




Alienware m17

Руководство по обслуживанию

Примечания, предостережения и предупреждения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
 -  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пометка ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ указывает на потенциальную опасность повреждения оборудования или потери данных и подсказывает, как этого избежать.
 -  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Пометка ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.
-

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2018–2019 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

2019 - 02

Ред. A01

Содержание

Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....	9
Перед началом работы	9
После работы с внутренними компонентами компьютера.....	10
Инструкции по технике безопасности.....	11
Электростатический разряд — защита от электростатического разряда.....	11
Комплект для защиты от ЭСР на месте установки	12
Компоненты комплекта для защиты от ЭСР на месте установки.....	12
Выводы по защите от ЭСР	13
Защита компонентов при транспортировке.....	13
Подъем оборудования	13
Рекомендуемые инструменты.....	14
Список винтов.....	15
Снятие нижней крышки.....	17
Последовательность действий.....	17
Установка нижней крышки.....	20
Последовательность действий.....	20
Извлечение аккумулятора (половинной длины).....	23
Предварительные действия.....	23
Последовательность действий.....	23
Установка аккумулятора (половинной длины).....	24
Последовательность действий.....	24
Действия после завершения операции.....	24
Извлечение аккумулятора (полной длины).....	25
Предварительные действия.....	25
Последовательность действий.....	25
Установка аккумулятора (полной длины).....	26
Последовательность действий.....	26
Действия после завершения операции.....	26
Извлечение жесткого диска.....	27
Предварительные действия.....	27
Последовательность действий.....	27

Установка жесткого диска.....	30
Последовательность действий.....	30
Действия после завершения операции.....	32
Извлечение модулей памяти.....	33
Предварительные действия.....	33
Последовательность действий.....	33
Установка модулей памяти.....	35
Последовательность действий.....	35
Действия после завершения операции.....	35
Извлечение платы беспроводной сети.....	36
Предварительные действия.....	36
Последовательность действий.....	36
Установка платы беспроводной сети.....	38
Последовательность действий.....	38
Действия после завершения операции.....	39
Извлечение твердотельного накопителя/модуля памяти Intel Optane.....	40
Предварительные действия.....	40
Процедура снятия платы M.2 2230.....	40
Процедура снятия платы M.2 2280.....	42
Замена твердотельного накопителя/модуля памяти Intel Optane.....	44
Процедура замены платы M.2 2230.....	44
Процедура замены платы M.2 2280.....	46
Действия после завершения операции.....	47
Извлечение батарейки типа «таблетка».....	48
Предварительные действия.....	48
Последовательность действий.....	48
Установка батареи типа «таблетка».....	49
Последовательность действий.....	49
Действия после завершения операции.....	49
Извлечение сенсорной панели.....	50
Предварительные действия.....	50
Последовательность действий.....	50
Замена сенсорной панели.....	51
Последовательность действий.....	51
Действия после завершения операции.....	51

Снятие радиатора.....	52
Предварительные действия.....	52
Последовательность действий.....	52
Установка радиатора.....	54
Последовательность действий.....	54
Действия после завершения операции.....	55
Снятие вентиляторов.....	56
Предварительные действия.....	56
Последовательность действий.....	56
Установка вентиляторов.....	58
Последовательность действий.....	58
Действия после завершения операции.....	59
Извлечение платы ввода-вывода.....	60
Предварительные действия.....	60
Последовательность действий.....	60
Последовательность действий.....	61
Установка платы ввода-вывода.....	64
Последовательность действий.....	64
Действия после завершения операции.....	65
Извлечение динамиков.....	66
Предварительные действия.....	66
Последовательность действий.....	66
Установка динамиков.....	67
Последовательность действий.....	67
Действия после завершения операции.....	67
Снятие дисплея.....	68
Предварительные действия.....	68
Последовательность действий.....	68
Установка дисплея.....	71
Последовательность действий.....	71
Действия после завершения операции.....	72
Снятие лицевой панели дисплея.....	73
Предварительные действия.....	73
Последовательность действий.....	73

Установка лицевой панели дисплея.....	74
Последовательность действий.....	74
Действия после завершения операции.....	74
Извлечение камеры.....	75
Предварительные действия.....	75
Последовательность действий.....	75
Установка камеры.....	76
Последовательность действий.....	76
Действия после завершения операции.....	76
Снятие шарниров дисплея.....	77
Предварительные действия.....	77
Последовательность действий.....	77
Установка шарниров дисплея.....	78
Последовательность действий.....	78
Действия после завершения операции.....	78
Снятие панели дисплея.....	79
Предварительные действия.....	79
Последовательность действий.....	79
Установка панели дисплея.....	82
Последовательность действий.....	82
Действия после завершения операции.....	83
Снятие задней крышки дисплея и антенны в сборе.....	84
Предварительные действия.....	84
Последовательность действий.....	84
Установка задней крышки дисплея и антенны в сборе.....	85
Последовательность действий.....	85
Действия после завершения операции.....	85
Извлечение системной платы.....	86
Предварительные действия.....	86
Последовательность действий.....	86
Установка системной платы.....	89
Последовательность действий.....	89
Действия после завершения операции.....	90
Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS.....	91


Извлечение платы кнопки питания.....	92
Предварительные действия.....	92
Последовательность действий.....	92
Установка платы кнопки питания.....	94
Последовательность действий.....	94
Действия после завершения операции.....	94
Снятие разъема адаптера питания.....	96
Предварительные действия.....	96
Последовательность действий.....	96
Установка разъема адаптера питания.....	98
Последовательность действий.....	98
Действия после завершения операции.....	98
Снятие клавиатуры.....	100
Предварительные действия.....	100
Последовательность действий.....	100
Установка клавиатуры.....	102
Последовательность действий.....	102
Действия после завершения операции.....	102
Снятие упора для рук.....	104
Предварительные действия.....	104
Последовательность действий.....	104
Установка упора для рук.....	106
Последовательность действий.....	106
Действия после завершения операции.....	106
Драйверы устройств.....	108
Утилита установки программного обеспечения набора микросхем Intel.....	108
Видеодрайверы.....	108
Драйвер последовательного порта ввода-вывода Intel.....	108
Технология Intel Trusted Execution Engine Interface.....	108
Драйвер виртуальной кнопки Intel.....	108
Драйверы беспроводной сети и Bluetooth.....	108


Настройка системы.....	109
Настройка системы.....	109
Вход в программу настройки BIOS.....	109
Клавиши навигации.....	109
Последовательность загрузки.....	110
Параметры настройки системы.....	110
Сброс параметров CMOS.....	114
Сброс пароля BIOS (программы настройки системы) и системного пароля.....	114
Поиск и устранение неисправностей.....	115
Перепрограммирование BIOS.....	115
Обновление BIOS (USB-ключ).....	115
Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA).....	115
Запуск диагностики ePSA.....	116
Индикаторы диагностики системы.....	116
Включение памяти Intel Optane.....	117
Отключение памяти Intel Optane.....	117
Цикл включение/выключение Wi-Fi.....	117
Удаление остаточного заряда.....	118
Справка и обращение в компанию Dell.....	119
Материалы для самостоятельного разрешения вопросов.....	119
Обращение в компанию Dell.....	119

Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

Перед началом работы

- 1 Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
- 2 Выключите компьютер. Щелкните **Пуск** →  **Питание** → **Выключение**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

- 3 Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
- 4 Отключите от компьютера все подключенные сетевые и периферийные устройства, например клавиатуру, мышь, монитор и т. д.
- 5 Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.









После работы с внутренними компонентами компьютера

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.

- 1 Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
- 2 Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
- 3 Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
- 4 Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
- 5 Включите компьютер.

Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед открыванием корпуса компьютера или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами компьютера установите на место все крышки, панели и винты перед подключением к электрической розетке.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избегайте от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При отключении кабеля тяните его за разъем или за язычок, но не за сам кабель. На разъемах некоторых кабелей имеются защелки или винты-барашки, которые нужно разъединить перед отключением кабеля. При отключении кабелей их следует держать ровно, чтобы не погнуть контакты разъемов. При подключении кабелей следите за правильной ориентацией и выравниванием разъемов и портов.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

Электростатический разряд — защита от электростатического разряда

Электростатические разряды представляют серьезную опасность при работе с электронными компонентами, особенно платами расширения, процессорами, модулями памяти DIMM и системными платами. Даже небольшие заряды могут повредить электрические цепи, причем неочевидным образом. Например, проблемы могут начать возникать лишь время от времени или сократится срок службы изделия. По мере того как для отрасли все более важными становятся низкое энергопотребление и высокая плотность размещения, растет и важность защиты от электростатических разрядов.

Связи с увеличением плотности полупроводников на новейших продуктах Dell последние подвержены электростатическому повреждению сильнее, чем более старые модели. По этой причине некоторые методы обращения с компонентами, рекомендованные ранее, стали неприемлемыми.

Обычно говорят о двух типах электростатических повреждений: критических и постепенных.

- **Критические.** Критические повреждения — это примерно 20% повреждений, связанных с электростатическими разрядами. Они приводят к немедленной и полной потере функциональности устройства. Пример критического отказа: при получении удара статическим электричеством модуль памяти DIMM немедленно вызывает сбой No POST/No Video (Не пройден тест POST/Нет видеосигнала), после чего подается кодовый звуковой сигнал об отсутствующей или неработающей памяти.

- **Постепенные.** Постепенные сбои составляют приблизительно 80% сбоев из-за электростатических разрядов. Такие повреждения возникают часто, и в большинстве случаев они первоначально оказываются незамеченными. Например, модуль памяти DIMM может получить разряд, из-за которого лишь немного повреждается канал, а никаких внешних симптомов не проявляется. Могут пройти недели или даже месяцы, прежде чем канал расплавится. В этот период может ухудшиться целостность памяти, периодически могут возникать ошибки и т. п.

Более сложными в плане выявления и устранения являются повреждения постепенного типа ("латентные повреждения").

Для предотвращения электростатических разрядов примите следующие меры.

- Используйте проводной защитный браслет с необходимым заземлением. Использование беспроводных антистатических браслетов больше не допускается. Они не обеспечивают надлежащей защиты. Для адекватной защиты от разрядов также недостаточно просто коснуться корпуса перед работой с уязвимыми компонентами.
- Работайте с уязвимыми компонентами в статически безопасной области. По возможности используйте антистатическое покрытие на полу и на рабочем столе.
- Извлекать уязвимые к статическому электричеству компоненты из антистатической упаковки следует только непосредственно перед их установкой. Перед открытием антистатической упаковки обязательно снимите статический заряд со своего тела.
- Обязательно помещайте компоненты в антистатические контейнеры при транспортировке.

Комплект для защиты от ЭСР на месте установки

Комплект для самостоятельного обслуживания на месте установки используется наиболее часто. Каждый такой комплект состоит из трех основных компонентов: антистатического коврика, браслета и заземляющего провода.

Компоненты комплекта для защиты от ЭСР на месте установки

Ниже перечислены компоненты комплекта для защиты от ЭСР на месте установки.

- **Антистатический коврик** рассеивает энергию ЭСР, на него можно класть детали оборудования во время технического обслуживания. При использовании антистатического коврика браслет должен плотно прилегать к коже, а заземляющий провод подсоединен к коврику и любой неокрашенной металлической поверхности системы, с которой ведется работа. При правильном развертывании комплекта запасные части можно извлечь из антистатического пакета и положить прямо на коврик. Во избежание повреждений компоненты, чувствительные к ЭСР, следует держать в руках либо размещать на антистатическом коврике, в системе или внутри антистатического пакета.
- **Антистатический браслет и заземляющий провод** могут напрямую соединять ваше запястье и неокрашенную металлическую поверхность оборудования, если антистатический коврик не требуется, либо их можно подсоединить к антистатическому коврику для защиты временно размещенного на нем оборудования. Физическое соединение между вашей кожей, антистатическим ковриком и оборудованием с помощью браслета и заземляющего провода называется заземлением. Используйте только те комплекты для обслуживания на месте установки, которые включают браслет, коврик и заземляющий провод. Никогда не используйте беспроводные браслеты. Помните, что провода внутри браслета подвержены нормальному износу, поэтому их нужно регулярно проверять с помощью специального тестера во избежание случайных повреждений оборудования из-за ЭСР. Рекомендуется проверять браслет и заземляющий провод как минимум раз в неделю.
- **Тестер антистатического браслета.** Провода внутри антистатического браслета со временем изнашиваются. При использовании комплекта для самостоятельного обслуживания рекомендуется регулярно проверять браслет перед каждым обращением в службу технической поддержки, а также как минимум раз в неделю. Лучшее всего для такой проверки использовать специальный тестер. Если у вас нет собственного тестера, выясните в региональном подразделении, можно ли приобрести его. Для выполнения теста наденьте браслет на руку, подключите его заземляющий провод к тестеру и нажмите кнопку для проверки. Если тест пройден успешно, загорится зеленый индикатор, в противном случае загорится красный индикатор и прозвучит сигнал тревоги.
- **Изолирующие элементы.** Важно держать устройства, чувствительные к ЭСР (такие как пластмассовые оболочки радиатора), вдали от внутренних компонентов, которые являются изоляторами и часто несут на себе высокий заряд.
- **Рабочая среда.** Прежде чем использовать комплект для защиты от ЭСР на месте установки, оцените условия рабочей среды клиента. Например, развертывание в серверной среде отличается от развертывания в среде настольных или портативных устройств. Серверы обычно устанавливаются в стойке центра обработки данных, а настольные компьютеры и портативные устройства размещаются на столах или в офисных секциях. Всегда выбирайте достаточно просторную, открытую зону, где достаточно места и для развертывания комплекта для защиты от ЭСР, и для размещения ремонтируемой системы. В рабочей зоне также должны отсутствовать изоляторы, которые могут привести к возникновению ЭСР. Изолирующие материалы, такие как пенопласт и

другие пластмассы, всегда следует переместить на расстояние не менее 30 см (12 дюймов) от чувствительных компонентов, прежде чем выполнять какие-либо работы с оборудованием.

- **Антистатическая упаковка.** Все чувствительные к ЭСР устройства должны поставяться и приниматься в защищенной от статического заряда упаковке. Рекомендуются металлические чехлы с защитой от статического электричества. Тем не менее всегда возвращайте поврежденную деталь в том же антистатическом пакете и упаковке, в которых поступила новая деталь. Необходимо закрыть сверху и заклеить лентой антистатический пакет и использовать тот же упаковочный пенопласт в оригинальной упаковке, в которой поступила новая деталь. Устройства, чувствительные к ЭСР, следует извлекать из упаковки только на антистатической поверхности. Никогда не размещайте детали оборудования на наружной поверхности антистатического пакета, так как только его внутренняя часть защищена от ЭСР. Всегда следует держать детали в руках либо размещать их на антистатическом коврике, в системе или внутри антистатического пакета.
- **Транспортировка чувствительных компонентов.** Для безопасной транспортировки компоненты, чувствительные к ЭСР, такие как запчасти на замену или детали, возвращаемые в Dell, следует всегда класть в антистатические пакеты.

Выводы по защите от ЭСР


Всем выездным сервисным специалистам рекомендуется всегда использовать традиционный проводной заземляющий браслет и защитный антистатический коврик во время обслуживания продуктов Dell. Кроме того, очень важно в процессе обслуживания держать чувствительные компоненты вдали от изолирующих деталей, а для транспортировки таких компонентов использовать антистатические пакеты.

Защита компонентов при транспортировке

При транспортировке для замены или возврата в Dell компонентов, которые могут быть повреждены электростатическим разрядом, очень важно помещать их в антистатические пакеты.

Подъем оборудования

При подъеме тяжелого оборудования соблюдайте следующие рекомендации.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не поднимайте груз весом более 50 фунтов. Привлекайте нескольких человек или используйте механическое подъемное устройство.**


- 1 Имейте стабильную опору под ногами. Держите ноги расставленными и направьте ступни в разные стороны, чтобы сохранять равновесие.
- 2 Напрягите мышцы живота. Мышцы живота поддерживают вашу спину, снижая нагрузку при поднятии тяжестей.
- 3 Делайте подъем за счет ног, а не за счет спины.
- 4 Не отставляйте от себя груз, держите его близко. Чем ближе груз к позвоночнику, тем меньше будет нагрузка на спину.
- 5 При подъеме и опускании груза держите спину вертикально. Не добавляйте к нагрузке свой собственный вес. Постарайтесь не поворачиваться и не поворачивать спину.
- 6 При опускании груза используйте указания выше в обратном порядке.


Рекомендуемые инструменты

Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:

- Крестовая отвертка № 1
- Плоская отвертка
- Пластмассовая палочка














СПИСОК ВИНТОВ








 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При извлечении винтов из компонента рекомендуется записывать типы винтов, количество винтов, затем помещать их в ящик для хранения винтов. Это необходимо для того, чтобы при замене компонента было установлено правильное количество винтов надлежащего типа.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** У некоторых компьютеров есть магнитные поверхности. Проследите за тем, чтобы при замене компонента не оставались винты, прикрепившиеся к таким поверхностям.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Цвет винта может различаться в зависимости от заказанной конфигурации.

Таблица 1. Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Нижняя крышка	Упор для рук в сборе	M2,5x9	8	
Аккумулятор (половинной длины)	Упор для рук в сборе	M2x5	4	
Аккумулятор (полной длины)	Упор для рук в сборе	M2x5	6	
Жесткий диск в сборе	Упор для рук в сборе	M2x5	4	
Вентиляторы	Радиатор	M2x3	2	
Радиатор в сборе	Системная плата и вентилятор	M2x3	4	
Консоль платы беспроводной сети	Системная плата	M2x3	1	
Крепление твердотельного накопителя	Упор для рук в сборе	M2x3	1	
Твердотельный накопитель	Крепление твердотельного накопителя	M2x2	1	
Плата ввода-вывода	Упор для рук в сборе	M2x5	1	
Сенсорная панель	Упор для рук в сборе	M2x2,5	4	
Шарниры дисплея	Упор для рук в сборе	M2,5x4,5	2	
Шарниры дисплея	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2,5x4,5	10	

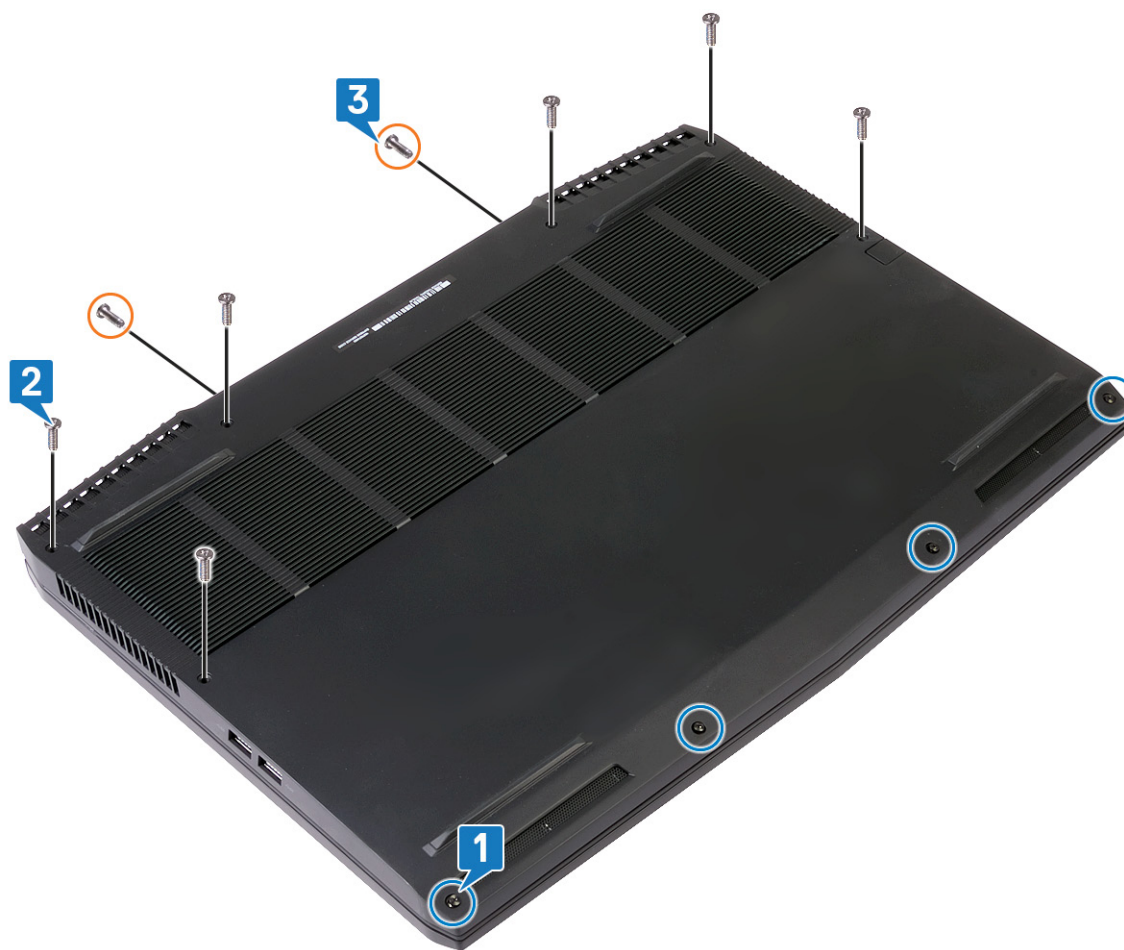
Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Панель дисплея	Задняя крышка дисплея и антенна в сборе	M2x3	4	
Порт адаптера питания	Системная плата и упор для рук в сборе	M2,5x4,5	1	
Плата кнопки питания	Упор для рук в сборе	M2x3	3	
Консоль USB Type-C	Системная плата	M2x3	1	
Системная плата	Упор для рук в сборе	M2x3	6	
Крепежная скоба клавиатуры	Упор для рук в сборе	M1,2x2,4	8	
Клавиатура	Упор для рук в сборе	M1,2x1,9	33	

Снятие нижней крышки

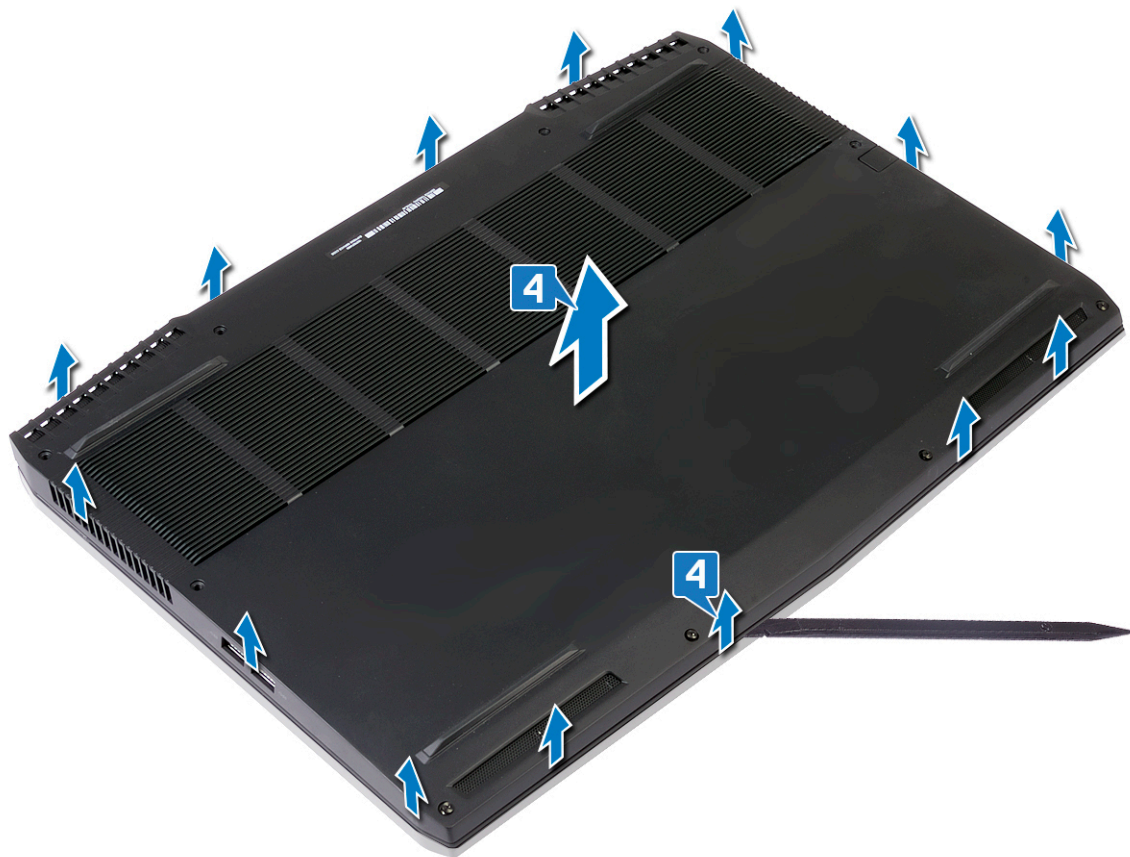
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

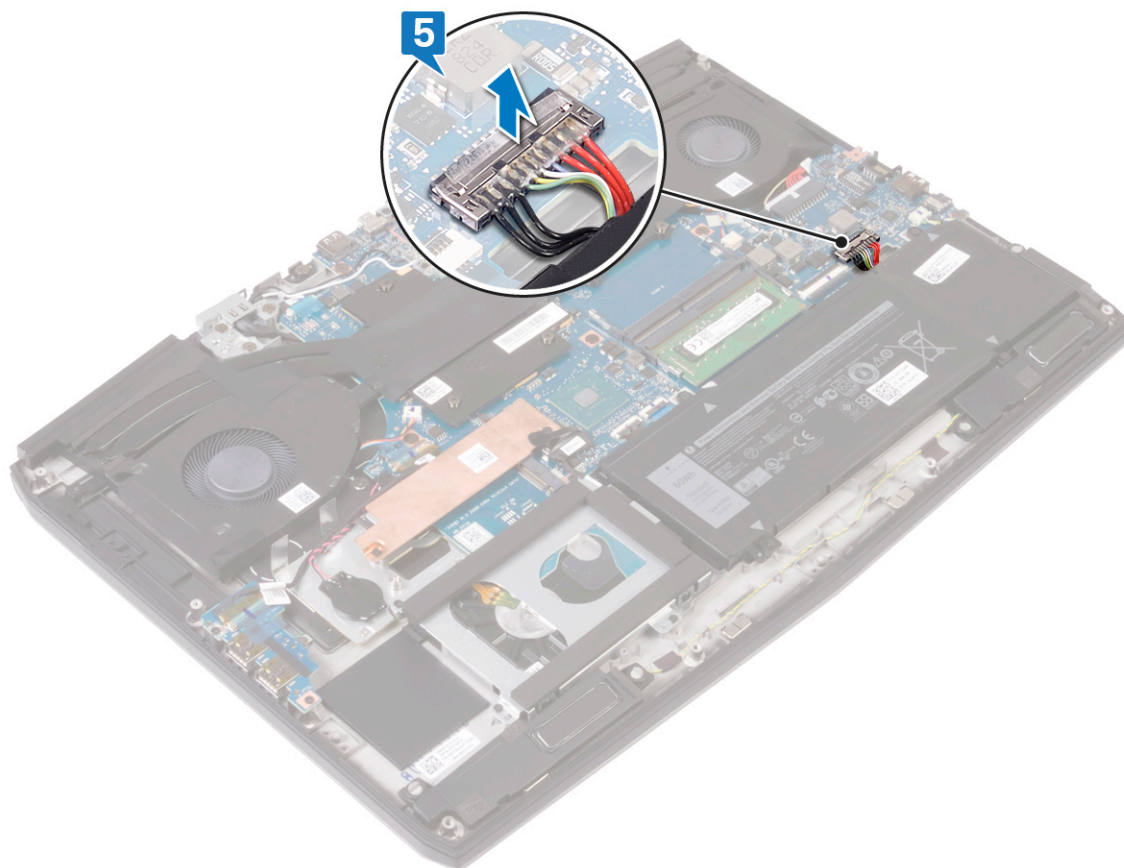
- 1 Ослабьте четыре невыпадающих винта на нижней крышке.
- 2 Выкрутите шесть винтов M2,5x9, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Выкрутите два винта M2,5x9 сзади, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук в сборе.



4 Проверните нижнюю крышку в направлении к задней части и снимите ее с упора для рук в сборе.



- 5** Потяните за язычок и отсоедините кабель аккумулятора от системной платы.



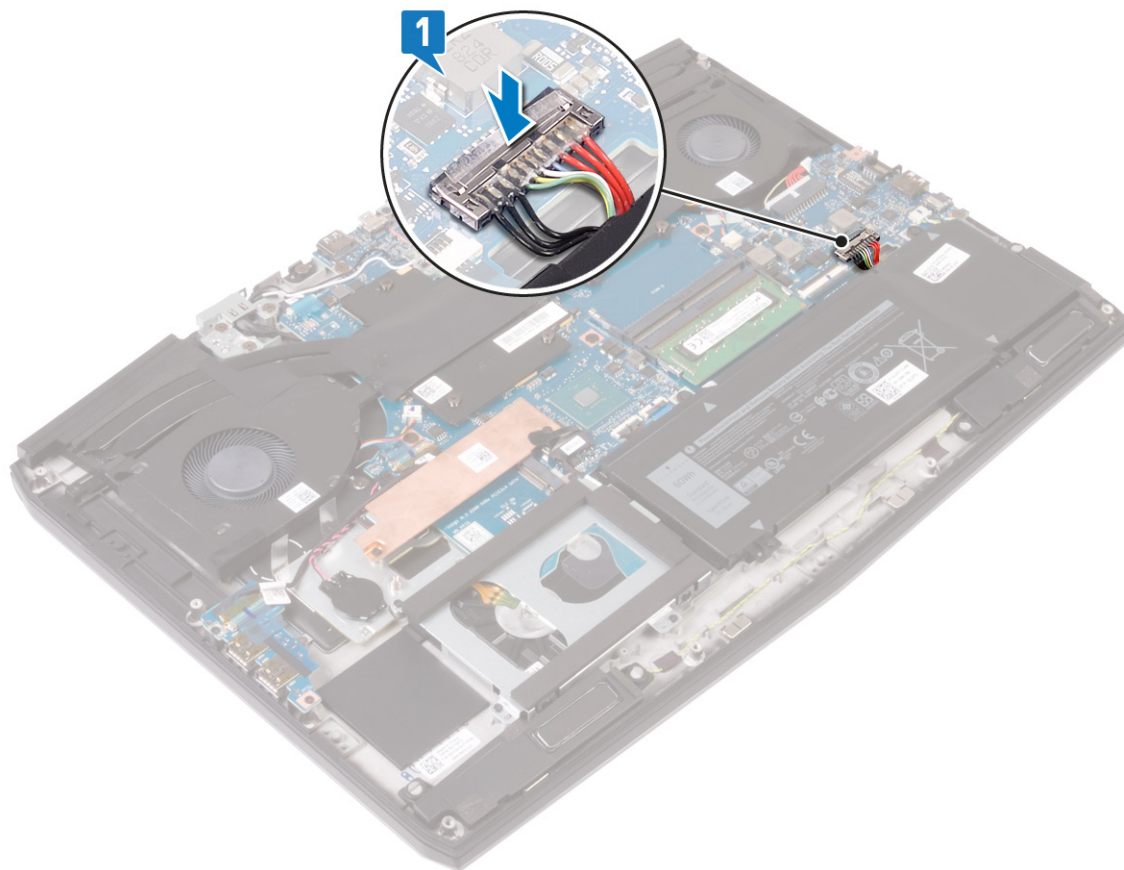
- 6** Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 5 секунд, чтобы заземлить компьютер и рассеять остаточный статический заряд.

Установка нижней крышки

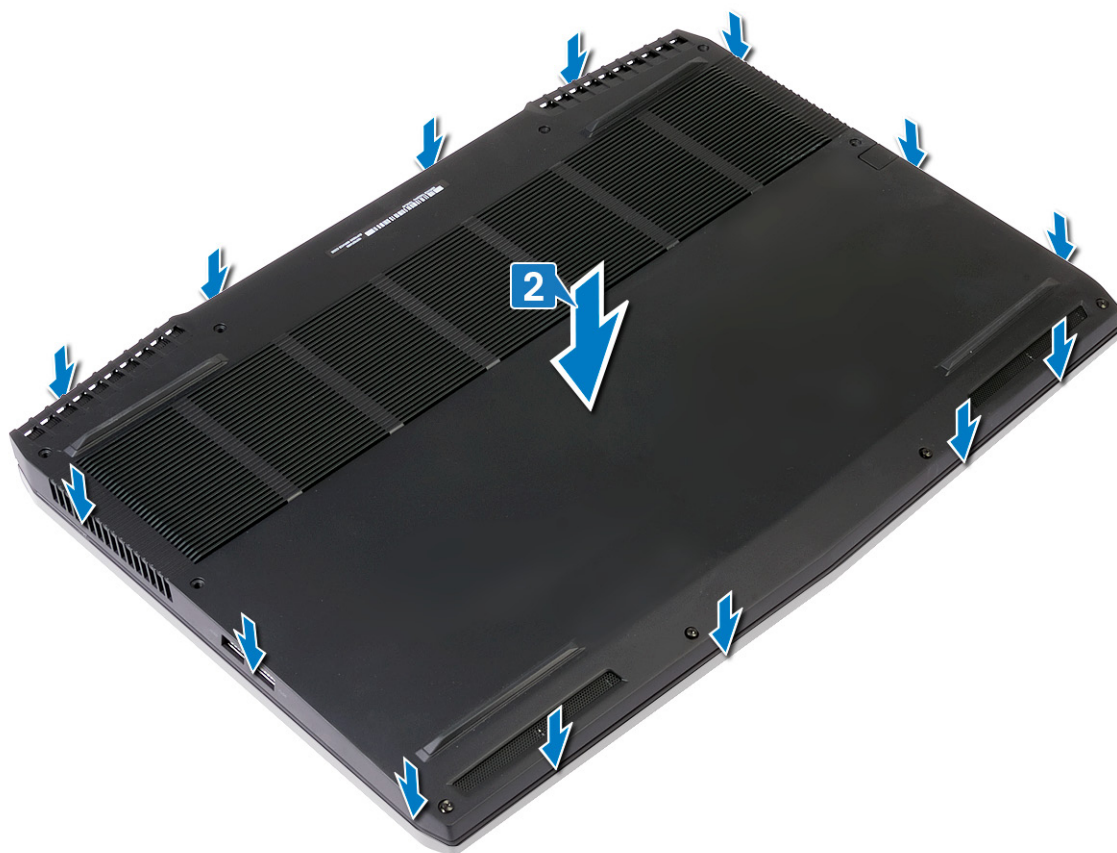
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Подключите кабель аккумулятора к системной плате.

