

# Alienware m17

## 设置和规格

计算机型号：Alienware m17  
定制型号：P37E  
管制类型：P37E001

A L I E N W A R E 

# 注、小心和警告

---



注：“注”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。



小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并说明如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害甚至死亡。

---


# 目录

设置 Alienware m17.....	5
创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器.....	6
<b>Alienware m17 的视图.....</b>	<b>7</b>
右.....	7
左.....	7
基座.....	8
显示屏.....	8
背面.....	9
底部.....	10
<b>Alienware m17 的规格.....</b>	<b>11</b>
计算机型号.....	11
尺寸和重量：.....	11
处理器.....	11
芯片组.....	11
操作系统.....	12
内存.....	12
端口和接口.....	12
通信.....	13
以太网.....	13
无线模块.....	13
音频.....	13
存储.....	14
键盘.....	14
摄像头.....	15
触摸板.....	15
触摸板手势.....	15
电源适配器.....	15
电池.....	16
显示屏.....	16
显卡.....	17
计算机环境.....	18
<b>混合电源.....</b>	<b>19</b>
<b>键盘快捷方式.....</b>	<b>20</b>
<b>Alienware Command Center.....</b>	<b>21</b>

获取帮助和联系 <b>Alienware</b> .....	<b>22</b>
自助资源.....	22
联系 Alienware.....	22

# 设置 Alienware m17

---

 注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

连接电源适配器, 然后按下电源按钮。




# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

---

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

 注: 此流程可能需要最多一小时才能完成。

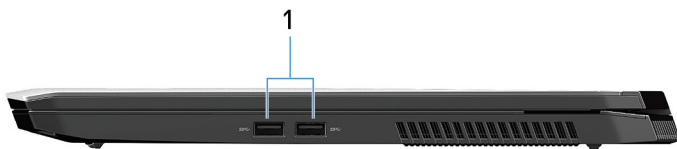
 注: 以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

- 1 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
- 2 在 Windows 搜索中，键入 Recovery（恢复）。
- 3 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive**（创建恢复驱动器）。  
将会显示 **User Account Control**（用户帐户控制）窗口。
- 4 单击是继续。  
此时会显示 **Recovery Drive**（恢复驱动器）窗口。
- 5 选择 **Back up system files to the recovery drive**（将系统文件备份至恢复驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。
- 6 选择 **USB flash drive**（USB 闪存驱动器），然后单击 **Next**（下一步）。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
- 7 单击 **Create**（创建）。
- 8 单击 **Finish**（完成）。

有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual*（服务手册）的 *Troubleshooting*（故障排除）部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

# Alienware m17 的视图

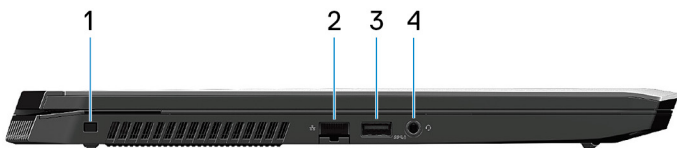
右



## 1 USB 3.1 Gen 1 端口 (2)

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

左



## 1 安全缆线插槽（楔形）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。


## 2 网络端口

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

## 3 USB 3.1 Gen 1 端口（带 PowerShare）

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

 注：如果计算机已关闭或处于休眠状态，则必须连接电源适配器使用 **PowerShare** 端口为设备充电。您必须在 BIOS 设置程序中启用此功能。

 注：计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 **USB** 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

## 4 耳机端口


连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

## 基座



### 1 电源按钮 (Alienhead)

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。  
按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。  
按住 4 秒以强制关闭计算机。

