



# Alienware m15 Ryzen Edition R5

## 设置和规格

## 注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示可帮助您更好地使用产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会导致硬件损坏或数据丢失，并告诉您如何避免问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

# 目录

<b>章 1: 设置 Alienware m15 Ryzen Edition R5</b>	<b>4</b>
<b>章 2: Alienware m15 Ryzen Edition R5 的视图</b>	<b>5</b>
左侧	5
右	5
顶部	6
显示屏	7
背面	7
底部	8
<b>章 3: Alienware m15 Ryzen Edition R5 的规格</b>	<b>9</b>
尺寸和重量	9
处理器	9
芯片组	9
操作系统	10
内存	10
外部端口	10
内部插槽	11
以太网	11
无线模块	11
音频	12
存储	12
键盘	13
摄像头	13
触控板	14
电源适配器	14
电池	15
显示屏	16
GPU — 集成	16
GPU — 独立	17
操作和存储环境	17
<b>章 4: 低蓝光</b>	<b>18</b>
<b>章 5: 键盘快捷方式</b>	<b>19</b>
<b>章 6: Alienware Command Center</b>	<b>21</b>
<b>章 7: 获取帮助和联系 Alienware</b>	<b>22</b>

# 设置 Alienware m15 Ryzen Edition R5

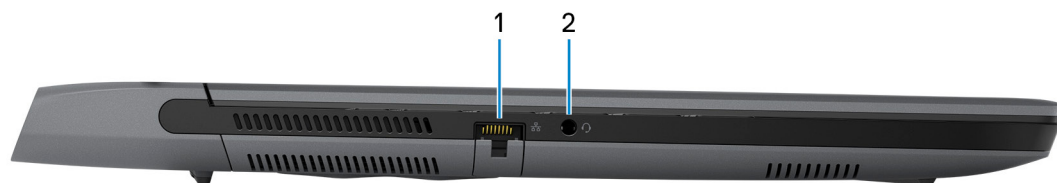
① 注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

连接电源适配器，然后按下电源按钮。



# Alienware m15 Ryzen Edition R5 的视图

## 左侧



### 1. RJ45 以太网端口

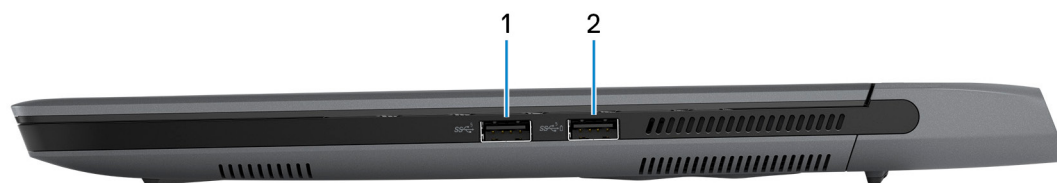
连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 线缆，用于网络或 Internet 连接。

接口的两个指示灯表示连接状态和网络活动。

### 2. 耳机 (耳机和麦克风组合) 端口

连接耳机或头戴式耳机 (耳机和麦克风组合)。

## 右



### 1. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

### 2. USB 3.2 第 1 代端口，支持 PowerShare

连接设备，例如外部存储设备和打印机。

提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。当计算机关闭时，PowerShare 允许您为 USB 设备充电。

