

# **Alienware m17 R2**

## Penyiapan dan Spesifikasi

Model Resmi: P41E  
Tipe Resmi: P41E001

June 2020  
Rev. A01



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

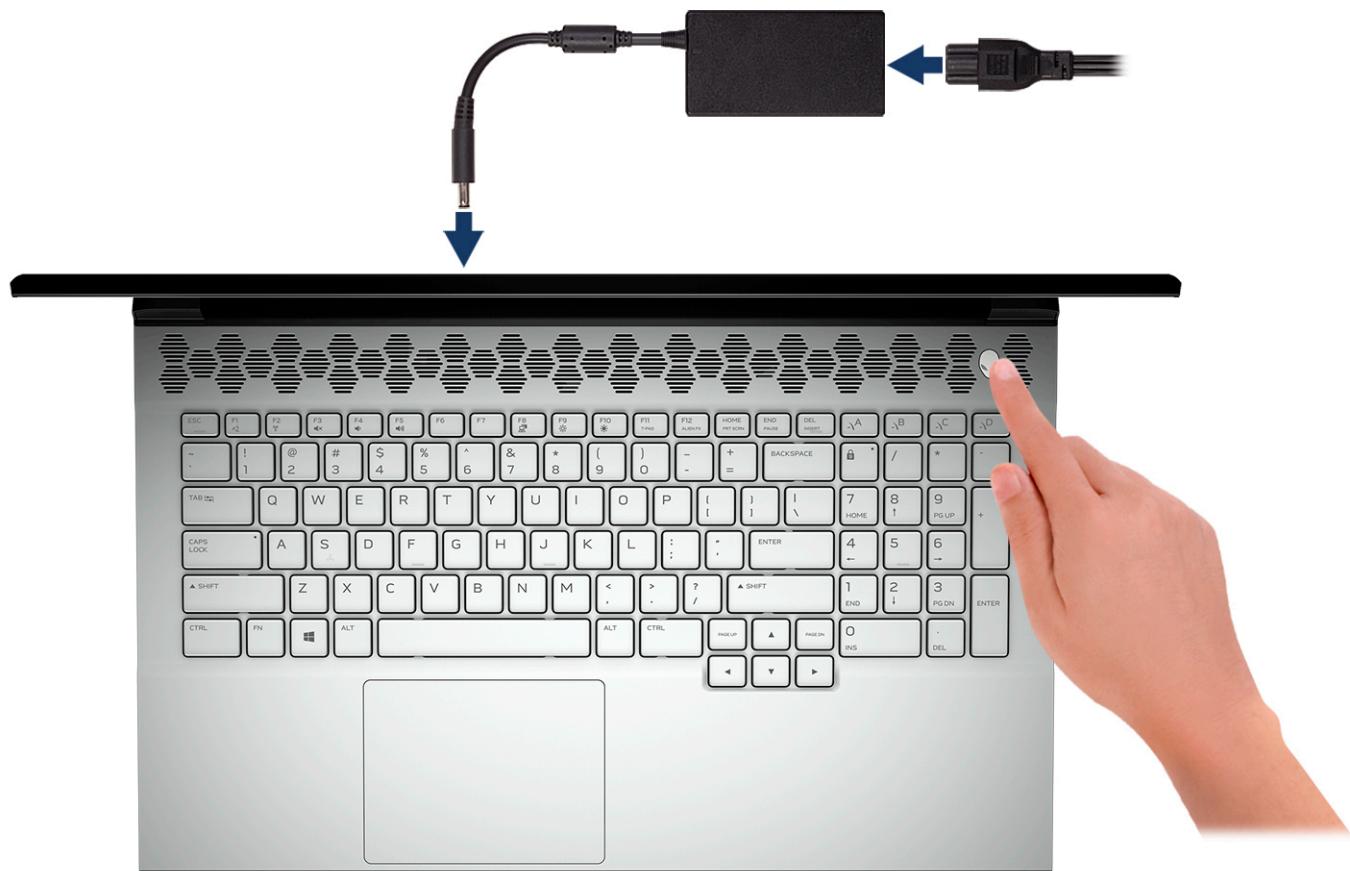
# Daftar Isi

<b>1 Persiapkan Alienware m17 R2 Anda.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Tampilan Alienware m17 R2.....</b>	<b>5</b>
Kiri.....	5
Kanan.....	6
Bagian Dasar.....	6
Display.....	7
Belakang.....	7
Bawah.....	8
<b>3 Spesifikasi Alienware m17 R2.....</b>	<b>9</b>
Dimensi dan berat.....	9
Prosesor.....	9
Chipset.....	9
Sistem operasi.....	10
Memori.....	10
Port dan konektor.....	10
Komunikasi.....	11
Audio.....	12
Penyimpanan.....	12
Keyboard.....	13
Kamera.....	13
Panel sentuh.....	13
Gestur Panel Sentuh.....	14
Adaptor daya.....	14
Baterai.....	14
Display.....	15
Video.....	16
Lingkungan komputer.....	17
<b>4 Daya hybrid.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Pintasan keyboard.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Alienware Command Center (Pusat Perintah Alienware).....</b>	<b>21</b>
