Alienware m17 R2 서비스 설명서

참고, 주의 및 경고

🖉 노트: "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ 주의: 주의사항은 하드웨어의 손상 또는 데이터 유실 위험을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ 경고: 경고는 재산 손실, 신체적 상해 또는 사망 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2019 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 그 자회사의 상표입니다. 다른 상표는 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.

2019 - 09

개정 A01

목차

1 안전 지침	6
컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에	6
시작하기 전에	6
정전기 방전 - ESD 방지	
ESD 현장 서비스 키트	7
민감한 구성요소 운반	8
컴퓨터 내부 작업을 마친 후에	
2 구성요소 분리 및 설치	9
권장 도구	
나사 목록	
베이스 덮개	
베이스 덮개 분리	
베이스 덮개 설치	
M.2 솔리드 스테이트 드라이브	14
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거	14
M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 설치	16
M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 제거	17
M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 설치	
코인 셀 배터리	
코인 셀 배터리 분리	
코인 셀 배터리 설치	20
스피커	
스피커 분리	
스피커 설지	
우먼 I/O 뉲개	
우먼니/이거버세거	
우먼 I/O 커머 실시	
니스들데이 여셈들디	
니스클데이 소립품 군디 디스프레이 조리프 서치	
니ㅡᆯ데이 꼬밉꿈 글시	
베디디	31
배티리 선치	32
키보드 커트록러 보드	32
키보드 커트록러 보드 제거	32
키보드 컨트롤러 보드 설치	
왼쪽 I/O 보드	
왼쪽 I/O 보드 제거	
 왼쪽 I/O 보드 설치	
오른쪽 I/O 보드	
오른쪽 I/O 보드 제거	
오른쪽 I/O 보드 설치	

시스템 보드	
시스템 보드 제거	
시스템 보드 설치	43
팬 및 방열판 어셈블리	
팬 및 방열판 어셈블리 제거	
팬 및 방열판 어셈블리 설치	
터치패드	
터치패드 분리	
터치패드 설치	
전원 어댑터 포트	51
전원 어댑터 포트 분리	51
전원 어댑터 포트 설치	
전원 버튼 어셈블리	
전원 버튼 어셈블리 제거	
전원 버튼 어셈블리 설치	54
키보드	54
키보드 제거	54
키보드 설치	
손목 받침대	
손목 받침대 분리	
손목 받침대 설치	
장치 드라이버	
Intel 칩셋 소프트웨어 설치 유틸리티	
비디오 드라이버	
인텔 직렬 IO 드라이버	
Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스	
인텔 가상 버튼 드라이버	
무선 및 Bluetooth 드라이버	
시스템 설정	61
시스템 설정	
BIOS 설정 프로그램 시작하기	

BIOS 설정 프로그램 시작하기	61
탐색 키	61
 부팅 순서	
시스템 설치 옵션	
BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기	65

5 문제 해결	
강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단	
ePSA 진단 실행	
시스템 진단 표시등	
BIOS 플래싱(USB 키)	67
BIOS 플래싱.	67
백업 미디어 및 복구 옵션	68
Wi-Fi 전원 주기	
잔류 전원 방출	

5 도움말 보기 및 Dell에 문의하기69

안전 지침

컴퓨터의 손상을 방지하고 안전하게 작업하기 위해 다음 안전 지침을 따르십시오. 달리 명시되지 않는 한, 본 문서에 포함된 각 절차 에서는 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽었음을 전제로 설명합니다.

- ☑ 노트: 컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에 컴퓨터와 함께 제공된 안전 정보를 읽어보십시오. 추가 안전 모범 사례는 Regulatory Compliance(규정 준수) 홈페이지(<u>www.dell.com/regulatory_compliance</u>)를 참조하십시오.
- 노트: 컴퓨터 덮개 및 패널을 열기 전에 전원을 모두 분리합니다. 컴퓨터 내부에서 작업한 후 전기 콘센트에 연결하기 전에 덮개, 패널 및 나사를 모두 장착합니다.
- △ 주의: 컴퓨터의 손상을 방지하려면 작업 표면이 평평하고 깨끗한지 확인합니다.
- △ 주의: 구성 부품과 카드를 조심스럽게 다루십시오. 카드의 구성 부품이나 단자를 만지지 마십시오. 카드를 잡을 때는 모서리나 금 속 설치 받침대를 잡으십시오. 프로세서와 같은 구성 부품을 잡을 때는 핀을 만지지 말고 모서리를 잡으십시오.
- △ 주의: Dell 기술 지원 팀에서 승인하거나 지시한 경우에만 문제 해결 및 수리 작업을 수행해야 합니다. Dell사에서 공인하지 않은 서비스로 인한 손상에 대해서는 보상하지 않습니다. 제품과 함께 제공된 안전 지침 또는 <u>www.dell.com/regulatory_compliance</u> 의 지침을 참조하십시오.
- △ 주의: 컴퓨터 내의 물건을 만지기 전에, 손목 접지대를 사용하거나 컴퓨터 뒷면의 금속과 같이 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져서 접지하십시오. 작업하는 동안 컴퓨터의 도색되지 않은 금속 표면을 주기적으로 만져 내부 구성부품을 손상시킬 수 있는 정전기를 제거하십시오.
- △ 주의: 케이블을 분리할 때는 케이블을 직접 잡아 당기지 말고 커넥터나 당김 탭을 잡고 분리하십시오. 일부 케이블에는 잠금 탭이 나 손잡이 나사가 있는 커넥터가 달려 있으므로 이와 같은 종류의 케이블을 분리하기 전에 이러한 탭이나 손잡이 나사를 해제해 야 합니다. 케이블을 분리하는 경우 커넥터 핀이 구부러지지 않도록 평평하게 두어야 합니다. 케이블을 연결하는 경우 포트 및 커 넥터가 올바르게 정렬되었는지 확인하십시오.
- △ 주의: 매체 카드 판독기에서 설치된 카드를 모두 눌러 꺼냅니다.
- 🚺 노트: 컴퓨터와 특정 구성 요소의 색상은 이 설명서와 다를 수도 있습니다.

컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에

💋 노트: 이 문서의 이미지는 주문한 컴퓨터의 구성에 따라 조금씩 다를 수 있습니다.

시작하기 전에

단계

- 1. 열려 있는 파일을 모두 저장하고 닫은 다음 사용 중인 응용 프로그램을 모두 종료합니다.
- 2. 컴퓨터를 종료하십시오. Start(시작) > ♥ Power(전원) > Shut down(종료)을 클릭합니다.

🛛 🖉 노트: 다른 운영 체제를 사용하고 있는 경우 해당 운영 체제의 설명서에서 종료 지침을 참조하십시오.

- 3. 컴퓨터 및 모든 연결된 장치를 전원 콘센트에서 분리하십시오.
- 4. 키보드, 마우스, 모니터 등과 같은 연결된 모든 네트워크 기기와 주변 장치를 컴퓨터에서 분리합니다.
- 5. 해당하는 경우, 모든 미디어 카드 및 광학 디스크를 컴퓨터에서 분리합니다.

정전기 방전 - ESD 방지

ESD는 확장 카드, 프로세서, 메모리 DIMM, 시스템 보드와 같이 민감한 전자 구성 요소를 다룰 때 아주 중요한 부분입니다. 너무 짧은 시간으로 충전할 경우 간헐적인 문제 또는 제품 수명 단축 등 원인 불명으로 회로가 손상될 수 있습니다. 업계에서 전력 요구 사항의 완화와 집적도 향상을 요구함에 따라 ESD 보호에 대한 관심이 높아지고 있습니다.

최근 Dell 제품에 사용된 반도체의 집적도 향상으로 인해 정전기로 인한 손상 정도가 이전 Dell 제품에 비해 높아짐에 따라 일부 부품 처리에 승인된 이전 방법이 더 이상 적용되지 않게 되었습니다.

두 가지 대표적인 ESD 손상 유형으로는 치명적인 오류와 간헐적으로 발생하는 오류가 있습니다.

- 치명적인 오류 이러한 오류는 ESD 관련 오류의 약 20%를 차지합니다. 장치 기능이 즉각적으로 완전히 손실되는 오류입니다. 정 전기 충격을 받은 메모리 DIMM, 메모리가 누락되었거나 작동하지 않을 경우 비프음 코드와 함께 "POST 실행 안 됨/화면이 표시 되지 않음(No POST/No Video)" 증상이 생성되는 오류 등이 치명적인 오류에 해당됩니다.
- 간헐적으로 발생하는 오류 이러한 오류는 ESD 관련 오류의 약 80%를 차지합니다. 간헐적인 오류의 비율이 높다는 것은 손상이 발생했을 때 대부분 즉각적으로 인지할 수 없다는 것을 의미합니다. DIMM이 정전기 충격을 받았지만, 흔적을 거의 찾아볼 수 없 으며, 손상과 관련된 외적인 증상이 즉각적으로 생성되지 않습니다. 몇 주 또는 몇 달이 지나면 흔적이 서서히 사라질 수 있으며 그 러는 동안 메모리 무결성, 간헐적인 메모리 오류 등의 성능 저하가 발생할 수 있습니다.

인지하고 문제를 해결하기 어려운 손상 유형은 간헐적으로 발생하는 오류입니다. 이것은 잠복(잠재 또는 "walking wounded") 오류라 고도 합니다.

ESD 손상을 방지하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- 접지 처리가 제대로 된 유선 ESD 손목 접지대를 사용하십시오. 무선 정전기 방지 스트랩은 정전기 방지 기능이 충분하지 않기 때 문에 더 이상 사용할 수 없습니다. 부품을 처리하기 전에 섀시를 건드리면 ESD 손상에 대한 민감도가 증가하여 부품에 적절한 ESD 보호를 제공하지 않습니다.
- 정전기 방지 공간에서 정전기에 민감한 구성 요소를 다룹니다. 가능하면 정전기 방지 바닥 패드와 작업 패드를 사용하십시오.
- 정전기에 민감한 구성 요소의 포장을 푸는 경우, 부품 설치 준비를 한 후 정전기 방지 포장재에서 제품을 꺼내십시오. 정전기 방지 패키징을 풀려면 먼저 몸에 있는 정전기를 모두 제거해야 합니다.
- 정전기에 민감한 구성 요소를 운반하기 전에 정전기 방지 용기나 포장재에 넣습니다.

