

Alienware Update

Guide de l'utilisateur Version 5.x

AVERTISSEMENT : Ce contenu a été traduit à l'aide de l'intelligence artificielle (IA). Il est possible qu'il contienne des erreurs. Le contenu est fourni tel quel, sans aucune garantie d'aucune sorte. Pour voir le contenu original (non traduit), consultez la version anglaise. Pour toute question relative à ce contenu, contactez Dell à l'adresse Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Table des matières

Chapitre 1: Alienware Update	4
Nouveautés de Alienware Update version 5.5.....	4
Nouveautés de Alienware Update version 5.4.....	4
Nouveautés de Alienware Update version 5.3.....	4
Nouveautés de Alienware Update version 5.2.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 5.1.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 5.0.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 4.9.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 4.8.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 4.7.1.....	5
Nouveautés de Alienware Update version 4.6.....	6
Chapitre 2: Installation, désinstallation et mise à niveau de Alienware Update	7
Systèmes d'exploitation pris en charge.....	7
Téléchargement de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP).....	7
Téléchargement de Alienware Update.....	8
Installation de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP).....	8
Installation silencieuse.....	8
Désinstallation de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP).....	8
Désinstallation de Alienware Update.....	9
Mise à niveau de Alienware Update.....	9
Chapitre 3: Fonctionnalités de Alienware Update	11
Installation des mises à jour.....	11
Sélectionner les mises à jour.....	11
Suspendre BitLocker.....	12
Envoyez-nous vos commentaires.....	12

Alienware Update

REMARQUE :

Alienware Update est installé en tant qu'application autonome sur les plateformes client grand public prises en charge afin de fournir des mises à jour pour les logiciels système publiés par Dell. Cette application est installée localement sur les systèmes cibles et simplifie l'expérience de mise à jour du BIOS, du firmware et du pilote sur le matériel client Dell.

Vous trouverez d'autres guides de produit et des documents de licences tierces pour référence sur dell.com/support.

Sujets :

- [Nouveautés de Alienware Update version 5.5](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 5.4](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 5.3](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 5.2](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 5.1](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 5.0](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 4.9](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 4.8](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 4.7.1](#)
- [Nouveautés de Alienware Update version 4.6](#)

Nouveautés de Alienware Update version 5.5


Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Améliorations apportées à l'interface utilisateur avec une nouvelle image de marque de l'écran de démarrage pour l'application Alienware Update

Nouveautés de Alienware Update version 5.4

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Renforcement des mesures de sécurité concernant les notifications Alienware Update pour les applications Universal Windows Platform (UWP).
- Amélioration des planifications de mise à jour automatique.
- Amélioration des informations sur les événements de télémétrie.
- Ajout de la possibilité d'effectuer une nouvelle tentative d'installation des mises à jour ayant échoué après le redémarrage du système.

 **REMARQUE :** Alienware Update Universal Windows Platform (UWP) ne prend pas en charge les notifications toast si Alienware Client Management Service est mis à niveau vers la version 5.4 sans mettre à niveau l'application Alienware Update.

Nouveautés de Alienware Update version 5.3

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Ajout de la possibilité de suspendre temporairement les opérations d'analyse, de téléchargement et d'installation lors d'une conférence téléphonique via l'application Avaya Agent.
- Amélioration des informations sur les événements de télémétrie.
- Ajout de la notification **Le système doit être redémarré pour terminer l'installation** pour les mises à jour du BIOS.
- Ajout d'une notification de **Fin de vie** pour Alienware Update.
- Amélioration du processus d'analyse des pilotes.

Nouveautés de Alienware Update version 5.2

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Amélioration des mesures de sécurité par la mise à niveau des composants tiers vers des versions ultérieures.
- Optimisation de la taille de la charge utile lors de l'analyse du pilote pour économiser la bande passante réseau.
- Amélioration des mesures de sécurité suivant l'obsolescence de Microsoft VBScript.

Nouveautés de Alienware Update version 5.1

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Amélioration de l'algorithme pour la qualification des mises à jour.
- Amélioration du processus d'arrêt du service pour réduire le temps d'arrêt du système.
- Amélioration des mesures de sécurité conformément à la conformité de Microsoft Smart App Control.

 **REMARQUE :**

Nouveautés de Alienware Update version 5.0

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Prise en charge des mises à jour pour la catégorie des appareils de confiance.
- Amélioration de l'expérience d'interface utilisateur lors des opérations nécessitant peu de bande passante.
- Amélioration de la capacité de détection des conférences téléphoniques lorsque l'utilisateur est connecté via un périphérique audio Bluetooth.
- Amélioration du maintien de l'affichage des notifications UWP dans le centre de notifications jusqu'à ce qu'elles soient supprimées.

