

Alienware m15 Ryzen Edition R5

Manual de service

Notă, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să utilizați mai bine produsul dvs.

 **AVERTIZARE: O ATENȚIONARE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei vătămări corporale sau a decesului.

Cuprins

Capitolul 1: Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	6
Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului.....	6
Instrucțiuni de siguranță.....	6
Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice.....	7
Kit de service pe teren ESD.....	7
Componentele sensibile la transport.....	8
După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.....	8
Capitolul 2: Scoaterea și instalarea componentelor.....	10
Instrumentele recomandate.....	10
Lista șuruburilor.....	10
Componentele principale ale sistemului Alienware m15 Ryzen Edition R5.....	11
Capacul bazei.....	13
Scoaterea capacului bazei.....	13
Instalarea capacului bazei.....	16
Baterie.....	19
Precauțiile bateriilor litiu-ion.....	19
Scoaterea bateriei.....	19
Instalarea bateriei.....	20
Cablul bateriei.....	21
Precauțiile bateriilor litiu-ion.....	21
Scoaterea cablului bateriei.....	22
Instalarea cablului bateriei.....	23
Unitate SSD.....	23
Scoaterea unității SSD 2230 din slotul SSD 1.....	23
Instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 1.....	24
Scoaterea unității SSD 2280 din slotul SSD 1.....	25
Instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 1.....	26
Scoaterea unității SSD 2230 din slotul SSD 2.....	27
Instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 2.....	28
Scoaterea unității SSD 2280 din slotul SSD 2.....	29
Instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 2.....	30
Procedura de mutare a suportului de montare cu șurub în slotul SSD 1.....	31
Procedura de mutare a suportului de montare cu șurub în slotul SSD 2.....	32
Boxe.....	33
Scoaterea boxelor.....	33
Instalarea boxelor.....	34
Placa secundară audio și Ethernet.....	35
Scoaterea plăcii secundare audio și Ethernet (FFC).....	35
Instalarea plăcii secundare audio și Ethernet (FFC).....	35
Modulul de memorie.....	36
Scoaterea modulului de memorie.....	36
Instalarea modulului de memorie.....	37
Placa wireless.....	39
Scoaterea cardului wireless.....	39

Instalarea plăcii wireless.....	40
Capacul I/E din spate.....	41
Scoaterea capacului I/E din spate.....	41
Instalarea capacului I/E din spate.....	42
Touchpad.....	43
Scoaterea touchpadului.....	43
Instalarea touchpadului.....	45
Port adaptor de alimentare.....	46
Scoaterea portului pentru adaptorul de alimentare.....	46
Instalarea portului pentru adaptorul de alimentare.....	47
Ansamblul afișajului.....	48
Scoaterea ansamblului afișajului.....	48
Instalarea ansamblului afișajului.....	50
Placă controler tastatură.....	53
Scoaterea plăcii controlerului tastaturii.....	53
Instalarea plăcii controlerului tastaturii.....	53
Placa de sistem.....	54
Scoaterea plăcii de sistem.....	54
Instalarea plăcii de sistem.....	58
Ansamblul radiatorului.....	62
Scoaterea ansamblului radiatorului.....	62
Instalarea ansamblului radiatorului.....	63
Placă USB.....	65
Scoaterea plăcii USB.....	65
Instalarea plăcii USB.....	65
Buton de alimentare.....	66
Scoaterea butonului de alimentare.....	66
Instalarea butonului de alimentare.....	67
Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.....	68
Scoaterea ansamblului tastaturii și suportului pentru palmă.....	68
Instalarea ansamblului tastaturii și suportului pentru palmă.....	69

Capitolul 3: Driveri și descărcări.....71

Capitolul 4: System Setup (Configurare sistem)..... 72


Prezentarea generală a BIOS-ului.....	72
Accesarea programului de configurare BIOS.....	72
Tastele de navigare.....	72
Boot Sequence (Secvența de încărcare).....	73
Opțiuni de configurare a sistemului.....	73
Parola de sistem și de configurare.....	77
Atribuirea unei parole de configurare a sistemului.....	77
Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente.....	78
Ștergerea setărilor CMOS.....	78
Ștergerea parolelor BIOS (Configurare sistem) și de sistem.....	79
Actualizarea BIOS.....	79
Actualizarea BIOS în Windows.....	79
Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows.....	79
Actualizarea BIOS-ului din meniul de încărcare unică F12.....	79

Capitolul 5: Depanare.....	81
Modul de tratare a bateriilor litiu-ion umflate.....	81
Diagnosticarea SupportAssist.....	81
Recuperarea sistemului de operare.....	82
Indicatoarele luminoase de diagnosticare a sistemului.....	82
Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare.....	83
Ciclul de alimentare Wi-Fi.....	83
Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware).....	83
 Capitolul 6: Obținerea asistenței și cum se poate contacta Alienware.....	 85




Efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului

Despre această sarcină








 **NOTIFICARE:** Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

Pași

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate aplicațiile deschise.
2. Închideți computerul. Faceți clic pe **Start** >  **Alimentare** > **Oprire**.
 **NOTIFICARE:** Dacă utilizați un alt sistem de operare, consultați documentația sistemului de operare pentru instrucțiunile pentru oprire.
3. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele de curent.
4. Deconectați toate dispozitivele de rețea și cele periferice atașate, precum tastatura, mouse-ul și monitorul de la computer.
 **AVERTIZARE:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer, apoi decuplați-l de la dispozitivul de rețea.
5. Scoateți orice carduri de stocare și discuri optice din computer, dacă este cazul.

Instrucțiuni de siguranță

Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și a vă asigura siguranța personală. Cu excepția unor indicații contrare, fiecare procedură inclusă în acest document presupune că ați citit instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.

-  **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului dvs., citiți informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul dvs. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările de la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISMENT:** Deconectați computerul de la toate sursele de alimentare înainte de a deschide capacul sau panourile computerului. După ce terminați lucrările în interiorul computerului, remontați toate capacele, panourile și șuruburile înainte de conectarea la priza electrică.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea computerului, asigurați-vă că suprafața de lucru este plană, uscată și curată.
-  **AVERTIZARE:** Pentru a evita deteriorarea componentelor și a cardurilor, țineți-le de margini și evitați atingerea pinilor și a contactelor.
-  **AVERTIZARE:** Trebuie să efectuați operații de depanare și reparații numai cu autorizația sau la indicațiile echipei de asistență tehnică Dell. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs. Consultați instrucțiunile privind siguranța livrate împreună cu produsul sau de la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTIZARE:** Înainte de a atinge orice componentă din interiorul computerului, conectați-vă la împământare atingând o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi metalul din partea din spate a computerului. În timp ce lucrați, atingeți periodic o suprafață metalică nevopsită pentru a disipa electricitatea statică, care poate deteriora componentele interne.
-  **AVERTIZARE:** Atunci când deconectați un cablu, trageți de conectorul său sau de lamela de tragere, nu de cablul propriu-zis. Unele cabluri au conectori cu lamele de blocare sau șuruburi cu cap striat pe care trebuie să le decuplați înainte de a deconecta cablul. Atunci când deconectați cablurile, țineți-le aliniate drept pentru a evita îndoirea pinilor conectorilor. Atunci când conectați cablurile, asigurați-vă că porturile și conectorii sunt orientați și aliniați corect.

△ **AVERTIZARE:** Apăsați și scoateți toate cardurile instalate din cititorul de carduri de stocare.

△ **AVERTIZARE:** Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion în laptopuri. Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător.

ⓘ **NOTIFICARE:** Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot fi diferite față de ilustrațiile din acest document.

Descărcări electrostatice – protecția împotriva descărcărilor electrostatice

Descărcările electrostatice reprezintă o preocupare majoră atunci când mănuiți componente electronice, mai ales componente sensibile precum plăci de extensie, procesoare, module de memorie DIMM și plăci de sistem. Sarcini electrice neglijabile pot deteriora circuitele în moduri greu de observat, cum ar fi funcționarea cu intermitențe sau scurtarea duratei de viață a produsului. Pe măsură ce în domeniu se impun cerințe de consum de energie cât mai mic la o densitate crescută, protecția împotriva descărcărilor electrostatice devine o preocupare din ce în ce mai mare.

Datorită densității crescute a semiconducătorilor utilizați în produsele Dell recente, sensibilitatea față de deteriorări statice este acum mai mare comparativ cu produsele Dell anterioare. Din acest motiv, unele dintre metodele de manevrare a componentelor aprobate în trecut nu mai sunt aplicabile.

Sunt recunoscute două tipuri de deteriorări prin descărcări electrostatice, catastrofale și intermitente.

- **Catastrofale** – Defecțiunile catastrofale reprezintă aproximativ 20% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. O astfel de defecțiune provoacă o pierdere imediată și totală a capacității de funcționare a dispozitivului. Un exemplu de defecțiune catastrofală este un modul de memorie DIMM supus unui șoc electrostatic care generează imediat un simptom de tip "No POST/No Video" cu emiterea unui cod sonor de memorie lipsă sau nefuncțională.
- **Intermitente** – Defecțiunile intermitente reprezintă aproximativ 80% dintre defecțiunile legate de descărcările electrostatice. Procentul mare de defecțiuni intermitente se datorează faptului că momentul în care survine defecțiunea nu este observat imediat. Modulul DIMM primește un șoc electrostatic pe care îl absoarbe doar parțial ca o mică diferență de potențial, fără să producă imediat simptome către exterior legate de defecțiune. Disiparea diferenței slabe de potențial poate dura săptămâni sau luni, timp în care poate provoca degradarea integrității memoriei, erori de memorie intermitente etc.

Defecțiunile cele mai dificile de depistat și de depanat sunt cele intermitente (cunoscute și ca defecțiuni latente sau "răni deschise").

Pentru a preveni defecțiunile prin descărcări electrostatice, urmați acești pași:

- Utilizați o brățară anti-statică de încheietură, cablată și împământată corespunzător. Utilizarea brățărilor anti-stactice wireless nu mai este permisă; acestea nu asigură o protecție adecvată. Atingerea șasiului înainte de a manevra componente nu asigură o protecție adecvată împotriva descărcărilor electrostatice pentru componentele cu o sensibilitate electrostatică crescută.
- Manevrați toate componentele sensibile la descărcări electrostatice într-o zonă protejată anti-static. Dacă este posibil, folosiți covoraș antistatic de podea sau de birou.
- Când despachetați o componentă sensibilă electrostatic din cutia în care a fost livrată, nu scoateți componenta din pungă anti-statică până în momentul în care sunteți pregătit să instalați componenta. Înainte să desfaceți ambalajul anti-static, asigurați-vă că ați descărcat electricitatea statică din corpul dvs.
- Înainte de a transporta o componentă sensibilă electrostatic, așezați-o într-un container sau ambalaj anti-static.

Kit de service pe teren ESD

Kitul de service pe teren nemonitorizat este cel mai frecvent utilizat kit de servicii. Fiecare kit de service pe teren conține trei componente principale: covoraș antistatic, bandă de mână și cablu de legătură.

Componentele unui kit de service pe teren ESD

Componentele unui kit de service pe teren ESD sunt:

- **Covoraș antistatic** – covorașul antistatic are proprietăți disipative și permite așezarea pieselor pe acesta în timpul procedurilor de service. Când utilizați un covoraș antistatic, banda de mână trebuie să fie comodă, iar cablul de legătură trebuie să fie conectat la covoraș și la orice suprafață metalică expusă de sistemul la care se lucrează. După instalarea corectă, piesele de reparat pot fi extrase din recipientul ESD și așezate direct pe covoraș. Obiectele sensibile la ESD sunt în siguranță în mâna dvs., pe covorașul ESD, în sistem sau într-o geantă.

- **Banda de mână și cablul de legătură** – banda de mână și cablul de legătură pot fi conectate fie direct între încheietura dvs. și o porțiune metalică expusă de pe componentele hardware, dacă covorașul ESD nu este necesar, fie conectate la covorașul antistatic, pentru a proteja componentele hardware așezate temporar pe covoraș. Conexiunea fizică formată de banda de mână și cablul de legătură între pielea dvs., covorașul ESD și componentele hardware este cunoscută sub numele de legătură. Utilizați numai kituri de service pe teren cu bandă de mână, covoraș și cablu de legătură. Nu utilizați niciodată benzi de mână wireless. Rețineți întotdeauna că firele interne ale unei benzi de mână sunt expuse la deteriorări din cauza uzurii și trebuie verificate cu regularitate cu ajutorul unui tester pentru benzi de mână pentru a evita deteriorarea accidentală a componentelor hardware din cauza ESD. Se recomandă testarea benzii de mână și a cablului de legătură cel puțin o dată pe săptămână.
- **Tester ESD pentru benzi de mână** – firele din interiorul unei benzi de mână ESD sunt expuse la deteriorări în timp. Când utilizați un kit nemonitorizat, se recomandă testarea cu regularitate a benzii înainte de fiecare apel de service, precum și testarea cel puțin o dată pe săptămână. Testerul pentru benzi de mână este cea mai bună metodă pentru a efectua acest test. Dacă nu aveți propriul dvs. tester pentru benzi de mână, vedeți dacă nu există unul la biroul dvs. regional. Pentru a efectua testul, conectați cablul de legătură al benzii de mână la tester, când banda este prinsă la încheietura dvs., și apăsați pe buton pentru a testa. Dacă testul a reușit, se aprinde un LED verde; dacă testul nu reușește, se aprinde un LED roșu și se aude o alarmă.
- **Elemente de izolație** – este esențial ca dispozitivele sensibile la ESD, precum carcasa de plastic ale disipatoarelor termice, să fie ținute la distanță de piese interne izolatoare și care sunt, deseori, încărcate cu sarcini electrice ridicate.
- **Mediu de lucru** – înainte de instalarea kitului de service de teren ESD, evaluați situația la locația clientului. De exemplu, instalarea kitului pentru un mediu server este diferită față de instalarea pentru un mediu desktop sau portabil. În mod caracteristic, serverele sunt instalate într-un rack în interiorul unui centru de date; desktopurile sau sistemele portabile sunt așezate, de regulă, pe birouri sau în nișe. Căutați întotdeauna o suprafață de lucru amplă și deschisă, liberă și suficient de mare, pentru a instala kitul ESD, cu spațiu suplimentar pentru tipul de sistem reparat. De asemenea, spațiul de lucru nu trebuie să conțină elemente izolatoare care pot cauza un eveniment ESD. În zona de lucru, materiale izolatoare precum Styrofoam și alte materiale plastice trebuie deplasate întotdeauna la o distanță de cel puțin 12 inchi sau 30 cm față de piesele sensibile înainte de a manipula fizic orice componente hardware
- **Ambalaj ESD** – toate dispozitivele sensibile la ESD trebuie trimise și recepționate în ambalaj antistatic. Sunt preferate recipientele metalice, ecranate la electricitate statică. Totuși, trebuie să returnați întotdeauna piesa deteriorată utilizând același recipient și ambalaj ESD ca și cele în care a sosit piesa nouă. Recipientul ESD trebuie să fie pliat și închis cu bandă adezivă și toate materialele de ambalare din spumă trebuie utilizate în cutia originală în care a sosit piesa nouă. Dispozitivele sensibile la ESD trebuie scoase din ambalaj numai pe o suprafață de lucru protejată la ESD, iar piesele nu trebuie amplasate niciodată pe partea de sus a recipientului ESD, deoarece numai partea interioară a recipientului este ecranată. Poziționați întotdeauna piesele în mână, pe covorașul ESD, în sistem sau în interiorul unui recipient electrostatic.
- **Transportul componentelor sensibile** – când transportați componente sensibile la ESD, precum piese de schimb sau piese care trebuie returnate la Dell, este esențial ca aceste piese să fie introduse în recipiente antistatice pentru un transport în condiții de siguranță.

Rezumat de protecție ESD

Se recomandă ca toți tehnicienii de service de teren să utilizeze permanent banda de mână de împământare ESD cu fir și covorașul antistatic de protecție tradițională atunci când execută intervenții de service la produsele Dell. De asemenea, este esențial ca tehnicienii să țină piesele sensibile separat de toate piesele izolatoare în timpul intervenției de service, precum și să utilizeze recipiente antistatice pentru transportul componentelor sensibile.

Componentele sensibile la transport

La transportarea componentelor sensibile la descărcările electrostatice, cum ar fi piese de schimb sau piese returnate către Dell, este foarte important ca aceste piese să fie puse în pungă antistatică pentru a fi transportate în siguranță.

După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului

Despre această sarcină

 **AVERTIZARE: Dacă lăsați șuruburi rătăcite sau desprinse în interiorul computerului, acesta poate suferi deteriorări grave.**

Pași

1. Remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu v-au rămas șuruburi libere înăuntrul computerului.
2. Conectați dispozitivele externe, periferice sau cablurile pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.
3. Remontați cardurile de stocare, discurile și orice alte componente pe care le-ați scos înainte de a lucra în interiorul computerului.

4. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele de curent.
5. Porniți computerul.

Scoaterea și instalarea componentelor

NOTIFICARE: Este posibil ca imaginile din acest document să difere față de computer în funcție de configurația comandată.

Instrumentele recomandate

Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- Phillips screwdriver #0










Lista șuruburilor

NOTIFICARE: Când scoateți șuruburi dintr-o componentă, se recomandă să notați tipul de șurub, numărul de șuruburi și apoi să le așezați într-o cutie de depozitare pentru șuruburi. Acest lucru asigură remontarea numărului și tipului corect de șurub la remontarea componentei.













NOTIFICARE: Unele computere au suprafețe magnetice. Asigurați-vă că nu au rămas atașate șuruburi pe o astfel de suprafață când înlocuiți o componentă.

NOTIFICARE: Culoarea șurubului poate varia în funcție de configurația comandată.

Tabel 1. Screw list

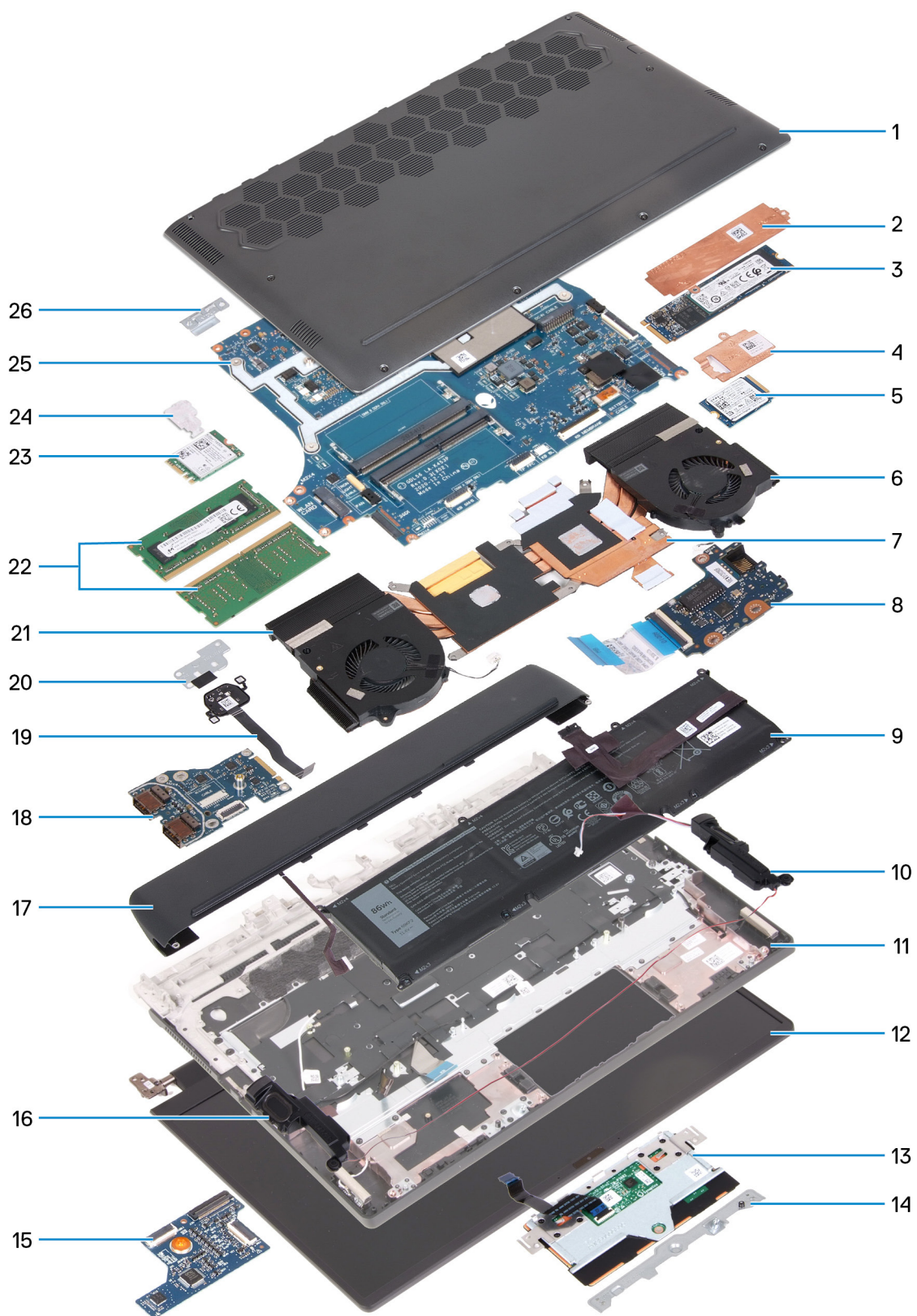
Component	Screw type	Quantity	Screw image
Base cover	M2.5x1.7+3.3L (captive screw)	4	
Base cover	M2.5x8.5+3.5L (captive screw)	2	
Base cover	M2.5x5	2	
Solid-state drive in SSD slot one	M2x4	2	
Solid-state drive in SSD slot two	M2x4	2	
Audio and ethernet daughterboard with a flexible flat cable (FFC)	M2x4	1	
Audio and ethernet daughterboard with a flexible flat cable (FFC)	M2x2	1	
Wireless-card bracket	M2x4	1	
Display hinges	M2.5x5	6	

Tabel 1. Screw list (continuare)

Component	Screw type	Quantity	Screw image
Battery	M2x4	4	
Battery	M2x3	4	
Touchpad bracket	M2.5x2.5	2	
Touchpad	M2x2	2	
Keyboard-controller board	M2x2	1	
Rear I/O cover	M2x4	2	
Rear I/O cover	M2.5x5	2	
Power-adapter port-bracket	M2x4	2	
System board	M2x4	9	
Heat-sink assembly	M2x4	6	
USB board	M2x4	2	
Power button	M2x2	3	

Componentele principale ale sistemului Alienware m15 Ryzen Edition R5

Următorul tabel prezintă componentele principale ale sistemului Alienware m15 Ryzen Edition R5.



1. Capacul bazei
2. Scutul sistemului termic al unității SSD 2280
3. Unitatea SSD 2280
4. Scutul sistemului termic al unității SSD 2230
5. Unitatea SSD 2230
6. Ventilatorul din stânga

7. Radiatorul
8. Placa secundară audio și Ethernet
9. Bateria
10. Difuzorul din stânga
11. Ansamblul suportului pentru palmă și al tastaturii
12. Ansamblul afișajului
13. Touchpad
14. Suportul touchpadului
15. Placa controlerului tastaturii
16. Difuzorul din dreapta
17. Capac I/E din spate
18. Placă USB
19. Buton de alimentare
20. Suportul butonului de alimentare
21. Ventilatorul din dreapta
22. Modulele de memorie
23. Placa wireless
24. Suportul plăcii wireless
25. Placa de sistem
26. Suportul portului USB Type-C

i **NOTIFICARE:** Dell oferă o listă a componentelor și numărul componentelor pentru configurațiile de sistem originale achiziționate. Aceste componente sunt disponibile conform asigurării garanției achiziționate de către client. Contactați reprezentantul de vânzări Dell pentru opțiunile de achiziționare.

Capacul bazei

Scoaterea capacului bazei

Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2.5x5



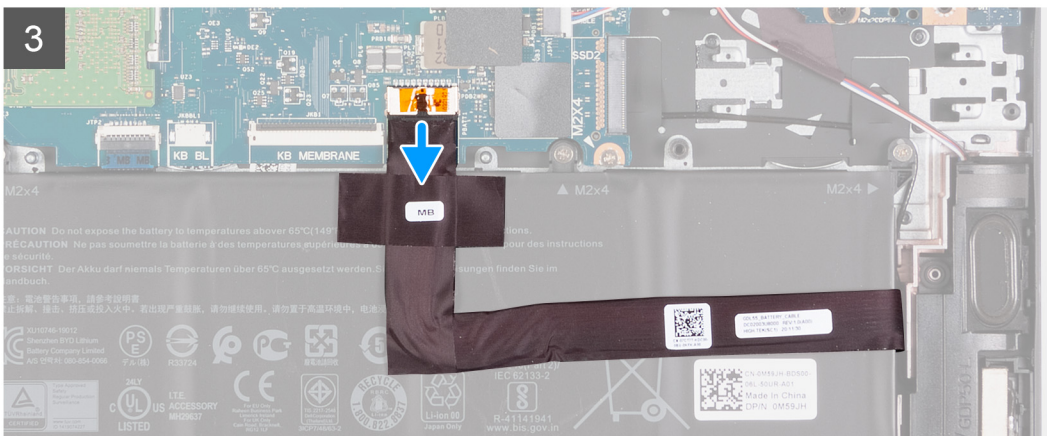
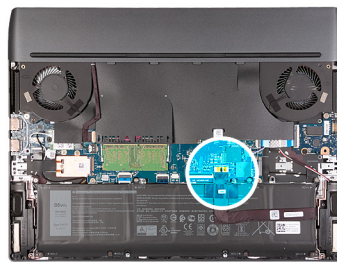
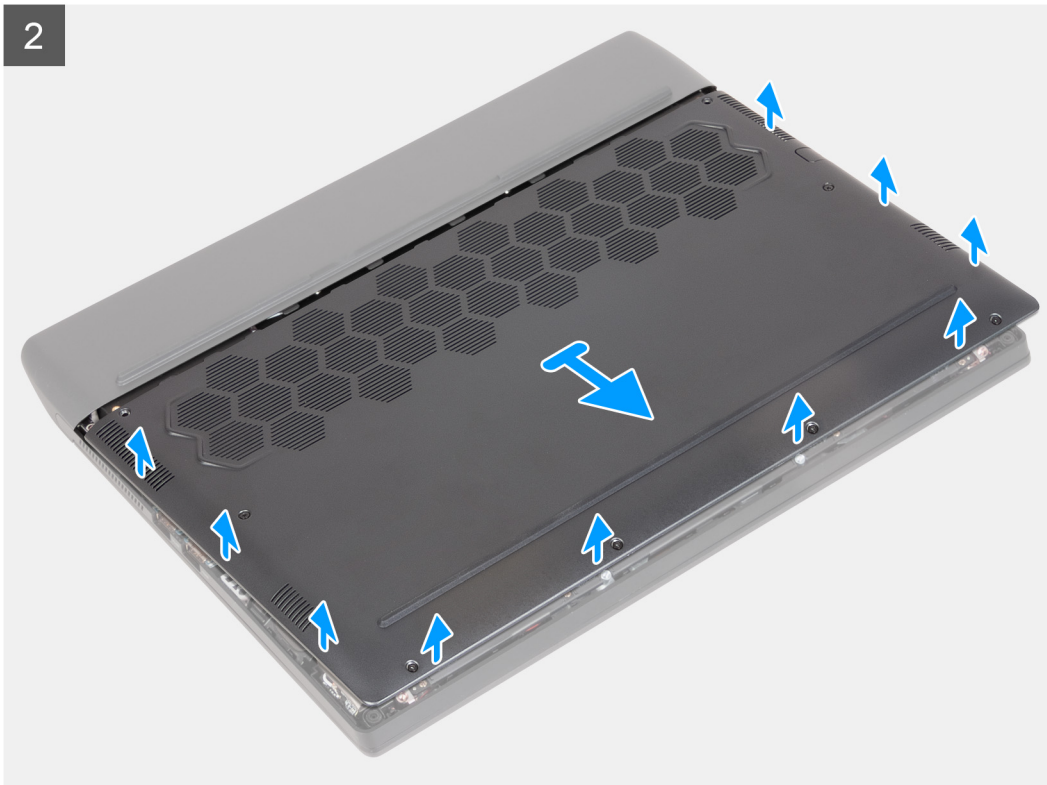
4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

1





Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2,5x5) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Slăbiți cele două șuruburi prizoniere (M2,5x8,5+3,5) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Slăbiți cele patru șuruburi prizoniere (M2,5x1,7+3,3) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

(i) NOTIFICARE: Slăbirea celor patru șuruburi creează un spațiu gol, care poate fi utilizat pentru a desprinde și a scoate capacul bazei de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

4. Cu vârful degetelor, desprindeți capacul bazei din mijlocul marginii frontale a capacului bazei și apoi desprindeți marginile din stânga și din dreapta ale capacului bazei.
5. Scoateți prin ridicare capacul bazei de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
 - ① **NOTIFICARE:** Pașii următori se aplică doar dacă doriți să scoateți și alte componente din computer.
6. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem.
7. Întoarceți invers computerul și apăsați pe butonul de alimentare timp de 20 de secunde pentru a elibera energia reziduală.