① **注：**如果计算机已关闭或处于休眠状态，则必须连接电源适配器使用 PowerShare 端口为设备充电。您必须在 BIOS 设置程序中启用此功能。

① **注：**计算机电源关闭或处于睡眠状态时无法对某些 USB 设备充电。在此情况下，请打开计算机为设备充电。

# 顶部



## 1. 支持多点触控手势的精密触控板

在触控板上移动手指即可移动鼠标指针一个手指点按相当于左键单击，两根手指点按相当于右键单击。

## 2. 左键单击区域

按下相当于左键单击。

## 3. 右键单击区域

按下相当于右键单击。

## 4. 电源按钮（异形头）

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

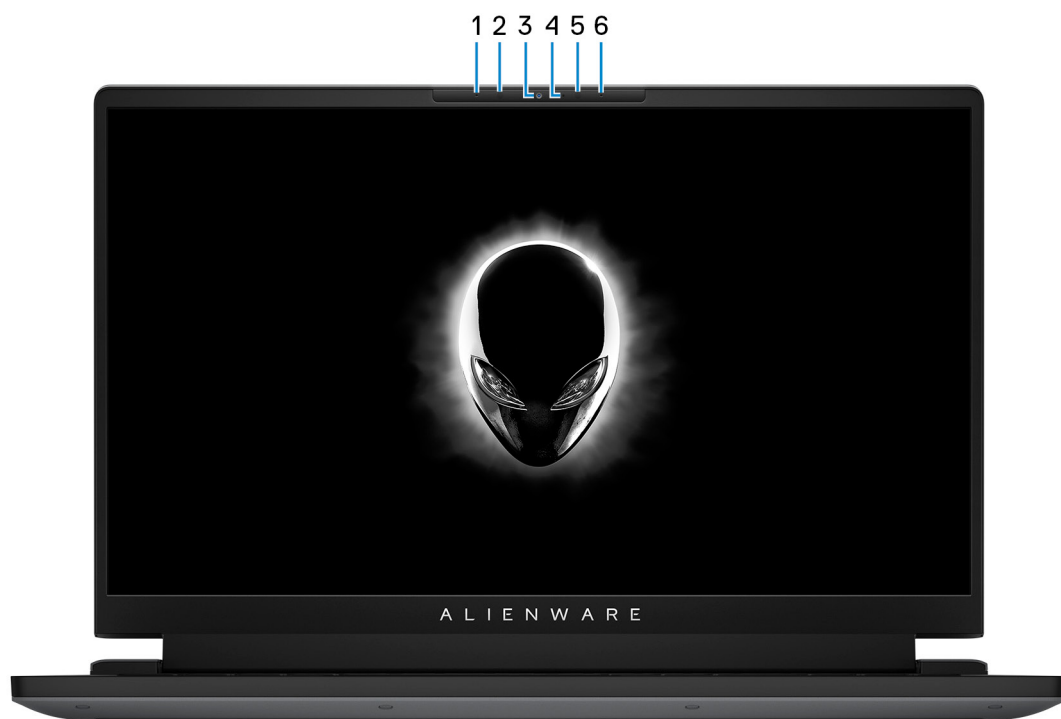
当计算机处于开启状态，按下电源按钮以将系统置入睡眠状态；按住电源按钮 10 秒钟以强制关闭计算机。

① **注：**您可以在 Windows 中自定义电源按钮行为。

① **注：**在通过交流适配器充电时电源按钮 LED 指示灯闪烁。计算机充满电（97%-100%）后 LED 指示灯变为蓝色。

① **注：**您可以通过 Alienware Command Center 应用程序管理电源按钮 LED 颜色。

# 显示屏



## 1. 左侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

## 2. 红外线发射器 (可选)

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

## 3. RGB 红外摄像头 (可选)

此组合摄像头支持红外 Windows Hello 面部识别以及用于相片和视频的标准 RGB 图像。

**注:** 该设备还将附带高清 RGB 摄像头，使您能够进行视频聊天、拍摄照片和录制视频。对于此配置，将不会在摄像头模块中采用红外发射器。

## 4. 摄像头状态指示灯

摄像头使用时亮起。

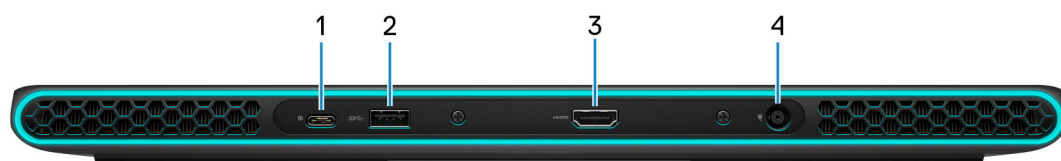
## 5. 红外线发射器 (可选)