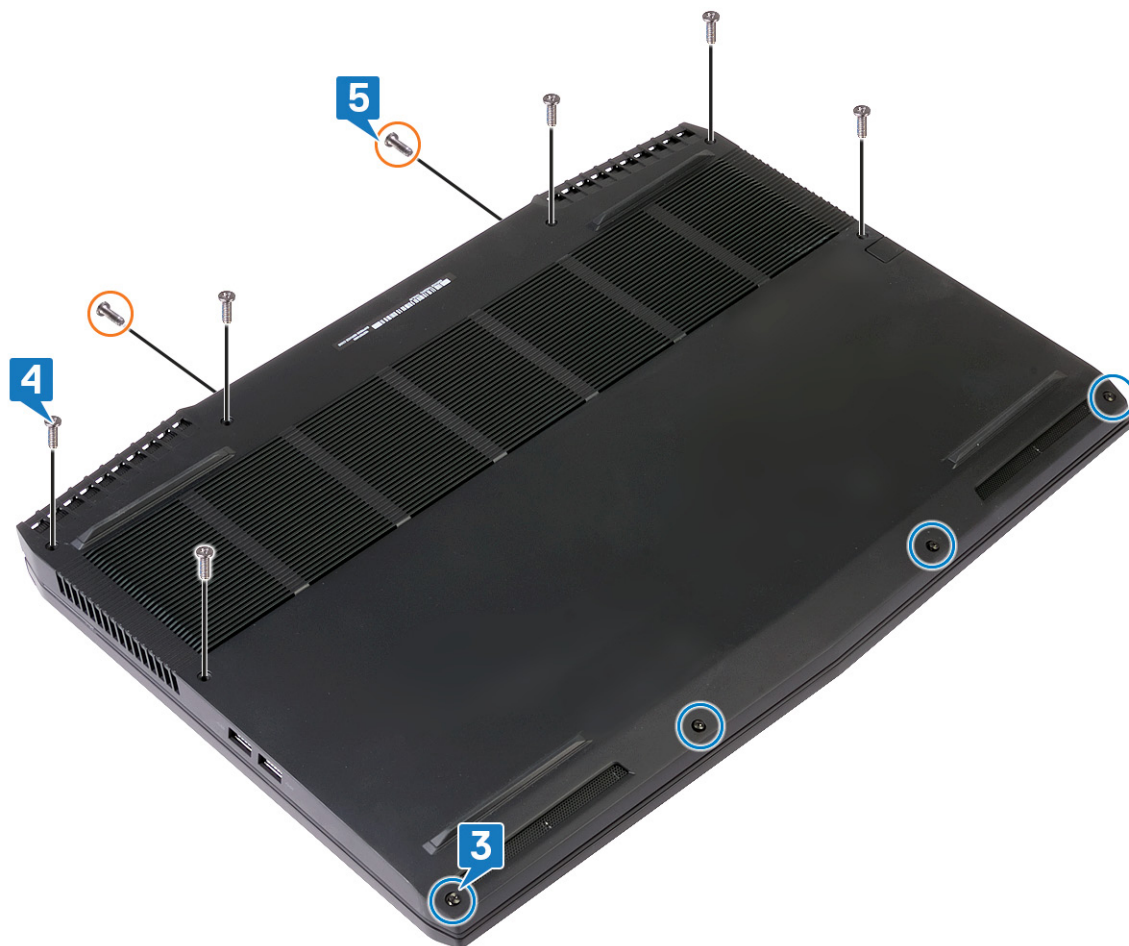


- 2 Проверните нижнюю крышку в направлении от задней части к передней и снимите ее с упора для рук в сборе.



- 3 Затяните четыре невыпадающих винта на нижней крышке.
- 4 Закрутите шесть винтов M2,5x9, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук в сборе.

5 Закрутите два винта M2,5x9 сзади, которыми нижняя крышка крепится к упору для рук в сборе.



Извлечение аккумулятора (половинной длины)

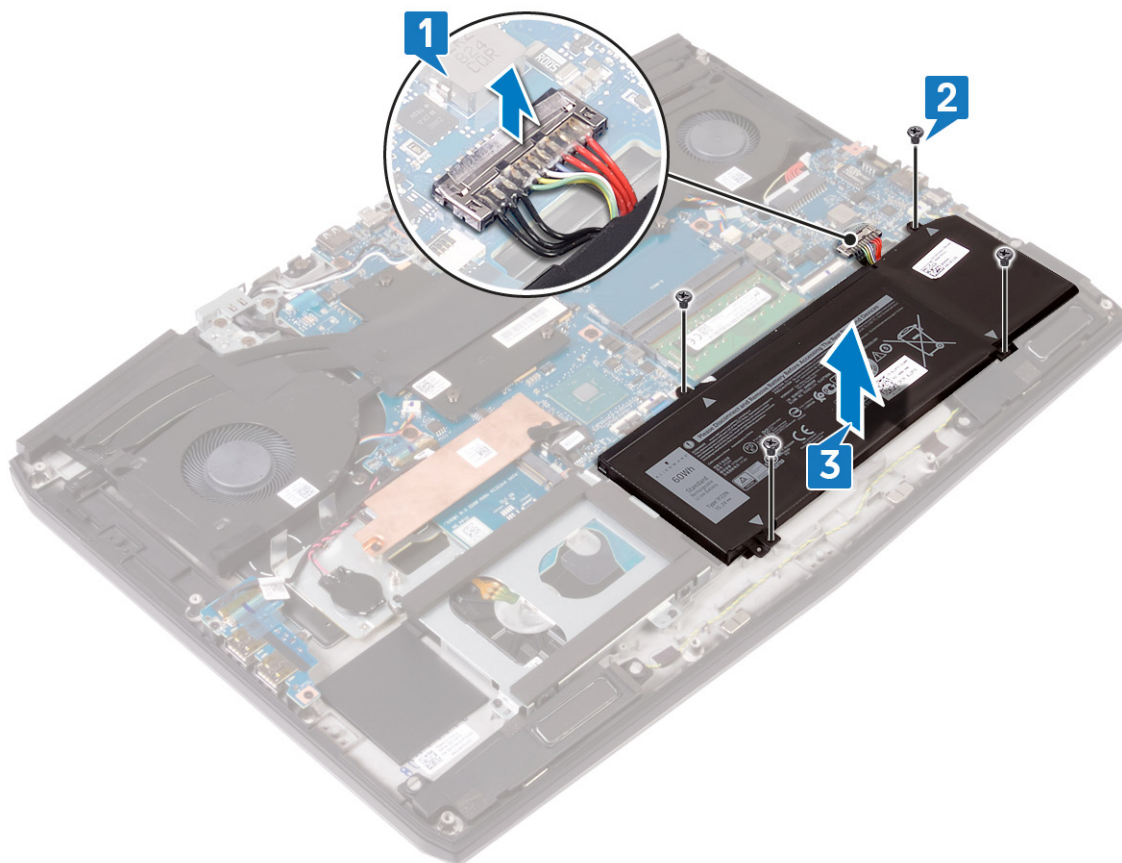
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Потяните за язычок и отсоедините кабель аккумулятора от системной платы, если он не был отсоединен ранее.
- 2 Выверните четыре винта M2x5, которыми аккумулятор крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Снимите аккумулятор с упора для рук в сборе.

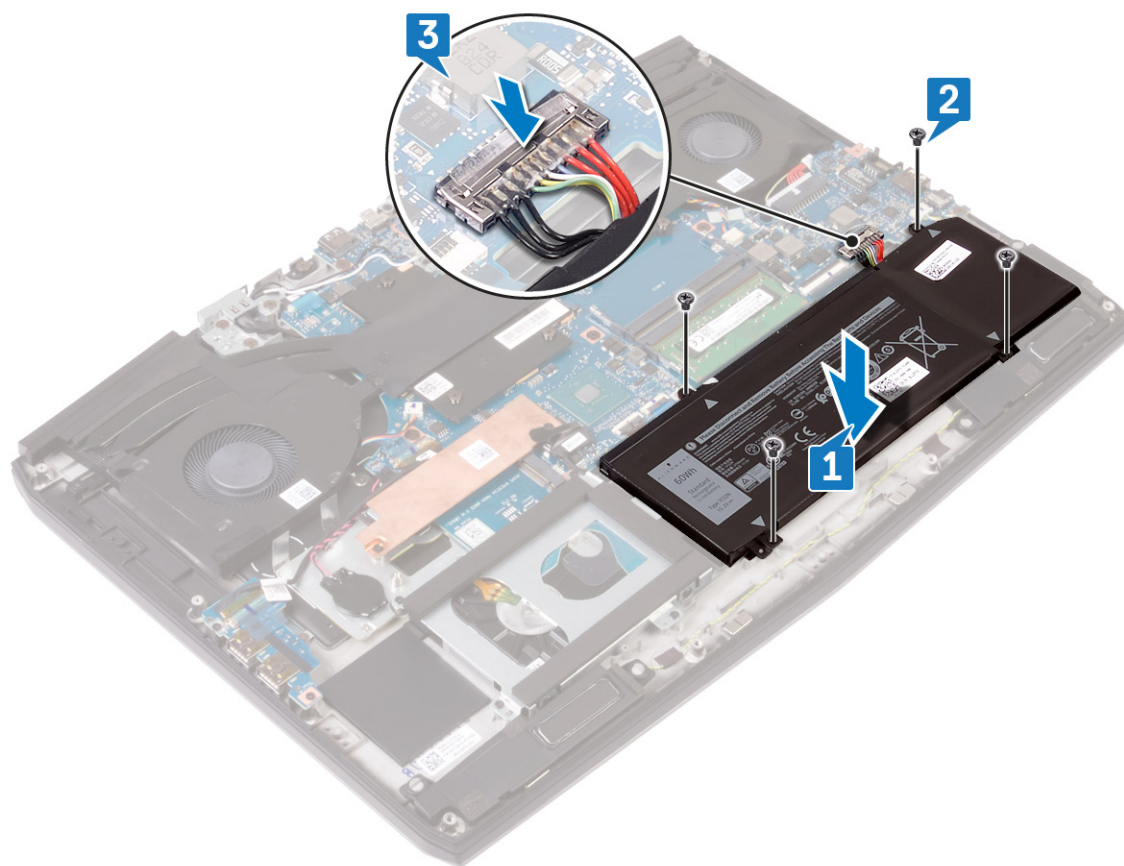


Установка аккумулятора (половинной длины)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на аккумуляторе с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе.
- 2 Закрутите четыре винта M2x5, которыми аккумулятор крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Подключите кабель аккумулятора к системной плате.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение аккумулятора (полной длины)

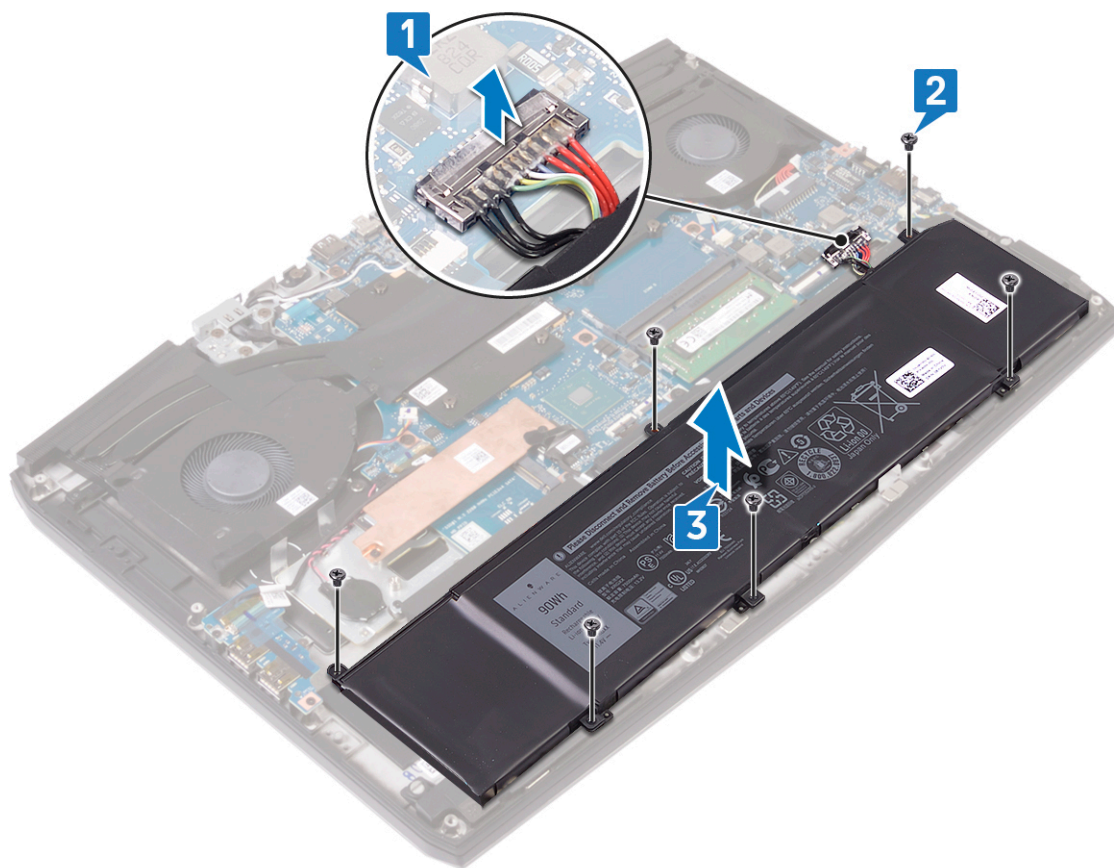
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Потяните за язычок и отсоедините кабель аккумулятора от системной платы, если он не был отсоединен ранее.
- 2 Закрутите шесть винтов M2x5, которыми аккумулятор крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Снимите аккумулятор с упора для рук в сборе.

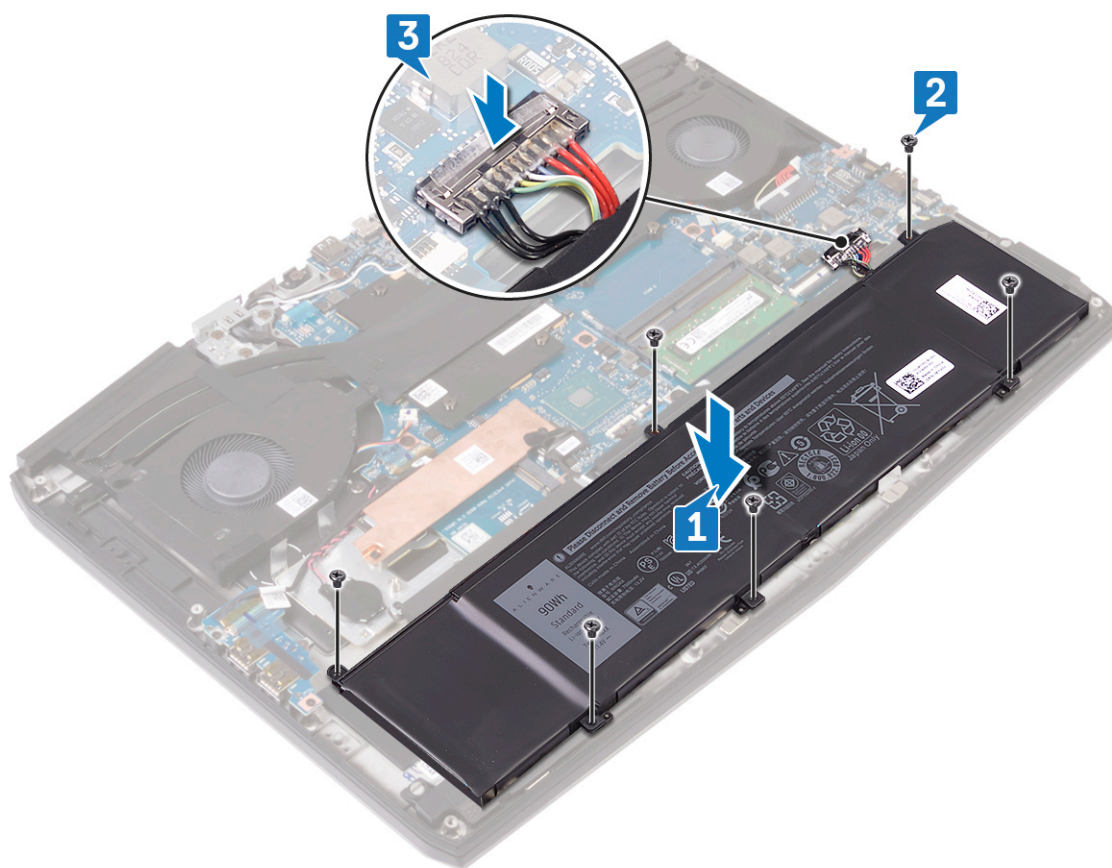


Установка аккумулятора (полной длины)

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на аккумуляторе с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе.
- 2 Закрутите шесть винтов M2x5, которыми аккумулятор крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Подключите кабель аккумулятора к системной плате.





Действия после завершения операции


Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение жесткого диска

Если на компьютере используется устройство хранения данных SATA, ускоренное с помощью памяти Intel Optane, отключите Intel Optane перед извлечением устройства SATA. Дополнительные сведения об отключении памяти Intel Optane см. в разделе [Отключение памяти Intel Optane](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Не извлекайте жесткий диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

Предварительные действия

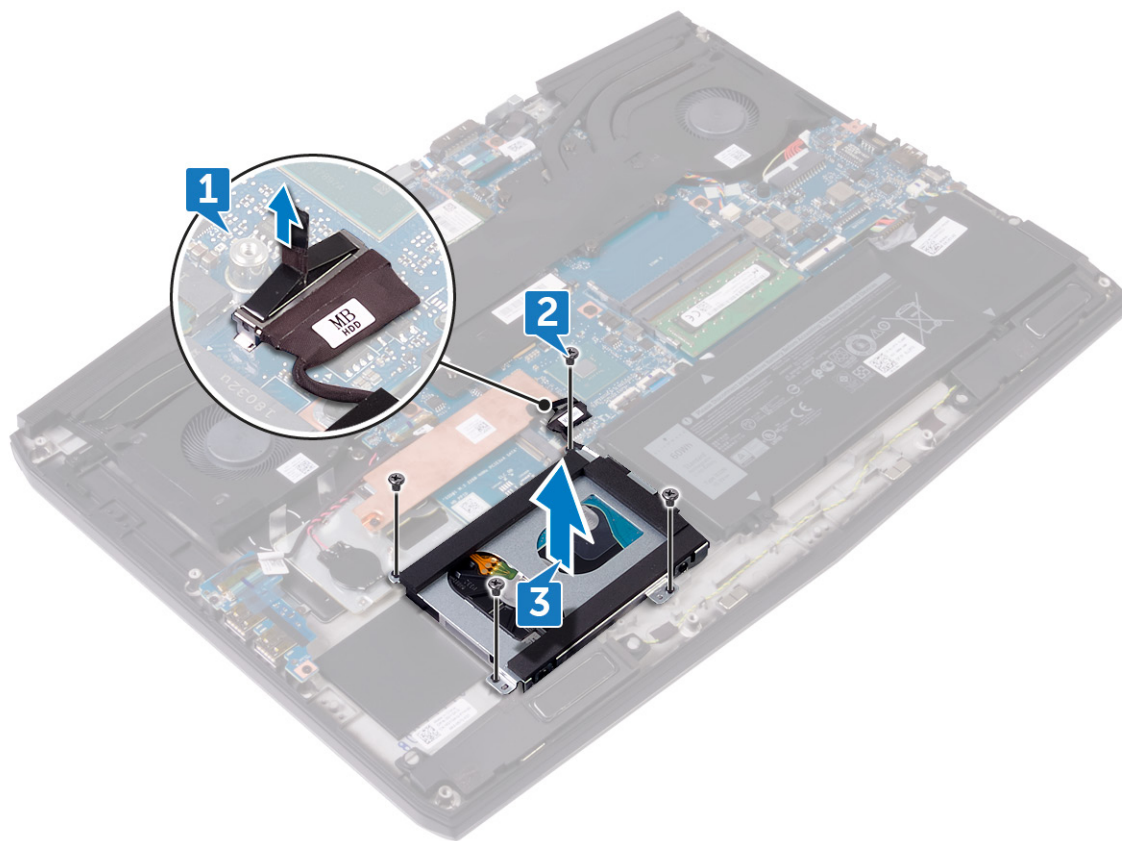
Снимите [нижнюю крышку](#).

Последовательность действий

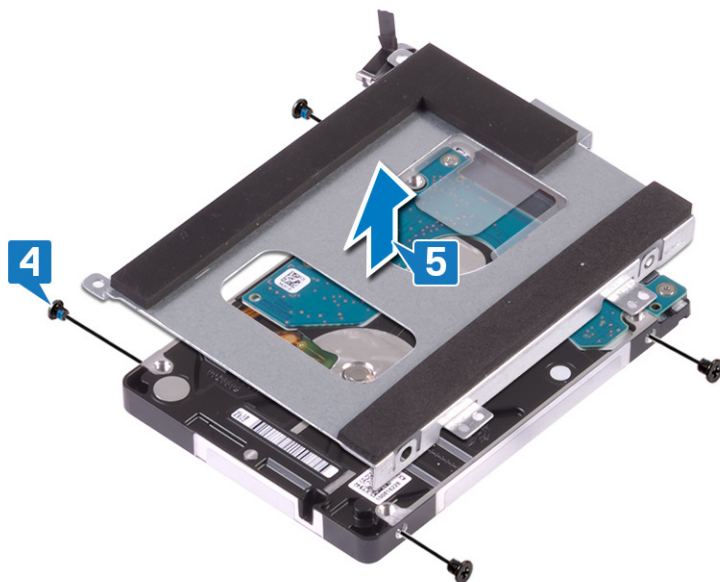
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Жесткий диск не поддерживается в системах, поставляемых с 6-секционными (полноразмерными) аккумуляторами.

- 1 Используя приклеенный язычок, отсоедините кабель жесткого диска от системной платы.
- 2 Выкрутите четыре винта M2x5, которыми жесткий диск в сборе крепится к упору для рук в сборе.

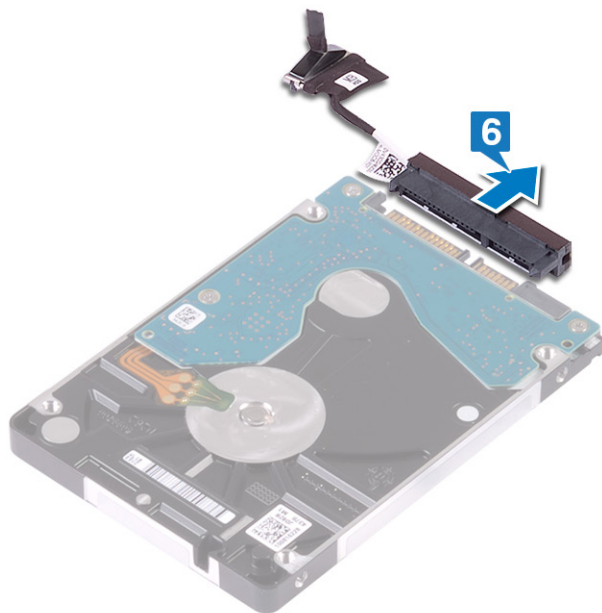
- 3 Извлеките жесткий диск в сборе вместе с кабелем из упора для рук в сборе.



- 4 Извлеките четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).
5 Приподнимите жесткий диск и извлеките его из каркаса.



6 Отсоедините от жесткого диска в сборе соединительную планку.



Установка жесткого диска

После установки накопителя SATA включите память Intel Optane. Дополнительные сведения о включении памяти Intel Optane см. в разделе [Включение памяти Intel Optane](#).

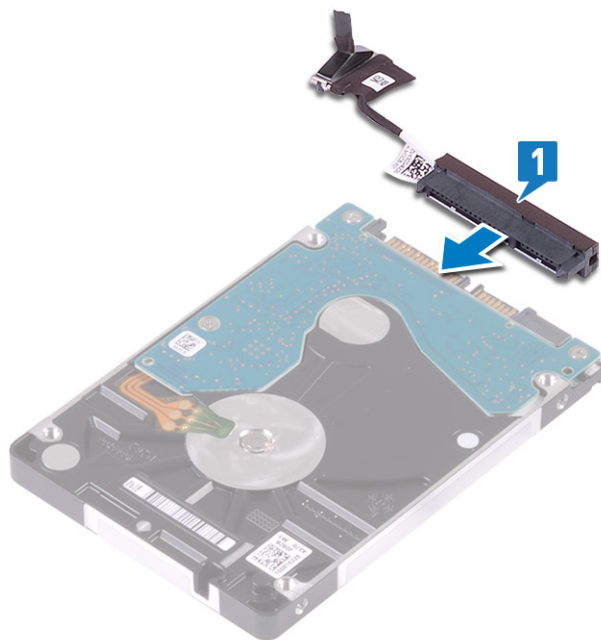
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Жесткие диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с жестким диском.

Последовательность действий

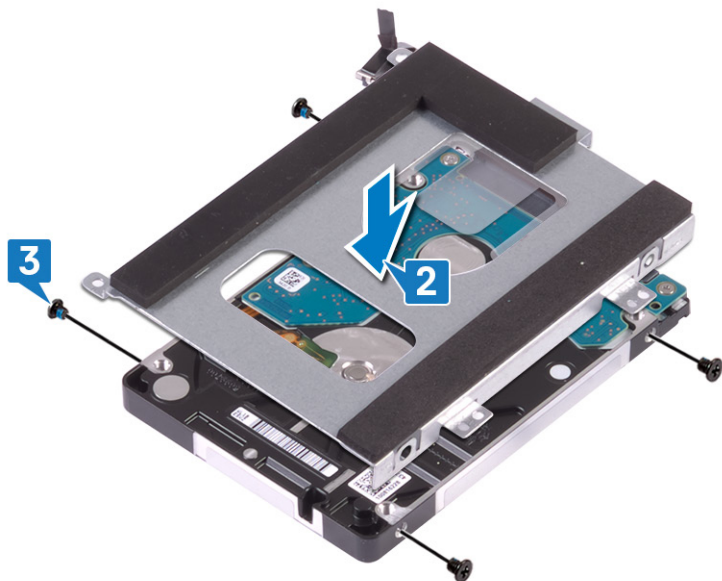
✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Жесткий диск не поддерживается в системах, поставляемых с 6-секционными (полноразмерными) аккумуляторами.

- 1 Подключите соединительную планку к жесткому диску в сборе.

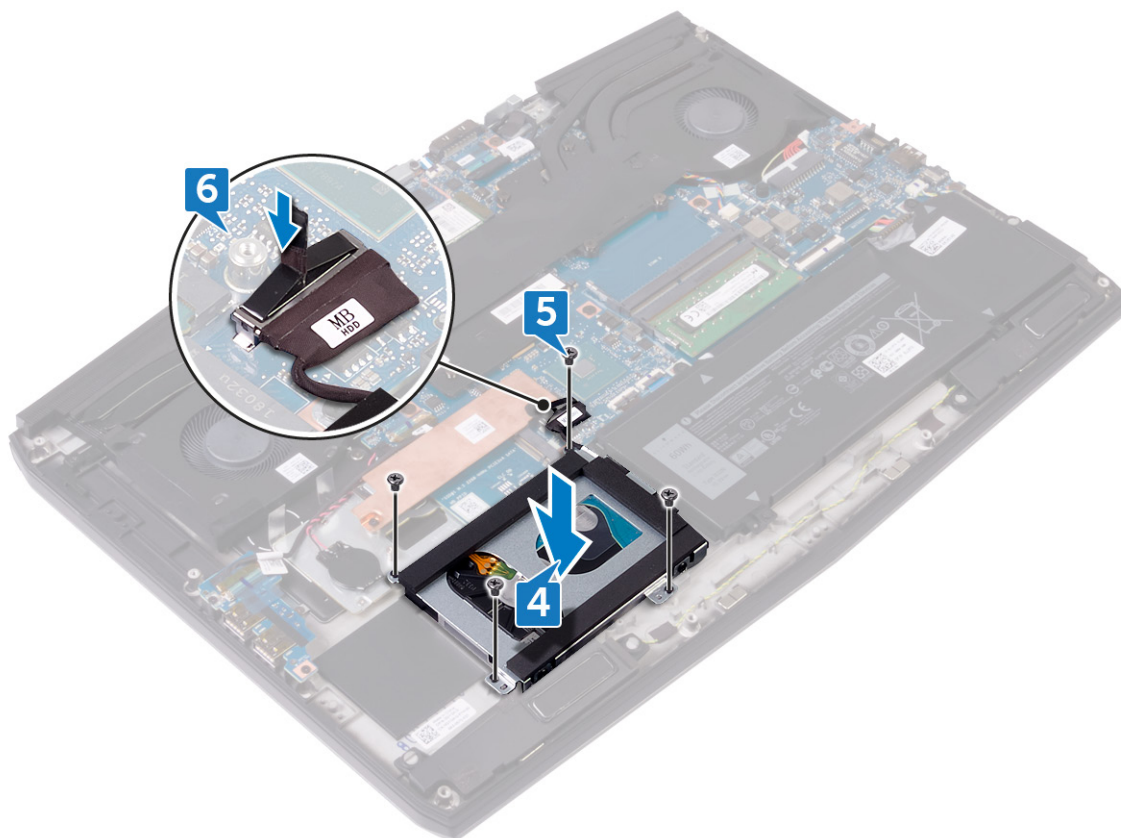


- 2 Поместите кронштейн жесткого диска на жесткий диск и совместите отверстия для винтов в кронштейне жесткого диска с отверстиями для винтов на жестком диске.

- 3 Заверните четыре винта крепления консоли жесткого диска к жесткому диску (M3x3).



- 4 Совместите резьбовые отверстия на жестком диске в сборе с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе.
5 Закрутите четыре винта M2x5, которыми жесткий диск в сборе крепится к упору для рук в сборе.
6 Подсоедините кабель жесткого диска к системной плате.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение модулей памяти

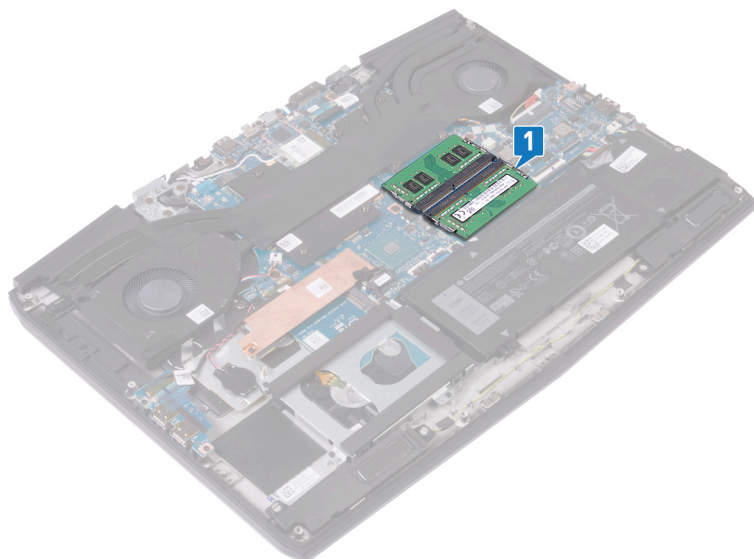
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

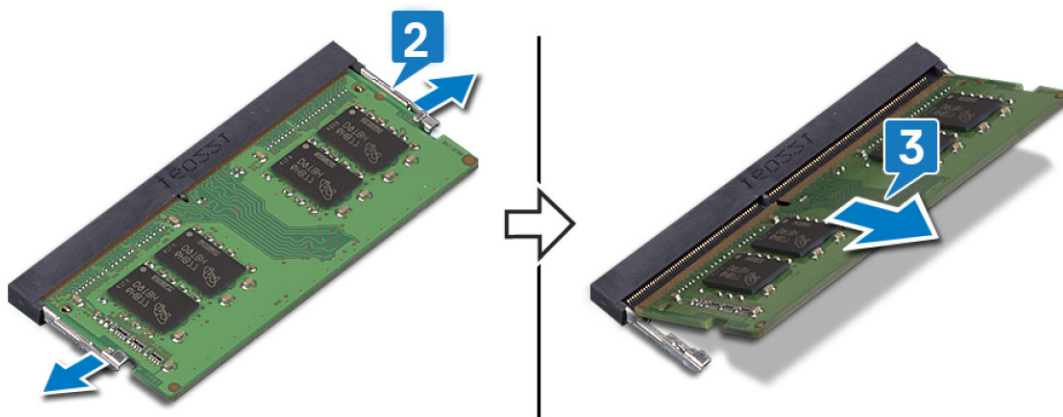
Последовательность действий

- 1 Найдите модули памяти в компьютере.



- 2 Кончиками пальцев аккуратно раскрывайте фиксаторы с каждой стороны разъема модуля памяти до тех пор, пока модуль памяти не выскочит из разъема.

3 Извлеките модуль памяти из разъема модуля памяти.



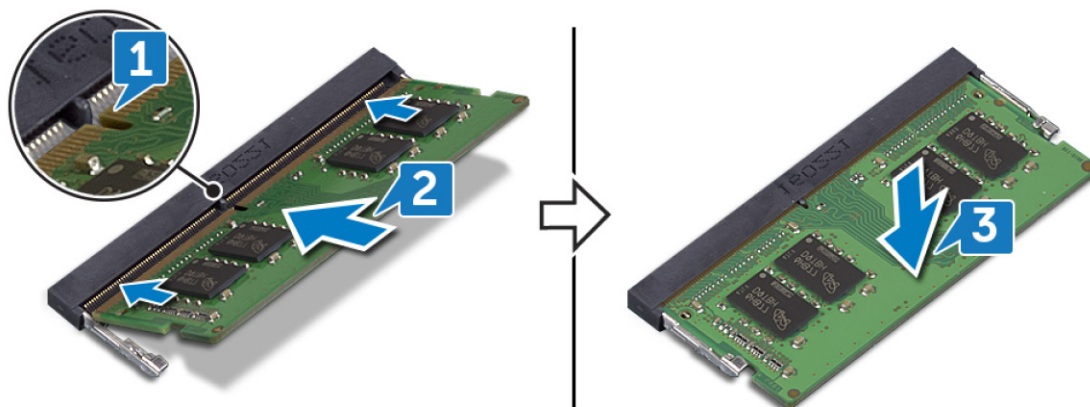
Установка модулей памяти

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.
- 2 Продвиньте с усилием модуль памяти под углом в слот.
- 3 Нажмите на модуль памяти, чтобы он встал на место со щелчком.