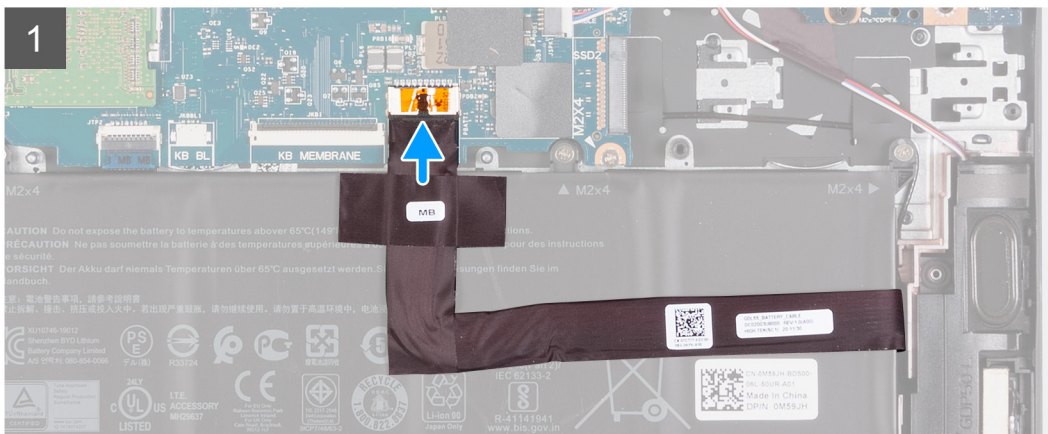
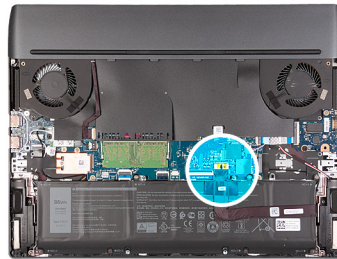
Instalarea capacului bazei

Cerințe preliminare

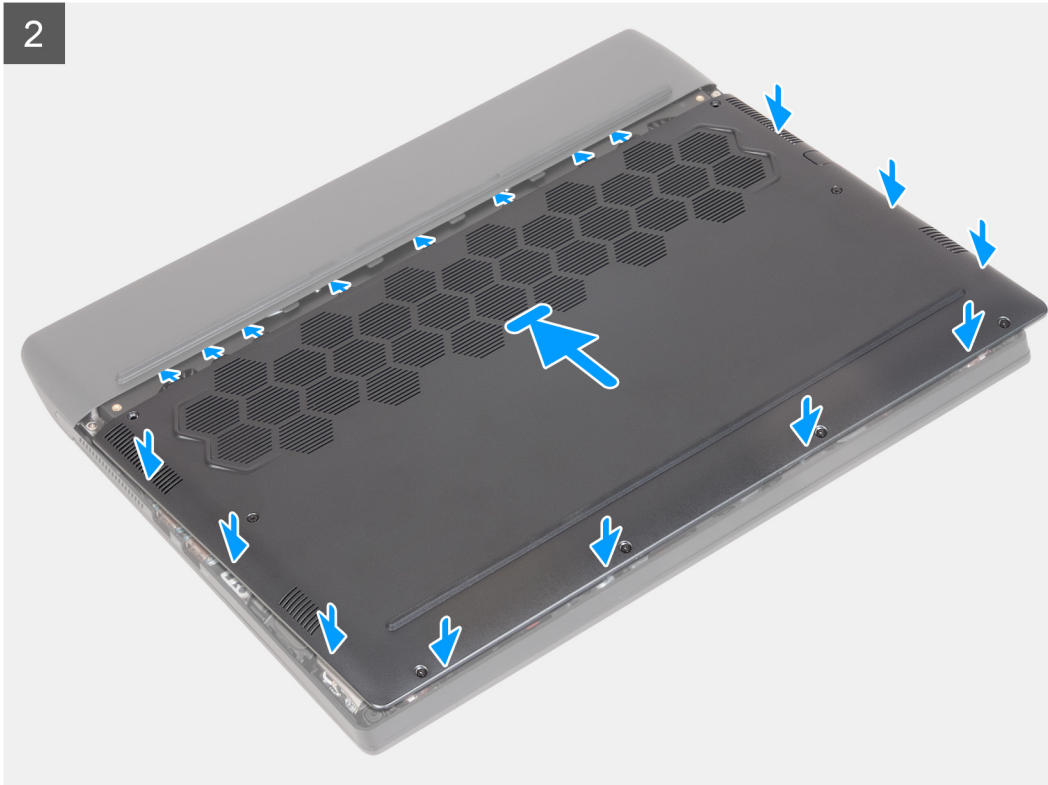
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația capacului bazei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2





2x
M2.5x5



4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

3



Pași

1. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
2. Glisați creștăturile de pe partea superioară a capacului bazei sub capacul I/E din spate și fixați capacul bazei în poziție pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Remontați cele două șuruburi (M2,5x5) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
4. Strângeți cele două șuruburi prizoniere (M2,5x8,5+3,5) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Strângeți cele patru șuruburi prizoniere (M2,5x1,7+3,3) care fixează capacul bazei pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

Pașii următori

1. Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului.](#)

Baterie

Precauțiile bateriilor litiu-ion

△ AVERTIZARE:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.
- Descărcați complet bateria înainte de a o scoate. Deconectați adaptorul de alimentare cu c.a. de la sistem și utilizați computerul doar cu alimentarea pe baterie – bateria este descărcată complet când computerul nu se mai pornește la apăsarea butonului de alimentare.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.
- Asigurați-vă că nu pierdeți sau rătațiți șuruburi în timpul reparării produsului, pentru a evita perforarea sau deteriorarea accidentală a bateriei sau a altor componente ale sistemului.
- Dacă bateria este prinsă în computer ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei de litiu-ion poate fi periculoasă. Într-o situație de acest fel, contactați asistența tehnică Dell. Consultați www.dell.com/contactdell.
- Achiziționați întotdeauna baterii originale de la www.dell.com sau parteneri și revânzători autorizați Dell.
- Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Pentru instrucțiuni legate de manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion umflate, consultați secțiunea [Manevrarea bateriilor litiu-ion umflate](#).

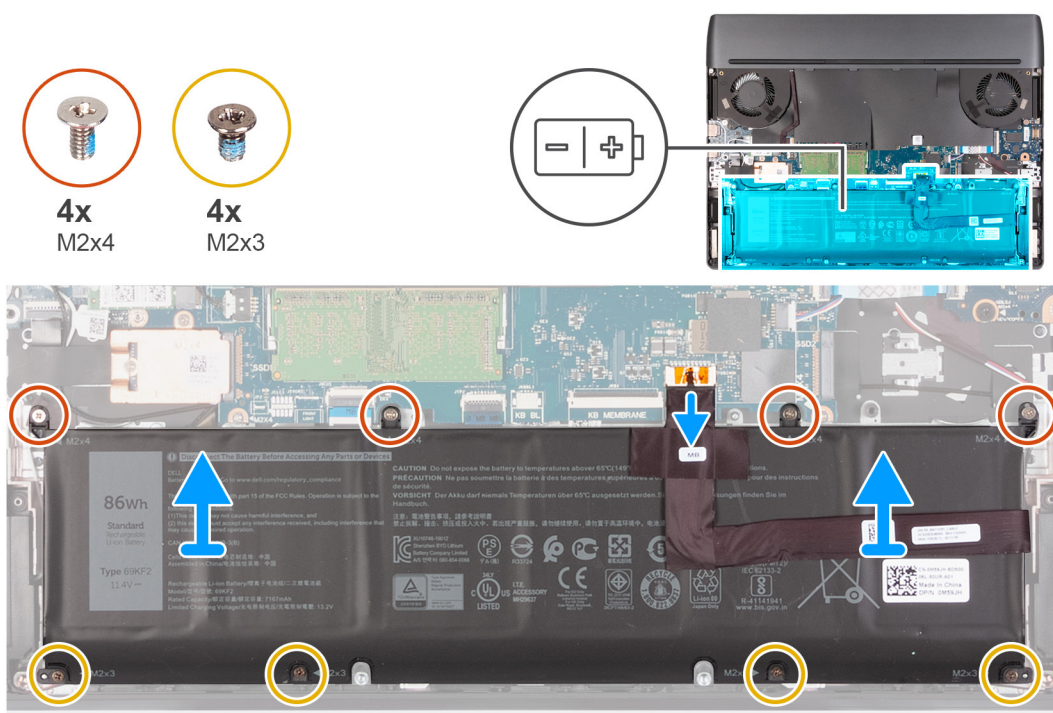
Scoaterea bateriei

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem (se aplică doar dacă nu a fost deconectat anterior).

i **NOTIFICARE:** După scoaterea bateriei, depozitați în condiții de siguranță cablul bateriei. Bateria de schimb nu este livrată cu cablu de baterie. Dacă doriți să înlocuiți cablul bateriei, acesta trebuie comercializat separat.

2. Scoateți cele patru șuruburi (M2x4) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

3. Scoateți cele patru șuruburi (M2x3) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

4. Scoateți prin ridicare bateria de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

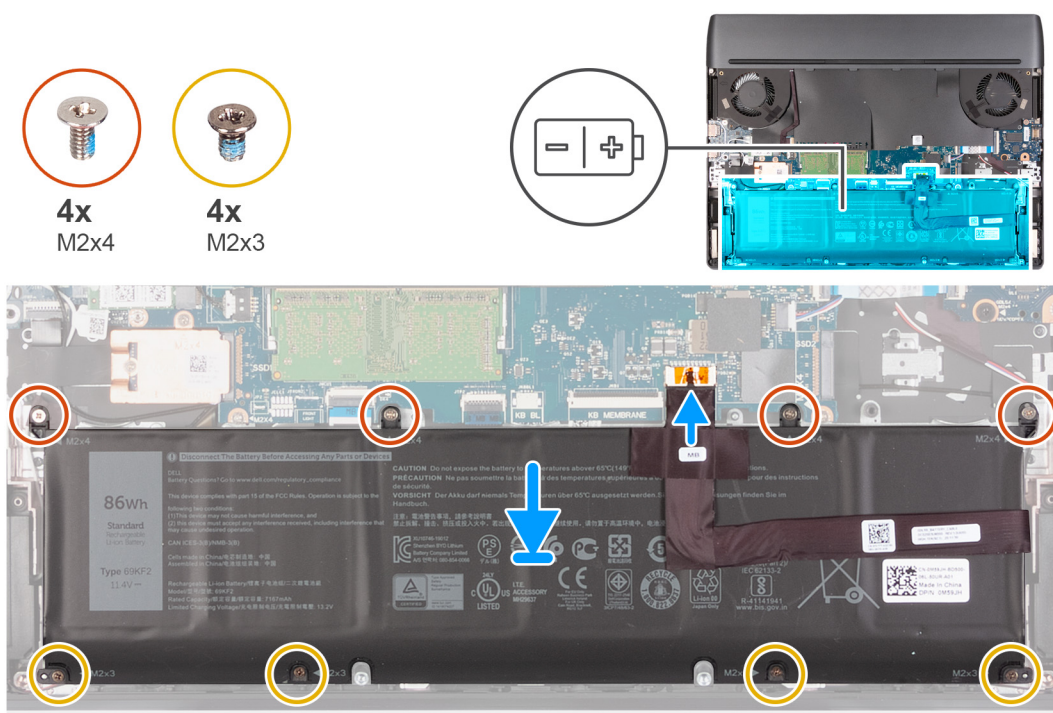
Instalarea bateriei

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Folosind marcajele de aliniere, așezați bateria pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe baterie cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Remontați cele patru șuruburi (M2x4) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Remontați cele patru șuruburi (M2x3) care fixează bateria pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
5. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
 - (i) **NOTIFICARE:** Dacă înlocuiți bateria veche cu una nouă, utilizați cablul de baterie livrat împreună cu vechea baterie. Dacă doriți să înlocuiți cablul bateriei, acesta trebuie comercializat separat.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Cablul bateriei

Precauțiile bateriilor litiu-ion

⚠️ AVERTIZARE:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.
- Descărcați complet bateria înainte de a o scoate. Deconectați adaptorul de alimentare cu c.a. de la sistem și utilizați computerul doar cu alimentarea pe baterie – bateria este descărcată complet când computerul nu se mai pornește la apăsarea butonului de alimentare.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.

- Asigurați-vă că nu pierdeți sau rătațiți șuruburi în timpul reparării produsului, pentru a evita perforarea sau deteriorarea accidentală a bateriei sau a altor componente ale sistemului.
- Dacă bateria este prinsă în computer ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei de litiu-ion poate fi periculoasă. Într-o situație de acest fel, contactați asistența tehnică Dell. Consultați www.dell.com/contactdell.
- Achiziționați întotdeauna baterii originale de la www.dell.com sau parteneri și revânzători autorizați Dell.
- Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Pentru instrucțiuni legate de manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion umflate, consultați secțiunea [Manevrarea bateriilor litiu-ion umflate](#).

Scoaterea cablului bateriei

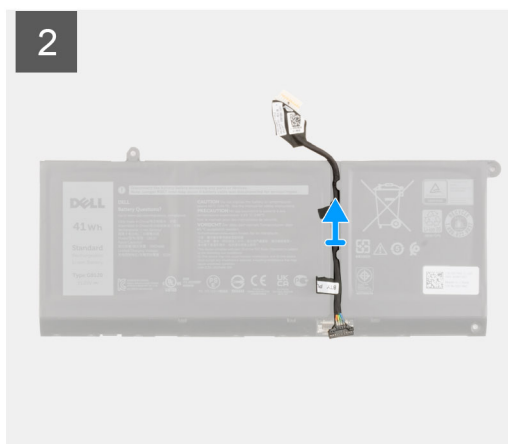
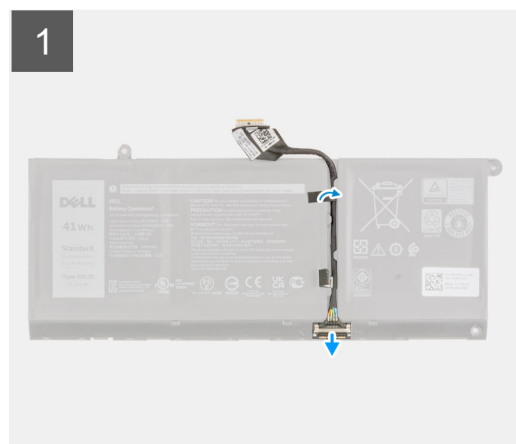
Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria](#).

NOTIFICARE: Dacă bateria este deconectată de la placa de sistem pentru lucrări de service, există o întârziere în timpul pornirii sistemului, deoarece computerul trece printr-o procedură de resetare a bateriei RTC.

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația cablului bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Întoarceți bateria și scoateți cablul bateriei din ghidajele de orientare de pe baterie.
2. Deconectați cablul bateriei de la conectorul de pe baterie.
3. Scoateți prin ridicare cablul bateriei de pe baterie.

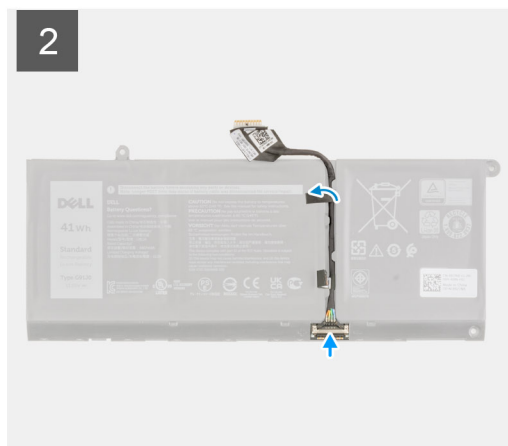
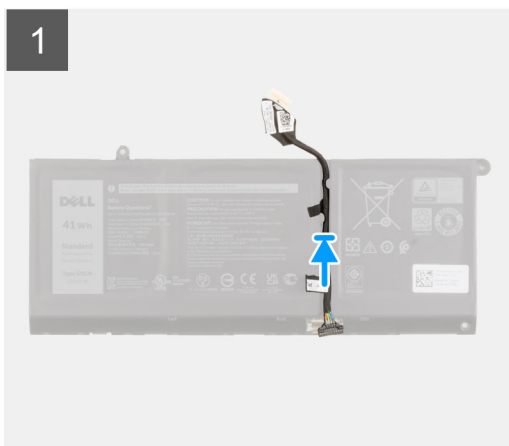
Instalarea cablului bateriei

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația cablului bateriei și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Aliniați și așezați cablul bateriei pe baterie.
2. Treceți cablul bateriei prin ghidajele de orientare de pe baterie.
3. Conectați cablul bateriei la conectorul de pe baterie.

Pașii următori

1. Instalați [bateria](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor asupra computerului](#).

Unitate SSD

Scoaterea unității SSD 2230 din slotul SSD 1

Cerințe preliminare

1. Urmăriți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).

⚠️ **AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.**

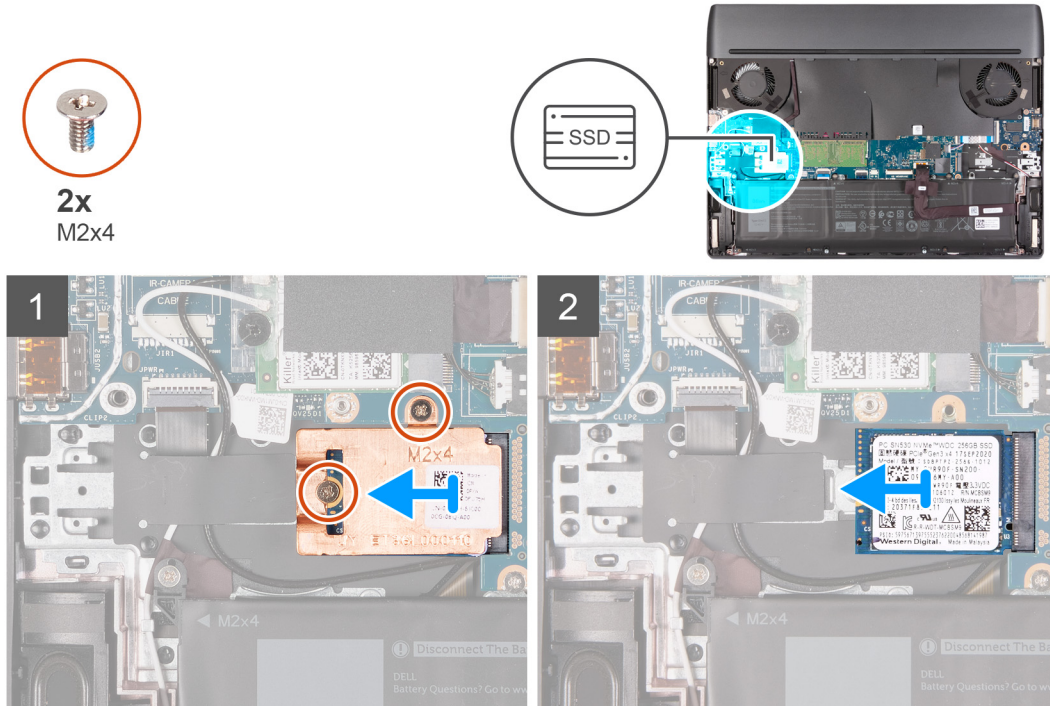
AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.

2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

NOTIFICARE: Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2230 instalată în slotul SSD 1.

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2230 instalate în slotul SSD 1 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.
2. Scoateți prin ridicare scutul sistemului termic de pe unitatea SSD.
3. Glisați și scoateți prin ridicare unitatea SSD din slotul unității SSD de pe placa de sistem.

Instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 1

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

NOTIFICARE: Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2230 instalată în slotul SSD 1.

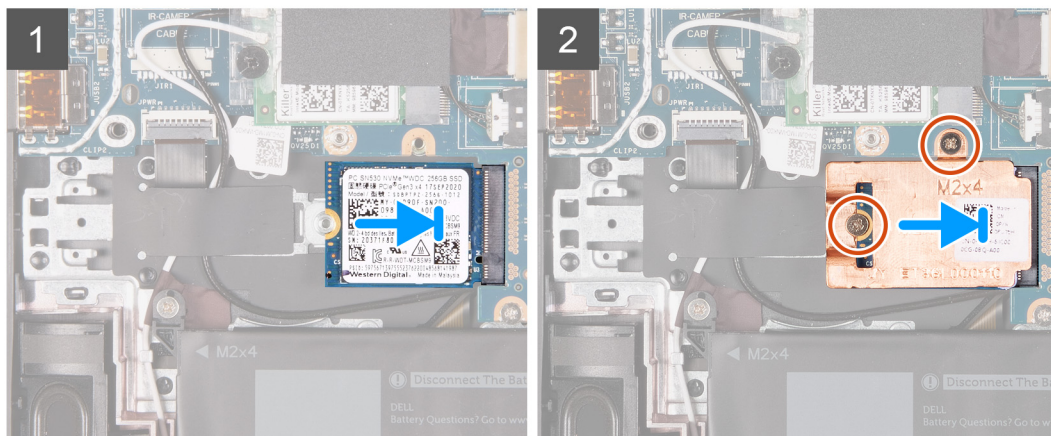
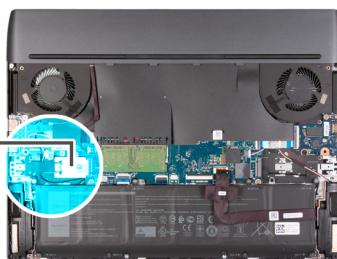
NOTIFICARE: În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 1.

Dacă doriți să înlocuiți unitatea SSD 2230 cu o unitate SSD 2280, consultați [procedura de mutare a suportului de montare cu șurub](#).

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2230 instalate în slotul SSD 1 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași

1. Aliniați creștătura de pe unitatea SSD cu lamela de pe slotul unității.
2. Glisați unitatea SSD în slotul unității.
3. Așezați scutul sistemului termic pe unitatea SSD.
4. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe scutul sistemului termic cu orificiile pentru șuruburi de pe unitatea SSD și placa de sistem.
5. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Scoaterea unității SSD 2280 din slotul SSD 1

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. **AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.**
 AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.
3. Scoateți [capacul bazei](#).

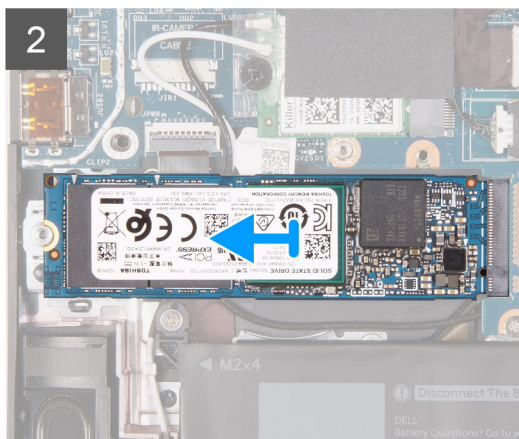
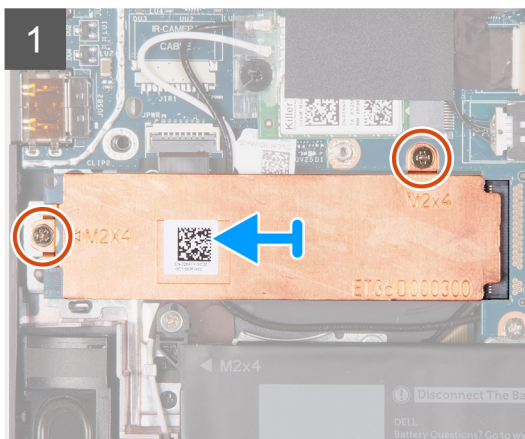
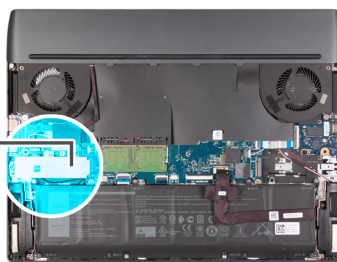
Despre această sarcină

NOTIFICARE: Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2280 instalată în slotul SSD 1.

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2280 instalate în slotul SSD 1 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x4



Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.
2. Scoateți prin ridicare scutul sistemului termic de pe unitatea SSD.
3. Glisați și scoateți prin ridicare unitatea SSD din slotul unității SSD de pe placa de sistem.

Instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 1

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

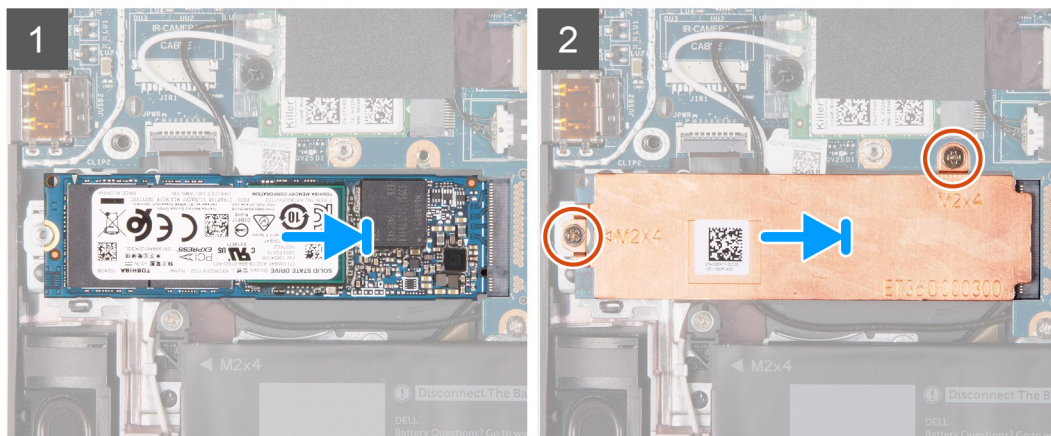
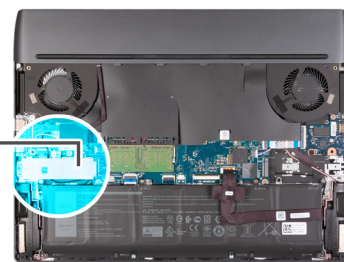
Despre această sarcină

- NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2280 instalată în slotul SSD 1.
- NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 1.

Dacă doriți să înlocuiți unitatea SSD 2230 cu o unitate SSD 2280, consultați [procedura de mutare a suportului de montare cu șurub](#). Imaginea următoare indică locația unității SSD 2280 instalate în slotul SSD 1 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași



1. Aliniați creștătura de pe unitatea SSD cu lamela de pe slotul unității.
2. Glisați unitatea SSD în slotul unității.
3. Așezați scutul sistemului termic pe unitatea SSD.
4. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe scutul sistemului termic cu orificiile pentru șuruburi de pe unitatea SSD și placa de sistem.
5. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.

Pașii următori



1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Scoaterea unității SSD 2230 din slotul SSD 2

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2.  **AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.**
 **AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.**
3. Scoateți [capacul bazei](#).

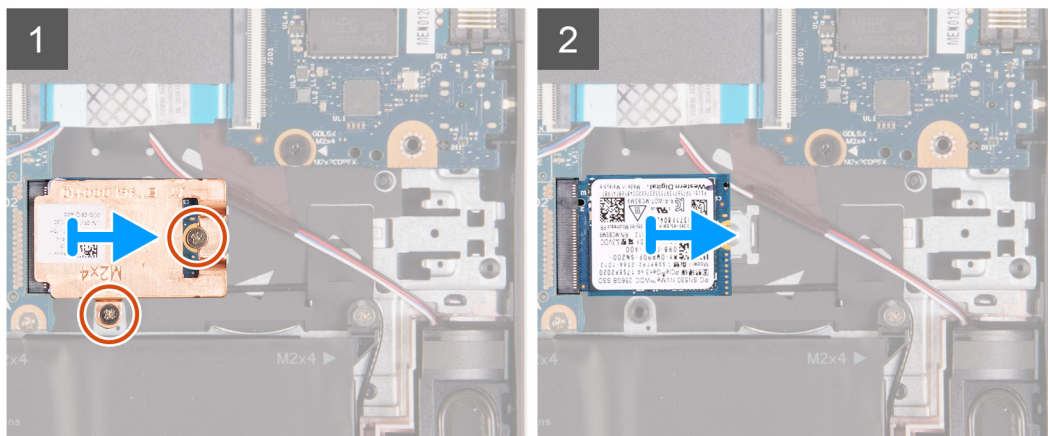
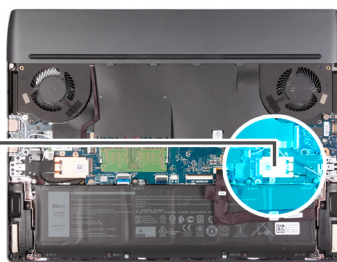
Despre această sarcină

-  **NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2230 instalată în slotul SSD 2.
-  **NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2230 instalate în slotul SSD 2 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x4



Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.
2. Scoateți prin ridicare scutul sistemului termic de pe unitatea SSD.
3. Glisați și scoateți prin ridicare unitatea SSD din slotul unității SSD de pe placa de sistem.

Instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 2

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

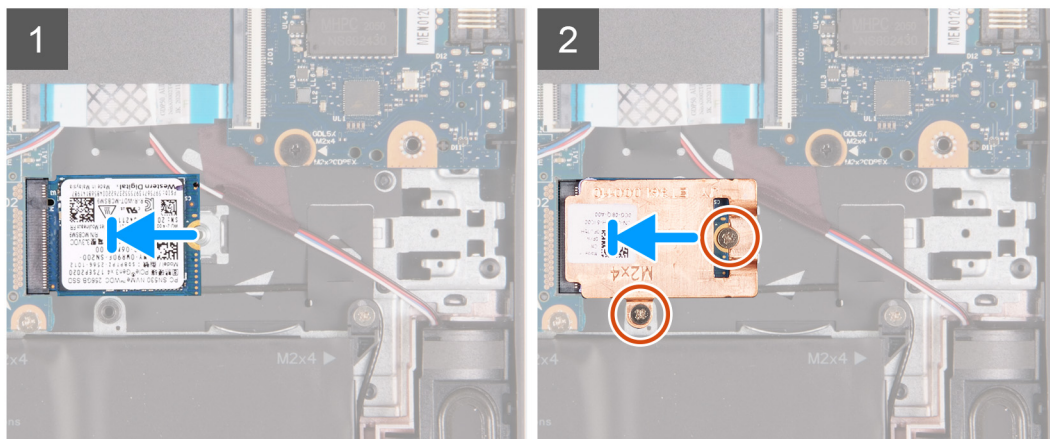
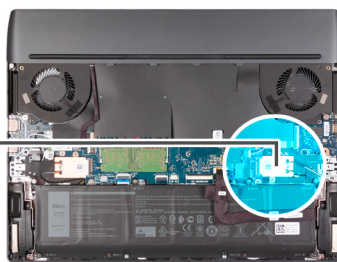
- NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2230 instalată în slotul SSD 2.
- NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.

Dacă doriți să înlocuiți unitatea SSD 2280 cu o unitate SSD 2230, consultați [procedura de schimbare a suportului de montare cu șurub](#).

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2230 instalate în slotul SSD 2 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași



1. Aliniați creștătura de pe unitatea SSD cu lamela de pe slotul unității.
2. Glisați unitatea SSD în slotul unității.
3. Așezați scutul sistemului termic pe unitatea SSD.
4. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe scutul sistemului termic cu orificiile pentru șuruburi de pe unitatea SSD și placa de sistem.
5. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează unitatea SSD pe placa de sistem.

Pașii următori



1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Scoaterea unității SSD 2280 din slotul SSD 2

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2.  **AVERTIZARE: Unitățile SSD sunt fragile. Manipulați unitatea SSD cu atenție.**
 **AVERTIZARE: Pentru a evita pierderea datelor, nu scoateți hard diskul pe bază de semiconductori în timp ce computerul este pornit sau se află în stare de repaus.**
3. Scoateți [capacul bazei](#).

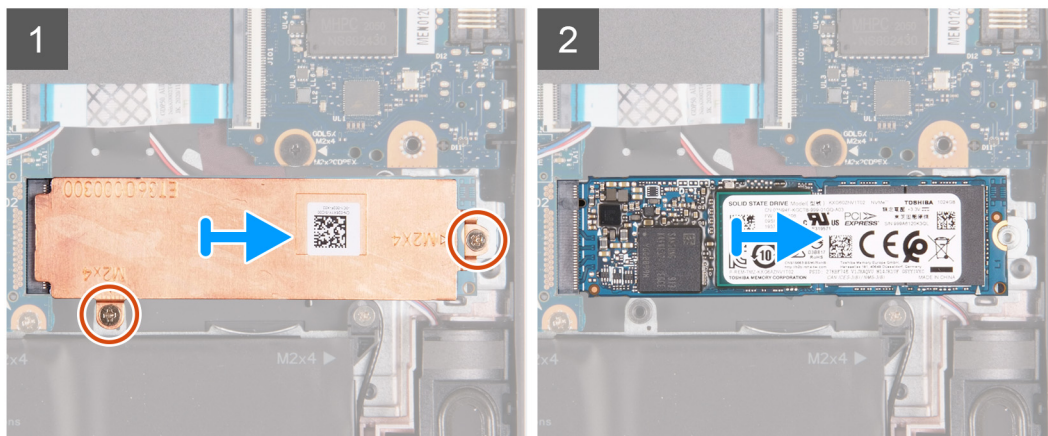
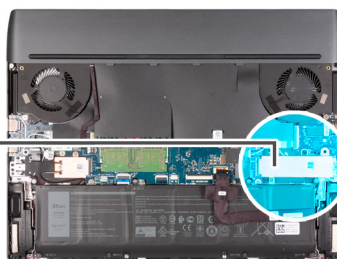
Despre această sarcină

1.  **NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2280 instalată în slotul SSD 2.
2.  **NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2280 instalate în slotul SSD 2 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x4



Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează scutul sistemului termic pe unitatea SSD și pe placa de sistem.
2. Scoateți prin ridicare scutul sistemului termic de pe unitatea SSD.
3. Glisați și scoateți prin ridicare unitatea SSD din slotul unității SSD de pe placa de sistem.

Instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 2

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

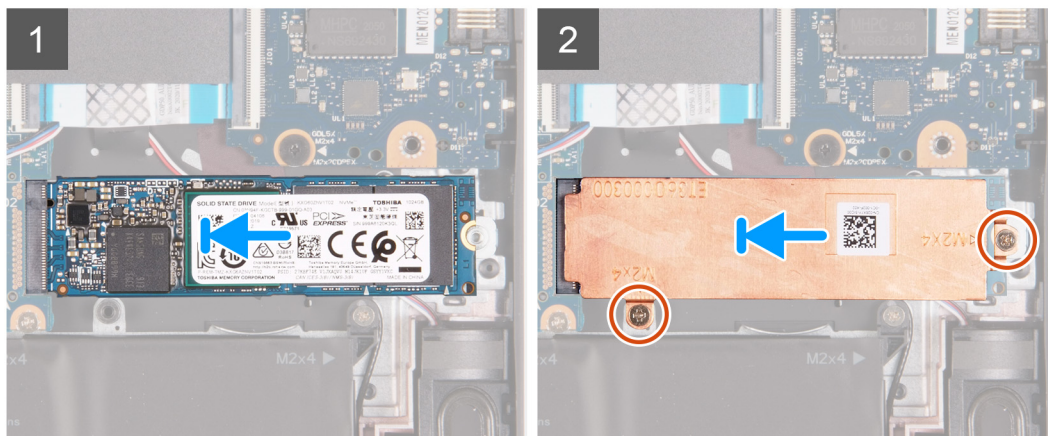
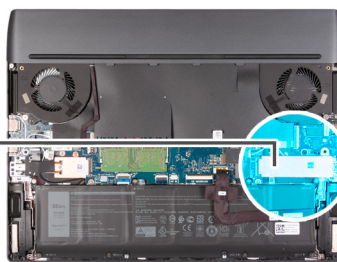
- NOTIFICARE:** Această procedură se aplică doar pentru computerele livrate cu unitate SSD 2280 instalată în slotul SSD 2.
- NOTIFICARE:** În funcție de configurația comandată, computerul poate accepta o unitate SSD 2230 sau o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.

Dacă doriți să înlocuiți unitatea SSD 2280 cu o unitate SSD 2230, consultați [procedura de schimbare a suportului de montare cu șurub](#).

Imaginea următoare indică locația unității SSD 2280 instalate în slotul SSD 2 și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași

1. Aliniați creștătura de pe unitatea SSD cu lamela de pe slotul unității.
2. Glisați unitatea SSD în slotul unității.
3. Așezați scutul sistemului termic pe unitatea SSD.
4. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe scutul sistemului termic cu orificiile pentru șuruburi de pe unitatea SSD și placa de sistem.
5. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează unitatea SSD pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Procedura de mutare a suportului de montare cu șurub în slotul SSD 1

Despre această sarcină

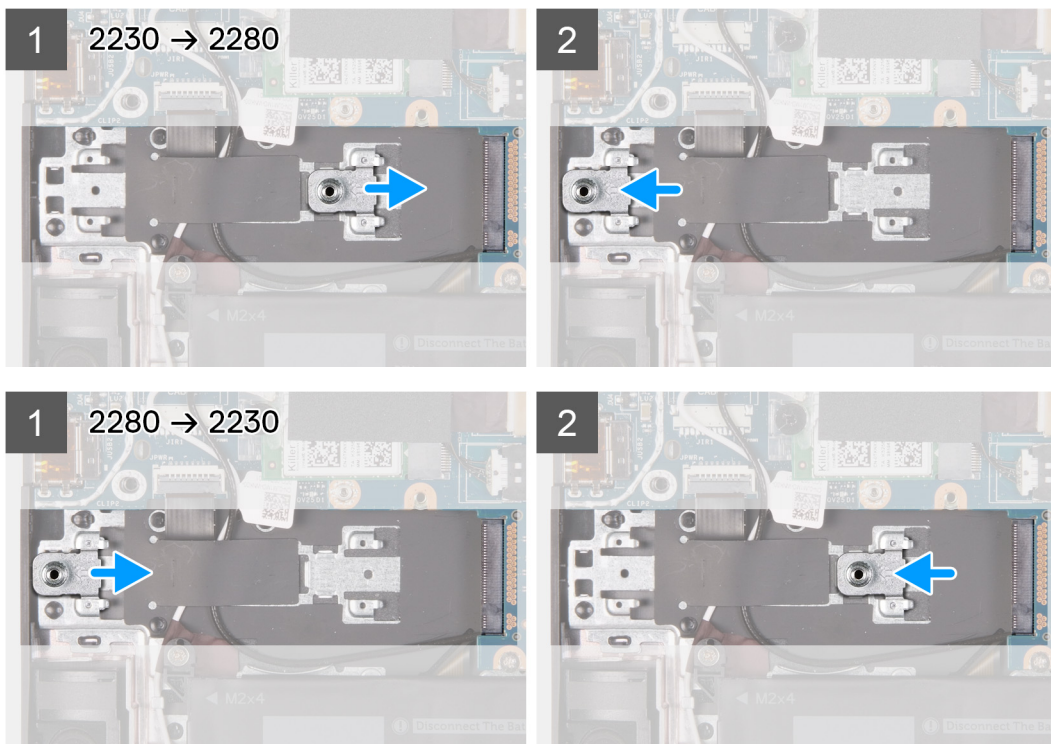
Acest computer acceptă doi factori de formă a unității SSD în slotul SSD 1:

- M.2 2230
- M.2 2280

Dacă înlocuiți unitatea SSD actuală din slotul SSD 1 cu o altă unitate SSD cu factor de formă diferit, consultați procedura următoare pentru a muta locația suportului de montare cu șurub în slotul SSD 1.

Pași

1. Glisați pentru a scoate suportul de montare cu șurub de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Glisați suportul de montare cu șurub în celălalt slot al suportului de montare cu șurub de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.



3. Pentru a instala o unitate SSD 2230 în slotul SSD 1, consultați [instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 1](#).
4. Pentru a instala o unitate SSD 2280 în slotul SSD 1, consultați [instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 1](#).

Procedura de mutare a suportului de montare cu șurub în slotul SSD 2

Despre această sarcină

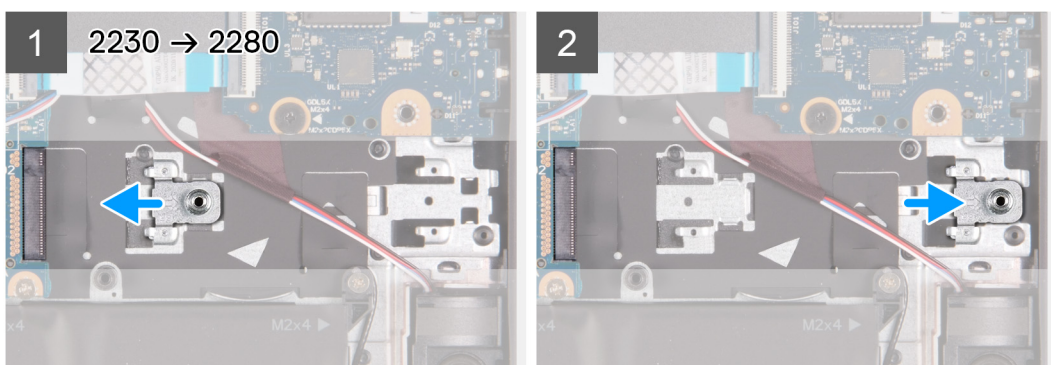
Acest computer acceptă doi factori de formă a unității SSD în slotul SSD 2:

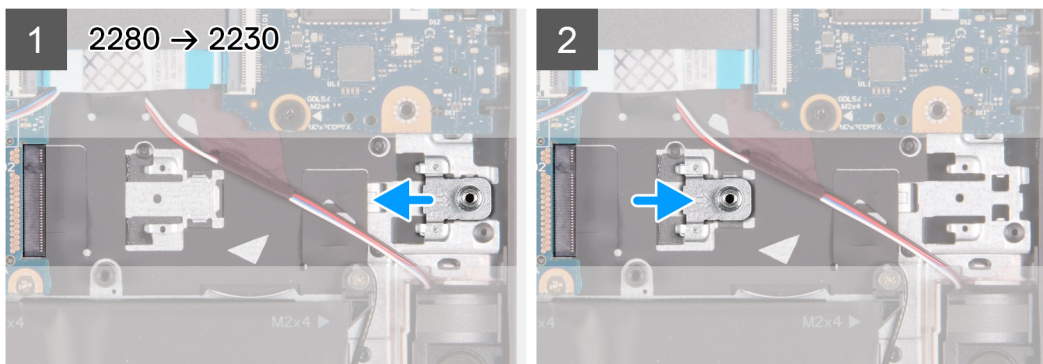
- M.2 2230
- M.2 2280

Dacă înlocuiți unitatea SSD actuală din slotul SSD 2 cu o altă unitate SSD cu factor de formă diferit, consultați procedura următoare pentru a muta locația suportului de montare cu șurub în slotul SSD 2.

Pași

1. Glisați pentru a scoate suportul de montare cu șurub de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Glisați suportul de montare cu șurub în celălalt slot al suportului de montare cu șurub de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.





3. Pentru a instala o unitate SSD 2230 în slotul SSD 2, consultați [instalarea unității SSD 2230 în slotul SSD 2](#).
4. Pentru a instala o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2, consultați [instalarea unității SSD 2280 în slotul SSD 2](#).

Boxe

Scoaterea boxelor

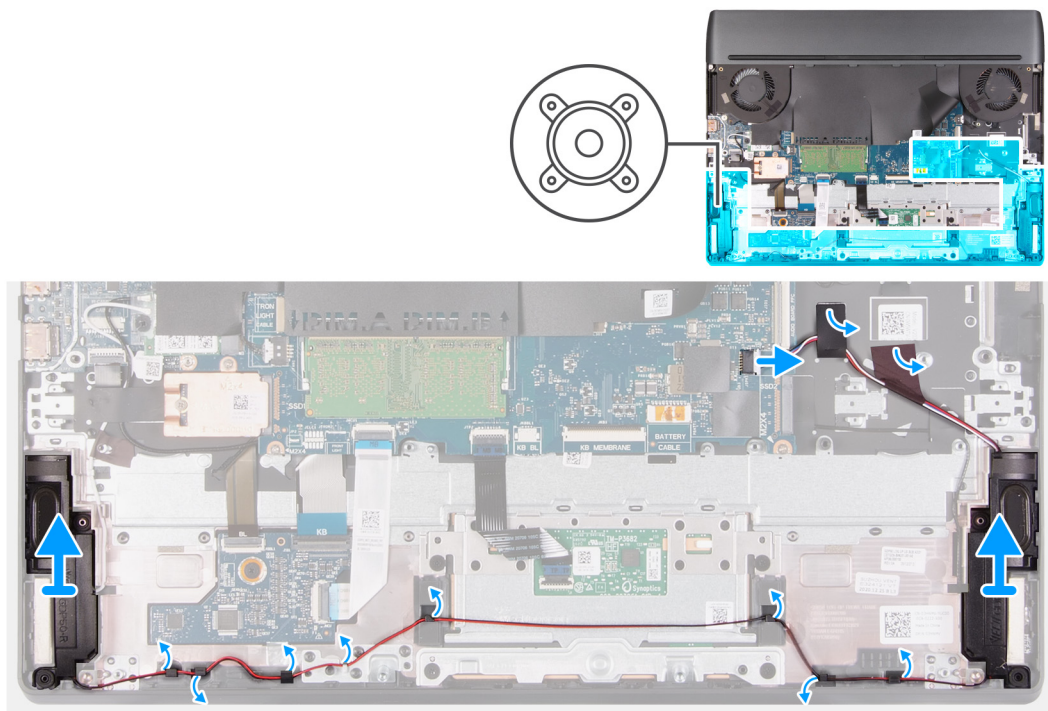
Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria](#).
4. Scoateți [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 2](#).

NOTIFICARE: Acest pas este necesar dacă dispozitivul este livrat cu o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.

Despre această sarcină

Imagina următoare indică locația boxelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Deconectați cablul difuzoarelor de la placa de sistem.
2. Dezlipiți benzile care fixează cablul boxelor pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Observați direcționarea cablului boxei și scoateți cablul boxei din ghidajele de orientare de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
4. Scoateți prin ridicare boxele și cablurile lor de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

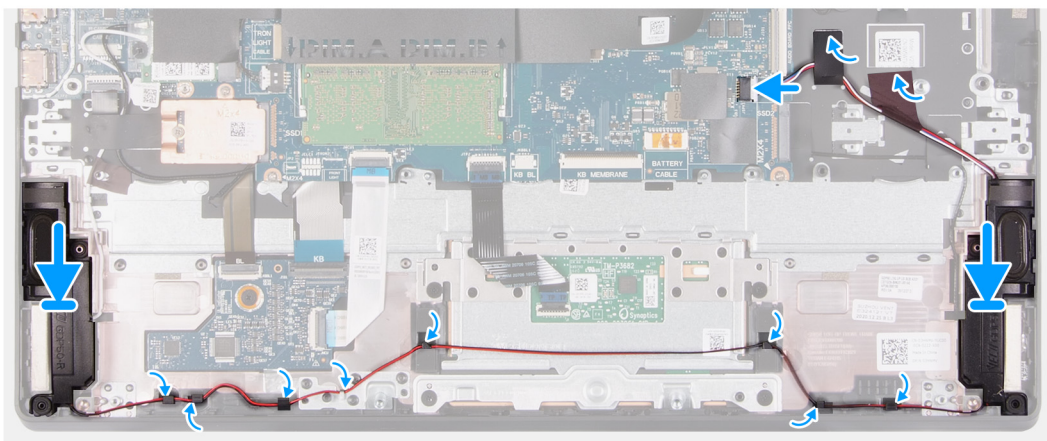
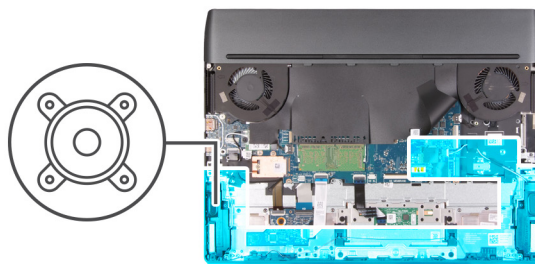
Instalarea boxelor

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația boxelor și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Folosind marcajele de aliniere și manșoanele de cauciuc, poziționați boxele în sloturile de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
i **NOTIFICARE:** Dacă manșoanele de cauciuc ies atunci când scoateți boxele, împingeți-le înapoi în poziție înainte de a remonta boxele.
2. Direcționați cablul boxei prin ghidajele de direcționare de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Lipiți benzile care fixează cablul boxelor pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
4. Conectați cablul boxei la placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [unitatea SSD 2280 în slotul SSD 2](#).
i **NOTIFICARE:** Acest pas este necesar dacă dispozitivul este livrat cu o unitate SSD 2280 în slotul SSD 2.
2. Instalați [bateria](#).
3. Instalați [capacul bazei](#).
4. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa secundară audio și Ethernet

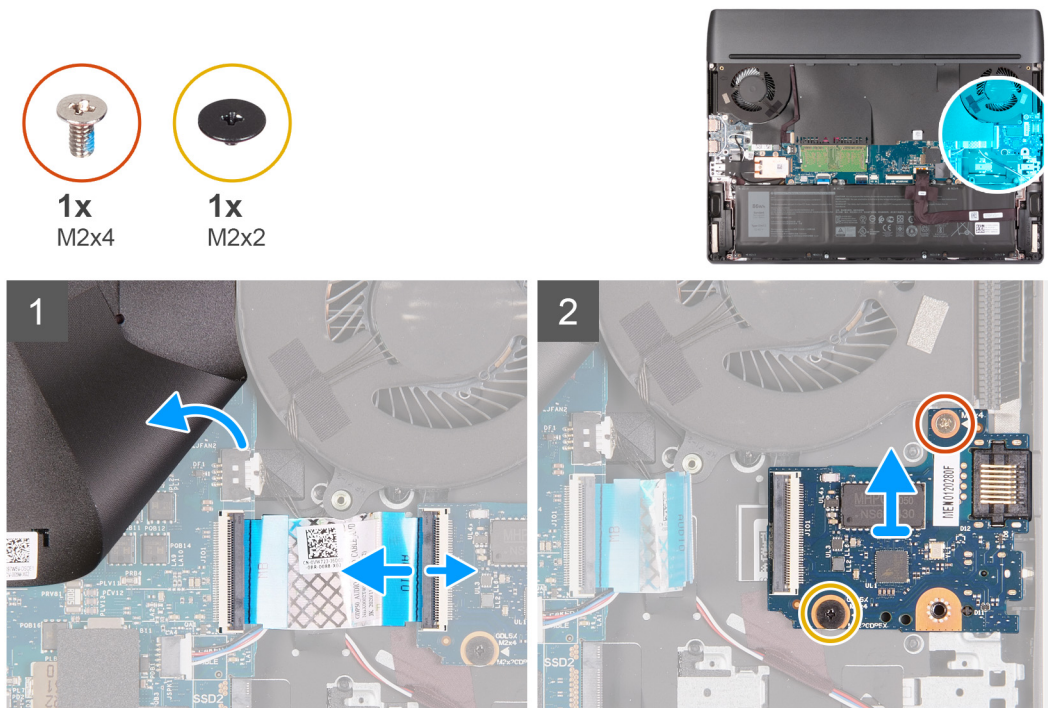
Scoaterea plăcii secundare audio și Ethernet (FFC)

Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația plăcii secundare audio și Ethernet și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



NOTIFICARE: Placa secundară audio și Ethernet are un cablu plat flexibil (FFC).

