

Alienware m17 R4

Servicemanual

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Sikkerhedsinstruktioner.....	6
Arbejde på computerens indvendige dele.....	6
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	8
Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter.....	9
Anbefalet værktøj.....	9
Liste over skruer.....	9
Hovedkomponenter i Alienware m17 R4.....	10
Bunddæksel.....	12
Sådan fjernes bunddækslet.....	12
Sådan installeres bunddækslet.....	14
Solid-state-drev – M.2-slot nr. ét.....	16
Sådan fjernes 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét.....	16
Sådan monteres 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét.....	17
Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét.....	18
Sådan monteres M.2 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét.....	19
Solid-state-drev – M.2-slot nr. to.....	21
Sådan fjernes 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to.....	21
Sådan monteres 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to.....	22
Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to.....	23
Sådan monteres 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to.....	24
Solid-state-drev – M.2-slot nr. tre.....	26
Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. tre.....	26
Sådan monteres 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. tre.....	26
Batteri.....	27
Forholdsregler ved genopladelige litium-ion-batterier.....	27
Sådan fjernes batteriet.....	28
Sådan installeres batteriet.....	29
Højttalere.....	29
Sådan fjernes højttalerne.....	29
Sådan installeres højttalerne.....	30
Tastatur-controller-kort.....	31
Sådan fjernes tastatur-controller-kortet.....	31
Sådan monteres tastatur-controller-kortet.....	32
Pegefelt.....	33
Sådan fjernes touchpadden.....	33
Sådan monteres pegefeltet.....	34
Bageste I/O-dæksel.....	36
Sådan fjernes det bageste I/O-dæksel.....	36
Sådan installeres det bageste I/O-dæksel.....	37
Skærmmodul.....	39
Sådan fjernes skærmmodulet.....	39
Sådan monteres skærmmodulet.....	42

Lydkort.....	44
Sådan fjernes lydkortet.....	44
Sådan monteres lydkortet.....	45
Bundkort.....	47
Sådan fjernes bundkortet.....	47
Sådan installeres bundkortet.....	49
USB-kort.....	52
Sådan fjernes USB-kortet.....	52
Sådan monteres USB-kortet.....	53
Blæser- og kølelegememodul.....	54
Sådan fjernes blæser- og kølelegememodul.....	54
Sådan monteres blæser- og kølelegememodul.....	56
Strømadapterport.....	58
Fjernelse strømadapterporten.....	58
Sådan installeres strømadapterporten.....	59
Tænd/sluk-knapmodul.....	60
Sådan fjernes tænd/sluk-knapsamlingen.....	60
Sådan installeres tænd/sluk-knapmodul.....	60
Tastatur.....	61
Sådan fjernes tastaturet.....	61
Sådan monteres tastaturet.....	63
Sådan fjernes det mekaniske tastatur.....	65
Sådan installeres det mekaniske tastatur.....	67
Håndfladestøtte.....	69
Fjernelse af håndledsstøtten.....	69
Sådan installeres håndledsstøtten.....	70

Kapitel 3: Drivere og downloads..... 72

Kapitel 4: Systemopsætning..... 73










Åbning af BIOS-opsætning.....	73
Navigationstaster.....	73
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	74
Main (Overordnet).....	74
Advanced (Avanceret).....	74
Sikkerhed.....	76
Secure boot.....	78
Afslut.....	79
System- og opsætningsadgangskode.....	79
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	79
Sletning eller ændring af en eksisterende systemadgangskode eller konfigurationsadgangskode.....	80
Rydning af CMOS-indstillinger.....	80
Rydning af system- og installationsadgangskoder.....	80
Sådan opdateres BIOS'en.....	81
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	81
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows.....	81
Opdatering af BIOS fra menuen Engangsstart.....	81
Opdatering af BIOS på systemer med BitLocker aktiveret.....	82

Kapitel 5: Fejlfinding.....	83
Sådan håndteres opsvulmede genopladelige litium-ion-batterier.....	83
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	83
SupportAssist-diagnosticering.....	84
Gendannelse af operativsystemet.....	85
Sikkerhedskopieringsmedie- og genopretningsmuligheder.....	85
Netværksstrømcyklus.....	85
Dræning af reststrøm (udfør hård nulstilling).....	85
 Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Alienware.....	 87

Arbejde på computerens indvendige dele

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Medmindre andet er beskrevet, antages det, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. Se [startsiden for Dells overensstemmelse med bestemmelser og regulativer](#) for flere oplysninger om bedste fremgangsmåder for sikkerhed.
-  **ADVARSEL:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske supportteam. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på [Dells hjemmeside om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer](#).
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at stikket på kablet vender korrekt og er justeret i forhold til porten.
-  **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.
-  **FORSIGTIG:** Vær forsigtig, når du håndterer genopladelige lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.

Arbejde på computerens indvendige dele

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave


 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.

 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.

3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.

 **FORSIGTIG: Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.**

5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Elektrostatisk afladning – ESD-beskyttelse

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som udvidelseskort, processorer, hukommelsesmoduler og bundkort. En lille afladning kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er et hukommelsesmodul, der har fået et statisk stød og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. Hukommelsesmodulet får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer, der er relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende fejl, der også kaldes latente eller "walking wounded", er vanskelige at opdage og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Trådløse antistatiske remme giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved kabinettet, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at montere komponenten. Før du pakker den antistatiske emballage af, skal du bruge den antistatiske håndledsrem til at aflade den statiske elektricitet fra kroppen. Du kan finde flere oplysninger om håndledsremmen og ESD-håndledsremtesteren under [Komponenter i et ESD-feltservicegrej](#).
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicegrej

Det uovervågede feltservicegrej er det mest brugte servicegrej. Hvert feltservicegrej inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og tilknytningsledning.

 **FORSIGTIG: Det er vigtigt at holde ESD-følsomme enheder væk fra interne dele, der er isoleret og ofte meget opladte, f.eks. plastkølelegemehuse.**

Arbejds miljø

Før udrulning af ESD-feltservicekit, skal situationen vurderes på kundens placering. For eksempel er udrulning af sættet til et servermiljø anderledes end for et miljø med stationære eller bærbare pc'er. Servere er typisk installeret i et rack inde i et datacenter, og desktops eller bærbare computere er typisk placeret på kontorskriveborde eller båse. Se altid efter et stort åbent arbejdsområde, der er uden rod og stort nok til at udrulle ESD-sættet med yderligere plads til den computertype, som repareres. Arbejdsområdet bør også være fri for isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområdet bør isolatorer som Styrofoam og andet plast altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele før fysisk håndtering af hardwarekomponenter.

ESD-emballage


Alle ESD-følsomme enheder skal afsendes og modtages i statisk sikker emballage. Statisk afskærmede metalposer foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede komponent i den samme ESD-pose og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes over og lukkes med tape, og al det samme skummateriale bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør

kun fjernes fra emballagen ved en ESD-beskyttet arbejdsflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er beskyttet. Placer altid dele i din hånd, på den antistatiske måtte, i computeren eller inde i en ESD-pose.

Komponenter i et ESD-feltservicegrej

Komponenterne i et ESD-feltservicegrej er:

- **Antistatisk måtte** – Den antistatiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når en antistatisk måtte anvendes, skal din håndledsrem være tætsiddende og tilknytningsledningen skal være forbundet til den antistatiske måtte og til et stykke blottet metal på computeren, som der arbejdes på. Når de udrulles ordentligt, kan servicedele fjernes fra ESD-posen og placeres direkte på den antistatiske måtte. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på den antistatiske måtte, i computeren eller inde i en ESD-pose.
- **Håndledsrem og tilknytningsledning** – Håndledsremmen og tilknytningsledningen kan enten forbindes direkte mellem dit håndled og det blottede metal på hardwaren, hvis den antistatiske måtte er ikke påkrævet, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, der er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og tilknytningsledningen mellem din hud, den antistatiske måtte og hardwaren, er kendt som tilknytning. Brug kun feltservicegrej med en håndledsrem, en antistatisk måtte og en tilknytningsledning. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid forsigtig med, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er udsat for normal slitage og skal tjekkes regelmæssigt med en håndledstester for at undgå skade på ESD-hardware. Det anbefales at teste håndledsremmen og tilknytningsledningen mindst en gang om ugen.
- **ESD-håndledstester** – Ledningerne inde i en ESD-rem bliver beskadigede over tid. Når et uovervåget sæt anvendes, er det bedste praksis at teste remmen regelmæssigt før hvert service og mindst en gang om ugen. En håndledstester er den bedste metode til at udføre denne test. For at udføre testen skal du koble håndledsremmens tilknytningsrem til testeren, mens den er fastgjort til dit håndled. Tryk på knappen for at teste. En grøn LED-lampe er tændt, hvis testen er udført; en rød LED-lampe er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkedes.

 **BEMÆRK:** Det anbefales, at du altid benytter den traditionelle tilsluttede ESD-håndledsrem til jordforbindelse og beskyttende antistatiske måtte under service af Dell-produkter. Derudover er det vigtigt, at ingeniører opbevarer følsomme dele adskilt fra alle isolatordele under eftersyn af computeren.

Transportering af følsomme komponenter

Under transport af ESD-følsomme komponenter, f.eks. reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det afgørende at placere disse dele i anti-statiske poser med henblik på sikker transport.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomme eller løse skruer inde i computeren.

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og monteres komponenter

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskruetrækker nr. 0 og 1
- Plastikskraber

Liste over skruer

BEMÆRK: Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetyper og antallet af skruer og derefter placere dem i en skrueopbevaringsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet.

BEMÆRK: Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.

BEMÆRK: Skruefarven kan variere afhængigt af den bestilte konfiguration.

Tabel 1. Liste over skruer



























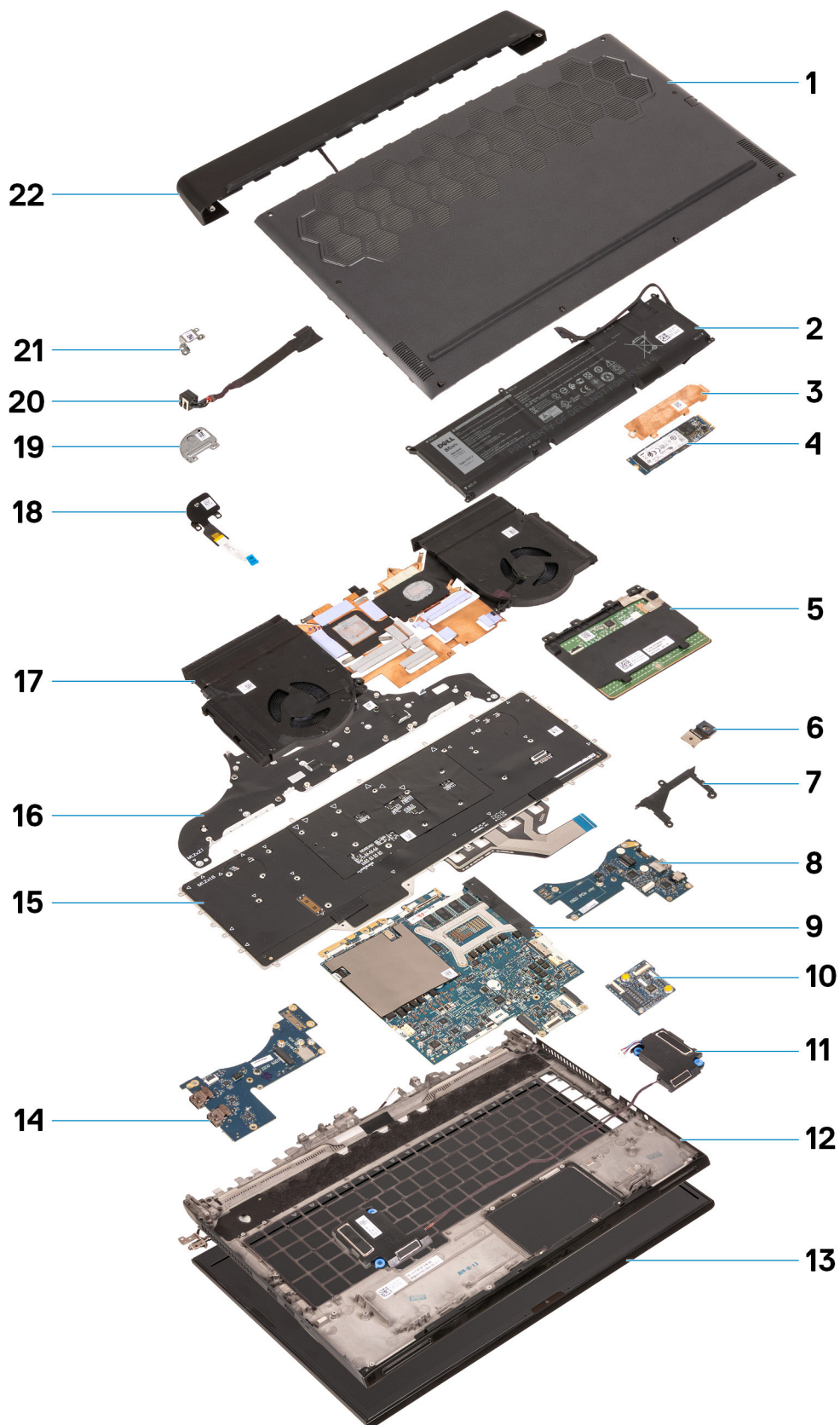
Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøttemodul	M2,5x9	2	
M.2 2230 solid state-drev i M.2-slot nr. tre	Håndledsstøttemodul	M2x3	2	
M.2 2230 solid state-drev i M.2-slot nr. ét eller M.2-slot nr. to	M.2 2230-monteringsbeslag	M2x3	1 pr. M.2 2230 solid state-drev	
M.2 2230 monteringsbøjle i M.2-slot nr. ét eller M.2-slot nr. to	Håndledsstøttemodul	M2x3	1 pr. M.2 2230 solid state-drev	
M.2 2280-solid state-drev	Håndledsstøttemodul	M2x3	1 pr. M.2 2280 solid state-drev	
Bageste I/O-dæksel	Håndledsstøttemodul	M2,5x5	2	
Bageste I/O-dæksel	Håndledsstøttemodul	M2x4,5	2	
Beslag til trådløst kort	USB-kort	M2x3	1	

Table 1. List of screws (continued)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Skærmmodul	Håndledsstøttemodul	M2,5x5	6	
Batteri	Håndledsstøttemodul	M2x4	4	
Batteri	Håndledsstøttemodul	M2x3	3	
USB-kortstik	<ul style="list-style-type: none"> • Bundkort • USB-kort 	M2x4,5	4	
USB-kort	Håndledsstøttemodul	M2x3	3	
Lydkortstik	<ul style="list-style-type: none"> • Bundkort • Lydkort 	M2x3	2	
Lydkort	Håndledsstøttemodul	M2x3	3	
Blæsere	Håndledsstøttemodul	M2,5x5	2	
Bundkort	Håndledsstøttemodul	M2x3	5	
Blæser- og kølelegememodul	Bundkort	M2x3	10	
Støttebøjle til solid state-drev	Håndledsstøttemodul	M2x4,5	3	
Pegefelt	Håndledsstøttemodul	M2x2,5	4	
Strømadapterportens beslag	Håndledsstøttemodul	M2x3	2	
Tænd/sluk-knapmodul	Håndledsstøttemodul	M2x1,9	2	
Tastaturcontrollerkort	Håndledsstøttemodul	M2x1,9	2	
Tastaturbøjle	Tastatur	M1.2x2.1	10	
Tastatur	Håndledsstøttemodul	M1.2x1.6	28	
Bøjle til det mekaniske tastatur	Mekanisk tastatur	M1,2x2,5	15	
Mekanisk tastatur	Håndledsstøttemodul	M1,2x2	25	

Hovedkomponenter i Alienware m17 R4

Følgende billede viser hovedkomponenterne i Alienware m17 R4.



1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Varmeskjold til solid state-drev
4. Solid state-drev

5. Pegefelt
6. I/O-kortets kabel
7. Støttebøjle til solid state-drev
8. Lydkort
9. Bundkort
10. Tastaturcontrollerkort
11. Højtalere
12. Håndledsstøtte
13. Skærmmodul
14. USB-kort
15. Tastatur
16. Tastaturbøjle
17. Blæser- og kølelegememodul
18. Tænd/sluk-knapmodul
19. Tænd/sluk-knappens beslag
20. Strømadapterport
21. Strømadapterportens beslag
22. Bageste I/O-dæksel

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Sørg for, at alle maskinskruer er løsnede, før de lirkes af bunddækslet.**

Følgende billede angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2.5x9



4x
M2.5x9

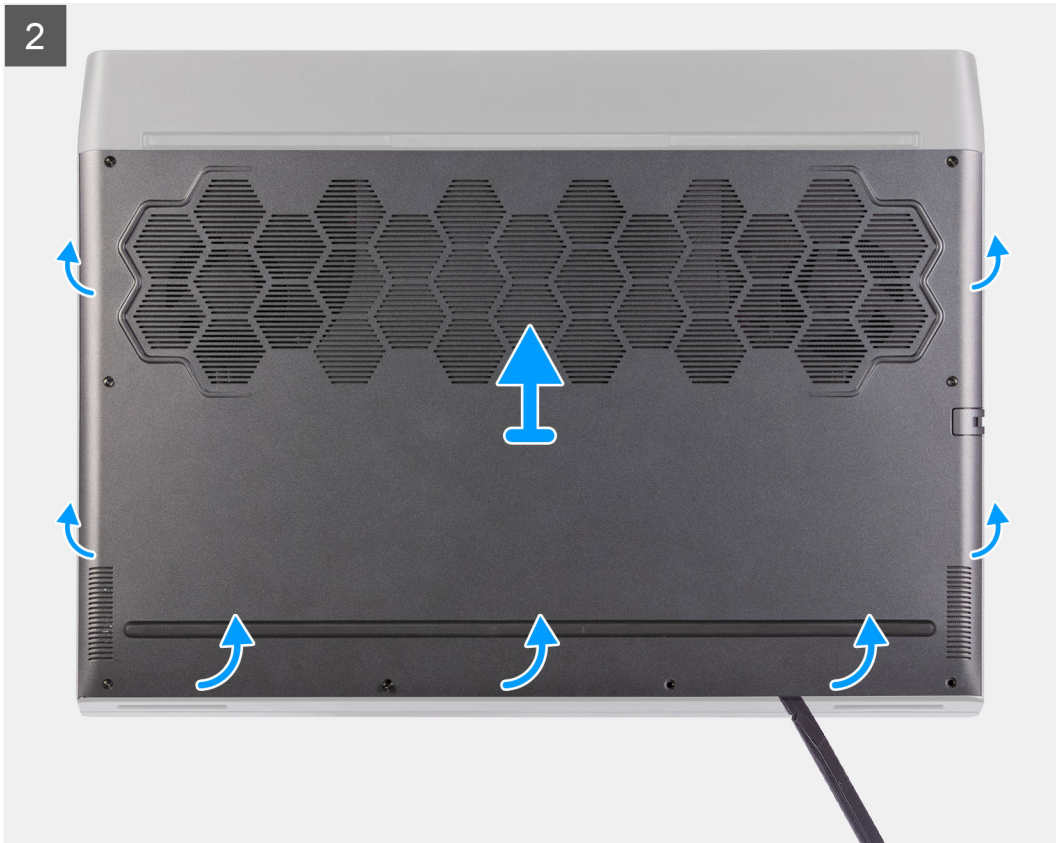


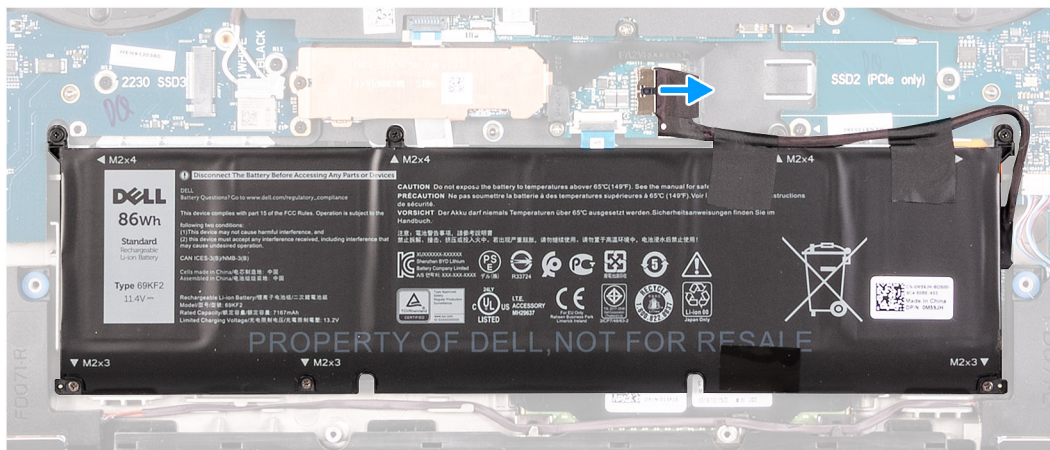
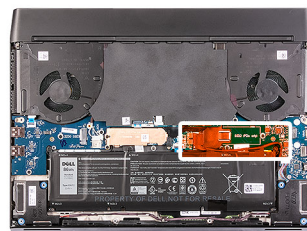
2x
M2.5x5

1



2





Trin

1. Fjern de to skruer (M2.5x9), der fastgør bunddækslet til håndledstøttemodulet.
2. Løsn de seks fastmonterede skruer.
3. Lirk bunddækslet fra mellemrummet omkring skruenhullerne med en plastikpen for at løsne clipsene på bunddækslet fra håndledstøttemodulet.
4. Gå til værks på siderne for at lirke bunddækslet åbent.
5. Løft bunddækslet af håndledstøttemodulet.
6. Frakobl batteriet fra bundkortet.

BEMÆRK: Fjern kun batterikablet, hvis du fortsætter med at fjerne andre komponenter fra computeren.

7. Tryk og hold strømknappen nede i 5 sekunder for at jorde computeren og dræne strømmen.

Sådan installeres bunddækslet

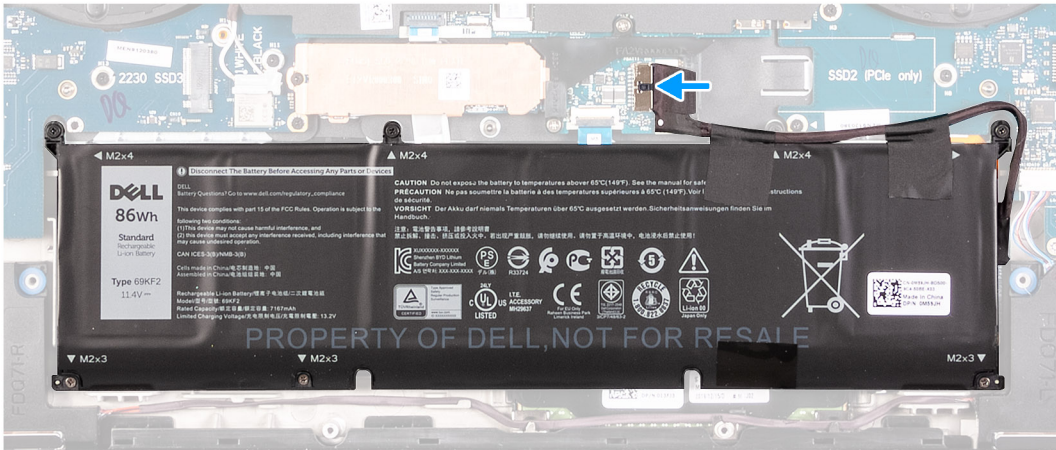
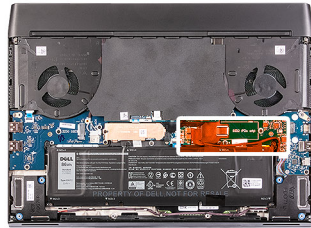
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

1



2





2x
M2.5x9



4x
M2.5x9



2x
M2.5x5

3



Trin

1. Tilslut batterikablet til systemkortet, hvis tilgængeligt.
2. Skub indsnittene på toppen af bunddækslet ind under det bageste I/O-dæksel, og klik bunddækslet på plads på håndfladestøttemodulet.
3. Spænd de seks fastmonterede skruer på bunddækslet.
4. Genmonter de to skruer (M2,5x9), der fastgør bunddækslet til håndfladestøttemodulet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).


