

Alienware m17 R4

Servicehåndbok

Merknader, forholdsregler og varsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Sikkerhetsopplysninger.....	6
Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	8
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	9
Anbefalte verktøy.....	9
Skrueliste.....	9
Hovedkomponenter i Alienware M17 R4.....	10
Basedeksel.....	12
Ta av basedekslet.....	12
Sette på basedekslet.....	14
SSD-disk – M.2-spor 1.....	16
Ta ut 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	16
Sette inn 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	17
Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	18
Sette inn M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1.....	19
SSD-disk – M.2-spor 2.....	21
Ta ut 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	21
Sette inn 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	22
Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	23
Sette inn 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2.....	24
SSD-disk – M.2-spor 3.....	26
Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 3.....	26
Sette inn 2230 SSD-disken fra M.2-spor 3.....	26
Batteri.....	27
Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri.....	27
Ta ut batteriet.....	28
Sette inn batteriet.....	29
Høytalere.....	30
Demontering av høytalere.....	30
Sett inn høytalerne.....	30
Tastaturkontrollerkort.....	31
Ta ut tastaturkontrollerkortet.....	31
Sette inn tastaturkontrollerkortet.....	32
Styreplate.....	33
Fjerne styreplaten.....	33
Sette inn styreplaten.....	34
Bakre I/O-deksel.....	36
Ta av bakre I/O-deksel.....	36
Sette inn bakre I/O-deksel.....	37
Skjermenhet.....	39
Ta ut skjermenheten.....	39
Sette inn skjermenheten.....	42

Lydkort.....	44
Ta ut lydkortet.....	44
Sett inn lydkortet.....	45
Hovedkort.....	47
Ta ut hovedkortet.....	47
Sette inn hovedkortet.....	49
USB-kort.....	52
Ta ut USB-kortet.....	52
Sette inn USB-kortet.....	53
Vifte og varmeavlederenheter.....	54
Ta ut viften og varmeledereneheten.....	54
Sette inn viften og varmeavledereneheten.....	56
Strømadapterport.....	58
Ta ut strømadapterporten.....	58
Sette inn strømadapterporten.....	59
Strømknappenehet.....	60
Ta ut strømknappeneheten.....	60
Sette inn strømknappeneheten.....	60
Tastatur.....	61
Ta ut tastaturet.....	61
Sette inn tastaturet.....	63
Ta ut det mekaniske tastaturet.....	65
Sette inn det mekaniske tastaturet.....	67
Håndleddstøtte.....	69
Ta av håndleddstøtten.....	69
Sette inn håndleddstøtten.....	70

Kapittel 3: Drivere og nedlastinger..... 72

Kapittel 4: Systemoppsett..... 73

Gå til BIOS-oppsett.....	73
Navigasjonstaster.....	73
Alternativer for systemkonfigurasjon.....	74
Hoved.....	74
Avansert.....	74
Sikkerhet.....	76
Sikker oppstart.....	78
Avslutt.....	79
System- og oppsettpassord.....	79
Tildele et passord for systemoppsett.....	79
Slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord.....	80
Slette CMOS-innstillinger.....	80
Slette system- og konfigurasjonspassord.....	80
Oppdatering av BIOS.....	80
Oppdatering av BIOS i Windows.....	80
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	81
Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart.....	81
Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert.....	82

Kapittel 5: Feilsøking	83
Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier.....	83
Lamper for systemdiagnostikk.....	83
SupportAssist-diagnostikk.....	84
Gjenoppretting av operativsystemet.....	84
Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting.....	85
Strømsyklus for nettverk.....	85
Lad ut reststrøm (utfør en hard tilbakestilling).....	85
 Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Alienware	 87

Arbeide inne i datamaskinen

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet er angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

⚠ ADVARSEL: Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis, kan du se [Dell-nettsiden for overholdelse av forskrifter](#).

⚠ ADVARSEL: Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til et uttak.

⚠ FORSIKTIG: Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

⚠ FORSIKTIG: Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dell-teknisk støtteteam. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av service. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på [startsidene for overholdelse av lovbestemte krav for Dell](#).

⚠ FORSIKTIG: Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

⚠ FORSIKTIG: Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løse før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kablet, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at kontakten på kablet er riktig orientert og justert etter porten når du kobler til kablet.

⚠ FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

⚠ FORSIKTIG: Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ionbatterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven


i | MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** > **Strøm** > **Slå av**.

i | MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.

 **FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kablet fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.**

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, minnemoduler og hovedkort. Små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke er åpenbare, og kan for eksempel gi midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på en katastrofal feil er en minnemodul som utsettes for statisk støt og umiddelbart genererer et «Ingen POST / Ingen Video»-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. Minnemodulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den svekkede sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil og så videre.

Intermitterende feil som også kalles latente eller "gående sårede", er vanskelige å oppdage og feilsøke.

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordet. Antistatiske trådløse stropper gir ikke tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du bruke den antistatiske håndleddsstroppen til å fjerne statisk elektrisitet fra kroppen. Hvis du vil ha mer informasjon om håndleddsstroppen og ESD-tester for håndleddsstropper, kan du se [Komponenter i et ESD-feltservicekit](#).
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD-feltservicekit

Det uovervåkede feltservicekitet er det mest brukte servicekitet. Hvert feltservicekit inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

 **FORSIKTIG: Det er viktig å holde ESD-sensitive enheter borte fra interne deler som er isolert og ofte svært ladet, for eksempel varmeavlederens plasthus.**

Arbeidsmiljø

Før du tar i bruk ESD-feltservicesettet, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et miljø for stasjonære eller bærbare datamaskiner. Servere er normalt installert i et rack i et datasenter, mens stasjonære eller bærbare datamaskiner vanligvis er plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til ESD-settet og med ekstra plass til datamaskinen som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter.

ESD Packaging (ESD-emballasje)


Alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte komponenten i samme ESD-pose og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare

fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.

Komponenter i et ESD-feltservicekit

Komponentene i et ESD-feltservicekit er:

- **Antistatisk matte** – Den antistatiske matten er dissipativ, og deler kan plasseres på den under serviceprosedyrer. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddsstroppen være tettsittende og jordingsledningen koblet til den antistatiske matten og til bart metall på datamaskinen du arbeider med. Når dette er utført på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på den antistatiske matten. ESD-sensitive artikler er sikre i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – Håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med en antistatisk matte, eller koblet til den antistatiske matten for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, den antistatiske matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicekit med håndleddstropp, antistatisk matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstroppe uten ledning. Vær alltid oppmerksom på at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av normal slitasje, og må kontrolleres regelmessig ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD-håndleddstropptester** – Ledningene inne i en ESD-stropp utsettes for skade over tid. Når du bruker et uovervåket servicekit, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver service, og minst én gang per uke. En håndleddstropptester er den beste metoden for å utføre denne testen. For å utføre testen plugges jordingsledningen for håndleddsstroppen inn i testeren med stroppen festet rundt håndleddet. Trykk deretter på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

 **MERK:** Det anbefales den tradisjonelle håndleddsstroppen med kablet ESD-jording og den beskyttende antistatiske matten benyttes ved service på Dell-produkter. Det er i tillegg viktig å holde sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler mens du utfører service på datamaskinen.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan det føre til alvorlig skade på datamaskinen.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Anbefalte verktøy

Fremgangsmåtene i dette dokumentet krever bruk av følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 0 eller 1
- Plastskrape









Skrueliste

MERK: Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.



















MERK: Noen datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.

MERK: Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

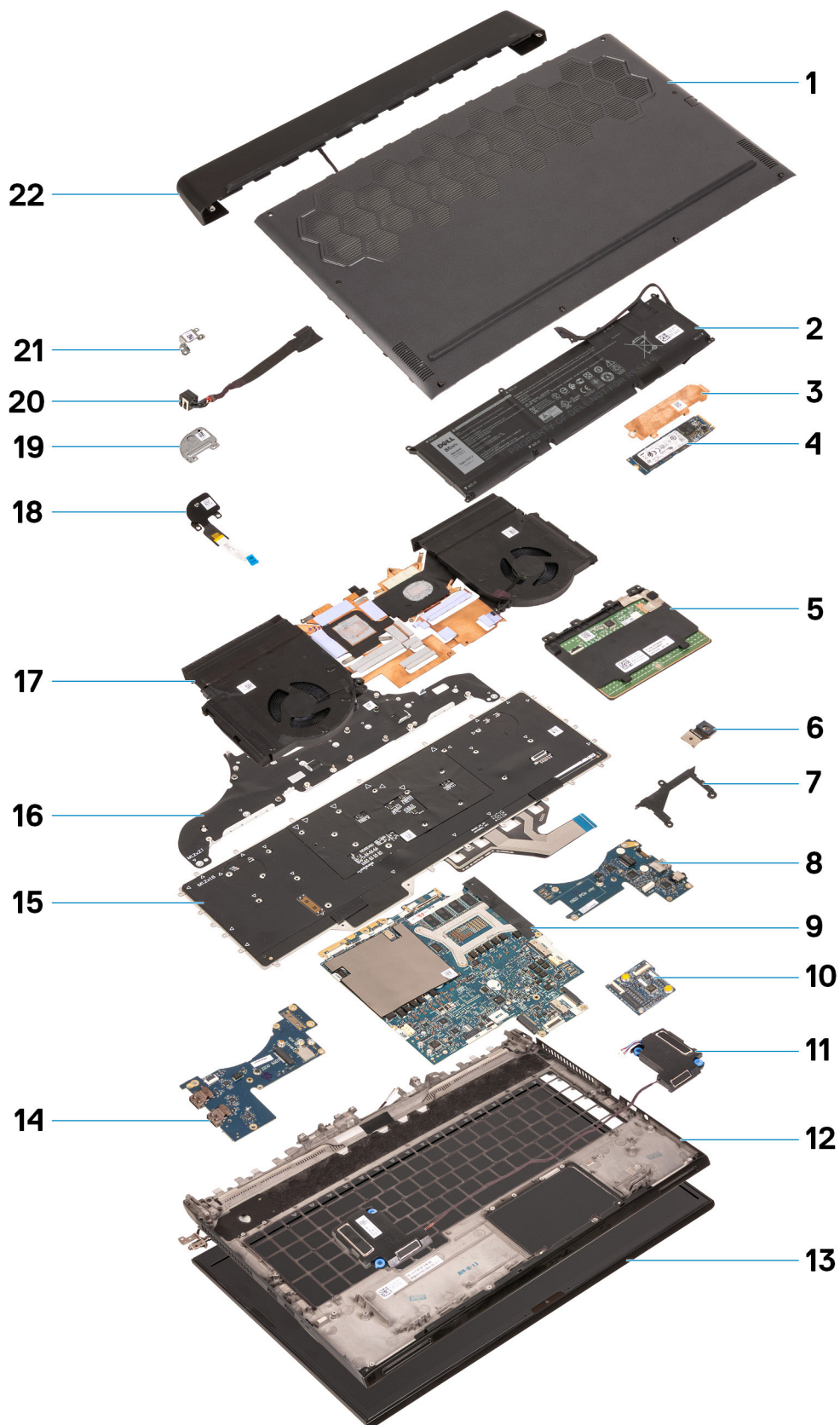
Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Håndleddsstøtteenhet	M2.5x9	2	
M.2 2230 SSD-disk i M.2-spor 3	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	2	
M.2 2230 SSD-disk i M.2-spor 1 eller M.2-spor 2	Monteringsbrakett for M.2 2230	M2x3	1 per M.2 2230 SSD-disk	
M.2 2230 monteringsbrakett i M.2-spor 1 eller M.2-spor 2	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	1 per M.2 2230 SSD-disk	
M.2 2280 SSD-disk	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	1 per M.2 2280 SSD-disk	
Bakre I/O-deksel	Håndleddsstøtteenhet	M2.5x5	2	
Bakre I/O-deksel	Håndleddsstøtteenhet	M2x4.5	2	
Trådløskortbrakett	USB-kort	M2x3	1	
Skjermenhet	Håndleddsstøtteenhet	M2.5x5	6	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festet til	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Batteri	Håndleddsstøtteenhet	M2x4	4	
Batteri	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	3	
Kontakt for USB-kort	<ul style="list-style-type: none"> Hovedkort USB-kort 	M2x4.5	4	
USB-kort	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	3	
Kontakt for lyd kort	<ul style="list-style-type: none"> Hovedkort Lyd kort 	M2x3	2	
Lyd kort	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	3	
Vifter	Håndleddsstøtteenhet	M2.5x5	2	
Hovedkort	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	5	
Vifte og varmeavleder enhet	Hovedkort	M2x3	10	
Støttebrakett for SSD-disk	Håndleddsstøtteenhet	M2x4.5	3	
Styreplate	Håndleddsstøtteenhet	M2x2.5	4	
Brakett for strømadapterport	Håndleddsstøtteenhet	M2x3	2	
Strømknappenhet	Håndleddsstøtteenhet	M2x1.9	2	
Tastaturkontrollerkort	Håndleddsstøtteenhet	M2x1.9	2	
Tastaturbrakett	Tastatur	M1.2x2.1	10	
Tastatur	Håndleddsstøtteenhet	M1.2x1.6	28	
Mekanisk tastaturbrakett	Mekanisk tastatur	M1.2x2.5	15	
Mekanisk tastatur	Håndleddsstøtteenhet	M1.2x2	25	

Hovedkomponenter i Alienware M17 R4

Følgende bilde viser hovedkomponenter for Alienware m17 R4.



1. Basedeksel
2. Batteri
3. Varmevern for SSD-disk
4. SSD-disk

5. Styreplate
6. I/O-kortkabel
7. Støttebrakett for SSD-disk
8. Lydkort
9. Hovedkort
10. Tastaturkontrollerkort
11. Høyttalere
12. Håndleddsstøtte
13. Skjermenhet
14. USB-kort
15. Tastatur
16. Tastaturbrakett
17. Vifte og varmeavlederenhet
18. Strømknappenhet
19. Strømknappbrakett
20. Strømadapterport
21. Brakett for strømadapterport
22. Bakre I/O-deksel

Basedeksel

Ta av basedekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Kontroller at alle låseskruene er løsnet før du lirker opp basedekslet.**

Følgende bilde viser plasseringen av basedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2.5x9



4x
M2.5x9

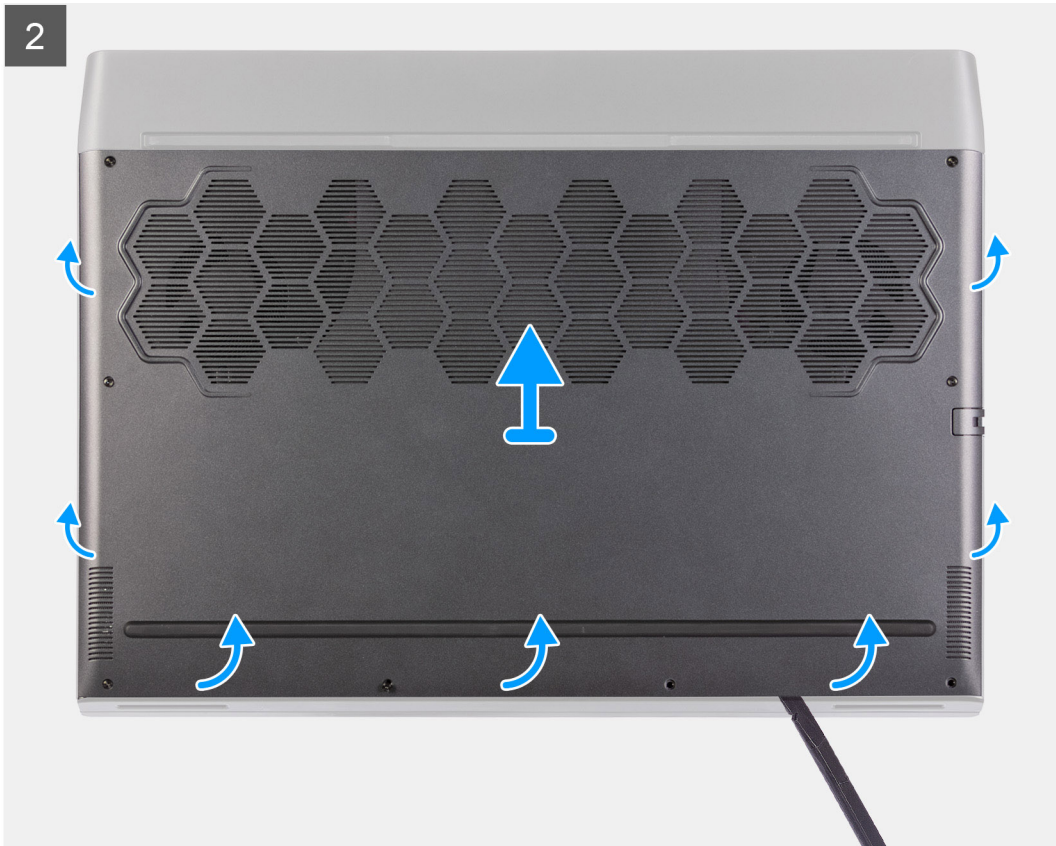


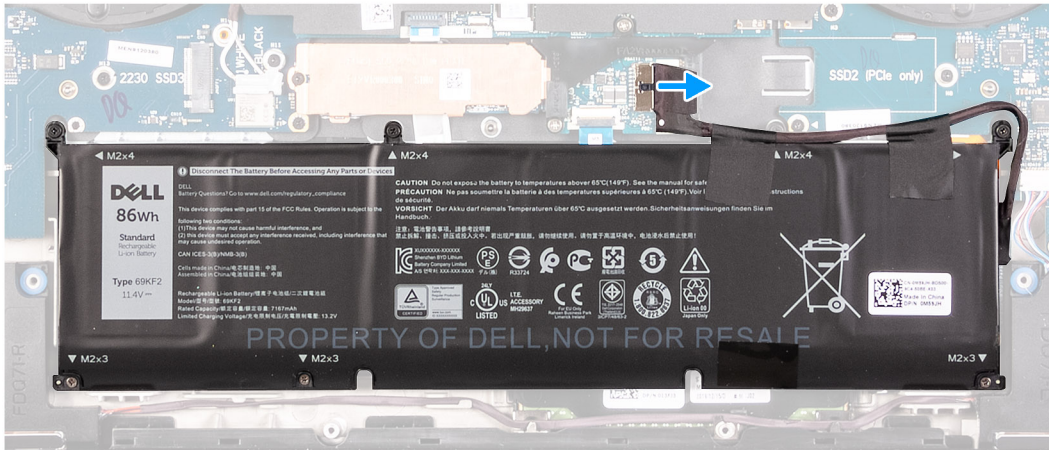
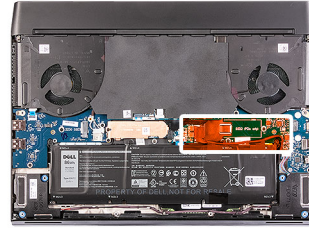
2x
M2.5x5

1



2





Trinn

1. Fjern de to (M2.5x9)-skruene som fester basedekslet til håndledsstøtteenheten.
2. Løsne de seks festeskruene.
3. Lirk basedekslet fra åpningen rundt skru hullene for å løsne klemmene på basedekslet fra håndledsstøtteenheten ved hjelp av en plastspiss.
4. Fortsett å lirke langs sidene for å åpne basedekslet.
5. Løft basedekslet fra håndledsstøtteenheten.
6. Koble batteriet fra hovedkortet.

MERK: Koble fra batterikabelen bare når du fortsetter å ta ut andre komponenter fra datamaskinen.

7. Trykk på og hold nede strømknappen i fem sekunder for å jorde datamaskinen og lade ut reststrøm.

Sette på basedekslet

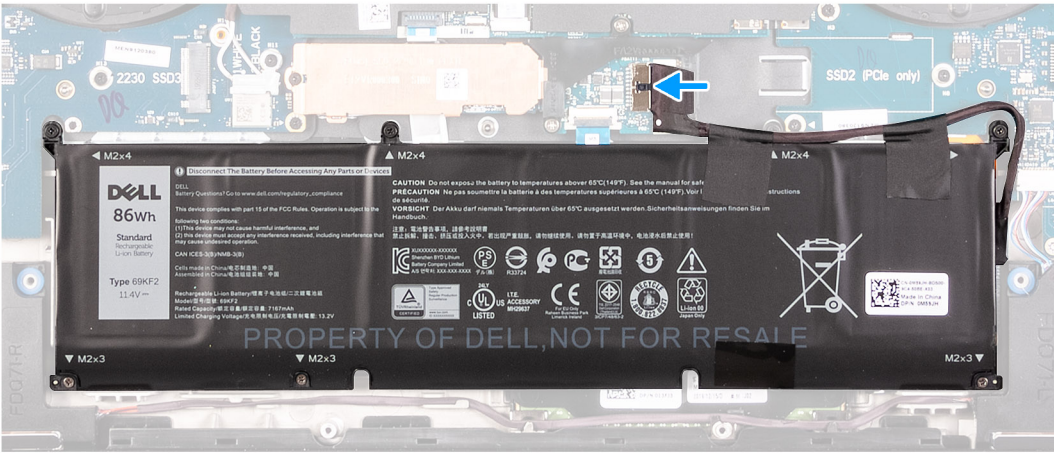
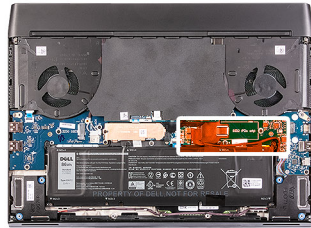
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av bunndekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.