Pași

1. Ridicați folia Mylar de pe placa de sistem și deschideți clapeta pentru a deconecta cablul plat flexibil de la placa secundară audio și Ethernet.
2. Scoateți șurubul (M2x4) care fixează placa secundară audio și Ethernet pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Slăbiți șurubul (M2x2) care fixează placa secundară audio și Ethernet pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
4. Scoateți prin ridicare placa secundară audio și Ethernet de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

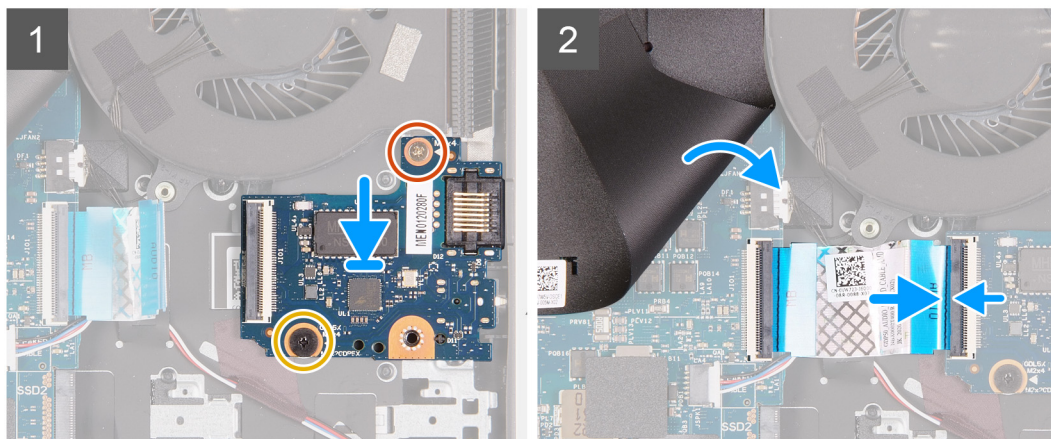
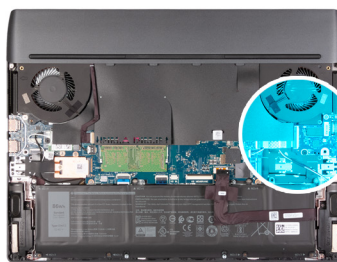
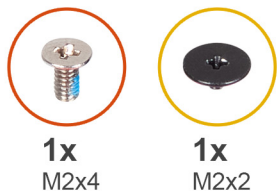
Instalarea plăcii secundare audio și Ethernet (FFC)

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația plăcii secundare audio și Ethernet și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



NOTIFICARE: Placa secundară audio și Ethernet are un cablu plat flexibil (FFC).

Pași

1. Desprindeți folia Mylar a plăcii de sistem.
2. Aliniați și așezați placa secundară audio și Ethernet pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Remontați șurubul (M2x4) care fixează placa secundară audio și Ethernet pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
4. Strângeți șurubul (M2x2) care fixează placa secundară audio și Ethernet pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Conectați cablul plat flexibil la placa secundară audio și Ethernet și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
6. Reașezați folia Mylar a plăcii de sistem pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Modulul de memorie

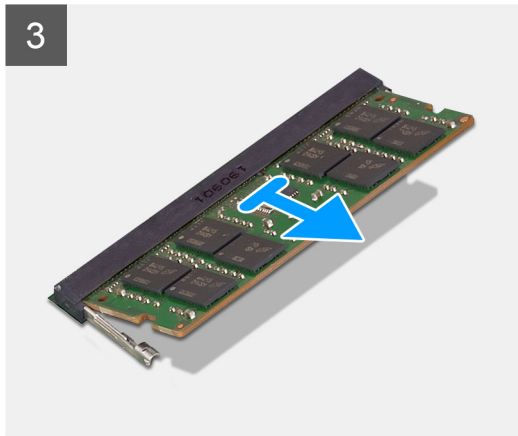
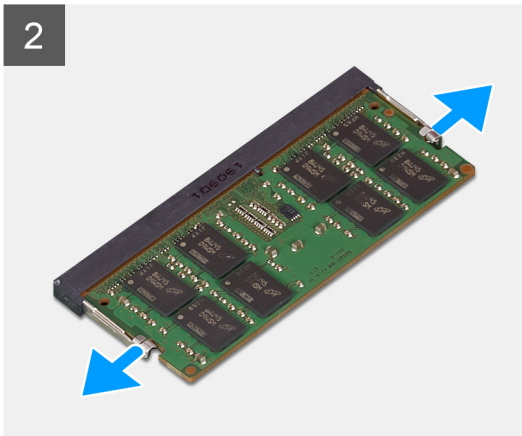
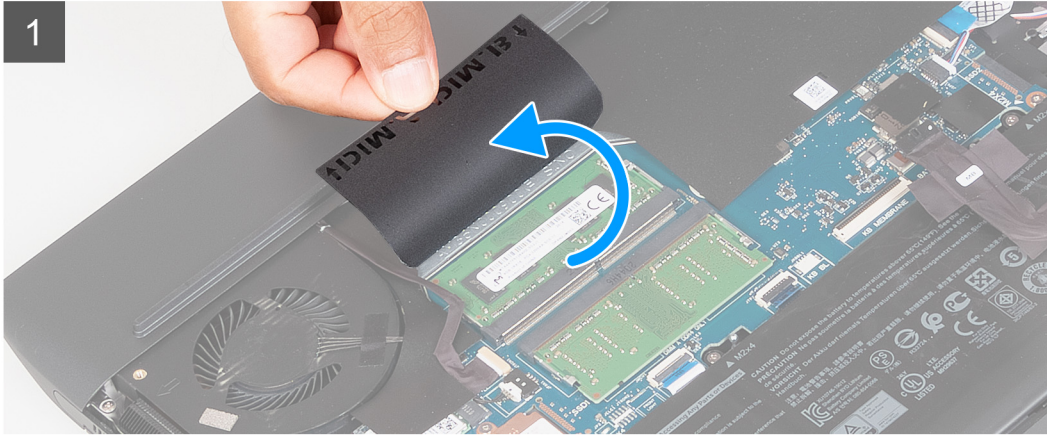
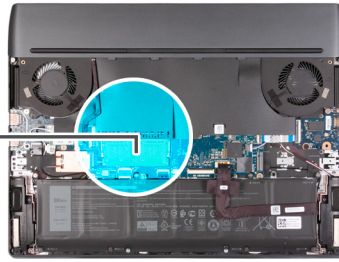
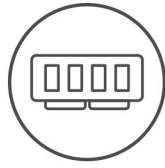
Scoaterea modului de memorie

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația modului de memorie și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere:



Pași

1. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem pentru a avea acces la modulul de memorie.
2. Utilizați vârful degetelor pentru a îndepărta cu atenție clemele de fixare de la fiecare capăt al slotului modulului de memorie până când modulul de memorie sare din poziție.
3. Scoateți modulul de memorie din slotul modulului de memorie

i | **NOTIFICARE:** Repetați pașii 1 și 3 pentru a scoate celălalt modul de memorie, dacă este instalat în computer.

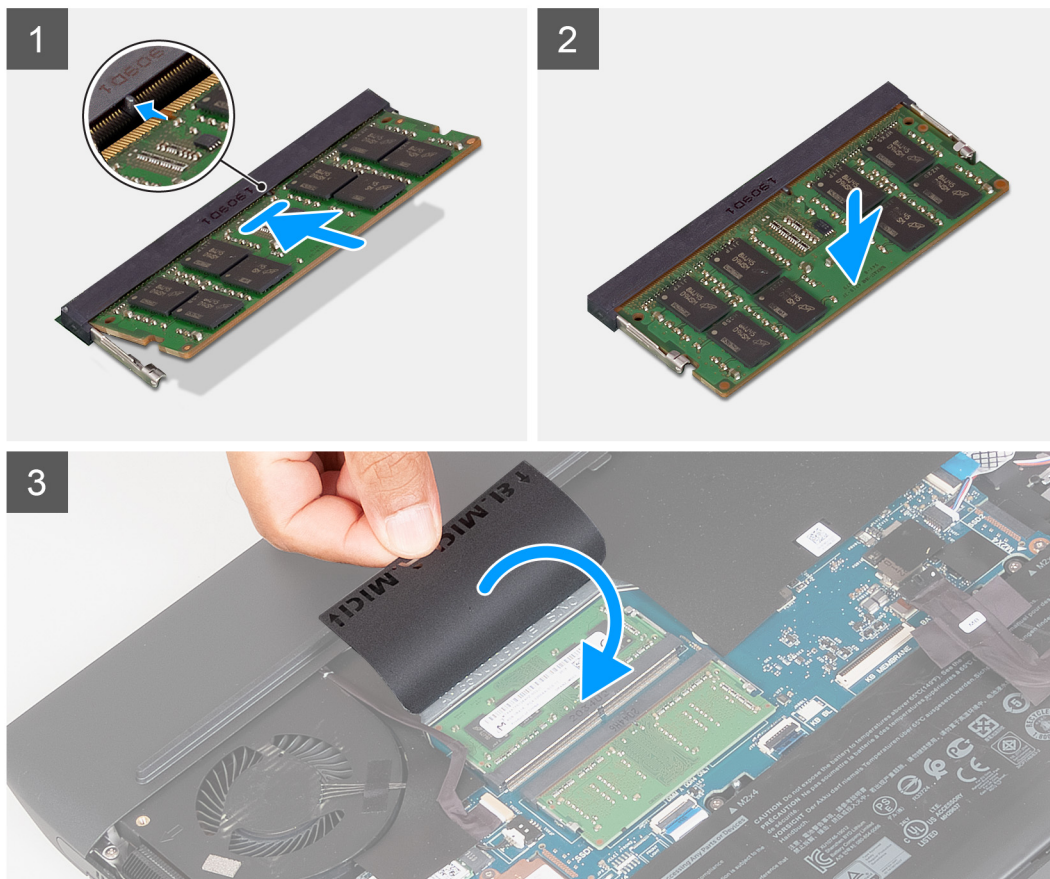
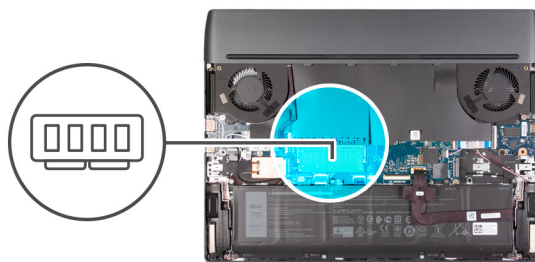
Instalarea modulului de memorie

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația modulului de memorie și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem pentru a avea acces la slotul modului de memorie.
2. Aliniați creștătura de pe modulul de memorie cu lamela de pe slotul modului de memorie.
3. Glisați ferm modulul de memorie în slot la un unghi.
4. Apăsați modulul de memorie până se fixează în poziție cu un clic.

i | **NOTIFICARE:** Dacă nu auziți sunetul, scoateți modulul de memorie și reinstalați-l.

i | **NOTIFICARE:** Repetați pașii de la 1 la 4 pentru a instala alte module de memorie în computer.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa wireless

Scoaterea cardului wireless

Cerințe preliminare

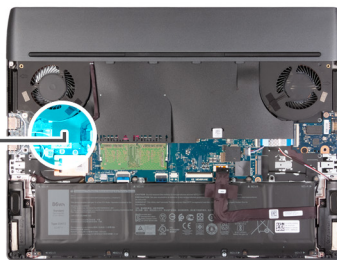
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii wireless și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



1x
M2x4



Pași

1. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem pentru a avea acces la placa wireless.
2. Scoateți șurubul (M2x4) care fixează suportul plăcii wireless pe placa de sistem și pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

3. Scoateți prin ridicare suportul plăcii wireless de pe placa wireless.
4. Deconectați cablurile de antenă de la placa wireless.
5. Glisați și scoateți placa wireless din slotul plăcii wireless.

Instalarea plăcii wireless

Cerințe preliminare

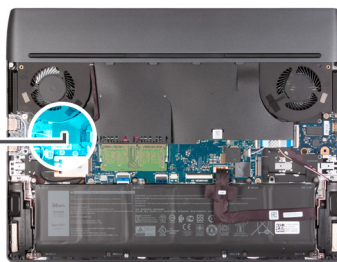
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii wireless și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



1x
M2x4



Pași

1. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem pentru a avea acces la slotul plăcii wireless.
2. Conectați cablurile de antenă la cardul wireless.

Tabelul următor prezintă codul de culori al cablurilor de antenă pentru placa wireless compatibilă cu computerul dvs.:

Tabel 2. Codul culorilor cablurilor de antenă

Conectori pe cardul wireless	Culoare cablu de antenă	Marcaj ecran silk	
Principal	Alb	PRINCIPAL	△ (triunghi alb)
Auxiliar	Negru	AUX	▲ (triunghi negru)

3. Aliniați creștătura de pe placa wireless cu lamela de pe slotul plăcii wireless și introduceți placa wireless, în poziție înclinată, în slotul dedicat.
4. Aliniați și așezați suportul plăcii wireless de pe placa wireless.
5. Remontați șurubul (M2x4) care fixează suportul plăcii wireless pe placa de sistem și pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
6. Fixați cablurile plăcii wireless pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă cu folia Mylar a tastaturii.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Capacul I/E din spate

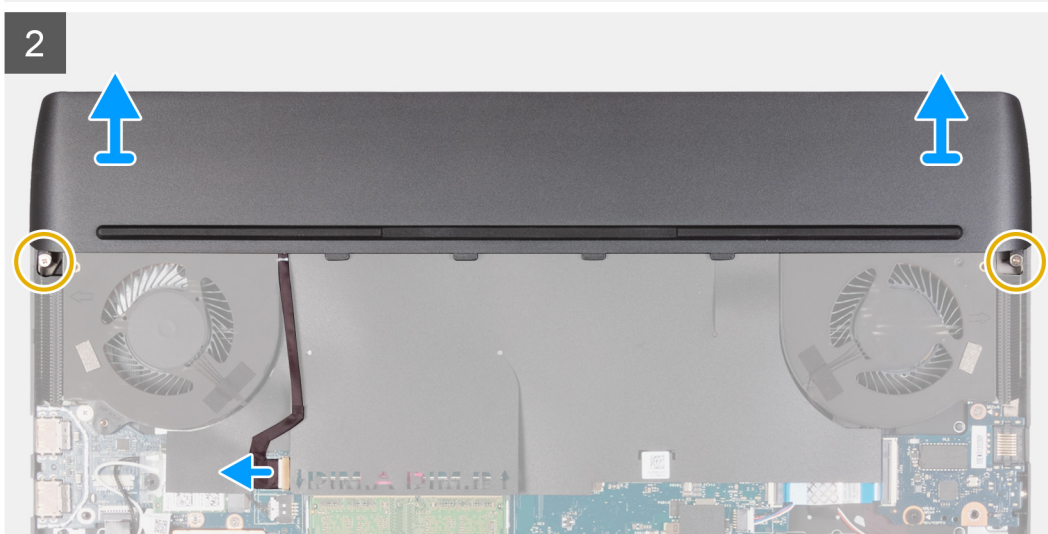
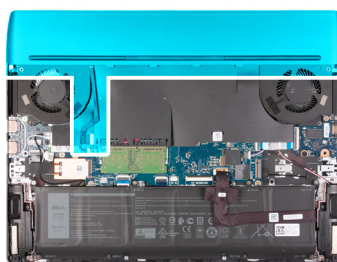
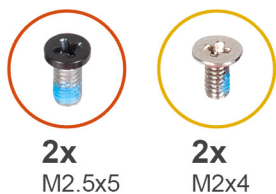
Scoaterea capacului I/E din spate

Cerințe preliminare

1. Urmăriți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația capacului I/E din spate și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează capacul I/E din spate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Scoateți cele două șuruburi (M2,5x5) care fixează capacul I/E din spate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Deconectați cablul de iluminare cu model Tron la placa de sistem.
4. Apucați ferm cu ambele mâini marginile computerului și împingeți piciorușele din cauciuc de pe capacul I/E din spate spre exterior cu degetele mari pentru a elibera capacul I/E din spate de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Scoateți prin glisare capacul I/E din spate de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

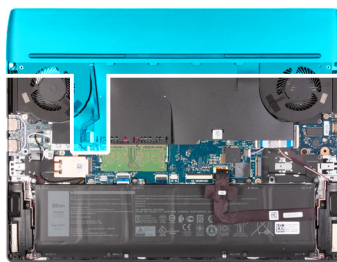
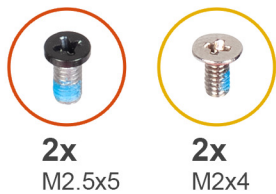
Instalarea capacului I/E din spate

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația capacului I/E din spate și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Glisați capacul I/E din spate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă până când se fixează în poziție.
2. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează capacul I/E din spate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Conectați cablul de iluminare cu model Tron la placa de sistem.
4. Remontați cele două șuruburi (M2.5x5) care fixează capacul I/E din spate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

Pașii următori

1. Instalați [capacul bazei](#).
2. Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Touchpad

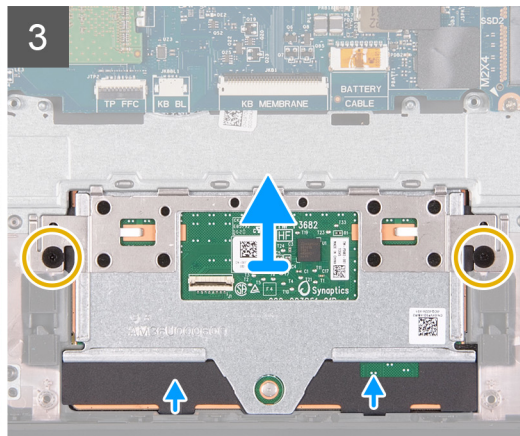
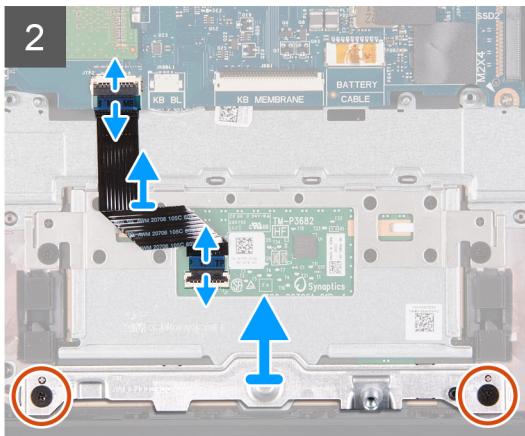
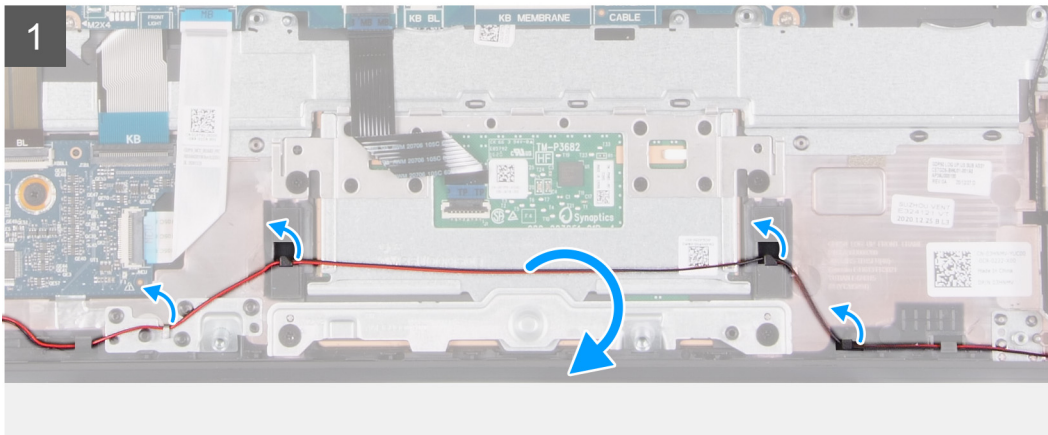
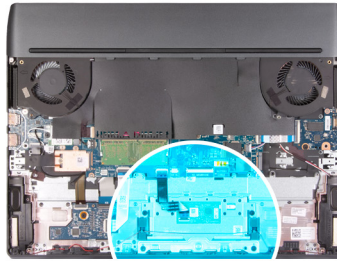
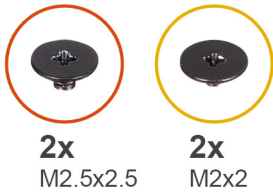
Scoaterea touchpadului

Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația touchpadului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



Pași

1. Scoateți cablul boxelor din ghidajele de direcționare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Ridicați dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la placa de sistem.
3. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la touchpad.
4. Scoateți cele două șuruburi (M2,5x2,5) care fixează suportul touchpadului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Scoateți prin ridicare suportul touchpadului de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
 - ⓘ **NOTIFICARE:** Instalați suportul touchpadului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă de schimb. Suportul touchpadului nu este disponibil pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă de schimb.
6. Scoateți cele patru șuruburi (M2x2) care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
7. Scoateți prin ridicare touchpadul de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
 - ⓘ **NOTIFICARE:** După scoaterea touchpadului, dacă touchpadul de schimb nu este instalat imediat, remontați suportul touchpadului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

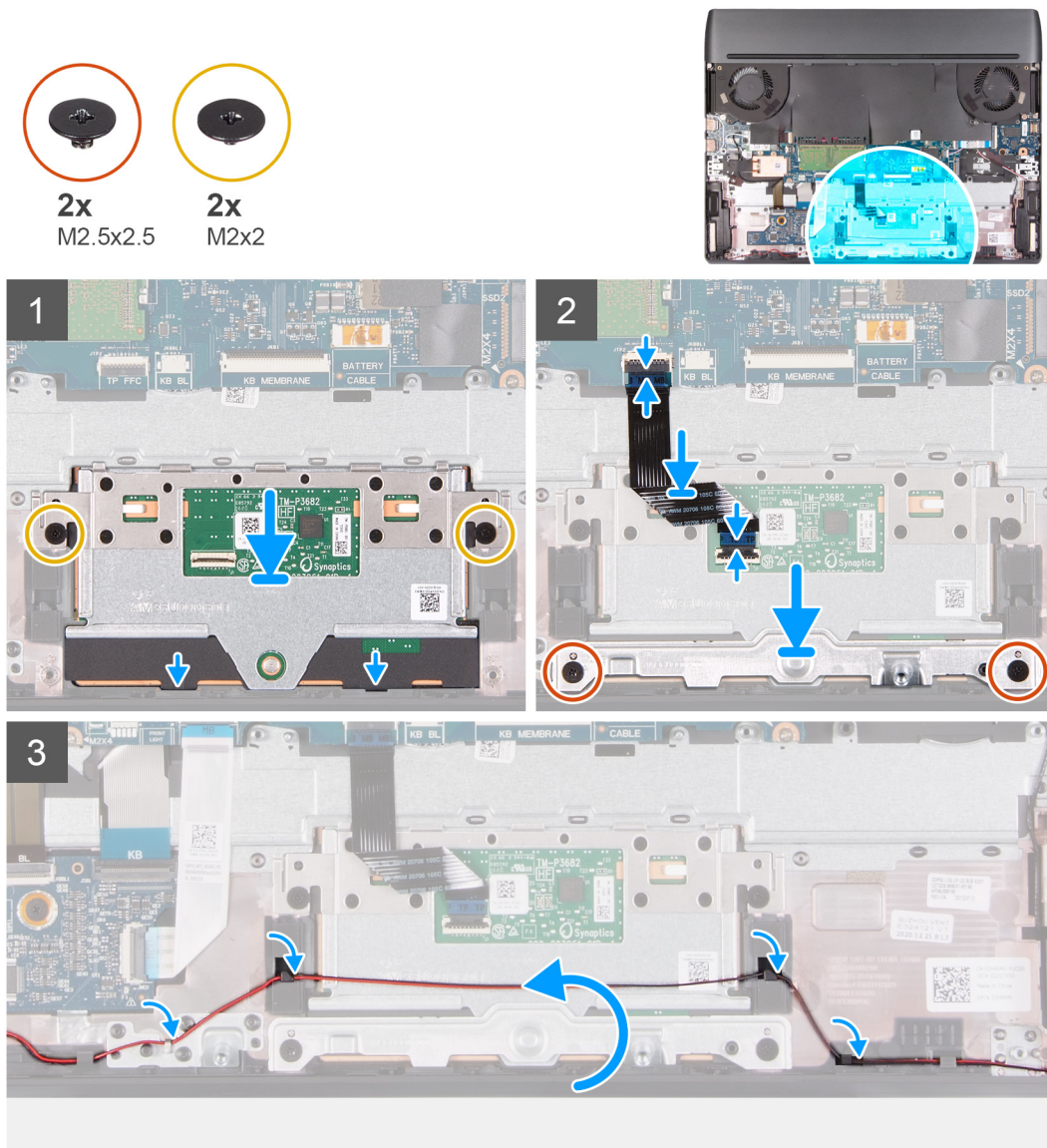
Instalarea touchpadului

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația touchpadului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



Pași

1. Aliniați și așezați touchpadul în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
2. Remontați cele patru șuruburi (M2x2) care fixează touchpadul pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
3. Conectați cablul touchpadului la placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
4. Conectați cablul touchpadului la touchpad și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
5. Aliniați și așezați suportul touchpadului în slotul de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.
6. Remontați cele patru șuruburi (M2,5x2,5) care fixează suportul touchpadului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
7. Direcționați cablul boxei prin ghidajele de direcționare de pe ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii.

