


Actualización de Alienware Guía del usuario versión 4.x

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Actualización de Alienware.....	4
Novedades de Actualización de Alienware versión 4.4.....	4
Novedades de Actualización de Alienware versión 4.3.....	4
Novedades de Actualización de Alienware versión 4.2.....	4
Novedades de Actualización de Alienware versión 4.1.....	4
Novedades de Actualización de Alienware versión 4.0.....	4
Capítulo 2: Instalación, desinstalación y actualización Actualización de Alienware.....	5
Sistemas operativos admitidos.....	5
Descargar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP).....	5
Descarga de Actualización de Alienware.....	5
Instalar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP).....	6
Instalación silenciosa.....	6
Desinstalación de Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP).....	6
Desinstalación de Actualización de Alienware.....	6
Actualización de Actualización de Alienware.....	7
Capítulo 3: Funciones de Actualización de Alienware.....	8
Instalar actualizaciones.....	8
Selección de actualizaciones.....	8
Suspender BitLocker.....	9
Envíenos sus comentarios.....	9

Actualización de Alienware

Puede encontrar otras guías de productos y documentos de licencias de otros fabricantes para su referencia en dell.com/support.

Temas:

- [Novedades de Actualización de Alienware versión 4.4](#)
- [Novedades de Actualización de Alienware versión 4.3](#)
- [Novedades de Actualización de Alienware versión 4.2](#)
- [Novedades de Actualización de Alienware versión 4.1](#)
- [Novedades de Actualización de Alienware versión 4.0](#)

Novedades de Actualización de Alienware versión 4.4

Actualización de Alienware proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Se mejoró la experiencia del Narrador de Windows.
- Comprobación de seguridad mejorada durante las descargas de archivos.

Novedades de Actualización de Alienware versión 4.3

Actualización de Alienware proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Habilitación de mejoras de seguridad con verificación de firma de Dell para todos los paquetes.
- Aprovisionamiento de una experiencia de usuario mejorada de un período silencioso de una hora después de la configuración rápida (OOBE).

Novedades de Actualización de Alienware versión 4.2

Actualización de Alienware proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Mecanismo de descarga mejorado.
- Mecanismo mejorado de registro de eventos de telemetría.
- Notificaciones adicionales del sistema para el reinicio.

Novedades de Actualización de Alienware versión 4.1

Actualización de Alienware proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Lógica de escaneo mejorada.
- Características de seguridad actualizadas.
- Notificaciones del sistema actualizadas.
- Información adicional proporcionada para los escenarios de falla de instalación del BIOS.

Novedades de Actualización de Alienware versión 4.0

Actualización de Alienware proporciona las siguientes funciones y mejoras en esta versión:

- Se agregó compatibilidad para controladores de hardware declarativos por componentes (DCH) de Windows.
- Se agregó la opción **Actualizaciones de seguridad** en **Actualizaciones seleccionadas**. Estas actualizaciones son para mejorar la seguridad del sistema.
- Se agregó la etiqueta de servicio del acoplamiento al ícono **Detalles adicionales** en la vista de información del sistema.
- Experiencia mejorada con la interfaz de usuario.

Instalación, desinstalación y actualización

Actualización de Alienware

Esta sección contiene información acerca de la instalación, la desinstalación y la actualización de Actualización de Alienware.

Hay dos descargas disponibles para Actualización de Alienware versión 4.4:

- Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP): la aplicación Plataforma universal de Windows (UWP) soporta Windows 10, a partir del número de compilación 14393 o posterior de Redstone 1, y Windows 11.
- Actualización de Alienware: esta versión de la aplicación se soporta en los sistemas operativos Windows 7, 8, 8.1, 10 y 11 (de 32 y 64 bits).

Temas:

- [Sistemas operativos admitidos](#)
- [Descargar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows \(UWP\)](#)
- [Descarga de Actualización de Alienware](#)
- [Instalar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows \(UWP\)](#)
- [Desinstalación de Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows \(UWP\)](#)
- [Desinstalación de Actualización de Alienware](#)
- [Actualización de Actualización de Alienware](#)

Sistemas operativos admitidos

La aplicación Actualización de Alienware es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 7 (de 32 y 64 bits)
- Windows 8 (de 32 y 64 bits)
- Windows 8.1 (de 32 y 64 bits)
- Windows 10 (de 32 y 64 bits)
- Windows 11

NOTA:

Actualización de Alienware: la aplicación de la Plataforma universal de Windows (UWP) soporta Windows 10, a partir del número de compilación 14393 o posterior de Redstone 1, y Windows 11.

Descargar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP)

Para descargar la versión más reciente de Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP):


1. Vaya a dell.com/support
2. Busque Actualización de Dell para Windows.
3. Descargue `Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE` en el que `x` representa el ID de software e `y` representa el número de versión.

