


Alienware x15 R1

Manuel d'entretien

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières


Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	5
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	5
Consignes de sécurité.....	5
Protection contre les décharges électrostatiques.....	6
Service kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques.....	6
Transport des composants sensibles.....	7
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	8
Chapitre 2: Retrait et installation de composants.....	9
Outils recommandés.....	9
Liste des vis.....	9
Principaux composants du système Alienware x15 R1.	10
Démontage et remontage.....	12
Cache de fond.....	12
Batterie.....	16
Câble de la batterie.....	18
Carte sans fil.....	20
Disque SSD.....	23
Support du disque SSD.....	27
Ventilateurs.....	28
Cache des ports d'E/S arrière.....	32
Port de l'adaptateur d'alimentation.....	34
Port casque.....	36
Assemblage d'écran.....	39
Haut-parleurs.....	43
Pavé tactile.....	44
Carte contrôleur du clavier.....	47
Carte système.....	50
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	56
Carte d'E/S.....	58
Bouton d'alimentation.....	60
Assemblage du repose-poignets et de l'antenne.....	62
Chapitre 3: Pilotes et téléchargements.....	65
Chapitre 4: System Setup (Configuration du système).....	66
Accès au programme de configuration BIOS.....	66
Touches de navigation.....	66
Séquence de démarrage.....	66
Options de configuration du système.....	67
Mot de passe système et de configuration.....	71
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	71
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	72
Effacement des paramètres CMOS.....	72

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	72
Mise à jour du BIOS.....	73
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	73
Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows.....	73
Chapitre 5: Dépannage.....	74
Manipulation des batteries lithium-ion gonflées.....	74
Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell.....	74
Voyants de diagnostic du système.....	75
Diagnostics SupportAssist.....	76
Récupération du système d'exploitation.....	76
Cycle de marche/arrêt Wi-Fi.....	76
Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle).....	77
Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....	78

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.

2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.

3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.

4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).


 **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité


Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.


 **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.


 **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

 **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

 **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

△ **PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.**

△ **PRÉCAUTION : Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.**

① **REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. la barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Service kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Un Service Kit sur le terrain non surveillé est le plus souvent utilisé. Chaque kit d'entretien comprend trois composants principaux : un tapis antistatique, une dragonne et un fil de connexion.

Composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques

Les composants d'un Service Kit sur le terrain contre les décharges électrostatiques sont les suivants :

- **Tapis antistatique** : ce tapis dissipatif vous permet de poser vos pièces lors des procédures d'entretien. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre dragonne doit être bien ajustée et le fil de connexion doit être connecté au tapis et au métal nu du

système sur lequel vous travaillez. Une fois déployées correctement, les pièces de rechange peuvent être retirées du sac ESD et placées directement sur le tapis. Les composants sensibles aux décharges électrostatiques sont protégés dans votre main, sur le tapis, dans le système ou à l'intérieur d'un sac.

- **Bracelet antistatique et fil de liaison** : ces deux éléments peuvent être directement connectés à votre poignet et à l'une des surfaces métalliques nues de l'équipement lorsque l'utilisation du tapis antistatique n'est pas requise. Dans le cas contraire, ils peuvent être connectés au tapis antistatique afin de protéger les composants qui sont temporairement placés sur ce dernier. La connexion physique du bracelet et du fil de connexion entre votre peau, le tapis ESD et le matériel est connue sous le nom de liaison. N'utilisez que des kits d'entretien sur site avec une dragonne, un tapis et un fil de connexion. N'utilisez jamais de bracelets sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur pour bracelet antistatique** : les fils à l'intérieur du bracelet antistatique sont sujets à l'usure. Lorsque vous utilisez un kit non surveillé, il est recommandé de tester régulièrement le bracelet avant chaque demande d'intervention et, au minimum, une fois par semaine. Un testeur de bracelet est la meilleure méthode pour effectuer ce test. Si vous ne disposez pas de votre propre testeur de bracelet, adressez-vous à votre bureau régional pour savoir s'il en possède un. Pour effectuer le test, branchez le fil de liaison du bracelet antistatique sur le testeur lorsque vous le portez au poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme retentit si le test échoue.
- **Éléments isolants** : il est essentiel de tenir les périphériques sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** : évaluez les installations du client avant de déployer votre kit d'entretien sur le terrain. Par exemple, le déploiement du kit pour un environnement serveur est différent de celui d'un environnement de bureau ou portable. Les serveurs sont généralement installés dans un rack à l'intérieur d'un datacenter ; les ordinateurs de bureau ou portables sont généralement placés sur des bureaux ou des armoires. Prévoyez toujours un grand espace de travail plat et ouvert, sans encombrement et suffisamment grand pour déployer le kit ESD avec un espace supplémentaire pour accueillir le type de système à réparer. L'espace de travail doit également être exempt d'isolants susceptibles de provoquer un événement ESD. Sur la zone de travail, les isolants tels que le polystyrène expansé et autres plastiques doivent toujours être éloignés d'au moins 12 pouces ou 30 centimètres des pièces sensibles avant de manipuler physiquement tout composant de matériel.
- **Emballage antistatique** : tous les composants sensibles à l'électricité statique doivent être expédiés dans un emballage antistatique sécurisé. Les sacs métalliques blindés contre l'électricité statique sont préférables. Cependant, vous devez toujours retourner la pièce endommagée en utilisant le même sac ESD et l'emballage dans lequel la nouvelle pièce est arrivée. Le sac ESD doit être plié et fermé avec du ruban adhésif et le même matériau d'emballage en mousse doit être utilisé dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce est arrivée. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques ne doivent être retirés de l'emballage que sur une surface de travail protégée contre les décharges électrostatiques, et les pièces ne doivent jamais être placées sur le dessus du sac ESD, car seul l'intérieur du sac est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis ESD, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport des composants sensibles** : pour transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, tels que les pièces de rechange ou les pièces à retourner à Dell, il est essentiel de les insérer dans des sachets antistatiques pour assurer la sécurité du transport.

Résumé de la protection antistatique

Il est fortement conseillé d'utiliser la dragonne de mise à la terre ESD traditionnelle et le tapis antistatique de protection en tout temps lors de l'entretien des produits Dell. De plus, il est essentiel de séparer les pièces sensibles de toutes les pièces isolantes pendant l'entretien et d'utiliser des sacs antistatiques pour transporter les composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

 **PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.**

1. Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
2. Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.

3. Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.
4. Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
5. Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
6. Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Pointe en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 1. Liste des vis





















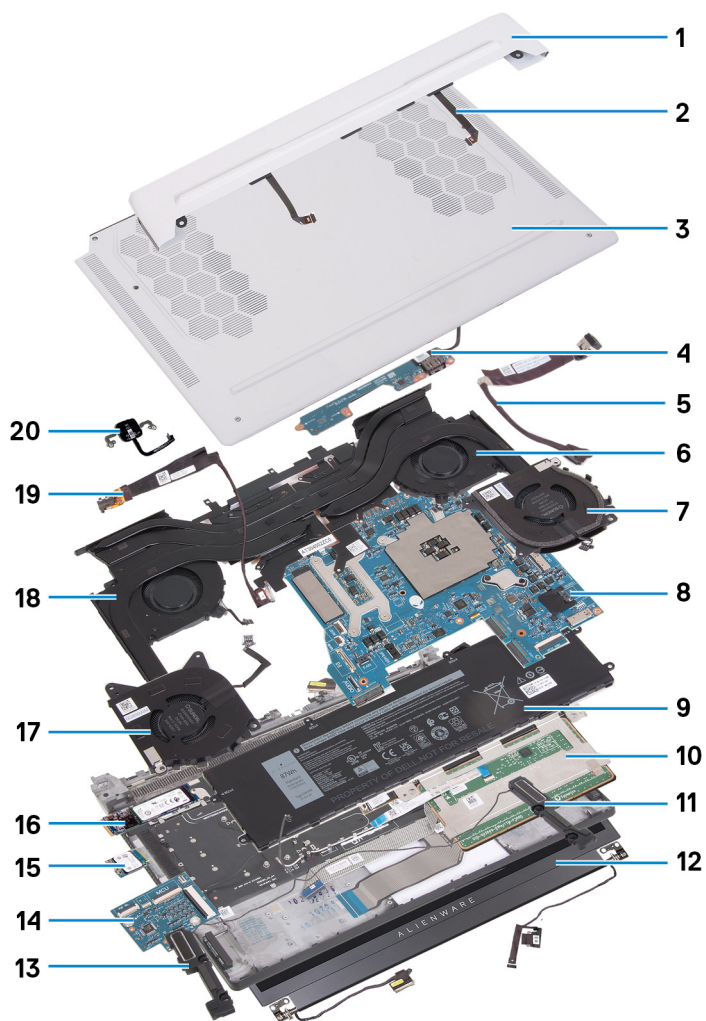
Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Cache de fond	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2,5x7	4	
Cache de fond	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2,5x7 (vis imperdable)	2	
Batterie	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x4	4	
Support de la carte sans fil	Carte sans fil et assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x3	1	
Protection thermique du disque SSD	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x3	1	
Support du disque SSD	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x4	1	
Ventilateur	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x4	6	
Cache d'E/S arrière	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2,5x9	2	

Tableau 1. Liste des vis (suite)

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Support du port de l'adaptateur secteur	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2,5x3,5	2	
Assemblage d'écran	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2,5x3,5	6	
Support de la carte contrôleur du clavier	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x1,9	2	
Support du pavé tactile	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x1,9	2	
Pavé tactile	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x1,9	2	
Pavé tactile	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M1,2x1,5	5	
Carte contrôleur du clavier	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M1,6x1,6	2	
Carte système	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x4	5	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Carte système	M2x3	9	
Carte d'E/S	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M1,6x1,8	4	
Support du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M1,2x1,5	2	
Support du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-poignets et du clavier	M2x1,9	2	

Principaux composants du système Alienware x15 R1.

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur Alienware x15 R1.



1. Cache d'E/S arrière
2. Câble d'éclairage Tron
3. Cache de fond
4. Carte d'E/S
5. Port de l'adaptateur d'alimentation
6. Ventilateur vidéo 1
7. Ventilateur vidéo 2
8. Carte système
9. Batterie
10. Pavé tactile
11. Haut-parleur droit
12. Assemblage d'écran
13. Haut-parleur gauche
14. Carte contrôleur du clavier
15. Carte sans fil
16. Disque SSD
17. Ventilateur CPU 2
18. Ventilateur CPU 1
19. Port casque
20. Bouton d'alimentation

REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Démontage et remontage

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Avant de retirer le cache de fond, vérifiez l'absence de carte micro-SD dans le logement de carte micro-SD de l'ordinateur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure de retrait.

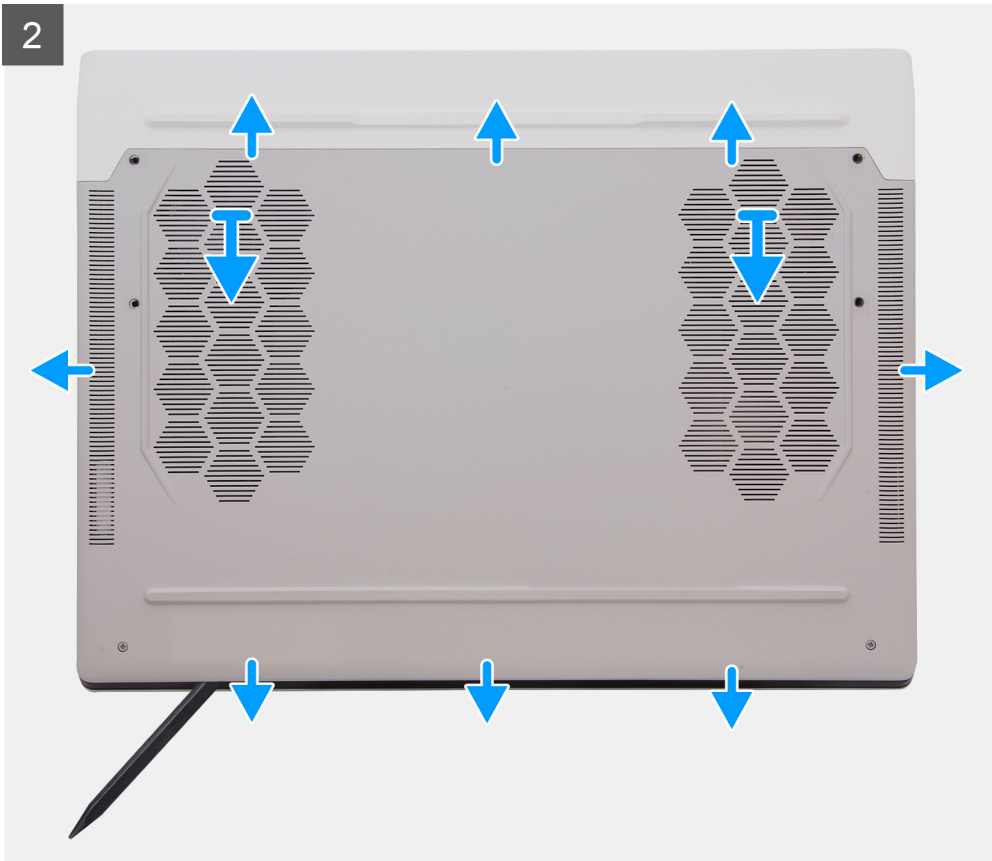


4x
M2.5x7



2x
M2.5x7





4



Étapes

1. Retirez les quatre vis (M2,5x7) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Desserrez les deux vis imperdables (M2,5x7) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond à partir de l'espace créé en dévissant les vis imperdables dans le coin inférieur gauche ou droit, puis sur les côtés pour ouvrir le cache de fond.
4. Soulevez et faites glisser le cache de fond pour le dégager de l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
6. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant 20 secondes pour mettre l'ordinateur à la terre et éliminer l'électricité statique résiduelle.

Installation du cache de fond

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

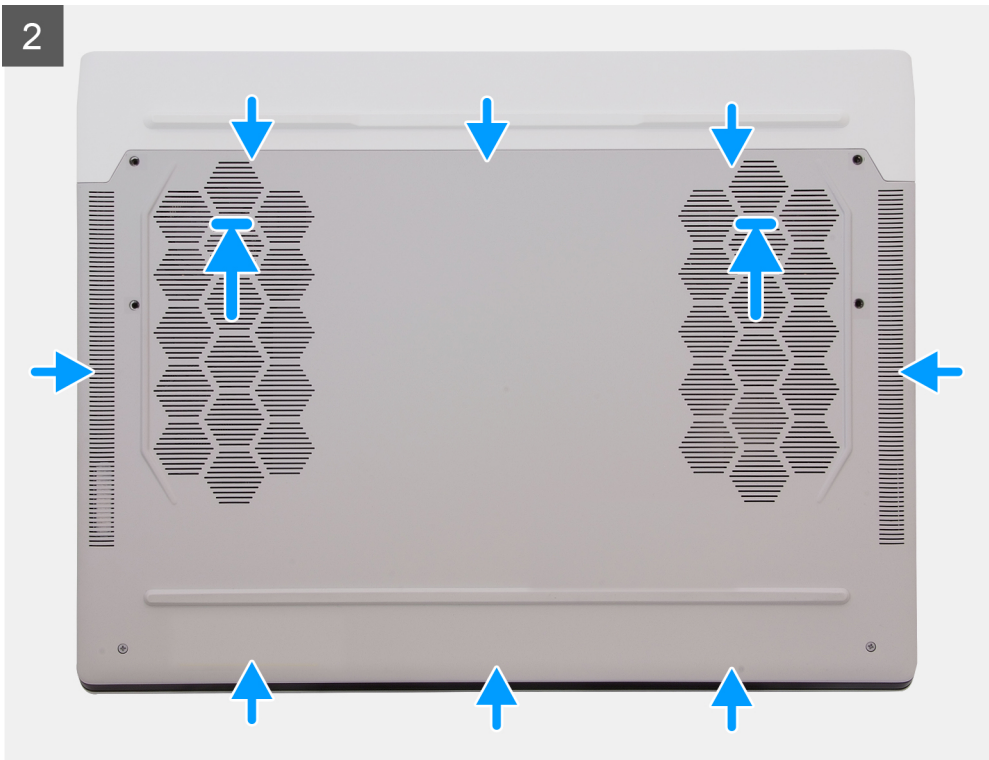
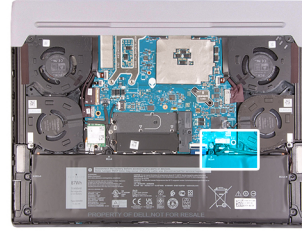
Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure d'installation.



4x
M2.5x7



2x
M2.5x7



3



Étapes

1. Branchez le câble de la batterie sur la carte système et acheminez le câble à travers le guide d'acheminement sur le ventilateur.
2. Faites glisser les encoches situées sur la partie supérieure du cache de fond sous le cache d'E/S arrière, puis enclenchez le cache de fond sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Serrez les deux vis imperdables (M2,5x7) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place les quatre vis (M2,5x7) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

△ PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**

- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.
- Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée. Pour obtenir des instructions sur la manipulation et le remplacement des batteries lithium-ion gonflées, consultez la section [Manipulation des batteries lithium-ion gonflées](#).

Retrait de la batterie

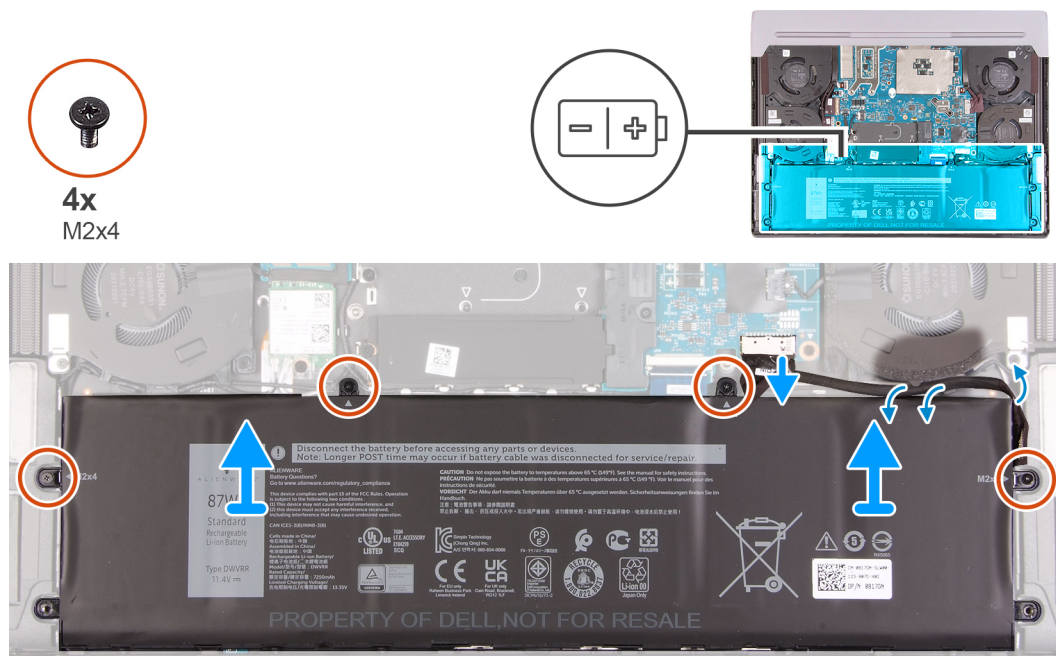
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- △ **PRÉCAUTION :** La conception de l'ordinateur ne requiert aucune pile bouton pour l'horloge temps réel RTC. Après un incident de maintenance impliquant la déconnexion de la batterie de l'ordinateur, ou lorsque la batterie de l'ordinateur est complètement déchargée, ou lorsque l'ordinateur est remonté et mis sous tension, un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC) est exécuté. Lors d'un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel, l'ordinateur s'allume et s'éteint trois fois. Un message d'erreur « configuration non valide » s'affiche, vous invitant à entrer dans le BIOS et à configurer la date et l'heure. L'ordinateur fonctionne de nouveau normalement après la définition de la date et l'heure.
- △ **PRÉCAUTION :** Le retrait de la batterie entraîne la réinitialisation des paramètres du programme de configuration du BIOS sur les valeurs par défaut. Avant de retirer la batterie, il est recommandé de noter les paramètres du programme de configuration du BIOS.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Débranchez le câble de la batterie de la carte système et retirez-le des guides d'acheminement situés sur le ventilateur (applicable uniquement si ce câble n'est pas déjà débranché).
2. Retirez les quatre vis (M2x4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Soulevez la batterie et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

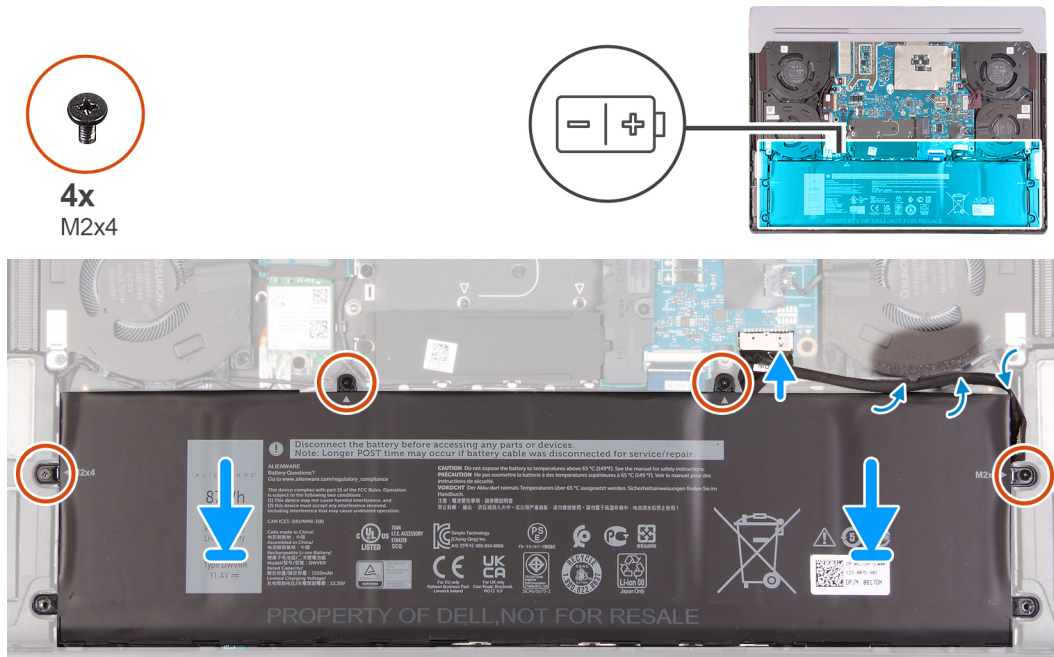
Installation de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez la batterie sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Remettez en place les quatre vis (M2x4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Acheminez le câble de la batterie dans les guides d'acheminement sur le ventilateur, puis connectez-le à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Câble de la batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

⚠ PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.

- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.
- Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.
- Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.
- Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée. Pour obtenir des instructions sur la manipulation et le remplacement des batteries lithium-ion gonflées, consultez la section [Manipulation des batteries lithium-ion gonflées](#).

Retrait du câble de la batterie

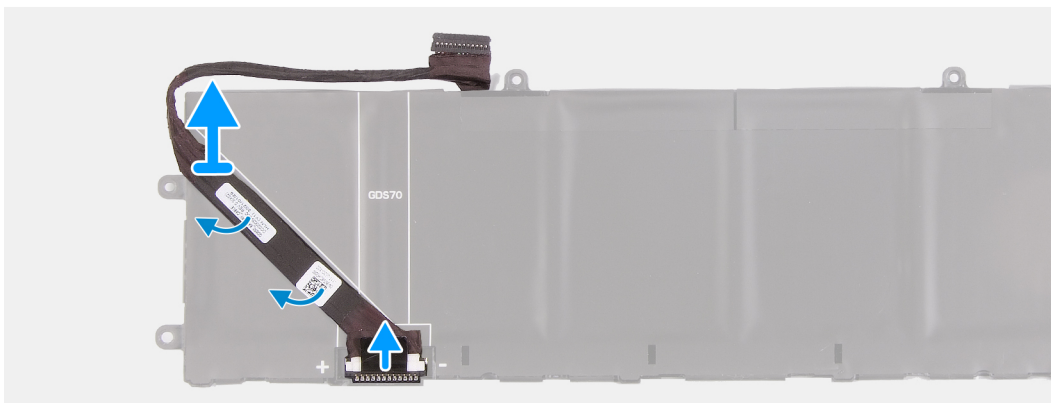
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

REMARQUE : Si la batterie est débranchée de la carte système pour maintenance, il y a un délai au démarrage, car l'ordinateur réinitialise la batterie de l'horloge en temps réel.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du câble de la batterie et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retournez la batterie et déconnectez le câble de la batterie de cette dernière.
2. Débranchez le câble de la batterie de son connecteur sur la batterie.
3. Soulevez le câble de la batterie pour le retirer de la batterie.

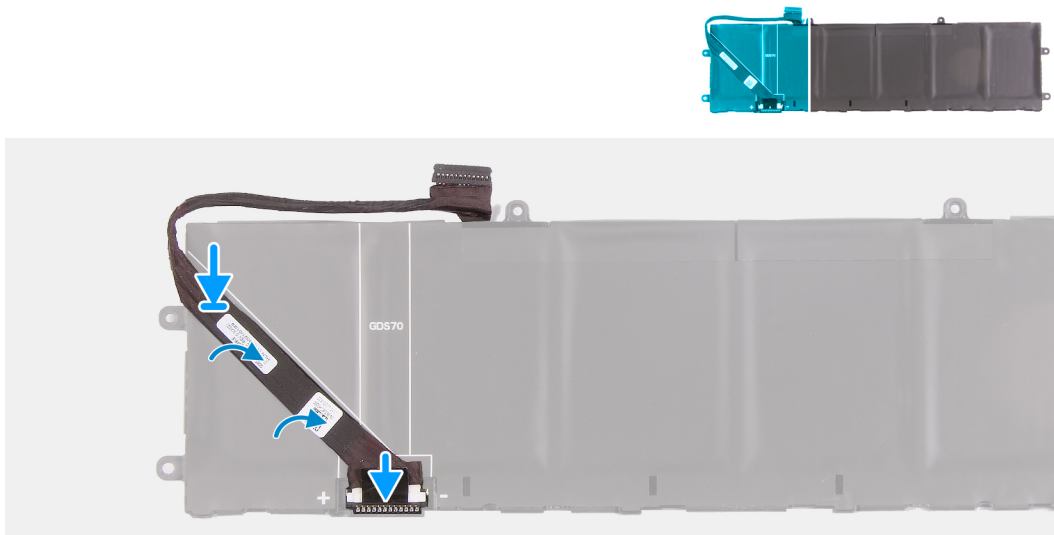
Installation du câble de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du câble de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez et fixez le câble de la batterie sur cette dernière.
2. Connectez le câble de batterie au connecteur situé sur la batterie.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte sans fil

Retrait de la carte sans fil

Prérequis

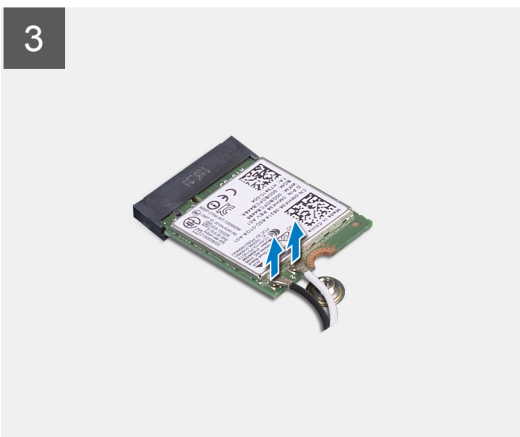
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte sans fil et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x3



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à cette dernière et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de celle-ci.
3. Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.
4. Faites glisser la carte sans fil et retirez-la de son logement.

Installation de la carte sans fil

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte sans fil et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x3



Étapes

1. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne	Marquage sérigraphie	
Principal	Blanc	PRINCIPAL	△ (triangle blanc)
Auxiliaire	Noir	AUX	▲ (triangle noir)

2. Alignez le support de la carte sans fil et placez-le sur cette dernière.
3. Alignez l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte sans fil à un angle dans son logement.
4. Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec celui de la carte sans fil et de l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à cette dernière et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Disque SSD

Retrait du disque SSD M.2 2230

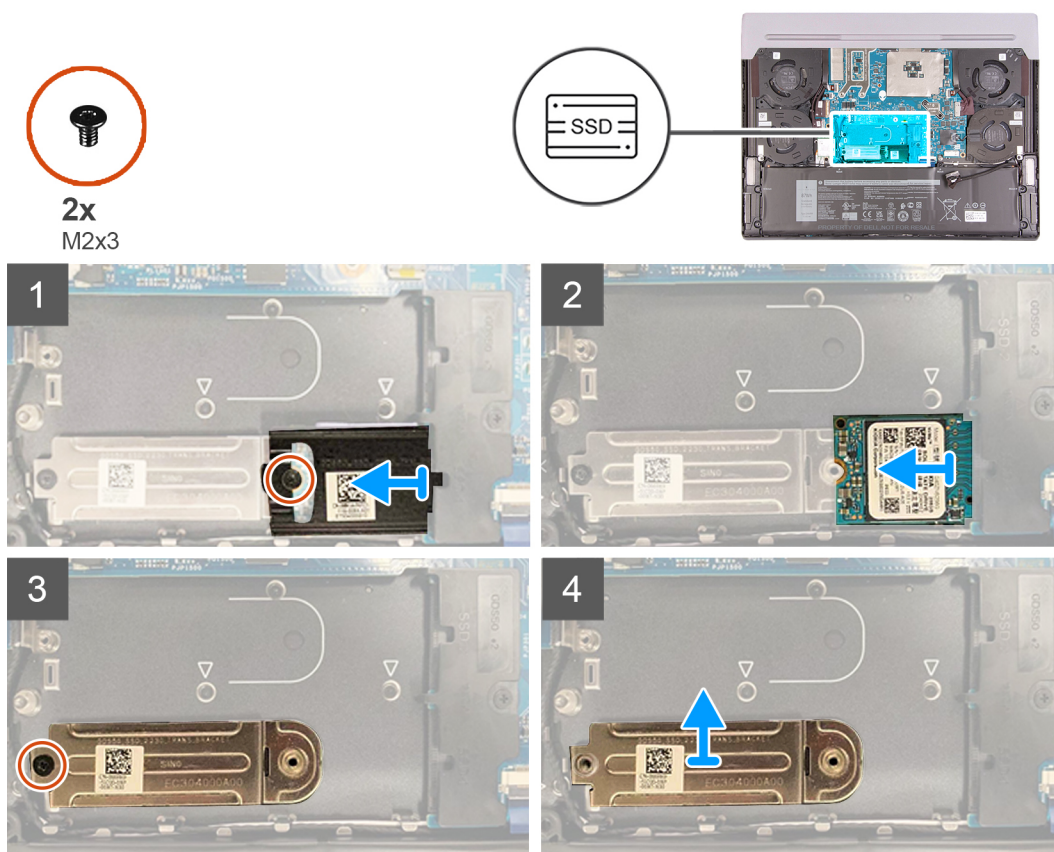
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** La procédure suivante ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2230.
- REMARQUE :** La carte M.2 installée dans le logement M.2 dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge :
- Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe la protection thermique du disque SSD au disque SSD et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Soulevez et retirez la protection thermique du disque SSD.

3. Faites glisser le disque SSD pour le retirer de son logement.
4. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de montage du disque SSD à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Soulevez le support de montage du disque SSD pour le retirer de l'assemblage repose-poignets et clavier.

Installation du disque SSD M.2 2230

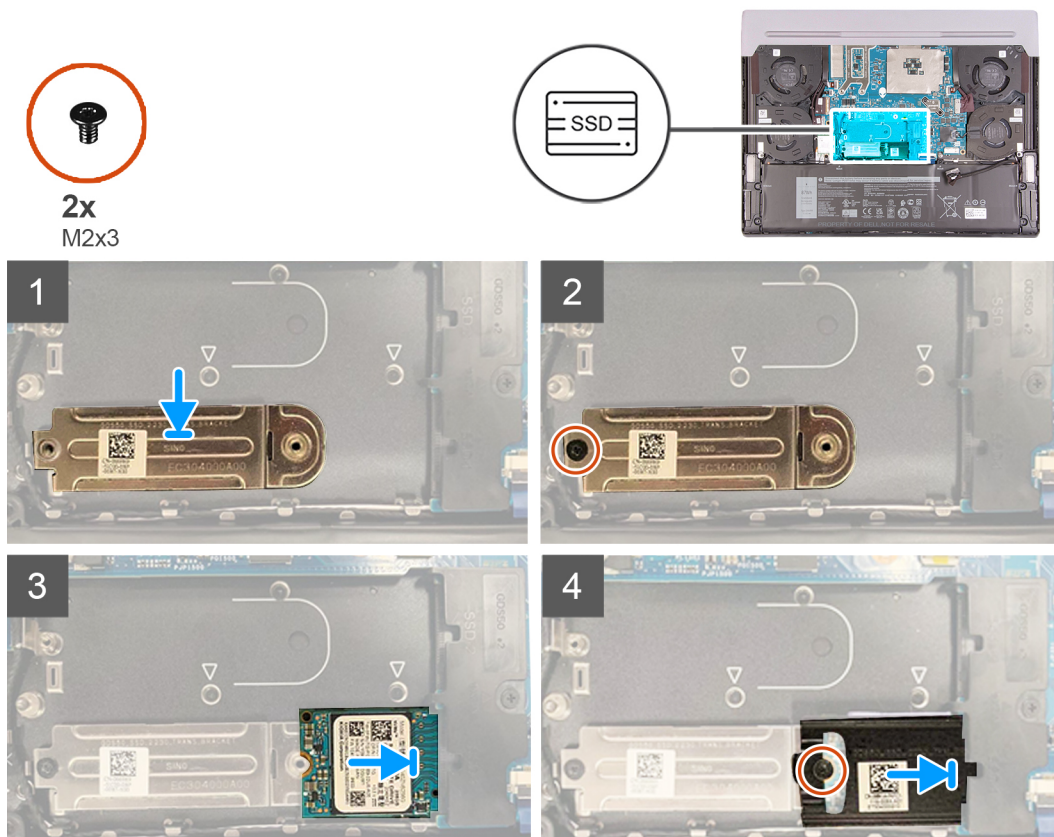
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

- ❗ **REMARQUE :** La procédure suivante ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2230.
- ❗ **REMARQUE :** La carte M.2 installée dans le logement M.2 dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente visuellement la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez et placez le support de montage du disque SSD sur l'assemblage de repose-mains et de clavier.
2. Remplacez en place la vis (M2x3) qui fixe le support du disque SSD à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement du disque SSD.
4. Faites glisser le disque SSD dans son emplacement.
5. Faites glisser la protection thermique du disque SSD dans le logement de disque SSD.
6. Alignez le trou de vis de la protection thermique du disque SSD avec celui du disque SSD et de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

7. Remplacez la vis (M2x3) qui fixe la protection thermique du disque SSD M.2 2230 au disque SSD et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280

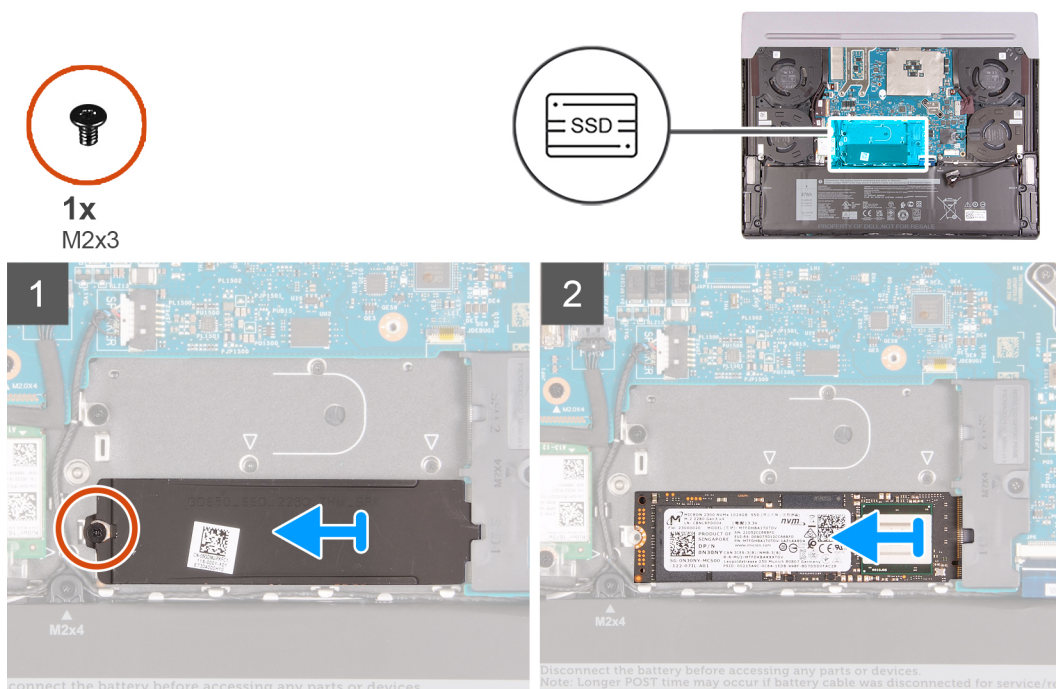
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- ① **REMARQUE :** La procédure suivante ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2280.
- ① **REMARQUE :** La carte M.2 installée dans le logement M.2 dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe la protection thermique du disque SSD au disque SSD et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Soulevez et retirez la protection thermique du disque SSD.
3. Faites glisser le disque SSD pour le retirer de son logement.

Installation du disque SSD M.2 2280

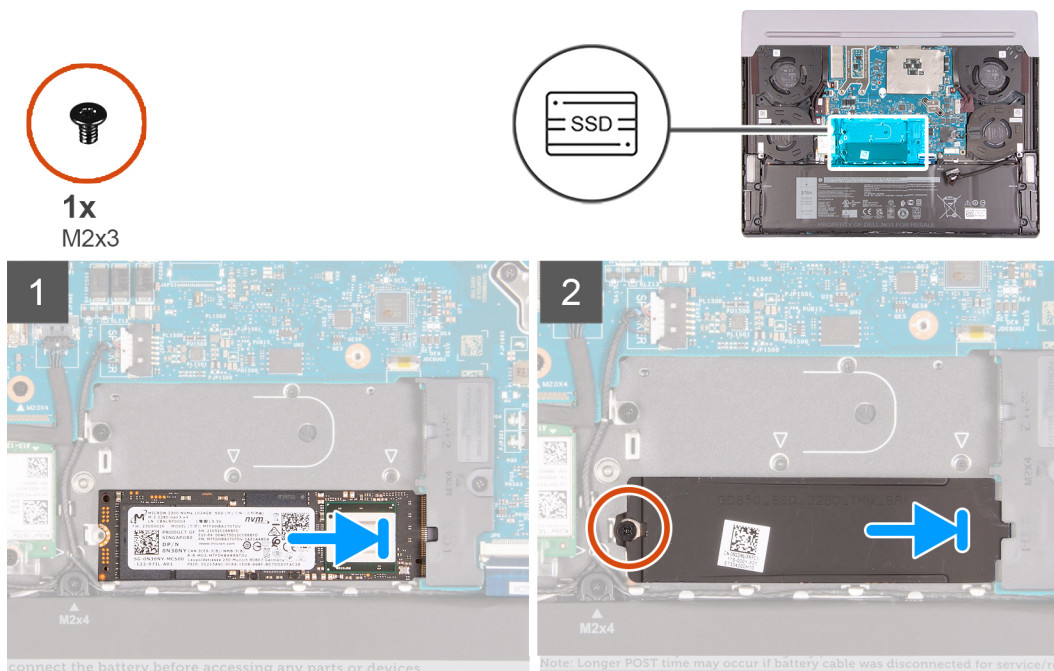
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

- ① **REMARQUE :** La procédure suivante ne s'applique qu'aux ordinateurs fournis avec un disque SSD M.2 2280.
- ① **REMARQUE :** La carte M.2 installée dans le logement M.2 dépend de la configuration commandée. Configurations de cartes prises en charge :
 - Disque SSD M.2 2230 + support de montage 2230
 - Disque SSD M.2 2280

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement du disque SSD.
2. Faites glisser le disque SSD dans son emplacement.
3. Faites glisser la protection thermique du disque SSD dans le logement de disque SSD.
4. Alignez le trou de vis de la protection thermique du disque SSD avec celui du disque SSD et de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe la protection thermique du disque SSD M.2 2280 au disque SSD et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Support du disque SSD

Retrait du support du disque SSD

Prérequis

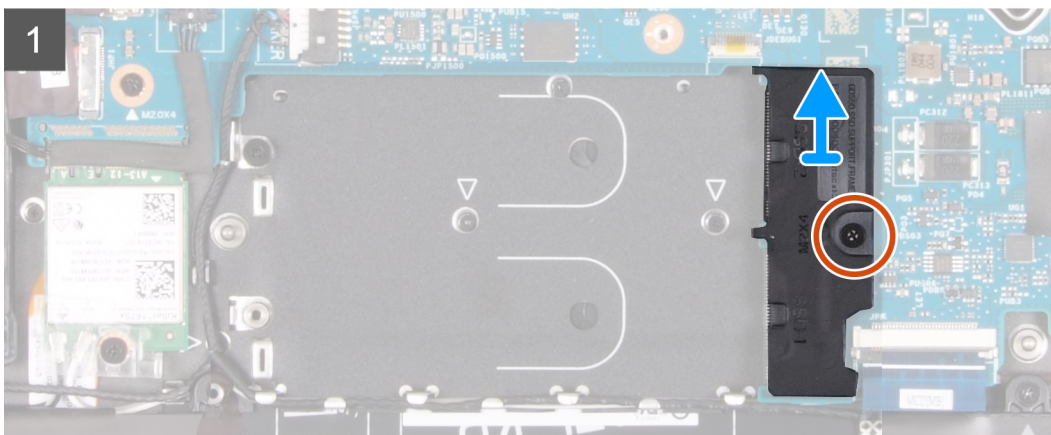
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)
2. Retirez le [cache de fond.](#)
3. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du support du disque SSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x4



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support du disque SSD à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Soulevez le support du disque SSD et retirez-le de l'assemblage repose-poignets et clavier.