<b>7 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Alienware.....</b>	<b>22</b>

# Persiapkan Alienware m17 R2 Anda

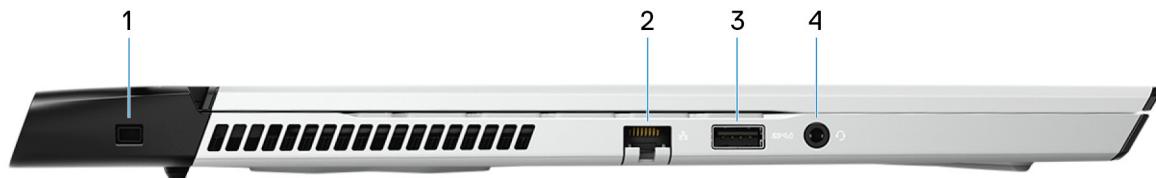
**CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



## Tampilan Alienware m17 R2

### Kiri



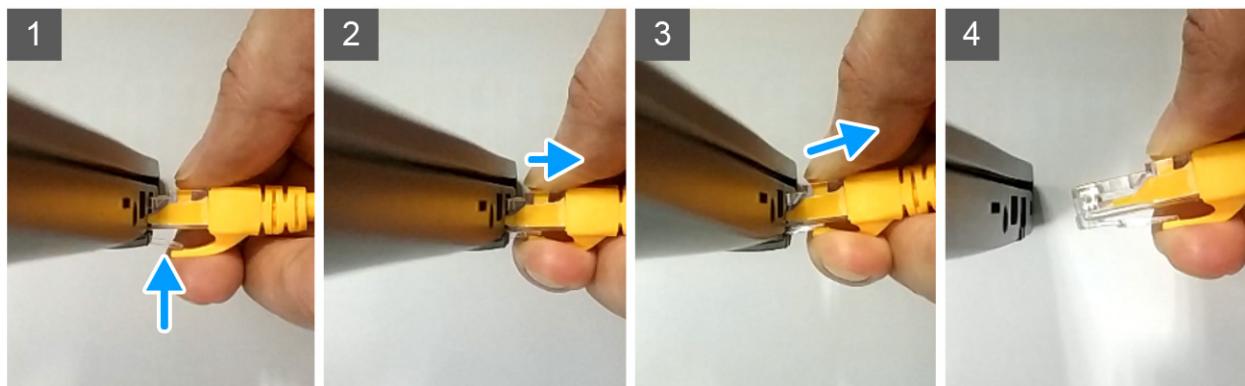
#### 1. Slot kabel keamanan (bentuk-pasak)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

#### 2. Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

**PERHATIAN:** Untuk menghindari kerusakan pada komputer Anda, ikuti prosedur ini ketika melepaskan port ethernet dari port RJ-45. Saat melepaskan sambungan kabel ethernet dari port RJ-45, tekan klip penahan untuk melepasannya dari port dan angkat dengan cara memiringkannya untuk melepaskan sambungan port ethernet dari komputer Anda.



#### 3. Port USB 3.1 Tdengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

**(i) CATATAN:** Jika komputer Anda dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya perangkat Anda menggunakan port PowerShare. Anda harus mengaktifkan fitur ini di dalam program BIOS setup (Penyiapan BIOS).