✍ ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы не услышите щелчка, выньте модуль памяти и установите его еще раз.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение платы беспроводной сети

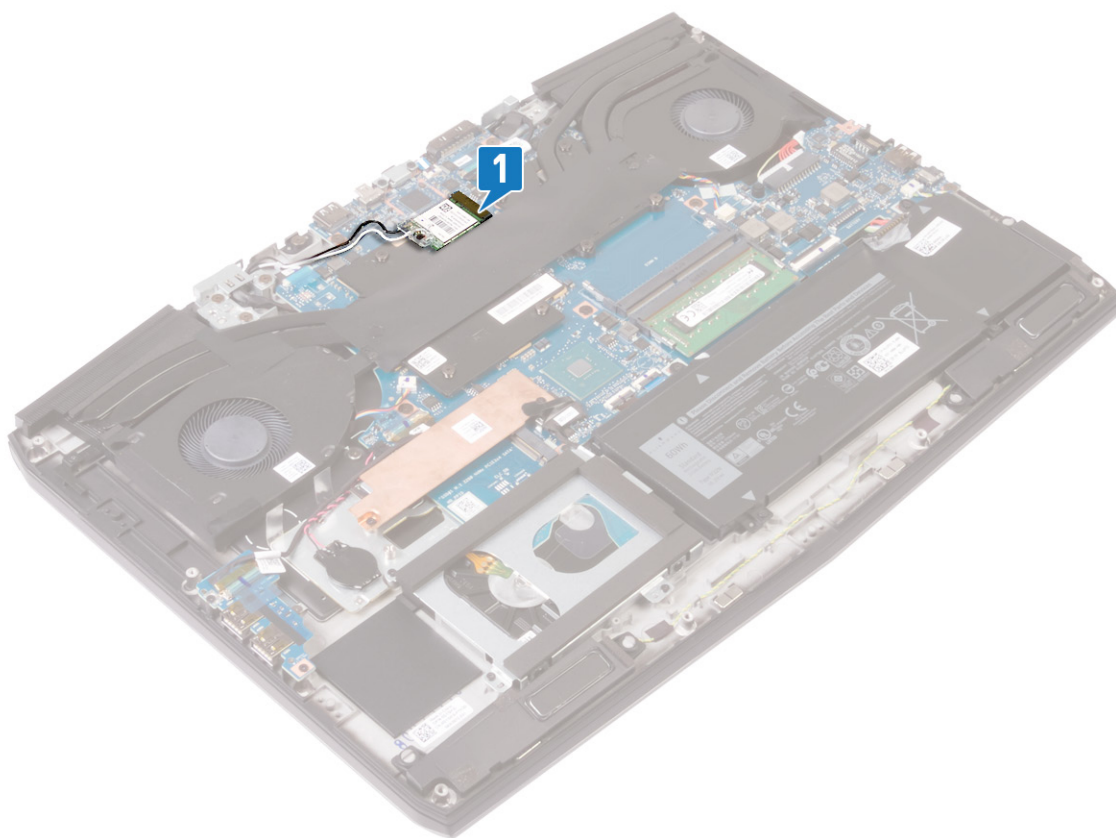
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

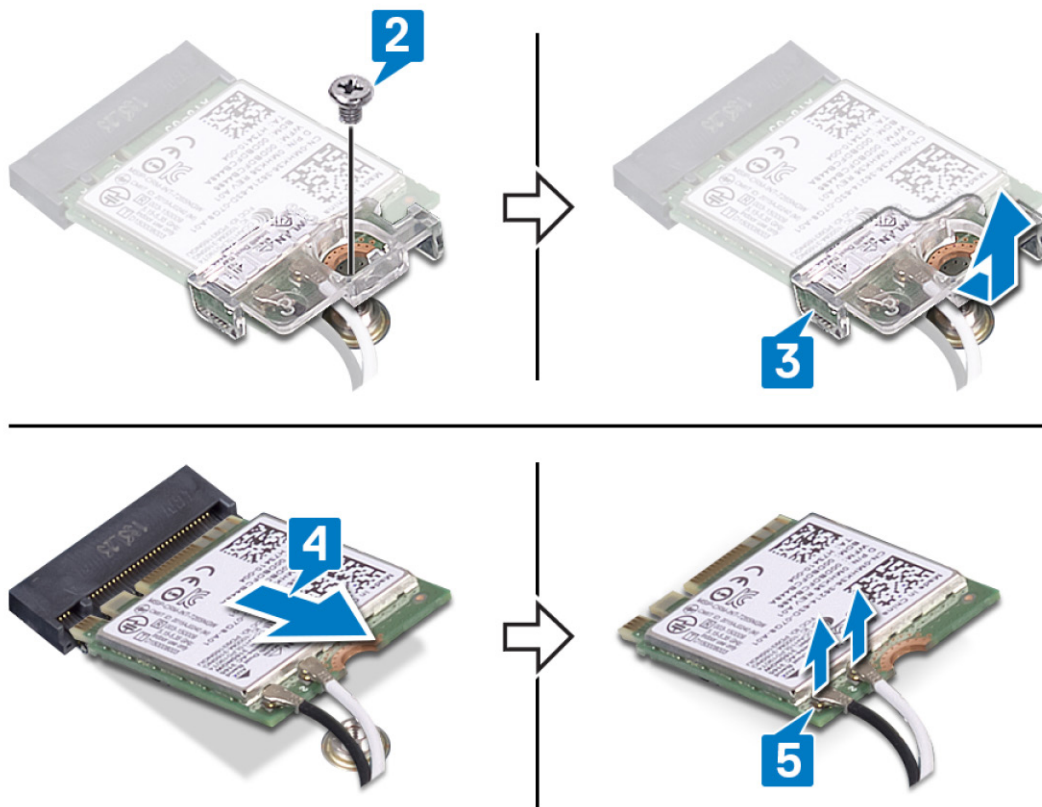
Последовательность действий

- 1 Найдите плату беспроводной связи в компьютере.



- 2 Выверните винт (M2x3), с помощью которого кронштейн платы беспроводной связи крепится к системной плате.
- 3 Сдвиньте и извлеките скобу платы беспроводной связи с платы.
- 4 Сдвиньте и извлеките плату беспроводной сети из соответствующего разъема.

5 Отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.



Установка платы беспроводной сети

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: Не помещайте кабели под платой беспроводной сети во избежание ее повреждения.

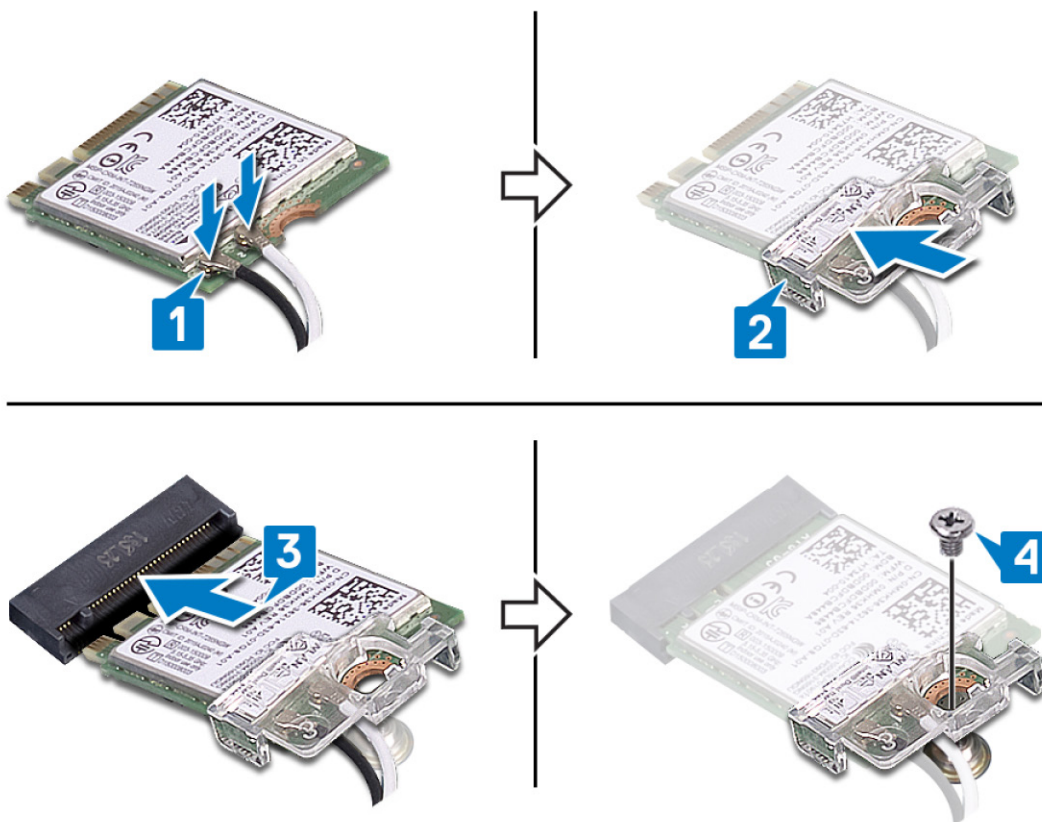
- 1 Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети.

В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером.

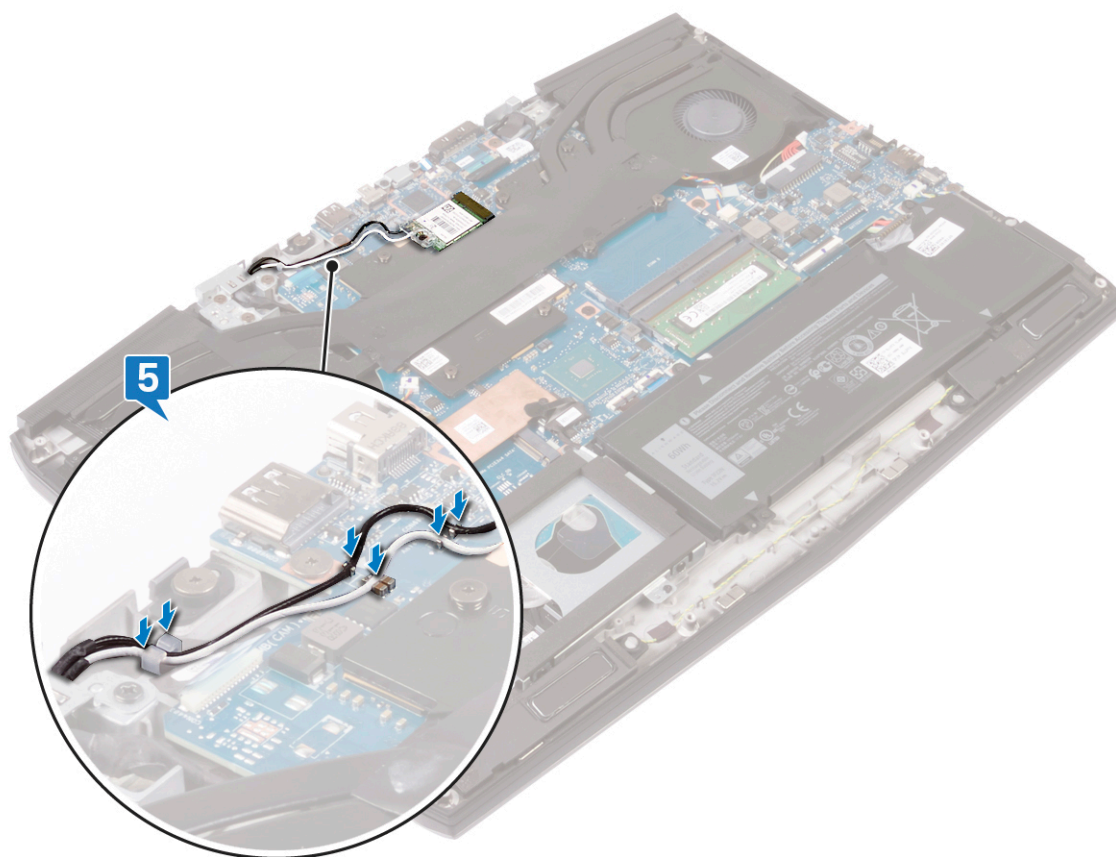
Таблица 2. Цветовая схема антенных кабелей

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

- 2 Задвиньте и установите на плате беспроводной связи соответствующий держатель.
- 3 Совместите прорезь на плате беспроводной связи с выступом на слоте платы беспроводной связи и вставьте плату беспроводной связи под углом в слот платы беспроводной связи.
- 4 Закрутите винт M2x3, которым консоль платы беспроводной сети крепится к системной плате.



- 5 Проложите кабели антенны через фиксатор на системной плате.




Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение твердотельного накопителя/модуля памяти Intel Optane


Необходимо отключить память Intel Optane перед извлечением модуля памяти Intel Optane из компьютера. Дополнительные сведения об отключении памяти Intel Optane см. в разделе [Отключение памяти Intel Optane](#).


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия


Снимите [нижнюю крышку](#).


Процедура снятия платы M.2 2230

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта процедура касается только систем, которые поставляются с установленной платой M.2 2230.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации системы может быть установлено до двух плат M.2. Поддерживаемые конфигурации плат в слотах для плат M.2:

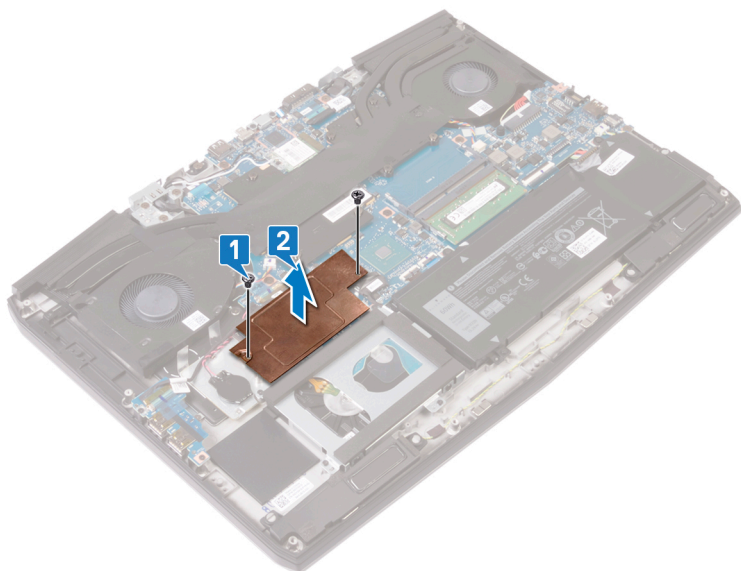
- твердотельный накопитель M.2 2230 и консоль платы 2230;
- твердотельный накопитель M.2 2280;
- Intel Optane M.2 2280.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для оптимального теплоотвода твердотельных накопителей емкостью свыше 512 Гбайт и накопителей Intel Optane емкостью свыше 118 Гбайт требуется охлаждающая пластина, которая устанавливается в компьютерах в случае приобретения этих конфигураций. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от количества плат M.2, установленных в системе на момент продажи, может быть установлена охлаждающая пластина половинного размера или полноразмерная. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

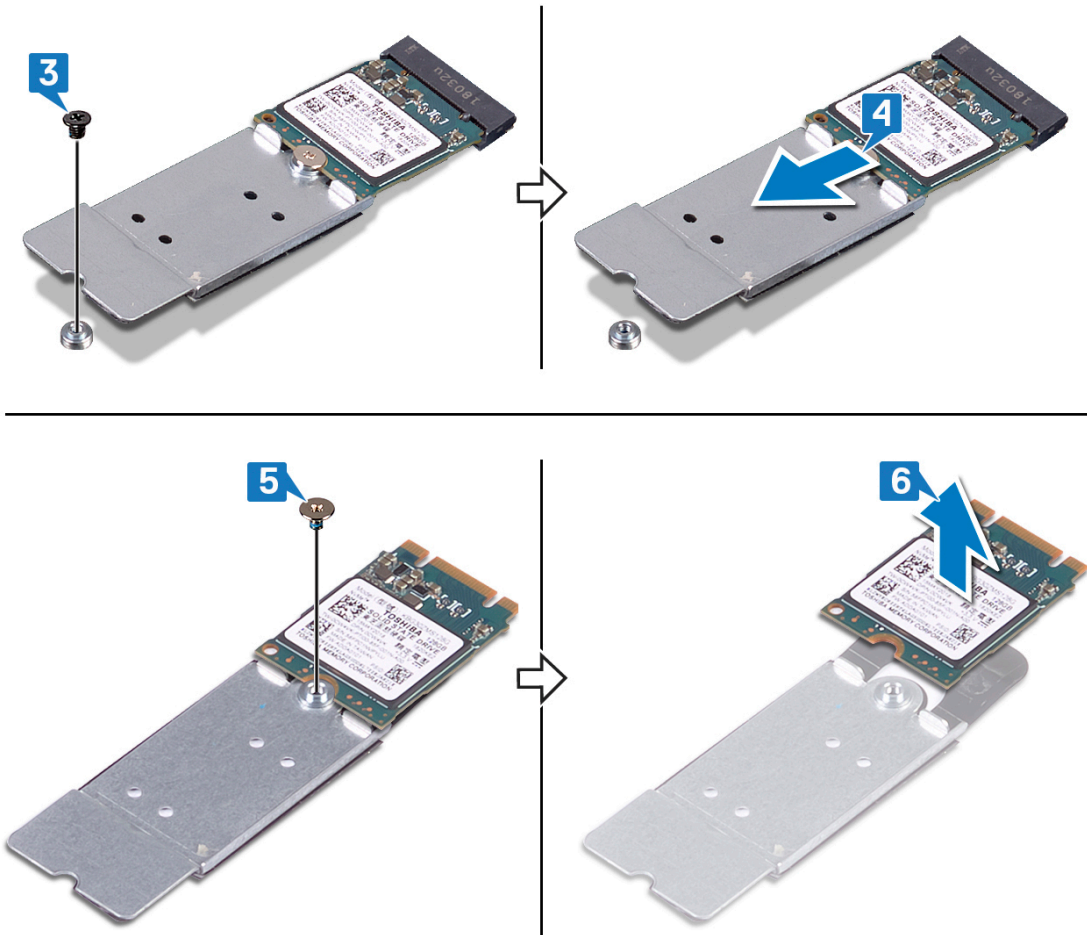
- 1 Выкрутите два винта M2x3, которыми охлаждающая пластина платы M.2 крепится к упору для рук в сборе и к системной плате.

- 2 Снимите охлаждающую пластину платы M.2 с упора для рук в сборе и системной платы.



- 3 Выверните винт M2x3, которым консоль платы M.2 2230 крепится к упору для рук в сборе.
- 4 Сдвиньте и извлеките плату M.2 2230 с консолью из слота для платы M.2 на системной плате.
- 5 Выверните винт M1,6x2, которым плата M.2 2230 крепится к консоли.

6 Снимите плату M.2 2230 с консоли.



Процедура снятия платы M.2 2280

❏ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта процедура касается только систем, которые поставляются с установленной платой M.2 2280.

❏ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации системы может быть установлено до двух плат M.2. Поддерживаемые конфигурации плат в слотах для плат M.2:

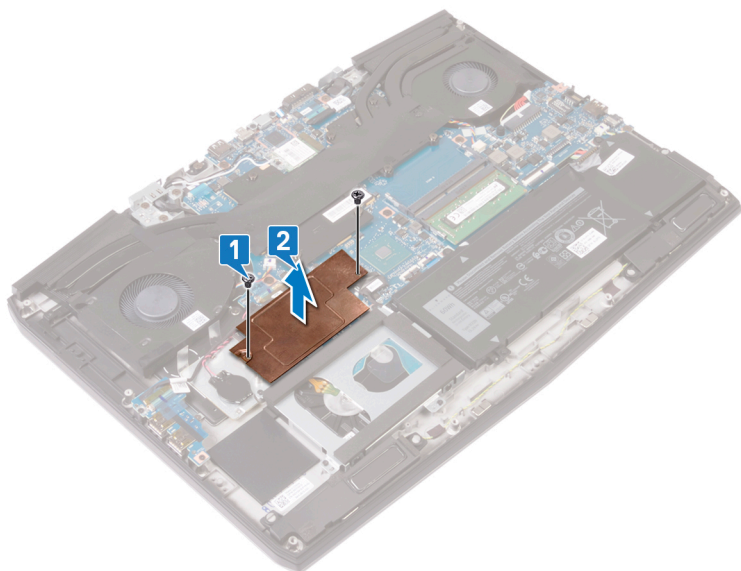
- твердотельный накопитель M.2 2230 и консоль платы 2230;
- твердотельный накопитель M.2 2280;
- Intel Optane M.2 2280.

❏ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для оптимального теплоотвода твердотельных накопителей емкостью свыше 512 Гбайт и накопителей Intel Optane емкостью свыше 118 Гбайт требуется охлаждающая пластина, которая устанавливается в компьютерах в случае приобретения этих конфигураций. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

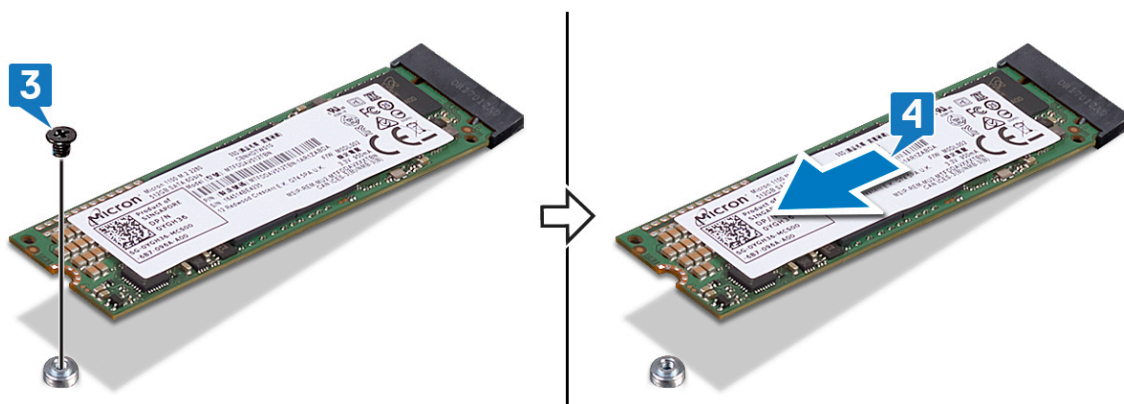
❏ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от количества плат M.2, установленных в системе на момент продажи, может быть установлена охлаждающая пластина половинного размера или полноразмерная. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

1 Выкрутите два винта M2x3, которыми охлаждающая пластина платы M.2 крепится к упору для рук в сборе и к системной плате.

- 2 Снимите охлаждающую пластину платы M.2 с упора для рук в сборе и системной платы.





- 3 Выверните винт M2x2, которым плата M.2 2280 крепится к упору для рук в сборе.
4 Выдвиньте и извлеките плату M.2 2280 из слота для платы M.2 на системной плате.




Замена твердотельного накопителя/модуля памяти Intel Optane


Включите память Intel Optane после замены модуля памяти Intel Optane. Дополнительные сведения о включении памяти Intel Optane см. в разделе [Включение памяти Intel Optane](#).

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.


 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

Процедура замены платы M.2 2230

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта процедура касается только систем, которые поставляются с установленной платой M.2 2230.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации системы может быть установлено до двух плат M.2. Поддерживаемые конфигурации плат в слотах для плат M.2:

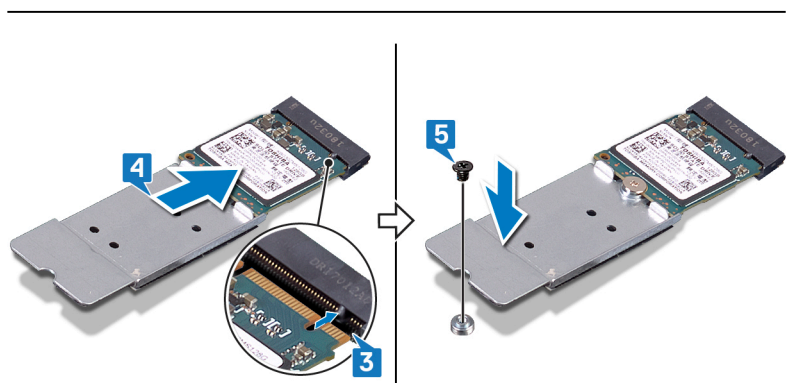
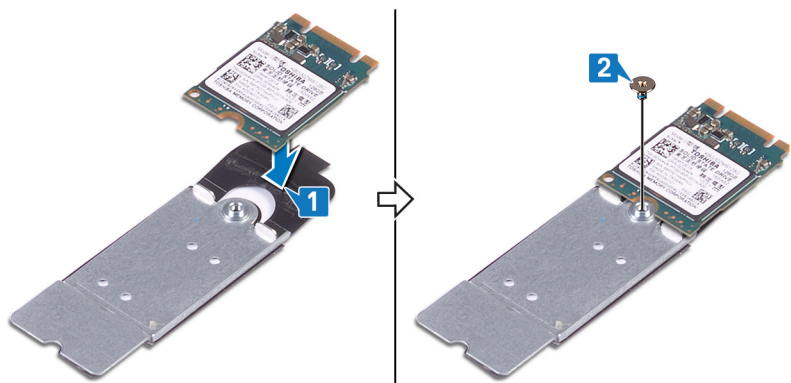
- твердотельный накопитель M.2 2230 и консоль платы 2230;
- твердотельный накопитель M.2 2280;
- Intel Optane M.2 2280.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для оптимального теплоотвода твердотельных накопителей емкостью свыше 512 Гбайт и накопителей Intel Optane емкостью свыше 118 Гбайт требуется охлаждающая пластина, которая устанавливается в компьютерах в случае приобретения этих конфигураций. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от количества плат M.2, установленных в системе на момент продажи, может быть установлена охлаждающая пластина половинного размера или полноразмерная. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.

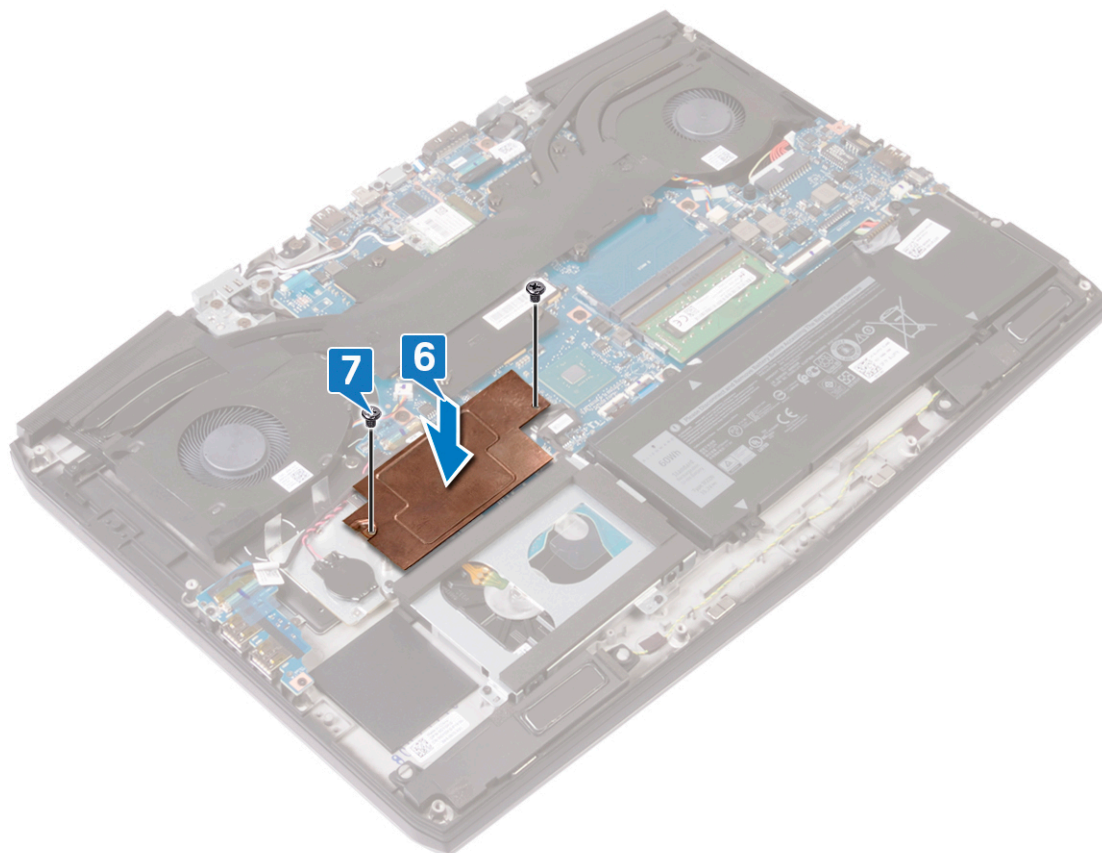
- 1 Вставьте плату M.2 2230 в консоль платы M.2 2230.
- 2 Заверните винт M1,6x2, которым плата M.2 2230 крепится к консоли платы M.2 2230.
- 3 Совместите паз на плате M.2 2230 с выступом на соответствующем слоте для платы M.2 на системной плате.
- 4 Вставьте плату M.2 2230 с консолью в слот для платы M.2 на системной плате.

- 5 Закрутите винт M2x3, которым консоль платы M.2 2230 крепится к упору для рук в сборе.



- 6 Совместите винтовые отверстия на охлаждающей пластине M.2 с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе и системной плате.

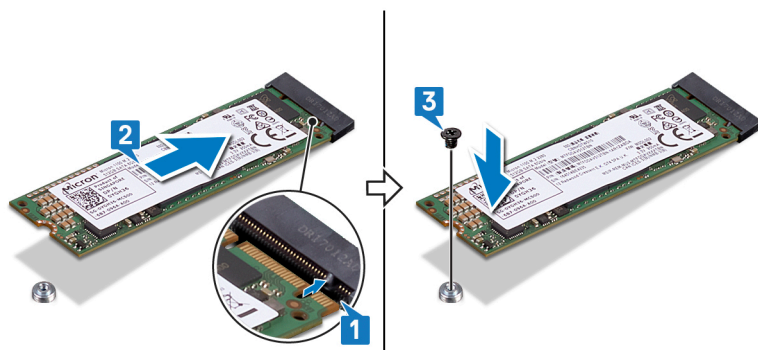
- 7 Закрутите два винта M2x3, которыми охлаждающая пластина платы M.2 крепится к упору для рук в сборе и к системной плате.



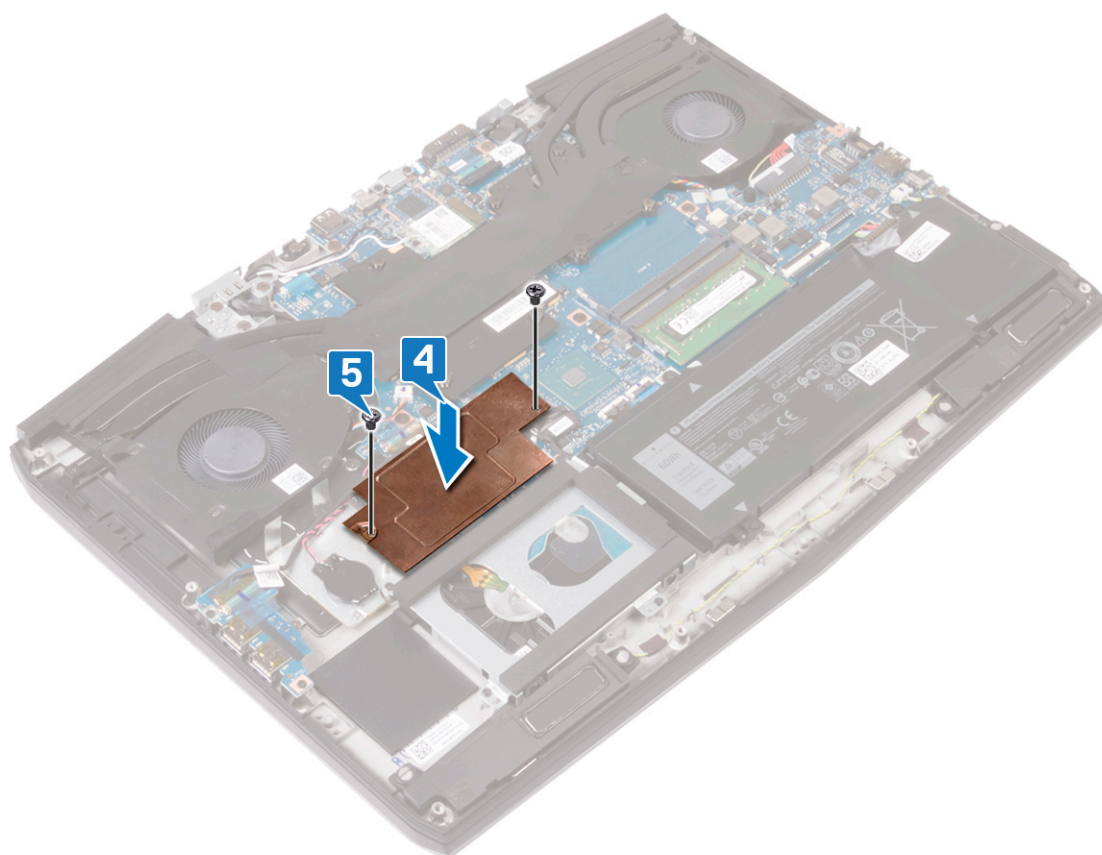
Процедура замены платы M.2 2280

- ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Эта процедура касается только систем, которые поставляются с установленной платой M.2 2280.
 - ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации системы может быть установлено до двух плат M.2.
Поддерживаемые конфигурации плат в слотах для плат M.2:
 - твердотельный накопитель M.2 2230 и консоль платы 2230;
 - твердотельный накопитель M.2 2280;
 - Intel Optane M.2 2280.
 - ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для оптимального теплоотвода твердотельных накопителей емкостью свыше 512 Гбайт и накопителей Intel Optane емкостью свыше 118 Гбайт требуется охлаждающая пластина, которая устанавливается в компьютерах в случае приобретения этих конфигураций. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.
 - ✎ **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от количества плат M.2, установленных в системе на момент продажи, может быть установлена охлаждающая пластина половинного размера или полноразмерная. Если эти конфигурации установлены после продажи системы (APOS), обратитесь в службу поддержки Dell, чтобы приобрести охлаждающую пластину.
- 1 Совместите паз на плате M.2 2280 с выступом на соответствующем слоте для платы M.2 на системной плате.
 - 2 Вставьте плату M.2 2280 в слот для платы M.2 на системной плате.

