


# Alienware Update

## Guida per l'utente versione 5.x

AVVISO: questo contenuto è stato tradotto utilizzando l'intelligenza artificiale (AI). Potrebbe contenere errori ed è fornito "così com'è", senza alcun tipo di garanzia. Per visualizzare il contenuto originale (non tradotto), fare riferimento alla versione inglese. In caso di domande o dubbi su questo contenuto, si prega di contattare Dell all'indirizzo [Dell.Translation.Feedback@dell.com](mailto:Dell.Translation.Feedback@dell.com).

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Alienware Update</b> .....	<b>4</b>
Novità di Alienware Update versione 5.5.....	4
What's new in Alienware Update Version 5.4.....	4
What's new in Alienware Update Version 5.3.....	4
What's new in Alienware Update Version 5.2.....	5
What's new in Alienware Update Version 5.1.....	5
Novità di Alienware Update versione 5.0.....	5
Novità di Alienware Update versione 4.9.....	5
Novità di Alienware Update versione 4.8.....	5
Novità di Alienware Update versione 4.7.1.....	5
Novità di Alienware Update versione 4.6.....	5
<b>Capitolo 2: Installare, disinstallare ed eseguire l'upgrade di Alienware Update</b> .....	<b>7</b>
Sistemi operativi supportati.....	7
Scaricare Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP).....	7
Scaricare Alienware Update.....	8
Installare Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP).....	8
Installazione automatica.....	8
Disinstallare Alienware Update per Universal Windows Platform (UWP).....	8
Disinstallare Alienware Update.....	9
Aggiornamento di Alienware Update.....	9
<b>Capitolo 3: Funzioni di Alienware Update</b> .....	<b>11</b>
Installare gli aggiornamenti.....	11
Selezionare gli aggiornamenti.....	11
Sospendere BitLocker.....	12
Inviaci il tuo feedback.....	12

# Alienware Update

## N.B.:

Alienware Update viene installato come applicazione standalone sulle piattaforme supportate dai client consumer per fornire aggiornamenti per il software di sistema rilasciato da Dell. Questa applicazione è installata in locale sui sistemi di destinazione e semplifica l'esperienza di aggiornamento del BIOS, del firmware, dei driver e delle applicazioni sull'hardware client Dell.

È possibile trovare altre guide dei prodotti e documenti relativi a licenze di terze parti da consultare su [dell.com/support](https://dell.com/support).

## Argomenti:

- [Novità di Alienware Update versione 5.5](#)
- [What's new in Alienware Update Version 5.4](#)
- [What's new in Alienware Update Version 5.3](#)
- [What's new in Alienware Update Version 5.2](#)
- [What's new in Alienware Update Version 5.1](#)
- [Novità di Alienware Update versione 5.0](#)
- [Novità di Alienware Update versione 4.9](#)
- [Novità di Alienware Update versione 4.8](#)
- [Novità di Alienware Update versione 4.7.1](#)
- [Novità di Alienware Update versione 4.6](#)

## Novità di Alienware Update versione 5.5


Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Miglioramenti dell'interfaccia utente con la modifica della personalizzazione della schermata iniziale per l'applicazione Alienware Update

## What's new in Alienware Update Version 5.4

Alienware Update provides the following features and enhancements in this release:

- Enhanced security measures on Alienware Update notifications for Universal Windows Platform (UWP) applications.
- Improved automatic update schedules.
- Enhanced the telemetry event information.
- Added the capability to attempt installing failed updates again after the system reboots.

 **N.B.:** Alienware Update Universal Windows Platform (UWP) does not support toast notifications if the Alienware Client Management Service is upgraded to version 5.4 without upgrading the Alienware Update application.

## What's new in Alienware Update Version 5.3

Alienware Update provides the following features and enhancements in this release:

- Added the capability to temporarily pause scanning, downloading, and installing operations when in a conference call through the Avaya agent app.
- Enhanced the telemetry event information.
- Added the **The system needs to be rebooted to complete the installation** notification for BIOS updates.
- Added an **End-of-life** notification for Alienware Update.
- Enhanced the driver scan process.

