

Alienware m17

Konfigurering och specifikationer

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.



VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



WARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

Innehåll

Installera Alienware m17.....	5
Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....	6
Vyer av Alienware m17.....	7
Höger.....	7
Vänster.....	7
Bas.....	8
Bildskärm.....	8
Baksida.....	9
Underdel.....	10
Specifikationer för Alienware m17.....	11
Datormodell.....	11
Mått och vikt.....	11
Processorer.....	11
Kretsuppsättning.....	11
Operativsystem.....	12
Minne.....	12
Portar och kontakter.....	12
Kommunikation.....	13
Ethernet.....	13
Trådlös modul.....	13
Ljud.....	13
Förvaring.....	14
Tangentbord.....	14
Kamera.....	15
Pekskiva.....	15
Fingerrörelser på styrplattan.....	15
Nätadapter.....	16
Batteri.....	16
Bildskärm.....	17
Video.....	17
Datormiljö.....	18
Hybridström.....	19
Kortkommandon.....	20
Alienware kommandocentral.....	21

Få hjälp och kontakta Alienware.....	22
Resurser för självhjälp.....	22
Kontakta Alienware.....	22

Installera Alienware m17

 **OBS:** Bilderna i det här dokumentet kan skilja från din dator beroende på konfigurationen du beställde.

Anslut nätadaptern och tryck på strömbrytaren.



Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

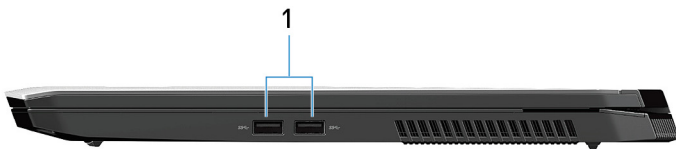
 **OBS: Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.**

 **OBS: Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.**

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv `Recovery` (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**.
Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
- 4 Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta.
Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
- 5 Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
- 6 Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**.
Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på **Skapa**.
- 8 Klicka på **Avsluta**.
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB -återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på www.dell.com/support/manuals.

Vyer av Alienware m17

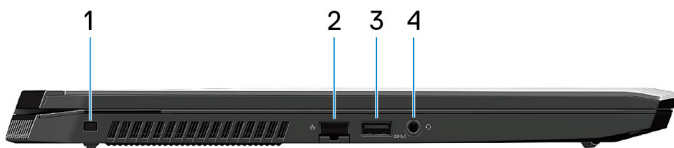
Höger



1 USB 3.1-portar Gen 1 (2)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

Vänster



1 Säkerhetskabeluttag (kilformat)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

2 Nätverksport

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

3 USB 3.1-port Gen 1 med PowerShare

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare.

Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s. Med PowerShare kan du ladda USB-enheter även när datorn är avstängd.

OBS: Om datorn är avstängd eller i viloläge måste du ansluta nätadaptern för att ladda dina enheter med PowerShare-porten. Du måste aktivera den här funktionen i BIOS installationsprogram.

OBS: Vissa USB-enheter kanske inte laddar när datorn är avstängd eller i viloläge. I sådana fall slår du på datorn för att ladda enheten.

4 Headsetport

Anslut hörlurar eller ett headset (kombination med hörlurar och mikrofon).

Bas



1 Strömbrytaren (Alienhead)

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

Tryck för att sätta datorn i strömsparläge om den är påslagen.

Håll intryckt i 4 sekunder för att tvinga en avstängning av datorn.

 **OBS: Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Energialternativ.**

2 Område för högerklick

Tryck för att högerklicka.

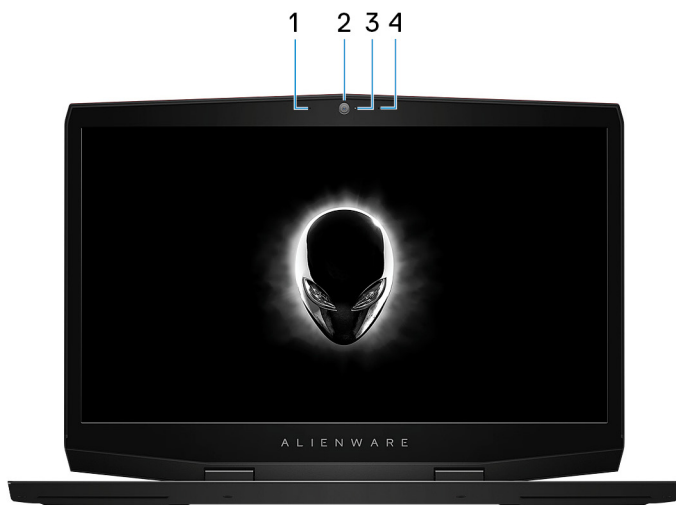
3 Område för vänsterklick

Tryck för att vänsterklicka.

