


Alienware m15 Ryzen Edition R5

Service-Handbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers.....	6
Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers.....	6
Sicherheitshinweise.....	6
Schutz vor elektrostatischer Entladung.....	7
ESD-Service-Kit.....	7
Transport empfindlicher Komponenten.....	8
Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.....	9
Kapitel 2: Entfernen und Einbauen von Komponenten.....	10
Empfohlene Werkzeuge.....	10
Schraubenliste.....	10
Hauptkomponenten von Alienware m15 Ryzen Edition R5.....	11
Bodenabdeckung.....	13
Entfernen der Bodenabdeckung.....	13
Anbringen der Bodenabdeckung.....	16
Akku.....	19
Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus.....	19
Entfernen des Akkus.....	19
Einsetzen des Akkus.....	20
Batteriekabel.....	21
Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus.....	21
Entfernen des Akkukabels.....	22
Einsetzen des Akkukabels.....	23
SSD-Laufwerk.....	23
Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz eins.....	23
Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins.....	24
Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz eins.....	25
Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins.....	26
Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz zwei.....	27
Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei.....	28
Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz zwei.....	29
Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei.....	30
Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 1.....	31
Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 2.....	32
Lautsprecher.....	33
Entfernen der Lautsprecher.....	33
Einbauen der Lautsprecher.....	34
Audio- und Ethernet-Tochterplatine.....	35
Entfernen der Audio- und Ethernet-Tochterplatine (FFC).....	35
Einbauen der Audio- und Ethernet-Tochterplatine (FFC).....	36
Speichermodul.....	37
Entfernen des Speichermoduls.....	37
Einsetzen des Speichermoduls.....	38
Wireless-Karte.....	39
Entfernen der Wireless-Karte.....	39

Einbauen der Wireless-Karte.....	40
Hintere E/A-Abdeckung.....	42
Entfernen der hinteren E/A-Abdeckung.....	42
Installieren der hinteren E/A-Abdeckung.....	43
Touchpad.....	44
Entfernen des Touchpads.....	44
Installieren des Touchpads.....	46
Netzadapteranschluss.....	47
Entfernen des Netzadapteranschlusses.....	47
Einbauen des Netzadapter-Ports.....	48
Bildschirmbaugruppe.....	49
Entfernen der Bildschirmbaugruppe.....	49
Einbauen der Bildschirmbaugruppe.....	51
Tastatursteuerungsplatine.....	54
Entfernen der Tastatursteuerungsplatine.....	54
Installieren der Tastatursteuerungsplatine.....	54
Systemplatine.....	55
Entfernen der Systemplatine.....	55
Einbauen der Systemplatine.....	59
Kühlkörperbaugruppe.....	63
Entfernen des Kühlkörpers.....	63
Einbauen der Kühlkörperbaugruppe.....	64
USB-Platine.....	66
Entfernen der USB-Platine.....	66
Einbauen der USB-Platine.....	67
Netzschalter.....	68
Entfernen des Netzschalters.....	68
Einbauen des Netzschalters.....	69
Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	70
Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.....	70
Einbauen der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.....	71

Kapitel 3: Treiber und Downloads..... 72

Kapitel 4: System-Setup..... 73


BIOS-Übersicht.....	73
Aufrufen des BIOS-Setup-Programms.....	73
Navigationstasten.....	73
Boot Sequence.....	74
System-Setup-Optionen.....	74
System- und Setup-Kennwort.....	78
Zuweisen eines System-Setup-Kennworts.....	78
Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts.....	79
Löschen von CMOS-Einstellungen.....	79
Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern.....	80
Aktualisieren des BIOS.....	80
Aktualisieren des BIOS unter Windows.....	80
Aktualisieren des BIOS unter Verwendung des USB-Laufwerks in Windows.....	80
Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü.....	80

Kapitel 5: Fehlerbehebung.....	82
Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus.....	82
SupportAssist-Diagnose.....	82
Wiederherstellen des Betriebssystems.....	83
Systemdiagnoseanzeigen.....	83
Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen.....	84
Ein- und Ausschalten des WLAN.....	84
Entladen des Reststroms (Kaltstart).....	84
 Kapitel 6: Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware.....	 86