Nouveautés de Alienware Update version 4.9

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Amélioration de l'interface utilisateur des informations système pour afficher les versions de pilote correctes.

Nouveautés de Alienware Update version 4.8


Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Amélioration du workflow d'auto-mise à jour.
- Amélioration du mécanisme de notification toasts lors de l'installation des pilotes.

Nouveautés de Alienware Update version 4.7.1

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Mise à jour du message d'avertissement d'échec du BIOS lorsqu'un mot de passe est non valide ou vide.
- Ajout de contrôles de sécurité lors des téléchargements de fichiers.
- Amélioration des mesures de sécurité.

 **REMARQUE :** L'interface Alienware Update Classic n'est pas prise en charge à partir de la version 4.7.1 et les anciens clients Alienware Classic sont mis à niveau vers Alienware Update version 4.7.1 UWP.

Nouveautés de Alienware Update version 4.6

Cette version de Alienware Update fournit les fonctionnalités et améliorations suivantes :

- Ajout de la prise en charge des mises à jour pour le sous-système Caméra.
- Ajout de la possibilité de suspendre l'activité d'Alienware Update lorsqu'une mise à jour Windows est en cours d'exécution.
- L'heure de redémarrage planifié est configurée sur cinq minutes pour les mises à jour manuelles qui nécessitent un redémarrage lorsque la case du consentement au redémarrage est cochée.
- Amélioration des mesures de sécurité pour la gestion des fichiers.
- InvColPC.exe n'est pas fourni avec le package Alienware Update en tant qu'amélioration de la sécurité.

Installation, désinstallation et mise à niveau de Alienware Update

Cette section contient des informations sur l'installation, la désinstallation et la mise à niveau de Alienware Update.

Un téléchargement est disponible pour Alienware Update version 5.5.

- Alienware Update pour Windows : l'application Universal Windows Platform (UWP) prend en charge Windows 10 à partir de Redstone 1 numéro de build 14393 ou ultérieur, et Windows 11.
- Alienware Update pour Windows : cette version de l'application prend en charge les systèmes d'exploitation Windows 8, 8.1, 10 et 11 (32 bits et 64 bits).

Sujets :

- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Téléchargement de Alienware Update pour Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Téléchargement de Alienware Update](#)
- [Installation de Alienware Update pour Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Désinstallation de Alienware Update pour Universal Windows Platform \(UWP\)](#)
- [Désinstallation de Alienware Update](#)
- [Mise à niveau de Alienware Update](#)

Systèmes d'exploitation pris en charge


L'application Alienware Update prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

Système d'exploitation pris en charge (ARM)

Windows 11

Systèmes d'exploitation pris en charge (Intel)

- Windows 10 (32 bits et 64 bits)
- Windows 11

 **REMARQUE :** Alienware Update : l'application Universal Windows Platform (UWP) prend en charge Windows 10 à partir de Redstone 1 numéro de build 14393 ou ultérieur, et Windows 11.

Téléchargement de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP)

Pour télécharger la dernière version de Dell Update pour Universal Windows Platform (UWP) :

1. Accéder à [Dell | Soutien](#).
2. Dans **Identifier votre produit ou rechercher du support**, recherchez Dell Update pour Windows.
3. Accédez à la page **Pilotes et téléchargements**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation.
5. Sélectionner le **pilote**: Windows universelle universelle Alienware Update pour la plate-forme Windows universelle.
6. Téléchargez **Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE** où x représente l'ID du logiciel et y représente le numéro de la version.

Téléchargement de Alienware Update

Pour télécharger la dernière version de Alienware Update :

1. Accédez à [Dell | Support](#).
2. Dans **Identifier votre produit ou rechercher du support**, recherchez Dell Update pour Windows.
3. Accédez à la page **Pilotes et téléchargements**.
4. Sélectionnez le système d'exploitation.
5. Téléchargez **Alienware-Update-Application_xxxxx_WIN_y.y.y_A00.EXE** où x représente l'ID du logiciel et y le numéro de version.

Installation de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP)

1. Ouvrez le fichier .exe téléchargé depuis le site de support Dell.
2. Cliquez sur **Installer**.

L'écran d'**Accueil** s'affiche.

 **REMARQUE** : Vous devez disposer de droits d'administrateur pour installer Dell Update.

3. Dans l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **Suivant**.
L'écran du **Contrat de licence** s'affiche.
4. Sur l'écran Contrat de **licence**, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Installer** sur l'écran **Prêt à installer le programme**.
6. Dans l'écran **Assistant Installation terminé**, cliquez sur **Terminer**.

