

Alienware m17 R3

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo1: Configurar Alienware m17 R3.....	4
Capítulo2: Vistas de Alienware m17 R3.....	5
Derecha.....	5
Izquierda.....	5
Base.....	6
Pantalla.....	7
Parte posterior.....	7
Parte inferior.....	8
Capítulo3: Especificaciones de Alienware m17 R3.....	9
Dimensiones y peso.....	9
Procesador.....	9
Chipset.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Puertos externos.....	10
Ranuras internas.....	11
Ethernet.....	11
Módulo inalámbrico.....	11
Audio.....	12
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	12
Teclado.....	13
Cámara.....	13
Panel táctil.....	14
Adaptador de alimentación.....	14
Batería.....	15
Pantalla.....	15
GPU: integrada.....	16
GPU: discreta.....	17
Ambiente de almacenamiento y funcionamiento.....	17
Capítulo4: Accesos directos del teclado.....	19
Capítulo5: Centro de comandos de Alienware.....	21
Capítulo6: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	22

Configurar Alienware m17 R3

ⓘ NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Vistas de Alienware m17 R3

Derecha



1. Ranura de tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Microtarjeta Secure Digital (mSD)
- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)
- Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

2. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

2. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

3. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

NOTA: Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

4. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Base



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

4. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

(i) NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Opciones de energía.

(i) NOTA: Esta computadora soporta AlienFX, que le permite elegir de una gama de colores y efectos de transición en varias áreas de la computadora, como el teclado y el botón de encendido. Para obtener más información, consulte [Alienware Command Center](#).

Pantalla



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

5. Rastreador ocular Tobii (opcional)

Aplicación que permite interactuar con el equipo mediante los ojos.

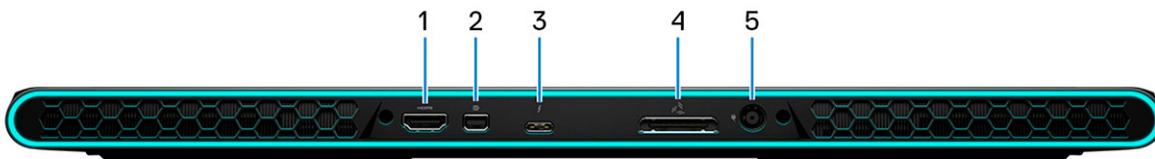
6. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

7. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

Parte posterior



1. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

2. MiniDisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y video.

3. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite Power Delivery, que permite una fuente de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

ⓘ NOTA: Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

4. Puerto de gráficos externos

Conecte un amplificador de gráficos Alienware para mejorar el rendimiento gráfico.

5. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

Parte inferior



1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de Alienware m17 R3

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware m17 R3.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura (máxima)	22,50 mm (0,89 pulgadas)
Anchura	399,80 mm (15,74 pulgadas)
Profundidad	294,30 mm (11,59 pulgadas)
Peso (máximo)	2,97 kg (6,55 lb) ⓘ NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Alienware m17 R3.

Tabla 2. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i5-10300H de 10. ^a generación	Intel Core i7-10750H de 10. ^a generación	Intel Core i9k-10980HK de 10. ^a generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos del procesador	4	6	8
Conteo de subprocesos del procesador	8	12	16
Velocidad del procesador	Hasta 4.5 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,3 GHz
Caché del procesador	8 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Alienware m17 R3.

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	HM470
Procesador	Intel Core i5/i7/i9k de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits

Tabla 3. Chipset (continuación)

Descripción	Valores
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

Alienware m17 R3 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware m17 R3.

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	A bordo
Tipo de memoria	DDR4 de doble canal
Velocidad de la memoria	2667 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2667 MHz • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2667 MHz • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2667 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Alienware m17 R3.

Tabla 5. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.0 • Mini DisplayPort 1.4 • Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	Un puerto de pantalla gráfica externa

Tabla 5. Puertos externos (continuación)

Descripción	Valores
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm
Seguridad	Una ranura de bloqueo de seguridad en forma de cuña

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Alienware m17 R3.

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido ▪ Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626 en www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Alienware m17 R3.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit Killer E3000 PCI-e
Tasa de transferencia	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en Alienware m17 R3.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Killer 6 AX1650
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wi-Fi 802.11a/b/g ▪ Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) ▪ Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) ▪ Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits/128 bits ▪ AES-CCMP ▪ TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Alienware m17 R3.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Soportado	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	Puerto de conector de audio universal/HDMI 1.4b	
Número de altavoces	Altavoz de 2 vías	
Amplificador de altavoz interno	Soportado	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	4 W
	Salida máxima del altavoz	5 W
Salida del subwoofer	Soportado	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware m17 R3.