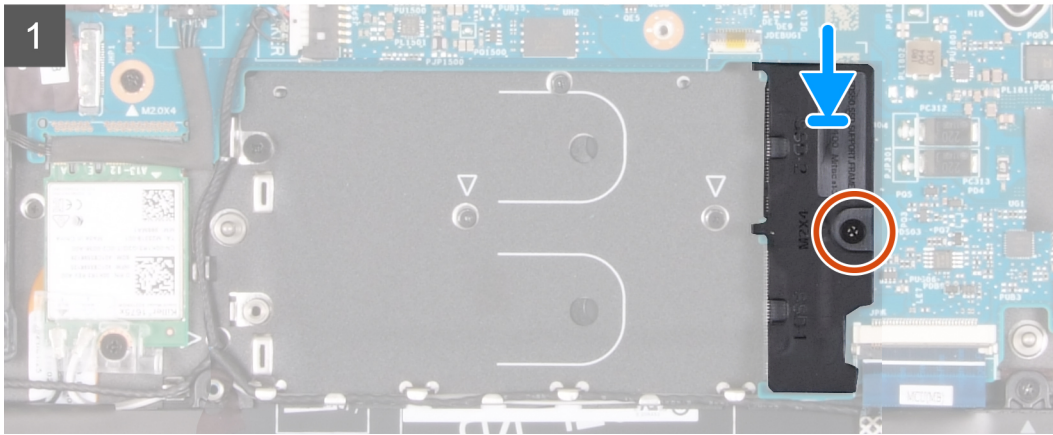
Installation du support de disque SSD

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du support du disque SSD et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x4



Étapes

1. Alignez le trou de vis du support du disque SSD avec celui de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le support du disque SSD à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ventilateurs

Retrait des ventilateurs

Prérequis

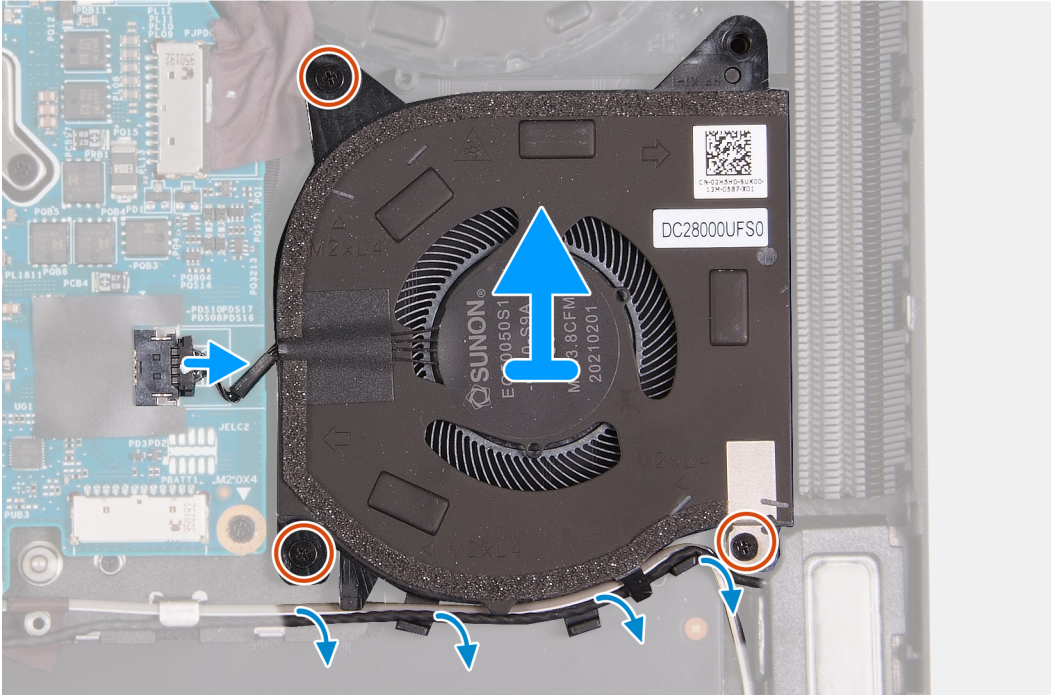
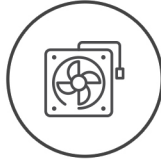
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des ventilateurs et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.

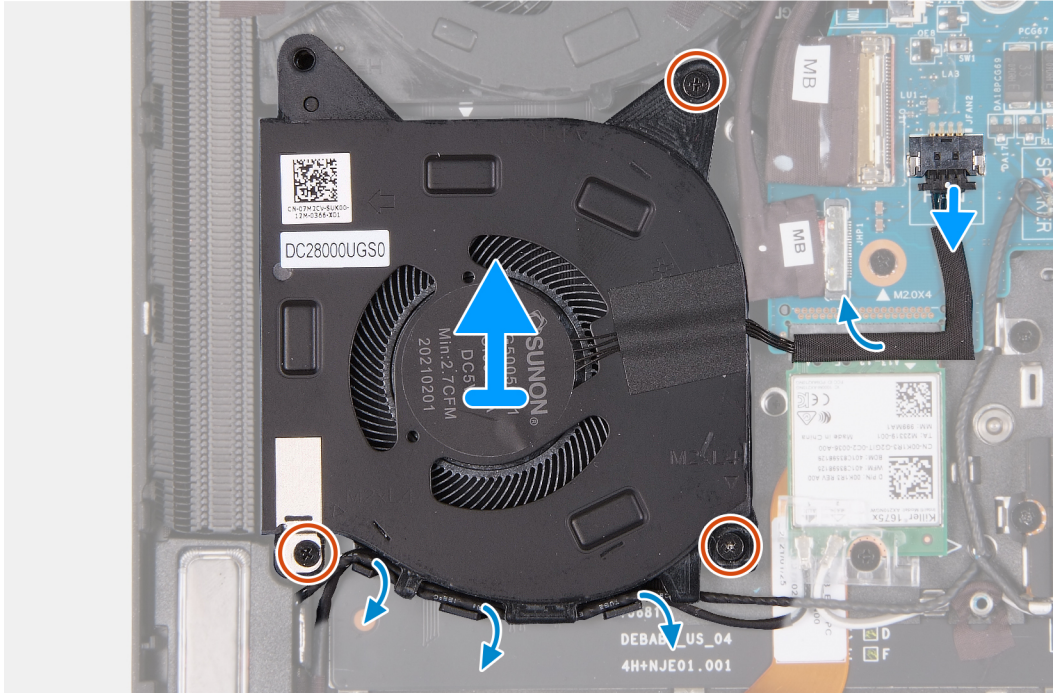
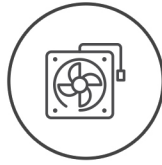


3x
M2x4





3x
M2x4



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur droit à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Retirez les câbles du haut-parleur et de l'antenne des guides d'acheminement situés sur le ventilateur droit.
3. Débranchez de la carte système le câble du ventilateur droit.
4. Soulevez le ventilateur droit et retirez-le de l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur gauche à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Retirez les câbles du haut-parleur et de l'antenne des guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.
7. Débranchez de la carte système le câble du ventilateur gauche.
8. Décollez le câble du ventilateur gauche de la carte système et soulevez le ventilateur gauche pour le dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Installation des ventilateurs

Prérequis

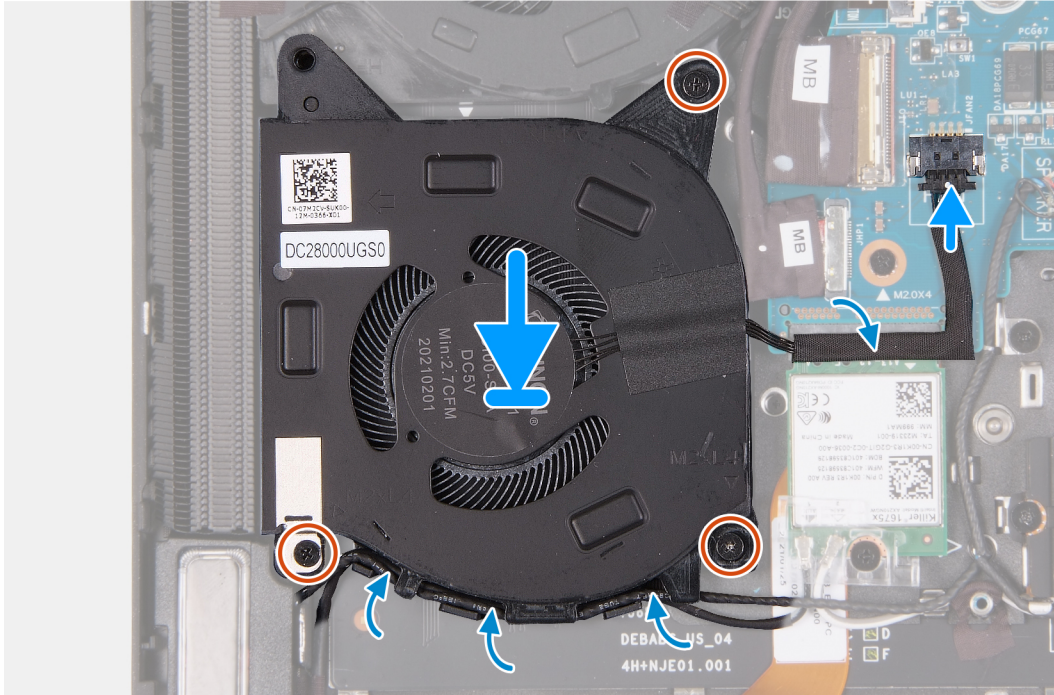
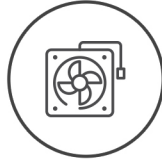
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des ventilateurs et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.

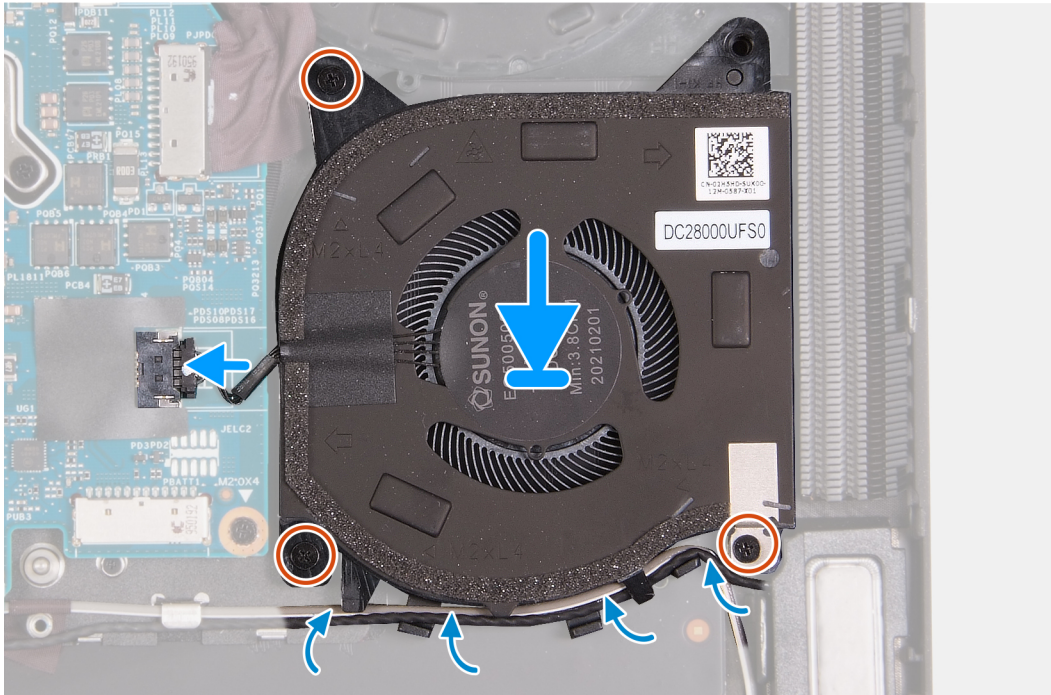
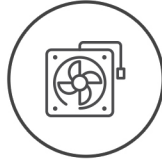


3x
M2x4





3x
M2x4



Étapes

1. Alignez et placez le ventilateur gauche dans le logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Fixez le câble du ventilateur gauche sur la carte système, puis connectez-le à celle-ci.
3. Remettez en place les trois vis (M2x4) qui fixent le ventilateur gauche à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Acheminez le câble du haut-parleur et le câble d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche.
5. Alignez et placez le ventilateur droit dans le logement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Connectez le câble du ventilateur droit à la carte système.
7. Remettez en place les trois vis (M2x4) qui fixent le ventilateur droit à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
8. Acheminez les câbles du haut-parleur et de l'antenne par les guides d'acheminement situés sur le ventilateur droit.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Cache des ports d'E/S arrière

Retrait du cache d'E/S arrière

Prérequis

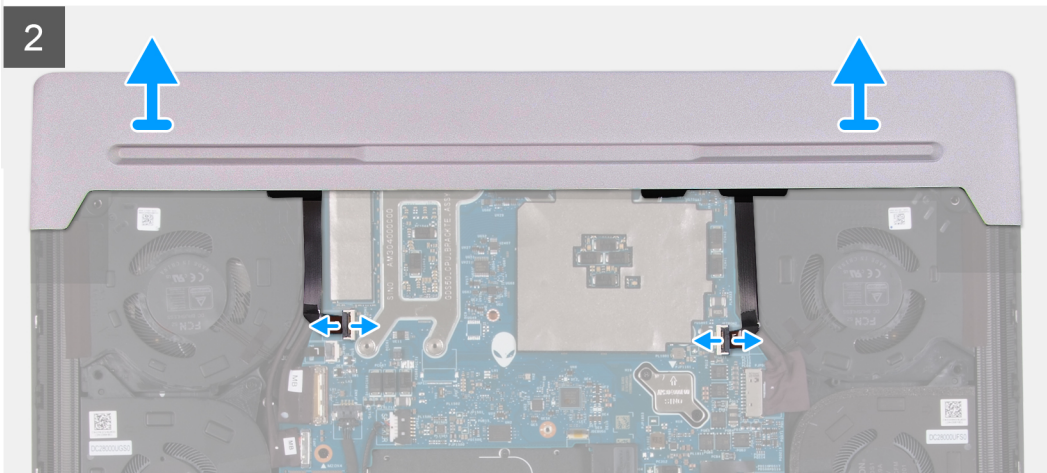
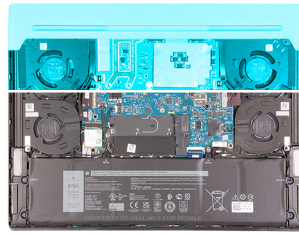
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure de retrait.



2x
M2.5x9



REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron est déconnecté de la carte système avant de retirer le cache d'E/S arrière.

Étapes

1. Retirez les deux vis (M2,5x9) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Ouvrez le loquet et déconnectez les câbles d'éclairage Tron gauche et droit de la carte système.

PRÉCAUTION : Ne tirez pas sur les coudes des câbles d'éclairage Tron et vérifiez s'ils ne sont pas endommagés lors du retrait et de l'installation.

3. Saisissez fermement des deux mains les côtés de l'ordinateur et poussez-les vers l'extérieur pour retirer le cache d'E/S arrière de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Installation du cache d'E/S arrière

Prérequis

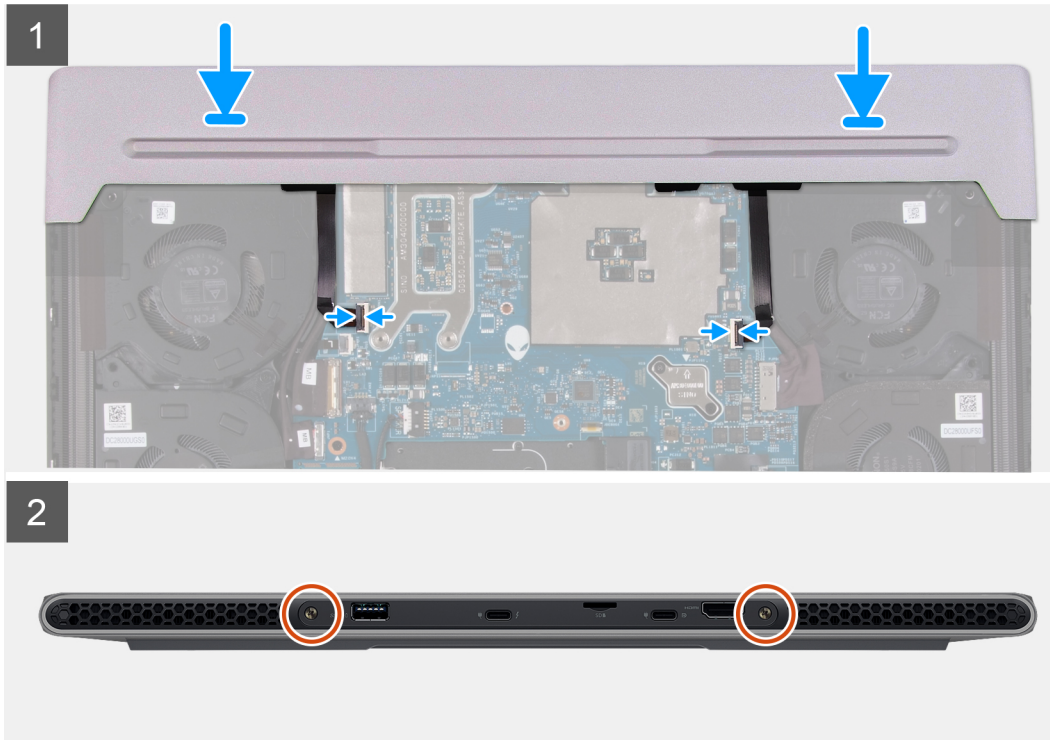
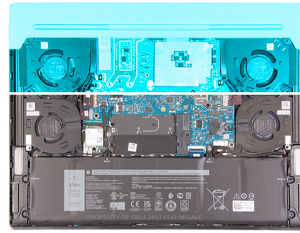
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure d'installation.



2x
M2.5x9



REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron n'est pas coincé lorsque vous faites glisser le cache d'E/S arrière dans l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes

1. Faites glisser le cache d'E/S arrière dans le bon sens dans l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis enclenchez-le.
2. Faites glisser les câbles d'éclairage Tron gauche et droit dans leurs connecteurs respectifs situés sur la carte système, puis fermez les loquets pour les fixer.

PRÉCAUTION : Ne tirez pas sur les coudes des câbles d'éclairage Tron et vérifiez s'ils ne sont pas endommagés lors du retrait et de l'installation.

