

Dell Chromebook 3100

الإعدادات والمواصفات



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4	فصل 1: إعداد الطراز Chromebook 3100
6	فصل 2: نظرة عامة على الهيكل
6	الأيمن
7	الجزء الأيسر
8	مسند راحة اليد
9	الناحية الأمامية
11	الأسفل
11	مؤشرات LED والخصائص
11	مؤشر LED الخاص بشحن البطارية والحالة
12	فصل 3: المواصفات الفنية
12	الأبعاد والوزن
12	المعالج
13	مجموعة الشرائح
13	نظام التشغيل
13	الذاكرة
13	المنافذ الخارجية
14	الوحدة اللاسلكية
14	وحدة WWAN
15	الصوت
15	التخزين
15	لوحة المفاتيح
16	الكاميرا
16	لوحة اللمس
16	مهايئ الطاقة
17	البطارية
17	الشاشة
18	وحدة معالجة رسومات مدمجة
18	بيئة التشغيل والتخزين
18	الأمان
19	الخدمات والدعم
19	لون خلفية ملصق بلد المنشأ
20	فصل 4: اختصارات لوحة المفاتيح
21	فصل 5: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

إعداد الطراز Chromebook 3100

ملاحظة: قد تختلف الصور الموجودة في هذا المستند عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك وذلك حسب التكوين الذي طلبته.

1. قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.

Chromebook 3100



ملاحظة: للحفاظ على طاقة البطارية، قد تدخل البطارية في وضع توفير الطاقة. قم بتوصيل مهايئ التيار، ثم اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر.

2. إنهاء إعداد نظام Windows.

اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، توصي Dell بأن تقوم بما يلي:

• الاتصال بشبكة للحصول على تحديثات Windows.



ملاحظة: في حالة الاتصال بشبكة لاسلكية آمنة، أدخل كلمة المرور الخاصة بالوصول إلى الشبكة اللاسلكية عندما يُطلب منك ذلك.

• في حالة الاتصال بالإنترنت، قم بتسجيل الدخول باستخدام حساب Microsoft أو إنشائه. إذا لم تكن متصلاً بالإنترنت، فقم بإنشاء حساب دون الاتصال.




• في شاشة الدعم والحماية، أدخل تفاصيل الاتصال الخاصة بك.

3. حدد موقع تطبيقات Dell من قائمة Start (ابداً) بنظام التشغيل Windows واستخدمها — موصى به

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

<p>Dell Product Registration قم بتسجيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك لدى Dell.</p>	
<p>Dell Help & Support تمتع بالوصول إلى التعليمات والدعم للكمبيوتر الخاص بك.</p>	

جدول 1. تحديد موقع تطبيقات Dell

<p>SupportAssist</p> <p>يعمل على التحقق من سلامة الأجهزة والبرامج الموجودة في جهاز الكمبيوتر لديك بشكل مسبق. تعمل أداة SupportAssist OS Recovery على استكشاف المشكلات المتعلقة بنظام التشغيل وإصلاحها. لمزيد من المعلومات، راجع الوثائق الخاصة بأداة SupportAssist على الموقع www.dell.com/support.</p> <p>ملاحظة: في SupportAssist، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان لتجديد أو ترقية الضمان الذي تتمتع به.</p>	
<p>Dell Update</p> <p>يعمل على تحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث للجهاز فور توفرها.</p>	
<p>Dell Digital Delivery</p> <p>يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك.</p>	

نظرة عامة على الهيكل

الموضوعات:

- الأيمن
- الجزء الأيسر
- مسند راحة اليد
- الناحية الأمامية
- الأسفل
- مؤشرات LED والخصائص

