




Alienware m15 R6

Manuale di servizio

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer.....	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	7
Kit di servizio ESD.....	7
Trasporto dei componenti sensibili.....	8
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti.....	9
Strumenti consigliati.....	9
Elenco viti.....	9
Componenti principali di Alienware m15 R6	10
Coperchio della base.....	12
Rimozione del coperchio della base.....	12
Installazione del coperchio della base.....	15
Batteria.....	17
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	17
Rimozione della batteria.....	18
Installazione della batteria.....	19
Cavo della batteria.....	20
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	20
Rimozione del cavo della batteria.....	20
Installazione del cavo della batteria.....	21
Unità a stato solido.....	22
Rimozione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.....	22
Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.....	23
Rimozione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.....	24
Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.....	25
Rimozione dell'unità SSD 2230 dallo slot SSD due.....	26
Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD due.....	27
Rimozione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due.....	28
Installazione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due.....	29
Procedure to move the screw mount in SSD slot one.....	30
Procedura per spostare il montaggio della vite nello slot SSD 2.....	31
Altoparlanti.....	32
Rimozione degli altoparlanti.....	32
Installazione degli altoparlanti.....	33
Scheda figlia audio ed Ethernet.....	34
Rimozione della scheda figlia audio ed Ethernet (FFC).....	34
Installazione della scheda figlia audio ed Ethernet (FFC).....	35
Rimozione della scheda figlia audio ed Ethernet (interfaccia M.2).....	37
Installazione della scheda figlia audio ed Ethernet (interfaccia M.2).....	38
Modulo di memoria.....	39
Rimozione del modulo di memoria.....	39
Installazione del modulo di memoria.....	40

Scheda senza fili.....	41
Rimozione della scheda wireless.....	41
Installazione della scheda wireless.....	42
Coperchio di I/O posteriore.....	44
Rimozione del coperchio I/O posteriore.....	44
Installazione del coperchio I/O posteriore.....	45
Touchpad.....	46
Rimozione del touchpad.....	46
Installazione del touchpad.....	47
Porta dell'adattatore di alimentazione.....	49
Rimozione della porta dell'adattatore per l'alimentazione.....	49
Installazione della porta dell'adattatore per l'alimentazione.....	50
Gruppo dello schermo.....	51
Rimozione del gruppo del display.....	51
Installazione del gruppo del display.....	53
Scheda dei controlli della tastiera.....	56
Rimozione della scheda di controllo della tastiera.....	56
Installazione della scheda di controllo della tastiera.....	56
Scheda di sistema.....	57
Rimozione della scheda di sistema.....	57
Installazione della scheda di sistema.....	63
Gruppo del dissipatore di calore.....	68
Rimozione del gruppo dissipatore di calore.....	68
Installazione del gruppo dissipatore di calore.....	70
scheda USB.....	71
Rimozione della scheda USB.....	71
Installazione della scheda USB.....	72
Pulsante di alimentazione.....	73
Rimozione del pulsante di accensione.....	73
Installazione del pulsante di accensione.....	74
Gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	75
Rimozione del gruppo poggipolsi e tastiera.....	75
Installazione del gruppo poggipolsi e tastiera.....	76

Capitolo 3: Driver e download..... 78

Capitolo 4: Installazione di sistema..... 79

Panoramica sul BIOS.....	79
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	79
Tasti di navigazione.....	79
Boot Sequence.....	80
Opzioni di configurazione di sistema.....	80
Password di sistema e password di installazione.....	91
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	91
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	92
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	92
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	92
Aggiornamento del BIOS.....	93
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	93

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	93
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	93
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	95
Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie.....	95
Diagnostica SupportAssist.....	95
Ripristino del sistema operativo.....	96
Indicatori di diagnostica di sistema.....	96
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	97
Ciclo di alimentazione WiFi.....	97
Drenare l'energia residua (eseguire hard reset).....	98
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	99




Interventi sui componenti del computer

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività








 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

△ **ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.**

△ **ATTENZIONE: Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio nei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.**

ⓘ **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizzarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare il kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da

polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.

- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.**

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti
























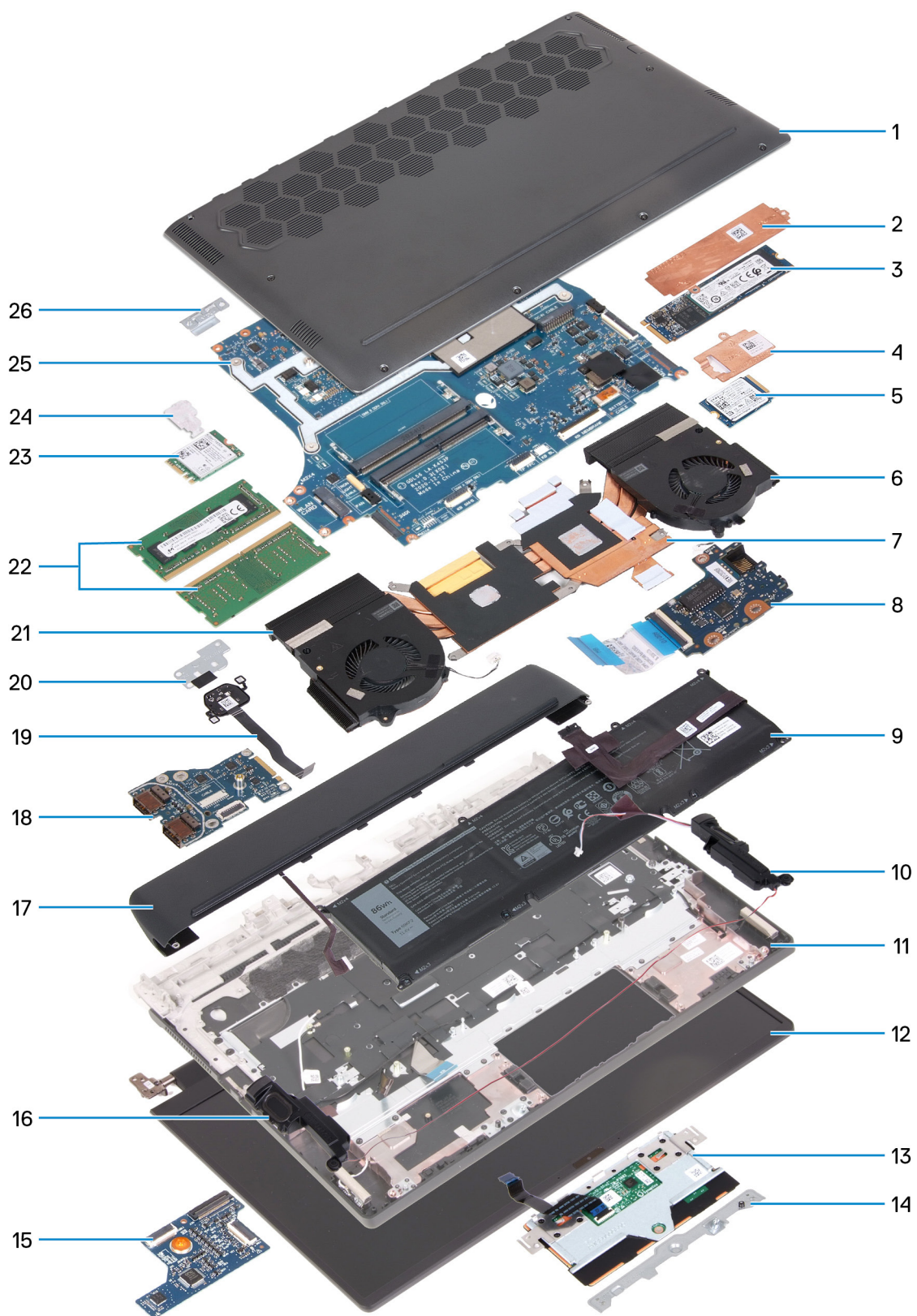
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	M2.5x1.7 (vite di fissaggio)	4	
Coperchio della base	M2.5x8.5 (vite di fissaggio)	2	
Coperchio della base	M2.5x5	2	
Unità SSD nello slot SSD 1	M2x4	2	
Unità SSD nello slot SSD 2	M2x4	2	
Scheda figlia audio ed Ethernet con un cavo piatto flessibile (FFC)	M2x4	1	
Scheda figlia audio ed Ethernet con un cavo piatto flessibile (FFC)	M2x2	1	
Scheda figlia audio ed Ethernet con un cavo piatto flessibile (FFC) i N.B.: Questa scheda figlia audio ed Ethernet è presente sul computer fornito con il controller GPU dedicato NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti.	M2x4	2	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda figlia audio ed Ethernet con interfaccia M.2	M2x4	2	
Staffa della scheda senza fili	M2x4	1	
Cerniere del display	M2.5x5	6	
Batteria	M2x4	4	
Batteria	M2x3	4	
Staffa del touchpad	M2.5x2.5	2	
Touchpad	M2x2	2	
Scheda dei controlli della tastiera	M2x2	1	
Coperchio di I/O posteriore	M2x4	2	
Coperchio di I/O posteriore	M2.5x5	2	
Staffa della porta dell'adattatore di alimentazione	M2x4	2	
Scheda di sistema	M2x4	9	
Gruppo del dissipatore di calore	M2x4	6	
scheda USB	M2x4	2	
Pulsante di accensione	M2x2	3	

Componenti principali di Alienware m15 R6

L'immagine seguente mostra i componenti principali di Alienware m15 R6 .



1. Coperchio della base
2. Protezione termica dell'unità SSD 2280
3. Unità SSD 2280
4. Protezione termica dell'unità SSD 2230
5. Unità SSD 2230
6. Ventola sinistra

7. Dissipatore di calore
8. Scheda figlia audio ed Ethernet
9. Batteria
10. Altoparlante sinistro
11. Gruppo poggiapolsi e tastiera
12. Gruppo del display
13. Touchpad
14. Staffa del touchpad
15. Scheda di controllo della tastiera
16. Altoparlante destro
17. Coperchio di I/O posteriore
18. scheda USB
19. Pulsante di accensione
20. Staffa del pulsante di accensione
21. Ventola destra
22. Moduli di memoria
23. Scheda senza fili
24. Staffa della scheda per reti senza fili
25. Scheda di sistema
26. Staffa per porta USB Type-C

i **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Coperchio della base

Rimozione del coperchio della base

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2.5x5



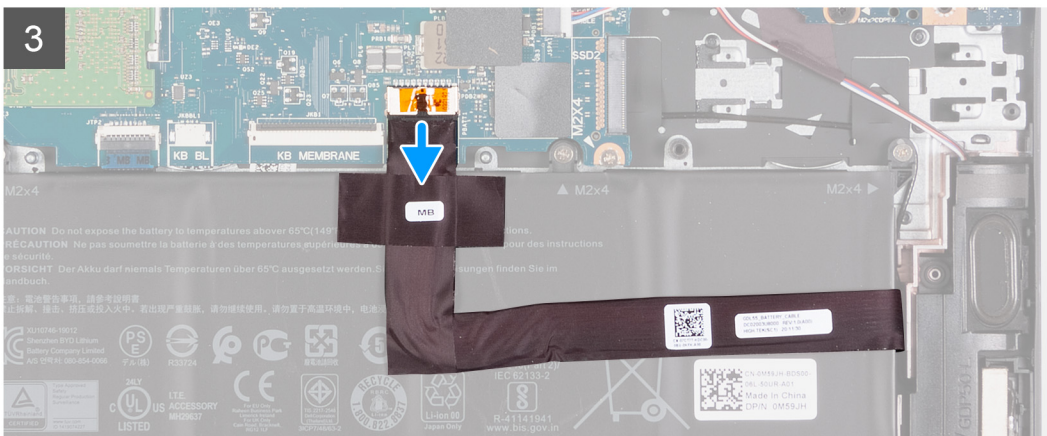
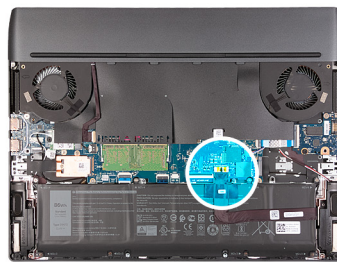
4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

1





Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Allentare le due viti M2.5x8.5+3.5 che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Allentare le 4 viti (M2.5x1.7+3.3) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.

(i) N.B.: Le 4 viti di fissaggio, quando rilasciate, creeranno una fessura utilizzabile per far leva e sollevare il coperchio della base dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

4. Utilizzando la punta delle dita, sollevare il coperchio della base dalla parte centrale del bordo anteriore del coperchio della base, quindi fare leva sui lati sinistro e destro del coperchio della base.
5. Sollevare il coperchio della base dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.
 - ① **N.B.:** I seguenti passaggi sono applicabili solo se si desidera rimuovere altri componenti del computer.
6. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
7. Capovolgere il computer e premere il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.

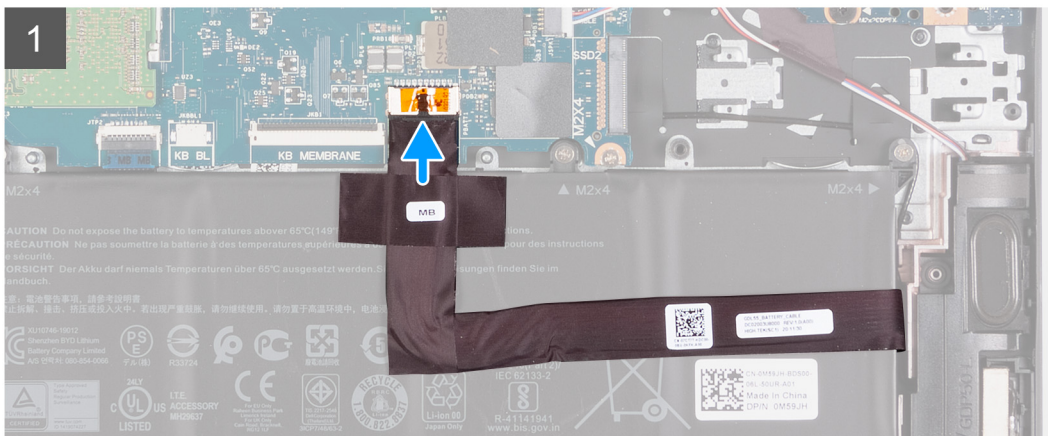
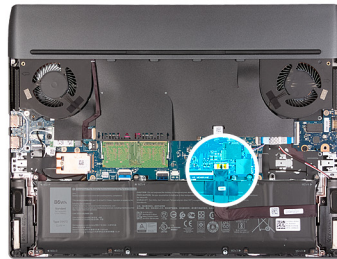
Installazione del coperchio della base

Prerequisiti

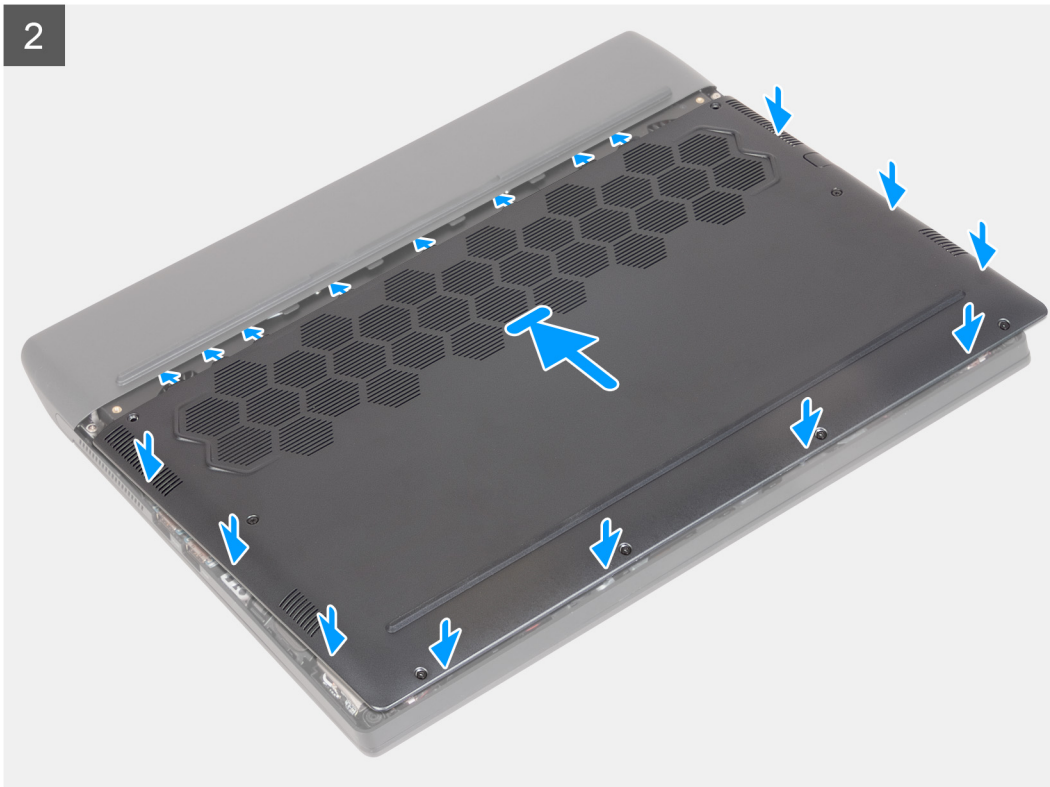
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2





2x
M2.5x5



4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

3



Procedura

1. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
2. Far scorrere le tacche sulla parte superiore del coperchio della base, sotto il coperchio I/O posteriore, e far scattare il coperchio della base in posizione sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Riposizionare le due viti (M2.5x5) che fissano il coperchio della base al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
4. Serrare le due viti M2.5x8.5+3.5 che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
5. Serrare le 4 viti (M2.5x1.7+3.3) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Batteria

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.

- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.
- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).

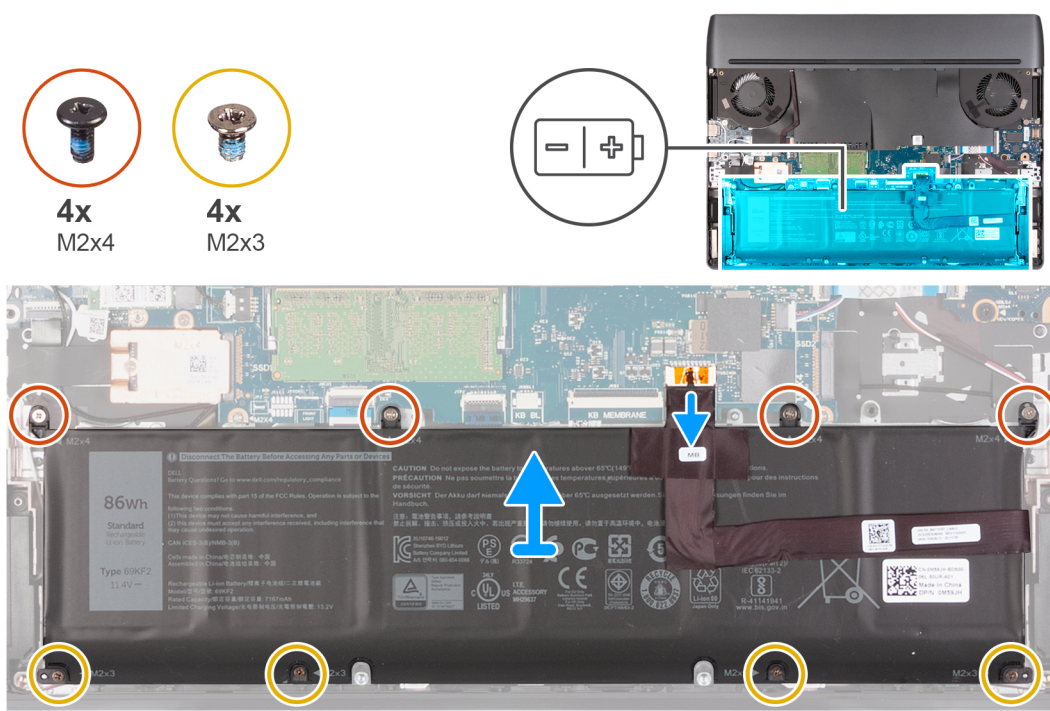
Rimozione della batteria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coprchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema (applicabile solo se non scollegato in precedenza).

N.B.: Dopo aver rimosso la batteria, conservare il cavo della batteria in modo sicuro. La batteria sostitutiva non verrà spedita con il cavo della batteria. Se si desidera sostituire il cavo della batteria, deve essere acquistato separatamente.

2. Rimuovere le quattro viti (M2x4) che fissano la batteria al gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
4. Sollevare la batteria dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

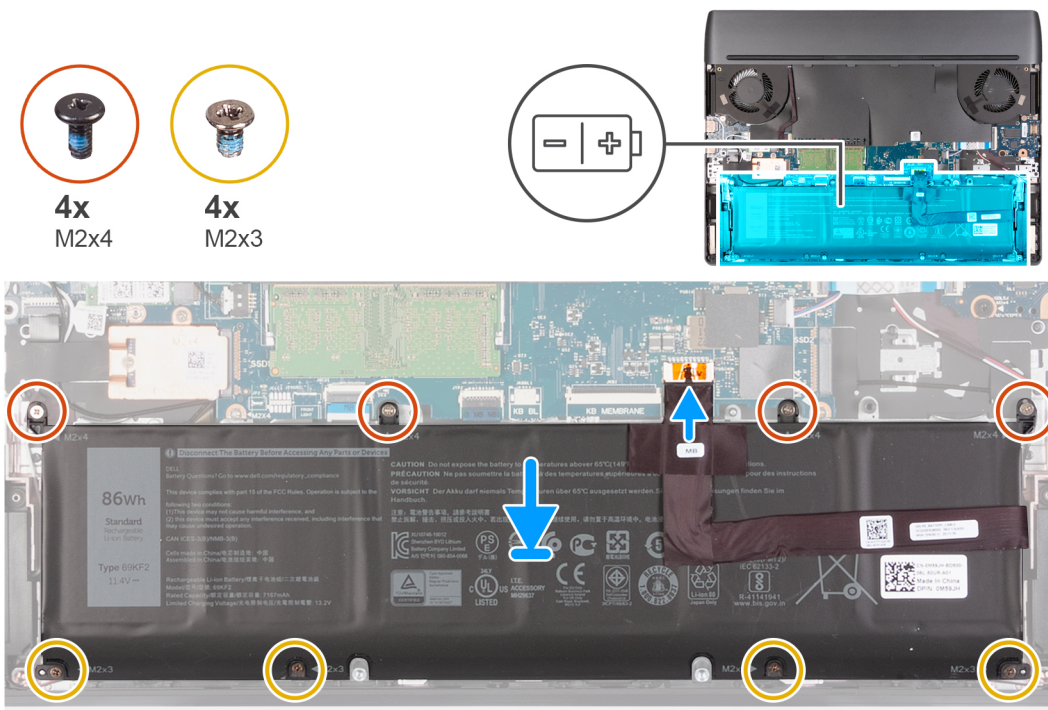
Installazione della batteria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, collocare la batteria sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Allineare i fori delle viti sulla batteria a quelli presenti sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Ricollocare le quattro viti (M2x4) che fissano la batteria al gruppo poggiapolsi e tastiera.
4. Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
5. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.

N.B.: Se si sostituisce la batteria precedente con la batteria nuova, utilizzare il cavo della batteria fornito con la batteria precedente. Se si desidera sostituire il cavo della batteria, deve essere acquistato separatamente.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cavo della batteria

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

⚠ ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal sistema e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.
- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire le batterie agli ioni di litio rigonfie, consultare [trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie](#).

Rimozione del cavo della batteria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

ⓘ **N.B.:** Se la batteria è stata disconnessa dalla scheda di sistema per la manutenzione, si verificherà un ritardo durante l'avvio del sistema in quanto il computer verrà sottoposto alla reimpostazione della batteria dell'orologio in tempo reale.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Capovolgere la batteria e rimuovere il cavo della batteria dalle guide di instradamento sulla batteria.
2. Scollegare il cavo della batteria dal relativo connettore collocato sulla batteria.
3. Sollevare il cavo della batteria per allontanarla dal computer.