 注：您可以在 **Power Options**（电源选项）中自定义电源按钮行为。

### 2 右键单击区域

按下相当于单击鼠标右键。

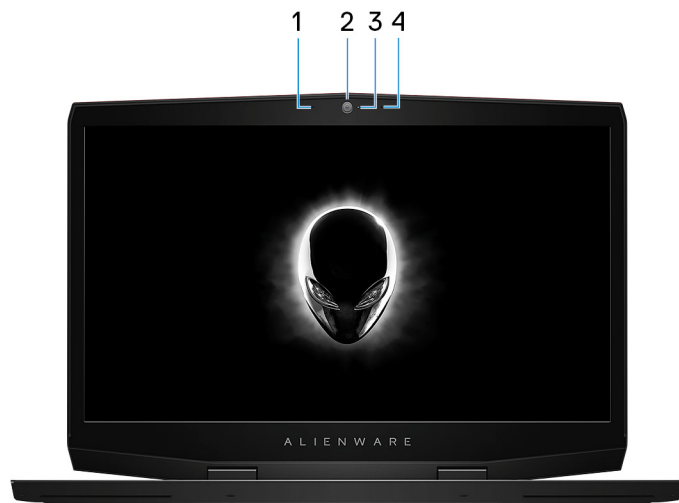
### 3 左键单击区域

按下相当于左键单击。

### 4 触摸板

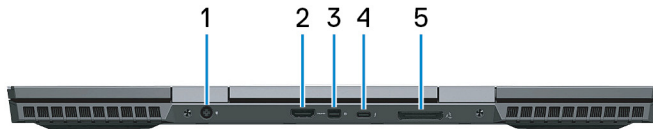
在触摸板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于单击鼠标左键，两根手指点按相当于单击鼠标右键。


## 显示屏



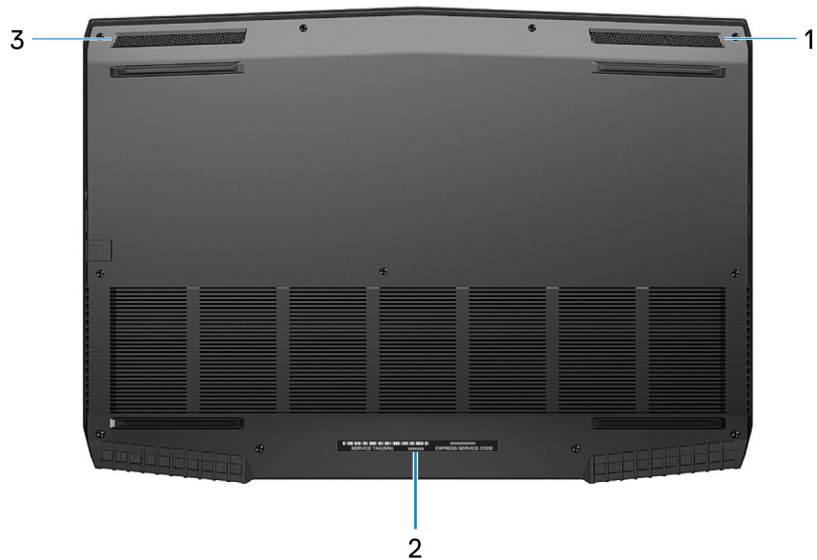
- 1 左侧麦克风  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。
- 2 摄像头  
可用于视频聊天、拍摄照片以及摄制视频。
- 3 摄像头状态指示灯  
摄像头使用时亮起。
- 4 右侧麦克风  
提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

## 背面



- 1 电源适配器端口  
连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。
- 2 **HDMI** 端口  
连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 3 **小型 DisplayPort**  
连接电视或其他支持 DisplayPort 输入的设备。提供了视频和音频输出。
- 4 **Thunderbolt 3 (USB C 型) 端口**  
支持 USB 3.1 Gen2、Displayport1.2、Thunderbolt 3，同时还允许您使用显示器适配器连接到外部显示器。  
针对 USB 3.1 Gen 2 支持速率高达 10 Gbps 的数据传输，针对 Thunderbolt 3 速率高达 40 Gbps 的数据支持。  
 **注:** 连接 **DisplayPort** 设备需要使用 **USB Type-C 转 DisplayPort 适配器** (另行购买)。
- 5 外部图形卡端口  
连接 Alienware 图形放大器以增强图形性能。

## 底部



- 1 右扬声器  
提供音频输出
- 2 服务标签  
服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。
- 3 左扬声器  
提供音频输出

# Alienware m17 的规格


## 计算机型号

Alienware m17

## 尺寸和重量:

表. 1: 尺寸和重量:

说明	值
高度	
正面	13.97 毫米 ( 0.55 英寸 )
背面	21.76 毫米 ( 0.86 英寸 )
宽度	410 毫米 ( 16.14 英寸 )
厚度	292 毫米 ( 11.50 英寸 )
重量 ( 最小 )	2.63 千克 ( 5.79 磅 )

