

Alienware m17

設定と仕様

コンピュータモデル : Alienware m17
規制モデル : P37E
規制タイプ : P37E001

A L I E N W A R E 

メモ、注意、警告

-  メモ: 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。
 -  注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その問題を回避するための方法を説明しています。
 -  警告: 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。
-

© 2018-2019 Dell Inc. その関連会社。不許複製・禁無断転載。Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

2019 - 06

Rev. A03

目次

Alienware m17 の設定.....	5
Windows 用の USB 回復 ドライブの作成.....	6
Alienware m17 の図.....	7
右.....	7
左.....	7
ベース.....	8
ディスプレイ.....	8
背面.....	9
底面.....	10
Alienware m17 の仕様.....	11
コンピュータモデル.....	11
寸法と重量.....	11
プロセッサ.....	11
チップセット.....	11
オペレーティングシステム.....	12
メモリ.....	12
ポートとコネクタ.....	12
通信.....	13
イーサネット.....	13
ワイヤレス モジュール.....	13
オーディオ.....	13
ストレージ.....	14
キーボード.....	14
カメラ.....	15
タッチパッド.....	15
タッチパッドジェスチャ.....	16
電源アダプタ.....	16
バッテリー.....	16
ディスプレイ.....	17
ビデオ.....	17
コンピュータ環境.....	18
ハイブリッド電源.....	19
キーボードのショートカット.....	20
Alienware Command Center.....	21

「困ったときは」と「Alienwareへのお問い合わせ」	22
セルフヘルプリソース	22
Alienwareへのお問い合わせ	22

Alienware m17 の設定

 メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

電源アダプタを接続して、電源ボタンを押します。



Windows 用の USB 回復ドライブの作成

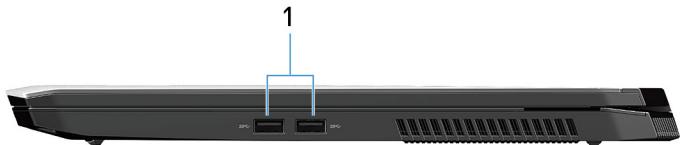
Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、リカバリードライブを作成します。回復ドライブを作成するには、容量が少なくとも 16 GB で空の USB フラッシュドライブが必要です。

-  **メモ:** このプロセスの完了までに、**最大 1 時間かかる場合があります。**
-  メモ: 次の手順は、インストールされている Windows のバージョンによって異なることがあります。最新の説明については、[Microsoft のサポートサイト](#)を参照してください。

- 1 お使いのコンピュータに USB フラッシュドライブを接続します。
- 2 Windows サーチに回復と入力します。
- 3 検索結果で、回復ドライブの作成をクリックします。
ユーザー アカウント制御 ウィンドウが表示されます。
- 4 はいをクリックして続行します。
回復ドライブ ウィンドウが表示されます。
- 5 システムファイルを回復ドライブにバックアップしますを選択し、次へをクリックします。
- 6 USB フラッシュドライブを選択し、次へをクリックします。
USB フラッシュドライブ内のデータがすべて削除されることを示すメッセージが表示されます。
- 7 作成をクリックします。
- 8 完了をクリックします。
USB 回復ドライブを使用して Windows を再インストールする方法の詳細については、www.dell.com/support/manuals にあるお使いの製品の『サービスマニュアル』で、「トラブルシューティング」の項を参照してください。

Alienware m17 の図

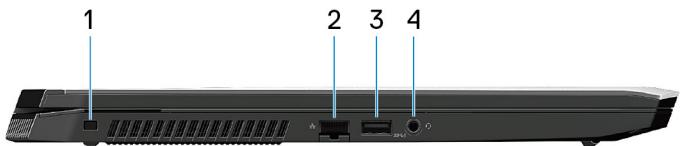
右



1 USB 3.1 Gen 1 ポート (2)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。データ転送速度は最大で 5 Gbps です。

左



1 セキュリティケーブルスロット (ウェッジ型)

セキュリティケーブルを接続してコンピュータが無断で動かされるのを防ぎます。

2 ネットワークポート

ルーターまたはブロードバンドモデムからの Ethernet (RJ45) ケーブルを接続し、ネットワークまたはインターネットアクセスを可能にします。

3 USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 機能付き)

外部ストレージデバイスやプリンタなどの周辺機器を接続します。

データ転送速度は最大で 5 Gbps です。コンピュータの電源がオフの場合でも PowerShare により USB デバイスを充電できます。

メモ: お使いのコンピュータの電源がオフまたは休止状態の場合、PowerShare ポートを使って電源アダプタを接続しデバイスを充電する必要があります。Bios セットアッププログラムでこの機能を有効にする必要があります。