**(i) CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

#### 4. Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

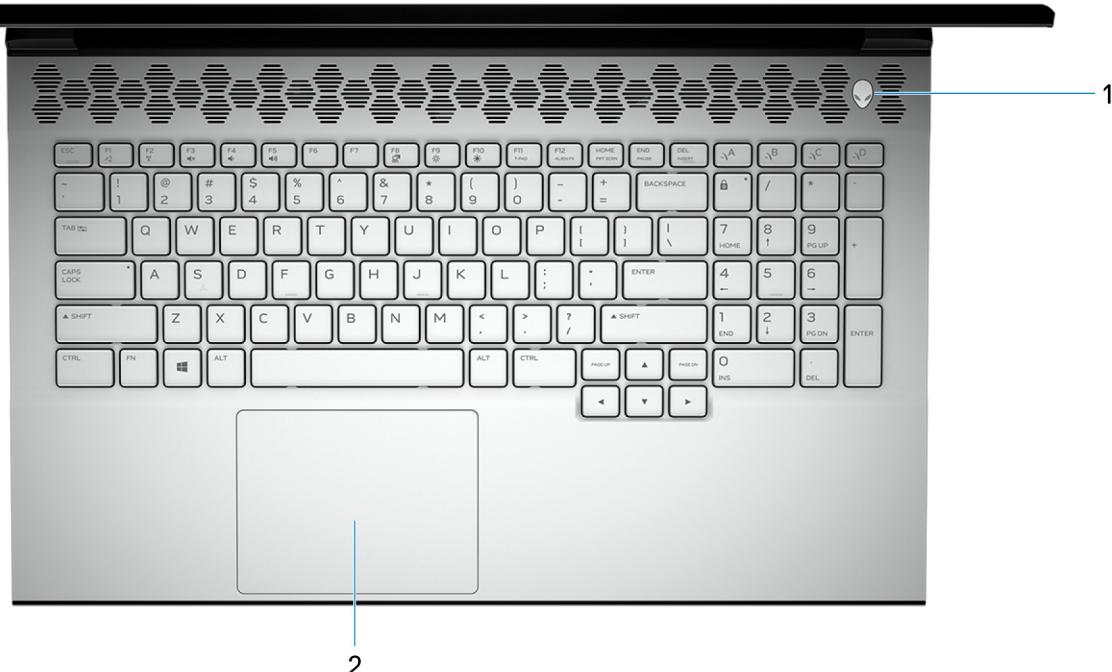
# Kanan



## 1. Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

# Bagian Dasar



## 1. Tombol daya (Alienhead)

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

**(i) CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya).

## 2. Panel sentuh

Gesarkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengeklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengeklik kanan.

# Display



## 1. Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

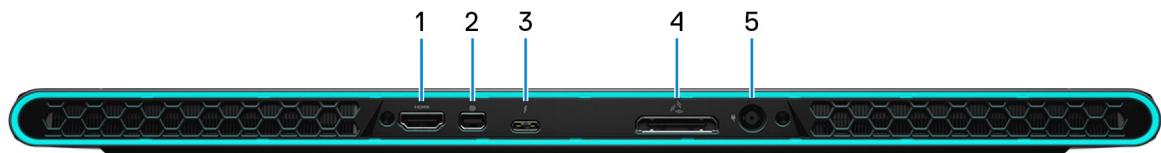
## 2. Kamera

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

## 3. Mikrofon kanan

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

# Belakang



## 1. Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

## 2. DisplayPort mini

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mendukung DisplayPort-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