3. Remettez en place les deux vis (M2,5x9) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Port de l'adaptateur d'alimentation

Retrait du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

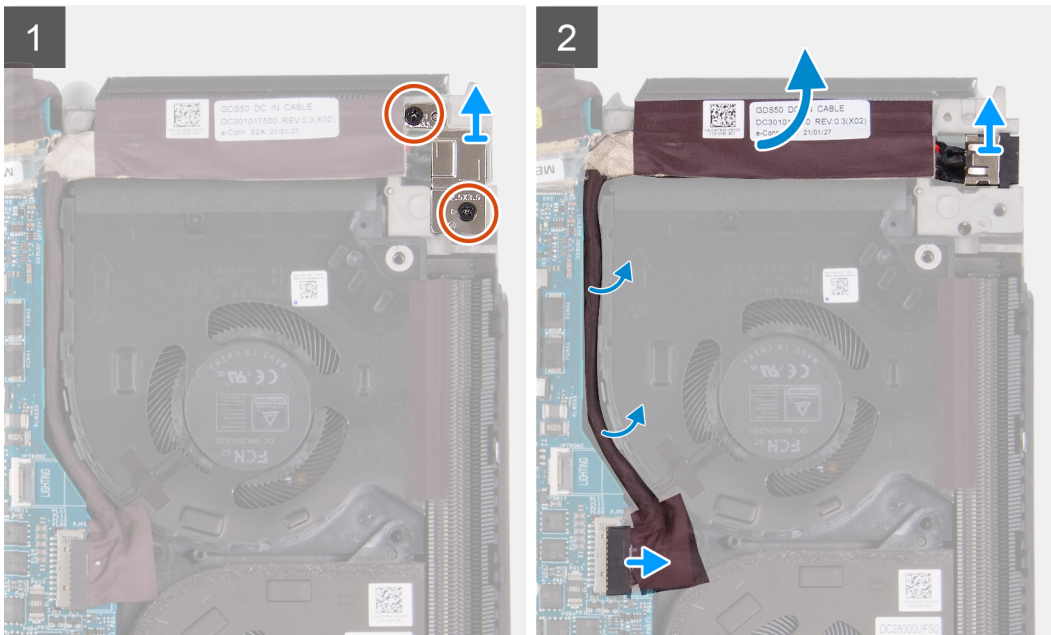
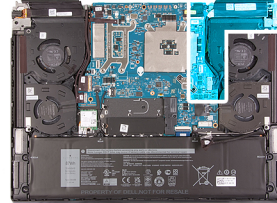
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure de retrait.



2x
M2.5x3.5



Étapes

1. Retirez les trois vis (M2,5x3,5) qui fixent le support du port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Soulevez le support du port de l'adaptateur d'alimentation pour le dégager de l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Déconnectez le port de l'adaptateur secteur de la carte système, puis retirez-le des guides d'acheminement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
4. Décollez le câble du port de l'adaptateur secteur de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
5. Soulevez le port de l'adaptateur d'alimentation et son câble et retirez-les de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Installation du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

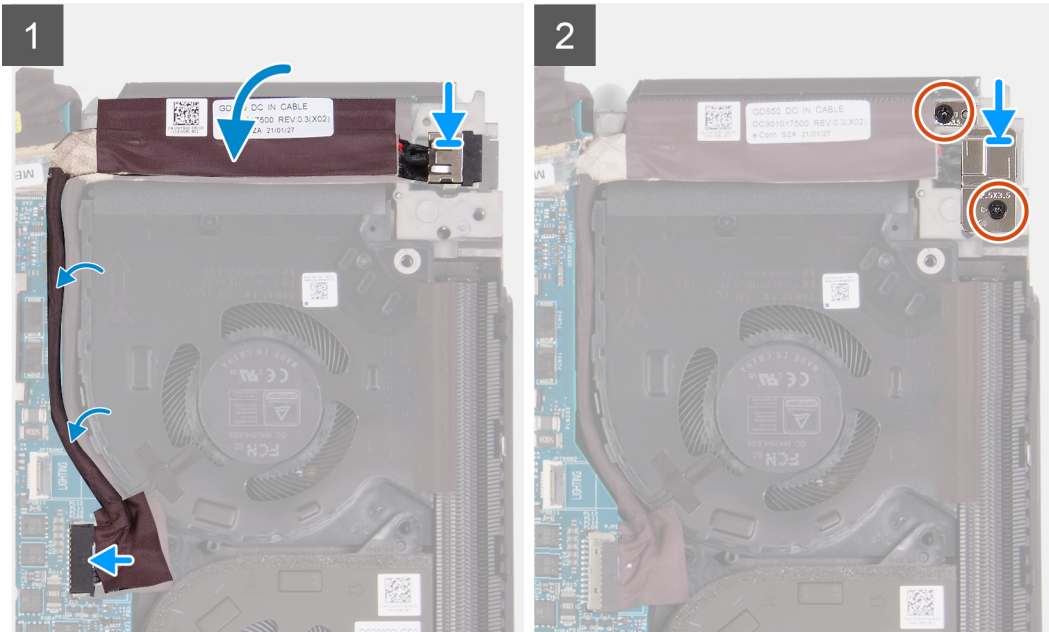
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure d'installation.



2x
M2.5x3.5



Étapes

1. Placez le port de l'adaptateur secteur dans son logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier après les avoir alignés.
2. Collez le câble du port de l'adaptateur secteur sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
3. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
4. Faites passer le câble du port de l'adaptateur secteur par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
5. Soulevez le support du port de l'adaptateur secteur pour le dégager de ce port.
6. Alignez les trous de vis du support de l'adaptateur secteur avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
7. Remettez en place les deux vis (M2,5x3,5) qui fixent le support du port de l'adaptateur d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Port casque

Retrait du port casque

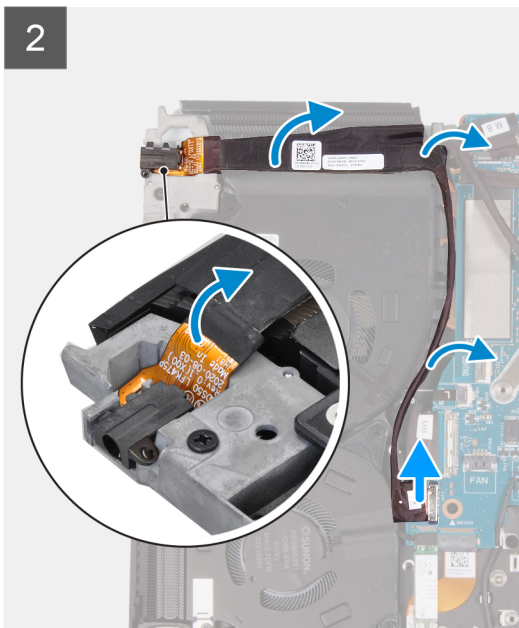
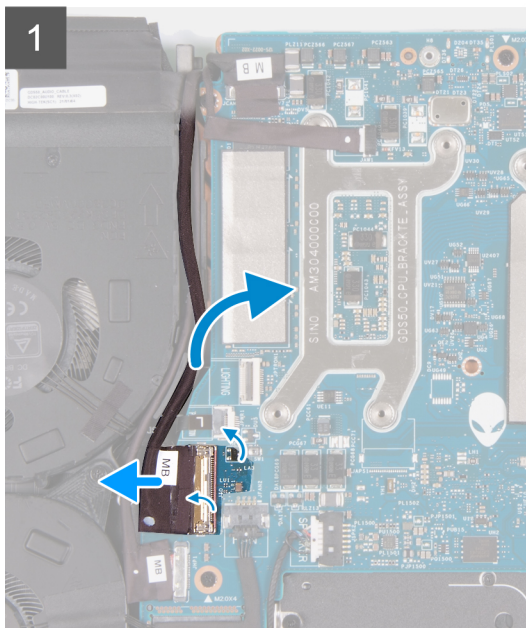
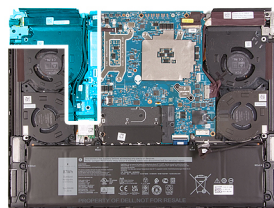
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de casque et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à la carte système.
2. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte d'E/S.
3. Retirez le câble de la carte d'E/S des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
4. Débranchez le câble du port du casque de la carte système.
5. Retirez le câble du port de casque des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
6. Décollez le câble du port de casque de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
7. Soulevez le port de casque et son câble pour le retirer du logement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

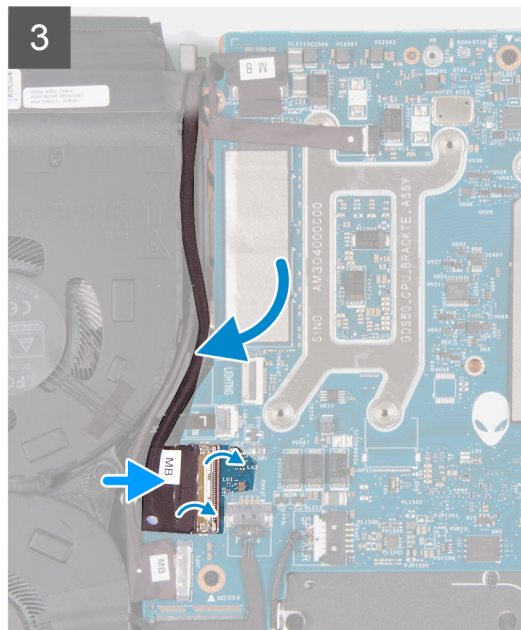
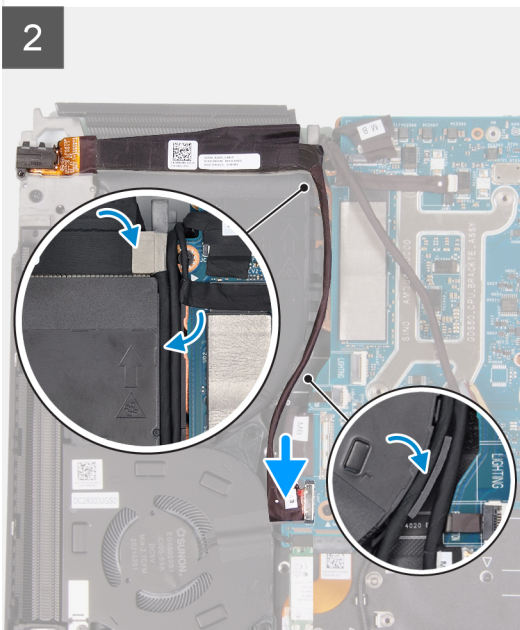
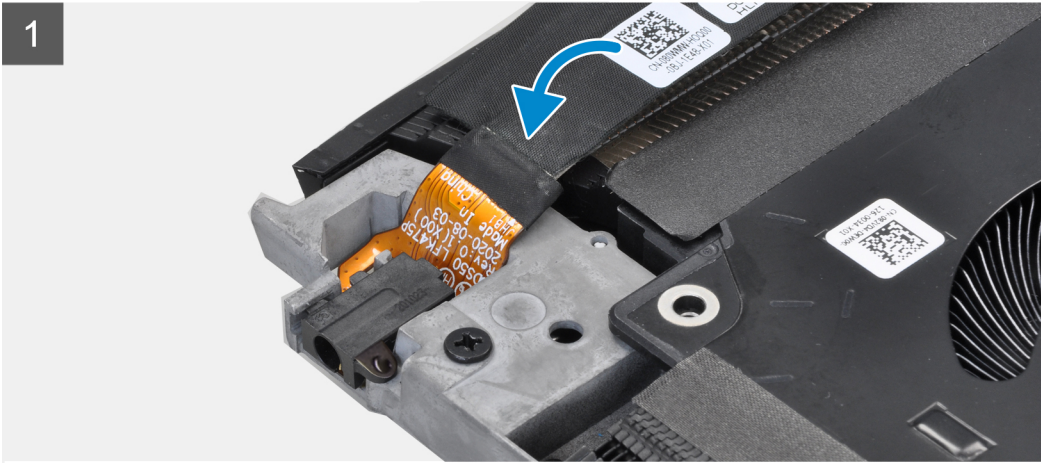
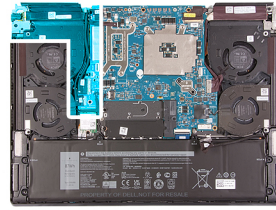
Installation du port casque

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de casque et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Faites glisser le port de casque dans le logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Placez le port de casque dans le logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Collez le câble du port de casque à l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
4. Acheminez le câble du port de casque par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
5. Connectez le câble de port de casque à la carte système.
6. Acheminez le câble de la carte d'E/S dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
7. Insérez le câble de la carte d'E/S dans le connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
8. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte E/S à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).


Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).

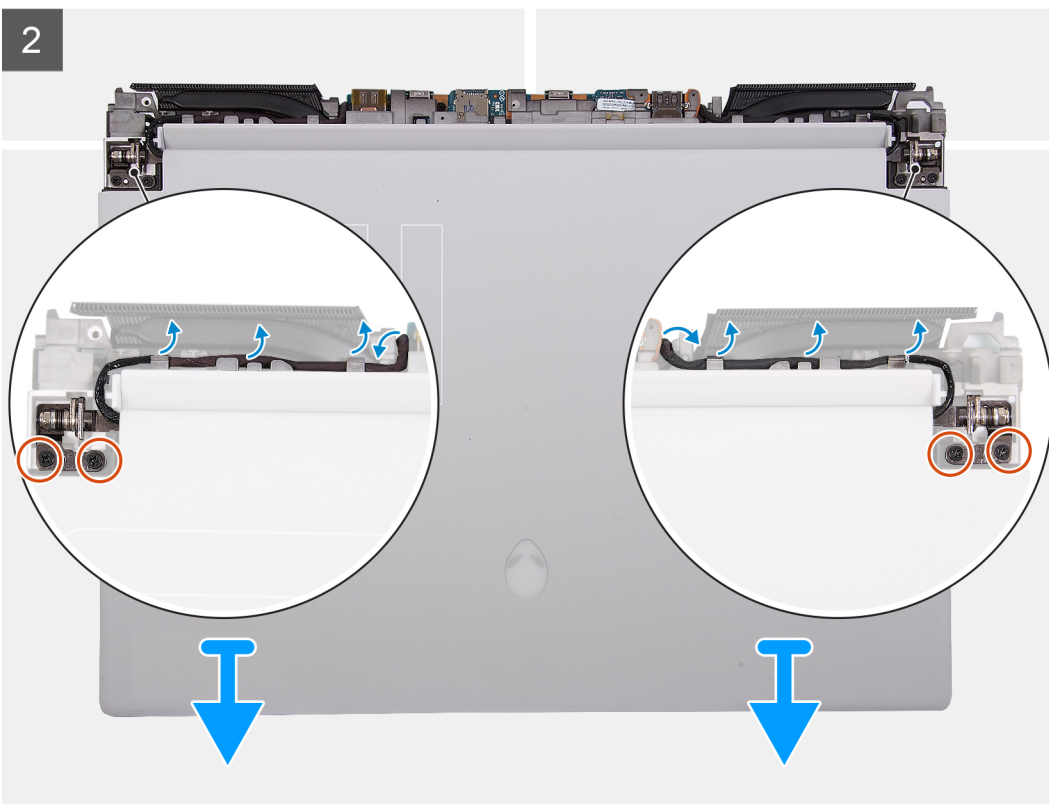
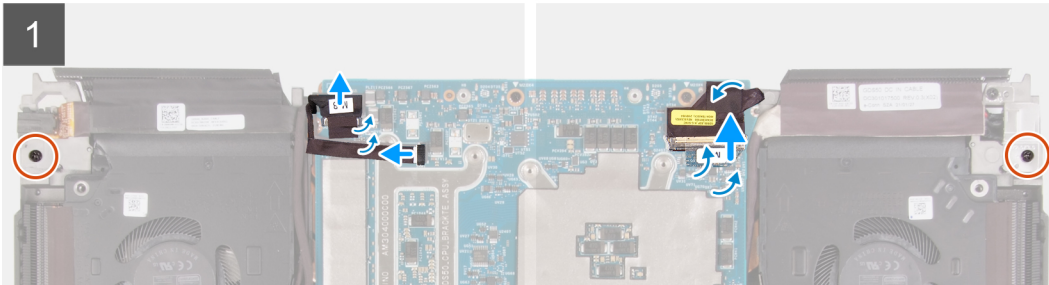
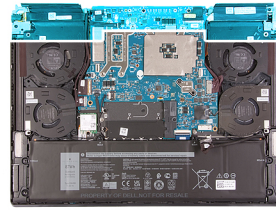
À propos de cette tâche

 **REMARQUE** : L'assemblage d'écran est de type HUD (Hinge-Up Display) et ne peut pas être démonté davantage.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure de retrait.



6x
M2.5x3.5



Étapes

1. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la caméra à la carte système et débranchez le câble de la caméra de cette dernière.
2. Débranchez le câble du voyant LED de la tête d'Alien de la carte système, puis décollez-le de celle-ci.
3. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran à la carte système.
4. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de l'écran de la carte système, puis décollez-le de celle-ci.
5. Retournez l'ordinateur.
6. Retirez les six vis (M2,5x3,5) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
7. Retirez le câble de l'écran de son logement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis retirez-le de ses guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
8. Retirez le câble de la caméra et celui de la tête d'Alien du logement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis retirez-les des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
9. Faites glisser l'assemblage d'écran pour le dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
10. Après avoir effectué les étapes ci-dessus, il reste l'assemblage d'écran.



Installation de l'assemblage d'écran

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

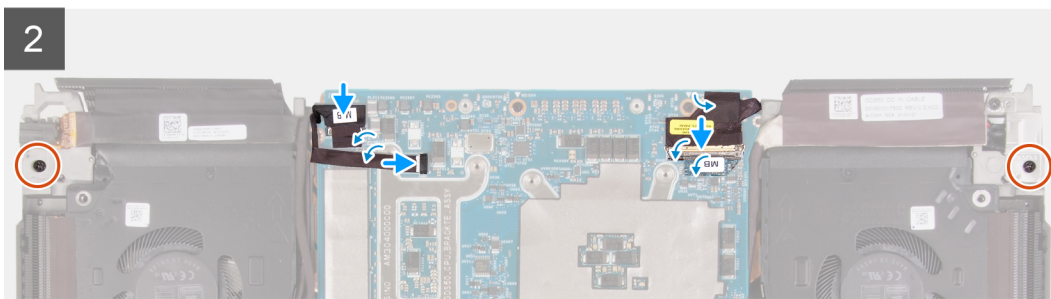
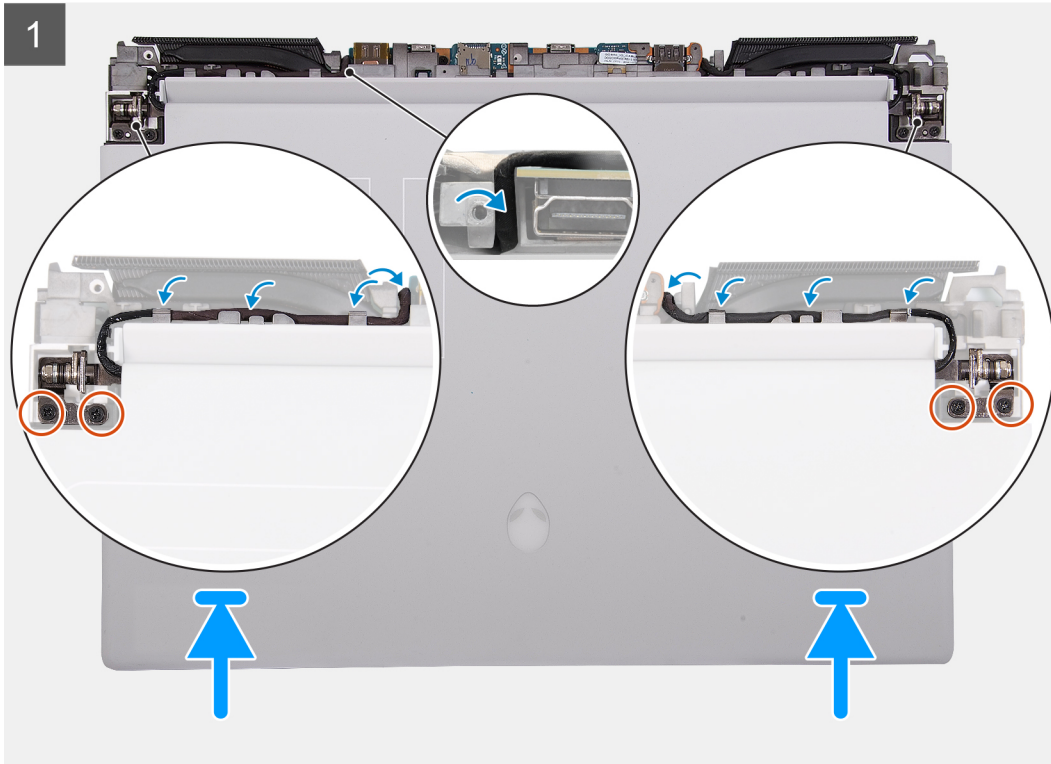
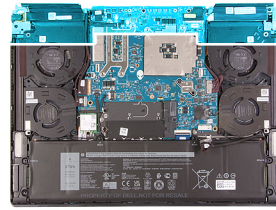
À propos de cette tâche

△ **PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface douce et propre pour éviter de rayer l'écran.**

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure d'installation.