1



2





2x
M2.5x9



4x
M2.5x9



2x
M2.5x5



Trinn

1. Koble batterikabelen til hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Skyv hakkene på toppen av basedekslet under bakre I/O-deksel, og klikk basedekslet på plass på håndleddsstøtteenheten.
3. Stram de seks festeskruene på basedekslet.
4. Fest de to (M2.5x9)-skruene som fester basedekslet til håndleddsstøtteenheten.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 1

Ta ut 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

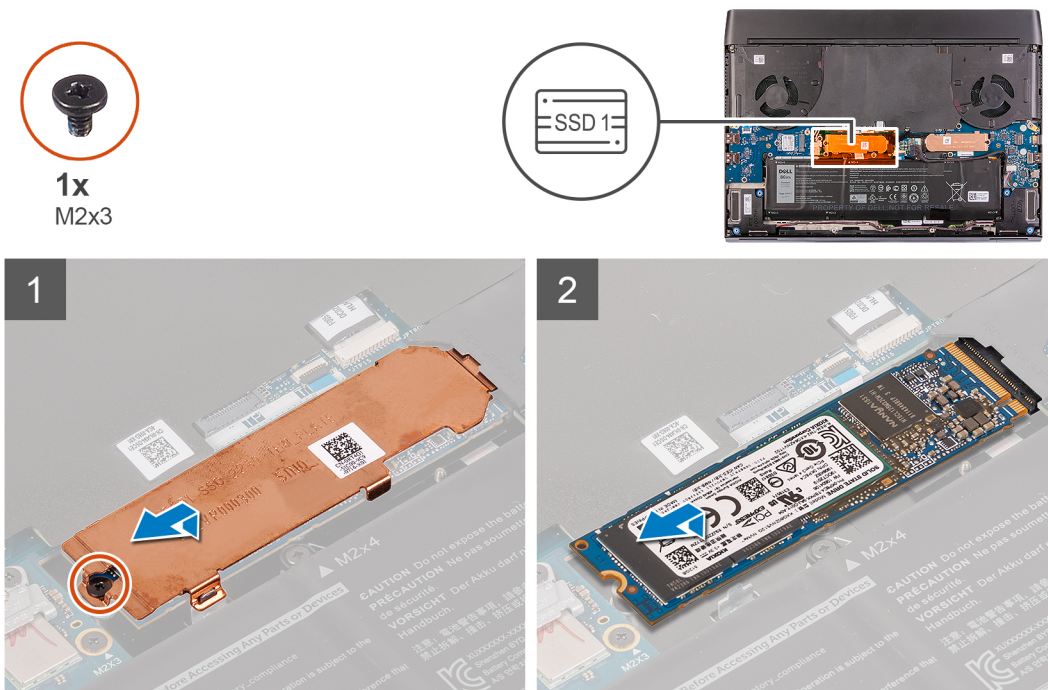
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken installert i M.2-spor 1.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmevernet for SSD-disken til håndleddstøtteenheten.
MERK: Varmevernet finnes bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.
2. Løft, og ta ut varmevernet for SSD-disken fra M.2 2280 SSD-disken.
3. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

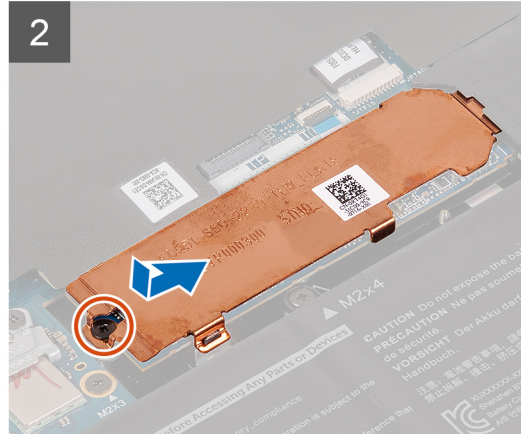
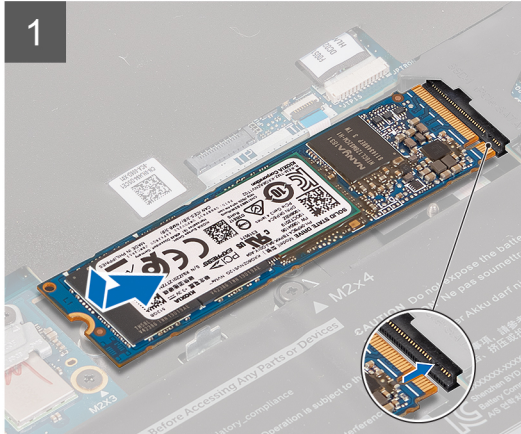
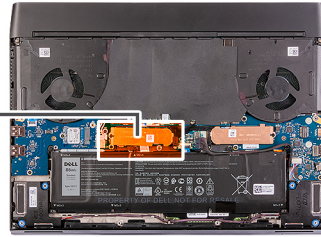
Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn 2280 SSD-disken i M.2-spor 1.
- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Det er påkrevd med varmevern for optimal varmeavgivelse hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere. Hvis du har satt inn en SSD-disk med høyere konfigurasjon etter at du kjøpte datamaskinen, kan du kontakte Dell kundestøtte for å kjøpe varmevern.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakket på M.2 2280 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
2. Skyv M.2 2280 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
MERK: Det neste trinnet gjelder bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.
3. Skyv, og juster skruetaket på varmevernet for SSD-disken etter skruetaket på håndleddstøtteenheten.
4. Fest den ene (M2x3)-skruene som fester M.2 2280 SSD-disken til håndleddstøtteenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

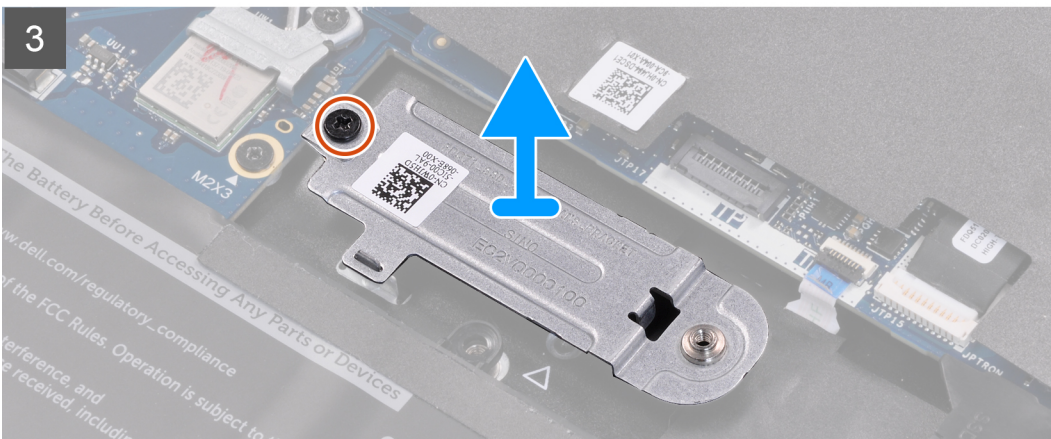
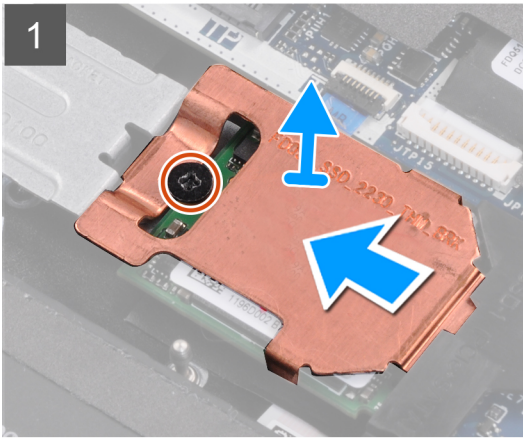
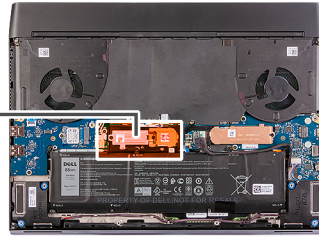
MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i M.2-spor 1.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Figuren viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester varmevernet for SSD-disken til M.2 2230-monteringsbraketten.

MERK: Varmevernet finnes bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

2. Ta ut varmevernet for SSD-disken fra M.2 2230 SSD-disken.
3. Løft, og ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-monteringsbraketten til håndleddstøtteenheten.
5. Løft, og ta ut M.2 2230-monteringsbraketten fra håndleddstøtteenheten.

Sette inn M.2 2230 SSD-disken fra M.2-spor 1

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

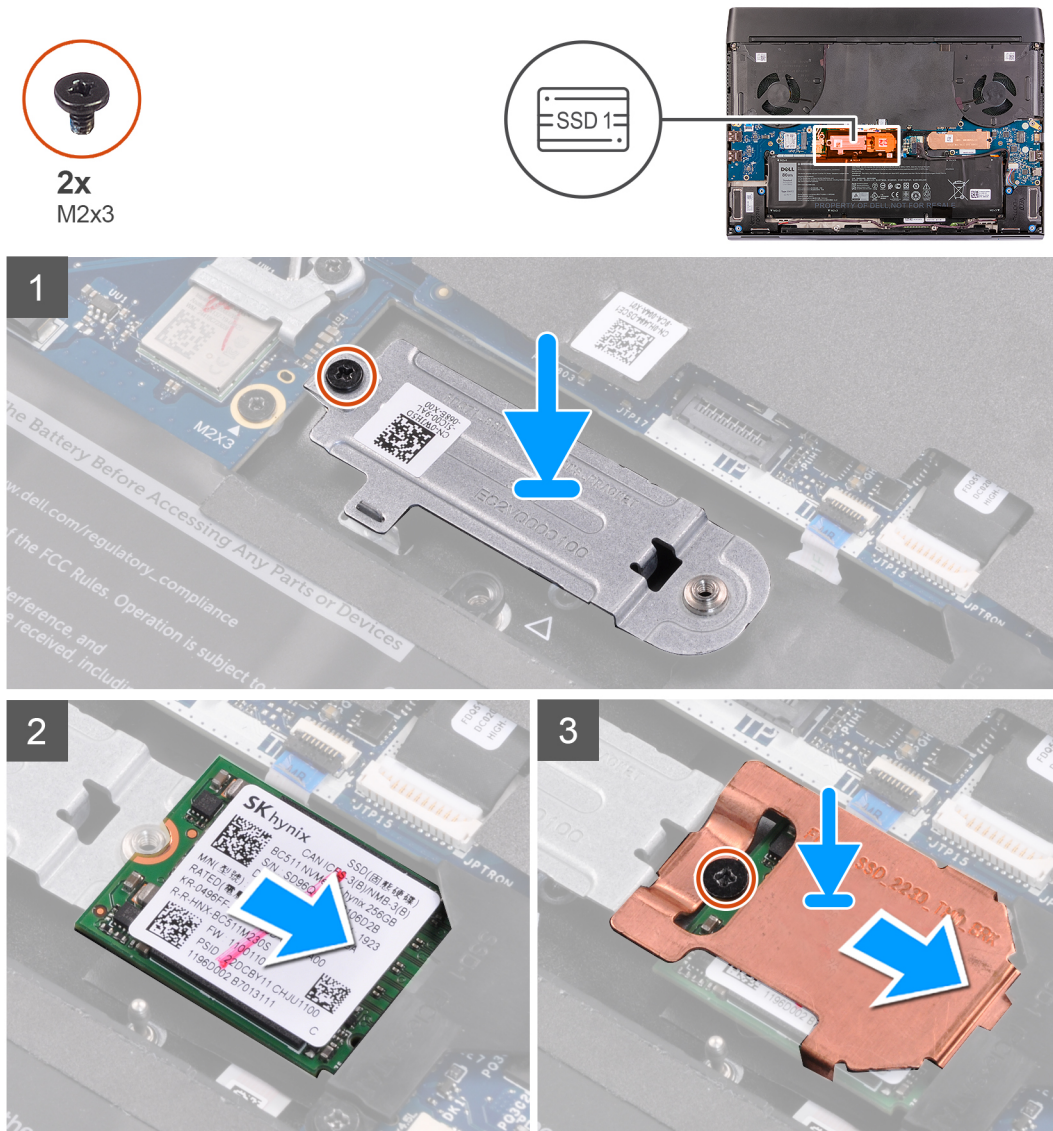
Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn 2230 SSD-disken i M.2-spor 1.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Det er påkrevd med varmevern for optimal varmeavgivelse hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere. Hvis du har satt inn en SSD-disk med høyere konfigurasjon etter at du kjøpte datamaskinen, kan du kontakte Dell kundestøtte for å kjøpe varmevern.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 1, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett inn, og juster M.2 2230-monteringsbraketten på håndstøtteenheten.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-monteringsbraketten til håndleddstøtteenheten.
3. Juster hakket på M.2 2230 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
5. Skyv varmevernet for SSD-disken på M.2 2230 SSD-disken.

MERK: Det neste trinnet gjelder bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

6. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230 SSD-disken og varmevernet for SSD-disken til M.2 2230-monteringsbraketten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 2

Ta ut 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

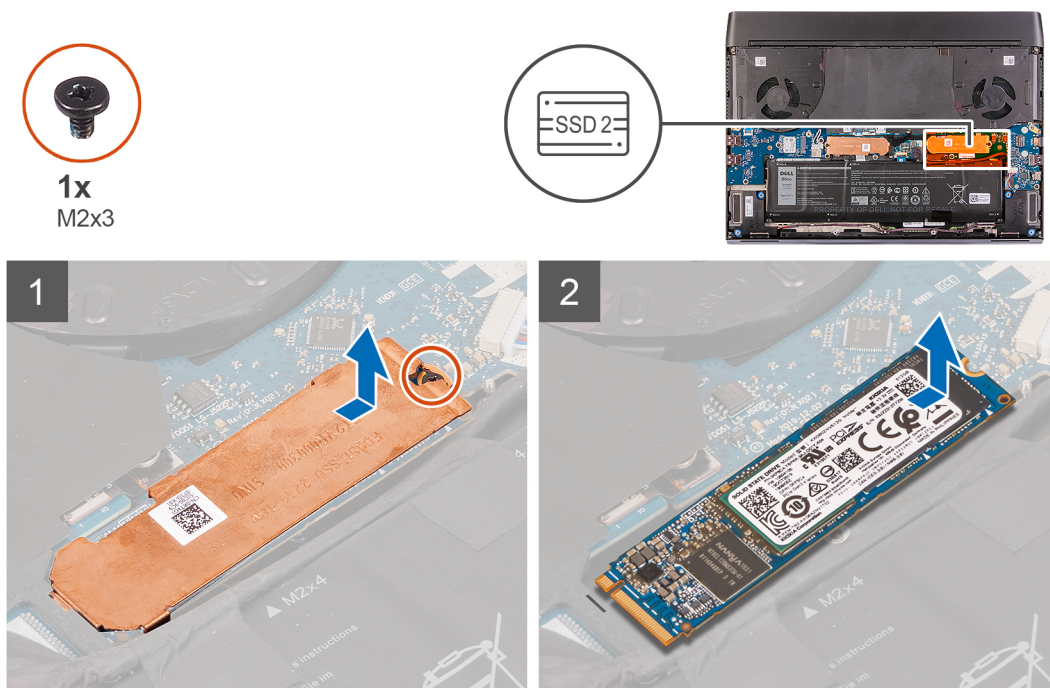
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i M.2-spor 2.

i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmevernet for SSD-disken til håndleddstøtteenheten.

i **MERK:** Varmevernet finnes bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

2. Løft, og ta ut varmevernet for SSD-disken fra M.2 2280 SSD-disken.
3. Skyv, og ta ut M.2 2280 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken fra M.2-spor 2

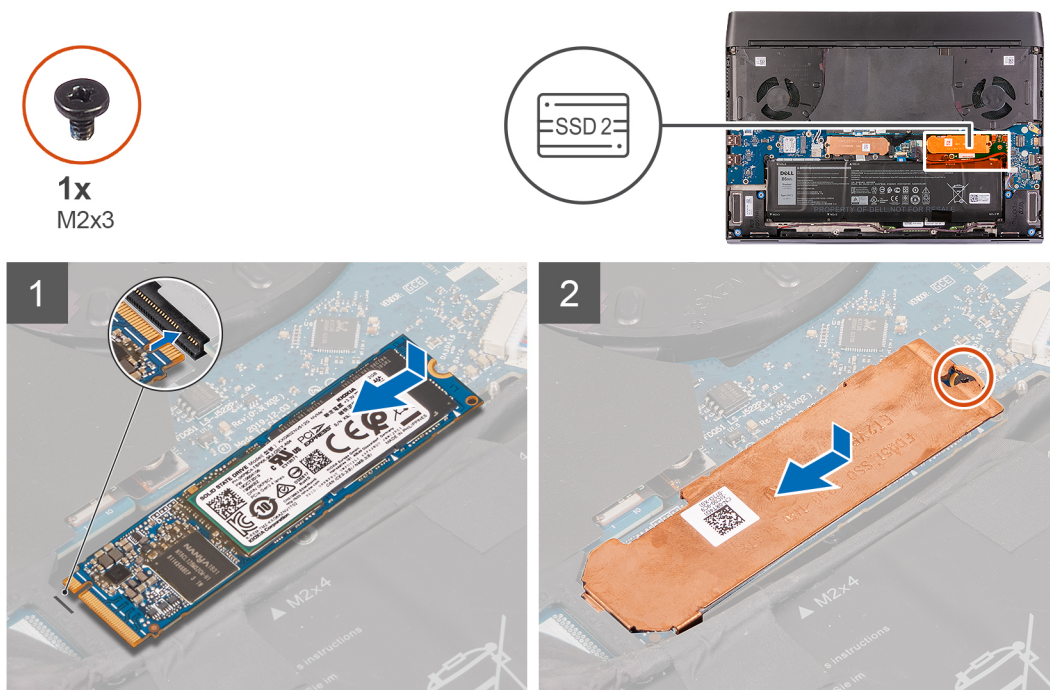
Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

- i** **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn M.2 2280 SSD-disken i M.2-spor 2.
- i** **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- i** **MERK:** Det er påkrevd med varmevern for optimal varmeavgivelse hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere. Hvis du har satt inn en SSD-disk med høyere konfigurasjon etter at du kjøpte datamaskinen, kan du kontakte Dell kundestøtte for å kjøpe varmevern.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hakket på M.2 2280 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
2. Skyv M.2 2280 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
 - i** **MERK:** Det neste trinnet gjelder bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.
3. Skyv, og juster skruetaket på varmevernet for SSD-disken etter skruetaket på håndleddstøtteenheten.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2280 SSD-disken til håndleddstøtteenheten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

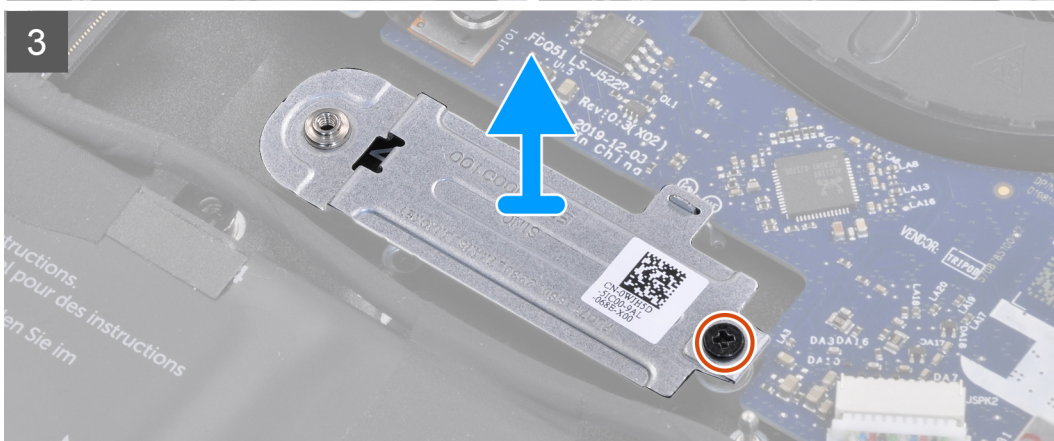
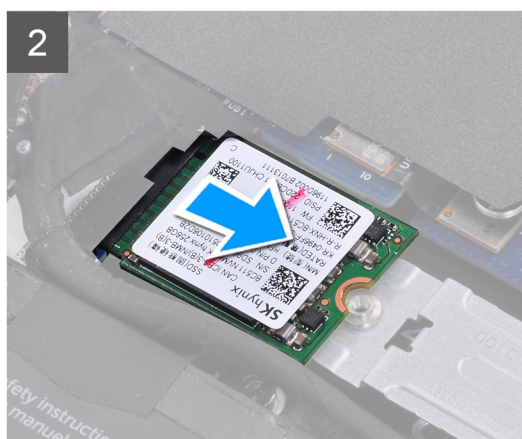
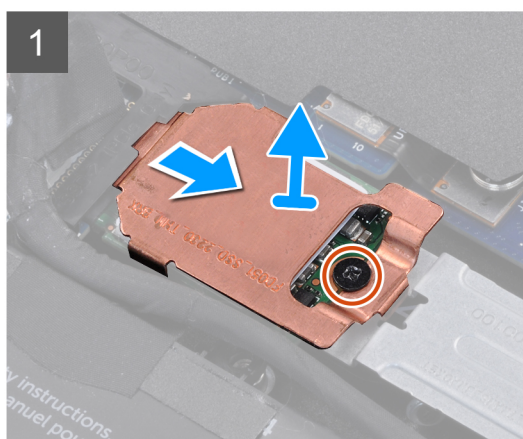
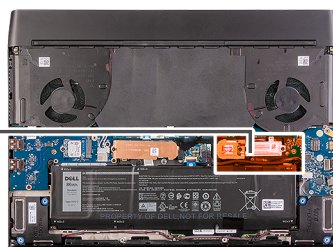
MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med M.2 2230 SSD-disken satt inn i M.2-spor 2.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester varmevernet for SSD-disken til M.2 2230-monteringsbraketten.

MERK: Varmevernet finnes bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

2. Ta ut varmevernet for SSD-disken fra M.2 2230 SSD-disken.
3. Løft, og ta ut M.2 2230 SSD-disken fra M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-monteringsbraketten til håndleddstøtten.
5. Løft, og ta ut M.2 2230-monteringsbraketten fra håndleddstøtteenheten.

Sette inn 2230 SSD-disken fra M.2-spor 2

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

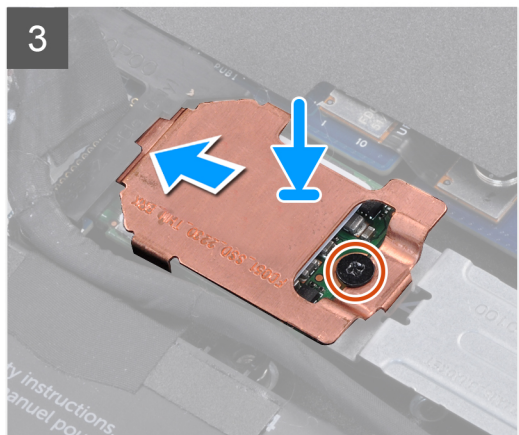
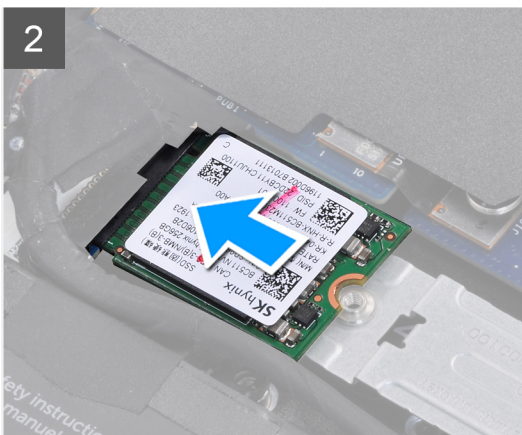
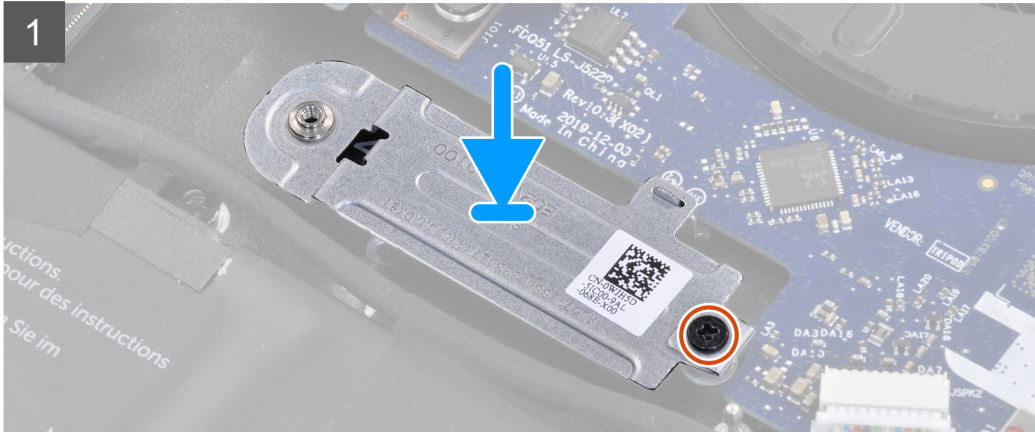
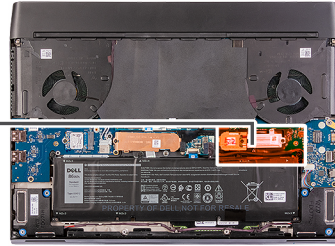
Om denne oppgaven

- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn 2230 SSD-disken i M.2-spor 2.
- MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Det er påkrevd med varmevern for optimal varmeavgivelse hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere. Hvis du har satt inn en SSD-disk med høyere konfigurasjon etter at du kjøpte datamaskinen, kan du kontakte Dell kundestøtte for å kjøpe varmevern.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 2, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Sett inn, og juster M.2 2230-monteringsbraketten på håndstøtteenheten.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester M.2 2230-monteringsbraketten til håndleddstøtteenheten.
3. Juster hakket på M.2 2230 SSD-disken etter tappen på M.2-kortsporet på hovedkortet.
4. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på hovedkortet.
5. Skyv varmevernet for SSD-disken på M.2 2230 SSD-disken.