- 3 Закрутите винт M2x3, которым плата M.2 2280 крепится к упору для рук в сборе.



- 4 Совместите винтовые отверстия на охлаждающей пластине M.2 с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе и системной плате.
- 5 Закрутите два винта M2x3, которыми охлаждающая пластина платы M.2 крепится к упору для рук в сборе и к системной плате.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение батарейки типа «таблетка»

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

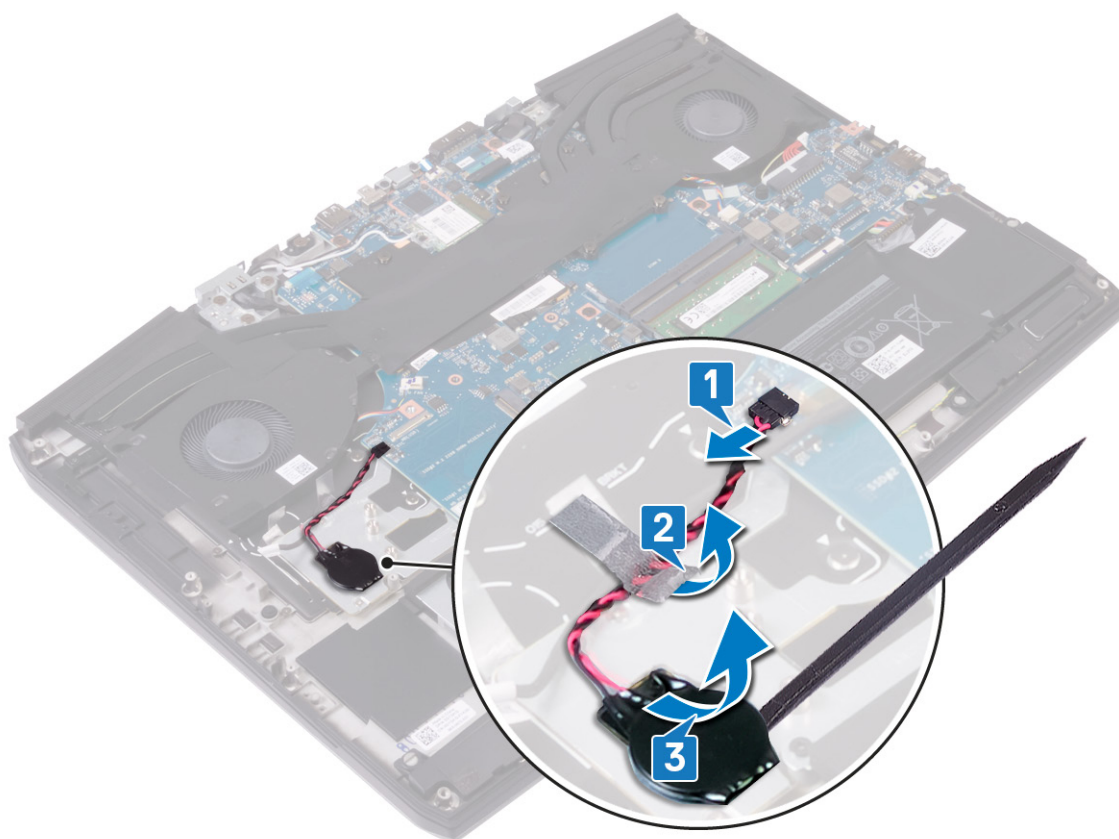
⚠ ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ: При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Перед снятием батареи типа «таблетка» рекомендуется записать настройки BIOS.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините аккумулятор типа «таблетка» от системной платы.
- 2 Отклейте ленту, которой кабель батарейки крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Извлеките батарейку типа «таблетка» из упора для рук в сборе.

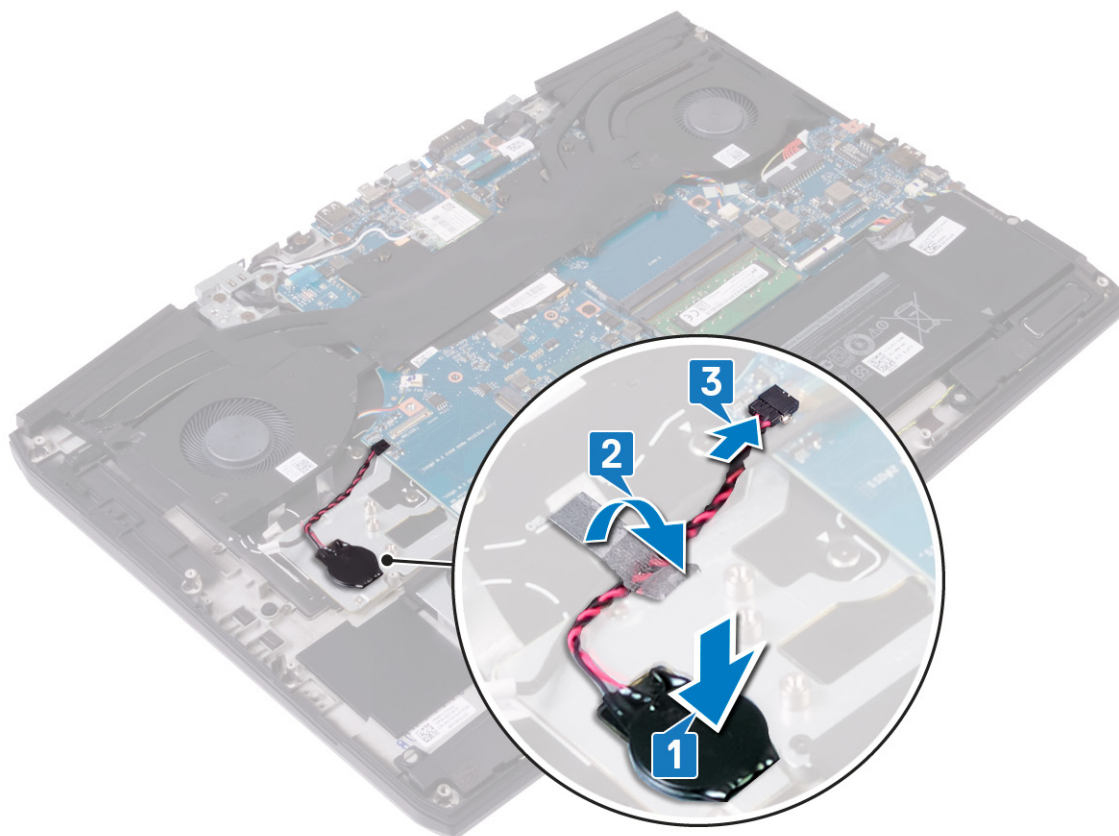


Установка батареи типа «таблетка»

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Установите батарейку типа «таблетка» в упор для рук в сборе.
- 2 Приклейте ленту, которой кабель батарейки крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Подключите кабель батарейки типа «таблетка» к системной плате.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение сенсорной панели

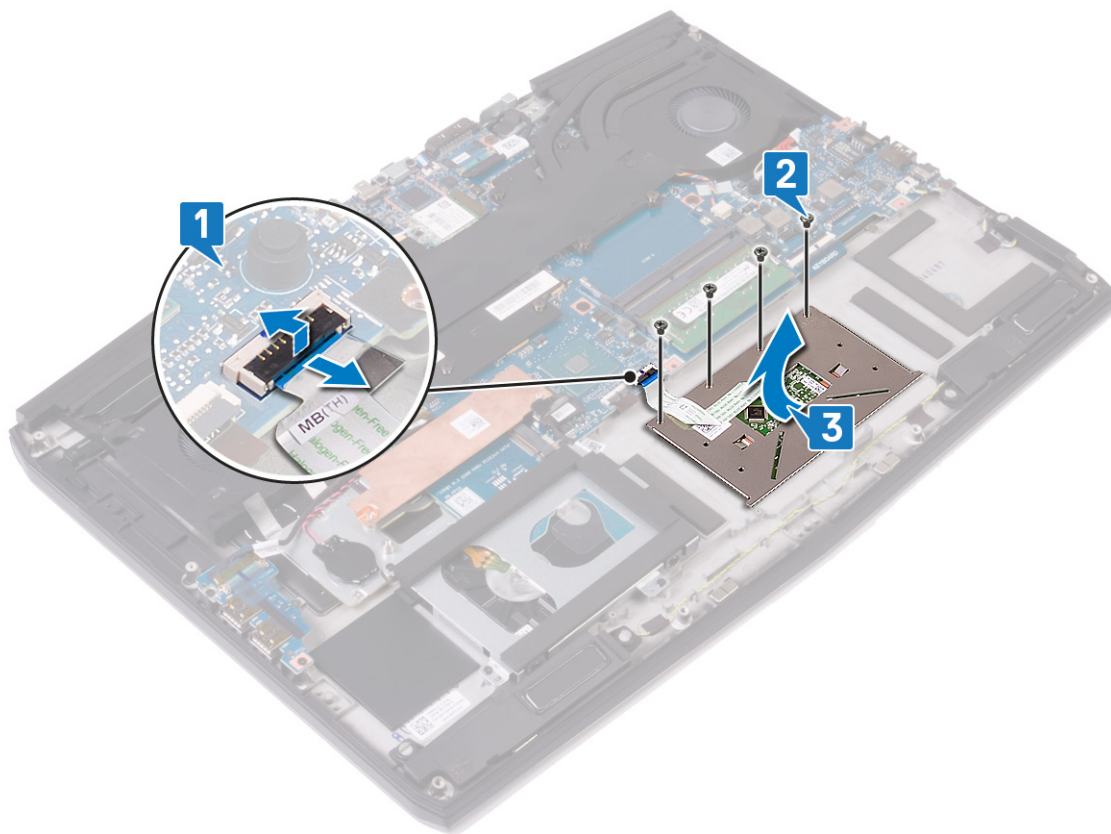
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките имеющийся [аккумулятор половинной длины](#) или [аккумулятор полной длины](#).

Последовательность действий

- 1 Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы.
- 2 Выверните четыре винта M2x2,5, которыми сенсорная панель крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Сдвиньте под углом сенсорную панель с кабелем и выньте ее из упора для рук в сборе.



Замена сенсорной панели

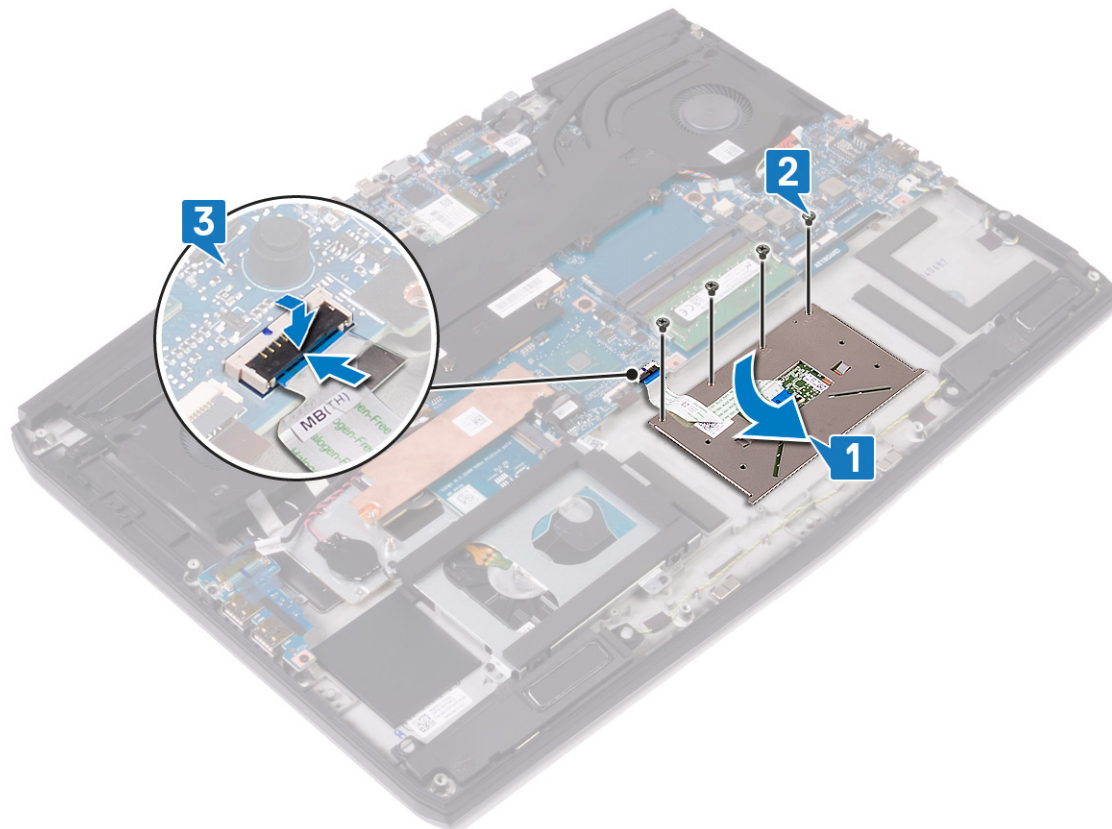
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Продвиньте и поместите сенсорную панель в слот на упоре для рук и клавиатуре в сборе.
- 2 Выверните четыре винта M2x2,5, которыми сенсорная панель крепится к упору для рук в сборе.

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Переверните компьютер и откройте крышку дисплея. Убедитесь, что сенсорная панель выровнена со всех сторон.




- 3 Вставьте кабель сенсорной панели в разъем на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.



Действия после завершения операции

- 1 Установите необходимый [аккумулятор половинной длины](#) или [аккумулятор полной длины](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие радиатора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

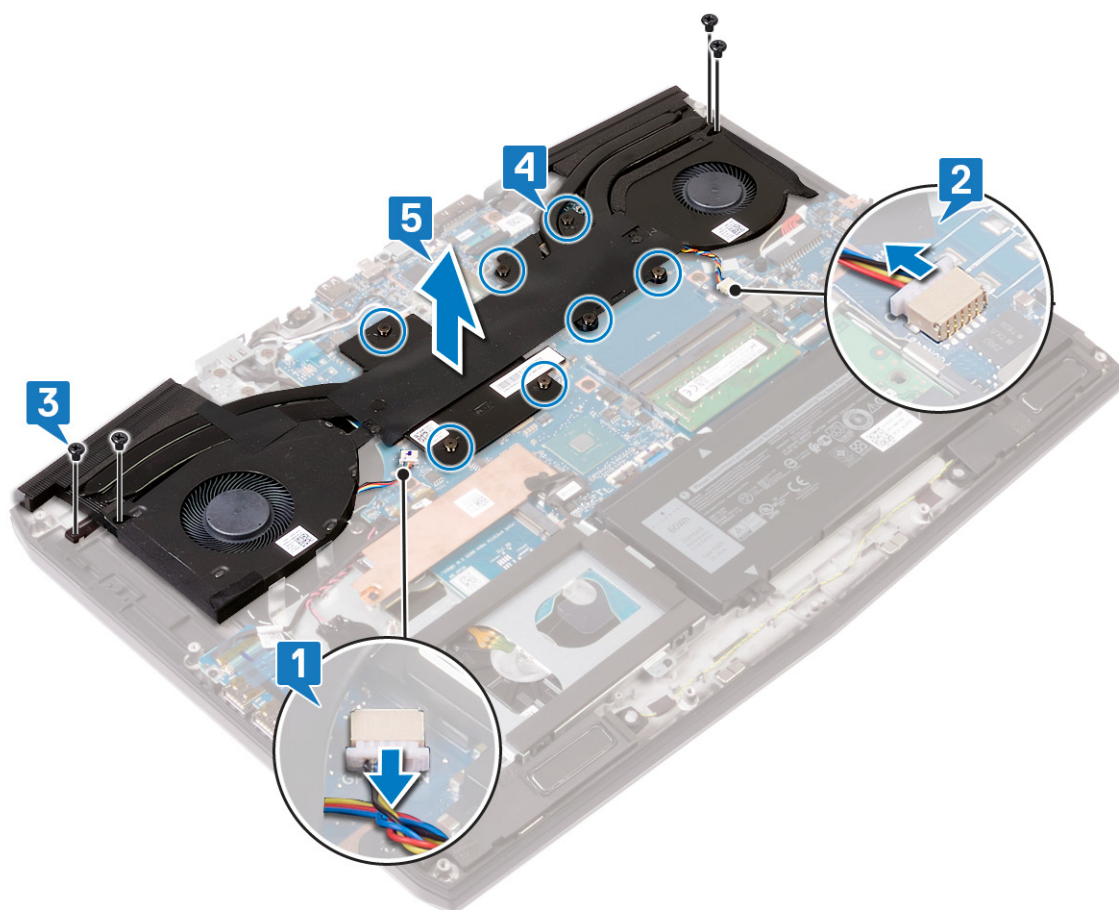
Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

Последовательность действий




- 1 Отсоедините кабель левого вентилятора от системной платы.
- 2 Отсоедините кабель правого вентилятора от системной платы.
- 3 Выкрутите четыре винта M2x3, которыми радиатор в сборе крепится к упору для рук в сборе.
- 4 В обратном порядке (7 > 6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1) ослабьте четыре невыпадающих винта, которыми радиатор крепится к системной плате.

5 Снимите радиатор в сборе с системной платой.



6 Снимите [вентиляторы](#).

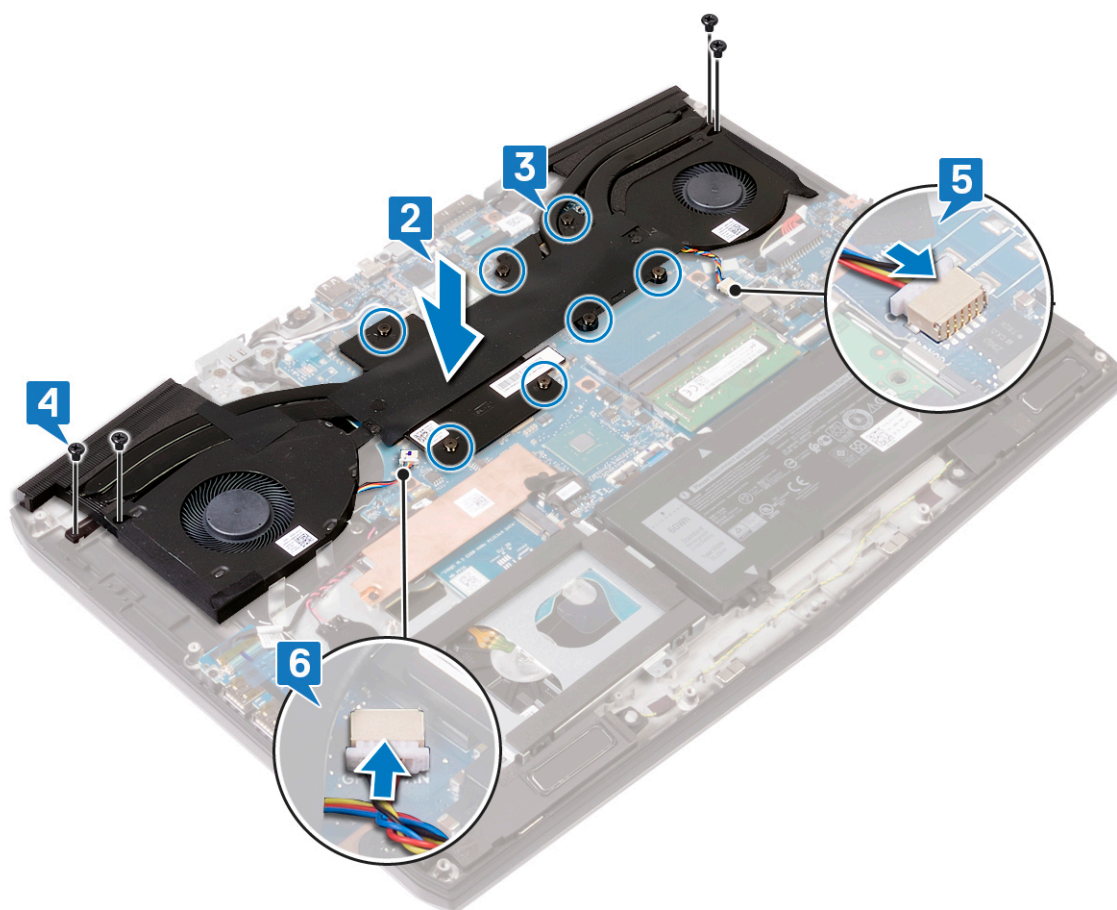
Установка радиатора

-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Неправильное выравнивание радиатора процессора может повредить системную плату и процессор.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** В случае замены системной платы или радиатора используйте термопрокладку или термопасту из комплекта поставки, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

Последовательность действий

- 1 Установите на место [вентиляторы](#).
- 2 Установите радиатор на системную плату и совместите резьбовые отверстия на радиаторе в сборе с резьбовыми отверстиями на системной плате.
- 3 Затяните по порядку (1>2>3>4>5>6>7) невыпадающие винты, которыми радиатор в сборе крепится к системной плате.
- 4 Закрутите четыре винта M2x3, которыми радиатор в сборе крепится к системной плате.
- 5 Подсоедините к системной плате кабель левого вентилятора.

6 Подсоедините к системной плате кабель правого вентилятора.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие вентиляторов

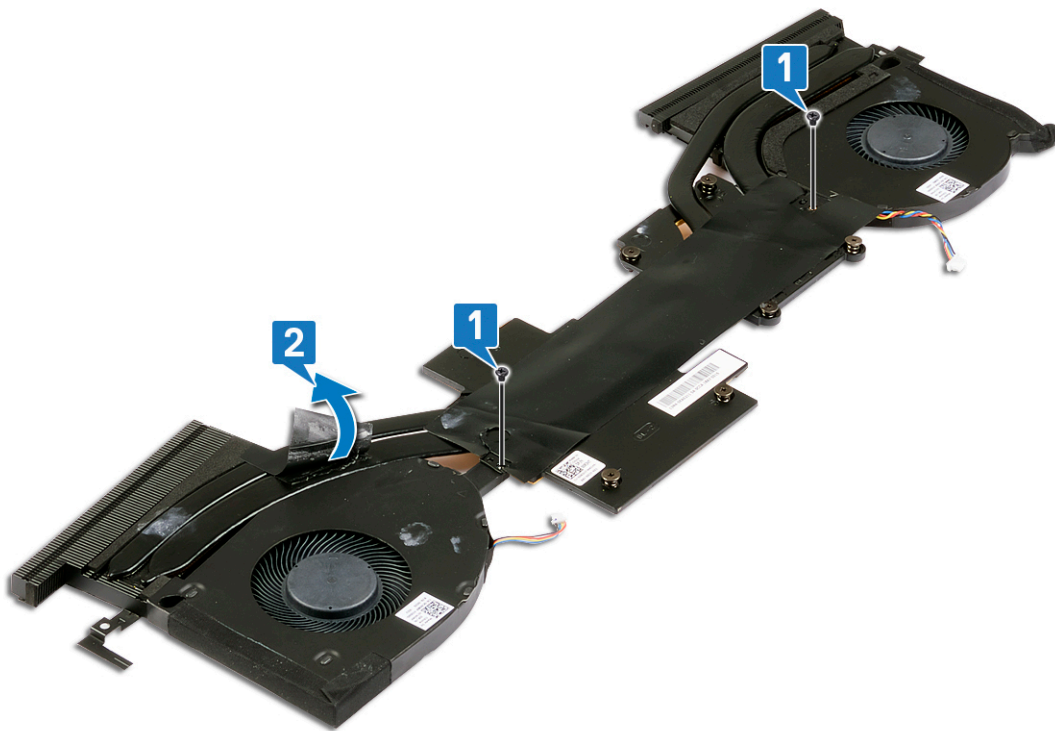
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).

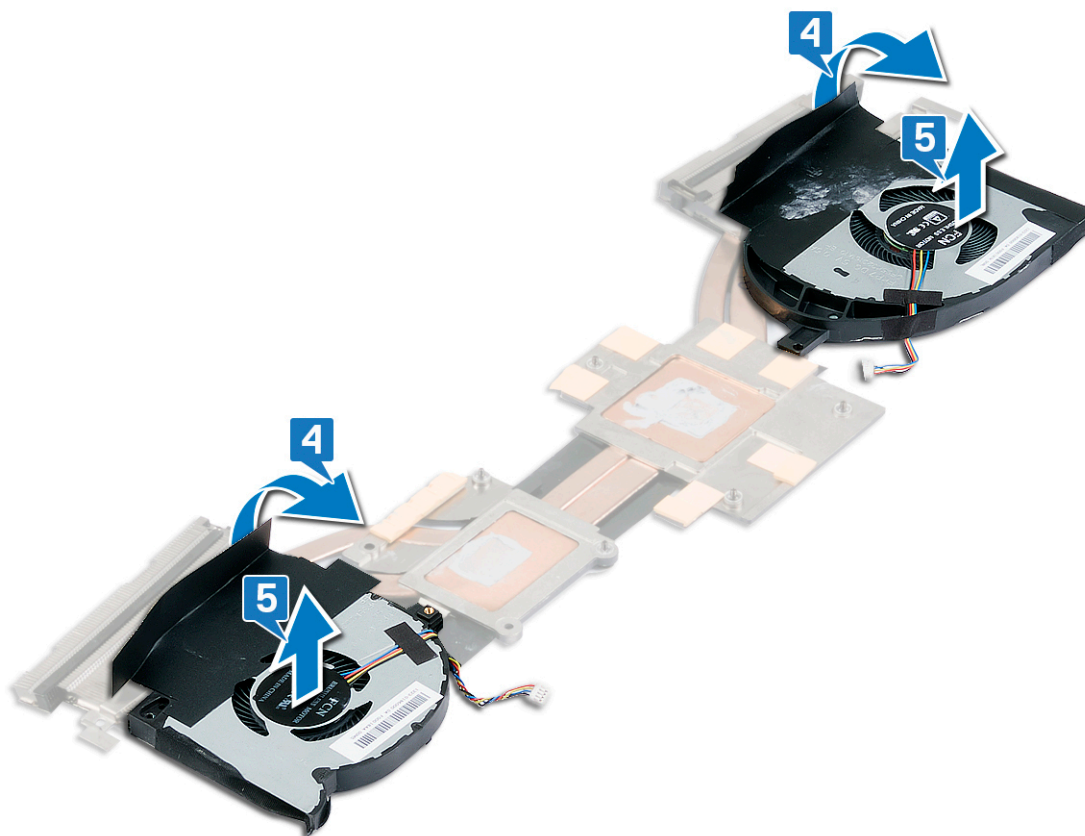
Последовательность действий

- 1 Открутите два винта (M2x3), которыми вентиляторы крепятся к радиатору.
- 2 Отклейте ленту, которой левый вентилятор крепится к радиатору.



- 3 Переверните радиатор в сборе.
- 4 Отклейте майларовую ленту, которой вентиляторы крепятся к радиатору.

5 Снимите вентилятор с радиатора.

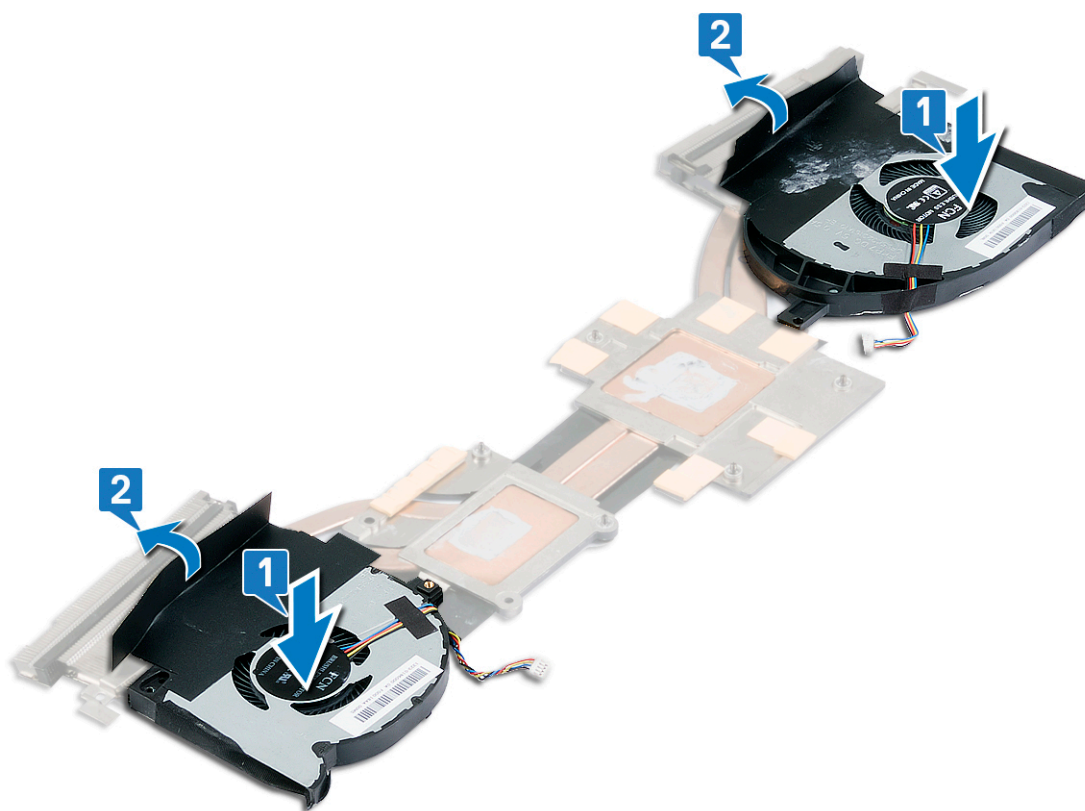


Установка вентиляторов

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

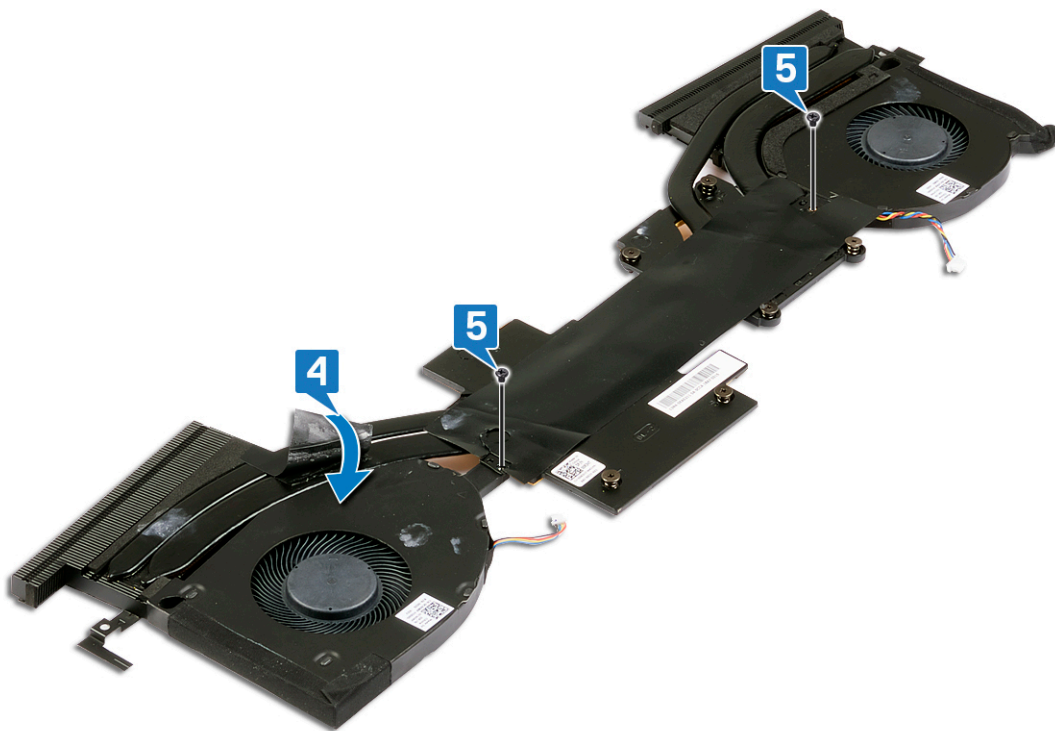
Последовательность действий

- 1 Поместите вентиляторы на радиатор и совместите отверстия для винтов на вентиляторах и на радиаторе.
- 2 Приклейте майларовую ленту, чтобы прикрепить вентиляторы к радиатору.



- 3 Переверните радиатор в сборе.
- 4 Приклейте майларовую ленту, чтобы прикрепить вентилятор к радиатору.

- 5 Вкрутите обратно два винта (M2x3), чтобы прикрепить вентилятор к радиатору.



Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение платы ввода-вывода

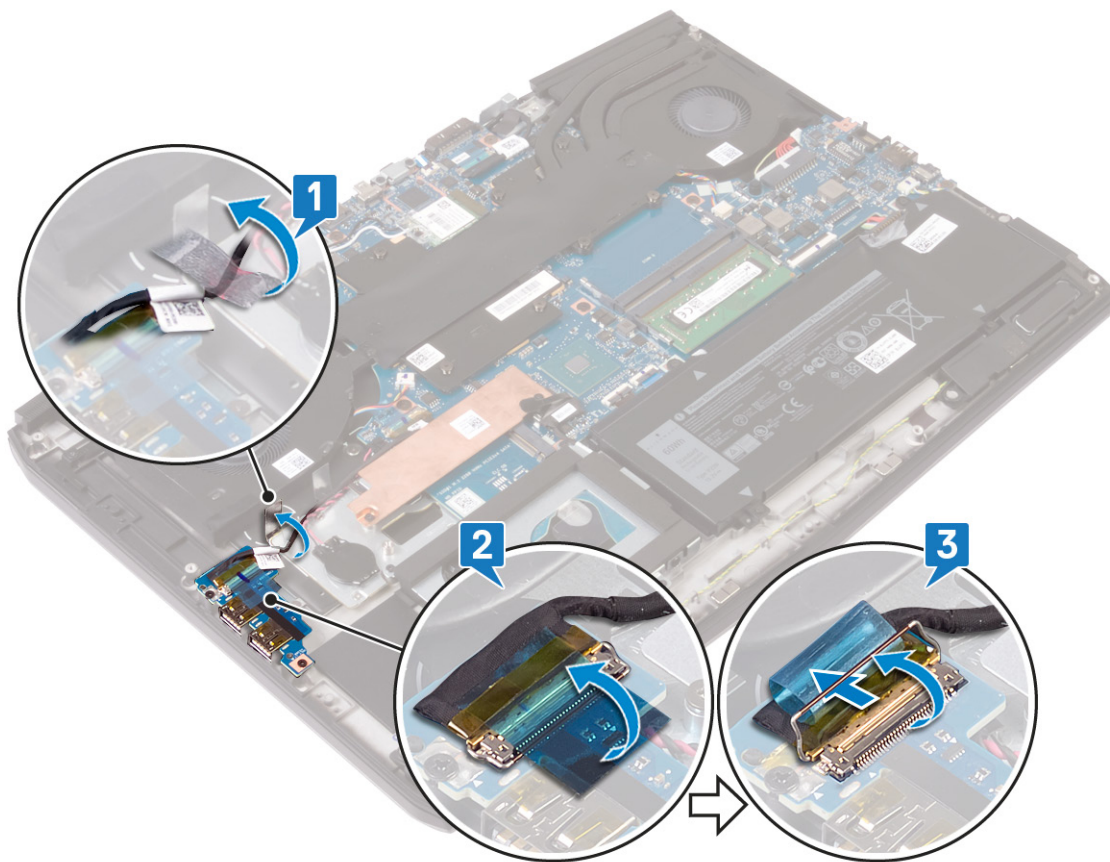
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

Снимите [нижнюю крышку](#).

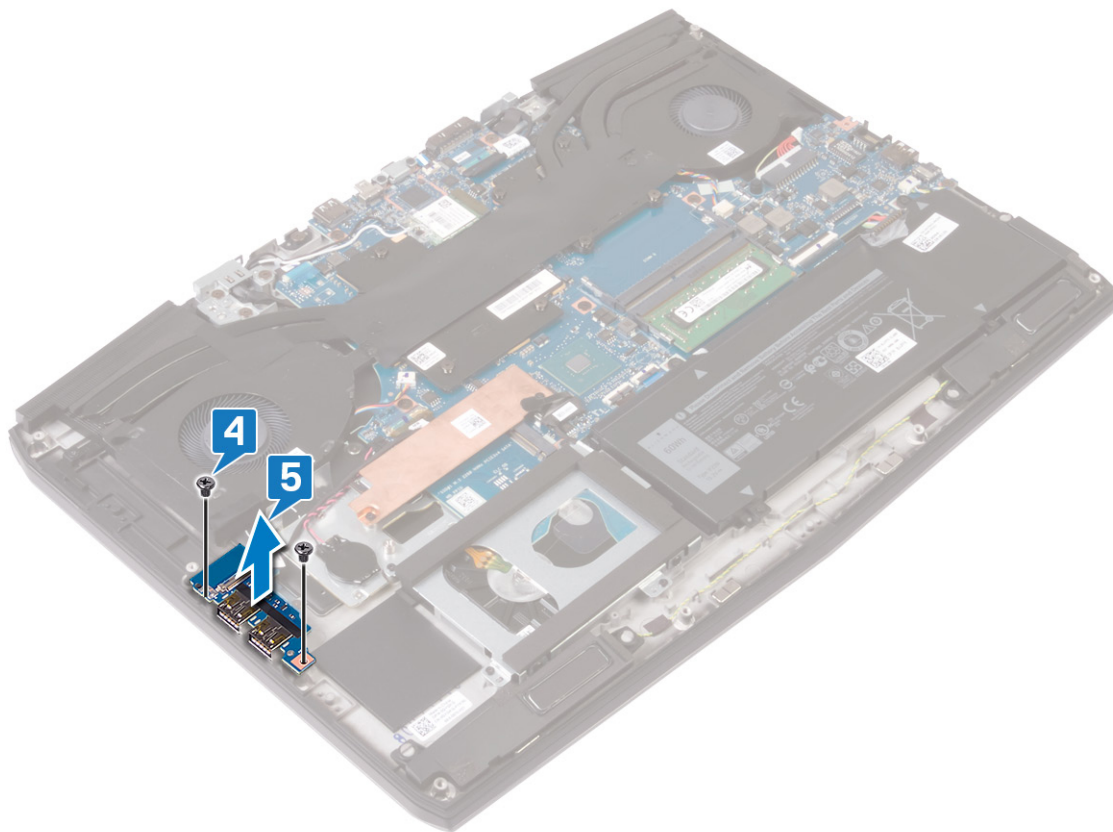
Последовательность действий

- 1 Отклейте ленту, которой кабель платы ввода-вывода крепится к упору для рук в сборе.
- 2 Отклейте ленту, которой защелка кабеля платы ввода-вывода крепится к плате ввода-вывода.
- 3 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от платы ввода-вывода.



- 4 Выкрутите два винта M2x5, которыми плата ввода-вывода крепится к упору для рук в сборе.

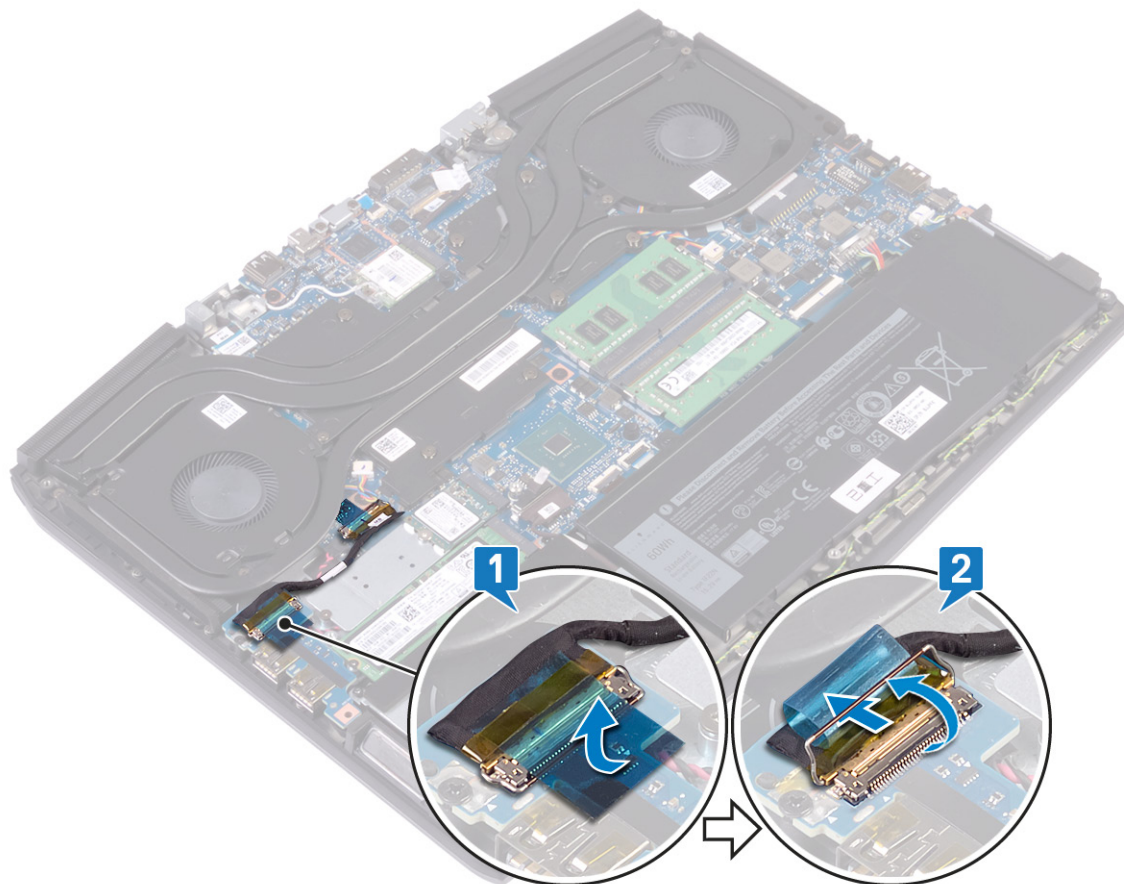
- 5 Приподнимите плату ввода-вывода и снимите ее с упора для рук в сборе.



Последовательность действий

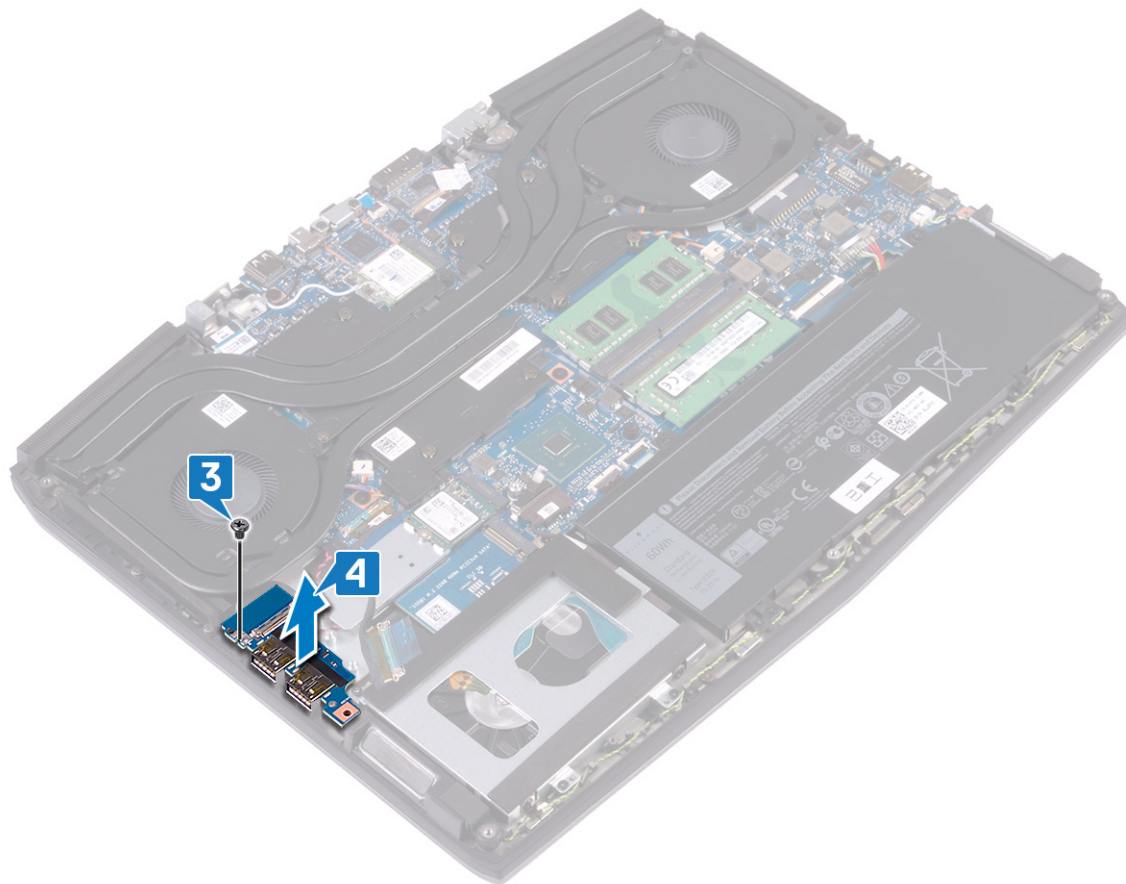
- 1 Отклейте ленту, с помощью которой кабель платы ввода-вывода крепится к плате ввода-вывода.

- 2 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от платы ввода-вывода.



- 3 Извлеките винт крепления платы ввода-вывода к упору для рук в сборе (M2x5).

4 Приподнимите плату ввода-вывода и снимите ее с упора для рук в сборе.

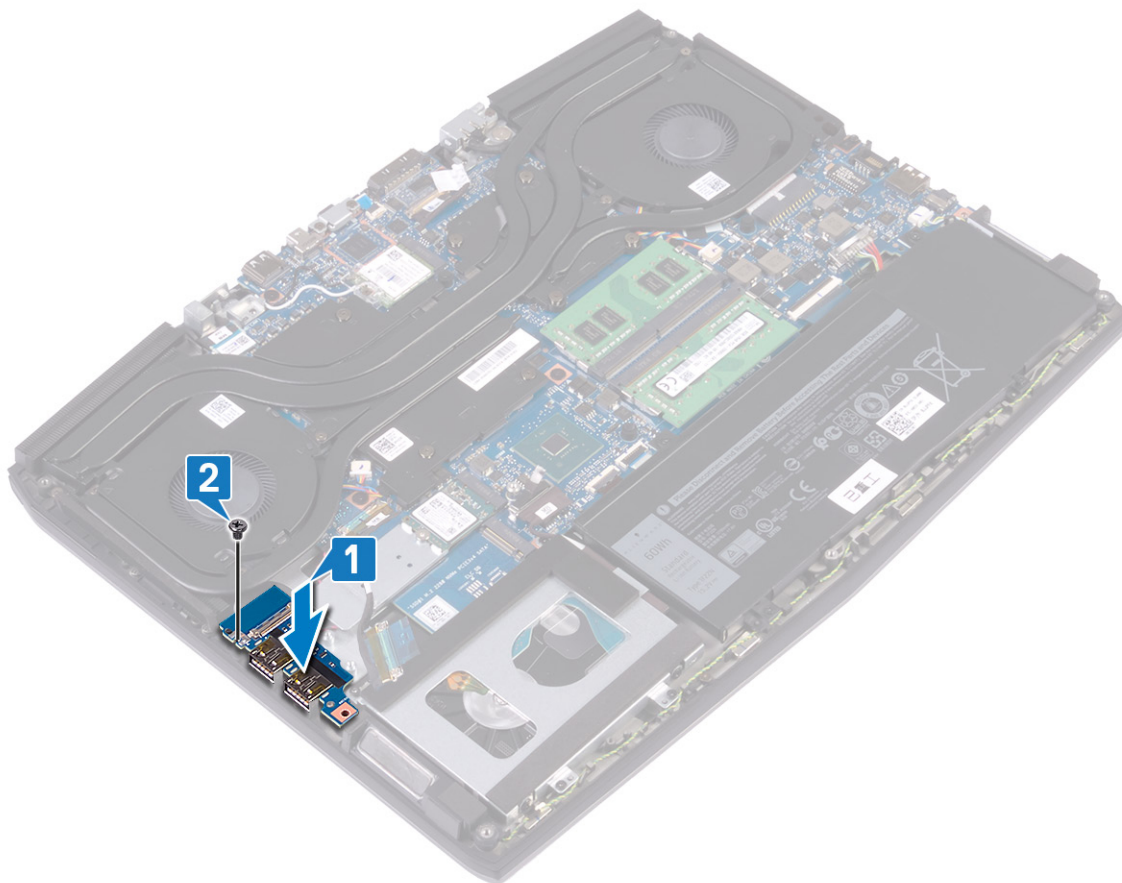


Установка платы ввода-вывода

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

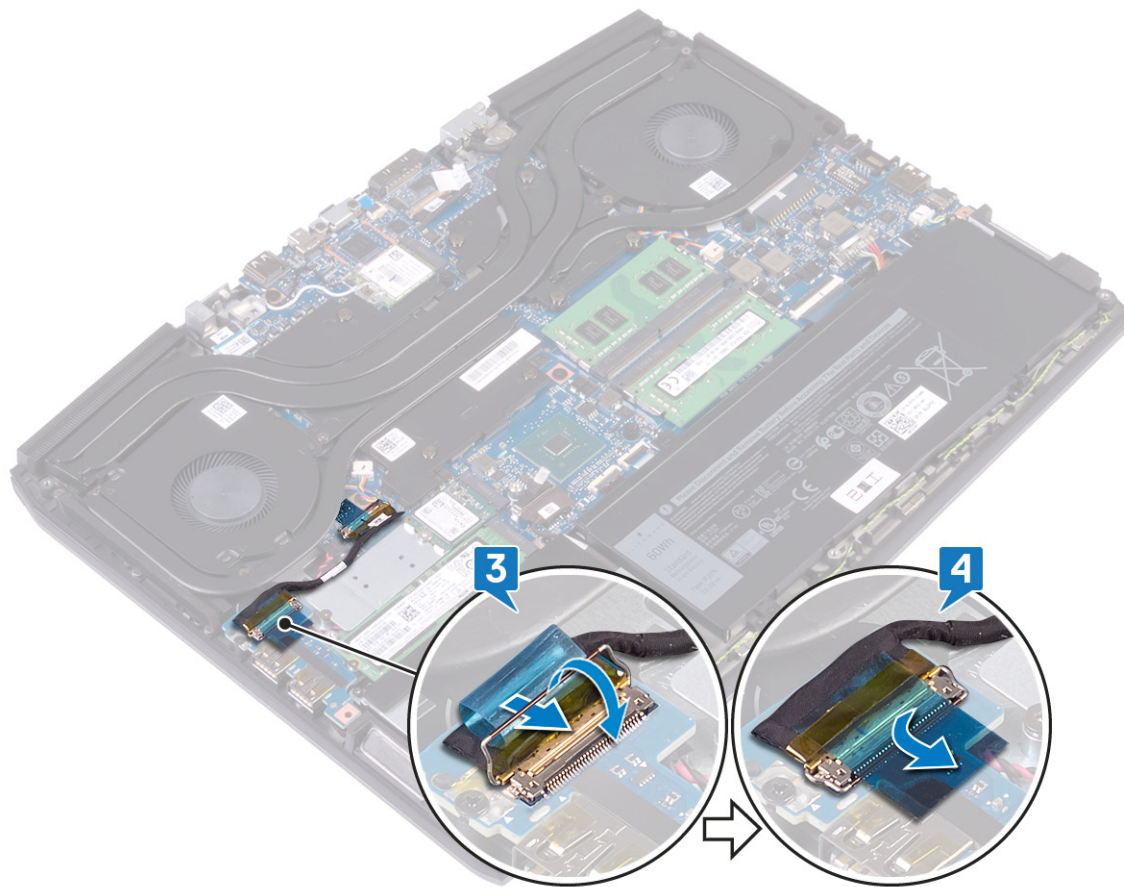
Последовательность действий

- 1 Совместите USB-порты на плате ввода-вывода с пазами на упоре для рук в сборе.
- 2 Совместите отверстие для винта на плате ввода/вывода с отверстием для винта на упоре для рук в сборе и верните обратно винт (M2x5), которым плата ввода/вывода крепится к упору для рук в сборе.



- 3 Подсоедините кабель платы ввода-вывода к разъему на плате ввода-вывода и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.

- 4 Приклейте ленту, с помощью которой кабель платы ввода-вывода крепится к плате ввода-вывода.



Действия после завершения операции

Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение динамиков

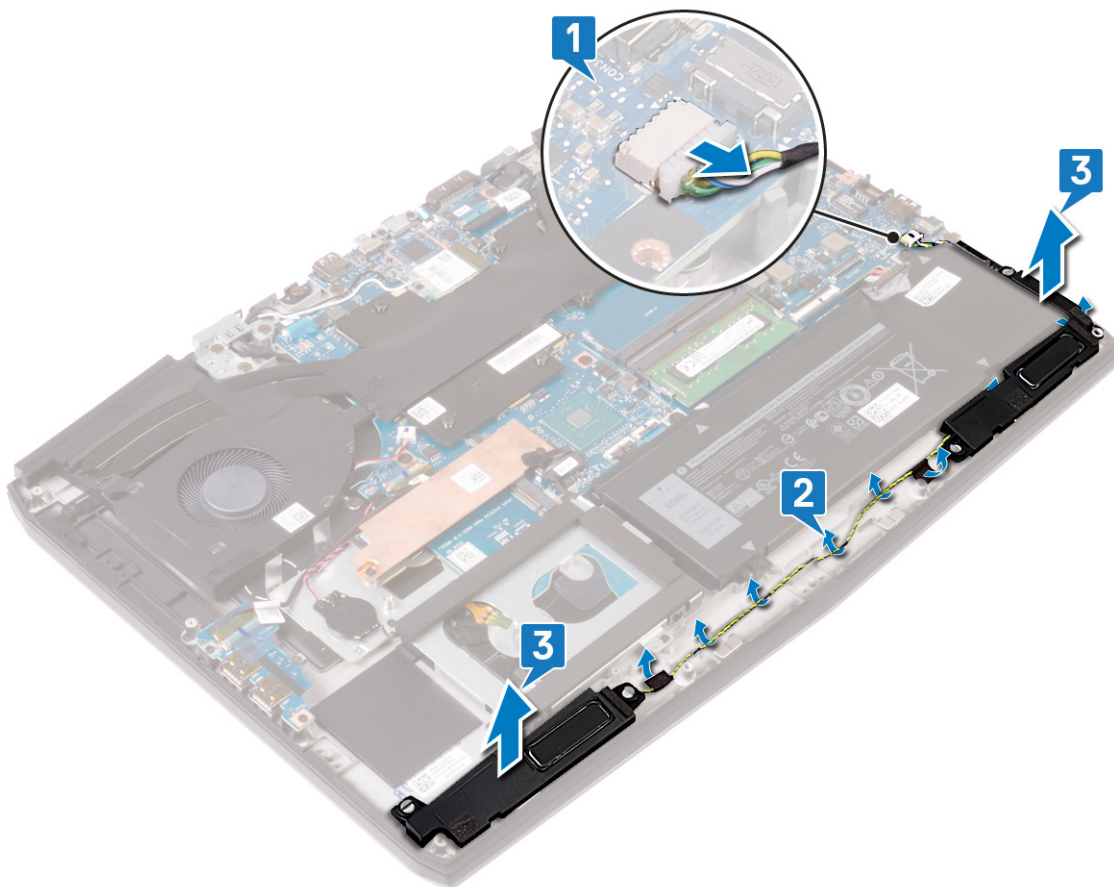
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).

Последовательность действий

- 1 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- 2 Запомните, как уложен кабель динамика, и извлеките кабель из направляющих в упоре для рук в сборе.
- 3 Снимите динамики вместе с кабелем с упора для рук в сборе.



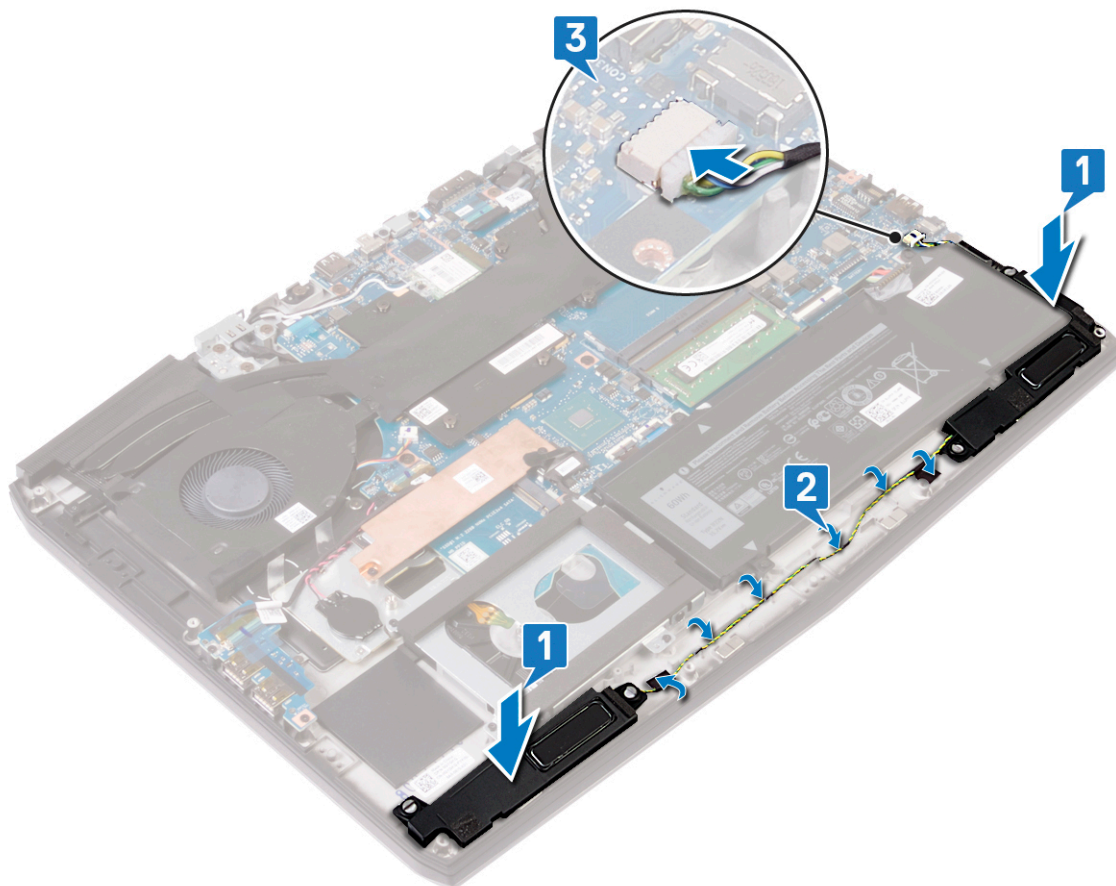
Установка динамиков

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Если резиновые втулки были вытолкнуты из динамиков при их извлечении, задвиньте их на место перед установкой динамиков.

- 1 С помощью направляющих штырей и резиновых втулок установите динамик в пазы на упоре для рук в сборе.
- 2 Уложите кабель дисплея посредством направляющих по упору для рук в сборе.
- 3 Подключите кабель динамика к системной плате.



Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).
- 2 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие дисплея

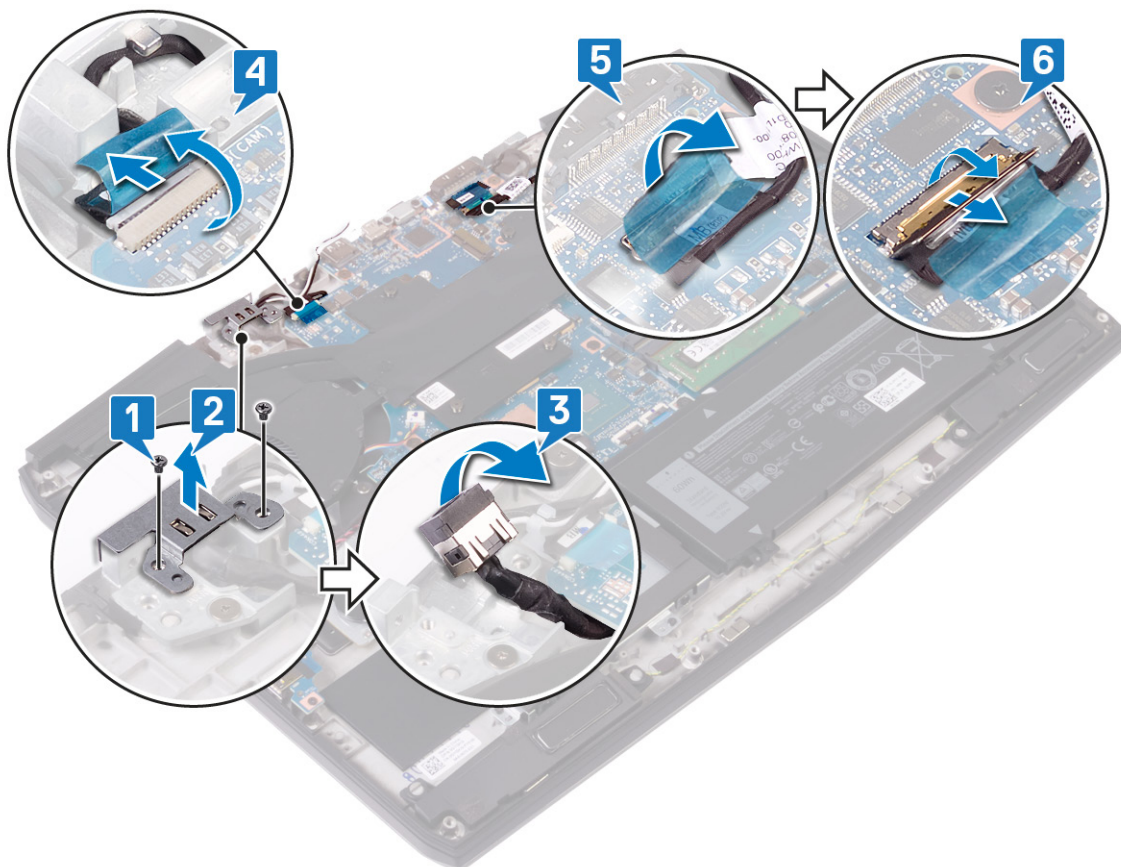
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).

Последовательность действий

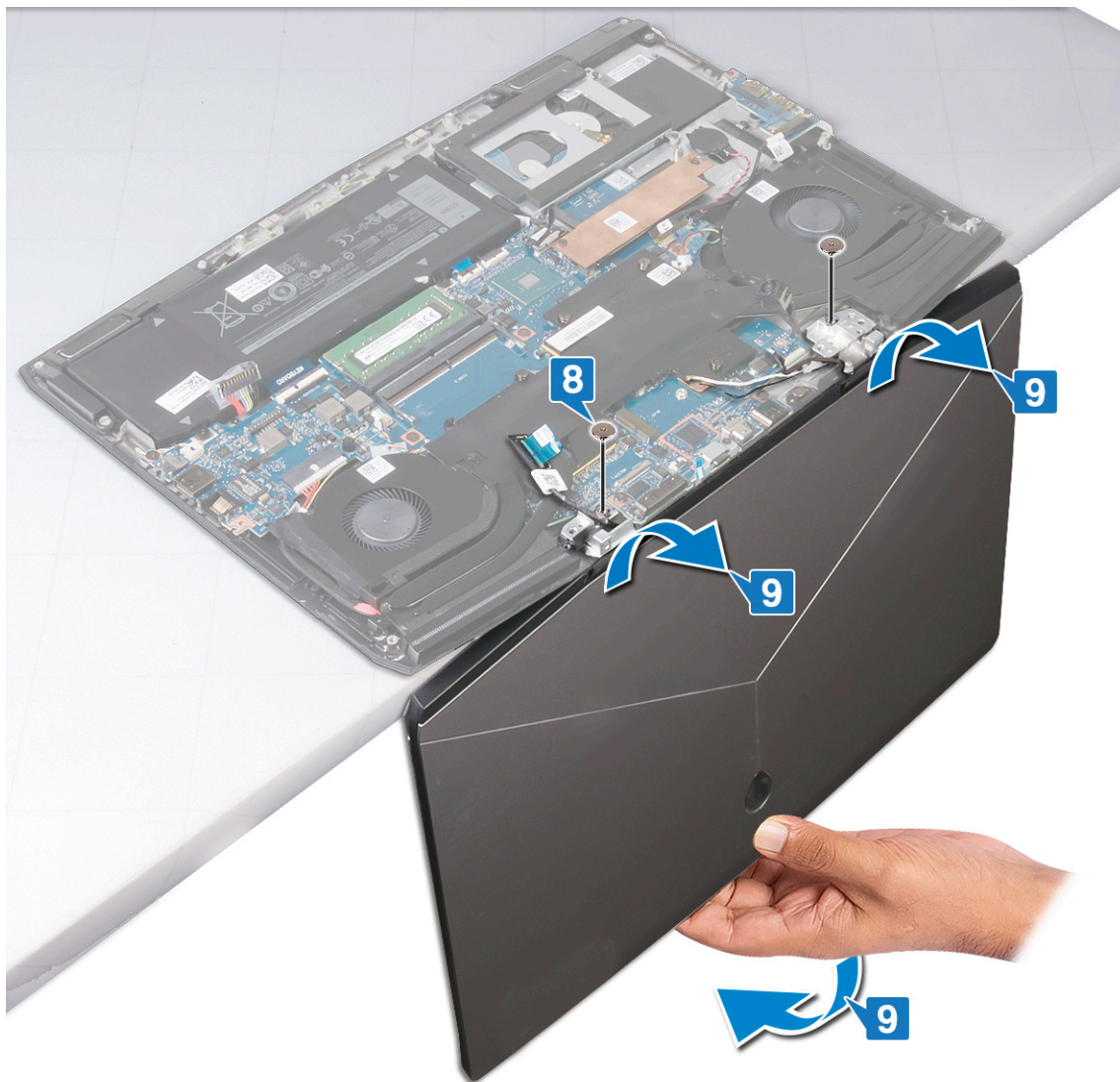
- 1 Выверните два винта M2x3, которыми консоль порта адаптера питания крепится к упору для рук в сборе.
- 2 Снимите консоль разъема для адаптера питания с упора для рук в сборе.
- 3 Снимите порт адаптера питания с упора для рук, сдвинув в направлении от шарниров дисплея.
- 4 Отклейте ленту, которой кабель камеры крепится к системной плате, и отсоедините кабель.
- 5 Отклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля дисплея крепится к системной плате.
- 6 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.



- 7 Откройте дисплей под углом 90 градусов и разместите компьютер у края стола.

8 Выверните два винта M2,5x4,5, которыми шарниры дисплея крепятся к упору для рук в сборе.

9 Поверните дисплей в сборе внутрь, приподнимите его и извлеките из упора для рук в сборе.



После выполнения всех описанных выше действий остается дисплей в сборе.