6x
M2.5x3.5



Étapes

1. Placez l'assemblage d'écran sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier en le faisant glisser doucement.
2. Alignez les trous de vis de l'assemblage d'écran avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Remettez en place les six vis (M2,5x3,5) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Faites passer le câble de la caméra et celui de la tête d'Alien dans les guides d'acheminement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis acheminez-les à travers le logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Acheminez le câble d'écran dans les guides d'acheminement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis à travers le logement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Retournez l'ordinateur.
7. Fixez le câble de l'écran à la carte système.
8. Insérez le câble d'écran dans son connecteur sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
9. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran à la carte système.
10. Fixez le câble du voyant LED de la tête d'Alien sur la carte système, puis connectez-le à celle-ci.
11. Connectez le câble de la caméra à la carte système et collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la caméra à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Haut-parleurs

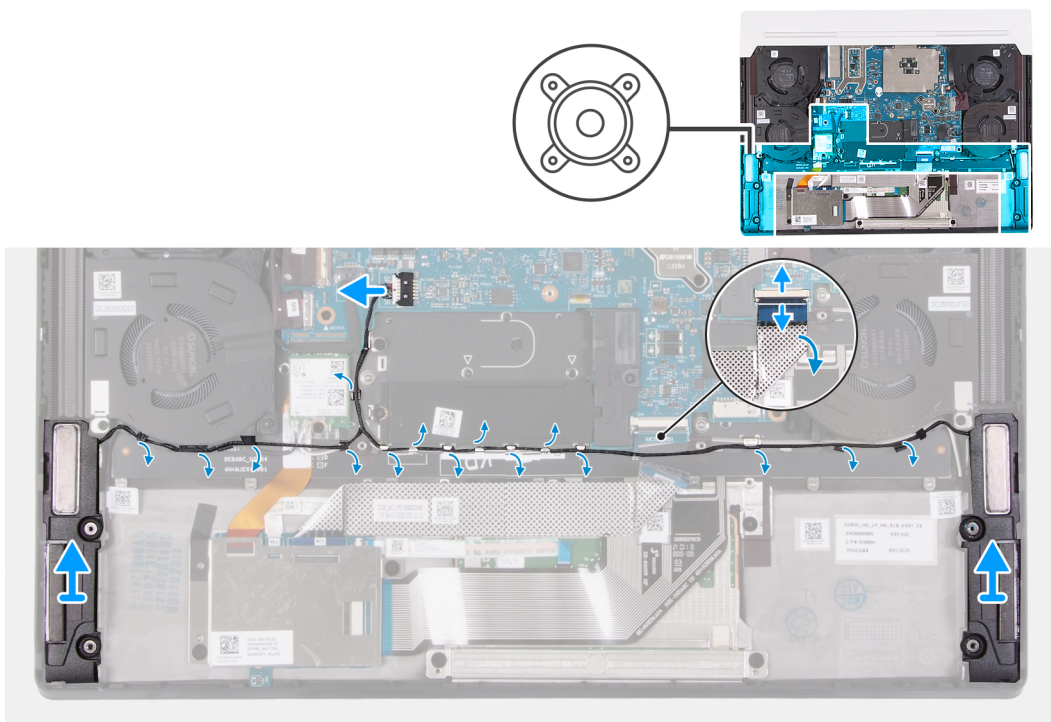
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
2. Ouvrez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte contrôleur du clavier.
3. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Retirez les câbles des haut-parleurs des guides de routage situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Soulevez les haut-parleurs gauche et droit ainsi que leur câble et retirez-les de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

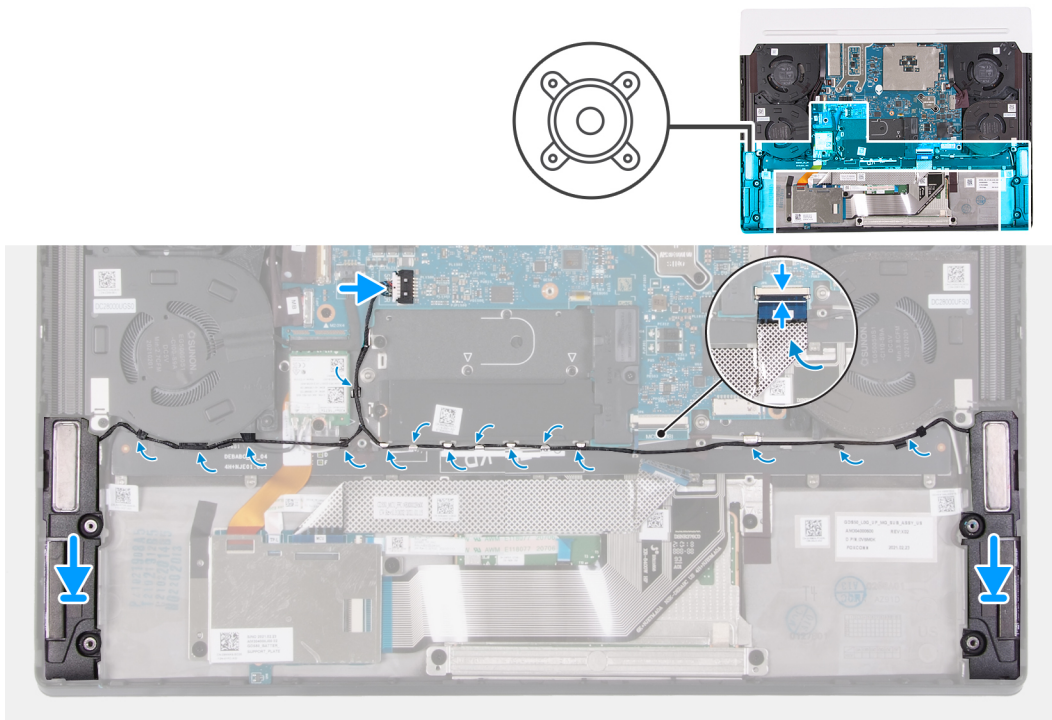
Installation des haut-parleurs

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure d'installation.



REMARQUE : Si les œillets en caoutchouc sont chassés des haut-parleurs lors de leur retrait, repoussez-les à leur place avant de réinstaller les haut-parleurs.

Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez les haut-parleurs gauche et droit dans leurs logements sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides de routage situés sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble des haut-parleurs à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
4. Connectez le câble de la carte contrôleur du clavier à la carte système et fermez le loquet pour fixer le câble.
5. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pavé tactile

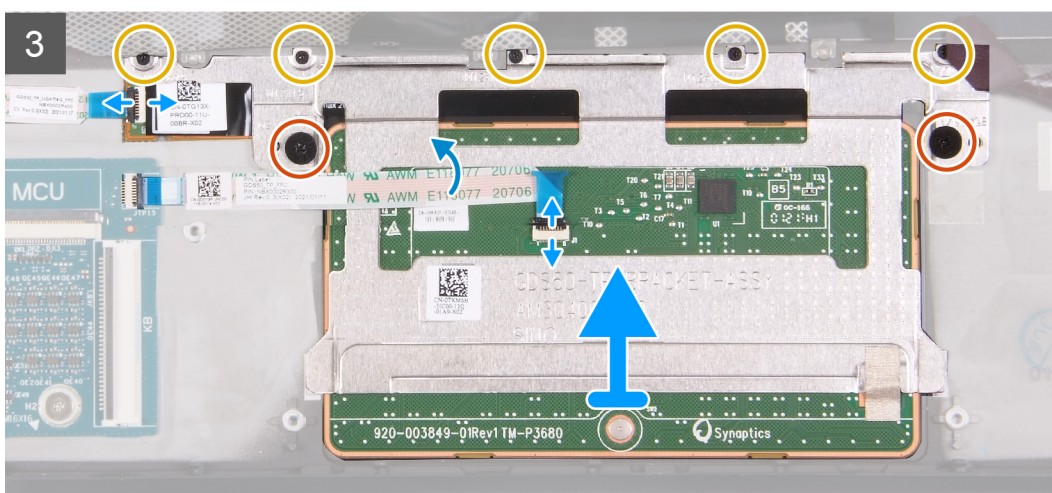
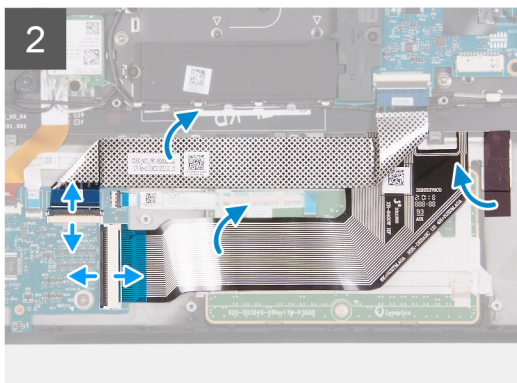
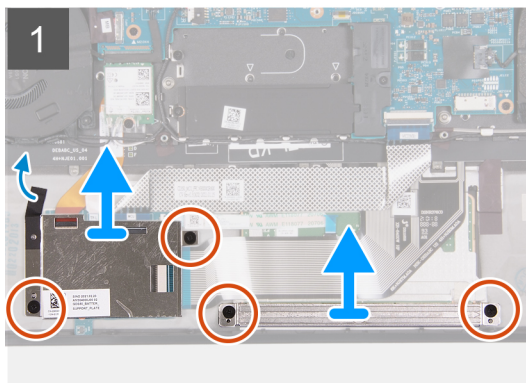
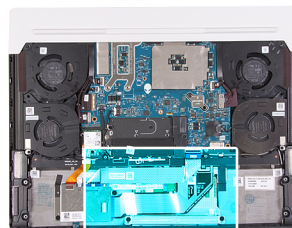
Retrait du pavé tactile

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le support de la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. En le soulevant, retirez le support de la carte contrôleur du clavier de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Soulevez le support du pavé tactile pour le dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte contrôleur du clavier de celle-ci.
7. Image : pliage du câble de la carte contrôleur du clavier.
8. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
9. Repliez le câble du clavier.
10. Décollez le ruban qui fixe le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
11. Ouvrez le loquet et débranchez le câble d'éclairage du pavé tactile.
 - REMARQUE :** Votre ordinateur peut être équipé d'un câble d'éclairage du pavé tactile en fonction de la configuration que vous avez commandée.
12. Ouvrez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de ce dernier.
13. Repliez le câble du pavé tactile.
14. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage repose-poignets et clavier.

15. Retirez les cinq vis (M1,2x1,5) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage repose-poignets et clavier.

16. Soulevez le pavé tactile et retirez-le de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

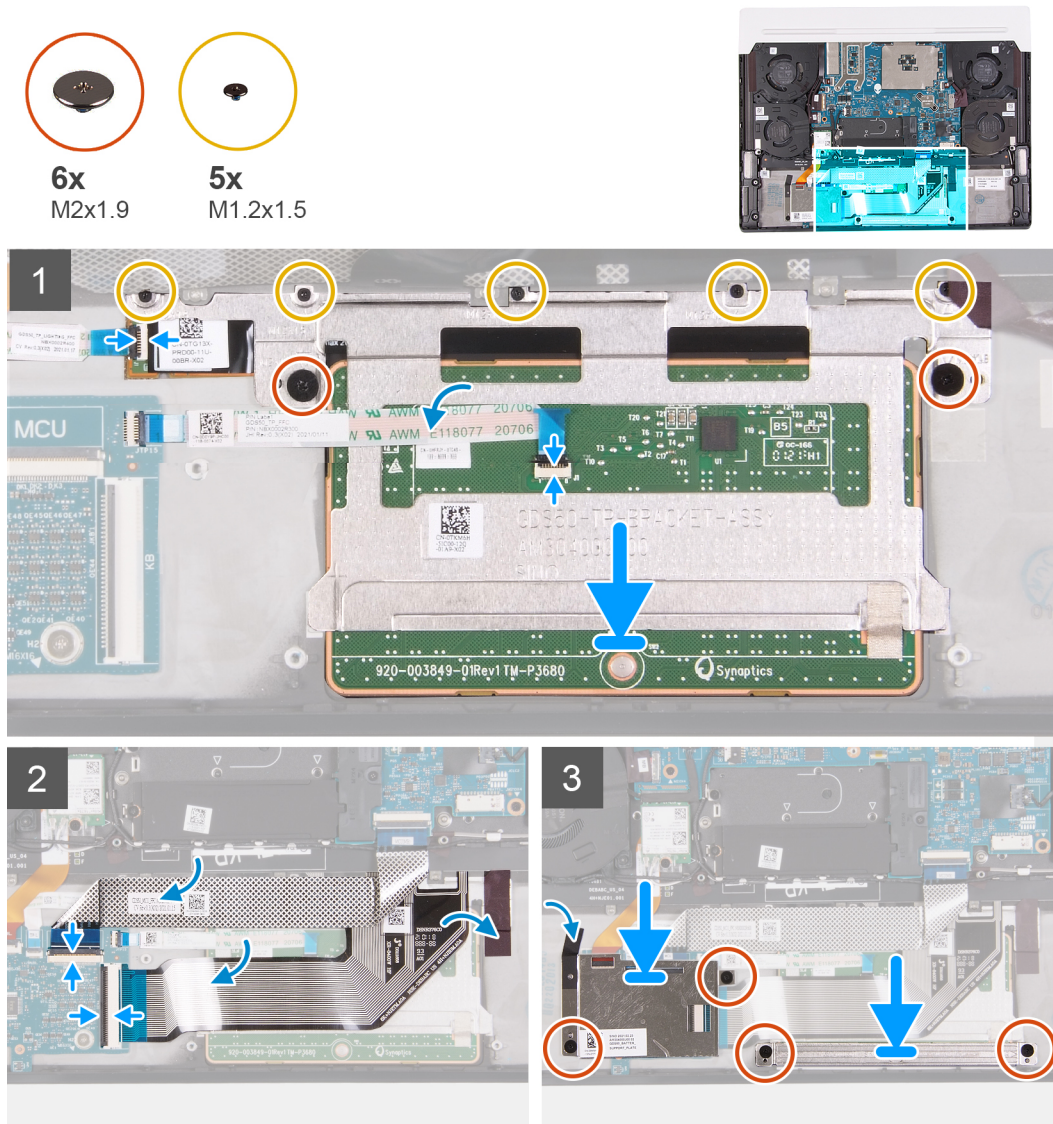
Installation du pavé tactile

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure d'installation.

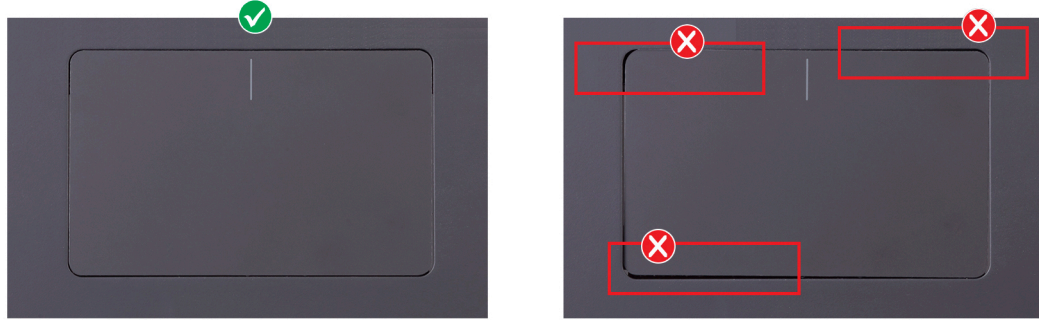


Étapes

1. Alignez et placez le pavé tactile dans le logement situé sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

REMARQUE : Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran. Assurez-vous que le pavé tactile est aligné uniformément sur les

quatre côtés.



2. Remettez en place les deux vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Remettez en place les cinq vis (M1,2x1,5) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Dépliez le câble du pavé tactile.
5. Faites glisser le câble du pavé tactile dans son connecteur situé sur le pavé tactile et fermez le loquet pour fixer le câble.
6. Faites glisser le câble de l'éclairage du pavé tactile dans son connecteur situé sur le pavé tactile et fermez le loquet pour fixer le câble.

REMARQUE : Votre ordinateur peut être équipé d'un câble d'éclairage du pavé tactile en fonction de la configuration que vous avez commandée.

7. Dépliez le câble du clavier.
8. Insérez le câble du clavier dans son connecteur sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
9. Dépliez le câble de la carte contrôleur du clavier.
10. Glissez le câble de la carte contrôleur du clavier dans la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet pour fixer le câble.
11. Collez le ruban adhésif qui fixe le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
12. Alignez les trous de vis du support du pavé tactile avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
13. Remettez en place les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support du pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
14. Alignez les trous de vis du support de la carte contrôleur du clavier avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
15. Remettez en place les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support de la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
16. Collez le ruban adhésif qui fixe le support de la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte contrôleur du clavier

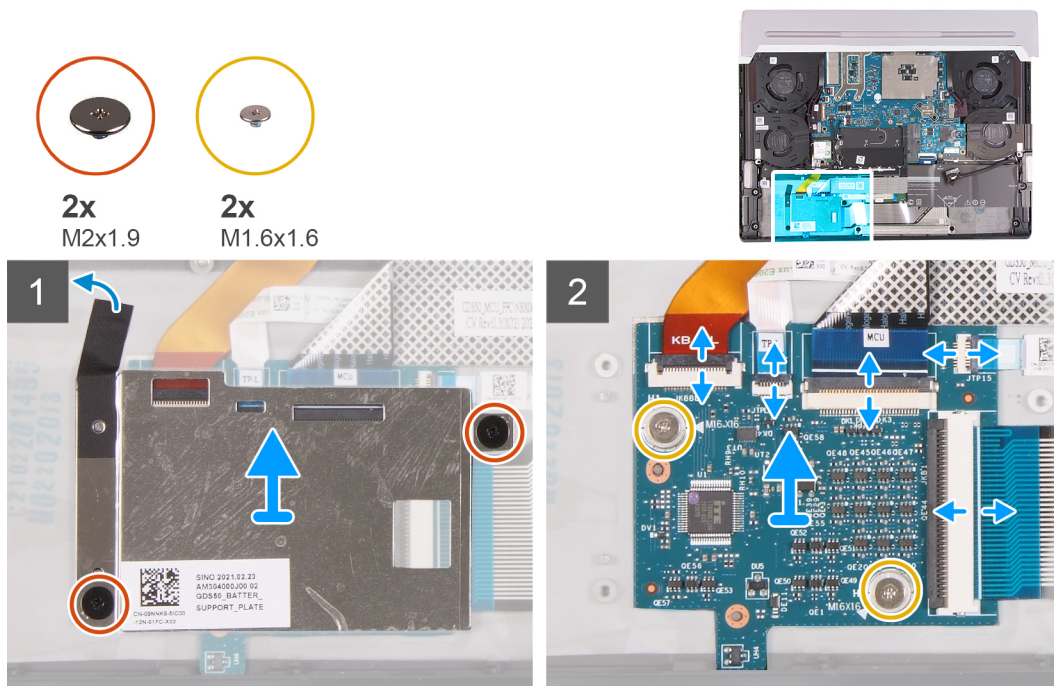
Retrait de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le support de la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Soulevez le support de la carte contrôleur du clavier pour le retirer de cette dernière.
4. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble de rétroéclairage du clavier de la carte contrôleur de clavier.
5. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble d'éclairage du pavé tactile de la carte contrôleur du clavier.
 - ⓘ **REMARQUE :** Votre ordinateur peut être équipé d'un câble d'éclairage du pavé tactile en fonction de la configuration que vous avez commandée.
6. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte de contrôle du clavier de la carte de contrôle du clavier.
7. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du pavé tactile de la carte contrôleur du clavier.
8. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
9. Retirez les deux vis (M1,6x1,6) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
10. En la soulevant, retirez la carte contrôleur du clavier de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

