

Alienware m17 R2

設定と仕様

メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

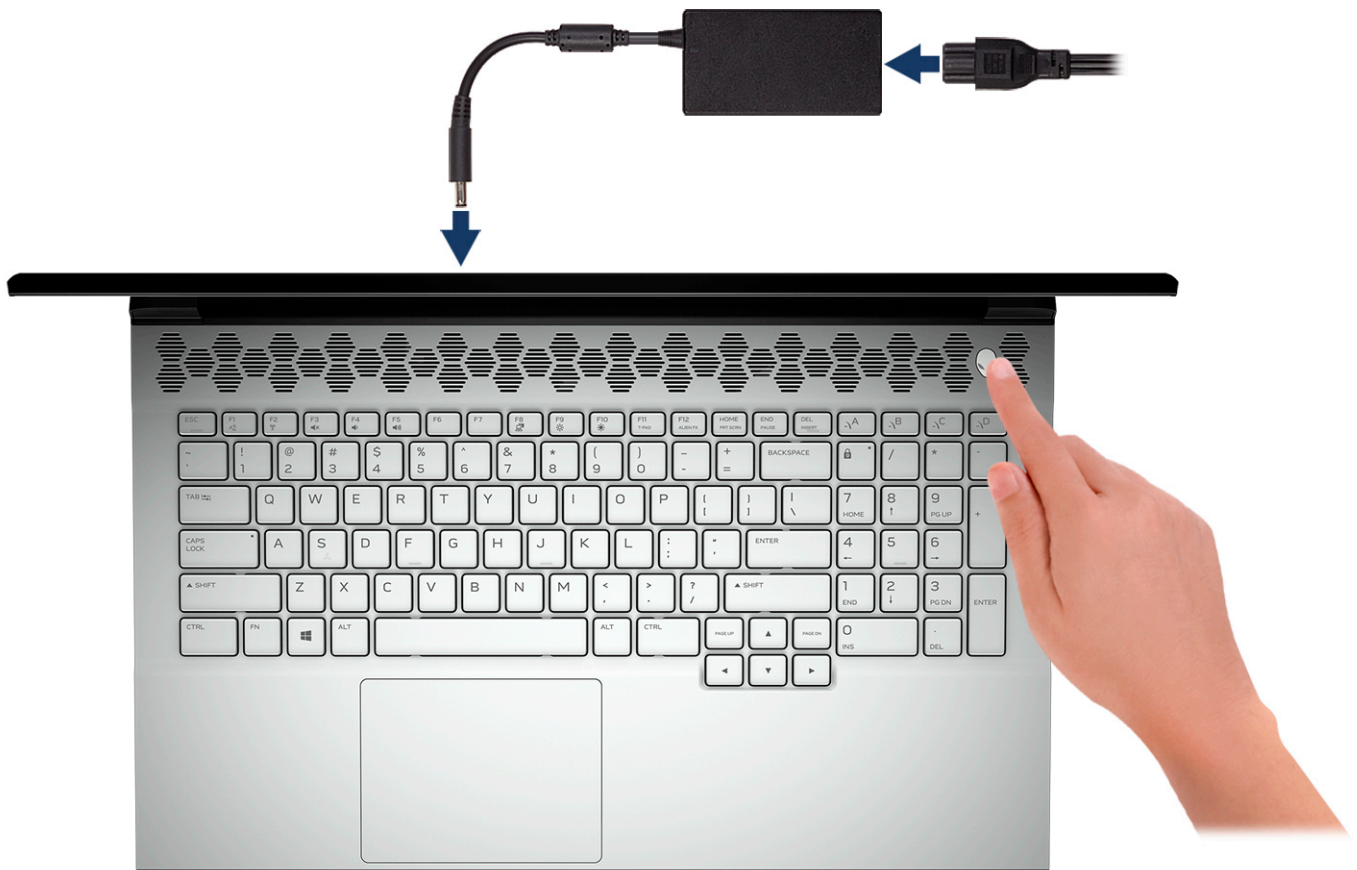
© 2019 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