 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

## 处理器

表. 2: 处理器规格

功能	值		
处理器	第 8 代英特尔酷睿 i5	第 8 代英特尔酷睿 i7	第 9 代英特尔酷睿 i7
功率	45 W	45 W	45 W
核心计数	4	6	6
线程计数	8	12	12
速度	高达 4 GHz	高达 4.1 GHz	高达 4.5 GHz
二级高速缓存	1 MB	1.5 MB	1.5 MB
三级高速缓存	9 MB	9 MB	9 MB
集成显卡	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630	英特尔 UHD 显卡 630

## 芯片组

表. 3: 芯片组规格

功能	值
芯片组	HM 370
处理器	<ul style="list-style-type: none"><li>第 8 代英特尔酷睿 i5/i7</li><li>第 9 代英特尔酷睿 i7</li></ul>
DRAM 总线宽度	64 位

功能	值
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	PCIe Gen3
外部总线频率	8 GT/s

## 操作系统

- Windows 10 Home ( 64 位 )
- Windows 10 Professional ( 64 位 )

## 内存

表. 4: 内存规格

功能	值
插槽	两个 SODIMM 插槽
类型	双通道 DDR 4
速度	2666 MHz
最大内存	32 GB
最小内存	8 GB
每个插槽的内存	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的配置	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

## 端口和接口

表. 5: 外部端口和连接器规格

功能	值
网络	一个 RJ-45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 两个 USB 3.1 Gen 1 端口</li> <li>• 一个具备 PowerShare 功能的 USB 3.1 Gen 1 端口</li> <li>• 一个 Thunderbolt 3 (USB Type-C)</li> </ul>
音频	一个耳机端口
显卡	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 2.0b 端口</li> <li>• 一个 Mini DisplayPort 1.4</li> <li>• 一个外部图形端口</li> </ul>
介质卡读取器	不支持
电源适配器端口	7.4 毫米 DC-in
安全性	一个安全电缆插槽 ( 楔形 )

表. 7: 内部端口和连接器规格

功能	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插槽</li> <li>• 两个 M.2 PCIe/SATA 插槽适用于 2230/2280 固态硬盘或 2280 英特尔傲腾</li> </ul>

## 通信

### 以太网

表. 8: 以太网规格

功能	值
型号	Killer E2400 PCI-E 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000 Mbps

### 无线模块

表. 9: 无线模块规格

功能	值	
型号	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1550
传输速率	867 Mbps (最大)	1733 Mbps (最大)
支持的频带	双频带 2.4 GHz/5 GHz	双频带 2.4 GHz/5 GHz
无线标准	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 4.2	蓝牙 5.0

## 音频

表. 10: 音频规格


功能	值
类型	4 声道高保真音频
控制器	Realtek ALC3281-CG
立体声转换	支持
内部接口	高保真音频接口
外部接口	通用音频插孔支持头戴式耳机/耳机/线路输出/麦克风/线路输入功能
扬声器	支持
内置扬声器放大器	支持
外部音量控件	支持

功能	值
扬声器输出：	
平均功率	2 瓦
峰值功率	2.5 W
次低音扬声器输出	不支持
麦克风	数字阵列麦克风位于摄像头组件中

## 存储

您的计算机支持以下配置之一：

- 一个 2.5 英寸硬盘驱动器
- 一个 M.2 PCIe 固态驱动器
- 一个 M.2 PCIe 固态驱动器和一个 2.5 英寸硬盘驱动器
- 一个 M.2 英特尔傲腾和一个 2.5 英寸硬盘驱动器
- 两个 M.2 PCIe 固态驱动器

 **注：** 计算机上的主驱动器因存储配置而异。

当计算机：

- 带有一个 M.2 驱动器时，M.2 是主驱动器。
- 不带 U.2 驱动器时，2.5 英寸驱动器是主驱动器。


**表. 11: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
一个 2.5 英寸硬盘驱动器	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 1 TB
一个 M.2 2230/2280 固态驱动器	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA AHCI, 高达 6 Gbps</li> <li>• PCIe 3.0 x4 NVME, 高达 32 Gbps</li> </ul>	高达 1 TB
一个 M.2 2280 英特尔傲腾存储	PCIe 3.0 x2 NVME, 高达 16 Gbps	高达 118 GB