الأيمن



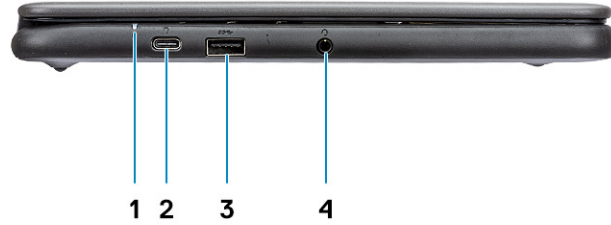
1. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول (اختياري)
2. منفذ USB من النوع C مزود بميزة توفير الطاقة
3. فتحة قفل من نوع الشق

للأنظمة التي تدعم LTE الجيل الرابع



1. منفذ USB من النوع C مع Power Delivery
2. فتحة قفل من نوع الشق

الجزء الأيسر



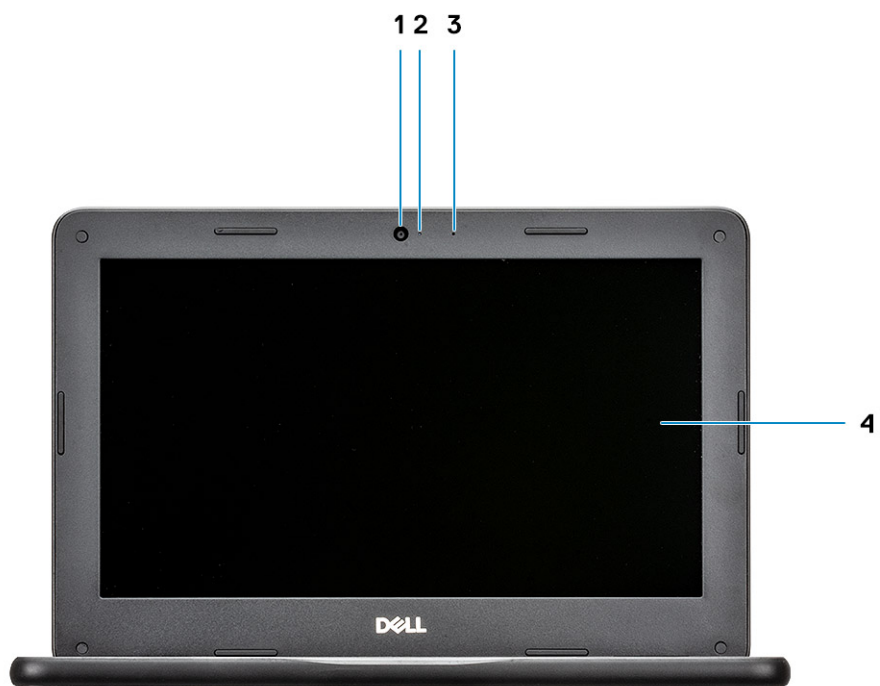
1. مؤشر حالة الطاقة/التشغيل
2. منفذ USB من النوع C مع Power Delivery
3. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول
4. منفذ سماعة الرأس