1 Alienware m17 R2 の設定	4
2 Alienware m17 R2 の図	5
左.....	5
右.....	5
ベース.....	6
ディスプレイ.....	7
背面.....	7
底面.....	8
3 Alienware m17 R2 の仕様	9
寸法と重量.....	9
プロセッサ.....	9
チップセット.....	9
オペレーティングシステム.....	10
メモリ.....	10
ポートとコネクタ.....	10
通信.....	11
オーディオ.....	12
ストレージ.....	12
キーボード.....	12
カメラ.....	13
タッチパッド.....	13
タッチパッドジェスチャ.....	14
電源アダプタ.....	14
バッテリー.....	14
ディスプレイ.....	15
ビデオ.....	16
コンピュータ環境.....	16
4 ハイブリッド電源	17
5 キーボードのショートカット	18
6 Alienware Command Center	20
7 「困ったときは」と「Alienware へのお問い合わせ」	21

Alienware m17 R2 の設定

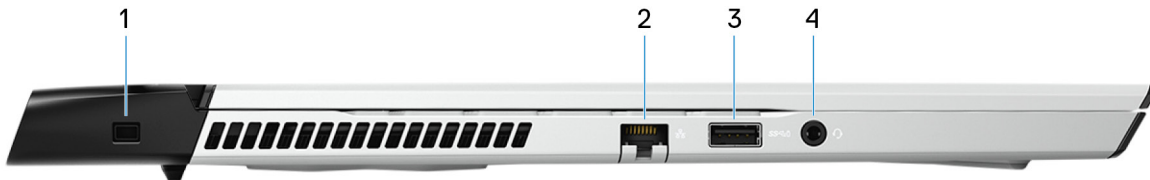
① **メモ:** 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



Alienware m17 R2 の図

左



1. セキュリティ ケーブル スロット (V字型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

2. ネットワークポート

ルーターまたブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

3. USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 対応)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。コンピュータの電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

メモ: お使いのコンピュータの電源がオフまたは休止状態の場合、PowerShare ポートを使って電源アダプタを接続しデバイスを充電する必要があります。Bios セットアッププログラムでこの機能を有効にする必要があります。

メモ: 一部の USB デバイスは、コンピュータの電源がオフ、またはスリープモードの場合は充電できません。この場合、コンピュータの電源を入れて、デバイスを充電してください。

4. ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) を接続します。

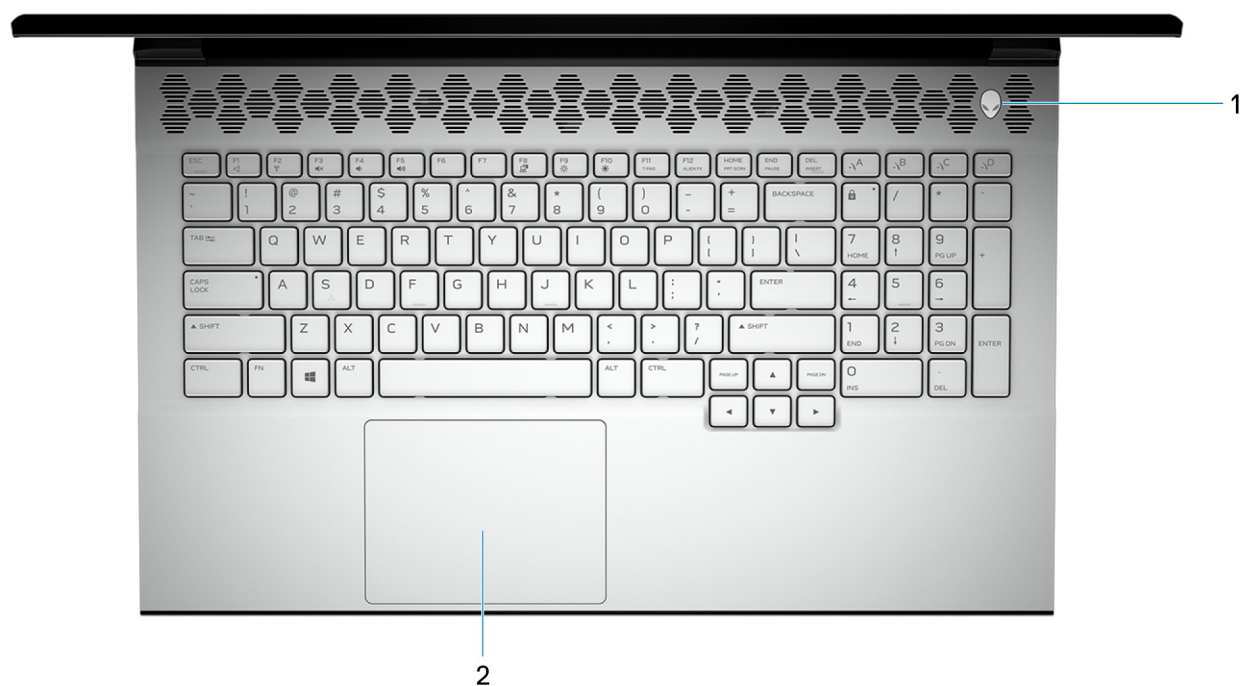
右



1. USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

ベース



1. 電源ボタン (AlienHead)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

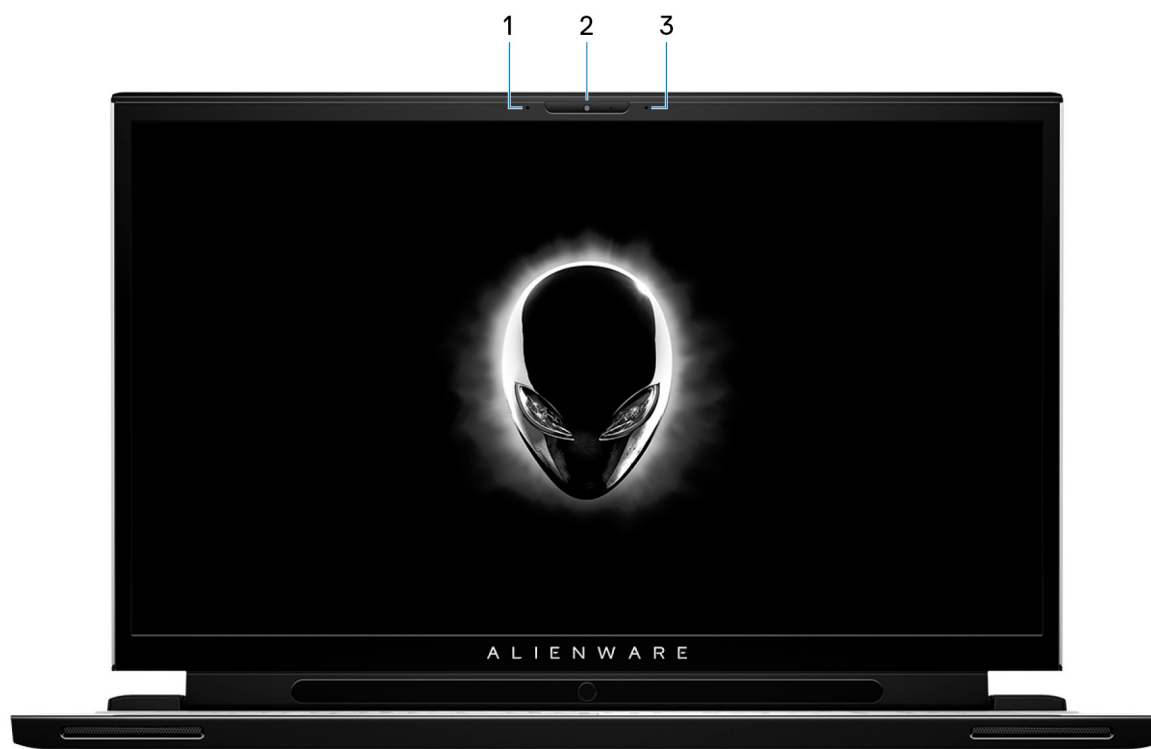
4秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。