Installation silencieuse

Pour effectuer une installation silencieuse de Alienware Update, exécutez la commande suivante dans une invite de commande avec des privilèges d'administration :

Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP) :

```
Dell-Update-Application-for-Windows_xxxxx_WIN_y.y.y_A00.EXE /s
```

Vous pouvez éventuellement capturer le journal d'installation en exécutant la commande suivante :

Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP) :

```
Dell-Update-Application-for-Windows_xxxxx_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l=C:\log path\log.txt
```

Désinstallation de Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP)

Dell Technologies recommande de désinstaller Alienware Update à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Méthode 1 : désinstaller via le panneau de configuration

1. Cliquez sur **Start**.
2. Accédez à **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez **Alienware Update**.
4. Cliquez sur **Uninstall**.

Méthode 2 : désinstaller via les paramètres Windows

1. Ouvrez les **Paramètres de Windows**.
2. Accédez à **Système > Applications et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez **Alienware Update**.
4. Cliquez sur **Uninstall**.
5. Sélectionnez **Universal Alienware Update pour Windows Universal**.
6. Cliquez sur **Uninstall**.

Autre méthode : désinstaller à l'aide de l'invite de commandes

Pour désinstaller Alienware Update pour Universal Windows Platform (UWP) en exécutant la commande suivante avec des privilèges d'administration :

```
Alienware-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"
```

Pour spécifier un chemin de log, utilisez la commande suivante :

```
Alienware-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*v<log path>"
```

Désinstallation de Alienware Update

Dell Technologies recommande de désinstaller Alienware Update à l'aide de l'une des méthodes suivantes.

Méthode 1 : désinstaller via le panneau de configuration

1. Cliquez sur **Start**.
2. Accédez à **Panneau de configuration > Programmes > Programmes et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez **Alienware Update**.
4. Cliquez sur **Uninstall**.

Méthode 2 : désinstaller via les paramètres Windows

1. Ouvrez les **Paramètres de Windows**.
2. Accédez à **Système > Applications et fonctionnalités**.
3. Sélectionnez **Alienware Update**.
4. Cliquez sur **Uninstall**.

Autre méthode : désinstaller à l'aide de l'invite de commandes

Pour désinstaller, Alienware Update Exécutez la commande suivante avec des privilèges d'administration : Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"

Commande du chemin de log : Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*v<log path>".


Mise à niveau de Alienware Update

Vous pouvez mettre à niveau Alienware Update de plusieurs manières :

- Mise à jour manuelle : pour Alienware Update, téléchargez et installez Alienware Update version 5.5 à partir de dell.com/support. Pour de plus amples informations sur la procédure d'installation, consultez [Installer Alienware Update](#).

Lorsque la nouvelle version est installée, le programme d'installation vous invite à effectuer une mise à niveau. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre la mise à niveau.

- Mise à jour automatique : si l'application est déjà installée, lancez l'application, puis cliquez sur le bouton **Vérifier** sur l'écran de **bienvenue** pour rechercher des mises à jour. Si des versions plus récentes de Alienware Update sont disponibles, la dernière version de l'application Alienware Update figure dans la liste des mises à jour recommandées. Sélectionnez la mise à jour et installez la nouvelle version de l'application.

 **REMARQUE** : Lors de la mise à niveau, les paramètres de l'application sont conservés.

Fonctionnalités de Alienware Update

Sujets :

- Installation des mises à jour
- Sélectionner les mises à jour
- Suspendre BitLocker
- Envoyez-nous vos commentaires

Installation des mises à jour

Pour vérifier et installer les mises à jour, suivez les étapes suivantes :

1. Sur l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **VÉRIFIER**.

La tâche **Recherche de mises à jour** commence et l'écran **Recherche de mises à jour** s'affiche.

La tâche **Recherche de mises à jour** comprend les éléments suivants :

- Recherche de mises à jour de composant.
- Balayage des appareils système
- Identification des mises à jour disponibles.

L'écran **Recherche des mises à jour** indique la condition de l'analyse du système. Lorsque des mises à jour sont détectées, Alienware Update vous invite à les installer.

Si aucune mise à jour n'est détectée, un message **Aucune mise à jour disponible** s'affiche, indiquant que les applications, les firmwares et les pilotes du système sont à jour. Cliquez sur **Fermer** pour quitter Alienware Update.

2. Éventuellement, si vous souhaitez que l'utilitaire Alienware Update redémarre automatiquement le système suite à l'installation des mises à jour, sélectionnez **Redémarrer automatiquement le système (le cas échéant)**.
3. Cliquez sur **INSTALLER** pour installer les mises à jour sélectionnées sur votre système.

REMARQUE : Si vous cliquez sur **ANNULER** pendant l'installation, Alienware Update n'annule pas les mises à jour déjà appliquées et retourne à l'écran Accueil.