Solid-state-drev – M.2-slot nr. ét

Sådan fjernes 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét

Forudsætninger

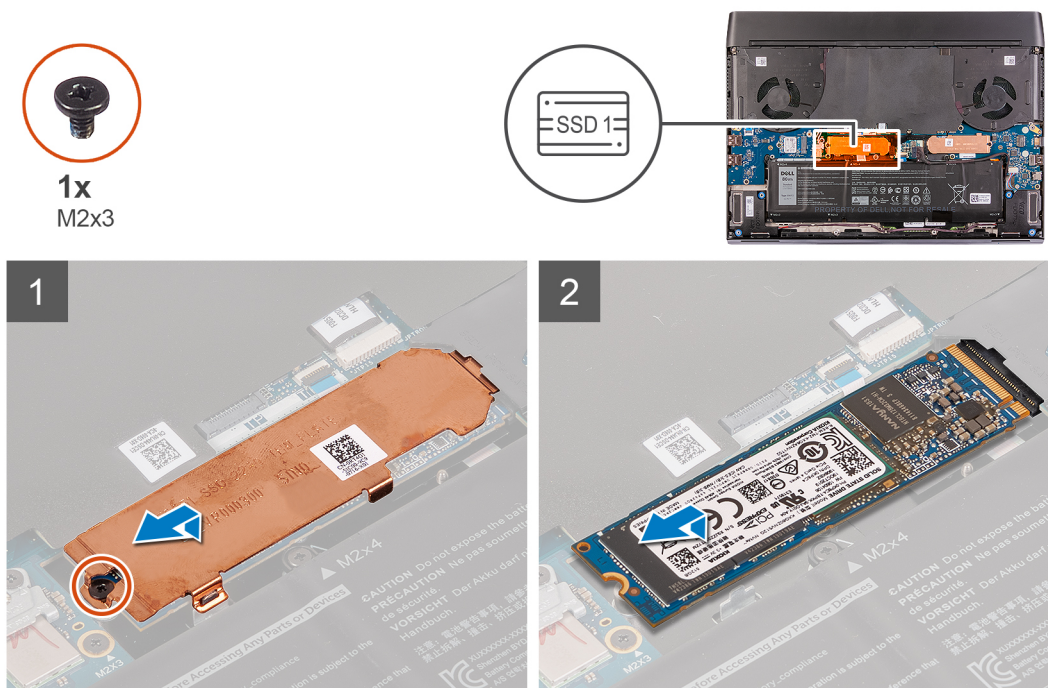
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et 2280 solid-state-drev monteret i M.2-slot nr. ét.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

Følgende billede angiver placeringen af 2280 solid-state-drevet i M.2-slot nr. ét og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevets termiske plade til håndfladestøttemodulet.

BEMÆRK: Der er kun en termisk plade til stede, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

2. Løft og fjern solid-state-drevets termiske plade fra M.2 2280 solid-state-drevet.

3. Skub og fjern M.2 2280 solide-state-drevet fra M.2-kortsloppet på systemkortet.

Sådan monteres 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er relevant, hvis du skal montere et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

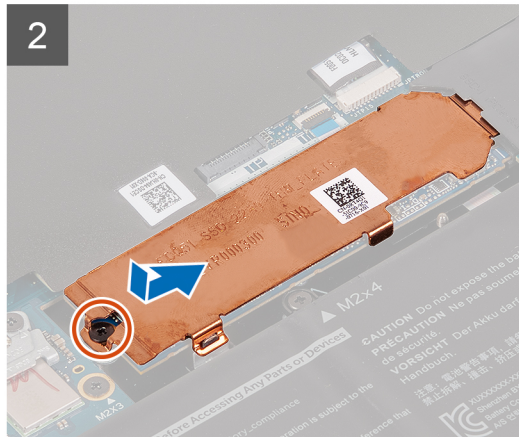
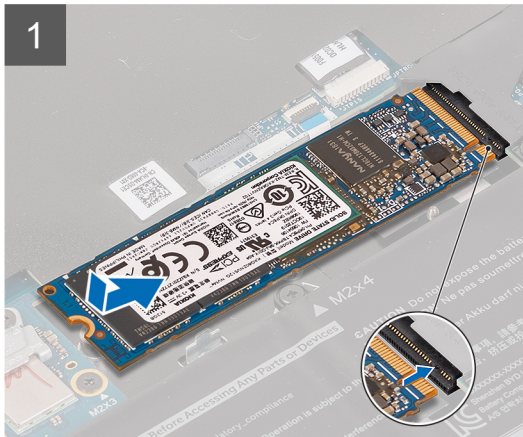
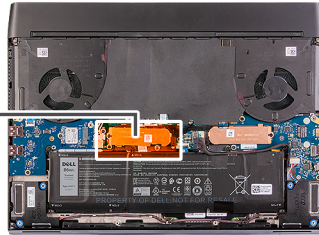
BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

BEMÆRK: En termisk plade er påkrævet med henblik på optimal varmeafledning, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover. Hvis du efter købet monterer et solid-state-drev med en højere konfiguration på din computer, skal du kontakte Dell for at købe en termisk plade.

Følgende billede angiver placeringen af 2280 solid-state-drevet og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



1x
M2x3



Trin

1. Få indhakked M.2 2280 på solid-state-drevet til at flugte med tappen på M.2-kortsloppet på systemkortet.
2. Skub M.2 2280 solide-state-drevet ind i M.2-kortsloppet på systemkortet.

BEMÆRK: Det følgende trin er kun relevant, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

3. Sørg for, at skruhullet på solid-state-drevets termiske plade flugter med skruhullet på håndfladestøttemodulet.
4. Sæt skruen (M2x3) i, der fastgør M.2 2280 solid-state-drevet til håndfladestøttemodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

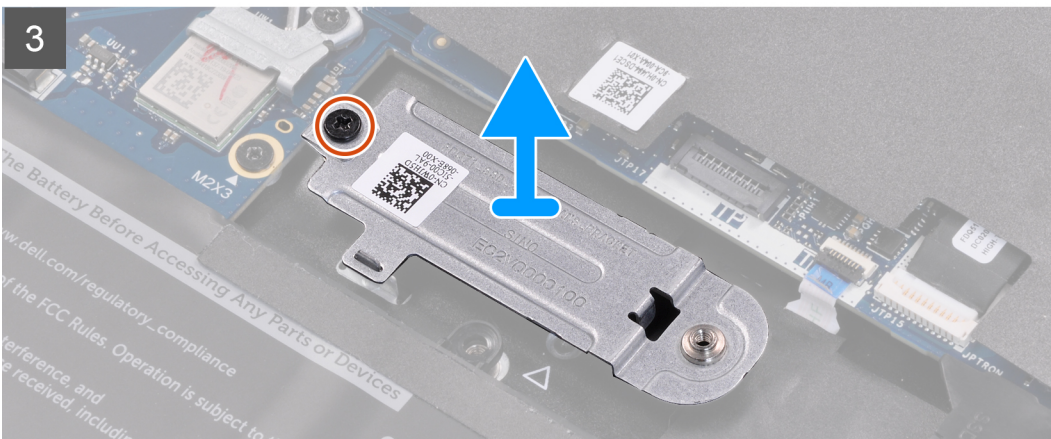
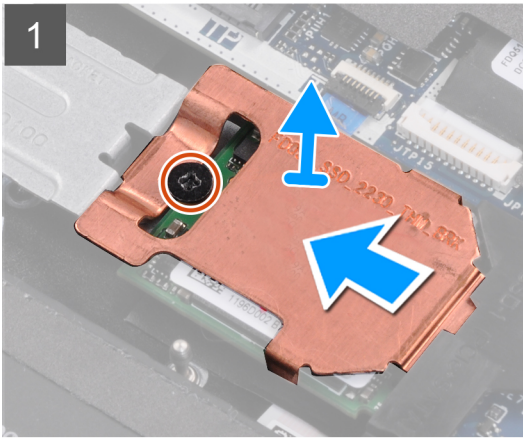
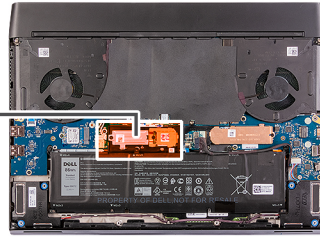
BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et 2230 solid-state-drev monteret i M.2-slot nr. ét.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. ét, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevets termiske plade til M.2 2230-monteringsbøjlen.

BEMÆRK: Der er kun en termisk plade til stede, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

2. Fjern solid-state-drevets termiske plade fra M.2 2230 solid-state-drevet.
3. Skub og fjern M.2 2230 solid-state-drevet fra M.2-kortsloppet på systemkortet.
4. Fjern skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til håndfladestøttemodulet.
5. Løft og fjern M.2 2230-monteringsbøjlen fra håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres M.2 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. ét

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

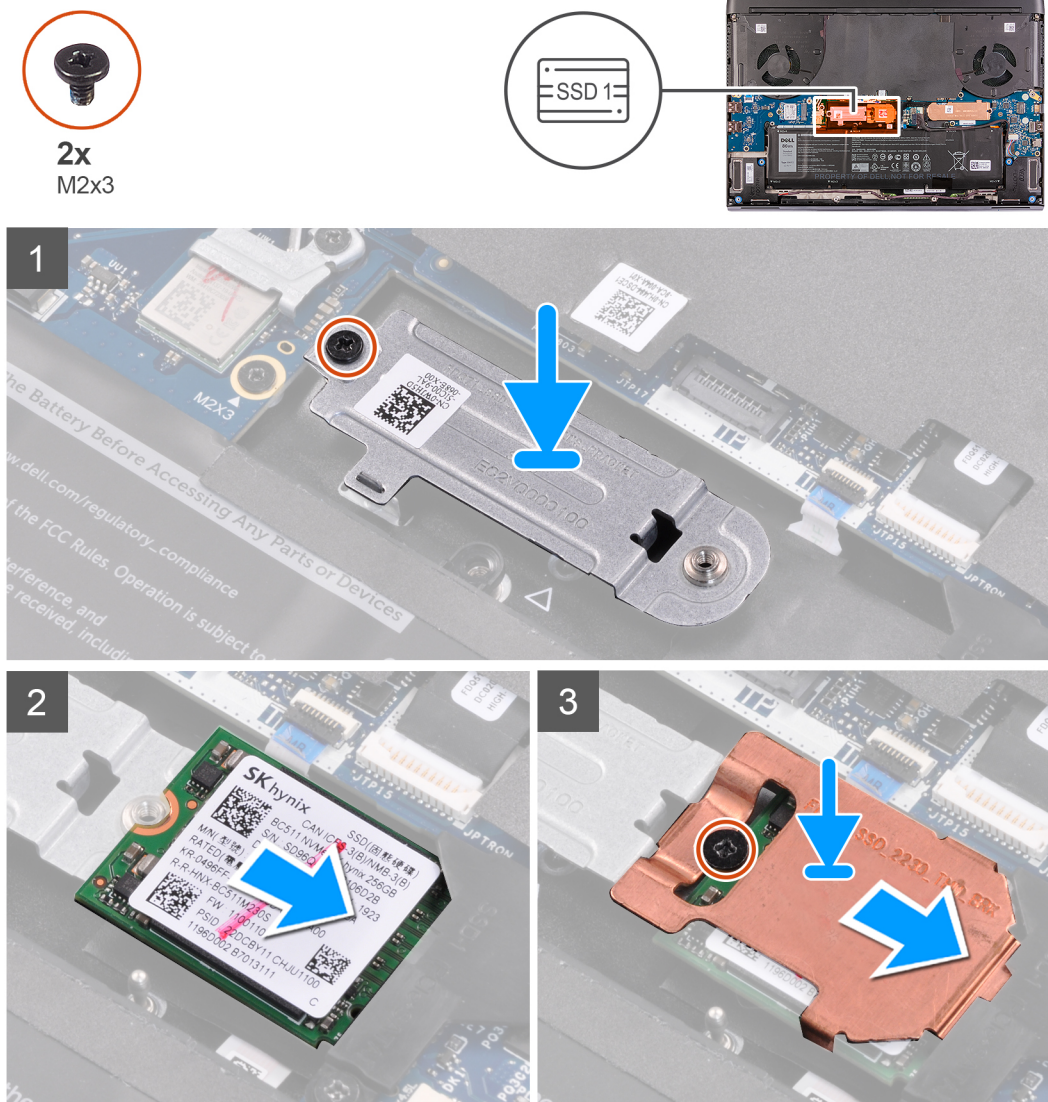
Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er relevant, hvis du skal montere et 2230 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. ét.

BEMÆRK: En termisk plade er påkrævet med henblik på optimal varmeafledning, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover. Hvis du efter købet monterer et solid-state-drev med en højere konfiguration på din computer, skal du kontakte Dell for at købe en termisk plade.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. ét, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



Trin

1. Placer og få M.2 2230-monteringsbeslaget til at flugte med håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til håndfladestøttemodulet.
3. Få indhakkede M.2 2230 på solid-state-drevet til at flugte med tappen på M.2 solid-state-drevets slot på systemkortet.
4. Skub M.2 2230 solid-state-drevet ind i M.2-kortslottet slot på systemkortet.
5. Skub solid-state-drevets termiske plade på M.2 2230 solid-state-drevet.

BEMÆRK: Det følgende trin er kun relevant, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

6. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-solid-state-drevet og solid-state-drevets termiske plade til M.2 2230-monteringsbøjlen.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev – M.2-slot nr. to

Sådan fjernes 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to

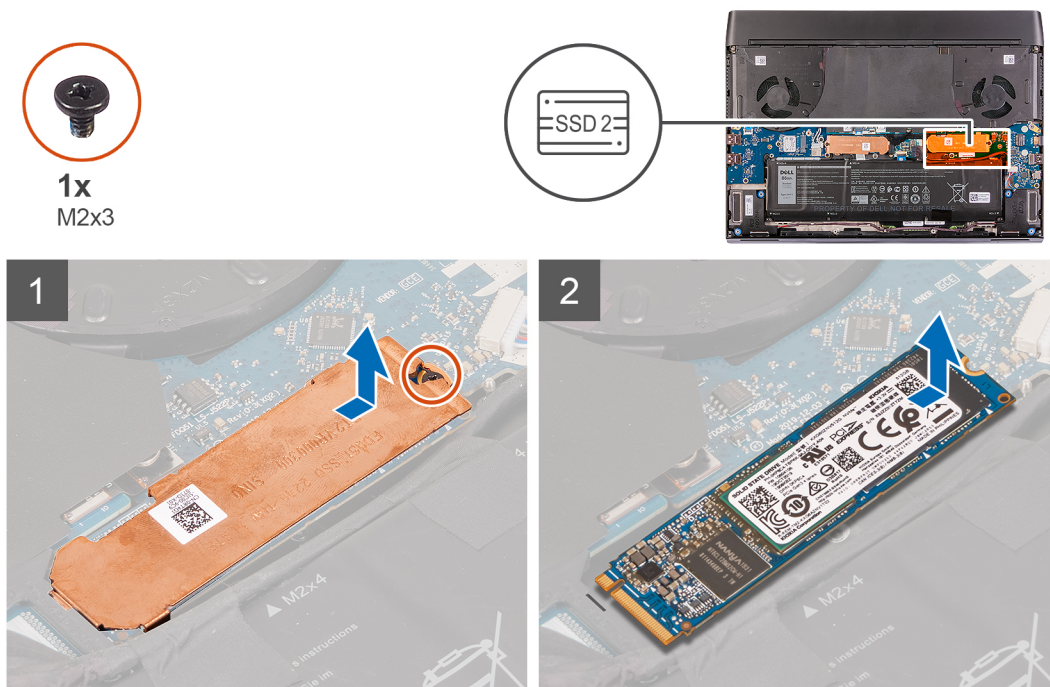
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

- BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et 2280 solid-state-drev monteret i M.2-slot nr. to.
- BEMÆRK:** Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.

Følgende billede angiver placeringen af 2280 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevets termiske plade til håndfladestøttemodulet.
BEMÆRK: Der er kun en termisk plade til stede, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.
2. Løft og fjern solid-state-drevets termiske plade fra M.2 2280 solid-state-drevet.
3. Skub og fjern M.2 2280 solide-state-drevet fra M.2-kortsloppet på systemkortet.

Sådan monteres 2280 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to

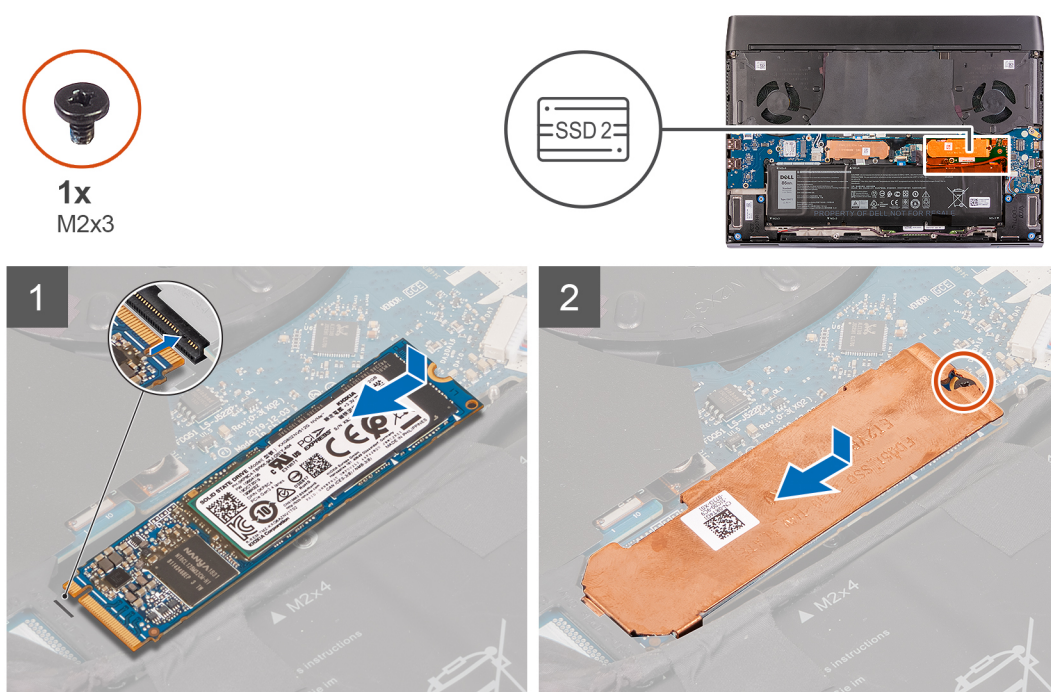
Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

- BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde er relevant, hvis du skal montere et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.
- BEMÆRK:** Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.
- BEMÆRK:** En termisk plade er påkrævet med henblik på optimal varmeafledning, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover. Hvis du efter købet monterer et solid-state-drev med en højere konfiguration på din computer, skal du kontakte Dell for at købe en termisk plade.

Følgende billede angiver placeringen af 2280 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



Trin

1. Få indhakked M.2 2280 på solid-state-drevet til at flugte med tappen på M.2-kortslottet på systemkortet.
2. Skub M.2 2280 solide-state-drevet ind i M.2-kortslottet på systemkortet.

BEMÆRK: Det følgende trin er kun relevant, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

3. Sørg for, at skruehullet på solid-state-drevets termiske plade flugter med skruehullet på håndfladestøttemodulet.
4. Sæt skruen (M2x3) i, der fastgør M.2 2280 solid-state-drevet til håndfladestøttemodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to

Forudsætninger

1. Følg proceduren i *Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele*.
2. Fjern *bunddækslet*.

Om denne opgave

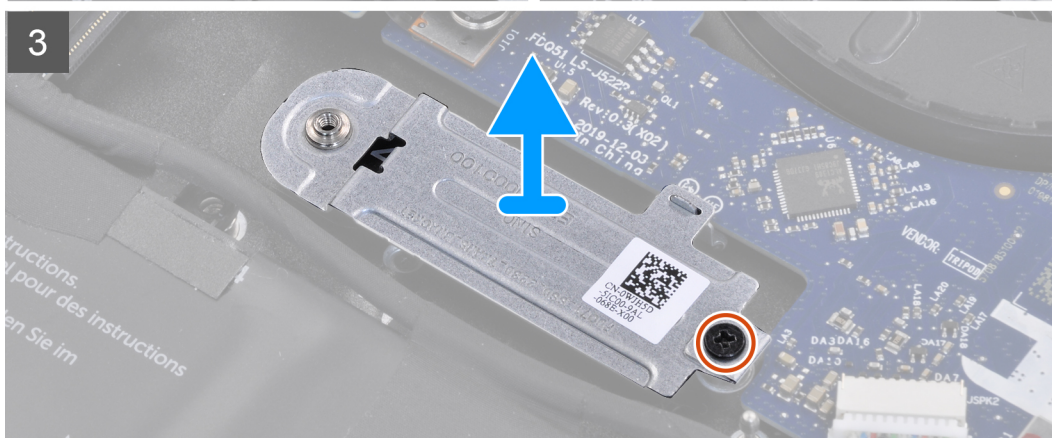
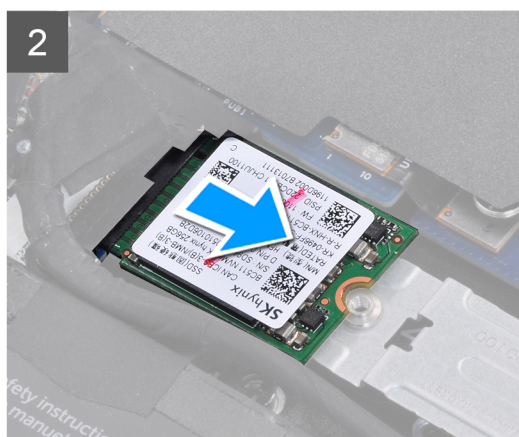
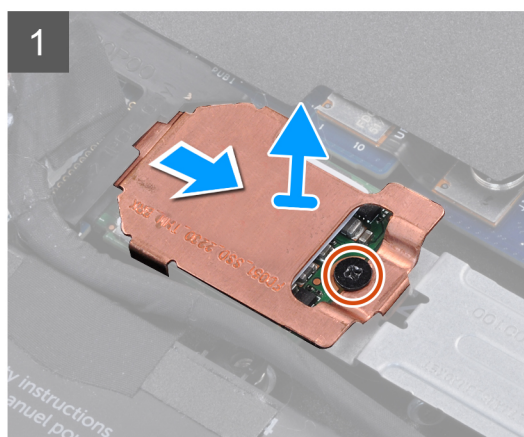
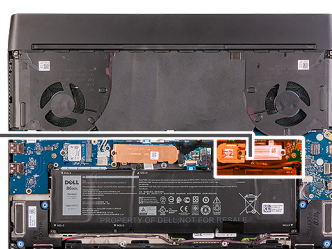
BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et 2230 solid-state-drev monteret i M.2-slot nr. to.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør solid-state-drevets termiske plade til M.2 2230-monteringsbøjlen.

BEMÆRK: Der er kun en termisk plade til stede, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

2. Fjern solid-state-drevets termiske plade fra M.2 2230 solid-state-drevet.
3. Skub og fjern M.2 2230 solid-state-drevet fra M.2-kortslottet på systemkortet.
4. Fjern skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til håndfladestøttemodulet.
5. Løft og fjern M.2 2230-monteringsbøjlen fra håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. to

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

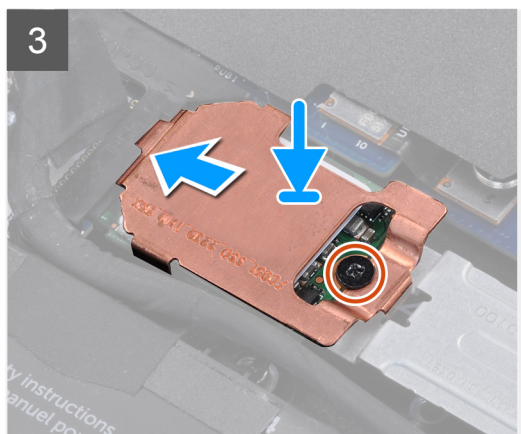
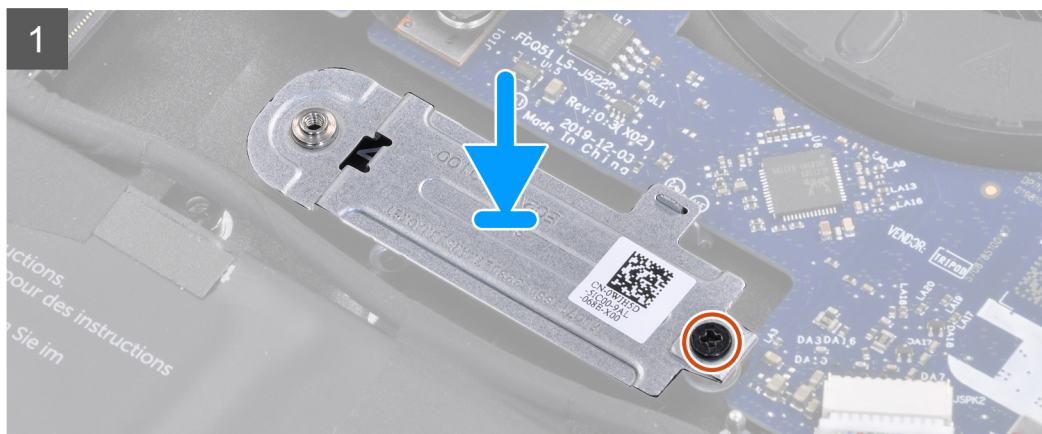
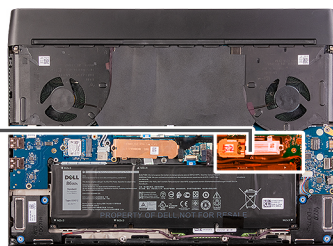
Om denne opgave

- BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde er relevant, hvis du skal montere et 2230 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.
- BEMÆRK:** Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte enten et 2230 solid-state-drev eller et 2280 solid-state-drev i M.2-slot nr. to.
- BEMÆRK:** En termisk plade er påkrævet med henblik på optimal varmeafledning, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover. Hvis du efter købet monterer et solid-state-drev med en højere konfiguration på din computer, skal du kontakte Dell for at købe en termisk plade.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. to, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Placer og få M.2 2230-monteringsbeslaget til at flugte med håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør M.2 2230-monteringsbeslaget til håndfladestøttemodulet.
3. Få indhakkent M.2 2230 på solid-state-drevet til at flugte med tappen på M.2 solid-state-drevets slot på systemkortet.
4. Skub M.2 2230 solid-state-drevet ind i M.2-kortsloppet slot på systemkortet.
5. Skub solid-state-drevets termiske plade på M.2 2230 solid-state-drevet.