MERK: Det neste trinnet gjelder bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

6. Fest de to (M2x3)-skruene som fester M.2 2230 SSD-disken og varmevernet for SSD-disken til M.2 2230-monteringsbraketten.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disk – M.2-spor 3

Ta ut 2230 SSD-disken fra M.2-spor 3

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

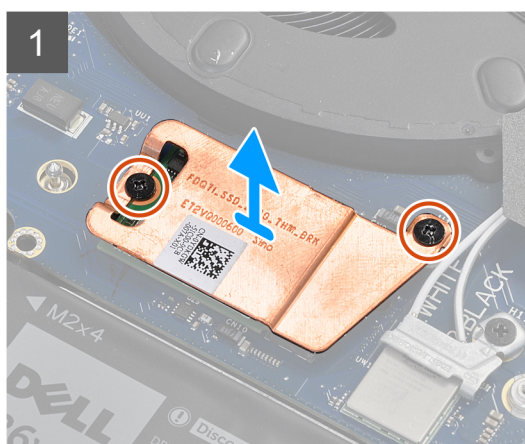
Om denne oppgaven

 **MERK:** M.2-spor 3 støtter bare 2230 SSD-disken.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 3, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.




2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmevernet for SSD-disken til USB-kortet.

 **MERK:** Varmevernet finnes bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

2. Ta ut varmevernet for SSD-disken fra M.2 2230 SSD-disken.
3. Ta M.2 2230 SSD-disken ut av M.2-kortsporet på USB-kortet.

Sette inn 2230 SSD-disken fra M.2-spor 3

Nødvendige forutsetninger

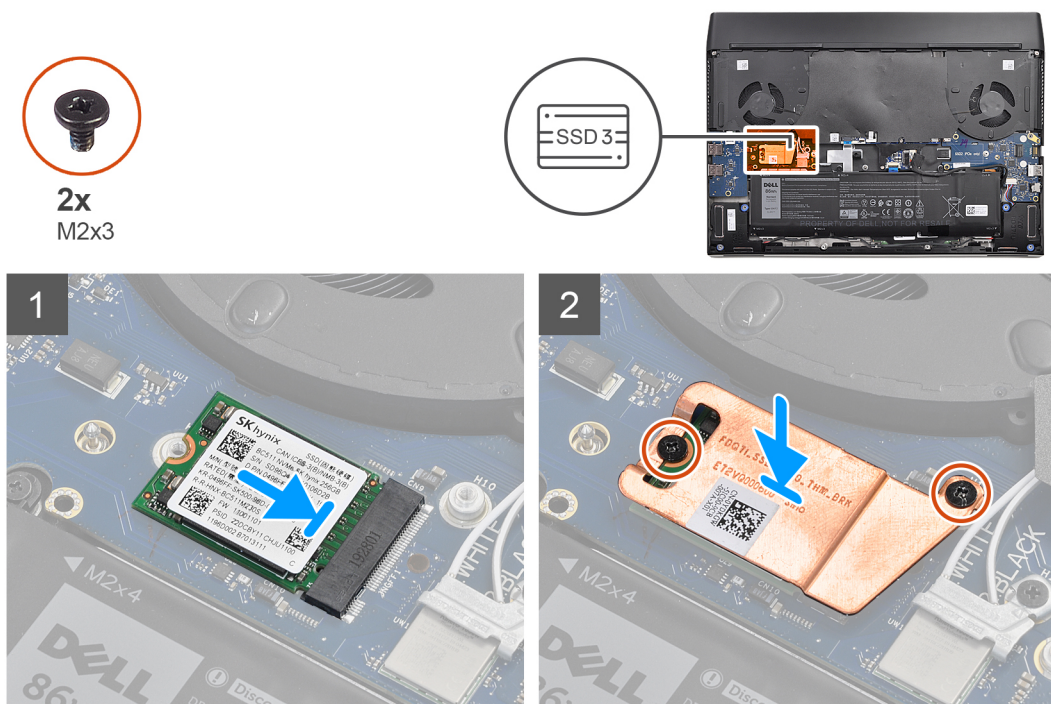
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

 **MERK:** M.2-spor 3 støtter bare 2230 SSD-disken.

MERK: Hvis SSD-diskkapasiteten er 512 GB eller høyere, må du ha et varmevern for å sikre optimal varmeutstråling. Hvis du har installert en SSD-disk med høyere kapasitet etter at du kjøpte datamaskinen, kan du kontakte kundestøtten til Dell for å kjøpe varmevern.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er satt inn i M.2-spor 3, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Rett hakket på M.2 2230 SSD-disken inn mot tappen på M.2-kortsporet på USB-kortet.
2. Skyv M.2 2230 SSD-disken inn i M.2-kortsporet på USB-kortet.

MERK: Det neste trinnet gjelder bare hvis kapasiteten til SSD-disken er 512 GB eller høyere.

3. Sett varmevernet for SSD-disken på M.2 2230 SSD-disken
4. Sett på de to (M2x3)-skruene som fester M.2 2230 SSD-disken og varmevernet for SSD-disken til USB-kortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri

⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra datamaskinen, og bruk datamaskinen kun ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.

- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- For å unngå utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre komponenter må du sørge for at ingen skruer forsvinner når det utføres service på dette produktet.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell teknisk støtte for hjelp ved en slik forekomst. Se [Kontakt støtten på Dell Support-nettstedet](#).
- Kjøp alltid genuine batterier fra [Dell-nettstedet](#) eller autoriserte Dell-partnere og videreforskere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier](#).

Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

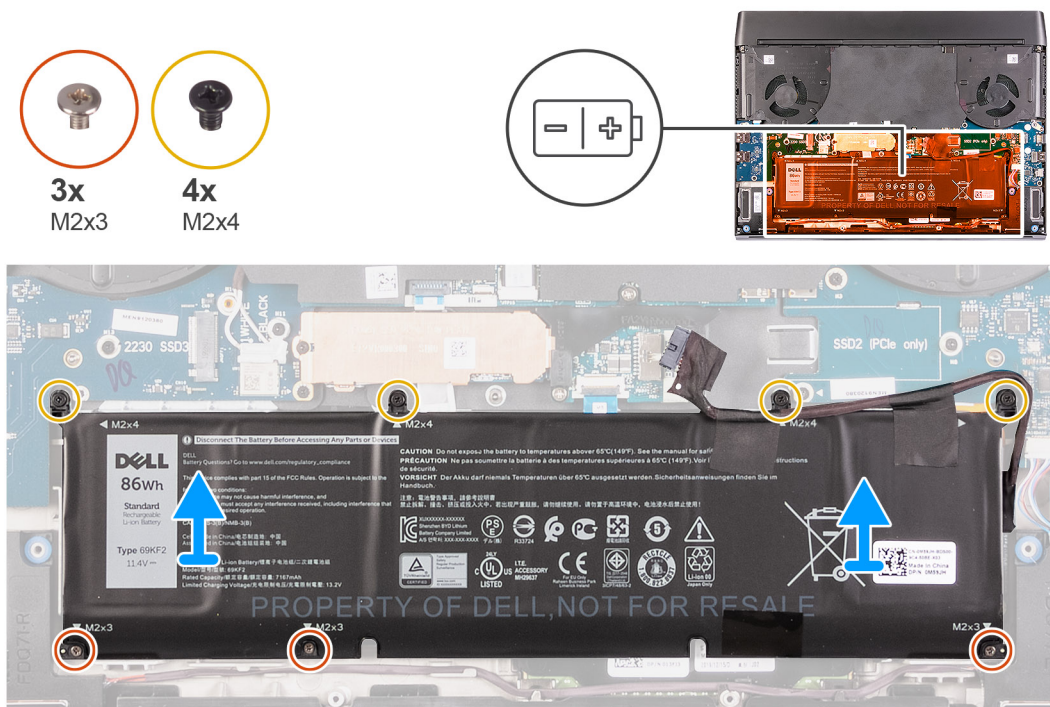
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Denne datamaskinen er designet uten RTC-knappcellebatteri. Når batteriet er koblet fra eller når batteriet er helt utladet, vil det oppstå en RTC-tilbakestillingssyklus når du starter datamaskinen på nytt. Datamaskinen slår seg på og av tre ganger. Feilmeldingen "Ugyldig konfigurasjon" vises, og du blir bedt om å angi BIOS og konfigurere dato og klokkeslett. Datamaskinen starter på vanlig måte etter at du har angitt dato og klokkeslett.

⚠ FORSIKTIG: Når du kobler fra batterikabelen, tilbakestilles innstillingene for BIOS-konfigurasjonsprogrammet til standard. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-konfigurasjonsprogrammet før du tar ut batteriet.

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis aktuelt.
2. Fjern de fire skruene (M2x4) som fester batteriet til håndleddstøtteenheten.
3. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtteenheten.
4. Løft opp batteriet, og ta det ut av håndleddstøtteenheten.

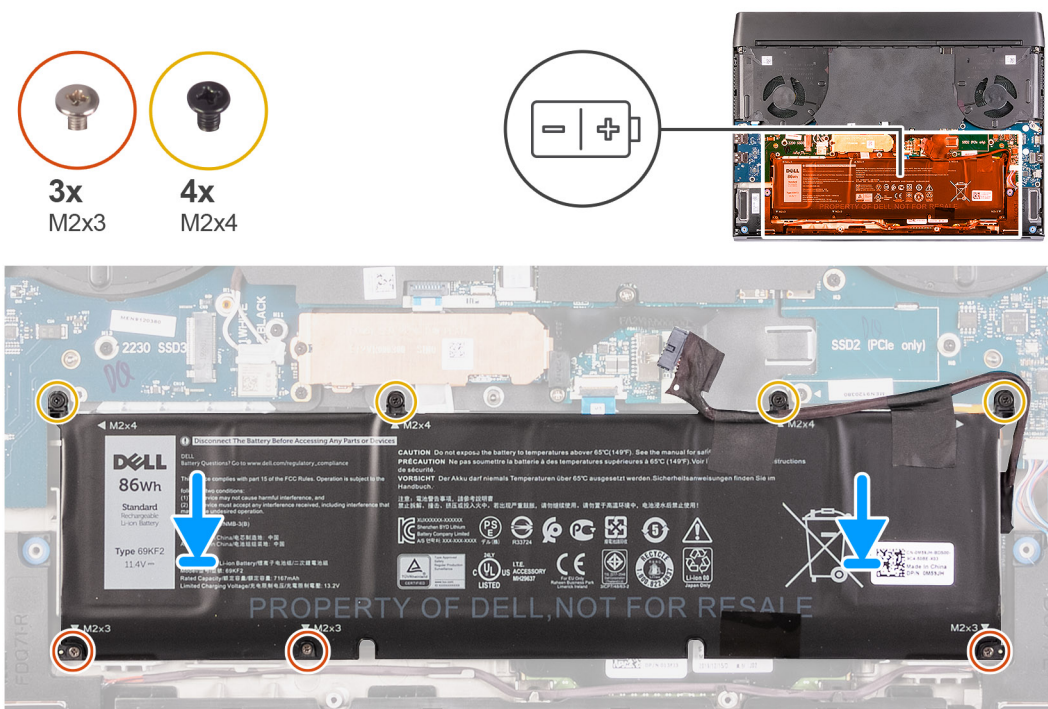
Sette inn batteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett batteriet på håndleddstøtteenheten.
2. Fest de tre (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtteenheten.
3. Fest de fire (M2x4)-skruene som fester batteriet til håndleddstøtteenheten.
4. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

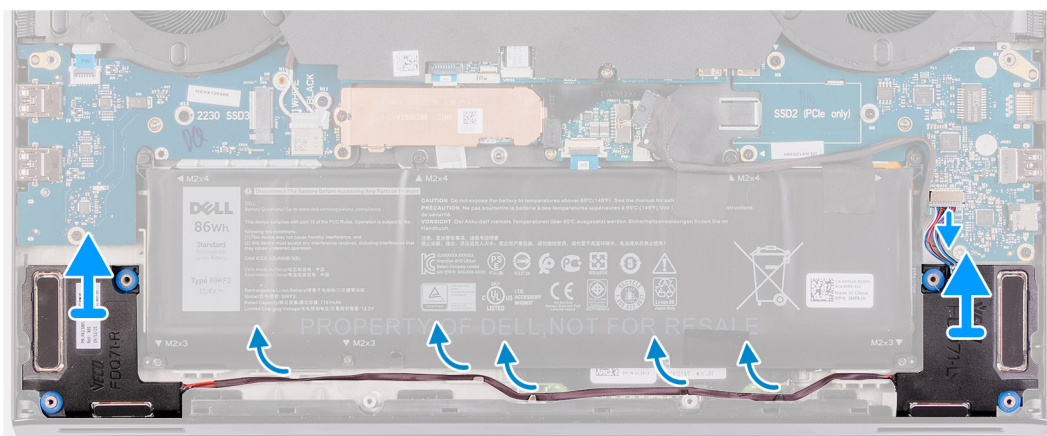
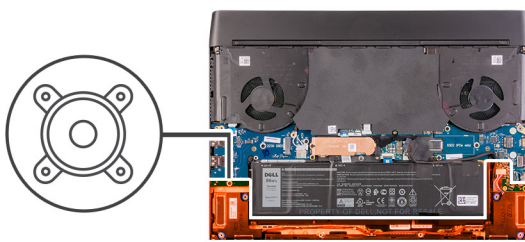
Demontering av høyttalere

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Koble høyttalerkabelen fra lydkortet.
2. Løft høyre høyttaler fra håndleddstøtteenheten.
3. Ta ut høyttalerkablene fra kabelføringene på håndleddstøtteenheten.
4. Løft venstre høyttaler fra håndleddstøtteenheten.

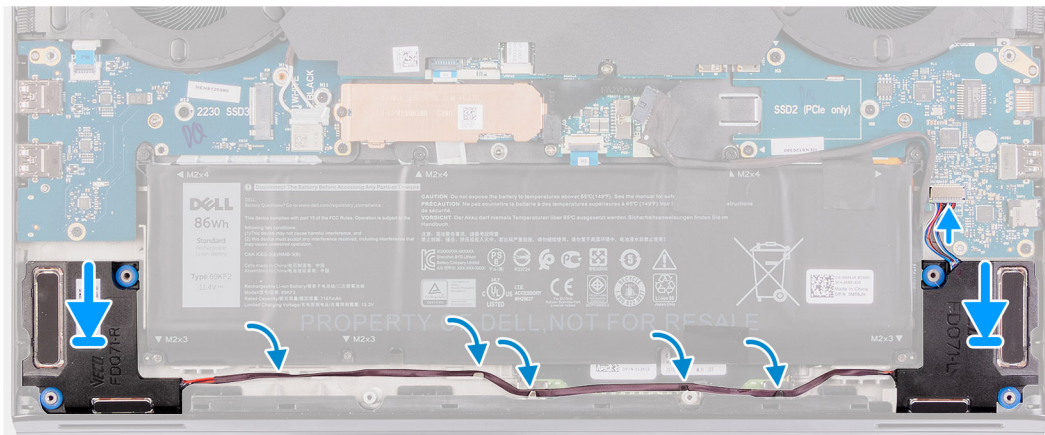
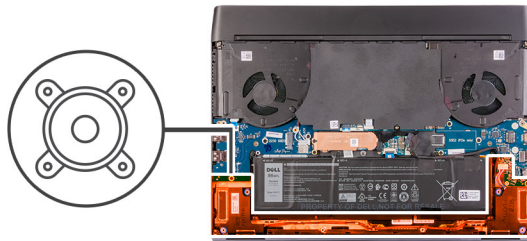
Sett inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Sett inn venstre høyttaler på håndleddsstøtteenheten ved hjelp av justeringsstolpene.
 - MERK:** Kontroller at justeringsstolpene på håndleddsstøtten og tastaturenheten er gjenget gjennom gummiføringene på høyttaleren.
 - MERK:** Hvis gummistroppene er skjøvet ut av høyttalerne når du tar ut høyttalerne, må du skyve dem tilbake før du setter inn høyttalerne.
2. Før høyttalerkabelen gjennom kabelføringene på håndleddsstøtteenheten.
3. Sett inn høyre høyttaler på håndleddsstøtteenheten ved hjelp av justeringsstolpene.
 - MERK:** Kontroller at justeringsstolpene på håndleddsstøtten og tastaturenheten er gjenget gjennom gummiføringene på høyttaleren.
 - MERK:** Hvis gummistroppene er skjøvet ut av høyttalerne når du tar ut høyttalerne, må du skyve dem tilbake før du setter inn høyttalerne.
4. Koble høyttalerkabelen til lydkortet.

Neste trinn

1. Sett på **basedekslet**.
2. Følg fremgangsmåten i **Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen**.

Tastaturkontrollerkort

Ta ut tastaturkontrollerkortet

Nødvendige forutsetninger

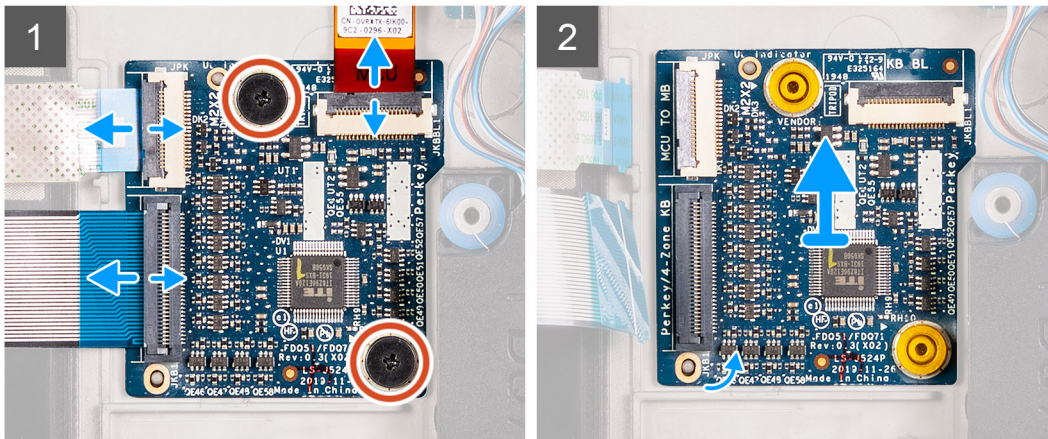
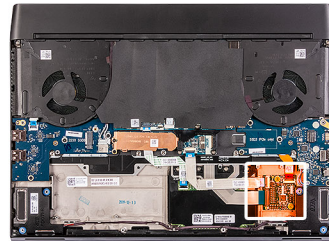
1. Følg prosedyren i **før du arbeider inne i datamaskinen**.
2. Ta av **basedekslet**.
3. Ta ut **batteriet**.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturkontrollerkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2x1.9



Trinn

1. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra tastaturkontrollerkortet.
2. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturkontrollerkortet fra tastaturkontrollerkortet.
3. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra tastaturkontrollerkortet.
4. Fjern de to (M2x1.9)-skruene som fester tastaturkontrollerkortet til håndleddstøtteenheten.
5. Løft tastaturkontrollerkortet fra håndleddstøtteenheten.

Sette inn tastaturkontrollerkortet

Nødvendige forutsetninger

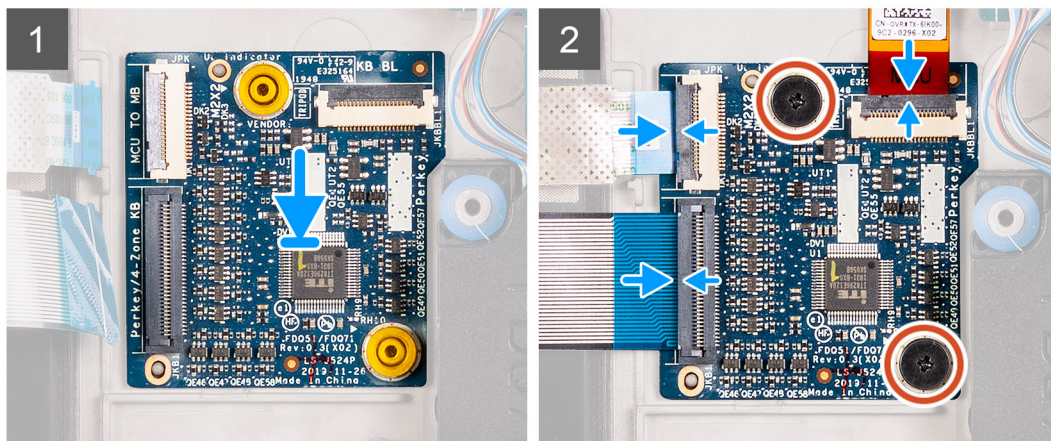
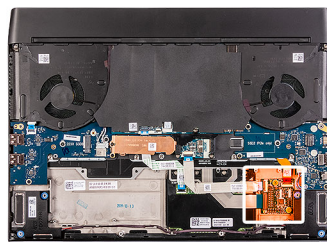
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturkontrollerkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2x1.9



Trinn

1. Sett tastaturkontrollerkortet på håndleddsstøtteenheten ved hjelp av justeringspinnene.
2. Juster skruerullene på tastaturkontrollerkortet etter skruerullene på håndleddsstøtteenheten.
3. Koble kabelen for tastaturkontrollkortet til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.
4. Koble tastaturkabelen til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.
5. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.
6. Fest de to (M2x1.9)-skruene som fester tastaturkontrollerkortet til håndleddsstøtteenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Styreplate

Fjerne styreplaten

Nødvendige forutsetninger

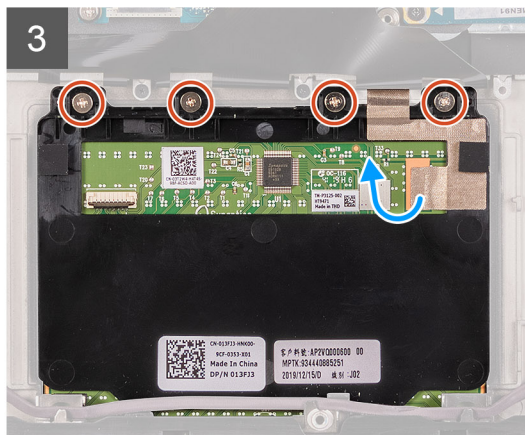
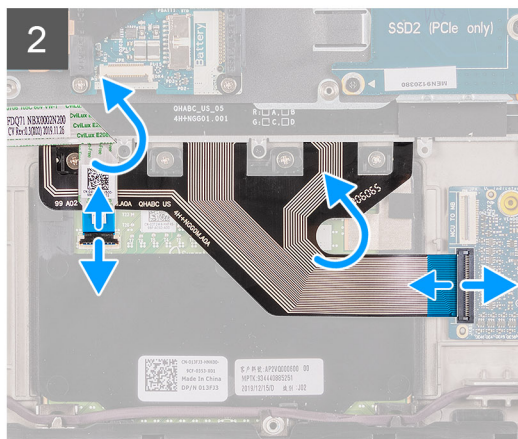
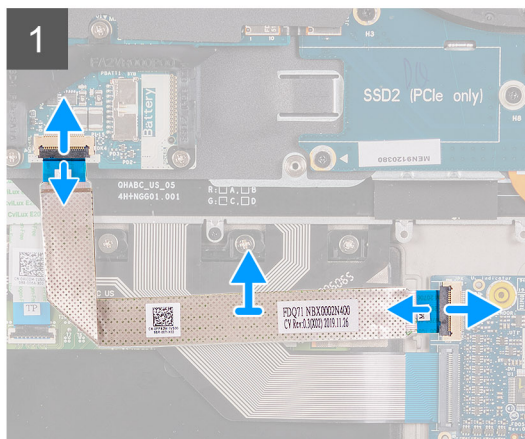
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x
M2x2.5



Trinn

1. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturkontrollerkortet fra tastaturkontrollerkortet.
2. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturkontrollkortet fra hovedkortet.
3. Løft kabelen for tastaturkontrollerkortet fra håndleddstøtteenheten.
4. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra tastaturkontrollerkortet.
5. Legg sammen tastaturkabelen.
6. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra styreplaten.
7. Løft styreplatekabelen fra håndleddstøtteenheten.
8. Fjern (M2x2.5)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtteenheten.
9. Fjern tapen som fester styreplaten til håndleddstøtteenheten.
10. Løft styreplaten fra håndleddstøtteenheten.