## 3. Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

**CATATAN:** Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

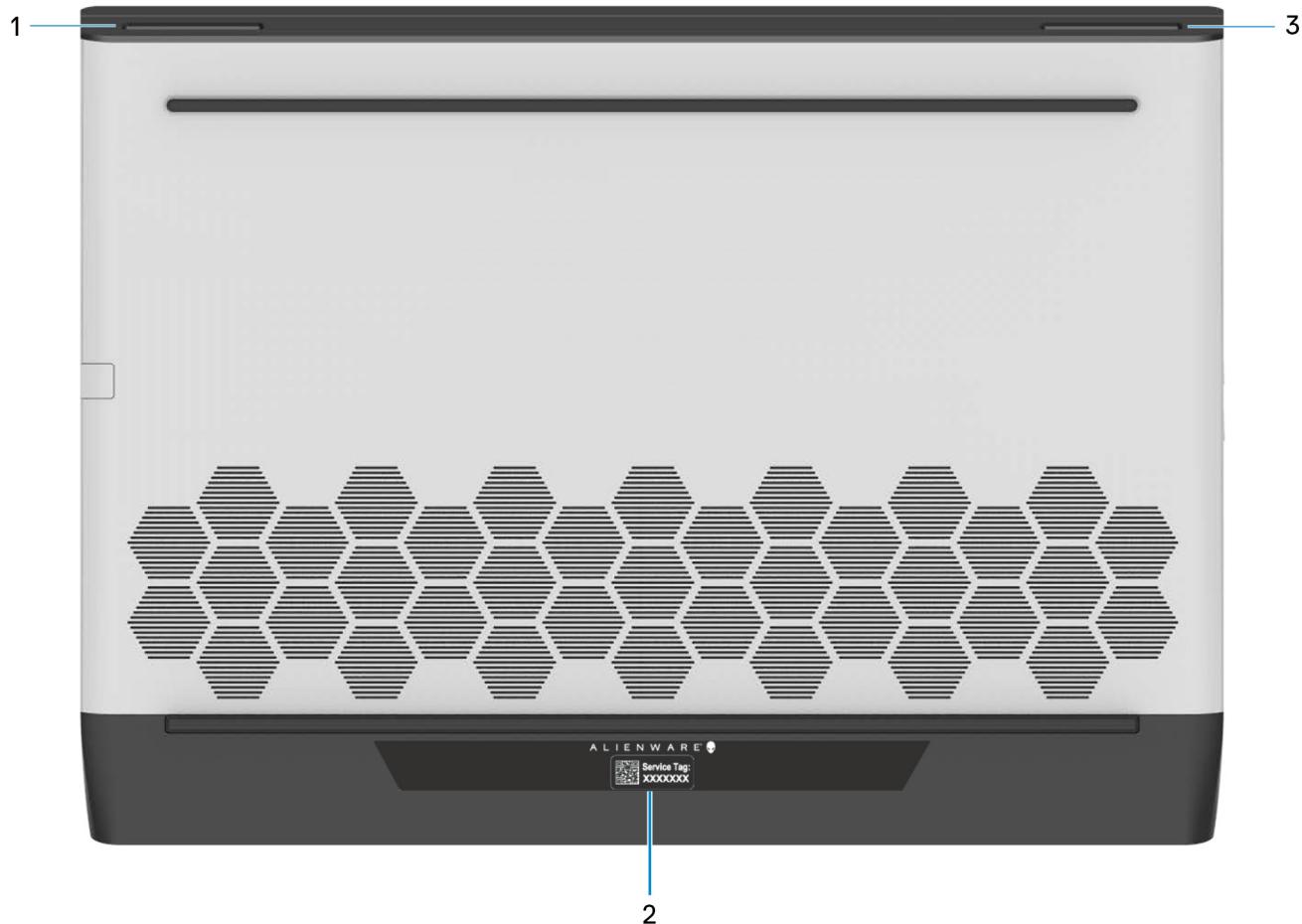
## 4. Port grafis eksternal

Menyambungkan Amplifier Grafis Alienware untuk meningkatkan kinerja grafis.

## 5. Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

# Bawah



### 1. Speaker kiri

Sebagai output audio.

### 2. Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

### 3. Speaker kanan

Sebagai output audio.

# Spesifikasi Alienware m17 R2

## Dimensi dan berat

Tabel 1. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Depan	18,60 mm (0,73 in.)
Belakang	19,50 mm (0,77 in.)
Panjang	399,80 mm (15,74 in.)
Lebar	294,30 mm (11,59 in.)
Berat (maksimum)	2,63 kg (5,80 lb)
<span style="color: blue;">(i)</span> <b>CATATAN:</b> Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.	