ESD 현장 서비스 키트

모니터링되지 않는 현장 서비스 키트는 가장 일반적으로 사용되는 서비스 키트입니다. 각 현장 서비스 키트에는 정전기 방지 처리된 매트, 손목 스트랩, 결합 와이어라는 3가지 주요 구성요소가 포함되어 있습니다.

ESD 현장 서비스 키트의 구성요소

ESD 현장 서비스 키트의 구성요소는 다음과 같습니다.

- 정전기 방지 처리된 매트 정전기 방지 처리된 매트는 제전 성질을 띠므로 서비스 절차 중에 부품을 위에 놓을 수 있습니다. 정전 기 방지 처리된 매트를 사용할 때는 손목 스트랩이 꼭 맞아야 하며, 결합 와이어가 매트와 작업 중인 시스템에서 표면에 아무것도 덮여 있지 않은 모든 금속에 연결되어 있어야 합니다. 서비스 부품을 올바르게 배포한 후에는 ESD 백에서 분리하여 매트에 직접 놓을 수 있습니다. ESD에 민감한 품목은 손으로 잡거나, ESD 매트에 놓거나, 시스템에 설치하거나, 백에 넣어도 안전합니다.
- 손목 스트랩 및 결합 와이어 손목 스트랩과 결합 와이어를 손목과 하드웨어에서 표면에 아무것도 덮여 있지 않은 금속 간에 직접 연결하거나(ESD 매트가 필요하지 않은 경우) 정전기 방지 처리된 매트에 연결하여 매트에 임시로 놓인 하드웨어를 보호할 수 있 습니다. 손목 스트랩과 결합 와이어를 작업자의 피부, ESD 매트 및 하드웨어 간에 물리적으로 연결하는 것을 결합이라고 합니다. 현장 서비스 키트는 반드시 손목 스트랩, 매트 및 결합 와이어와 함께 사용하십시오. 절대 무선 손목 스트랩을 사용하지 마십시오. 손목 스트랩은 사용함에 따라 내부 와이어가 마모되거나 파손되기 쉬우므로 돌발적인 ESD 하드웨어 손상을 방지하기 위해서는 손목 스트랩 테스터를 사용하여 정기적으로 점검해야 합니다. 손목 스트랩과 결합 와이어는 최소 1주일에 한 번 테스트하는 것이 좋습니다.
- ESD 손목 스트랩 테스터 ESD 스트랩 안에 있는 와이어는 시간이 지남에 따라 파손되기 쉽습니다. 모니터되지 않는 키트를 사용 할 때는 각 서비스 방문 전에 스트랩을 정기적으로 테스트하는 것이 가장 좋으며, 최소 1주일에 한 번 테스트해야 합니다. 손목 스 트랩 테스터가 이 테스트에 가장 적합합니다. 손목 스트랩 테스터가 없는 경우 지사에 보유 여부를 확인하십시오. 테스트를 수행 하려면 손목 스트랩의 결합 와이어를 손목에 감고 테스터에 꽂은 후 버튼을 눌러서 테스트를 시작합니다. 테스트에 성공하면 녹색 LED가 점등되고, 테스트에 실패하면 빨간색 LED가 점등되고 경보가 울립니다.
- 절연체 요소 플라스틱 방열판 케이스 등과 같은 ESD에 민감한 장치는 정전기가 매우 잘 발생하는 절연체인 내부 부품과 멀리 분 리해 놓아야 합니다.
- 작업 환경 ESD 현장 서비스 키트를 배포하기 전에 고객 현장의 상황을 평가하십시오. 예를 들어, 서버 환경에 키트를 배포하는 것은 데스크탑 또는 휴대용 환경에 키트를 배포하는 것과 다릅니다. 서버는 일반적으로 데이터 센터 내에 있는 랙에 설치되지만 데스크탑 또는 휴대용 환경은 일반적으로 사무실 책상에 배치됩니다. 항상 깔끔하게 정리되어 있고 넓으며 막혀 있지 않은 평평한 작업 공간을 찾으십시오. 이 공간은 ESD 키트를 충분히 배포할 수 있도록 넓어야 하며 수리하는 시스템을 놓을 공간도 더 있어야 합니다. 작업 공간에는 ESD 사고를 유발할 수 있는 절연체도 없어야 합니다. 작업 공간에서는 스티로폼 및 기타 플라스틱과 같은 절연체를 항상 민감한 부품에서 30센티미터 또는 12인치 이상 떨어진 곳으로 옮긴 후에 하드웨어 구성요소를 물리적으로 다루어 야 합니다.
- ESD 포장 ESD에 민감한 모든 장치를 정전기 방지 포장재로 포장한 후에 배송하고 받아야 합니다. 금속으로 된 정전기 차폐 백을 사용하는 것이 좋습니다. 그러나 부품이 파손된 경우 항상 새 부품을 받은 것과 동일한 ESD 백 및 포장을 사용하여 해당 부품을 반품해야 합니다. ESD 백을 접은 후 테이프로 밀봉하고 들어 있던 것과 같은 포장 발포제와 함께 새 부품을 받은 원래 상자 안에 넣어야 합니다. ESD에 민감한 장치의 포장은 ESD 방지 작업대에서만 풀어야 하며, 부품을 절대 ESD 백 위에 놓아서는 안 됩니다. 백 안쪽에만 정전기 차폐 처리가 되어 있기 때문입니다. 부품은 항상 손으로 잡거나, ESD 매트에 놓거나, 시스템에 설치하거나, 정전기 방지 백에 넣으십시오.
- 민감한 구성요소 운반 교체용 부품이나 Dell에 반품할 부품과 같이 ESD에 민감한 장치를 운반할 때는 정전기 방지 백에 넣어 운 반하는 것이 안전합니다.

ESD 방지 요약

Dell 제품을 정비하는 모든 현장 서비스 기술자가 항상 기존의 유선 ESD 손목 접지대와 정전기 방지 처리된 보호용 매트를 사용하는 것이 좋습니다. 또한 기술자는 정비 중 민감한 부품을 모든 절연체 부품과 분리하고 민감한 구성요소를 운반할 때 정전기 방지 백을 사용해야 합니다.

민감한 구성요소 운반

교체용 부품이나 Dell에 반품할 부품과 같이 ESD에 민감한 장치를 운반할 때는 정전기 방지 백에 넣어 운반하는 것이 안전합니다.

장비 들어 올리기

무거운 장비를 들어 올릴 때는 다음 지침을 따르십시오.

△ 주의: 50파운드보다 무거운 장비를 들어 올리지 마십시오. 항상 다른 사람에게 도움을 요청하거나 기계 인양 장치를 사용하십시 오.

- 1. 발을 바닥에 안정적으로 딛습니다. 발 사이를 벌려서 안정적인 자세를 취하고 발가락을 바깥쪽으로 향합니다.
- 2. 배에 힘을 줍니다. 장비를 들어 올릴 때 배의 근육이 허리를 받쳐주어 장비 무게의 균형을 조절할 수 있습니다.
- 3. 허리가 아닌 다리를 사용하여 들어 올립니다.
- 4. 장비에 몸을 바짝 붙입니다. 허리 쪽에 가까이 붙일수록 허리에 가해지는 부담이 줄어듭니다.
- 5. 장비를 들어 올리든 내려 놓든 허리를 바로 세웁니다. 몸의 무게를 장비에 싣지 않습니다. 몸과 등을 비틀지 않습니다.
- 6. 장비를 내릴 때에는 이 지침의 역순을 따르십시오.

컴퓨터 내부 작업을 마친 후에

이 작업 정보

△ 주의: 컴퓨터 내부에 나사가 남아 있거나 느슨한 나사가 존재하는 경우 컴퓨터가 심각하게 손상될 수 있습니다.

단계

- 1. 나사를 모두 장착하고 컴퓨터 내부에 남아 있는 나사가 없는지 확인합니다.
- 2. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 외부 장치, 주변 장치 및 케이블을 컴퓨터에 연결합니다.
- 3. 컴퓨터 작업을 시작하기 전에 분리한 모든 미디어 카드, 디스크 및 기타 부품을 다시 장착합니다.
- 4. 전원 콘센트에 컴퓨터와 연결된 모든 장치를 연결합니다.
- 5. 컴퓨터를 켭니다.

구성요소 분리 및 설치

권장 도구

이 문서의 절차를 수행하기 위해 다음 도구가 필요할 수 있습니다.

- Phillips(+) 스크루 드라이버 #1
- 일자 드라이버
- 플라스틱 스크라이브

나사 목록

노트: 구성 요소에서 나사를 제거할 때 나사 유형과 나사 수량을 적어둔 후 나사 보관함에 보관하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 구성 요소를 장착할 때 정확한 나사 개수와 올바른 나사 유형으로 복원할 수 있습니다.

🜠 노트: 일부 컴퓨터에는 자기 표면이 있습니다. 구성 요소를 장착할 때 나사를 이러한 표면 왼쪽에 장착하지 않아야 합니다.

🖉 노트: 나사 색상은 주문한 구성에 따라 달라질 수 있습니다.