4 Pekskiva

Flytta fingret på pekskivan för att flytta muspekaren. Peka för att vänsterklicka och peka med två fingrar för att högerklicka.

Bildskärm



- 1 **Vänster mikrofon**
Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.
- 2 **Kamera**
Gör det möjligt att videochatta, ta bilder och spela in video.
- 3 **Statuslampa för kamera**
Tänds när kameran används.
- 4 **Höger mikrofon**
Tillhandahåller digital ljudingång för ljudinspelning och röstsamtal.

Baksida



- 1 **Nätadapterport**
Anslut en nätadapter för att försörja datorn med ström och ladda batteriet.
- 2 **HDMI-port**
Ansluter till en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.
- 3 **Mini-DisplayPort**
Anslut till en TV eller någon annan enhet med aktiverad DisplayPort-ingång. Ger bild- och ljudutgång.
- 4 **Thunderbolt 3 (USB Typ-C)-port**
Stöder USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 och tillåter även dig att ansluta till en extern bildskärm med hjälp av en bildskärmsadapter.
Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s för USB 3.1 Gen 2 och upp till 40 Gbit/s för Thunderbolt 3.
📌 OBS: En adapter för USB typ C till DisplayPort (säljs separat) krävs för att ansluta till en DisplayPort-enhet.
- 5 **Port för extern grafik**
Anslut en Alienware-grafikförstärkare för att förbättra grafikprestandan.

Underdel



1 **Höger högtalare**

Ger ut ljud.

2 **Serviceetikett**

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

3 **Vänster högtalare**

Ger ut ljud.

Specifikationer för Alienware m17

Datormodell

Alienware m17

Mått och vikt

Tabell 1. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	13,97 mm (0,55 tum)
Bakre	21,76 mm (0,86 tum)
Bredd	410 mm (16,14 tum)
Djup	292 mm (11,50 tum)
Vikt (miniumum)	2,63 kg (5,14 lb)

Processorer

Tabell 2. Processorspecifikationer

Funktioner	Värden		
Processor	8:e generationens Intel Core i5	8:e generationens Intel Core i7	9:e generationens Intel Core i7
Effekt	45 W	45 W	45 W
Kärnantal	4	6	6
Trådantal	8	12	12
Hastighet	Upp till 4 GHz	Upp till 4,1 GHz	Upp till 4,5 GHz
L2-cacheminne	1 MB	1,5 MB	1,5 MB
L3-cacheminne	9 MB	9 MB	9 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik 630	Intel UHD-grafik 630	Intel UHD-grafik 630

Kretsupsättning

Tabell 3. Specifikationer för chipset

Funktioner	Värden
Kretsupsättning	HM 370
Processor	<ul style="list-style-type: none">8:e generationens Intel Core i5/i79:e generationens Intel Core i7
DRAM-bussbredd	64-bitar
Flash EPROM	16 MB

Funktioner	Värden
PCIe-buss	PCIe Gen3
Extern bussfrekvens	8 GT/s

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bitars)
- Windows 10 Professional (64-bitars)

Minne

Tabell 4. Minnesspecifikationer

Funktioner	Värden
Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4 med dubbla kanaler
Hastighet	2666 MHz
Maximalt minne	32 GB
Minsta minne	8 GB
Minne per plats	4 GB, 8 GB och 16 GB
Konfigurationer som stöds	<ul style="list-style-type: none"> 8 GB DDR4 2666 MHz (2 x 4 GB) 16 GB DDR4 2666 MHz (2 x 8 GB) 32 GB DDR4 2666 MHz (2 x 16 GB)