メモ: 一部の USB デバイスは、コンピュータの電源がオフ、またはスリープモードの場合は充電できません。この場合、コンピュータの電源を入れて、デバイスを充電してください。

4 ヘッドセットポート

ヘッドフォンまたはヘッドセット（ヘッドフォンとマイクのコンボ）を接続します。

ベース



1 電源ボタン (AlienHead)

コンピュータの電源がオフ、スリープモード、または休止状態の場合、押すとコンピュータの電源が入ります。

コンピュータの電源が入っている場合は、押すとスリープ状態になります。

4秒間長押しすると、コンピュータを強制シャットダウンします。

 メモ: 電源オプションで電源ボタンの動作をカスタマイズできます。

2 右クリックエリア

押すと右クリックになります。

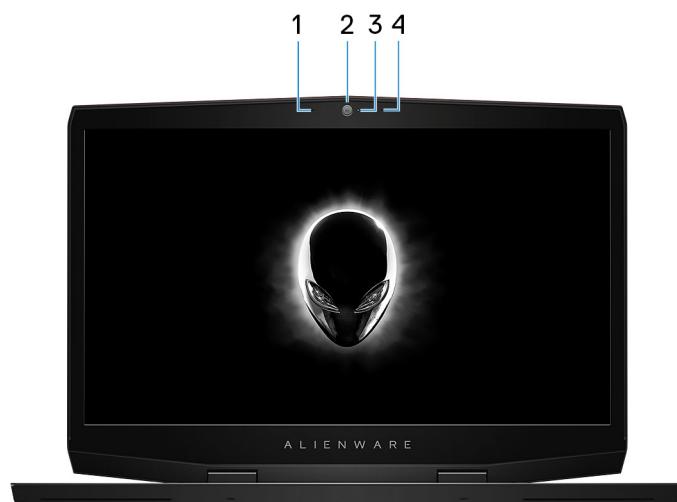
3 左クリックエリア

押すと左クリックになります。

4 タッチパッド

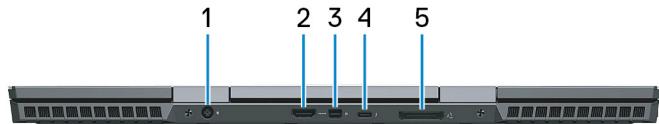
タッチパッド上で指を移動させると、マウスポインタが移動します。タップすると左クリックし、2本の指でタップすると右クリックします。

ディスプレイ



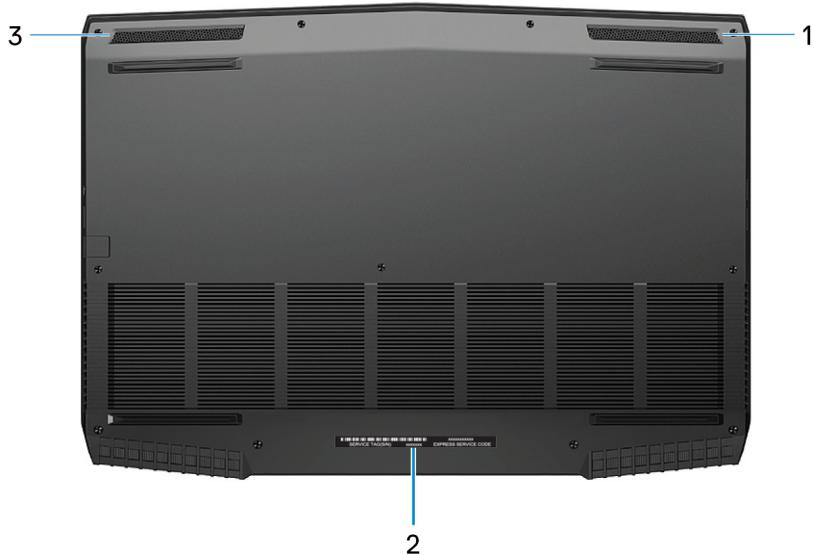
- 1 左マイク
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。
- 2 カメラ
ビデオチャット、写真撮影、およびビデオ録画ができます。
- 3 カメラステータスライト
カメラが使用されると点灯します。
- 4 右マイク
オーディオ録音や音声通話のデジタルサウンド入力を提供します。

