

Dell Chromebook 3100

Caractéristiques et configuration



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configurez votre Chromebook 3100.....	4
Chapitre 2: Présentation du châssis.....	6
Droite.....	6
Gauche.....	7
Repose-poignets.....	8
Avant.....	9
Partie inférieure.....	11
Voyants LED et caractéristiques.....	11
LED d'état et de niveau de charge de la batterie.....	11
Chapitre 3: Caractéristiques techniques.....	12
Dimensions et poids.....	12
Processeur.....	12
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	13
Mémoire.....	13
Ports externes.....	13
Module sans fil.....	14
Module WWAN.....	14
Audio.....	15
Stockage.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	16
Pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	17
Écran.....	17
Processeur graphique intégré.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
Sécurité.....	18
Services et assistance.....	19
Couleur d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine.....	19
Chapitre 4: Raccourcis clavier.....	21
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	22

Configurez votre Chromebook 3100

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.
Chromebook 3100



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell

	Dell Product Registration Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.
---	---

Tableau 1. Localisez les applications Dell

	Dell Help & Support Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.
	SupportAssist Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse www.dell.com/support.  REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	Dell Update Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles.
	Dell Digital Delivery Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur.

Présentation du châssis

Sujets :

- Droite
- Gauche
- Repose-poignets
- Avant
- Partie inférieure
- Voyants LED et caractéristiques

Droite



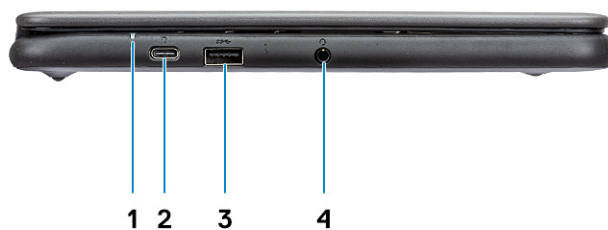
1. Ports USB 3.1 Gen1 (en option)
2. Port USB-C avec Power Delivery (en option)
3. Logement antivol Wedge

Pour les systèmes 4G LTE



1. Port USB-C avec Power Delivery
2. Logement antivol Wedge

Gauche



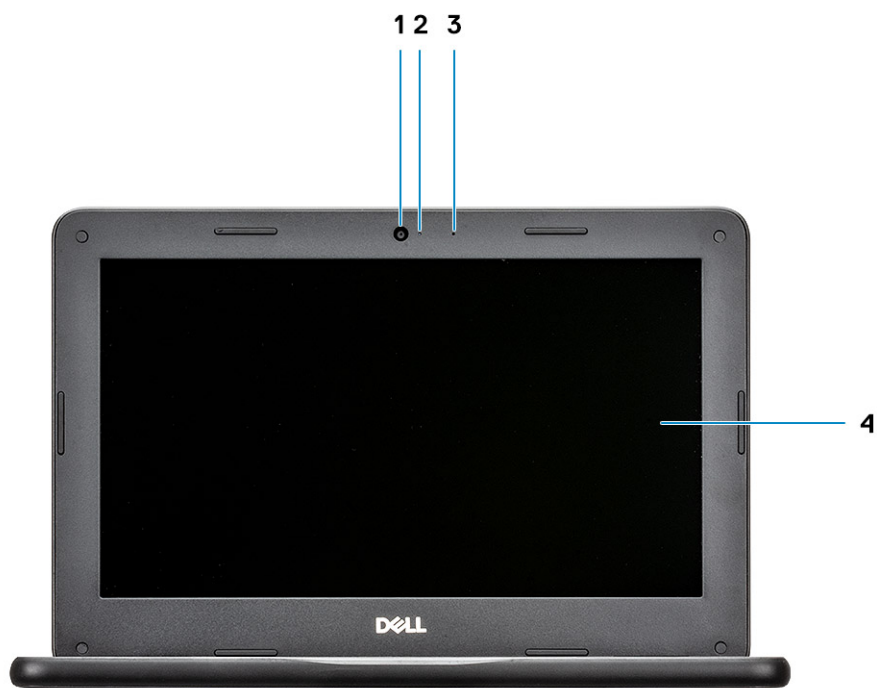
1. Voyant d'état de l'alimentation ou de la batterie
2. Port USB Type C avec Power Delivery
3. Port USB 3.1 Gen 1
4. Port casque