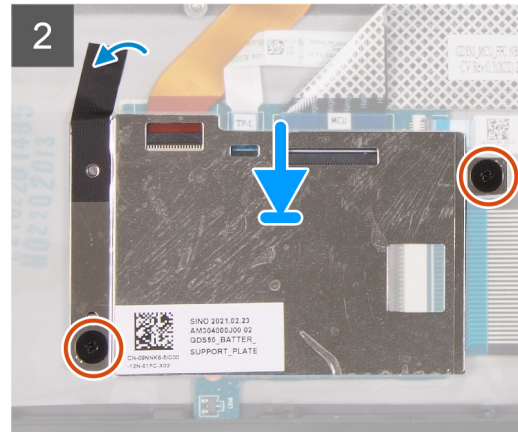
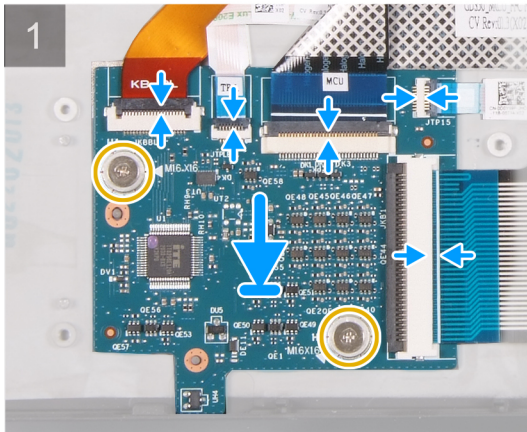
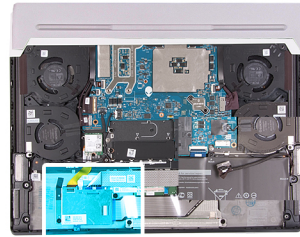
Installation de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des détrompeurs, placez la carte contrôleur du clavier dans le logement sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
 2. Remettez en place les deux vis (M1,6x1,6) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
 3. Insérez le câble du clavier dans son connecteur sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
 4. Faites glisser le câble du pavé tactile dans le connecteur situé sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
 5. Glissez le câble de la carte contrôleur du clavier dans la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet pour fixer le câble.
 6. Insérez le câble d'éclairage du pavé tactile dans son connecteur sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
- REMARQUE :** Votre ordinateur peut être équipé d'un câble d'éclairage du pavé tactile en fonction de la configuration que vous avez commandée.
7. Insérez le câble du rétroéclairage du clavier dans son connecteur sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
 8. Alignez les trous de vis situés sur le support de la batterie avec ceux de la carte contrôleur du clavier et de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
 9. Remettez en place les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support de carte contrôleur du clavier à la carte contrôleur du clavier et à l'assemblage repose-poignets et clavier.
 10. Collez le ruban adhésif qui fixe le support de la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte système

Retrait de la carte système

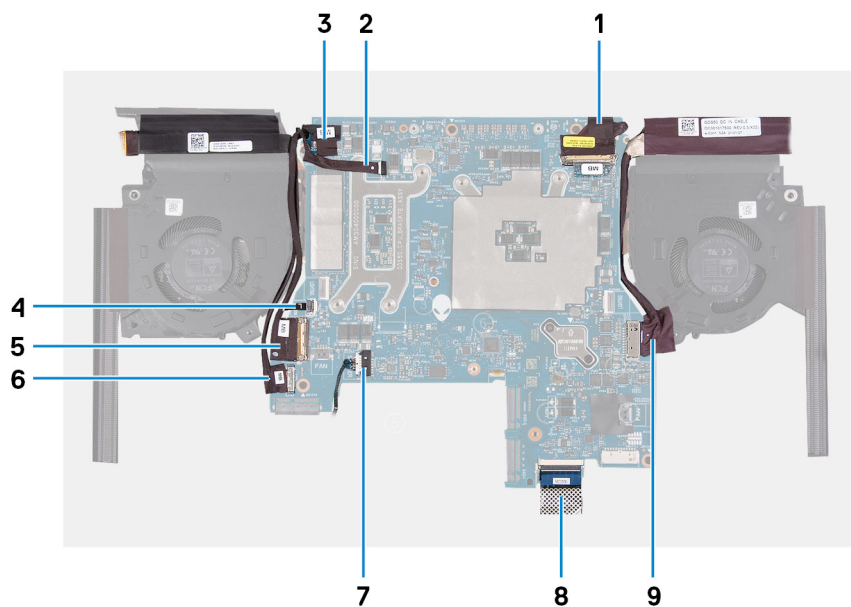
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Retirez les [ventilateurs](#).
7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
8. Retirez le [support du disque SSD](#).
9. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Lors de l'installation de ce composant, reportez-vous à la fiche technique fournie avec le kit de maintenance. Cela s'applique uniquement aux ordinateurs avec les configurations de processeur graphique (GPU) suivantes où de la graisse Element 31 est appliquée sur le processeur.
- NVIDIA GeForce RTX 3070
 - NVIDIA GeForce RTX 3080

L'image suivante montre les connecteurs de la carte système.

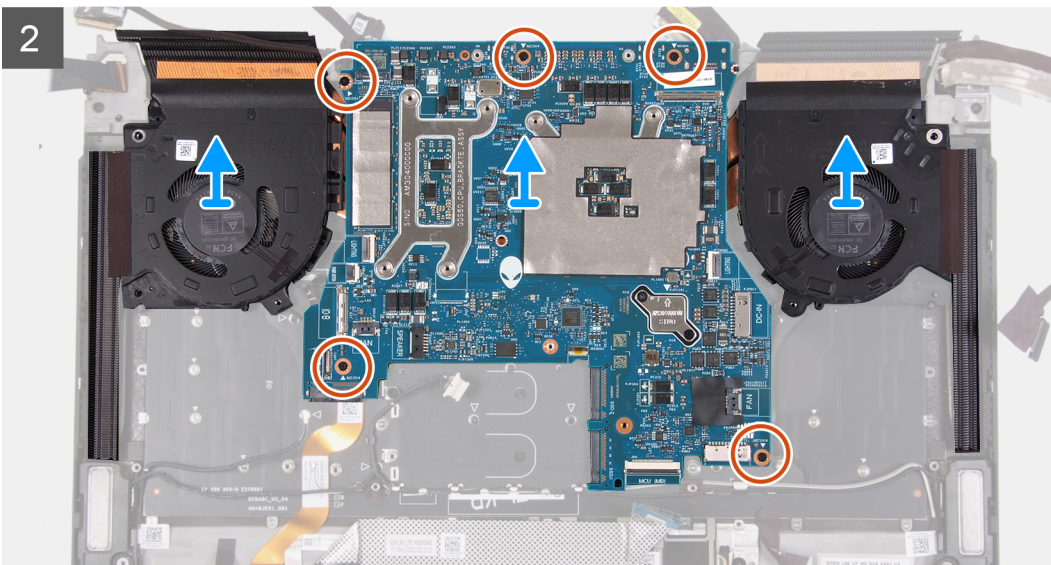
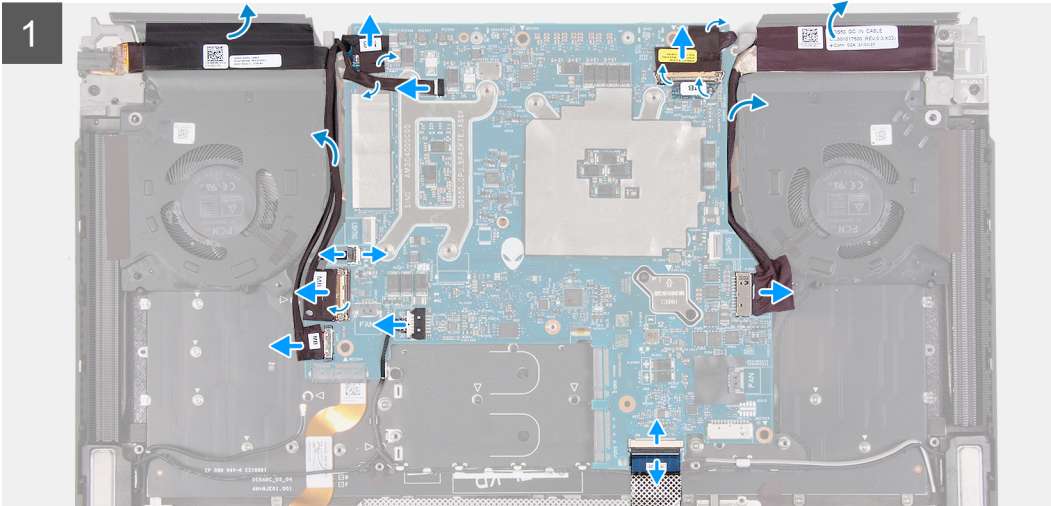
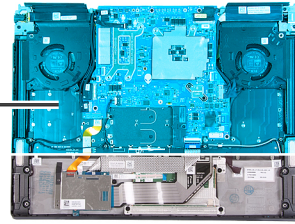


- | | |
|--|--|
| 1. Câble d'écran | 2. Câble du voyant LED de la tête d'Alien |
| 3. Câble de la caméra | 4. Câble du bouton d'alimentation |
| 5. Câble de la carte d'E/S | 6. Câble du port casque |
| 7. Câble de haut-parleur | 8. Câble de la carte contrôleur du clavier |
| 9. Câble du port de l'adaptateur secteur | |

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure de retrait.



5x
M2x4

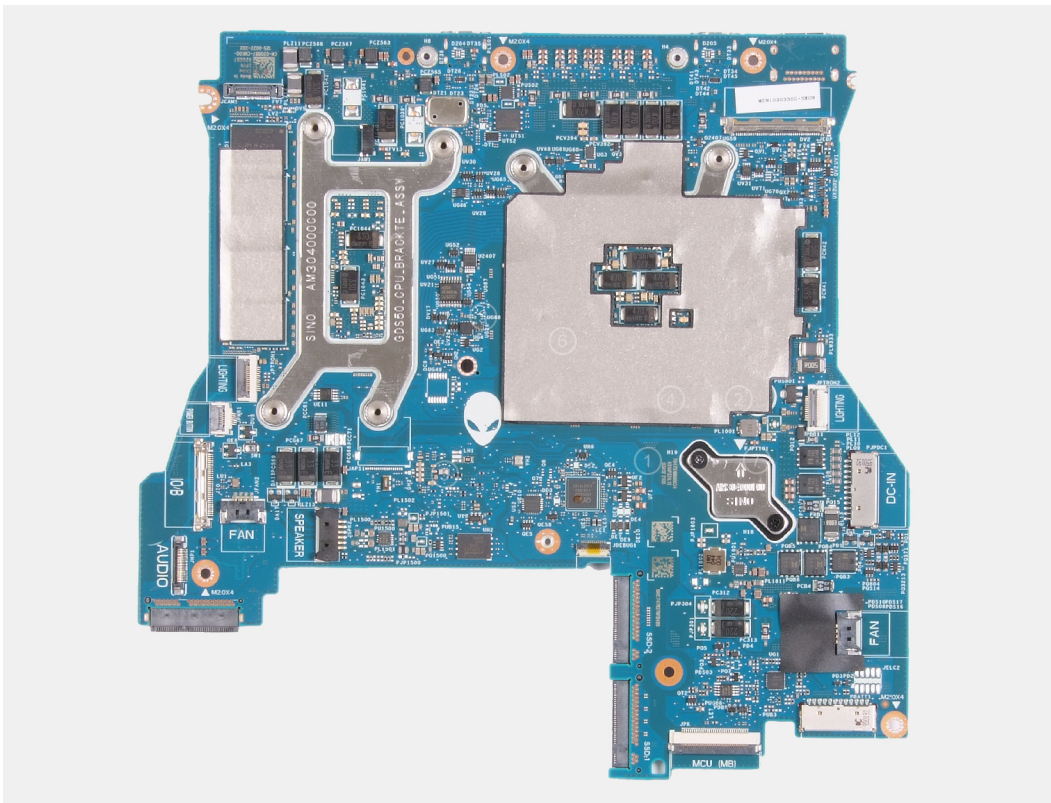


Étapes

1. Décollez le câble du port de casque de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
2. Débranchez le câble de la caméra de la carte système et décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la caméra à la carte système.
3. Débranchez le câble du voyant LED de la tête d'Alien de la carte système, puis décollez-le de celle-ci.
4. Ouvrez le loquet et débranchez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.
5. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte d'E/S à la carte système.
6. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte d'E/S de la carte système et retirez-le de ses guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
7. Débranchez le port de casque de la carte système, puis retirez-le des guides d'acheminement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
8. Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
9. Ouvrez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte contrôleur du clavier.

10. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
11. Retirez le câble du port de l'adaptateur secteur de l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis décollez-le de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
12. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran à la carte système.
13. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de l'écran de la carte système, puis décollez-le de celle-ci.
14. Retirez les cinq vis (M2x4) qui fixent l'assemblage de carte système à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
15. Saisissez l'assemblage de carte système par les côtés gauche et droit du dissipateur de chaleur et soulevez-le pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
16. Placez l'assemblage de la carte système sur une surface plane et propre.
17. Retournez l'assemblage de la carte système.
18. Retirez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).
19. Retournez l'assemblage de la carte système.
20. Après avoir effectué toutes les étapes ci-dessus, la carte système est à notre disposition.

- REMARQUE :** Avant de renvoyer la carte système défectueuse. Collez l'autocollant du processeur sur la puce du processeur et assurez-vous qu'il couvre l'ensemble de sa surface.
- REMARQUE :** Lors du remplacement de la carte système pour les ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230, assurez-vous que le support de montage du disque SSD M.2 2230 a été retiré de la carte système et qu'il est installé sur la nouvelle carte système.



- PRÉCAUTION :** Une fois que l'assemblage de la carte système a été retiré de l'ordinateur, suivez les instructions figurant dans la fiche technique expédiée avec l'assemblage de la carte système de remplacement.
- PRÉCAUTION :** N'utilisez pas de chiffon imbibé d'alcool pour nettoyer la graisse thermique de l'élément 31 de la puce du processeur qui est entourée par la feuille de protection du processeur. La solution d'alcool du chiffon aurait pour effet de dissoudre la graisse de l'élément 31 en particules métalliques conductrices. Si ces particules métalliques conductrices entrent en contact avec la surface de la carte système, un court-circuit se produit lorsque votre ordinateur est mis sous tension.

Installation de la carte système

Prérequis

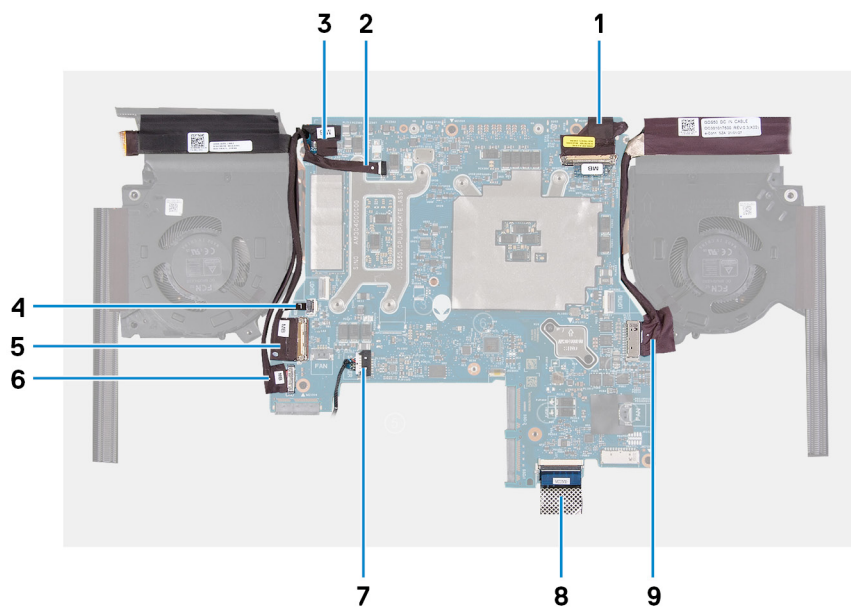
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Lors de l'installation de ce composant, reportez-vous à la fiche technique fournie avec le kit de maintenance. Cela s'applique uniquement aux ordinateurs avec les configurations de processeur graphique (GPU) suivantes où de la graisse Element 31 est appliquée sur le processeur.

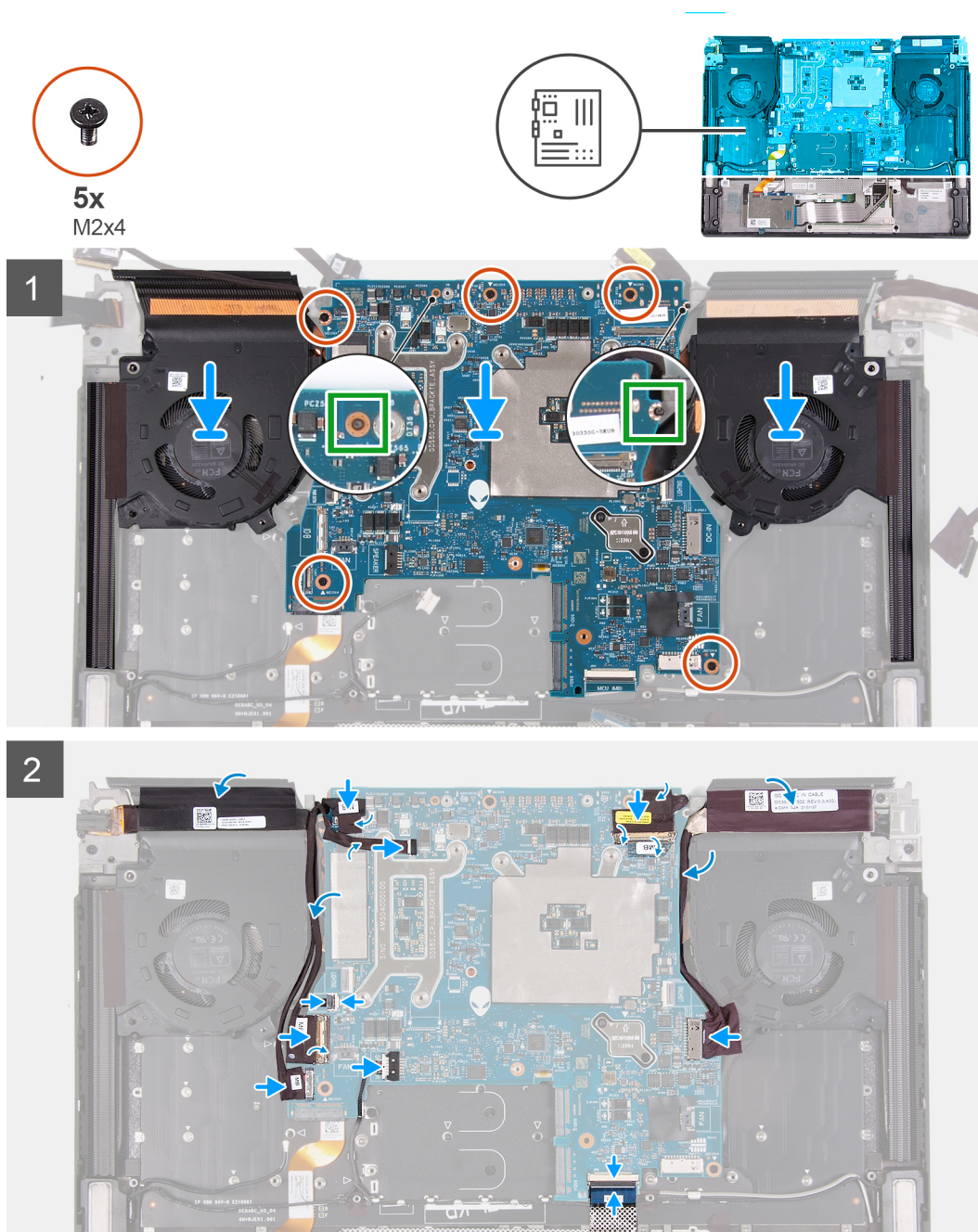
- NVIDIA GeForce RTX 3070
- NVIDIA GeForce RTX 3080

L'image suivante montre les connecteurs de la carte système.



