

Dell Chromebook 3100

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar el Chromebook 3100.....	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	6
Derecha.....	6
Izquierda.....	7
Reposamanos.....	8
Parte frontal.....	9
Parte inferior.....	11
Indicadores LED y características.....	11
LED de estado y carga de la batería.....	11
Capítulo 3: Especificaciones técnicas.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos externos.....	13
Módulo inalámbrico.....	14
Módulo de WWAN.....	14
Audio.....	15
Almacenamiento.....	15
Teclado.....	15
Cámara.....	16
Superficie táctil.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Pantalla.....	17
GPU integrada.....	18
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	18
Seguridad.....	18
Servicios y soporte.....	19
Color de fondo de la etiqueta del director de operaciones.....	19
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	21
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configurar el Chromebook 3100

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

Chromebook 3100



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	Dell Product Registration Registre su equipo con Dell.
---	---

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

	Dell Help & Support Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.
	SupportAssist Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.  NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	Dell Update Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles.
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora.

Descripción general del chasis

Temas:

- Derecha
- Izquierda
- Reposamanos
- Parte frontal
- Parte inferior
- Indicadores LED y características

Derecha



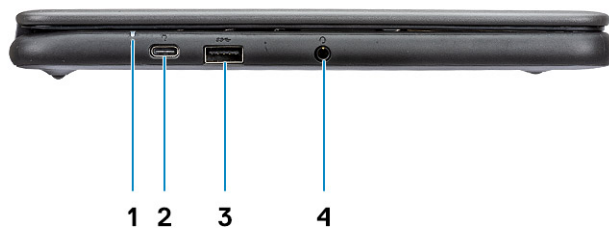
1. USB 3.1 de 1.ª generación (opcional)
2. Puerto USB Type-C con Power Delivery (opcional)
3. Ranura para candado de tipo cuña

Para sistemas habilitados para 4G LTE



1. Puerto USB Type-C con Power Delivery
2. Ranura para candado de tipo cuña

Izquierda



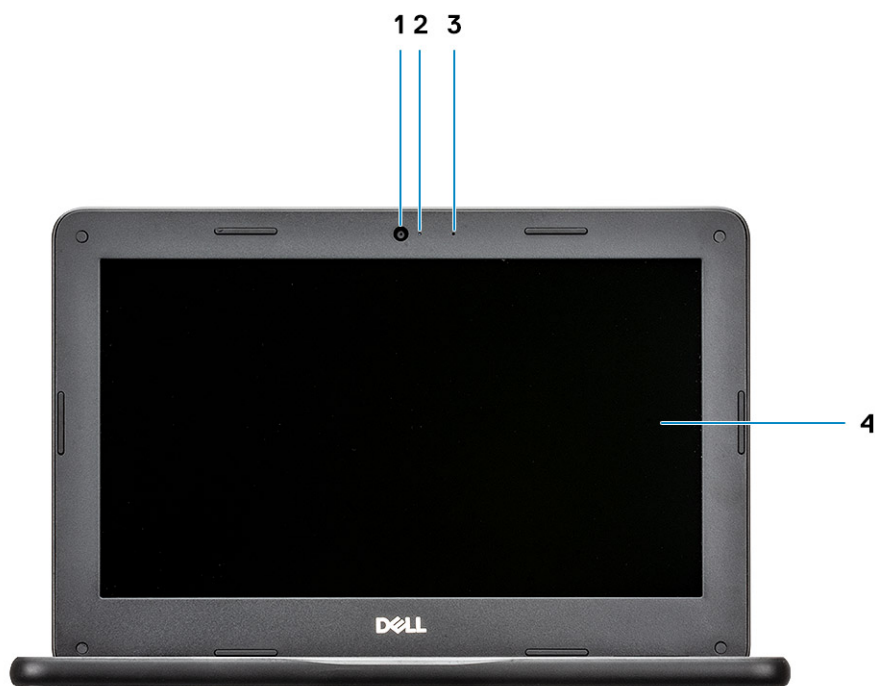
1. Indicador de estado de la batería/de alimentación
2. Puerto USB de tipo C con Power Delivery
3. Puerto USB 3.1 de 1.a generación
4. Puerto para auriculares