背面



- 1 電源アダプタポート
電源アダプタを接続して、お使いのコンピュータに電力を供給し、バッテリーを充電します。
- 2 HDMI ポート
TV または他の HDMI 入力対応機器に接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。
- 3 ミニ DisplayPort
TV などの DisplayPort 入力対応デバイスを接続します。ビデオおよびオーディオ出力を提供します。
- 4 Thunderbolt 3 (USB Type-C) ポート
USB 3.1 Gen 2、DisplayPort 1.2、Thunderbolt 3 をサポートし、ディスプレイアダプタを使用して外部ディスプレイに接続することもできます。
最大データ転送速度は USB 3.1 Gen 2 で 10 Gbps、Thunderbolt 3 で 40 Gbps です。
メモ: DisplayPort デバイスの接続には、USB Type-C - DisplayPort 変換アダプタ（別売り）が必要です。
- 5 外部グラフィックスポート
Alienware Graphics Amplifier を接続してグラフィックスパフォーマンスを強化します。

底面



1 右スピーカー

オーディオ出力を提供します。

2 サービスタグラベル

サービスタグは、デルサービス技術者がコンピュータのハードウェアコンポーネントを識別して、保証情報にアクセスできるようにする、英数字の一意識別子です。

3 左側のスピーカー

オーディオ出力を提供します。

Alienware m17 の仕様

コンピュータモデル

Alienware m17

寸法と重量

表 1. 寸法と重量

説明	Values
高さ :	
前面	13.97 mm (0.55 インチ)
背面	21.76 mm (0.86 インチ)
幅	410 mm (16.14 インチ)
奥行き	292 mm (11.50 インチ)
重量 (最小)	2.63 kg (5.79 ポンド)



メモ: コンピューターの重量は、発注時の構成や製造上の条件により異なる場合があります。

プロセッサ

表 2. プロセッサの仕様

機能	Values		
プロセッサー	第 8 世代インテル Core i5	第 8 世代インテル Core i7	第 9 世代インテル Core i7
ワット数	45 W	45 W	45 W
コア数	4	6	6
スレッド数	8	12	12
速度	最大 4 GHz	最大 4.1 GHz	最大 4.5 GHz
L2 キャッシュ	1 MB	1.5 MB	1.5 MB
L3 キャッシュ	9 MB	9 MB	9 MB
内蔵グラフィックス	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630	インテル UHD グラフィックス 630

チップセット

表 3. チップセットの仕様

機能	Values
チップセット	HM 370
プロセッサー	▪ 第 8 世代インテル Core i5/i7

機能	Values
	▪ 第 9 世代インテル Core i7
DRAM バス幅	64 ビット
フラッシュ EEPROM	16 MB
PCIe バス	PCIe Gen3
外付けバスの周波数	8 GT/秒

オペレーティングシステム

- Windows 10 Home (64 ビット)
- Windows 10 Professional (64 ビット)

メモリ

表 4. メモリの仕様

機能	Values
スロット	SODIMM スロット (2)
タイプ	デュアルチャネル DDR4
速度	2666 MHz
最大メモリ	32 GB
最小メモリ	8 GB
スロットあたりのメモリ	4 GB、8 GB、および 16 GB
サポートされている構成	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 GB DDR4、2666 MHz (2 x 4 GB) ▪ 16 GB DDR4、2666 MHz (2 x 8 GB) ▪ 32 GB DDR4、2666 MHz (2 x 16 GB)

ポートとコネクタ

表 5. 外部ポートとコネクタの仕様

機能	Values
ネットワーク	RJ-45 ポート (1)
USB	<ul style="list-style-type: none"> ▪ USB 3.1 Gen 1 ポート (2) ▪ USB 3.1 Gen 1 ポート (PowerShare 対応) (1) ▪ Thunderbolt 3 (USB Type-C) (1)
オーディオ	ヘッドセットポート (1)
ビデオ	<ul style="list-style-type: none"> ▪ HDMI 2.0b ポート (1) ▪ Mini DisplayPort 1.4 (1) ▪ </Z2>

機能	Values
メディアカードリーダー	非対応
電源アダプターポート	7.4 mm DC 入力
セキュリティ	セキュリティケーブルスロット（ウェッジ型）(1)