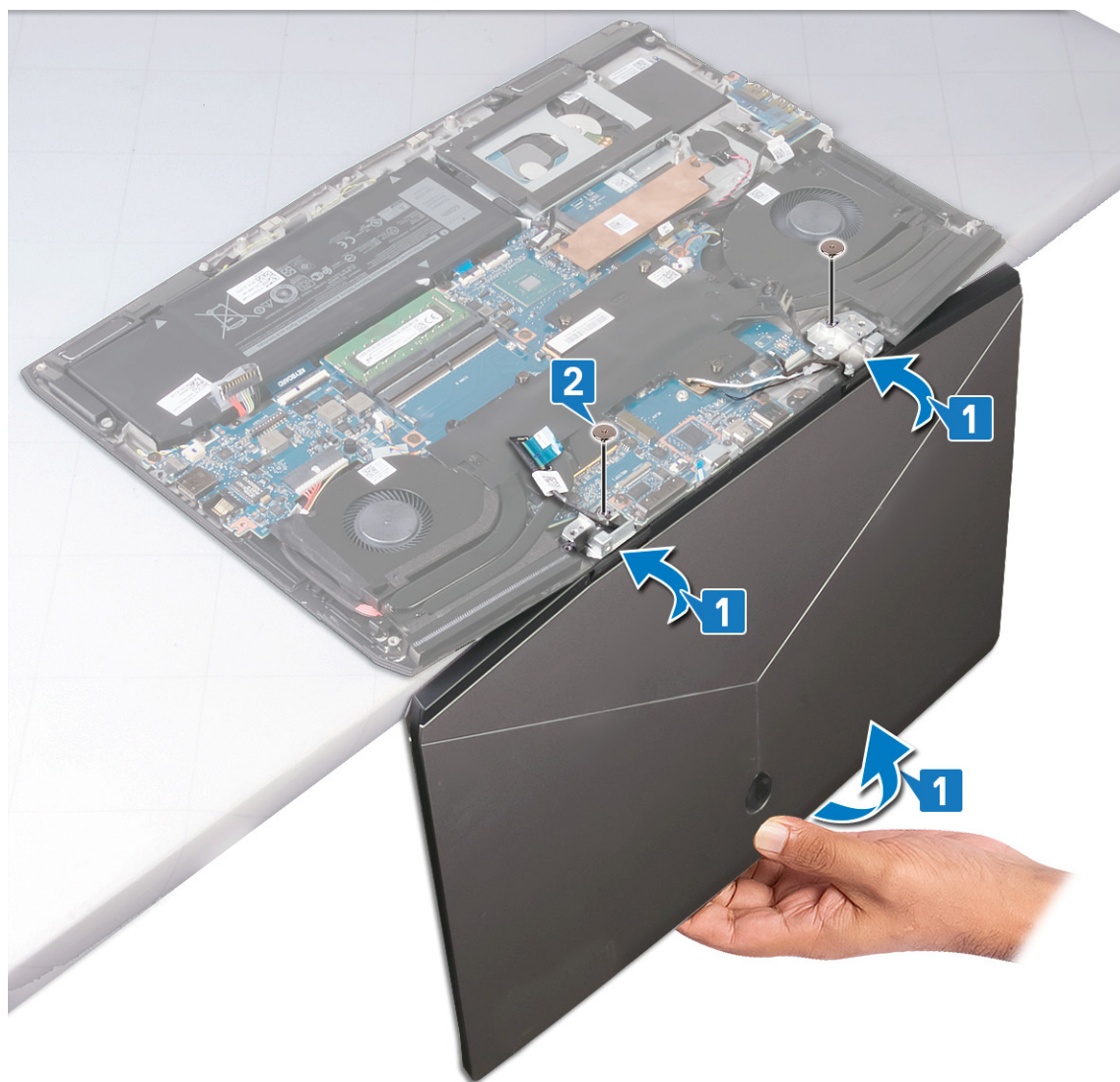


Установка дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

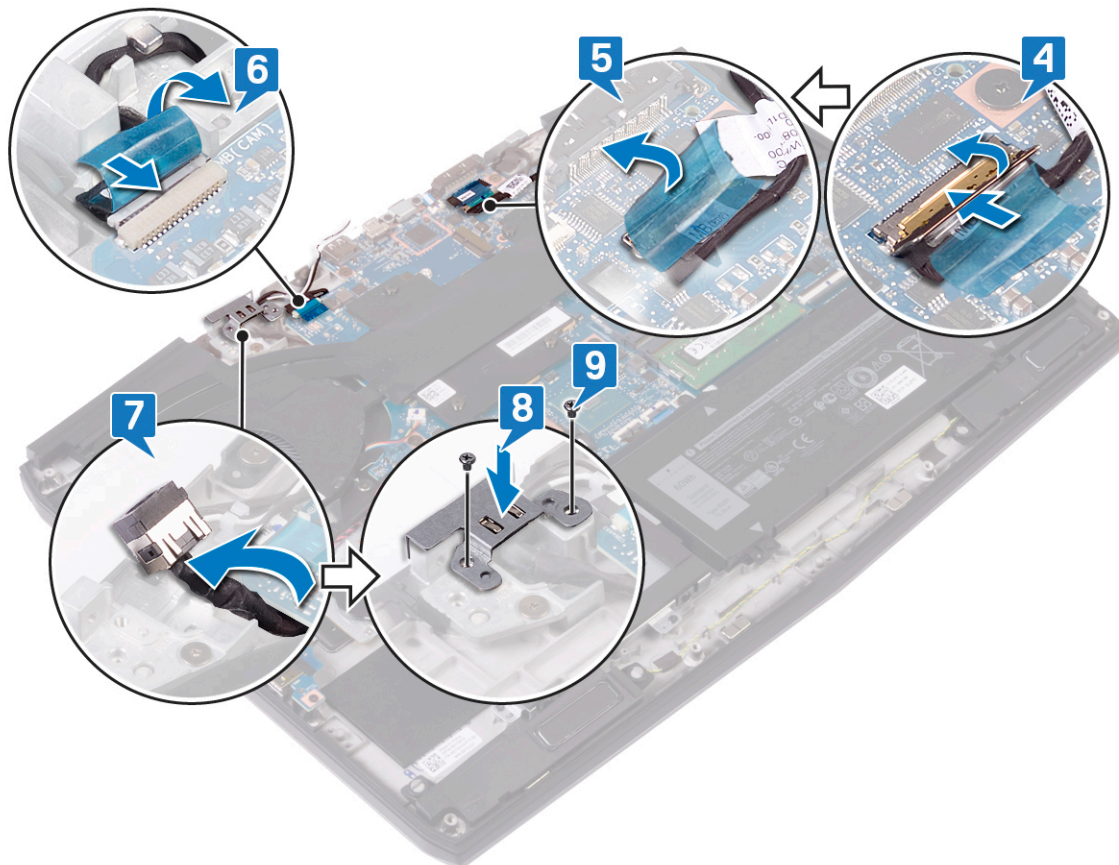
Последовательность действий

- 1 Откройте шарниры на 90 градусов и разместите дисплей в сборе на упоре для рук в сборе, развернув наружу.
- 2 Закрутите два винта M2,5x4,5, которыми шарниры дисплея крепятся к упору для рук в сборе.



- 3 Закройте дисплей и поместите компьютер на чистую и ровную поверхность.
- 4 Вставьте кабель дисплея в разъем на системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 5 Приклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля дисплея крепится к системной плате.
- 6 Подсоедините кабель камеры к системной плате и приклейте ленту, которой кабель камеры крепится к системной плате.

- 7 Поместите порт адаптера питания в паз на упоре для рук в сборе.
- 8 Установите консоль порта адаптера питания на порт адаптера питания, совместив отверстия под винты на порте адаптера питания и упоре для рук в сборе.
- 9 Закрутите два винта (M2x3), которыми консоль порта адаптера питания крепится к упору для рук в сборе.



Действия после завершения операции

- 1 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 2 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие лицевой панели дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 3 Снимите [дисплей в сборе](#).

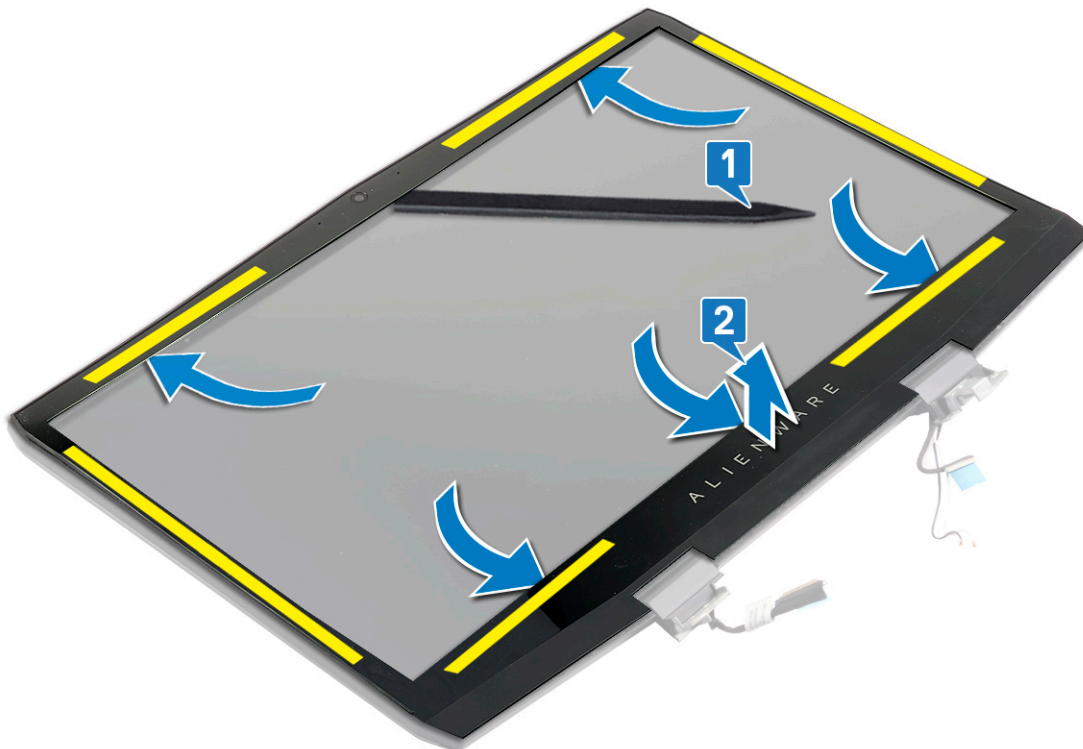
Последовательность действий

✍ ПРИМЕЧАНИЕ: Поместите дисплей в сборе на чистую и ровную поверхность.

- 1 Пластиковым инструментом подденьте и отсоедините боковые грани лицевой панели дисплея в сборе, как показано на рисунке и в следующем порядке: сверху (у камеры) -> слева -> справа -> снизу (у логотипа Alienware).

✍ ПРИМЕЧАНИЕ: Запомните расположение кусочков клейкой ленты, которыми лицевая панель дисплея крепится к дисплею в сборе (указано желтым цветом).

- 2 Снимите лицевую панель с дисплея в сборе.



Установка лицевой панели дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Поднесите лицевую панель к дисплею в сборе и наденьте ее, надавливая в указанных местах в следующем порядке: снизу (у логотипа Alienware) -> справа -> слева -> сверху (у камеры).



Действия после завершения операции

- 1 Установите [дисплей в сборе](#).
- 2 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 3 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение камеры

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

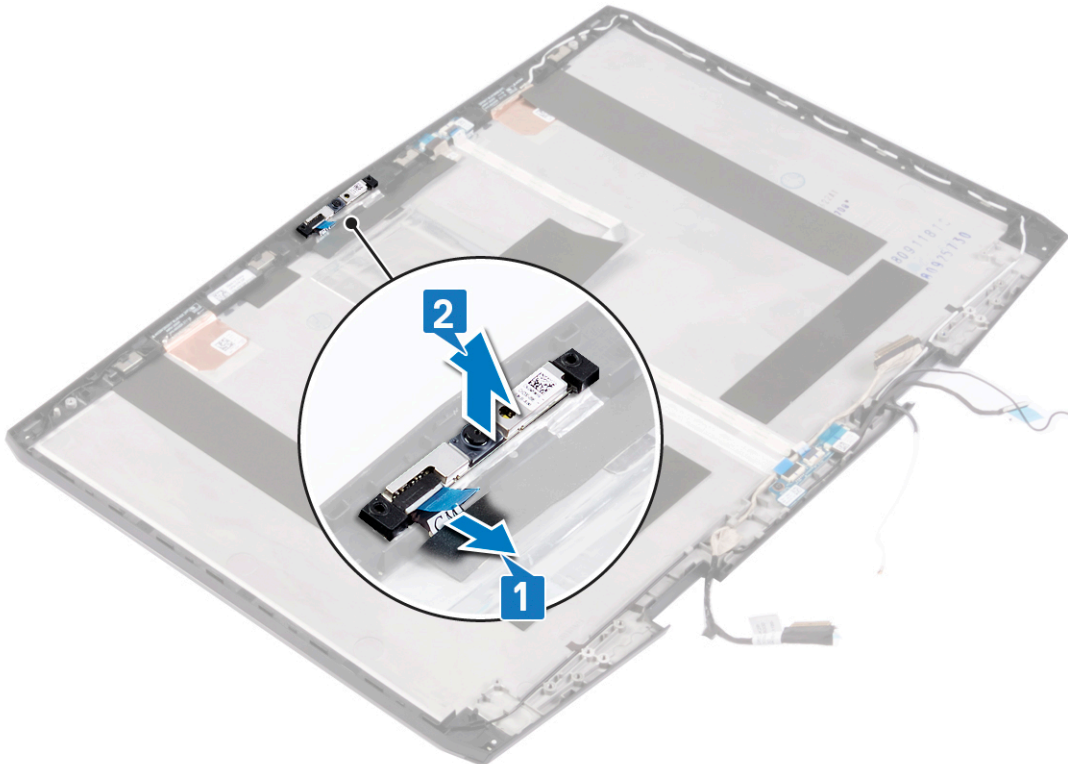
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 3 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 4 Снимите [лицевую панель дисплея](#).

Последовательность действий

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Поместите дисплей в сборе на чистую и ровную поверхность.

- 1 Откройте защелку и отсоедините кабель камеры от камеры.
- 2 Отсоедините камеру от дисплея в сборе.

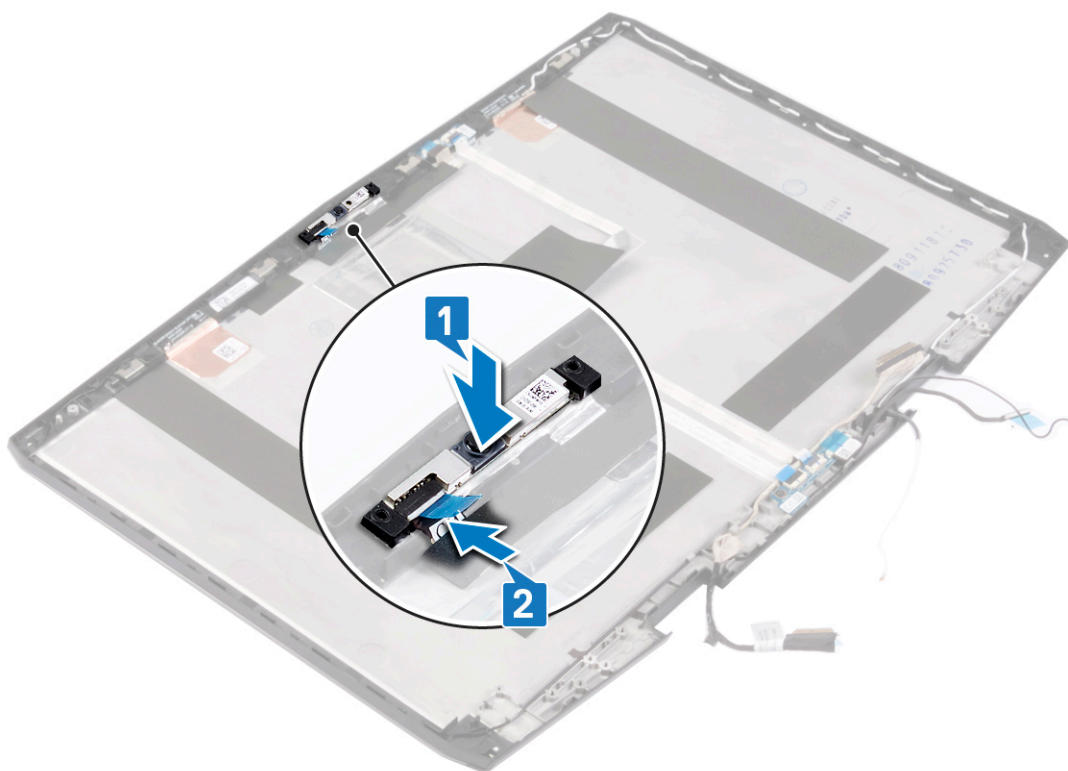


Установка камеры

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 С помощью направляющих штифтов присоедините камеру к дисплею в сборе.
- 2 Подсоедините кабель камеры к камере и закройте защелку, чтобы закрепить кабель.



Действия после завершения операции

- 1 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 2 Установите [дисплей в сборе](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие шарниров дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

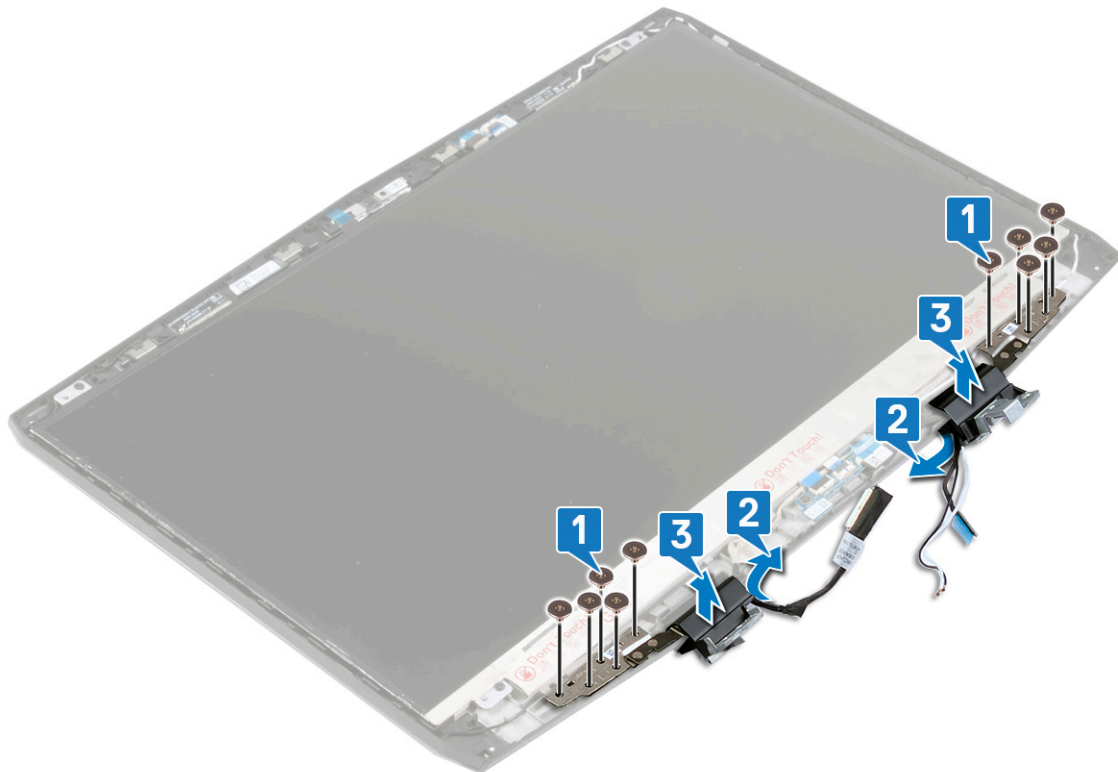
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 3 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 4 Снимите [лицевую панель дисплея](#).

Последовательность действий

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Поместите дисплей в сборе на чистую и ровную поверхность.

- 1 Выкрутите десять винтов M2,5x4,5, которыми шарниры дисплея крепятся к упору для рук в сборе.
- 2 Снимите пластиковую крышку с левого и правого шарниров, а также кабель дисплея.
- 3 Снимите шарниры дисплея с дисплея в сборе.

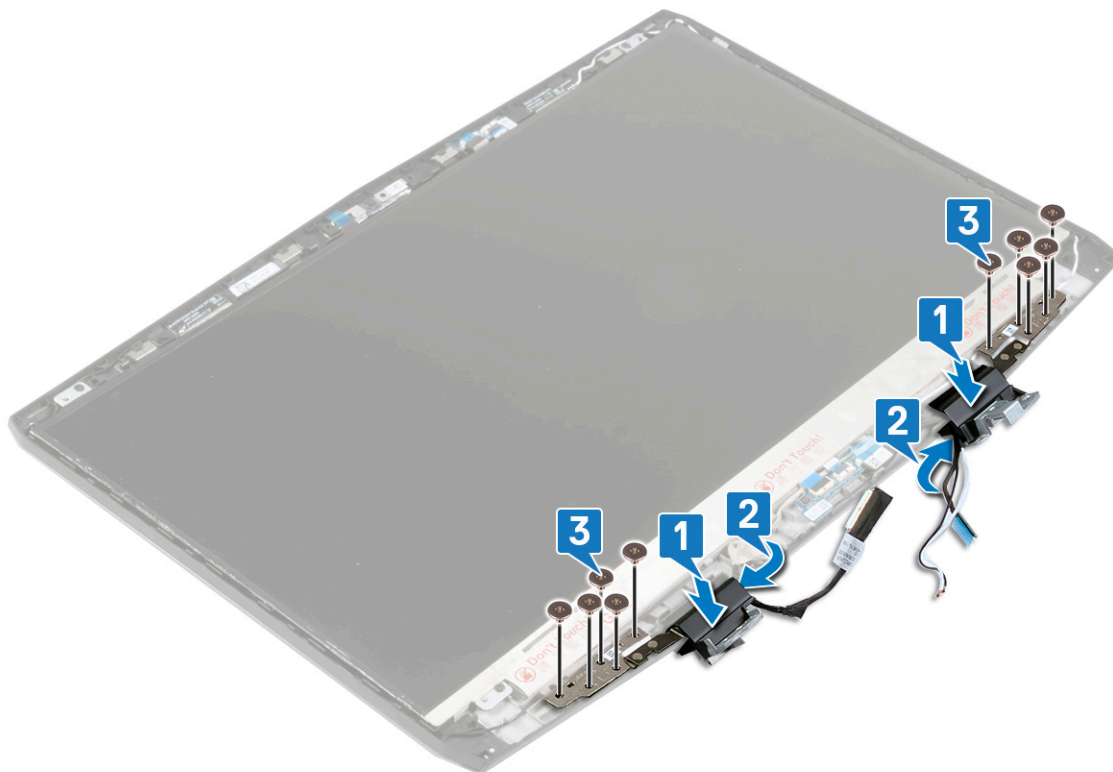


Установка шарниров дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на шарнирах дисплея с отверстиями на дисплее в сборе.
- 2 Переустановите пластиковую крышку на левый и правый шарниры, а также кабель дисплея.
- 3 Закрутите десять винтов M2,5x4,5, которыми шарниры дисплея крепятся к упору для рук в сборе.



Действия после завершения операции

- 1 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 2 Установите [дисплей в сборе](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие панели дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

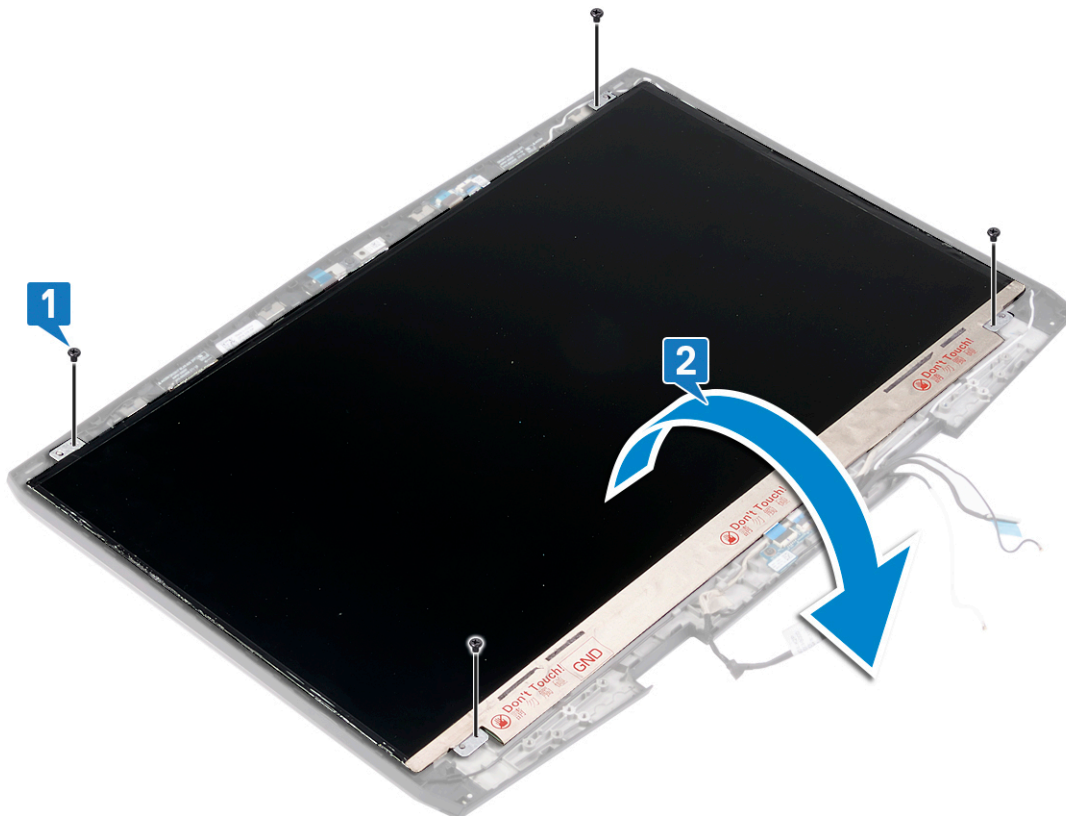
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 3 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 4 Снимите [лицевую панель дисплея](#).

Последовательность действий

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Поместите дисплей в сборе на чистую и ровную поверхность.

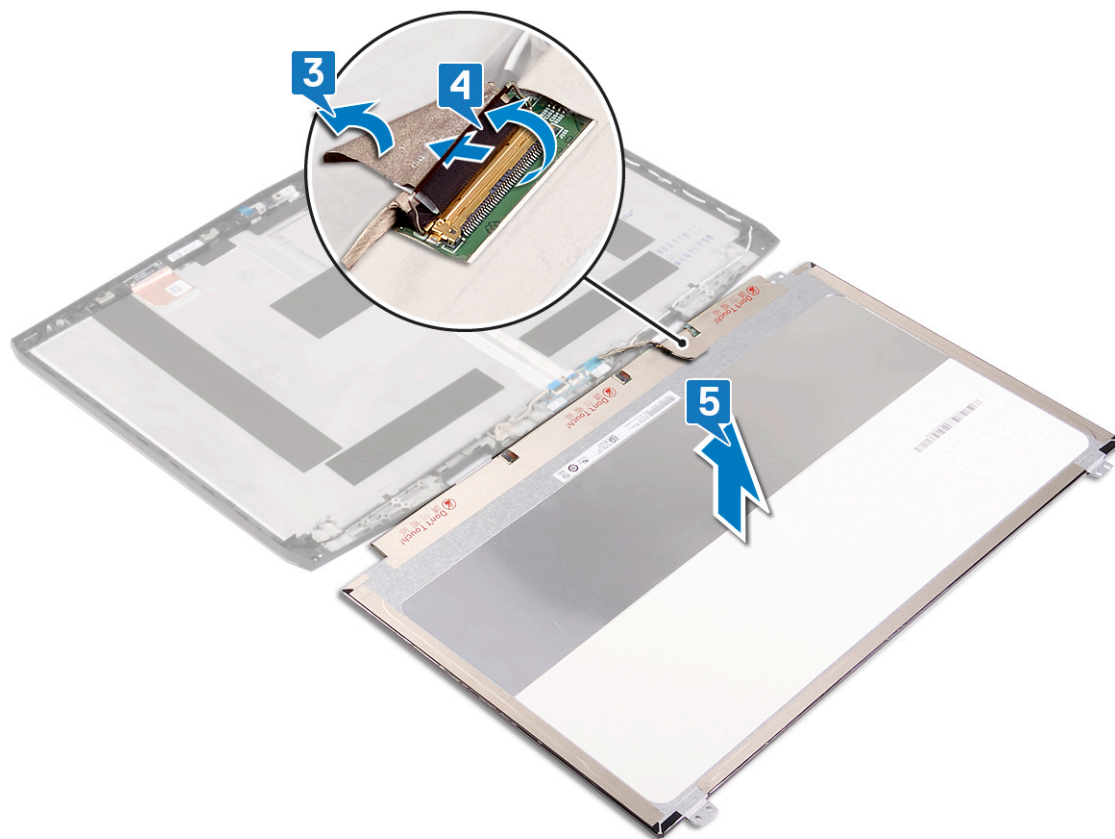
- 1 Извлеките четыре винта крепления панели дисплея к задней крышке дисплея и антенне в сборе (M2x3).
- 2 Осторожно поднимите панель дисплея и переверните ее.



- 3 Отклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля дисплея крепится к панели дисплея.

4 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от панели дисплея.

5 Снимите панель дисплея с задней крышки дисплея и антенны в сборе.



После выполнения всех описанных выше действий остается панель дисплея.

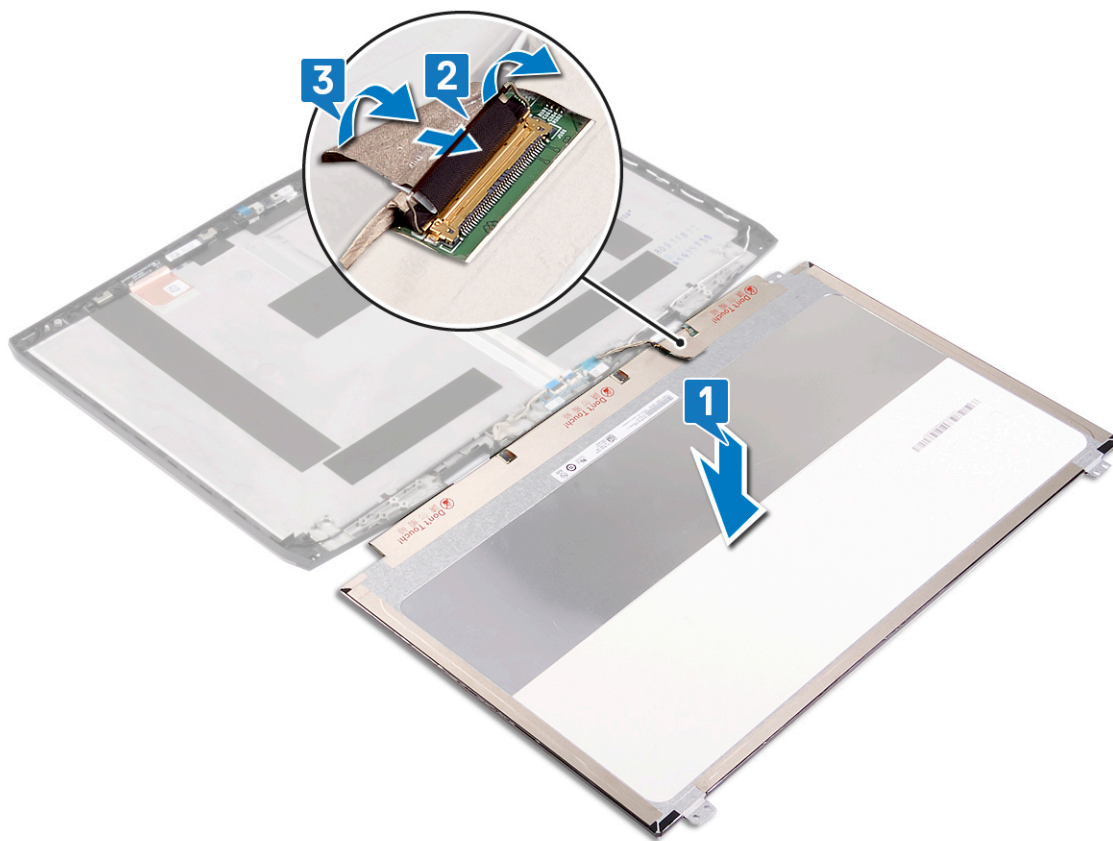


Установка панели дисплея

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

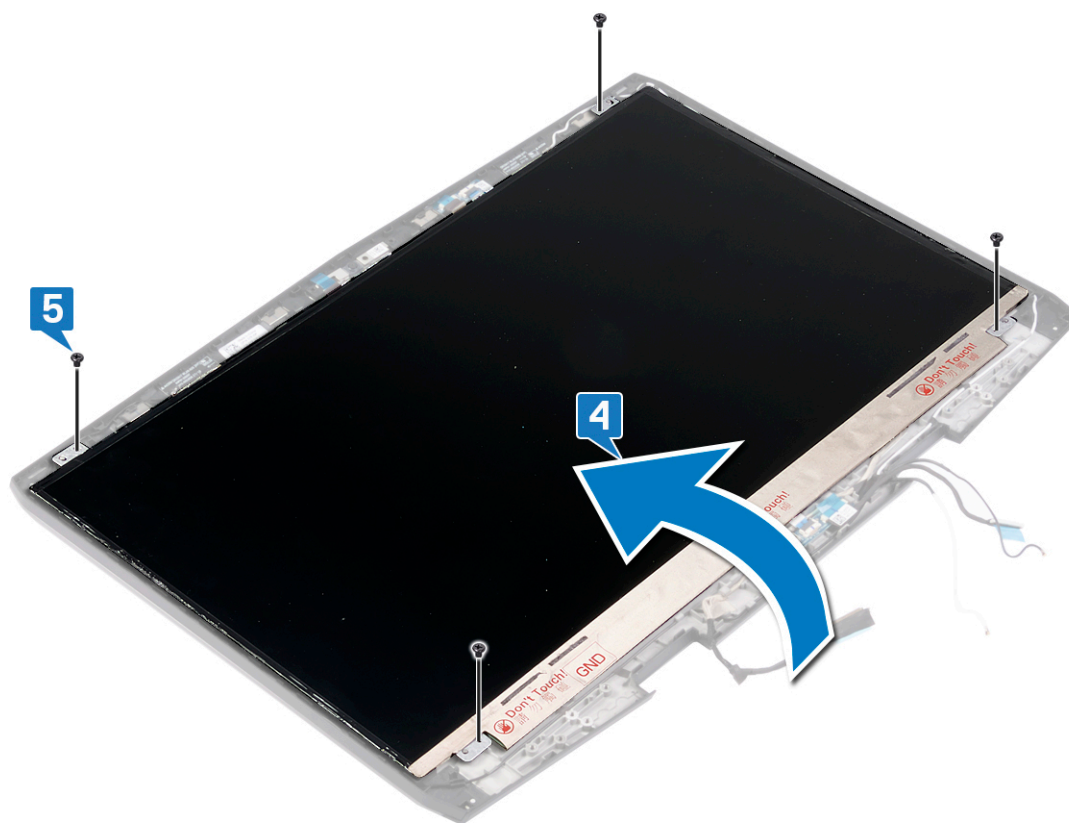
Последовательность действий

- 1 Разместите нижний край панели дисплея на основании задней крышки дисплея с антенной в сборе.
- 2 Вставьте кабель дисплея в разъем на панели дисплея и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 3 Приклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля дисплея крепится к панели дисплея.