Repose-poignets



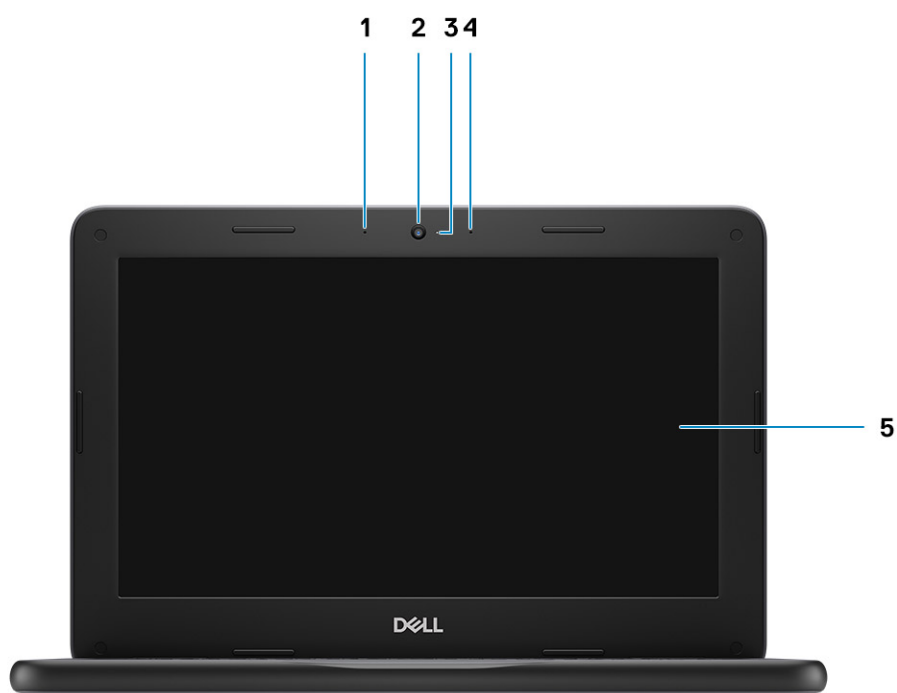
1. Bouton d'alimentation
2. Clavier
3. Pavé tactile

Avant



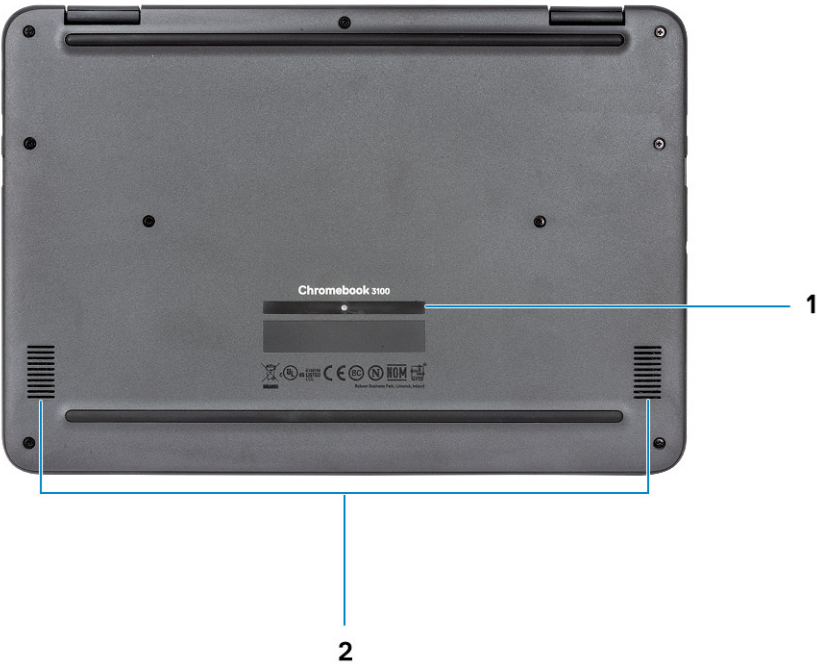
1. Webcam
2. Voyant d'état de la webcam
3. Microphone
4. Panneau d'écran

Pour les systèmes 4G LTE



1. Microphone
2. Webcam
3. Voyant d'état de la webcam
4. Microphone
5. Panneau d'écran

Partie inférieure



- 1. Étiquette du numéro de série
- 2. Haut-parleur

Voyants LED et caractéristiques

LED d'état et de niveau de charge de la batterie

Tableau 2. Voyants LED d'état et de niveau de charge de la batterie

Source d'alimentation	Comportement du voyant	État d'alimentation du système	Niveau de charge de la batterie
Adaptateur CA	Éteint	S0 - S5	Complètement chargé
Adaptateur CA	Blanc fixe	S0 - S5	< Complètement chargé
Batterie	Éteint	S0 - S5	11-100 %
Batterie	Orange fixe (590 +/-3 nm)	S0 - S5	< 10 %