BEMÆRK: Det følgende trin er kun relevant, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

6. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør M.2 2230-solid-state-drevet og solid-state-drevets termiske plade til M.2 2230-monteringsbøjlen.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid-state-drev – M.2-slot nr. tre

Sådan fjernes 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. tre

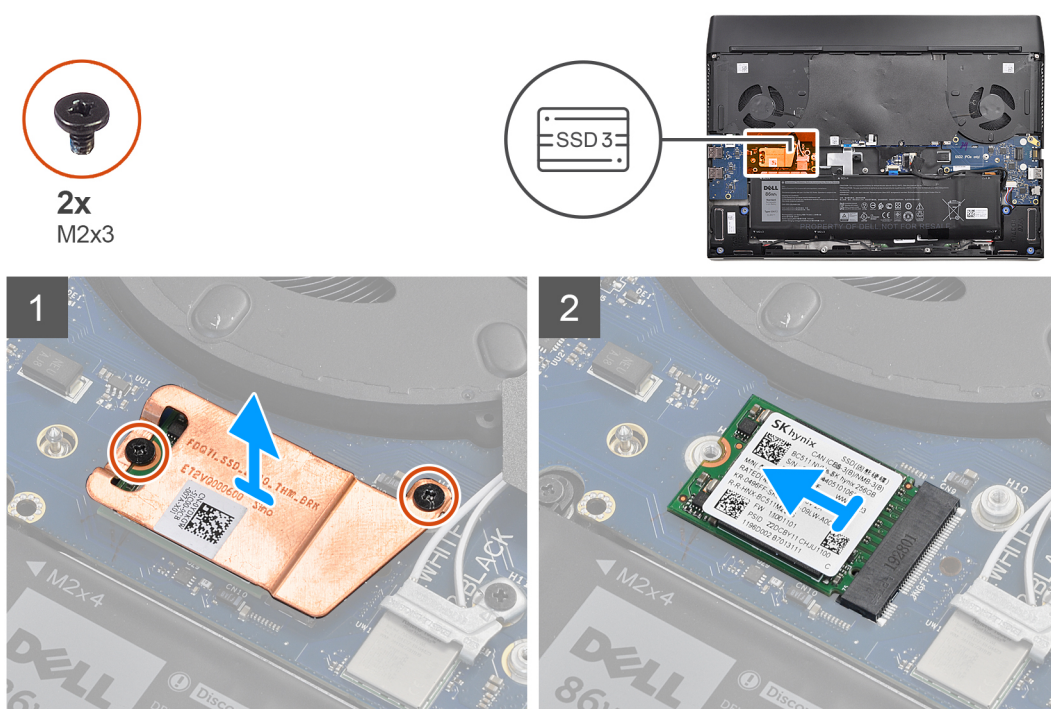
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

BEMÆRK: M.2-slot nr. tre understøtter udelukkende 2230 solid-state-drev.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. tre, og giver en visuel afbildning af afmonteringsproceduren.



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør solid-state-drevets termiske plade til USB-kortet.

BEMÆRK: Der er kun en termisk plade til stede, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

2. Fjern solid-state-drevets termiske plade fra M.2 2230 solid-state-drevet.
3. Fjern M.2 2230-solid state-drevet fra M.2-kortsloppet på USB-kortet.

Sådan monteres 2230 solid-state-drevet fra M.2-slot nr. tre

Forudsætninger

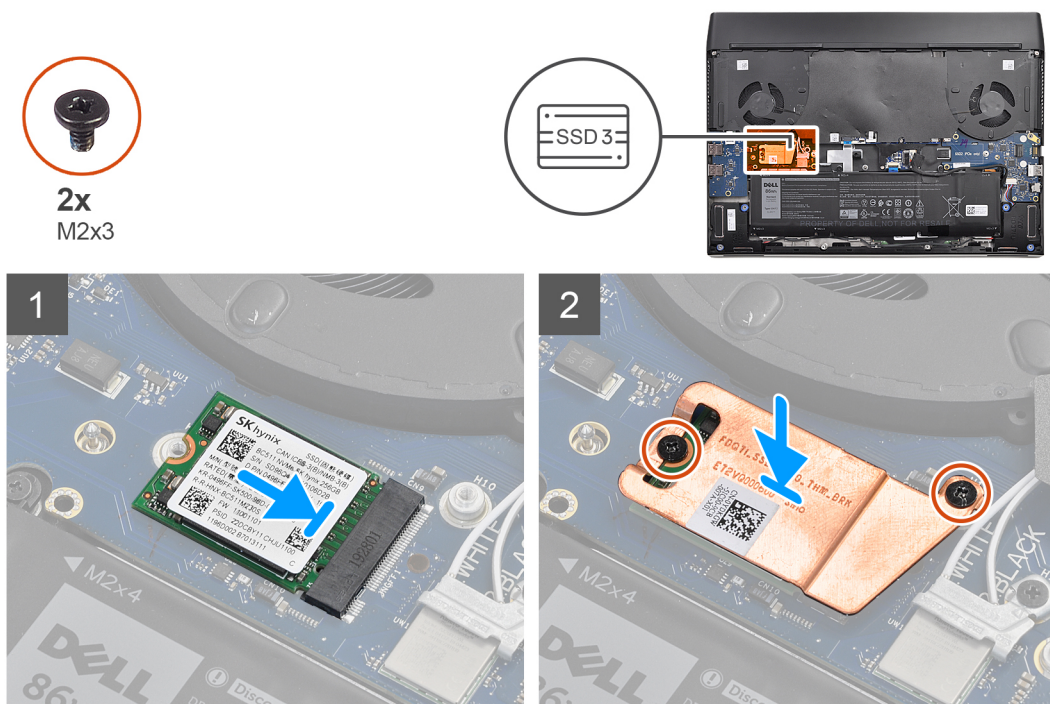
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: M.2-slot nr. tre understøtter udelukkende 2230 solid-state-drev.

BEMÆRK: En termisk plade er påkrævet med henblik på optimal varmeafledning, når solid-state-drevet er på 512 GB eller derover. Hvis du efter købet monterer et solid-state-drev med en højere konfiguration på din computer, skal du kontakte Dell for at købe en termisk plade.

Følgende billede angiver placeringen af 2230 solid-state-drevet, der er monteret i M.2-slot nr. tre, og giver en visuel afbildning af monteringsproceduren.



Trin

1. Få indhakkert på M.2 2230-solid state-drevet til at flugte med tappen på M.2-kortsloften på USB-kortet.
2. Skub M.2 2230-solid state-drevet ind i M.2-kortsloften på USB-kortet.

BEMÆRK: Det følgende trin er kun relevant, hvis solid-state-drevet er på 512 GB eller derover.

3. Placer solid-state-drevets termiske plade på M.2 2230 solid-state-drevet.
4. Udskift de to skruer (M2x3), der fastgør M.2 2230 solid state-drevet og solid-state-drevets termiske plade til USB-kortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler ved genopladelige litium-ion-batterier

⚠ FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer genopladelige litium-ion-batterier.
- Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Kobl vekselstrømsadapteren fra computeren, og lad den køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.

- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- For at forhindre utilsigtet punktering eller beskadigelse af batteriet og andre komponenter skal du sørge for, at ingen skruer går tabt eller forlægges under serviceringen af dette produkt.
- Hvis batteriet sidder fast i computeren på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et genopladeligt litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se [Kontakt support på Dells supportwebsted](#).
- Køb altid originale batterier fra [Dells websted](#) eller Dells autoriserede partnere og forhandlere.
- Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Se retningslinjer for, hvordan opsvulmede genopladelige litium-ion-batterier håndteres og udskiftes, under [Sådan håndteres opsvulmede genopladelige litium-ion-batterier](#).

Sådan fjernes batteriet

Forudsætninger

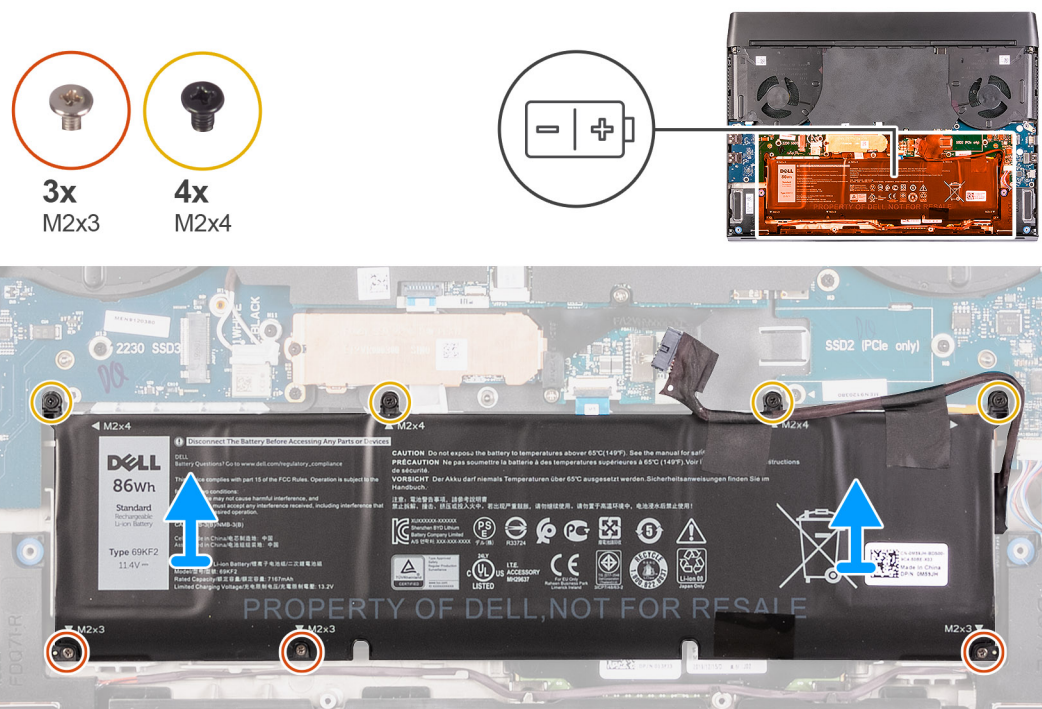
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

⚠ FORSIGTIG: Denne computer er designet uden et RTC-møntcellebatteri. Når batteriet er frakoblet, eller når det er helt fladt, indtræffer der en RTC-nulstillingscyklus, når du genstarter computeren. Computeren tændes og slukkes tre gange. En "ugyldig konfigurations"-fejl vises og beder dig om at tilgå BIOS og indstille dato og tid. Computeren starter funktionen normalt efter indstilling af dato og tid.

⚠ FORSIGTIG: Når batterikablet frakobles, nulstilles BIOS-installationsprogrammet til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammets indstillinger, før du fjerner/frakobler batteriet.

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern batterikablet fra systemkortet, hvis det er relevant.

2. Fjern de fire skruer (M2x4), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
3. Fjern de tre skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
4. Løft batteriet, og fjern det derefter fra håndfladestøttemodulet.

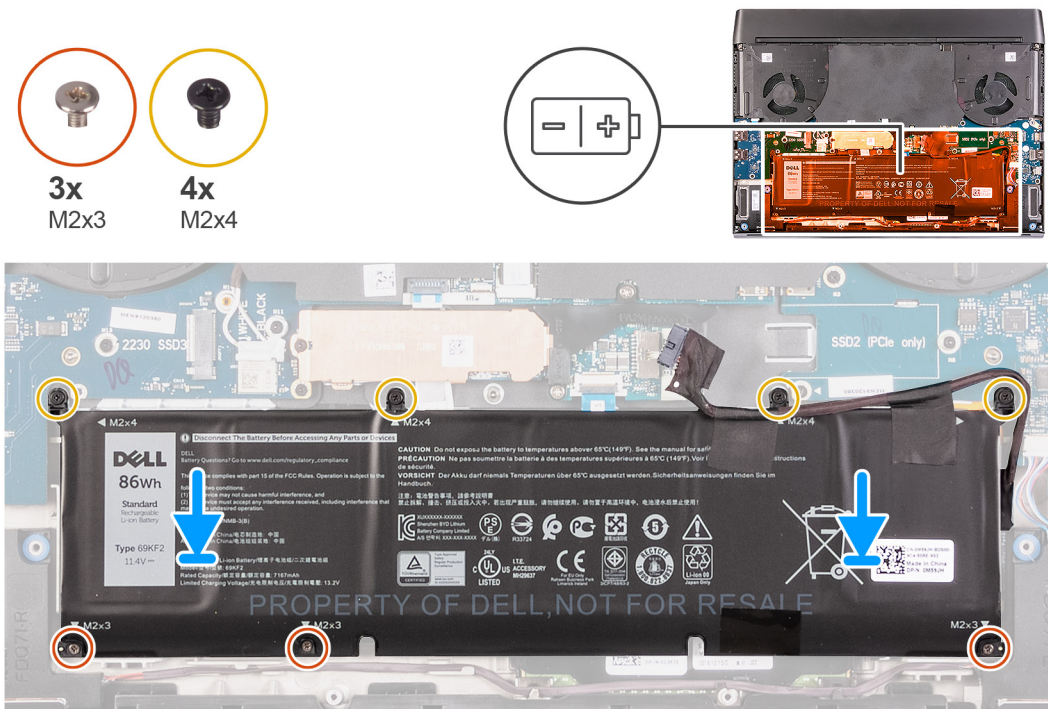
Sådan installeres batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Placer batteriet på håndfladestøttemodulet.
2. Genmonter de tre skruer (M2x3), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
3. Genmonter de fire skruer (M2x4), der fastgør batteriet til håndfladestøttemodulet.
4. Tilslut batterikablet til systemkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Højtalere

Sådan fjernes højttalerne

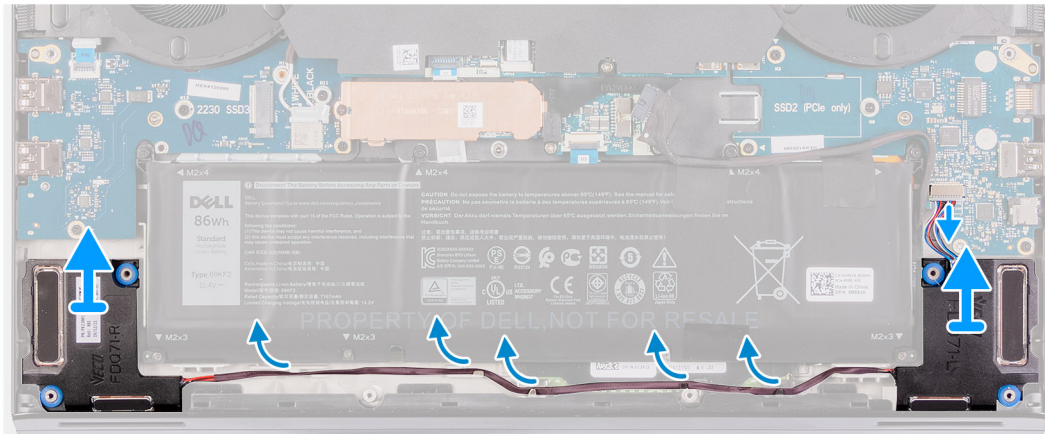
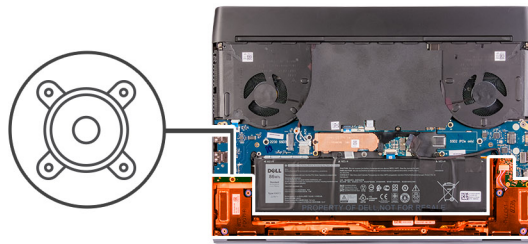
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl højttalerkablet fra lydkortet.
2. Løft den højre højttaler væk fra håndfladestøttemodulet.
3. Fjern højttalerkablerne fra kabelkanalerne på håndfladestøttemodulet.
4. Løft den venstre højttaler væk fra håndfladestøttemodulet.

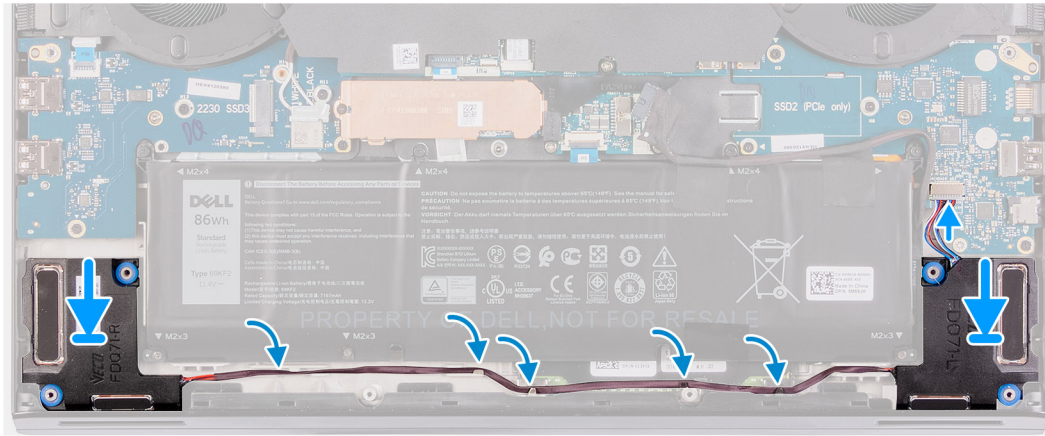
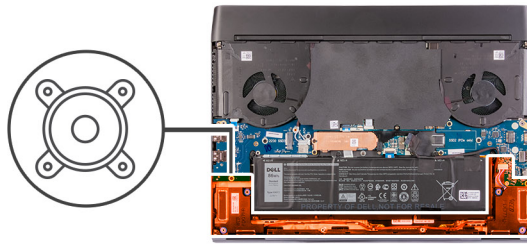
Sådan installeres højttalerne

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af højttalerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

- Anbring vha. styremærkerne venstre højttaler på håndfladestøttesamlingen.
 - BEMÆRK:** Sørg for, at styrepælene på håndfladesstøtten og tastaturmodulet er skruet gennem gummimufferne på højttalerne.
 - BEMÆRK:** Hvis gummimufferne trykkes ud af højttalerne, når højttalerne fjernes, skal de trykkes på plads igen, inden højttalerne genmonteres.
- Før højttalerkablet igennem håndledsstøttemodulets kabelkanaler.
- Anbring vha. styrepælene højre højttaler på håndfladestøttesamlingen.
 - BEMÆRK:** Sørg for, at styrepælene på håndfladesstøtten og tastaturmodulet er skruet gennem gummimufferne på højttalerne.
 - BEMÆRK:** Hvis gummimufferne trykkes ud af højttalerne, når højttalerne fjernes, skal de trykkes på plads igen, inden højttalerne genmonteres.
- Slut højttalerkablet til lydkortet.

Næste trin

- Monter [bunddækslet](#).
- Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tastatur-controller-kort

Sådan fjernes tastatur-controller-kortet

Forudsætninger

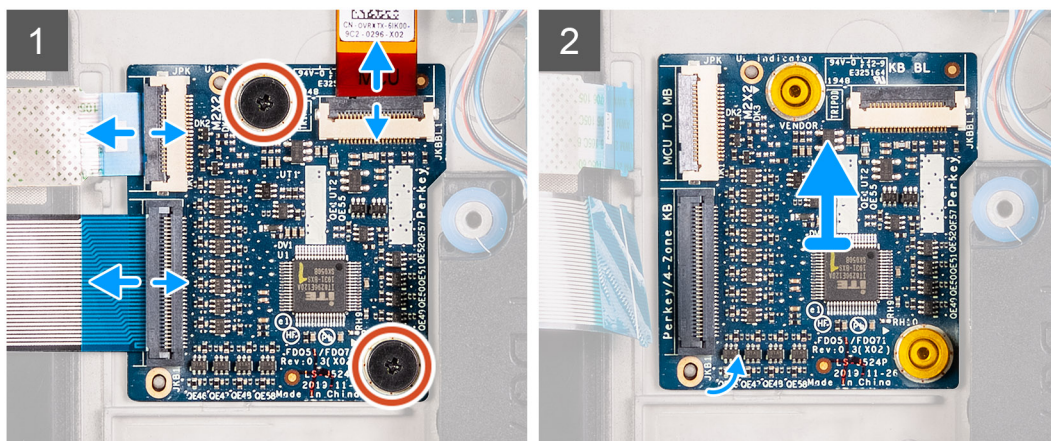
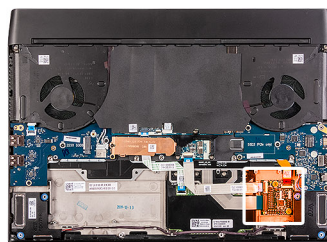
- Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
- Fjern [bunddækslet](#).
- Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tastatur-controller-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x1.9



Trin

1. Åbn låsen, og frakobl tastaturets baggrundslyskabel fra tastatur-controller-kortet.
2. Åbn låsen, og frakobl tastatur-controller-kortets kabel fra tastatur-controller-kortet.
3. Åbn låsen, og frakobl tastaturkablet fra tastaturets controller-kort.
4. Fjern de to skruer (M2x1,9), der fastgør tastatur-controller-kortet til håndfladestøttemodulet.
5. Løft tastatur-controller-kortet af håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres tastatur-controller-kortet

Forudsætninger

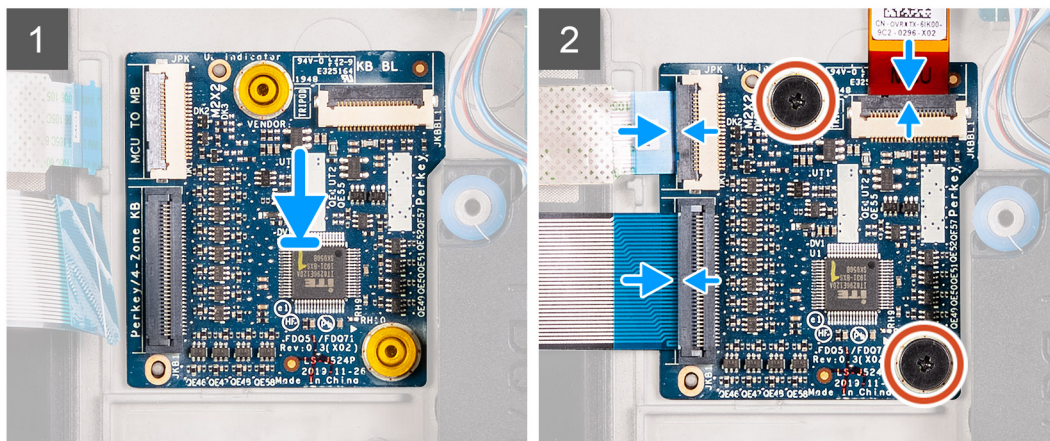
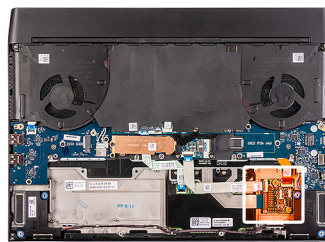
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tastatur-controller-kortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x1.9



Trin

1. Anvend passtifterne til at sætte tastatur-controller-kortet på plads på håndledstøttemodulet.
2. Ret tastatur-controller-kortets skruehuller ind efter skruehullerne på håndledstøttemodulet.
3. Forbind tastatur-controller-kortets kabel til tastatur-controller-kortet, og luk låsen.
4. Forbind tastaturkablet til tastatur-controller-kortet, og luk låsen.
5. Forbind tastaturbaggrundslys-kablet til tastatur-controller-kortet, og luk låsen.
6. Genmonter de to skruer (M2x1,9), der fastgør tastatur-controller-kortet til håndledstøttemodulet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Pegefelt

Sådan fjernes touchpaden

Forudsætninger

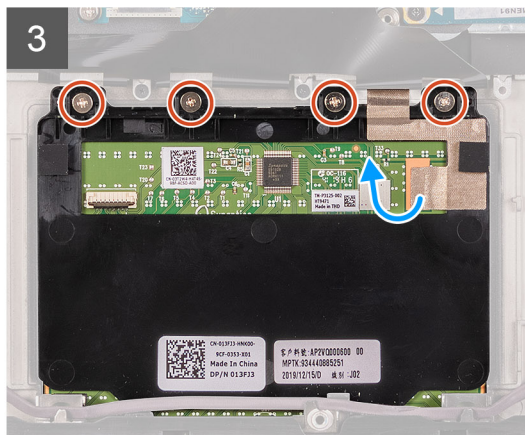
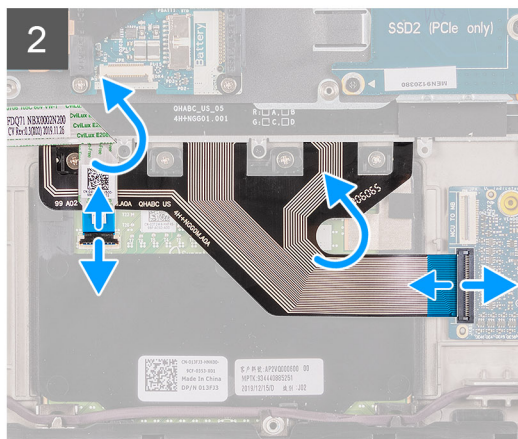
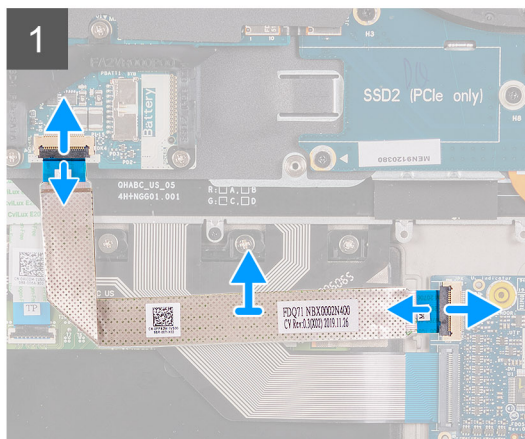
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
M2x2.5