## Prosesor

Tabel 2. Prosesor

Deskripsi	Nilai			
Prosesor	Intel Core i5-9300H Generasi ke-9	Intel Core i7-9750H Generasi ke-9	Intel Core i9-9880H Generasi ke-9	Intel Core i9-9980HK Generasi ke-9
Watt	45 W	45 W	45 W	45 W
Jumlah inti	4	6	8	8
Jumlah utas	8	12	16	16
Kecepatan	Hingga 4,1 GHz	Hingga 4,5 GHz	Hingga 4,8 GHz	Hingga 5 GHz
Cache	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD Graphics 630			

## Chipset

Tabel 3. Chipset

Deskripsi	Nilai
Chipset	HM370
Prosesor	Intel Core i5/i7/i9 Generasi ke-9

**Tabel 3. Chipset(lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
Lebar bus DRAM	64-bit
EPROM Flash	16 MB
Bus PCIe	Hingga Gen3.0

## Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Memori

**Tabel 4. Spesifikasi memori**

Deskripsi	Nilai
Tipe	Memori sistem onboard, DDR4 kanal ganda  <b>CATATAN:</b> Memori terintegrasi pada papan sistem dan tidak dapat ditingkatkan setelah pembelian.
Kecepatan	2666 MHz
Memori maksimum	16 GB
Memori minimum	8 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Port dan konektor

**Tabel 5. Port dan konektor eksternal**

Deskripsi	Nilai
<b>Eksternal:</b>	
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dua port USB 3.1 Gen 1</li> <li>• Satu port USB 3.1 Gen1 dengan PowerShare</li> <li>• Satu port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)</li> </ul>
Audio	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Satu port HDMI 2.0</li> <li>• Satu mini DisplayPort 1.4</li> <li>• Satu port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)</li> </ul>
Pembaca kartu media	Tidak didukung
Port docking	Satu port display grafis eksternal

**Tabel 5. Port dan konektor eksternal(lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
	<b>(i) CATATAN:</b> Port display grafis eksternal ini kompatibel dengan Alienware Graphics Amplifier.
Port adaptor daya	Satu DC-in 7,4 mm x 5,1 mm
Security (Keamanan)	Satu slot kabel pengaman (berbentuk balok segitiga)

**Tabel 6. Port dan konektor internal**

Deskripsi	Nilai
<b>Internal:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu slot M.2 untuk solid-state drive NVMe 2230/2280 SATA AHCI/PCIe</li> <li>Satu slot M.2 untuk solid-state drive NVMe 2230/2280 PCIe</li> </ul> <p><b>(i) CATATAN:</b> Untuk mempelajari lebih lanjut tentang fitur dari berbagai jenis kartu M.2, lihat artikel basis pengetahuan <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Komunikasi

### Ethernet

**Tabel 7. Spesifikasi Ethernet**

Deskripsi	Nilai
Nomor model	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kontroler Ethernet Killer E2600 PCI-E Gigabit</li> <li>Kontroler Ethernet Killer E3000 PCI-E Gigabit</li> </ul>
Laju transfer	1000/2500 Mbps

## Modul nirkabel

**Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel**

Deskripsi	Nilai	
Nomor model	Intel 8265 <b>(i) CATATAN:</b> Kartu nirkabel disolder ke board I/O kiri dan tidak dapat ditingkatkan setelah pembelian.	Rivet Killer 1650w <b>(i) CATATAN:</b> Kartu nirkabel disolder ke board I/O kiri dan tidak dapat ditingkatkan setelah pembelian.
Laju transfer	Hingga 867 Mbps	Hingga 2400 Mbps
Pita frekuensi didukung	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>

**Tabel 8. Spesifikasi modul nirkabel(lanjutan)**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>	
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bit/128-bit WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Audio

**Tabel 9. Spesifikasi audio**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>
Pengontrol	Realtek ALC3281-CG
Konversi stereo	Didukung
Interface internal	Antarmuka audio definisi tinggi
Interface eksternal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jack audio universal</li> <li>• Port HDMI 2.0</li> </ul>
Speaker	2
Amplifier speaker internal	Didukung
Kontrol volume eksternal	Kontrol pintasan keyboard
Output speaker:	
Rata-Rata	2 W
Puncak	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung
Mikrofon	Mikrofon larik-digital dalam unit kamera

## Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu solid-state drive M.2 2230/2280
- Dua solid-state drive M.2 2230/2280
- Satu solid-state drive M.2 2230 dan satu solid-state drive M.2 2280

Drive utama komputer Anda bervariasi dengan konfigurasi penyimpanan. Untuk komputer dengan drive M.2, drive M.2 adalah drive utama

**Tabel 10. Spesifikasi penyimpanan**

<b>Jenis penyimpanan</b>	<b>Jenis antarmuka</b>	<b>Kapasitas</b>
Solid-state drive M.2 2280	SATA AHCI, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Solid-state drive M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, hingga 32 Gbps	Hingga 2 TB

# Keyboard

Tabel 11. Spesifikasi keyboard

Deskripsi	Nilai
Tipe	Keyboard lampu latar RGB
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none"><li>• Amerika Serikat dan Kanada: 103 tombol</li><li>• Kerajaan Inggris: 104 tombol</li><li>• Jepang: 107 tombol</li></ul>
Ukuran	X= 19,05 mm pitch tombol Y= 19,05 mm pitch tombol
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuh dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan. <b>CATATAN:</b> Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS). <a href="#">Pintasan keyboard</a>

# Kamera

Tabel 12. Spesifikasi kamera

Deskripsi	Nilai
Jumlah kamera	Satu kamera
Tipe	Kamera HD RGB
Lokasi	Kamera depan
Jenis sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi:	
Gambar	0,92 megapiksel
Video	1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74,9 derajat

# Panel sentuh

Tabel 13. Spesifikasi panel sentuh

Deskripsi	Nilai
Resolusi:	

**Tabel 13. Spesifikasi panel sentuh(lanjutan)**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>
Horizontal	1229
Vertikal	929
Dimensi:	
Horizontal	105 mm (4,13 inci)
Vertikal	80 mm (3,15 in.)

## Gestur Panel Sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](#) di [support.microsoft.com](#).

## Adaptor daya

**Tabel 14. Spesifikasi adaptor daya**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>		
Tipe	E4 130W	E4 180W	E4 240W
Diameter (konektor)	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm
Tegangan input	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Frekuensi input	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Arus input (maksimum)	2,50 A	2,34 A	3,50 A
Arus output (kontinu)	6,70 A	9,23 A	12,31 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC	19,50 VDC	19,50 VDC
Kisaran suhu:			
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)	-40°C hingga 70°C (-40°F hingga 158°F)

## Baterai

**Tabel 15. Spesifikasi baterai**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>
Tipe	Baterai polimer ion litium 6 sel
Tegangan	11,40 VDC
Berat (maksimum)	0,32 kg (0,71 lb)

**Tabel 15. Spesifikasi baterai(lanjutan)**

Deskripsi	Nilai
Dimensi:	
Tinggi	119,31 mm (4,70 in.)
Panjang	311,40 mm (12,26 in.)
Lebar	9,90 mm (0,39 in.)
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0°C hingga 70°C (32°F hingga 158°F)
Penyimpanan	-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati) <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Kontrol waktu, durasi, waktu mulai dan akhir pengisian daya, dan sebagainya menggunakan aplikasi Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell). Untuk informasi lebih lanjut mengenai Dell Power Manager (Pengelola Daya Dell) lihat, <i>Me and My Dell</i> di <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></p> <p><b>i</b> <b>CATATAN:</b> Rentang pengoperasian untuk operasi pengisian daya baterai adalah 0°C hingga 50°C (32°F hingga 122°F), pengisian daya akan berhenti saat suhu baterai keluar dari rentang suhu ini.</p>
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR2032
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif

## Display

**Tabel 16. Spesifikasi display**

Deskripsi	Nilai
Tipe	Full High Definition (FHD)
Teknologi panel	Wide Viewing Angle (Sudut Tampilan Lebar) (WVA)
Pencahayaan (umum)	300 nits
Dimensi (Area aktif):	
Tinggi	214,81 mm (8,46 in.)
Panjang	381,89 mm (15,04 in.)
Diagonal	438,16 mm (17,25 in.)