REMARQUE : Les mises à jour qui ne sont pas conformes aux Federal Information Processing Standards (FIPS) ne sont pas installées ou affichées en tant que mises à jour disponibles lorsque le mode FIPS est activé sur le système.

Sélectionner les mises à jour

Dans l'écran de **bienvenue**, cliquez sur **VÉRIFIER** pour exécuter la tâche de **Recherche des mises à jour**. Si des mises à jour sont disponibles sur le système, l'écran **Mises à jour sélectionnées** s'affiche.

Le résumé de la mise à jour s'affiche en regard de l'en-tête au format : `update type <x of y; z MB>` en méga-octets (Mo). En fonction de leur importance, les mises à jour sont décrites ci-dessous :

- « x » est le nombre de mises à jour à télécharger.
- « y » est le nombre total de mises à jour disponibles.
- « z » est la taille des mises à jour disponibles.
- **Mises à jour de sécurité** : ces mises à jour améliorent la sécurité du système.
- **Mises à jour critiques** : ces mises à jour sont importantes pour améliorer la fiabilité et la disponibilité du système.
- **Mises à jour recommandées** : ces mises à jour sont recommandées pour une installation sur le système.
- **Mises à jour facultatives** : ces mises à jour sont des mises à jour facultatives.
- **Solution d'accueil Dell** : ces mises à jour concernent la solution d'accueil Dell.

Si l'option Solution d'accueil Dell est sélectionnée, alors :

- Il n'est pas possible d'effacer les mises à jour de la solution d'accueil Dell dans l'écran **Personnaliser la sélection**.

- L'option **Redémarrer automatiquement le système (le cas échéant)** est sélectionnée et elle ne peut pas être désélectionnée.
- Le système est susceptible de redémarrer plusieurs fois pour poursuivre l'installation.
- Une ou plusieurs catégories (Critique, Recommandé, Facultatif) sont sélectionnées et ne peuvent pas être désélectionnées s'il existe des mises à jour qui font partie de la Solution d'accueil Dell.
- L'option Solution d'accueil Dell ne s'affichera pas s'il n'y a pas de mises à jour disponibles pour la solution d'accueil Dell.

Un message d'avertissement s'affiche si :

- Une mise à jour que vous devez installer nécessite une version intermédiaire de l'utilitaire. S'il existe plusieurs dépendances pour une mise à jour, Alienware Update tente d'installer la dernière version. Cette tâche peut nécessiter l'exécution de plusieurs cycles de mise à jour.
- Certaines mises à jour ne peuvent pas être installées tant que l'adaptateur secteur n'est pas connecté au système.


Suspendre BitLocker

Alienware Update prend en charge la possibilité d'installer les mises à jour du BIOS même si le chiffrement BitLocker est activé sur le disque de démarrage du système. Cela permet de suspendre BitLocker lors de la mise à jour du BIOS et de reprendre le chiffrement BitLocker une fois le BIOS mis à niveau.

Alienware Update propose une case à cocher sur l'écran **Choisir les mises à jour** pour **Suspendre automatiquement BitLocker** et affiche le message d'avertissement suivant : `Warning: Automatically suspending BitLocker drive encryption must be executed in a secure environment to safeguard the drive security.`


Si BitLocker est activé, les options suivantes sont appliquées :

- Lorsqu'une mise à jour du BIOS est disponible et sélectionnée, et que l'option **Suspendre automatiquement BitLocker** est cochée, l'option **Redémarrer automatiquement le système (le cas échéant)** est cochée. Par défaut, cette option est désactivée. Lors de l'installation de la mise à jour du BIOS, BitLocker est suspendu temporairement pour appliquer les mises à jour du BIOS. Une fois que le BIOS a été mis à jour et que les autres mises à jour ont été installées, le système redémarre automatiquement pour terminer la mise à jour du BIOS, après quoi BitLocker est réactivé.
- Une icône BitLocker s'affiche à gauche de la mise à jour du BIOS, si elle est présente dans la liste de l'écran **Mises à jour sélectionnées**.
- Vous pouvez décocher l'option **Suspendre automatiquement BitLocker**. La mise à jour du BIOS est alors décochée et désactivée.

 **REMARQUE :** Si vous placez le pointeur de la souris sur l'icône, le message suivant s'affiche : `This update is blocked because BitLocker is enabled on this system. If you want to install this update, please check Automatically suspend BitLocker in the BIOS settings pane.`

Envoyez-nous vos commentaires

Vous avez la possibilité de formuler des commentaires sur le produit en cliquant sur l'option **Envoyez-nous vos commentaires** en bas à gauche de la page d'accueil.

 **REMARQUE :** Vous avez la possibilité de publier les commentaires de façon anonyme.