Trin

1. Åbn låsen, og frakobl kablet til tastaturets controller-kort fra tastaturets controller-kort.
2. Åbn låsen, og frakobl kablet til tastaturets controller-kort fra systemkortet.
3. Løft tastatur-controller-kortets kabel væk fra håndfladestøttemodulet.
4. Åbn låsen, og frakobl tastaturkablet fra tastaturets controller-kort.
5. Fold tastaturkablet op.
6. Åbn låsen, og frakobl pegefeltkablet fra pegefeltet.
7. Løft pegefeltkablet væk fra håndfladestøttemodulet.
8. Fjern de fire (M2x2,5) skruer, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttemodulet.
9. Pil tapen af, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttemodulet.
10. Løft pegefeltet væk fra håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres pegefeltet

Forudsætninger

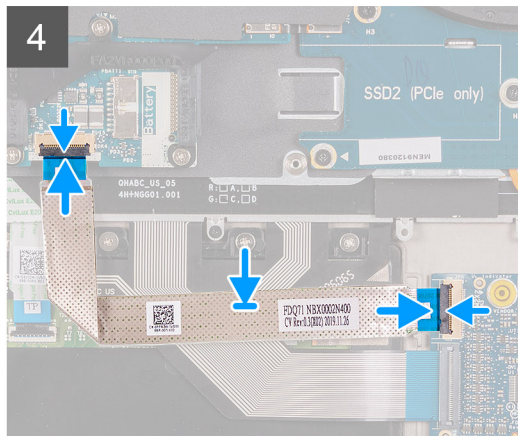
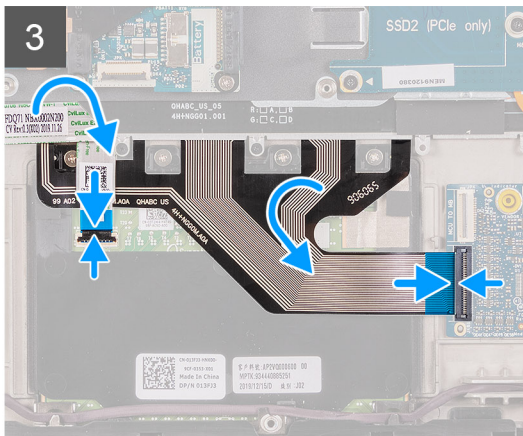
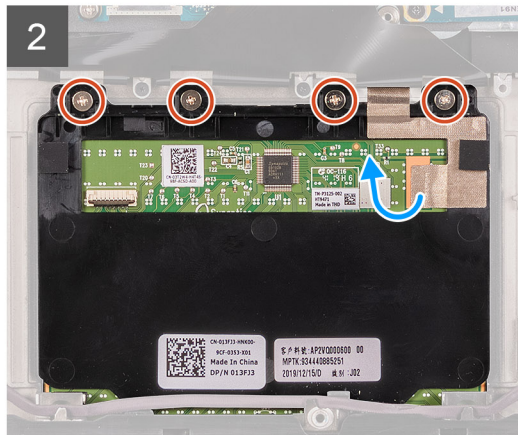
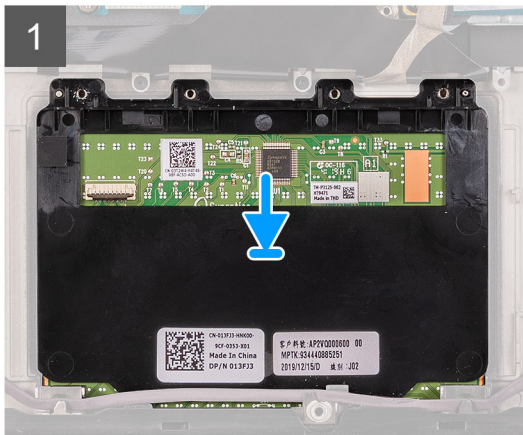
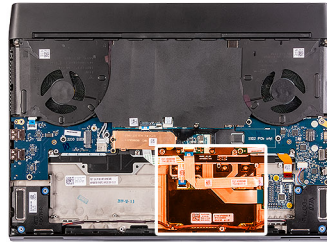
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af pegefeltet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



4x
M2x2.5



Trin

1. Placer pegefeltet i slottet på håndfladestøttemodulet.

BEMÆRK: Vend computeren med oversiden opad, og åbn skærmen. Sørg for, at pegefeltet flugter ligeligt langs alle fire sider.

2. Genmonter de fire (M2x2,5) skruer, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttemodulet.

3. Påsæt tapen, der fastgør pegefeltet til håndfladestøttemodulet.

4. Forbind pegefeltets kabel til pegefeltet, og luk låsen.

BEMÆRK: Dette trin er kun relevant, hvis pegefeltkablet ikke udskiftes.

5. Fold tastaturkablet ned.

6. Forbind tastaturkablet til tastatur-controller-kortet, og luk låsen.

7. Forbind tastatur-controller-kortets kabel til tastatur-controller-kortet, og luk låsen.

8. Forbind tastatur-controller-kortets kabel til systemkortet, og luk låsen.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bageste I/O-dæksel

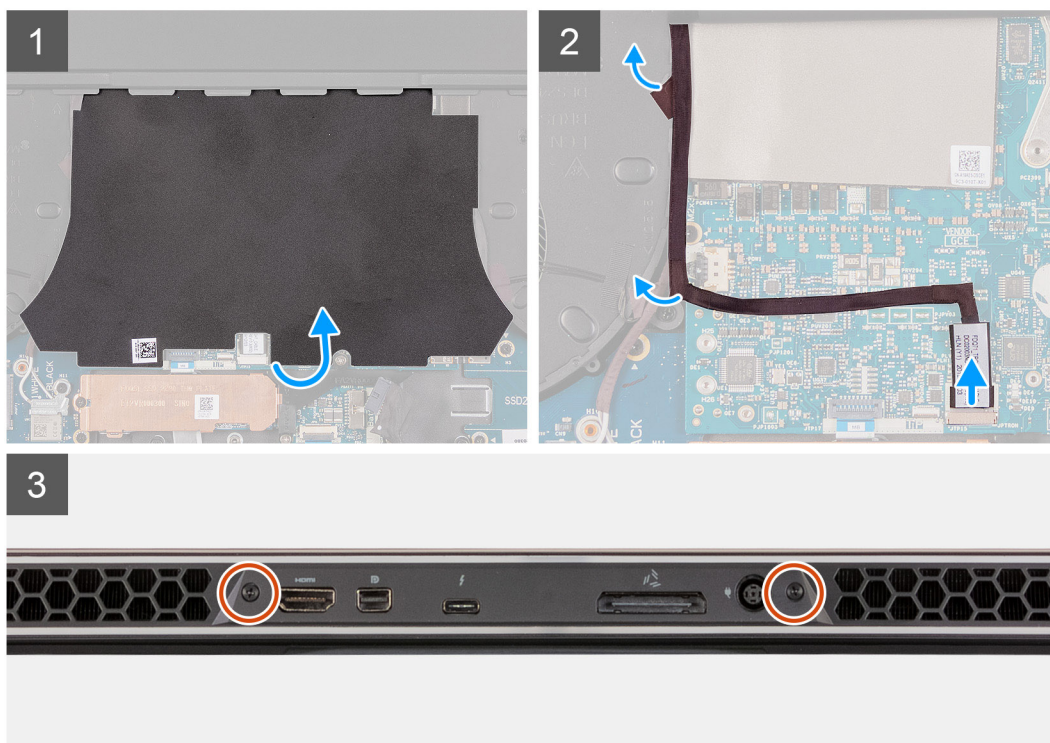
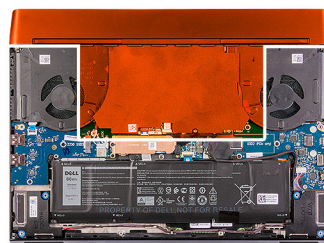
Sådan fjernes det bageste I/O-dæksel

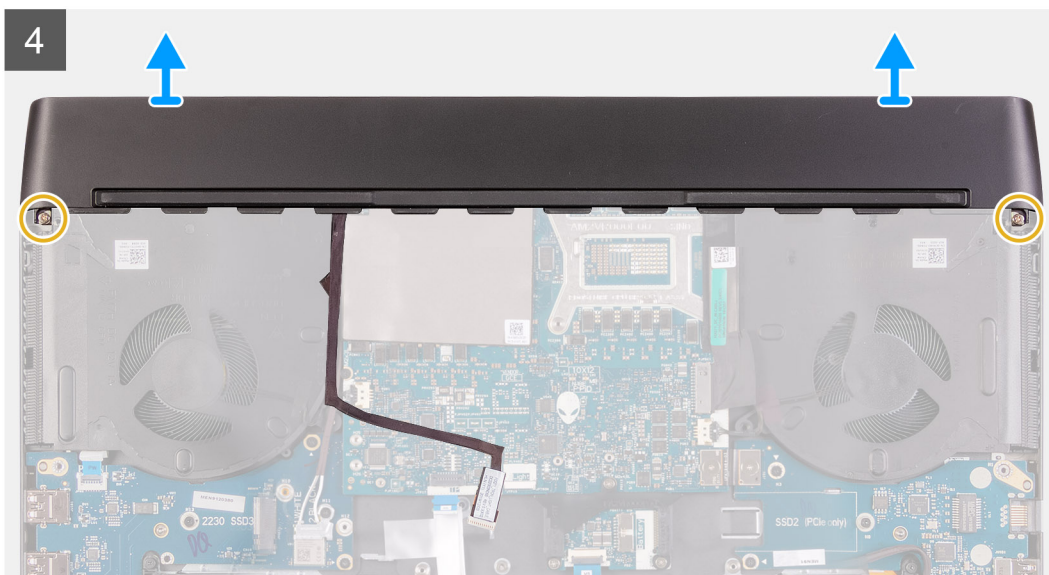
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af det bageste I/O-dæksel og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Træk den mylar af, der dækker bundkortet, og fjern den.
2. Frakobl Tron-lyskablet, og træk det af bundkortet.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå skader på computeren skal du sørge for, at Tron-lyskablet er blevet frakoblet bundkortet, før det bageste I/O-dæksel fjernes.

3. Fjern de to skruer (M2,5x5), der fastgør det bageste I/O-dæksel til håndledstøttemodulet.
4. Fjern de to skruer (M2x4,5), der fastgør det bageste I/O-dæksel til håndledstøttemodulet.
5. Tag godt fat i siderne på computeren med begge hænder, og tryk gummifødderne på det bageste I/O-dæksel udad med dine tommelfingre for at frigøre I/O-dækslet fra håndledstøttemodulet.
6. Løft bageste bunddækslet af håndledstøttemodulet.

Sådan installeres det bageste I/O-dæksel

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

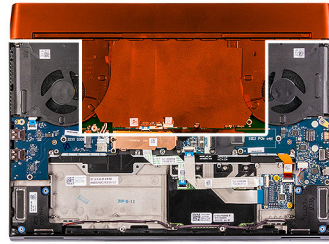
Følgende billede angiver placeringen af det bageste I/O-dæksel og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



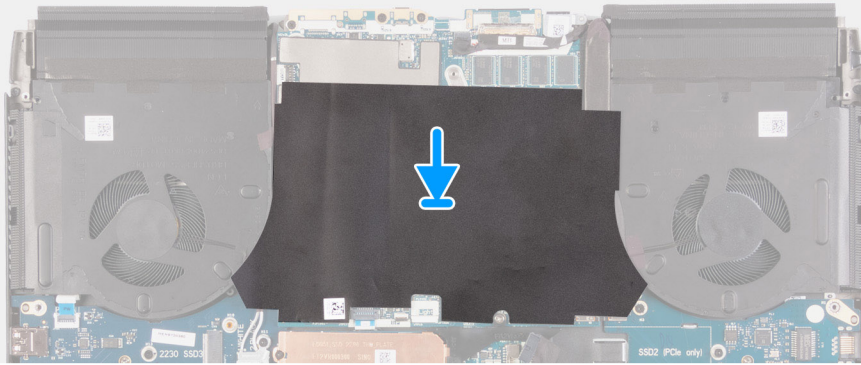
2x
M2.5x5



2x
M2x4.5

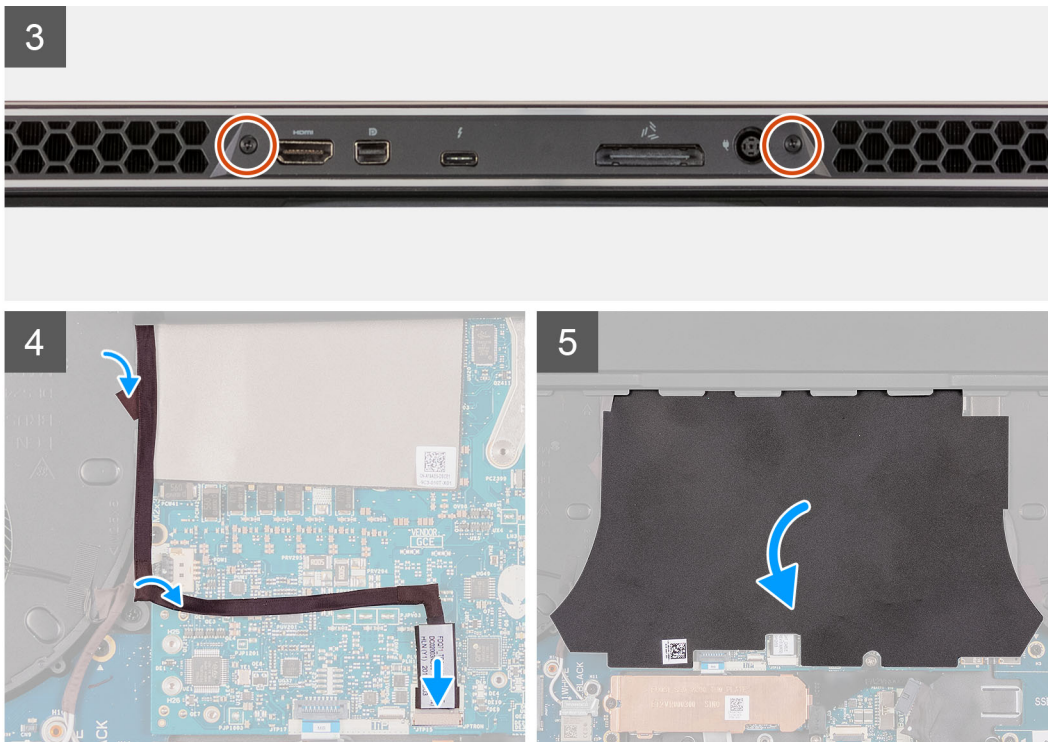


1



2





- Trin**
1. Sæt Mylaren fast på sin plads på systemkortet.
 2. Placer I/O-dækslet på håndfladestøttemodulet, og klik det på plads.
 - BEMÆRK:** For at undgå skader på computeren skal du sørge for, at Tron-lyskablet ikke er fastklemt, og at mylar'en klæbes fast på systemkortet, før det bagerste I/O-dæksel klikkes på plads.
 3. Genmonter de to skruer (M2x4,5), der fastgør det bagerste I/O-dæksel til håndfladestøttemodulet.
 4. Genmonter de to skruer (M2,5x5), der fastgør det bagerste I/O-dæksel til håndfladestøttemodulet.
 5. Tilslut Tron-lyskablet til systemkortet.
 6. Før og hæft Tron-lyskablet på plads på systemkortet under mylar'en.

- Næste trin**
1. Monter [bunddækslet](#).
 2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmmodulet

- Forudsætninger**
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
 2. Fjern [bunddækslet](#).
 3. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).

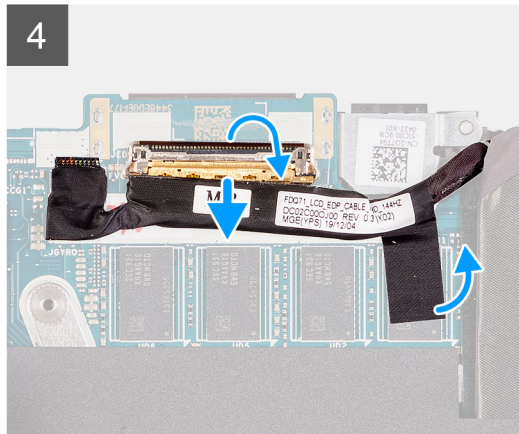
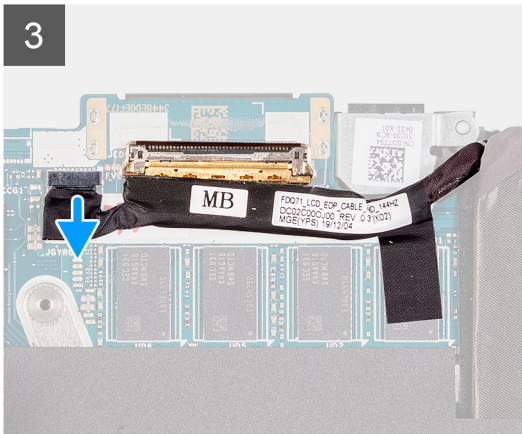
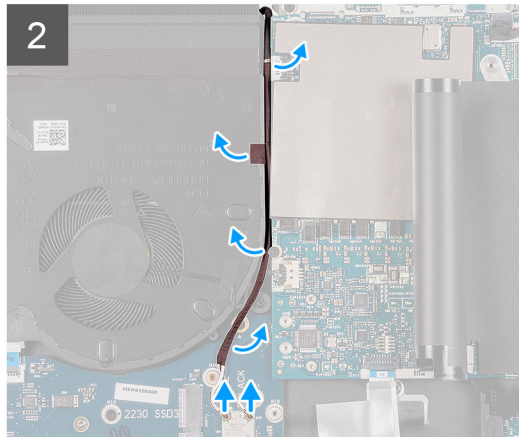
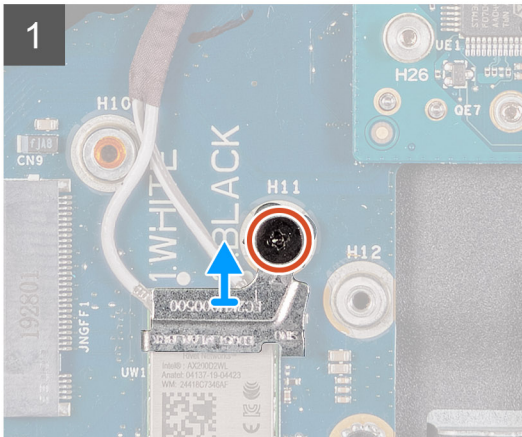
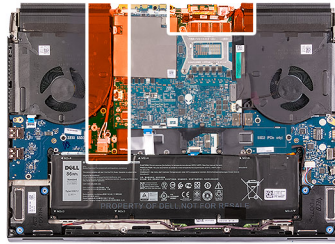
Om denne opgave

BEMÆRK: Skærmen er et Hinge-Up Display (HUD) og kan ikke skilles yderligere ad.

Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x3






6x
M2.5x5



Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til USB-kortet.
2. Løft det trådløse korts beslag af USB-kortet.
3. Kobl antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Træk tapestykkerne af, der fastgør antennekablerne til bundkortet og venstre blæser.
5. Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne på venstre blæser og bundkortet.
6. Pil de tapestykker af, der fastgør skærmkablet til bundkortet.
7. Åben låsen, og frakobl skærmkablet fra stikket på bundkortet.
8. Frakobl G-sensorkablet fra stikket på bundkortet.
9. Frakobl Tobii-øjensporingskablet fra stikket på bundkortet.

 **BEMÆRK:** Dette trin er kun relevant for computere, der leveres med Tobii-øjensporing.

10. Placer computeren med oversiden opad.

 **FORSIGTIG:** Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

11. Fjern følgende kabler fra kabelkanalerne i håndledsstøttesamlingen.
 - Skærmkabel
 - G-sensorkabel
 - Kabel til Tobii eye tracker (valgfrit tilbehør)

- Antennekabler

12. Fjern de seks skruer (M2,5x5), der fastgør skærmmodulet til håndledstøttemodulet.

13. Løft forsigtigt skærmmodulet af håndledstøttemodulet.

Sådan monteres skærmmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

⚠ FORSIGTIG: Anbring computeren på en blød og ren overflade for at undgå at ridse skærmen.

i BEMÆRK: Skærmen er et Hinge-Up Display (HUD) og kan ikke skilles yderligere ad. Hvis komponenter inde i skærmsamlingen skal udskiftes, så skal hele skærmsamlingen udskiftes.

Følgende billede angiver placeringen af skærmmodulet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

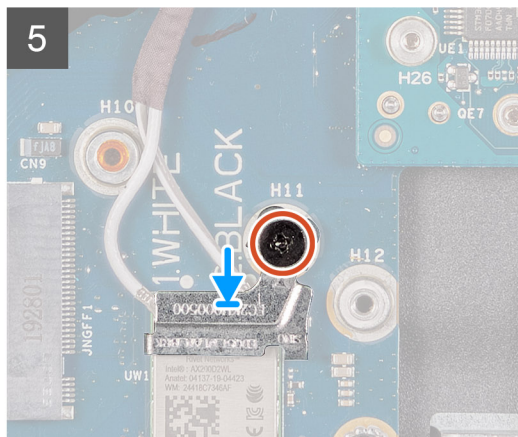
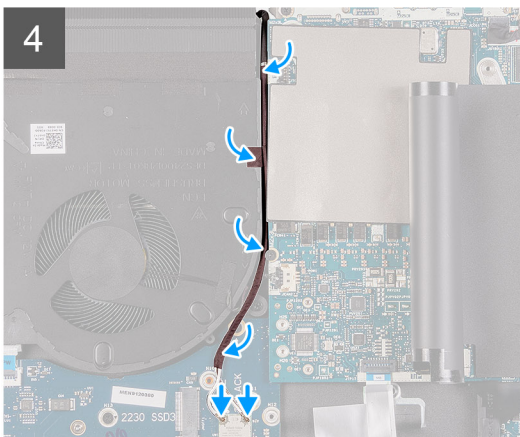
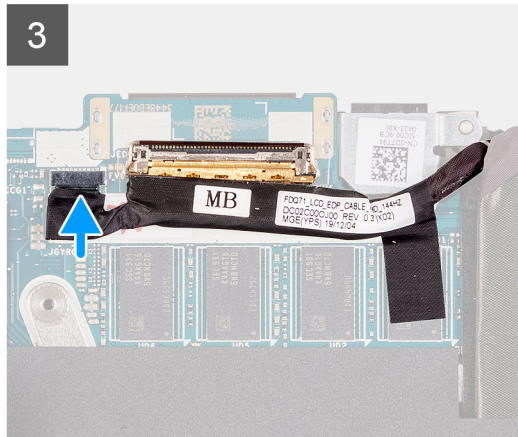
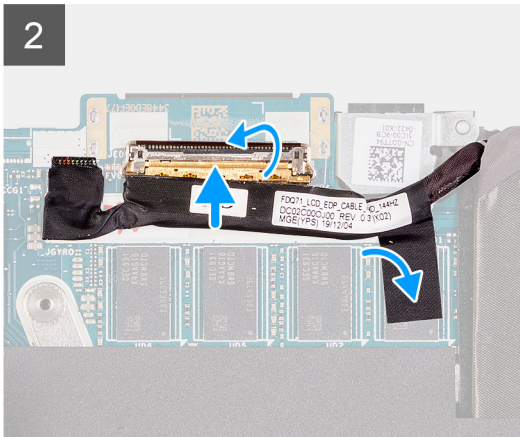
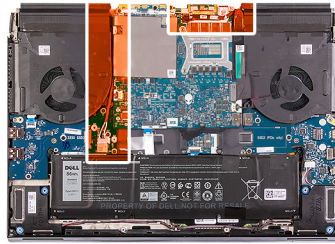


6x
M2.5x5






1x
M2x3



Trin

1. Sørg for, at håndledsstøttesamlingen placeres med forsiden opad og tastaturet pegende hen mod dig selv.
2. Placer forsigtigt skærmmodulet på håndledstøttemodulet, og få skruehullerne på skærmmodulet til at flugte med skruehullerne på håndledstøttemodulet.
3. Genmonter de seks skruer (M2,5x5), der fastgør skærmmodulet til håndledstøttemodulet.
4. Før følgende kabler igennem håndledsstøttesamlingens kabelkanaler.
 - Skærmkabel
 - G-sensorkabel
 - Kabel til Tobii eye tracker (valgfrit tilbehør)
 - Antennekabler
5. Placer computeren med oversiden nedad.
6. Tilslut Tobii-øjenspringskablet til stikket på bundkortet.

 **BEMÆRK:** Dette trin er kun relevant for computere, der leveres med Tobii-øjenspring.

7. Sæt G-sensorkablet i stikket på bundkortet.
8. Sæt skærmkablet i stikket på bundkortet, og luk låsen.
9. Før antennekablerne igennem kabelkanalerne på venstre blæser og bundkortet.
10. Sæt tapestykkerne fast, der fastgør antennekablerne til bundkortet og venstre blæser.