i **メモ:** 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。

2. タッチパッド

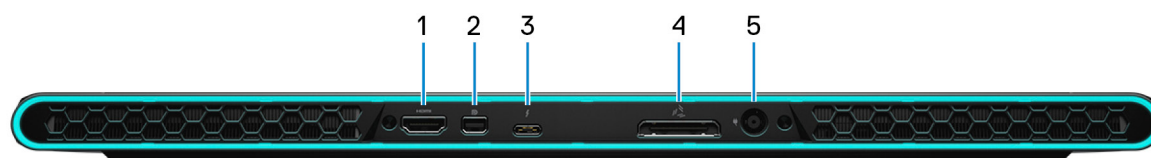
タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

ディスプレイ



1. **左マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
2. **カメラ**
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
3. **右マイク**
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

背面

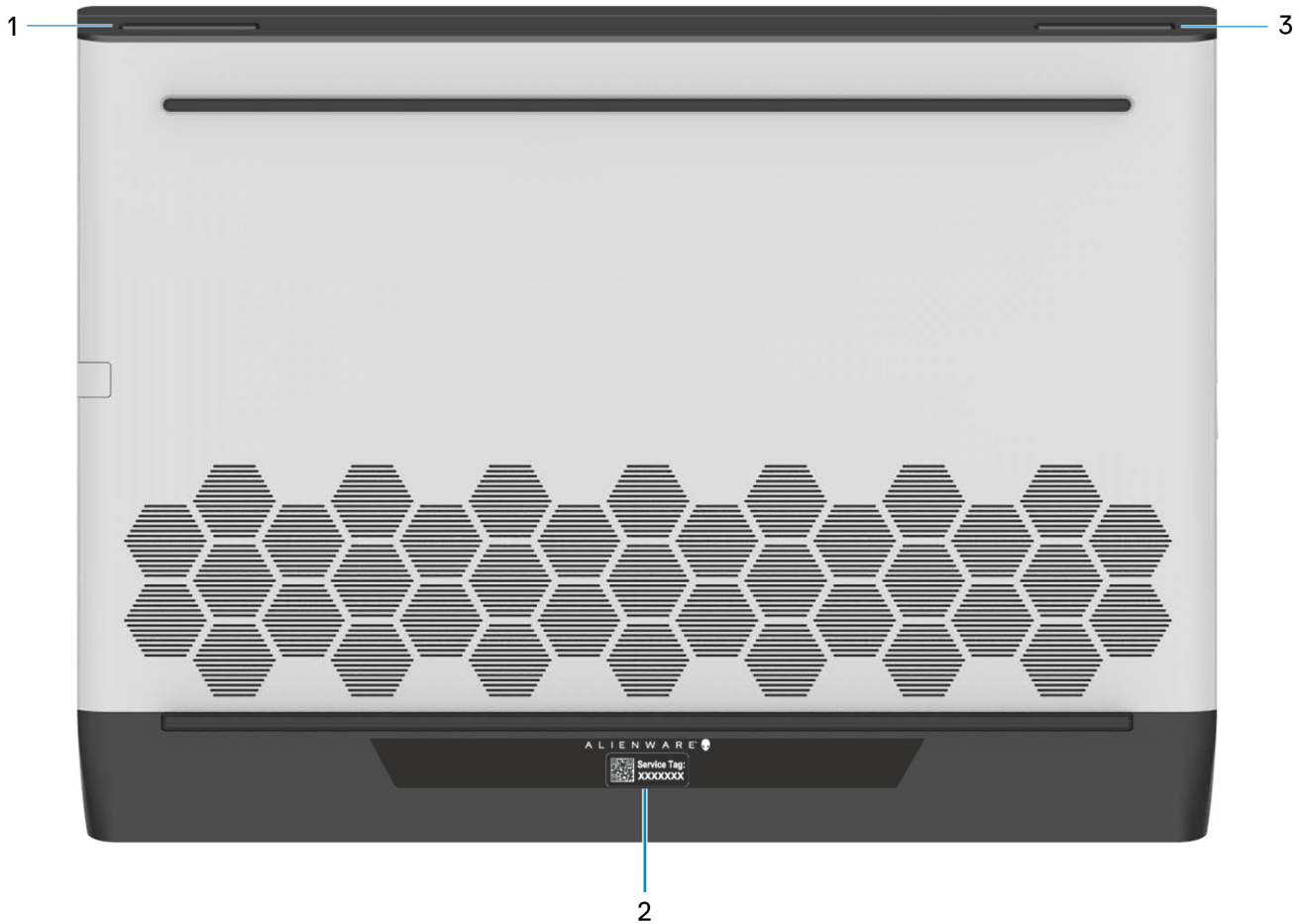


1. **HDMI ポート**
TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。
2. **ミニ DisplayPort**
TV または他の DisplayPort 入力対応デバイスに接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。
3. **Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート**
USB 3.1 Gen 2、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。
最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。
ⓘ | メモ: DisplayPort デバイスの接続には USB Type-C - DisplayPort アダプタ (別売り) が必要です。
4. **外部グラフィックスポート**
Alienware Graphics Amplifier を接続してグラフィックスパフォーマンスを強化します。

5. 電源アダプタポート

電源アダプタを接続して、お使いのコンピュータに電力を供給し、バッテリーを充電します。

底面



1. 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

2. サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3. 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

Alienware m17 R2 の仕様

寸法と重量

表 1. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面	18.60 mm (0.73 インチ)
背面	19.50 mm (0.77 インチ)
幅	399.80 mm (15.74 インチ)
奥行き	294.30 mm (11.59 インチ)
重量 (最大)	2.63 kg (5.80 ポンド)
	① メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 2. プロセッサ