Sette inn styreplaten

Nødvendige forutsetninger

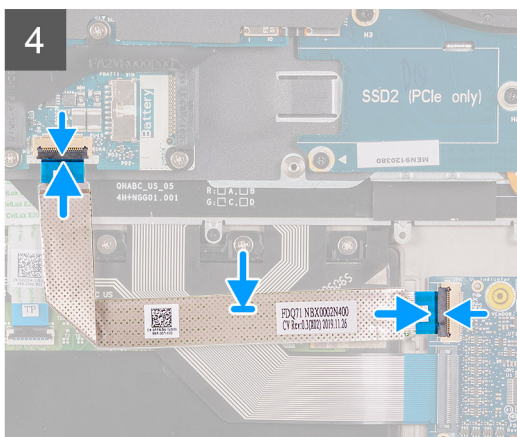
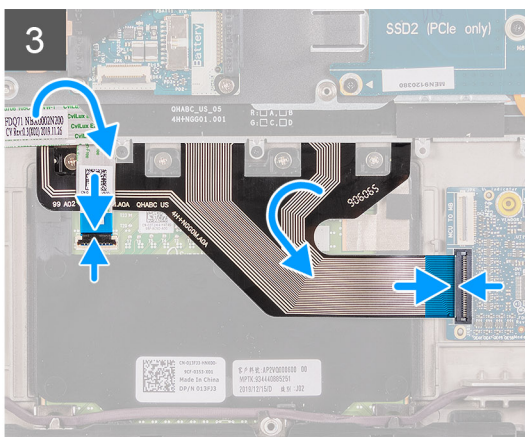
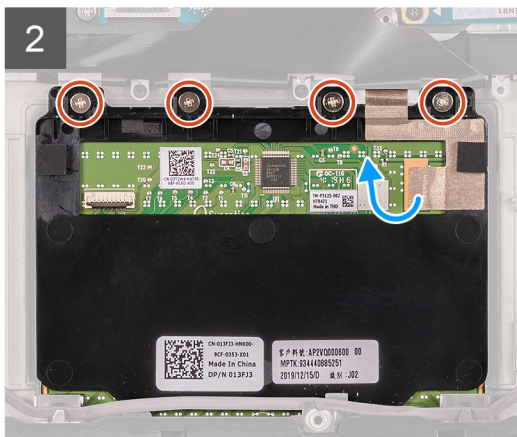
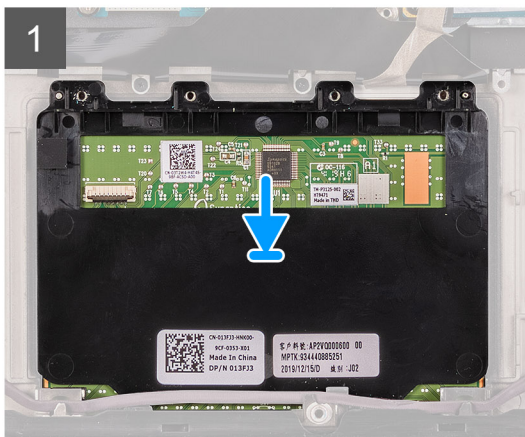
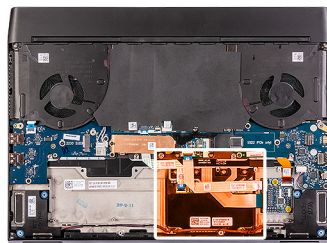
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av styreplaten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



4x
M2x2.5



Trinn

1. Sett styreplaten inn i sporet på håndleddstøtteenheten.

MERK: Snu datamaskinen, og åpne skjermen. Kontroller at styreplaten er jevnt justert langs alle fire sidene.

2. Fest (M2x2.5)-skruene som fester styreplaten til håndleddstøtteenheten.

3. Fest tapen som fester styreplaten til håndleddstøtteenheten.

4. Koble styreplatekabelen til styreplaten, og lukk låsen.

MERK: Dette trinnet gjelder bare når styreplatekabelen ikke er skiftet ut.

5. Brett sammen tastaturkabelen.

6. Koble tastaturkabelen til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.

7. Koble kabelen for tastaturkontrollkortet til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.

8. Koble kabelen for tastaturkontrollerkortet til hovedkortet, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Bakre I/O-deksel

Ta av bakre I/O-deksel

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

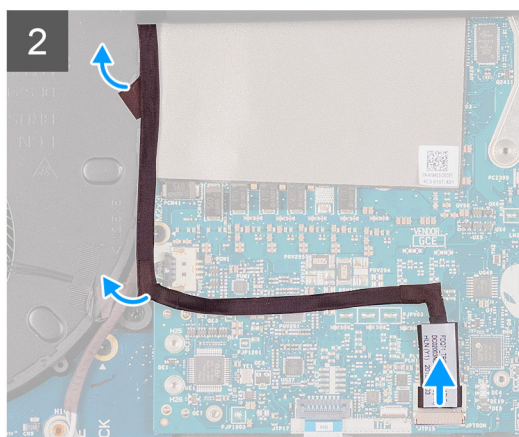
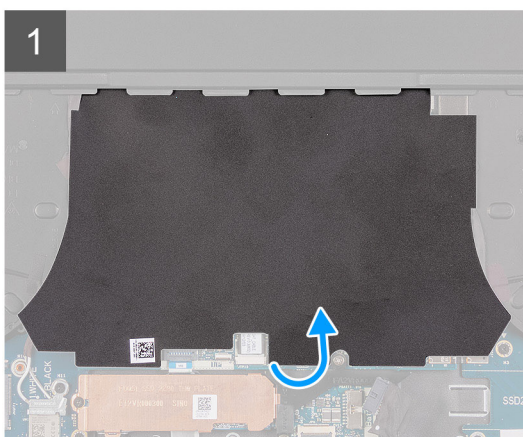
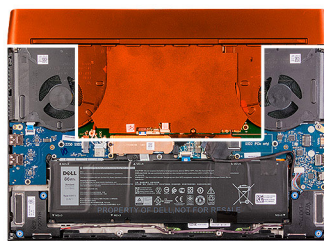
Følgende bilde viser plasseringen av bakre I/O-deksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

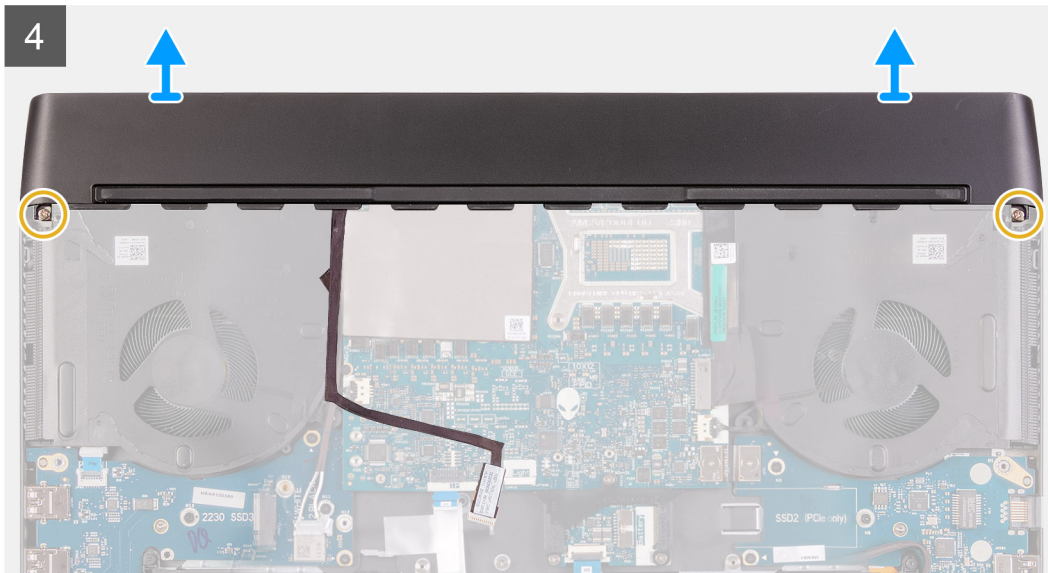


2x
M2.5x5



2x
M2x4.5





Trinn

1. Lirk, og fjern Mylar-tapen som dekker hovedkortet.
2. Koble fra, og løsne Tron-lyskabelen fra hovedkortet.

⚠ FORSIKTIG: Kontroller at Tron-lyskabelen er koblet fra hovedkortet før du tar av bakre I/O-deksel for å forhindre skade på datamaskinen.

3. Fjern de to (M2.5x5)-skruene som fester bakre I/O-deksel til håndleddsstøtteenheten.
4. Fjern de to (M2x4,5)-skruene som fester bakre I/O-deksel til håndleddsstøtteenheten.
5. Ta godt tak i sidene på datamaskinen med begge hendene, og skyv gummifoten på bakre I/O-deksel utover med tomlene for å løsne bakre I/O-deksel fra håndleddsstøtteenheten.
6. Løft bakre I/O-deksel fra håndleddsstøtteenheten.

Sette inn bakre I/O-deksel

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

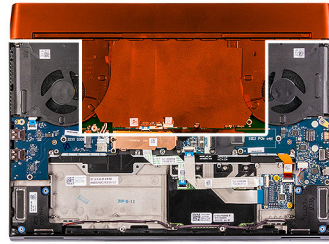
Følgende bilde viser plasseringen av bakre I/O-deksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



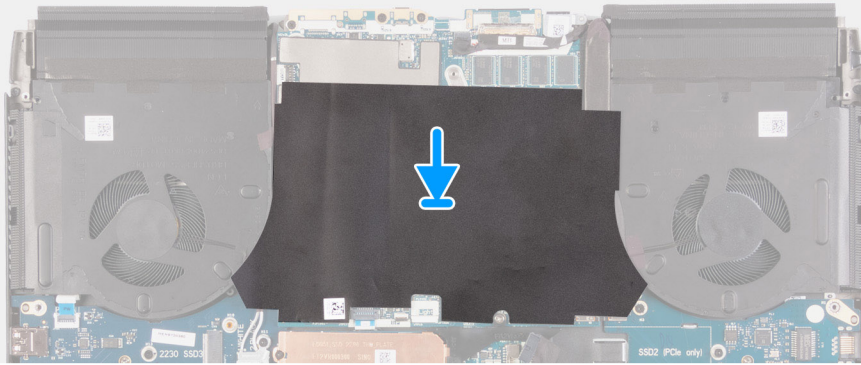
2x
M2.5x5



2x
M2x4.5

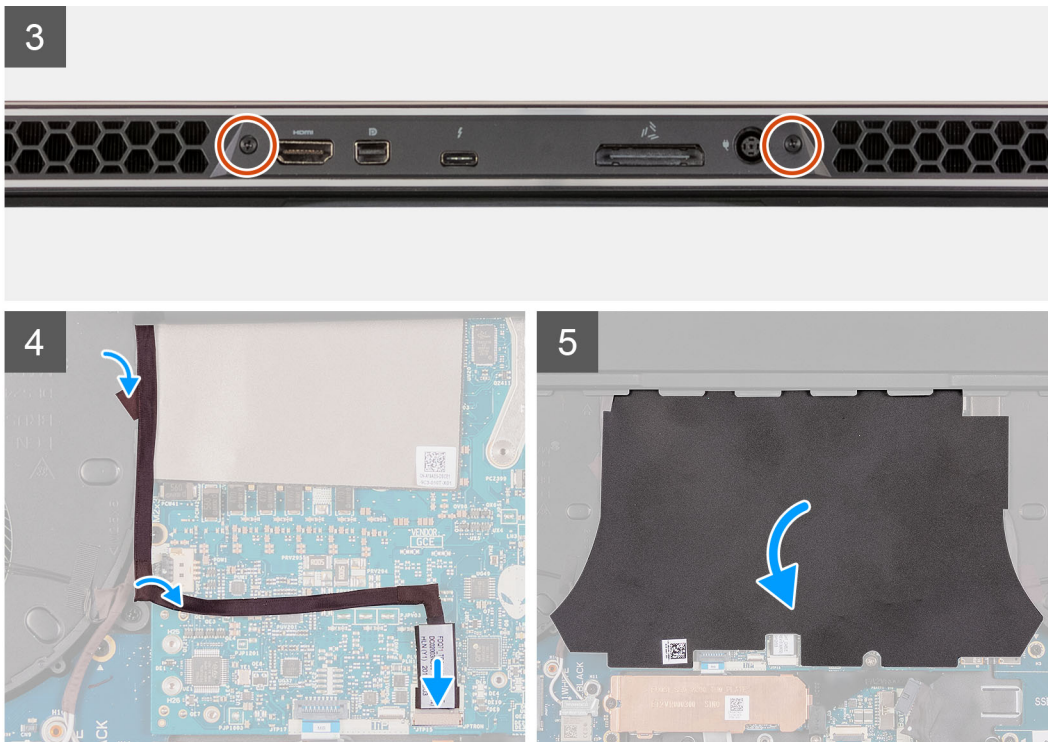


1



2





Trinn

1. Fest Mylar-tapen på hovedkortet.
2. Skyv bakre I/O-deksel på håndleddstøtten til det klikker på plass.
 - MERK:** Kontroller at Tron-lyskabelen ikke er klemt, og at Mylar-tapen er limt på hovedkortet før du klikker bakre I/O-deksel på plass for å unngå skade på datamaskinen.
3. Fest de to (M2x4.5)-skruene som fester bakre I/O-deksel til håndleddstøtteenheten.
4. Fest (M2.5x5)-skruene som fester bakre I/O-deksel til håndleddstøtten.
5. Koble Tron-lyskabelen til hovedkortet.
6. Før, og fest Tron-lyskabelen på hovedkortet under Mylar-tapen.

Neste trinn

1. Sett på [basedekslet](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta av [bakre I/O-deksel](#).

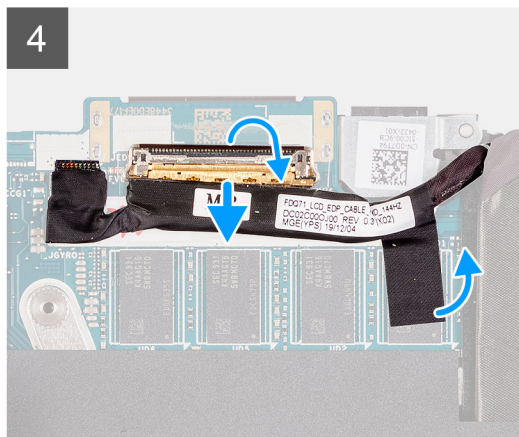
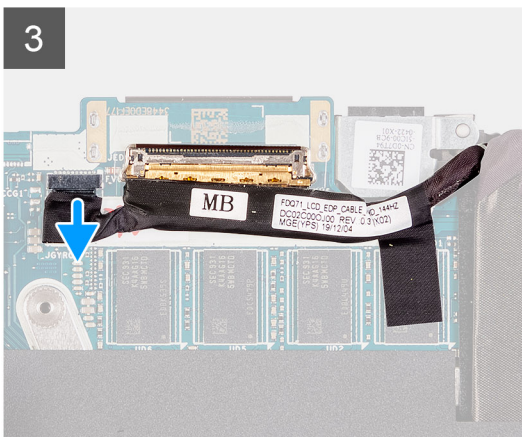
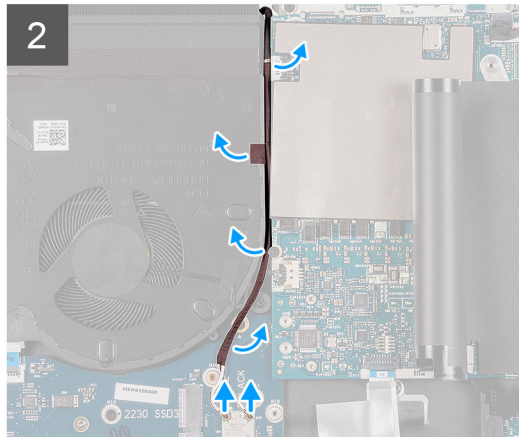
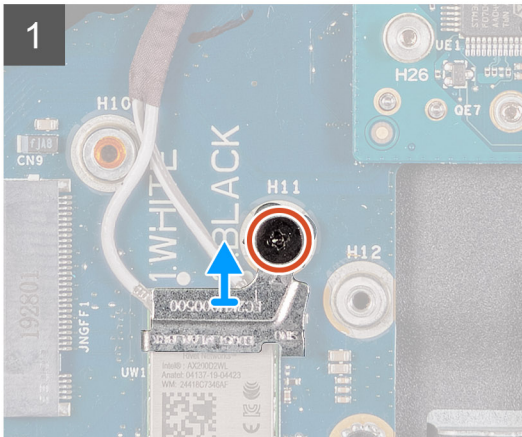
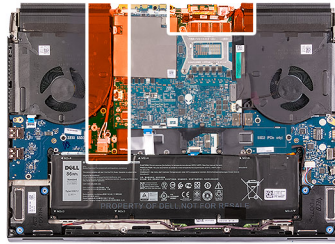
Om denne oppgaven

MERK: Skjermenheten er en Hinge-Up Display (HUD), og kan ikke demonteres ytterligere.

Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3





6x
M2.5x5



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til USB-kortet.
2. Løft trådløskortbraketten bort fra USB-kortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Fjern tapebitene som fester antennekablene til hovedkortet og venstre vifte.
5. Ta ut antennekablene fra kabelføringene på venstre vifte og hovedkortet.
6. Fjern tapene som fester skjermkabelen til hovedkortet.
7. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet.
8. Koble G-sensorkabelen fra kontakten på hovedkortet.
9. Koble kabelen for Tobii-øyesporer fra kontakten på hovedkortet.

 **MERK:** Dette trinnet gjelder bare for datamaskiner som leveres med Tobii-øyesporer.

10. Sett datamaskinen med forsiden opp.

 **FORSIKTIG:** Sett datamaskinen på et mykt og rent underlag for å unngå riper på skjermen.

11. Ta ut følgende kabler fra kabelføringene på håndleddsstøtteenheten.
 - Skjermkabel
 - G-sensorkabel
 - Kabel for Tobii øyesporer (ekstrautstyr)

- Antennekabler

12. Fjern de seks (M2.5x5)-skruene som fester skjermenheten til håndleddsstøtteenheten.

13. Løft skjermenheten forsiktig fra håndleddsstøtteenheten.

Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Sett datamaskinen på et mykt og rent underlag for å unngå riper på skjermen.

i MERK: Skjermenheten er en Hinge-Up Display (HUD), og kan ikke demonteres ytterligere. Hvis komponentene i skjermenheten må byttes ut, må hele skjermenheten byttes ut.

Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

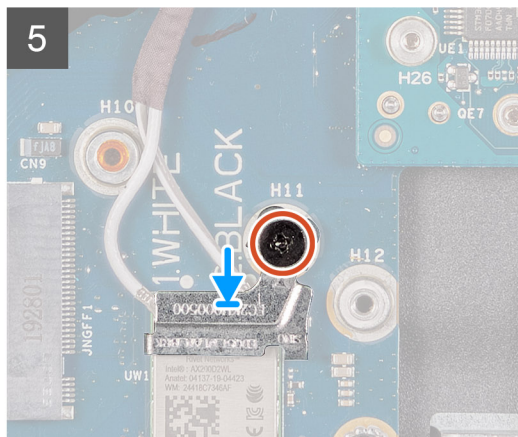
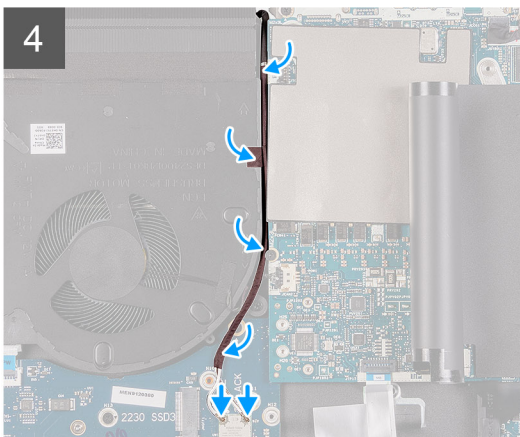
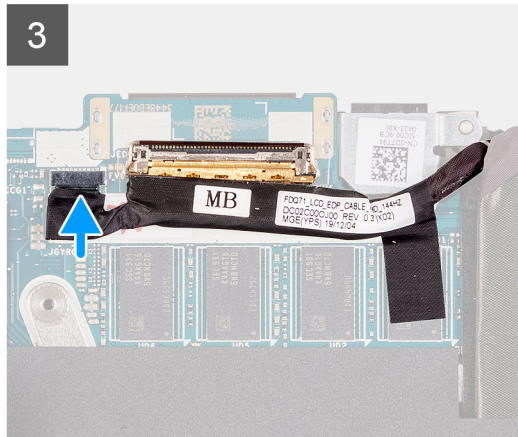
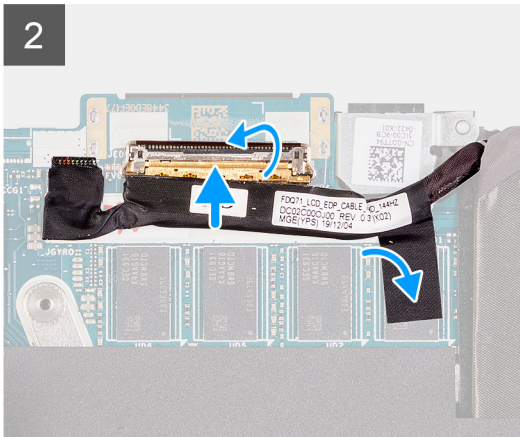
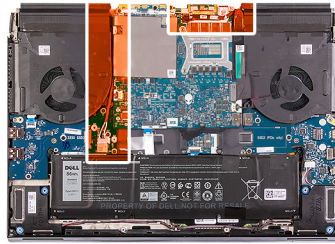


6x
M2.5x5





1x
M2x3



Trinn

1. Kontroller at håndleddsstøtteenheten er satt inn med forsiden opp og med tastaturet vendt mot deg.
2. Sett skjermenheten forsiktig på håndleddsstøtteenheten, og juster skruhullene på skjermenheten etter skruhullene på håndleddsstøtteenheten.
3. Skru inn de seks skruene (M2.5x5) som fester skjermenheten til håndleddsstøtteenheten.
4. Før antennekablene gjennom kabelføringene på håndleddsstøtteenheten.
 - Skjermkabel
 - G-sensorkabel
 - Kabel for Tobii øyesporer (ekstrautstyr)
 - Antennekabler
5. Sett datamaskinen med fronten vendt ned.
6. Koble kabelen for Tobii-øyesporer til kontakten på hovedkortet.

 **MERK:** Dette trinnet gjelder bare for datamaskiner som leveres med Tobii-øyesporer.

7. Koble G-sensorkabelen til kontakten på hovedkortet.
8. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen.
9. Før antennekablene til kabelføringene på venstre vifte og hovedkortet.
10. Sett på tapebitene som fester antennekablene til hovedkortet og venstre vifte.

11. Koble antennekablene til trådløskortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabel

Koblinger på trådløskortet	Farge på antennekabel
Hovedantenne (hvit trekant)	Hvit eller grå
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart eller oransje

12. Sett inn trådløskortbraketten på trådløskortet.
13. Sett på (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til USB-kortet.