表 7. 内部ポートとコネクタの仕様

機能	Values
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Wi-Fi および Bluetooth のコンボカード用 M.2 スロット (1) ▪ 2230/2280 ソリッドステート ドライブまたは 2280 インテル Optane 用 M.2 PCIe/SATA スロット (2)

通信

イーサネット

表 8. Ethernet の仕様

機能	Values
Model number (モデル番号)	Killer E2400 PCI-E ギガビット Ethernet コントローラ
転送レート	10/100/1000 Mbps

ワイヤレス モジュール

表 9. ワイヤレス モジュールの仕様

機能	Values	
Model number (モデル番号)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	
転送レート	867 Mbps (最大)	1733 Mbps (最大)
サポートされている周波数帯域	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz	デュアル バンド 2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 64 ビット/128 ビット WEP ▪ AES-CCMP ▪ TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 64 ビット/128 ビット WEP ▪ AES-CCMP ▪ TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

オーディオ

表 10. オーディオの仕様

機能	Values
タイプ	4 チャネル ハイデフィニション オーディオ
コントローラ	Realtek ALC3281-CG
ステレオ変換	対応

機能	Values
内部インターフェース	ハイデフィニションオーディオインターフェイス
外部インターフェース	ユニバーサルオーディオジャックはヘッドセット/ヘッドフォン/ライン出力/マイク/ライン入力機能をサポート
スピーカー	対応
アンプ内蔵スピーカー	対応
外付けボリュームコントロール	対応
スピーカー出力：	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
サブウーハー出力	非対応
マイク	カメラアセンブリのデジタルアレイマイク

ストレージ

お使いのコンピューターでは、以下のいずれかの構成がサポートされています。

- 2.5インチハードドライブ (1)
- M.2 PCIe ソリッドステート ドライブ (1)
- M.2 PCIe ソリッドステート ドライブ (1) および 2.5インチ ハード ドライブ (1)
- M.2 インテル Optane (1) および 2.5インチ ハード ドライブ (1)
- M.2 PCIe ソリッドステート ドライブ (2)

 **メモ:** お使いのコンピューターのプライマリ ドライブは、ストレージの構成に応じて異なります。

コンピューターに

- M.2 ドライブが搭載されている場合、M.2 ドライブがプライマリ ドライブです。
- M.2 ドライブが搭載されていない場合、2.5インチ ドライブがプライマリ ドライブです。

表 11. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
2.5インチハードドライブ (1)	SATA AHCI、最大 6 Gbps	最大 1 TB
M.2 2230/2280 ソリッドステート ドライブ (1)	<ul style="list-style-type: none"> SATA AHCI、最大 6 Gbps PCIe Gen3x4 NVMe、最大 32 Gbps 	最大 1 TB
M.2 2280 インテル Optane ストレージ (1)	PCIe Gen3x2 NVMe、最大 16 Gbps	最大 118 GB

キーボード

表 12. キーボードの仕様

機能	Values
タイプ	4 ザーン RGB バックライト キーボード
レイアウト	QWERTY

機能	Values
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> 米国とカナダ : 101 キー 英国 : 102 キー 日本 : 105 キー
サイズ	<ul style="list-style-type: none"> X = 19.05 mm キー ピッチ Y = 18.05 mm キー ピッチ
ショートカットキー	<p>キーボードのキーの中には記号が 2 つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。代替文字を打つには、Shift キーと希望するキーを押します。二次機能を実行するには、Fn キーと希望するキーを押します。</p> <p> メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1 ~ F12) のプライマリ動作を定義できます。</p> <p>キーボードのショートカット</p>

カメラ

表 13. カメラの仕様

機能	Values
カメラの数	1 回
タイプ	FHD 固定フォーカス
場所	前面
センサーのタイプ	CMOS センサー テクノロジ
解像度 :	
静止画像	2.0 メガピクセル (フル HD)
ビデオ	1920 x 1080 (フル HD) (30 fps)
対角視野角	74.9 度

タッチパッド

表 14. タッチパッドの仕様

機能	Values
解像度 :	
水平方向	1229
垂直方向	749
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 インチ)
垂直方向	65 mm (2.56 インチ)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャの詳細については、[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/kb/4027871) で Microsoft サポート技術情報記事 4027871 を参照してください。