표 1. 나사 목록

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
베이스 덮개	손목 받침대 조립품	M2.5x5	2	
M.2 커넥터 실드	시스템 보드	M2x4.5	1	
M.2 2230 솔리드 스테이 트 드라이브	M.2 2230 마운팅 브래킷	M2x3	M.2 2230 솔리드 스테 이트 드라이브당 1개	9
M.2 2230 마운팅 브래킷	손목 받침대 조립품	M2x3	M.2 2230 솔리드 스테 이트 드라이브당 1개	ę
M.2 2280 솔리드 스테이 트 드라이브	손목 받침대 조립품	M2x3	M.2 2280 솔리드 스테 이트 드라이브당 1개	ę
후면 I/O 덮개	손목 받침대 조립품	M2.5x5	2	
무선 카드 브래킷	왼쪽 I/O 보드	M2x3	1	ę
디스플레이 조립품	손목 받침대 조립품	M2.5x5	6	
배터리	 손목 받침대 조립품 시스템 보드 왼쪽 I/O 보드 오른쪽 I/O 보드 	M2x4.5	8	
키보드 백라이트 케이블	키보드 컨트롤러 보드	M2x1.9	2	Ŷ
왼쪽 I/O 보드 커넥터	 시스템 보드 왼쪽 I/O 보드 	M2x3	2	9
왼쪽 I/O 보드	손목 받침대 조립품	M2x3	2	ę
오른쪽 I/O 보드 커넥터	▪ 시스템 보드 ▪ 오른쪽 I/O 보드	M2x3	2	ę

구성 요소	고정 위치	나사 유형	수량	나사 이미지
오른쪽 I/O 보드	손목 받침대 조립품	M2x3	2	P
팬	손목 받침대 조립품	M2.5x5	4	
시스템 보드	손목 받침대 조립품	M2x3	5	P
팬 및 방열판 어셈블리	시스템 보드	M2x3	6	P
솔리드 스테이트 드라이 브 지지 브래킷	손목 받침대 조립품	M2x1.9	2	@
터치패드	손목 받침대 조립품	M2x1.9	4	@
전원 어댑터 포트 브래킷	손목 받침대 조립품	M2x3	2	P
전원 버튼 어셈블리	손목 받침대 조립품	M2x1.9	3	@
키보드 브래킷	 손목 받침대 조립품 키보드 	M1.2x2.1	14	Ŷ
키보드	손목 받침대 조립품	M1.2x1.6	39	

베이스 덮개

베이스 덮개 분리

전제조건

1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.

이 작업 정보

다음 그림은 베이스 커버의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.









- 1. 베이스 커버를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x5)를 제거합니다.
- 2. 6개의 조임 나사를 풉니다.
- 3. 플라스틱 스크라이브를 사용하여 베이스 커버를 왼쪽 하단에서 들어 올리고 계속해서 베이스 커버의 측면을 엽니다.
- 4. 베이스 덮개를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

배터리를 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
 약 5초간 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 접지하고 잔류 전원을 방전시킵니다.

베이스 덮개 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 베이스 커버의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.









- 1. 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 2. 베이스 커버 상단의 노치를 후면 I/O 커버 아래로 밀고 베이스 커버를 손목 받침대 어셈블리의 제자리에 끼워 넣습니다.
- 3. 베이스 커버에 있는 6개의 조임 나사를 조입니다.
- 4. 베이스 커버를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x5)를 장착합니다.

다음 단계

1. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

M.2 솔리드 스테이트 드라이브

M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

🖉 노트: 이 절차는 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브가 설치되어 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

💋 노트: 주문한 구성에 따라 컴퓨터에 최대 2개의 M.2 카드가 설치되어 있을 수 있습니다. M.2 카드 슬롯별 지원되는 카드 구성:

- M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 + 2230 마운팅 브래킷
- M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브

다음 그림은 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

- 1. M.2 열 실드를 마운팅 브래킷에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 2. M.2 2230 열 실드를 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브에서 제거합니다.
- 3. M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 들어 올려 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에서 제거합니다.
- 4. M.2 2230 마운팅 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 5. M.2 2230 마운팅 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에서 제거합니다.

M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

- 🜠 노트: 이 절차는 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치하는 경우 적용됩니다.
- 🜠 노트: 주문한 구성에 따라 컴퓨터에 최대 2개의 M.2 카드가 설치되어 있을 수 있습니다. M.2 카드 슬롯별 지원되는 카드 구성:
 - M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 + 2230 마운팅 브래킷
 - M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브
- ☑ 노트: PCle, NVMe 솔리드 스테이트 드라이브의 경우 최적의 방열을 위해 열 실드가 필요하며 이러한 구성으로 주문한 경우 컴퓨터에 설치됩니다. 이러한 구성이 컴퓨터 구매 후에 APOS(After Point-of-Sale)에 설치된 경우 Dell 지원에 열 실드 구매를 문의 하십시오.

💋 노트: M.2 카드를 교체하기 전에 컴퓨터에 2개의 M.2 카드 슬롯에 있다는 점에 유의하십시오.

- 왼쪽 카드 슬롯 PCle의 경우 NVMe 및 SATA AHCI 카드가 지원됩니다.
- 오른쪽 카드 슬롯 전용 PCle의 경우 NVMe 카드가 지원됩니다.

다음 그림은 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



- 1. M.2 2230 마운팅 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 놓고 정렬합니다.
- 2. M.2 2230 마운팅 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 3. M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브의 노치를 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에 있는 탭에 맞춥니다.
- 4. M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에 밀어 넣습니다.
- 5. M.2 열 실드를 M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브에 놓습니다.
- 6. M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 및 열 실드를 M.2 2230 마운팅 브래킷에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

다음 단계

- **1.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 2. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

🖉 노트: 이 절차는 M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브가 설치되어 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

🜠 노트: 주문한 구성에 따라 컴퓨터에 최대 2개의 M.2 카드가 설치되어 있을 수 있습니다. M.2 카드 슬롯별 지원되는 카드 구성:

- M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 + 2230 마운팅 브래킷
- M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브

다음 그림은 M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

1. M.2 열 실드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.

2. M.2 2280 열 실드를 들어 올려 M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브에서 제거합니다.

🖉 노트: 열 실드는 PCle M.2 카드에만 있습니다.

3. M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 밀어 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에서 제거합니다.

M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

- 🖉 노트: 이 절차는 M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 설치하는 경우 적용됩니다.
- 💋 노트: 주문한 구성에 따라 컴퓨터에 최대 2개의 M.2 카드가 설치되어 있을 수 있습니다. M.2 카드 슬롯별 지원되는 카드 구성:
 - M.2 2230 솔리드 스테이트 드라이브 + 2230 마운팅 브래킷
 - M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브
- 노트: PCle, NVMe 솔리드 스테이트 드라이브의 경우 최적의 방열을 위해 열 실드가 필요하며 이러한 구성으로 주문한 경우 컴퓨터에 설치됩니다. 이러한 구성이 컴퓨터 구매 후에 APOS(After Point-of-Sale)에 설치된 경우 Dell 지원에 열 실드 구매를 문의 하십시오.

🜠 노트: M.2 카드를 교체하기 전에 컴퓨터에 2개의 M.2 카드 슬롯에 있다는 점에 유의하십시오.

- 왼쪽 카드 슬롯 PCle의 경우 NVMe 및 SATA AHCI 카드가 지원됩니다.
- 오른쪽 카드 슬롯 전용 PCle의 경우 NVMe 카드가 지원됩니다.

다음 그림은 M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

- 1. M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브의 노치를 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에 있는 탭에 맞춥니다.
- 2. M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 시스템 보드의 M.2 카드 슬롯에 밀어 넣습니다.
- **3.** M.2 열 실드의 나사 구멍을 밀어서 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞춥니다.

🖉 노트: 이 단계는 PCle M.2 카드를 설치하는 경우에만 적용됩니다.

4. M.2 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

다음 단계

- **1.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 2. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

코인 셀 배터리

코인 셀 배터리 분리

전제조건

△ 주의: 코인 셀 배터리를 분리하면 BIOS 설정 프로그램 설정을 기본값으로 재설정합니다. 코인 셀 배터리를 제거하기 전에 BIOS 설정 프로그램 설정을 기록하는 것이 좋습니다.

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 코인 셀 배터리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



1. 코인 셀 배터리 케이블을 시스템 보드의 커넥터에서 연결 해제합니다.

- 2. 코인 셀 배터리를 오른쪽 I/O 보드에서 해당 케이블과 함께 떼어내 들어 올립니다.
- 3. 코인 셀 배터리를 코인 셀 배터리 케이블에서 연결 해제합니다.

코인 셀 배터리 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 코인 셀 베터리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



- 1. 코인 셀 배터리를 코인 셀 배터리 케이블에 연결합니다.
- 2. 코인 셀 배터리를 오른쪽 I/O 보드의 RTC 표시에 부착합니다.
- 3. 코인 셀 배터리 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.

다음 단계

- **1. 베이스 덮개**를 설치합니다.
- 2. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

스피커

스피커 분리

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스피커의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.





- 1. 스피커 케이블을 오른쪽 I/O 보드에서 연결 해제합니다.
- 2. 오른쪽 스피커를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.
- 3. 스피커 케이블을 손목 받침대 어셈블리의 라우팅 가이드에서 제거합니다.
- 4. 왼쪽 스피커를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

스피커 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 스피커의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.





1. 정렬 포스트를 사용하여 왼쪽 스피커를 손목 받침대 조립품에 놓습니다.

🖉 노트: 정렬 포스트가 스피커의 고무 그로밋을 통해 끼워졌는지 확인합니다.

- 2. 손목 받침대 조립품의 배선 가이드를 통해 스피커 케이블을 배선합니다.
- 3. 정렬 포스트를 사용하여 오른쪽 스피커를 손목 받침대 조립품에 놓습니다.

🚺 노트: 정렬 포스트가 스피커의 고무 그로밋을 통해 끼워졌는지 확인합니다.

4. 스피커 케이블을 오른쪽 I/O 보드에 연결합니다.

다음 단계

- **1.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 2. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

후면 I/O 덮개

후면 I/O 커버 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 후면 I/O 커버의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.









- 1. 시스템 보드를 덮은 마일라를 떼어내 들어 올립니다.
- 2. 트론등 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제하고 떼어내어 케이블을 마일라의 슬롯을 통해 라우팅합니다.
 - ☑ 노트: 컴퓨터 손상을 방지하려면 후면 I/O 커버를 제거하기 전에 트론등 케이블이 시스템 보드에서 연결 해제되었는지 확인 하십시오.
- 3. 후면 I/O 커버를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x5)를 제거합니다.
- 양손으로 컴퓨터 양쪽을 단단히 잡고 후면 I/O 커버의 고무 다리를 엄지를 사용하여 바깥쪽으로 밀어 후면 I/O 커버를 손목 받침 대 어셈블리에서 분리합니다.
- 5. 후면 I/O 커버를 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.