Pașii următori

1. Instalați [bateria](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Port adaptor de alimentare

Scoaterea portului pentru adaptorul de alimentare

Cerințe preliminare

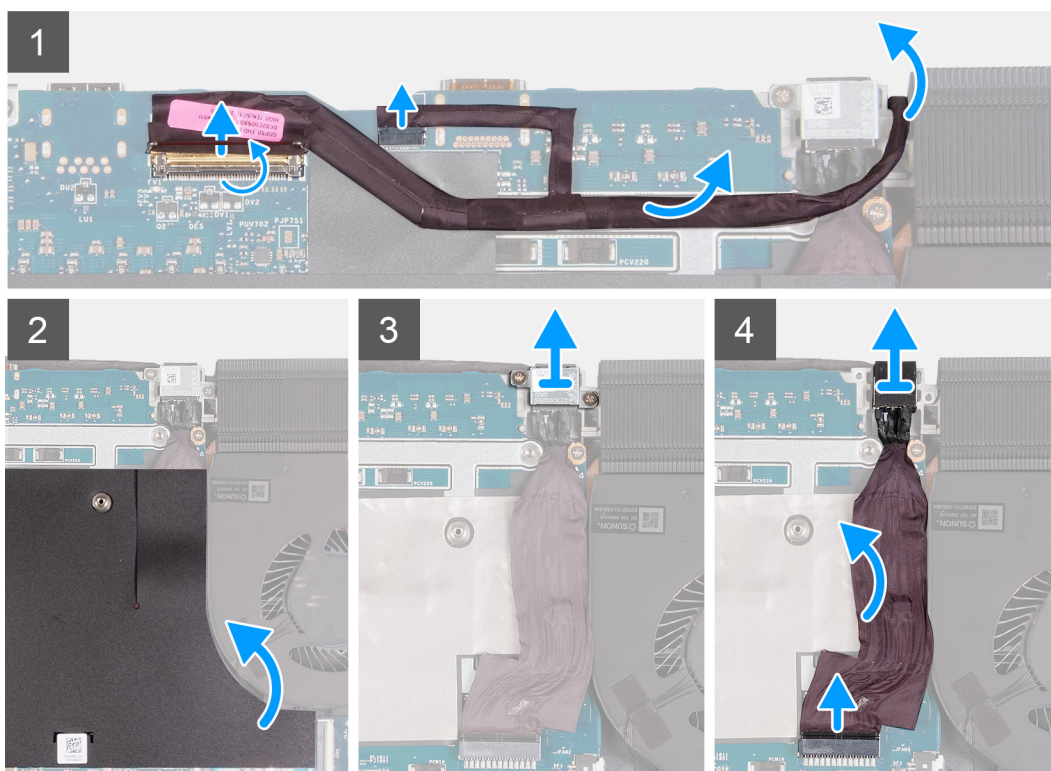
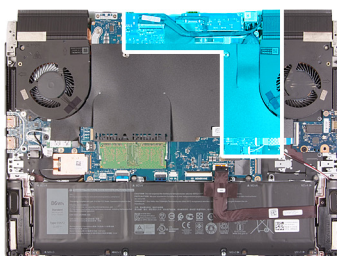
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [capacul I/E din spate](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația portului pentru adaptorul de curent și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x4



Pași

1. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.
2. Deconectați cablul plăcii LED Alienhead de la placa de sistem.

3. Desprindeți cablul afișajului de pe placa de sistem și scoateți cablul afișajului din slotul de pe placa de sistem.
4. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem de lângă ventilatorul din stânga pentru a avea acces la portul pentru adaptorul de curent.
5. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) de pe consola portului pentru adaptorul de curent care fixează consola portului pentru adaptorul de curent pe placa de sistem.
6. Scoateți prin ridicare consola portului pentru adaptorul de curent de pe placa de sistem.
7. Deconectați cablul portului pentru adaptorul de curent de la placa de sistem.
8. Desprindeți și scoateți prin ridicare portul pentru adaptorul de curent împreună cu cablul său de pe placa de sistem.

Instalarea portului pentru adaptorul de alimentare

Cerințe preliminare

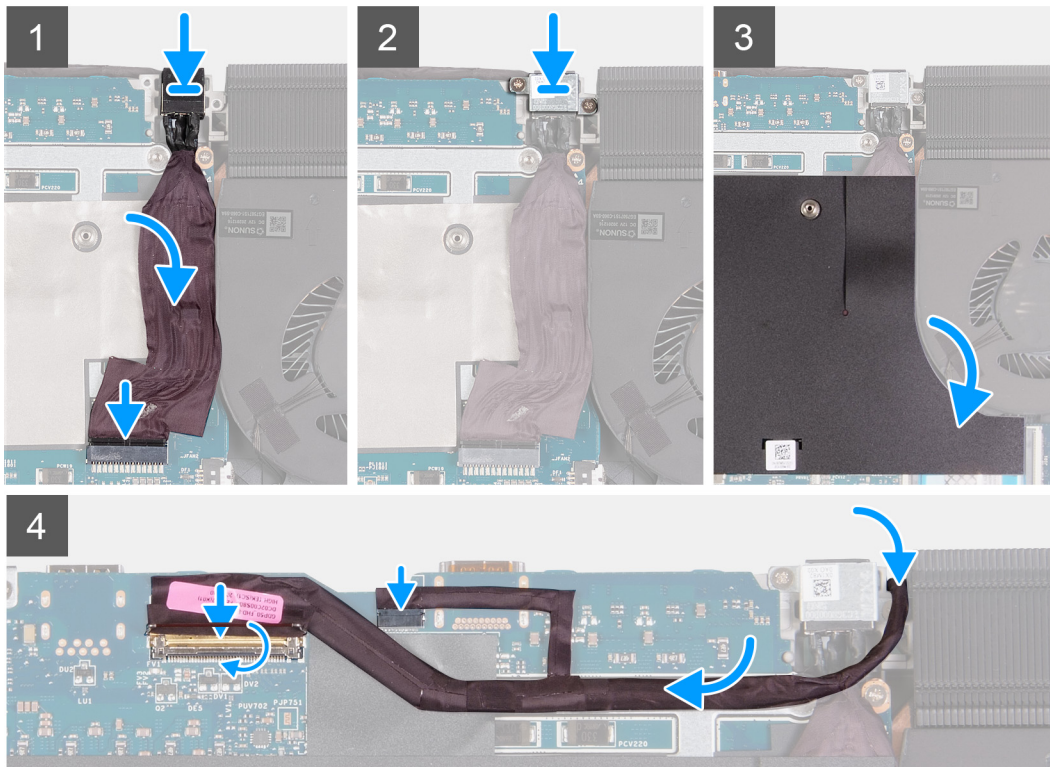
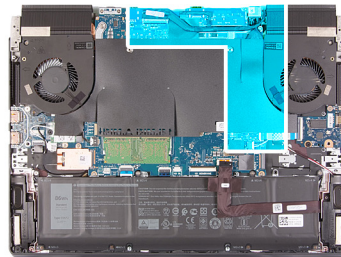
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația portului pentru adaptorul de curent și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași

1. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem de lângă ventilatorul din stânga pentru a avea acces la slotul portului pentru adaptorul de curent.
2. Introduceți portul pentru adaptorul de curent în slotul de pe placa de sistem.
3. Conectați cablul portului pentru adaptorul de alimentare la placa de sistem.

4. Fixați cablul portului pentru adaptorul de curent pe placa de sistem.
5. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe consola portului pentru adaptorul de curent cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
6. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează consola portului pentru adaptorul de curent pe placa de sistem.
7. Reașezați folia Mylar a plăcii de sistem pe marginea ventilatorului din stânga.
8. Treceți cablul afișajului prin deschizătura dintre portul pentru adaptorul de curent și ansamblul radiatorului.
9. Conectați cablul afișajului la placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
10. Conectați cablul plăcii LED Alienhead la placa de sistem.
11. Fixați cablul afișajului pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul I/E din spate](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul afișajului

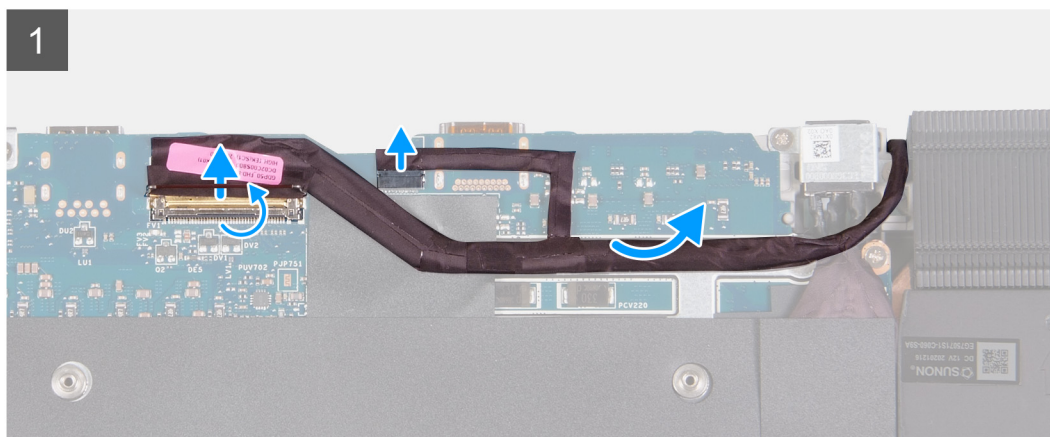
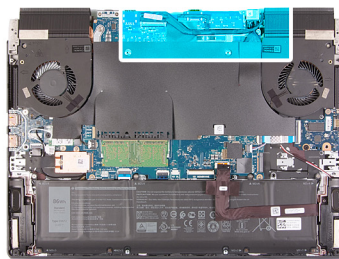
Scoaterea ansamblului afișajului

Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [capacul I/E din spate](#).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.





6x
M2.5x5



Pași

1. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.
2. Deconectați cablul plăcii LED Alienhead de la placa de sistem.
3. Deconectați cablul camerei RGB-IR de la placa USB.
i | **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
4. Ridicați folia Mylar de pe placa de sistem și dezlipiți banda care fixează cablul camerei RGB-IR pe placa de sistem.
i | **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
5. Scoateți prin ridicare cablul camerei RGB-IR de pe placa de sistem.
i | **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
6. Întoarceți invers computerul și așezați-l pe o suprafață plană și curată.
7. Scoateți cablul afișajului din ghidajele de direcționare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
8. Scoateți cablul camerei RGB-IR din ghidajele de direcționare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
i | **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
9. Scoateți cele șase șuruburi (M2,5x5) care fixează balamalele afișajului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

10. Scoateți prin ridicare ansamblul afișajului de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
11. După efectuarea tuturor pașilor de mai sus, ceea ce rămâne este ansamblul afișajului.



Instalarea ansamblului afișajului

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

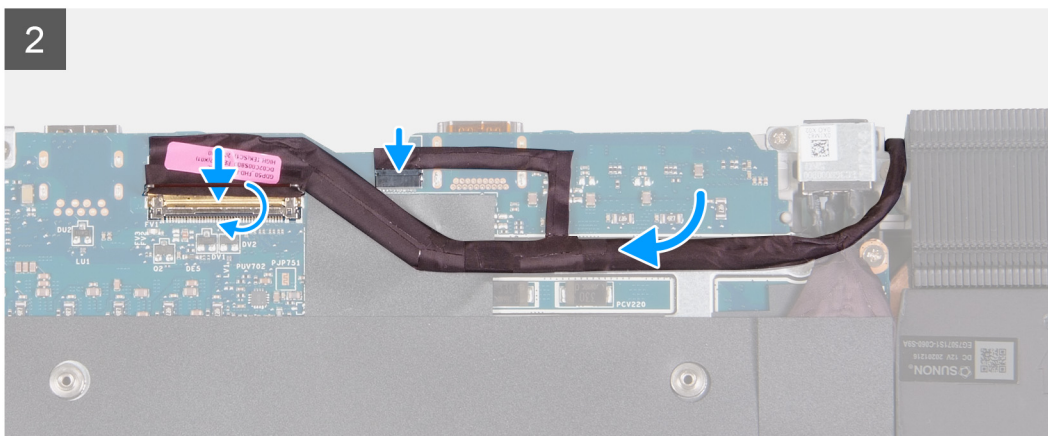
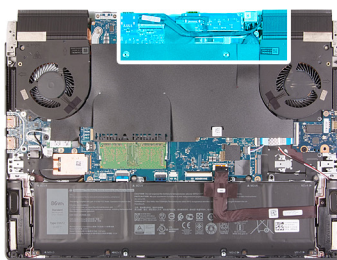
Despre această sarcină

Imagina următoare indică locația ansamblului afișajului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



6x
M2.5x5





Pași

1. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe balamalele afișajului cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă și așezați ansamblul afișajului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Direcționați cablul afișajului prin ghidajele de direcționare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Treceți cablul camerei RGB-IR prin slotul de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

i **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.

4. Remontați cele șase șuruburi (M2,5x5) care fixează balamalele afișajului pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Întoarceți invers computerul.
6. Conectați cablul afișajului la conectorul de pe placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
7. Conectați cablul plăcii LED Alienhead la placa de sistem.
8. Fixați cablul afișajului pe placa de sistem.
9. Ridicați folia Mylar a plăcii de sistem.
10. Fixați cablul camerei RGB-IR pe placa de sistem de-a lungul marginii ventilatorului din dreapta al ansamblului radiatorului.

i **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.

11. Conectați cablul camerei RGB-IR la placa USB.

i **NOTIFICARE:** Acest pas se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.

12. Reașezați folia Mylar a plăcii de sistem pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul I/E din spate](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmăriți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placă controler tastatură

Scoaterea plăcii controlerului tastaturii

Cerințe preliminare

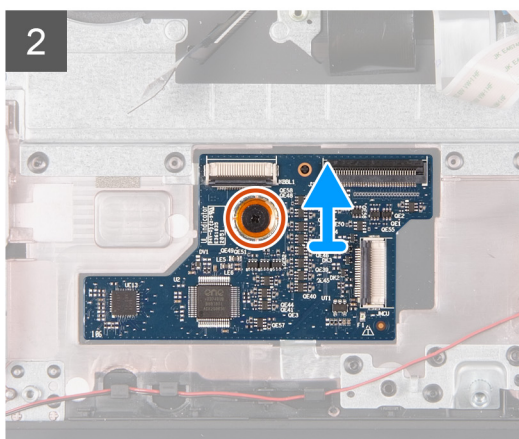
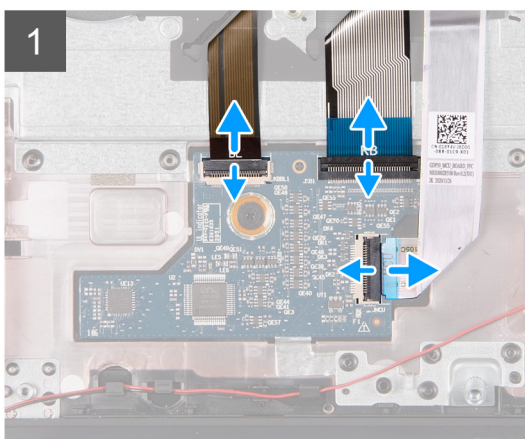
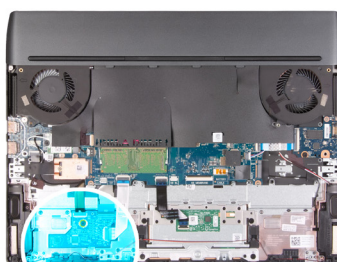
1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii controlerului tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



1x
M2x2



Pași

1. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul de retroiluminare a tastaturii de la placa controlerului tastaturii.
2. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul tastaturii de la placa controlerului tastaturii.
3. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii controlerului tastaturii de la placa controlerului tastaturii.
4. Scoateți șurubul (M2x2) care fixează placa controlerului tastaturii pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Scoateți placa controlerului tastaturii de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

Instalarea plăcii controlerului tastaturii

Cerințe preliminare

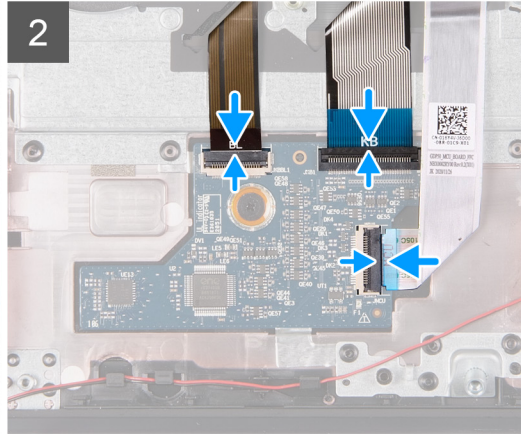
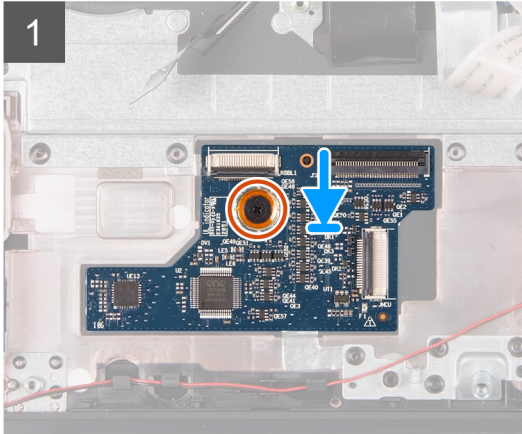
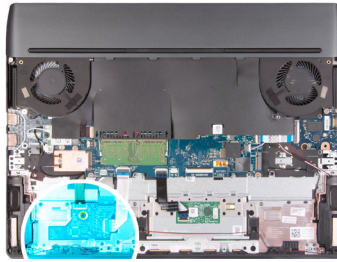
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii controlerului tastaturii și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



1x
M2x2



Pași

1. Folosind marcajele de aliniere, fixați placa controlerului tastaturii în slotul de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Aliniați orificiul pentru șurub de pe placa controlerului tastaturii cu orificiul pentru șurub de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Remontați șurubul (M2x2) care fixează placa controlerului tastaturii pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
4. Conectați cablul plăcii controlerului tastaturii la placa controlerului tastaturii și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
5. Conectați cablul tastaturii la placa controlerului tastaturii și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
6. Conectați cablul de retroiluminare a tastaturii la placa controlerului tastaturii și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.

Pașii următori

1. Instalați [bateria](#).
2. Instalați [capacul bazei](#).
3. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placa de sistem

Scoaterea plăcii de sistem

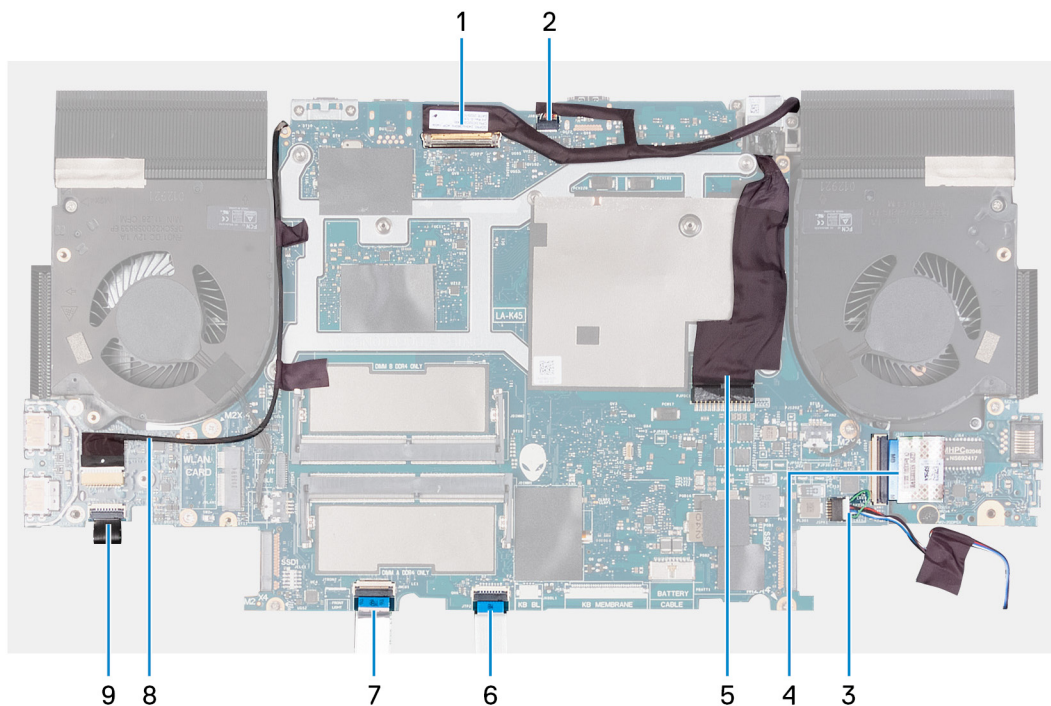
Cerințe preliminare

1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
 - ⓘ **NOTIFICARE:** Înlocuirea plăcii de sistem elimină toate modificările pe care le-ați efectuat în BIOS utilizând programul de configurare a BIOS-ului. Efectuați din nou modificările corespunzătoare după ce înlocuiți placa de sistem.
 - ⓘ **NOTIFICARE:** Înainte de deconectarea cablurilor de la placa de sistem, rețineți locația conectorilor astfel încât să puteți reconecta corect cablurile după ce remontați placa de sistem.
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [bateria](#).
4. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 1](#), după caz.

5. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 2](#), după caz.
6. Scoateți [modulul de memorie](#).
7. Scoateți [cardul wireless](#).
8. Scoateți [capacul I/E din spate](#).

Despre această sarcină

Imaginea următoare arată conectorii de pe placa de sistem.



NOTIFICARE: Aceasta este o imagine a plăcii de sistem care acceptă procesoare Intel. Cablurile se găsesc și pe placa de sistem care acceptă procesoare AMD.

1. Cablul afișajului
2. Cablul plăcii LED Alienhead
3. cablul difuzoarelor
4. Cablu plat flexibil (FFC) pentru placa secundară audio și ethernet
5. Cablul portului pentru adaptorul de curent
6. Cablul touchpadului
7. Cablul plăcii controlerului tastaturii
8. Cablul camerei RGB/IR

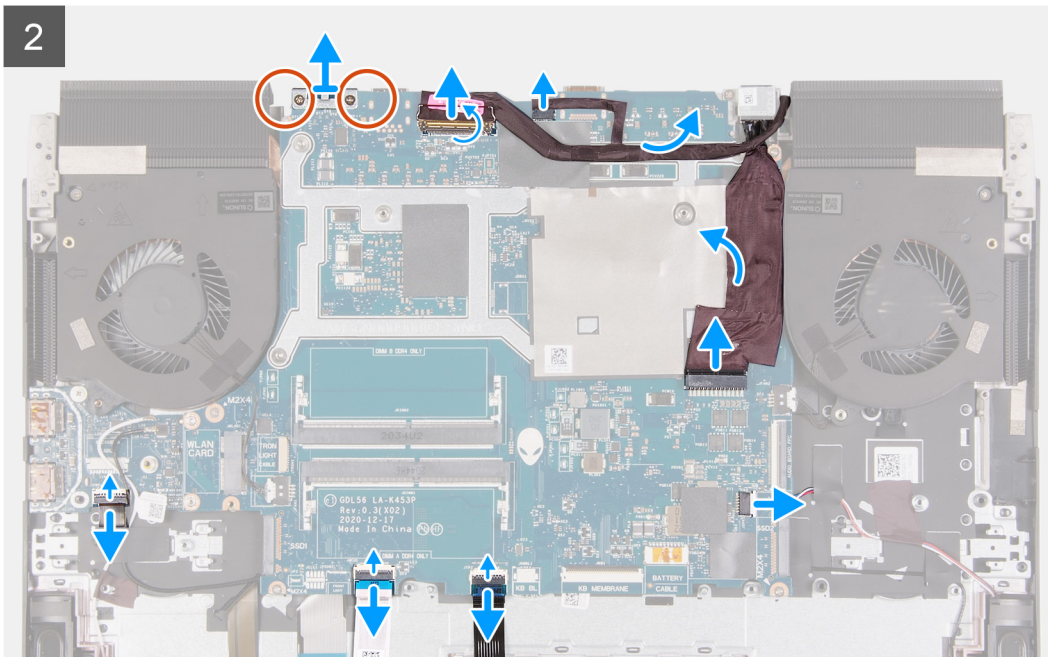
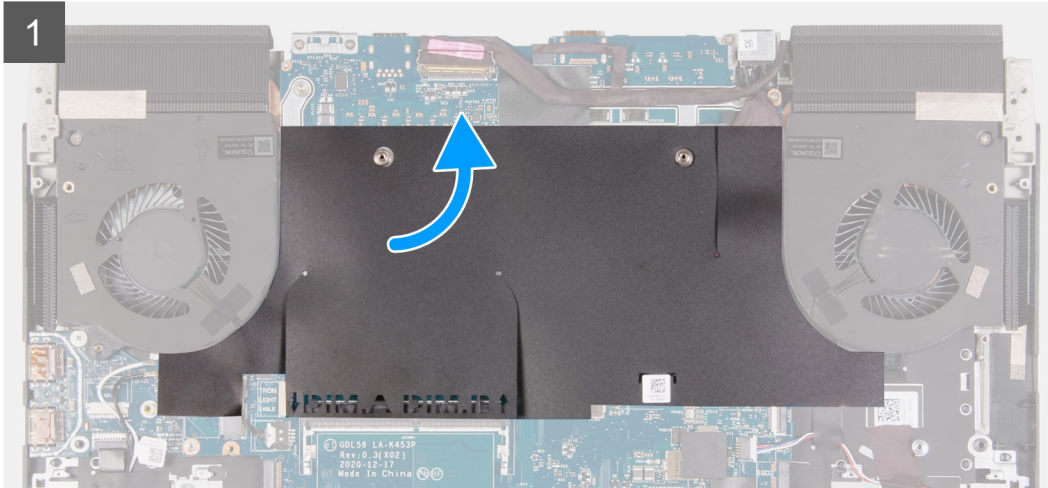
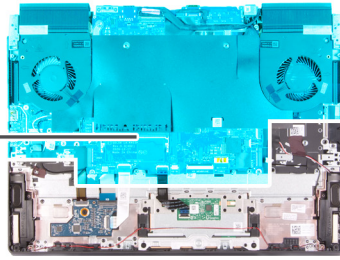
NOTIFICARE: Aceasta se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.