**Tabel 16. Spesifikasi display(lanjutan)**

<b>Deskripsi</b>	<b>Nilai</b>	
Native resolution (Resolusi asli)	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapiksel	2,07	2,07
Gamut warna	72% (NTSC)	72% (NTSC)
Piksels per inci (PPI)	127	127
Rasio Kontras (min)	700:1	800:1
Waktu respons (maks)	35 ms	19 mdtk
Laju refresh	60 Hz	144 Hz
Sudut tampilan horizontal	85 derajat	85 derajat
Sudut tampilan vertikal	85 derajat	85 derajat
Jarak piksel	0,20 mm	0,20 mm
konsumsi daya (maksimum)	8 W	8,5 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Anti-silau	Anti-silau
Opsi layar sentuh	Tidak didukung	Tidak didukung

## Video

**Tabel 17. Spesifikasi grafis diskret**

<b>Grafik diskret</b>			
<b>Pengontrol</b>	<b>Dukungan display eksternal</b>	<b>Ukuran memori</b>	<b>Tipe Memori</b>
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu port HDMI 2.0</li> <li>Satu mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu port HDMI 2.0</li> <li>Satu mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu port HDMI 2.0</li> <li>Satu mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu port HDMI 2.0</li> <li>Satu mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Satu port HDMI 2.0</li> <li>Satu mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6

**Tabel 18. Spesifikasi Grafis terintegrasi**

<b>Grafis terintegrasi</b>			
<b>Pengontrol</b>	<b>Dukungan display eksternal</b>	<b>Ukuran memori</b>	<b>Prosesor</b>
Intel UHD 630 Graphics	Satu port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)	Memori sistem bersama	Intel Core i5/i7/i9 Generasi ke-9

# Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 19. Lingkungan komputer**

Deskripsi	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40°C hingga 65°C (-40°F hingga 149°F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G†
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (4,64 kaki hingga 5.518,4 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (4,64 kaki hingga 19.234,4 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

## Daya hybrid

Fitur daya hybrid memungkinkan komputer Anda berfungsi secara optimal selama pemuatan berat seperti berikut ini.

Contoh pemuatan berat antara lain:

- Aplikasi grafik dan prosesor yang intensif dan/atau permainan
- Pemuatan daya eksternal dari perangkat yang mengandalkan komputer Anda sebagai sumber daya seperti mouse, keyboard, speaker eksternal, dan headset untuk permainan

Selama contoh-contoh tersebut terjadi, kinerja sistem dijaga oleh daya hybrid. Daya hibrid mengoordinasi daya yang diambil dari adaptor daya dan baterai, memungkinkan daya yang diambil dari baterai sebanyak hingga lima persen per jam dengan adaptor daya terpasang. Fitur ini dinonaktifkan jika daya baterai di bawah 20 persen.

Tabel di bawah ini menunjukkan skenario dan manfaat yang berbeda dari daya hybrid:

**Tabel 20. Deskripsi fitur daya hybrid**

Kapasitas baterai	Deskripsi fitur
100%~20%	Jika daya baterai mencapai 100 persen dan adaptor daya terpasang, baterai berhenti mengisi daya untuk menghindari penurunan performa litium ion.  Saat pemuatan berat terjadi, daya hybrid diaktifkan dan daya baterai akan dikosongkan untuk menjaga performa sistem.  Jika komputer Anda tidak lagi memuat terlalu berat, baterai akan melanjutkan mengisi daya.
<20%	Fungsi hybrid dinonaktifkan.  Komputer akan terbebani selama pemuatan yang berat dan mungkin mengalami masalah performa.

## Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhkan dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Simbol yang ditampilkan pada bagian bawah tombol mengacu pada karakter yang diketik saat tombol ditekan. Jika Anda menekan shift dan tombol, simbol yang ditampilkan di bagian atas kunci diketik. Sebagai contoh, jika Anda menekan **2, 2** dikenakan; jika Anda menekan **Shift + 2**, @ diketikkan.

Tombol F1-F12 di baris atas keyboard adalah tombol fungsi untuk kontrol multi-media, seperti yang ditunjukkan oleh ikon di bagian bawah tombol. Tekan tombol fungsi untuk menjalankan tugas yang diwakili oleh ikon. Misalnya, menekan F1 mendiamkan audio (lihat tabel di bawah).