후면 I/O 커버 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 후면 I/O 커버의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.







1. 후면 I/O 커버를 손목 받침대 어셈블리 안으로 밀어 제자리에 끼워 넣습니다.

노트: 컴퓨터 손상을 방지하려면 후면 I/O 커버를 제자리에 끼워 넣기 전에 트론등 케이블이 조여지지 않았고 마일라를 시스 템 보드에 붙였는지 확인합니다.

- 2. 후면 I/O 커버를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2.5x5)를 장착합니다.
- 3. 마일라를 시스템 보드에서 떼어내 들어 올립니다.
- 4. 트론등 케이블을 마일라의 슬롯을 통해 라우팅합니다.
- 5. 트론등 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 6. 트론등 케이블을 시스템 보드의 제자리에 라우팅하여 부착합니다.
- 7. 마일라를 시스템 보드의 제자리에 부착합니다.

다음 단계

- **1. <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.**
- 2. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

디스플레이 어셈블리

디스플레이 조립품 분리

전제조건

1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.

- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- **3.** <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.

이 작업 정보

노트: 디스플레이 어셈블리는 HUD(Hinge-Up Display)이며 더 이상 분해할 수 없습니다. 디스플레이 어셈블리 내부 구성 요소 를 교체해야 하는 경우 디스플레이 어셈블리 전체를 교체해야 합니다.

다음 그림은 디스플레이 어셈블리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.











- 1. 시스템 보드를 덮은 마일라를 떼어냅니다.
- 2. 무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
- **3.** 무선 카드 브래킷을 들어 올려 왼쪽 I/O 보드에서 분리합니다.
- 4. 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.
- 5. 안테나 케이블을 시스템 보드 및 왼쪽 팬에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
- 6. 안테나 케이블을 왼쪽 팬 및 시스템 보드의 라우팅 가이드에서 제거합니다.
- 7. 래치를 들어 올리고 시스템 보드의 커넥터에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.
- 8. G-센서 케이블을 시스템 보드의 커넥터에서 연결 해제합니다.
- 9. Tobii 아이트래커 케이블을 시스템 보드의 커넥터에서 연결 해제합니다.

🖉 노트: 이 단계는 Tobii 아이트래커와 함께 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

10. 컴퓨터가 위를 바라보도록 놓습니다.

11. 다음 케이블을 손목 받침대 어셈블리의 라우팅 가이드에서 제거합니다.

- 디스플레이 케이블
- G-센서 케이블
- Tobii 아이트래커 케이블
- 안테나 케이블

12. 디스플레이 어셈블리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 6개의 나사(M2.5x5)를 제거합니다.

13. 디스플레이 어셈블리를 손목 받침대 어셈블리에서 가볍게 들어 올립니다.

디스플레이 조립품 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

노트: 디스플레이 어셈블리는 HUD(Hinge-Up Display)이며 더 이상 분해할 수 없습니다. 디스플레이 어셈블리 내부 구성 요소 를 교체해야 하는 경우 디스플레이 어셈블리 전체를 교체해야 합니다.

이 그림은 디스플레이 어셈블리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.







- 1. 손목 받침대 어셈블리가 위를 바라보도록 놓였고 키보드가 사용자를 향하고 있는지 확인합니다.
- 디스플레이 어셈블리를 손목 받침대 어셈블리에 조심스럽게 놓고 디스플레이 어셈블리의 나사 구멍을 손목 받침대 어셈블리의 나사 구멍에 맞춥니다.
- 3. 디스플레이 조립품을 손목 받침대 조립품에 고정시키는 6개의 나사(M2.5x5)를 끼웁니다.
- 4. 다음 케이블을 손목 받침대 어셈블리의 라우팅 가이드로 라우팅합니다.
 - 디스플레이 케이블
 - G-센서 케이블
 - Tobii 아이트래커 케이블
 - 안테나 케이블
- 5. 컴퓨터를 뒤집어 놓습니다.
- 6. Tobii 아이트래커 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.

🖉 노트: 이 단계는 Tobii 아이트래커와 함께 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

- 7. G-센서 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.
- 8. 디스플레이 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 9. 안테나 케이블을 왼쪽 팬 및 시스템 보드의 라우팅 가이드에 라우팅합니다.
- 10. 안테나 케이블을 시스템 보드 및 왼쪽 팬에 고정하는 테이프를 부착합니다.

11. 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

표 2. 안테나 케이블 색상표

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
주(흰색 삼각형)	흰색
보조(검정색 삼각형)	검정색

12. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에 놓습니다.

13. 무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

14. 마일라를 시스템 보드 위에 부착합니다.

다음 단계

- 1. <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- **2. <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.**
- 3. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

배터리

배터리 분리

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- **3.** <u>2230 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **4.** <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)

이 작업 정보

다음 그림은 배터리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.





1. 배터리 케이블이 시스템 보드에서 연결 해제되었는지 확인합니다.

- 2. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 8개의 나사(M2x4.5)를 제거합니다.
- 3. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에서 제거합니다.

배터리 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 배터리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

- 1. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
- 2. 배터리를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 8개의 나사(M2x4.5)를 장착합니다.

다음 단계

- 1. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 2. 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **3.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- **4.** <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

키보드 컨트롤러 보드

키보드 컨트롤러 보드 제거

전제조건

1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.

- 2. <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>배터리</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 키보드 컨트롤러 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.







단계

1. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x1.9)를 제거합니다.

- 2. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 3. 래치를 열고 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 4. 래치를 열고 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 5. 고정 탭을 당겨 키보드 컨트롤 보드를 손목 받침대 어셈블리에서 분리합니다.
- 6. 플라스틱 탭으로 키보드 컨트롤러 보드를 들어 올려 손목 받침대 어셈블리에서 제거합니다.

키보드 컨트롤러 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 키보드 컨트롤러 보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.







- 1. 정렬 포스트를 사용하여 키보드 컨트롤러 보드를 손목 받침대 어셈블리의 제자리에 부착합니다.
- 2. 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결하고 커넥터 래치를 닫습니다.
- 3. 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결하고 커넥터 래치를 닫습니다.
- 4. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결합니다.
- 5. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x1.9)를 장착합니다.

다음 단계

- **1.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- 2. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 3. 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **4.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 5. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

왼쪽 I/O 보드

왼쪽 I/O 보드 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>배터리</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 왼쪽 I/O 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



- 1. 시스템 보드를 덮은 마일라를 떼어냅니다.
- 2. 무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 3. 무선 카드 브래킷을 들어 올려 왼쪽 I/O 보드에서 분리합니다.
- 4. 왼쪽 I/O 보드와 시스템 보드를 연결하는 왼쪽 I/O 보드 케이블을 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 5. 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에서 들어 올립니다.
- 6. 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.
- 7. 래치를 들어 올리고 전원 버튼 어셈블리 케이블을 왼쪽 I/O 보드에서 연결 해제합니다.
- 8. 왼쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 9. 왼쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.

왼쪽 I/O 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 왼쪽 I/O 보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

- 1. 정렬 포스트를 사용하여 왼쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
- 2. 왼쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 3. 전원 버튼 어셈블리 케이블을 왼쪽 I/O 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 4. 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

표 3. 안테나 케이블 색상표

무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상	
주(흰색 삼각형)	흰색	
보조(검정색 삼각형)	검정색	
전력 피음 사용하여 외포 I/O ㅂㄷ 케이블음 외포 I/O ㅂㄷ 및 시스템 ㅂㄷ에 여격하니다		

5. 정렬 핀을 사용하여 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 연결합니다. ☑ 노트: I/O 보드 케이블은 극에 민감합니다. 컴퓨터 손상을 방지하려면 케이블의 MB UMT 끝이 시스템 보드에 연결되었는지

확인하십시오.

- 6. 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 7. 무선 카드 브래킷을 무선 카드에 놓습니다.
- 8. 무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 9. 마일라를 시스템 보드 및 왼쪽 I/O 보드 위에 부착합니다.

다음 단계

- 1. <u>배터리</u>를 설치합니다.
- 2. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 3. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **4.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 5. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

오른쪽 I/O 보드

오른쪽 I/O 보드 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>배터리</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 오른쪽 I/O 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



- 1. 오른쪽 I/O 보드와 시스템 보드를 연결하는 오른쪽 I/O 보드 케이블을 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 2. 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에서 들어 올립니다.
- **3.** 스피커 케이블을 오른쪽 I/O 보드에서 연결 해제합니다.
- 4. 코인 셀 배터리를 오른쪽 I/O 보드에서 떼어냅니다.
- 5. 오른쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 6. 오른쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.

오른쪽 I/O 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 오른쪽 I/O 보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.





- 1. 정렬 포스트를 사용하여 오른쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리의 제자리에 놓습니다.
- 2. 오른쪽 I/O 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
- 3. 코인 셀 배터리를 오른쪽 I/O 보드의 RTC 표시에 부착합니다.
- 4. 스피커 케이블을 오른쪽 I/O 보드의 커넥터에 연결합니다.
- 5. 정렬 핀을 사용하여 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 연결합니다.

노트: I/O 보드 케이블은 극에 민감합니다. 컴퓨터 손상을 방지하려면 케이블의 MB UMT 끝이 시스템 보드에 연결되었는지 확인하십시오.

6. 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.

다음 단계

- 1. 배터리를 설치합니다.
- 2. <u>2230 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 3. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **4.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- **5.** <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

시스템 보드

시스템 보드 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 5. <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6. <u>배터리</u>를 분리합니다.**

이 작업 정보

다음 그림은 시스템 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.