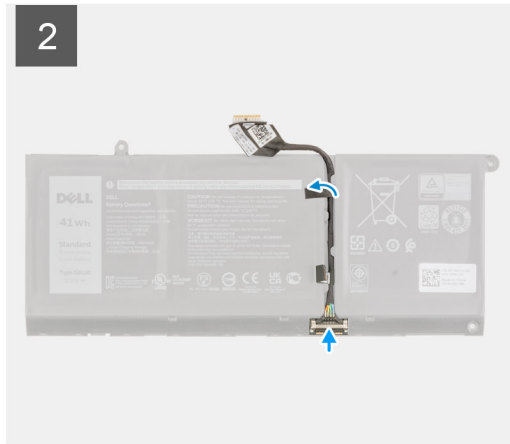
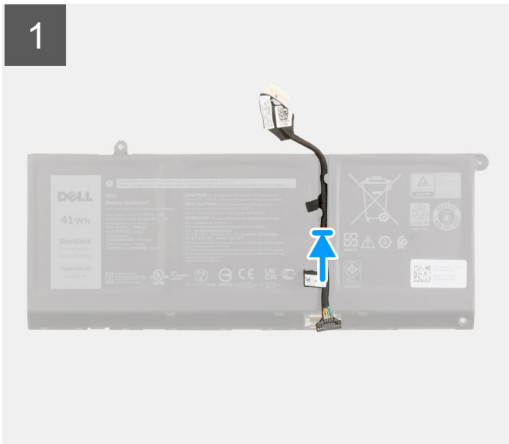
Installazione del cavo della batteria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cavo della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare e collocare il cavo della batteria sulla batteria.
2. Instradare il cavo della batteria attraverso le guide di instradamento sulla batteria.
3. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla batteria.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità a stato solido

Rimozione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

⚠ **ATTENZIONE:** Le unità SSD sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

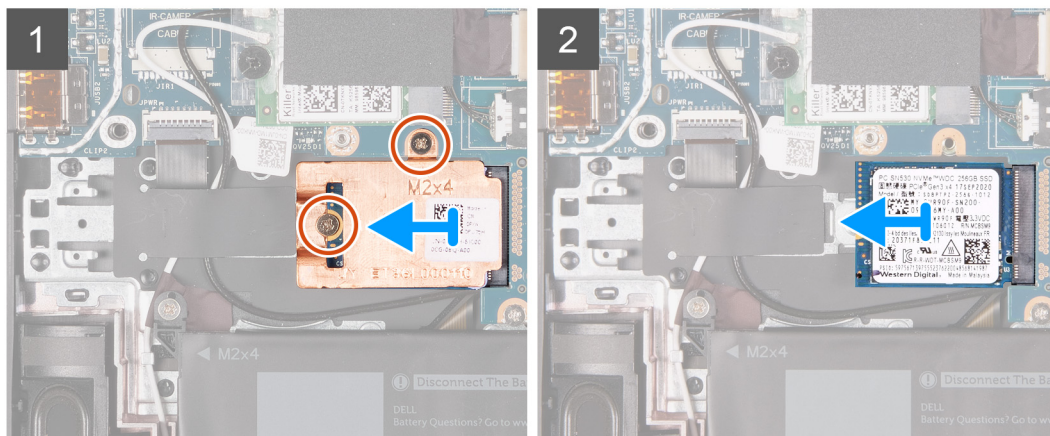
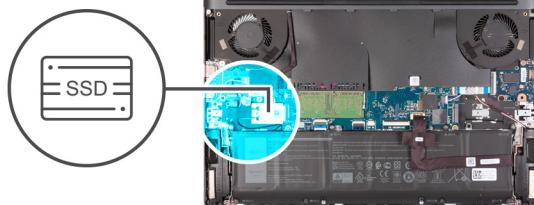
⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità SSD quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

ⓘ **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD uno e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione termica all'SSD e alla scheda di sistema.
2. Staccare la protezione termica dall'unità SSD.
3. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.

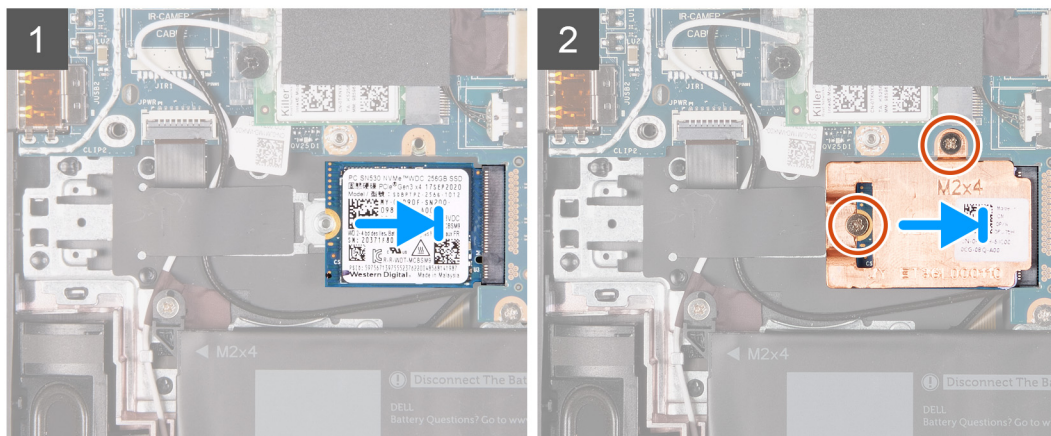
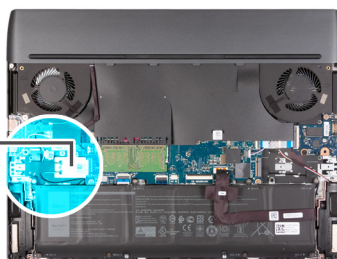
i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD uno.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2230 con un'unità SSD 2280, consultare la [Procedura per spostare il montaggio della vite](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD uno e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



Procedura



1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità SSD nel relativo slot per unità SSD.
3. Posizionare la protezione termica sull'unità SSD.
4. Allineare i fori delle viti della protezione termica ai fori sull'SSD e sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione dell'unità SSD all'unità stessa e alla scheda di sistema.

Fasi successive



1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno

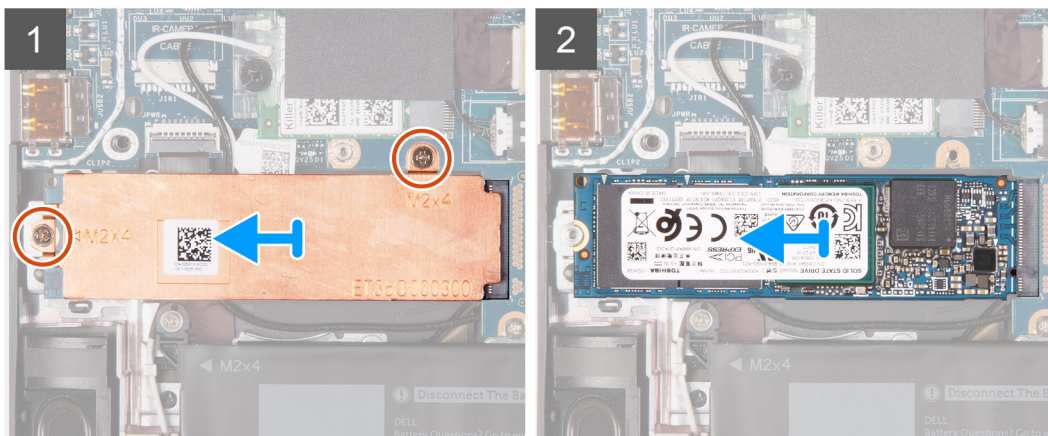
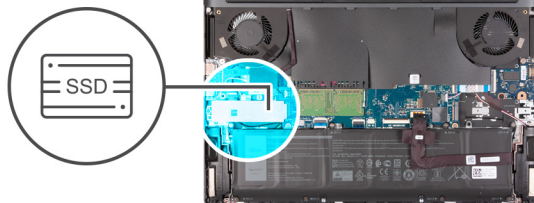
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2.  **ATTENZIONE:** Le unità SSD sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.
2.  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità SSD quando il computer è acceso o in stato di sospensione.
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

1.  **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.
1.  **N.B.:** Lo slot 1 supporta sia SSD PCIe Gen3/Gen4.

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD uno e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione termica all'SSD e alla scheda di sistema.
2. Staccare la protezione termica dall'unità SSD.
3. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

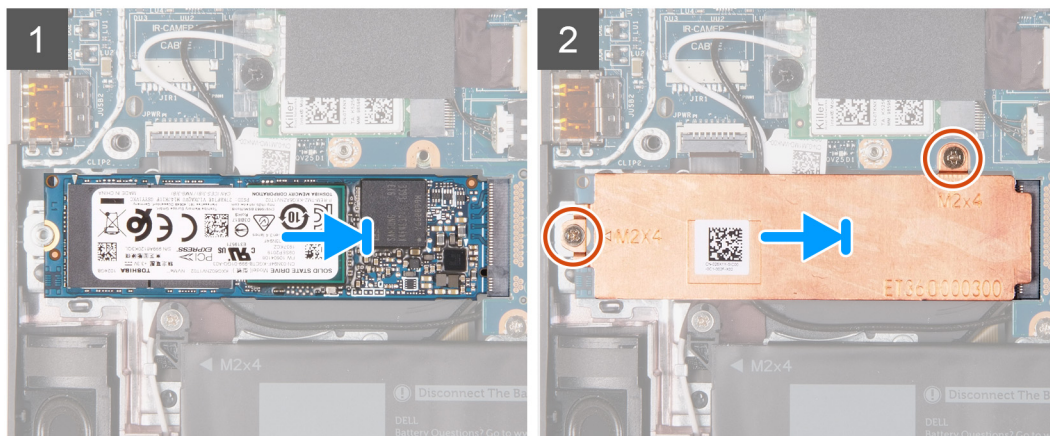
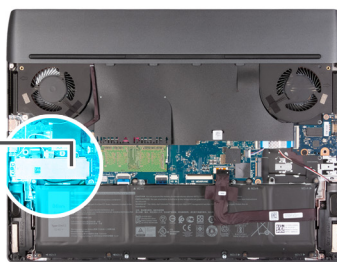
- i** **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.
- i** **N.B.:** Lo slot 1 supporta sia SSD PCIe Gen3/Gen4.
- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD uno.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2230 con un'unità SSD 2280, consultare la [Procedura per spostare il montaggio della vite](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD uno e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità SSD nel relativo slot per unità SSD.
3. Posizionare la protezione termica sull'unità SSD.
4. Allineare i fori delle viti della protezione termica ai fori sull'SSD e sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione dell'unità SSD all'unità stessa e alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD 2230 dallo slot SSD due

Prerequisiti

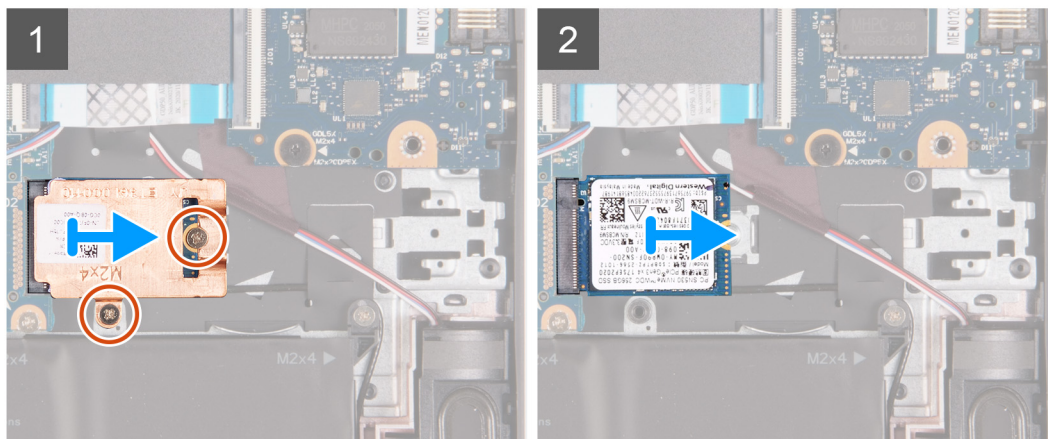
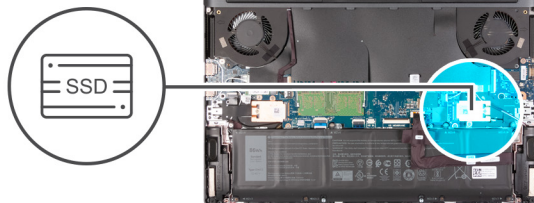
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. **ATTENZIONE: Le unità SSD sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.**
 ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità SSD quando il computer è acceso o in stato di sospensione.
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

N.B.: Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD due.

N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD due e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione termica all'SSD e alla scheda di sistema.
2. Staccare la protezione termica dall'unità SSD.
3. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD due

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD due.

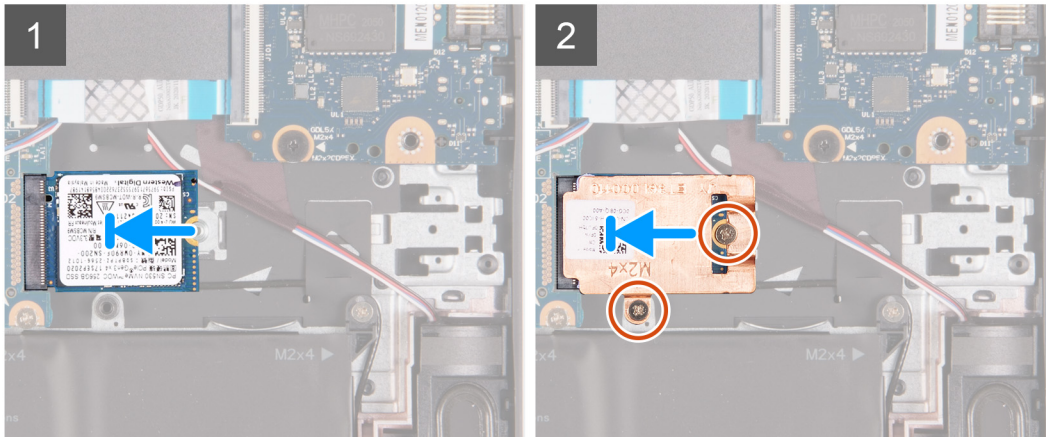
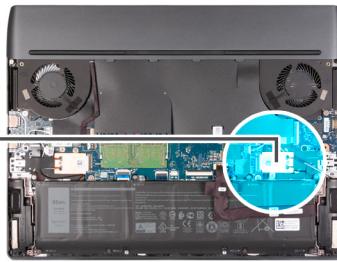
i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2280 con un'unità SSD 2230, consultare la [Procedura per spostare il montaggio della vite](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD 2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



Procedura



1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità SSD nel relativo slot per unità SSD.
3. Posizionare la protezione termica sull'unità SSD.
4. Allineare i fori delle viti della protezione termica ai fori sull'SSD e sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le 2 viti (M2x4) che fissano l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive




1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due

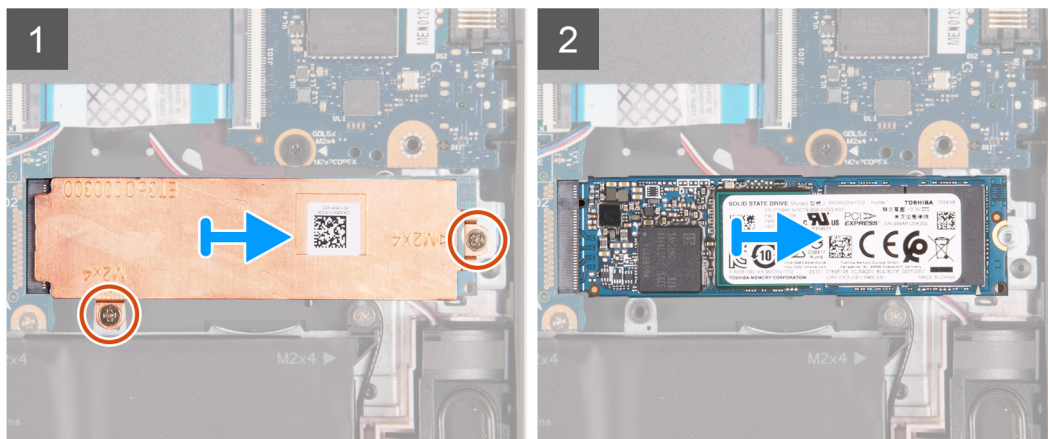
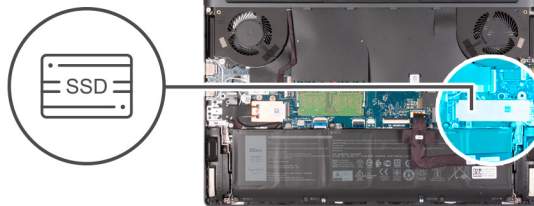
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2.  **ATTENZIONE:** Le unità SSD sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.
2.  **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità SSD quando il computer è acceso o in stato di sospensione.
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

-  **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD due.
-  **N.B.:** Lo slot 2 supporta solo SSD PCIe Gen3.
-  **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD due e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere le 2 viti (M2x4) che fissano la protezione termica all'SSD e alla scheda di sistema.
2. Staccare la protezione termica dall'unità SSD.
3. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD dal relativo slot sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due

Prerequisiti

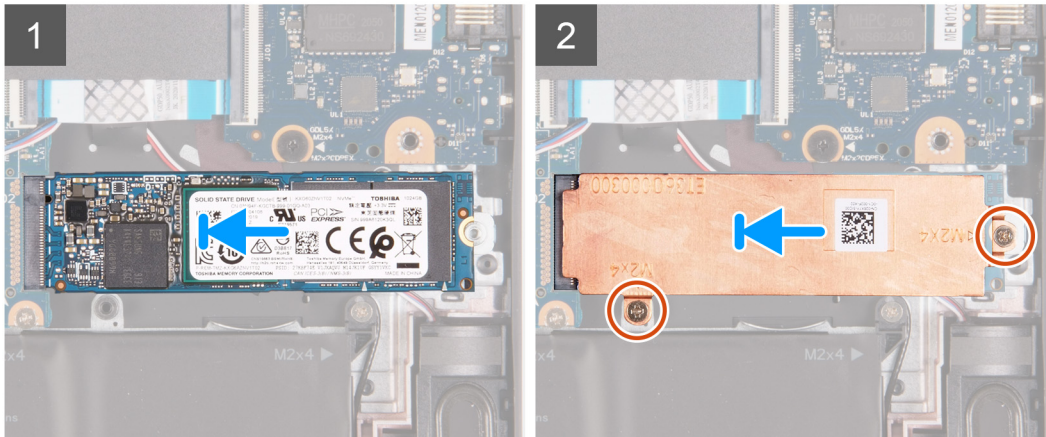
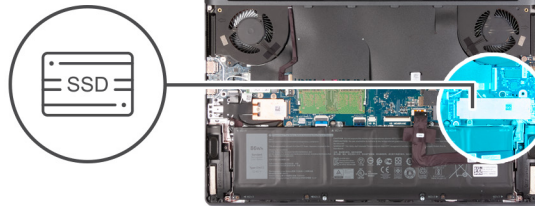
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

- i** **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD due.
- i** **N.B.:** Lo slot 2 supporta solo SSD PCIe Gen3.
- i** **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2280 con un'unità SSD 2230, consultare la [Procedura per spostare il montaggio della vite](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD 2 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere l'unità SSD nel relativo slot per unità SSD.
3. Posizionare la protezione termica sull'unità SSD.
4. Allineare i fori delle viti della protezione termica ai fori sull'SSD e sulla scheda di sistema.
5. Ricollocare le 2 viti (M2x4) che fissano l'unità SSD alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Procedure to move the screw mount in SSD slot one

Informazioni su questa attività

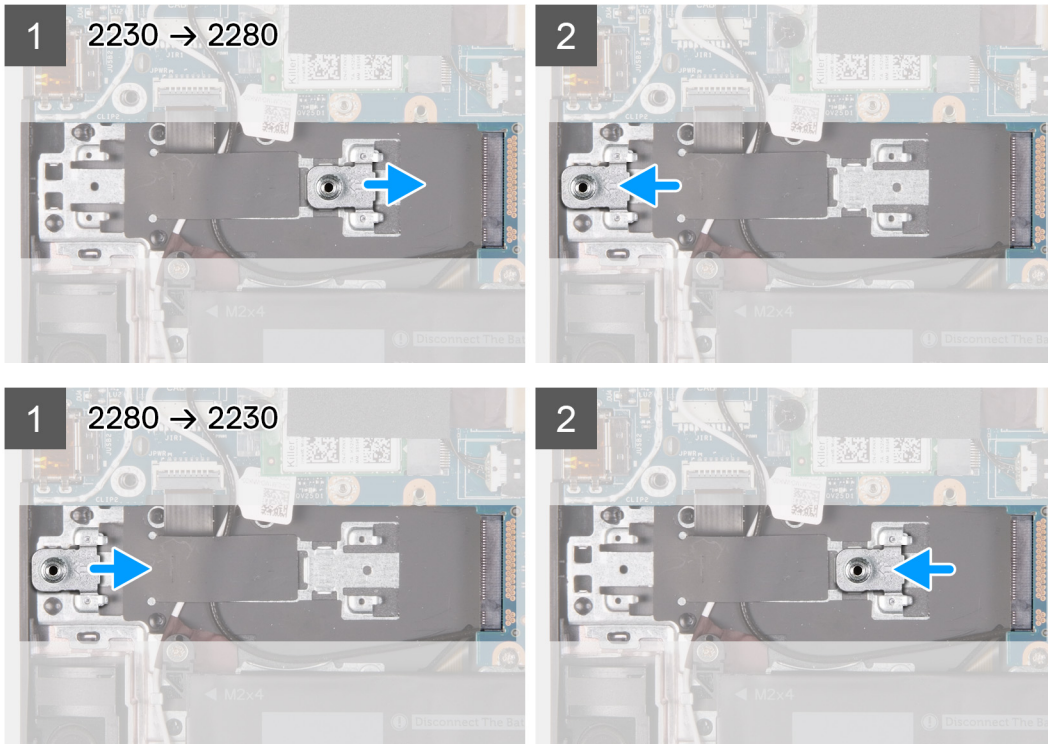
Il computer supporta due fattori di forma per le unità SSD nello slot SSD 1.

- M.2 2230
- M.2 2280

If you are replacing the current solid-state drive in SSD slot one, with another solid-state drive that is of a different form factor, see the following procedure to move the location of the screw mount in SSD slot one.

Procedura

1. Far scorrere per rimuovere il montaggio della vite dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Inserire il montaggio della vite nell'altro slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.



3. Per installare un'unità SSD 2230 nello slot SSD 1, vedere [Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD 1](#).
4. Per installare un'unità SSD 2280 nello slot SSD 1, vedere [Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#).

Procedura per spostare il montaggio della vite nello slot SSD 2

Informazioni su questa attività

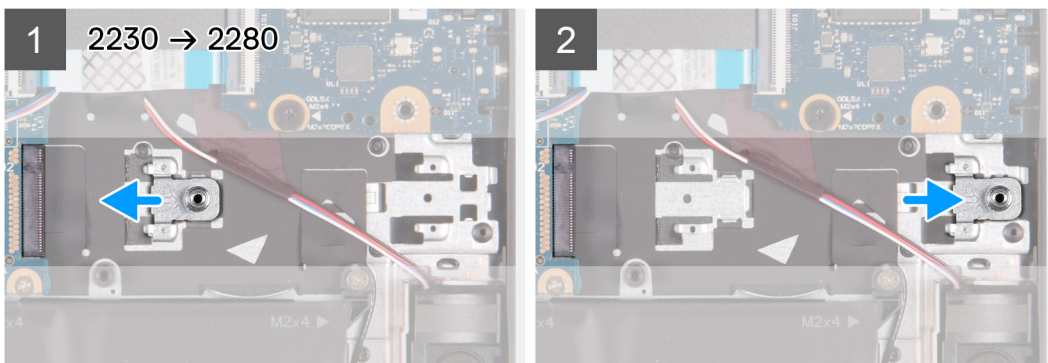
Il computer supporta due fattori di forma per le unità SSD nello slot SSD 2.

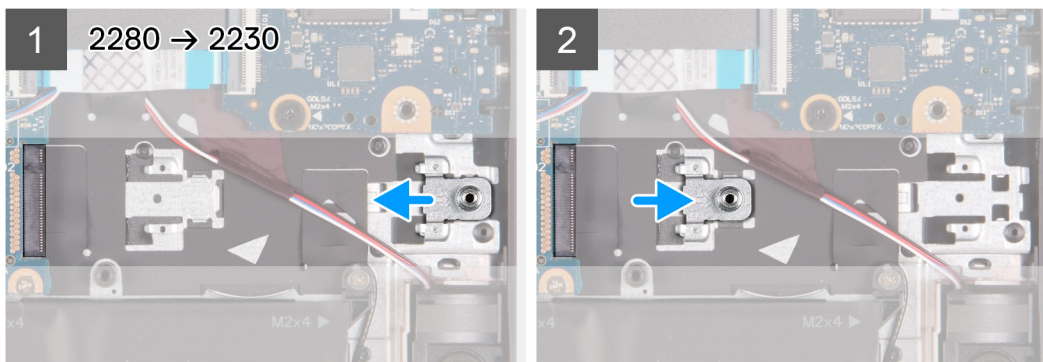
- M.2 2230
- M.2 2280

Se si sta sostituendo l'unità SSD corrente nello slot SSD 2 con un'altra unità SSD di un fattore di forma diverso, consultare la procedura seguente per spostare la posizione del montaggio della vite nello slot SSD 2.

Procedura

1. Far scorrere per rimuovere il montaggio della vite dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Inserire il montaggio della vite nell'altro slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.





3. Per installare un'unità SSD 2230 nello slot SSD due, vedere [Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD due](#).
4. Per installare un'unità SSD 2280 nello slot SSD due, vedere [Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD due](#).