Neste trinn

1. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Lydkort

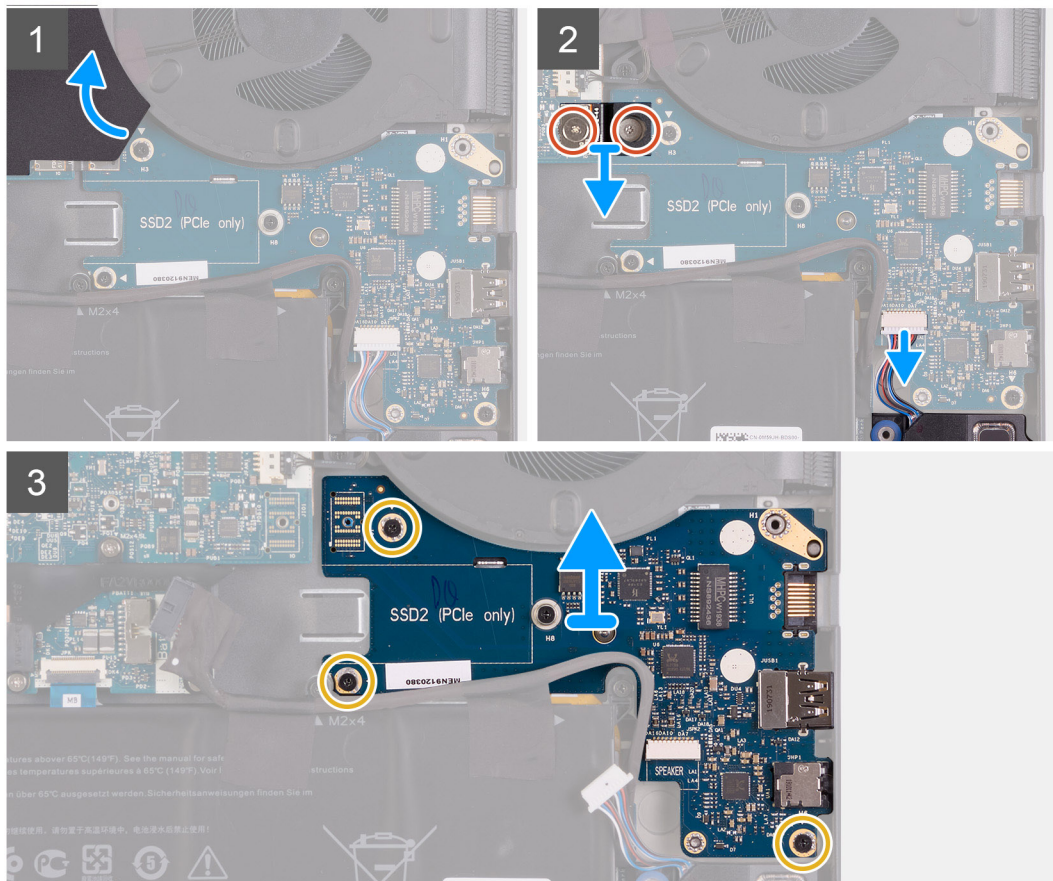
Ta ut lydkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av lydkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Løft Mylar-tapen som dekker hovedkortet og lydkortet.
2. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester lydkortkabelen til lydkortet og hovedkortet.
3. Løft lydkortkabelen bort fra lydkortet og hovedkortet.
4. Koble høyttalerkabelen fra lydkortet.
5. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester lydkortet til håndleddstøtteenheten.
6. Løft lydkortet bort fra håndleddstøtteenheten.

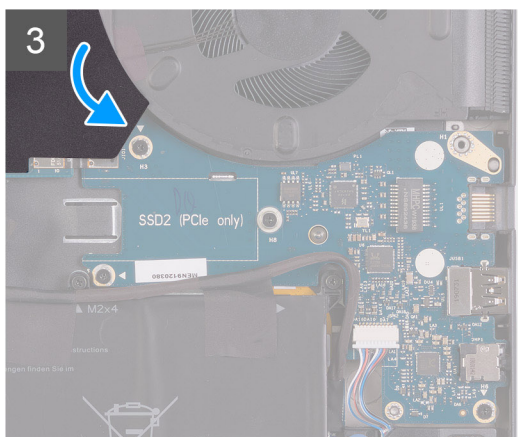
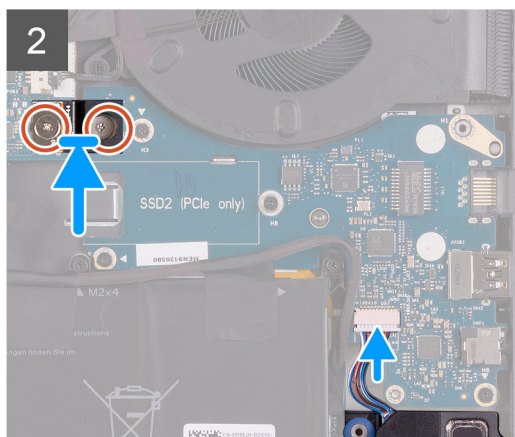
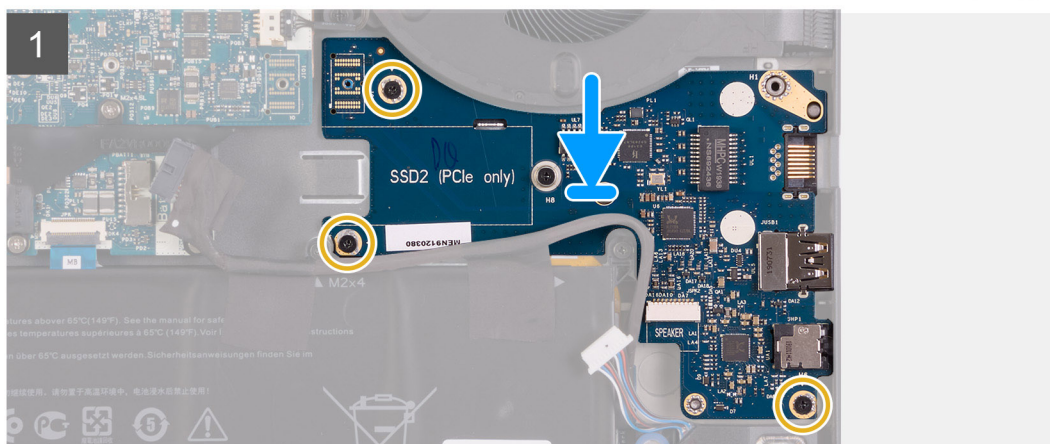
Sett inn lydkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av lydkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Plasser lydkortet på håndleddstøtteenheten.
2. Rett skruerhullene på lydkortet inn mot skruerhullene på håndleddstøtteenheten.
3. Sett på de tre (M2x3)-skruene som fester lydkortet til håndleddstøtteenheten.
4. Koble høyttalerkabelen til kontakten på lydkortet.
5. Koble lydkortkabelen til lydkortet og hovedkortet ved hjelp av justeringspinnene.

MERK: Kabelen for venstre I/O-kort har sensitiv polaritet. Kontroller at MB UMT-enden av kabelen er koblet til hovedkortet for å unngå skade på datamaskinen.
6. Sett på de to (M2x3)-skruene som fester lydortkabelen til lydortket og hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, hvis den er satt inn.
2. Sett 2230 SSD-disken i M.2-spor 2, hvis den er satt inn.
3. Sett inn batteriet.
4. Sett på basedekslet.
5. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Hovedkort

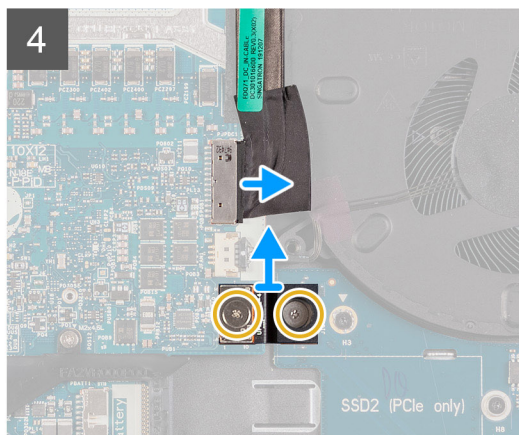
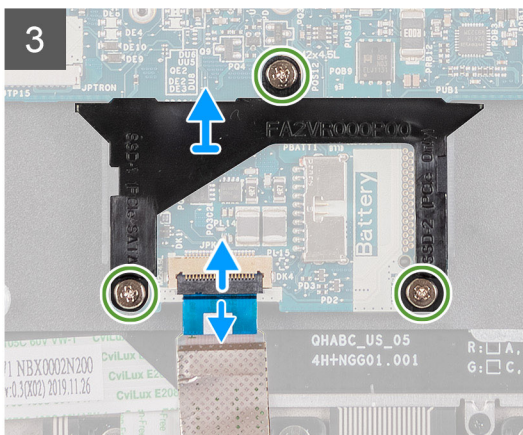
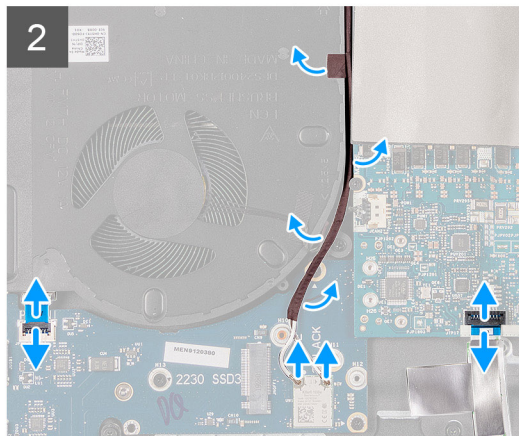
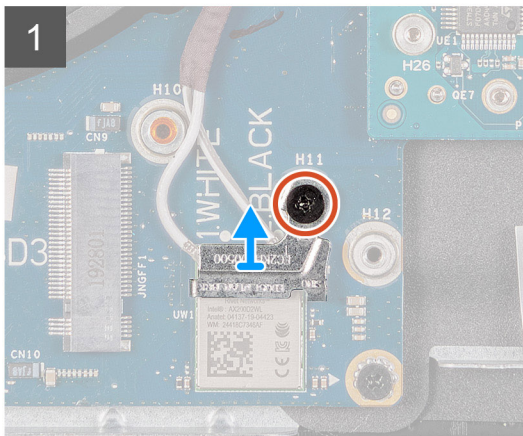
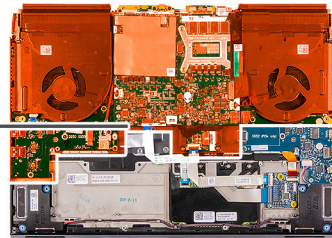
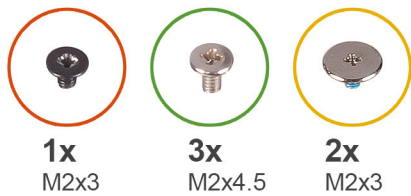
Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 1, hvis den er satt inn.
4. Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 1, hvis den er satt inn.
5. Ta ut 2230 SSD-disken i M.2-spor 2, hvis den er satt inn.
6. Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, hvis den er satt inn.
7. Ta av [bakre I/O-deksel](#).
8. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

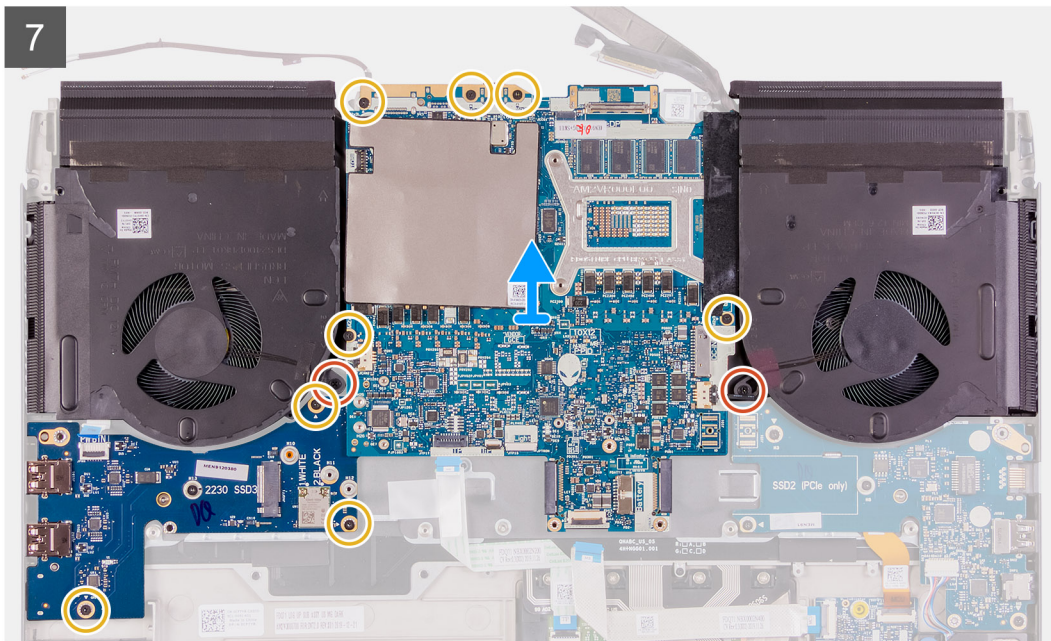
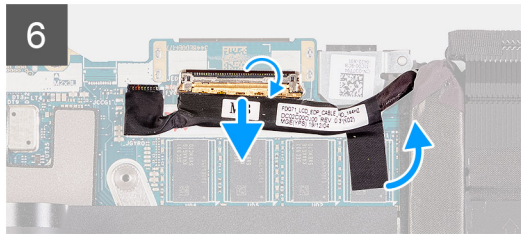
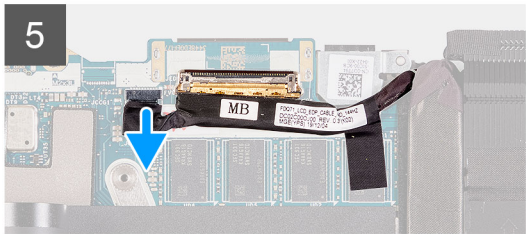




2x
M2.5x5



8x
M2x3



Trinn

1. Fjern (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til USB-kortet.
2. Løft trådløskortbraketten bort fra USB-kortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Fjern tapebitene som fester antennekablene til hovedkortet og venstre vifte.
5. Ta ut antennekablene fra kabelføringene på venstre vifte.
6. Åpne låsen, og koble strømknappkabelen fra USB-kortet.
7. Åpne låset, og koble styreplatekabelen fra hovedkortet.
8. Løft låset, og koble kabelen for tastaturkontrollerkortet fra hovedkortet.
9. Fjern de tre (M2x4.5)-skruene som fester støttebraketten for SSD-disken til hovedkortet.
10. Ta ut støttebraketten for SSD-disken fra hovedkortet.
11. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester lydortkabelen til lydortet og hovedkortet.
12. Løft lydortkabelen bort fra lydortet og hovedkortet.
13. Koble kabelen for strømadapterporten fra hovedkortet.
14. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet.
15. Koble G-sensorkabelen fra kontakten på hovedkortet.
16. Koble kabelen for Tobii-øyesporer fra kontakten på hovedkortet.

 **MERK:** Dette trinnet gjelder bare for datamaskiner som leveres med Tobii-øyesporer.

17. Fjern de to (M2.5x5)-skruene som fester viftene til håndleddsstøtteenheten.
18. Fjern de fem (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten.
19. Fjern de tre (M2x3)-skruene som fester USB-kortet til håndleddsstøtteenheten.
20. Løft hovedkortet og USB-kortet ut av håndleddsstøtteenheten.

 **MERK:** Når du løfter hovedkortet, må du holde godt på venstre og høyre side av viften og varmeavlederen.

 **FORSIKTIG:** Unngå å støtte hovedkortet med USB-kortet når du løfter hovedkortet, slik at ikke datamaskinen blir skadet.

21. Snu hovedkortet.
22. Ta ut [USB-kortet](#).
23. Ta ut [viften og varmeavlederenheten](#).

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

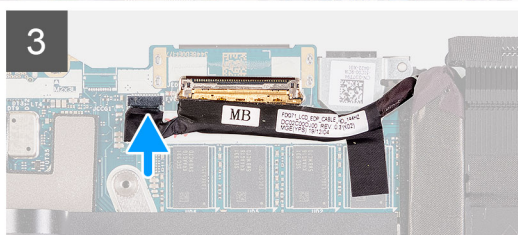
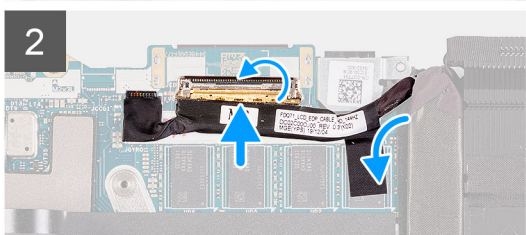
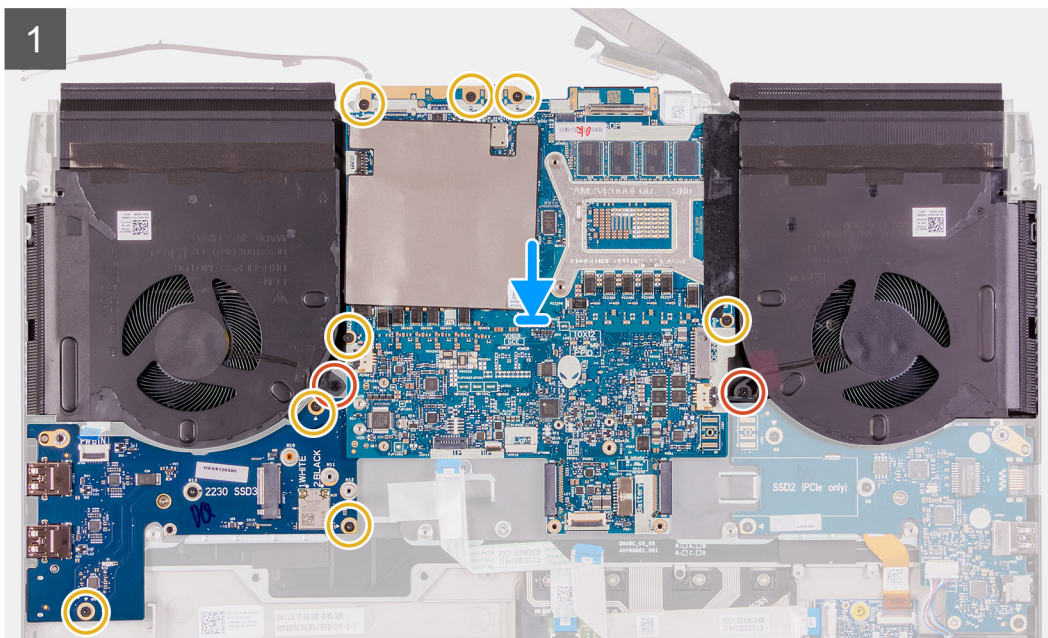
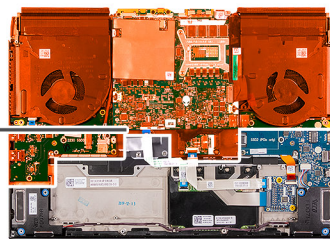
Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

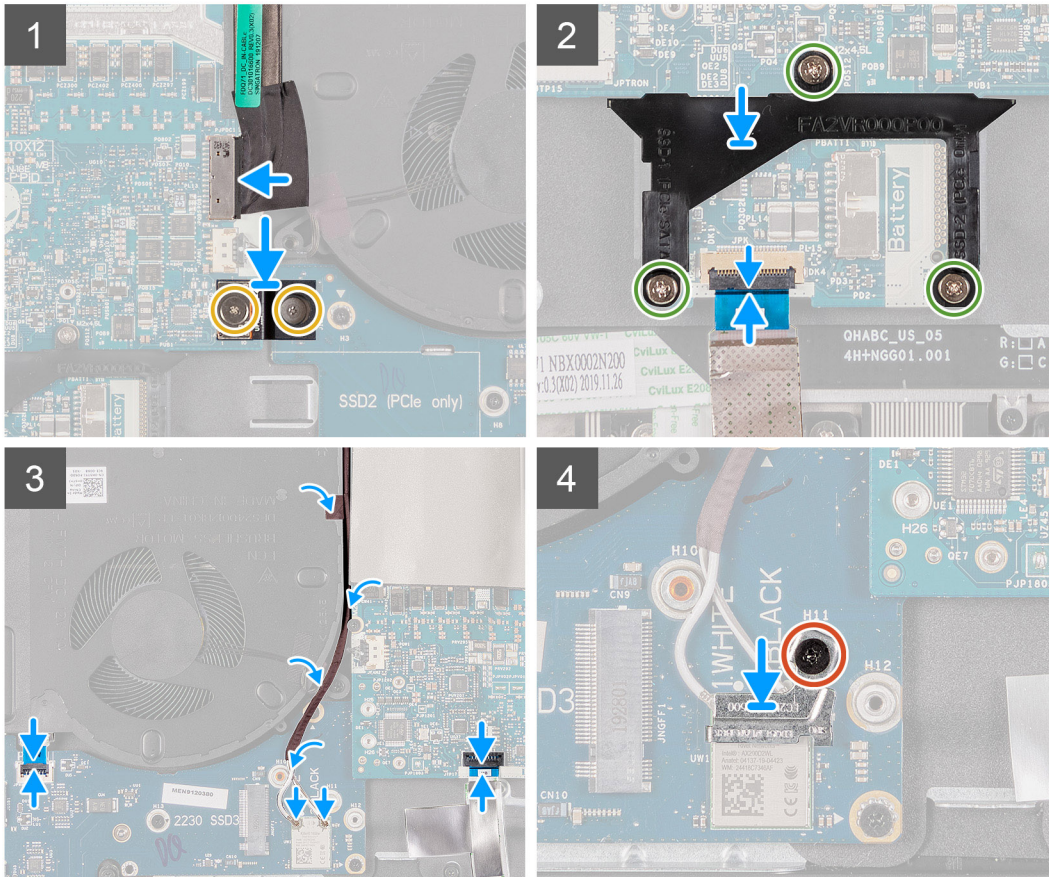
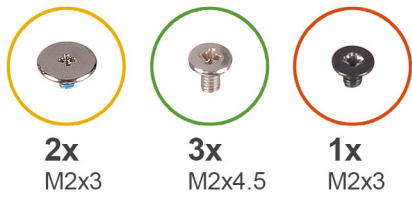


2x
M2.5x5



8x
M2x3





Trinn

1. Sett inn [viften](#) og [varmeavledereneheten](#).
2. Sett inn [USB-kortet](#).
3. Snu hovedkortet, og plasser hovedkortet og USB-kortet på håndleddsstøtteenheten.

i **MERK:** Når du setter inn hovedkortet, må du holde godt på venstre og høyre side av viften og varmeavlederen.

⚠ **FORSIKTIG:** Unngå å støtte hovedkortet med USB-kortet når du plasserer hovedkortet, slik at ikke datamaskinen blir skadet.

4. Fest de to (M2.5x5)-skruene som fester viftene til håndleddsstøtteenheten.
5. Fest de fem (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten.
6. Sett på de tre (M2x3)-skruene som fester USB-kortet til håndleddsstøtteenheten.
7. Koble kabelen for Tobii-øyesporer til kontakten på hovedkortet.

i **MERK:** Dette trinnet gjelder bare for datamaskiner som leveres med Tobii-øyesporer.

8. Koble G-sensorkabelen til kontakten på hovedkortet.
9. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet, og lukk låsen.
10. Koble kabelen for strømadapterporten fra hovedkortet.

11. Koble lydorktkabelen til lydorktet og hovedorktet ved hjelp av justeringspinnene.



MERK: Kabelen for venstre I/O-ork har sensitiv polaritet. Kontroller at MB UMT-enden av kabelen er koblet til hovedorktet for å unngå skade på datamaskinen.

12. Sett på de to (M2x3)-skruene som fester lydorktkabelen til lydorktet og hovedorktet.
13. Juster skruehullet på støttebraketten for SSD-disken etter skruehullet på hovedorktet ved hjelp av tappen på støttebraketten for SSD-disken og sporet på hovedorktet.
14. Fest de tre (M2x4.5)-skruene som fester støttebraketten for SSD-disken til hovedorktet.
15. Koble kabelen for tastaturkontrollorktet til hovedorktet, og lukk låsen.
16. Koble styreplatekabelen til hovedorktet, og lukk låset.
17. Koble strømknappkabelen til hovedorktet.
18. Før antennekablene til kabelføringene på venstre vifte og hovedorktet.
19. Sett på tapebitene som fester antennekablene til hovedorktet og venstre vifte.
20. Koble antennekablene til trådløskortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 3. Fargeplan for antennekabel

Koblinger på trådløskortet	Farge på antennekabel
Hovedantenne (hvit trekant)	Hvit eller grå
Hjelpkontakt (svart trekant)	Svart eller oransje

21. Sett inn trådløskortbraketten på trådløskortet.
22. Sett på (M2x3)-skruen som fester trådløskortbraketten til USB-orktet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
3. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
4. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
5. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
6. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

USB-orkt

Ta ut USB-orktet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta av [bakre I/O-deksel](#).
8. Ta ut [batteriet](#).
9. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedorktet](#).