发出红外线，使红外线摄像头能够感测和跟踪移动。

## 6. 右侧麦克风

提供了支持音频录制和语音呼叫的数字音频输入。

# 背面



## 1. USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort

连接设备，例如外部存储设备、打印机和外部显示器。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

支持 DisplayPort 1.4，同时还允许您使用显卡连接到外部显示器。

**注：**连接 DisplayPort 设备需要使用 USB Type-C 到 DisplayPort 适配器（另行购买）。

## 2. USB 3.2 第 1 代端口

连接设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

## 3. HDMI 端口

连接电视、外部显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

## 4. 电源适配器端口

连接电源适配器来为计算机提供电源和为电池充电。

# 底部



## 1. 左扬声器

提供音频输出

## 2. 服务编号标签

服务编号是一个唯一的字母数字标识符，使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

## 3. 右扬声器

提供音频输出

# Alienware m15 Ryzen Edition R5 的规格

## 尺寸和重量

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的高度、宽度、深度和重量。

表. 1: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	12.90 毫米 (0.51 英寸)
背面高度	19.20 毫米 (0.76 英寸)
宽度	356.20 毫米 (14.02 英寸)
深度	272.50 毫米 (10.73 英寸)
重量 ① 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。	2.69 千克 (5.93 磅) ① 注: 这是设备的最大重量。

## 处理器

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持的处理器的详细信息。

表. 2: 处理器

说明	选项一	选项二
处理器类型	AMD Ryzen 7 5800H	AMD Ryzen 9 5900HX
处理器功率	45 W	45 W
处理器内核计数	8	8
处理器线程计数	16	16
处理器速度	高达 4.40 GHz	高达 4.60 GHz
处理器的高速缓存	16 MB	16 MB
集成显卡	AMD Radeon 显卡	AMD Radeon 显卡

## 芯片组

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持的芯片组的详细信息。

表. 3: 芯片组

说明	值
芯片组	集成在处理器中
处理器	AMD Ryzen 7 5800H/AMD Ryzen 9 5900HX

表. 3: 芯片组 (续)

说明	值
DRAM 总线宽度	128 位
闪存 EPROM	16 MB
PCIe 总线	最高 3.0

## 操作系统

Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持以下操作系统:

- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位

## 内存

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的内存规格。

表. 4: 内存规格

说明	值
内存插槽	两个 SoDIMM 插槽
内存类型	DDR4
内存速度	3200 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	8 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB 和 16 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB、1 x 8 GB、DDR4、3200 MHz</li><li>• 8 GB、2 x 4 GB、DDR4、3200 MHz、双通道</li><li>• 16 GB、2 x 8 GB、DDR4、3200 MHz、双通道</li><li>• 32 GB、2 x 16 GB、DDR4、3200 MHz、双通道</li></ul>

## 外部端口

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的外部端口。

表. 5: 外部端口

说明	值
网络端口	一个 RJ-45
USB 端口	<ul style="list-style-type: none"><li>• 两个 USB 3.2 第 1 代端口</li><li>• 一个 USB 3.2 第 1 代端口, 带 PowerShare</li><li>• 一个 USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口, 支持 DisplayPort</li></ul>

**表. 5: 外部端口 (续)**

说明	值
音频端口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口
视频端口	一个 HDMI 2.1 端口
介质卡读卡器	不支持
电源适配器端口	7.4 毫米圆形接头
安全线缆插槽	不支持

## 内部插槽

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的内部插槽。

**表. 6: 内部插槽**

说明	值
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>两个 M.2 2230/2280 固态硬盘插槽</li> </ul> <p><b>注:</b> 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 上的知识库文章 <a href="https://www.dell.com/support/000144170">000144170</a>。</p>

## 以太网

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的有线以太网局域网 (LAN) 规格。

**表. 7: 以太网规格**

说明	值
型号	以太网控制器 (集成在系统主板上)
传输速率	10/100/1000/2500 Mbps

## 无线模块

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

**表. 8: 无线模块规格**

说明	值
型号	Killer 1650x
传输速率	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>

**表. 8: 无线模块规格 (续)**

说明	值
加密	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 位/128 位 WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
蓝牙	蓝牙 5.0