مسند راحة اليد



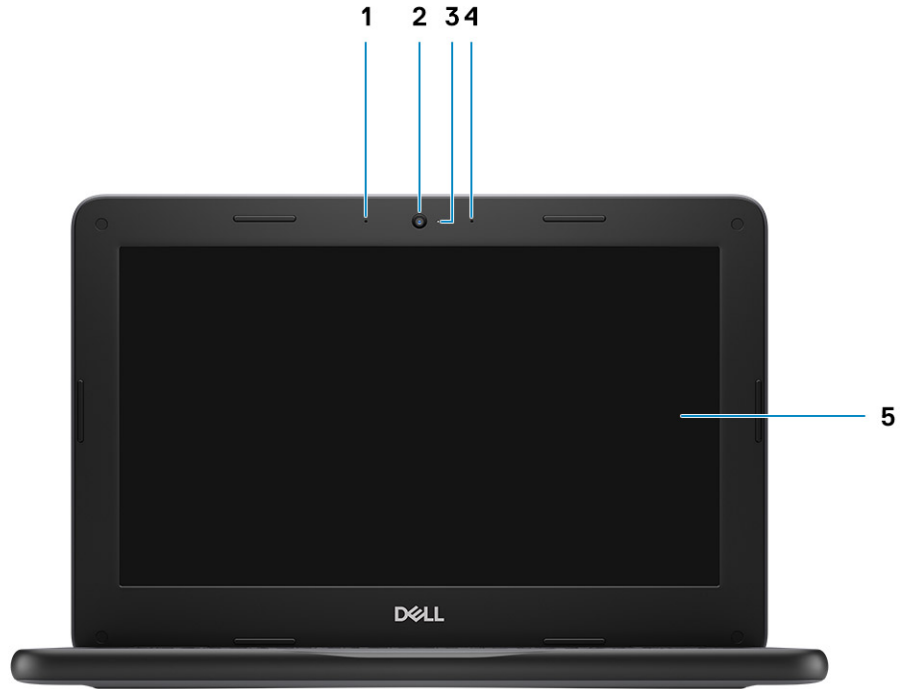
1. زر التشغيل
2. لوحة المفاتيح
3. لوحة اللمس

الناحية الأمامية

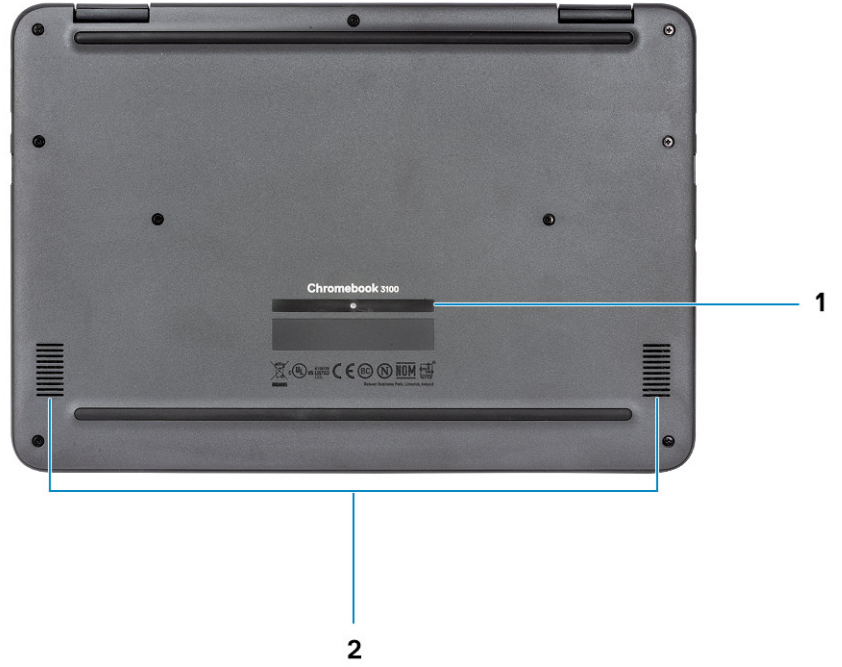


1. الكاميرا
2. مصباح حالة الكاميرا
3. الميكروفون
4. شاشة العرض

للأنظمة التي تدعم LTE الجيل الرابع



1. الميكروفون
2. الكاميرا
3. مصباح حالة الكاميرا
4. الميكروفون
5. شاشة العرض



1. ملصق رمز الصيانة
2. مكبر الصوت

مؤشرات LED والخصائص

مؤشر LED الخاص بشحن البطارية والحالة

جدول 2. مؤشر LED الخاص بشحن البطارية والحالة

مصدر التيار	سلوك مؤشر LED	حالة تشغيل النظام	مستوى شحن البطارية
مهائى التيار المتردد	مطفأ	S0 - S5	كامل الشحن
مهائى التيار المتردد	أبيض ثابت	S0 - S5	> مشحونة بالكامل
البطارية	مطفأ	S0 - S5	11-100%
البطارية	كهرماني ثابت (590 +/- 3 نانومتر)	S0 - S5	> 10%