説明	Values			
プロセッサ	第 9 世代インテル Core i5-9300H	第 9 世代インテル Core i7-9750H	第 9 世代インテル Core i9-9880H	第 9 世代インテル コア i9-9980HK
ワット数	45 W	45 W	45 W	45 W
コア数	4	6	8	8
スレッド数	8	12	16	16
速度	最大 4.1 GHz	最大 4.5 GHz	最大 4.8 GHz	最大 5 GHz
キャッシュ	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630

チップセット

表 3. チップセット

説明	Values
チップセット	HM370
プロセッサ	第 9 世代インテル Core i5/i7/i9


説明	Values
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EPROM	16 MB
PCIe バス	Gen3.0 まで

オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home (64 ビット)
- ・ Windows 10 Professional (64 ビット)


メモリ

表 4. メモリの仕様

説明	値
タイプ	オンボード システムメモリ、デュアルチャネル DDR4  メモ: メモリはシステム基板に内蔵されており、購入後のアップグレードはできません。
速度	2666 MHz
最大メモリ	16 GB
最小メモリ	8 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 8 GB DDR4、2666 MHz (2 x 4 GB) ・ 16 GB DDR4、2666 MHz (2 x 8 GB)

ポートとコネクタ

表 5. 外部ポートとコネクタ

説明	値
外部 :	
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none"> ・ USB 3.1 Gen 1 ポート (2) ・ 1 x PowerShare 機能付き USB 3.1 Gen1 ポート ・ 1 x Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2) ポート
オーディオ	ヘッドセット (ヘッドフォンとマイクのコンボ) ポート (1)
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> ・ HDMI 2.0 ポート (1) ・ Mini DisplayPort 1.4 (1) ・ 1 x Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2) ポート
メディアカードリーダー	非対応
ドッキングポート	1 x 外付グラフィックス ディスプレイ ポート  メモ: この外付グラフィックス ディスプレイ ポートは、 Alienware Graphics Amplifier と互換性があります。
電源アダプターポート	1 x 7.4 mm x 5.1 mm DC 入力