## What's new in Alienware Update Version 5.2

Alienware Update provides the following features and enhancements in this release:

- Enhanced the security measures by upgrading third party components to higher versions.
- Optimized the payload size during driver scan to save network bandwidth.
- Enhanced the security measures in line with Microsoft VBScript deprecation.

## What's new in Alienware Update Version 5.1

Alienware Update provides the following features and enhancements in this release:

- Enhanced the algorithm for qualifying updates.
- Enhanced the service shutdown process to reduce the system shutdown time.
- Enhanced the security measures in line with Microsoft Smart App Control compliance.

 **N.B.:**

## Novità di Alienware Update versione 5.0

Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Supporta gli aggiornamenti per la categoria Trusted Device.
- Esperienza di interfaccia utente migliorata durante le operazioni a bassa larghezza di banda.
- Migliorata la capacità di rilevare le conference call quando si è connessi tramite un dispositivo audio Bluetooth.
- Funzionalità avanzata delle notifiche UWP per rimanere visualizzate nel centro notifiche fino a quando non vengono rimosse.

## Novità di Alienware Update versione 4.9

Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorata l'interfaccia utente delle informazioni di sistema per visualizzare le versioni corrette dei driver.

## Novità di Alienware Update versione 4.8


Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Migliorato il flusso di lavoro di aggiornamento automatico.
- Migliorato il meccanismo di notifica pop-up durante l'installazione dei driver.

## Novità di Alienware Update versione 4.7.1

Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Aggiornato il messaggio di avvertenza per un errore del BIOS che si verifica a causa di una password non valida o vuota.
- Aggiunti controlli di sicurezza per i download dei file.
- Misure di sicurezza migliorate.

 **N.B.:** L'interfaccia di Alienware Update Classic non è supportata dalla versione 4.7.1 in poi e i client Alienware Classic precedenti vengono aggiornati ad Alienware Update versione 4.7.1 UWP.

## Novità di Alienware Update versione 4.6

Alienware Update offre le funzionalità e i miglioramenti che seguono in questa release:

- Aggiunto il supporto per fornire aggiornamenti per il sottosistema della fotocamera.
- Aggiunta la funzionalità per mettere in pausa Alienware Update quando è in esecuzione un aggiornamento di Windows.
- Il tempo di riavvio pianificato è configurato su cinque minuti per gli aggiornamenti manuali che richiedono il riavvio, quando è impostata la finestra di consenso al riavvio.
- Migliorate le misure di sicurezza per la gestione dei file.
- InvColPC.exe non è fornito come miglioramento della sicurezza con il pacchetto Alienware Update.

# Installare, disinstallare ed eseguire l'upgrade di Alienware Update

Questa sezione contiene informazioni su installazione, disinstallazione e upgrade di Alienware Update.

È disponibile un download per Alienware Update versione 5.5.

- Alienware Update for Windows —L'applicazione Universal Windows Platform (UWP) supporta Windows 10, a partire dalla build Redstone 1 numero 14393 o successive e Windows 11.
- Alienware Update for Windows: questa versione dell'applicazione supporta i sistemi operativi Windows 8, 8.1, 10 e 11 (32 bit e 64 bit).

## Argomenti:

- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Scaricare Alienware Update for Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Scaricare Alienware Update](#)
- [Installare Alienware Update for Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Disinstallare Alienware Update per Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Disinstallare Alienware Update](#)
- [Aggiornamento di Alienware Update](#)

## Sistemi operativi supportati


L'applicazione Alienware Update supporta i seguenti sistemi operativi:

### Sistemi operativi supportati (Arm)

Windows 11

### Sistemi operativi supportati (Intel)

- Windows 10 (32 bit e 64 bit)
- Windows 11

 **N.B.:** Alienware Update—L'applicazione Universal Windows Platform (UWP) supporta Windows 10, a partire dalla build Redstone 1 numero 14393 o successive e Windows 11.