- S0 (تشغيل) - النظام قيد التشغيل.
- S4 (الإسبات) - يستهلك النظام الطاقة الأقل مقارنةً بكل حالات السكون الأخرى. يكون النظام تقريبًا في حالة إيقاف التشغيل، ويتوقع انخفاض دعم الطاقة. تتم كتابة بيانات السياق على محرك الأقراص الثابتة.
- S5 (إيقاف التشغيل) - النظام في حالة إيقاف التشغيل.

المواصفات الفنية

ملاحظة: قد تختلف العروض باختلاف المنطقة. المواصفات التالية هي تلك المواصفات المطلوبة فقط طبقاً للقانون للشحن مع جهاز الكمبيوتر. تعيين أو تغيير خيار يتم تحديده بمعرفة المستخدم، مثل كلمة مرور المستخدم، أو نوع محرك الأقراص الثابتة المثبت، وتمكين أجهزة القاعدة أو تعطيلها.

الموضوعات:

- الأبعاد والوزن
- المعالج
- مجموعة الشرائح
- نظام التشغيل
- الذاكرة
- المنافذ الخارجية
- الوحدة اللاسلكية
- الصوت
- التخزين
- لوحة المفاتيح
- الكاميرا
- لوحة اللمس
- مهابئ الطاقة
- البطارية
- الشاشة
- وحدة معالجة رسومات مدمجة
- بيئة التشغيل والتخزين
- الأمان
- الخدمات والدعم
- لون خلفية ملصق بلد المنشأ

الأبعاد والوزن

جدول 3. الأبعاد والوزن

المواصفات	الميزة
من الأمام: 20.75 مم (0.817 بوصة) من الخلف: 20.75 مم (0.817 بوصة)	الارتفاع
303.9 مم (11.96 بوصة)	العرض
207.9 مم (8.19 بوصة)	العمق
فيما يخص الأنظمة التي تدعم WiFi - وزن مقداره 1.29 كجم (2.85 رطل) فيما يخص الأنظمة التي تدعم LTE الجيل الرابع - وزن مقداره 1.33 كجم (2.93 رطل)	الوزن

المعالج

ملاحظة: أرقام المعالجات ليست مقياساً للأداء. توافر المعالج عرضة للتغيير وقد يختلف باختلاف المنطقة/البلد.

جدول 4. مواصفات المعالج

جدول 4. مواصفات المعالج

النوع	بطاقة الرسومات UMA	بطاقة رسومات منفصلة
معالج Intel Celeron N4000 ثنائي المراكز (طاقة تصميم حرارية بقدرة 6 وات، عدد 2 من المراكز / 2 من خيوط المعالجة، ذاكرة تخزين مؤقت سعة 4 ميجابايت، سرعة مقدارها 2.6 جيجاهرتز)	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 600	لا
معالج Intel Celeron N4020 ثنائي المراكز (طاقة تصميم حرارية بقدرة 6 وات، عدد 2 من المراكز / 2 من خيوط المعالجة، ذاكرة تخزين مؤقت سعة 4 ميجابايت، سرعة تصل إلى 2.6 جيجاهرتز)	بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 600	لا

مجموعة الشرائح

جدول 5. مجموعة الشرائح

المواصفات	الميزة
مدمج في المعالج (6 وات/4.5 وات Celeron – SDP Gemini Lake)	مجموعة الشرائح
64 بت	عرض ناقل ذاكرة DRAM
16 ميجابايت	EPROM فلاش
PCIe داخلية	ناقل PCIe

نظام التشغيل

جدول 6. نظام التشغيل

المواصفات	الميزة
نظام التشغيل Google Chrome	أنظمة التشغيل المدعومة

الذاكرة

جدول 7. مواصفات الذاكرة

المواصفات	الميزة
4 جيجابايت	الحد الأدنى لتكوين الذاكرة
4 جيجابايت	الحد الأقصى لتكوين الذاكرة
LPDDR4 (الذاكرة المضمنة)	النوع
2400 ميجاهرتز	السرعة

المنافذ الخارجية

يسرد الجدول التالي المنافذ الخارجية في الطراز Chromebook 3100.