- 4 Переверните панель дисплея и аккуратно поместите ее на заднюю крышку дисплея и антенну в сборе.

- 5 Заверните четыре винта крепления панели дисплея к задней крышке дисплея и антенне в сборе (M2x3).



Действия после завершения операции

- 1 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 2 Установите [дисплей в сборе](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие задней крышки дисплея и антенны в сборе

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

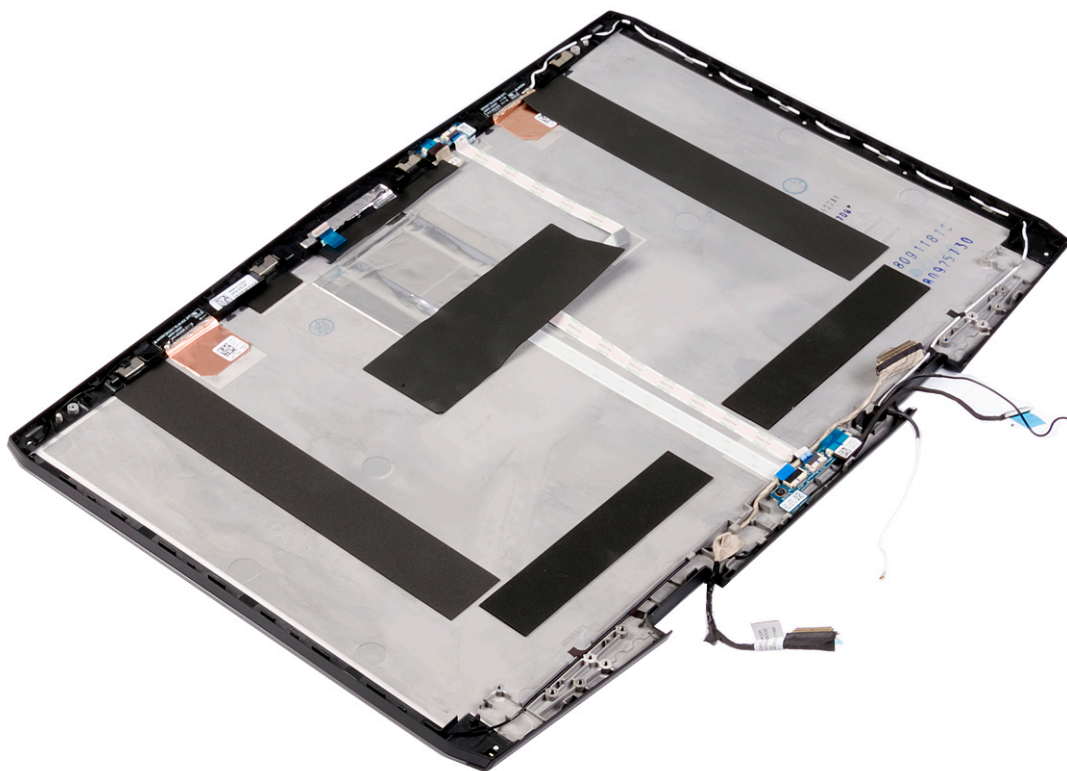
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 3 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 4 Снимите [лицевую панель дисплея](#).
- 5 Снимите [панель дисплея](#).

Последовательность действий

✎ ПРИМЕЧАНИЕ: Поместите дисплей в сборе на чистую и ровную поверхность.

После выполнения всех предварительных действий останется задняя крышка дисплея и антенна в сборе.

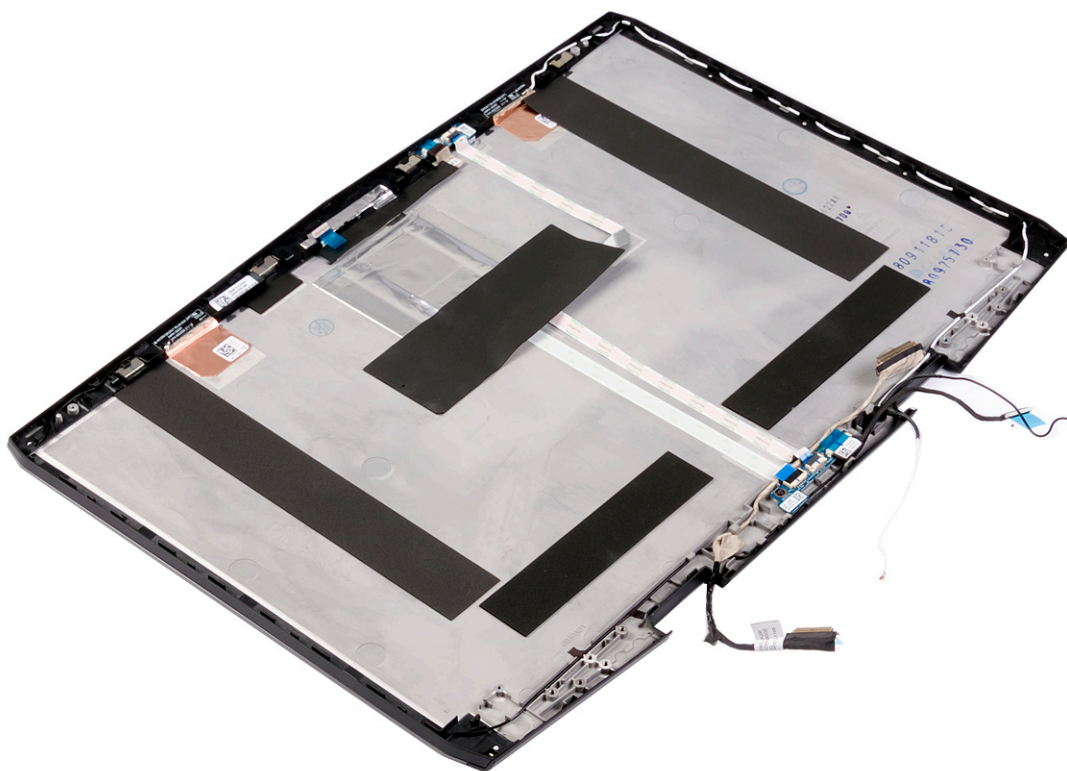


Установка задней крышки дисплея и антенны в сборе

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий


Поместите заднюю крышку дисплея и антенну в сборе на чистую и ровную поверхность.



Действия после завершения операции


- 1 Установите [панель дисплея](#).
- 2 Установите [лицевую панель дисплея](#).
- 3 Установите [дисплей в сборе](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Извлечение системной платы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

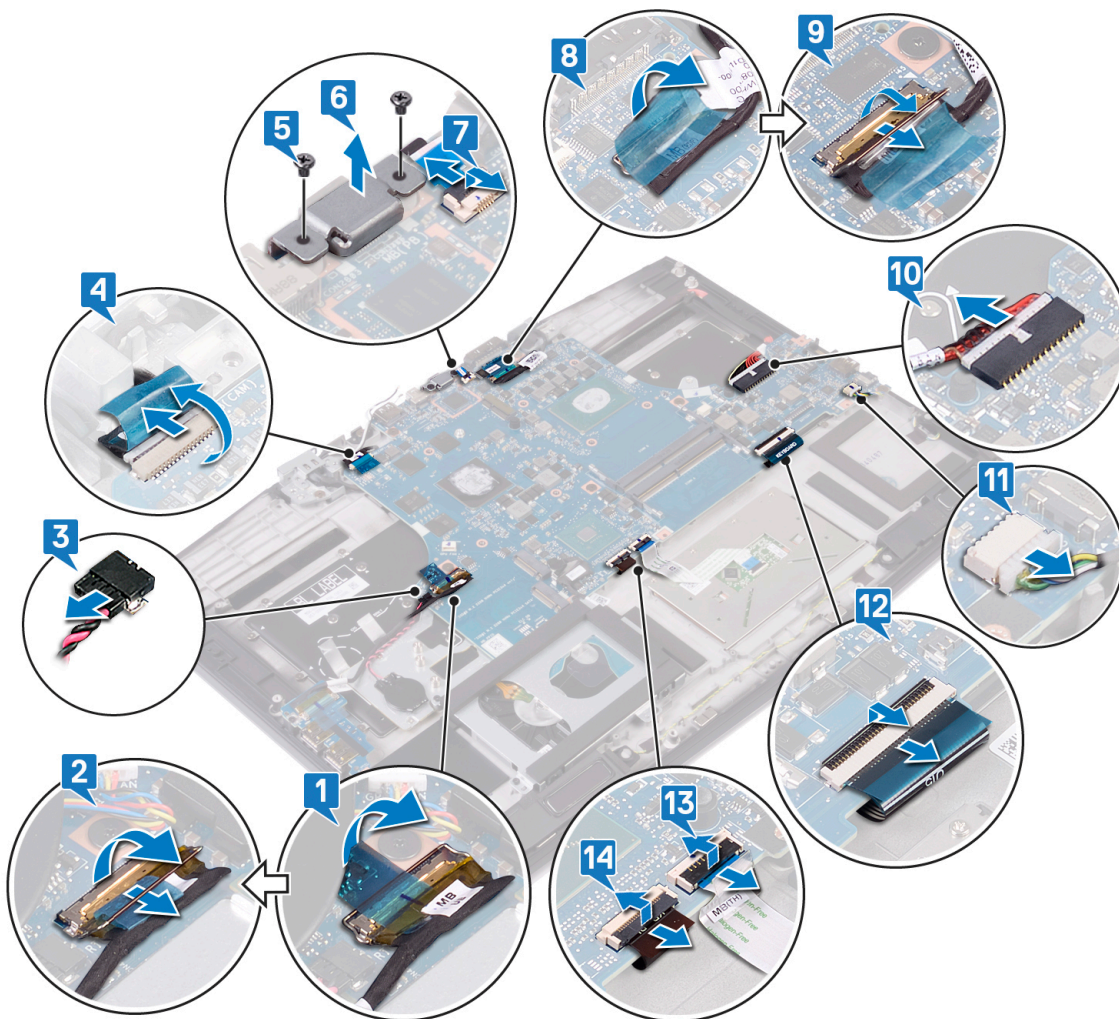
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).
- 4 Извлеките [модули памяти](#).
- 5 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 6 Извлечение [твердотельного накопителя/модуля Intel Optane](#).
- 7 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).

Последовательность действий

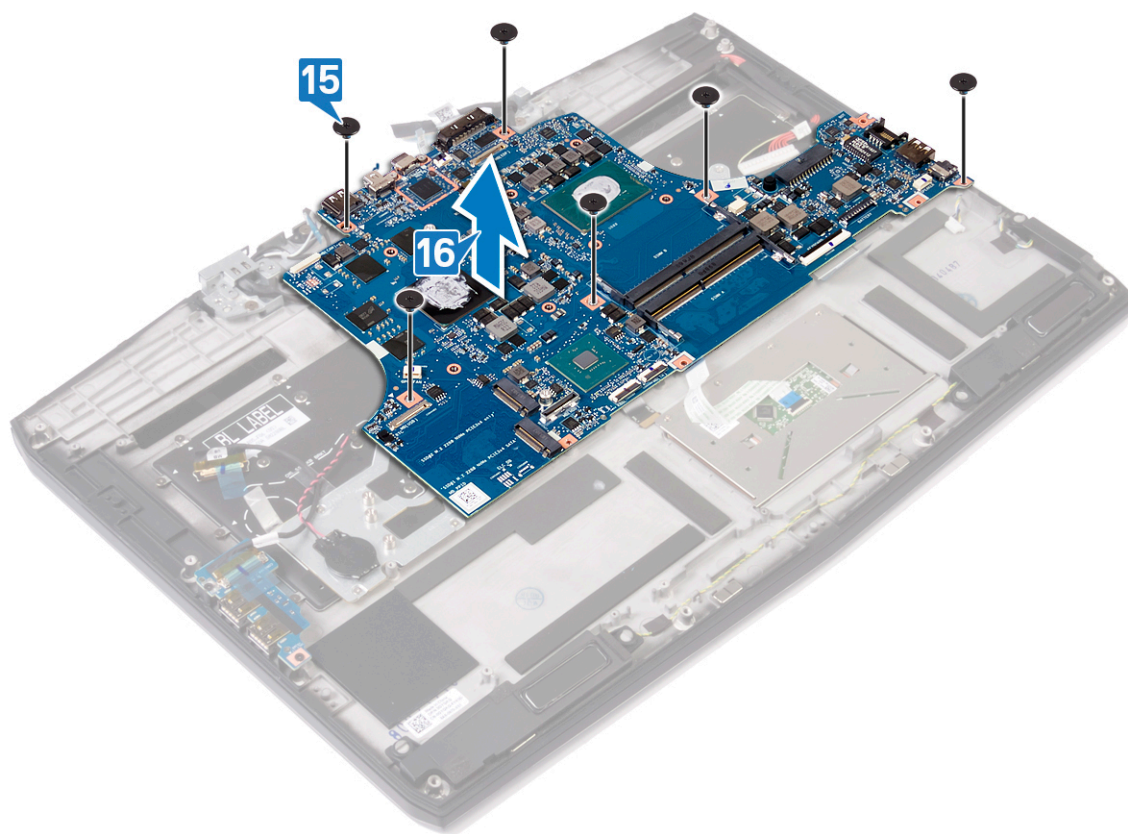
- 1 Отклейте ленту, которой фиксатор разъема платы ввода-вывода крепится к системной плате.
- 2 Откройте защелку и отсоедините кабель платы ввода-вывода от системной платы.
- 3 Отсоедините аккумулятор типа «таблетка» от системной платы.
- 4 Отклейте ленту, которой кабель камеры крепится к системной плате, и отсоедините кабель.
- 5 Выверните два винта M2x3, которыми консоль разъема USB Type-C крепится к упору для рук в сборе.
- 6 Снимите скобу разъема USB Type-C с системной платы.
- 7 Откройте защелку и отсоедините кабель платы кнопки питания от системной платы.
- 8 Отклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля дисплея крепится к системной плате.
- 9 Откройте защелку и отсоедините кабель дисплея от системной платы.
- 10 Отсоедините кабель разъема адаптера питания от системной платы.
- 11 Отсоедините кабель динамиков от системной платы.
- 12 Откройте защелку и отсоедините кабель клавиатуры от системной платы.
- 13 Откройте защелку и отсоедините кабель сенсорной панели от системной платы.

14 Откройте защелку и отсоедините кабель подсветки клавиатуры от системной платы.



15 Выкрутите шесть винтов M2x3, которыми системная плата крепится к упору для рук в сборе.

- 16** Осторожно выньте разъемы на системной плате из пазов на упоре для рук в сборе и снимите системную плату с упора для рук в сборе.



Установка системной платы

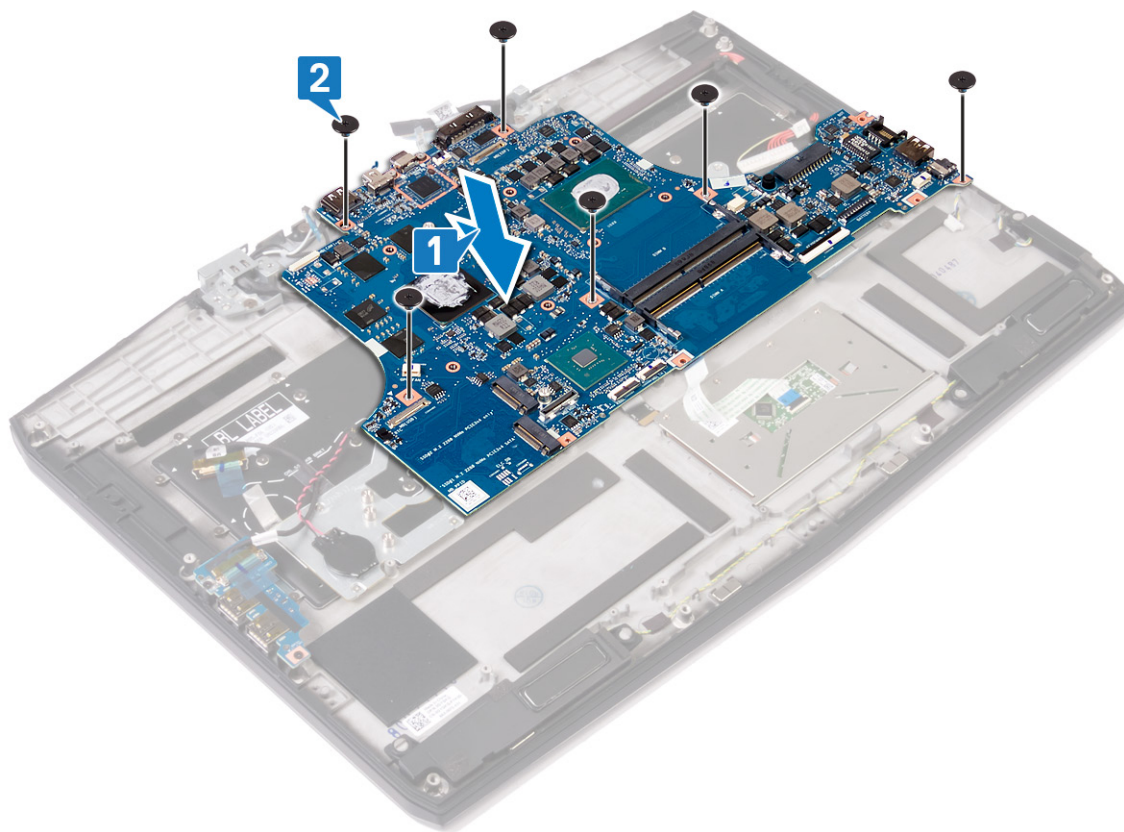
⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 ПРИМЕЧАНИЕ: Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.

🔧 ПРИМЕЧАНИЕ: Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

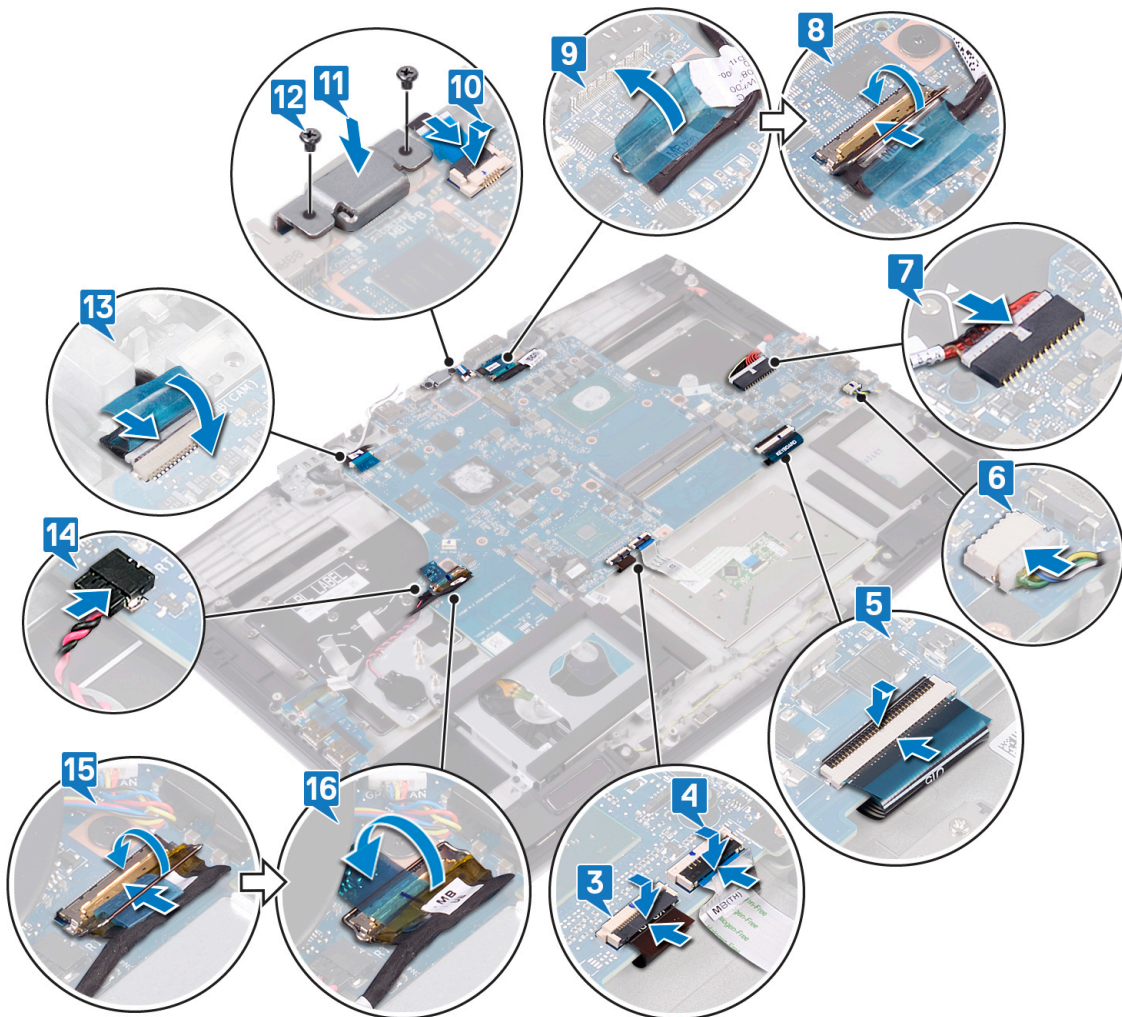
Последовательность действий

- 1 Вставьте разъемы системной платы в пазы на упоре для рук в сборе и совместите отверстия под винты на системной плате с отверстиями на упоре для рук в сборе.
- 2 Выкрутите шесть винтов M2x3, которыми системная плата крепится к упору для рук в сборе.



- 3 Подсоедините кабель подсветки клавиатуры к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 4 Подсоедините кабель сенсорной панели к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 5 Подсоедините кабель клавиатуры к системной плате и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 6 Подключите кабель динамика к системной плате.

- 7 Подсоедините кабель разъема адаптера питания к системной плате.
- 8 Подключите кабель дисплея и закройте защелку, чтобы зафиксировать кабель.
- 9 Приклейте ленту, которой кабель дисплея крепится к системной плате.
- 10 Подсоедините кабель платы кнопки питания к системной плате.
- 11 Установите и выровняйте консоль порта USB Type-C на упоре для рук в сборе.
- 12 Выверните два винта M2x3, которыми консоль разъема USB Type-C крепится к упору для рук в сборе.
- 13 Подсоедините кабель камеры к системной плате и приклейте ленту, которой кабель камеры крепится к системной плате.
- 14 Подсоедините батарейку к системной плате.
- 15 Подключите кабель платы ввода-вывода к системной плате и закройте защелку для фиксации кабеля.
- 16 Приклейте ленту, которой фиксатор разъема кабеля платы ввода-вывода крепится к системной плате.




Действия после завершения операции

- 1 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 2 Установите [твердотельный накопитель/модуль Intel Optane](#).
- 3 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 4 Установите [модули памяти](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).


- 6 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 7 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS

- 1 Включите или перезагрузите компьютер.
- 2 Нажмите F2 при появлении логотипа Dell на экране, чтобы войти в программу настройки BIOS.
- 3 Откройте вкладку **Main (Главная)** и введите номер метки обслуживания в поле **Service Tag Input (Ввод метки обслуживания)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сервисный код — это буквенно-цифровой идентификатор, расположенный на задней панели компьютера.

Извлечение платы кнопки питания

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

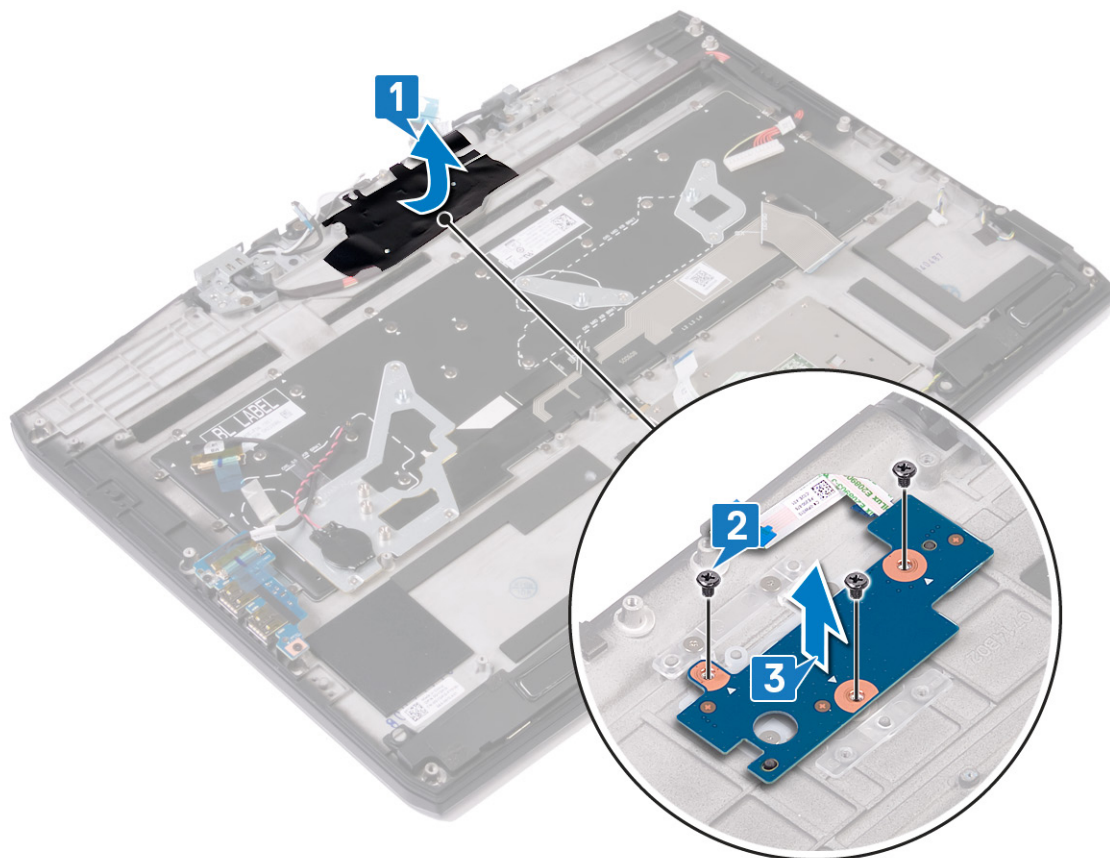
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).
- 4 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).
- 6 Извлечение [твердотельного накопителя/модуля Intel Optane](#).
- 7 Извлеките [системную плату](#).

Последовательность действий

- 1 Отклейте ленту от платы кнопки питания.
- 2 Выкрутите три винта M2x3, которыми плата кнопки питания крепится к упору для рук в сборе.

3 Снимите плату кнопки питания с упора для рук в сборе.

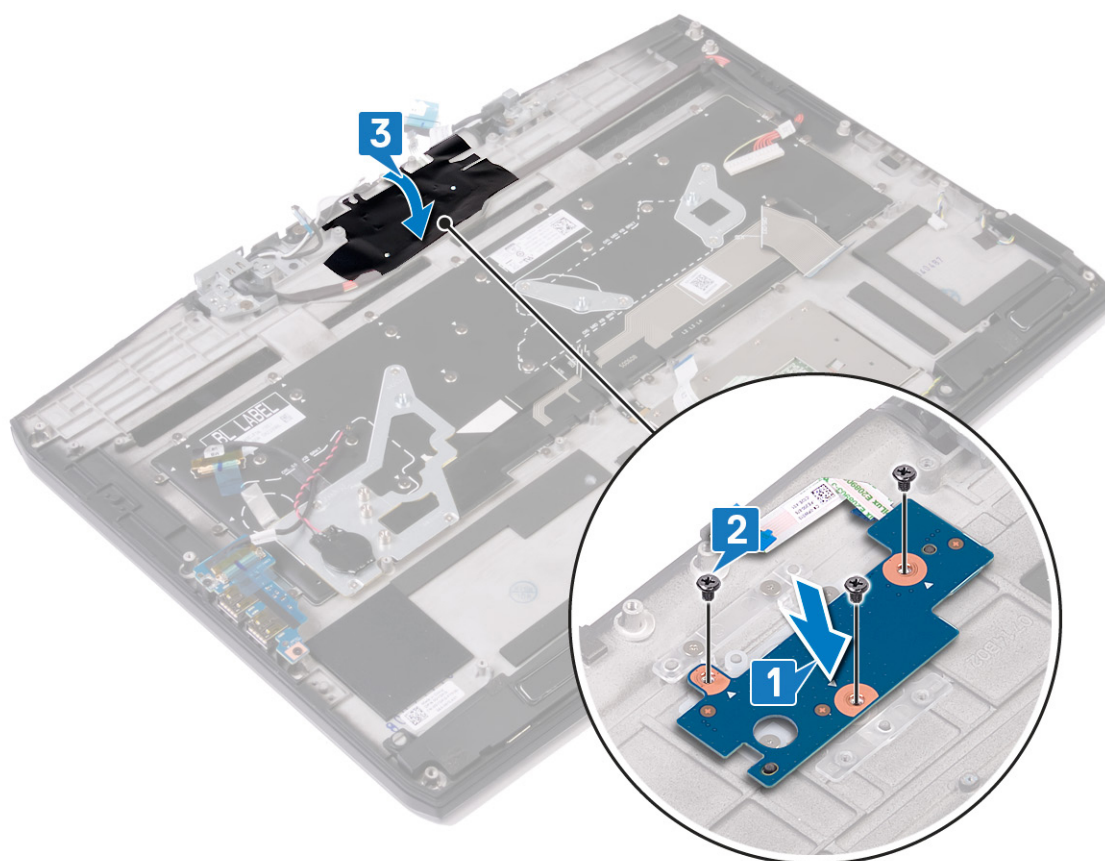


Установка платы кнопки питания

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите отверстия для винтов на плате кнопки питания с отверстиями для винтов на упоре для рук в сборе.
- 2 Закрутите три винта M2x3, которыми плата кнопки питания крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Приклейте ленту на плату кнопки питания.




Действия после завершения операции

- 1 Установите [системную плату](#).
- 2 Установите [твёрдотельный накопитель/модуль Intel Optane](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).
- 6 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).

7 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие разъема адаптера питания

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

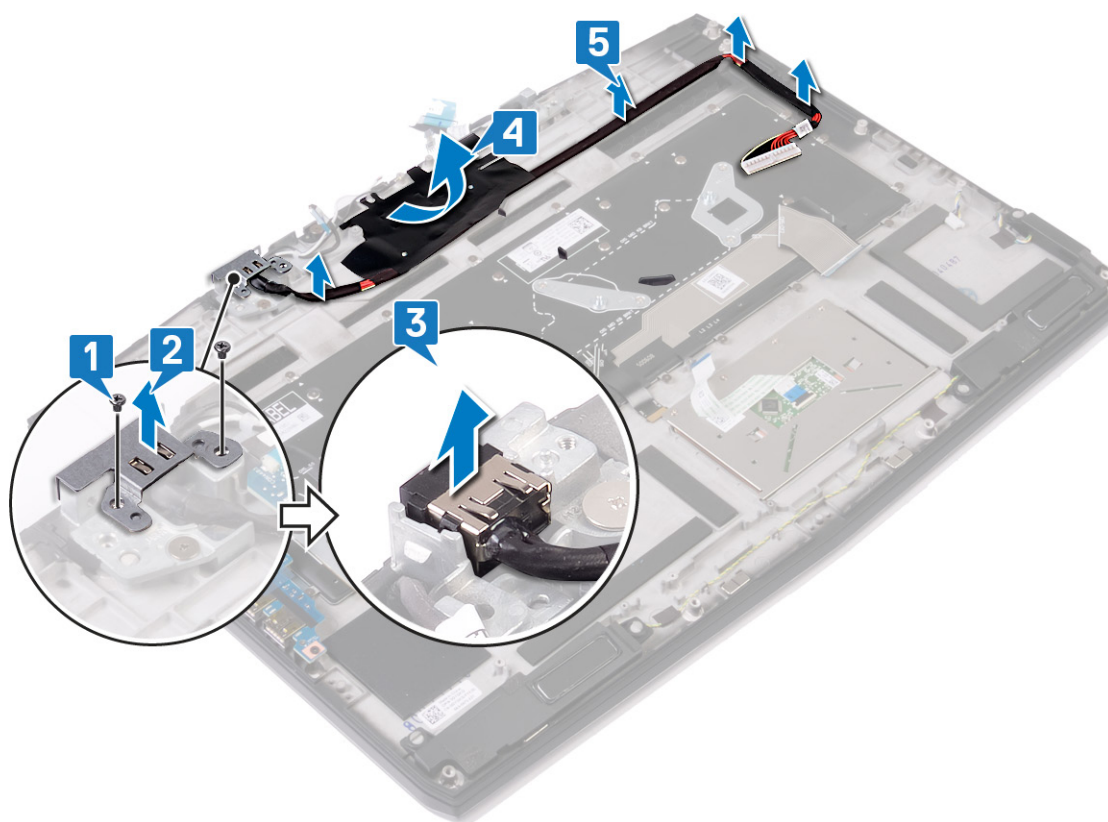
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).
- 4 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 5 Извлечение [твердотельного накопителя/модуля Intel Optane](#).
- 6 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).
- 7 Извлеките [системную плату](#).