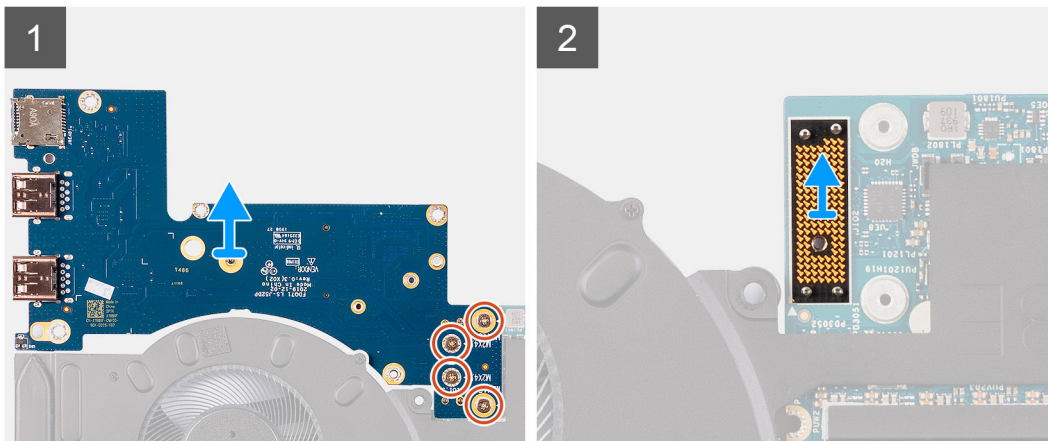
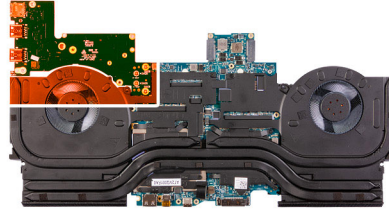
Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Mellomstykket er plassert mellom USB-kortet og hovedkortet. Ta ut mellomstykket like etter at du har tatt ut USB-kortet, og oppbevar det på et rent og trygt sted. Hold kortet ved å løfte og holde det i kantene eller sidene, da pinnene på mellomstykket er skjøre.

Følgende bilde viser plasseringen av USB-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



4x
M2x4.5



Trinn

1. Fjern de fire (M2x4.5)-skruene som fester USB-kortet til hovedkortet.
2. Løft USB-kortet bort fra hovedkortet.
3. Løft mellomstykket fra hovedkortet.

i **MERK:** Det kan hende at mellomstykket kommer ut sammen med I/O-kortet.

Sette inn USB-kortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

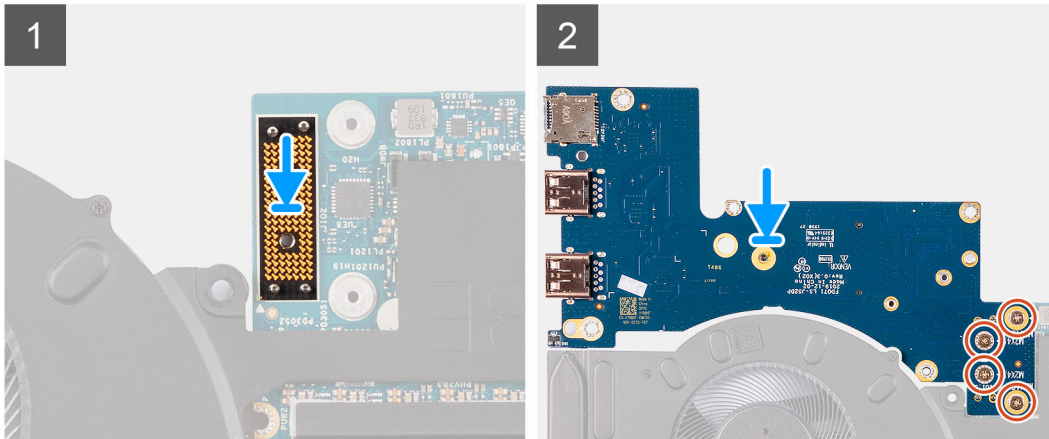
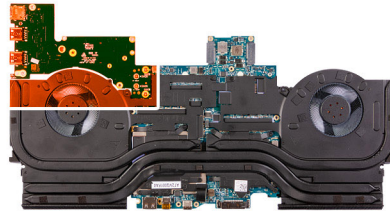
Om denne oppgaven

⚠ FORSIKTIG: Mellomstykket er plassert mellom USB-kortet og hovedkortet. Sett inn mellomstykket før du setter inn USB-kortet. Hold kortet ved å løfte og holde det i kantene eller sidene, da pinnene på mellomstykket er skjøre.

Følgende bilde viser plasseringen av USB-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



4x
M2x4.5



Trinn

1. Sett mellomstykket på hovedkortet ved hjelp av justeringspinnene.
2. Koble USB-kortet til hovedkortet via mellomstykket ved hjelp av justeringspinnene.
3. Rett inn skruehullene på USB-kortet mot skruehullene på hovedkortet og mellomstykket.
4. Sett på de fire (M2x4.5)-skruene som fester USB-kortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
4. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
5. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
7. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifte og varmeavleder enhet

Ta ut viften og varmeleder enheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta ut [bakre I/O-deksel](#).
8. Ta ut [batteriet](#).

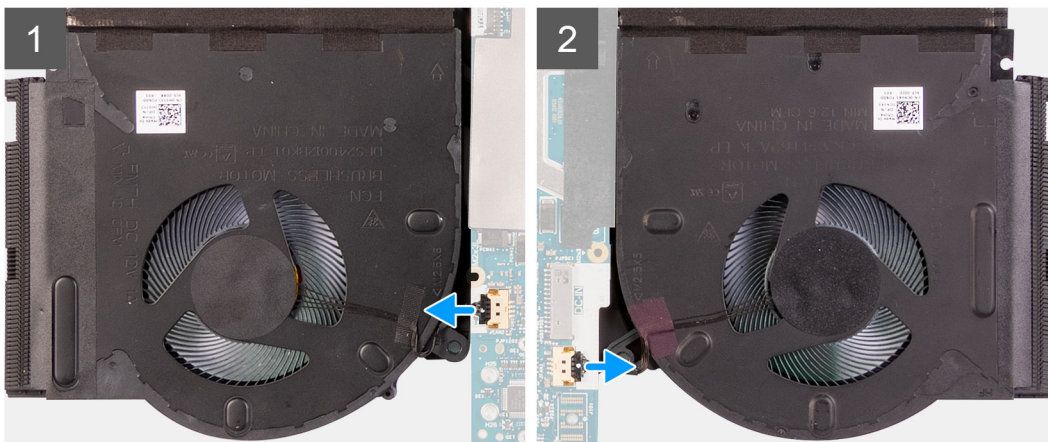
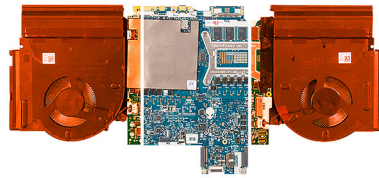
9. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedkortet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.

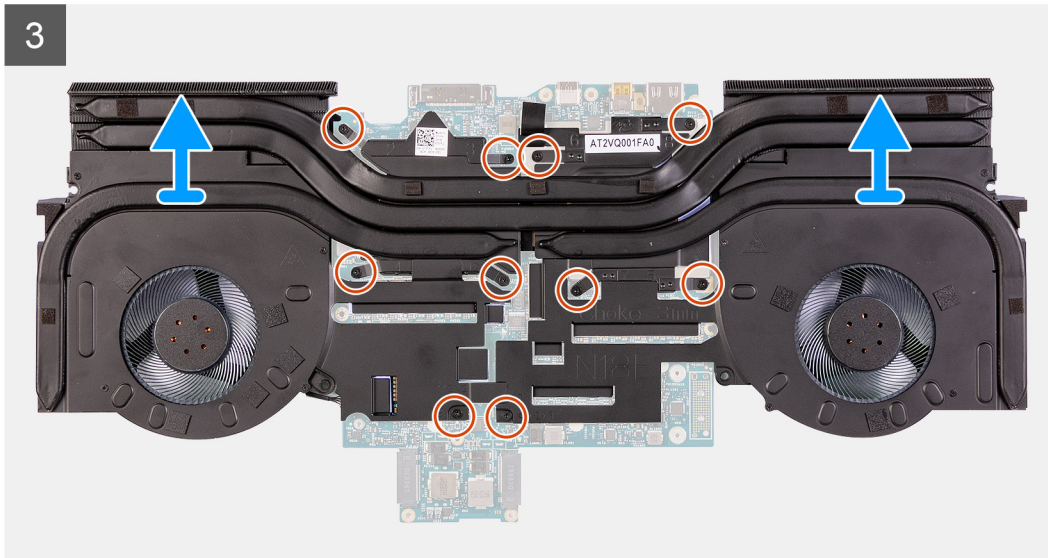
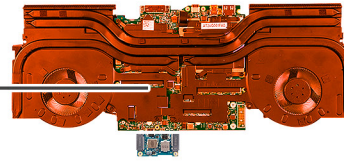
FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

Følgende bilde viser plasseringen av viften og varmeavlederenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.





10x
M2x3



Trinn

1. Koble venstre og høyre viftekabler fra hovedkortet.
2. Fjern i nummerrekkefølgen (10>9>8>7>6>5>4>3>2>1) de ti (M2x3)-skruene som fester viften og varmeavlederenheten til hovedkortet.


 **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

3. Løft viften og varmeavlederenheten fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.

Sette inn viften og varmeavlederenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

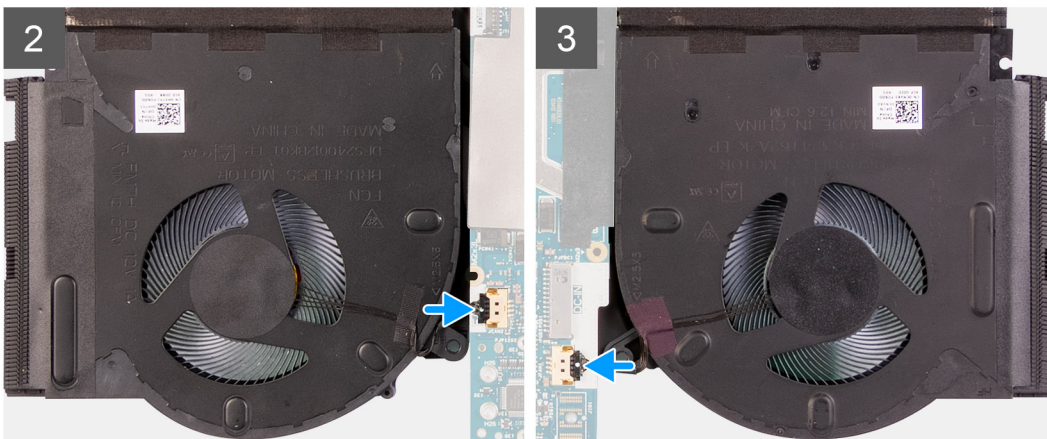
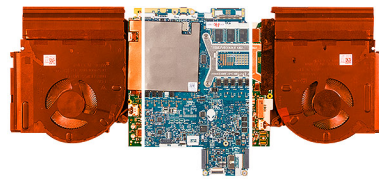
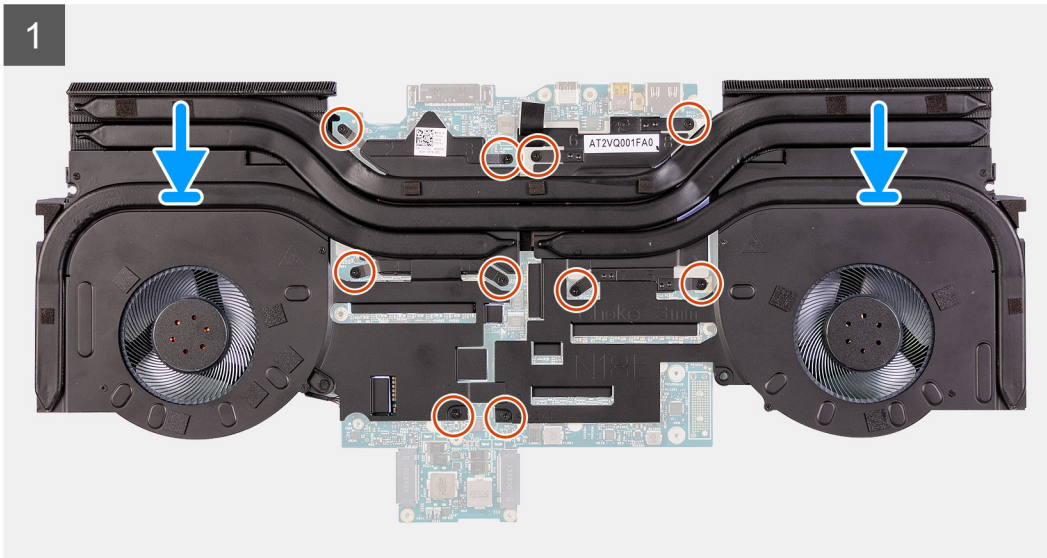
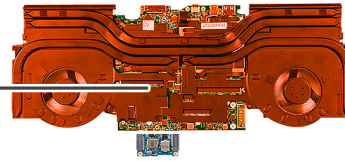
 **FORSIKTIG:** Hvis enten prosessoren eller varmeavlederen er skiftet ut, må du bruke kjølepastaen som fulgte med settet for å oppnå termisk konduktivitet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av viften og varmeavlederenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de på.



10x
M2x3



Trinn

1. Sett viften og varmeavlederenheten på hovedkortet.
2. Fest i nummerrekkefølgen (1>2>3>4>5>6>7>8>9>10) de ti (M2x3)-skruene som fester viften og varmeavlederenheten til hovedkortet.

i **MERK:** Antall skruer kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

3. Koble venstre og høyre viftekabler til hovedkortet.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
4. Sett inn [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
5. Sett inn [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett inn [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
7. Sett inn [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømadapterport

Ta ut strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

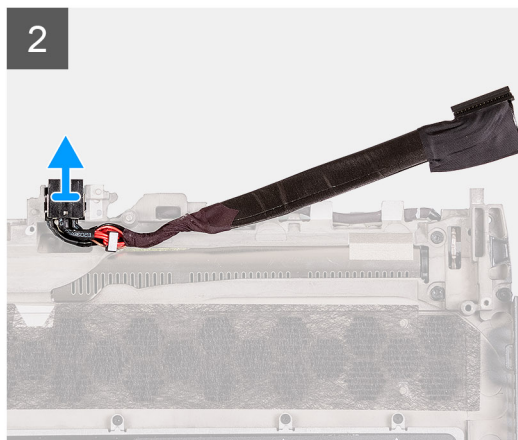
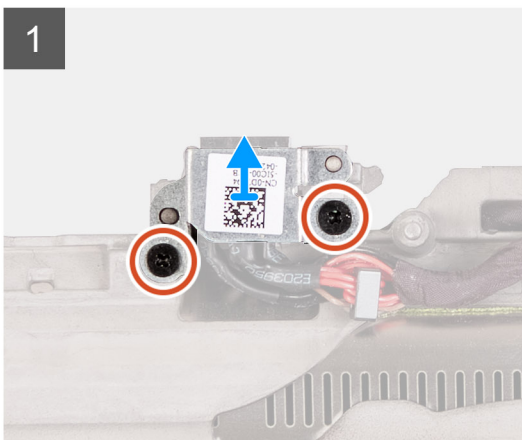
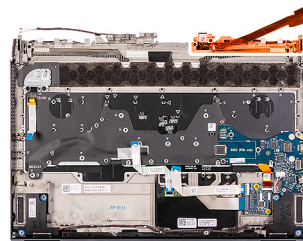
1. Følg prosedyren i [før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta ut [bakre I/O-deksel](#).
8. Ta ut [batteriet](#).
9. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedkortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester braketten for strømadapterporten til håndleddstøtteenheten.

2. Løft braketten for strømadapterporten fra håndleddstøtteenheten.
3. Løft strømadapterporten sammen med kablen fra håndleddstøtteenheten.

Sette inn strømadapterporten

Nødvendige forutsetninger

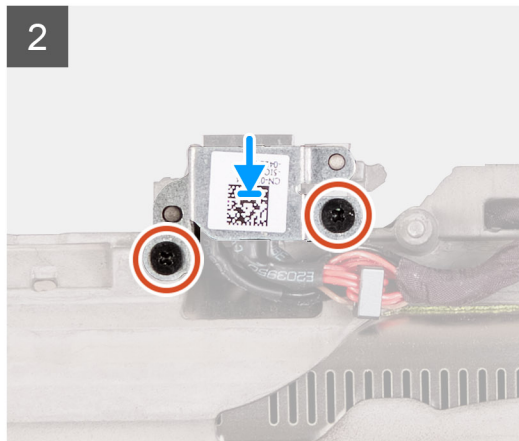
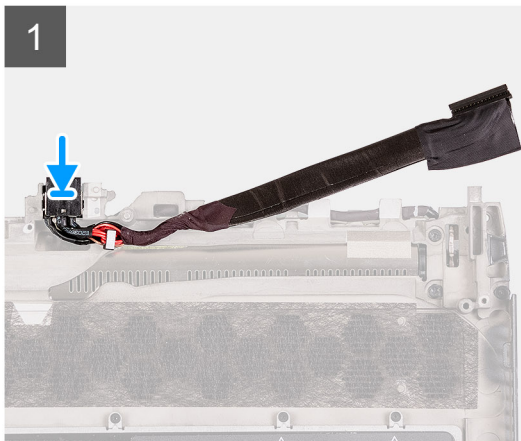
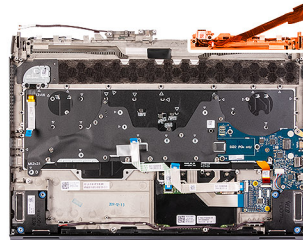
Hvis du setter inn en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører installasjonsfremgangsmåten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømadapterporten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x3



Trinn

1. Sett strømadapterporten inn i sporet på håndleddstøtteenheten.
2. Plasser braketten til strømadapterporten på strømadapterporten.
3. Fest de to (M2x3)-skruene som fester braketten for strømadapterporten til håndleddstøtteenheten.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
4. Sett inn [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
5. Sett inn [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett inn [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
7. Sett inn [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømknappenhet

Ta ut strømknappenheten

Nødvendige forutsetninger

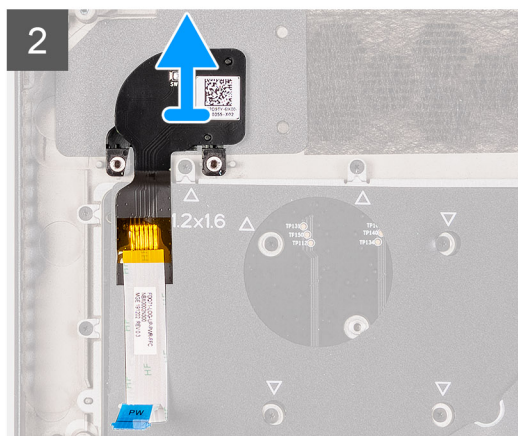
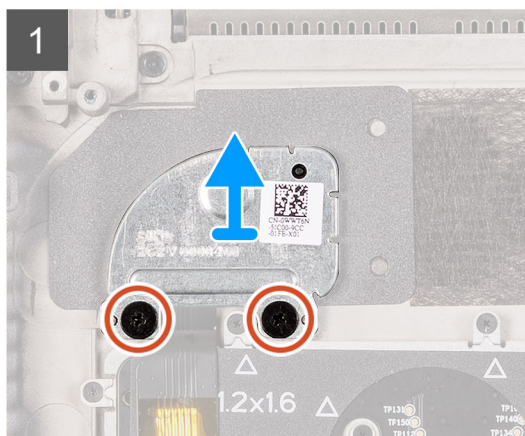
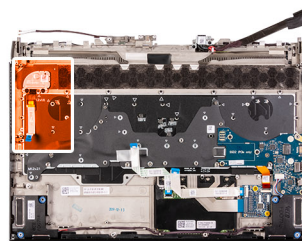
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta av [bakre I/O-deksel](#).
8. Ta ut [batteriet](#).
9. Ta ut [lydkortet](#)
10. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedkortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømknappenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x
M2x1.9



Trinn

1. Fjern de to (M2x1.9)-skruene som fester strømknappbraketten til håndleddstøtteenheten.
2. Løft strømknappbraketten fra strømknappenheten.
3. Løsne strømknappenheten og kabelen fra håndleddsstøtteenheten.