Arbeiten an Komponenten im Inneren des Computers


Vor der Arbeit an Komponenten im Innern des Computers


Info über diese Aufgabe

-  **ANMERKUNG:** Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Schritte







1. Speichern und schließen Sie alle geöffneten Dateien und beenden Sie alle geöffneten Programme.
2. Fahren Sie den Computer herunter. Klicken Sie auf **Start > Ein/Aus > Herunterfahren**.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie ein anderes Betriebssystem benutzen, lesen Sie bitte in der entsprechenden Betriebssystemdokumentation nach, wie der Computer heruntergefahren wird.
3. Trennen Sie Ihren Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte vom Stromnetz.
4. Trennen Sie alle angeschlossenen Netzwerkgeräte und Peripheriegeräte wie z. B. Tastatur, Maus und Monitor vom Computer.

 **VORSICHT:** Wenn Sie ein **Netzwerkkabel trennen**, ziehen Sie es **zuerst am Computer und dann am Netzwerkgerät ab**.
5. Entfernen Sie alle Medienkarten und optische Datenträger aus dem Computer, falls vorhanden.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie folgende Sicherheitsrichtlinien, damit Ihr Computer vor möglichen Schäden geschützt und Ihre eigene Sicherheit sichergestellt ist. Wenn nicht anders angegeben, wird bei jedem in diesem Dokument enthaltenen Verfahren davon ausgegangen, dass Sie die im Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise gelesen haben.

-  **WARNUNG:** Bevor Sie Arbeiten im Inneren des Computers ausführen, lesen Sie zunächst die im **Lieferumfang des Computers enthaltenen Sicherheitshinweise**. Weitere Informationen zur **bestmöglichen Einhaltung der Sicherheitsrichtlinien** finden Sie auf der **Homepage zur Richtlinienkonformität** unter www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **WARNUNG:** Trennen Sie den Computer von **sämtlichen Stromquellen**, bevor Sie die **Computerabdeckung oder Verkleidungselemente entfernen**. Bringen Sie nach **Abschluss der Arbeiten innerhalb des Computers wieder alle Abdeckungen, Verkleidungselemente und Schrauben an**, bevor Sie den Computer erneut an das Stromnetz anschließen.
-  **VORSICHT:** Achten Sie auf eine **ebene, trockene und saubere Arbeitsfläche**, um Schäden am Computer zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Greifen Sie Bauteile und Karten nur an den **Außenkanten** und berühren Sie **keine Steckverbindungen oder Kontakte**, um Schäden an diesen zu vermeiden.
-  **VORSICHT:** Sie dürfen nur **Fehlerbehebungsmaßnahmen durchführen und Reparaturen vornehmen**, wenn Sie durch das **Dell Team für technische Unterstützung dazu autorisiert oder angeleitet wurden**. Schäden durch nicht von Dell genehmigte **Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt**. Lesen Sie die **Sicherheitshinweise**, die Sie zusammen mit dem Produkt erhalten haben bzw. die unter www.dell.com/regulatory_compliance bereitgestellt werden.
-  **VORSICHT:** Bevor Sie **Komponenten im Innern des Computers berühren**, müssen Sie sich **erden**. Berühren Sie dazu eine **nicht lackierte Metalloberfläche**, beispielsweise **Metalteile an der Rückseite des Computers**. Berühren Sie **regelmäßig während der Arbeiten eine nicht lackierte metallene Oberfläche**, um **statische Aufladungen abzuleiten**, die zur **Beschädigung interner Komponenten führen können**.

△ **VORSICHT:** Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels nur am Stecker oder an der Zuglasche und nicht am Kabel selbst. Einige Kabel verfügen über Anschlussstecker mit Sperrungen oder Fingerschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Ziehen Sie die Kabel beim Trennen möglichst gerade ab, um die Anschlussstifte nicht zu beschädigen bzw. zu verbiegen. Stellen Sie beim Anschließen von Kabeln sicher, dass die Anschlüsse korrekt orientiert und ausgerichtet sind.