Reposamanos



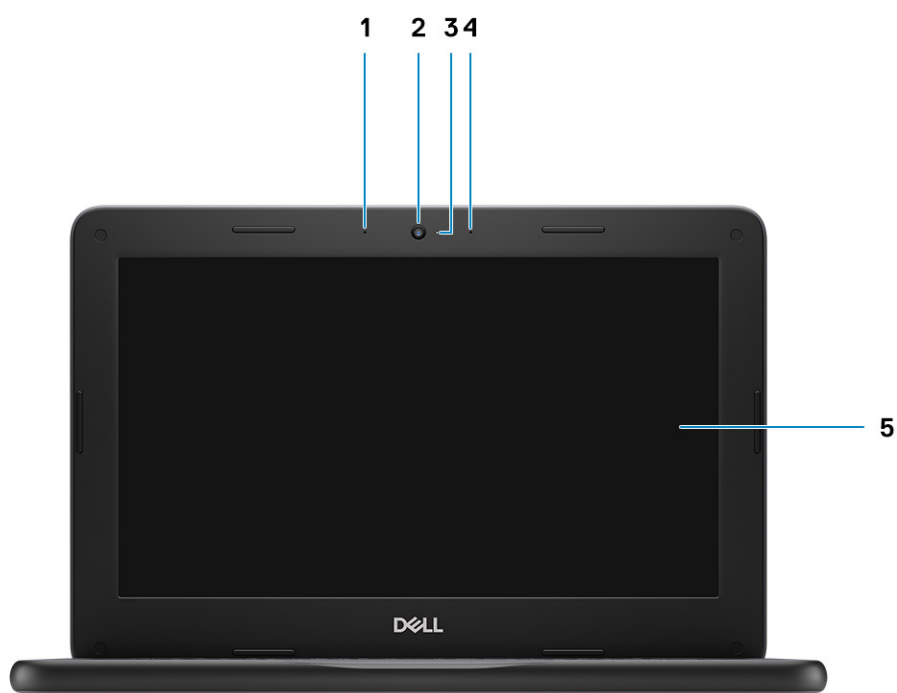
1. Botón de encendido
2. Teclado
3. Panel táctil

Parte frontal



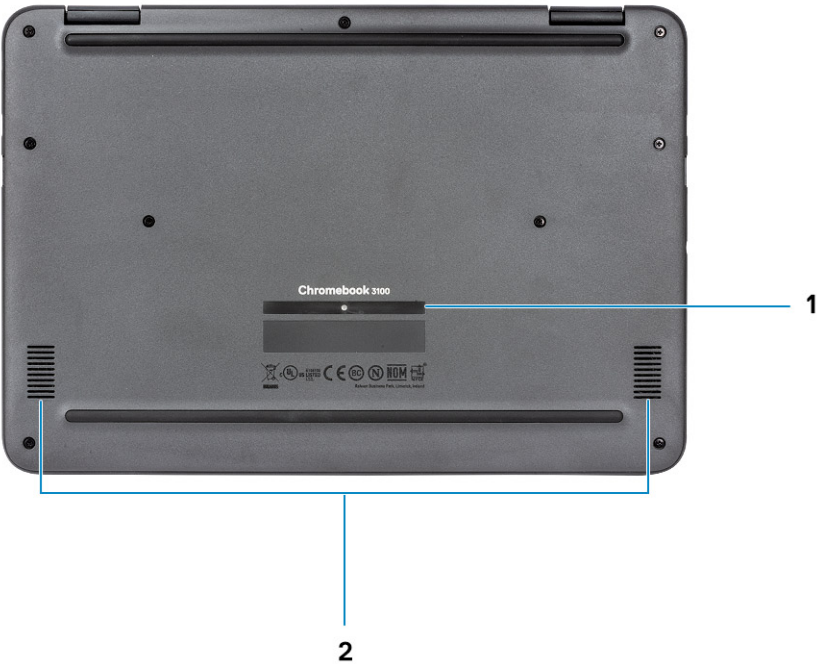
1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófono
4. Panel de pantalla

Para sistemas habilitados para 4G LTE



1. Micrófono
2. Cámara
3. Indicador luminoso de estado de la cámara
4. Micrófono
5. Panel de pantalla

Parte inferior



- 1. Etiqueta de servicio
- 2. Altavoz

Indicadores LED y características

LED de estado y carga de la batería

Tabla 2. Indicador LED de estado y carga de la batería

Fuente de alimentación	Comportamiento del LED	Estado de alimentación del sistema	Nivel de carga de la batería
Adaptador de CA	Apagado	S0, S5	Completamente cargado
Adaptador de CA	Blanco fijo	S0, S5	< Completamente cargada
Batería	Apagado	S0, S5	11-100 %
Batería	Amarillo fijo (590 +/-3 nm)	S0, S5	< 10 %

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en el disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- Dimensiones y peso
- Procesador
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Puertos externos
- Módulo inalámbrico
- Audio
- Almacenamiento
- Teclado
- Cámara
- Superficie táctil
- Adaptador de alimentación
- Batería
- Pantalla
- GPU integrada
- Entorno de almacenamiento y funcionamiento
- Seguridad
- Servicios y soporte
- Color de fondo de la etiqueta del director de operaciones