- S0 (Allumé) : le système est allumé.
- S4 (Veille prolongée) : le système consomme le moins d'énergie par rapport à tous les autres états de veille. Le système est presque à l'état Éteint, attendez-vous à une alimentation lente. Les données contextuelles sont écrites sur le disque dur.
- S5 (Éteint) : le système est à l'état d'arrêt.

Caractéristiques techniques

REMARQUE : Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

Sujets :

- Dimensions et poids
- Processeur
- Chipset
- Système d'exploitation
- Mémoire
- Ports externes
- Module sans fil
- Audio
- Stockage
- Clavier
- Caméra
- Pavé tactile
- Adaptateur d'alimentation
- Batterie
- Écran
- Processeur graphique intégré
- Environnement de stockage et de fonctionnement
- Sécurité
- Services et assistance
- Couleur d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine

Dimensions et poids

Tableau 3. Dimensions et poids

Fonctionnalité	Caractéristiques
Hauteur	Avant : 20,75 mm (0,817 pouce) Arrière : 20,75 mm (0,817 pouce)
Largeur	303,9 mm (11,96 pouces)
Profondeur	207,9 mm (8,19 pouces)
Poids	Pour les systèmes WiFi : 1,29 kg (2,85 lb) Pour les systèmes 4G LTE : 1,33 kg (2,93 lb)

Processeur

REMARQUE : Les numéros de processeurs ne correspondent pas à un niveau de performances. La disponibilité du processeur peut faire l'objet de modifications et varier en fonction de la zone géographique ou du pays.

Tableau 4. Spécifications du processeur

Type	Carte graphique UMA	Carte graphique séparée
Processeur double cœur Intel Celeron N4000 (6 W TDP, 2 cœurs / 2 threads, 4 Mo de cache, 2,6 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Non
Processeur double cœur Intel Celeron N4020 (6 W TDP, 2 cœurs / 2 threads, 4 Mo de cache, jusqu'à 2,8 GHz)	Intel UHD Graphics 600	Non

Chipset

Tableau 5. Chipset

Fonctionnalité	Caractéristiques
Jeu de puces	Intégré au processeur (6 W / 4,5 W SDP Gemini Lake - Celeron)
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPROM FLASH	16 Mo
bus PCIe	PCIe interne

Système d'exploitation

Tableau 6. Système d'exploitation

Fonctionnalité	Caractéristiques
Systèmes d'exploitation pris en charge	Système d'exploitation de Google Chrome

Mémoire

Tableau 7. Caractéristiques de la mémoire

Fonctionnalité	Caractéristiques
Configuration mémoire minimale	4 Go
Configuration mémoire maximale	4 Go
Type	LPDDR4 (mémoire intégrée)
Vitesse	2 400 MHz

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Chromebook 3100.

Tableau 8. Ports externes

Tableau 8. Ports externes

Description	Caractéristiques
Lecteur de carte mémoire	NA
USB	- Un port USB 3.1 Gen 1 (côté gauche) - Un port USB-C avec Power Delivery (côté gauche) - Un port USB 3.1 Gen 1 - en option (côté droit, pour les systèmes WiFi uniquement) - Un port USB-C avec Power Delivery (côté droit, disponible avec les systèmes 4G LTE, en option pour les systèmes WiFi)
Sécurité	Logement antivol Noble Wedge
Audio	Un port pour prise jack universelle (prise casque internationale + microphone + support entrée ligne)

Module sans fil

Tableau 9. Module sans fil

Caractéristiques
Carte bibande sans fil Intel Wireless-AC 9560 802.11ac Wi-Fi (2 x 2) 160 MHz + module à souder Bluetooth 5 de type M.2 1216