Altoparlanti

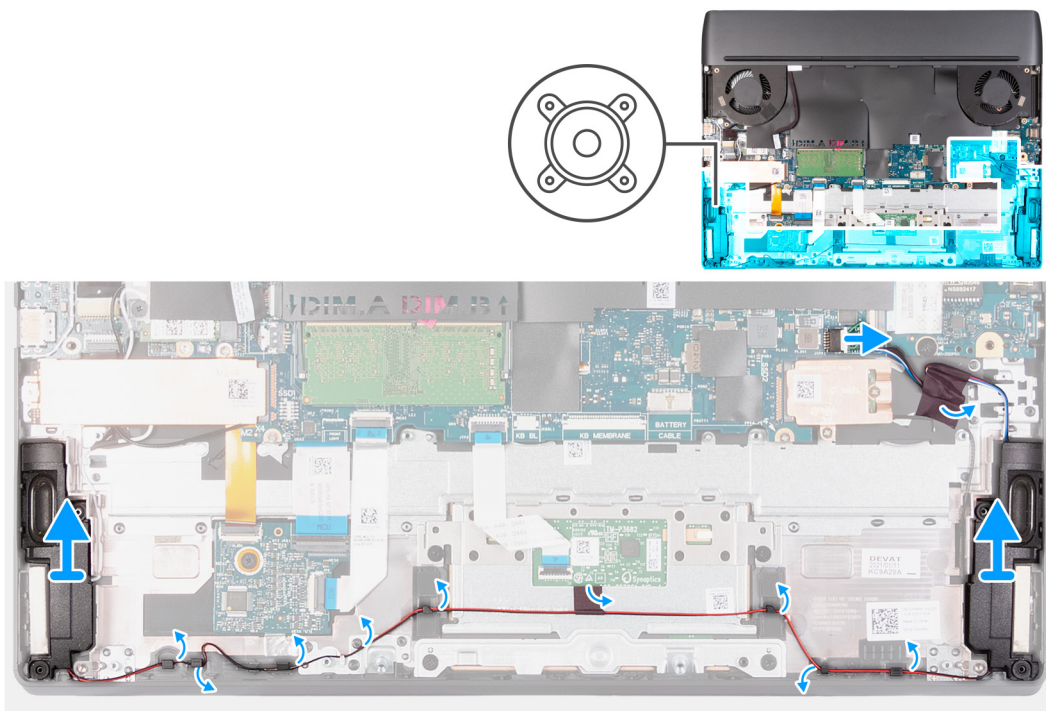
Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
 2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
 3. Rimuovere la [batteria](#).
 4. Rimuovere l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#).
- i** **N.B.:** Questo passaggio è necessario se il dispositivo viene fornito con un'unità Ssd 2280 nello slot SSD 2.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Staccare i nastri che fissano il cavo dell'altoparlante al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Rimuovere i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla staffa del touchpad.
4. Prendere nota dell'instradamento del cavo dell'altoparlante e rimuoverlo dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
5. Sollevare gli altoparlanti, assieme al relativo cavo, dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

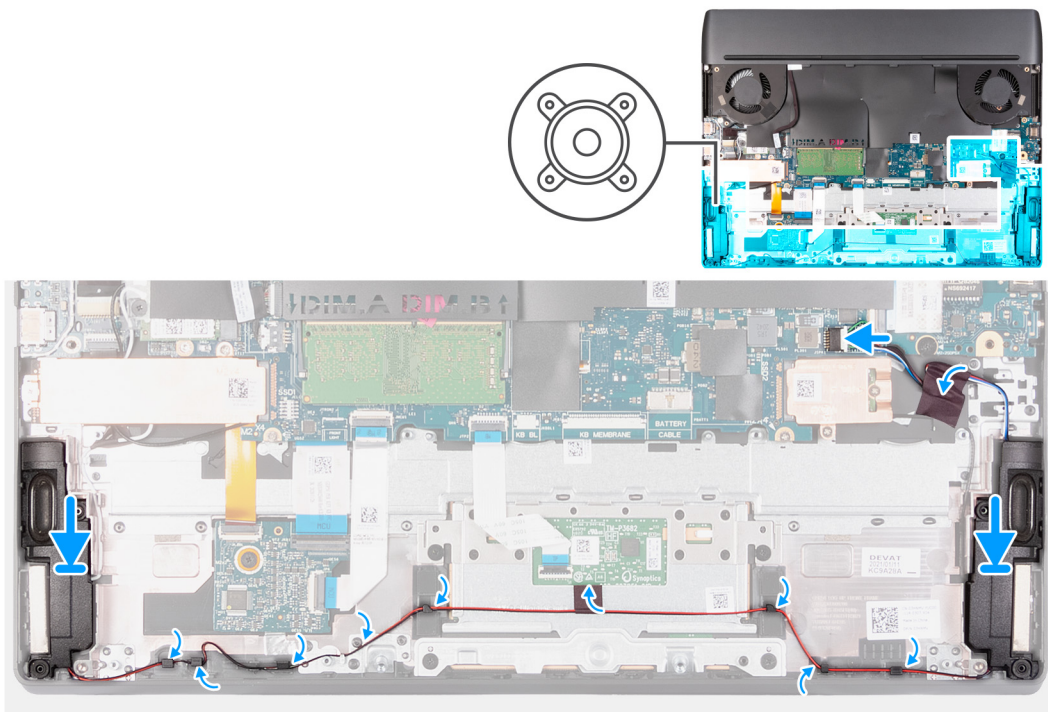
Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento e i gommini, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo di poggiapolsi e tastiera.
(i) N.B.: Se durante la rimozione degli altoparlanti si rimuovono anche i gommini, rimetterli in posizione prima di sostituire gli altoparlanti.
2. Indirizzare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Far aderire il nastro che fissa il cavo dell'altoparlante alla staffa del touchpad.
4. Far aderire i nastri che fissano il cavo dell'altoparlante al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare l'[unità SSD 2280 2 nello slot SSD 2](#).
(i) N.B.: Questo passaggio è necessario se il dispositivo viene fornito con un'unità Ssd 2280 nello slot SSD 2.
2. Installare la [batteria](#).

3. Installare il [coperchio della base](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda figlia audio ed Ethernet

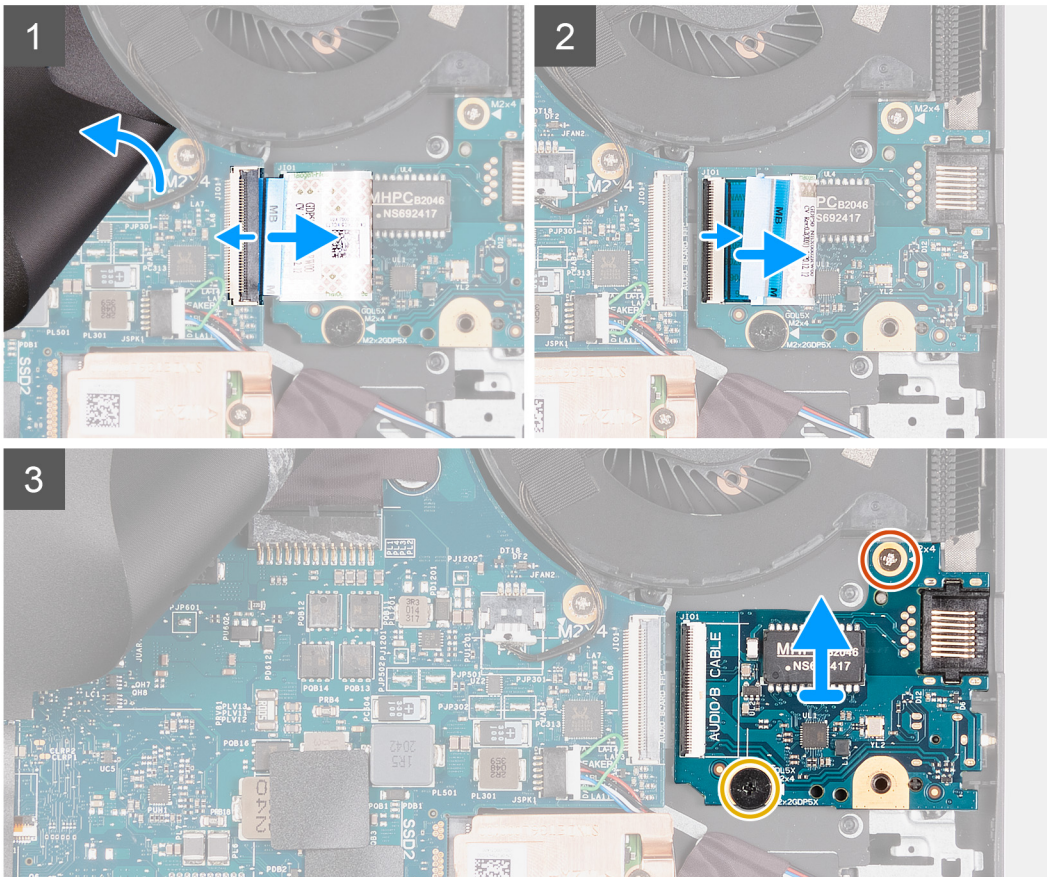
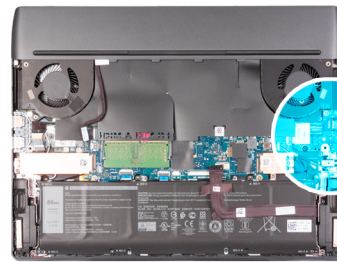
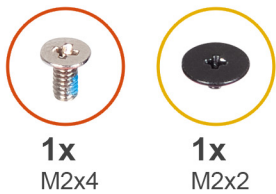
Rimozione della scheda figlia audio ed Ethernet (FFC)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda figlia audio ed Ethernet e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



i **N.B.:** La scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un cavo piatto flessibile (FFC).

Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema e aprire il dispositivo di chiusura per scollegare il cavo flessibile piatto dalla scheda di sistema.
2. Aprire il dispositivo di chiusura per scollegare il cavo piatto flessibile dalla scheda figlia audio ed Ethernet.
3. Rimuovere la vite (M2x4) che fissa la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
i **N.B.:** Se il computer viene fornito con il controller GPU dedicato NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti, sono presenti due viti (M2x4) che fissano la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo di poggiapolsi e tastiera. Rimuovere le due viti (M2x4) e passare al punto 5.
4. Allentare la vite di fissaggio (M2x2) che fissa la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
i **N.B.:** Se il computer viene fornito con il controller dedicato GPU NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti, ignorare questo passaggio e andare al passaggio 5.
5. Sollevare la scheda figlia audio ed Ethernet dal gruppo di poggiapolsi e tastiera.

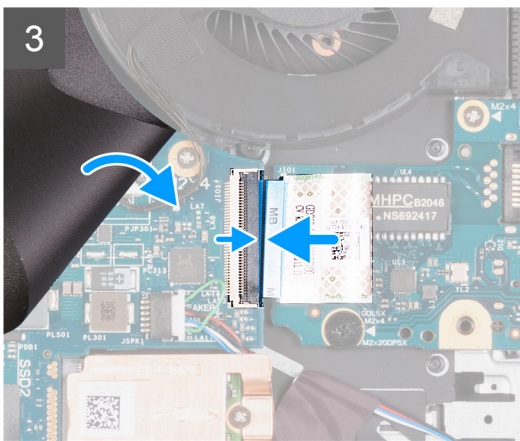
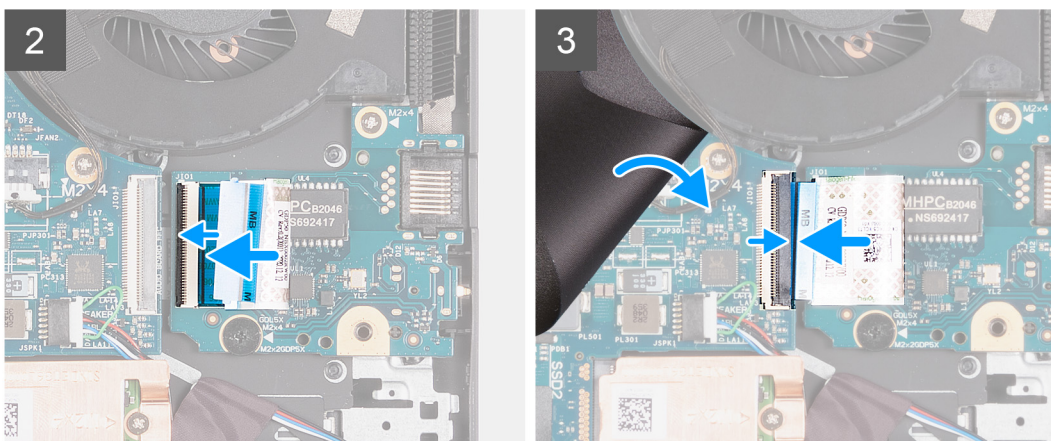
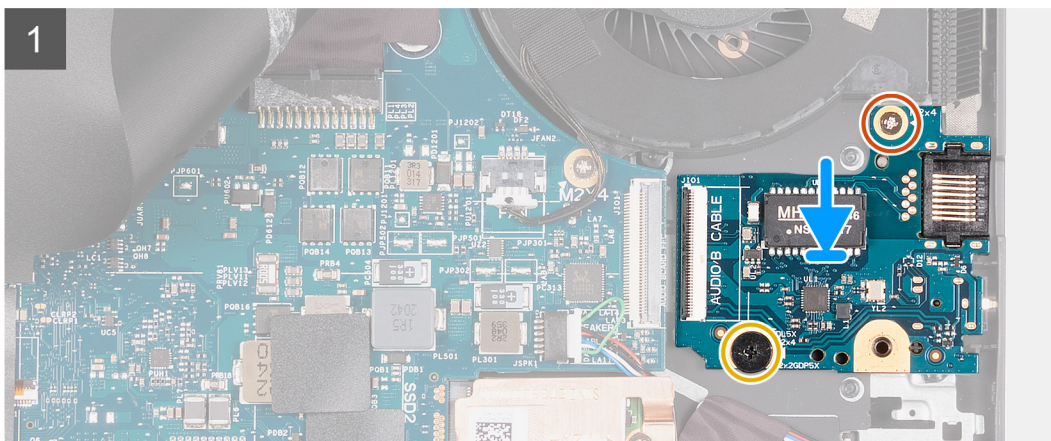
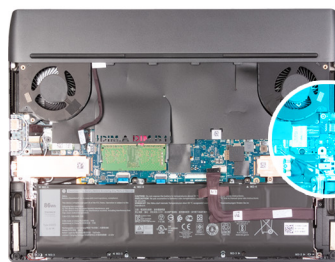
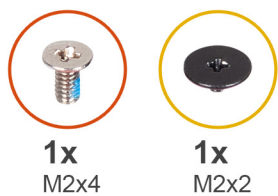
Installazione della scheda figlia audio ed Ethernet (FFC)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda figlia audio ed Ethernet e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



(i) N.B.: La scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un cavo piatto flessibile (FFC).

Procedura

1. Staccare il mylar della scheda di sistema.
2. Allineare e collocare la scheda figlia audio ed Ethernet sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Riposizionare la vite (M2x4) che fissa la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
 - (i) N.B.:** Se dispositivo viene fornito con il controller GPU dedicato NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti, sostituire le due viti (M2x4) che fissano la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo di poggiapolsi e tastiera. Passare al punto 5.
4. Serrare la vite di fissaggio (M2x2) che fissa la scheda figlia audio ed Ethernet al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
 - (i) N.B.:** Se il dispositivo viene fornito con il controller GPU NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti, ignorare questa fase e passare al punto 5.
5. Collegare il cavo piatto flessibile alla scheda figlia audio ed Ethernet, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Collegare il cavo flessibile piatto alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
7. Ricollocare il mylar della scheda di sistema sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).

2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Rimozione della scheda figlia audio ed Ethernet (interfaccia M.2)

Prerequisiti

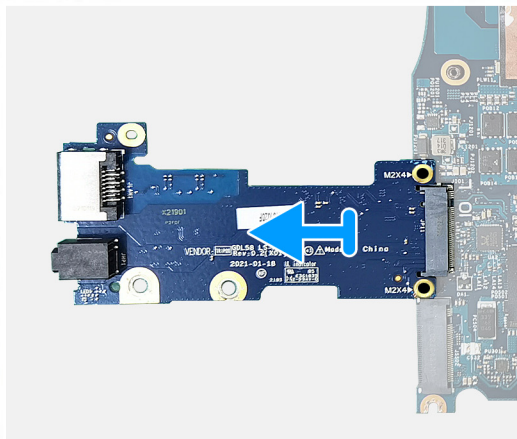
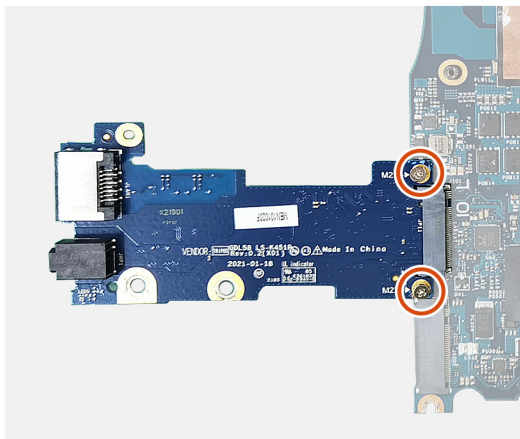
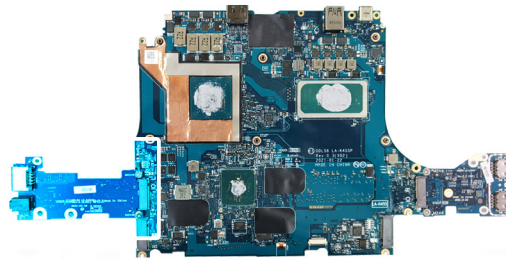
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [coperchio della base.](#)
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere il [modulo di memoria.](#)
6. Rimuovere la [scheda wireless.](#)
7. Rimuovere il [gruppo del display.](#)
8. Rimuovere la [batteria.](#)
9. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore.](#)
10. Seguire dal punto 1 al punto 18 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
 - ① **N.B.:** È possibile rimuovere la scheda di sistema con il dissipatore di calore e la scheda USB collegata. Questo si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet (interfaccia M.2).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda figlia audio ed Ethernet e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x4



① **N.B.:** La scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un'interfaccia M.2.

Procedura

1. Capovolgere la scheda di sistema e rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la scheda figlia audio ed Ethernet alla scheda di sistema.
2. Tirare la scheda figlia audio ed Ethernet per scollegare la scheda dal connettore M.2 sulla scheda di sistema.

Installazione della scheda figlia audio ed Ethernet (interfaccia M.2)

Prerequisiti

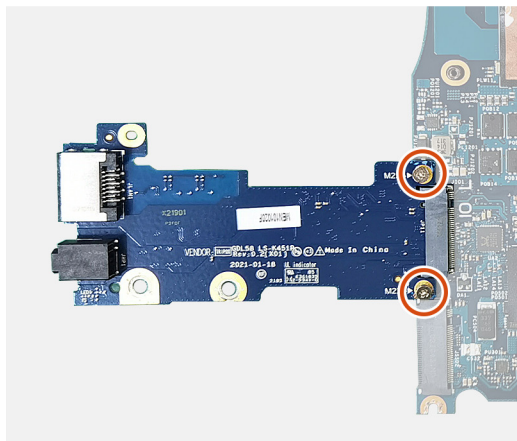
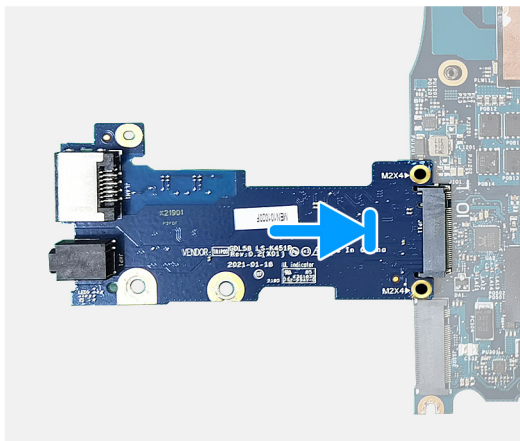
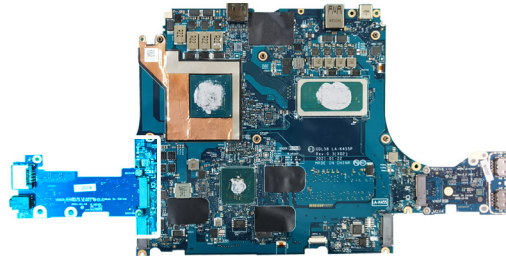
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda figlia audio ed Ethernet e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



i **N.B.:** La scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un'interfaccia M.2.

Procedura

1. Capovolgere la scheda di sistema, inserire la scheda figlia audio ed Ethernet nel connettore M.2 sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la scheda figlia audio ed Ethernet alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 21 in "[Installazione della scheda di sistema](#)".
2. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
3. Installare la [batteria](#).
4. Installare il [gruppo del display](#).
5. Installare la [scheda wireless](#).
6. Installare il [modulo di memoria](#).
7. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
8. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
9. Installare il [coperchio della base](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo di memoria

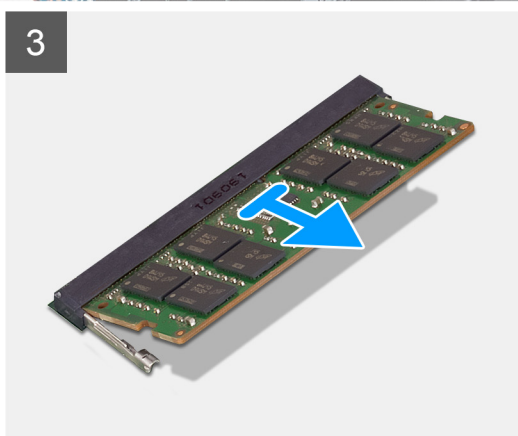
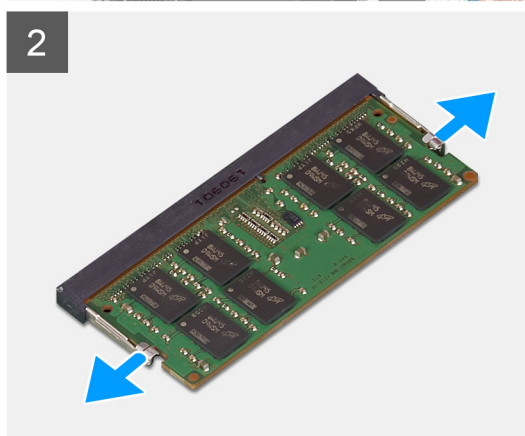
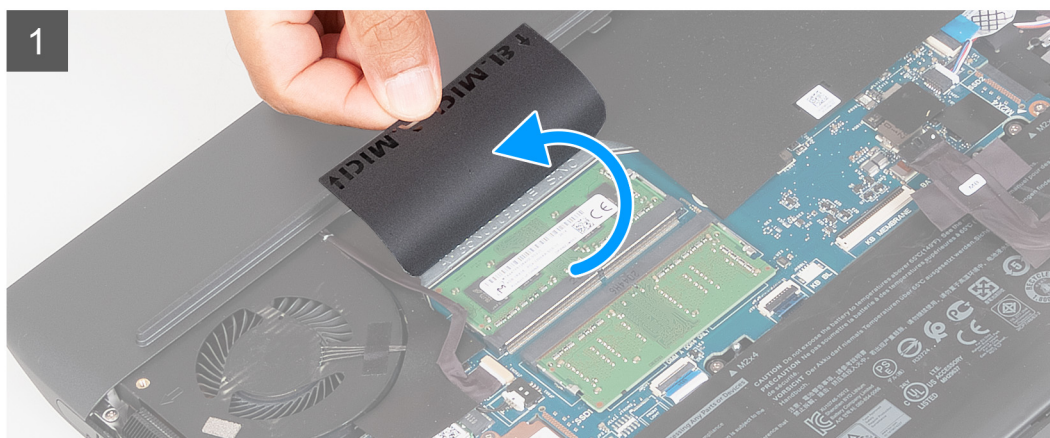
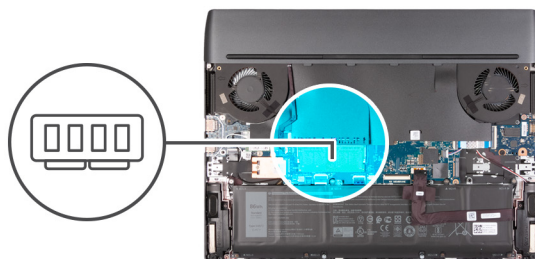
Rimozione del modulo di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema per accedere al modulo di memoria.
2. Utilizzare la punta delle dita per allargare delicatamente i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità dello slot del modulo di memoria, finché il modulo non scatta fuori sede.
3. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente.

i | **N.B.:** Ripetere la procedura dal punto 1 al punto 3 per rimuovere l'altro modulo, se installato sul computer.