11. Slut antennekablerne til det trådløse kort.

Følgende skema viser antennekablets farveskema til det trådløse netværkskort, som understøttes på din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløst kort	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid eller grå
Hjælpestik (sort trekant)	Sort eller orange

12. Placer det trådløse korts beslag på det trådløse kort.
13. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til USB-kortet.

Næste trin

1. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Lydkort

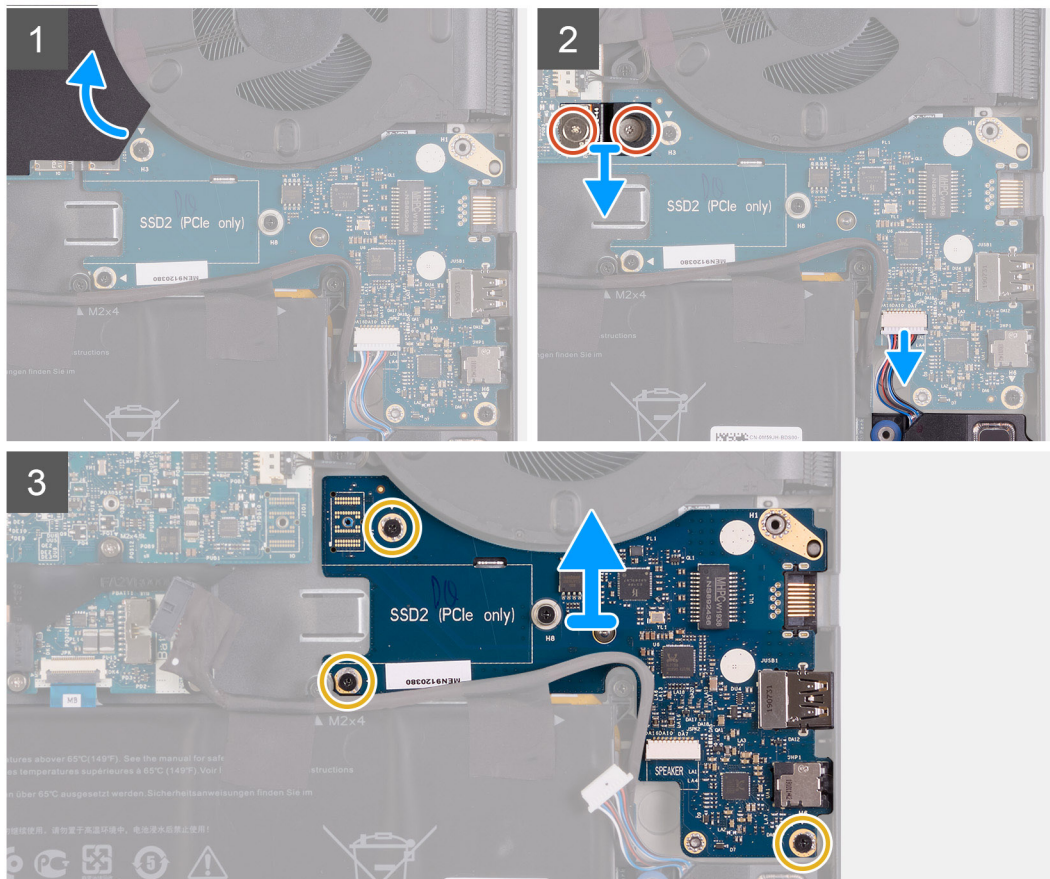
Sådan fjernes lydkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [2230 solid-state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.
5. Fjern [2280 solid-state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af lydkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løft Mylar-tapen, der dækker bundkortet og lydkortet.
2. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør lydorkablet og forbinder lydortet og bundkortet.
3. Løft lydorkablet væk fra lydortet og bundkortet.
4. Kobl højttalerkablet fra lydortet.
5. Fjern de tre skruer (M2x3), der fastgør lydortet til håndledsstøttemodulet.
6. Løft lydortet af håndledsstøttemodulet.

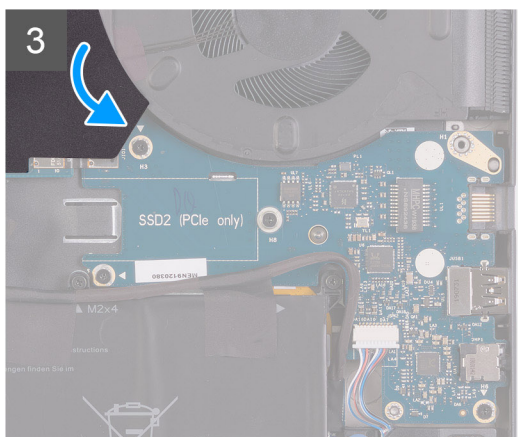
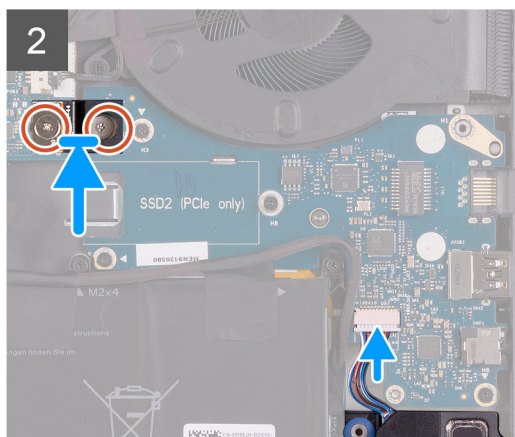
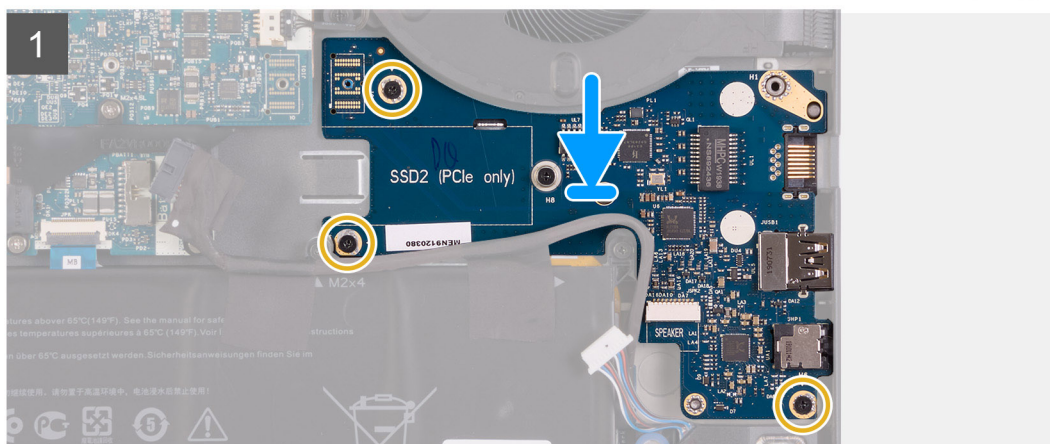
Sådan monteres lydortet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af lydortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



Trin

1. Placer lydkortet på håndledsstøttemodulet.
2. Flugt lydkortets skruehuller med håndledsstøttemodulets skruehuller.
3. Monter de tre skruer (M2x3), der fastgør lydkortet til håndledsstøttemodulet.
4. Slut højttalerkablet til stikket på lydkortet.
5. Forbind lydkortkablet til lydkortet og bundkortet med styrepælenes hjælp.

BEMÆRK: I/O-kortkablet er polaritetsfølsomt. For at undgå skader på computeren skal du sørge for, at kablets MB UMT-ende er forbundet til bundkortet.

6. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør lydortkablet til lydortet og bundkortet.

Næste trin

1. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
2. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
3. Monter [batteriet](#).
4. Monter [bunddækslet](#).
5. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Bundkort

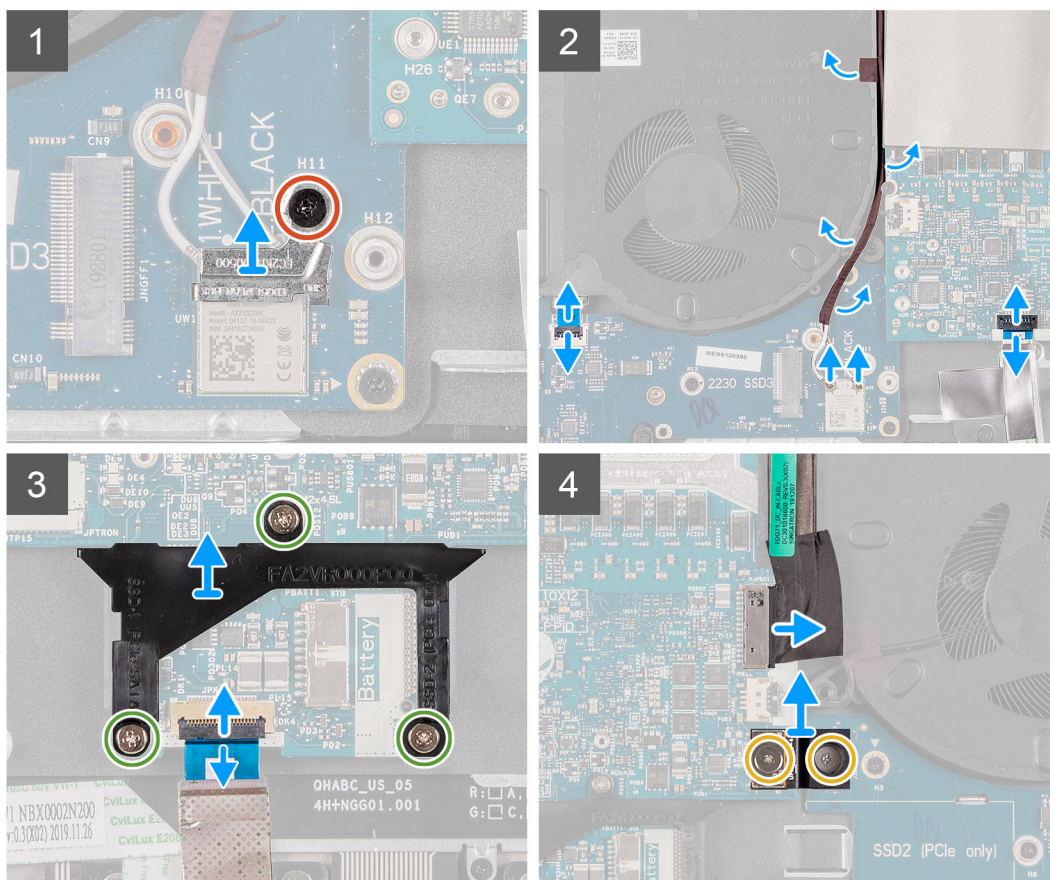
Sådan fjernes bundkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern 2230 solid state-drevet i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern 2280 solid state-drevet i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern 2230 solid state-drevet i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern 2280 solid state-drevet i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
8. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

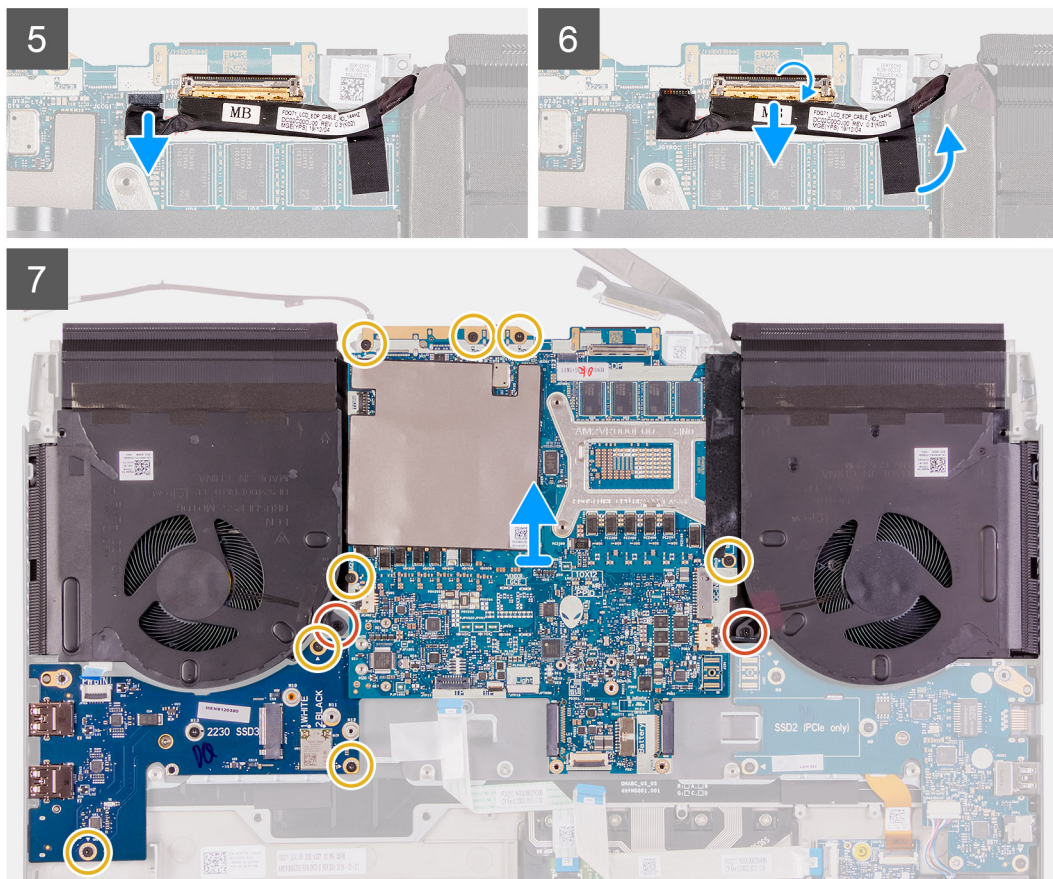




2x
M2.5x5




8x
M2x3





Trin

1. Fjern skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til USB-kortet.
2. Løft det trådløse korts beslag af USB-kortet.
3. Kobl antennekablerne fra det trådløse kort.
4. Træk tapestykkerne af, der fastgør antennekablerne til bundkortet og venstre blæser.
5. Fjern antennekablerne fra kabelkanalerne på venstre blæser.
6. Åbn låsen, og kobl tænd/sluk-knappens kabel fra USB-kortet.
7. Åbn låsen, og kobl pegefeltets kabel fra bundkortet.
8. Åbn låsen, og frakobl tastatur-controller-kortets kabel fra bundkortet.
9. Fjern de tre skruer (M2x4,5), der fastgør solid state-drevets støttebøjle til bundkortet.
10. Fjern solid state-drevets støttebøjle fra bundkortet.
11. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør lydorkkabet til lydortet og bundkortet.
12. Løft lydorkkabet væk fra lydortet og bundkortet.
13. Kobl strømadapterportens kabel fra bundkortet.
14. Åben låsen, og frakobl skærmkablet fra stikket på bundkortet.
15. Frakobl G-sensorkablet fra stikket på bundkortet.
16. Frakobl Tobii-øjensporingskablet fra stikket på bundkortet.

 **BEMÆRK:** Dette trin er kun relevant for computere, der leveres med Tobii-øjensporing.

17. Fjern de to (M2,5x5) skruer, der fastgør blæserne til håndledsstøttemodulet.
18. Fjern de fem (M2x3) skruer, der fastgør bundkortet til håndledsstøttemodulet.
19. Fjern de tre (M2x3) skruer, der fastgør USB-kortet til håndledsstøttemodulet.
20. Løft bundkortet og USB-kortet ud af håndledsstøttemodulet.

 **BEMÆRK:** Når bundkortet løftes ud, skal du holde sikkert på blæser- og kølelegemesamlingens venstre og højre sider.

 **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige computeren må du ikke understøtte bundkortet med USB-kortet, når bundkortet løftes ud.

21. Vend bundkortet om.
22. Fjern [USB-kortet](#).
23. Fjern [blæser- og kølelegemodulet](#).

Sådan installeres bundkortet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

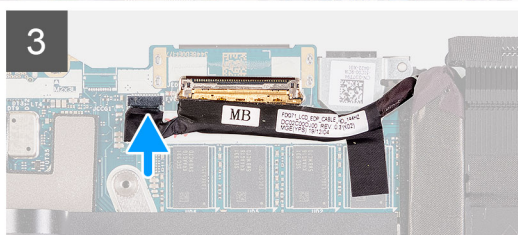
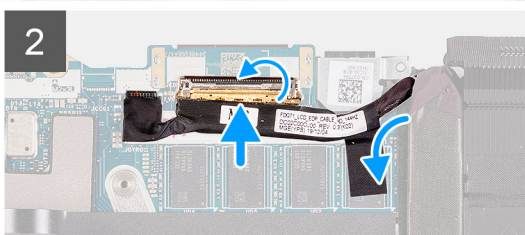
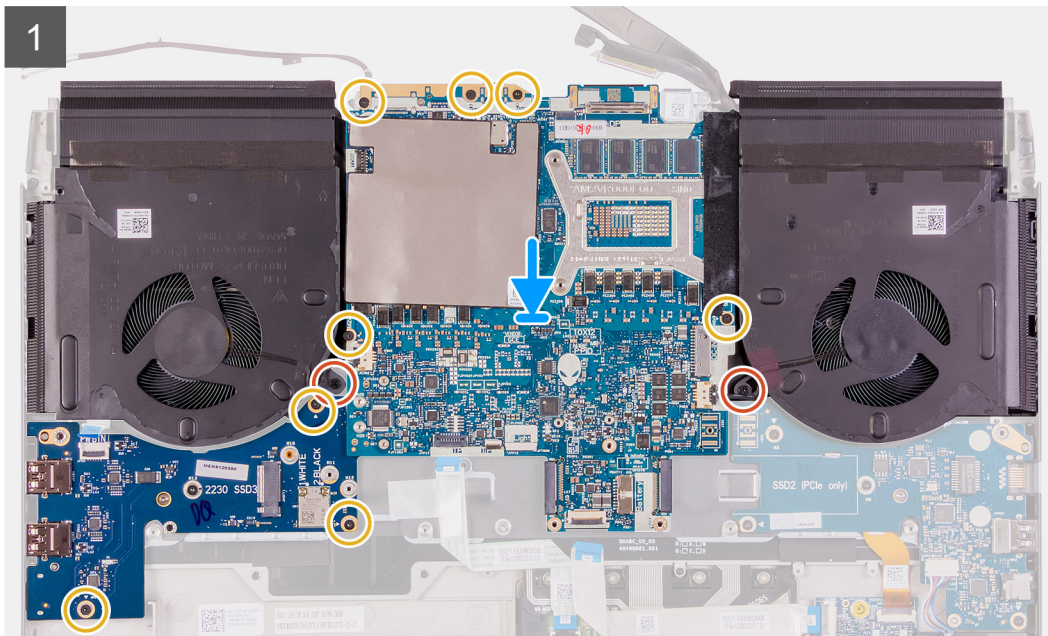
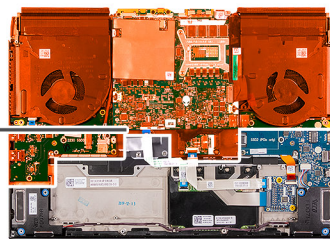
Følgende billede angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

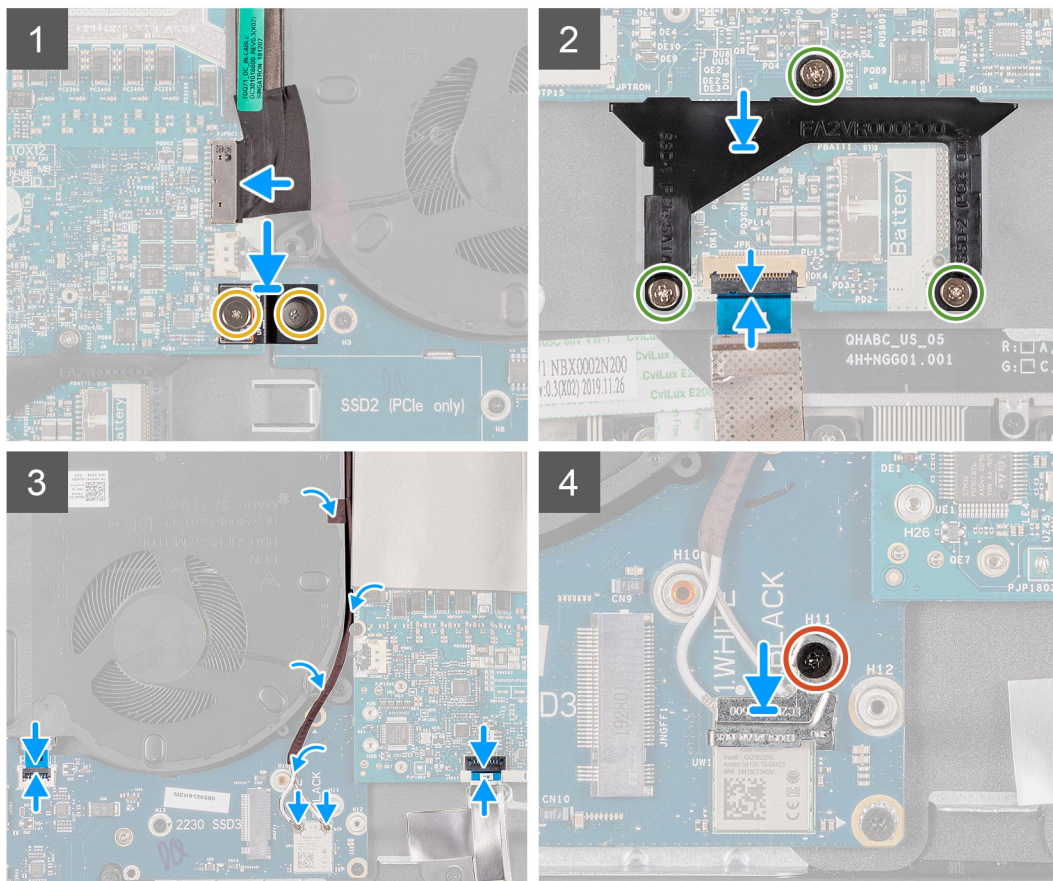
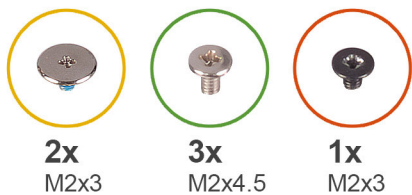


2x
M2.5x5



8x
M2x3





Trin

1. Monter blæser- og kølelegemodulet.
2. Installer USB-kortet.
3. Vend bundkortet om, og anbring bundkortet og venstre USB-kort på håndledsstøttemodulet.

BEMÆRK: Når bundkortet sættes på plads, skal du holde godt fast i blæser- og kølelegemesamlingens venstre og højre sider.

FORSIGTIG: For at undgå at beskadige computeren må du ikke understøtte bundkortet med USB-kortet, når systemkortet anbringes.

4. Genmonter de to (M2,5x5) skruer, der fastgør blæserne til håndledsstøttemodulet.
5. Genmonter de fem (M2x3) skruer, der fastgør bundkortet til håndledsstøttemodulet.
6. Monter de tre skruer (M2x3), der fastgør USB-kortet til håndledsstøttemodulet.
7. Tilslut Tobii-øjensporingskablet til stikket på bundkortet.

BEMÆRK: Dette trin er kun relevant for computere, der leveres med Tobii-øjensporing.

8. Sæt G-sensorkablet i stikket på bundkortet.
9. Sæt skærmerkablet i stikket på bundkortet, og luk låsen.
10. Tilslut strømadapterportens kabel til bundkortet.

11. Forbind lydorkortkablet til lydorkortet og bundkortet med styrepælenes hjælp.



BEMÆRK: I/O-kortkablet er polaritetsfølsomt. For at undgå skader på computeren skal du sørge for, at MB UMT-enden af kablet er forbundet til bundkortet.

12. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør lydorkortkablet til lydorkortet og bundkortet.
13. Brug tappen på solid state-drevets støttebøjle og slotten på bundkortet til at få skruehullet på solid state-drevets støttebøjle til at flugte med skruehullet på bundkortet.
14. Genmonter de tre skruer (M2x4,5), der fastgør solid state-drevets støttebøjle til bundkortet.
15. Forbind kablet til tastatur-controller-kortets kabel til bundkortet, og luk låsen.
16. Slut pegefeltets kabel til bundkortet, og luk låsen.
17. Forbind strømknappens kabel til bundkortet.
18. Før antennekablerne igennem kabelkanalerne på venstre blæser og bundkortet.
19. Sæt tapestykkerne fast, der fastgør antennekablerne til bundkortet og venstre blæser.
20. Slut antennekablerne til det trådløse kort.

Følgende skema viser antennekablets farveskema til det trådløse netværkskort, som understøttes på din computer.

Table 3. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløst kort	Antennekabelfarve
Hovedstik (hvid trekant)	Hvid eller grå
Hjælpstik (sort trekant)	Sort eller orange

21. Placer det trådløse korts beslag på det trådløse kort.
22. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør det trådløse korts beslag til USB-kortet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
3. Monter [2280 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.
4. Monter [2230 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.
5. Monter [2280 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. ét](#), hvis dette er monteret.
6. Monter [2230 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. ét](#), hvis dette er monteret.
7. Monter [bunddækslet](#).
8. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

USB-kort

Sådan fjernes USB-kortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. ét](#), hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. ét](#), hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i [M.2-slot nr. to](#), hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
8. Fjern [batteriet](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [bundkortet](#).