- 1. 시스템 보드를 덮은 마일라를 떼어냅니다.
- 2. 무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 제거합니다.
- **3.** 무선 카드 브래킷을 들어 올려 왼쪽 I/O 보드에서 분리합니다.
- 4. 무선 카드에서 안테나 케이블을 분리합니다.
- 5. 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- **6.** 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에서 들어 올립니다.
- 7. 안테나 케이블을 시스템 보드 및 왼쪽 팬에 고정하는 테이프를 떼어냅니다.
- 8. M.2 커넥터 실드를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x4.5)를 제거합니다.
- 9. M.2 커넥터 실드를 시스템 보드에서 제거합니다.
- 10.오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.
- 11. 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에서 들어 올립니다.
- 12. 시스템 보드에서 전원 어댑터 포트 케이블을 분리합니다.
- 13. 시스템 보드에서 코인 셀 배터리 케이블을 분리합니다.
- 14. 래치를 들어 올리고 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
- 15. 래치를 들어 올리고 시스템 보드의 커넥터에서 디스플레이 케이블을 분리합니다.
- 16.G-센서 케이블을 시스템 보드의 커넥터에서 연결 해제합니다.
- 17. Tobii 아이트래커 케이블을 시스템 보드의 커넥터에서 연결 해제합니다.

🖉 노트: 이 단계는 Tobii 아이트래커와 함께 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

18. 래치를 들어 올리고 터치패드에서 터치패드 케이블을 연결 해제합니다.
19. 팬을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 M2.5x5 나사를 제거합니다.
20.시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 5개의 M2x3 나사를 제거합니다.
21. 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올리고 시스템 보드를 뒤집습니다.
22. 래치를 들어 올리고 시스템 보드에서 터치패드 케이블을 연결 해제합니다.
23. 팬 및 방열판 어셈블리를 제거합니다.

시스템 보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 시스템 보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.









- **1.** <u>팬 및 방열판 어셈블리</u>를 설치합니다.
- 2. 터치패드 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 3. 시스템 보드를 뒤집고 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
- 4. 팬을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 M2.5x5 나사를 장착합니다.
- 5. 시스템 보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 5개의 M2x3 나사를 장착합니다.
- 6. 터치패드 케이블을 터치패드에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 7. Tobii 아이트래커 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.

🖉 노트: 이 단계는 Tobii 아이트래커와 함께 제공되는 컴퓨터에만 적용됩니다.

- 8. G-센서 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결합니다.
- 9. 디스플레이 케이블을 시스템 보드의 커넥터에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 10. 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 시스템 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 11. 시스템 보드에 코인 셀 배터리 케이블을 연결합니다.
- 12. 전원 어댑터 포트 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- 13. 정렬 핀을 사용하여 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 연결합니다.
 - 노트: I/O 보드 케이블은 극에 민감합니다. 컴퓨터 손상을 방지하려면 케이블의 MB UMT 끝이 시스템 보드에 연결되었는지 확인하십시오.

14. 오른쪽 I/O 보드 케이블을 오른쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
15. M.2 커넥터 실드의 탭과 시스템 보드의 슬롯을 사용하여 M.2 커넥터 실드의 나사 구멍을 시스템 보드의 나사 구멍에 맞춥니다.
16. M.2 커넥터 실드를 시스템 보드에 고정하는 나사(M2x4.5)를 장착합니다.
17. 정렬 핀을 사용하여 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 연결합니다.

노트: I/O 보드 케이블은 극에 민감합니다. 컴퓨터 손상을 방지하려면 케이블의 MB UMT 끝이 시스템 보드에 연결되었는지 확인하십시오.

18. 왼쪽 I/O 보드 케이블을 왼쪽 I/O 보드 및 시스템 보드에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.
19. 안테나 케이블을 왼쪽 팬 및 시스템 보드의 라우팅 가이드에 라우팅합니다.
20. 안테나 케이블을 시스템 보드 및 왼쪽 팬에 고정하는 테이프를 부착합니다.
21. 무선 카드에 안테나 케이블을 연결합니다.

다음 표에는 컴퓨터에서 지원되는 무선 카드의 안테나 케이블 색상표가 제공됩니다.

표 4. 안테나 케이블 색상표

	무선 카드의 커넥터	안테나 케이블 색상
	주(흰색 삼각형)	흰색
	보조(검정색 삼각형)	검정색
22	.무선 카드 브래킷을 무선 카드에 놓습니다.	

23.무선 카드 브래킷을 왼쪽 I/O 보드에 고정하는 나사(M2x3)를 장착합니다.

24.마일라를 시스템 보드 위에 부착합니다.

다음 단계

- 1. <u>배터리</u>를 설치합니다.
- **2.** <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 4. <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- **6.** <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

팬 및 방열판 어셈블리

팬 및 방열판 어셈블리 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 5. <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6. <u>배터리</u>를 분리합니다.**
- **7.** <u>시스템 보드</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

🜠 노트: 방열판은 정상 작동 중에 뜨거워질 수 있습니다. 충분한 시간 동안 방열판을 식힌 후에 만지도록 하십시오.

△ 주의: 프로세서의 최대 냉각 기능을 보장하려면 프로세서 방열판의 열 전달 영역을 만지지 마십시오. 피부에 묻어있는 오일은 열 그리스의 열 전달 기능을 저하시킬 수 있습니다.

다음 그림은 팬 및 방열판 어셈블리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.







- 1. 왼쪽 및 오른쪽 팬 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
- 2. 팬 및 방열판 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 6개의 조임 나사(M2x3)를 반대 순서로(6>5>4>3>2>1) 제거합니다.
- 3. 팬과 방열판 어셈블리를 시스템 보드에서 들어 올립니다.



팬 및 방열판 어셈블리 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

△ 주의: 프로세서 또는 방열판을 설치할 경우 키트에 제공된 열 패드를 사용하여 열 전도성을 확보합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 팬 및 방열판 어셈블리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.





단계

1. 팬 및 방열판 어셈블리를 시스템 보드에 놓습니다.

2. 팬 및 방열판 어셈블리를 시스템 보드에 고정하는 6개의 조임 나사(M2x3)를 순서대로(1>2>3>4>5>6) 장착합니다.

3. 왼쪽 및 오른쪽 팬 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.

다음 단계

- **1.** <u>시스템 보드</u>를 장착합니다.
- 2. <u>배터리</u>를 설치합니다.

- **3.** <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 4. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 5. <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **6.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 7. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

터치패드

터치패드 분리

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 5. <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6.** <u>배터리</u>를 분리합니다.
- 7. 시스템 보드를 분리합니다. (터치패드 케이블을 제거해야 하는 경우에만 해당)

이 작업 정보

다음 그림은 터치패드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.







단계

- 1. 래치를 열고 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 2. 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.
- 3. 래치를 열고 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 4. 키보드 케이블을 위로 접습니다.
- 5. 래치를 열고 터치패드에서 터치패드 케이블을 연결 해제합니다.
- 6. 터치패드 케이블을 손목 받침대 어셈블리에서 들어 올립니다.
- 7. 터치패드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 M2x2.5 나사를 제거합니다.

8. 터치패드를 들어 올려 손목 받침대 어셈블리에서 분리합니다.

터치패드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 터치패드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

1. 터치패드를 놓고 손목 받침대 어셈블리의 슬롯으로 밀어 넣습니다.

💋 노트: 컴퓨터를 뒤집어 디스플레이를 엽니다. 터치패드가 4면에 모두 동일하게 맞춰져 있는지 확인하십시오.

- 2. 터치패드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 4개의 M2x2.5 나사를 장착합니다.
- 3. 터치패드 케이블을 터치패드에 연결하고 래치를 닫습니다.

🖉 노트: 이 단계는 터치패드 케이블이 교체되지 않는 경우에만 적용됩니다.

- 4. 키보드 케이블을 아래로 접습니다.
- 5. 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.
- 6. 키보드 컨트롤러 보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.

다음 단계

- 1. <u>시스템 보드</u>를 장착합니다. (터치패드 케이블이 교체된 경우에만 해당)
- **2.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- 3. <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 4. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 5. 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **6.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 7. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

전원 어댑터 포트

전원 어댑터 포트 분리

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- 2. <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6.** <u>배터리</u>를 분리합니다.
- **7.** <u>시스템 보드</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 어댑터 포트의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

1. 전원 어댑터 포트 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 제거합니다.

2. 전원 어댑터 포트 브래킷을 들어 올려 손목 받침대 어셈블리에서 분리합니다.

3. 전원 어댑터 포트를 해당 케이블과 함께 들어 올려 손목 받침대 어셈블리에서 분리합니다.

전원 어댑터 포트 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 어댑터 포트의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여 줍니다.



단계

- 1. 전원 어댑터 포트를 손목 받침대 조립품의 슬롯에 올려 놓습니다.
- 2. 전원 어댑터 포트 브래킷을 전원 어댑터 포트에 놓습니다.
- 3. 전원 어댑터 포트 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 2개의 나사(M2x3)를 장착합니다.

다음 단계

1. <u>시스템 보드</u>를 장착합니다.

- **2.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- 3. <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 4. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **6**. <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 7. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

전원 버튼 어셈블리

전원 버튼 어셈블리 제거

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 5. <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6.** <u>배터리</u>를 분리합니다.
- **7.** <u>시스템 보드</u>를 분리합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 버튼 어셈블리의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.









단계

- 1. 전원 버튼 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 3개의 M2x1.9 나사를 제거합니다.
- 2. 전원 버튼 브래킷을 전원 버튼 어셈블리에서 들어 올립니다.
- 3. 래치를 들어 올리고 전원 버튼 어셈블리 케이블을 왼쪽 I/O 보드에서 연결 해제합니다.
- 4. 전원 버튼 어셈블리 및 해당 케이블을 손목 받침대 어셈블리에서 떼어냅니다.

전원 버튼 어셈블리 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 전원 버튼 어셈블리의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.







단계

- 1. 전원 버튼 어셈블리 및 해당 케이블을 손목 받침대 어셈블리의 슬롯에 넣습니다.
- 2. 전원 버튼 브래킷을 전원 버튼 어셈블리에 놓습니다.
- 3. 전원 버튼 어셈블리 케이블을 왼쪽 I/O 보드에 연결하고 커넥터 래치를 닫습니다.
- 4. 전원 버튼 브래킷을 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 3개의 M2x1.9 나사를 장착합니다.
- 5. 전원 버튼 어셈블리 케이블을 손목 받침대 어셈블리에 부착합니다.