Sette inn strømknappenheten

Nødvendige forutsetninger

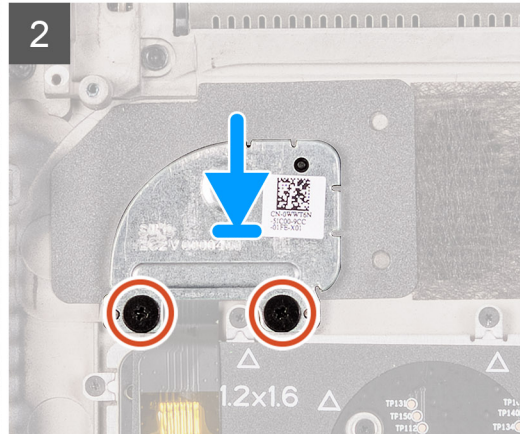
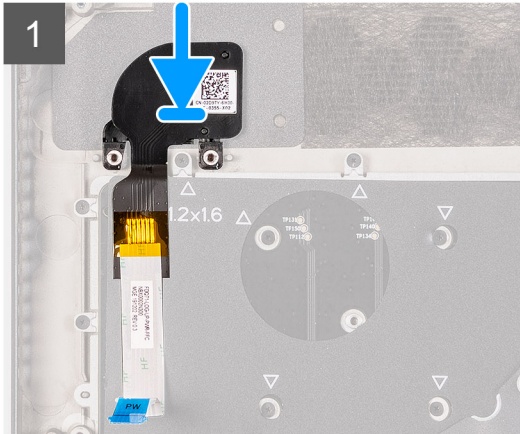
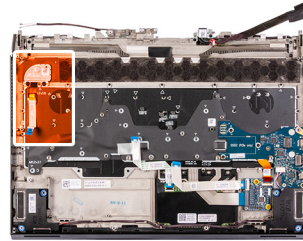
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømknappenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



2x
M2x1.9



Trinn

1. Sett inn strømknappenheten og kabelen i sporet på håndleddsstøtteenheten.
2. Sett inn strømknappbrakketten på strømknappenheten.
3. Fest de to (M2x1.9)-skruene som fester strømknappbrakketten til håndleddsstøtteenheten.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [lydkortet](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
5. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Tastatur

Ta ut tastaturet

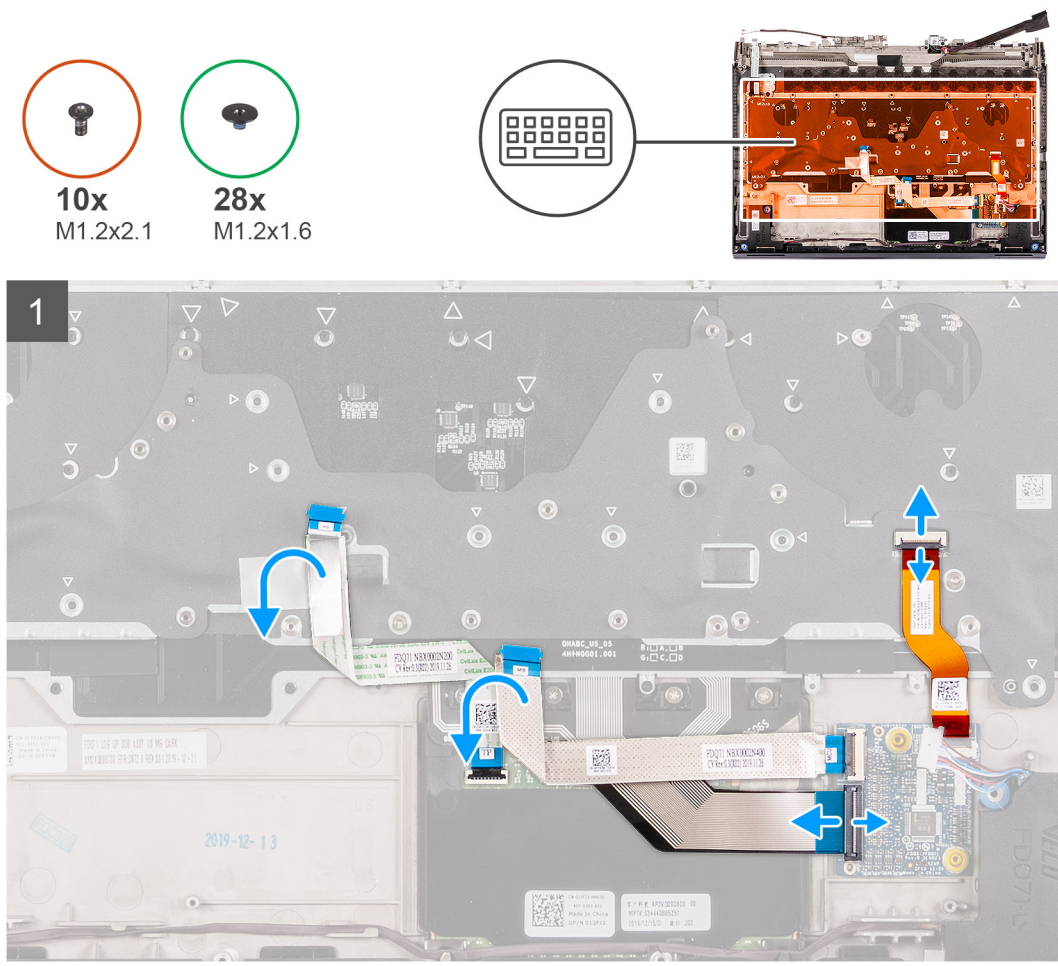
Nødvendige forutsetninger

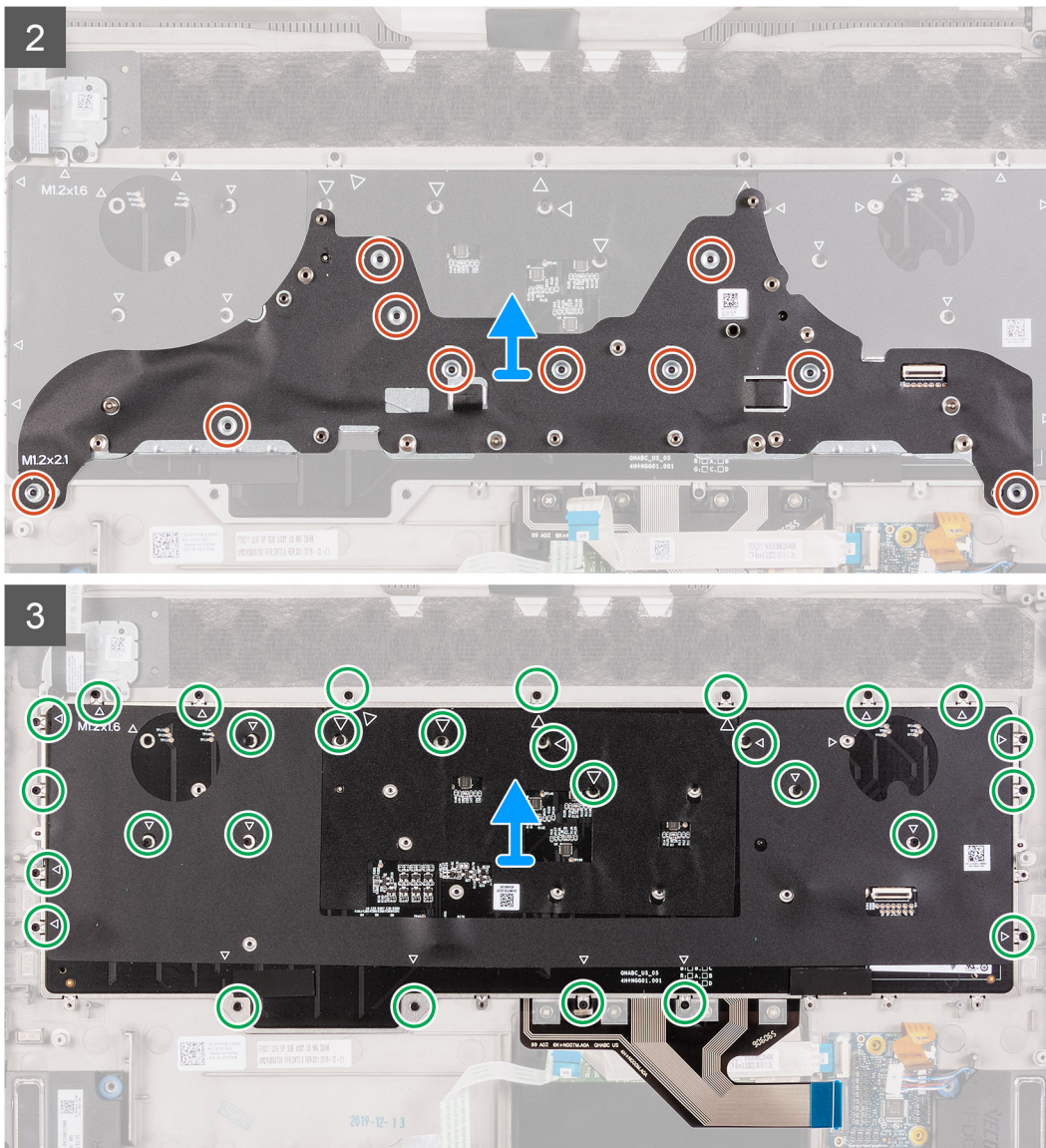
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.

6. Ta ut 2280 SSD-disken i M.2-spor 2, hvis den er satt inn.
7. Ta av bakre I/O-deksel.
8. Ta ut batteriet.
9. Ta ut lydkortet.
10. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut hovedkortet.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra tastaturkontrollerkortet.
2. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra tastaturkontrollerkortet.
3. Fjern de ti (M1.2x2.1)-skruene som fester tastaturbraketten til tastaturet.
4. Løft tastatur tastaturbraketten fra tastaturet.
5. Fjern de 28 (M1.2x1.6)-skruene som fester tastaturet til håndleddsstøtteenheten.
6. Løft tastaturet fra håndleddsstøtteenheten.

Sette inn tastaturet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

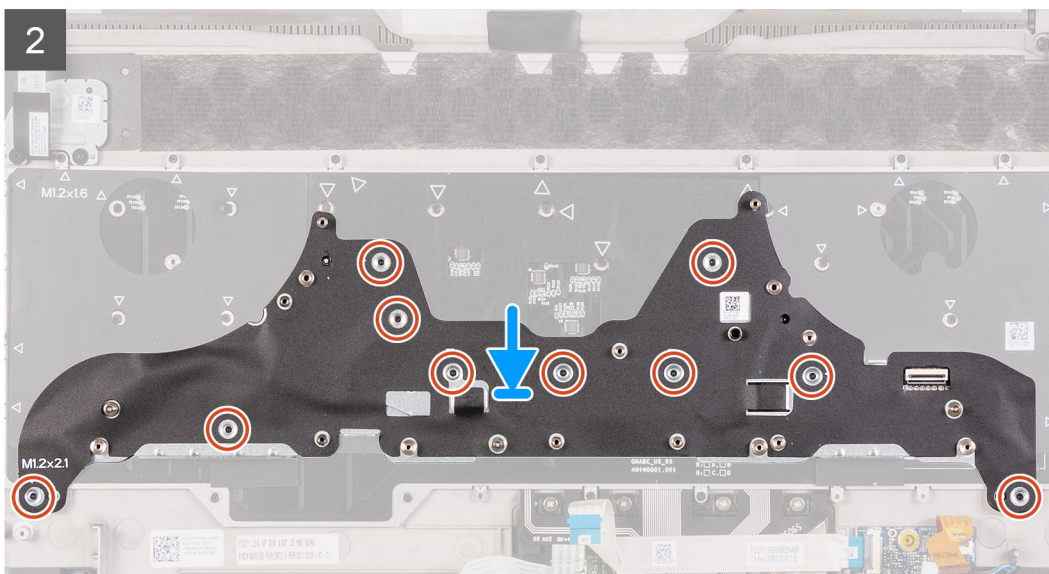
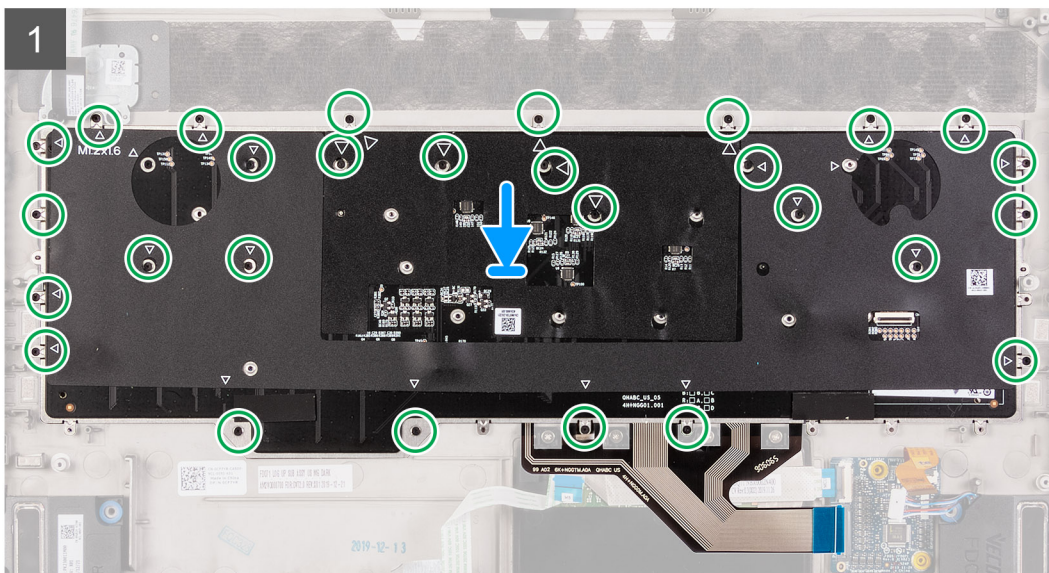
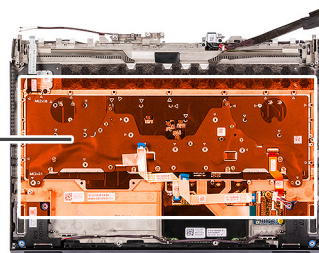
Følgende bilde viser plasseringen av tastaturet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.

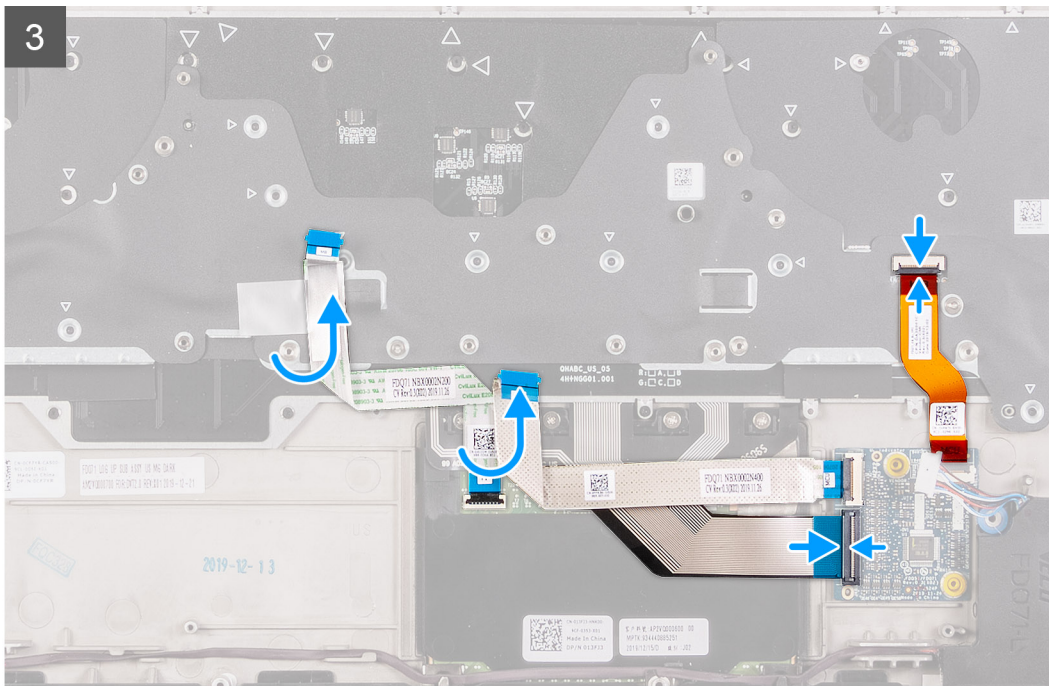


10x
M1.2x2.1



28x
M1.2x1.6





Trinn

1. Sett inn tastaturet på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de 28 (M1.2x1.6)-skruene som fester tastaturet til håndleddsstøtteenheten.
 - MERK:** De 28 skruene er merket med en pil.
3. Sett tastaturbraketten på tastaturet.
4. Fest de ti (M1.2x2.1)-skruene som fester tastaturbraketten til tastaturet.
5. Koble tastaturkabelen til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.
6. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til tastaturet, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [lydkortet](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
5. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut det mekaniske tastaturet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta av [bakre I/O-deksel](#).

8. Ta ut [batteriet](#).
9. Ta ut [lydkortet](#)
10. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedkortet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med et mekanisk tastatur.

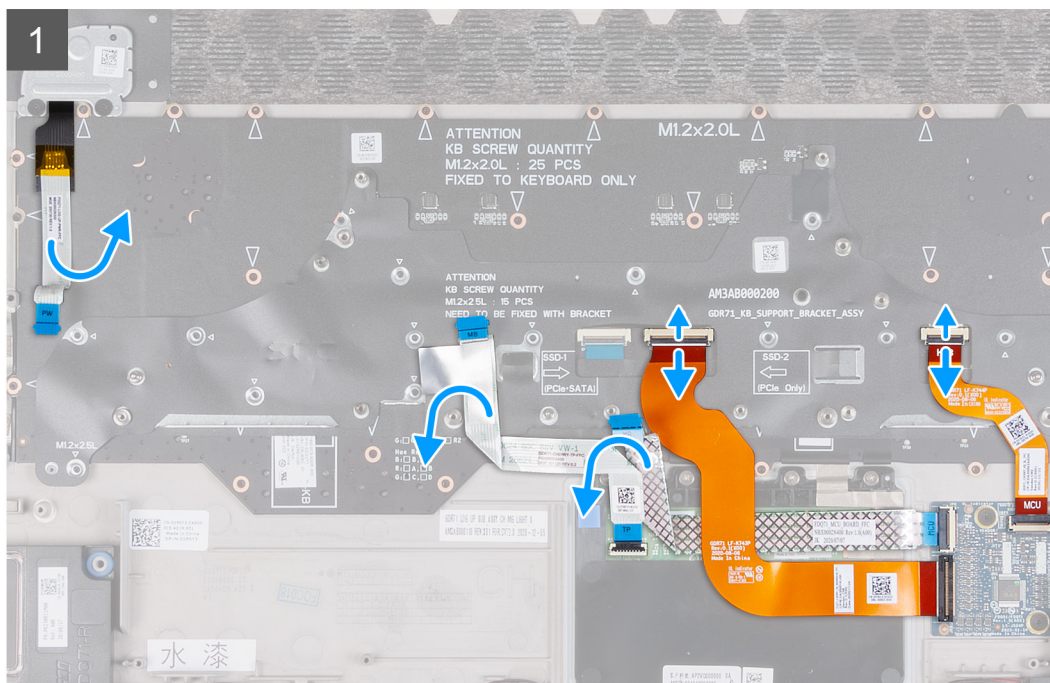
Følgende bilde viser plasseringen av tastaturet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.

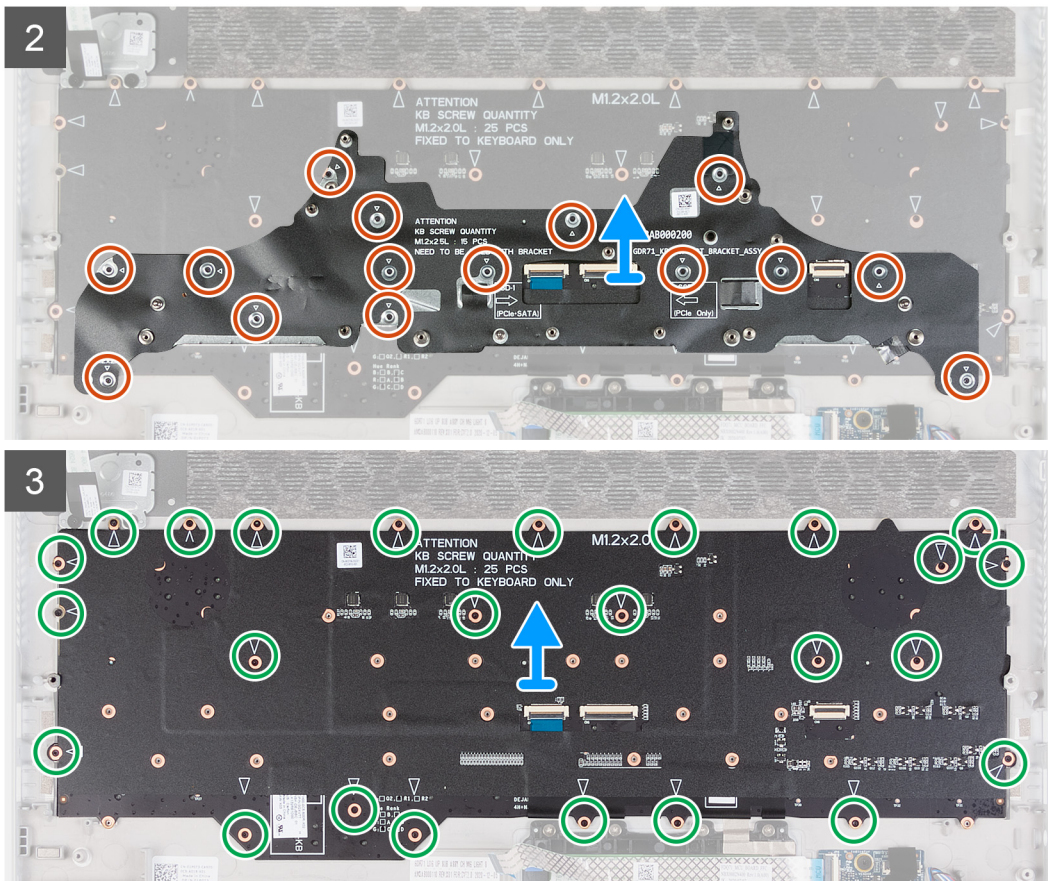


15x
M1.2x2.5



25x
M1.2x2.0





Trinn

1. Åpne låsen, og koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen fra tastaturkontrollerkortet.
2. Åpne låsen, og koble tastaturkabelen fra tastaturkontrollerkortet.
3. Fjern de 15 (M1.2x2.5)-skruene som fester tastaturbraketten til tastaturet.
4. Løft tastaturbraketten fra tastaturet.
5. Fjern de 25 (M1.2x2)-skruene som fester det mekaniske tastaturet til håndleddstøtteenheten.

MERK: De 25 skruene er merket med en pil.

6. Løft det mekaniske tastaturet av håndleddstøtten.

Sette inn det mekaniske tastaturet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare hvis du setter inn et mekanisk tastatur.

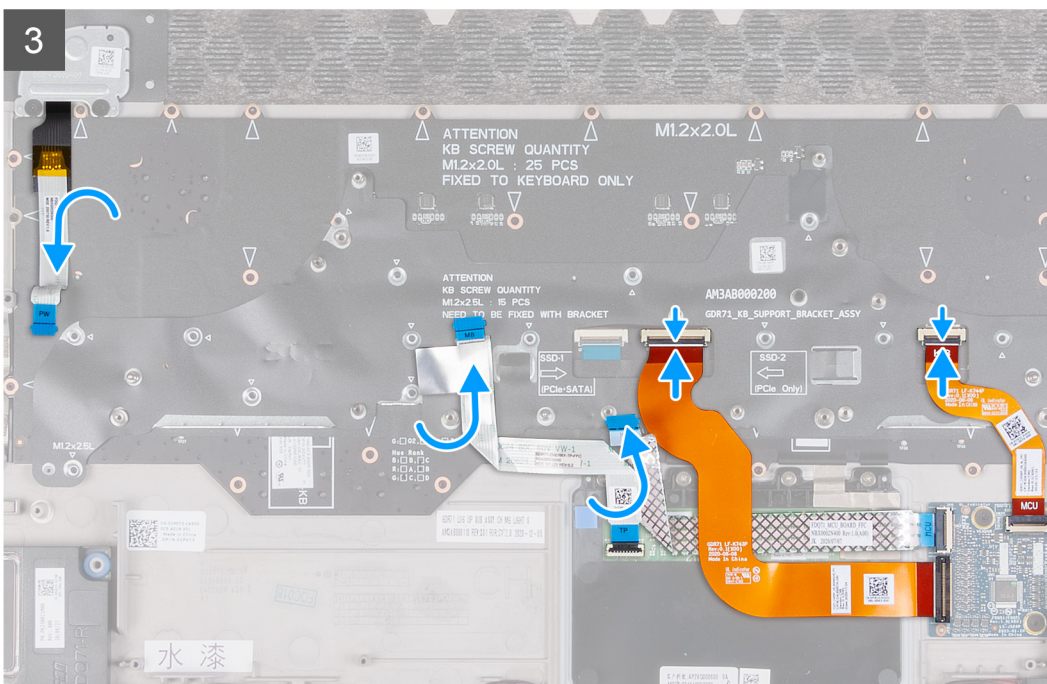
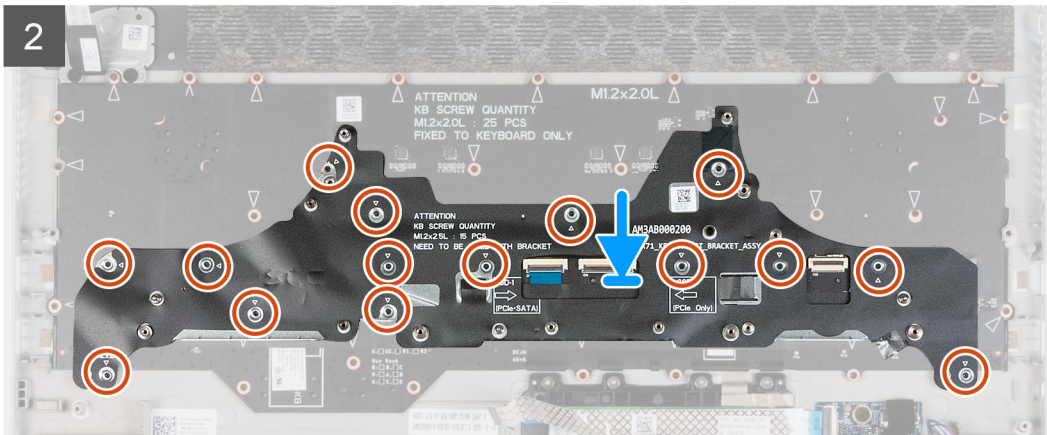
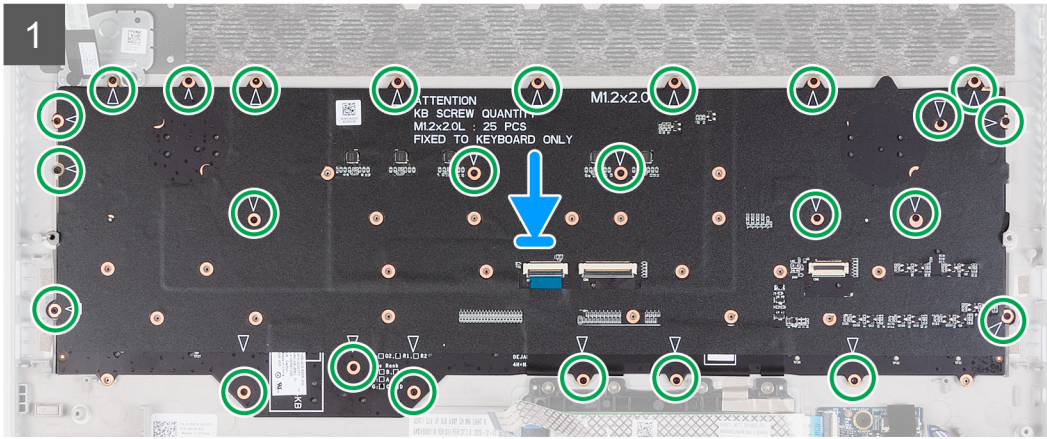
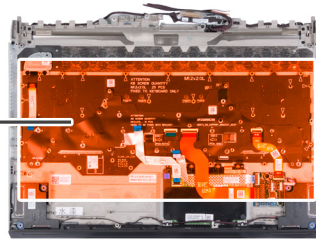
Følgende bilde viser plasseringen av tastaturet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.