## Scaricare Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP)

Per scaricare la versione più recente di Dell Update for Universal Windows Platform (UWP):

1. Vai a [Dell | Supporto](#).
2. In **Identificare il prodotto o cercare supporto**, cercare Dell Update per Windows.
3. Accedere alla pagina **Driver e download**.
4. Selezionare il sistema operativo.
5. Selezionare il **driver**—, Alienware Update per Universal Windows Platform.
6. Scaricare **Dell-Update-Application-for-Windows\_XXXXX\_WIN\_y.y.y\_A00.EXE** in cui x rappresenta l'ID del software e y rappresenta il numero della versione.

# Scaricare Alienware Update


Per scaricare la versione più recente di Alienware Update:

1. Accedere a [Supporto Dell](#).
2. In **Identificare il prodotto o cercare supporto**, cercare Dell Update per Windows.
3. Accedere alla pagina **Driver e download**.
4. Selezionare il sistema operativo.
5. Scaricare **Alienware-Update-Application\_XXXXX\_WIN\_y.y.y\_A00.EXE** in cui x rappresenta l'ID del software e y il numero della versione.

## Installare Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP)

1. Aprire il file .exe scaricato dal sito del supporto Dell.
2. Cliccare su **Installa**.

Viene visualizzata la schermata **Introduzione**.

 **N.B.:** È necessario disporre dei diritti di amministratore per installare Dell Update.

3. Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **Avanti**.  
Viene visualizzata la schermata **License agreement**.
4. Nella schermata **Contratto di licenza**, selezionare **Accetto i termini del contratto di licenza**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Cliccare su **Installa** nella schermata **Installazione del programma**.
6. Nella schermata di completamento dell'**Installazione guidata**, cliccare su **Fine**.

## Installazione automatica

Per eseguire un'installazione automatica di Alienware Update, eseguire il comando seguente in un prompt dei comandi con privilegi di amministratore:

Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s
```

Se si desidera acquisire il registro di installazione, eseguire il seguente comando:

Alienware Update for Universal Windows Platform (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l=C:\log path\log.txt
```

## Disinstallare Alienware Update per Universal Windows Platform (UWP)

Dell Technologies consiglia di disinstallare Alienware Update utilizzando uno dei seguenti metodi.

### Metodo 1: disinstallare tramite il Pannello di controllo

1. Cliccare su **Start**.
2. Accedere a **Pannello di controllo > Programmi > , Programmi e funzionalità**.
3. Selezionare **Update Alienware Update**.
4. Cliccare su **Uninstall**.

## Metodo 2: disinstallare tramite le impostazioni di Windows

1. Aprire **Impostazioni di Windows**.
2. Accedere ad **App e funzionalità di > sistema**.
3. Selezionare **Update Alienware Update**.
4. Cliccare su **Uninstall**.
5. Selezionare **Universal Alienware Update per Windows Universal**.
6. Cliccare su **Uninstall**.

## Metodo alternativo: eseguire la disinstallazione tramite il prompt dei comandi

Per disinstallare Alienware Update per Universal Windows Platform (UWP), eseguire il seguente comando con privilegi di amministratore:

```
Alienware-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"
```

Per specificare un percorso di log, utilizzare il seguente comando:

```
Alienware-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*vx <log path>"
```

# Disinstallare Alienware Update

Dell Technologies consiglia di disinstallare Alienware Update utilizzando uno dei seguenti metodi.

## Metodo 1: disinstallare tramite il Pannello di controllo

1. Cliccare su **Start**.
2. Accedere a **Pannello di controllo > Programmi > , Programmi e funzionalità**.
3. Selezionare **Update Alienware Update**.
4. Cliccare su **Uninstall**.

## Metodo 2: disinstallare tramite le impostazioni di Windows

1. Aprire **Impostazioni di Windows**.
2. Accedere ad **App e funzionalità di > sistema**.
3. Selezionare **Update Alienware Update**.
4. Cliccare su **Uninstall**.