- | | |
|--|--|
| 1. Câble d'écran | 2. Câble du voyant LED de la tête d'Alien |
| 3. Câble de la caméra | 4. Câble du bouton d'alimentation |
| 5. Câble de la carte d'E/S | 6. Câble du port casque |
| 7. Câble de haut-parleur | 8. Câble de la carte contrôleur du clavier |
| 9. Câble du port de l'adaptateur secteur | |

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure d'installation.



Étapes

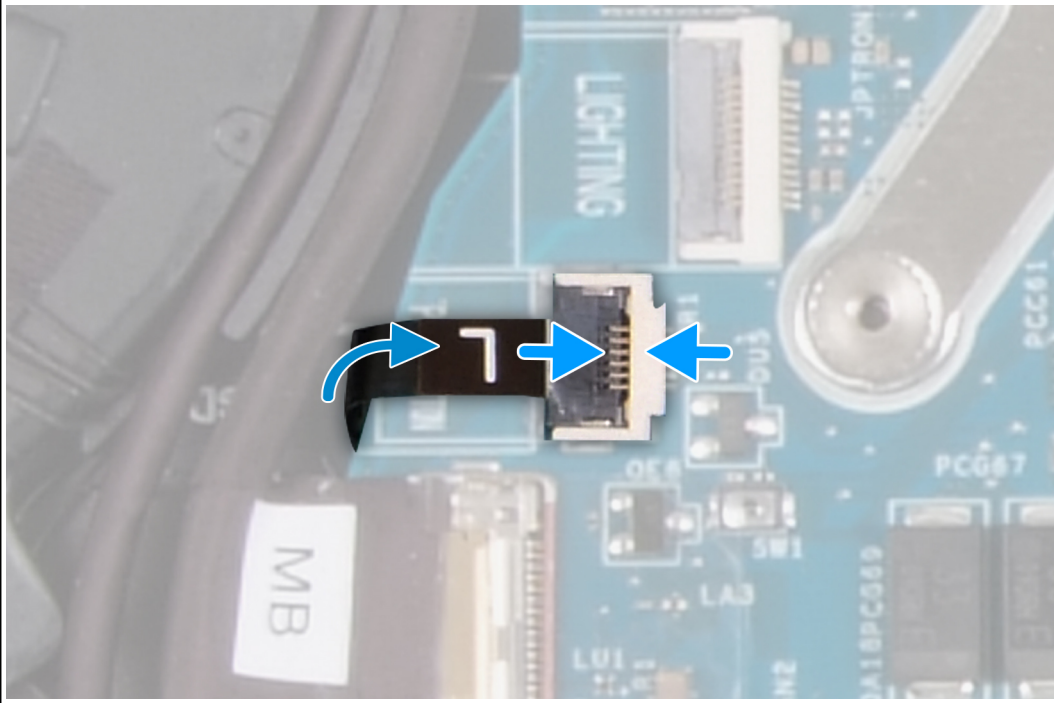
1. Retournez la carte système.
2. Installez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).
3. Retournez la carte système et placez-la sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

REMARQUE : Lors de l'installation de l'assemblage de carte système, alignez l'assemblage de carte système sur les broches de positionnement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier et les extensions du dissipateur de chaleur sur le bord supérieur de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

4. Alignez les trous de vis de l'assemblage de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Remettez en place les cinq vis (M2x4) qui fixent l'assemblage de la carte système à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
6. Fixez le câble de l'écran à la carte système.
7. Insérez le câble de l'affichage dans son connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
8. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'écran à la carte système.

9. Alignez et placez le câble du port de l'adaptateur secteur, puis collez-le sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
10. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.
11. Insérez le câble de la carte contrôleur du clavier dans son connecteur sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
12. Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.
13. Connectez le câble du port de casque à la carte système et acheminez-le via les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
14. Insérez le câble de la carte d'E/S dans le connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
15. Acheminez le câble de la carte d'E/S dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
16. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la carte E/S à la carte système.
17. Insérez le câble de la carte du bouton d'alimentation dans son connecteur situé sur la carte système puis fermez le loquet pour fixer le câble.

i REMARQUE : Lors de l'installation de l'assemblage de carte système, assurez-vous que le câble de la carte du bouton d'alimentation est positionné sur la partie supérieure de la carte système. Le fait de négliger la connexion du câble de la carte du bouton d'alimentation à la carte système entraînera une coupure d'alimentation après le service.



18. Fixez le câble du voyant LED de la tête d'Alien sur la carte système, puis connectez-le à celle-ci.
19. Connectez le câble de la caméra à la carte système et collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la caméra à la carte système.
20. Collez le câble du port casque sur l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez [l'assemblage d'écran](#).
2. Installez le [support de disque SSD](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez les [ventilateurs](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Installez la [carte sans fil](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Retirez les [ventilateurs](#).
7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
8. Retirez le [support du disque SSD](#).
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 16 de la section [Retrait de la carte système](#).

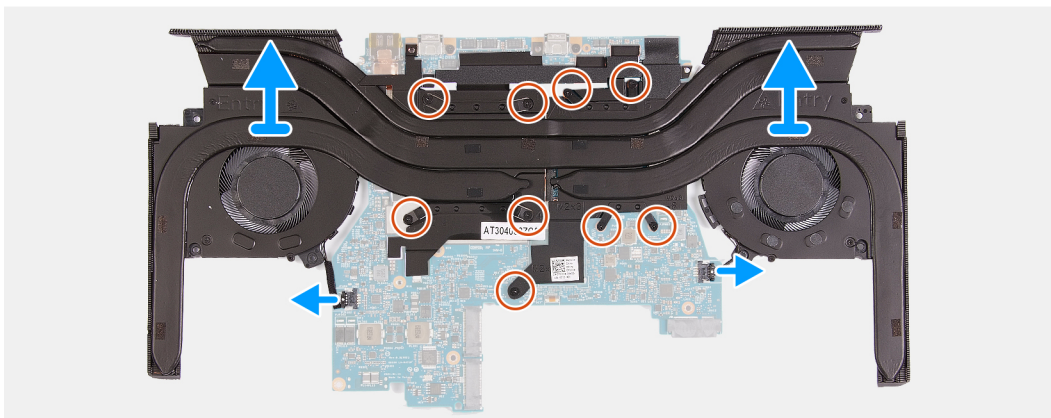
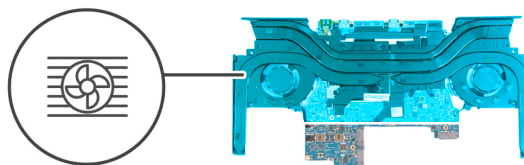
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Lors de l'installation de ce composant, reportez-vous à la fiche technique fournie avec le kit de maintenance. Cela s'applique uniquement aux ordinateurs avec les configurations de processeur graphique (GPU) suivantes où de la graisse Element 31 est appliquée sur le processeur.
- NVIDIA GeForce RTX 3070
 - NVIDIA GeForce RTX 3080
- REMARQUE :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.
- REMARQUE :** Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure de retrait.



9x
M2x3



Étapes

1. Retournez l'assemblage de la carte système.
2. Déconnectez les câbles des ventilateurs gauche et droit de la carte système.
3. Dans l'ordre séquentiel inverse (9>8>7>6>5>4>3>2>1), retirez les neuf vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à la carte système.
4. Soulevez l'assemblage ventilateur et dissipateur de chaleur pour le retirer de la carte système.

PRÉCAUTION : N'utilisez pas de lingettes alcoolisées pour nettoyer la graisse thermique Element 31 de la surface du processeur. La solution alcoolisée des lingettes risque de dissoudre la graisse Element 31 en particules métalliques conductrices. Si ces particules métalliques conductrices entrent en contact avec la surface de la carte système, un court-circuit se produit lorsque votre ordinateur est mis sous tension.

Installation de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

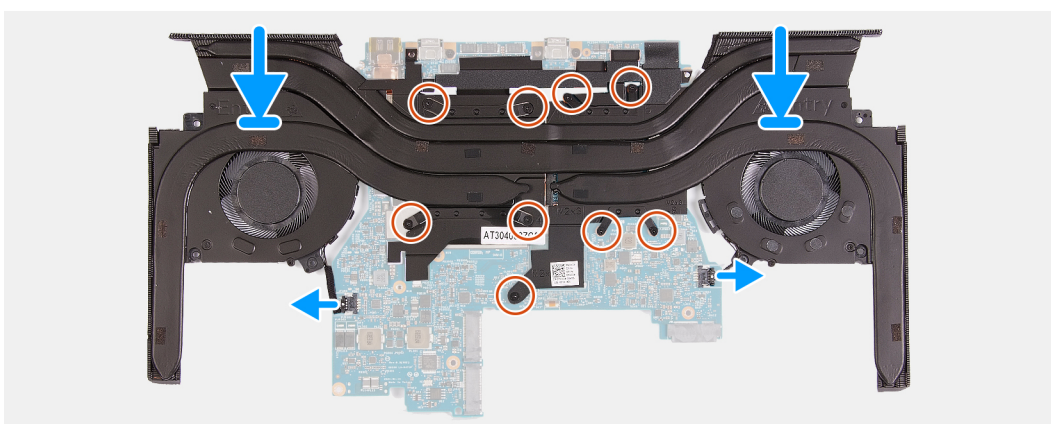
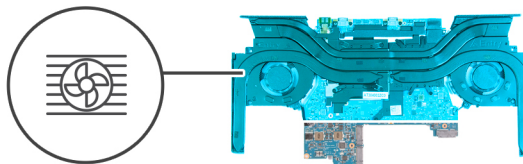
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Lors de l'installation de ce composant, reportez-vous à la fiche technique fournie avec le kit de maintenance. Cela s'applique uniquement aux ordinateurs avec les configurations de processeur graphique (GPU) suivantes où de la graisse Element 31 est appliquée sur le processeur.
- NVIDIA GeForce RTX 3070
 - NVIDIA GeForce RTX 3080
- REMARQUE :** De la graisse thermique est déjà pré-appliquée sur le nouveau bloc thermique. N'appliquez PAS de graisse thermique supplémentaire.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure d'installation.



9x
M2x3



Étapes

1. **PRÉCAUTION : N'utilisez pas de lingettes alcoolisées pour nettoyer la graisse thermique Element 31 de la surface du processeur. La solution alcoolisée des lingettes risque de dissoudre la graisse Element 31 en particules métalliques**

conductrices. Si ces particules métalliques conductrices entrent en contact avec la surface de la carte système, un court-circuit se produit lorsque votre ordinateur est mis sous tension.

Alignez et placez délicatement l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.

2. Alignez les trous de vis de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur avec les trous de vis situés sur la carte système.
3. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4>5>6>7>8>9), remettez en place les neuf vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.
4. Connectez les câbles des ventilateurs gauche et droit à la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 20 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez le [support de disque SSD](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez les [ventilateurs](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Installez la [carte sans fil](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S

Retrait de la carte d'E/S

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Retirez les [ventilateurs](#).
7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
8. Retirez le [support du disque SSD](#).
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 16 de la section [Retrait de la carte système](#).

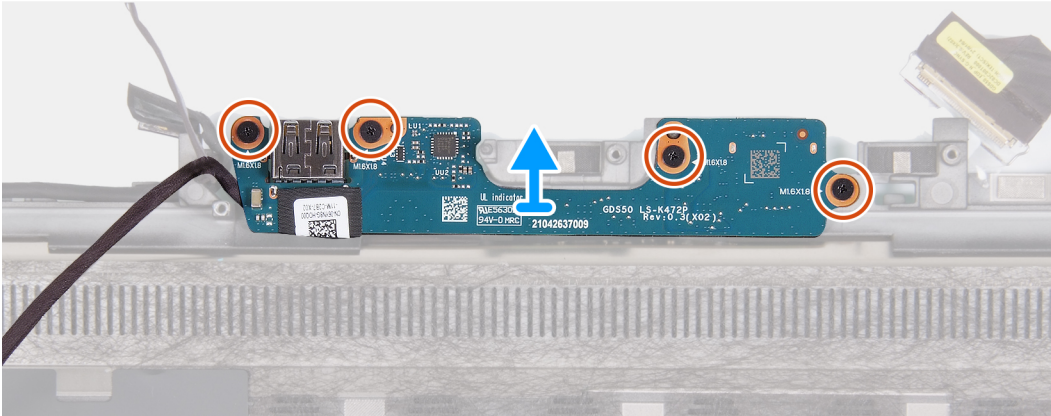
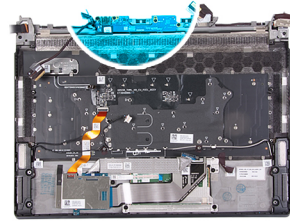
REMARQUE : La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M1.6x1.8



Étapes

1. Retirez les quatre vis (M1,6x1,8) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Soulevez la carte d'E/S et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Installation de la carte d'E/S

Prérequis

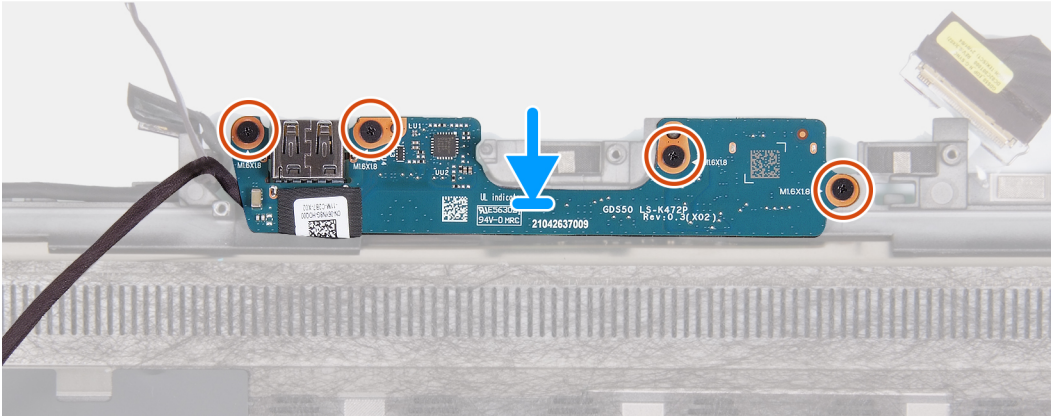
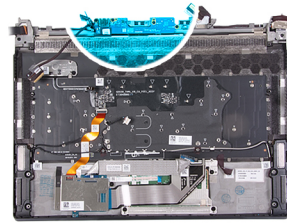
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x
M1.6x1.8



Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte d'E/S avec ceux de l'assemblage repose-poignets et clavier.
2. Remettez en place les quatre vis (M1,6x1,8) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 20 de la section [Installation de la carte système](#).



REMARQUE : La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

2. Installez le [support de disque SSD](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez les [ventilateurs](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Installez la [carte sans fil](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Bouton d'alimentation

Retrait du bouton d'alimentation

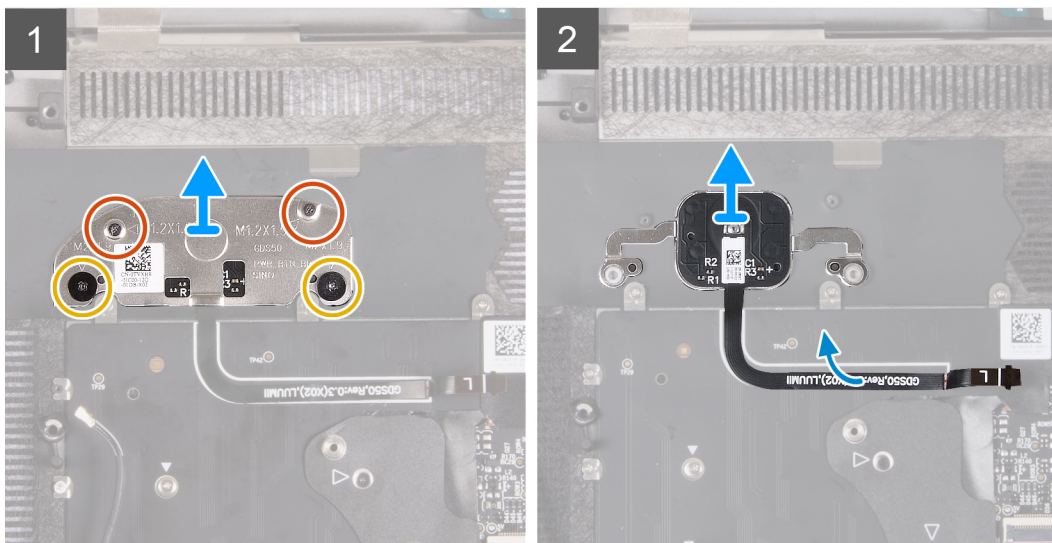
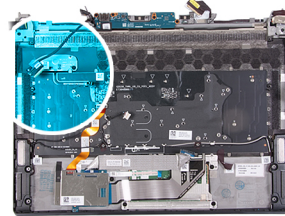
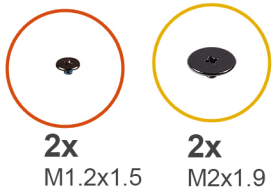
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Retirez les [ventilateurs](#).
7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
8. Retirez le [support du disque SSD](#).
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 16 de la section [Retrait de la carte système](#).

REMARQUE : La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Retirez les deux vis (M1,2x1,5) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Soulevez le support du bouton d'alimentation pour le dégager du bouton d'alimentation.
4. Soulevez le bouton d'alimentation et son câble pour le retirer de l'assemblage repose-poignets et clavier.

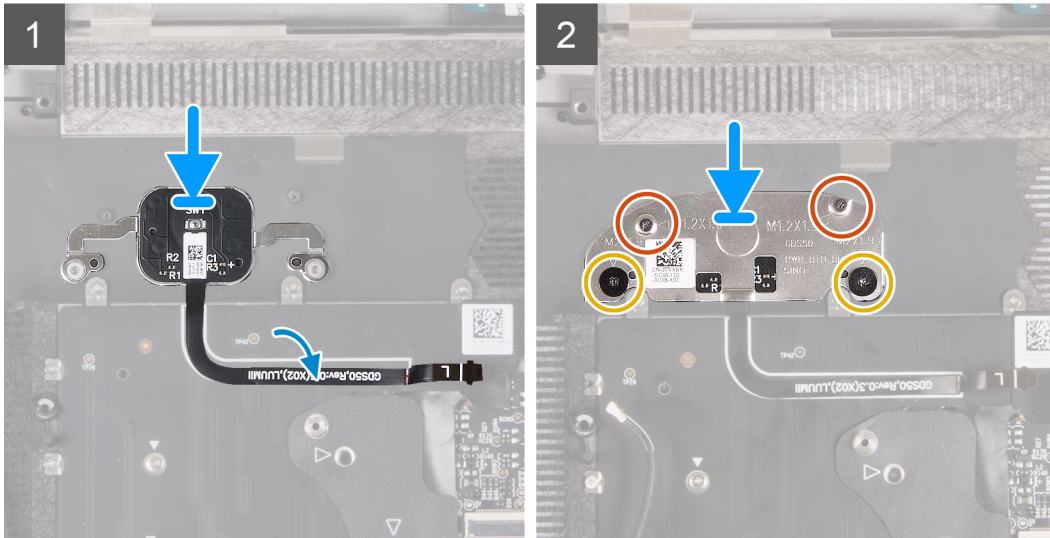
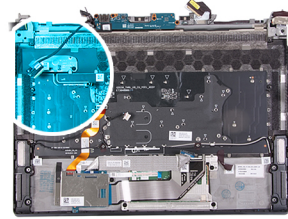
Installation du bouton d'alimentation

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du bouton d'alimentation et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez et alignez le bouton d'alimentation et son câble sur le logement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Alignez les trous de vis du support du bouton d'alimentation avec ceux de l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Remettez en place les deux vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place les deux vis (M1,2x1,5) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 20 de la section [Installation de la carte système](#).