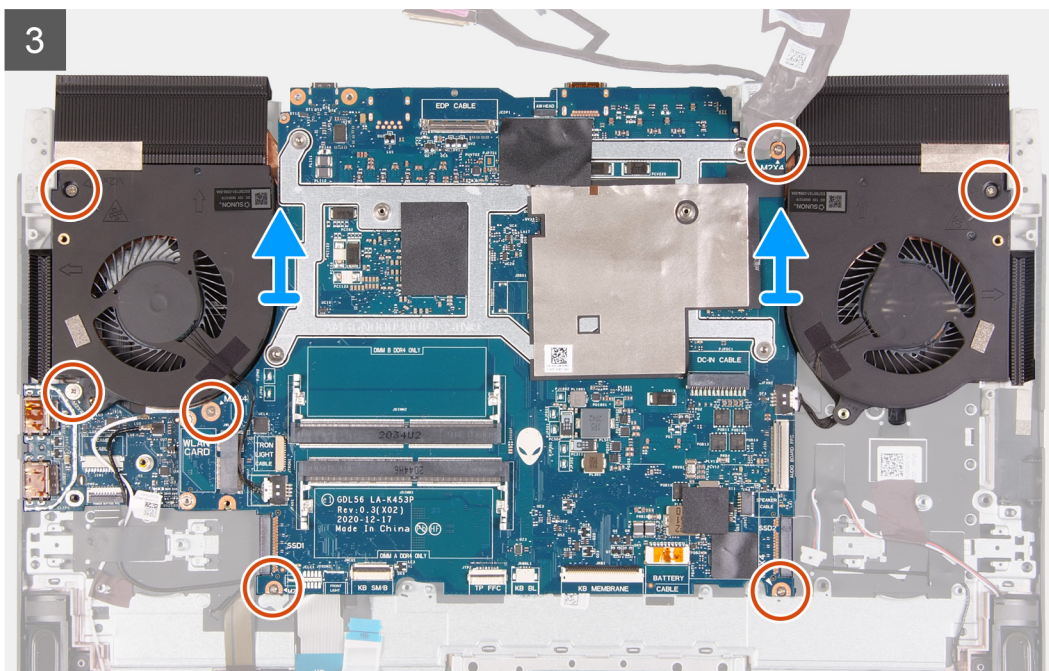
9. Cablul plăcii butonului de alimentare

Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



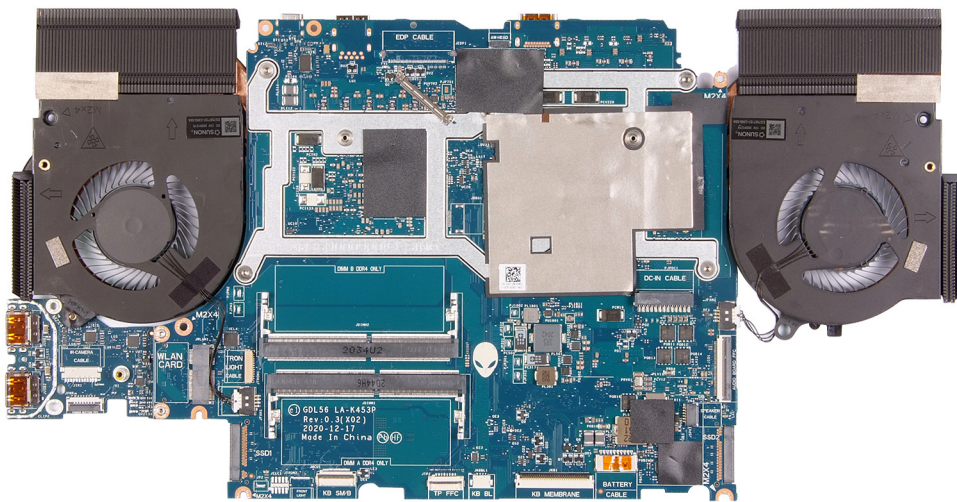
9x
M2x4



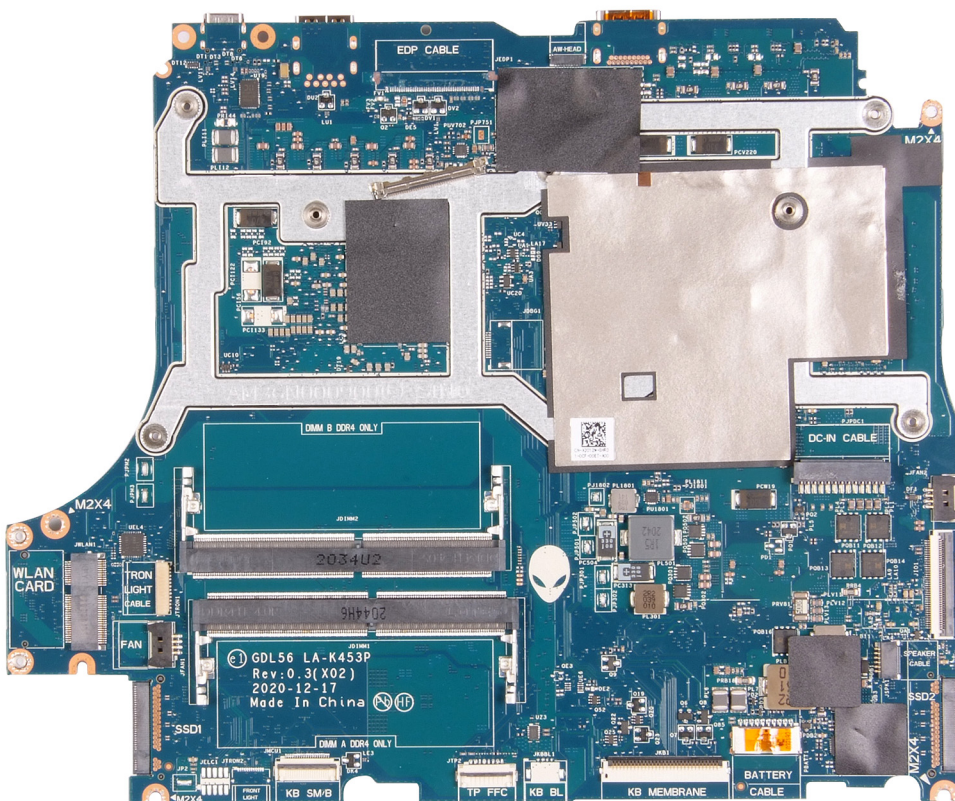


Pași

1. Dezlipiți folia Mylar a plăcii de sistem de pe placa de sistem.
 2. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează consola USB Type-C pe placa de sistem.
 3. Scoateți consola portului USB Type-C de pe placa de sistem.
 4. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul afișajului de la placa de sistem.
 5. Deconectați cablul plăcii LED Alienhead de la placa de sistem.
 6. Desprindeți cablul afișajului de pe placa de sistem.
 7. Deconectați cablul portului pentru adaptorul de alimentare de la placa de sistem.
 8. Desprindeți cablul portului pentru adaptorul de curent de pe placa de sistem.
 9. Deschideți clapeta și deconectați cablul plat flexibil al plăcii secundare audio și Ethernet de la placa de sistem.
 10. Deconectați cablul difuzoarelor de la placa de sistem.
 11. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul touchpadului de la placa de sistem.
 12. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii controlerului tastaturii de la placa de sistem.
 13. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul plăcii butonului de alimentare de la placa USB.
 14. Deschideți dispozitivul de blocare și deconectați cablul camerei RGB-IR de la placa USB.
- i **NOTIFICARE:** Acest pas este aplicabil în cazul computerelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
15. Desprindeți cablul camerei RGB-IR de pe placa de sistem.
- i **NOTIFICARE:** Acest pas este aplicabil în cazul computerelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
16. Scoateți cele șapte șuruburi (M2x4) care fixează placa de sistem pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
- i **NOTIFICARE:** Placa USB și radiatorul sunt atașate pe placa de sistem.
- △ **AVERTIZARE:** Înainte de a scoate placa de sistem, acordați suficient timp pentru răcirea radiatorului, pentru a evita vătămările.
17. Scoateți prin ridicare ansamblul plăcii de sistem de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.



18. Așezați ansamblul plăcii de sistem pe o suprafață plană și curată.
19. Întoarceți invers ansamblul plăcii de sistem.
20. Scoateți [placa USB](#).
21. Scoateți [ansamblul radiatorului](#).
22. După efectuarea tuturor pașilor de mai sus, ceea ce rămâne este placa de sistem.



Instalarea plăcii de sistem

Cerințe preliminare

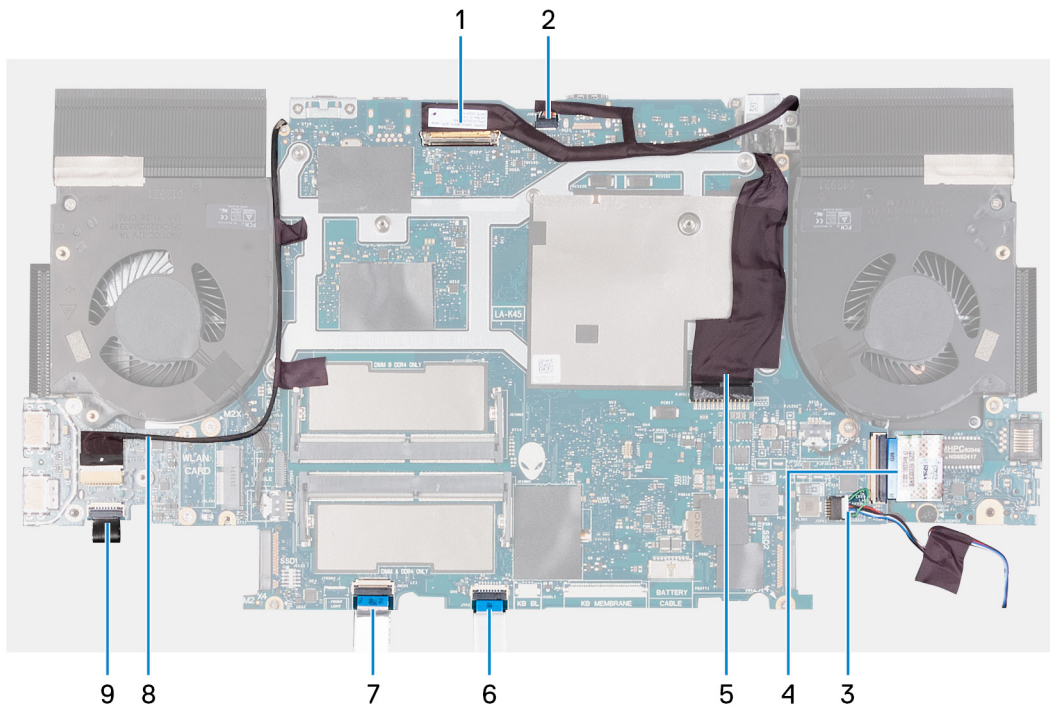
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

NOTIFICARE: Atunci când remontați/accesați alte piese, placa de sistem poate fi instalată cu radiatorul atașat pentru a simplifica procedura și a păstra integritatea sistemului termic între placa de sistem și radiator.

- ① **NOTIFICARE:** Eticheta de service a computerului este stocată în placa de bază. Trebuie să introduceți eticheta de service în programul de configurare a BIOS-ului după ce înlocuiți placa de sistem.
- ① **NOTIFICARE:** Înlocuirea plăcii de sistem elimină toate modificările pe care le-ați efectuat în BIOS utilizând programul de configurare a BIOS-ului. Trebuie să efectuați din nou modificările corespunzătoare după ce înlocuiți placa de sistem.

Despre această sarcină

Imaginea următoare arată conectorii de pe placa de sistem.



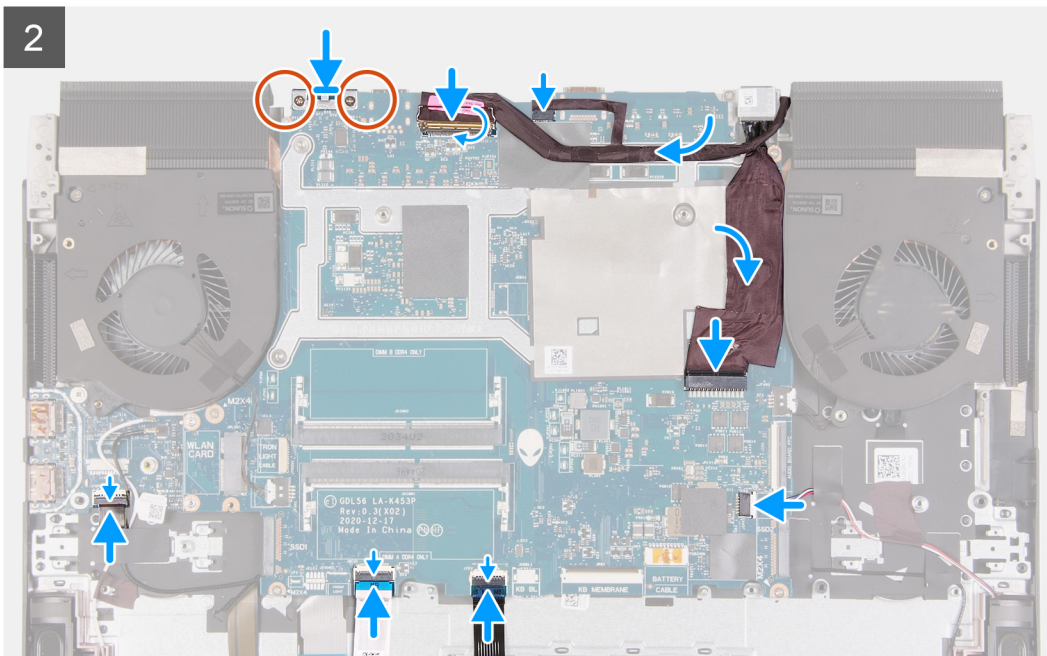
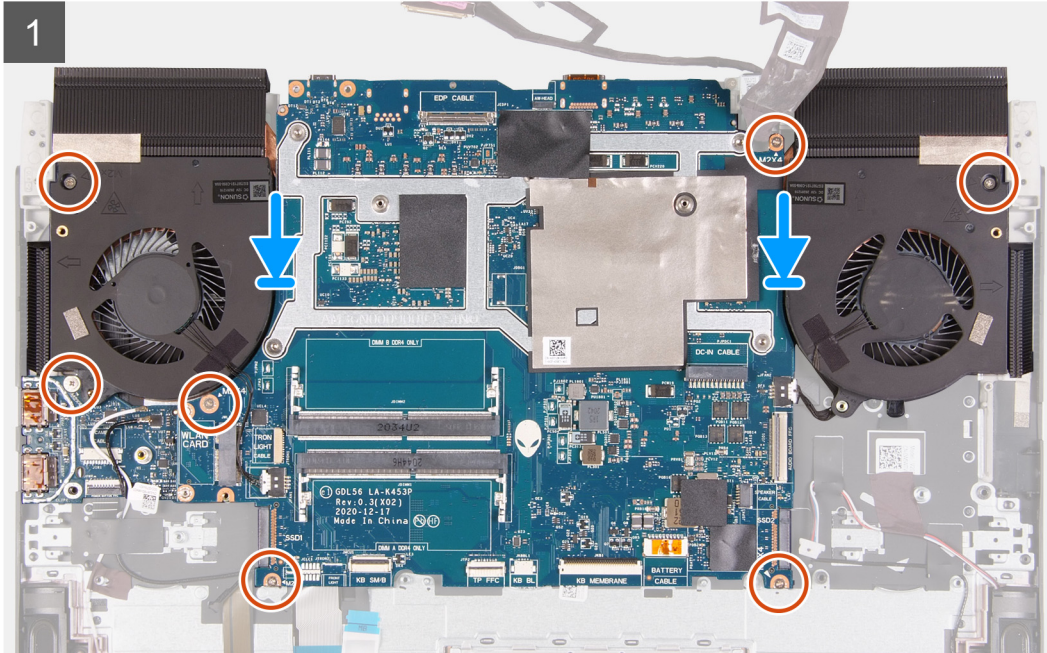
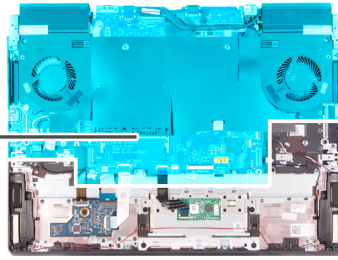
① **NOTIFICARE:** Aceasta este o imagine a plăcii de sistem care acceptă procesoare Intel. Cablurile se găsesc și pe placa de sistem care acceptă procesoare AMD.

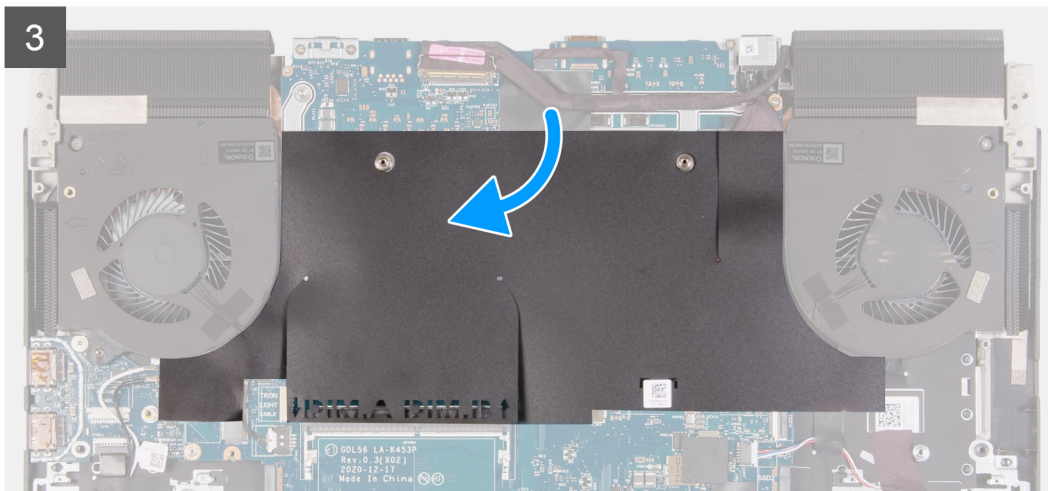
1. Cablul afișajului
2. Cablul plăcii LED Alienhead
3. cablul difuzoarelor
4. Cablu plat flexibil (FFC) pentru placa secundară audio și ethernet
5. Cablul portului pentru adaptorul de curent
6. Cablul touchpadului
7. Cablul tastaturii
8. Cablul camerei RGB/IR
- ① **NOTIFICARE:** Aceasta se aplică în cazul dispozitivelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
9. Cablul butonului de alimentare

Imaginile următoare indică locația plăcii de sistem și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



9x
M2x4





Pași

1. **(i)** **NOTIFICARE:** Așezați placa de sistem pe o suprafață plană și curată.
Remontați [placa USB](#).
2. Remontați [ansamblul radiatorului](#).
3. Întoarceți invers ansamblul plăcii de sistem.
4. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul plăcii de sistem cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
5. Treceți cablul plăcii butonului de alimentare pe sub placa USB.
6. Remontați cele șapte șuruburi (M2x4) care fixează ansamblul plăcii de sistem pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
7. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe consola portului USB Type-C cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
(i) **NOTIFICARE:** Consola portului USB Type-C trebuie scoasă din placa de sistem anterioară și amplasată pe noua placă de sistem. Acest pas este aplicabil dacă o nouă placă de sistem înlocuiește placa de sistem anterioară.
8. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează consola USB Type-C pe placa de sistem.
9. Conectați cablul afișajului la placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
(i) **NOTIFICARE:** Mișcați-vă în sensul acelor de ceasornic pentru a conecta cablurile la placa de sistem.
10. Conectați cablul plăcii LED Alienhead la placa de sistem.
11. Fixați cablul afișajului pe placa de sistem.
12. Fixați cablul portului pentru adaptorul de curent la placa de sistem și conectați cablul portului pentru adaptorul de curent la placa de sistem.
13. Conectați cablul plat flexibil al plăcii secundare audio și Ethernet la placa de sistem și închideți clapeta pentru a fixa cablul.
14. Conectați cablul boxei la placa de sistem.
15. Conectați cablul touchpadului la placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
16. Conectați cablul plăcii controlerului tastaturii la placa de sistem și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
17. Conectați cablul plăcii butonului de alimentare la placa USB și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul.
18. Fixați cablul camerei RGB-IR pe placa de sistem de-a lungul marginii ventilatorului din dreapta al ansamblului radiatorului.
(i) **NOTIFICARE:** Acest pas este aplicabil în cazul computerelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
19. Conectați cablul camerei RGB-IR la conectorul de pe placa USB și închideți dispozitivul de blocare pentru a fixa cablul pe placa USB.
(i) **NOTIFICARE:** Acest pas este aplicabil în cazul computerelor livrate cu modul hibrid de cameră RGB-IR.
20. Remontați folia Mylar a plăcii de sistem pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Instalați [capacul I/E din spate](#).
2. Instalați [placa wireless](#).
3. Instalați [modulul de memorie](#).
4. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 în slotul SSD 1](#), după caz.
5. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 în slotul SSD 2](#), după caz.
6. Instalați [bateria](#).
7. Instalați [capacul bazei](#).
8. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul radiatorului

Scoaterea ansamblului radiatorului

Cerințe preliminare


1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).



AVERTIZARE: Pentru a asigura o răcire maximă a procesorului, nu atingeți zonele de transfer de căldură de pe radiator. Uleiurile din pielea dvs. pot reduce capacitatea de transfer de căldură a pastei termice.



NOTIFICARE: Radiatorul procesorului poate deveni fierbinte în timpul funcționării normale. Lăsați suficient timp pentru răcirea radiatorului înainte de a-l atinge.

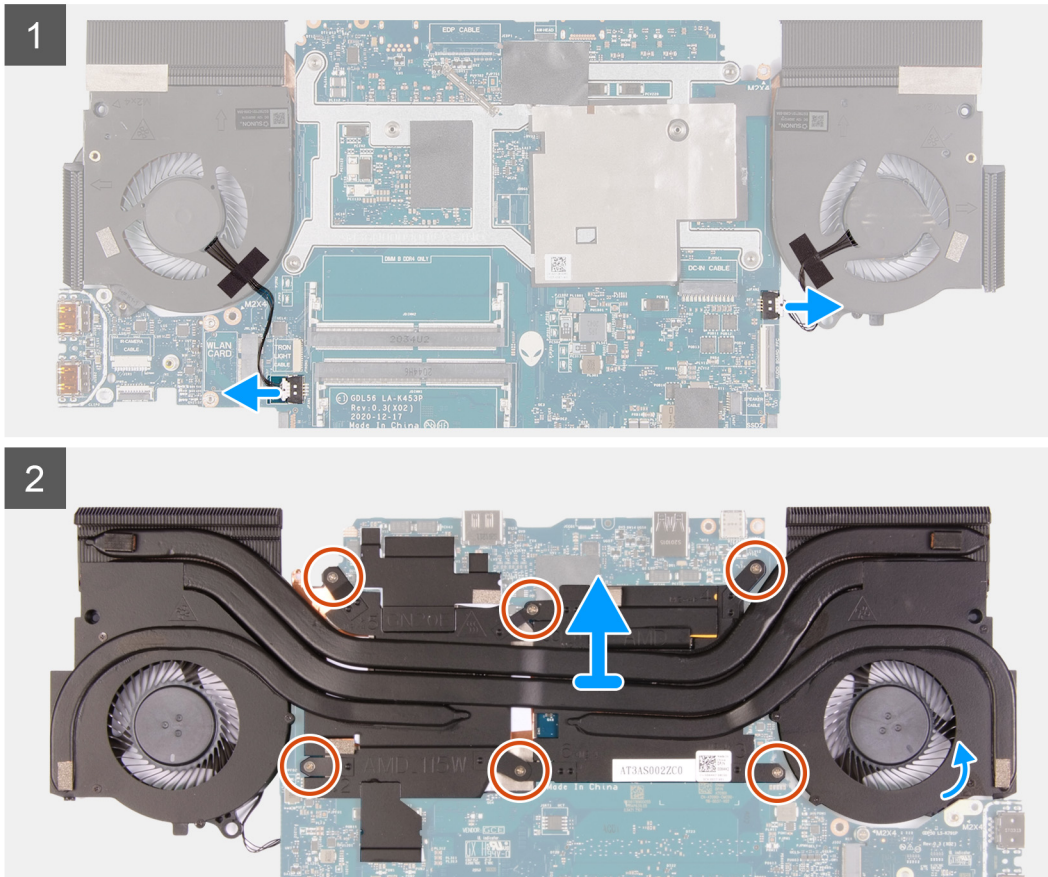
2. Scoateți [capacul bazei](#).
 3. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 1](#), după caz.
 4. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 2](#), după caz.
 5. Scoateți [modulul de memorie](#).
 6. Scoateți [cardul wireless](#).
 7. Scoateți [bateria](#).
 8. Scoateți [capacul I/E din spate](#).
 9. Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 18 din secțiunea [Scoaterea plăcii de sistem](#).
-  **NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu ansamblul radiatorului și placa USB atașate. Acest pas se aplică computerului livrat cu placă secundară audio și Ethernet cu cablu plat flexibil (FFC).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



6x
M2x4



Pași

1. Deconectați cablul ventilatorului din stânga și din dreapta de la placa de sistem.
2. Întoarceți invers ansamblul plăcii de sistem.
3. Scoateți cele șase șuruburi (M2x4) care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
4. Ridicați ansamblul radiatorului de pe placa de sistem.

Instalarea ansamblului radiatorului

Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

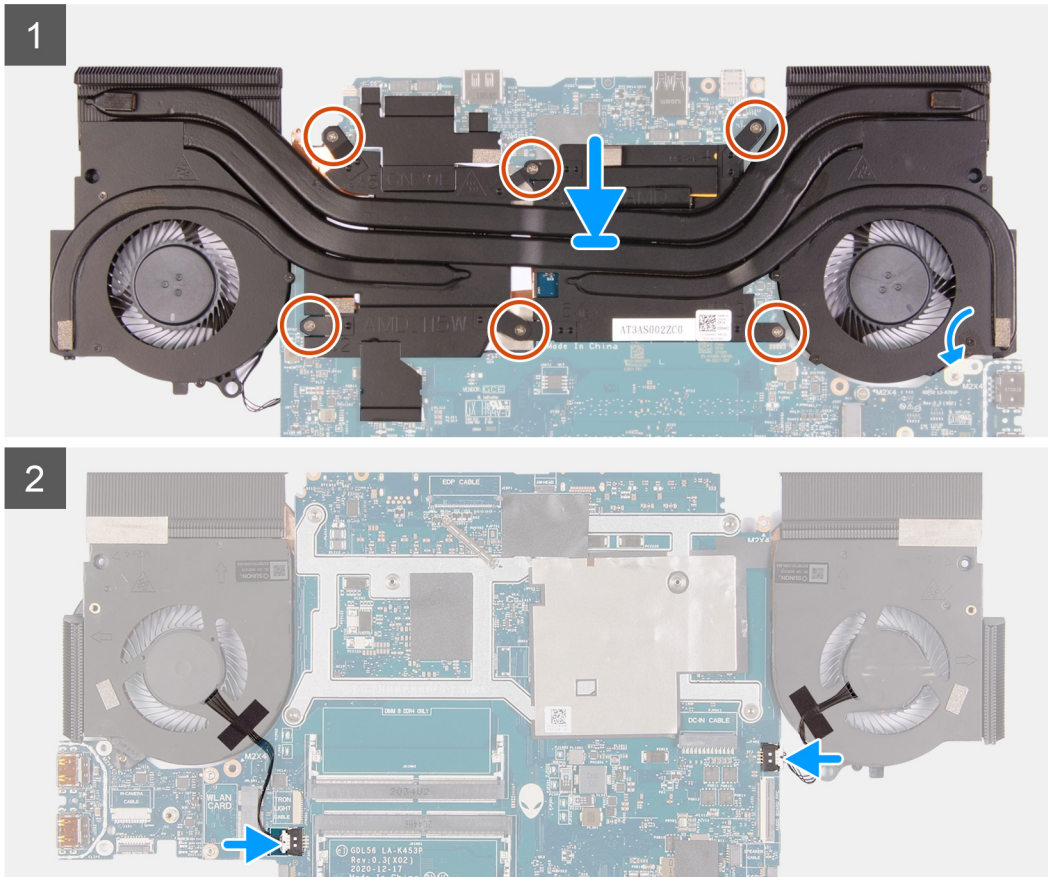
Imaginea următoare indică locația ansamblului radiatorului și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.