다음 단계

- **1.** <u>시스템 보드</u>를 장착합니다.
- **2.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- **3.** <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 4. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 5. 2280 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **6.** <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 7. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

키보드

키보드 제거

전제조건

1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.

- 2. <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- **3.** <u>2230 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **4.** <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **6. <u>배터리</u>를 분리합니다.**
- **7.** <u>코인 셀 배터리</u>를 분리합니다.
- 8. <u>왼쪽 I/O 보드</u>를 제거합니다.
- 9. <u>오른쪽 I/O 보드</u>를 제거합니다.
- **10.<u>시스템 보드</u>를 분리합니다**.
- **11. <u>전원 버튼 어셈블리</u>를 제거합니다.**

이 작업 정보

다음 그림은 키보드의 위치를 나타내고 제거 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

- 1. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 고정하는 2개의 M2x1.9 나사를 제거합니다.
- 2. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 3. 래치를 들어 올리고 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에서 연결 해제합니다.
- 4. 키보드 브래킷을 키보드에 고정하는 14개의 M1.2x2.1 나사를 제거합니다.

5. 키보드 브래킷을 들어 올려 키보드에서 분리합니다.

6. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 39개의 M1.2x1.6 나사를 제거합니다.

7. 키보드를 들어 올려 손목 받침대 조립품에서 분리합니다.

키보드 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

이 작업 정보

다음 그림은 키보드의 위치를 나타내고 설치 절차를 시각적으로 보여줍니다.



단계

- 1. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 놓습니다.
- 2. 키보드를 손목 받침대 어셈블리에 고정하는 39개의 M1.2x1.6 나사를 장착합니다.
- 3. 키보드 브래킷을 키보드에 놓습니다.
- 4. 키보드 브래킷을 키보드에 고정하는 14개의 M1.2x2.1 나사를 장착합니다.
- 5. 키보드 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결하고 래치를 닫습니다.

- 6. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 연결합니다.
- 7. 키보드 백라이트 케이블을 키보드 컨트롤러 보드에 고정하는 2개의 M2x1.9 나사를 장착합니다.

다음 단계

- **1.** <u>전원 버튼 어셈블리</u>를 설치합니다.
- 2. 시스템보드를 장착합니다.
- 3. <u>오른쪽 I/O 보드</u>를 설치합니다.
- **4.** <u>왼쪽 I/O 보드</u>를 설치합니다.
- 5. <u>코인 셀 배터리</u>를 설치합니다.
- **6.** <u>배터리</u>를 설치합니다.
- **7.** <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.
- 8. 2230 솔리드 스테이트 드라이브 를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 9. 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **10.<u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.**
- **11.** <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.

손목 받침대

손목 받침대 분리

전제조건

- 1. <u>컴퓨터 내부 작업을 시작하기 전에</u>의 절차를 따릅니다.
- **2.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 3. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다. (해당하는 경우)
- 4. 2280 솔리드 스테이트 드라이브를 제거합니다. (해당하는 경우)
- **5.** <u>스피커</u>를 분리합니다.
- **6.** <u>후면 I/O 커버</u>를 제거합니다.
- **7. <u>배터리</u>를 분리합니다.**
- 8. <u>디스플레이 어셈블리</u>를 분리합니다.
- **9.** <u>코인 셀 배터리</u>를 분리합니다.
- **10.**<u>키보드 컨트롤러 보드</u>를 제거합니다.
- 11. <u>왼쪽 I/O 보드</u>를 제거합니다.
- 12. <u>오른쪽 I/O 보드</u>를 제거합니다.
- **13. <u>시스템 보드</u>를 분리합니다.**
- **14. <u>터치패드</u>를 제거합니다.**
- 15.<u>전원 어댑터 포트</u>를 분리합니다.
- 16.<u>전원 버튼 어셈블리</u>를 제거합니다.
- **17.<u>키보드</u>를 분리합니다.**

단계

사전 요구 사항을 수행하면 손목 받침대가 남습니다.



손목 받침대 설치

전제조건

구성 요소를 교체하는 경우 설치 절차를 수행하기 전에 기존 구성 요소부터 제거합니다.

단계

손목 받침대를 설치하려면 사전 요구 사항을 수행합니다.



다음 단계

- 1. <u>키보드</u>를 설치합니다.
- 2. 전원 버튼 어셈블리를 설치합니다.
- **3.** <u>전원 어댑터 포트</u>를 설치합니다.
- 4. <u>터치패드</u>를 설치합니다.
- **5.** <u>시스템 보드</u>를 장착합니다.
- **6.** <u>오른쪽 I/O 보드</u>를 설치합니다.
- **7.** <u>왼쪽 I/O 보드</u>를 설치합니다.
- **8.** <u>키보드 컨트롤러 보드</u>를 설치합니다.
- 9. <u>코인 셀 배터리</u>를 설치합니다.
- **10. <u>디스플레이 어셈블리</u>를 설치합니다.**
- **11. <u>배터리</u>를 설치합니다.**
- **12. <u>후면 I/O 커버</u>를 설치합니다.**
- **13. <u>스피커</u>를 설치합니다.**
- 14. 2230 솔리드 스테이트 드라이브를 설치합니다. (해당하는 경우)
- 15. <u>2280 솔리드 스테이트 드라이브</u>를 설치합니다. (해당하는 경우)
- **16.<u>베이스 덮개</u>를 설치합니다**.
- **17. <u>컴퓨터 내부 작업을 마친 후에</u>의 절차를 따릅니다.**

장치 드라이버

Intel 칩셋 소프트웨어 설치 유틸리티

장치 관리자에서 칩셋 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. www.dell.com/support에서 칩셋 업데이트를 설치합니다.

비디오 드라이버

장치 관리자에서 비디오 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. www.dell.com/support에서 비디오 드라이버 업데이트를 설치합니다.

인텔 직렬 IO 드라이버

장치 관리자에서 인텔 직렬 IO 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스

장치 관리자에서 Intel Trusted Execution 엔진 인터페이스 드라이버가 설치되었는지 확인합니다. www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

인텔 가상 버튼 드라이버

장치 관리자에서 Intel Virtual Button 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. www.dell.com/support에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

무선 및 Bluetooth 드라이버

장치 관리자에서 네트워크 카드 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. <u>www.dell.com/support</u>에서 드라이버 업데이트를 설치합니다. 장치 관리자에서 Bluetooth 드라이버가 설치되어 있는지 확인합니다. <u>www.dell.com/support</u>에서 드라이버 업데이트를 설치합니다.

시스템 설정

🖉 노트: 컴퓨터 및 장착된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

시스템 설정

△ 주의: 컴퓨터 전문가가 아닌 경우 BIOS 설정 프로그램의 설정을 변경하지 마십시오. 일부 변경 시 컴퓨터가 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다.

☑ 노트: BIOS 설정 프로그램을 변경하기 전에 나중에 참조할 수 있도록 BIOS 설정 프로그램 화면 정보를 기록해 두는 것이 좋습니다.

BIOS 설정 프로그램은 다음과 같은 용도로 사용합니다.

- 컴퓨터에 설치된 하드웨어의 정보 찾기(예: RAM 용량, 하드 드라이브 크기 등)
- 시스템 구성 정보를 변경합니다.
- 사용자 암호, 설치된 하드 드라이브 유형, 기본 디바이스 활성화 또는 비활성화와 같은 사용자 선택 옵션 설정 또는 변경

BIOS 설정 프로그램 시작하기

단계

- 1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작합니다.
- 2. POST 중에 DELL 로고가 표시되면 F2 프롬프트가 표시되는 즉시 F2 키를 누릅니다.
 - 노트: F2 프롬프트는 키보드가 초기화되었다는 것을 나타냅니다. 이 프롬프트는 잠깐만 나타나므로, 표시되는지 잘 살폈다가
 F2키를 누릅니다. F2 프롬프트가 나타나기 전에 F2 키를 누르면 이 키 입력이 손실됩니다. 시간이 초과되어 운영 체제 로고가
 나타나면 바탕화면이 표시될 때까지 기다린 다음 컴퓨터를 끄고 다시 시도합니다.

탐색 키

🜠 노트: 대부분의 변경한 시스템 설정 옵션과 변경 사항은 기록되지만, 시스템을 다시 시작하기 전까지는 적용되지 않습니다.

7	탐색기
위쪽 화살표	이전 필드로 이동합니다.
아래쪽 화살표	다음 필드로 이동합니다.
Enter	선택한 필드에서 값을 선택하거나(해당하는 경우) 필드의 링크로 이동합니다.
스페이스바	드롭다운 목록(있는 경우)을 확장하거나 축소합니다.
탭	다음 작업 영역으로 이동합니다.
Esc	기본 화면이 보일 때까지 이전 페이지로 이동합니다. 기본 화면에서 Esc 키를 누르면 저장하지 않은 변경 사항 을 저장하고 시스템을 다시 시작하라는 메시지가 표시됩니다.

부팅 순서

부팅 순서를 사용하여 시스템 설치가 정의하는 부팅 장치 순서를 생략하고 직접 특정 장치(예: 광학 드라이브 또는 하드 드라이브)로 부팅할 수 있습니다. POST(Power-on Self Test) 중에 Dell 로고가 나타나면 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- F2 키를 눌러 시스템 설정에 액세스
- F12 키를 눌러 1회 부팅 메뉴 실행

부팅할 수 있는 장치가 진단 옵션과 함께 원타임 부팅 메뉴에 표시됩니다. 부팅 메뉴 옵션은 다음과 같습니다.

- 이동식 드라이브(사용 가능한 경우)
- STXXXX 드라이브(사용 가능한 경우)

🖉 노트: XXX는 SATA 드라이브 번호를 표시합니다.

• 광학 드라이브(사용 가능한 경우)

- SATA 하드 드라이브(사용 가능한 경우)
- 진단

🖉 노트: 진단을 선택하면, ePSA 진단 화면이 표시됩니다.

시스템 설정에 액세스 하기 위한 옵션도 부팅 시퀀스 화면에 표시됩니다.

시스템 설치 옵션

🖉 노트: 해당 컴퓨터 및 설치된 장치에 따라 이 섹션에 나열된 항목이 표시될 수도 있고, 표시되지 않을 수도 있습니다.