جدول 8. المنافذ الخارجية

المواصفات	الوصف
غير متاح	قارئ بطاقة الذاكرة
<ul style="list-style-type: none"> • منفذ USB 3.1 واحد من الجيل الأول (بالجانب الأيسر) • منفذ USB واحد من النوع C مزود بميزة توفير الطاقة (بالجانب الأيسر) • منفذ USB 3.1 من الجيل الأول — اختياري (بالجانب الأيمن، للأنظمة التي تدعم WiFi فقط) • منفذ USB واحد من النوع C مزود بميزة توفير الطاقة (بالجانب الأيمن، متاح للأنظمة التي تدعم LTE من الجيل الرابع، واختياري للأنظمة التي تدعم WiFi) 	USB
فتحة قفل Noble wedge	الأمان
مقيس عالمي واحد (دعم مقيس سماعة رأس عالمي + ميكروفون + دخل خط)	الصوت

الوحدة اللاسلكية

جدول 9. الوحدة اللاسلكية

المواصفات
بطاقة Intel لاسلكية - AC 9560 802.11ac مزدوجة النطاقات بسرعة 160 ميجاهرتز (هوائيان للإرسال وهوائيان للاستقبال) مع تقنية 5 M.2 1216 Bluetooth + Wi-Fi solder down

وحدة WWAN

جدول 10. وحدة WWAN (للأنظمة التي تدعم LTE الجيل الرابع)

المواصفات	الميزة
Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A	رقم النموذج
تصميم M.2 3042	الواجهة المضيفة
GNSS/Beidou و WCDMA/HSPA+ و LTE FDD/TDD	معياري الشبكة
وحدة DL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 450 ميجابت في الثانية/وحدة UL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 50 ميجابت في الثانية (الفئة 9)	معدل نقل البيانات
(1، 2، 3، 4، 5، 7، 8، 11، 12، 13، 17، 18، 19، 20، 21، 26، 28، 29، 30، 38، 39، 40، 41، 66)، و HSPA+ (يضم 1، 2، 4، 5، 8)	نطاقات التردد أثناء التشغيل
<ul style="list-style-type: none"> • LTE FDD: وحدة DL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 450 ميجابت في الثانية/وحدة UL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 50 ميجابت في الثانية (الفئة 9) • LTE TDD: وحدة DL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 347 ميجابت في الثانية/وحدة UL بمعدل نقل بيانات يصل إلى 30 ميجابت في الثانية (الفئة 9) • UMTS/HSPA+: وحدة DL بمعدل نقل بيانات مقداره 384 كيلوبت في الثانية/وحدة UL بمعدل نقل بيانات مقداره 384 كيلوبت في الثانية تدعم خدمة UTMS 	معدل سرعة نقل البيانات
وحدة التيار المستمر بقدرة 3.135 فولت إلى 4.4 فولت، و 3.3 فولت بشكل نموذجي	إمداد الطاقة
مدعوم	تنوع الهوائي
مدعوم	تشغيل/إيقاف الاتصال اللاسلكي
مدعوم	التنبيه عند الاتصال اللاسلكي
<ul style="list-style-type: none"> • درجة حرارة التشغيل العادية: من - 10 درجات مئوية إلى 55 درجة مئوية • درجة حرارة التشغيل الشديدة: من - 20 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية 	درجة الحرارة
<ul style="list-style-type: none"> • هوائي WWAN الرئيسي × 1 • هوائي WWAN المتنوع × 1 	موصل الهوائي