## 音频

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的音频规格。

**表. 9: 音频规格**

说明	值	
音频控制器	Realtek ALC3254, 带 A-Volute Nahimic 音频处理软件 – 集成于 Alienware Sound Center (AWSC)	
立体声转换	支持	
内部音频接口	高保真音频接口	
外部音频接口	一个耳机 (头戴式耳机和麦克风组合) 端口	
扬声器数量	两个	
内置扬声器放大器	支持	
外部音量控件	键盘快捷控件	
扬声器输出:		
	扬声器平均输出功率	每声道 2 W
	扬声器峰值输出功率	每声道 2.5 W
低音炮输出	不支持	
麦克风	双阵列麦克风	

## 存储

本部分列出 Alienware m15 Ryzen Edition R5 上的存储选项。

Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持以下存储配置之一:

- 一个 M.2 固态硬盘
- 两个 M.2 固态硬盘

Alienware m15 Ryzen Edition R5 的主驱动器因存储配置而异。当计算机:

- 带有一个 M.2 驱动器时, M.2 是主驱动器。
- 对于两个 M.2 驱动器, 其中一个 M.2 驱动器是主驱动器

**表. 10: 存储规格**

存储类型	接口类型	容量
一个 M.2 2230 固态硬盘	PCIe 3.0 x4 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 512 GB

表. 10: 存储规格 (续)

存储类型	接口类型	容量
一个 M.2 2280 固态硬盘	PCIe 4.0 x4 NVMe, 高达 32 Gbps ① 注: PCIe NVMe 4.0 x4 的性能将受到系统上 PCIe 3.0 x4 带宽的限制。	高达 2 TB

## 键盘

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的键盘规格。

表. 11: 键盘规格

说明	值
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 区 RGB 背光橡胶圆点键盘</li> <li>RGB 单键变色背光 Cherry 机械键盘</li> </ul>
键盘布局	Qwerty
按键数	<ul style="list-style-type: none"> <li>美国和加拿大: 85 键</li> <li>英国: 86 键</li> <li>日本: 89 键</li> </ul>
键盘大小	X = 19.05 毫米键距 Y = 19.05 毫米键距
键盘快捷方式	键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。要键入替代字符, 按 Shift 和所需按键。要执行辅助功能, 按 Fn 和所需按键。 ① 注: 您可定义功能键 (F1-F12) 的主要行为, 方法是在 BIOS 设置程序中更改功能键行为。 有关详情, 请参阅键盘快捷键。 <a href="#">键盘快捷方式</a>

## 摄像头

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的摄像头规格。

表. 12: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	一个
摄像头类型	<ul style="list-style-type: none"> <li>高清 RGB 摄像头</li> <li>RGB IR 摄像头 (可选)</li> </ul>
摄像头位置	正面
摄像头传感器类型	CMOS 传感器技术
摄像头分辨率:	
静态图像	92 万像素
显卡	30 fps 时为 1280 x 720 (HD)
红外线摄像头分辨率:	

**表. 12: 摄像头规格 (续)**

说明		值
	静态图像	23 万像素
	显卡	640 x 360 (HD), 30 fps
对角线视角		
	摄像头	74.9 度
	红外线摄像头	75.8 度

## 触控板

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的触控板规格。

**表. 13: 触控板规格**

描述		值
触控板分辨率:		
	水平	1217
	垂直	168
触控板尺寸:		
	水平	105 毫米 (4.13 英寸)
	垂直	60 毫米 (2.36 英寸)
触控板手势		有关可以在 Windows 上使用的触控板手势的详情, 请参阅 <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> 上的 Microsoft 知识库文章 <a href="#">4027871</a> 。

## 电源适配器

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的电源适配器规格。

**表. 14: 电源适配器规格**

说明	选项一	选项二
类型	180 W	240 W
连接器尺寸:		
	外部直径	7.40 毫米
	内部直径	5.10 毫米
输入电压	100 VAC–240 VAC	100 VAC–240 VAC
输入频率	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
输入电流 (最大值)	2.34 A	3.50 A
输出电流 (持续)	9.23 A	12.31 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC

**表. 14: 电源适配器规格 (续)**

说明	选项一	选项二
温度范围:		
运行时	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)
 <b>小心:</b> 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		

## 电池

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的电池规格。

**表. 15: 电池规格**

说明	选项一	选项二
电池类型	3 芯, 56 Whr “智能” 锂离子	6 芯, 86 Whr “智能” 锂离子
电池电压	13.20 VDC	13.35 VDC
电池重量 (最大)	0.26 千克 (0.57 磅)	0.34 千克 (0.75 磅)
电池尺寸:		
	高度	77.70 毫米 (3.06 英寸)
	宽度	295.20 毫米 (11.62 英寸)
	深度	7.56 毫米 (0.30 英寸)
温度范围:		
	运行时	0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
	存储	-25°C 至 65°C (-4°F 至 149°F)
电池的使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下, 电池的使用时间将明显缩短。
电池充电时间 (大约)  <b>注:</b> 使用 Dell Power Manager 应用程序, 控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情, 请参阅 <i>Me and My Dell</i> , 网址: <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> 。	3 小时 (在计算机关闭时)	3 小时 (在计算机关闭时)
币形电池	不支持	不支持
 <b>小心:</b> 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。		
 <b>注:</b> 戴尔建议您定期为电池充电以实现最佳功耗。如果电池电量完全耗尽, 请连接电源适配器、打开计算机并重新启动计算机, 以减少功耗。		

# 显示屏

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的显示屏规格。

表. 16: 显示屏规格

说明	选项一	选项二	选项三
显示屏类型	全高清	全高清	四倍高清
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :			
高度	193.59 毫米 (7.62 英寸)	193.59 毫米 (7.62 英寸)	193.62 毫米 (7.62 英寸)
宽度	344.16 毫米 (13.55 英寸)	344.16 毫米 (13.55 英寸)	344.22 毫米 (13.55 英寸)
对角线	394.87 毫米 (15.55 英寸)	394.87 毫米 (15.55 英寸)	394.94 毫米 (15.55 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080	2560 x 1440
亮度 (典型值)	300 尼特	300 尼特	400 尼特
百万像素	2.07	2.07	3.69
色域 (典型值)	100% sRGB	100% sRGB	DCI-P3 99%
每英寸像素 (PPI)	141	141	188
对比度 (典型)	1000:1	1000:1	1000:1
响应时间 (最大值)	9 毫秒	5 毫秒	9 毫秒
刷新率	165 Hz	360 Hz	240 Hz
水平视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
垂直视角	+/- 85 度	+/- 85 度	+/- 85 度
像素点距	0.18 毫米	0.18 毫米	0.18 毫米
功耗 (最大值)	6 W	8 W	10 W
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光	防眩光
触摸选项	否	否	否

# GPU — 集成

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 17: GPU — 集成

控制器	内存大小	处理器
AMD Radeon 显卡	共享系统内存	AMD Ryzen 7 5800H/AMD Ryzen 9 5900HX

# GPU — 独立

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

**表. 18: GPU — 独立**

控制器	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce RTX 3050 Ti	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	8 GB	GDDR6

# 操作和存储环境

下表列出了 Alienware m15 Ryzen Edition R5 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

**表. 19: 计算机环境**

描述	运行时	存储
温度范围	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	50% 至 90% (非冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击 (最大值)	140 G†	160 G†
海拔范围	0 至 3,048 米 (0 至 10,000 英尺)	0 至 10,668 米 (0 至 35,000 英尺)

 **小心:** 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同, 因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 使用 2 毫秒半正弦脉冲测量。