## Metodo alternativo: eseguire la disinstallazione tramite il prompt dei comandi

Per disinstallare, Update Alienware Update eseguire il seguente comando con privilegi di amministratore: Dell-Update-Application\_XXXXX\_WIN\_y.y.y\_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"

Comando percorso di log: Dell-Update-Application\_XXXXX\_WIN\_y.y.y\_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l\*vx <log path>".


# Aggiornamento di Alienware Update

È possibile eseguire l'upgrade di Alienware Update nei seguenti modi:

- Aggiornamento manuale: per Alienware Update, scaricare e installare Alienware Update versione 5.5 da [dell.com/support](https://dell.com/support). Per informazioni sulla procedura di installazione, consultare [Installare Alienware Update](#).

Quando viene installata la nuova versione, il programma di installazione richiede un aggiornamento. Selezionare **Sì** per continuare l'upgrade.

- Aggiornamento automatico: se l'applicazione è già installata, avviare l'applicazione e cliccare sul pulsante **CONTROLLA** nella schermata **Introduzione** per verificare la disponibilità di aggiornamenti. Se sono disponibili versioni più recenti di Alienware Update, l'ultima versione di Alienware Update viene elencata nella sezione Aggiornamenti consigliati. Selezionare l'aggiornamento e installare la versione più recente dell'applicazione.

 **N.B.:** Durante l'aggiornamento, le impostazioni dell'applicazione vengono conservate.

# Funzioni di Alienware Update

## Argomenti:

- Installare gli aggiornamenti
- Selezionare gli aggiornamenti
- Sospendere BitLocker
- Inviaci il tuo feedback

## Installare gli aggiornamenti

Per verificare e installare gli aggiornamenti, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **CONTROLLA**. Viene avviata l'attività di **ricerca degli aggiornamenti** e viene visualizzata la schermata **Ricerca degli aggiornamenti**.

L'attività di **Ricerca degli aggiornamenti** include quanto segue:

- Verifica della presenza di aggiornamenti dei componenti.
- Scansione dei dispositivi di sistema.
- Determinazione degli aggiornamenti disponibili.

La schermata **Ricerca degli aggiornamenti** fornisce lo stato della scansione del sistema. Quando vi sono aggiornamenti disponibili, Alienware Update richiede di installarli.

Se non sono presenti aggiornamenti disponibili, viene visualizzato il messaggio **Questo sistema è aggiornato** che indica che le applicazioni, il firmware e i driver nel sistema sono aggiornati. Cliccare su **CHIUDI** per uscire da Alienware Update.

2. In via opzionale, se si desidera che Alienware Update riavvii automaticamente il sistema dopo l'installazione degli aggiornamenti, selezionare **Riavvia il sistema automaticamente (se richiesto)**.
3. Cliccare su **INSTALLA** per installare gli aggiornamenti selezionati sul sistema.

**i N.B.:** Cliccando su **ANNULLA** durante l'installazione, Alienware Update non ripristina gli aggiornamenti già applicati.

**i N.B.:** Gli aggiornamenti non conformi alla modalità FIPS (Federal Information Processing Standards) non vengono installati o visualizzati come aggiornamenti disponibili quando la modalità FIPS è abilitata sul sistema.

## Selezionare gli aggiornamenti

Nella schermata **Introduzione**, cliccare su **CONTROLLA** per eseguire l'attività di **ricerca degli aggiornamenti**. Se sono disponibili aggiornamenti per il sistema, viene visualizzata la schermata **Aggiornamenti selezionati**.