## 键盘

**表. 12: 键盘规格**

功能	值
类型	4 区 RGB 背光键盘
布局	QWERTY
按键数	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美国和加拿大：101 个按键</li> <li>• 英国：102 键</li> <li>• 日本：105 键</li> </ul>
大小	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X = 19.05 毫米键距</li> <li>• Y = 18.05 毫米键距</li> </ul>

功能	值
快捷键	<p>键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要输入替代字符，按下 Shift 和所需按键。要执行辅助功能，按下 Fn 和所需按键。</p> <p> 注：您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为，方法是在 BIOS 设置程序中更改 <b>Function Key Behavior</b>（功能键行为）。</p> <p><a href="#">键盘快捷方式</a></p>

## 摄像头

表. 13: 摄像头规格

功能	值
摄像头数	一个
类型	全高清定焦
位置	正面
传感器类型	CMOS 传感器 技术
分辨率：	
静态图像	2.0 百万像素 (FHD)
显卡	30 fps 时为 1920 x 1080 (FHD)
对角线视角	74.9 度

## 触摸板

表. 14: 触摸板规格

功能	值
分辨率：	
水平	1229
垂直	749
尺寸：	
水平	105 毫米 ( 4.13 英寸 )
垂直	65 毫米 ( 2.56 英寸 )

## 触摸板手势


有关适用于 Windows 10 的触摸屏手势的详情，请参阅 Microsoft 知识库文章 [4027871](#)，网址：[support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)。

## 电源适配器

表. 15: 电源适配器规格

功能	值	
类型	130 W	180 W
直径 ( 连接器 )	7.4 毫米	7.4 毫米


功能	值	
输入电压	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
输入频率	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
输入电流 (最大值)	2.34 A	2.34 A
输出电流 (持续)	6.70 A	9.23 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C 至 40°C ( 32°F 至 104°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )
存储	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )

 注: 此计算机在高负荷期间支持混合电源功能。有关更多信息, 请参阅[混合电源](#)。

## 电池

表. 16: 电池规格

功能	值	
类型	4 芯 “智能” 锂离子电池 (60 WHr)	6 芯 “智能” 锂离子电池 (90 WHr)
电压	15.20 VDC	11.40 VDC
重量 (最大)	0.25 千克 ( 0.56 磅 )	0.37 千克 ( 0.81 磅 )
尺寸：		
高度	11.60 毫米 ( 0.46 英寸 )	11.60 毫米 ( 0.46 英寸 )
宽度	222.20 毫米 ( 8.75 英寸 )	332.65 毫米 ( 13.09 英寸 )
厚度	74.20 毫米 ( 2.92 英寸 )	74.20 毫米 ( 2.92 英寸 )
温度范围：		
运行时	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )
存储	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	
充电时间 (大约)	4 小时 ( 在计算机关闭时 )	4 小时 ( 在计算机关闭时 )
电池寿命 (大约)	300 个放电/充电周期	300 个放电/充电周期
币形电池	CR-2032	CR-2032

 注: 此计算机在高负荷期间支持混合电源功能。有关更多信息, 请参阅[混合电源](#)。

## 显示屏

表. 17: 显示屏规格

功能	值	
类型	全高清 (FHD)	超高清 (UHD)
面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)

功能	值	
亮度 (典型值)	300 尼特	400 尼特
尺寸 (有效区域) :		
高度	214.81 毫米 ( 8.46 英寸 )	214.94 毫米 ( 8.46 英寸 )
宽度	381.89 毫米 ( 15.04 英寸 )	382.12 毫米 ( 15.04 英寸 )
对角线	438.16 毫米 ( 17.25 英寸 )	438.42 毫米 ( 17.26 英寸 )
本机分辨率	1920 x 1080	3840 x 2160
百万像素	2.07	8.29
每英寸像素 (PPI)	127	255
对比度 (最小值)	500:1	800:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒上升/下降	35 毫秒上升/下降
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直视角	+/- 85 度	+/- 85 度
像素点距	0.199 毫米	0.0995 毫米
功耗 (最大值)	8 W	14 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光
触控选项	不支持	不支持

## 显卡

表. 18: 独立显卡规格

独立显卡			
控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 2.0b 端口</li> <li>• 一个 mini-DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 2.0b 端口</li> <li>• 一个 mini-DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 2.0b 端口</li> <li>• 一个 mini-DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 一个 HDMI 2.0b 端口</li> <li>• 一个 mini-DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6