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	Parte frontal: 20.75 mm (0.817 pulgadas) Parte posterior: 20.75 mm (0.817 pulgadas)
Anchura	303.9 mm (11.96 pulgadas)
Profundidad	207.9 mm (8.19 pulgadas)
Peso	Para sistemas habilitados para WiFi: 1,29 kg (2,85 lb) Para sistemas habilitados para 4G LTE: 1,33 kg (2,93 lb)

Procesador

NOTA: Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráficos UMA	Gráficos discretos
Procesador Intel Celeron N4000 de doble núcleo (TDP de 6 W, conteo de 2 núcleos/2 subprocesos, caché de 4 MB, 2.6 GHz)	Intel UHD Graphics 600	No
Procesador Intel Celeron N4020 de doble núcleo (TDP de 6 W, conteo de 2 núcleos/2 subprocesos, caché de 4 M, hasta 2,8 GHz)	Intel UHD Graphics 600	No

Chipset

Tabla 5. Chipset

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Integrado en el procesador (6 W/4.5 W, SDP Gemini Lake – Celeron)
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	16 MB
bus de PCIE	PCle interno

Sistema operativo

Tabla 6. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	Sistema operativo Google Chrome

Memoria

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	4 GB
Tipo	LPDDR4 (memoria integrada)
Velocidad	2400 MHz

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de Chromebook 3100.

Tabla 8. Puertos externos

Descripción	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	NA
USB	- Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (lado izquierdo) - Un puerto USB Type-C con Power Delivery (lado izquierdo) - Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación: opcional (lado derecho, solo para sistemas habilitados para WiFi) - Un puerto USB Type-C con Power Delivery (lado derecho, disponible para los sistemas compatibles con 4G LTE, opcional para sistemas habilitados para WiFi)
Seguridad	Ranura para candado Wedge Noble
Audio	Un puerto de conector universal (soporte de enchufe de auriculares global + micrófono + línea de entrada)

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Módulo inalámbrico

Especificaciones
Wi-Fi Intel de banda doble Wireless-AC 9560 802.11ac, 160 MHz (2x2) + Bluetooth 5 M.2 1216, soldado

Módulo de WWAN

Tabla 10. Módulo WWAN (para los sistemas habilitados para 4G LTE)

Función	Especificaciones
Número de modelo	Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A
Interfaz de host	Factor de forma M.2 3042
Estándar de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Tasa de transferencia	Hasta 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9)
Bandas de frecuencia operativa	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Tasa de datos	- FDD LTE: 450 Mbps de descarga/50 Mbps de carga (Cat 9) - TDD LTE: 347 Mbps de descarga/30 Mbps de carga (Cat 9) - UMTS/HSPA+: UMTS de 384 kbps de descarga/384 kbps de carga
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Diversidad de la antena	Soportado
Encendido/Apagado de radio	Soportado
Activación inalámbrica	Soportado
Temperatura	- Temperatura de funcionamiento normal: -10 °C a 55 °C - Temperatura de funcionamiento extendida: -20 °C a 65 °C
Conector de la antena	- Antena principal de WWAN X 1 - Antena de diversidad de WWAN X 1

Audio

Tabla 11. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Diálogo DA7219
Conversión estereofónica	Compatible
Tipo	Audio de alta definición
Altavoces	2
Interfaz interna	I2S
Interfaz externa	Entrada de micrófono digital en el módulo de la cámara Conector combinado de auriculares y micrófono (auriculares estéreo/entrada de micrófono)
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Amplificador de altavoz externo	MAX98357A
Controles de volumen externos	Compatible
Salida del altavoz:	• Promedio: 2 W • Pico: 2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Compatible

Almacenamiento

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Capacidad	Interfaz MMC	Voltaje
eMMC	16 GB	eMMC V5.1	3.3 V
eMMC	32 GB	eMMC V5.1	3.3 V

Teclado

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	• 74 (EE. UU. y Canadá) • 75 (Reino Unido) • 76 (Brasil) • 78 (Japón)
Tamaño	Tamaño completo • X = 19,05 mm de separación entre teclas • Y = 18.05 mm de separación entre teclas

Tabla 13. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Teclado retroiluminado	No
Diseño	QWERTY

Cámara

Tabla 14. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Tipo de cámara	Enfoque fijo HD
Solución	Imagen fija: resolución HD 1280x720 (1 MP) Video: resolución HD 1280x720 (1 MP)
Velocidad de imágenes	Hasta 30 fotogramas por segundo
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS

Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1229x749
Dimensiones	- Eje X: 99.4 mm (3.91 pulgadas) - Eje Y: 54.4 mm (2.14 pulgadas)
Multitáctil	Admite cinco dedos

Adaptador de alimentación

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Función	Especificaciones
Tipo	USB-C Pecos de 65 W
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A
Tamaño del adaptador	Dimensiones En pulgadas: 1.1 x 2.01 x 4.41 En milímetros: 28 x 51 x 112
Peso	0.201 kg (0.443 lb)
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	20 V/3.25 A (continua)

Tabla 16. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
	15 V/3 A (continua) 9 V/3 A (continua) 5 V/3 A (continua)
Tensión nominal de salida	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 17. Batería

Función	Especificaciones			
Tipo	De iones de litio y 3 celdas (42 Wh)		Polímero de 3 celdas (42 Wh)	
Dimensiones	Anchura	89,15 mm (3,50 pulgadas)	Anchura	89,15 mm (3,50 pulgadas)
	Profundidad	175,47 mm (6,90 pulgadas)	Profundidad	175,47 mm (6,90 pulgadas)
	Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)	Altura	5,90 mm (0,23 pulgadas)
Peso (máximo)	0,185 kg (0,40 lb)		0,195 kg (0,42 lb)	
Voltaje	11,40 V de CC		11,40 V de CC	
Vida útil	1 año		1 año	
Tiempo de funcionamiento	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.		Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	- De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) - Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) - Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)		- De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F) - Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) - Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)	
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De - 20 °C a 65 °C (de - 4 °F a 149 °F)		De - 20 °C a 65 °C (de - 4 °F a 149 °F)	

Pantalla

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	Pantalla no táctil HD TN de 11.6 pulgadas y 187 nits. Pantalla táctil HD TN de 11.6 pulgadas y 187 nits (opcional).
Altura (área activa)	144 mm
Ancho (área activa)	256.125 mm

Tabla 18. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Diagonal	293,83 mm (11,6 pulgadas)
Megapíxeles	1.04
Píxeles por pulgada (PPI)	135
Relación de contraste (típica)	500:1
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mínimo)	+40/-40 grados
Ángulo de visión vertical (mínimo)	+10/-30 grados
Consumo de energía (máximo)	3 W

GPU integrada

Tabla 19. Especificaciones de la GPU integrada

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 600	UMA	CPU Intel Celeron N4000 de doble núcleo	Integrada	Memoria del sistema compartida	Compatible a través del puerto USB Type-C	3840x2160 a 60 Hz

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

Tabla 20. Entorno de almacenamiento y funcionamiento

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)  NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	De 0 % a 95 % (sin condensación)  NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	2 a 600 Hz a 0.66 Grms	2 a 600 Hz a 1.33 Grms
Impacto (máximo)	160 G con duración de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pulgadas/segundo)	160 G con duración de pulso de 2 ms (equivalente a 80 pulgadas/segundo)
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

Seguridad

Tabla 21. Seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Sí

Tabla 21. Seguridad

Función	Especificaciones
TPM de firmware	N/A
Candado de cable	Ranura para candado de tipo cuña

Servicios y soporte

Tabla 22. Especificaciones de servicios y soporte

Función	Especificaciones
Servicio de correo por 1 año	Estándar
NBD en el sitio <i>i</i> NOTA: El servicio podría ser brindado por terceros. Se enviará un técnico si es necesario después de la solución de problemas telefónica, según la disponibilidad de las piezas y otras condiciones del contrato de servicio.	Sí
Extensiones de garantía	Hasta 4 años
ProSupport	Opcional

Color de fondo de la etiqueta del director de operaciones

Tabla 23. Tabla de comparación de color de fondo de la etiqueta del director de operaciones

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (compatible con 4G LTE)
Chromebook 3100 tiene el color de fondo de la etiqueta del director de operaciones gris oscuro.	En el caso de los sistemas compatibles con 4G LTE, el color de fondo de la etiqueta del director de operaciones es gris titan.

Tabla 23. Tabla de comparación de color de fondo de la etiqueta del director de operaciones

Chromebook 3100	Chromebook 3100 (compatible con 4G LTE)
VH0N2 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 	HFNW6 LBL,REG,COO,L10,3100,K34 
YKX71 LBL,REG,COO,L10,3100,CD 	C5J6F LBL,REG,COO,L10,3100,CD 
0KYC9 LBL,REG,COO,L10,3100,KS 	3YXYT LBL,REG,COO,L10,3100,KS 

Accesos directos del teclado

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Silenciar micrófono	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado  NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.	Comportamiento de F5
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl derecho	Emula el clic derecho	--

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 25. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.