電源アダプタ

表 15. 電源アダプタの仕様

機能	Values	
タイプ	130 W	180 W
直径 (コネクタ)	7.4 mm	7.4 mm
入力電圧	100~240 VAC	100~240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	2.34 A	2.34 A
出力電流 (連続)	6.70 A	9.23 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC
温度範囲 :		
動作時	0°C ~ 40°C (32°F ~ 104°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)
ストレージ	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)	-40°C ~ 70°C (-40°F ~ 158°F)

 メモ: このコンピューターは、高負荷発生中のハイブリッド電源機能をサポートしています。詳細については、「[ハイブリッド電源](#)」を参照してください。

バッテリー

表 16. バッテリーの仕様

機能	Values	
タイプ	4セル「スマート」リチウムイオン (60 WHr)	6セル「スマート」リチウムイオン (90 WHr)
電圧	15.20 VDC	11.40 VDC
重量 (最大)	0.25 kg (0.56 ポンド)	0.37 kg (0.81 ポンド)
寸法 :		
高さ	11.60 mm (0.46 インチ)	11.60 mm (0.46 インチ)
幅	222.20 mm (8.75 インチ)	332.65 mm (13.09 インチ)
奥行き	74.20 mm (2.92 インチ)	74.20 mm (2.92 インチ)
温度範囲 :		
動作時	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)
ストレージ	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。	

機能	Values	
充電時間（概算）	4 時間（コンピュータの電源がオフの場合）	4 時間（コンピュータの電源がオフの場合）
寿命（概算）	300 サイクル（充電 / 放電）	300 サイクル（充電 / 放電）
コイン型電池	CR-2032	CR-2032

 メモ: このコンピューターは、高負荷発生中のハイブリッド電源機能をサポートしています。詳細については、「[ハイブリッド電源](#)」を参照してください。

ディスプレイ

表 17. ディスプレイの仕様

機能	Values	
タイプ	FHD (フルハイデフィニション)	UHD (ウルトラハイデフィニション)
パネルテクノロジー	WVA (高視野角)	WVA (高視野角)
輝度（標準）	300 ニット	400 ニット
寸法（アクティブエリア）：		
高さ	214.81 mm (8.46 インチ)	214.94 mm (8.46 インチ)
幅	381.89 mm (15.04 インチ)	382.12 mm (15.04 インチ)
対角線	438.16 mm (17.25 インチ)	438.42 mm (17.26 インチ)
ネイティブ解像度	1920 x 1080	3840 x 2160
メガピクセル	2.07	8.29
PPI (1 インチあたりの画素数)	127	255
コントラスト比（最小）	500 : 1	800 : 1
応答時間（最大）	35 ミリ秒ライズ/フォール	35 ミリ秒ライズ/フォール
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直可視角度	+/- 85 度	+/- 85 度
ピクセルピッチ	0.199 mm	0.0995 mm
消費電力（最大）	8 W	14 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢
Touch のオプション	非対応	非対応

ビデオ

表 18. 専用グラフィックスカードの仕様

専用グラフィックスカード	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	• HDMI 2.0b ポート (1)	4 GB	GDDR5

専用グラフィックスカード			
コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	メモリのタイプ
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> Mini DisplayPort 1.4 (1) HDMI 2.0b ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0b ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> HDMI 2.0b ポート (1) Mini DisplayPort 1.4 (1) 	8 GB	GDDR6

表 19. 内蔵グラフィックの仕様

コントローラ	外部ディスプレイ対応	メモリサイズ	プロセッサー
インテル UHD グラフィックス 630	Thunderbolt 3 (USB Type-C) (1)	共有システムメモリ	<ul style="list-style-type: none"> 第 8 世代インテル Core i5/i7 第 9 世代インテル Core i7

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 20. コンピュータ環境

	動作時	ストレージ
温度範囲	0 ~ 35°C (32 ~ 95°F)	-40 ~ 65°C (-40 ~ 149°F)
相対湿度 (最大)	10 ~ 90 % (結露しないこと)	0 ~ 95 % (結露しないこと)
振動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	110 G†	160 G‡
高度 (最大)	-15.2 ~ 3,048 m (-50 ~ 10,000 フィート)	-15.2 ~ 10,668 m (-50 ~ 35,000 フィート)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

ハイブリッド電源

ハイブリッド電源機能により、次のような高負荷の発生時にもお使いのコンピューターが最適に機能するようになります。
高負荷の例：

- ・ グラフィックスおよびプロセッサー負荷の高いアプリケーションまたはゲーム
- ・ ゲーム用マウス、キーボード、外部スピーカー、ヘッドセットなど、お使いのコンピューターに依存するデバイスからの外部電源負荷