△ **VORSICHT:** Drücken Sie auf im Medienkartenlesegerät installierte Karten, um sie auszuwerfen.

△ **VORSICHT:** Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus in Laptops. Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden.

ⓘ **ANMERKUNG:** Die Farbe Ihres Computers und bestimmter Komponenten kann von den in diesem Dokument gezeigten Farben abweichen.

Schutz vor elektrostatischer Entladung

Die elektrostatische Entladung ist beim Umgang mit elektronischen Komponenten, insbesondere empfindlichen Komponenten wie z. B. Erweiterungskarten, Prozessoren, Speicher-DIMMs und Systemplatinen, ein wichtiges Thema. Sehr leichte Ladungen können Schaltkreise bereits auf eine Weise schädigen, die eventuell nicht offensichtlich ist (z. B. zeitweilige Probleme oder eine verkürzte Produktlebensdauer). Da die Branche auf geringeren Leistungsbedarf und höhere Dichte drängt, ist der ESD-Schutz von zunehmender Bedeutung.

Aufgrund der höheren Dichte von Halbleitern, die in aktuellen Produkten von Dell verwendet werden, ist die Empfindlichkeit gegenüber Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen inzwischen größer als bei früheren Dell-Produkten. Aus diesem Grund sind einige zuvor genehmigte Verfahren zur Handhabung von Komponenten nicht mehr anwendbar.

Es gibt zwei anerkannte Arten von Schäden durch elektrostatische Entladung (ESD): katastrophale und gelegentliche Ausfälle.

- **Katastrophal:** Katastrophale Ausfälle machen etwa 20 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Der Schaden verursacht einen sofortigen und kompletten Verlust der Gerätefunktion. Ein Beispiel eines katastrophalen Ausfalls ist ein Speicher-DIMM, das einen elektrostatischen Schock erhalten hat und sofort das Symptom „No POST/No Video“ (Kein POST/Kein Video) mit einem Signaltoncode erzeugt, der im Falle von fehlendem oder nicht funktionsfähigem Speicher ertönt.
- **Gelegentlich:** Gelegentliche Ausfälle machen etwa 80 Prozent der ESD-bezogenen Ausfälle aus. Die hohe Rate gelegentlicher Ausfälle bedeutet, dass auftretende Schäden in den meisten Fällen nicht sofort zu erkennen sind. Das DIMM erhält einen elektrostatischen Schock, aber die Ablaufverfolgung erfolgt nur langsam, sodass nicht sofort ausgehende Symptome im Bezug auf die Beschädigung erzeugt werden. Die Verlangsamung der Ablaufverfolgung kann Wochen oder Monate andauern und kann in der Zwischenzeit zur Verschlechterung der Speicherintegrität, zu zeitweiligen Speicherfehlern usw. führen.

Gelegentliche Ausfälle (auch bekannt als latente Ausfälle oder „walking wounded“) sind deutlich schwieriger zu erkennen und zu beheben.

Führen Sie die folgenden Schritte durch, um Beschädigungen durch elektrostatische Entladungen zu vermeiden:

- Verwenden Sie ein kabelgebundenes ESD-Armband, das ordnungsgemäß geerdet ist. Die Verwendung von drahtlosen antistatischen Armbändern ist nicht mehr zulässig; sie bieten keinen ausreichenden Schutz. Das Berühren des Gehäuses vor der Handhabung von Komponenten bietet keinen angemessenen ESD-Schutz auf Teilen mit erhöhter Empfindlichkeit auf ESD-Schäden.
- Arbeiten Sie mit statikempfindlichen Komponenten ausschließlich in einer statikfreien Umgebung. Verwenden Sie nach Möglichkeit antistatische Bodenmatten und Werkbankunterlagen.
- Beim Auspacken einer statikempfindlichen Komponente aus dem Versandkarton, entfernen Sie die Komponente erst aus der antistatischen Verpackung, wenn Sie bereit sind, die Komponente tatsächlich zu installieren. Stellen Sie vor dem Entfernen der antistatischen Verpackung sicher, dass Sie statische Elektrizität aus Ihrem Körper ableiten.
- Legen Sie eine statikempfindliche Komponente vor deren Transport in einen antistatischen Behälter oder eine antistatische Verpackung.