Descarga de Actualización de Alienware

Para descargar la versión más reciente de Actualización de Dell:

1. Vaya a dell.com/support.
2. Busque Actualización de Dell.
3. Descargue `Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE` en el que `x` representa el ID de software e `y` representa el número de versión.

Instalar Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP)

1. Abra el archivo .exe que se descargó desde el sitio de soporte de Dell.
2. Haga clic en **Instalar**.
 **NOTA:** Debe tener derechos de administrador para instalar Actualización de Alienware.
3. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Siguiente**.
4. En la pantalla **Acuerdo de licencia**, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar** en la pantalla **Preparado para instalar el programa**.
6. En la ventana **Ayudante de instalación finalizado**, haga clic en **Terminar**.

Instalación silenciosa

Para realizar una instalación silenciosa de Actualización de Alienware, ejecute el siguiente comando en el símbolo del sistema con privilegios de administrador:

Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s
```

Actualización de Alienware:

```
Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s
```

De manera opcional, para capturar el registro de instalación, ejecute el siguiente comando:

Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP):

```
Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l=C:\log path\log.txt
```

Actualización de Alienware:

```
Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /s /l=C:\log path\log.txt
```

Desinstalación de Actualización de Alienware para la Plataforma universal de Windows (UWP)

Dell Technologies recomienda desinstalar Actualización de Alienware mediante los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Start**.
2. Seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Programas** o **Programas y características**.
3. Seleccione Actualización de Alienware para Windows y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Puede desinstalar Actualización de Alienware mediante los siguientes pasos:

1. Abra **Configuración de Windows**.
2. Seleccione **Sistema** y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones y funciones**.
3. Seleccione Actualización de Alienware para Windows y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Para desinstalar Actualización de Alienware, ejecute el siguiente comando con privilegios de administrador: `Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"`

Comando de ruta de registro: `Dell-Update-Application-for-Windows_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*vx <log path>"`

Desinstalación de Actualización de Alienware

Dell Technologies recomienda desinstalar Actualización de Alienware mediante los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Start**.
2. Seleccione **Panel de control** y luego haga clic en **Programas** o **Programas y características**.
3. Seleccione Actualización de Alienware para Windows y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Puede desinstalar Actualización de Alienware mediante los siguientes pasos:

1. Abra **Configuración de Windows**.
2. Seleccione **Sistema** y, a continuación, haga clic en **Aplicaciones y funciones**.
3. Seleccione Actualización de Alienware para Windows y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Para desinstalar Actualización de Alienware, ejecute el siguiente comando con privilegios de administrador: Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn"

Comando de ruta de registro: Dell-Update-Application_XXXXX_WIN_y.y.y_A00.EXE /passthrough /x /s /v"/qn /l*vx <log path>"

Actualización de Actualización de Alienware

Puede actualizar Actualización de Alienware a partir de las siguientes maneras:

- Actualización manual: descargue e instale Actualización de Alienware 4.4 desde dell.com/support. Para obtener información sobre el procedimiento de instalación, consulte [Instalación de la actualización de Alienware](#).

Cuando instale la versión nueva, el instalador solicita una actualización. Haga clic en **Sí** para continuar con la actualización.

- Actualización automática: si la aplicación ya está instalada, iníciela y haga clic en el botón **BUSCAR** en la pantalla de **Bienvenida** para buscar actualizaciones. Si hay versiones más recientes de Actualización de Alienware la versión más reciente de Dell Update se detalla en Actualizaciones recomendadas. Seleccione la actualización e instale la versión más reciente de la aplicación.

NOTA: Durante la actualización, se conserva la configuración de la aplicación.

Funciones de Actualización de Alienware

Temas:

- [Instalar actualizaciones](#)
- [Selección de actualizaciones](#)
- [Suspender BitLocker](#)
- [Envíenos sus comentarios](#)

Instalar actualizaciones

Para buscar e instalar actualizaciones, siga los pasos que se indican a continuación:

1. En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **SELECCIONAR**.

Se inicia la tarea **Búsqueda de actualizaciones** y se muestra la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**.

La tarea **Búsqueda de actualizaciones** incluye lo siguiente:

- Comprobación de actualizaciones de componentes
- Exploración de dispositivos del sistema
- Determinación de las actualizaciones disponibles

En la pantalla **Búsqueda de actualizaciones**, se proporciona el estado del escaneo del sistema. Cuando se encuentran actualizaciones, Actualización de Alienware le solicita instalarlas.