Последовательность действий

- 1 Выверните два винта M2,5x4,5, которыми консоль порта адаптера питания крепится к упору для рук в сборе.
- 2 Снимите консоль разъема для адаптера питания с упора для рук в сборе.
- 3 Снимите порт адаптера питания с упора для рук в сборе.
- 4 Отклейте ленту от платы кнопки питания.

- 5 Извлеките кабель порта адаптера питания из направляющих на упоре для рук в сборе и снимите порт адаптера питания с кабелем с упора для рук в сборе.

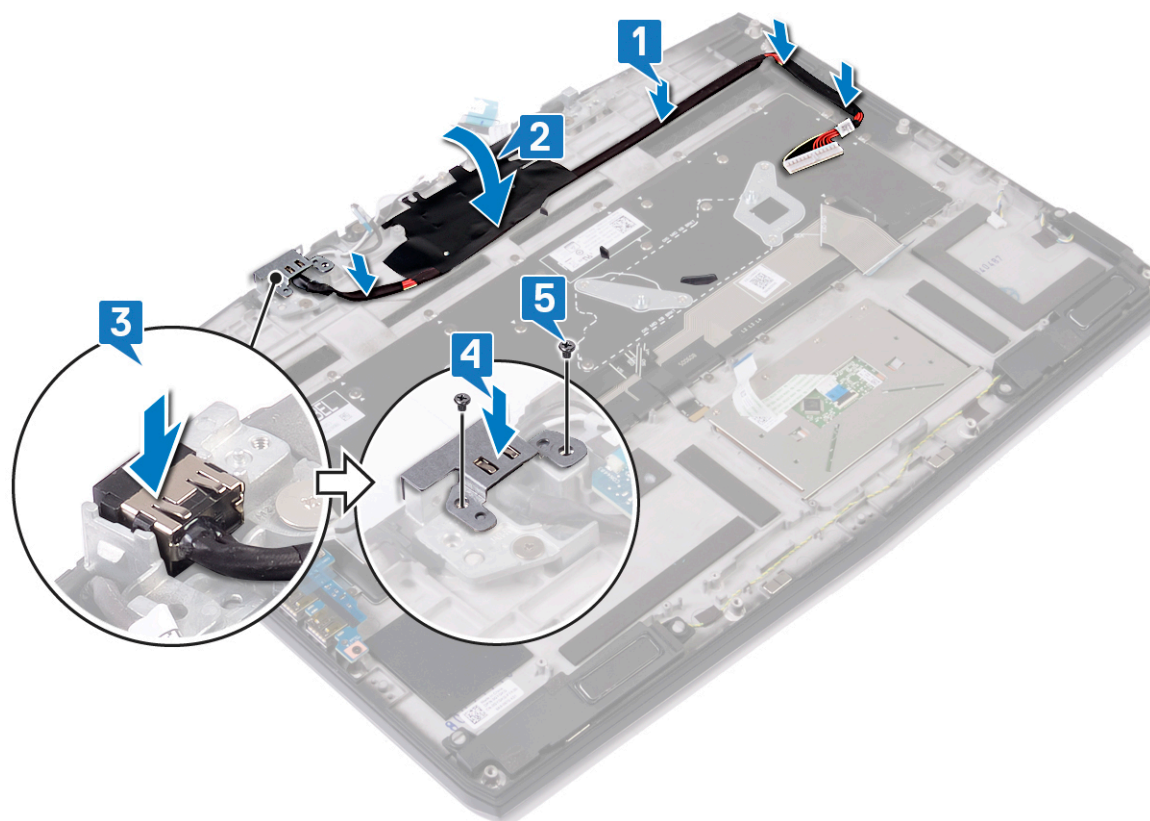


Установка разъема адаптера питания

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Проложите кабель разъема адаптера питания через направляющие на упоре для рук в сборе.
- 2 Приклейте ленту на плату кнопки питания.
- 3 Поместите порт адаптера питания в паз на упоре для рук в сборе.
- 4 Выровняйте и поместите плату кнопки питания в слот на упоре для рук в сборе.
- 5 Закрутите два винта M2,5x4,5, которыми консоль порта адаптера питания крепится к упору для рук в сборе.




Действия после завершения операции

- 1 Установите [системную плату](#).
- 2 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 3 Установите [твердотельный накопитель/модуль Intel Optane](#).
- 4 Установите [плату беспроводной сети](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).

- 6 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 7 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие клавиатуры

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

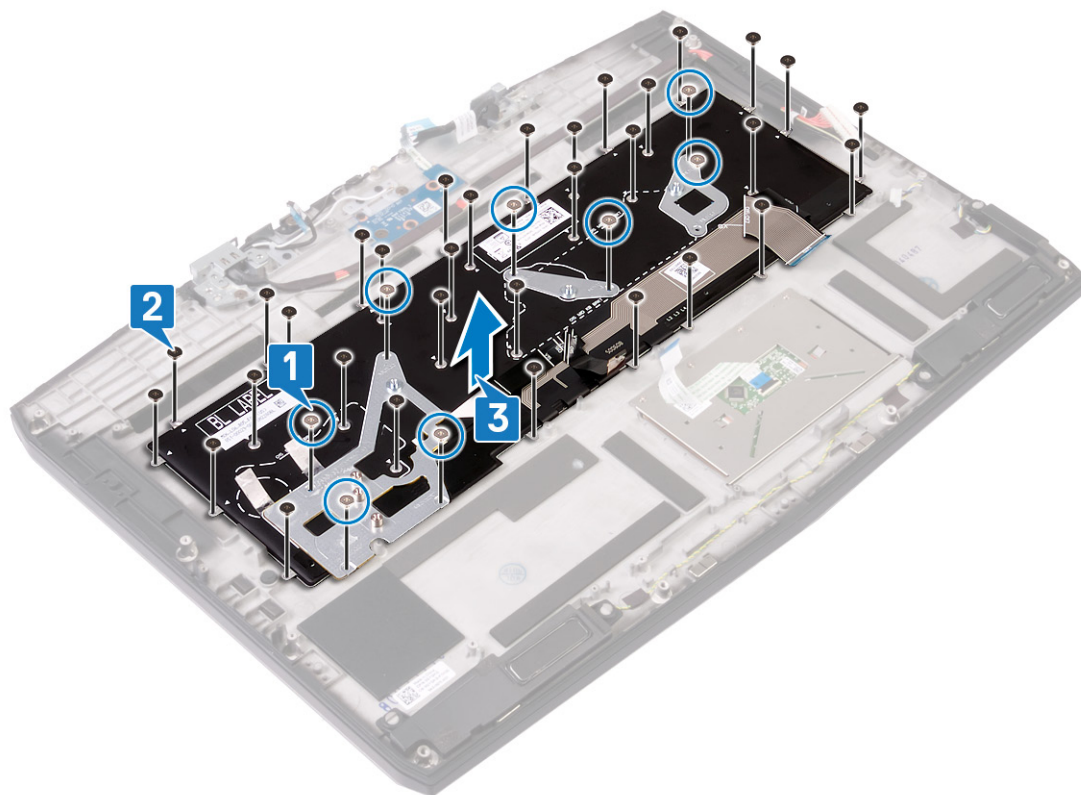
Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).
- 4 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).
- 6 Извлеките [плату ввода-вывода](#).
- 7 Извлечение [твердотельного накопителя/модуля Intel Optane](#).
- 8 Извлеките [батарею типа «таблетка»](#).
- 9 Извлеките [системную плату](#).

Последовательность действий

- 1 Закрутите восемь винтов M1,2x2,4, которыми консоль клавиатуры крепится к упору для рук в сборе.
- 2 Закрутите 32 винта M1,2x1,9, которыми клавиатура крепится к упору для рук в сборе.

3 Снимите клавиатуру с упора для рук в сборе.

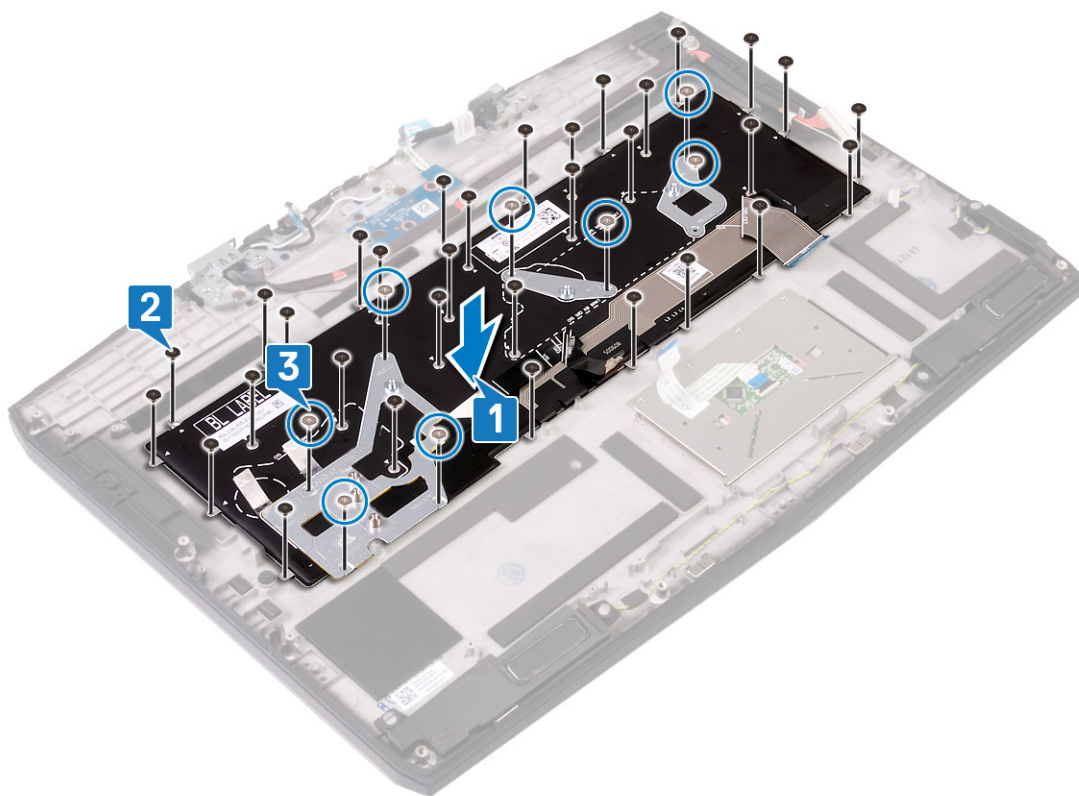


Установка клавиатуры

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

- 1 Совместите резьбовые отверстия на клавиатуре с резьбовыми отверстиями на упоре для рук в сборе.
- 2 Закрутите 32 винта M1,2x1,9, которыми клавиатура крепится к упору для рук в сборе.
- 3 Закрутите восемь винтов M1,2x2,4, которыми консоль клавиатуры крепится к упору для рук в сборе.




Действия после завершения операции

- 1 Установите [системную плату](#).
- 2 Установите [батарею типа «таблетка»](#).
- 3 Установите [твердотельный накопитель/модуль Intel Optane](#).
- 4 Установите [плату ввода-вывода](#).
- 5 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 6 Установите [плату беспроводной сети](#).

- 7 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).
- 8 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 9 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Снятие упора для рук

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Предварительные действия

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Извлеките [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 3 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–3 раздела [Извлечение жесткого диска](#).
- 4 Извлечение [твердотельного накопителя/модуля Intel Optane](#).
- 5 Извлеките [плату ввода-вывода](#).
- 6 Извлеките [батарею типа «таблетка»](#).
- 7 Извлеките [плату беспроводной сети](#).
- 8 Выполните действия, приведенные в пунктах 1–5 раздела [Извлечение радиатора](#).
- 9 Извлеките [динамики](#).
- 10 Извлеките [сенсорную панель](#).
- 11 Снимите [дисплей в сборе](#).
- 12 Извлеките [системную плату](#).
- 13 Извлеките [плату кнопки питания](#).
- 14 Извлеките [порт адаптера питания](#).
- 15 Снимите [клавиатуру](#).

Последовательность действий

После выполнения всех предварительных действий остается упор для рук в сборе.



Установка упора для рук

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: www.dell.com/regulatory_compliance.

Последовательность действий

Установите упор для рук на чистую плоскую поверхность.



Действия после завершения операции

- 1 Установите [клавиатуру](#).
- 2 Установите [порт адаптера питания](#).
- 3 Установите [плату кнопки питания](#).
- 4 Установите [системную плату](#).
- 5 Установите [дисплей в сборе](#).
- 6 Установите [сенсорную панель](#).
- 7 Установите [динамики](#).
- 8 Выполните действия, приведенные в пунктах 2–6 раздела [Установка радиатора](#).
- 9 Установите [плату беспроводной сети](#).

- 10 Установите [батарею типа «таблетка»](#).
- 11 Установите [плату ввода-вывода](#).
- 12 Установите [твердотельный накопитель/модуль Intel Optane](#).
- 13 Выполните действия, приведенные в пунктах 4–6 раздела [Замена жесткого диска](#).
- 14 Замените [аккумулятор \(половинной длины\)](#) или [аккумулятор \(полноразмерный\)](#).
- 15 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Драйверы устройств

Утилита установки программного обеспечения набора микросхем Intel

В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер набора микросхем.
Установите обновления набора микросхем Intel с веб-сайта www.dell.com/support.

Видеодрайверы

В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер видеоадаптера.
Установите обновления драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.

Драйвер последовательного порта ввода-вывода Intel

В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер последовательного порта ввода-вывода.
Установите обновления драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.

Технология Intel Trusted Execution Engine Interface

В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер Intel Trusted Execution Engine Interface.
Установите обновление драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.

Драйвер виртуальной кнопки Intel


В диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер виртуальной кнопки.
Установите обновления драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.

Драйверы беспроводной сети и Bluetooth


В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер сетевой карты.
Установите обновления драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.


В Диспетчере устройств проверьте, установлен ли драйвер Bluetooth.
Установите обновления драйвера с веб-сайта www.dell.com/support.

Настройка системы

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от конфигурации компьютера и установленных устройств некоторые указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Настройка системы

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Изменять параметры в программе настройки BIOS можно только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем вносить изменения в программу настройки BIOS, рекомендуется записать информацию с ее экранов для использования в будущем.

Используйте программу настройки BIOS для следующих целей:


- получение информации об оборудовании компьютера, например об объеме оперативной памяти и емкости жесткого диска;
- изменение информации о конфигурации системы;
- установка или изменение пользовательских параметров, в числе которых пароль пользователя, тип установленного жесткого диска и включение или отключение основных устройств.

Вход в программу настройки BIOS

- 1 Включите (или перезапустите) компьютер.
- 2 При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

Клавиши навигации

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для большинства параметров программы настройки системы, все сделанные пользователем изменения регистрируются, но не вступают в силу до перезагрузки системы.

Клавиши	Навигация
Стрелка вверх	Перемещает курсор на предыдущее поле.
Стрелка вниз	Перемещает курсор на следующее поле.
Клавиша Enter	Позволяет выбрать значение в выбранном поле (если применимо) или пройти по ссылке в поле.
Клавиша пробела	Разворачивает или сворачивает раскрывающийся список, если есть.
Клавиша Tab	Перемещает курсор в следующую область.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Применимо только для стандартного графического браузера.

Клавиша Esc Переход к предыдущим страницам вплоть до главного экрана. При нажатии клавиши Esc на главном экране отображается сообщение с предложением сохранить все несохраненные изменения и перезагрузить систему.


Последовательность загрузки

Функция Boot Sequence (Последовательность загрузки) позволяет пользователям обойти установленную последовательность загрузки с устройств и выполнить загрузку сразу с выбранного устройства (например, с оптического или жесткого диска). Во время самотестирования при включении питания (POST), пока отображается логотип Dell, можно сделать следующее.


- Войти в программу настройки системы нажатием клавиши <F2>
- Вызвать меню однократной загрузки нажатием клавиши <F12>

Меню однократной загрузки отображает доступные для загрузки устройства, а также функцию диагностики. Доступные функции в меню загрузки:

- Removable Drive (if available) (Съемный диск (если таковой доступен))
- STXXXX Drive (Диск STXXXX)

 **ПРИМЕЧАНИЕ: XXX обозначает номер диска SATA.**

- Optical Drive (if available) (Оптический диск (если доступно))
- Жесткий диск SATA (при наличии)
- Диагностика

 **ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе пункта Diagnostics (Диагностика) отобразится экран ePSA diagnostics (Диагностика ePSA).**

Из экрана последовательности загрузки также можно войти в программу настройки системы.

Параметры настройки системы


 **ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.**

Таблица 3. Параметры настройки системы — меню Main (Главные)




Main (Основная)	
System Time	Отображение текущего времени в формате чч:мм:сс.
System Date	Отображение текущей даты в формате мм/дд/гггг.
BIOS Version	Отображение версии BIOS.
Product Name	Отображение номера модели компьютера.
Service Tag	Отображение метки обслуживания компьютера.
Asset Tag	Отображение метки ресурса компьютера.
CPU Type	Отображение типа процессора.
CPU Speed	Отображение быстродействия процессора.
CPU ID	Отображение идентификатора процессора.
CPU L1 Cache	Отображение размера кэша первого уровня процессора (L1).
CPU L2 Cache	Отображение размера кэша второго уровня процессора (L2).
CPU L3 Cache	Отображение размера кэша третьего уровня процессора (L3).
Integrated Graphics	Отображение размера встроенного графического адаптера.

Main (Основная)

Discrete Graphics 1	Отображение размера первого дискретного графического адаптера, установленного в компьютере.
Discrete Graphics 1	Отображение размера второго дискретного графического адаптера, установленного в компьютере.
First HDD	Отображение типа установленного жесткого диска.
M.2 PCIe SSD-1	Отображение типа основного установленного твердотельного накопителя.
AC Adapter Type	Отображение типа адаптера питания переменного тока.
System Memory	Отображение сведений о системной памяти.
Memory Speed	Отображение сведений о быстродействии памяти.

Таблица 4. Параметры настройки системы — меню **Advanced (Расширенные)**

Advanced (Расширенные)

Intel (R) Speedstep (TM) (Технология Intel (R) Speedstep (TM))	<p>Позволяет включать или отключать технологию Intel SpeedStep.</p> <p>По умолчанию: Enabled (Включено)</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: При включении этого параметра тактовая частота процессора и напряжение, подаваемое на его ядро, динамически изменяются в зависимости от нагрузки на процессор.</p>
Integrated NIC	<p>Позволяет включать или отключать встроенный сетевой контроллер.</p> <p>По умолчанию: Enabled (Включено)</p>
USB Emulation	<p>Позволяет включать или отключать функцию эмуляции старых USB-устройств. Эта функция определяет, каким образом BIOS, в отсутствие операционной системы, работает с USB-устройствами. Эмуляция USB всегда включена во время самотестирования при включении питания.</p> <p>По умолчанию: Enabled (Включено)</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: Если данный параметр отключен, загрузка с USB-устройств (дисконд, жесткий диск или флэш-память) недоступна.</p>
USB Powershare	<p>Позволяет заряжать устройства USB, когда компьютер выключен или переведен в ждущий режим.</p> <p>По умолчанию: Enabled (Включено)</p>
USB Wake Support	<p>Позволяет использовать устройства USB для вывода компьютера из режима ожидания.</p> <p>По умолчанию: Disabled (Отключено)</p> <p> ПРИМЕЧАНИЕ: Если функция USB PowerShare включена, устройство, подключенное к разъему USB PowerShare, может не вывести компьютер из ждущего режима.</p>
Спящий режим	Включение или отключение режима сна.
Технология Intel Speed Shift	Включение или отключение поддержки технологии Intel Speed Shift. Включение этого параметра позволяет

Advanced (Расширенные)

SATA Operation	операционной системе автоматически выбирать необходимый уровень производительности процессора. По умолчанию: Enabled (Включено)
Adapter Warnings	Позволяет настроить режим работы встроенного контроллера жестких дисков SATA. По умолчанию: AHCI
Function Key Behavior	Позволяет выбрать, будет ли компьютер отображать предупреждающие сообщения при использовании адаптеров переменного тока, которые не поддерживаются компьютером. По умолчанию: Enabled (Включено)
Express Charge	Позволяет задать функциональную или мультимедийную клавишу в качестве функциональной клавиши по умолчанию. По умолчанию: Function key (Функциональная клавиша)
Battery Health	Позволяет заряжать аккумулятор компьютера в режиме стандартной или экспресс-зарядки. По умолчанию: Express Charge (Экспресс-зарядка)
Intel(R) Software Guard Extensions	Отображение сведений о состоянии аккумулятора. Включение или отключение функции Intel Software Guard Extensions (Расширения защиты программного обеспечения Intel). По умолчанию: Software Controlled (Управляется программным обеспечением)
Intel(R) Software Guard Extensions allocated memory size	Отображение объема выделенной памяти для Intel Software Guard Extensions.
BIOS Recovery from Hard Drive	Включение функции, позволяющей пользователю выполнять восстановление определенных поврежденных параметров BIOS из файла восстановления на основном жестком диске По умолчанию: Enabled (Включено)
BIOS Auto-Recovery	Включение или отключение функции автоматического восстановления BIOS. По умолчанию: Disabled (Отключено)
SupportAssist System Resolution (Разрешение системы SupportAssist)	
Auto OS Recovery Threshold	Управление автоматическим процессом загрузки для консоли SupportAssist System Resolution и средства Dell OS Recovery. Значение по умолчанию: 2.
SupportAssist OS Recovery	Включение или отключение восстановления ОС с помощью функции SupportAssist. По умолчанию: Enabled (Включено)
Технология Intel(R) Rapid Storage	
Non-RAID Physical Disks	Отображение диска с использованием технологии Intel(R) Rapid Storage.

Таблица 5. Параметры настройки системы — меню Security (Безопасность)

Security (Безопасность)	
Unlock Setup Status	Отображение состояния разблокировки настройки.
Admin Password Status	Отображение состояния пароля администратора (сброшен или установлен). По умолчанию: Not set (Не задан)
System Password Status	Отображение состояния системного пароля (сброшен или установлен). По умолчанию: Not set (Не задан)
HDD Password Status	Отображение состояния пароля HDD (сброшен или установлен). По умолчанию: Not set (Не задан)
Admin Password	Позволяет устанавливать пароль администратора. Пароль администратора управляет доступом к программе настройки системы.
System Password	Позволяет устанавливать системный пароль. Системный пароль управляет доступом к компьютеру во время загрузки.
HDD password	Позволяет устанавливать, изменять или удалять пароль жесткого диска.
Password Change	Позволяет разрешать или запрещать изменение системного пароля и пароля жесткого диска. По умолчанию: Permitted (Разрешено)
Computrace	Включение или отключение интерфейса модуля BIOS для дополнительного сервиса Computrace компании Absolute Software. По умолчанию: Activate (Активировать)
Firmware TPM	Позволяет включать или отключать функцию TPM в микропрограмме. По умолчанию: Enabled (Включено)
PPI Bypass for Clear Commands	Позволяет управлять интерфейсом физического присутствия (PPI) модуля TPM. При включении этот параметр позволит ОС пропускать в BIOS приглашения PPI для пользователя при выдаче команды Clear (Очистить). Значение этого параметра вступает в силу сразу после изменения. По умолчанию: Enabled (Включено)
UEFI Capsule Firmware Updates	Включение или отключение обновлений BIOS с помощью пакетов UEFI Time Capsule. По умолчанию: Enabled (Включено)

Таблица 6. Параметры настройки системы – меню Boot (Загрузка)

Boot (Загрузка)	
Boot List Option	Отображение доступных параметров загрузки. По умолчанию: UEFI
File Browser Add Boot Option	Позволяет добавлять параметры загрузки.
File Browser Del Boot Option	Позволяет удалять параметры загрузки.
Secure Boot (Безопасная загрузка)	Включение или отключение функции безопасной загрузки.

Boot (Загрузка)

Legacy Option ROMs	По умолчанию: Disabled (Отключено) Включение или отключение поддержки прежних версий ПЗУ.
Attempt Legacy Boot (Попытка загрузки в режиме совместимости с прежними версиями)	По умолчанию: Disabled (Отключено) Включение или отключение попытки загрузки в режиме совместимости с прежними версиями.
Boot Option Priorities	По умолчанию: Disabled (Отключено) Отображение последовательности загрузки.
Boot Option #1	Отображение первого доступного параметра загрузки.
Boot Option #2	Отображение второго доступного параметра загрузки.
Boot Option #3	Отображение третьего доступного параметра загрузки.

Таблица 7. Параметры настройки системы – меню Exit (Выход)

Exit (Выход)

Save Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и сохранение изменений.
Discard Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и установка предыдущих значений для всех параметров программы настройки системы.
Restore Defaults	Восстановление значений по умолчанию для всех параметров настройки системы.
Discard Changes	Загрузка предыдущих значений для всех параметров настройки системы.
Save Changes	Сохранение изменений для всех параметров настройки системы.


Сброс параметров CMOS

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** При сбросе параметров КМОП на компьютере будут сброшены настройки BIOS.

- 1 Снимите [нижнюю крышку](#).
- 2 Отсоедините кабель аккумулятора от системной платы.
- 3 Извлеките [батарею типа «таблетка»](#).
- 4 Подождите одну минуту.
- 5 Установите [батарею типа «таблетка»](#).
- 6 Подключите кабель аккумулятора к системной плате.
- 7 Установите на место [нижнюю крышку](#).

Сброс пароля BIOS (программы настройки системы) и системного пароля

Чтобы сбросить системный пароль или пароль BIOS, обратитесь в службу технической поддержки Dell согласно инструкциям на сайте www.dell.com/contactdell.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сведения о том, как сбросить пароль Windows или пароли приложений, см. в сопроводительной документации Windows или приложения.


Поиск и устранение неисправностей

Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS.

Для обновления BIOS сделайте следующее.

- 1 Включите компьютер.
- 2 Перейдите по адресу www.dell.com/support.
- 3 Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

- 4 Нажмите **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки)** → **Find it myself (Найти самостоятельно)**.
- 5 Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
- 6 Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
- 7 Нажмите **Загрузить**, чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
- 8 После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
- 9 Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

Обновление BIOS (USB-ключ)

- 1 Выполните действия, описанные в пунктах 1–7 раздела [Обновление BIOS](#), чтобы загрузить новейший файл программы настройки BIOS.
- 2 Создайте загрузочный USB-накопитель. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний [SLN143196](#) на странице www.dell.com/support.
- 3 Скопируйте файл программы настройки BIOS на загрузочный USB-накопитель.
- 4 Подключите загрузочный USB-накопитель к компьютеру, для которого требуется обновление BIOS.
- 5 Перезапустите компьютер и нажмите клавишу **F12** при появлении логотипа Dell на экране.
- 6 Выполните загрузку с USB-накопителя из **меню однократной загрузки**.
- 7 Введите имя файла программы настройки BIOS и нажмите клавишу **ВВОД**.
- 8 Запустится **служебная программа обновления BIOS**. Для завершения обновления BIOS следуйте инструкциям на экране.


Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA)

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** Используйте программу диагностики ePSA только для тестирования вашего компьютера. Использование этой программы с другими компьютерами может привести к неверным результатам или сообщениям об ошибках.

Диагностика ePSA (также называемая системной диагностикой) предусматривает выполнение полной проверки оборудования. Средство ePSA встроено в BIOS и запускается системой BIOS самостоятельно. Встроенная системная диагностика обеспечивает набор параметров для определенных устройств или их групп, позволяя вам:

- запускать проверки в автоматическом или оперативном режиме;
- производить повторные проверки;
- отображать и сохранять результаты проверок;
- запускать тщательные проверки с расширенными параметрами для сбора дополнительных сведений об отказавших устройствах;

- отображать сообщения о состоянии, информирующие об успешном завершении проверки;
- отображать сообщения об ошибках, информирующие о неполадках, обнаруженных в процессе проверки.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для некоторых проверок определенных устройств требуется участие пользователя. Во время выполнения диагностических тестов необходимо находиться у терминала компьютера.

Дополнительную информацию см. в разделе [Диагностика Dell EPSA 3.0](#).

Запуск диагностики ePSA

- 1 Включите компьютер.
- 2 Во время загрузки нажмите клавишу F12 при появлении логотипа Dell.
- 3 На экране меню загрузки, выберите функцию **Diagnostics (Диагностика)**.
- 4 Нажмите стрелку в левом нижнем углу экрана.
Откроется первая страница диагностики.
- 5 Нажмите стрелку в правом нижнем углу для перехода к списку страниц.
Отображается перечень обнаруженных элементов.
- 6 Чтобы запустить проверку для отдельного устройства, нажмите Esc и щелкните **Yes (Да)**, чтобы остановить диагностическую проверку.
- 7 Выберите устройство на левой панели и нажмите **Run Tests (Выполнить проверки)**.
- 8 При обнаружении неполадок отображаются коды ошибок.
Запишите эти коды и контрольные номера и обратитесь в Dell.

Индикаторы диагностики системы

Индикатор состояния питания и аккумулятора

Отражает питание и состояние заряда аккумулятора.

Белый непрерывный — подключен адаптер питания, заряд аккумулятора более 5%.

Желтый — компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора менее 5%.

Выключено

- Адаптер питания подключен и аккумулятор полностью заряжен.
- Компьютер работает от аккумулятора, заряд аккумулятора более 5 %.
- Компьютер в режиме ожидания, гибернации или выключен

Индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом и одновременно подаются звуковые сигналы, указывающие на ошибки.

Например, индикатор питания и состояния аккумулятора мигает желтым цветом два раза, после чего следует пауза, а затем три раза мигает белым цветом, после чего следует пауза. Данная схема 2,3 повторяется до отключения компьютера, указывая на отсутствие модулей памяти или ОЗУ.

В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и описано, что означают эти сигналы.

Таблица 8. Диагностика

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
2,1	Ошибка центрального процессора
2,2	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2,3	Память или ОЗУ не обнаружено
2,4	Сбой памяти или ОЗУ
2,5	Установлена недопустимая память
2,6	Ошибка системной платы / набора микросхем
2,7	Неисправность ЖК-дисплея

Сочетание индикаторов	Описание неполадки
3,1	Отказ батарейки КМОП-схемы
3,2	Ошибка PCI или видеокарты/микросхемы
3,3	Образ восстановления не найден
3,4	Образ восстановления найден, но является неверным

Индикатор состояния камеры: отображает использование камеры.


- Белый непрерывный — камера используется.
- Выключен — камера не используется.

Индикатор состояния клавиши Caps Lock: отображает состояние нажатия клавиши Caps Lock.


- Белый непрерывный — клавиша Caps Lock нажата.
- Выключен — клавиша Caps Lock не нажата.

Включение памяти Intel Optane

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `технология хранения Intel Rapid`.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Состояние** щелкните **Включить** для включения памяти Intel Optane.
- 4 На экране с предупреждением выберите совместимый быстрый диск и нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить включение памяти Intel Optane.
- 5 Щелкните **Перезагрузка → памяти Intel Optane**, чтобы завершить включение памяти Intel Optane.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для полной реализации преимуществ производительности приложений после включения этой возможности может потребоваться до трех запусков системы.

Отключение памяти Intel Optane

 **ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ:** После отключения памяти Intel Optane не удаляйте драйвер технологии Intel Rapid Storage, так как это приведет к ошибке «синий экран». Пользовательский интерфейс технологии хранения Intel Rapid можно удалить без удаления драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отключить память Intel Optane необходимо перед извлечением из компьютера устройства хранения данных SATA, ускоренного с помощью модуля памяти Intel Optane.

- 1 На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите `технология хранения Intel Rapid`.
- 2 Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
- 3 На вкладке **Память Intel Optane** щелкните **Отключить** для отключения памяти Intel Optane.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в компьютере память Intel Optane используется в качестве основного устройства хранения данных, не отключайте ее. Параметр **Disable (Отключить)** будет неактивен.

- 4 Нажмите кнопку **Да**, чтобы принять предупреждение.
Отобразится ход отключения.
- 5 Нажмите кнопку **Перезагрузка**, чтобы завершить отключение памяти Intel Optane и перезагрузить компьютер.

Цикл включение/выключение Wi-Fi

Если компьютер не может получить доступ к Интернету из-за проблемы подключения к Wi-Fi, то можно выполнить процедуру отключения и включения питания Wi-Fi. Описанная ниже процедура содержит инструкции по выполнению отключения и включения питания Wi-Fi.



ПРИМЕЧАНИЕ: Некоторые поставщики услуг Интернета предоставляют комбинированное устройство модем/маршрутизатор.

- 1 Выключите компьютер.
- 2 Выключите модем.
- 3 Выключите беспроводной маршрутизатор.
- 4 Подождите 30 секунд.
- 5 Включите беспроводной маршрутизатор.
- 6 Включите модем.
- 7 Включите компьютер.

Удаление остаточного заряда

Остаточный заряд — это статическое электричество, которое остается на компьютере даже после его выключения и извлечения аккумулятора. Ниже приведены инструкции по удалению остаточного заряда.



- 1 Выключите компьютер.
- 2 Отсоедините адаптер питания от компьютера.
- 3 Нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 15 секунд, чтобы удалить остаточный заряд.
- 4 Подсоедините адаптер питания к компьютеру.
- 5 Включите компьютер.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов



Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 9. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обратитесь в службу поддержки	В поле поиска ОС Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу Ввод.
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи из базы знаний Dell, которые помогут решить проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none">1 Перейдите по адресу www.dell.com/support.2 Введите тему или ключевое слово в поле Search (Поиск).3 После этого нажмите Search (Поиск), чтобы получить список статей по указанной теме.
Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.	См. <i>Me and My Dell (Я и Мой Dell)</i> по адресу www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none">• Технические характеристики• Операционная система• Настройка и использование продукта• Резервное копирование данных• Поиск и устранение неисправностей, диагностика• Восстановление заводских параметров, восстановление системы• Информация BIOS	Чтобы найти руководство " <i>Me and My Dell</i> " ("Я и мой Dell") для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов. <ul style="list-style-type: none">• Нажмите Detect Product (Определить продукт).• Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню View Products (Отобразить продукты).• Введите в поле поиска Service Tag number (сервисный код) или Product ID (идентификатор продукта).

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.