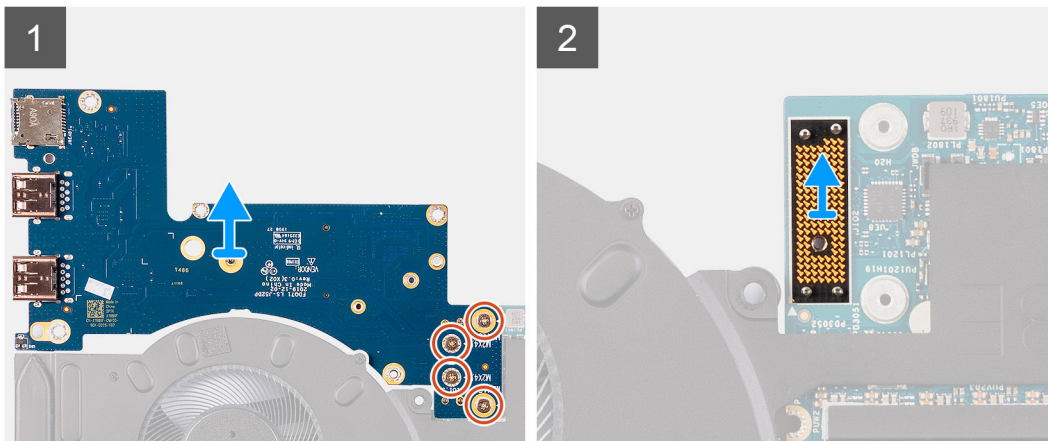
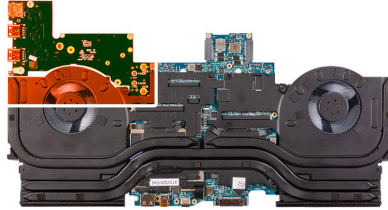
Om denne opgave

⚠ FORSIGTIG: Interposer-kortet monteres mellem USB-kortet og bundkortet. Fjern interposer-kortet umiddelbart efter afmonteringen af USB-kortet, og opbevar det et rent og sikkert sted. Kortet håndteres ved at løfte og holde det i kanterne eller siderne, eftersom stifterne på interposer-kortet er skrøbelige.

Følgende billede angiver placeringen af USB-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
M2x4.5



Trin

1. Fjern de fire skruer (M2x4,5), der fastgør USB-kortet til bundkortet.
2. Løft USB-kortet væk fra bundkortet.
3. Løft interposer-kortet af bundkortet.

i BEMÆRK: Interposeren kan gå løs sammen med I/O-kortet.

Sådan monteres USB-kortet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

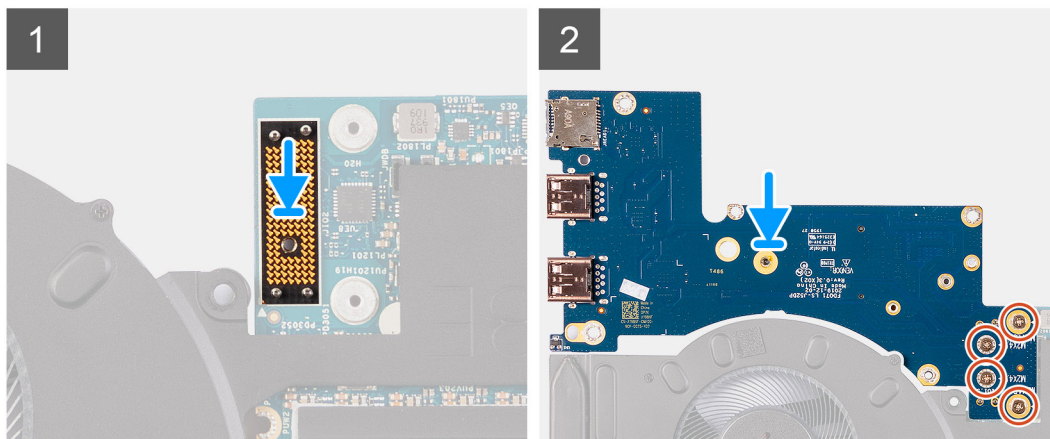
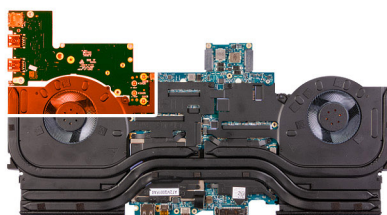
Om denne opgave

⚠ FORSIGTIG: Interposer-kortet monteres mellem USB-kortet og bundkortet. Monter interposer-kortet, før du monterer USB-kortet. Kortet håndteres ved at løfte og holde det i kanterne eller siderne, eftersom stifterne på interposer-kortet er skrøbelige.

Følgende billede angiver placeringen af USB-kortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



4x
M2x4.5



Trin

1. Anvend passtifterne til at anbringe interposer-kortet på bundkortet.
2. Forbind med styrepælens hjælp USB-kortet til bundkortet gennem interposer-kortet.
3. Ret skruehullerne på USB-kortet ind efter skruehullerne på bundkortet og interposer-kortet.
4. Genmonter de fire skruer (M2x4,5), der fastgør USB-kortet til bundkortet.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [bundkortet](#).
2. Monter [batteriet](#).
3. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
4. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
5. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
7. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Blæser- og kølelegememodul

Sådan fjernes blæser- og kølelegememodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
8. Fjern [batteriet](#).

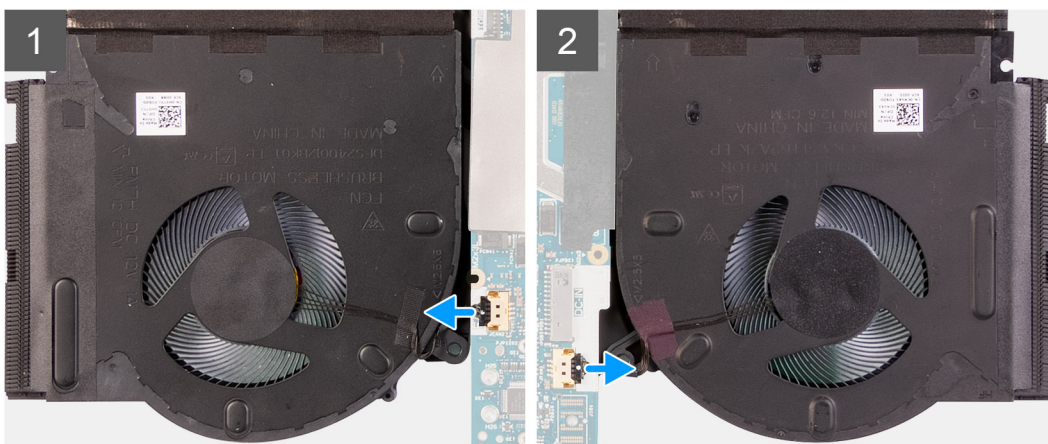
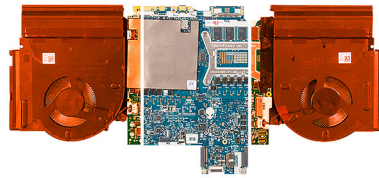
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [systemkortet](#).

Om denne opgave

BEMÆRK: Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.

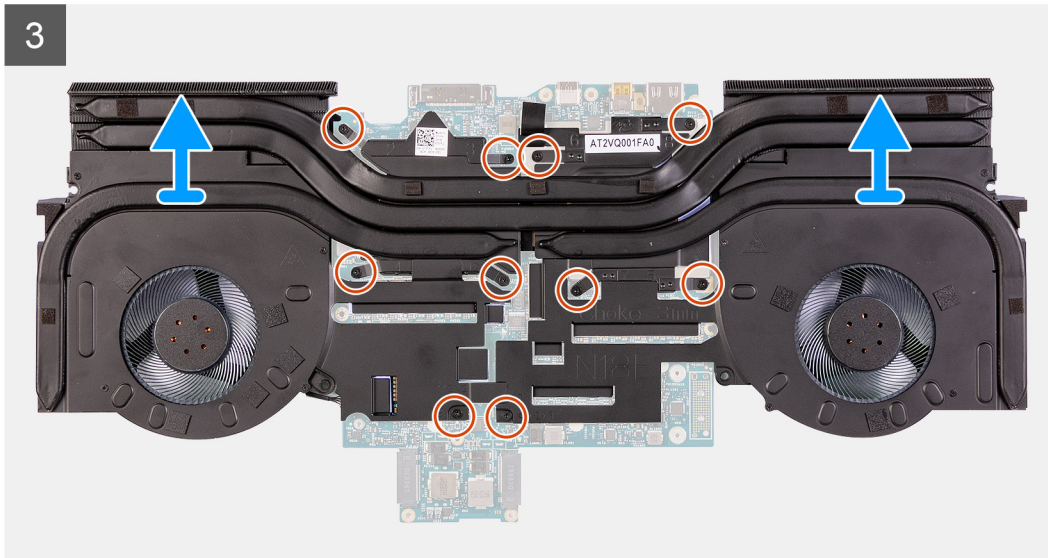
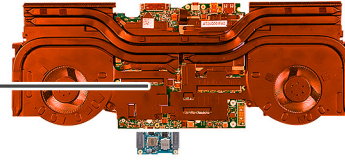
FORSIGTIG: Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Følgende billede angiver placeringen af blæser- og kølelegememodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.






10x
M2x3



Trin

1. Frakobl venstre og højre blæserkabel fra systemkortet.
2. Fjern i omvendt rækkefølge (10>9>8>7>6>5>4>3>2>1) de ti skruer (M2x3), der fastgør blæser- og kølelegememodul til systemkortet.

 **BEMÆRK:** Antallet af skruer varierer afhængigt af den bestilte konfiguration.

3. Løft blæser- og kølelegememodul væk fra systemkortet ved hjælp af trækkefligene.

Sådan monteres blæser- og kølelegememodul

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

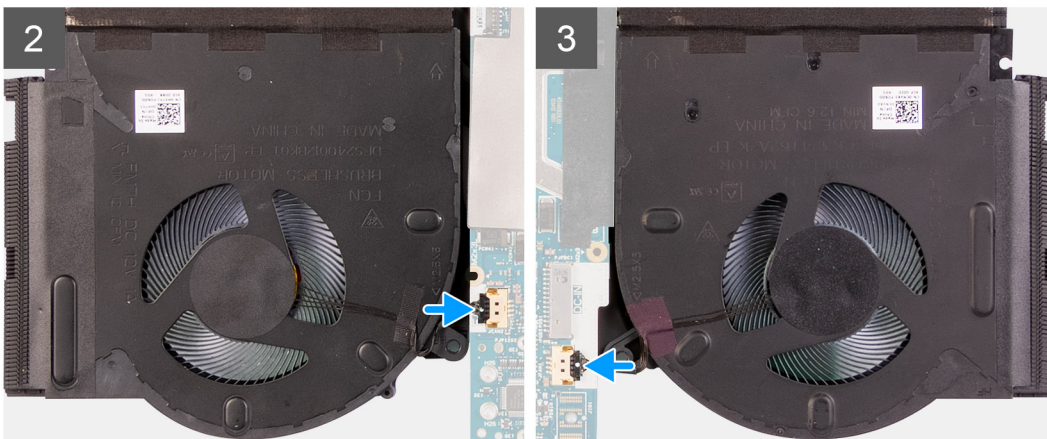
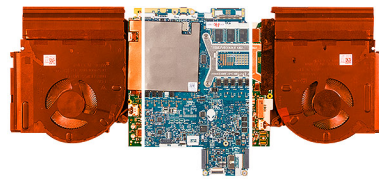
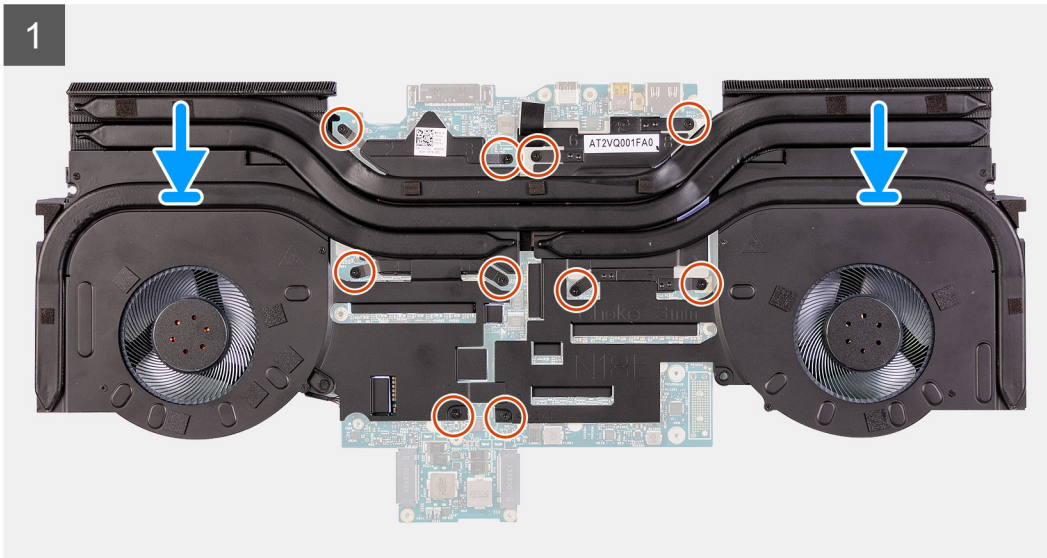
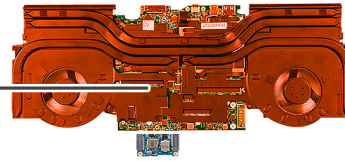
 **FORSIGTIG:** Hvis enten processoren eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge den termiske fedt, der følger med sættet, for at sikre, at varmeledningen opnås.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af blæser- og kølelegememodul og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



10x
M2x3



Trin

1. Placer blæser- og kølelegememodulet på systemkortet.
2. Genmonter i omvendt rækkefølge (1>2>3>4>5>6>7>8>9>10) de ti skruer (M2x3), der fastgør blæser- og kølelegememodulet til systemkortet.

BEMÆRK: Antallet af skruer varierer afhængigt af den bestilte konfiguration.

3. Forbind venstre og højre blæserkabel fra systemkortet.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [systemkortet](#).
2. Monter [batteriet](#).
3. Monter det [bageste I/O-dæksel](#).
4. Monter [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
5. Monter [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
7. Monter [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Strømadapterport

Fjernelse strømadapterporten

Forudsætninger

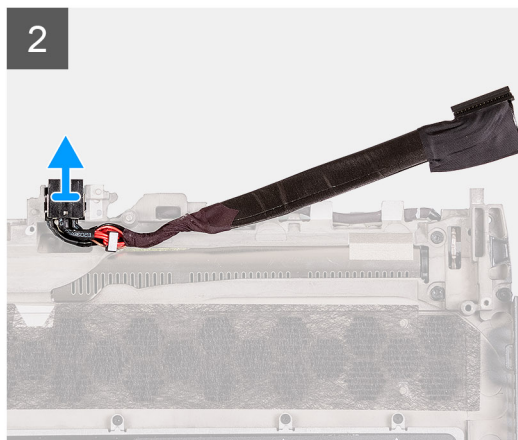
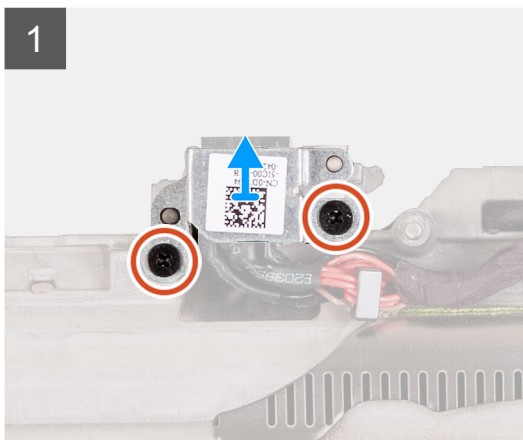
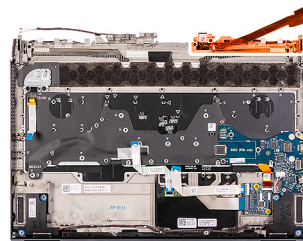
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
8. Fjern [batteriet](#).
9. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [systemkortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x3), der fastgør strømadapterportens bøjle til håndfladestøttemodulet.

2. Løft strømadapterportens bøjle væk fra håndfladestøttemodulet.
3. Løft strømadapterporten og dens kabel væk fra håndfladestøttemodulet.

Sådan installeres strømadapterporten

Forudsætninger

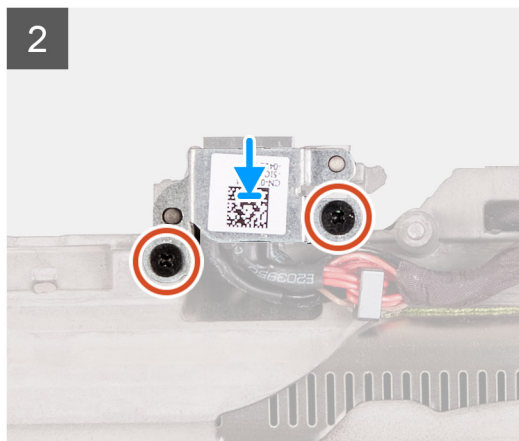
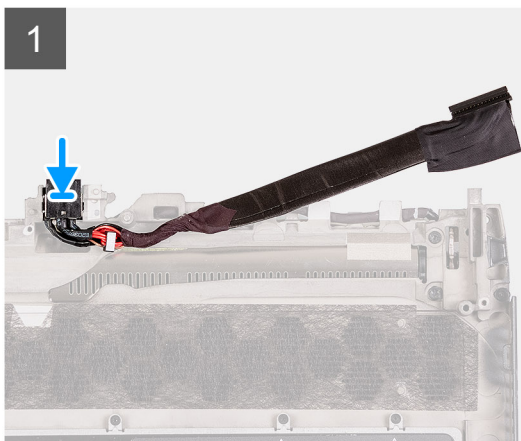
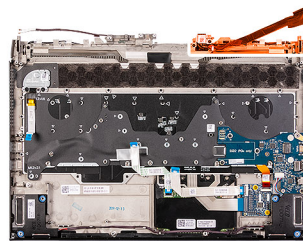
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømadapterporten og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x3



Trin

1. Placer strømadapterporten ind i åbningen i håndfladestøttemodulet.
2. Placer strømadapterportens bøjle på strømadapterporten.
3. Genmonter de to skruer (M2x3), der fastgør strømadapterportens bøjle på håndfladestøttemodulet.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [systemkortet](#).
2. Monter [batteriet](#).
3. Monter det [bageste I/O-dæksel](#).
4. Monter [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
5. Monter [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2280 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
7. Monter [2230 solid-state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [bunddækslet](#).
9. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tænd/sluk-knapmodul

Sådan fjernes tænd/sluk-knapsamlingen

Forudsætninger

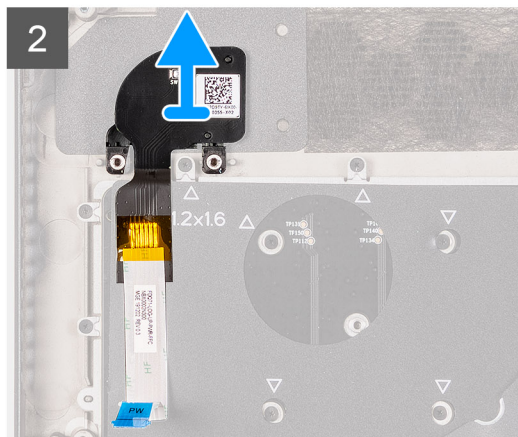
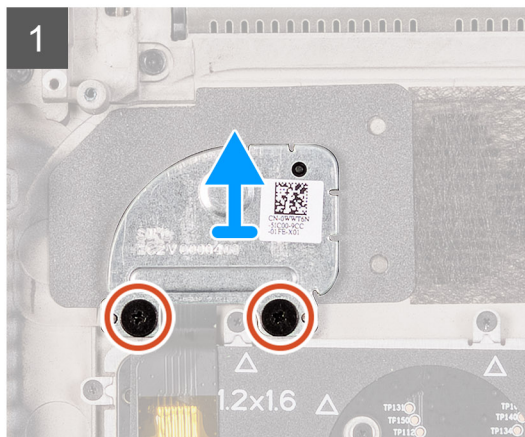
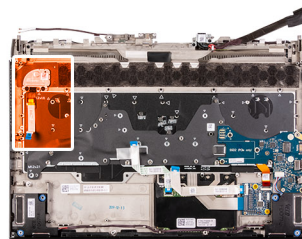
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
8. Fjern [batteriet](#).
9. Fjern [lydkortet](#).
10. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [bundkortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømknappmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x1.9



Trin

1. Fjern de to (M2x1,9) skruer, der fastgør tænd/sluk-knappens bøjle til håndfladestøttemodulet.
2. Løft tænd/sluk-knappens bøjle væk fra håndledsstøttesamlingen.
3. Træk tænd/sluk-knappkortsamlingen og dets kabel af håndledsstøttesamlingen.

Sådan installeres tænd/sluk-knapmodulet

Forudsætninger

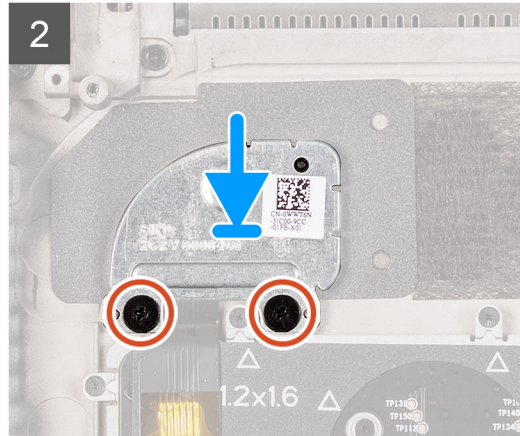
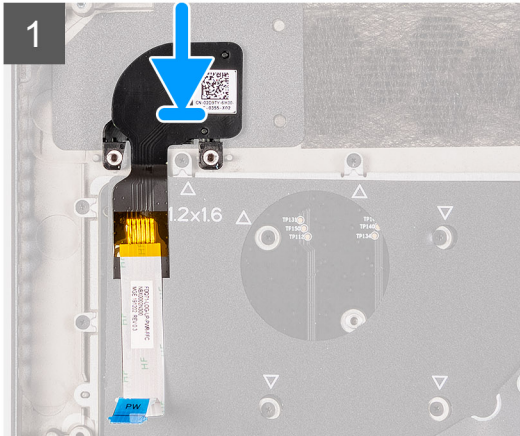
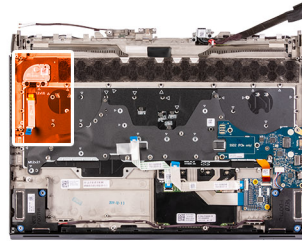
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af strømknappmodulet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



2x
M2x1.9



Trin

1. Placer strømknapsamlingen og dets kabel i slottet på håndledsstøttesamlingen.
2. Placer strømknappbøjlen på strømknapsamlingen.
3. Genmonter de to (M2x1,9) skruer, der fastgør tænd/sluk-knappens bøjle til håndfladestøttemodul.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [bundkortet](#).
2. Monter [lydkortet](#).
3. Monter [batteriet](#).
4. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
5. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
9. Monter [bunddækslet](#).
10. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Tastatur