Module WWAN

Tableau 10. Module WWAN (pour les systèmes compatibles 4G LTE)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Numéro de modèle	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interface hôte	Format M.2 3042
Norme réseau	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Taux de transfert	Jusqu'à 450 Mbit/s DL/50 Mbit/s UL (catégorie 9)
Bandes de fréquence d'exploitation	(1,2,3,4,5,7,8,11,12,13,17,18,19,20,21,26,28,29,30,38,39,40,41,66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Débit de données	- FDD-LTE : jusqu'à 450 Mbit/s DL/50 Mbit/s UL (catégorie 9) - TDD-LTE : 347 Mbit/s DL/30 Mbit/s UL (catégorie 9) - UMTS/HSPA+ : UMTS 384 Kbit/s DL/384 Kbit/s UL
Alimentation	DC 3.135 V à 4.4 V, Standard 3.3 V
Diversité des antennes	Pris en charge
Radio On/Off	Pris en charge
Éveil à la connexion au réseau sans fil	Pris en charge
Température	- Température de fonctionnement normale : de -10 °C à 55 °C - Température de fonctionnement étendue : de -20 °C à 65 °C
Connecteur d'antenne	- Antenne principale WWAN X 1 - Antenne de diversité WWAN X 1

Audio

Tableau 11. Caractéristiques audio

Fonctionnalité	Caractéristiques
Contrôleur	Dialogue DA7219
Conversion stéréo	Pris en charge
Type	Audio haute définition
Haut-parleurs	2
Interface interne	I2S
Interface externe	Entrée microphone numérique sur le module de caméra Prise combo pour casque audio (casque stéréo/entrée microphone)
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Amp haut-parleur externe	MAX98357A
Commandes de volume externes	Pris en charge
Sortie haut-parleurs:	• Moyenne : 2 W • Max : 2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Pris en charge

Stockage

Tableau 12. Caractéristiques du stockage

Type	Capacité	Interface MMC	Tension
eMMC	16 Go	eMMC V5.1	3,3 V
eMMC	32 Go	eMMC V5.1	3,3 V

Clavier

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Nombre de touches	• 74 (États-Unis) et Canada) • 75 (Royaume-Uni) • 76 (Brésil) • 78 (Japon)
Size (Taille)	Taille standard • X = écartement de touche de 19,05 mm • Y= écartement de touche de 18,05 mm

Tableau 13. Caractéristiques du clavier

Fonctionnalité	Caractéristiques
Clavier rétro-éclairé	Non
Disposition	QWERTY

Caméra

Tableau 14. Caractéristiques de la caméra

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type de caméra	Mise au point fixe HD
Résolution	Image fixe : résolution HD 1 280 x 720 (1 MP) Vidéo : résolution HD 1 280 x 720 (1 MP)
Taux d'imagerie	Jusqu'à 30 images par seconde
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS

Pavé tactile

Tableau 15. Caractéristiques du pavé tactile

Fonctionnalité	Caractéristiques
Résolution	1 229 x 749
Dimensions	- Axe des X : 99,4 mm (3,91 pouces) - Axe des Y : 50 mm (2,94 pouces)
Multipoint	Prend en charge jusqu'à cinq doigts

Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation (suite)

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	Pecos 65 W USB-C
Tension d'entrée	de 100 VCA à 240 VCA
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A
Taille d'adaptateur	Dimensions En pouces : 1,1 x 2,01 x 4,41 En mm : 28 x 51 x 112
Poids	0,201 kg (0,443 lb)
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	20 V/3,25 A (continu)

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Fonctionnalité	Caractéristiques
	15 V/3 A (continu) 9 V/3 A (continu) 5 V/3 A (continu)
Tension de sortie nominale	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Plage de température (en fonctionnement)	0° C à 40° C (32° F à 104° F)
Plage de température (hors fonctionnement)	de -40° C à 70° C (de -40° F à 158° F)

Batterie

Tableau 17. Batterie

Fonctionnalité	Caractéristiques			
Type	Lithium-ion 3 éléments (42 Wh)		Polymère à 3 cellules (42 Wh)	
Dimension	Largeur	89,15 mm (3,5 pouces)	Largeur	89,15 mm (3,5 pouces)
	Profondeur	175,47 mm (6,9 pouces)	Profondeur	175,47 mm (6,9 pouces)
	Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)	Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Poids (maximal)	0,185 kg (0,40 lb)		0,195 kg (0,42 lb)	
Tension	11,40 VCC		11,40 VCC	
Durée de vie	1 an		1 an	
Autonomie	Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite sensiblement dans des conditions d'utilisation intensives		Variable en fonction des conditions d'utilisation et peut être réduite sensiblement dans des conditions d'utilisation intensives	
Plage de températures : en fonctionnement	- De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F) - Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) - Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)		- De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F) - Charge : 0 °C à 50 °C (32 °F à 122 °F) - Décharge : de 0 °C à 70 °C (32 °F à 158 °F)	
Plage de températures : stockage	-20 à 65 °C (-4 à 149 °F)		-20 à 65 °C (-4 à 149 °F)	