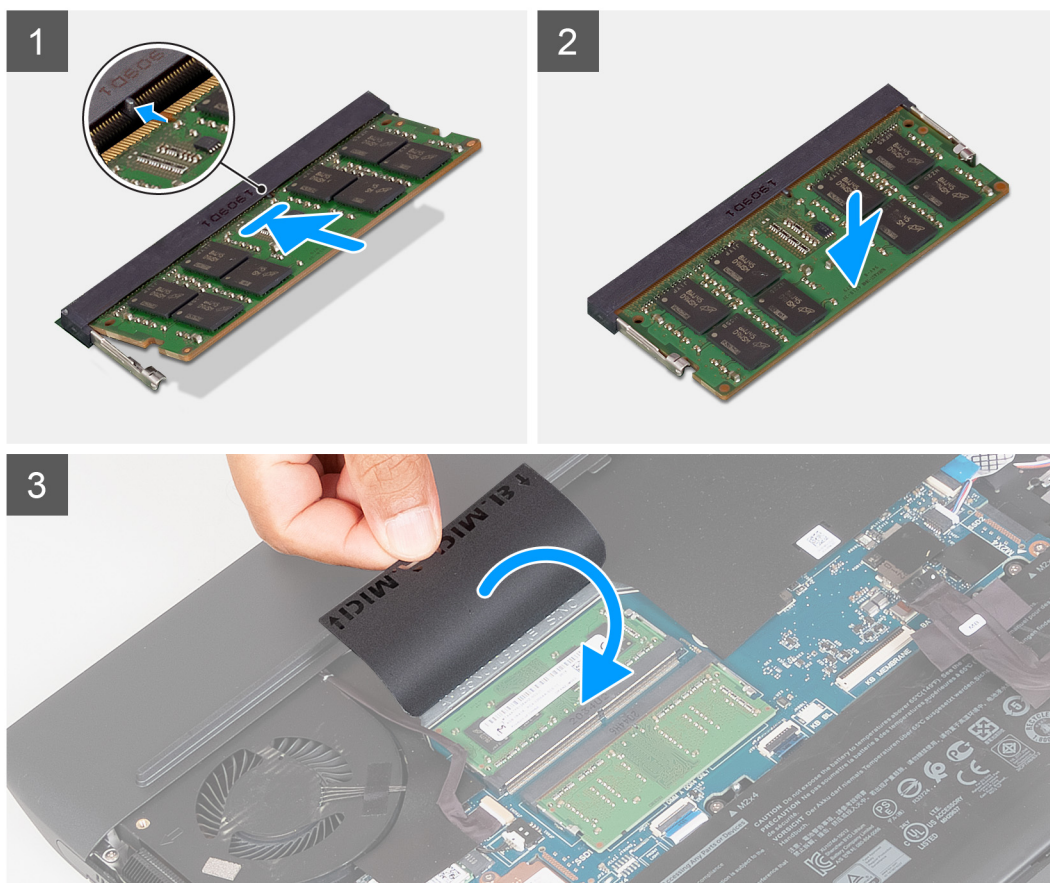
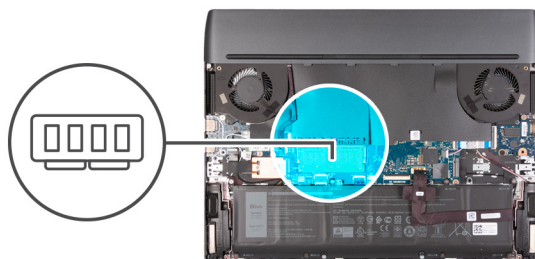
Installazione del modulo di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema per accedere allo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione.
4. Premere il modulo di memoria finché non scatta in posizione.

i | **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.

i | **N.B.:** Ripetere la procedura dal punto 1 al punto 4 per installare eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

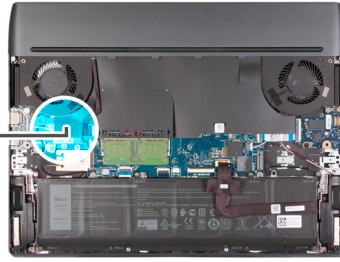
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x4



Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema per accedere alla scheda wireless.
2. Rimuovere la vite (M2x4) che fissa la staffa della scheda wireless alla scheda di sistema e al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
4. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
5. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

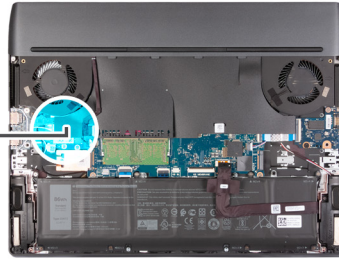
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x4



Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema per accedere allo slot della scheda wireless.
2. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda senza fili supportata dal computer:

Tabella 2. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna	Contrassegno serigrafico	
Principale	Bianco	PRINCIPALE	△ (triangolo bianco)
Ausiliario	Nero	AUX	▲ (triangolo nero)

3. Allineare la tacca sulla scheda per reti senza fili alla linguetta sul relativo slot e inserire in modo angolare la scheda nello slot.
4. Allineare e posizionare la staffa della scheda wireless sulla scheda stessa.
5. Ricollocare la vite (M2x4) che fissa la staffa della scheda wireless alla scheda di sistema e al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
6. Fissare i cavi della scheda wireless al gruppo del poggiapolsi e tastiera con il mylar della tastiera.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Coperchio di I/O posteriore

Rimozione del coperchio I/O posteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Informazioni su questa attività

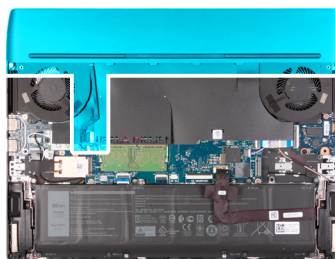
La figura seguente indica la posizione del coperchio I/O posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2.5x5



2x
M2x4



1



2



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano il coperchio posteriore di I/O al gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Rimuovere le due viti (M2.5x5) che fissano il coperchio posteriore di I/O al gruppo poggiapolsi e tastiera.

3. Scollegare il cavo dell'indicatore tron dalla scheda di sistema.
4. Afferrare saldamente i lati del computer con entrambe le mani e premere i piedini di gomma sul coperchio I/O posteriore verso l'esterno con i pollici per sbloccare il coperchio I/O posteriore dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.
5. Far scorrere il coperchio di I/O posteriore dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Installazione del coperchio I/O posteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

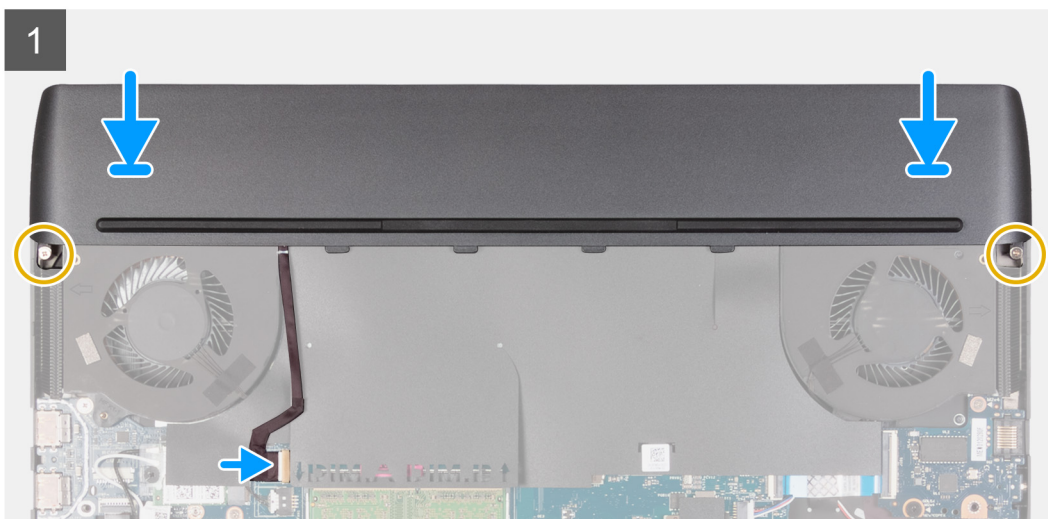
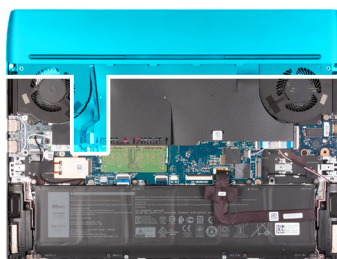
La figura seguente indica la posizione del coperchio posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2.5x5



2x
M2x4



Procedura

1. Far scorrere il coperchio di I/O posteriore al gruppo del poggiapolsi e tastiera e farlo scattare in posizione.
2. Riposizionare le due viti (M2x4) che fissano il coperchio posteriore di I/O al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo dell'indicatore Tron alla scheda di sistema.
4. Riposizionare le due viti (M2.5x5) che fissano il coperchio posteriore di I/O al gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio della base](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Touchpad

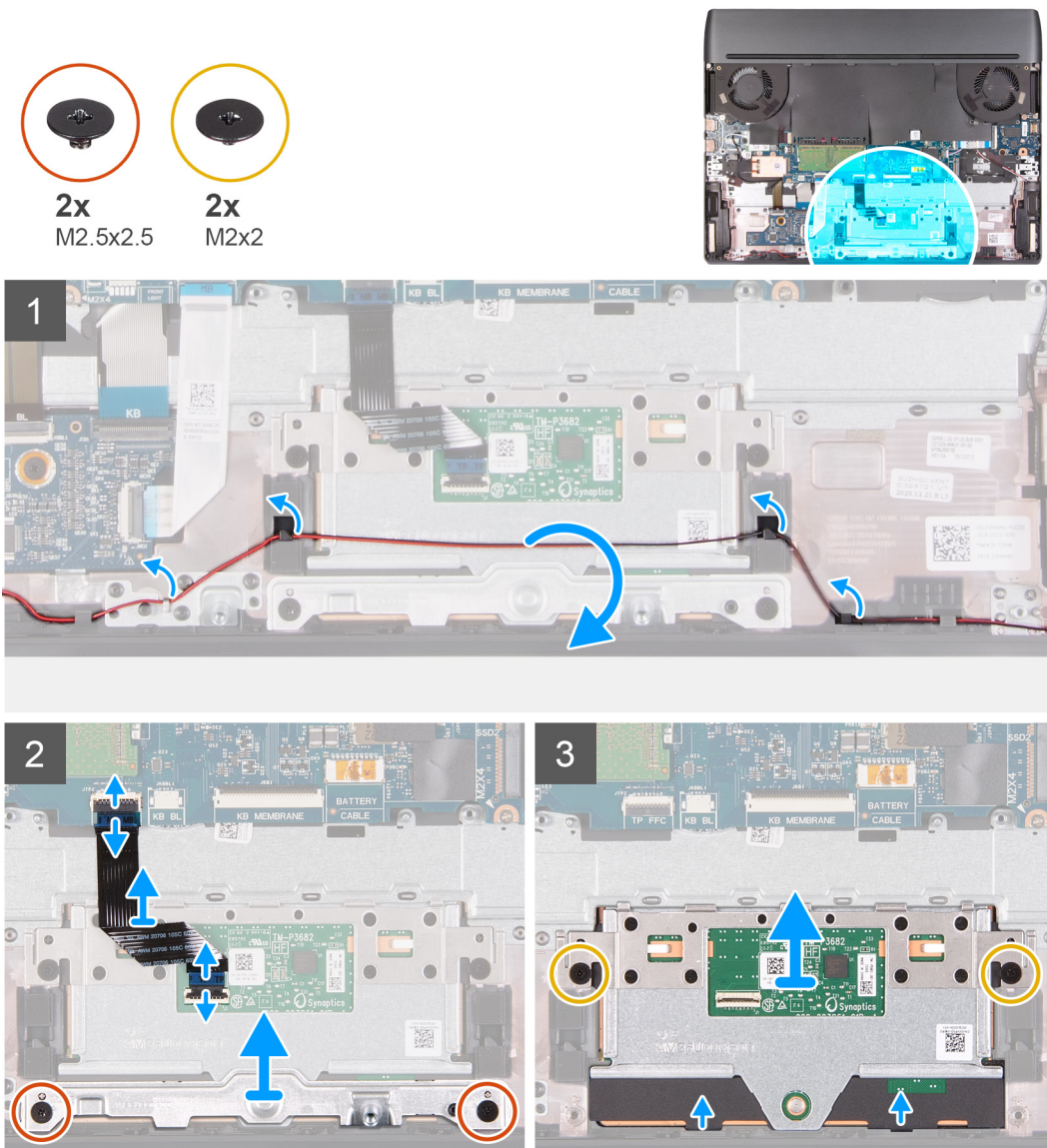
Rimozione del touchpad

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del touchpad e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del touchpad dalla scheda di sistema.
3. Aprire il dispositivo di chiusura a scatto del connettore e scollegare il cavo dal touchpad.
4. Rimuovere le due viti (M2.5x2.5) che fissano la staffa del touchpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.
5. Sollevare la staffa del touchpad dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Posizionare la staffa del touchpad sul gruppo del poggiapolsi e tastiera di ricambio. La staffa del touchpad non è disponibile sul gruppo del poggiapolsi e tastiera sostitutivi.

6. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
7. Sollevare il touchpad dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Dopo la rimozione del touchpad, se il touchpad sostitutivo non è installato immediatamente, ricollocare la staffa del touchpad sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.

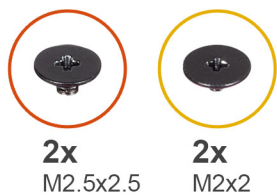
Installazione del touchpad

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

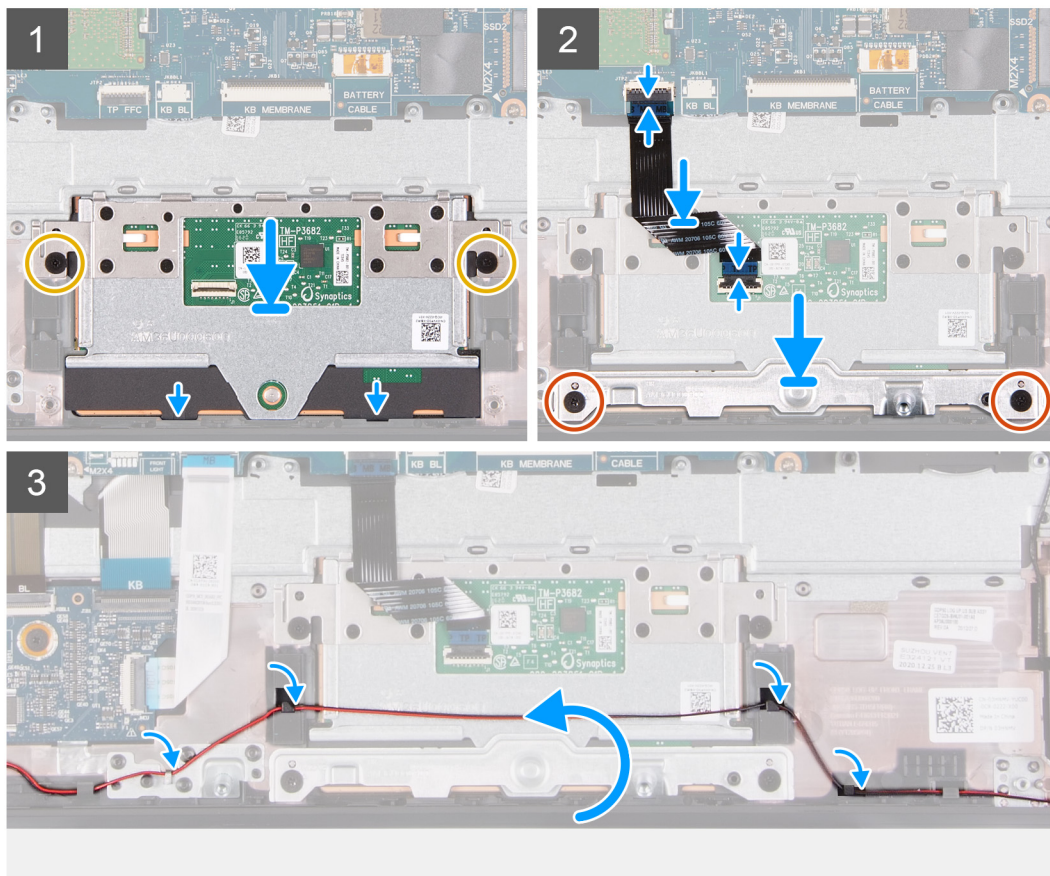
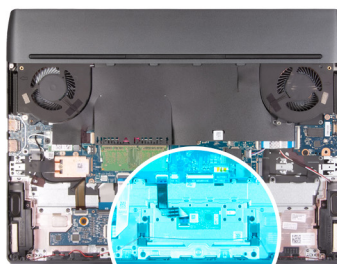
Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del touchpad e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2.5x2.5

2x
M2x2



Procedura

1. Far scorrere e posizionare il touchpad nello slot sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Rimuovere le due viti (M2x2) che fissano il touchpad al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Collegare il cavo del touchpad alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
4. Collegare il cavo del touchpad al touchpad, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Far scorrere e posizionare la staffa del touchpad nello slot sul gruppo di poggiapolsi e tastiera.
6. Ricollocare le due viti (M2.5x2.5) che fissano la staffa del touchpad al gruppo poggiapolsi e tastiera.
7. Indirizzare il cavo dell'altoparlante attraverso le guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Porta dell'adattatore di alimentazione

Rimozione della porta dell'adattatore per l'alimentazione

Prerequisiti

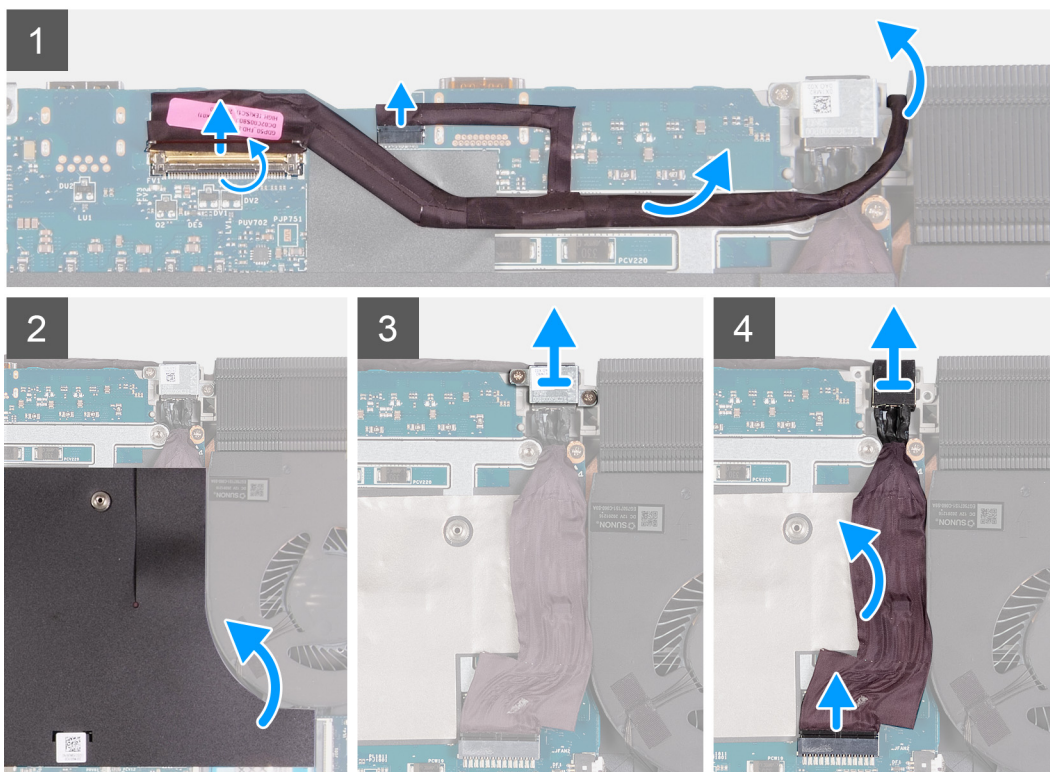
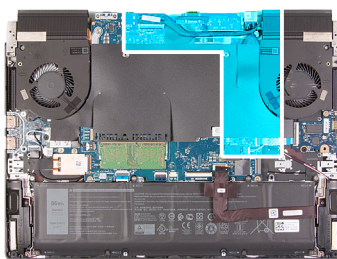
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della porta dell'adattatore per l'alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x4



Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo LED Alienhead dalla scheda di sistema.
3. Staccare il cavo del display dalla scheda di sistema e rimuoverlo dallo slot sulla scheda di sistema.
4. Sollevare il mylar della scheda di sistema accanto alla ventola di sinistra per accedere alla porta dell'adattatore per l'alimentazione.
5. Rimuovere le due viti (M2x4) sulla staffa della porta dell'alimentatore che fissano la staffa della porta alla scheda di sistema.
6. Sollevare la staffa della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.

7. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore per l'alimentazione dalla scheda di sistema.
8. Sollevare la porta dell'adattatore di alimentazione, insieme al relativo cavo, dalla scheda di sistema.

Installazione della porta dell'adattatore per l'alimentazione

Prerequisiti

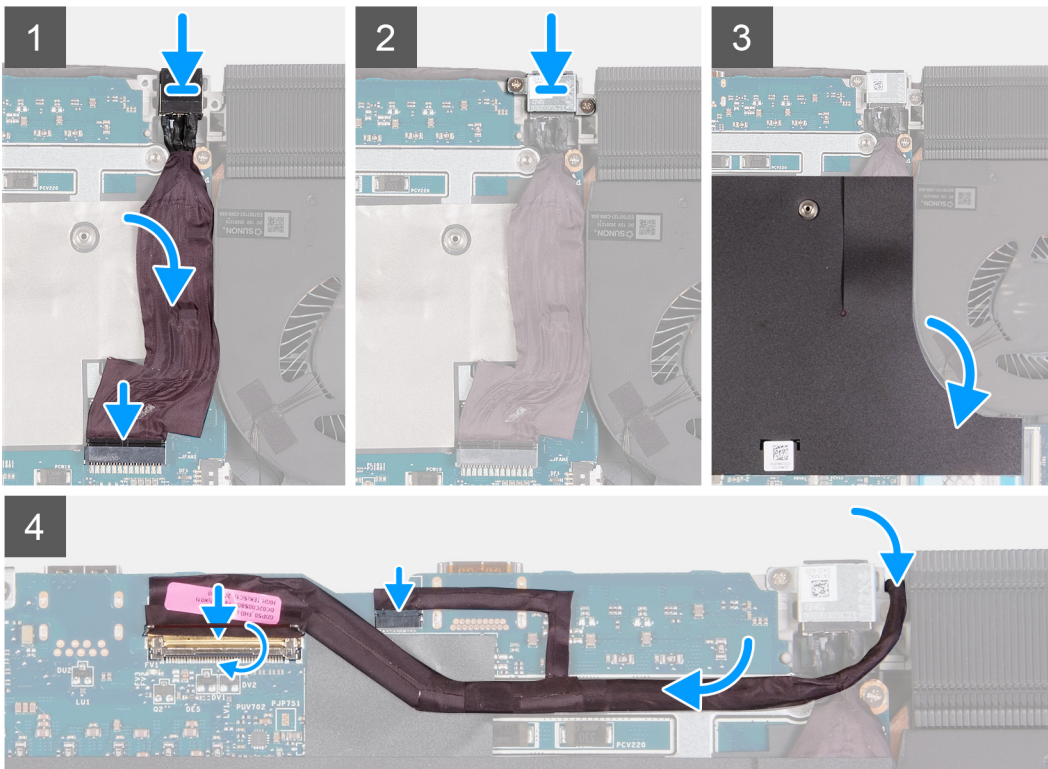
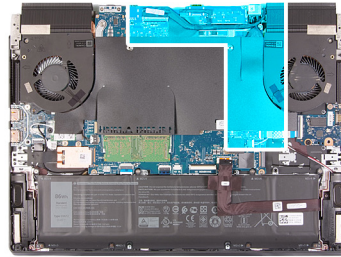
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della porta dell'adattatore per l'alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



Procedura

1. Sollevare il mylar della scheda di sistema accanto alla ventola di sinistra per accedere allo slot della porta dell'adattatore per l'alimentazione.
2. Inserire la porta dell'adattatore per l'alimentazione nello slot sulla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentatore alla scheda di sistema.
4. Far aderire il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione sulla scheda di sistema.
5. Allineare i fori per la vite presente sulla staffa della porta dell'adattatore di alimentazione ai fori per la vite sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la staffa della porta dell'alimentatore alla scheda di sistema.
7. Ricollocare il mylar della scheda di sistema sul bordo della ventola di sinistra.