표 5. 시스템 설치 옵션—기본 메뉴

기본

System Tim	e	현재 시간을 hh:mm:ss 형식으로 표시합니다.
System Dat	e	현재 날짜를 mm/dd/yyyy 형식으로 표시합니다.
BIOS Versi	on	BIOS 버전을 표시합니다.
Product Na	ame	컴퓨터의 모델 번호를 표시합니다.
Service Tag	1	컴퓨터의 서비스 태그를 표시합니다.
Asset Tag		컴퓨터의 자산 태그를 표시합니다.
CPU Type		프로세서 유형을 표시합니다.
CPU Speed	ł	프로세서 속도를 표시합니다.
CPU ID		프로세서 확인 코드를 표시합니다.
CPU L1 Ca	che	프로세서 L1 캐시 크기를 표시합니다.
CPU L2 Ca	ache	프로세서 L2 캐시 크기를 표시합니다.
CPU L3 Ca	iche	프로세서 L3 캐시 크기를 표시합니다.
Integrated	Graphics	내장형 그래픽을 표시합니다.
Discrete Gr	raphics 1	컴퓨터에 설치되어 있는 기본 개별 그래픽을 표시합니다.
Discrete Gr	raphics 1	컴퓨터에 설치된 두 번째 독립 그래픽을 표시합니다.
First HDD(첫 번째 HDD)	설치된 하드 드라이브 유형을 표시합니다.
M.2 PCle S	SD-1	설치된 기본 SSD의 유형을 표시합니다.
AC Adapte	ег Туре	AC 어댑터 유형을 표시합니다.
System Me	mory	시스템 메모리 정보를 표시합니다.
Memory Sp	peed	메모리 속도 정보를 표시합니다.

표 6. 시스템 설치 옵션—고급 메뉴

고급

Intel(R) SpeedStep(TM)	인텔 스피드스텝 기술을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
	기본값: 사용
	노트: 활성화하는 경우, 프로세서 클럭 속도와 코어 전력이 프로세서 부하에 따라 동적으로 조정됩니다.
Integrated NIC	온보드 LAN 컨트롤러를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
	기본값:사용
USB Emulation	USB 에뮬레이션 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 이 기능은 USB 인식 운영 체제가 없는 시스템에서 BIOS가 USB 장치를 처리하는 방법을 정의합니다. POST 동안에는 USB 에뮬 레이션 기능이 항상 활성 상태입니다.
	기본값: 사용

	노트: 이 옵션이 비활성화되어 있으면 어떤 종류의 USB 대 용량 저장 장치로도(플로피 디스크, 하드 드라이브 또는 메 모리 키) 부팅할 수 없게 됩니다.
USB Powershare	컴퓨터가 꺼져 있거나 대기 모드인 경우에 USB 디바이스를 충 전할 수 있습니다.
	기본값: 사용
USB Wake Support	USB 디바이스가 대기 모드의 컴퓨터를 재개하도록 활성화할 수 있습니다.
	기본값: 사용 안 함
	☑ 노트: USB PowerShare가 활성화되어 있는 경우, USB PowerShare 커넥터에 연결된 장치로 컴퓨터를 재개하지 못할 수 있습니다.
Sleep Mode(절전 모드)	절전 모드를 활성화 또는 비활성화합니다.
인텔 Speed Shift Technology	인텔 Speed Shift Technology 지원을 활성화/비활성화합니다. 이 옵션을 활성화하면 운영 체제에서 적절한 프로세서 성능을 자동으로 선택할 수 있습니다.
	기본값: 사용
SATA Operation	통합 SATA 하드 드라이브 컨트롤러의 작동 모드를 구성할 수 있 습니다.
	기본값: AHCI
Adapter Warnings	컴퓨터에서 지원되지 않는 AC 어댑터를 사용하는 경우 경고 메 시지를 표시하도록 선택할 수 있습니다.
	기본값: 사용
Function Key Behavior	기능 키 또는 멀티미디어 키를 기본 기능 키 동작으로 설정할 수 있습니다.
	기본값: Function key(기능 키)
Express Charge	표준 충전 또는 고속 충전 모드 중 하나를 선택하여 컴퓨터 배터 리를 충전할 수 있습니다.
	기본: 고속 충전
Battery Health	전지 상태를 표시합니다.
Intel(R) Software Guard Extensions	Intel 소프트웨어 가드 확장자를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 소프트웨어 제어
인텔(R) 소프트웨어 가드 익스텐션 할당 메모리 크기	인텔 소프트웨어 가드 익스텐션에 할당된 메모리 크기를 표시 합니다.
BIOS Recovery from Hard Drive	사용자가 사용자 기본 하드 드라이브의 복구 파일을 통해 손상 된 BIOS 조건을 복구할 수 있습니다. 기본값: 사용
BIOS Auto-Recovery(BIOS 자동 복구)	BIOS Auto-Recovery(BIOS 자동 복구)를 활성화 또는 비활성화 합니다.
	기본값: 사용 안 함
SupportAssist 시스템 해상도	
Auto OS Recovery Threshold(자동 OS 복구 임계값)	SupportAssist 시스템 해상도 콘솔 및 Dell OS 복구 도구에 대한 자동 부팅 흐름을 제어합니다.
	기본값: 2

SupportAssist OS Recovery(SupportAssist OS 복구)	SupportAssist OS 복구를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용
이텢(R)빠르 스토리지 기숮	
비RAID 물리적 디스크	인텔(R) 빠른 스토리지 기술을 사용하는 디스크를 표시합니다.
표 7. 시스템 설치 옵션—보안 메뉴	
보안	
Unlock Setup Status	설치 상태가 잠금 해제되었는지 표시합니다.
Admin Password Status	관리자 암호가 삭제 또는 설정되었는지 표시합니다.
	기본 설정: 미설정
System Password Status	시스템 암호가 삭제 또는 설정되었는지 표시합니다.
	기본 설정: 미설정
HDD Password Status	HDD 암호가 삭제 또는 설정되었는지 표시합니다.
	기본 설정: 미설정
Admin Password	관리자 암호를 설정할 수 있습니다. 관리자 암호는 시스템 설 정 유틸리티에 대한 액세스를 제어합니다.
System Password	시스템 암호를 설정할 수 있습니다. 시스템 암호는 부팅 시 컴 퓨터에 대한 액세스를 제어합니다.
HDD password	하드 디스크 드라이브 암호를 설정, 변경 또는 삭제할 수 있습 니다.
Password Change	시스템 암호 또는 HDD 암호 변경을 허용하거나 거부할 수 있 습니다.
	기본: 허용
Computrace	Absolute Software에서 제공하는 Computrace 서비스 옵션의 BIOS 모듈 인터페이스를 활성화 또는 비활성화합니다.
	기본값: 활성화
Firmware TPM	펌웨어 TPM 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
	기본값: 사용
PPI Bypass for Clear Command	TPM PPI(Physical Presence Interface)를 제어할 수 있습니다. 이 설정이 활성화된 경우 Clear 명령을 수행하면 OS가 BIOS PPI 사용자 프롬프트를 건너뛸 수 있습니다. 이 설정에 대한 변 경 사항은 바로 적용됩니다.
	기본값: 사용
UEFI Capsule Firmware Updates	UEFI 캡슐 업데이트 패키지를 통한 BIOS 업데이트를 활성화 또는 비활성화합니다. 기본값: 사용
표 8. 시스템 설치 옵션—부팅 메뉴	

설지 옵션--무팅 메뉴

Boot(부팅)		
Boot List Option	사용 가능한 부팅 옵션을 표시합니다.	
	기본값: UEFI	
File Browser Add Boot Option	부팅 옵션을 추가할 수 있습니다.	
File Browser Del Boot Option	부팅 옵션을 삭제할 수 있습니다.	
보안 부팅	보안 부팅 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.	

Boot(부팅)

	기본값: 사용 안 함
Legacy Option ROMs	레거시 옵션 ROM을 활성화하거나 비활성화합니다.
	기본값: 사용 안 함
Attempt Legacy Boot(레거시 부팅 시도)	레거시 부팅 시도를 활성화하거나 비활성화합니다.
	기본값: 사용 안 함
Boot Option Priorities(부팅 옵션 우선 순위)	부팅 순서를 표시합니다.
Boot Option #1	사용 가능한 첫 번째 부팅 옵션을 표시합니다.
Boot Option #2	사용 가능한 두 번째 부팅 옵션을 표시합니다.
Boot Option #3	사용 가능한 세 번째 부팅 옵션을 표시합니다.

표 9. 시스템 설치 옵션—종료 메뉴

종료

Save Changes and Reset	시스템 설정을 종료하고 변경 사항을 저장할 수 있습니다.
Discard Changes and Reset	시스템 설정을 종료하고 모든 시스템 설정 옵션에 대해 이전 값을 복원합니다.
Restore Defaults	모든 시스템 설정 옵션에 대한 기본값을 복원합니다.
Discard Changes	모든 시스템 설정 옵션에 대한 이전 값을 로드합니다.
Save Changes	모든 시스템 설정 옵션에 대한 변경 사항을 저장합니다.

CMOS 설정 지우기

이 작업 정보

△ 주의: CMOS 설정 지우기를 통해 컴퓨터의 BIOS 설정을 재설정할 수 있습니다.

단계

- **1.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 2. <u>코인 셀 배터리</u> 제거의 1단계를 따라 코인 셀 배터리 케이블을 시스템 보드에서 연결 해제합니다.
- 3. 1분간 기다립니다.
- 4. <u>코인 셀 배터리</u> 설치의 2단계를 따라 코인 셀 배터리 케이블을 시스템 보드에 연결합니다.
- **5.** <u>후면 덮개</u>를 장착합니다.

BIOS(시스템 설정) 및 시스템 암호 지우기

이 작업 정보

시스템 또는 BIOS 암호를 지우려면 <u>www.dell.com/contactdell</u>에 설명된 대로 Dell 기술 지원에 문의하십시오.