説明	値
セキュリティ	セキュリティケーブル スロット (ウェッジ型)(1)

表 6. 内部ポートとコネクタ

説明	値
内部 :	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 2230/2280 SATA AHCI/PCIe、NVMe ソリッドステート ドライブ用の M.2 スロット (1) 2230/2280 PCIe、NVMe ソリッドステート ドライブ用の M.2 スロット (1) <p>① メモ: さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、ナレッジ ベース記事 SLN301626 を参照してください。</p>

通信

イーサネット

表 7. Ethernet の仕様

説明	Values
Model number (モデル番号)	<ul style="list-style-type: none"> Killer E2600 PCI-E ギガビット Ethernet コントローラ Killer E3000 PCI-E ギガビット Ethernet コントローラ
転送レート	1000/2500 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 8. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	Values	
Model number (モデル番号)	Intel 8265 ① メモ: ワイヤレス カードは左の I/O ボードにはんだ付けされており、購入後のアップグレードはできません。	Rivet Killer 1650w ① メモ: ワイヤレス カードは左の I/O ボードにはんだ付けされており、購入後のアップグレードはできません。
転送レート	最大 867 Mbps	最大 2400 Mbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64 ビット/128 ビット WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

オーディオ

表 9. オーディオの仕様

説明	Values
コントローラ	Realtek ALC3281-CG
ステレオ変換	対応
内部インターフェース	ハイ デフィニション オーディオ インターフェイス
外部インターフェース	・ ユニバーサルオーディオジャック ・ HDMI 2.0 ポート
スピーカー	2
アンプ内蔵スピーカー	対応
外付けボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	カメラアセンブリのデジタルアレイマイク

ストレージ

お使いのコンピューターでは、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- ・ M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (1)
- ・ M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (2)
- ・ M.2 2230 ソリッドステート ドライブ (1) および M.2 2280 ソリッドステート ドライブ (1)

コンピューターのプライマリ ドライブは、ストレージ構成により異なります。M.2 ドライブが搭載されているコンピューターの場合、M.2 ドライブがプライマリ ドライブです。

表 10. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2280 ソリッドステート ドライブ	SATA AHCI、最大 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ	PCIe Gen3.0x4 NVMe、最大 32 Gbps	最大 2 TB

キーボード

表 11. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	RGB バックライト キーボード
レイアウト	QWERTY

説明	値
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> ・ 米国とカナダ：103 キー ・ 英国：104 キー ・ 日本：107 キー
サイズ	X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 19.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p>メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 12. カメラの仕様

説明	Values
カメラの数	カメラ (1)
タイプ	HD RGB カメラ
場所	前面カメラ
センサーのタイプ	CMOS センサーテクノロジー
解像度 :	
静止画像	0.92 メガピクセル
ビデオ	1280 x 720 (HD)(30 fps)
対角視野角	74.9 度

タッチパッド

表 13. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度 :	
水平方向	1229
垂直方向	929
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	80 mm (3.15 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) を参照してください。

電源アダプタ

表 14. 電源アダプタの仕様

説明	Values		
タイプ	E4 130W	E4 180W	E4 240W
直径 (コネクタ)	7.4 mm x 5.1 mm	7.4 mm x 5.1 mm	7.4 mm x 5.1 mm
入力電圧	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
入力周波数	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
入力電流 (最大)	2.50 A	2.34 A	3.50 A
出力電流 (連続)	6.70 A	9.23 A	12.31 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲:			
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