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

المواصفات	الميزة
مربع الحوار DA7219	وحدة التحكم
مدعوم	تحويل الاستيريو
صوت عالي الوضوح	النوع
2	مكبرات الصوت
I2S	الوصلة الداخلية
إدخال ميكروفون رقمي على الوحدة النمطية للكاميرا مقيس متعدد الوظائف لسماعة الرأس (سماعات رأس/دخول ميكروفون استيريو)	الوصلة الخارجية
مدعوم	مضخم مكبر صوت داخلي
MAX98357A	أمبير مكبر الصوت الخارجي
مدعوم	عناصر التحكم الخارجية في مستوى الصوت
● المتوسط - 2 وات ● الذروة - 2.5 وات	خرج مكبر الصوت
غير مدعوم	خرج مضخم الصوت
مدعوم	الميكروفون

التخزين

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

النوع	السعة	واجهة MMC	الجهد الكهربائي
eMMC	16 جيجابايت	EMMC الإصدار 5.1	3.3 فولت
eMMC	32 جيجابايت	EMMC الإصدار 5.1	3.3 فولت

لوحة المفاتيح

جدول 13. مواصفات لوحة المفاتيح

المواصفات	الميزة
● 74 (الولايات المتحدة وكندا) ● 75 (المملكة المتحدة) ● 76 (البرازيل) ● 78 (اليابان)	عدد المفاتيح
حجم كامل ● X = تباعد بين المفاتيح مقداره 19.05 مم ● Y = تباعد بين المفاتيح مقداره 18.05 مم	المقاس
لا	لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية

جدول 13. مواصفات لوحة المفاتيح

المواصفات	الميزة
QWERTY	التصميم

الكاميرا

جدول 14. مواصفات الكاميرا

المواصفات	الميزة
تركيز ثابت فائق الدقة	نوع الكاميرا
الصورة الثابتة: دقة عالية الوضوح مقدارها 720 × 1280 بكسل (1 ميجابكسل) الفيديو: دقة عالية الوضوح بمقدار 720 × 1280 بكسل (1 ميجابكسل)	الدقة
ما يصل إلى 30 إطارًا في الثانية	معدل التصوير
تقنية استشعار CMOS	نوع المستشعر

لوحة اللمس

جدول 15. مواصفات لوحة اللمس

المواصفات	الميزة
749 × 1229	الدقة
<ul style="list-style-type: none"> المحور س: 99.4 مم (3.91 بوصات) المحور ص: 54.4 مم (2.14 بوصة) 	الأبعاد
يدعم خمسة أصابع	اللمس المتعدد

مهايئ الطاقة

جدول 16. مواصفات مهايئ الطاقة (يتبع)

المواصفات	الميزة
موصل USB من النوع C بقدرة 65 وات من Pecos	النوع
من 100 - 240 فولت تيار متردد	فولتية الإدخال
1.7 أمبير	تيار الدخل (الحد الأقصى)
الأبعاد بالبوصات: 4.41 × 2.01 × 1.1 بالمليمتري: 112 × 51 × 28	حجم المهايئ
0.201 كجم (0.443 رطل)	الوزن
من 50 هرتز إلى 60 هرتز	تردد الدخل
20 فولت/3.25 أمبير (مستمر) 15 فولت/3 أمبير (مستمر)	تيار الخرج

جدول 16. مواصفات مهابئ الطاقة

الميزة	المواصفات
	9 فولت/3 أمبير (مستمر) 5 فولت/3 أمبير (مستمر)
جهد الخرج المقدر	20 فولت من التيار المستمر / 15 فولت من التيار المستمر / 9 فولت من التيار المستمر / 5 فولت من التيار المستمر
نطاق درجة الحرارة (التشغيل)	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجات فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة (في حالة عدم التشغيل)	من - 40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من - 40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 17. البطارية