⚠ **AVERTIZARE: Alinierea incorectă a radiatorului poate deteriora placa de sistem și procesorul.**

⚠ **AVERTIZARE: Dacă procesorul sau radiatorul este înlocuit, utilizați pasta termică furnizată în set pentru a asigura obținerea unei bune conductivități termice.**



6x
M2x4



Pași

1. Așezați ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul radiatorului cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
3. Remontați cele șase șuruburi (M2x4) care fixează ansamblul radiatorului pe placa de sistem.
4. Întoarceți invers placa de sistem și conectați cablurile ventilatoarelor din stânga și din dreapta.

Pașii următori

1. Urmați procedura de la pasul 4 la pasul 20 din secțiunea [Instalarea plăcii de sistem](#).
2. Instalați [capacul I/E din spate](#).
3. Instalați [bateria](#).
4. Instalați [placa wireless](#).
5. Instalați [modulul de memorie](#).
6. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul SSD 1, după caz.
7. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul SSD 2, după caz.
8. Instalați [capacul bazei](#).
9. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Placă USB

Scoaterea plăcii USB

Cerințe preliminare

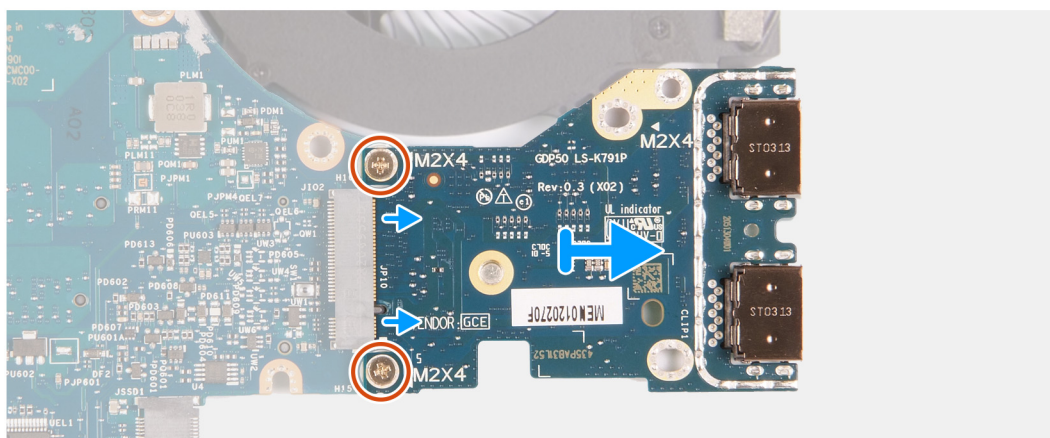
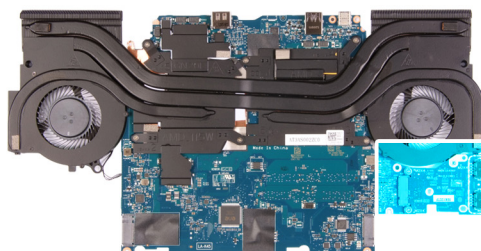
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
 2. Scoateți [capacul bazei](#).
 3. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 1](#), după caz.
 4. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 2](#), după caz.
 5. Scoateți [modulul de memorie](#).
 6. Scoateți [cardul wireless](#).
 7. Scoateți [bateria](#).
 8. Scoateți [capacul I/E din spate](#).
 9. Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 18 din secțiunea [Scoaterea plăcii de sistem](#).
- (i) NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu ansamblul radiatorului și placa USB atașate. Aceasta se aplică computerului livrat cu placă secundară audio și Ethernet cu cablu plat flexibil (FFC).

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii USB și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



2x
M2x4



Pași

1. Întoarceți invers ansamblul plăcii de sistem.
2. Scoateți cele două șuruburi (M2x4) care fixează placa USB pe placa de sistem.
3. Scoateți placa USB de pe placa de sistem.

Instalarea plăcii USB

Cerințe preliminare

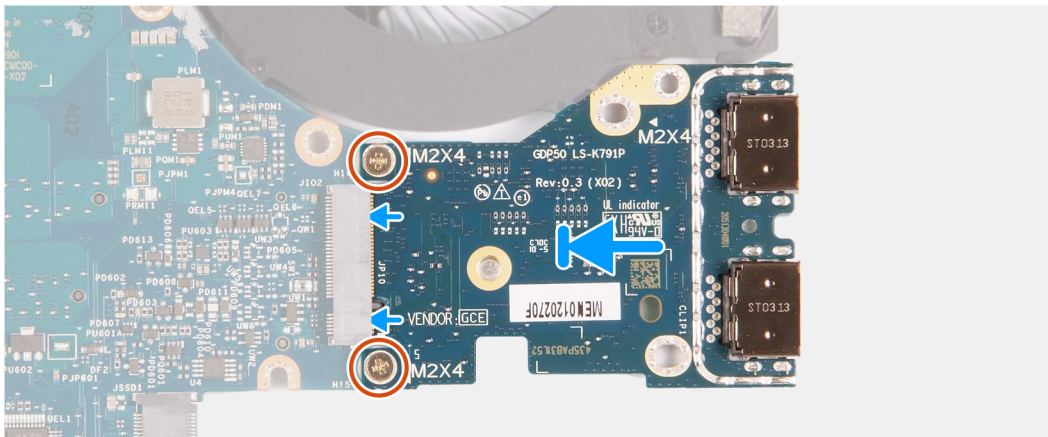
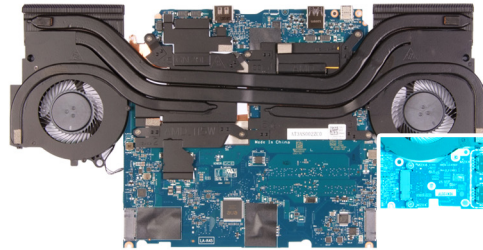
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația plăcii USB și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



2x
M2x4



Pași

1. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe placa USB cu orificiile pentru șuruburi de pe placa de sistem.
2. Remontați cele două șuruburi (M2x4) care fixează placa USB pe placa de sistem.

Pașii următori

1. Urmăți procedura de la pasul 4 la pasul 20 din secțiunea [Instalarea plăcii de sistem](#).
2. Instalați [capacul I/E din spate](#).
3. Instalați [bateria](#).
4. Instalați [placa wireless](#).
5. Instalați [modulul de memorie](#).
6. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul [SSD 1](#), după caz.
7. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul [SSD 2](#), după caz.
8. Instalați [capacul bazei](#).
9. Urmăți procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Buton de alimentare

Scoaterea butonului de alimentare

Cerințe preliminare

1. Urmăți procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) din slotul [SSD 1](#), după caz.
4. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) din slotul [SSD 2](#), după caz.
5. Scoateți [modulul de memorie](#).
6. Scoateți [cardul wireless](#).
7. Scoateți [ansamblul afișajului](#).

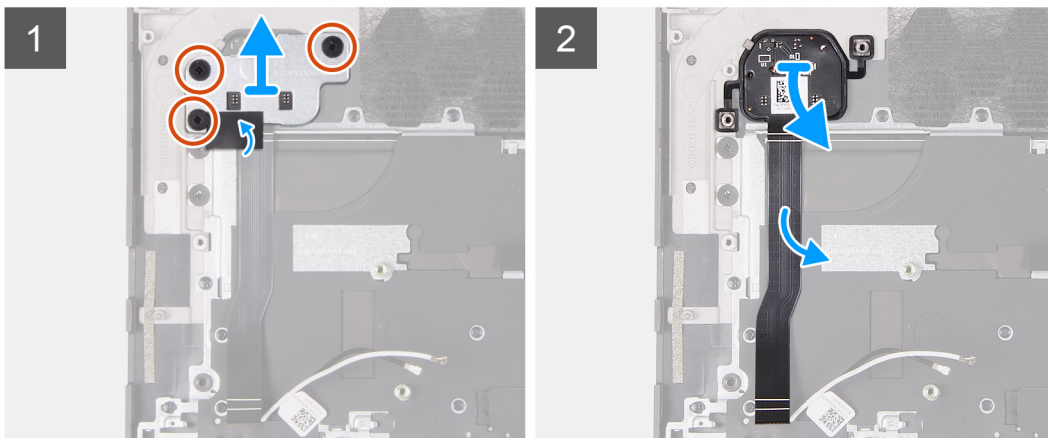
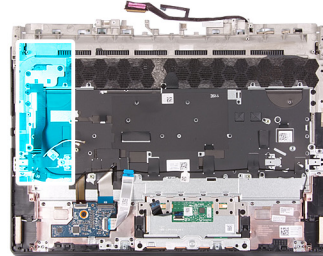
8. Scoateți [bateria](#).
9. Scoateți [capacul I/E din spate](#).
10. Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 18 din secțiunea [Scoaterea plăcii de sistem](#).
 1. **NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu ansamblul radiatorului și placa USB atașate. Acest pas se aplică computerului livrat cu placă secundară audio și Ethernet cu cablu plat flexibil (FFC).

Despre această sarcină

Imaginile următoare indică locația butonului de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de scoatere.



3x
M2x2



Pași

1. Scoateți cele trei șuruburi (M2x2) care fixează suportul butonului de alimentare pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Scoateți prin ridicare suportul butonului de alimentare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Desprindeți și scoateți prin ridicare butonul de alimentare de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

Instalarea butonului de alimentare

Cerințe preliminare

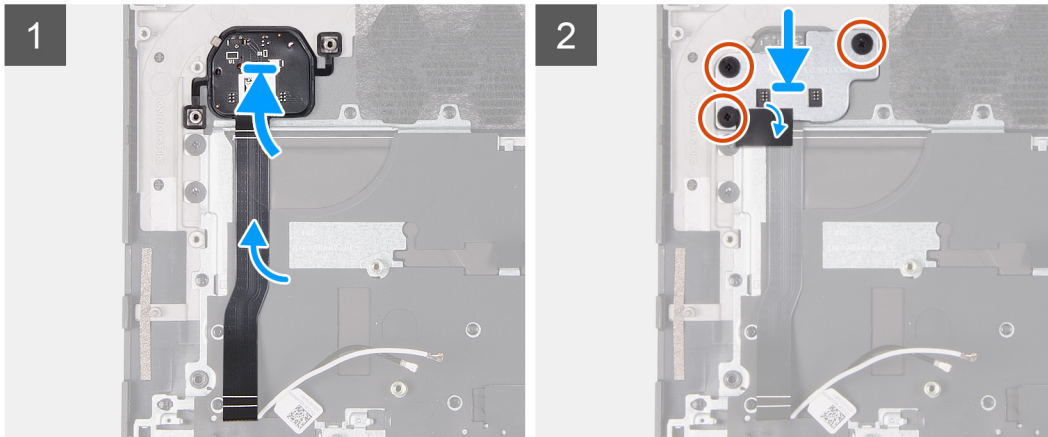
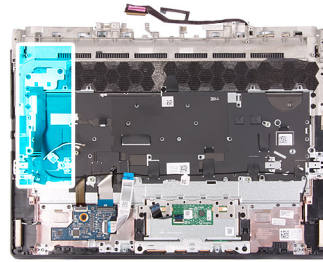
Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Imaginea următoare indică locația butonului de alimentare și oferă o reprezentare vizuală a procedurii de instalare.



3x
M2x2



Pași

1. Amplasați butonul de alimentare pe slotul de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
2. Aliniați orificiile pentru șuruburi de pe suportul butonului de alimentare cu orificiile pentru șuruburi de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.
3. Remontați cele trei șuruburi (M2x2) care fixează suportul butonului de alimentare pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

Pașii următori

1. Urmați procedura de la pasul 4 la pasul 20 din secțiunea [Instalarea plăcii de sistem](#).
2. Instalați [capacul I/E din spate](#).
3. Instalați [bateria](#).
4. Instalați [ansamblul afișajului](#).
5. Instalați [placa wireless](#).
6. Instalați [modulul de memorie](#).
7. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 în slotul SSD 1](#), după caz.
8. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 în slotul SSD 2](#), după caz.
9. Instalați [capacul bazei](#).
10. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii

Scoaterea ansamblului tastaturii și suportului pentru palmă

Cerințe preliminare

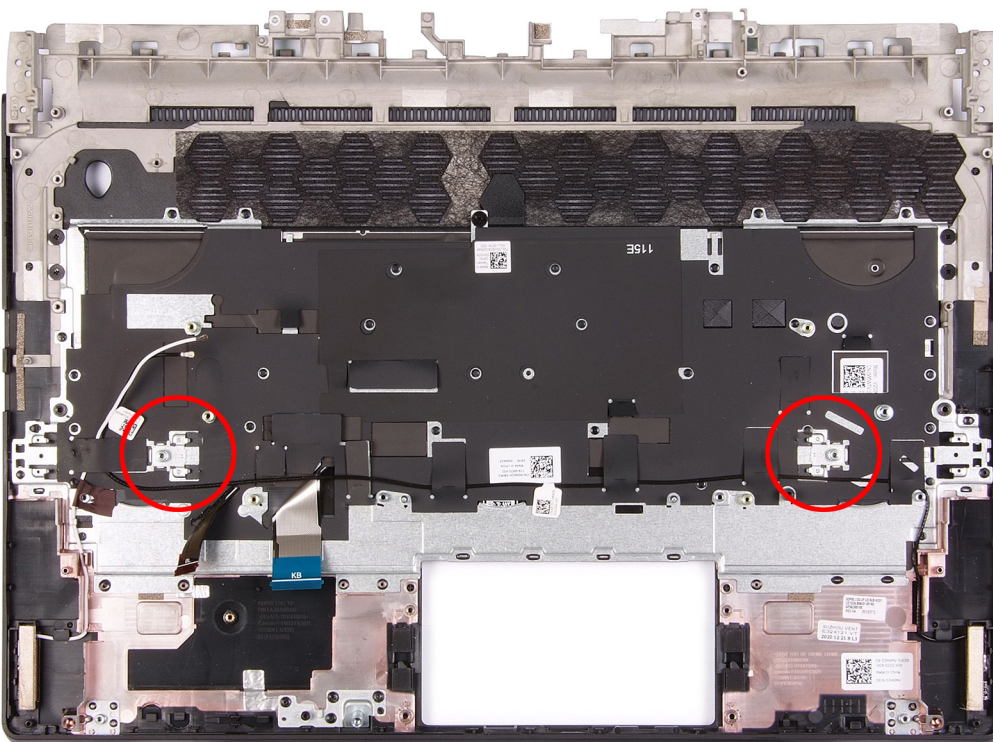
1. Urmați procedura din secțiunea [Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului](#).
2. Scoateți [capacul bazei](#).
3. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 1](#), după caz.
4. Scoateți [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280 din slotul SSD 2](#), după caz.
5. Scoateți [modulul de memorie](#).
6. Scoateți [cardul wireless](#).

7. Scoateți [ansamblul afișajului](#).
8. Scoateți [bateria](#).
9. Scoateți [capacul I/E din spate](#).
10. Scoateți [touchpadul](#).
11. Urmați procedura de la pasul 1 la pasul 18 din secțiunea [Scoaterea plăcii de sistem](#).
 - ⓘ **NOTIFICARE:** Placa de sistem poate fi scoasă cu ansamblul radiatorului și placa USB atașate. Acest pas se aplică computerului livrat cu placă secundară audio și Ethernet cu cablu plat flexibil (FFC).
12. Scoateți [placa secundară audio și Ethernet care are un cablu plat flexibil \(FFC\)](#).
13. Scoateți [butonul de alimentare](#).

Despre această sarcină

După efectuarea pașilor din cerințele preliminare, ceea ce rămâne este ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă.

- ⓘ **NOTIFICARE:** Atunci când înlocuiți ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă, consolele de montare a unității SSD trebuie scoase de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă existent și transferate pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă de schimb.



Instalarea ansamblului tastaturii și suportului pentru palmă

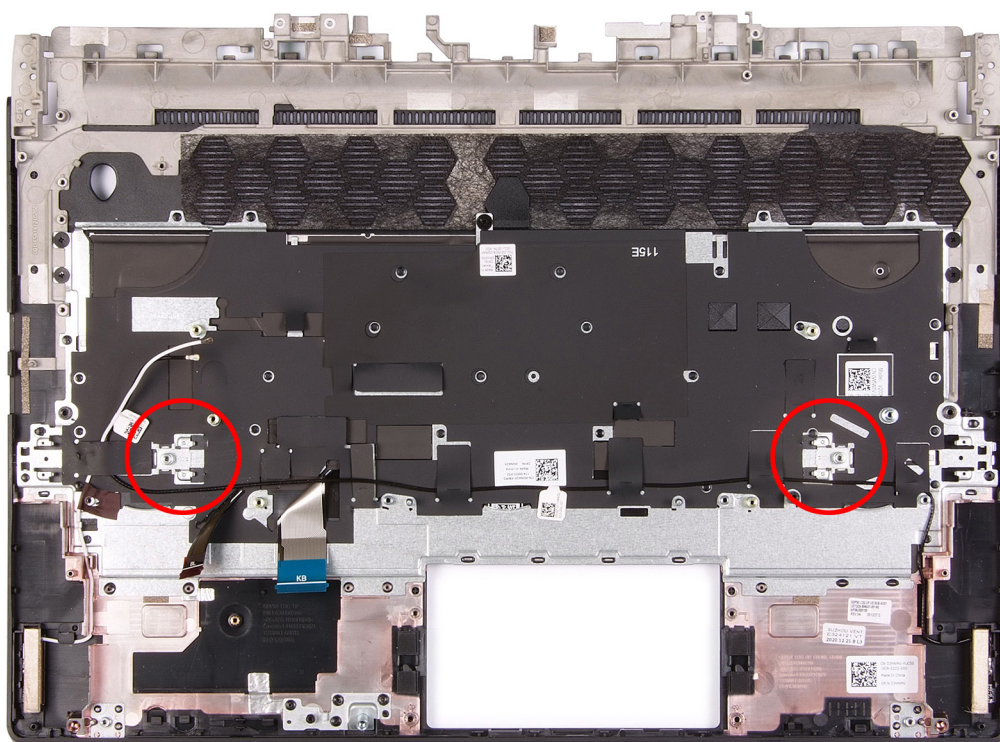
Cerințe preliminare

Dacă înlocuiți o componentă, scoateți componenta existentă înainte de a efectua procedura de instalare.

Despre această sarcină

Așezați ansamblul zonei de sprijin pentru mâini și al tastaturii pe o suprafață plană.

- ⓘ **NOTIFICARE:** Atunci când înlocuiți ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă, consolele de montare a unității SSD trebuie transferate de pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă existent pe ansamblul tastaturii și suportului pentru palmă de schimb.



Pașii următori

1. Instalați [butonul de alimentare](#).
2. Instalați [placa secundară audio și Ethernet care are un cablu plat flexibil \(FFC\)](#).
3. Urmați procedura de la pasul 4 la pasul 20 din secțiunea [Instalarea plăcii de sistem](#).
4. Instalați [touchpadul](#).
5. Instalați [capacul I/E din spate](#).
6. Instalați [bateria](#).
7. Instalați [ansamblul afișajului](#).
8. Instalați [placa wireless](#).
9. Instalați [modulul de memorie](#).
10. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul [SSD 1](#), după caz.
11. Instalați [unitatea SSD 2230](#) sau [unitatea SSD 2280](#) în slotul [SSD 2](#), după caz.
12. Instalați [capacul bazei](#).
13. Urmați procedura din secțiunea [După efectuarea lucrărilor în interiorul computerului](#).

Drivele și descărcări

Când depanezi, descărcăți sau instalați drivele, este recomandat să citiți articolul din Baza de cunoștințe Dell, Întrebări frecvente despre drivele și descărcări [000123347](#).

System Setup (Configurare sistem)

AVERTIZARE: Dacă nu sunteți expert în utilizarea computerului, nu modificați setările din programul de configurare BIOS. Anumite modificări pot duce la funcționarea incorectă a computerului.

NOTIFICARE: Înainte de a modifica programul de configurare BIOS, se recomandă să notați informațiile de pe ecranul programului de configurare BIOS pentru a le consulta ulterior.

Utilizați programul de configurare BIOS pentru următoarele scopuri:

- Preluarea informațiilor despre componentele hardware instalate în computer, cum ar fi cantitatea de RAM și dimensiunea hard diskului.
- Modificarea informațiilor de configurare a sistemului.
- Setarea sau modificarea unei opțiuni selectate de utilizator, cum ar fi parola de utilizator, tipul de hard disk instalat și activarea și dezactivarea dispozitivelor de bază.

Prezentarea generală a BIOS-ului

BIOS-ul gestionează fluxul de date între sistemul de operare al computerului și dispozitivele atașate precum hard diskul, adaptorul video, tastatura, mouse-ul și imprimanta.

Accesarea programului de configurare BIOS

Pași

1. Porniți (sau reporniți) computerul.
2. În timpul secvenței POST, după afișarea siglei DELL, așteptați afișarea solicitării de a apăsa pe tasta F2 și apăsați imediat pe tasta F2.

NOTIFICARE: Solicitarea de a apăsa pe tasta F2 indică faptul că tastatura este inițializată. Deoarece această solicitare poate apărea foarte rapid, trebuie să fiți pregătit pentru aceasta și apoi să apăsați pe tasta F2. Dacă apăsați pe tasta F2 înainte de solicitare, se pierde oportunitatea apăsării corecte. Dacă așteptați prea mult și apare sigla sistemului de operare, așteptați în continuare până când apare desktopul. Apoi, opriți computerul și încercați din nou.

Tastele de navigare

NOTIFICARE: Pentru majoritatea opțiunilor de configurare a sistemului, modificările pe care le efectuați sunt înregistrate, dar nu au efect până când nu reporniți sistemul.

Taste	Navigare
Săgeată în sus	Mută la câmpul anterior.
Săgeată în jos	Mută la câmpul următor.
Enter	Selectează o valoare în câmpul selectat (dacă este cazul) sau urmărește legătura din câmp.
Bară de spațiu	Extinde sau restrânge o listă verticală, dacă este cazul.
Tab	Mută la următoarea zonă de focalizare.
Esc	Se deplasează la pagina anterioară până vizualizați ecranul principal. Dacă apăsați tasta Esc în ecranul principal, se afișează un mesaj care vă solicită să salvați toate modificările nesalvate și să reporniți sistemul.

Boot Sequence (Secvența de încărcare)

Boot Sequence (Secvența de încărcare) vă permite să treceți peste ordinea de încărcare a dispozitivelor definită de Configurarea sistemului și să încărcați direct un dispozitiv anume (de exemplu: unitatea optică sau hard diskul). În timpul Testului Power-on Self Test (POST), când apare sigla Dell, puteți:

- Accesa System Setup (Configurarea sistemului), apăsând tasta F2.
- Afișa meniul de încărcare unic, apăsând tasta F12.

Meniul de încărcare unic afișează dispozitivele pe care le puteți încărca, inclusiv opțiunea de diagnosticare. Opțiunile meniului de încărcare sunt:

- Disc amovibil (dacă există)
- Unitate STXXXX (dacă există)
i **NOTIFICARE:** XXX este numărul unității SATA.
- Unitatea optică (dacă există)
- Hard disk SATA (dacă există)
- Diagnosticare

Ecranul secvenței de încărcare afișează și opțiunea de a accesa ecranul System Setup (Configurarea sistemului).

Opțiuni de configurare a sistemului

i **NOTIFICARE:** În funcție de computer și de dispozitivele instalate, elementele prezentate în această secțiune pot să apară sau nu.

Tabel 3. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Main (Principal)

Principal	
System Time	Afișează ora curentă în format hh:mm:ss.
System Date	Afișează data curentă în format ll/zz/aaaa.
BIOS Version	Afișează versiunea BIOS.
Product Name	Afișează numărul de model al computerului.
Eticheta de service	Afișează eticheta de service a computerului.
Asset Tag (Etichetă activ)	Afișează eticheta de activ a computerului.
CPU Type	Afișează tipul procesorului.
CPU Speed	Afișează viteza procesorului.
CPU ID	Afișează codul de identificare al procesorului.
CPU Cache	
L1 Cache	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 1.
Memorie cache de nivel 2	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 2.
Memorie cache de nivel 3	Afișează dimensiunea memoriei cache de nivel 3.
SSD-1 M.2 PCIe	Afișează informațiile de dispozitiv ale unității SSD M.2 PCIe de pe computer.
SSD-2 M.2 PCIe	Afișează informațiile de dispozitiv ale unității SSD M.2 PCIe de pe computer.
AC Adapter Type	Afișează tipul adaptorului c.a.
System Memory	Afișează dimensiunea memoriei instalate.
Viteza memoriei	Afișează viteza memoriei.
Keyboard Type	Afișează tipul de tastatură instalată pe computer.