Sådan fjernes tastaturet

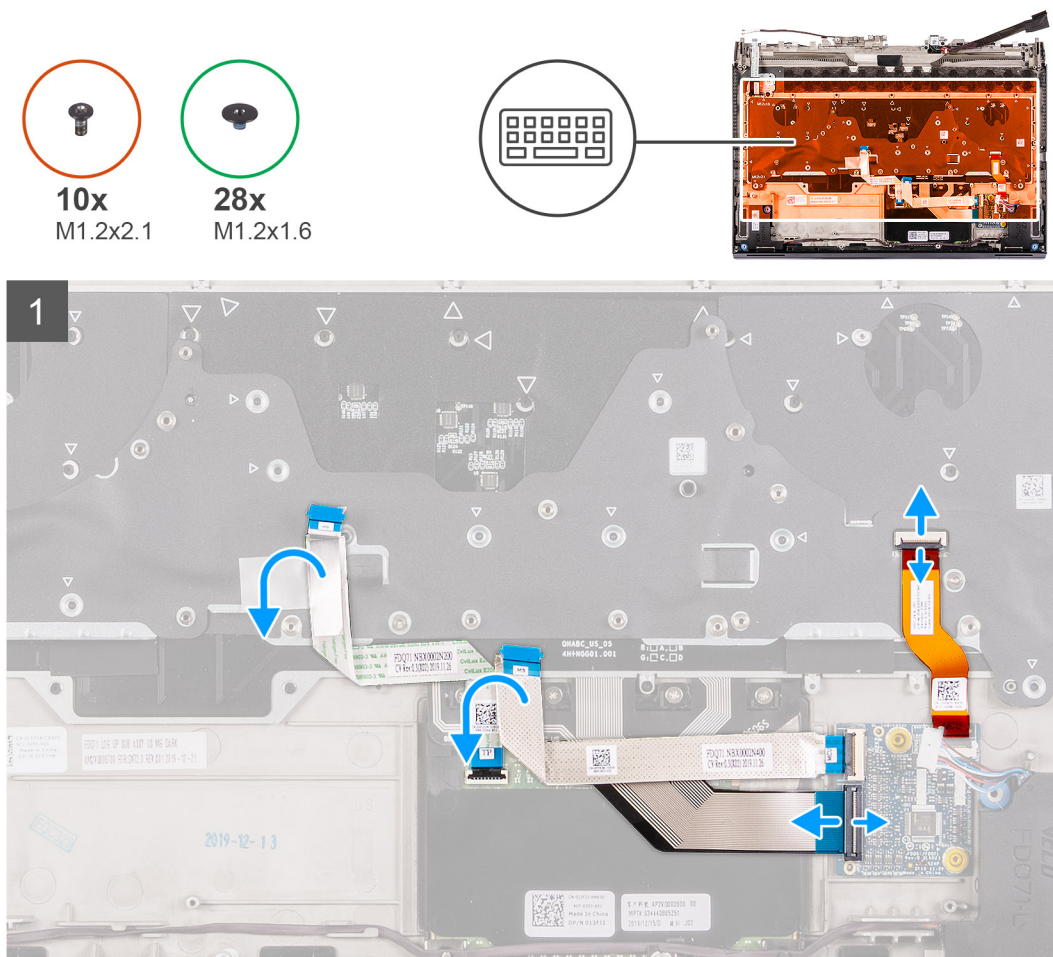
Forudsætninger

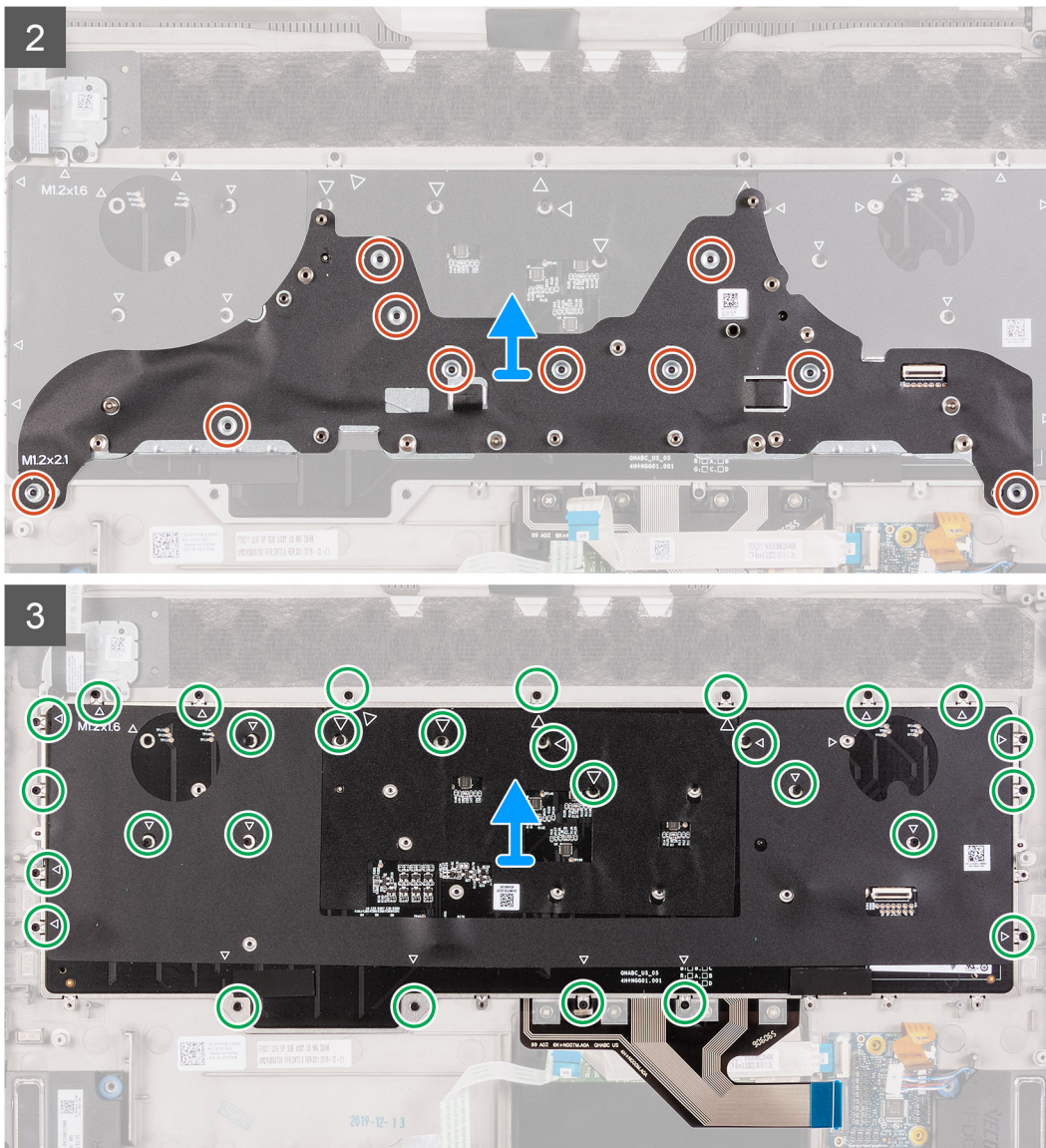
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.

6. Fjern 2280 solid state-drevet i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det bageste I/O-dæksel.
8. Fjern batteriet.
9. Fjern lydkortet.
10. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af bundkortet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.





Trin

1. Åbn låsen, og frakobl tastaturets baggrundslyskabel fra tastatur-controller-kortet.
2. Åbn låsen, og frakobl tastaturkablet fra tastaturets controller-kort.
3. Fjern de ti (M1,2x2,1) skruer, der fastgør tastaturbøjlen til tastaturet.
4. Løft tastaturbøjlen væk fra tastaturet.
5. Fjern de 28 (M1,2x1,6) skruer, der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
6. Løft tastaturet af håndfladestøttemodulet.

Sådan monteres tastaturet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

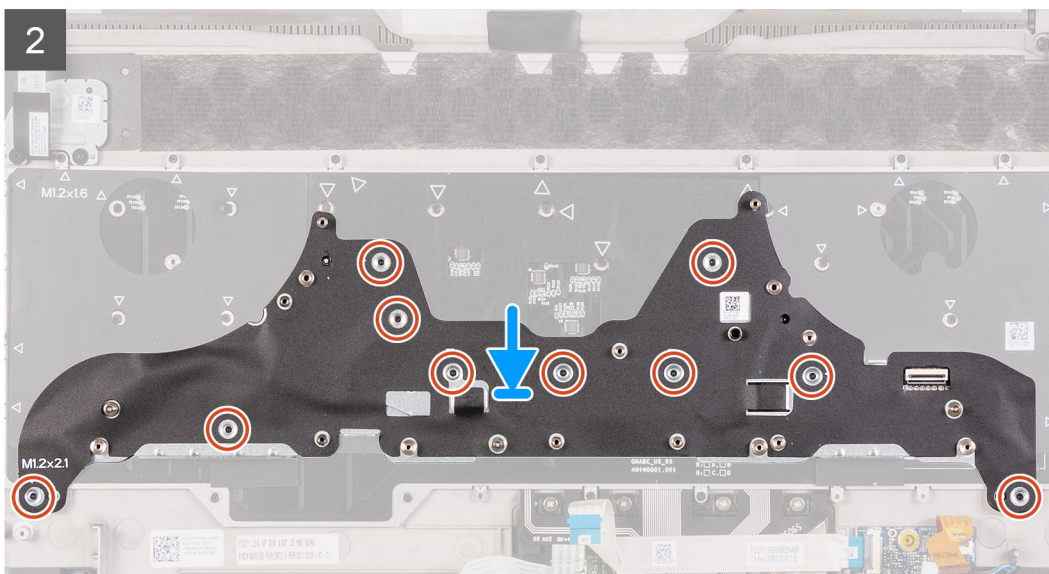
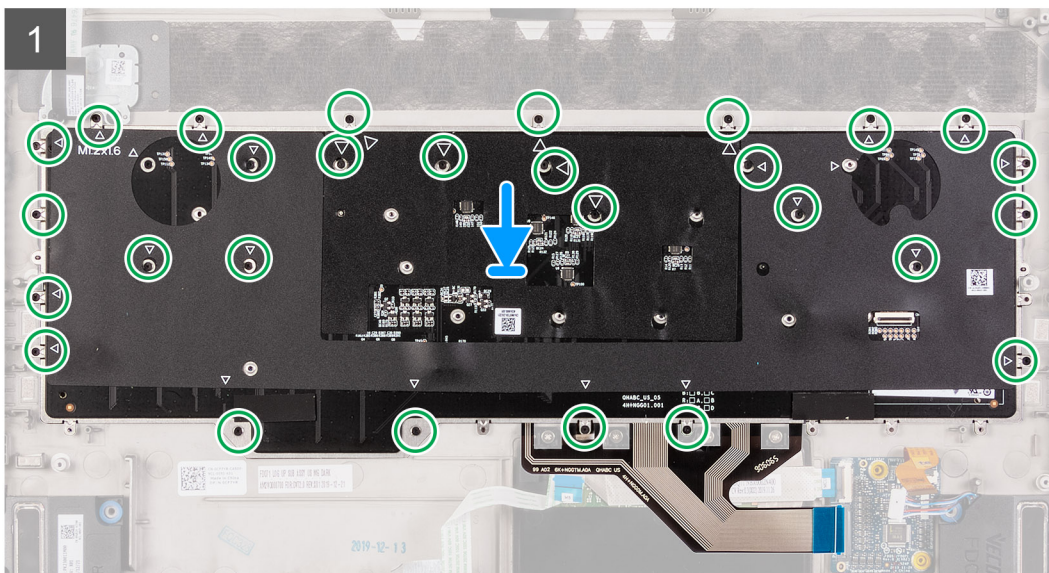
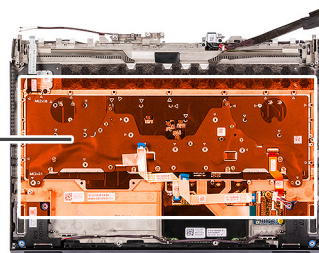
Følgende billede angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

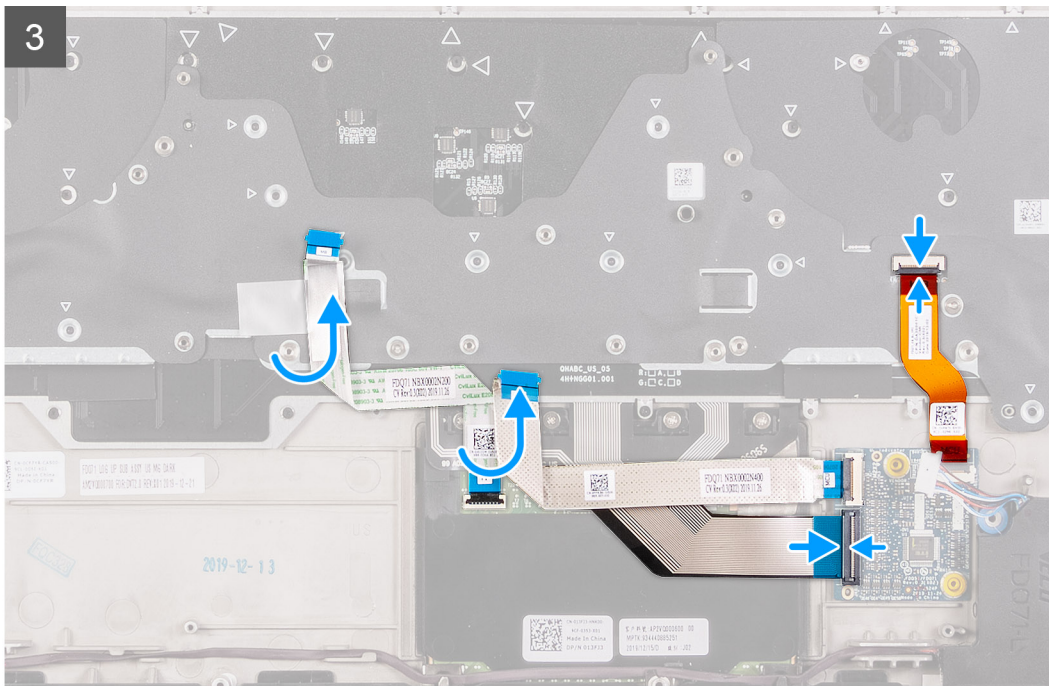


10x
M1.2x2.1




28x
M1.2x1.6





Trin

1. Placer tastaturet på håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter de 28 (M1,2x1,6) skruer, der fastgør tastaturet til håndfladestøttemodulet.
 -  **BEMÆRK:** De 28 skruehuller er markeret med en pil.
3. Placer tastaturbøjlen på tastaturet.
4. Genmonter de ti (M1,2x2,1) skruer, der fastgør tastaturbøjlen til tastaturet.
5. Forbind tastaturkablet til tastaturcontrollerkortet, og luk låsen.
6. Forbind tastaturets baggrundslyskabel til tastaturet, og luk låsen.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [bundkortet](#).
2. Monter [lydkortet](#).
3. Monter [batteriet](#).
4. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
5. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
9. Monter [bunddækslet](#).
10. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).


Sådan fjernes det mekaniske tastatur

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).

8. Fjern [batteriet](#).
9. Fjern [lydkortet](#).
10. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [bundkortet](#).

Om denne opgave

 **BEMÆRK:** Denne procedure er kun relevant for computere, der leveres med et mekanisk tastatur.

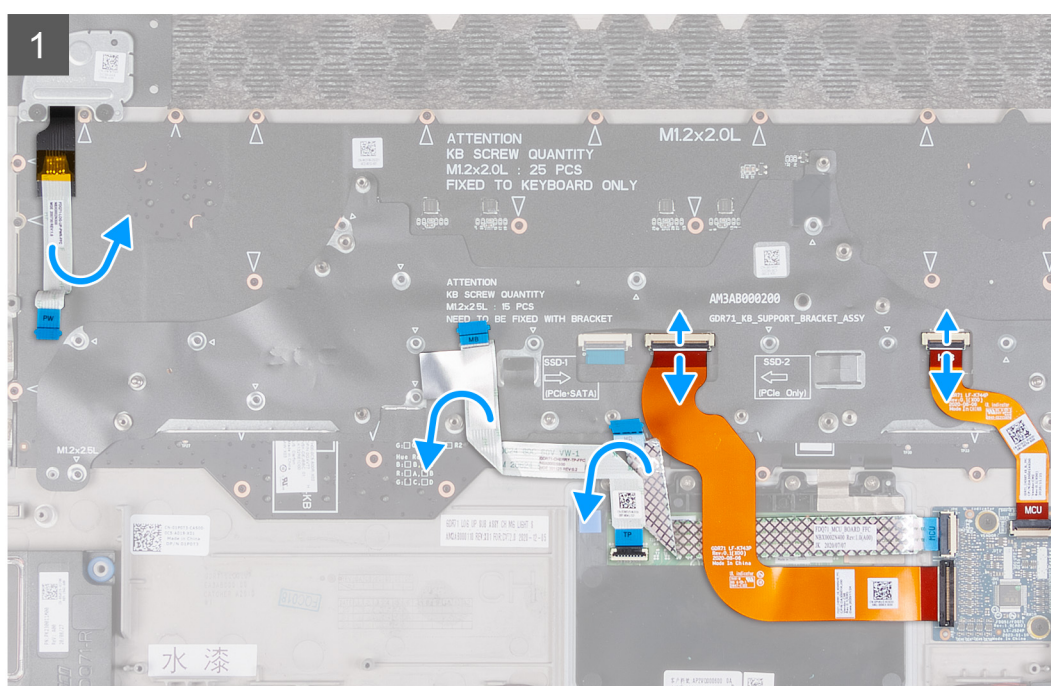
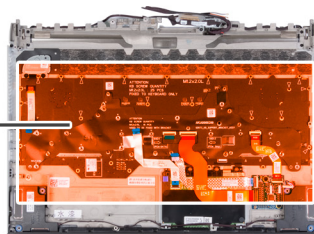
Følgende billede angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.

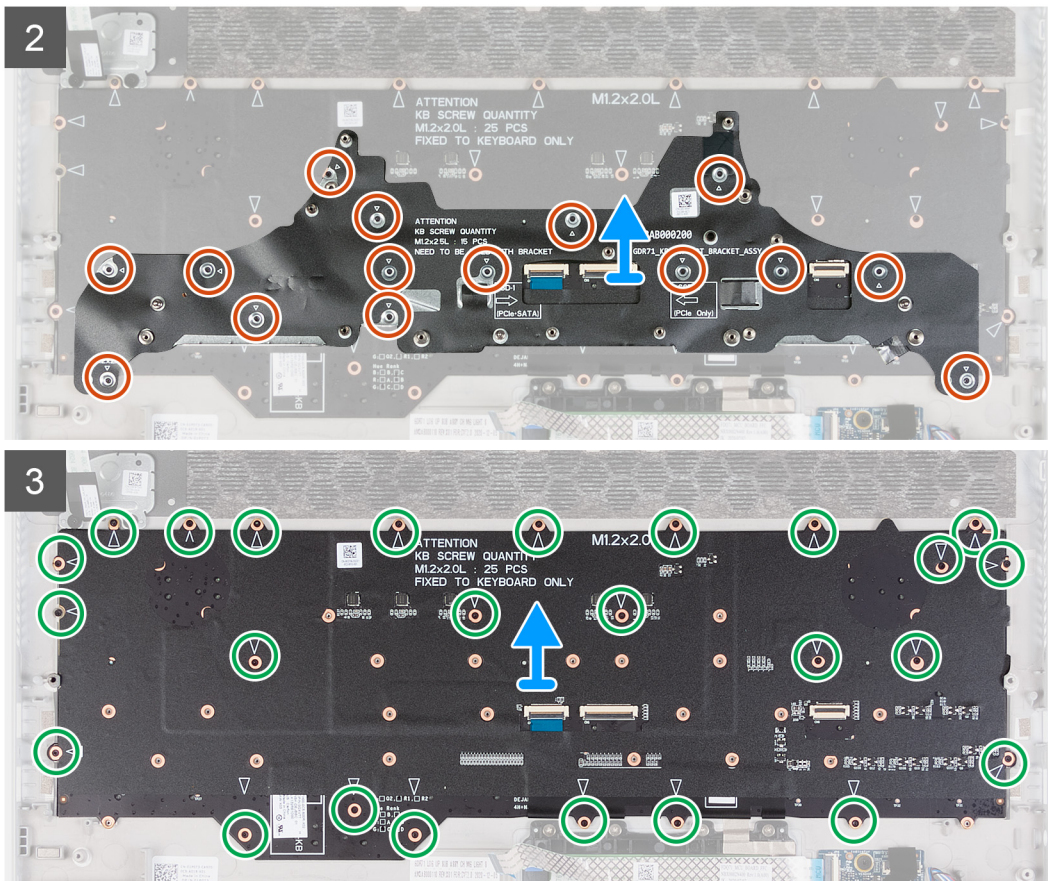


15x
M1.2x2.5



25x
M1.2x2.0





Trin

1. Åbn låsen, og frakobl tastaturets baggrundslyskabel fra tastatur-controller-kortet.
2. Åbn låsen, og frakobl tastaturkablet fra tastaturets controller-kort.
3. Fjern de 15 skruer (M1,2x2,5), der fastgør tastaturbøjlen til tastaturet.
4. Løft tastaturbøjlen væk fra tastaturet.
5. Fjern de 25 skruer (M1,2x2), der fastgør det mekaniske tastatur til håndfladestøttemodulet.

BEMÆRK: De 25 skruehuller er markeret med en pil.

6. Løft det mekaniske tastatur af håndfladestøttemodulet.

Sådan installeres det mekaniske tastatur

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne procedure er kun relevant, hvis du installerer et mekanisk tastatur.

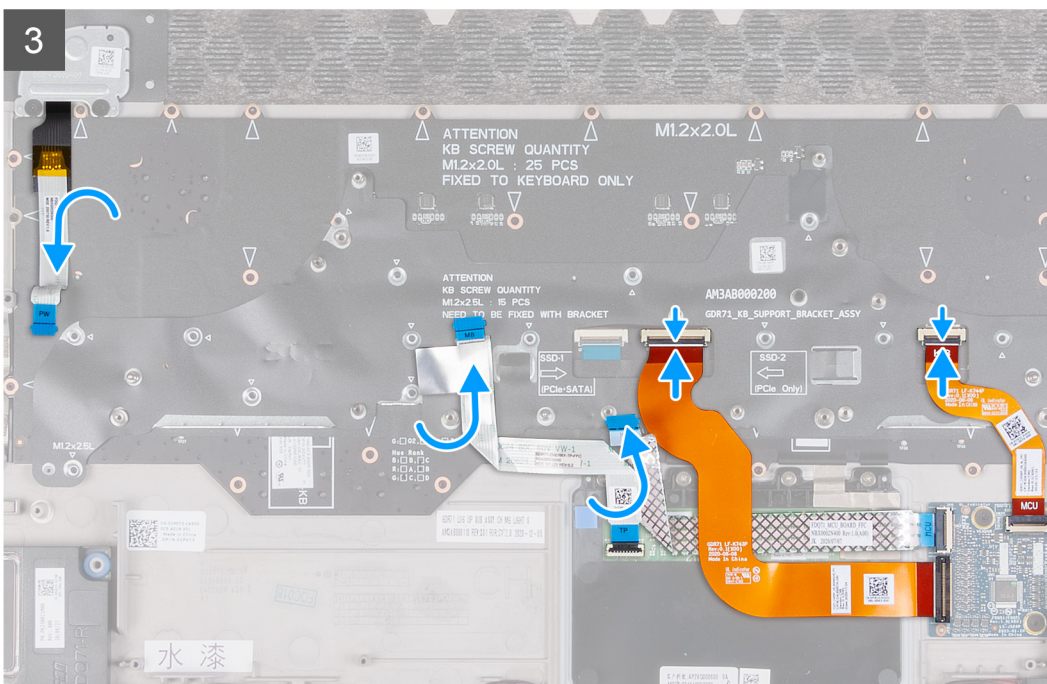
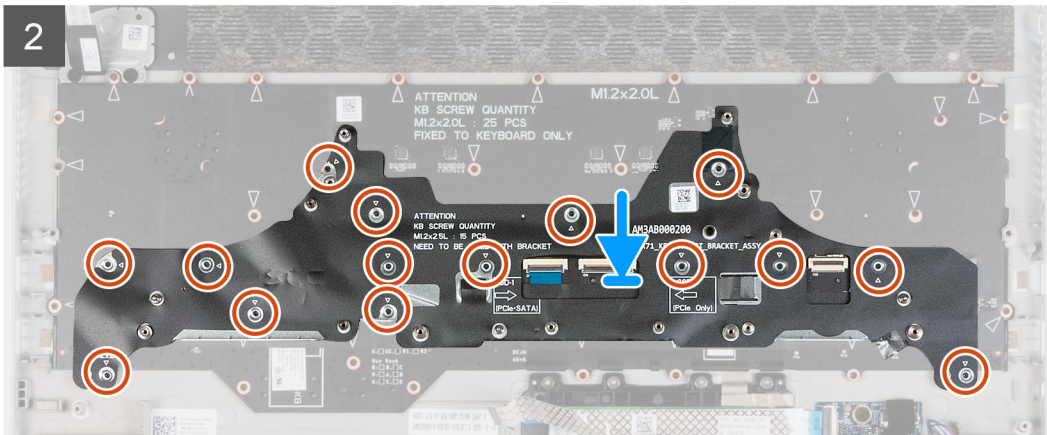
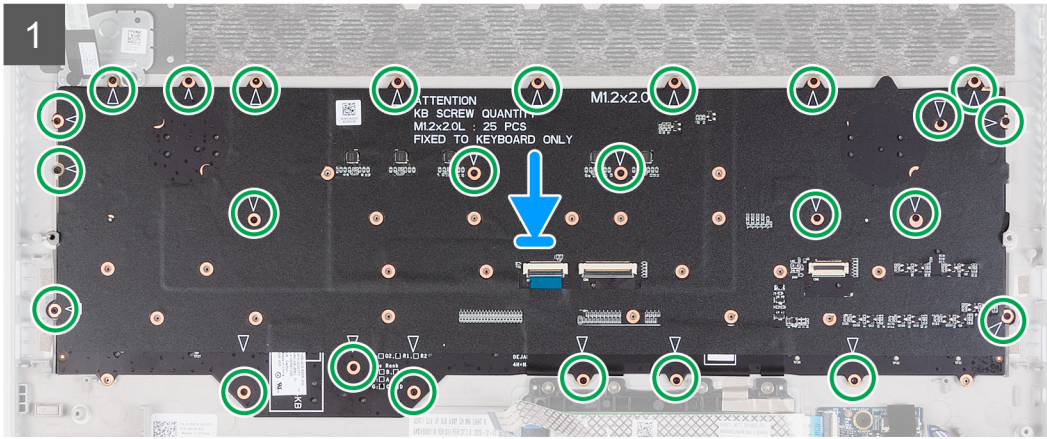
Følgende billede angiver placeringen af tastaturet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.




15x
M1.2x2.5



25x
M1.2x2.0



Trin

1. Placer det mekaniske tastatur på håndfladestøttesamlingen.
2. Genmonter de 25 skruer (M1,2x2), der fastgør det mekaniske tastatur til håndfladestøttemodulet.
 **BEMÆRK:** De 25 skruehuller er markeret med en pil.
3. Placer tastaturbøjlen på tastaturet.
4. Genmonter de 15 skruer (M1,2x2,5), der fastgør tastaturbøjlen til tastaturet.
5. Forbind tastaturkablet til tastaturcontrollerkortet, og luk låsen.
6. Forbind tastaturets baggrundsløskabel til tastaturet, og luk låsen.