الميزة	المواصفات
النوع	بطارية ليثيوم أيون ثلاثية الخلايا (بقدره 42 وات في الساعة)
الأبعاد	العرض 89.15 مم (3.50 بوصة) العمق 175.47 مم (6.90 بوصة) الارتفاع 5.9 مم (0.23 بوصة)
الوزن (الحد الأقصى)	0.185 كجم (0.40 رطل)
الجهد الكهربائي	11.40 فولت تيار مستمر
العمر الافتراضي للبطارية	1 عام
زمن التشغيل	تتفاوت هذه المدة وفقاً لظروف التشغيل، وقد تقل بصورة ملحوظة، في ظروف معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	<ul style="list-style-type: none"> 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت) الشحن: من 0 درجة مئوية إلى 50 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 122 درجة فهرنهايت) تفريغ الشحن: 0 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من -20 مئوية إلى 65 مئوية (من 4 إلى 149 درجة فهرنهايت)

الشاشة

جدول 18. مواصفات الشاشة

الميزة	المواصفات
النوع	شاشة لا تعمل باللمس فائقة الدقة مقاس 11.6 بوصة بتقنية TN وبقدره 187 شمعة. شاشة تعمل باللمس فائقة الدقة مقاس 11.6 بوصة بتقنية TN وبقدره 187 شمعة (اختيارية).
الارتفاع (المنطقة النشطة)	144.00 مم
العرض (المنطقة النشطة)	256.125 مم

جدول 18. مواصفات الشاشة

المواصفات	الميزة
293.83 مم (11.6 بوصة)	الخط القطري
1.04	ميجابكسل
135	بكسل في البوصة (PPI)
500:1	نسبة التباين (نموذجية)
60 هرتز	معدل التحديث
40+/40- درجة	زاوية العرض الأفقي (الحد الأدنى)
30+/10- درجة	زاوية العرض الرأسي (الحد الأدنى)
3.0 وات	استهلاك الطاقة (الحد الأقصى)

وحدة معالجة رسومات مدمجة

جدول 19. مواصفات وحدة معالجة الرسومات المدمجة

وحدة التحكم	النوع	الاعتماد على وحدة المعالجة المركزية	نوع ذاكرة الرسومات	السعة	دعم الشاشة الخارجية	الحد الأقصى للدقة
بطاقة الرسومات Intel UHD Graphics 600	UMA	وحدة CPU من Intel Celeron N4000 ثنائي المراكز	الدمجة	ذاكرة النظام المشتركة	مدعومة عبر منفذ USB من النوع C	2160 × 3840 بكسل بسرعة 60 هرتز

بيئة التشغيل والتخزين

جدول 20. بيئة التشغيل والتخزين

التخزين	عند التشغيل	
من 40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من 40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بدون تكاثف) ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 33 درجة مئوية	من 10% إلى 90% (بدون تكاثف) ملاحظة: الحد الأقصى لدرجة حرارة نقطة التكاثف = 26 درجة مئوية	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
من 2 إلى 600 هرتز عند 1.33 وحدة تسارع جاذبية	من 2 إلى 600 هرتز عند 0.66 وحدة تسارع جاذبية	الاهتزاز (الحد الأقصى)
160 وحدة تسارع جاذبية مع مدة نبض تبلغ 2 مللي ثانية (ما يعادل 80 بوصة في الثانية)	160 وحدة تسارع جاذبية مع مدة نبض تبلغ 2 مللي ثانية (ما يعادل 80 بوصة في الثانية)	الصددمات (الحد الأقصى)
0 م إلى 10668 م (0 قدم إلى 35000 قدم)	0 م إلى 3048 م (0 قدم إلى 10.000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

الأمان

جدول 21. الأمان

المواصفات	الميزة
نعم	الوحدة النمطية للنظام الأساسي الموثوق به (TPM) 2.0

جدول 21. الأمان

المواصفات	الميزة
غير متاح	وحدة البرنامج الأساسي الموثوق به (TPM) للبرامج الثابتة
فتحة قفل من نوع الشق	قفل الكبل