Il riepilogo degli aggiornamenti viene visualizzato accanto all'installazione nel formato `update type <x of y; z MB>`, in megabyte (MB): in base all'importanza, gli aggiornamenti vengono descritti come segue:

- "x" è il numero di aggiornamenti da scaricare.
- "y" è il numero totale di aggiornamenti disponibili.
- "z" è la dimensione degli aggiornamenti disponibili.
- **Aggiornamenti di sicurezza:** questi aggiornamenti migliorano la sicurezza del sistema.
- **Aggiornamenti critici:** questi aggiornamenti sono importanti per migliorare l'affidabilità, la sicurezza e la disponibilità del sistema.
- **Aggiornamenti consigliati:** questi aggiornamenti sono consigliati per l'installazione nel sistema.
- **Aggiornamenti opzionali:** questi aggiornamenti sono opzionali.
- **Soluzione docking Dell:** questi aggiornamenti si riferiscono alla soluzione di docking station Dell.

Nel caso in cui si selezioni l'opzione Soluzione docking Dell, allora:

- I relativi aggiornamenti non potranno essere deselezionati dalla schermata **Personalizza selezione**.

- L'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto)** è selezionata e non può essere successivamente deselezionata.
- È possibile che il sistema si riavvii più volte e prosegua con l'installazione.
- Una o più categorie (di sicurezza, critici, consigliati, opzionali) sono selezionate e non potranno essere deselezionate qualora vi siano aggiornamenti che sono parte integrante della soluzione docking Dell.
- L'opzione Soluzione docking Dell non viene visualizzata se non vi sono alcuni aggiornamenti disponibili per la soluzione docking Dell.

Viene visualizzato un messaggio di avvertenza se:

- Un aggiornamento che deve essere installato richiede una versione provvisoria dell'utilità. Se sono presenti più dipendenze per un aggiornamento, Alienware Update tenta di installare la versione più recente. Per completare questa attività, potrebbero essere necessari più cicli di aggiornamento.
- Non è possibile installare determinati aggiornamenti finché l'adattatore per l'alimentazione non viene collegato al sistema.

## Sospendere BitLocker


Alienware Update supporta la possibilità di installare gli aggiornamenti del BIOS anche se la crittografia BitLocker è abilitata sull'unità di avvio del sistema. Questo è possibile sospendendo BitLocker durante l'aggiornamento del BIOS e riprendendo la crittografia BitLocker una volta che il BIOS è stato aggiornato.

Alienware Update presenta la casella di controllo **Sospendi automaticamente BitLocker** nella schermata **Seleziona aggiornamenti**.

Viene visualizzato il seguente messaggio di avvertenza: `Warning: Automatically suspending BitLocker drive encryption must be executed in a secure environment to safeguard the drive security.`

Se BitLocker è abilitato, vengono applicate le seguenti opzioni:

- Quando un aggiornamento del BIOS è disponibile e selezionato e l'opzione **Sospendi automaticamente BitLocker** è selezionata, l'opzione **Riavvia automaticamente il sistema (se richiesto)** è selezionata. Per impostazione predefinita, questa opzione è disabilitata. Una volta installato l'aggiornamento del BIOS, BitLocker viene sospeso temporaneamente per applicare gli aggiornamenti del BIOS. Al termine dell'installazione del BIOS e di altri aggiornamenti, il sistema si riavvia automaticamente per completare l'aggiornamento del BIOS e BitLocker viene nuovamente abilitato.
- L'icona di BitLocker viene visualizzata a sinistra dell'aggiornamento del BIOS, se presente nell'elenco della schermata **Aggiornamenti selezionati**.
- Se l'utente sceglie di deselezionare la casella di controllo **Sospendi automaticamente BitLocker**, l'aggiornamento del BIOS è deselezionato e disabilitato.

 **N.B.:** Passando con il mouse sull'icona, viene visualizzato il messaggio `This update is blocked because BitLocker is enabled on this system. If you want to install this update, please check Automatically suspend BitLocker in the BIOS settings pane.`

## Inviaci il tuo feedback

L'utente ha la possibilità di fornire il feedback sul prodotto, cliccando sul link **Inviaci il tuo feedback** nell'angolo inferiore del riquadro a sinistra della pagina iniziale.

 **N.B.:** È possibile pubblicare il feedback in modo anonimo.