バッテリー

表 15. バッテリーの仕様

説明	値
タイプ	6 セル リチウムイオン ポリマー バッテリー
電圧	11.40 VDC
重量 (最大)	0.32 kg (0.71 ポンド)
寸法:	
高さ	119.31 mm (4.70 インチ)
幅	311.40 mm (12.26 インチ)
奥行き	9.90 mm (0.39 インチ)
温度範囲:	
動作時	0 ~ 70°C (32 ~ 158°F)
ストレージ	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

説明	値
充電時間 (概算)	4 時間 (コンピュータの電源がオフの場合) ① メモ: Dell Power Manager のアプリケーションを使用して、充電時間、期間、開始および終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、 www.dell.com/ の『私とマイデル』を参照してください ② メモ: バッテリー充電操作の動作範囲は 0°C ~ 50°C (32°F ~ 122°F) で、バッテリー温度がこの範囲外になると、充電は中止されます。
寿命 (概算)	300 サイクル (充電 / 放電)
コイン型電池	CR2032
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。

ディスプレイ

表 16. ディスプレイの仕様

説明	値	
タイプ	FHD (フルハイデフィニション)	FHD (フルハイデフィニション)
パネルテクノロジー	WVA (広視野角)	WVA (広視野角)
輝度 (標準)	300 ニット	300 ニット
寸法 (アクティブエリア):		
高さ	214.81 mm (8.46 インチ)	214.81 mm (8.46 インチ)
幅	381.89 mm (15.04 インチ)	381.89 mm (15.04 インチ)
対角線	438.16 mm (17.25 インチ)	438.16 mm (17.25 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080	1920 x 1080
メガピクセル	2.07	2.07
色域	72% (NTSC)	72% (NTSC)
1 インチあたりの画素数 (PPI)	127	127
コントラスト比 (最小)	700 : 1	800 : 1
応答時間 (最大)	35 ミリ秒	19 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	144 Hz
水平可視角度	85 度	85 度
垂直可視角度	85 度	85 度
ピクセルピッチ	0.20 mm	0.20 mm
消費電力 (最大)	8 W	8.5 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢

説明	値	
Touch のオプション	非対応	非対応

ビデオ

表 17. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0 ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0 ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0 ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0 ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0 ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	8 GB	GDDR6

表 18. 内蔵グラフィックの仕様

内蔵グラフィックス

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサ
インテル UHD 630 グラフィックス	1x Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2) ポート	共有システムメモリ	第 9 世代インテル Core i5/i7/i9

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 19. コンピュータ環境

説明	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40°C ~ 65°C (-40°F ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90% (結露しないこと)	0 ~ 95% (結露しないこと)
振動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G†
高度 (最大)	-15.2 m ~ 3048 m (4.64 フィート ~ 5518.4 フィート)	-15.2 m ~ 10668 m (4.64 フィート ~ 19234.4 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

ハイブリッド電源

ハイブリッド電源機能により、次のような高負荷の発生時にもお使いのコンピューターが最適に機能するようになります。

高負荷の例：

- ・ グラフィックスおよびプロセッサ負荷の高いアプリケーションまたはゲーム
- ・ ゲーム用マウス、キーボード、外部スピーカー、ヘッドセットなど、お使いのコンピューターに依存するデバイスからの外部電源負荷

高負荷の発生時、システムパフォーマンスはハイブリッド電源により維持されます。ハイブリッド電源は、電源アダプタとバッテリーから取り入れられる電力を調整します。これにより、電源アダプタがコンセントに接続された状態でも、1時間あたり最大5%の電力をバッテリーから取り入れることができます。この機能は、バッテリーの充電量が20%以下に下がった場合は無効になります。