Tabel 4. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Advanced (Avansat)

Advanced (Avansat)	
Placa de rețea integrată	Activează sau dezactivează placa de rețea integrată. Setare implicită: Enabled (Activat)
USB Emulation	Activează sau dezactivează caracteristica de emulare USB. Această caracteristică definește modul în care BIOS-ul, în absența unui sistem de operare cu capacitate USB, gestionează dispozitivele USB. Funcția de emulare USB este activată întotdeauna în timpul secvenței POST. i NOTIFICARE: Nu puteți porni niciun tip de dispozitiv USB (dischetă, hard disk sau cheie de memorie) atunci când această opțiune este dezactivată. Setare implicită: Enabled (Activat)
USB PowerShare	Activează sau dezactivează funcția USB PowerShare. Setare implicită: Enabled (Activat)
USB Wake Support	Activează sau dezactivează caracteristica de suport al activării prin USB. Setare implicită: Enabled (Activat)
SATA Operation	Vă permite configurarea modului de funcționare a controlerului de hard disk SATA integrat. Setare implicită: AHCI
Adapter Warnings (Avertizări adaptor)	Vă permite să alegeți dacă computerul trebuie să afișeze mesaje de avertizare atunci când utilizați adaptoare de c.a. care nu sunt acceptate de computer. Setare implicită: Enabled (Activat)
Function Key Behavior	Vă permite să setați tasta funcție sau tasta multimedia drept comportament implicit al tastei funcție. Setare implicită: Multimedia key (Tastă multimedia)
Keyboard Backlight with AC	Selectează valoarea de expirare a timpului pentru iluminarea din fundal a tastaturii atunci când un adaptor de c.a. este conectat la computer. Setare implicită: 1 minute (1 minut)
Keyboard Backlight with Battery	Selectează valoarea de expirare a timpului pentru iluminarea din fundal a tastaturii atunci când computerul utilizează energia bateriei. Setare implicită: 1 minute (1 minut)
Battery Health	Afișează starea de funcționare a bateriei.
Battery Charge Configuration (Configurație încărcare baterie)	Stabiliți setările de încărcare a bateriei cu o pornire și o oprire particularizate preselectate ale încărcării. Setare implicită: Adaptive (Adaptivă)
Advance Battery Charge Configuration	Stabiliți setările de încărcare a bateriei cu o pornire și o oprire particularizate preselectate ale încărcării. Setare implicită: Adaptive (Adaptivă)
Power on LID open	Selectează opțiunea de pornire atunci când afișajul este deschis. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)

Tabel 4. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Advanced (Avansat) (continuare)

Advanced (Avansat)	
Maintenance (Întreținere)	
Data Wipe on next boot	Activează sau dezactivează ștergerea datelor la următoarea încărcare. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperare BIOS de pe hard disk)	Permite utilizatorului să recupereze sistemul din anumite stări de sistem BIOS deteriorat utilizând un fișier de recuperare de pe hard diskul principal al utilizatorului sau de pe o cheie USB externă.
BIOS Auto-Recovery (Recuperare BIOS automată)	Permite BIOS-ului să recupereze automat BIOS-ul fără acțiunea utilizatorului. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
SupportAssist System Resolution	
Auto OS Recovery Threshold (Prag de recuperare automată a sistemului de operare)	Controlează fluxul de pornire automată pentru SupportAssist System Resolution Console și pentru instrumentul Dell de recuperare a sistemului de operare. Setare implicită: 2
SupportAssist OS Recovery	Activează sau dezactivează fluxul de încărcare pentru instrumentul SupportAssist OS Recovery în cazul producerii anumitor erori de sistem. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
Enable Hybrid Graphics / Advanced Optimus (Activare placă grafică hibridă/Optimus avansat) (când este disponibilă)	Atunci când este activată, sistemul permite controlerelor de placă grafică integrată și separată să conlucreze pentru autonomie a bateriei și capacitate optimizate. Atunci când este dezactivată, controlerul de placă grafică separată impune afișajelor să acorde prioritate capacității grafice în dauna autonomiei bateriei. Setare implicită: PORNIT i NOTIFICARE: Nu este acceptat sistemul Linux cu placa grafică hibridă activată. i NOTIFICARE: Această opțiune este disponibilă pentru computerul cu următoarele procesoare grafice separate: <ul style="list-style-type: none"> ● NVIDIA GeForce RTX 3060 ● NVIDIA GeForce RTX 3070 ● NVIDIA GeForce RTX 3080
CPU TCC offset	Controlează temperatura maximă a procesorului computerului. Valoarea de intrare variază de la zero la 15. Setare implicită: 0

Tabel 5. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate)

Security (Securitate)	
Parola de administrator	Afișează dacă este setată sau nu parola de administrator.
Parola de sistem	Afișează dacă este setată sau nu parola de sistem. Setare implicită: Not Set (Nesetată)
Parola de administrator	Vă permite să setați parola de administrator. Parola de administrator controlează accesul la utilitarul de configurare a sistemului.

Tabel 5. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Security (Securitate) (continuare)

Security (Securitate)	
Parola de sistem	Vă permite să setați parola de sistem. Parola de sistem controlează accesul la computer în momentul încărcării.
Password Change	Puteți să permiteți sau să interziceți modificarea parolelor de sistem sau a hard diskului. Setare implicită: Permitted (Permisă)
Absolute®	Activează sau dezactivează interfața modului BIOS pentru serviciul opțional Computrace de la Absolute Software. Setare implicită: Deactivate (Dezactivare)
Absolute® Status	Activează sau dezactivează funcția de blocare autentificare SID pentru SED. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT)	Activează sau dezactivează tabelul de temperare a securității SMM Windows. Acesta permite firmware-ului sistemului să confirme sistemului de operare că au fost implementate anumite bune practici de securitate în software-ul System Management Mode (SMM). Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
Firmware TPM	Activați sau dezactivați caracteristica TPM pentru firmware. Setare implicită: Enabled (Activat)
PPI Bypass for Clear Command (Ocolire PPI pentru comanda de golire)	Vă permite să controlați TPM Physical Presence Interface (PPI) (interfața TPM de prezență fizică). Când este activată, această setare va permite SO să omită mesajele BIOS PPI pentru utilizator la emiterea comenzii Clear (Ștergere). Modificările aduse acestei setări au efect imediat. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)
UEFI Firmware Capsule Updates	Activează sau dezactivează actualizările BIOS prin pachete de actualizare cu capsule UEFI. Setare implicită: Enabled (Activat)
Secure Boot	Activează sau dezactivează configurarea caracteristicilor platformei pe sisteme client Dell cu BIOS cu capacitate WSMT. Setare implicită: Enabled (Activat)

Tabel 6. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Boot (Încărcare)

Boot	
Boot List Option (Opțiune listă de încărcare)	Afișează opțiunile de încărcare. Setare implicită: UEFI
File Browser Add Boot Option	Vă permite să modificați opțiunile de încărcare.
Windows Boot Manager (Manager de încărcare Windows)	Afișați opțiunile de încărcare în Windows
UEFI Boot	Activează sau dezactivează încărcarea prin UEFI. Setare implicită: Disabled (Dezactivat)

Tabel 7. Opțiunile de configurare a sistemului – meniul Exit (Ieșire)

Ieșire	
Exit Saving Changes	Vă permite să părăsiți configurarea sistemului și să salvați modificările.
Save Change Without Exit	Vă permite să salvați modificările fără a părăsi configurarea BIOS.
Exit Discarding Changes	Vă permite să părăsiți configurarea BIOS fără să salvați modificările.
Load Optimal Defaults	Vă permite să restaurați valorile implicite pentru toate opțiunile de configurare a sistemului.
Discard Changes	Vă permite să încărcați valorile anterioare pentru toate opțiunile de configurare a sistemului.

Parola de sistem și de configurare


Tabel 8. Parola de sistem și de configurare

Tipul de parolă	Descriere
Parolă de sistem	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a vă autentifica pe sistem.
Parolă de configurare	Parola pe care trebuie să o introduceți pentru a accesa și a modifica setările BIOS ale computerului.

Puteți crea o parolă de sistem și o parolă de configurare pentru a securiza computerul.

 **AVERTIZARE:** Funcțiile parolei oferă un nivel de bază de securitate pentru datele de pe computer.

 **AVERTIZARE:** Oricine poate accesa datele stocate pe computer dacă acesta nu este blocat sau dacă este lăsat nesupravegheat.

 **NOTIFICARE:** Funcția parolei de sistem și de configurare este dezactivată.

Atribuirea unei parole de configurare a sistemului

Cerințe preliminare

Puteți atribui o **System or Admin Password (Parolă de sistem sau de administrator)** numai când starea este **Not Set (Nestabilită)**.

Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați pe F12 imediat după pornire sau reîncărcare.

Pași

- În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **Security (Securitate)** și apăsați pe Enter. Ecranul **Security (Securitate)** este afișat.
- Selectați **System/Admin Password (Parolă de sistem/administrator)** și creați o parolă în câmpul **Enter the new password (Introduceți parola nouă)**.

Utilizați instrucțiunile următoare pentru a atribui parola de sistem:

- O parolă poate avea până la 32 de caractere.
- Cel puțin un caracter special: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Cifrele de la 0 la 9.
- Majusculele de la A la Z.

- Minusculele de la a la z.
3. Tastați parola de sistem pe care ați introdus-o mai devreme în câmpul **Confirm new password (Confirmați parola nouă)** și faceți clic pe **OK**.
 4. Apăsați Esc și salvați modificările, așa cum vi se solicită în mesajul pop-up.
 5. Apăsați pe Y pentru a salva setările.
Computerul repornește.

Ștergerea sau modificarea unei parole de configurare a sistemului existente


Cerințe preliminare

Asigurați-vă că opțiunea **Password Status** (Stare parolă) este Unlocked (Deblocată) (în Configurare sistem) înainte de a încerca să ștergeți sau să modificați parola de sistem și/sau de configurare existente. Nu puteți șterge sau modifica o parolă de sistem sau de configurare existentă, dacă opțiunea **Password Status (Stare parolă)** este Locked (Blocată).

Despre această sarcină

Pentru a intra în configurarea de sistem, apăsați pe F12 imediat după pornire sau reîncărcare.

Pași

1. În ecranul **System BIOS (BIOS sistem)** sau **System Setup (Configurare sistem)**, selectați **System Security (Securitate sistem)** și apăsați pe Enter.
Ecranul **System Security (Securitate sistem)** este afișat.
2. În ecranul **System Security (Securitate sistem)**, verificați opțiunea dacă **Password Status (Stare parolă)** este **Unlocked (Deblocată)**.
3. Selectați **System Password (Parolă sistem)**, modificați sau ștergeți parola de sistem existentă și apăsați pe Enter sau Tab.
4. Selectați **Setup Password (Parolă configurare)**, modificați sau ștergeți parola de configurare existentă și apăsați pe Enter sau Tab.
 **NOTIFICARE:** Dacă modificați parola de sistem și/sau de configurare, reintroduceți parola nouă când vi se solicită acest lucru. Dacă ștergeți parola de sistem și/sau de configurare, confirmați ștergerea când vi se solicită acest lucru.
5. Apăsați pe Esc, iar un mesaj vă va solicita să salvați modificările.
6. Apăsați pe Y pentru a salva setările și a ieși din Configurarea sistemului.
Computerul repornește.

Ștergerea setărilor CMOS

Despre această sarcină

 **AVERTIZARE:** Ștergerea setărilor CMOS va reseta setările BIOS de pe computer.


Pași

1. Scoateți [capacul bazei](#).
2. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem.
3. Apăsați și mențineți apăsat butonul de alimentare timp de 20 de secunde.
4. Așteptați un minut.
5. Conectați cablul bateriei la placa de sistem.
6. Instalați [capacul bazei](#).

Ștergerea parolelor BIOS (Configurare sistem) și de sistem

Despre această sarcină


Pentru a șterge parolele de sistem sau BIOS, contactați asistența tehnică DELL conform instrucțiunilor descrise pe www.dell.com/contactdell.

 **NOTIFICARE:** Pentru informații despre resetarea Windowsului sau parolelor aplicațiilor, consultați documentația sistemului de operare sau a aplicației.

Actualizarea BIOS

Actualizarea BIOS în Windows

Pași

1. Accesați www.dell.com/support.
2. Faceți clic pe **Product support** (Asistență produs). În caseta **Search support** (Căutare asistență), introduceți eticheta de service a computerului, apoi faceți clic pe **Search** (Căutare).
 **NOTIFICARE:** Dacă nu aveți o etichetă de service, folosiți funcția SupportAssist pentru a vă identifica în mod automat computerul. De asemenea, puteți folosi ID-ul de produs sau puteți căuta manual modelul computerului.
3. Faceți clic pe **Drivers and Downloads** (Driveri și descărcări). Extindeți **Find drivers** (Căutare drivere).
4. Selectați sistemul de operare instalat pe computer.
5. În lista verticală **Category** (Categorie), selectați **BIOS**.
6. Selectați cea mai recentă versiune de BIOS și faceți clic pe **Download** (Descărcare) pentru a descărca fișierul BIOS pe computer.
7. După finalizarea descărcării, accesați folderul în care ați salvat fișierul de actualizare BIOS.
8. Faceți dublu-clic pe pictograma fișierului de actualizare a BIOS-ului și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.
Pentru mai multe informații, consultați articolul 000124211 din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.

Actualizarea sistemului BIOS prin folosirea unității USB în Windows

Pași

1. Urmăriți procedurile de la pasul 1 până la pasul 6 din secțiunea [Actualizarea sistemului BIOS în Windows](#) pentru a descărca cel mai recent fișier de configurare a programului BIOS.
2. Creați o unitate USB încărcabilă. Pentru mai multe informații, consultați articolul 000145519 din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.
3. Copiați fișierul de configurare a programului BIOS pe unitatea USB încărcabilă.
4. Conectați unitatea USB încărcabilă la computerul care necesită actualizarea BIOS.
5. Reporniți computerul și apăsați **F12**.
6. Selectați unitatea USB din **Meniul de încărcare unică**.
7. Introduceți numele fișierului de configurare a programului BIOS și apăsați **Enter**.
Va apărea **Utilitarul de actualizare BIOS**.
8. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza actualizarea sistemului BIOS.

Actualizarea BIOS-ului din meniul de încărcare unică F12

Actualizați BIOS-ul sistemului utilizând fișierul .exe de actualizare a BIOS-ului copiat pe o cheie USB FAT32 și încărcați din meniul de încărcare unică F12.

Despre această sarcină

Actualizarea BIOS-ului

Puteți executa fișierul de actualizare a BIOS-ului din Windows, utilizând o unitate încărcabilă USB sau puteți actualiza BIOS-ul din meniul de încărcare unică F12 din computer.

Majoritatea computerelor Dell realizate după 2012 au această capacitate și puteți verifica acest lucru, încărcând computerul în meniul de încărcare unică F12 pentru a vedea dacă BIOS FLASH UPDATE (Actualizare flash BIOS) este enumerată ca opțiune de încărcare pentru computer. Dacă opțiunea apare în listă, atunci BIOS-ul acceptă această opțiune de actualizare a BIOS-ului.

 **NOTIFICARE:** Numai computerele cu opțiunea BIOS Flash Update în meniul de încărcare unică F12 pot utiliza această funcție.

Actualizarea din meniul de încărcare unică

Pentru a actualiza BIOS-ul din meniul de încărcare unică F12, veți avea nevoie de următoarele:

- O unitate USB formatată la fișierul de sistem FAT32 (cheia nu trebuie să fie încărcabilă)
- Fișierul executabil BIOS pe care l-ați descărcat de pe site-ul web Dell Support și l-ați copiat în rădăcina unității USB
- Adaptorul de curent c.a. conectat la computer
- Bateria computerului funcțională pentru actualizarea BIOS-ului

Efectuați pașii următori pentru a executa procesul de actualizare a BIOS-ului din meniul F12:

 **AVERTIZARE: Nu opriți computerul în timpul procesului de actualizare a BIOS-ului. Computerul poate să nu se încarce dacă îl opriți.**

Pași

1. Din starea de oprire, inserați unitatea USB pe care ați copiat fișierul într-un port USB al computerului.
2. Porniți computerul și apăsați tasta F12 pentru a accesa meniul de încărcare unică, selectați Actualizare BIOS utilizând mouse-ul sau tastele săgeți, apoi apăsați Enter.
Este afișat meniul de actualizare BIOS.
3. Faceți clic pe **Flash from file (Actualizare din fișier)**.
4. Selectați dispozitivul USB extern.
5. Selectați fișierul și faceți dublu-clic pe fișierul țintă de actualizare, apoi faceți clic pe **Submit (Trimitere)**.
6. Faceți clic pe **Update BIOS (Actualizare BIOS)**. Computerul repornește pentru actualizarea BIOS-ului.
7. Computerul se va reporni după finalizarea actualizării BIOS-ului.

Depanare

Modul de tratare a bateriilor litiu-ion umflate

Precum majoritatea laptopurilor, laptopurile Dell utilizează baterii litiu-ion. Un tip de baterie litiu-ion este bateria litiu-ion pe bază de polimeri. Bateriile litiu-ion pe bază de polimeri au devenit tot mai populare în ultimii ani și sunt folosite ca baterii standard în domeniul produselor electronice datorită preferințelor clienților pentru un factor de formă redus (în special în cazul laptopurilor mai noi, ultrasubțiri) și autonomiei ridicate a bateriei. O problemă inerentă tehnologiei de baterie litiu-ion pe bază de polimeri este potențialul de umflare a elementelor bateriei.

O baterie umflată poate afecta performanțele laptopului. Pentru a preveni potențialele deteriorări suplimentare ale incintei sau ale componentelor interne ale dispozitivului, care să conducă la funcționarea defectuoasă, întrerupeți utilizarea laptopului și descărcați-l prin deconectarea adaptorului de c.a. și descărcarea completă a bateriei.

Bateriile umflate nu trebuie să fie utilizate, ci trebuie să fie înlocuite și scoase din uz în mod corespunzător. Vă recomandăm să contactați serviciul de asistență pentru produse Dell pentru opțiuni de înlocuire a bateriilor umflate în temeiul clauzelor garanției sau ale contractului de servicii aplicabil, inclusiv opțiunea înlocuirii realizate de către un tehnician de service autorizat de către Dell.

Instrucțiunile privind manevrarea și înlocuirea bateriilor litiu-ion sunt următoarele:

- Procedați cu atenție atunci când manevrați baterii litiu-ion.
- Descărcați bateria înainte de a o scoate din sistem. Pentru a descărca bateria, deconectați adaptorul de c.a. de la sistem și utilizați sistemul doar cu alimentare de la baterie. Atunci când sistemul nu mai pornește când se apasă pe butonul de alimentare, bateria este descărcată complet.
- Nu zdrobiți, nu aruncați pe jos, nu deformați și nu penetrați bateria cu obiecte străine.
- Nu expuneți bateria la temperaturi înalte și nu dezasamblați acumulatorii și elementele.
- Nu aplicați presiune pe suprafața bateriei.
- Nu îndoiți bateria.
- Nu utilizați niciun fel de scule pentru a forța deschiderea bateriei.
- Dacă o baterie este prinsă într-un dispozitiv ca rezultat al umflării, nu încercați să o eliberați, deoarece perforarea, îndoirea sau zdrobirea bateriei poate fi periculoasă.
- Nu încercați să reasamblați o baterie deteriorată sau umflată într-un laptop.
- Bateriile umflate care sunt acoperite de garanție trebuie returnate către Dell într-un container de expediere aprobat (furnizat de Dell), pentru a respecta reglementările de transport. Bateriile umflate care nu sunt acoperite de garanție trebuie eliminate la un centru de reciclare aprobat. Contactați serviciul de asistență pentru produse Dell la adresa <https://www.dell.com/support> pentru ajutor și instrucțiuni suplimentare.
- Utilizarea unei baterii incompatibile sau non-Dell poate crește riscul de incendiu sau de explozie. Înlocuiți bateria doar cu o baterie compatibilă achiziționată de la Dell și proiectată să funcționeze cu computerul dvs. Dell. Nu utilizați în computerul dvs. o baterie de la alte computere. Achiziționați întotdeauna bateria originală de la <https://www.dell.com> sau în alt mod direct de la Dell.

Bateriile litiu-ion se pot umfla din diverse motive, cum ar fi vechimea, numărul de cicluri de încărcare sau expunerea la căldură ridicată. Pentru mai multe informații privind modul de îmbunătățire a performanțelor și a duratei de funcționare a bateriei de laptop și pentru a reduce la minimum posibilitatea apariției acestei probleme, căutați Bateria de laptop Dell în resursele din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.

Diagnosticarea SupportAssist

Despre această sarcină

Diagnosticarea SupportAssist (denumită anterior și diagnosticare ePSA) efectuează o verificare completă a hardware-ului. Diagnosticarea SupportAssist este integrată în BIOS și este lansată intern de către acesta. Diagnosticarea SupportAssist oferă un set de opțiuni pentru anumite dispozitive sau grupuri de dispozitive. Vă permite să:

- Executați teste automat sau într-un mod interactiv.
- Repetați teste.
- Afișați sau salvați rezultatele testelor.
- Executați teste amănunțite pentru a introduce opțiuni suplimentare de testare și oferă informații adiționale despre dispozitivul/dispozitivele defect(e).
- Vizualizați mesaje de stare, care vă indică dacă testele au fost finalizate cu succes.
- Vizualizați mesajele de eroare care indică dacă au fost întâmpinate probleme în timpul testării.

NOTIFICARE: Unele teste sunt destinate anumitor dispozitive și necesită interacțiunea utilizatorului. Asigurați-vă că sunteți în fața computerului când sunt efectuate testele de diagnosticare.

Pentru mai multe informații, consultați [Verificarea SupportAssist de performanță a sistemului la preîncărcare](#).

Recuperarea sistemului de operare

Când sistemul nu poate încărca sistemul de operare, chiar după mai multe încercări, se pornește automat Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery este un instrument de sine stătător, preinstalat pe toate computerele Dell cu sistem de operare Windows. Acesta este constituit din instrumente pentru diagnosticarea și depanarea problemelor care pot apărea înaintea încărcării sistemului de operare de către computer. Vă permite să diagnosticați problemele hardware, să vă reparați computerul, să faceți copii de rezervă pentru fișiere sau să restabiliți computerul la setările din fabrică.

De asemenea, îl puteți descărca de pe site-ul web de asistență Dell pentru a depana și a repara computerul atunci când acesta nu poate încărca sistemul de operare principal, din cauza unor defecțiuni software sau hardware.

Pentru mai multe informații despre Dell SupportAssist OS Recovery, consultați *Ghidul utilizatorului Dell SupportAssist OS Recovery* la adresa www.dell.com/serviceabilitytools. Faceți clic pe **SupportAssist** și apoi pe **SupportAssist OS Recovery**.

Indicatoarele luminoase de diagnosticare a sistemului

Indicator luminos de stare a alimentării și bateriei

Indicatorul luminos de alimentare și de stare a bateriei indică starea alimentării și a bateriei computerului. Stările de alimentare sunt următoarele:

Alb constant: adaptorul de curent este conectat și bateria are un nivel de încărcare de peste 5 %.

Portocaliu: computerul funcționează pe baterie și bateria are un nivel de încărcare de sub 5 %.

Stins:

- Adaptorul de curent este conectat și bateria este încărcată complet.
- Computerul funcționează pe baterie și bateria are un nivel de încărcare de peste 5 %.
- Computerul este în stare de repaus, de hibernare sau este oprit.

Indicatorul luminos de alimentare și de stare a bateriei poate ilumina intermitent și roșu sau albastru în funcție de „codurile bip” predefinite care indică diferite defecțiuni.

De exemplu, indicatorul luminos de alimentare și de stare a bateriei luminează intermitent roșu de două ori, urmate de o pauză, apoi luminează intermitent albastru de trei ori, urmate de o pauză. Acest model 2,3 continuă până când computerul se oprește, ceea ce indică că nu se detectează memoria sau RAM.

Următorul tabel ilustrează diferite modele de iluminare pentru alimentare și pentru încărcarea bateriei și problemele asociate.

NOTIFICARE: Următoarele coduri de iluminare de diagnosticare și soluțiile recomandate sunt destinate depanării problemelor de către tehnicienii de service Dell. Trebuie să efectuați operații de depanare și reparații numai cu autorizația sau la indicațiile echipei de asistență tehnică Dell. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs.

Tabel 9. Codurile indicatorului LED de diagnosticare

Codurile de iluminare de diagnosticare	Descriere problemă
2,1	Eroare procesor
2,2	Placa de sistem: defecțiune BIOS sau ROM (Read-Only Memory)
2,3	Nu se detectează memoria sau RAM (Random-Access Memory)
2,4	Defecțiune la memorie sau RAM (Random-Access Memory)
2,6	Eroare placă de sistem sau chipset

Tabel 9. Codurile indicatorului LED de diagnosticare (continuare)

Codurile de iluminare de diagnosticare	Descriere problemă
2,7	Defecțiune afișaj - mesaj SBIOS
3,1	Eroare alimentare ceas de timp real
3,3	Nu s-a găsit imaginea de recuperare
3,4	S-a găsit imaginea de recuperare, dar este nevalidă
3,5	Defecțiune șină de alimentare
3,6	Actualizarea sistemului BIOS incompletă

Opțiuni pentru copia de rezervă și recuperare

Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows. Dell propune mai multe opțiuni pentru recuperarea sistemului de operare Windows de pe PC-ul dumneavoastră Dell. Pentru mai multe informații, Consultați [Opțiuni Dell pentru copia de rezervă și recuperarea Windows](#).

Ciclul de alimentare Wi-Fi

Despre această sarcină

În cazul în care computerul nu are acces la internet din cauza problemelor de conectivitate Wi-Fi, poate fi efectuată o procedură de ciclu de alimentare Wi-Fi. Următoare procedură oferă instrucțiuni pentru efectuarea unui ciclu de alimentare Wi-Fi:

 **NOTIFICARE:** Unii furnizori de servicii de internet oferă un dispozitiv combinat modem/router.

Pași

1. Opriți computerul.
2. Opriți modemul.
3. Opriți routerul wireless.
4. Așteptați 30 de secunde.
5. Porniți routerul wireless.
6. Porniți modemul..
7. Porniți computerul.

Eliberarea energiei reziduale (efectuarea unei resetări hardware)

Despre această sarcină

Energia reziduală este electricitatea statică reziduală care rămâne în computer chiar și după oprirea acestuia și după scoaterea bateriei.


Pentru siguranța dvs. și pentru a proteja componentele electronice sensibile, vi se solicită să eliberați energia reziduală înainte de a scoate sau a remonta orice componentă din computer.

Eliberarea energiei reziduale, cunoscută și drept efectuarea unei „resetări hardware”, este un pas obișnuit de depanare în cazul în care computerul nu pornește sau nu încarcă sistemul de operare.

Pentru a elibera energia reziduală (a efectua o resetare hardware)

Pași

1. Opriți computerul.
2. Deconectați adaptorul de curent de la computer.
3. Scoateți capacul bazei.
4. Scoateți bateria.
5. Apăsăți și țineți apăsat butonul de alimentare timp de 20 de secunde pentru a elibera energia reziduală.
6. Instalați bateria.
7. Instalați capacul bazei.
8. Conectați adaptorul de curent la computer.
9. Porniți computerul.



 **NOTIFICARE:** Pentru mai multe informații despre efectuarea unei resetări hardware, căutați în resursele din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.

Obținerea asistenței și cum se poate contacta Alienware

Resurse automate de asistență



Puteți obține informații și asistență privind produsele și serviciile Alienware folosind una dintre resursele online de ajutor auto-asistat:

Tabel 10. Resurse online de ajutor auto-asistat și privind produsele Alienware

Resurse automate de asistență	Locația resurselor
Informații despre produsele și serviciile Alienware	www.alienware.com
Aplicația My Dell (Computerul meu Dell)	
Sfaturi	
Contactați asistența	În fereastra de căutare din Windows, tastați Contactați asistența și apăsați pe Enter .
Ajutor online pentru sistemul de operare	www.dell.com/support/windows
Aveți acces la soluții de top, diagnosticare, drivere și descărcări și aflați mai multe despre computerul dvs. prin intermediul materialelor video, a manualelor și a documentelor.	Computerul dvs. Alienware poate fi identificat printr-o etichetă de service sau un cod de serviciu expres. Pentru a vizualiza resurse relevante de asistență pentru computerul dvs. Dell, introduceți eticheta de service sau codul de serviciu expres pe www.dell.com/support . Pentru mai multe informații despre cum puteți găsi eticheta de service a computerului, consultați secțiunea Localizarea etichetei de service pe computer .
Asistență VR	www.dell.com/VRsupport
Videoclipuri care oferă instrucțiuni tip pas cu pas pentru depanarea computerului	www.youtube.com/alienwareservices

Cum se poate contacta Alienware

Pentru a contacta reprezentanții Alienware pentru probleme legate de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți, accesați www.alienware.com.

-  **NOTIFICARE:** Disponibilitatea diferă în funcție de țară/regiune și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara/regiunea dvs.
-  **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.