# 低蓝光

 **警告:** 显示屏发出的蓝光长期照射人眼可能对眼睛产生长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

蓝光是光谱中的一种颜色，具有短波和高能量。长期接触蓝光，尤其是来自数码源的蓝光，可能破坏睡眠模式并导致长期影响，例如眼睛紧张、眼睛疲劳或眼睛损伤。

此计算机上的显示屏旨在最小化蓝光，并符合 TÜV Rheinland 对低蓝光显示屏的要求。

低蓝光模式在工厂已启用，因此无需进一步配置。

为降低眼睛压力的风险，还建议您执行以下操作：

- 将显示屏设置为舒适的观看距离，即距眼睛 50 厘米（20 英寸）到 70 厘米（28 英寸）之间。
- 频繁眨眼以使眼睛湿润、用水来湿润眼睛或者滴入合适的滴眼剂。
- 在每次休息期间，眼睛移开显示屏并盯住 609.60 厘米（20 英尺）外的物体至少 20 秒。
- 每隔两小时延长休息 20 分钟。

# 键盘快捷方式

①注：键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。








键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 **2**，则键入输出 **2**；如果按 **Shift + 2**，则键入输出 **@**。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 **Fn + Esc** 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 **Fn** 和相应的功能键调用多媒体控制。例如，通过按 **Fn + F1** 可使音频静音。

①注：通过在 BIOS 设置程序中更改**功能键行为**，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 20: 键盘快捷键列表

键	说明
	禁用/启用性能提升
	调整键盘背光亮度
	切换到外部显示屏
	禁用/启用蓝牙
	降低显示屏亮度
	增加显示屏亮度
	禁用/启用触控板

您的计算机附带预编程的宏密钥，使您可以通过单次按键执行多项操作。

表. 21: 组合功能键列表

键	说明
	组合功能键 ①注：您可以为键盘上的 Macro 键配置模式并分配多个任务。
	
	
	
	

您的计算机附带专用密钥，使您可以通过单次按键来控制计算机的音频功能。

表. 22: 控制音频功能的按键列表


键	说明
	麦克风静音

表. 22: 控制音频功能的按键列表 (续)

键	说明
	扬声器静音
	增加音量
	减小音量


# Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) 可提供单一的定制界面，并增强游戏体验。AWCC 仪表盘可显示最近玩过或添加的游戏，并提供游戏特定的信息、主题、配置文件，以及访问游戏设置。您可以快速访问设置，例如游戏特定的配置文件和主题、照明、宏以及对游戏体验至关重要的音频。

AWCC 还支持 AlienFX 2.0。AlienFX 支持创建、分配和共享游戏特定的照明映射，以提高游戏体验。它还支持创建您自己的单独照明效果，并将它们应用到计算机或已连接的外围设备。AWCC 嵌有外围设备控件以确保一致的体验，并且能够将这些设置关联至计算机或游戏。

此计算机具有以下 AlienFX 照明区域：

可编程，可提供多达 1680 万种不同的颜色。

 **注：**有关计算机上的 AlienFX 照明区域位置的信息，请参阅 AWCC。

AWCC 支持以下功能：

- FX：创建和管理 AlienFX 分区。
- Fusion：包括调整游戏特定的电源管理、音量管理和散热管理功能。
- 外围设备控制器：支持在 Alienware Command Center 中显示和管理外围设备。支持主要外围设备设置并关联其他功能，例如配置文件、宏、AlienFX 和游戏库。

AWCC 还支持声音管理、散热控件、CPU、GPU、内存 (RAM) 监控。有关 AWCC 的更多信息，请参阅 *Alienware Command Center 在线帮助* 或知识库文章 [000179513](https://www.dell.com/support/000179513)，网址：[www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)。

# 获取帮助和联系 Alienware

## 自助资源

使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Alienware 产品和服务的信息和帮助：

表. 23: Alienware 产品和在线自助资源

自助资源	资源位置
有关 Alienware 产品和服务的信息	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，输入 <b>联系支持</b> ，然后按 <b>回车</b> 。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的 Alienware 计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 <a href="#">查找计算机上的服务编号</a> 。
视频中提供了维护计算机的步骤说明	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## 联系 Alienware

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联系 Alienware，请访问 [www.alienware.com](http://www.alienware.com)。

① **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。