次の表は、ハイブリッド電源における異なるシナリオと利点を示しています。

表 20. ハイブリッド電源機能の説明

バッテリー容量	機能説明
100%~20%	<p>バッテリー充電が100%に達し、電源アダプタがコンセントに接続されている場合、リチウムイオンの劣化を避けるためにバッテリーの充電が停止します。</p> <p>高負荷が発生すると、ハイブリッド電源が有効になり、システムパフォーマンスを維持するためにバッテリー充電を停止します。</p> <p>コンピューターの負荷が下がった場合は、バッテリー充電が再開されます。</p>
<20%	<p>ハイブリッド機能が無効になります。</p> <p>高負荷の発生中はコンピューターが減速するため、パフォーマンスの問題が発生する場合があります。</p>

キーボードのショートカット

① メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定に対して同様です。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、**2**を押すと2が入力され、**Shift+2**を押すと@が入力されます。

キーボード上部にある F1~F12 キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1を押すと消音になります(次の表を参照)。

ただし、ファンクションキー F1~F12 が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、**Fn+Esc**を押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、**Fn**とそれぞれのファンクションキーを押すと、マルチメディアコントロールの機能を起動することができます。たとえば、**Fn+F1**を押すと消音になります。






① メモ: また、**BIOS セットアッププログラム**でファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 21. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
 + 	Alienware Graphics Amplifier を外す
 + 	ワイヤレスを有効/無効にする
 + 	消音
 + 	音量を下げる
 + 	音量を上げる
 + 	外部ディスプレイに切り替え
 + 	輝度を下げる
 + 	輝度を上げる
 + 	タッチパッドを有効/無効にする
 + 	AlienFX を有効/無効にする

コンピューターには、1つのキーを押すだけで複数のアクションを実行できるようにする、事前プログラム可能なマクロキーが付属されています。

表 22. マクロキーのリスト

キー	説明
	
	マクロキー
	 メモ: モードを設定し、キーボードのマクロキーに複数のタスクを割り当てることができます。
	

Alienware Command Center

AWCC (Alienware Command Center) は、ゲーム体験をカスタマイズし、拡張する単一のインターフェイスを提供します。AWCC ダッシュボードは、最後に再生または追加されたゲームを表示し、ゲーム固有の情報、テーマ、プロファイル、コンピューター設定へのアクセスを提供します。ゲーム体験に不可欠なゲームの固有のプロファイルとテーマ、照明、マクロ、オーディオなどの設定にすばやくアクセスできます。

AWCC は AlienFX 2.0 もサポートします。AlienFX を使用すると、ゲーム固有の照明マップを作成、割り当て、共有することでゲーム体験を拡張することができます。また、独自の個々の照明効果を作成し、コンピューターまたは接続されている周辺機器に適用することもできます。AWCC に Peripheral Controls を組み込むことにより、統合された体験を保証し、これらの設定をお使いのコンピューターまたはゲームにリンクすることができます。

AWCC は次の機能をサポートします。

- ・ FX : AlienFX ゾーンを作成して管理します。
- ・ フュージョン : ゲーム固有の電源管理、サウンド管理、および温度管理の機能を調整することもできます。
- ・ 周辺機器の管理 : Alienware Command Center に周辺機器を表示し、管理することができます。主要な周辺機器の設定をサポートし、プロファイル、マクロ、AlienFX、ゲーム ライブラリなどの他の機能と関連づけます。



AWCC はサウンド管理、温度制御、CPU、GPU、メモリ (RAM) の監視もサポートします。AWCC に関する詳細については、『[Alienware Command Center オンライン ヘルプ](#)』を参照してください。

「困ったときは」と「Alienware へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

オンラインのセルフヘルプリソースを使って Alienware の製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 23. Alienware 製品とオンラインのセルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Alienware 製品とサービスに関する情報は、 Dell ヘルプとサポート アプリ	www.alienware.com 
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows 検索に、ヘルプとサポート と入力し、 Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは	www.alienware.com/gamingservices
お使いのコンピュータの保守に関する段階的な手順が分かるビデオは、	www.youtube.com/alienwareservices

Alienware へのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関する Alienware へのお問い合わせは、www.alienware.com を参照してください。

- ① **メモ:** 各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。
- ① **メモ:** お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。