表. 19: 集成显卡规格

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 630	一个 Thunderbolt 3 (USB Type-C)	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第 8 代英特尔酷睿 i5/i7</li> <li>• 第 9 代英特尔酷睿 i7</li> </ul>

# 计算机环境

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 20: 计算机环境

	运行时	存储
温度范围	0°C 至 35°C ( 32°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	10% 至 90% ( 非冷凝 )	0% 至 95% ( 无冷凝 )
振动 ( 最大值 )	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 ( 最大值 )	110 G†	160 G‡
海拔高度 ( 最大值 )	-15.2 米至 3048 米 ( -50 英尺至 10,000 英尺 )	-15.2 米至 10,668 米 ( -50 英尺至 35,000 英尺 )

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

# 混合电源

---

混合电源功能支持计算机在以下高负荷实例中以最佳状态运行：

高负荷的示例包括：

- 显卡和处理器密集型应用程序和/或游戏
- 来自依靠计算机作为电源的设备（例如游戏鼠标、键盘、外部扬声器和耳机）的外部电源负载


在高负荷实例过程中，在整个混合电源过程中保持系统性能。混合电源协调来自电源适配器和电池的电源，在插入电源适配器的情况下允许每小时从电池消耗最多 5% 电量。电池电量低于 20% 时，会禁用此功能。

下表显示了不同情况以及混合电源的优点：

表. 21: 混合电源功能说明

电池容量	功能说明
100%~20%	当电池电量达到 100% 并且已插入电源适配器时，电池将停止充电以避免锂离子下降。 负荷繁重时，混合电源将启用并且电池电量将耗尽以保持系统性能。 如果您的计算机不再在重负荷下运行，则电池将恢复充电。
<20%	混合功能已禁用。 在高负荷期间计算机将节流，并可能会遇到性能问题。

# 键盘快捷方式

 注: 键盘字符可能会有所差异, 这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改 **Function Key Behavior** (功能键行为)。

表. 22: 键盘快捷键列表










键	说明
	禁用/启用无线
	音频静音
	减小音量
	增加音量
	切换到外部显示器
	降低亮度
	增加亮度
	禁用/启用触摸板
	禁用/启用 AlienFX

表. 23: 组合功能键列表

键	说明
	
	组合功能键
	 注: 您可以为键盘上的 <b>Macro</b> 键配置模式并分配多个任务。
	

# Alienware Command Center

---

Alienware Command Center (AWCC) 可提供单一的定制界面，并增强游戏体验。AWCC 仪表盘可显示最近玩过或添加的游戏，并提供游戏特定的信息、主题、配置文件，以及访问游戏设置。您可以快速访问设置，例如游戏特定的配置文件和主题、照明、宏以及对游戏体验至关重要的音频。

AWCC 还支持 AlienFX 2.0。AlienFX 支持创建、分配和共享游戏特定的照明映射，以提高游戏体验。它还支持创建您自己的单独照明效果，并将它们应用到计算机或已连接的外围设备。AWCC 嵌有外围设备控件以确保一致的体验，并且能够将这些设置关联至计算机或游戏。

AWCC 支持以下功能：

- FX：创建和管理 AlienFX 分区。
- Fusion：包括调整游戏特定的电源管理、音量管理和散热管理功能。
- 外围设备控制器：支持在 Alienware Command Center 中显示和管理外围设备。支持主要外围设备设置并关联其他功能，例如配置文件、宏、AlienFX 和游戏库。

AWCC 还支持声音管理、散热控件、CPU、GPU、内存 (RAM) 监控。有关 AWCC 的更多信息，请参阅 *Alienware Command Center* <2>联机帮助</2>。

# 获取帮助和联系 Alienware

## 自助资源


使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Alienware 产品和服务的信息和帮助：


表. 24: Alienware 产品和在线自助资源

自助资源	资源位置
有关 Alienware 产品和服务的信息	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
我的 Dell	
提示	
联系支持	在 Windows 搜索中，输入 <b>Contact Support</b> （联系支持），然后按 <b>Enter</b> 。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助 博客、驱动程序、软件更新等等	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
VR 支持	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
视频中提供了维护计算机的步骤说明	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## 联系 Alienware

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联系 Alienware，请访问 [www.alienware.com](http://www.alienware.com)。

 注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 注：如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。