노트: Windows 또는 애플리케이션 암호를 재설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 Windows 또는 애플리케이션과 함께 제공되는 문서 자료를 참조하십시오.

문제 해결

강화된 사전 부팅 시스템 평가(ePSA) 진단

이 작업 정보

ePSA 진단(시스템 진단이라고도 함) 프로그램은 하드웨어에 대해 완전한 검사를 수행합니다. ePSA는 BIOS에 내장되어 있으며 BIOS 에 의해 내부적으로 실행됩니다. 내장형 시스템 진단 프로그램은 특정 장치 그룹 또는 장치에 대해 일련의 옵션을 제공하여 사용자가 다음을 수행할 수 있게 합니다.

- 자동으로 테스트 또는 상호 작용 모드를 실행합니다.
- 테스트를 반복합니다.
- 테스트 결과를 표시 또는 저장합니다.
- 오류가 발생한 장치에 대한 추가 정보를 제공하기 위해 추가 테스트 옵션으로 세부 검사를 실행합니다.
- 테스트가 성공적으로 완료되었음을 알리는 상태 메시지를 봅니다.
- 테스트 중 발생하는 문제를 알리는 오류 메시지를 봅니다.
- 노트: 특정 장치를 위한 일부 테스트는 사용자 상호 작용을 요구합니다. 진단 테스트를 수행할 때는 항상 컴퓨터 터미널 앞을 지켜 야 합니다.

ePSA 진단 실행

단계

- 1. 컴퓨터를 켭니다.
- 2. 컴퓨터가 부팅될 때 Dell 로고가 나타나면 F12 키를 누릅니다.
- 3. 부팅 메뉴 화면에서 Diagnostics(진단) 옵션을 선택합니다.
- 왼쪽 하단의 화살표를 클릭합니다. 진단 전면 페이지가 표시됩니다.
- 5. 오른쪽 하단 모서리의 화살표를 클릭하여 페이지 목록으로 이동합니다. 감지된 항목이 나열됩니다.
- 6. 특정 장치에서만 진단 테스트를 실행하려면 Esc를 누른 다음 Yes(예)를 눌러 진단 테스트를 중지합니다.
- 7. 왼쪽 창에서 장치를 선택하고 Run Tests(테스트 실행)을 클릭합니다.
- 8. 문제가 발생하면 오류 코드가 표시됩니다.
- 오류 코드와 인증 번호를 확인하고 Dell사에 문의하십시오.

시스템 진단 표시등

배터리 상태 표시등

전원 및 배터리 충전 상태를 나타냅니다.

흰색으로 켜짐 - 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리 충전량이 5% 이상입니다.

주황색 - 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리 충전량이 5% 미만입니다.

꺼짐

- 전원 어댑터가 연결되어 있고 배터리가 완전히 충전되었습니다.
- 컴퓨터가 배터리로 실행 중이고 배터리는 5% 이상입니다.
- 컴퓨터가 대기 모드, 최대 절전 모드 또는 꺼져 있습니다.

오류를 나타내는 경고음 코드와 함께 전원 및 배터리 상태 표시등이 깜박입니다.

예를 들어, 전원 및 배터리 상태 표시등이 황색으로 2번 깜박인 다음 일시 중지되고, 이어서 흰색으로 3번 깜빡인 다음 일시 중지됩니 다. 이 2, 3 패턴은 컴퓨터가 꺼지면서 메모리 또는 RAM이 감지되지 않음을 나타낼 때까지 계속됩니다.

다음 표는 전원 및 배터리 상태 표시등 패턴과 관련한 문제를 설명합니다.

표 10. LED 코드

진단 표시등 코드	문제 설명
2,1	프로세서 오류
2,2	시스템 보드: BIOS 또는 ROM(읽기 전용 메모리) 장애
2,3	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory)이 감지되지 않음
2,4	메모리 또는 RAM(Random-Access Memory) 장애
2,5	잘못된 메모리 설치
2,6	시스템 보드 또는 칩셋 오류
2,7	디스플레이 오류
3,1	코인 셀 배터리 장애
3,2	PCI/비디오 카드/칩 장애
3,3	복구 이미지를 찾을 수 없음
3,4	복구 이미지를 찾았지만 유효하지 않음
3,5	전원 레일 장애
3,6	시스템 BIOS 플래시 불완전
3,7	ME(Management Engine) 오류

카메라 상태 표시등: 카메라가 사용 중인지 여부를 나타냅니다.

- 흰색으로 켜짐 카메라가 사용 중입니다.
- 꺼짐 카메라가 사용 중이 아닙니다.

Caps Lock 상태 표시등: Caps Lock가 활성화되어 있는지 또는 비활성화되어 있는지 여부를 나타냅니다.

- 흰색으로 켜짐 Caps Lock 활성화
- 꺼짐 Caps Lock 비활성화

BIOS 플래싱(USB 키)

단계

- 1. "BIOS 플래시"에 있는 1~7단계의 절차에 따라 최신 BIOS 설정 프로그램 파일을 다운로드합니다.
- 부팅 가능한 USB 드라이브를 생성합니다. 자세한 정보는 <u>www.dell.com/support</u>에서 기술 자료 기사 <u>SLN143196</u>을 참조하십시 오.
- 3. BIOS 설정 프로그램 파일을 부팅 가능한 USB 드라이브에 복사합니다.
- 4. 부팅 가능한 USB 드라이브를 BIOS 업데이트가 필요한 컴퓨터에 연결합니다.
- 5. 컴퓨터를 재시작하고 Dell 로고가 화면에 표시되면 F12 키를 누릅니다.
- 6. One Time Boot Menu(원타임 부팅 메뉴)에서 USB 드라이브로 부팅합니다.
- 7. BIOS 설정 프로그램 파일 이름을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
- 8. BIOS Update Utility(BIOS 업데이트 유틸리티)가 나타납니다. 화면의 지침을 따라 BIOS 업데이트를 완료합니다.

BIOS 플래싱

이 작업 정보

사용 가능한 업데이트가 있거나 시스템 보드 교체 후 BIOS를 플래싱(업데이트)해야 할 수 있습니다. BIOS를 업데이트하려면 다음 단계를 따릅니다.

단계

- 1. 컴퓨터를 켭니다.
- 2. <u>www.dell.com/support</u>로 이동합니다.

3. 제품 지원을 클릭해 제품의 서비스 태그를 입력한 후 Submit(제출)을 클릭합니다.

🚺 노트: 서비스 태그가 없는 경우 수동으로 자동 검색 기능을 사용하여 컴퓨터 모델을 찾습니다.

- 4. Drivers & Downloads(드라이버 및 다운로드) > Find it myself(직접 찾기)를 클릭합니다.
- 5. 컴퓨터에 설치된 운영 체제를 선택합니다.
- 6. 페이지를 아래로 스크롤하여 BIOS를 확장할 수 있습니다.
- 7. Download(다운로드)을 클릭하여 컴퓨터 BIOS의 최신 버전을 다운로드합니다.
- 8. 다운로드가 완료된 후 BIOS 업데이트 파일을 저장한 폴더로 이동합니다.
- 9. BIOS 업데이트 파일 아이콘을 두 번 클릭하고 화면의 지침을 따릅니다.

백업 미디어 및 복구 옵션

Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다. Dell은 사용자의 Dell PC에서 Windows 운영 체제를 복구하기 위해 여러 옵션을 제안합니다. 자세한 정보는 <u>Dell Windows 백업 미디어 및 복구 옵션</u>을 참조하십시 오.

Wi-Fi 전원 주기

이 작업 정보

Wi-Fi 연결 문제로 인해 컴퓨터에서 인터넷에 액세스할 수 없는 경우 Wi-Fi 전원 주기 절차를 수행할 수 있습니다. 다음 절차는 Wi-Fi 전원 주기를 수행하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

🖉 노트: 일부 ISP(Internet Service Providers)는 모뎀/라우터 콤보 디바이스를 제공합니다.

단계

- 1. 컴퓨터를 끕니다.
- 2. 모뎀을 끕니다.
- 3. 무선 라우터를 끕니다.
- 4. 약 30초간 기다립니다.
- 5. 무선 라우터를 켭니다.
- **6.** 모뎀을 켭니다.
- 7. 컴퓨터를 켭니다.

잔류 전원 방출

이 작업 정보

잔류 전원은 전원을 끄고 배터리가 제거된 후에도 컴퓨터에 남아 있는 정전기입니다. 다음 절차는 잔류 전원을 방출하는 방법에 대한 지침을 제공합니다.

단계

- 1. 컴퓨터를 끕니다.
- 2. 전원 어댑터를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
- **3.** <u>베이스 덮개</u>를 분리합니다.
- 4. 약 15초간 전원 버튼을 눌러 잔류 전원을 방전시킵니다.
- 5. <u>베이스 덮개</u>를 설치합니다.
- 6. 전원 어댑터를 컴퓨터에 연결합니다
- 7. 컴퓨터를 켭니다.

도움말 보기 및 Dell에 문의하기

자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

표 11. 자체 도움말 리소스

자체 도움말 리소스	리소스 위치
Dell 제품 및 서비스 정보	www.dell.com
My Dell	Deell
추가 정보	
지원 문의	Windows 검색에서 Contact Support를 입력한 다음 Enter 키 를 누릅니다.
운영 체제에 대한 온라인 도움말	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지 원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등.	www.dell.com/support
다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.	 <u>www.dell.com/support</u>로 이동합니다. 검색 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다. 검색을 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.
제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오. • 제품 사양	<u>Www.dell.com/support/manuals의</u> 의 <i>Me and My Dell</i> 을 참조하 십시오.

- 운영 체제
- 제품 설치 및 사용
- 데이터 백업
- 문제 해결 및 진단
- 출하시 및 시스템 복원
- BIOS 정보

제품에 관련된 Me and My Dell을 찾으려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.

- 제품 감지를 선택합니다.
- 제품 보기 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.
- 검색 창에 서비스 태그 번호 또는 제품 ID를 입력합니다.

Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 www.dell.com/contactdell을 참조하십시오.

🜠 노트: 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 국가/지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

💋 노트: 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾 을 수 있습니다.