Si no se encuentran actualizaciones, aparecerá el mensaje **Este sistema está actualizado**, lo que indica que las aplicaciones, el firmware y los controladores del sistema están actualizados. Haga clic en **CERRAR** para salir de Actualización de Alienware.

2. De manera opcional, si desea que Actualización de Alienware reinicie el sistema automáticamente el sistema después de instalar las actualizaciones, seleccione **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando se requiera)**.

3. Haga clic en **INSTALAR** para instalar las actualizaciones seleccionadas en el sistema.

i **NOTA:** Si hace clic en **CANCELAR** durante la instalación, Actualización de Alienware no revierte las actualizaciones que ya se aplicaron.

i **NOTA:** Las actualizaciones que no cumplan con los estándares federales de procesamiento de información (FIPS) no se instalan ni aparecen como actualizaciones disponibles cuando el modo FIPS está activado en el sistema.

Selección de actualizaciones

En la pantalla de **Bienvenida**, haga clic en **Buscar**, para ejecutar la tarea **Búsqueda de actualizaciones**. Si hay actualizaciones disponibles para el sistema, aparece la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**.

El resumen de actualizaciones se muestra junto al encabezado y con el formato `update type <x of y; z MB>` en megabytes (MB): según su importancia, las actualizaciones se describen de la siguiente manera:

- "x" es la cantidad de actualizaciones que se deben descargar.
- "y" es la cantidad total de actualizaciones disponibles.
- "z" es el tamaño de las actualizaciones disponibles.
- **Actualizaciones de seguridad:** estas actualizaciones son para mejorar la seguridad del sistema.
- **Actualizaciones críticas:** se trata de actualizaciones importantes para mejorar la confiabilidad, seguridad y disponibilidad del sistema.
- **Actualizaciones recomendadas:** se trata de actualizaciones, cuya instalación en el sistema, se recomienda.
- **Actualizaciones opcionales:** se trata de actualizaciones opcionales.
- **Solución de acoplamiento de Dell:** se trata de actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell.

Si la opción de solución de acoplamiento de Dell está seleccionada,

- No se puede anular la selección de las actualizaciones para la solución de acoplamiento de Dell en la pantalla **Personalizar selección**.

- La opción **Reiniciar automáticamente el sistema (cuando sea necesario)** está seleccionada y no se puede anular.
- El sistema se reiniciará varias veces y continuará con la instalación.
- Una o más categorías (seguridad, crítica, recomendada, opcional) están seleccionadas y no se pueden anular si hay actualizaciones que forman parte de la solución de acoplamiento de Dell.
- No se mostrará la opción Solución de acoplamiento de Dell si no cuenta con actualizaciones disponibles para ella.

Aparece un mensaje de advertencia si:

- Una actualización que se debe instalar requiere una versión provisional de la utilidad. Si para una actualización hay varias dependencias, Actualización de Alienware intentará instalar la versión más reciente. Esta tarea puede requerir que se completen varios ciclos de actualización.
- Algunas actualizaciones no se pueden instalar hasta que el adaptador de alimentación esté conectado al sistema.

Suspende BitLocker

La Actualización de Alienware admite la capacidad para instalar actualizaciones del BIOS incluso si el cifrado de BitLocker está activado en la unidad de arranque del sistema. Esto proporciona una opción mediante la suspensión de BitLocker durante la actualización del BIOS y la reanudación del cifrado de BitLocker una vez que se actualice el BIOS.

La Actualización de Alienware proporciona una casilla de verificación en la pantalla **Seleccionar actualizaciones** para **Suspender automáticamente BitLocker** y mostrar el siguiente mensaje de advertencia: `Warning: Automatically suspending BitLocker drive encryption must be executed in a secure environment to safeguard the drive security.`

Si BitLocker está activado, se aplicarán las siguientes opciones:

- Cuando está disponible y seleccionada una actualización del BIOS y se selecciona la opción **Suspender BitLocker automáticamente**, se selecciona la opción **Reiniciar el sistema automáticamente (cuando se requiera)**. De manera predeterminada, esta opción está desactivada. Cuando se instala la actualización del BIOS, BitLocker se suspende temporalmente para aplicar estas actualizaciones. Después de que se instala el BIOS y otras actualizaciones, el sistema se reinicia automáticamente para completar la actualización del BIOS y se vuelve a activar BitLocker.
- Si está presente en la lista de la pantalla **Actualizaciones seleccionadas**, se muestra un icono de BitLocker a la izquierda de la actualización del BIOS.
- Puede desmarcar la opción **Suspender automáticamente BitLocker**, y la actualización del BIOS se desmarcará y desactivará.

i **NOTA:** Si se pasa el cursor sobre el icono, aparecerá el mensaje: `This update is blocked because BitLocker is enabled on this system. If you want to install this update, please check Automatically suspend BitLocker in the BIOS settings pane.`

Envíenos sus comentarios

Tiene la opción de proporcionar los comentarios acerca del producto, para lo cual debe hacer clic en la opción del vínculo **Envíarnos sus comentarios** opción en la esquina inferior del panel izquierdo de la página de bienvenida.

i **NOTA:** Tiene la opción de publicar los comentarios de manera anónima.