8. Instradare il cavo del display attraverso l'apertura tra la porta dell'adattatore di alimentazione e il gruppo dissipatore di calore.
9. Collegare il cavo del display alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
10. Collegare il cavo LED Alienhead alla scheda di sistema.
11. Far aderire il cavo del display alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo dello schermo

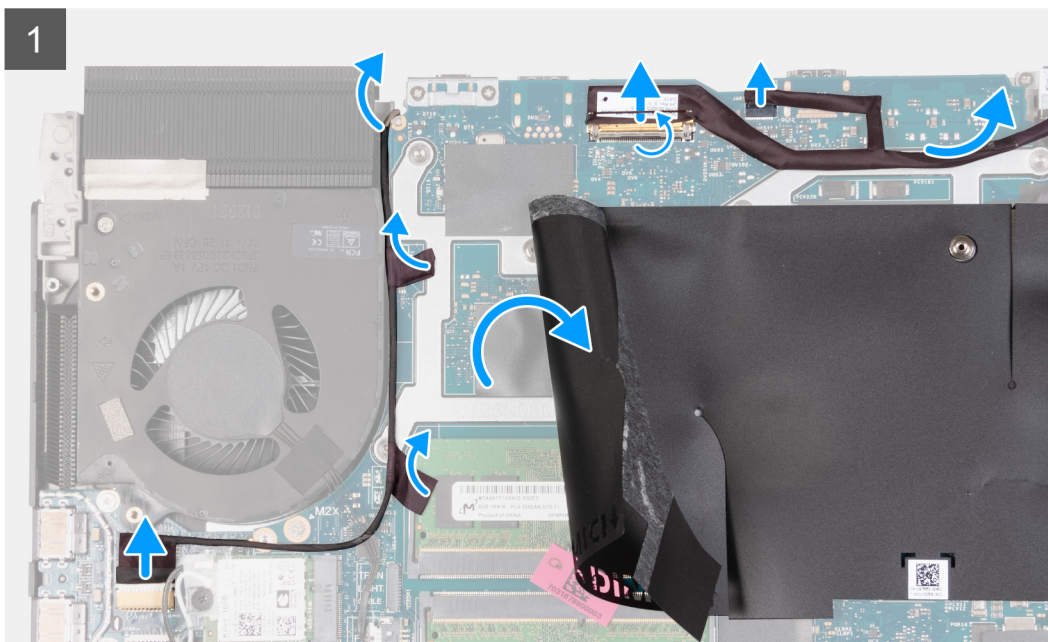
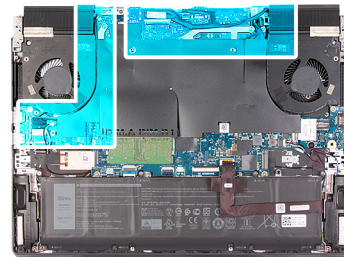
Rimozione del gruppo del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





6x
M2.5x5



Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo LED Alienhead dalla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo della fotocamera RGB-IR dalla scheda USB.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
4. Sollevare il mylar della scheda di sistema e staccare i nastri che fissano il cavo della fotocamera RGB-IR alla scheda di sistema.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
5. Sollevare il cavo della fotocamera RGB-IR dalla scheda di sistema.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
6. Capovolgere il computer e posizionarlo su una superficie pulita e piana.
7. Rimuovere il cavo del display dalle guide di instradamento sul gruppo poggiatesta e tastiera.
8. Rimuovere il cavo della fotocamera RGB-IR dalle guide di instradamento sul gruppo del poggiatesta e tastiera.
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
9. Rimuovere le sei viti (M2.5x5) che fissano le cerniere del display al gruppo poggiatesta e tastiera.

10. Sollevare il gruppo schermo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

11. Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del display.



Installazione del gruppo del display

Prerequisiti

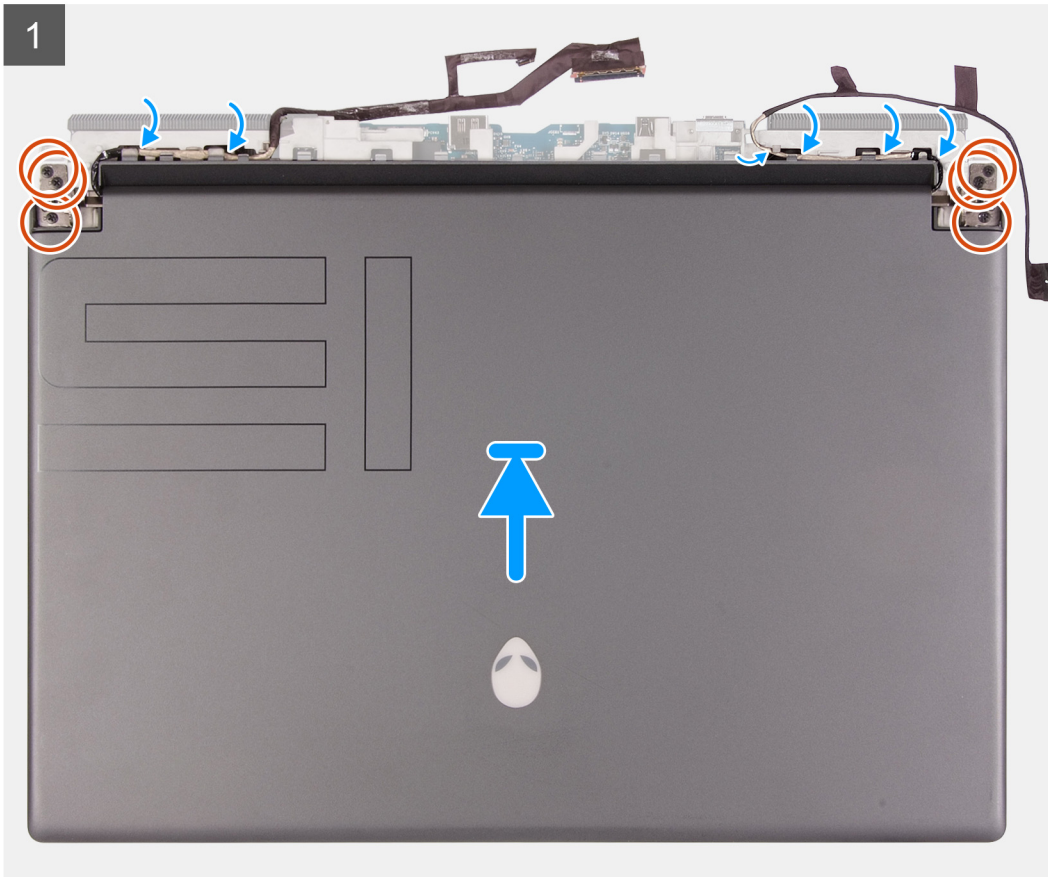
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

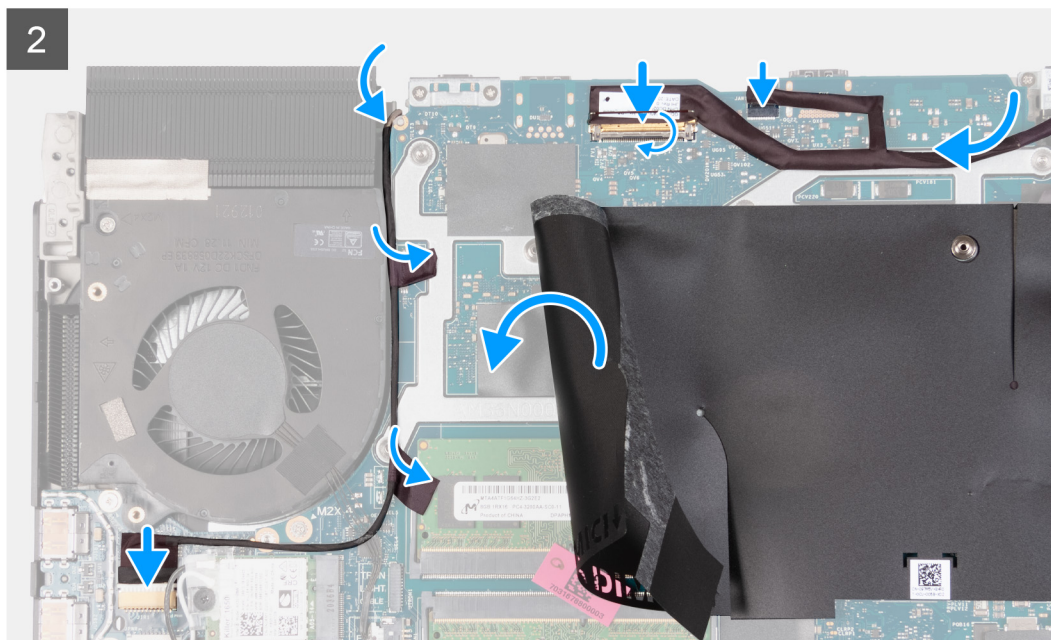
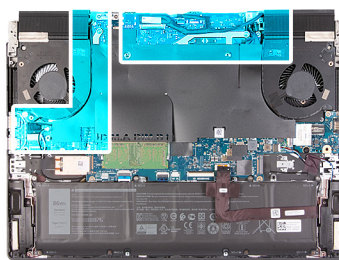
Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del display e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



6x
M2.5x5





Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulle cerniere del display a quelli sul gruppo del poggiapolsi e tastiera e posizionare il gruppo del display sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Instradare il cavo del display nelle guide di instradamento sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
3. Instradare il cavo della fotocamera RGB-IR attraverso lo slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
 - ⓘ **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
4. Ricollocare le sei viti (M2.5x5) che fissano le cerniere del display al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
5. Capovolgere il computer.
6. Collegare il cavo del display verso il connettore sulla scheda di sistema e premere sul dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
7. Collegare il cavo LED Alienhead alla scheda di sistema.
8. Far aderire il cavo del display alla scheda di sistema.
9. Sollevare il Mylar della scheda di sistema.
10. Far aderire il cavo della fotocamera RGB-IR alla scheda di sistema lungo il bordo della ventola di destra del gruppo dissipatore di calore.
 - ⓘ **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
11. Collegare il cavo della fotocamera RGB-IR alla scheda USB.
 - ⓘ **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
12. Collocare il mylar della scheda di sistema sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).

3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Scheda dei controlli della tastiera

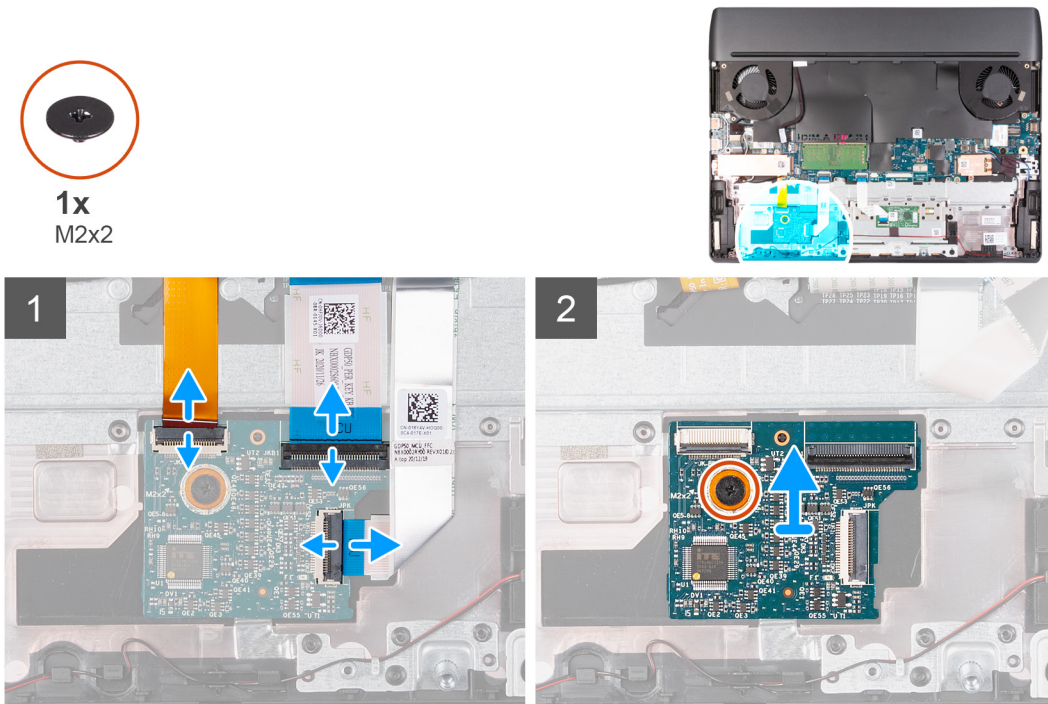
Rimozione della scheda di controllo della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [coperchio della base.](#)
3. Rimuovere la [batteria.](#)

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di controllo della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione della tastiera dalla scheda del controller della tastiera.
2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della tastiera dalla scheda del controller della tastiera.
3. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del controller della tastiera dalla scheda stessa.
4. Rimuovere la vite (M2x2) che fissa la scheda del controller della tastiera al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
5. Rimuovere la scheda del controller della tastiera dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.

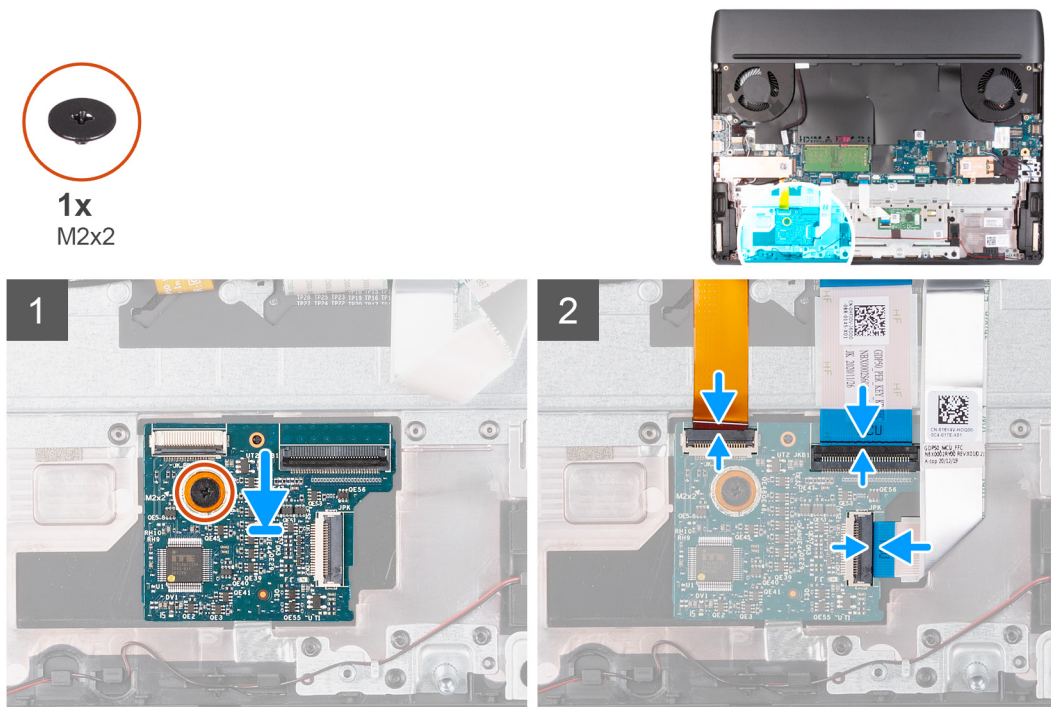
Installazione della scheda di controllo della tastiera

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda dei controlli della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Utilizzando i piedini di allineamento, far aderire la scheda dei controlli della tastiera allo slot sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Allineare il foro della vite sulla scheda del controller della tastiera col foro della vite sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Ricollocare la vite (M2x2) che fissa la scheda del controller della tastiera al gruppo di poggiapolsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della scheda del controller della tastiera alla scheda del controller della tastiera e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
5. Collegare il cavo della tastiera alla scheda del controller della tastiera, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
6. Collegare il cavo di retroilluminazione della tastiera alla scheda del controller della tastiera e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

Fasi successive

1. Installare la [batteria](#).
2. Installare il [coperchio della base](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

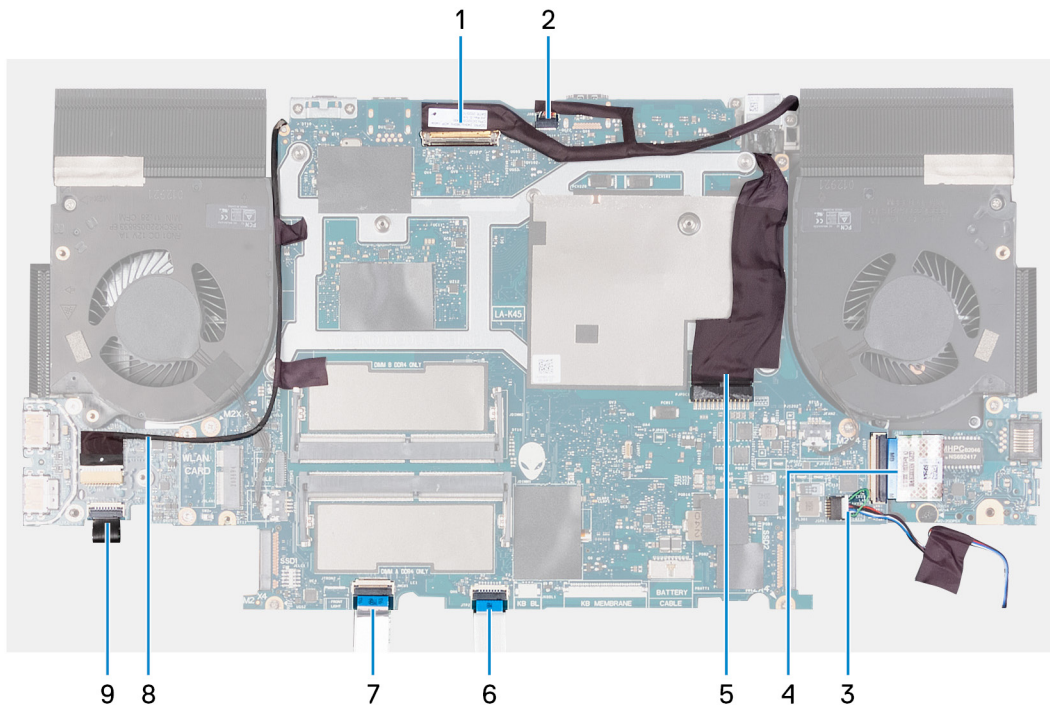
i **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche desiderate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

i **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere la [scheda wireless](#).
8. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.



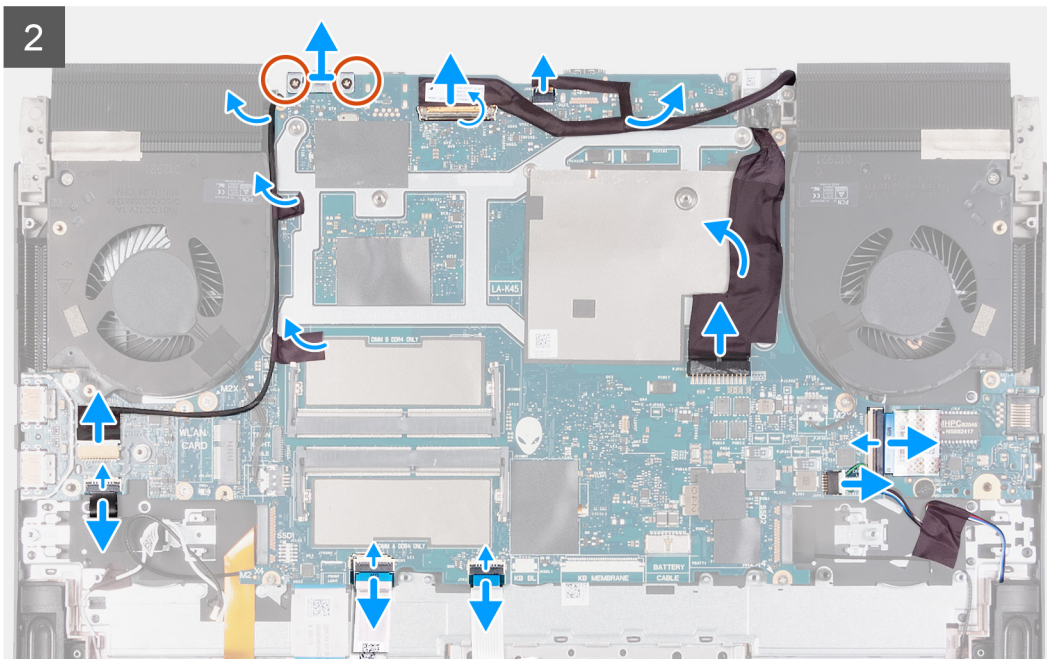
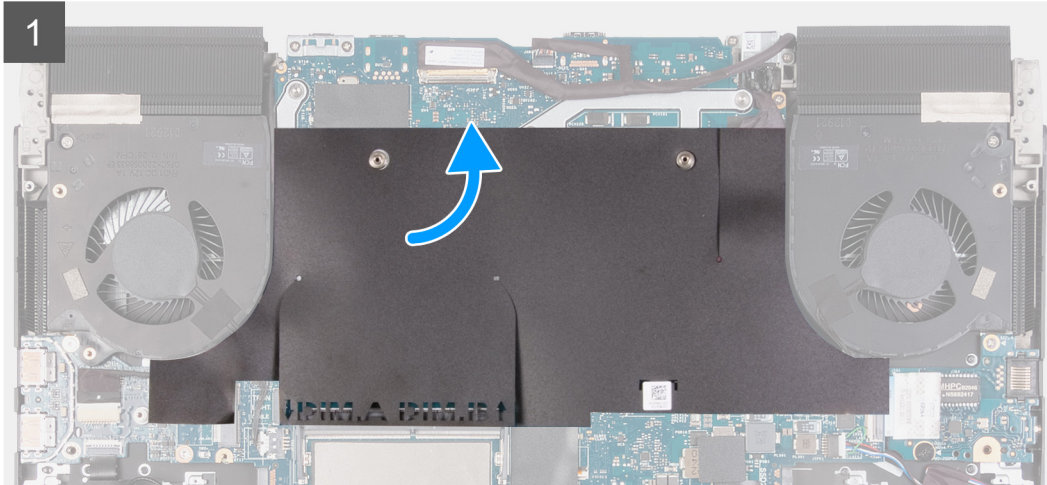
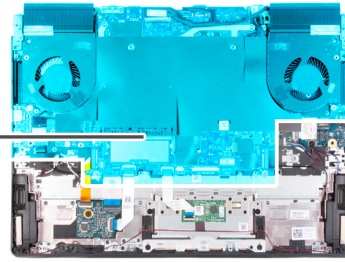
1. Cavo del display
2. Cavo LED Alienhead
3. Cavo dell'altoparlante
4. Scheda figlia audio ed Ethernet con cavo piatto flessibile (FFC)
i **N.B.:** Ciò si applica a computer forniti con scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).
5. Cavo della porta dell'adattatore di alimentazione
6. Cavo del trackpad
7. Cavo della scheda dei controlli della tastiera
8. Cavo della fotocamera RGB-IR
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.
9. Cavo della scheda del pulsante di alimentazione

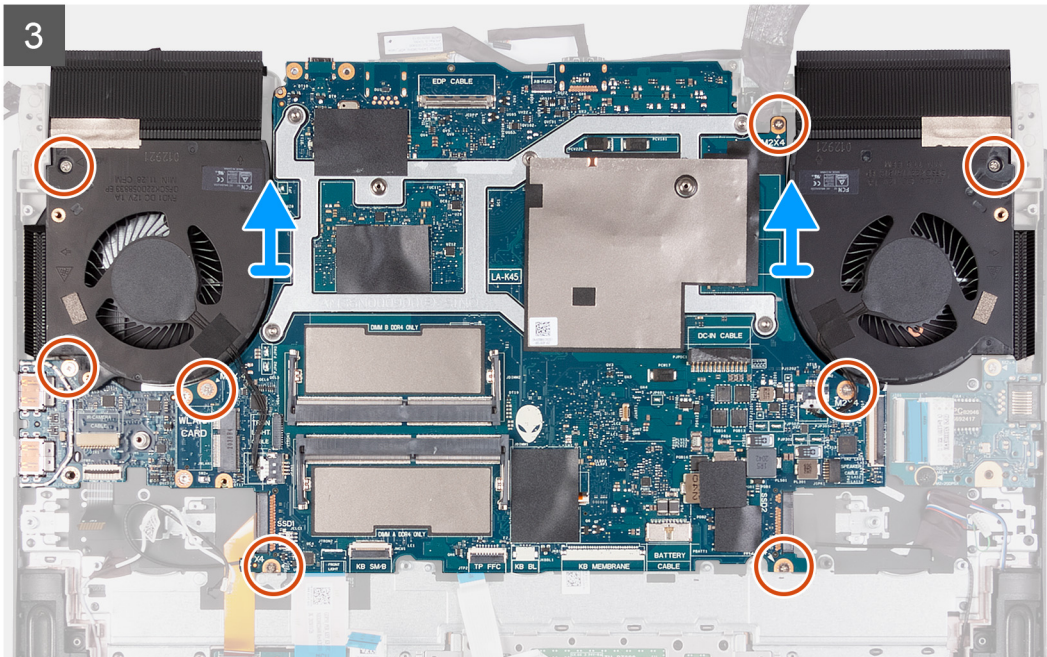
La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

i **N.B.:** Le immagini seguenti sono applicabili alla scheda di sistema con scheda figlia audio ed Ethernet con cavo piatto flessibile.