REMARQUE : La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

2. Installez le [support de disque SSD](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez les [ventilateurs](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Installez la [carte sans fil](#).
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du repose-poignets et de l'antenne

Retrait de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

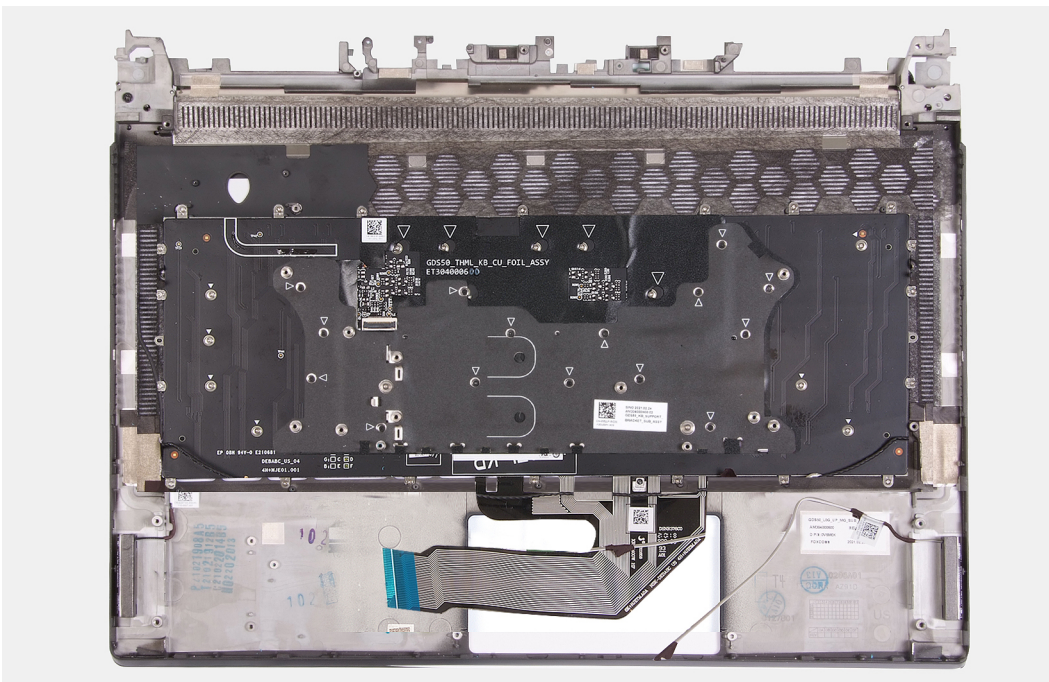
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte sans fil](#).
5. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
6. Retirez le [support du disque SSD](#).
7. Retirez les [ventilateurs](#).
8. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
9. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).
10. Retirez le [port casque](#).
11. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
12. Retirez les [haut-parleurs](#).
13. Retirez le [pavé tactile](#).
14. Retirez la [carte contrôleur du clavier](#).
15. Retirez la [carte système](#).

REMARQUE : La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

16. Retirez la [carte d'E/S](#).
17. Retirez le [bouton d'alimentation](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Après avoir effectué les étapes prérequis, l'assemblage repose-poignets et clavier est à votre disposition.

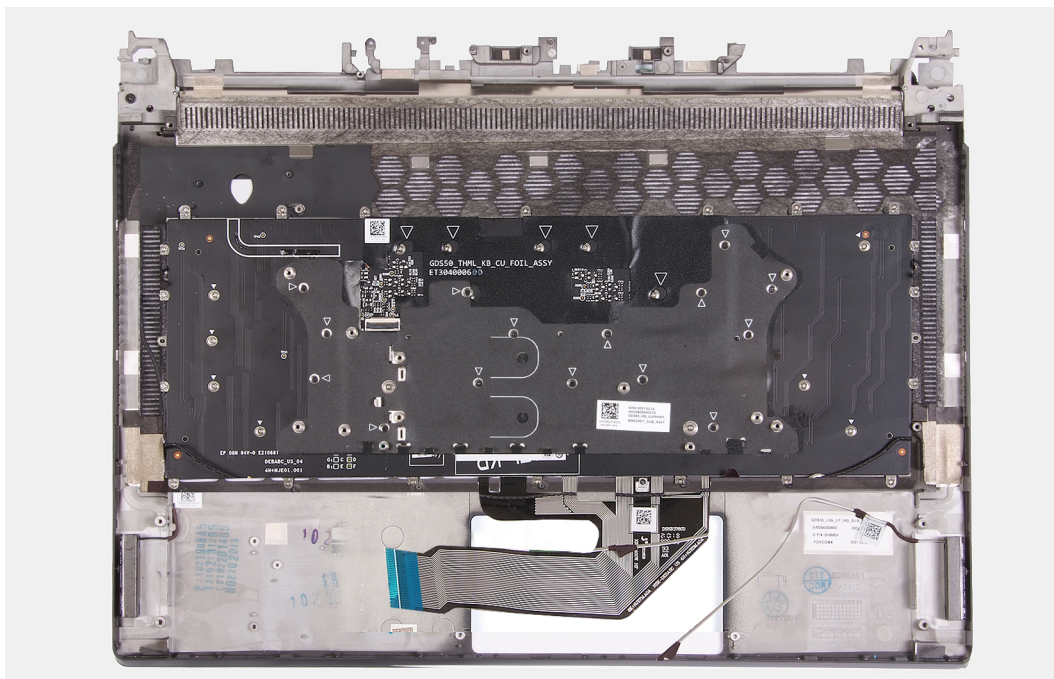
Installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Pour installer l'assemblage du repose-poignets et du clavier, effectuez les opérations suivantes requises.

Étapes suivantes

1. Installez le [bouton d'alimentation](#).
2. Installez la [carte d'E/S](#).
3. Installez la [carte système](#).

i **REMARQUE :** La carte système peut être installée et retirée avec le dissipateur de chaleur. Cela simplifie la procédure d'installation et de retrait et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

4. Installez la [carte contrôleur du clavier](#).
5. Installez le [pavé tactile](#).
6. Installez les [haut-parleurs](#).
7. Installez [l'assemblage d'écran](#).
8. Installez le [port casque](#).
9. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
10. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
11. Installez les [ventilateurs](#).
12. Installez le [support de disque SSD](#).
13. Installez le [disque SSD M.2 2230](#) ou le [disque SSD M.2 2280](#), selon le cas.
14. Installez la [carte sans fil](#).
15. Installez la [batterie](#).
16. Installez le [cache de fond](#).
17. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

System Setup (Configuration du système)

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espacement	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)
 - REMARQUE :** XXX correspond au numéro de disque SATA.
- Lecteur optique (si disponible)

- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 3. Options de configuration du système – menu principal

Principal	
Heure système	Ce champ affiche l'heure actuelle au format hh:mm:ss.
Date du système	Ce champ indique la date actuelle au format jj/mm/aaaa.
Version du BIOS	Ce champ affiche la version du BIOS.
Nom du produit	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Ce champ affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse du processeur	Ce champ affiche la vitesse du processeur.
CPU ID	Affiche le code d'identification du processeur.
Cache du CPU	
Cache L1	Affiche la taille du cache L1 du processeur.
Cache L2	Affiche la taille du cache L2 du processeur.
Cache L3	Affiche la taille du cache L3 du processeur.
M.2 PCIe SSD-1	Affiche les informations de périphérique du disque SSD M.2 PCIe de l'ordinateur.
M.2 PCIe SSD-2	Affiche les informations de périphérique du disque SSD M.2 PCIe de l'ordinateur.
Type d'adaptateur secteur	Affiche le type d'adaptateur secteur installé.
Mémoire système	Affiche la taille de la mémoire installée.
Vitesse de la mémoire	Affiche la vitesse de la mémoire.
Type de clavier	Affiche le type de clavier installé sur l'ordinateur.

Tableau 4. Options de configuration du système – menu Avancé

Avancé	
Carte NIC intégrée	Active ou désactive la carte NIC intégrée. Par défaut : activé
Émulation USB	Active ou désactive la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS, en l'absence d'un système d'exploitation reconnaissant le protocole USB, gère les périphériques USB. L'émulation USB est toujours activée lors de l'étape du POST. Par défaut : activé

Tableau 4. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)

Avancé	
	<p>i REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (disquette, disque dur ou clé USB).</p>
USB PowerShare	<p>Permet d'activer ou de désactiver USB PowerShare.</p> <p>Par défaut : activé</p>
Prise en charge de l'éveil par USB	<p>Active ou désactive la prise en charge de l'éveil par USB.</p> <p>Par défaut : activé</p>
Opération SATA	<p>Cette option permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré. Default: AHCI.</p> <p>Par défaut : AHCI</p>
Avertissements sur les adaptateurs	<p>Permet de choisir si l'ordinateur doit afficher des messages d'avertissement lorsque vous utilisez des adaptateurs CA qui ne sont pas pris en charge par l'ordinateur.</p> <p>Par défaut : activé</p>
Comportement des touches de fonction	<p>Permet de définir le comportement par défaut de la touche Fonction : touche Fonction ou multimédia.</p> <p>Par défaut : touche multimédia</p>
Rétroéclairage du clavier sur secteur	<p>Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsqu'un adaptateur secteur est branché sur le système.</p> <p>Par défaut : 1 minute</p>
Rétroéclairage du clavier avec batterie	<p>Permet de définir la valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier lorsque le système fonctionne sur l'alimentation de la batterie.</p> <p>Par défaut : 1 minute</p>
Intégrité de la batterie	<p>Affiche l'intégrité de la batterie.</p>
Configuration du niveau de charge de la batterie	<p>Permet de définir les paramètres du niveau de charge de la batterie avec un début et un arrêt de charge personnalisés prédéfinis.</p> <p>Par défaut : Adaptatif</p>
Configuration avancée du niveau de charge de la batterie	<p>Permet de définir les paramètres du niveau de charge de la batterie avec un début et un arrêt de charge personnalisés prédéfinis.</p> <p>Par défaut : Adaptatif</p>
Mise sous tension à l'ouverture du capot	<p>Permet de sélectionner l'option de mise sous tension lorsque l'écran est ouvert.</p> <p>Par défaut : désactivé</p>
Options de performances	
Technologie Intel SpeedShift	<p>Permet au processeur de contrôler rapidement et automatiquement les fréquences d'horloge du processeur en fonction des charges applicatives du système d'exploitation, afin d'améliorer les performances du système et d'optimiser la consommation électrique.</p> <p>Par défaut : activé</p>

Tableau 4. Options de configuration du système – menu Avancé (suite)

Avancé	
Surcadençage (OC)	<p>Active les fonctions de surcadençage. Lorsque cette option est activée, de nombreuses autres options de surcadençage s'affichent.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> <p>i REMARQUE : Le surcadençage est pris en charge uniquement sur les CPU dotés d'un processeur Intel Core i9k.</p> <p>△ PRÉCAUTION : Le surcadençage peut entraîner une instabilité du système. Si le BIOS détecte que le système est bloqué après le surcadençage, il revient au dernier profil BIOS fonctionnel connu lors du redémarrage.</p>
Maintenance	
Suppression des données au prochain démarrage	<p>Active ou désactive la suppression des données au prochain démarrage.</p> <p>Par défaut : désactivé</p>
Restauration du BIOS à partir du disque dur	<p>Cette option permet à l'utilisateur, dans certains cas où le BIOS est endommagé, de récupérer à partir d'un fichier de restauration situé sur son disque dur principal ou sur une clé USB externe.</p>
Récupération automatique du BIOS	<p>Permet de récupérer automatiquement le BIOS sans aucune action de l'utilisateur.</p> <p>Par défaut : désactivé</p>
Résolution système SupportAssist	
Seuil de récupération automatique du système d'exploitation	<p>Contrôle le flux de démarrage automatique de la console SupportAssist System Resolution et de l'outil de récupération du système d'exploitation Dell.</p> <p>Valeur par défaut : 2</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Active ou désactive les procédures de démarrage de l'outil de récupération SupportAssist OS Recovery si certaines erreurs système surviennent.</p> <p>Par défaut : désactivé</p>

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Sécurité

Sécurité	
Mot de passe administrateur	Indique si le mot de passe de l'administrateur est vide ou défini.
Mot de passe système	<p>Ce champ indique si le mot de passe du système est vide ou défini.</p> <p>Par défaut : non défini</p>
Mot de passe administrateur	Permet de définir le mot de passe de l'administrateur. Le mot de passe de l'administrateur contrôle l'accès à l'utilitaire de configuration du système.
Mot de passe système	Permet de définir le mot de passe du système. Le mot de passe du système contrôle l'accès à l'ordinateur lors du démarrage.
Modification de mot de passe	Permet d'autoriser ou de refuser les modifications apportées au mot de passe du disque dur ou à celui du système.

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)

Sécurité	
Absolute®	Par défaut : autorisé Permet d'activer ou de désactiver l'interface du module BIOS du service Computrace fourni en option par Absolute Software.
État du module Absolute®	Par défaut : désactiver Permet d'activer ou de désactiver l'authentification SED Block SID.
Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT)	Par défaut : désactivé Active ou désactive Windows SMM Security Mitigations Table. Cette option permet au firmware du système de confirmer au système d'exploitation que certaines pratiques d'excellence relatives à la sécurité ont été mises en œuvre dans le logiciel System Management Mode (SMM).
TPM micrologiciel	Par défaut : désactivé Permet d'activer ou de désactiver le TPM du micrologiciel.
Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées	Par défaut : activé Permet de contrôler la présence de la PPI TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement.
Mises à jour des capsules UEFI	Par défaut : désactivé Permet d'activer ou de désactiver les mises à jour du BIOS au moyen des packages de mises à jour des capsules UEFI.
Secure Boot	Par défaut : activé Permet d'activer ou de désactiver la configuration des fonctionnalités de plateforme sur les systèmes Dell Client BIOS avec option WSMT.

Tableau 6. Options de configuration du système – menu Amorçage

Amorçage	
Option de liste de démarrage	Affiche les options de démarrage. Par défaut : UEFI
Ajout d'une option de démarrage à l'explorateur de fichiers	Permet d'ajouter les options d'amorçage.
Gestionnaire de démarrage Windows	Affiche les options de démarrage dans Windows
UEFI Boot (démarrage sécurisé UEFI)	Active ou désactive le démarrage UEFI. Par défaut : désactivé

Tableau 7. Options de configuration du système – menu Quitter

Quitter	
Quitter en enregistrant les modifications	Cette option permet de quitter la configuration du système et d'enregistrer les modifications.
Enregistrer les modifications sans quitter	Permet d'enregistrer vos modifications sans sortir de la configuration du BIOS.

Tableau 7. Options de configuration du système – menu Quitter (suite)

Quitter	
Quitter en ignorant les modifications	Permet de sortir de la configuration du BIOS sans enregistrer les modifications.
Charger les paramètres par défaut optimaux	Permet de rétablir toutes les options de configuration du système à leur valeur par défaut.
Ignorer les modifications	Permet de charger les valeurs précédentes et de les appliquer à toutes les options de configuration du système.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 8. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez entrer pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et qu'il est laissé sans surveillance.

ℹ REMARQUE : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**. Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Au moins un caractère spécial : ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Chiffres de 0 à 9.
 - Lettres majuscules de A à Z.
 - Lettres minuscules de a à z.
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap et enregistrez les modifications lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.

L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis


Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.


Étapes

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Patientez une minute.
3. Remettez en place le [cache de fond](#).

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche


Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS dans Windows

Étapes

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.
 **REMARQUE** : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.
Pour plus d'informations sur comment mettre à jour le système BIOS, recherchez l'article dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, recherchez l'article dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Dépannage

Manipulation des batteries lithium-ion gonflées

Comme la plupart des ordinateurs portables, les ordinateurs portables Dell utilisent des batteries lithium-ion. La batterie lithium-ion-polymère est un type de batterie lithium-ion. Les batteries lithium-ion polymères ont gagné en popularité ces dernières années et elles sont devenues chose courante dans l'industrie électronique en raison de la préférence des clients pour un format plat (en particulier avec les nouveaux ordinateurs portables ultra-fins) et une batterie longue durée. La technologie de la batterie lithium-ion-polymère va de pair avec la possibilité que les cellules de la batterie gonflent.

Une batterie gonflée peut avoir un impact sur les performances de l'ordinateur portable. Afin de prévenir d'éventuels dommages au boîtier ou aux composants internes du périphérique pouvant amener au dysfonctionnement de l'appareil, cessez d'utiliser l'ordinateur portable et déchargez-le en débranchant l'adaptateur secteur et en laissant la batterie se vider.

Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de la manière qui convient. Nous vous recommandons de contacter le support produits de Dell pour découvrir les options de remplacement d'une batterie gonflée selon les modalités de la garantie applicable ou du contrat de service, y compris les options de remplacement par un technicien de service agréé par Dell.

Les consignes de manipulation et de remplacement des batteries lithium-ion sont les suivantes :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez la batterie avant de la retirer du système. Pour décharger la batterie, débranchez l'adaptateur secteur du système et utilisez le système uniquement sur batterie. Lorsque le système ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la batterie est complètement déchargée.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outil, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Si une batterie reste coincée dans un périphérique à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie peut être dangereux.
- Ne tentez pas de remonter une pile endommagée ou gonflée dans un ordinateur portable.
- Les batteries gonflées couvertes par la garantie doivent être retournées à Dell dans un conteneur d'expédition approuvé (fourni par Dell). cela doit être conforme aux réglementations en matière de transport. Les batteries gonflées qui ne sont pas couvertes par la garantie doivent être mises au rebut dans un centre de recyclage approuvé. Contactez le support produit Dell à l'adresse <https://www.dell.com/support> afin d'obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- L'utilisation d'une batterie d'une autre marque ou qui n'est pas compatible avec Dell peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Remplacez la batterie uniquement par une batterie compatible achetée auprès de Dell, conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur. Achetez toujours des batteries authentiques sur <https://www.dell.com> ou directement auprès de Dell.

Les batteries lithium-ion peuvent gonfler pour diverses raisons comme l'âge, le nombre de cycles de charge ou l'exposition à des températures élevées. Pour plus d'informations sur la façon d'améliorer les performances et la durée de vie de la batterie de votre ordinateur portable et d'éviter que le problème ne se reproduise, consultez l'article relatif à la batterie de l'ordinateur portable Dell dans la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell

Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, nous vous recommandons de saisir le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.

Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser le numéro de série de votre ordinateur](#).

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur. Les états d'alimentation sont les suivants :

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint :

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie peut également clignoter en rouge ou bleu en fonction des codes sonores prédéfinis indiquant des défaillances diverses.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en rouge deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en bleu trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2, 3 » continue jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

REMARQUE : Les codes des voyants de diagnostic et les solutions recommandées ci-dessous sont destinés aux techniciens de maintenance Dell pour résoudre les problèmes. N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

Tableau 9. Codes de voyants de diagnostics

Codes des voyants de diagnostic (rouge, bleu)	Description du problème
2,1	Défaillance de processeur
2,2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)
2,3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée
2,4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)
2,5	Mémoire non valide installée
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset
2,7	Défaillance de l'écran - Message SBIOS
3,1	Défaillance de la pile bouton.
3,2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces
3,3	Image de récupération non trouvée
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide
3,5	Défaillance du rail d'alimentation
3,6	Flash du BIOS du système incomplet
3,7	Erreur du moteur de gestion (ME)

Diagnostics SupportAssist

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics ePSA) permettent de vérifier entièrement le matériel. Les diagnostics SupportAssist sont intégrés au BIOS et sont exécutés par le BIOS en interne. Les diagnostics SupportAssist intégrés offrent un ensemble d'options pour des dispositifs ou des groupes de dispositifs particuliers. Cela permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests approfondis en appliquant des options de tests supplémentaires pour obtenir des informations complémentaires sur un ou plusieurs dispositifs défectueux.
- Afficher des messages d'état qui indiquent si l'exécution des tests a abouti.
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les éventuels problèmes rencontrés lors du test.

REMARQUE : Certains tests exécutés pour des dispositifs spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Veillez à rester devant l'ordinateur durant l'exécution des tests de diagnostic.

Pour plus d'informations, consultez la page [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Outils de facilité de maintenance* sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur **SupportAssist** puis sur **SupportAssist restauration du système d'exploitation**.

Cycle de marche/arrêt Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle de marche/arrêt Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit les instructions sur la façon de réaliser un cycle de marche/arrêt Wi-Fi :

REMARQUE : Certains fournisseurs de services Internet (IPS) fournissent un appareil combiné modem-routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Mettez le modem hors tension.
3. Mettez le routeur sans fil hors tension.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez le routeur sans fil sous tension.
6. Mettez le modem sous tension.
7. Allumez votre ordinateur.

Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.


Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.

L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retirez la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 20 secondes pour éliminer l'électricité résiduelle.
6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.



 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances sur www.dell.com/support.

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service



Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources d'auto-assistance en ligne :

Tableau 10. Produits et ressources d'auto-assistance en ligne Alienware

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Alienware	www.alienware.com
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contactez le support , puis appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Alienware dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur .
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contactez Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, rendez-vous sur www.alienware.com.

-  **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la zone géographique et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.
-  **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.