الخدمات والدعم

جدول 22. مواصفات الخدمات والدعم

المواصفات	الميزة
قياسية	خدمة الإرسال عبر البريد لمدة سنة واحدة
نعم	NBD في الموقع ملاحظة: قد يتم توفير الخدمة بواسطة جهة خارجية. سيتم إرسال فني عند الضرورة بعد استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الهاتف، ومعرفة مدى توافر الأجزاء، وبنود عقد الخدمة الأخرى.
ما يصل إلى 4 سنوات	امتدادات الضمان
اختياري	ProSupport

لون خلفية ملصق بلد المنشأ

جدول 23. جدول مقارنة لون خلفية ملصق بلد المنشأ

Chromebook 3100 (يدعم LTE من الجيل الرابع)	Chromebook 3100
فيما يخص الأنظمة التي تدعم LTE من الجيل الرابع، فإن لون خلفية ملصق بلد المنشأ هو الرمادي الباهت.	يحتوي Chromebook 3100 على لون خلفية ملصق بلد المنشأ الرمادي الغامق.
<p>HFNW6 LBL,REG,COO,L10,3100,K34</p>	<p>VH0N2 LBL,REG,COO,L10,3100,K34</p>
<p>C5J6F LBL,REG,COO,L10,3100,CD</p>	<p>YKX71 LBL,REG,COO,L10,3100,CD</p>
<p>3YXYT LBL,REG,COO,L10,3100,KS</p>	<p>0KYC9 LBL,REG,COO,L10,3100,KS</p>

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: حروف لوحة المفاتيح قد تختلف استنادًا إلى تكوين لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات واحدة عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 24. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	السلوك الأساسي	السلوك الثانوي (Fn + مفتاح)
Fn + Esc	مفتاح خروج	تبديل قفل مفتاح Fn
Fn + F1	كتم الصوت	سلوك F1
Fn + F2	خفض مستوى الصوت	سلوك F2
Fn + F3	رفع مستوى الصوت	سلوك F3
Fn + F4	كتم صوت الميكروفون	سلوك F4
Fn + F5	الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح ملاحظة: غير قابلة للتطبيق في لوحة المفاتيح بلا إضاءة خلفية.	سلوك F5
Fn + F6	خفض مستوى سطوع الشاشة	سلوك F6
Fn + F7	زيادة مستوى سطوع الشاشة	سلوك F7
Fn + F8	التبديل إلى الشاشة الخارجية	سلوك F8
Fn + F10	طباعة الشاشة	سلوك F10
Fn + F11	الصفحة الرئيسية	سلوك F11
Fn + F12	إنهاء	سلوك F12
Ctrl + Fn الأيمن	يحاكي النقر بزر الماوس الأيمن	--

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 25. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	تطبيق My Dell
	تلميحات
في حقل البحث بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
يتم تعريف كمبيوتر Dell بشكل فريد بواسطة علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع. لعرض موارد الدعم ذات الصلة بجهاز الكمبيوتر من Dell، أدخل "علامة الخدمة" أو "رمز الخدمة السريعة" على موقع www.dell.com/support . للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية العثور على علامة الخدمة للكمبيوتر، راجع تحديد موقع علامة الخدمة في الكمبيوتر لديك.	يمكنك الوصول إلى أفضل الحلول والتشخيصات وبرامج التشغيل والتنزيلات ومعرفة المزيد عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال مقاطع الفيديو والأدلة والوثائق.
1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support . 2. في شريط القوائم الموجود في الجزء العلوي من صفحة الدعم، حدد الدعم > قاعدة المعارف . 3. في حقل "بحث" على صفحة "قاعدة المعارف"، اكتب الكلمة الأساسية أو الموضوع أو رقم الطراز، ثم انقر على أو المس رمز البحث لعرض المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو كتيب منتجات Dell.