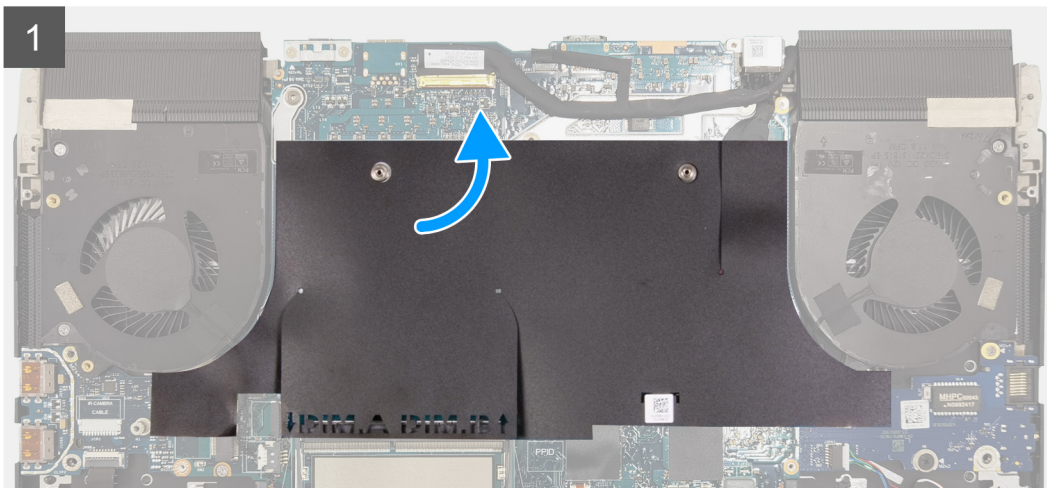
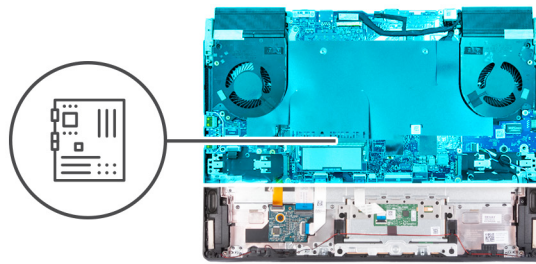
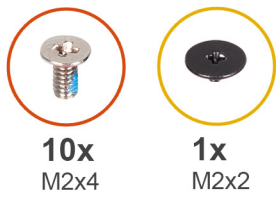
10x
M2x4

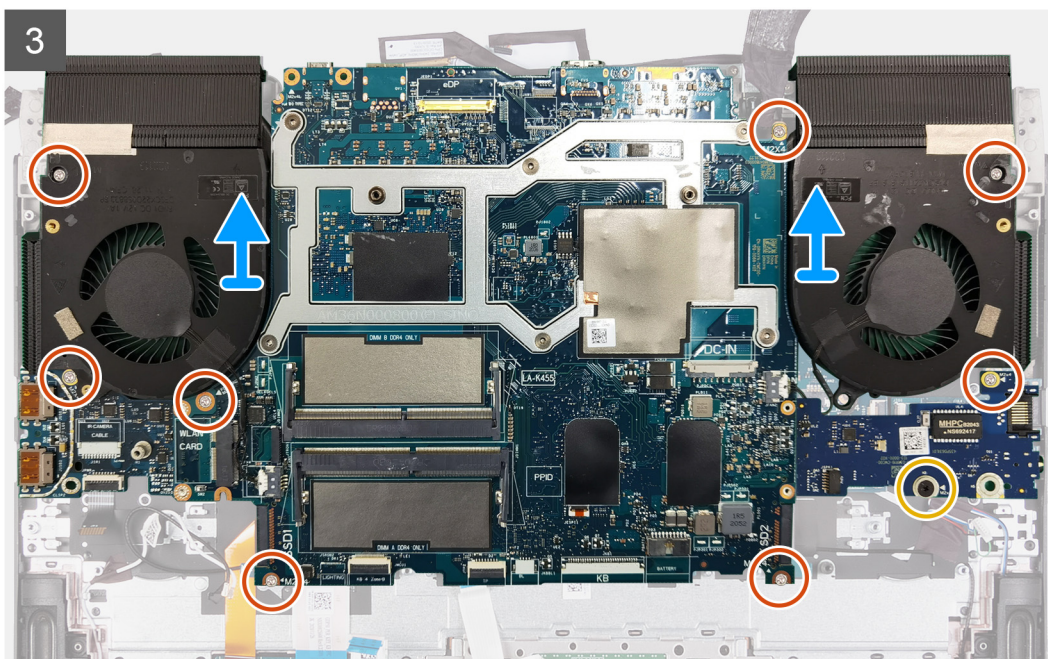
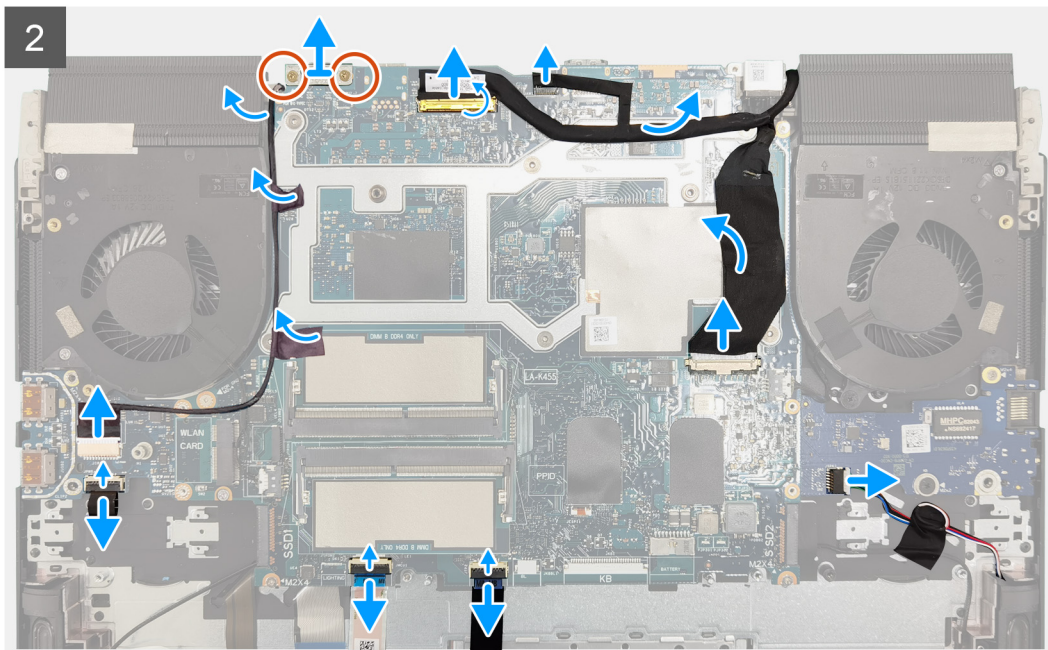




La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

① **N.B.:** Le immagini seguenti sono applicabili alla scheda di sistema con scheda figlia audio ed Ethernet con interfaccia M.2.





Procedura

1. Staccare il mylar della scheda di sistema dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la staffa della porta USB Type-C alla scheda di sistema.
3. Rimuovere la staffa della porta USB Type-C dalla scheda di sistema.
4. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del display dalla scheda di sistema.
5. Scollegare il cavo LED Alienhead dalla scheda di sistema.
6. Staccare il cavo del display dalla scheda di sistema.
7. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
8. Scollegare il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione dalla scheda di sistema.
9. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo flessibile piatto della scheda figlia audio ed Ethernet dalla scheda di sistema.
 - (i) **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda figlia audio ed Ethernet è dotata dell'interfaccia M.2.
10. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.

11. Aprire il fermo e scollegare il cavo del trackpad dalla scheda di sistema.
12. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei controlli della tastiera dalla scheda di sistema.
13. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione dalla scheda USB.
14. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della fotocamera RGB-IR dalla scheda USB.

i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai computer che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.

15. Scollegare il cavo della fotocamera RGB-IR dalla scheda di sistema.

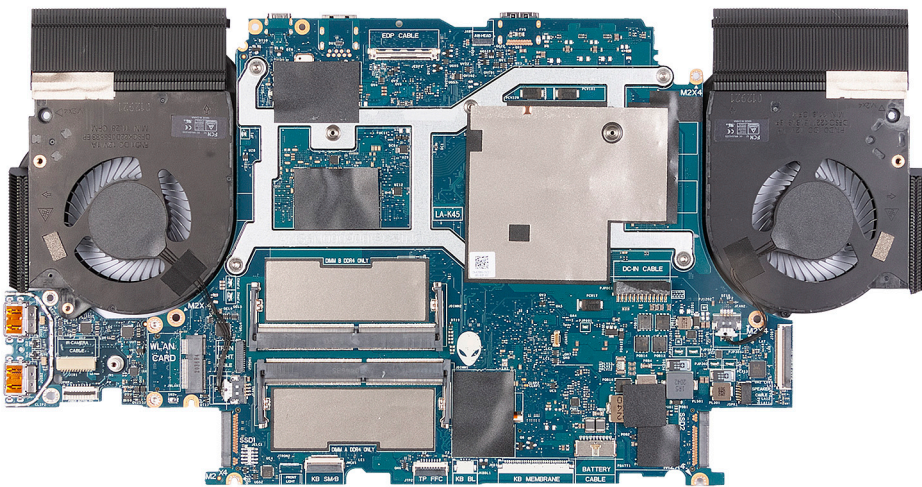
i **N.B.:** Questo passaggio si applica ai computer che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.

16. Rimuovere le 8 viti (M2x4) che fissano la scheda di sistema al gruppo poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Scheda USB e dissipatore di calore sono collegati alla scheda di sistema.

△ **ATTENZIONE:** Prima di rimuovere la scheda di sistema, attendere un tempo sufficiente per raffreddare il dissipatore di calore per evitare lesioni.

17. Sollevare il gruppo della scheda di sistema dal gruppo poggiapolsi e tastiera.



18. Collocare il gruppo della scheda di sistema su una superficie piana e pulita.

19. Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.

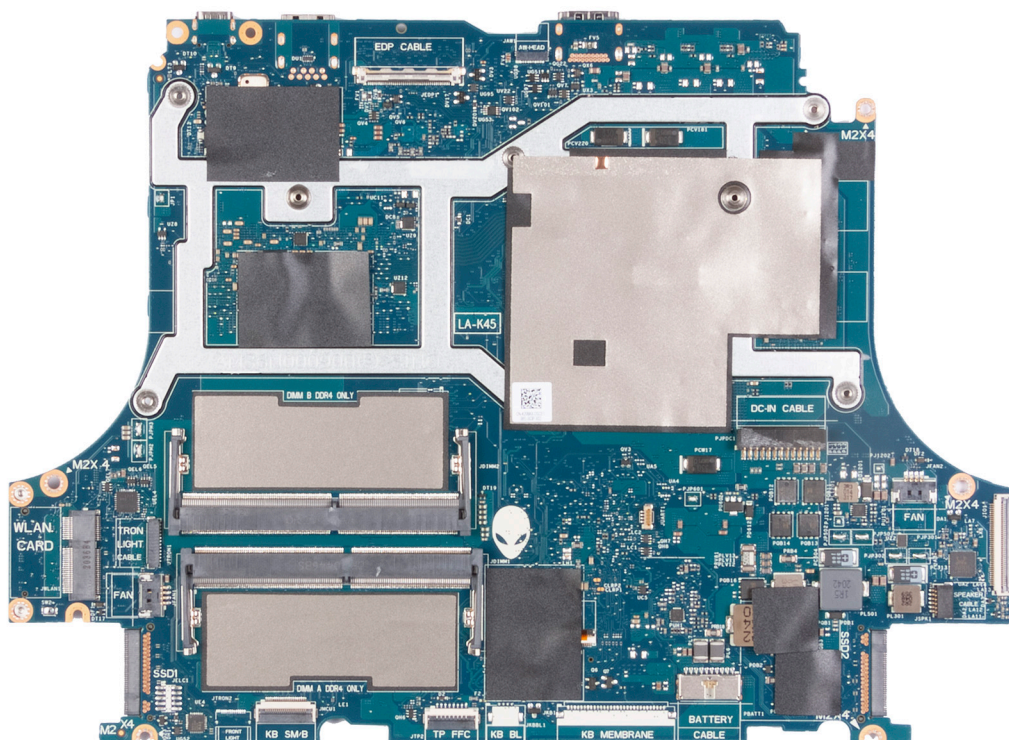
20. Rimuovere la [scheda USB](#).

21. Rimuovere il [gruppo del dissipatore di calore](#).

22. Rimuovere la [scheda figlia audio ed Ethernet con l'interfaccia M.2](#).

i **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un cavo piatto flessibile.

23. Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, si passa alla scheda di sistema.



Installazione della scheda di sistema

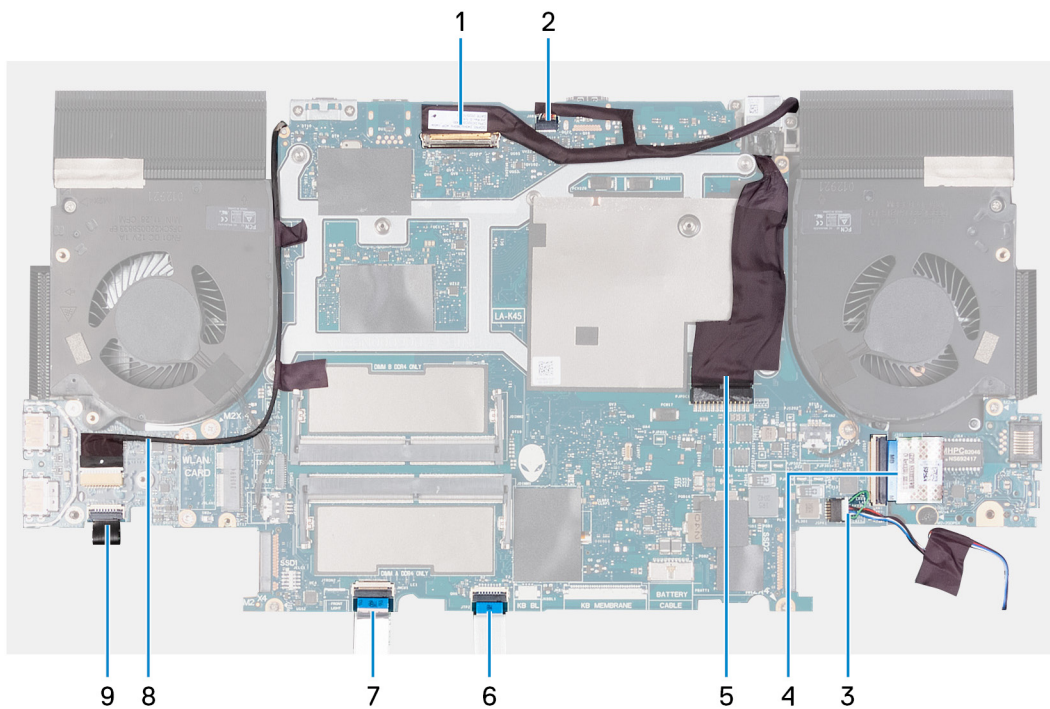
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

- ① **N.B.:** Quando si sostituisce o si accede ad altri componenti, è possibile installare la scheda di sistema insieme al dissipatore di calore per semplificare la procedura, preservando al contempo il legame termico tra la scheda e il dissipatore di calore.
- ① **N.B.:** Il codice di matricola del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il codice di matricola nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- ① **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.



1. Cavo del display
2. Cavo LED Alienhead
3. Cavo dell'altoparlante
4. Cavo FFC (Flexible Flat Cable) della scheda figlia audio ed Ethernet

ⓘ **N.B.:** Ciò si applica a computer forniti con scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).

5. Cavo della porta dell'adattatore di alimentazione
6. Cavo del trackpad
7. Cavo della tastiera
8. Cavo della fotocamera RGB-IR

ⓘ **N.B.:** Questo passaggio si applica ai dispositivi che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.

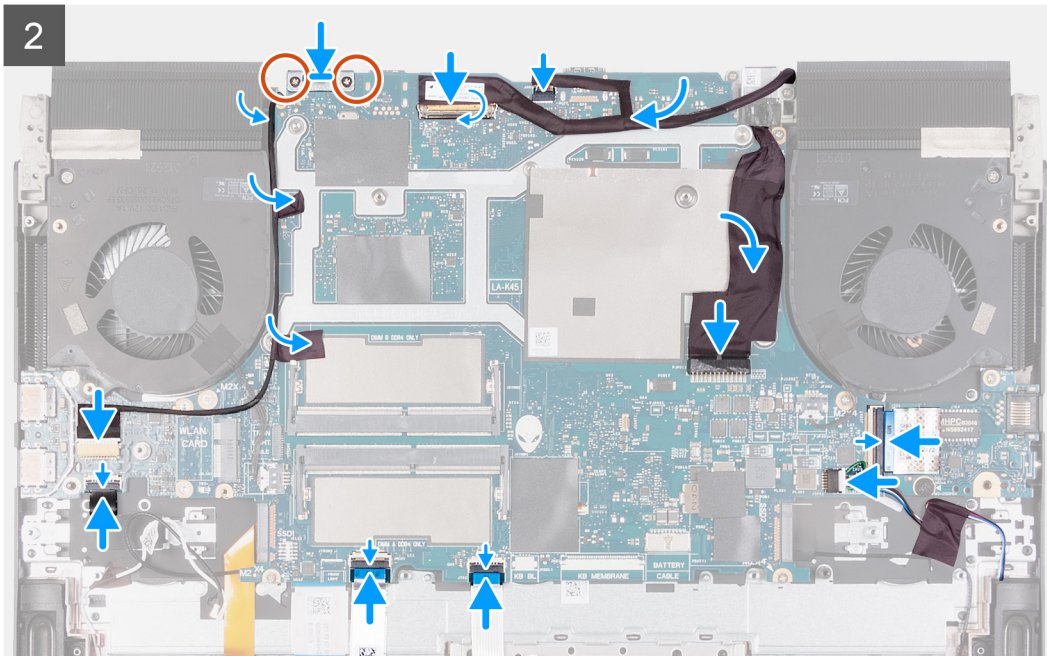
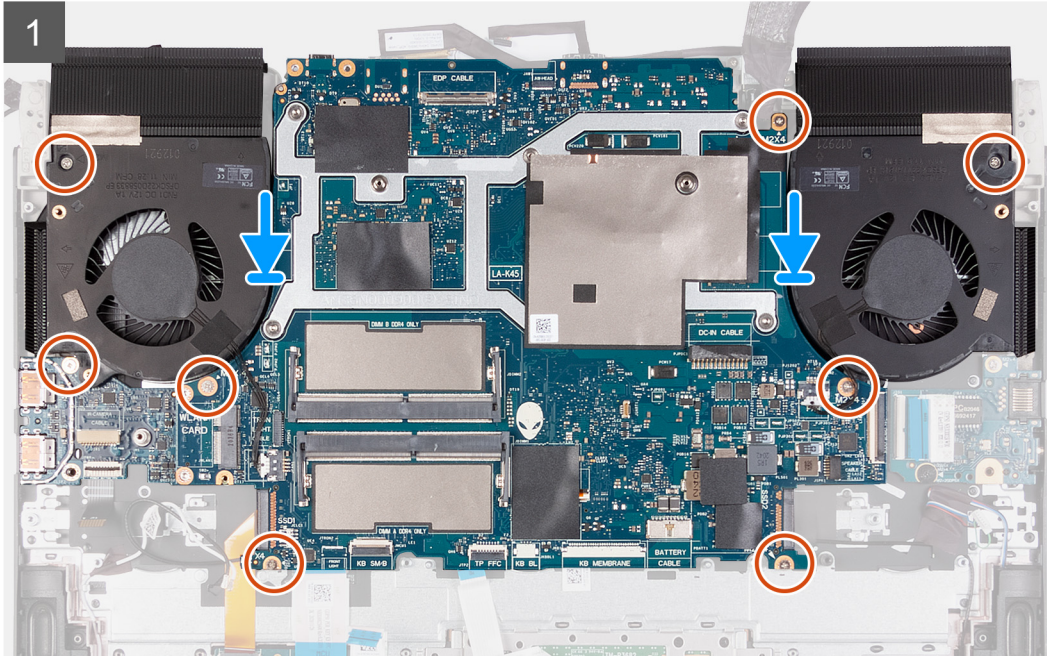
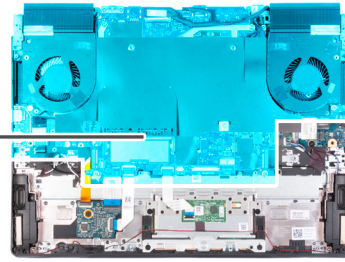
9. cavo del pulsante di accensione

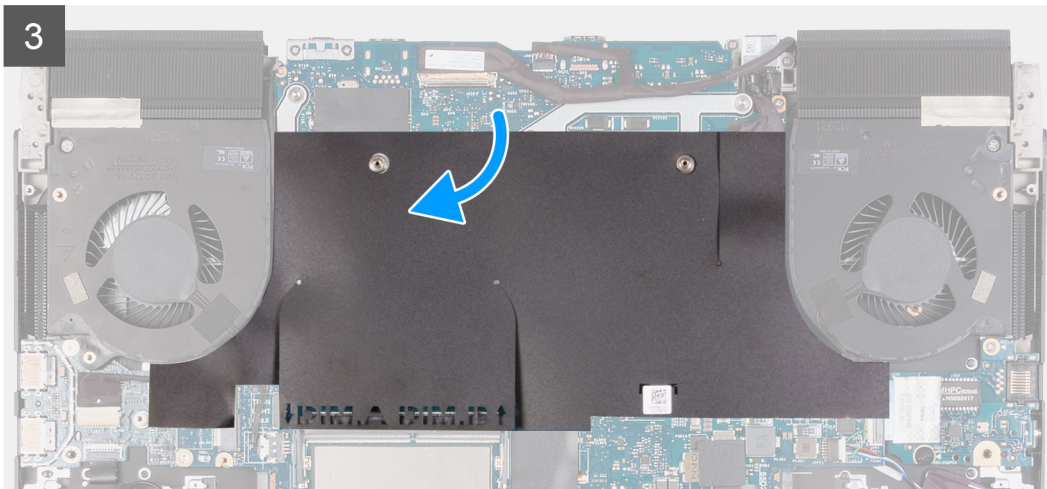
La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

ⓘ **N.B.:** Le immagini seguenti sono applicabili alla scheda di sistema con scheda figlia audio ed Ethernet con cavo piatto flessibile.



10x
M2x4





La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

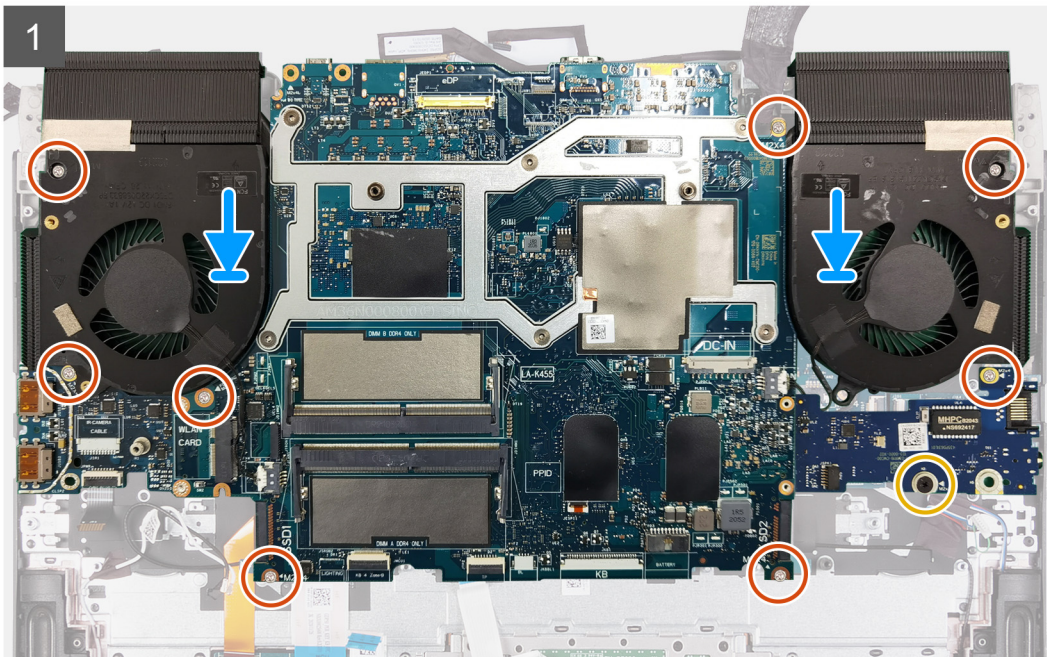
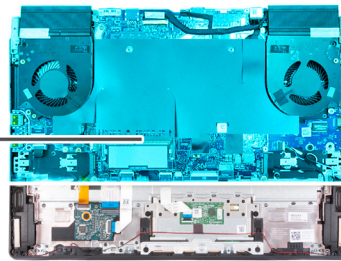
ⓘ N.B.: Le immagini seguenti sono applicabili alla scheda di sistema con scheda figlia audio ed Ethernet con interfaccia M.2.