Su Alienware m17 R3 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Dos unidades de estado sólido M.2 2230
- Dos unidades de estado sólido M.2 2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 y dos unidades de estado sólido M.2 2280

La unidad principal de Alienware m17 R3 varía según la configuración de almacenamiento. Para las computadoras con dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280, la unidad principal es la unidad de estado sólido M.2 2230/2280 designada

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Alienware m17 R3.

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una tarjeta microSD

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia (continuación)

Descripción	Valor
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Microtarjeta Secure Digital (mSD) ▪ Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) ▪ Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Alienware m17 R3.

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Teclado RGB de 4 zonas ▪ Teclado RGB por tecla
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estados Unidos y Canadá: 103 teclas ▪ Reino Unido: 104 teclas ▪ Japón: 107 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=19,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los atajos del teclado. Atajos del teclado.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Alienware m17 R3.

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	

Tabla 13. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:		74,9 grados

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Alienware m17 R3.

Tabla 14. Especificaciones del panel táctil

Descripción		Valores
Resolución del panel táctil:		
	Horizontal	1229
	Vertical	929
Dimensiones del panel táctil:		
	Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
	Vertical	80 mm (3.15 pulgadas)
Gestos del panel táctil		Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Alienware m17 R3.

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	
Tipo	130 W	180 W	240 W	330 W	
Dimensiones del conector:					
	Diámetro externo	7,40 mm	7,40 mm	7,40 mm	7,40 mm
	Diámetro interno	5,10 mm	5,10 mm	5,10 mm	5,10 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA	
Frecuencia de entrada	50 Hz - 60 Hz				
Corriente de entrada (máxima)	2,50 A	2,34 A	5,00 A	4,40 A	
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A	12.31 A	16,92 A	
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC	
Gama de temperatura:					

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Alienware m17 R3.

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	De iones de litio "inteligente" de 3 celdas y 56 Wh	De iones de litio "inteligente" de 6 celdas y 86 Wh
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V de CC
Peso de la batería (máximo)	0,26 kg (0,57 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	77,70 mm (3,06 pulgadas)	77,70 mm (3,06 pulgadas)
Anchura	295,20 mm (11,62 pulgadas)	295,20 mm (11,62 pulgadas)
Profundidad	7,56 mm (0,30 pulgadas)	7,56 mm (0,30 pulgadas)
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada) (i) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/	3 horas (cuando la computadora está apagada) (i) NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/
Batería de tipo botón	No soportado	No soportado

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Alienware m17 R3.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):			
Altura	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)	214,81 mm (8,46 pulg.)
Anchura	381,89 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,04 pulg.)	381,89 mm (15,04 pulg.)
Diagonal	438,16 mm (17,25 pulg.)	438,16 mm (17,25 pulg.)	438,16 mm (17,25 pulg.)
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits	500 nits
Megapíxeles	2,07	2,07	8,29
Gama de colores	72 % (NTSC)	100 % (sRGB)	100 % (Adobe RGB)
Píxeles por pulgada (PPI)	127	127	255
Relación de contraste (mínima)	600:1	700:1	1200:1
Tiempo de respuesta (típico)	7 ms	3 ms	25 ms
Velocidad de actualización	144 Hz	300 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados
Separación entre píxeles	0,1989 mm	0,1989 mm	0,0994 mm
Consumo de energía (máximo)	8,67 W	7 W	12 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Alienware m17 R3.

Tabla 18. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9k de 10.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Alienware m17 R3.

Tabla 19. GPU: discreta

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	6 GB	GDDR6
nVIDIA GeForce RTX 2060	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Super	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Super	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	8 GB	GDDR6
AMD RX 5500M	Un puerto HDMI 2.0, un puerto miniDisplayPort 1.4, un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	4 GB	GDDR6

Ambiente de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Alienware m17 R3.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†

Tabla 20. Entorno del equipo (continuación)

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

La computadora incluye macroclaves preprogramables que le permiten ejecutar varias acciones presionando una sola tecla.

Tabla 22. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	Teclas macro NOTA: Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.
	
	

Tabla 22. Lista de teclas macro (continuación)

Teclas	Descripción
	

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juegos. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juegos.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juegos. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos [SLN128904](#) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 23. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

- ⓘ **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.**
- ⓘ **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.**