Namun, jika tombol fungsi F1-F12 diperlukan untuk aplikasi perangkat lunak tertentu, fungsionalitas multi-media dapat dinonaktifkan dengan menekan **Fn + Esc**. Selanjutnya, kontrol multi-media dapat diaktifkan dengan menekan **Fn** dan tombol fungsi masing-masing. Misalnya, mendiamkan audio dengan menekan **Fn + F1**.

 **CATATAN:** Anda juga dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1-F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

**Tabel 21. Daftar pintasan keyboard**

Tombol	Deskripsi
 + 	Lepaskan Sambungan Amplifier Grafis Alienware
 + 	Mengaktifkan/menonaktifkan nirkabel
 + 	Mendiamkan audio
 + 	Menurunkan volume
 + 	Meningkatkan volume
 + 	Mengalihkan ke display eksternal
 + 	Menurunkan kecerahan
 + 	Meningkatkan kecerahan
 + 	Menonaktifkan/mengaktifkan papan sentuh
 + 	Aktifkan/nonaktifkan AlienFX

Komputer Anda dilengkapi dengan tombol makro yang telah diprogram sebelumnya, yang memungkinkan Anda untuk menjalankan beberapa tindakan hanya dengan menekan satu tombol.

**Tabel 22. Daftar tombol Makro**

Tombol	Deskripsi
	Tombol Makro

**Tabel 22. Daftar tombol Makro(lanjutan)**

Tombol	Deskripsi
	
	<b>CATATAN:</b> Anda dapat mengonfigurasi mode dan menugaskan beberapa tugas untuk tombol Makro pada keyboard.
	

# Alienware Command Center (Pusat Perintah Alienware)

Alienware Command Center (AWCC) menyediakan antarmuka tunggal untuk menyesuaikan dan meningkatkan pengalaman bermain game. Dasbor AWCC menampilkan permainan yang terakhir dimainkan atau ditambahkan, dan menyediakan informasi khusus permainan, tema, profil, dan akses ke pengaturan komputer. Anda dapat dengan cepat mengakses pengaturan seperti profil dan tema khusus permainan, pencahayaan, makro, dan audio yang sangat penting untuk pengalaman bermain game.

AWCC juga mendukung AlienFX 2.0. AlienFX memungkinkan Anda untuk membuat, menetapkan, dan membagikan peta pencahayaan khusus-permainan untuk meningkatkan pengalaman bermain game. Ini juga memungkinkan Anda untuk membuat efek pencahayaan pribadi Anda sendiri dan menerapkannya ke komputer atau periferal yang terpasang. AWCC menyematkan Kontrol Periferal untuk memastikan pengalaman terpadu dan kemampuan untuk menautkan pengaturan ini ke komputer atau game Anda.

AWCC mendukung fitur-fitur berikut:

- FX: Buat dan kelola zona AlienFX.
- Fusion: Termasuk kemampuan untuk menyesuaikan fitur Pengelolaan Daya permainan, Pengelolaan Suara, dan fitur Pengelolaan Termal khusus game.
- Pengelolaan Periferal: Memungkinkan periferal untuk muncul dan dikelola di Pusat Perintah Alienware. Mendukung pengaturan periferal utama dan berhubungan dengan fungsi lain seperti profil, makro, AlienFX, dan perpustakaan game.

AWCC juga mendukung pemantauan Pengelolaan Suara, Kontrol Termal, CPU, GPU, Memori (RAM). Untuk informasi lebih lanjut tentang AWCC, lihat *Bantuan Online Pusat Perintah Alienware*.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Alienware

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Alienware dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri online ini:

**Tabel 23. Produk Alienware dan sumber daya bantuan mandiri online**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Alienware.	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)	
Tips	
Dukungan Kontak	Pada pencarian Windows, ketikkan <b>Help and Support (Bantuan dan Dukungan)</b> , lalu tekan <b>Enter</b> .
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk penataan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pemutakhiran perangkat lunak, dan lain-lain	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Video memberikan petunjuk langkah demi langkah untuk menyervis komputer Anda	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Menghubungi Alienware

Untuk menghubungi Alienware tentang penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, kunjungi [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.