高負荷の発生時、システムパフォーマンスはハイブリッド電源により維持されます。ハイブリッド電源は、電源アダプタとバッテリから取り入れられる電力を調整します。これにより、電源アダプタがコンセントに接続された状態でも、1時間あたり最大 5% の電力をバッテリから取り入れることができます。この機能は、バッテリの充電量が 20% 以下に下がった場合は無効になります。

次の表は、ハイブリッド電源における異なるシナリオと利点を示しています。

表 21. ハイブリッド電源機能の説明

バッテリ容量	機能説明
100%~20%	バッテリ充電が 100% に達し、電源アダプタがコンセントに接続されている場合、リチウムイオンの劣化を避けるためにバッテリの充電が停止します。 高負荷が発生すると、ハイブリッド電源が有効になり、システムパフォーマンスを維持するためにバッテリ充電を停止します。 コンピューターの負荷が下がった場合は、バッテリ充電が再開されます。
<20%	ハイブリッド機能が無効になります。 高負荷の発生中はコンピューターが減速するため、パフォーマンスの問題が発生する場合があります。

キーボードのショートカット

 メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で共通です。

 メモ: BIOS セットアッププログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 22. キーボードのショートカットのリスト

キー	説明
 + 	ワイヤレスを有効 / 無効にする
 + 	消音
 + 	音量を下げる
 + 	音量を上げる
 + 	外部ディスプレイに切り替え
 + 	輝度を下げる
 + 	輝度を上げる
 + 	タッチパッドを有効 / 無効にする
 + 	AlienFX を有効 / 無効にする

表 23. マクロキーのリスト

キー	説明
	
	マクロキー
	 メモ: モードを設定し、キーボードのマクロキーに複数のタスクを割り当てることができます。
	

Alienware Command Center

AWCC (Alienware Command Center) は、ゲーム体験をカスタマイズし、拡張する単一のインターフェイスを提供します。AWCC ダッシュボードは、最後に再生または追加されたゲームを表示し、ゲーム固有の情報、テーマ、プロファイル、コンピューター設定へのアクセスを提供します。ゲーム体験に不可欠なゲームの固有のプロファイルとテーマ、照明、マクロ、オーディオなどの設定にすばやくアクセスできます。

AWCC は AlienFX 2.0 もサポートします。AlienFX を使用すると、ゲーム固有の照明マップを作成、割り当て、共有することでゲーム体験を拡張することができます。また、独自の個々の照明効果を作成し、コンピューターまたは接続されている周辺機器に適用することもできます。AWCC に Peripheral Controls を組み込むことにより、統合された体験を保証し、これらの設定をお使いのコンピューターまたはゲームにリンクすることができます。

AWCC は次の機能をサポートします。

- FX : AlienFX ゾーンを作成して管理します。
- フュージョン : ゲーム固有の電源管理、サウンド管理、および温度管理の機能を調整することもできます。
- 周辺機器の管理 : Alienware Command Center に周辺機器を表示し、管理することができます。主要な周辺機器の設定をサポートし、プロファイル、マクロ、AlienFX、ゲームライブラリなどの他の機能と関連づけます。

AWCC はサウンド管理、温度制御、CPU、GPU、メモリ (RAM) の監視もサポートします。AWCC に関する詳細については、『*Alienware Command Center オンラインヘルプ*』を参照してください。

「困ったときは」と「Alienwareへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

オンラインのセルフヘルプリソースを使って Alienware の製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 24. Alienware 製品とオンラインのセルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
Alienware 製品とサービスに関する情報は、マイデルダウンロード	www.alienware.com 
ヒント	
サポートへのお問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、 Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンラインヘルプ	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフトウェアのアップデートなどは	www.alienware.com/gamingservices
VR サポート	www.dell.com/VRsupport
お使いのコンピュータの保守に関する段階的な手順が分かるビデオは、	www.youtube.com/alienwareservices

Alienwareへのお問い合わせ

販売、テクニカルサポート、カスタマーサービスに関する Alienwareへのお問い合わせは、www.alienware.com を参照してください。

 メモ: 各種サービスのご提供は国/地域や製品によって異なり、国/地域によってはご利用いただけないサービスもあります。

 メモ: お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。