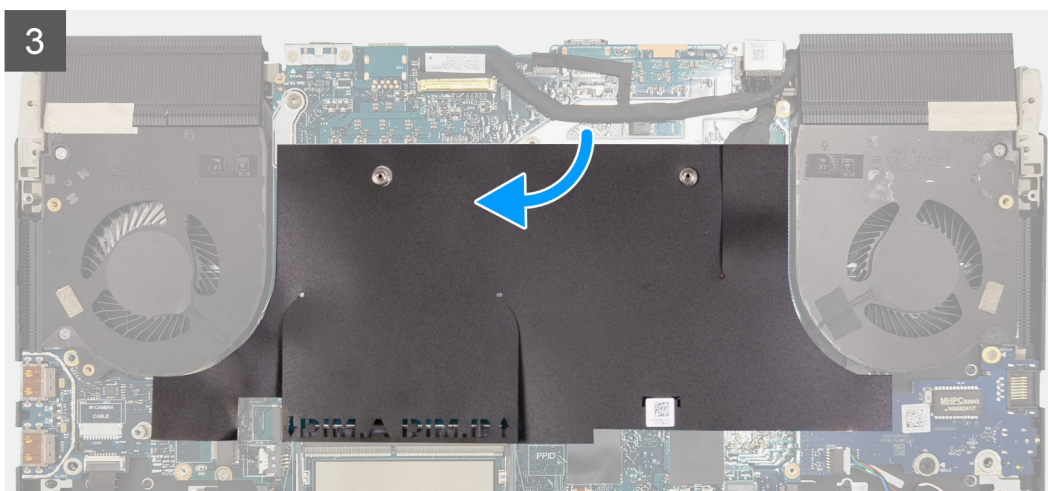
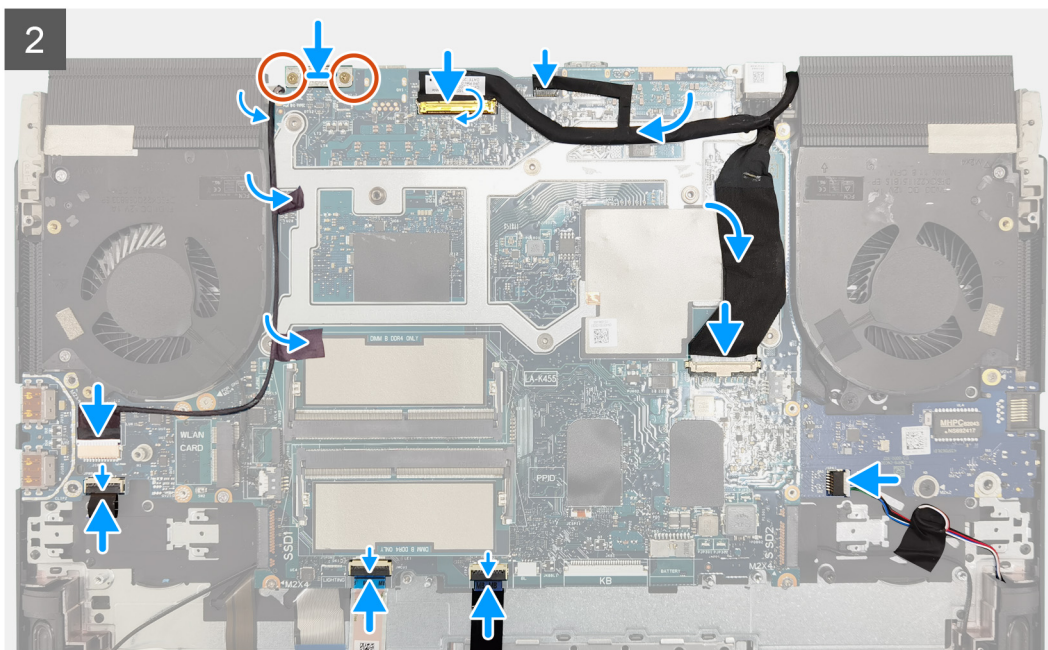


10x
M2x4




1x
M2x2





Procedura


1. ⓘ **N.B.:** Posizionare la scheda di sistema su una superficie pulita e piana.
Ricollocare la [scheda USB](#).
2. Ricollocare il [gruppo del dissipatore di calore](#).
3. Ricollocare la [scheda figlia audio ed Ethernet con l'interfaccia M.2](#).
ⓘ **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda figlia audio ed Ethernet è dotata di un cavo piatto flessibile.
4. Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.
5. Allineare i fori delle viti sul gruppo della scheda di sistema ai fori sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
6. Ruotare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione sotto la scheda USB.
7. Ricollocare le 8 viti (M2x4) che fissano il gruppo della scheda di sistema al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
8. Allineare i fori per le viti presenti sul supporto della porta USB Type-C a quelli sulla scheda di sistema.
ⓘ **N.B.:** La staffa della porta USB Type-C deve essere rimossa dalla scheda di sistema precedente e posizionata sulla nuova scheda di sistema. Questo passaggio è applicabile se una nuova scheda di sistema sostituisce la scheda di sistema precedente.
9. Ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la staffa USB Type-C alla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo del display alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

 **N.B.:** Spostarsi in senso orario per collegare i cavi alla scheda di sistema.


11. Collegare il cavo LED Alienhead alla scheda di sistema.
12. Far aderire il cavo del display alla scheda di sistema.
13. Far aderire il cavo della porta dell'adattatore di alimentazione sulla scheda di sistema e collegare il cavo alla scheda di sistema.
14. Collegare il cavo flessibile piatto della scheda audio ed Ethernet secondaria alla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.

 **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda figlia audio ed Ethernet è dotata dell'interfaccia M.2.

15. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
16. Collegare il cavo del touchpad alla scheda di sistema, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
17. Collegare il cavo della scheda del controller della tastiera alla scheda di sistema e premere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
18. Collegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione alla scheda USB, quindi chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo.
19. Far aderire il cavo della fotocamera RGB-IR alla scheda di sistema lungo il bordo della ventola di destra del gruppo dissipatore di calore.

 **N.B.:** Questo passaggio si applica ai computer che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.

20. Collegare il cavo della fotocamera RGB-IR al connettore sulla scheda USB e chiudere il dispositivo di chiusura per fissare il cavo alla scheda USB.

 **N.B.:** Questo passaggio si applica ai computer che vengono forniti con un modulo fotocamera RGB-IR ibrida.

21. Ricollocare il mylar della scheda di sistema sulla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
2. Installare la [scheda wireless](#).
3. Installare il [modulo di memoria](#).
4. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
5. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).


Gruppo del dissipatore di calore

Rimozione del gruppo dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

 **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termococonduttiva.

 **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere la [batteria](#).

8. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).

9. Seguire dal punto 1 al punto 18 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

i **N.B.:** È possibile rimuovere la scheda di sistema con il dissipatore di calore e la scheda USB collegata. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).

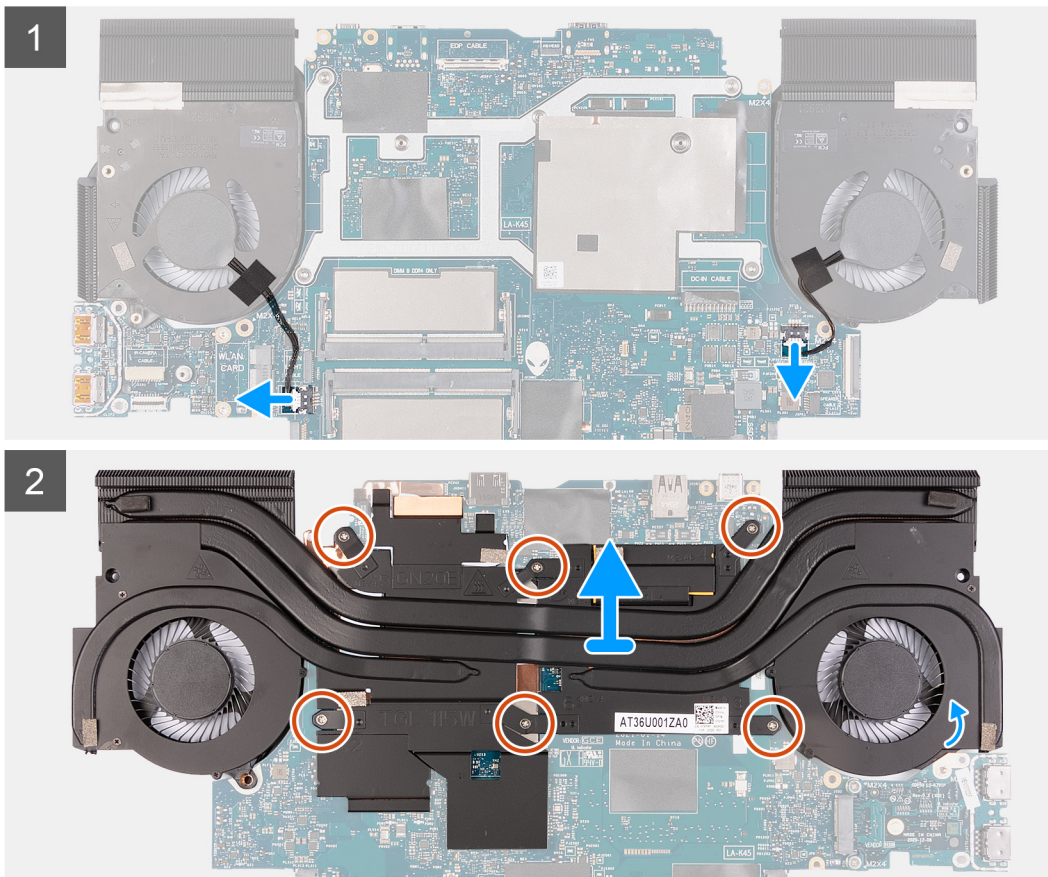
i **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con il gruppo del dissipatore di calore, la scheda USB e la scheda figlia audio ed Ethernet collegati. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet che dispongono di interfaccia M.2

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



6x
M2x4



Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola sinistra e destra dalla scheda di sistema.
2. Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.
3. Rimuovere le 6 viti (M2x4) che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Sollevare il gruppo del dissipatore di calore ed estrarlo dalla scheda di sistema.

Installazione del gruppo dissipatore di calore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

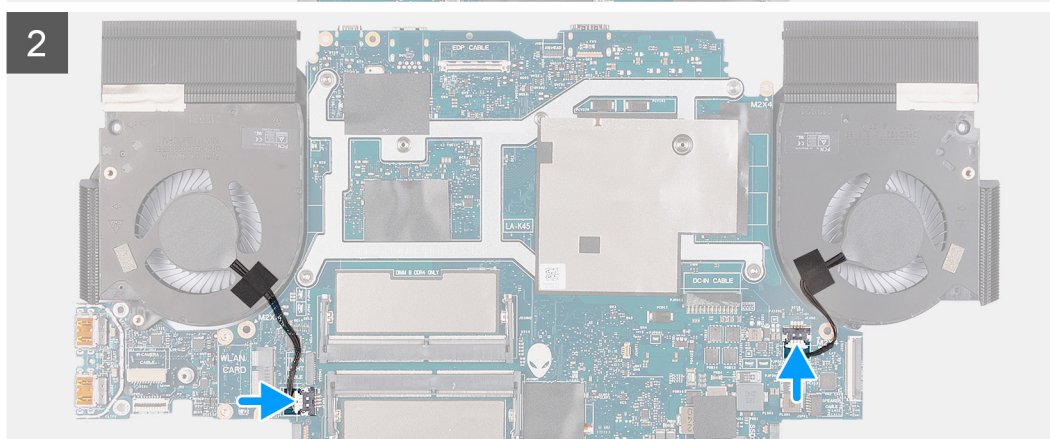
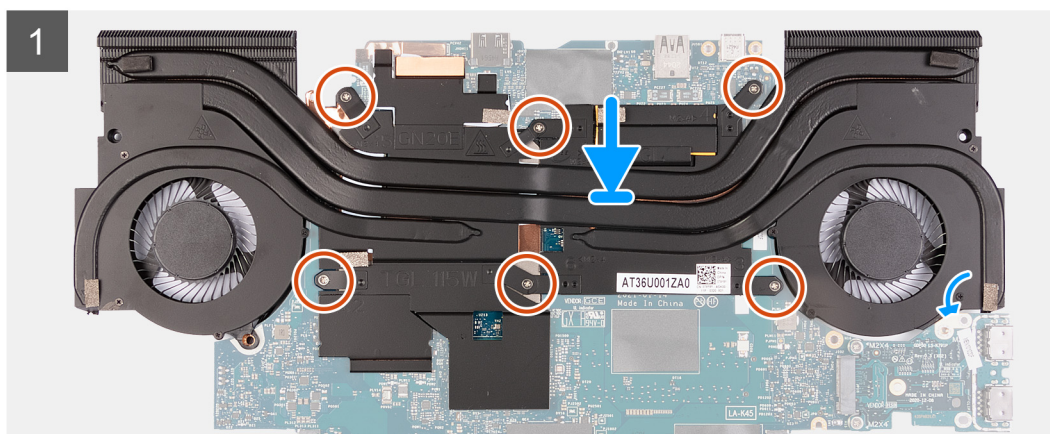
La figura seguente indica la posizione del gruppo del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

⚠ **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

⚠ **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.



6x
M2x4



Procedura

1. Collocare il gruppo del dissipatore di calore sulla scheda di sistema.
2. Allineare i fori per le viti presenti sul gruppo dissipatore di calore ai fori sulla scheda di sistema.
3. Ricollocare le 6 viti (M2x4) che fissano il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Capovolgere la scheda di sistema e collegare i cavi della ventola sinistra e destra.

Fasi successive

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 21 in [Installazione della scheda di sistema](#).
2. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
3. Installare la [batteria](#).
4. Installare la [scheda wireless](#).
5. Installare il [modulo di memoria](#).
6. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
7. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
8. Installare il [coperchio della base](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

scheda USB

Rimozione della scheda USB

Prerequisiti

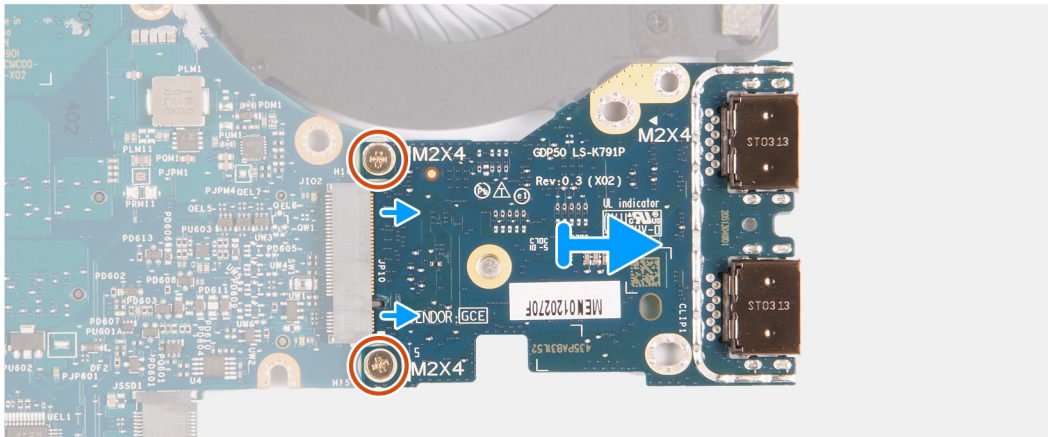
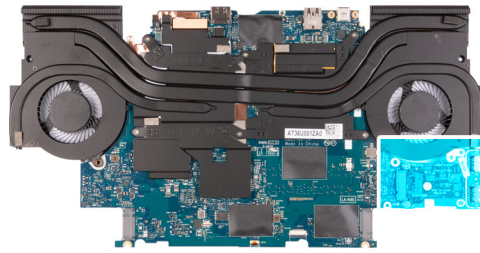
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere la [batteria](#).
8. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).
9. Seguire dal punto 1 al punto 18 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".
 - ① **N.B.:** È possibile rimuovere la scheda di sistema con il dissipatore di calore e la scheda USB collegata. Ciò si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).
 - ① **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con il gruppo del dissipatore di calore, la scheda USB e la scheda figlia audio ed Ethernet collegati. Questo si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet che dispongono di interfaccia M.2

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda USB e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x4



Procedura

1. Capovolgere il gruppo della scheda di sistema.
2. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la scheda USB alla scheda di sistema.
3. Rimuovere la scheda USB da quella di sistema.

Installazione della scheda USB

Prerequisiti

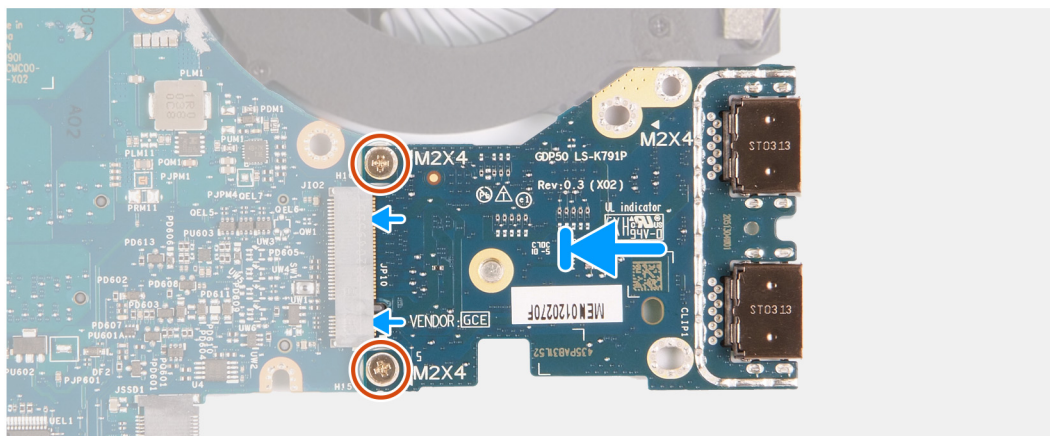
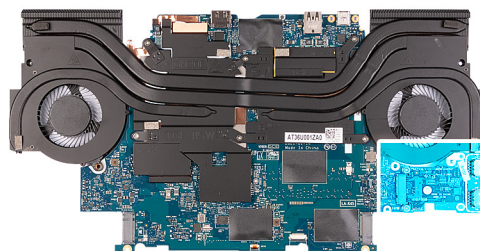
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda USB e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x4



Procedura

1. Allineare i fori per le viti posti sulla scheda USB a quelli posti sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la scheda USB alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 21 in [Installazione della scheda di sistema](#).
2. Installare il [coperchio di I/O posteriore](#).
3. Installare la [batteria](#).
4. Installare la [scheda wireless](#).
5. Installare il [modulo di memoria](#).
6. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
7. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
8. Installare il [coperchio della base](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pulsante di alimentazione

Rimozione del pulsante di accensione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 1](#), a seconda dei casi.
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280 nello slot SSD 2](#), a seconda dei casi.
5. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere il [gruppo del display](#).
8. Rimuovere la [batteria](#).
9. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).
10. Seguire dal punto 1 al punto 18 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

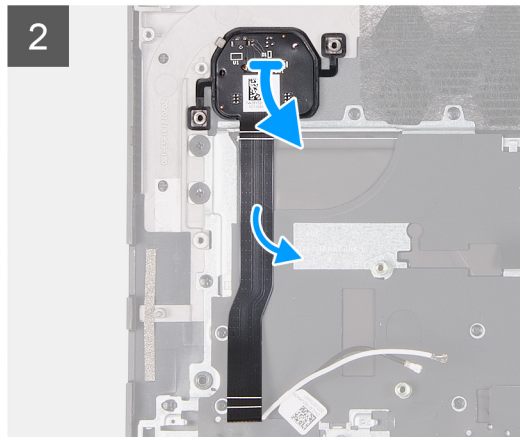
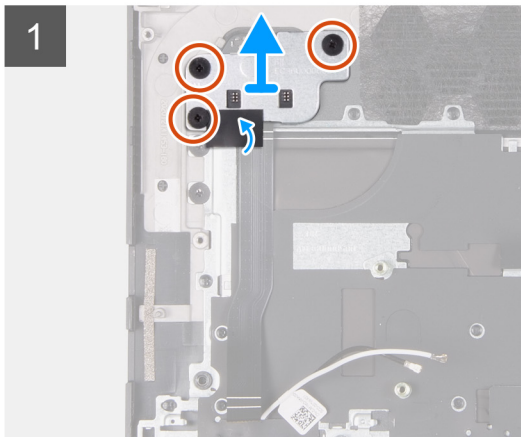
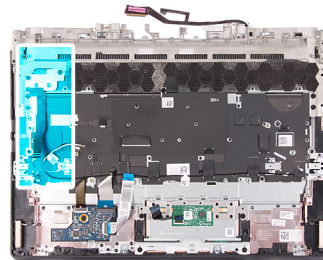
- i** **N.B.:** È possibile rimuovere la scheda di sistema con il dissipatore di calore e la scheda USB collegata. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).
- i** **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con il gruppo del dissipatore di calore, la scheda USB e la scheda figlia audio ed Ethernet collegati. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet che dispongono di interfaccia M.2

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del pulsante di accensione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
M2x2



Procedura

1. Rimuovere le tre viti (M2x2) che fissano la staffa del pulsante di alimentazione al gruppo del poggiapolsi e tastiera.
2. Sollevare la scheda la staffa del pulsante di alimentazione dal gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Staccare e sollevare il pulsante di accensione dal gruppo poggiapolsi e tastiera.

Installazione del pulsante di accensione

Prerequisiti

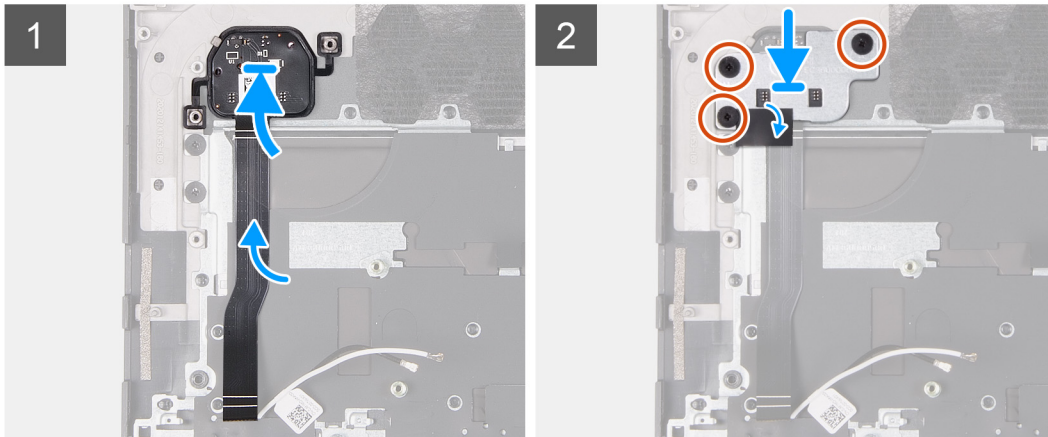
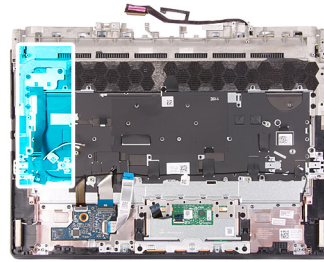
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura indica la posizione del pulsante di accensione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



3x
M2x2



Procedura

1. Posizionare il pulsante di accensione nello slot sul gruppo poggiapolsi e tastiera.
2. Allineare i fori per le viti sulla staffa del pulsante di alimentazione ai fori presenti sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.
3. Ricollocare le due viti (M2x2) che fissano la staffa del pulsante di alimentazione al gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Fasi successive

1. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 21 in [Installazione della scheda di sistema](#).
2. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
3. Installare la [batteria](#).
4. Installare il [gruppo del display](#).
5. Installare la [scheda wireless](#).
6. Installare il [modulo di memoria](#).
7. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 1, a seconda dei casi.
8. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 2, a seconda dei casi.
9. Installare il [coperchio della base](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del supporto per i polsi e tastiera

Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 1, a seconda dei casi.
4. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 2, a seconda dei casi.
5. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
6. Rimuovere la [scheda wireless](#).
7. Rimuovere il [gruppo del display](#).
8. Rimuovere la [batteria](#).

9. Rimuovere il [coperchio I/O posteriore](#).

10. Rimuovere il [touchpad](#).

11. Seguire dal punto 1 al punto 18 la procedura descritta in "[Rimozione della scheda di sistema](#)".

i **N.B.:** È possibile rimuovere la scheda di sistema con il dissipatore di calore e la scheda USB collegata. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).

i **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con il gruppo del dissipatore di calore, la scheda USB e la scheda figlia audio ed Ethernet collegati. Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet che dispongono di interfaccia M.2

12. Rimuovere la [scheda figlia audio ed Ethernet con cavo flessibile piatto \(FFC\)](#).

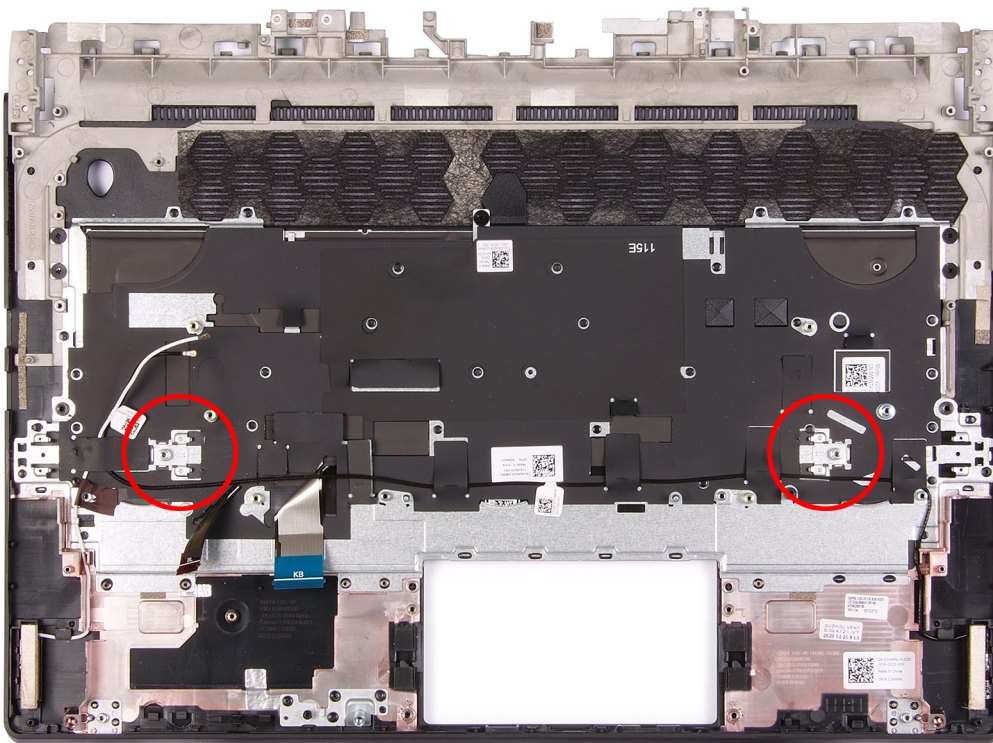
i **N.B.:** Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).