15x
M1.2x2.5



25x
M1.2x2.0



Trinn

1. Sett inn det mekaniske tastaturet på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de 25 (M1.2x2)-skruene som fester det mekaniske tastaturet til håndleddsstøtteenheten.
 **MERK:** De 25 skruene er merket med en pil.
3. Sett tastaturbraketten på tastaturet.
4. Fest (M1.2x2.5)-skruene (15) som fester tastaturbraketten til tastaturet.
5. Koble tastaturkabelen til tastaturkontrollerkortet, og lukk låsen.
6. Koble kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til tastaturet, og lukk låsen.

Neste trinn

1. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [lydkortet](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
5. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Sett [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
8. Sett [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Håndleddsstøtte

Ta av håndleddsstøtten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
4. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
5. Ta ut [2230 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
6. Ta ut [2280 SSD-disken](#) i [M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
7. Ta ut [høytalerne](#).
8. Ta av [bakre I/O-deksel](#).
9. Ta ut [batteriet](#).
10. Ta ut [skjermenheten](#).
11. Ta ut [tastaturkontrollerkortet](#).
12. Ta ut [lydkortet](#).
13. Følg trinn 1 til 21 når du tar ut [hovedkortet](#).
14. Ta ut [styreplaten](#).
15. Ta ut [strømadapterporten](#).
16. Ta ut [strømknappenheten](#).
17. Ta ut [tastaturet](#).

Trinn

Etter at du har utført forutsetningene, står du igjen med håndleddsstøtten.



Sette inn håndleddstøtten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Trinn

Utfør forutsetningene for å sette inn håndleddstøtten.



Neste trinn

1. Sett inn [tastaturet](#).

2. Sett inn [strømknappenheten](#).
3. Sett inn [strømadapterporten](#).
4. Sett inn [styreplaten](#).
5. Følg trinn 3 til 22 når du setter inn [hovedkortet](#).
6. Sett inn [lydkortet](#).
7. Sett inn [tastaturkontrollerkortet](#).
8. Sett inn [skjermenheten](#).
9. Sett inn [batteriet](#).
10. Sett på [bakre I/O-deksel](#).
11. Sett inn [høytalerne](#).
12. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
13. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 2](#), hvis den er satt inn.
14. Sett [2280 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
15. Sett [2230 SSD-disken i M.2-spor 1](#), hvis den er satt inn.
16. Sett på [basedekslet](#).
17. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Når du feilsøker, laster ned eller installerer drivere, anbefales det at du leser kunnskapsartikkel [000123347](#) i Dell-kunnskapsbasen for vanlige spørsmål om drivere og nedlastinger.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, kan det hende at noen av elementene som er oppført i denne delen ikke vises.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpasord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Gå til BIOS-oppsett

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å gå til BIOS-oppsett.

i MERK: Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigasjonstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste alternativene for BIOS-oppsett, registreres endringene du gjør, men de trer ikke i kraft før du har startet datamaskinen på nytt.

Tabell 4. Navigasjonstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis det er aktuelt), eller følge en kobling i feltet.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte datamaskinen på nytt.

Alternativer for systemkonfigurasjon

Hoved

Tabell 5. Hoved

Alternativ	Beskrivelse
Systemtid	Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss.
Systemdato	Viser gjeldende dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonen.
Produktnavn	Viser modellnummeret på din datamaskin.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser datamaskinens utstyrskode.
CPU-type	Viser prosessortypen.
CPU-hastighet	Viser prosessorhastigheten.
CPU-ID	Viser prosessorens identifikasjonskode.
CPU L1-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L1-hurtigbufferen for prosessoren.
CPU L2-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L2-hurtigbufferen for prosessoren
CPU L3-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L3-hurtigbufferen for prosessoren
Integrert grafikk	Viser integrert grafikk.
Atskilt grafikk 1	Viser første atskilte grafikk som er satt inn på datamaskinen.
Atskilt grafikk 2	Viser andre atskilte grafikk som er satt inn på datamaskinen.
M. 2 PCIe SSD-1	Viser typen av primær SSD installert.
Strømadaptertype	Viser strømadaptertype.
Systemminne	Viser informasjon om systemminnet.
Minnehastighet	Viser informasjon om minnehastigheten.

Avansert

Tabell 6. Avansert

Alternativ	Beskrivelse
Kabinettfarge	Angir fargen på kabinettet.
Tastaturspråk	Angir språket for tastaturet
Tastaturfarge	Angir fargen på tastaturet.
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep-modus for prosessoren. <ul style="list-style-type: none">● Aktiver Intel SpeedStep Standard: Aktivert
Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Speed Shift-teknologi. Dette alternativet aktiverer operativsystemet til å velge riktig prosessorytelse automatisk. <ul style="list-style-type: none">● Aktivert

Tabell 6. Avansert (forts.)


Alternativ	Beskrivelse
	Standard: Aktivert
Hyper-Thread-kontroll	Brukes til å aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren. <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert ● Aktivert Standard: Aktivert
Integrert NIC	Gjør at du kan konfigurere den innebygde LAN-kontrolleren. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert: Intern LAN er slått av, og er ikke synlig i operativsystemet. ● Aktivert: Intern LAN er aktivert. ● Aktivert med PXE: Intern LAN er aktivert (med PXE-oppstart). Standard: Aktivert med PXE
Slår på datamaskinen når dekslet er åpnet	Aktiverer eller deaktiverer datamaskinen til å slå seg på når dekslet åpnes. <p>Standard: Aktivert</p>
USB-emulgering	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen USB-emulering. Denne funksjonen definerer hvordan BIOS, i fravær av et USB-oppmerksomt operativsystem, håndterer USB-enheter. USB-emulering er alltid aktivert under POST. <p>Standard: Aktivert</p> <p>i MERK: Du kan ikke starte fra noen type USB-enhet (diskettstasjon, harddisk eller minnepinne) når dette alternativet er slått av.</p>
USB PowerShare	Aktiverer eller deaktiverer USB PowerShare-funksjonen. Dette alternativet gjør at du kan lade eksterne enheter ved hjelp av det lagrede systembatteriet med strøm via USB PowerShare-porten når datamaskinen er slått av eller er i ventemodus. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver USB PowerShare Standard: Aktivert
Støtte for USB-vekkesignal	Aktiverer eller deaktiverer USB-enheter til å vekke datamaskinen fra ventestatus. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver kundestøtte for USB-vekkesignal Standard: Deaktivert <p>i MERK: Hvis USB PowerShare er aktivert, kan det hende at en enhet som er koblet til USB PowerShare-kontakten ikke vekker datamaskinen.</p>
SATA-drift	Gjør at du kan konfigurere driftsmodus for den integrerte SATA-harddiskkontrolleren. Velg ett av følgende alternativer: <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert: SATA-kontrollerne er skjult ● AHCI: SATA er konfigurert for AHCI-modus ● RAID PÅ : SATA er konfigurert for å støtte RAID-modus Standard: RAID på.

Tabell 6. Avansert (forts.)


Alternativ	Beskrivelse
Adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer varselmeldinger i systemkonfigurasjonen (BIOS) når du bruker visse strømadaptere. <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver adapteradvarsler Standard: Aktivert
Funksjonstastatferd	Brukes til å angi funksjonstasten eller multimedietasten i egenskap av standard funksjonstastatferd. Standard: Funksjonstast
Batteritilstand	Viser gjeldende batteritilstand.
Utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren	Aktiverer eller deaktiverer utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren. Standard: Programvarekontrollert
Tilordnet minnestørrelse for utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren	Viser tilordnet minnestørrelser for utvidelser av beskyttelsestiltak for Intel-programvaren.
Kamera	
Thunderbolt	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt teknologistøtte. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> ● Aktivert ● Deaktivert Standard: Deaktivert
Oppstartsstøtte for Thunderbolt	Aktiverer eller deaktiverer oppstart fra lagringsenheter som er koblet til Thunderbolt-porten. Standard: Deaktivert

Sikkerhet

Tabell 7. Sikkerhet

Alternativ	Beskrivelse
Lås opp konfigurasjonsstatus	Viser om oppsettstatus er ulåst.
Administratorpassordstatus	Viser om administratorpassordet er tomt eller angitt. Standard: Ikke angitt
Status for systempassord	Viser om systempassordet er tomt eller angitt. Standard: Ikke angitt
Administrasjonspassord	Brukes til å angi, endre eller slette administratorpassordet. Registreringene for å angi passord er: <ul style="list-style-type: none"> ● Skriv inn det gamle passordet ● Skriv inn det nye passordet ● Bekreft nytt passord: Klikk på OK når du har angitt passordet.  MERK: Første gang du logger på er feltet "Enter the old password" (skriv inn det gamle passordet) merket som "Not set" (ikke angitt). Derfor må passordet angis første gang du logger deg på, og deretter kan du endre eller slette passordet.

Tabell 7. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
Systempassord	<p>Brukes til å angi, endre eller slette systempassordet.</p> <p>Registreringene for å angi passord er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Skriv inn det gamle passordet ● Skriv inn det nye passordet ● Bekreft nytt passord: <p>Klikk på OK når du har angitt passordet.</p> <p> MERK: Første gang du logger på er feltet "Enter the old password" (skriv inn det gamle passordet) merket som "Not set" (ikke angitt). Derfor må passordet angis første gang du logger deg på, og deretter kan du endre eller slette passordet.</p>
Sterkt passord	<p>Brukes til å angi at sterke passord alltid må angis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktivere sterkt passord <p>Dette alternativet er ikke angitt som standard.</p>
Passordkonfigurasjon	<p>Du kan selv definere lengden på passordet ditt. Min. = 4, maks. = 32</p>
Forbikoble passord	<p>Brukes til å forbikoble systempassordet og det interne HDD-passordet når det er angitt og når systemet startes på nytt.</p> <p>Velg ett av alternativene:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert: – ber alltid om systempassord og internt HDD-passord når de er angitt. Dette alternativet er aktivert som standard. ● Forbikoble ved omstart: – forbikoble passordet du blir bedt om ved omstart (varmstart).
Passordendring	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere tillatelse til å endre systempassordet når administratorpassordet er angitt.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tillat passordendringer fra andre enn administrator <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
Endringer av andre oppsett enn administratoroppsett	<p>Brukes til å bestemme om det er tillatt med endringer i konfigurasjonsalternativet når administratorpassordet er angitt. Konfigurasjonsalternativene er låst ved hjelp av administratorpassordet hvis alternativet er deaktivert.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tillat trådløse bryterendringer <p>Dette alternativet er ikke angitt som standard.</p>
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	<p>Brukes til å oppdatere systemets BIOS via oppdateringspakkene med UEFI-kapsel.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel <p>Dette alternativet er aktivert som standard.</p>
TPM 2.0-sikkerhet	<p>Brukes til å aktivere eller deaktivere Trusted Platform Module (TPM) under POST.</p> <p>Alternativene er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM på– standard ● Clear (Tøm) ● PPI-forbikobling for aktivering av kommando– standard ● PPI-forbikobling for å slette kommando ● PPI-forbikobling for å slette kommando ● Attestasjon aktivert– standard ● Nøkkeloppbevaring aktivert– standard ● SHA-256– standard <p>Velg ett av alternativene:</p>

Tabell 7. Sikkerhet (forts.)

Alternativ	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> ● Deaktivert ● Enabled– Standard
TPM-sikkerhet	Brukes til å aktivere TPM (Trusted Platform Module) under POST. Standardinnstilling: Dette alternativet er ikke valgt som standard.
PPI-forbikobling for å slette kommando	Brukes til å kontrollere TPM Physical Presence Interface (PPI). Når dette er aktivert, vil denne innstillingen la OS hoppe over BIOS PPI-brukerbekreftelser når man bruker Slett-kommandoen. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart.
Computrace (R)	Brukes til å aktivere eller deaktivere ekstra Computrace-programvare. Alternativene er: <ul style="list-style-type: none"> ● Deaktiver ● Deaktiver ● Aktiver– standard

Sikker oppstart

Tabell 8. Sikker oppstart

Alternativ	Beskrivelse
Alternativ for oppstartsliste	Viser tilgjengelige oppstartsalternativer. <ul style="list-style-type: none"> ● Eldre ● UEFI Standard: UEFI
Legg til oppstartsalternativ for filleser	Brukes til å legge til oppstartsalternativer.
Slett oppstartsalternativ for filleser	Gjør at du kan slette oppstartsalternativene.
Sikker oppstart	Aktiverer eller deaktiverer funksjonen sikker oppstart. Velg ett av alternativene: <ul style="list-style-type: none"> ● Aktiver sikker oppstart ● Deaktiver sikker oppstart Standard: Aktivert
Alternativ for eldre ROM-er	Aktiverer eller deaktiverer alternativet for eldre ROM-er. Standard: Deaktivert
Forsøke Legacy Boot	Aktiverer eller deaktiverer forsøk på eldre oppstart. Standard: Deaktivert
Prioriteringer for oppstartsalternativ	Viser oppstartsrekkefølgen.
Oppstartsalternativ 1	Viser det tilgjengelige første oppstartsalternativet.
Oppstartsalternativ 2	Viser det tilgjengelige andre oppstartsalternativet.
Oppstartsalternativ 3	Viser det tilgjengelige tredje oppstartsalternativet.

Avslutt

Tabell 9. Avslutt

Alternativ	Beskrivelse
Lagre endringer og tilbakestilling	Brukes til å avslutte systemoppsettet, og lagre endringene.
Forkast endringer og tilbakestilling	Brukes til å avslutte systemoppsettet, og laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet
Gjenopprett standarder	Brukes til å gjenopprette standardverdiene for alle alternativene i systemoppsettet.
Vrake endringer	Brukes til å laste inn tidligere verdier for alle alternativene i systemoppsettet
Lagre endringer	Brukes til å lagre endringene for alle alternativene i systemoppsettet.

System- og oppsettpassord

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Pass på at datamaskinen er låst når den ikke er i bruk. Hvis datamaskinen er etterlatt uovervåket, kan hvem som helst få tilgang til data som er lagret på den.

Tabell 10. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å starte opp operativsystemet.
Konfigurasjonspassord	Passordet du må angi for å få tilgang til og endre datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert som standard.

Tildele et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildele et nytt system- eller administratorpassord når statusen er **Ikke angitt**. Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett for BIOS.

Trinn


- På skjermen **BIOS på systemet** eller **Systemoppsett** velger du **Sikkerhet** og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
- Velg **System-/administratorpassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Følg disse retningslinjene når du oppretter systempassordet:
 - Et passord kan ha opptil 32 tegn.
 - Et passord kan inneholde minst ett spesialtegn: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Et passord kan inneholde tallene 0 til 9.
 - Et passord kan inneholde store bokstaver fra A til Z.
 - Et passord kan inneholde små bokstaver fra a til z.
- Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
- Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord

Nødvendige forutsetninger


Kontroller at **passordstatusen** er «låst opp» i systemoppsettet før du forsøker å slette eller endre det eksisterende systempassordet og/eller konfigurasjonspassordet. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord hvis **Passordstatus** er låst. Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. På skjermen **BIOS på systemet** eller **Systemoppsett** velger du **Systemsikkerhet** og trykker på Enter. Skjermen **Systemsikkerhet** vises.
2. På skjermen **Systemsikkerhet** må du kontrollere at **Passordstatus** er Ulåst.
3. Velg Systempassord Oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
4. Velg **Oppsettpassord**. Oppdater eller slett eksisterende oppsettpassord, og trykk på enter eller tab.
 **MERK:** Hvis du endrer systempassord eller oppsettpassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette systempassordet og/eller oppsettpassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc. Du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J for å lagre endringene og avslutte **systemoppsettet**. Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.


Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Trykk på strømknappen i 15 sekunder.
4. Vent i ett minutt.
5. Koble batterikabelen til hovedkortet.
6. Sett på [basedekslet](#).

Slette system- og konfigurasjonspassord

Om denne oppgaven

Hvis du skal slette system- eller konfigurasjonspassordet, kan du kontakte teknisk støtte fra Dell, som beskrevet på [kontaktsiden for kundestøtte](#).

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows- eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.


Oppdatering av BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).


2. Gå til **Identifiser produktet eller søk etter brukerstøtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.

3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbeltklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du oppdaterer system-BIOS, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
2. Gå til **Identifiser produktet eller søk etter brukerstøtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).
8. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
9. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
10. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
11. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
12. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
13. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart

Du kan kjøre flash-filen for oppdatering av BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart på datamaskinen. Hvis du skal oppdatere datamaskinens BIOS, kopierer du BIOS XXXX.exe-filen til en USB-stasjon som er formatert med FAT32-filsystemet. Start opp datamaskinen fra USB-stasjonen med menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

Oppdater BIOS

Start opp datamaskinen til menyen for **engangsoppstart** for å bekrefte at BIOS Flash Update står oppført som oppstartsalternativ. Hvis alternativet står oppført, kan BIOS oppdateres ved hjelp av denne metoden.

For å oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (disken trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell Support, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapteren må være koblet til datamaskinen
- Et funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS


Utfør følgende trinn for å oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart:

 **FORSIKTIG:** Ikke slå av datamaskinen under flash-prosessen for oppdatering av BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

1. Slå av datamaskinen, og sett inn USB-stasjonen som inneholder oppdateringsfilen for BIOS-flash.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på **F12** for å få tilgang til menyen for **engangsoppstart**. Velg **BIOS-oppdatering** ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyene for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg den eksterne USB-enheten.
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at flash-oppdatering av BIOS er fullført.

Oppdatere BIOS på systemer med BitLocker aktivert

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes BitLocker-nøkkelen neste gang du starter systemet på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og systemet ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller unødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du se artikkel [000134415](#) i Dell-kunnskapsbasen:

Feilsøking

Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Det oppladbare litium-ion-batteriet er et av flere typer litium-ion-batterier. Litium-ion-batterier har økt i popularitet de siste årene og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene.

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinettet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, men må byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell Support for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av den bærbare PC-en. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener datamaskinen bare ved hjelp av batteristrøm. Batteriet er helt utladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringssenter. Kontakt Dell Support på [Dell Support-nettstedet](#) for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra [Dell-nettstedet](#) eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering for høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se Batteri for Dell bærbar PC i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Lamper for systemdiagnostikk

Lampe for strøm- og batteristatus

Lampen for strøm- og batteristatus viser strøm- og batteristatus for datamaskinen. Dette er strømtilstander:

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult: Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av:

- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus kan også blinke rødt eller blått i henhold til forhåndsdefinerte lydsignalkoder som angir ulike feil.

For eksempel, strøm- og batteristatuslampen blinker rødt to ganger etterfulgt av en pause, og deretter blinker blått tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

i **MERK:** Følgende lyskoder for diagnostikk og anbefalte løsninger er ment for Dell-serviceteknikere for å feilsøke problemer. Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.

Tabell 11. LED-koder for diagnostikklampe

Lyskoder for diagnostikk (rød, blå)	Problembeskrivelse
2,1	Prosesorfeil
2,2	Hovedkort: Feil på BIOS eller ROM (skrivebeskyttet minne)
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,4	Feil på minne eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig minne installert
2,6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2,7	Feil på skjerm – SBIOS-melding
3.1	Feil på knappcellebatteriet
3,2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3.3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3,4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig
3.5	Feil på strømskinne
3,6	Ufullstendig system-BIOS-flash
3.7	Feil på styringsmotor (ME)

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

i **MERK:** Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjelseskontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et forhåndsinstallert frittstående verktøy på Dell-datamaskiner som kjører Windows-operativsystemet. Det består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Du kan bruke det til å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filer eller gjenopprette datamaskinens fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste det ned fra Dell Support-nettstedet for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell SupportAssist OS Recovery, kan du se brukerveiledningen for Dell SupportAssist OS Recovery i [Tilgjengelighetsverktøy på Dell Support-nettstedet](#). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **SupportAssist OS Recovery**.

Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting


Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell tilbyr flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for datamaskinen fra Dell. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer i Windows for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier fra Dell](#).

Strømsyklus for nettverk

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til internett på grunn av problemer med nettverkstilkoblingen, tilbakestill du nettverksenhetene ved å utføre disse trinnene:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
 **MERK:** Enkelte Internett-leverandører (ISP-er) tilbyr en kombinasjonsenhet for modem og ruter.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Lad ut reststrøm (utfør en hard tilbakestilling)

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.


For å ivareta din egen sikkerhet og beskytte sensitive elektroniske komponenter i datamaskinen må du lade ut gjenværende reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av reststrøm, også kjent som «hard tilbakestilling», er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.


Gjør følgende for å lade ut reststrøm:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Ta av basedekslet.
4. Ta ut batteriet.

 **FORSIKTIG:** Batteriet er en enhet som kan skiftes ut på stedet (FRU), og prosedyrene for fjerning og montering er bare ment for autoriserte serviceteknikere.

5. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.
6. Sett inn batteriet.
7. Sett på basedekslet.
8. Koble strømadapteren til datamaskinen.
9. Slå på datamaskinen.

 **MERK:** Du finner mer informasjon om hvordan du utfører en hard tilbakestilling på [Dell Support-nettstedet](#). På menylinjen øverst på kundestøttesiden velger du Støtte > Støttebibliotek. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på støttebiblioteksiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å vise relaterte artikler.

Få hjelp og kontakte Alienware

Ressurser for selvhjelp

Du finner informasjon og hjelp om Alienware-produkter og servicer ved hjelp av disse ressursene for selvhjelp på nettet:

Tabell 12. Alienware-produkter og ressurser for selvhjelp på nettet

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Alienware-produkter og tjenester	Alienware-støttenettsted
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Kontakt kundestøtte i Windows-søket, og trykk på Enter .
Hjelp på nett for operativsystem	Nettsted for Windows-kundestøtte
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Alienware-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på Dell Support-nettstedet for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Instruksjoner for å finne service-ID eller serienummer .
Videoer med trinnvise instruksjoner om service på datamaskinen	Alienware-støttekanal

Kontakte Alienware

Se [Alienware-støttenettstedet](#) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice.

ⓘ MERK: Tilgjengeligheten til tjenestene kan variere avhengig av land, region og produkt.

ⓘ MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.