Portar och kontakter

Tabell 5. Externa portar och kontakter specifikationer

Funktioner	Värden
Nätverk	En RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> Två USB 3.1-portar Gen 1 En USB 3.1 Gen 1 med PowerShare En Thunderbolt 3 (USB typ C)
Ljud	En headsetport
Video	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 2.0b-port En mini-DisplayPort 1.4 En port för extern grafik
Mediakortläsare	Stöds inte
Nätadapterport	7,4 mm DC-in
Security (säkerhet)	Ett säkerhetskabeluttag (kilformat)

Tabell 7. Interna portar och kontakter specifikationer

Funktioner	Värden
M.2	<ul style="list-style-type: none"> En M.2-kortplats för en Wi-Fi- och Bluetooth-kombination Två M.2 PCIe/SATA-kortplatser för 2230/2280 halvledarenhet eller Intel 2280 Optane

Kommunikation

Ethernet

Tabell 8. Ethernet-specifikationer

Funktioner	Värden
Modellnummer	Killer E2400 PCI-E Gigabit Ethernet-styrenhet
Överföringshastighet	10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

Tabell 9. Trådlös modul specifikationer

Funktioner	Värden	
Modellnummer	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1550
Överföringshastighet	867 Mbit/s (maximalt)	1733 Mbit/s (maximalt)
Frekvensband som stöds	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitars/128-bitars WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Ljud

Tabell 10. Ljudspecifikationer

Funktioner	Värden
Typ	HD-ljud med fyra kanaler
Styrenhet	Realtek ALC3281-CG
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	Ljudgränssnitt med hög upplösning
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag stöder headset/hörlurar/linjeutgång/mikrofon/linje in-funktion
Högtalare	Stöds
Intern högtalar-förstärkare	Stöds

Funktioner	Värden
Externa volymkontroller	Stöds
Högtalaruteffekt:	
Genomsnitt	2 W
Topp	2,5 W
Uteffekt för bashögtalare	Stöds inte
Mikrofon	Digitalmatrismikrofoner i kameraenheten

Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- En 2,5-tums hårddisk
- En M.2 PCIe halvledarenhet
- En M.2 PCIe halvledarenhet och en 2,5-tums hårddisk
- En M.2 Intel Optane och en 2,5-tums hårddisk
- Två M.2 PCIe halvledarenheter

 **OBS: Den primära enheten på datorn varierar beroende på lagringskonfiguration.**

För datorer:

- Med en M.2, M.2-enheten är den primära enheten.
- Utan M.2, 2,5-tums enhet är den primära hårddisken.


Tabell 11. Förvaringsspecifikationer

Lagringstyp	Gränssnittstyp	Kapacitet
En 2,5-tums hårddisk	SATA AHCI, up to 6 Gbit/s	Upp till 1 TB
En M.2 2230/2280 halvledarenhet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ SATA AHCI, up to 6 Gbit/s ▪ PCIe Gen3x4 NVMe, upp till 32 Gbit/s 	Upp till 1 TB
En M.2 2280 Intel Optane lagring	PCIe Gen3x2 NVMe, upp till 16 Gbit/s	Upp till 118 GB

Tangentbord

Tabell 12. Specifikationer för tangentbordet

Funktioner	Värden
Typ	4-zons RGB bakgrundsbelyst tangentbord
Layout	QWERTY
Antal tangenter	<ul style="list-style-type: none"> ▪ USA och Kanada: 101 tangenter ▪ Storbritannien: 102 tangenter ▪ Japan: 105 tangenter
Storlek	<ul style="list-style-type: none"> ▪ X = 19,05 mm tangentavstånd ▪ Y = 18,05 mm tangentavstånd

Funktioner	Värden
Kortkommandon	<p>Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva det alternativa tecknet ska du trycka på Skift och den önskad tangenten. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.</p> <p> OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.</p> <p>Kortkommandon</p>

Kamera

Tabell 13. Kameraspecifikationer

Funktioner	Värden
Antal kameror	Ett
Typ	FHD fast fokus
Plats	Framsida
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning:	
Stillbild	2.0-megapixel FHD
Video	1920 x 1080 (FHD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel	74,9 grader

Pekskiva

Tabell 14. Specifikationer för pekplatta

Funktioner	Värden
Upplösning:	
Vågrät	1 229
Lodrät	749
Mått:	
Vågrät	105 mm (4,13 tum)
Lodrät	65 mm (2,56 tum)

Fingerrörelser på styrplattan

Mer information om fingerrörelser på styrplattan för Windows 10 finns i artikel [4027871](#) i Microsofts kunskapsbank på support.microsoft.com.