13. Rimuovere il [pulsante di accensione](#)

Informazioni su questa attività

Dopo aver eseguito i passaggi indicati nei prerequisiti, procediamo con il gruppo poggiapolsi e tastiera.

i **N.B.:** Quando si sostituisce il gruppo del poggiapolsi e tastiera, le staffe di montaggio dell'unità SSD devono essere rimosse dal gruppo esistente e trasferite al gruppo sostitutivo.



Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera

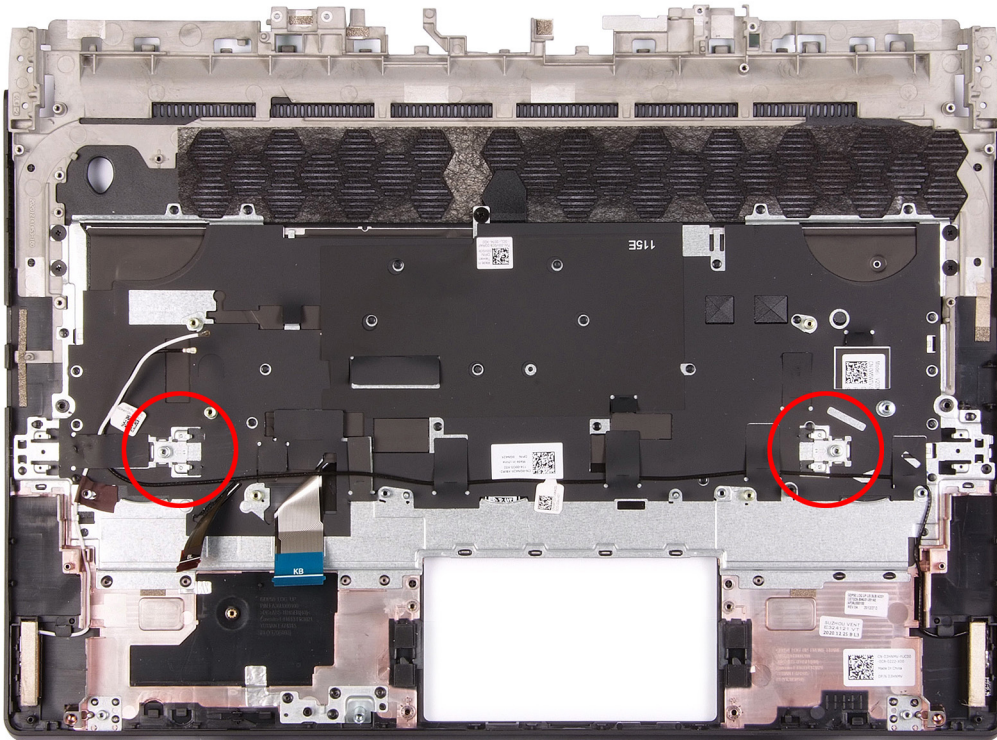
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Posizionare il gruppo del poggiapolsi e tastiera su una superficie piana.

i **N.B.:** Quando si sostituisce il gruppo del poggiapolsi e tastiera, le staffe di montaggio dell'unità SSD devono essere rimosse dal vecchio gruppo al gruppo nuovo.



Fasi successive


1. Installare il [pulsante di accensione](#).
2. Installare la [scheda figlia audio ed Ethernet con cavo flessibile piatto \(FFC\)](#).
i **N.B.:** Questo passaggio si applica a computer forniti con una scheda figlia audio ed Ethernet dotata di cavo piatto flessibile (FFC).
3. Seguire la procedura dal punto 5 al punto 21 in [Installazione della scheda di sistema](#).
4. Installare il [touchpad](#).
5. Installazione del [coperchio I/O posteriore](#).
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [gruppo del display](#).
8. Installare la [scheda wireless](#).
9. Installare il [modulo di memoria](#).
10. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot [SSD 1](#), a seconda dei casi.
11. Installare l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot [SSD 2](#), a seconda dei casi.
12. Installare il [coperchio della base](#).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere gli articoli della knowledge base Dell e le domande frequenti su driver e download [000123347](#).

Installazione di sistema

 **ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

 **N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.


Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.


Inserimento del programma di installazione del BIOS

Procedura

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.

Tasti di navigazione

 **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
 - **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

Panoramica	
Alienware m15 R6	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Codice di servizio rapido	Visualizza il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Visualizza se Signed Firmware Update è abilitato. Impostazione predefinita: Enabled
BATTERIA	
Principale	
Livello della batteria	Visualizza il livello della batteria.
Stato della batteria	Visualizza lo stato della batteria.
Istituzioni sanitarie	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è connesso. Se connesso, visualizza il tipo di adattatore CA.
PROCESSORE	
Tipo di processore	Visualizza il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

Panoramica	
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Numero di core	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Visualizza la versione del microcodice.
Intel® Hyper-Threading Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
MEMORIA	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza la configurazione della memoria di DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza la configurazione della memoria di DIMM B.
DISPOSITIVI	
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Video Controller	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica integrata del computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza il dispositivo Wi-Fi installato nel computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Controller audio	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Dispositivo® Bluetooth	Visualizza se un dispositivo Bluetooth è installato nel computer.
LOM MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC della LAN sulla scheda madre (LOM)
Controller video dGPU	Visualizza il controller della scheda grafica dedicata.

Tabella 4. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Sequenza di avvio	
Modalità di avvio: solo UEFI	Visualizza la modalità di avvio del computer.
Sequenza di avvio	Attiva o disattiva Windows Boot Manager e il disco rigido UEFI. Per impostazione predefinita, Windows Boot Manager è selezionata Per impostazione predefinita, UEFI Hard Drive è selezionata
Secure Boot	
Enable Secure Boot	Abilita l'avvio protetto utilizzando solo il software di avvio validato. Impostazione predefinita: OFF
Secure Boot Mode	Mostra la modalità di avvio sicuro.

Tabella 4. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)

Boot Configuration	
	Impostazione predefinita: Deployed Mode
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Permette di modificare i database delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx. Impostazione predefinita: OFF
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare il database delle chiavi. Impostazione predefinita: PK.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
Date/Time	
Data	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è modificabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato.
Fotocamera	
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera. L'opzione Enable Camera è selezionata per impostazione predefinita.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva o disattiva tutti i controller audio integrati. Impostazione predefinita: ON
Enable Microphone	Abilita o disabilita il microfono. L'opzione Enable Microphone è selezionata per impostazione predefinita.
Enable Internal Speaker	Abilita o disabilita l'altoparlante interno. Per impostazione predefinita, Enable Internal Speaker è selezionata.
USB/Thunderbolt Configuration	
Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)	Attiva o disattiva tutte le porte USB esterne in un ambiente del sistema operativo. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Enable External USB Ports.
Enable USB Boot Support	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB. Per impostazione predefinita, Enable USB Boot Support è selezionata.
Enable Thunderbolt™ Boot Support	Abilita o disabilita i dispositivi periferici dell'adattatore Thunderbolt™ e i dispositivi USB collegati all'adattatore per l'uso durante il preavvio del BIOS. Impostazione predefinita: OFF
Enable Thunderbolt™ (and PCIe behind TBT) pre-boot modules	Abilita o disabilita i dispositivi PCIe connessi tramite un adattatore Thunderbolt™ per eseguire PCIe UEFI Option ROM (se presente) durante la fase di preavvio. Impostazione predefinita: OFF

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage
SATA/NVMe Operation

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage (continua)

Storage	
SATA/NVMe Operation	Imposta la modalità di funzionamento del controller del disco di storage integrato. Per impostazione predefinita, AHCI/NVMe è selezionato.
Interfaccia di storage	
Abilitazione delle porte	Abilita o disabilita le varie unità integrate.
SSD-0 PCIe M.2	Attiva o disattiva l'SSD-0 M.2 PCIe. Impostazione predefinita: ON
M.2 PCIe SSD-1	Attiva o disattiva l'SSD-1 M.2 PCIe. Impostazione predefinita: ON
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)	Abilita o disabilita la tecnologia SMART (Self-Monitoring , Analysis, and Reporting Technology). Impostazione predefinita: OFF
Informazioni sull'unità	Visualizza le informazioni di varie unità integrate.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Display Brightness	
Luminosità con alimentazione a batteria	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato a batteria. Impostazione predefinita: 50
Luminosità con alimentazione CA	Imposta la luminosità dello schermo quando il computer viene alimentato con l'alimentazione CA. Impostazione predefinita: 100
Full Screen logo	
Full Screen logo	Se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo, quando è attivata, viene visualizzato il logo a schermo intero. Impostazione predefinita: OFF
Hybrid Graphics / Advanced Optimus	
Abilita la grafica ibrida/Optimus avanzata (se disponibile)	Al momento dell'accensione, il sistema consente ai controller grafici integrati e dedicati di collaborare per la funzionalità ottimizzata e la durata della batteria. Quando è disattivato, il controller della scheda grafica dedicata consente di visualizzare tutti i display per assegnare priorità alla capacità grafica rispetto alla durata della batteria. Impostazione predefinita: ON
	<p>① N.B.: Linux non è supportato con la grafica ibrida abilitata.</p> <p>① N.B.: Questa opzione è disponibile per il computer con le seguenti GPU dedicate:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● NVIDIA GeForce RTX 3060 ● NVIDIA GeForce RTX 3070 ● NVIDIA GeForce RTX 3080

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connessione	
Network Controller Configuration	
Scheda di rete integrata	Controlla il controller LAN integrato. Impostazione predefinita: Enabled with PXE
Wireless Device Enable	
WLAN	Abilita o disabilita dispositivi interni WLAN. Per impostazione predefinita, WLAN è selezionata.
Bluetooth®	Abilita o disabilita dispositivi interni Bluetooth. Per impostazione predefinita, Bluetooth è selezionata.
Enable UEFI Network Stack	
Enable UEFI Network Stack	Attiva o disattiva i protocolli di rete UEFI, se sono installati e disponibili. Impostazione predefinita: ON
Funzionalità di avvio HTTP(s)	
Avvio HTTP(s)	Abilita o disabilita la funzione di avvio HTTP(s). Impostazione predefinita: ON
Modalità di avvio HTTP(s)	Configura le modalità di avvio HTTP(s). Impostazione predefinita: Auto Mode L'avvio HTTP(s) estrae automaticamente l'URL di avvio dalla configurazione host dinamica (DHCP).
	i N.B.: Il provisioning del certificato è necessario per connettersi al server di avvio HTTPs.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
Battery 1 Charge Mode	
Battery 1 Charge Mode	Consente al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di utilizzo massimo con alimentatore. Utilizzare le opzioni elencate di seguito per evitare l'utilizzo dell'alimentazione CA in determinati momenti di ogni giorno. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva). Le impostazioni della batteria sono ottimizzate in modo adattivo in base al modello di utilizzo tipico della batteria.
Configurazione avanzata	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. La carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo. Impostazione predefinita: OFF
USB PowerShare	
Enable USB PowerShare	Consente a dispositivi esterni come cellulari e lettori di musica portatili di essere alimentati o caricati utilizzando la batteria di sistema. Impostazione predefinita: OFF
Gestione termica	
Gestione termica	Attiva le ventole di raffreddamento e la gestione termica del processore per regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Alimentazione	
	Impostazione predefinita: Optimized. Impostazioni standard per ventola di raffreddamento e gestione termica del processore. Questa impostazione è un bilanciamento delle prestazioni, del rumore e della temperatura.
Block Sleep	
Block Sleep	Impedisce al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Impostazione predefinita: OFF
	i N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione.
Lid Switch	
Enable Lid Switch	Attiva o disattiva lo switch del coperchio. Impostazione predefinita: ON
Power On Lid Open	Consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto il coperchio Impostazione predefinita: ON
Intel Speed Shift Technology	
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Abilitando questa opzione si consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore. Impostazione predefinita: ON

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Intel® Platform Trust Technology	
Intel® Platform Trust Technology On	Abilita o Disabilita la funzionalità Intel® Platform Trust Technology (PPT) nel sistema operativo. Impostazione predefinita: ON
Ignora PPI per i comandi cancellati	Consente di abilitare o disabilitare Trusted Platform Model (TPM) Physical Presence Interface (PPI). Se attivo, il sistema operativo salterà i prompt utente di BIOS Physical Presence Interface (PPI) durante l'emissione del comando Cancella. Impostazione predefinita: OFF
Clear	Consente o impedisce al computer di cancellare le informazioni del proprietario PTT, e riporta il PTT allo stato predefinito. Impostazione predefinita: OFF
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Impostazione predefinita: OFF
	i N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Se attivata, il BIOS metterà a programma, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda di sistema.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
Absolute®	Impostazione predefinita: OFF
Absolute®	Attiva, disattiva o disattiva permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software. Impostazione predefinita: Enabled
UEFI Boot Path Security	
UEFI Boot Path Security	Determina se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. Predefinita: Always Except Internal HDD.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password

Password	
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin). La password admin abilita una serie di funzionalità di sicurezza
System Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.
SSD-0 PCIe M.2	Consente di impostare, modificare o eliminare la password SSD-0 M.2 PCIe.
Password Configuration	
Upper Case Letter	Applica la limitazione della password per indicare che essa deve contenere almeno una lettera maiuscola. Impostazione predefinita: OFF
Lower Case Letter	Applica la limitazione della password per indicare che essa deve contenere almeno una lettera minuscola. Impostazione predefinita: OFF
Digit	Applica la limitazione della password per indicare che essa deve contenere almeno una cifra. Impostazione predefinita: OFF
Special Character	Applica la limitazione della password per indicare che essa deve contenere almeno un carattere speciale. Impostazione predefinita: OFF
Minimum Characters	Specifica il numero minimo di caratteri consentiti per la password. Impostazione predefinita: 04
Password Bypass	
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema. Impostazione predefinita: Disabled
Password Changes	
Enable Non-Admin Password Changes	Consente o impedisce all'utente di modificare la password di sistema e del disco rigido senza la necessità di password per l'amministratore. Impostazione predefinita: ON
Admin Setup Lockout	

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Password (continua)

Password	
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu BIOS Setup quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: OFF
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)	Abilita o disabilita il supporto per le password master. Impostazione predefinita: OFF
	<p>i N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password dell'unità del disco rigido.</p>
Allow Non-Admin PSID Revert	
Abilita il ritorno al PSID non amministratore	Controlla l'accesso al PSID (Physical Security ID) dei dischi rigidi NVMe alla richiesta di Dell Security Manager. Impostazione predefinita: OFF

Tabella 12. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update, Recovery

Aggiornamento, Ripristino	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: ON
BIOS Recovery from Hard Drive	
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente al computer di ripristinare da un'immagine BIOS danneggiata, purché la parte di Boot Block sia integra e funzionante. Impostazione predefinita: ON
	<p>i N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.</p>
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. Impostazione predefinita: ON
SupportAssist OS Recovery	
	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery, in caso di determinati errori di sistema. Impostazione predefinita: ON
BIOSConnect	
BIOSConnect	Abilita o disabilita il ripristino del cloud Service OS se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale o maggiore del valore specificato da Dell Auto OS Recovery Threshold e il servizio locale non si avvia o non è installato. Impostazione predefinita: ON
Dell Auto OS Recovery Threshold	
Dell Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.

Tabella 12. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update, Recovery (continua)

Aggiornamento, Ripristino	
Impostazione predefinita: 2.	

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

Gestione dei sistemi	
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Crea un codice asset del sistema che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.
AC Behavior	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Abilita o disabilita controlli di base quando l'alimentazione CA viene applicata al dispositivo. I controlli includono la determinazione della modalità di impostazione dell'opzione di ripristino CA. Il sistema si avvia se Wake on AC è abilitato, il sistema si spegne, se Wake on AC è disattivato. Impostazione predefinita: OFF
Auto On Time	
Auto On Time	Controlla l'accensione automatica del sistema per i giorni e gli orari definiti. Impostazione predefinita: Every Day
First Power On Date	
Set Ownership Date	Consente all'utente di impostare la data di proprietà. Impostazione predefinita: OFF

Tabella 14. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard


Tastiera	
Fn Lock Options	
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn. Impostazione predefinita: ON
Modalità di blocco	Controlla il funzionamento dei tasti funzione F1-F12. Impostazione predefinita: Lock Mode Standard
Keyboard Backlight Timeout on AC	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. Impostazione predefinita: Never
Keyboard Backlight Timeout on Battery	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Consente di definire il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Impostazione predefinita: Never
RGB Per Key Keyboard Language	
	Consente all'utente di selezionare la lingua che corrisponde alla tastiera installata sul sistema. Impostazione predefinita: English US
	 AVVERTENZA: La selezione della lingua errata potrebbe causare malfunzionamenti della tastiera e dell'illuminazione.
RGB Per Key Keyboard Color	
	Consente all'utente di selezionare il colore della tastiera che corrisponde alla tastiera installata sul sistema.

Tabella 14. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard (continua)


Tastiera	
	<p>Impostazione predefinita: Dark</p> <p> AVVERTENZA: La selezione della lingua errata potrebbe causare malfunzionamenti della tastiera e dell'illuminazione.</p>

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-Boot Behavior


Comportamento di preavvio	
Adapter warnings	
Enable Adapter Warnings	<p>Attiva o disattiva la visualizzazione nel computer di messaggi di avvertenza quando vengono rilevati alimentatori con capacità di alimentazione troppo ridotta.</p> <p>Impostazione predefinita: ON</p>
Warnings and Errors	
Warnings and Errors	<p>Seleziona un'azione da intraprendere in caso di avviso o errore durante l'avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: Prompt on Warnings and Error Interrompe, richiede e attende l'immissione dell'utente quando vengono rilevati errori o avvisi.</p> <p> N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano sempre l'arresto.</p>
Avvisi USB-C	
	<p>Specificare il numero massimo di caratteri consentiti per la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: 32</p>
Enable Dock Warning Messages	<p>Abilita o disabilita i messaggi di avvertenza del dock.</p> <p>Impostazione predefinita: ON</p>
Fastboot	
Fastboot	<p>Configura la velocità del processo di avvio UEFI.</p> <p>Impostazione predefinita: Thorough (Completa). Esegue l'inizializzazione completa dell'hardware e della configurazione durante l'avvio.</p>
Extend BIOS POST Time	
Extend BIOS POST Time	<p>Configura il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test).</p> <p>Impostazione predefinita: 0 secondi</p>

Tabella 16. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)

Virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Abilita Intel® Virtualization Technology (VT)	<p>Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM).</p> <p>Impostazione predefinita: ON</p>
VT for Direct I/O	
Enable Intel® VT for Direct I/O	<p>Consente al computer di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O.</p> <p>Impostazione predefinita: ON</p>

Tabella 17. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Prestazioni	
Multi Core Support	
Active Cores	Modifica il numero di core CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. Impostazione predefinita: All
Intel® SpeedStep	
Enable Intel® SpeedStep Technology	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel® SpeedStep per regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore. Impostazione predefinita: ON
C-States Control	
Enable C-State Control	Attiva o disattiva la capacità della CPU di entrare e uscire da stati a basso consumo. Impostazione predefinita: ON
Enable Adaptive C-States for Discrete Graphics	Consente al sistema di rilevare dinamicamente l'utilizzo di una scheda grafica dedicata e di regolare i parametri di sistema per prestazioni più elevate in quel periodo di tempo. Impostazione predefinita: ON
Intel® Turbo Boost Technology	
Enable Intel® Turbo Boost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel® TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Impostazione predefinita: ON
Intel® Hyper-Threading Technology	
Abilita Intel® Hyper-Threading Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® Hyper-Threading del processore. Se questa opzione è abilitata, Intel® Hyper-Threading aumenta l'efficienza delle risorse del processore quando vengono eseguiti più thread su ciascun core. Impostazione predefinita: ON
Profilo della memoria di sistema	
Profilo della memoria di sistema	Consente all'utente di selezionare uno dei due profili di tempo di memoria alternativi, al fine di sfruttare le prestazioni più veloci della memoria possibili. Impostazione predefinita: DIMM profile
Offset attivazione TCC	
Offset attivazione TCC	Consente all'utente di regolare l'offset TCC della CPU per moderare le prestazioni della CPU. Impostazione predefinita: 00

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Selezionare Keep o Clear BIOS Events. Impostazione predefinita: Keep Log
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Selezionare Keep o Clear Thermal Events.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema) (continua)

Log di sistema	
Power Event Log	Impostazione predefinita: Keep Log
Clear Power Event Log	Selezionare Keep o Clear Power Events. Impostazione predefinita: Keep Log

Password di sistema e password di installazione


Tabella 19. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
- Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio pop-up.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio. La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.


Procedura

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
3. Premere il pulsante di alimentazione per 20 secondi.
4. Attendere un minuto.
5. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
6. Installare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività


Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Procedura

1. Accedere al sito web www.dell.com/support.
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) all'indirizzo www.dell.com/support.

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "[Aggiornamento del BIOS in Windows](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12


Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

Informazioni su questa attività

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

-  **N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

Procedura

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

Risoluzione dei problemi

Trattamento delle batterie agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria ai polimeri di ioni di litio. Le batterie ai polimeri di ioni di litio si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una durata maggiore della batteria. La tecnologia delle batterie ai polimeri di ioni di litio può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto prodotti Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Istruzioni per il trattamento e la sostituzione delle batterie agli ioni di litio sono le seguenti:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal sistema. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal sistema e utilizzarlo con la carica della batteria. Quando il sistema non si accende più alla pressione dell'apposito pulsante, significa che la batteria è completamente scarica.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto tecnico Dell all'indirizzo <https://www.dell.com/support> per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul sito <https://www.dell.com> o, comunque, direttamente da Dell.

Le batterie agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, cercare Batteria notebook Dell nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Diagnostica SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (in precedenza nota come diagnostica ePSA) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica SupportAssist offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi. Consente di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che indicano se sono stati riscontrati problemi durante il test

i **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist](#).

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato su tutti i computer Dell dotati del sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* all'indirizzo www.dell.com/serviceabilitytools. Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

L'indicatore di stato di alimentazione e della batteria indica lo stato di alimentazione e della batteria del computer. Questi sono gli stati di alimentazione:

Bianco fisso: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Spento:

- L'adattatore per l'alimentazione è connesso e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato dalla batteria e la batteria ha più del 5% di carica.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria può lampeggiare in rosso o blu in base ai codici del segnale acustico predefiniti che indicano diversi guasti.

Ad esempio, l'indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria lampeggia in rosso due volte, segue una pausa, quindi lampeggia in blu per tre volte e infine segue un'altra pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

i **N.B.:** I seguenti codici luminosi degli indicatori di diagnostica e le soluzioni consigliate sono destinati ai tecnici del Dell Service per la risoluzione dei problemi. L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Tabella 20. Codici degli indicatori LED di diagnostica luminosi

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
1.1	Errore di rilevamento TPM
1.2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1.3	Corto circuito nel cavo del cardine che causa OCP1 (fotocamera/touchpad)
1.4	Corto circuito nel cavo del cardine che causa OCP2 (display)
1,5	EC non in grado di programmare i-Fuse

Tabella 20. Codici degli indicatori LED di diagnostica luminosi (continua)

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
1,6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
2.1	Errore del processore
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o ROM (memoria read-only)
2.3	Nessuna memoria o memoria RAM (memoria ad accesso casuale) rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM (memoria ad accesso casuale)
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Guasto display - Messaggio SBIOS
2,8	Guasto display - Rilevamento EC di un guasto alla griglia di alimentazione
3.1	Errore dell'alimentazione RTC
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	Guasto alla griglia di alimentazione
3.6	Aggiornamento del BIOS di sistema incompleto
3.7	Errore di Management Engine (ME)


Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell propone varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC.. Per ulteriori informazioni: Vedere [Opzioni Dell di supporti di backup e ripristino di Windows](#).

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.:** Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.


Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, si richiede di drenare l'energia residua pulci prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Per drenare l'energia residua (eseguire un hard reset)

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il coperchio della base.
4. Rimuovere la batteria.
5. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
6. Installare la batteria.
7. Installare il coperchio della base.
8. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
9. Accendere il computer.



 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un riavvio forzato, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo www.dell.com/support.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza in linea:

Tabella 21. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	www.alienware.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
VR Support	www.dell.com/VRsupport
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	www.youtube.com/alienwareservices

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare il sito Web www.alienware.com.

- ① **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.
- ① **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.