Næste trin

1. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [bundkortet](#).
2. Monter [lydkortet](#).
3. Monter [batteriet](#).
4. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
5. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
8. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
9. Monter [bunddækslet](#).
10. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte

Fjernelse af håndledsstøtten

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
4. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
5. Fjern [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
6. Fjern [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
7. Fjern [højtalerne](#).
8. Fjern det [bageste I/O-dæksel](#).
9. Fjern [batteriet](#).
10. Fjern [skærmmodulet](#).
11. Fjern [tastaturcontrollerkortet](#).
12. Fjern [lydkortet](#).
13. Følg proceduren fra trin 1 til trin 21 til afmontering af [bundkortet](#).
14. Fjern [pegefeltet](#).
15. Fjern [strømadapterporten](#).
16. Fjern [tænd/sluk-knapsamlingen](#).
17. Fjern [tastaturet](#).

Trin

Efter udførelse af trinnene i forudsætningerne er der kun håndfladestøtten tilbage.



Sådan installeres håndledsstøtten

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Trin

Udfør forudsætningerne for at montere håndfladestøtten.



Næste trin

1. Installer [tastaturet](#).

2. Sådan monteres [strømknapsamlingen](#).
3. Monter [strømadapterporten](#).
4. Installer [pegefeltet](#).
5. Følg trin 3 til trin 22 til montering af [bundkortet](#).
6. Monter [lydkortet](#).
7. Installer [tastaturcontrollerkortet](#).
8. Monter [skærmmodulet](#).
9. Monter [batteriet](#).
10. Installer det [bageste I/O-dæksel](#).
11. Monter [højtalerne](#).
12. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
13. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. to, hvis dette er monteret.
14. Monter [2280 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
15. Monter [2230 solid state-drevet](#) i M.2-slot nr. ét, hvis dette er monteret.
16. Monter [bunddækslet](#).
17. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du foretager fejlfinding, downloader eller installerer drivere, anbefales det, at du læser vidensartiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#) i Dells Knowledge Base.

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af BIOS-opsætning

Trin

1. Tænd computeren
2. Tryk på F2 med det samme for at åbne BIOS-opsætningen.

i BEMÆRK: Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i BIOS-konfigurationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før computeren genstartes.

Tabel 4. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følger linket i feltet.
Mellemlinjestast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarte computeren.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

Main (Overordnet)

Tabel 5. Main (Overordnet)

Egenskab	Beskrivelse
System Time	Viser den aktuelle tid i formatet tt:mm:ss.
System Date	Viser den aktuelle dato i formatet mm/dd/åååå.
BIOS Version	Viser BIOS-version.
Product Name	Viser computerens modelnummer.
Servicemærke	Viser computerens servicemærke.
Aktivkode	Viser computerens aktivkode.
CPU Type	Viser processortypen.
CPU Speed	Viser processorhastigheden.
CPU ID	Viser processorens identifikationskode.
CPU L1 Cache	Viser processorens L1-cache-lagerstørrelse.
CPU L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
CPU L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Integrated Graphics	Viser den integrerede grafik.
Discrete Graphics 1	Viser det første separate grafikkort, der er installeret på din computer.
Discrete Graphics 2	Viser det andet separate grafikkort, der er installeret på din computer.
M.2 PCIe SSD-1	Viser typen af det primært installerede SSD.
AC-adaptertype	Viser AC-adaptertypen.
System Memory	Viser oplysninger om systemhukommelse.
Memory Speed	Viser oplysninger om hukommelseshastigheden.

Advanced (Avanceret)

Tabel 6. Advanced (Avanceret)

Egenskab	Beskrivelse
Chassis Color	Angiver kabinetfarven.
Keyboard Language	Angiver tastatursproget.
Keyboard Color	Angiver tastaturfarven.
Intel SpeedStep	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel SpeedStep-tilstand. <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep) Standard: Enabled (Aktiveret)
Aktivér Intel Speed Shift-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel Speed Shift Technology. Med denne funktion kan operativsystemet automatisk vælge den passende processorydeevne.

Tabel 6. Advanced (Avanceret) (fortsat)

Egenskab	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Aktiveret) Standard: Enabled (Aktiveret)
Hyper-Thread Control	Lader dig aktivere eller deaktivere processorens HyperThreading i processoren. <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Deaktiveret) ● Enabled (Aktiveret) Standard: Enabled (Aktiveret)
Integreret NIC	Giver dig mulighed for at konfigurere den indbyggede LAN-controller. <p>Vælg en af følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: Den indbyggede LAN-controller er deaktiveret og ikke synlig for operativsystemet. ● Enabled: Den indbyggede LAN-controller er aktiveret. ● Enabled w/PXE: Den indbyggede LAN-controller er aktiveret (med PXE-opstart). Standard: Enabled w/PXE.
Power on LID open	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren starter, når låget åbnes. <p>Standard: Enabled (Aktiveret)</p>
USB Emulation	Aktiverer eller deaktiverer USB-emuleringsfunktionen. Denne funktion definerer hvordan BIOS, i tilfælde af et manglende USB-bevidst operativsystem, håndterer USB-enheder. USB-emulering er altid aktiveret under POST. <p>Standard: Enabled (Aktiveret)</p> <p>BEMÆRK: Du kan ikke starte nogen type af USB-enhed (diskette, harddisk eller hukommelsesnøgle), når denne funktion er slået fra.</p>
USB PowerShare	Aktiverer eller deaktiverer funktionen USB PowerShare. Denne funktion gør det muligt at oplade eksterne enheder med computerens batteri via USB PowerShare-porten, når computeren er slukket eller i standbytilstand. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (Aktiver USB PowerShare) Standard: Enabled (Aktiveret)
USB Wake Support	Aktiverer eller deaktiverer funktionen til at vække computeren fra standby med USB-enheder. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Wake Support (Aktiver understøttelse af USB-vækning) Standard: Disabled (Deaktiveret) <p>BEMÆRK: Hvis USB PowerShare er aktiveret, vil en enhed, der er tilsluttet USB PowerShare-stikket, muligvis ikke vække computeren.</p>
SATA Operation	Giver dig mulighed for at konfigurere den integrerede SATA-controllers driftstilstand. <p>Vælg en af følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: SATA-controllerne er skjulte. ● AHCI: SATA er konfigureret til AHCI-tilstand.

Tabel 6. Advanced (Avanceret) (fortsat)



Egenskab	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> ● RAID On: SATA er konfigureret til at understøtte RAID-tilstand. Standard: RAID On.
Adapter Warnings	Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere BIOS-advarselsmeddelelser, når du bruger visse strømadaptere. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings Standard: Enabled (Aktiveret)
Function Key Behavior	Gør det muligt at indstille en funktionstast eller multimedietast til en standardfunktionsadfærd. Standard: Function key (Funktionstast)
Battery Health	Viser batteriets tilstand.
Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)	Aktiverer eller deaktiverer Intel Software Guard Extensions. Standard: software-styret
Intel Software Guard Extensions-allokeret hukommelsesstørrelse	Viser den allokerede hukommelsesstørrelse for Intel Software Guard Extensions.
Kamera	
Thunderbolt	Aktiverer eller deaktiverer understøttelse af Thunderbolt-teknologi. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> ● Enabled (Aktiveret) ● Disabled (Deaktiveret) Standard: Disabled (Deaktiveret)
Understøttelse af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer muligheden for start fra lagerenheder tilsluttet Thunderbolt-porten. Standard: Disabled (Deaktiveret)

Sikkerhed

Tabel 7. Sikkerhed

Egenskab	Beskrivelse
Unlock Setup Status	Viser hvis konfigurationsstatus er oplåst.
Admin Password Status	Viser om administratoradgangskoden er slettet eller indstillet. Standard: Not Set (Ikke indstillet)
System Password Status	Viser om systemadgangskode er slettet eller indstillet. Standard: Not Set (Ikke indstillet)
Admin Password	Lader dig indstille, ændre eller slette administrator (admin)-adgangskoden. Angivelserne for at indstille adgangskode er: <ul style="list-style-type: none"> ● Indtast den gamle adgangskode: ● Indtast den nye adgangskode: ● Bekræft ny adgangskode Klik OK , efter du har indstillet adgangskoden.

Tabel 7. Sikkerhed (fortsat)

Egenskab	Beskrivelse
	<p> BEMÆRK: Ved først login er feltet "Indtast den gamle adgangskode:" markeret som "Ikke indstillet" Følgelig skal adgangskoden indstilles til første gang, du logger ind, og så kan du ændre eller slette adgangskoden.</p>
System Password (Systemadgangskode)	<p>Lader dig indstille, ændre eller slette systemadgangskoden.</p> <p>Angivelserne for at indstille adgangskode er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Indtast den gamle adgangskode: ● Indtast den nye adgangskode: ● Bekræft ny adgangskode <p>Klik OK, efter du har indstillet adgangskoden.</p> <p> BEMÆRK: Ved først login er feltet "Indtast den gamle adgangskode:" markeret som "Ikke indstillet" Følgelig skal adgangskoden indstilles til første gang, du logger ind, og så kan du ændre eller slette adgangskoden.</p>
Stærk adgangskode	<p>Lader dig håndhæve muligheden for altid at indstille stærke adgangskode.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aktivér stærk adgangskode <p>Denne indstilling er som standard ikke angivet.</p>
Password Configuration	<p>Du kan definere adgangskodens længde. Min = 4, maks = 32</p>
Password Bypass	<p>Lader dig gå uden om systemadgangskoden og den interne adgangskode, når den er indstillet, under systemgenstart.</p> <p>Vælg en af indstillingerne:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled: Der spørges altid efter systemets og den interne harddisks adgangskode, når de bliver indstillet. Indstillingen er som standard aktiveret. – Standard ● Reboot bypass: Omgår adgangskodeprompten ved genstart (varmstarter).
Password Change	<p>Lader dig ændre systemadgangskoden, når administratoradgangskoden er indstillet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tillad ikke-administrator-ændringer af adgangskoder <p>Denne indstilling er som standard aktiveret.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Lader dig bestemme, om ændringer i installationsindstillingerne er tilladt, når der er indstillet en administratoradgangskode. Hvis funktionen er deaktiveret, er installationsindstillingerne låst af administratoradgangskoden.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Wireless Switch Changes (Tillad ændringer af trådløs switch) <p>Denne indstilling er som standard ikke angivet.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Lader dig opdatere system-BIOS via UEFI Capsule-opdateringspakker.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● UEFI Capsule Firmware Updates (Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware) <p>Denne indstilling er som standard aktiveret.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere TPM (Trusted Platform Module) under POST.</p> <p>Indstillingerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On – Standard ● Clear (Ryd) ● PPI Bypass for Enable Command PPI Bypass for Enable-kommandoer – Standard ● PPI Bypass for Disable Command (PPI-forbigåelse for Disable-kommando (Deaktiver)) ● PPI-forbigåelse for Clear-kommando (Ryd) ● Attestation Enable – (standard) ● Key Storage Enable – (standard)

Tabel 7. Sikkerhed (fortsat)

Egenskab	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> ● SHA-256 – Standard Vælg en af indstillingerne: <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Enabled (Aktiveret) – Standard
TPM Security	Lader dig aktivere TPM (Trusted Platform Module) under POST. Standardindstilling: Denne indstilling er som standard ikke valgt.
PPI-forbigåelse for Clear-kommando (Ryd)	Lader dig styre TPM Physical Presence Interface (PPI). Når den er aktiveret, så vil denne indstilling lade operativsystemet gå direkte til BIOS PPI-brugerprompts, når Clear-kommandoen (Ryd) udstedes. Ændringer i denne indstilling træder i kraft med det samme.
Computrace (R)	Lader dig aktivere eller deaktivere den valgfrie computerspringssoftware. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Deaktiver) ● Disable (Deaktiver) ● Activate – Standard

Secure boot

Tabel 8. Secure Boot

Egenskab	Beskrivelse
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger. <ul style="list-style-type: none"> ● Eksisterende ● UEFI Standard: UEFI
File Browser Add Boot Option	Lader dig tilføje startindstillingerne.
File Browser Del Boot Option	Lader dig slette startindstillingerne.
Secure Boot	Aktiverer eller deaktiverer funktionen Secure Boot. Vælg en af indstillingerne: <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable ● Secure Boot Disable Standard: Enabled (Aktiveret)
Legacy Option ROMs	Aktiverer eller deaktiverer indlæsning af ældre ROM'er. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Attempt Legacy Boot	Aktiverer eller deaktiverer Attempt Legacy Boot. Standard: Disabled (Deaktiveret)
Boot Option Priorities	Viser opstartsrekkefølgen.
Boot Option #1	Viser den første tilgængelige startindstilling.
Boot Option #2	Viser den anden tilgængelige startindstilling.
Boot Option #3	Viser den tredje tilgængelige startindstilling.

Afslut

Tabel 9. Afslut

Indstilling	Beskrivelse
Save Changes and Reset	Lader dig afslutte systeminstallationsmenuen og gemme dine ændringer.
Discard Changes and Reset	Lader dig forlade systeminstallationsmenuen og indlæse tidligere værdier for alle systeminstallationsindstillinger.
Restore Defaults	Giver dig mulighed for at gendanne standardværdier for alle systemopsætningsindstillinger.
Kassér ændringer	Giver dig mulighed for at indlæse tidligere værdier for alle systemopsætningsindstillinger.
Save Changes	Giver dig mulighed for at gemme ændringerne for alle systemopsætningsindstillinger.

System- og opsætningsadgangskode

 **FORSIGTIG:** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG:** Sørg for, at computeren er låst, når den ikke er i brug. Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, når den efterlades uden opsyn.

Tabel 10. System- og opsætningsadgangskode

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Den adgangskode, som du skal indtaste for at starte operativsystemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **BEMÆRK:** Funktionen System- og opsætningsadgangskode er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Du kan kun tildele en ny system- eller administratoradgangskode, når status er **Ikke indstillet**. For at komme ind i BIOS-systemopsætningen skal du trykke på F2 straks efter start eller genstart.

Trin

- På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **Sikkerhed** og trykke på Enter. Nu vises skærmen **Sikkerhed**.
- Vælg **System-/administratoradgangskode**, og indtast en adgangskode i feltet **Indtast den nye adgangskode**. Brug følgende retningslinjer, når du opretter systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - En adgangskode kan indeholde mindst et specialtegn: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - En adgangskode kan indeholde tallene 0 til 9.
 - En adgangskode kan indeholde et stort bogstav fra A til Z.
 - En adgangskode kan indeholde et lille bogstav fra a til z.
- Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Bekræft ny adgangskode**, og klik på **OK**.

- Tryk på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstarter.


Sletning eller ændring af en eksisterende systemadgangskode eller konfigurationsadgangskode

Forudsætninger

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst under Systemopsætning, før du forsøger at slette eller ændre den eksisterende systemadgangskode og/eller konfigurationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre den eksisterende systemadgangskode eller konfigurationsadgangskode, hvis **Adgangskodestatus** er Låst. For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F2 straks efter start eller genstart.

Trin

- På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **System sikkerhed** og trykke på Enter.
Herefter vises skærmen **System sikkerhed**.
- På skærmen **System sikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er Oplåst.
- Angiv **Systemadgangskode**. Opdater eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.
- Vælg **Konfigurationsadgangskode**. Opdater eller slet den eksisterende konfigurationsadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer systemadgangskoden og/eller konfigurationsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter systemadgangskoden og/eller konfigurationsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

- Tryk på Esc. Du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne
- Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af **Systemopsætning**.
Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.


Trin

- Fjern [bunddækslet](#).
- Frakobl batterikablet fra systemkortet.
- Hold tænd/sluk-knappen nede i 15 sekunder.
- Vent i et minut.
- Tilslut batterikablet til systemkortet.
- Genmonter [bunddækslet](#).

Rydning af system- og installationsadgangskoder

Om denne opgave


For at rydde system- eller installationsadgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på [Kontakt support](#).

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Sådan opdateres BIOS'en


Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til [Dells supportwebsted](#).
2. Gå til **Identificer dit produkt, eller søg efter support**. Angiv produkt-id, model, serviceanmodning i feltet, eller beskriv, hvad du leder efter, og klik derefter på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge SupportAssist til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
Få flere oplysninger om, hvordan systemets BIOS opdateres, ved at søge i Knowledge Base-ressourcen på [Dells supportwebsted](#).

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Gå til [Dell Support-siden](#).
2. Gå til **Identificer dit produkt, eller søg efter support**. Angiv produkt-id, model, serviceanmodning i feltet, eller beskriv, hvad du leder efter, og klik derefter på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge SupportAssist til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du kan finde nærmere oplysninger ved at søge i Knowledge Base-ressourcen på [Dells supportwebsted](#).
8. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan startes fra.
9. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
10. Genstart computeren, og tryk på **F12**.
11. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
12. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
BIOS-opdateringsprogram vises.
13. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Opdatering af BIOS fra menuen Engangsstart

Du kan køre BIOS-flashopdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra menuen Engangsstart på computeren. Hvis du vil opdatere computerens BIOS, skal du kopiere BIOS-XXXX.exe filen til et USB-drev, der er formateret med FAT32-filsystemet. Genstart derefter computeren, og start fra USB-drevet ved hjælp af engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

For at bekræfte, om BIOS Flash-opdateringen er angivet som en startindstilling, kan du starte computeren til **engangsstartmenuen** . Hvis indstillingen er angivet, kan BIOS opdateres ved hjælp af denne metode.

For at opdatere din BIOS fra menuen Engangsstart har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte fra nøglen)
- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- Vekselstrømsadapter, som skal være tilsluttet til computeren
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en


Brug følgende trin til at opdatere BIOS fra F12-engangsstartmenuen:

 **FORSIGTIG: Sluk ikke computeren under BIOS-flashopdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.**

Trin

1. Sluk for computeren, og indsæt USB-drevet, der indeholder BIOS-flashopdateringsfilen.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at få adgang til menuen **Engangsstart**. Vælg **BIOS-opdatering** med musen eller piletasterne, og tryk på Enter.
Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.
4. Vælg den eksterne USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-flashopdateringen er gennemført.

Opdatering af BIOS på systemer med BitLocker aktiveret

 **FORSIGTIG: Hvis BitLocker ikke suspenderes, før du opdaterer BIOS, vil systemet ikke genkende BitLocker-tasten ved næste genstart. Du bliver derefter bedt om at indtaste gendannelsesnøglen for at komme videre, og systemet vil bede om dette ved hver genstart. Hvis gendannelsesnøglen ikke er kendt, kan det føre til tab af data, eller en unødigt geninstallation af operativsystemet. Få flere oplysninger om dette i Dell-vidensartiklen: [000134415](#)**

Fejlfinding

Sådan håndteres opsvulmede genopladelige litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare pc'er anvender bærbare pc'er fra Dell litium-ion-batterier. En type litium-ion-batteri er det genopladelige litium-ion-batteri. Genopladelige litium-ion-batterier er blevet mere populære i de senere år og er blevet standard i elektronikbranchen på grund af kunder, der foretrækker en slank formfaktor (særligt med nyere ultratynde bærbare computere) og stor batterikapacitet. En uomgængelig egenskab ved teknologien i genopladelige litium-ion-batterier er den potentielle opsvulmning af battericellerne.

Et opsvulmet batteri kan påvirke den bærbare computers ydeevne. For at undgå yderligere skade på enhedens kabinet eller interne komponenter, som fører til funktionsfejl, skal du stoppe med at bruge den bærbare computer og aflade den ved at frakoble vekselstrømsadapteren og lade batteri drænes.

Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Vi anbefaler at kontakte Dells Support for at finde ud af muligheder for at udskifte opsvulmede batterier under betingelserne for den relevante garanti eller servicekontrakt, herunder muligheder for en udskiftning udført af en Dells autoriserede teknikere.

Retningslinjerne for håndtering og udskiftning af genopladelige litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsigtig, når du håndterer genopladelige litium-ion-batterier.
- Aflad batteriet, før du fjerner det fra den bærbare computer. For at aflade batteriet skal vekselstrømsadapteren frakobles fra computeren, så computeren kun kører med strøm fra batteriet. Batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tænder, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke redskaber af nogen form for at lirke på eller mod batteriet.
- Hvis batteriet kommer til at sidde fast i enheden som følge af opsvulmning, må du ikke prøve at frigive det ved at punktere, bøje eller mase batteriet. Det kan være farligt.
- Forsøg ikke at genmontere et beskadiget eller opsvulmet batteri i en bærbar pc.
- Opsvulmede batterier, der er dækket af garanti, skal returneres til Dell i en passende forsendelsesbeholder (som godkendt af Dell) – dette er for at overholde transportbestemmelser. Opsvulmede batterier, der ikke er dækket af garanti, skal bortskaffes på en passende genbrugsstation. Kontakt Dell Support på [Dells supportwebsted](#) for at få hjælp og yderligere vejledning.
- Brug af et batteri, der ikke er fra Dell eller er inkompatibelt, kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell, der er designet til at fungere med din Dell computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren. Køb kun originalbatterier fra [Dells websted](#) eller på anden måde direkte fra Dell.

Genopladelige litium-ion-batterier kan svulme op af forskellige grunde såsom alder, antal opladningscyklusser eller udsættelse for høj varme. Få mere at vide om, hvordan levetiden og ydeevnen for den bærbare computers batteri kan forbedres og hvordan risikoen for, at problemet opstår, kan minimeres ved at søge efter "Dell laptop battery"/"Dell-batteri til bærbar pc" i Knowledge Base-ressourcen på [Dells supportwebsted](#).

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Strøm- og batteristatusindikator

Strøm- og batteristatusindikatorerne angiver computerens strøm- og batteritilstande. Strømtilstandene er som følger:

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

Slukket:

- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 % opladet.

- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne kan også blinke rødt eller blåt iht. en række faste "bipkoder", der angiver diverse fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker rødt to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den blåt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

BEMÆRK: Følgende diagnostiske lyskoder og anbefalede løsninger er beregnet til fejlfinding udført af Dell-serviceteknikere. Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien.

Tabel 11. Diagnostiske LED-lyskoder

Diagnostiske lyskoder (rød, blå)	Problembeskrivelse
2,1	Processorfejl
2,2	Systemkort: Fejl i BIOS eller ROM (Read-Only Memory)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på systemkort eller chipset
2,7	Skærmfejl – SBIOS-meddelelse
3,1	Fejl i møntcellebatteri
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	System BIOS Flash ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware.

SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

BEMÆRK: Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnostiktestene udføres.

Læs mere i [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på Dell-computere, der kører med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer og genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i det primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Du kan finde flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery ved at gå til *brugervejledningen for Dell SupportAssist OS Recovery* på [Serviceringsværktøjer på Dells supportwebsted](#). Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

Sikkerhedskopieringsmedie- og genopretningsmuligheder


Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell har flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-computer. Se flere oplysninger under [Dell Windows-sikkerhedskopieringsmedier og genopretningsmuligheder](#).

Netværksstrømcyklus

Om denne opgave

Hvis computeren ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med netværksforbindelsen, skal du nulstille netværksenhederne ved at udføre følgende trin:

Trin

1. Sluk computeren.
2. Sluk for modemmet.
 **BEMÆRK:** Nogle internettjenesteudbydere (ISP'er) tilbyder en kombineret modem- og routerenhed.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren.

Dræning af reststrøm (udfør hård nulstilling)

Om denne opgave

Reststrøm er den tilbageværende statiske elektricitet, som er tilbage i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet fjernes.

Af hensyn til din sikkerhed, og for at beskytte følsomme elektroniske komponenter i din computer, skal du dræne tilbageværende reststrøm, før du fjerner eller genmonterer eventuelle komponenter i din computer.

Dræning af reststrøm betegnes også som en "hård nulstilling". Det er et almindeligt fejlfindingstrin, hvis din computer ikke tænder eller ikke starter operativsystemet.

Følg nedenstående trin for at dræne reststrømmen:

Trin

1. Sluk computeren.
2. Kobl strømadapteren fra din computer.

3. Fjern bunddækslet.
4. Fjern batteriet.



FORSIGTIG: Batteriet er en FRU (Field Replaceable Unit), og fjernelse/montering af dette må kun foretages af autoriserede serviceteknikere.

5. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 20 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
6. Monter batteriet.
7. Monter bunddækslet.
8. Slut strømadapteren til computeren.
9. Tænd computeren.



BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du udfører en hård nulstilling, på [Dells supportwebsted](#). I menulinjen øverst på support siden skal du vælge Support > Support Library. I søgefeltet på Support Library-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Rekvirere hjælp og kontakte Alienware

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Alienware-produkter og services ved at bruge disse online selvhjælpsressourcer:

Tabel 12. Alienware-produkter og online selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Alienwares produkter og services.	Alienwares supportwebsted
Kontakt supporten	I Windows-søgning, skriv Contact support , og tryk på Enter .
Onlinehjælp til operativsystem	Windows Support-side
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer i form af videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Alienware-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste servicekoden eller dit ekspresservicenummer på Dell Support-siden . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Hjælp til at finde servicekoden eller serienummeret på din pc .
Videoer der giver dig instruktioner trin for trin for servicering af din computer.	Alienwares supportkanal

Kontakt til Alienware

For at kontakte Alienware vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice skal du gå til [Alienwares supportwebsted](#).

BEMÆRK: Hvorvidt tjenesterne er til rådighed kan variere afhængigt af land eller område og produkt.

BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.