Nätadapter

Tabell 15. Specifikationer för nätadaptern

Funktioner	Värden	
Typ	130 W	180 W
Diameter (kontakt)	7,4 mm	7,4 mm
Inspänning	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
Infrekvens	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Inström (maximal)	2,34 A	2,34 A
Utström (kontinuerlig)	6,70 A	9,23 A
Nominell utspänning	19,50 VDC	19,50 VDC
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)

 **OBS: Den här datorn stöder Hybridström-funktionen vid tung belastning. För mer information, se [Hybridström](#).**

Batteri

Tabell 16. Batterispecifikationer

Funktioner	Värden	
Typ	"Smart" litiumjonbatteri med 4 celler (60 Wh)	"Smart" litiumjonbatteri med 6 celler (90 Wh)
Spänning	15,20 VDC	11,40 VDC
Vikt (max)	0,25 kg (0,56 lb)	0,37 kg (0,81 lb)
Mått:		
Höjd	11,60 mm (0,46 tum)	11,60 mm (0,46 tum)
Bredd	222,20 mm (8,75 tum)	332,65 mm (13,09 tum)
Djup	74,20 mm (2,92 tum)	74,20 mm (2,92 tum)
Temperaturintervall:		
Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
Förvaring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	
Laddningstid (ungefärlig)	4 timmar (när datorn är avstängd)	4 timmar (när datorn är avstängd)
Batteriets livslängd (ungefärlig)	300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri	CR-2032	CR-2032

 **OBS: Den här datorn stöder Hybrid power funktionen vid tung belastning. För mer information, se [Hybrid power](#).**

Bildskärm

Tabell 17. Bildskärmspecifikationer

Funktioner	Värden	
Typ	Full HD-upplösning (FHD)	Ultra High Definition (UHD)
Skärmteknik	Bred visningsvinkel (WVA)	Bred visningsvinkel (WVA)
Luminans (typisk)	300 nits	400 nits
Mått (aktivt område):		
Höjd	214,81 mm (8,46 tum)	214,94 mm (8,46 tum)
Bredd	381,89 mm (15,04 tum)	382,12 mm (15,04 tum)
Diagonalt	438,16 mm (17,25 tum)	438,42 mm (17,26 tum)
Äkta upplösning	1 920 x 1 080	3840 x 2160
Megapixel	2,07	8,29
Bildpunkter per tum (PPI)	127	255
Kontrastförhållande (minimalt)	500:1	800:1
Svarstid (maximal)	35 msec upp/ned	35 msec upp/ned
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	+/- 85 grader	+/- 85 grader
Vertikal visningsvinkel	+/- 85 grader	+/- 85 grader
Bildpunktstäthet	0,199 mm	0,0995 mm
Effektförbrukning (maximal)	8 W	14 W
Anti-reflex vs glansig finish	bländskydd	bländskydd
Tryckalternativ	Stöds inte	Stöds inte

Video

Tabell 18. Diskreta grafikspekifikationer

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 2.0b-port En mini-DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 2.0b-port En mini-DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 2.0b-port En mini-DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> En HDMI 2.0b-port 	8 GB	GDDR6

Diskret grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
	<ul style="list-style-type: none"> En mini-DisplayPort 1.4 		

Tabell 19. Integrerade grafikspecifikationer

Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik 630	En Thunderbolt 3 (USB typ C)	Delat systemminne	<ul style="list-style-type: none"> 8:e generationens Intel Core i5/i7 9:e generationens Intel Core i7

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 20. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)	0,66 g RMS	1,30 g RMS
Stöt (max):	110 G†	160 G‡
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3 048 m (-50 fot till 10 000 fot)	-15,2 m till 10 668 m (-50 fot till 35 000 fot)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

‡ Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken är i parkerat läge.

Hybridström

Hybridström-funktionen gör att datorn kan fungera optimalt under följande fall av tung belastning.