Écran

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Fonctionnalité	Caractéristiques
Type	11,6 pouces, écran non tactile HD TN et 187 cd/m². 11,6 pouces, écran tactile HD TN et 187 cd/m² (en option).
Hauteur (zone active)	144 mm
Largeur (zone active)	256,125 mm

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Fonctionnalité	Caractéristiques
Diagonale	293,83 mm (11,6 pouces)
Mégapixels	1,04
Pixels par pouce (PPP)	135
Taux de contraste (typique)	500:1
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de vue horizontal (min.)	+40/-40 degrés
Angle de vue vertical (min.)	+10/-30 degrés
Consommation d'énergie (max.)	3,0 W

Processeur graphique intégré

Tableau 19. Caractéristiques du processeur graphique intégré

Contrôleur	Type	Dépendance du processeur	Type de mémoire graphique	Capacité	Prise en charge d'affichage externe	Résolution maximum
Intel UHD Graphics 600	UMA	Processeur double cœur Intel Celeron N4000	Intégrée	Mémoire système partagée	Pris en charge sur le port USB-C	3 840 x 2 160 à 60 Hz

Environnement de stockage et de fonctionnement

Tableau 20. Environnement de stockage et de fonctionnement

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 % à 90 % (sans condensation) <i>i</i> REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 26 °C	0 % à 95 % (sans condensation) <i>i</i> REMARQUE : Température maximale au point de condensation = 33°C
Vibrations (maximales)	De 2 Hz à 600 Hz à 0,66 Grms	De 2 Hz à 600 Hz à 1,33 Grms
Choc (maximal)	160 G avec une durée d'impulsion de 2 ms (équivalent à 80 pouces/s)	160 G avec une durée d'impulsion de 2 ms (équivalent à 80 pouces/s)
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

Sécurité

Tableau 21. Sécurité

Tableau 21. Sécurité

Fonctionnalité	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Oui
TPM micrologiciel	NA
Verrouillage de câble	Logement antivol Wedge

Services et assistance

Tableau 22. Spécifications pour le support et les services

Fonctionnalité	Caractéristiques
1 an de service standard de réparation	Standard
Intervention sur site le jour ouvré suivant <i>i</i> REMARQUE : Le service peut être fourni par un tiers. Un technicien sera envoyé si nécessaire après avoir identifié la panne par téléphone, sous réserve de disponibilité des pièces et autres termes du contrat de service.	Oui
Extensions de garantie	Jusqu'à 4 ans
ProSupport	En option

Couleur d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine

Tableau 23. Tableau de comparaison des couleurs d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (compatible 4G LTE)
Le modèle Chromebook 3100 présente une étiquette du pays d'origine de couleur gris foncé.	Pour les systèmes compatibles 4G LTE, la couleur d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine est gris moyen.

Tableau 23. Tableau de comparaison des couleurs d'arrière-plan de l'étiquette du pays d'origine

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (compatible 4G LTE)
VH0N2 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 	HFNW6 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 
YKX71 LBL,REG,COO,L10,3100,CD 	C5J6F LBL,REG,COO,L10,3100,CD 
0KYC9 LBL,REG,COO,L10,3100,KS 	3YXYT LBL,REG,COO,L10,3100,KS 

Raccourcis clavier

 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 24. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Fn + Échap	Échappement	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper l'audio	Comportement de la touche F1
Fn + F2	Diminuer le volume	Comportement de la touche F2
Fn + F3	Augmenter le volume	Comportement de la touche F3
Fn + F4	Désactivation du micro	Comportement de la touche F4
Fn + F5	Rétroéclairage du clavier  REMARQUE : Non applicable pour clavier non rétroéclairé.	Comportement de la touche F5
Fn + F6	Réduction de la luminosité de l'écran	Comportement de la touche F6
Fn + F7	Augmentation de la luminosité de l'écran	Comportement de la touche F7
Fn + F8	Basculer vers un écran externe	Comportement de la touche F8
Fn + F10	Impression écran	Comportement de la touche F10
Fn + F11	Accueil	Comportement F11
Fn + F12	Fin	Comportement de la touche F12
Fn + Ctrl droit	Équivaut à un clic droit	--

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 25. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support. Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.