Exempel på tung belastning inkluderar:

- Grafik och processor-intensiva program och/eller spel
- Extern belastning från enheter som använder datorn som en strömkälla, till exempel spelmöss, tangentbord, externa högtalare och headset

När, under fall av tung belastning, systemets prestanda uppnås genom hybridström. Hybridström koordinerar ström som tas från nätadaptern och batteriet, vilket gör att ström kan tas ut från batteriet med upp till fem procent per timme med nätadaptern ansluten. Den här funktionen är inaktiverad när batteriet sjunker under 20 % laddning.

Följande tabell visar de olika scenarierna och fördelarna med hybridström:

Tabell 21. Hybridström funktionsbeskrivning




Batteriets kapacitet	Funktionsbeskrivning
100 ~ 20 %	När batteriladdningen når 100 procent och nätadaptern är ansluten, avbryts batteriladdningen för att undvika försämring av litiumjonbatteriet. Vid tung belastning är hybridström aktiverat och batteriet förbrukas för att bibehålla systemets prestanda. Om datorn inte längre är tungt belastad återupptar batteriet laddningen.
<20 %	Hybrid-funktionen är inaktiverad. Datorn kommer att strypas vid tung belastning och kan stöta på prestandaproblem.

Kortkommandon






 **OBS: Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.**

 **OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1-F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.**

Tabell 22. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Beskrivning
	Inaktivera/aktivera trådlöst
	Stäng av ljud
	Sänk volymen
	Höj volymen
	Växla till extern bildskärm
	Minska ljusstyrkan
	Öka ljusstyrkan
	Inaktivera/aktivera pekskivan
	Inaktivera/aktivera AlienFX

Tabell 23. Lista över makrotangenter

Tangenter	Beskrivning
	
	Makrotangenter
	 OBS: Du kan konfigurera lägen och tilldela flera uppgifter för makrotangenter på tangentbordet.
	

Alienware kommandocentral

Alienware Command Center (AWCC) tillhandahåller ett gränssnitt för att anpassa och förbättra spelupplevelsen. AWCC-instrumentpanelen visar de senast spelade eller tillagda spelen och ger spelspecifik information, teman, profiler och åtkomst till datorinställningarna. Du kan snabbt få åtkomst till inställningar som spelspecifika profiler och teman, belysning, makron och ljud som är viktiga för spelupplevelsen.

AWCC stöder även AlienFX 2.0. AlienFX gör att du kan skapa, tilldela och dela spelspecifika belysningskartor för att förbättra spelupplevelsen. Det gör det även möjligt för dig att skapa dina egna ljuseffekter och tillämpa dem på datorn eller ansluten kringutrustning. AWCC bäddar in kringutrustningens styrenheter för att säkerställa en enhetlig upplevelse och möjlighet att länka dessa inställningar till datorn eller spelen.

AWCC har följande funktioner:

- Effekter: Skapa och hantera AlienFX-zoner.
- Fusion: Inkluderar möjligheten att justera spelspecifika inställningar för strömhanterings-, ljudhanterings- och värmehanteringsfunktioner.
- Hantering av kringutrustning: Gör det möjligt för kringutrustning att visas i och hanteras med Alienware Command Center. Stödjer nyckelfunktioner för kringutrustningens inställningar och för att associeras med andra funktioner såsom profiler, makron, AlienFX och spelbibliotek.



AWCC stöder även ljudhantering, termiska styrenheter, CPU, GPU, minnesövervakning (RAM). Mer information om AWCC finns i *Alienware Command Center Online-hjälp*.

Få hjälp och kontakta Alienware

Resurser för självhjälp



Du kan få information och hjälp för Alienware-produkter och -tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 24. Alienware-produkter och onlineresurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Alienware-produkter och -tjänster	www.alienware.com
My Dell	
Tips	
Kontakta supporten	I Windows-sökningen ska du skriva in Kontakta support och tryck på Enter .
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.alienware.com/gamingservices
Stöd för VR	www.dell.com/VRsupport
Videoklipp med steg-för-steg-anvisningar för service av din dator	www.youtube.com/alienwareservices

Kontakta Alienware

Om du vill kontakta Alienware med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, besök www.alienware.com.

-  **OBS: Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.**
-  **OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.**