ESD-Service-Kit

Das nicht kontrollierte Service-Kit ist das am häufigsten verwendete Service-Kit. Jedes Service-Kit beinhaltet drei Hauptkomponenten: antistatische Matte, Armband, und Bonddraht.

Komponenten eines ESD-Service-Kits

ESD-Service-Kits enthalten folgende Komponenten:

- **Antistatische Matte:** Die antistatische Matte ist ableitfähig. Während Wartungsverfahren können Sie Teile darauf ablegen. Wenn Sie mit einer antistatischen Matte arbeiten, sollte Ihr Armband fest angelegt und der Bonddraht mit der Matte und mit sämtlichen blanken Metallteilen im System verbunden sein, an denen Sie arbeiten. Nach ordnungsgemäßer Bereitstellung können Ersatzteile aus dem ESD-Beutel entnommen und auf der Matte platziert werden. ESD-empfindliche Elemente sind sicher geschützt – in Ihrer Hand, auf der ESD-Matte, im System oder innerhalb des Beutels.
- **Armband und Bonddraht:** Das Armband und der Bonddraht können entweder direkt zwischen Ihrem Handgelenk und blankem Metall auf der Hardware befestigt werden, falls die ESD-Matte nicht erforderlich ist, oder mit der antistatischen Matte verbunden werden, sodass Hardware geschützt wird, die vorübergehend auf der Matte platziert wird. Die physische Verbindung zwischen dem Armband bzw. dem Bonddraht und Ihrer Haut, der ESD-Matte und der Hardware wird als Bonding bezeichnet. Verwenden Sie nur Service-Kits mit einem Armband, einer Matte und Bonddraht. Verwenden Sie niemals kabellose Armbänder. Bedenken Sie immer, dass bei den internen Kabeln eines Erdungsarmbands die Gefahr besteht, dass sie durch normale Abnutzung beschädigt werden, und daher müssen Sie regelmäßig mit einem Armbandtester geprüft werden, um versehentliche ESD-Hardwareschäden zu vermeiden. Es wird empfohlen, das Armband und den Bonddraht mindestens einmal pro Woche zu überprüfen.
- **ESD Armbandtester:** Die Kabel innerhalb eines ESD-Armbands sind anfällig für Schäden im Laufe der Zeit. Bei der Verwendung eines nicht kontrollierten Kits sollten Sie das Armband regelmäßig vor jeder Wartungsanfrage bzw. mindestens einmal pro Woche testen. Ein Armbandtester ist für diese Zwecke die beste Lösung. Wenn Sie keinen eigenen Armbandtester besitzen, fragen Sie bei Ihrem regionalen Büro nach, ob dieses über einen verfügt. Stecken Sie für den Test den Bonddraht des Armbands in den Tester (während das Armband an Ihrem Handgelenk angelegt ist) und drücken Sie die Taste zum Testen. Eine grüne LED leuchtet auf, wenn der Test erfolgreich war. Eine rote LED leuchtet auf und ein Alarmton wird ausgegeben, wenn der Test fehlschlägt.
- **Isolatorelemente:** Es ist sehr wichtig, ESD-empfindliche Geräte, wie z. B. Kunststoff-Kühlkörpergehäuse, von internen Teilen fernzuhalten, die Isolatoren und oft stark geladen sind.
- **Arbeitsumgebung:** Vor der Bereitstellung des ESD-Service-Kits sollten Sie die Situation am Standort des Kunden überprüfen. Zum Beispiel unterscheidet sich die Bereitstellung des Kits für eine Serverumgebung von der Bereitstellung für eine Desktop-PC- oder mobile Umgebung. Server werden in der Regel in einem Rack innerhalb eines Rechenzentrums montiert. Desktop-PCs oder tragbare Geräte befinden sich normalerweise auf Schreibtischen oder an Arbeitsplätzen. Achten Sie stets darauf, dass Sie über einen großen, offenen, ebenen und übersichtlichen Arbeitsbereich mit ausreichend Platz für die Bereitstellung des ESD-Kits und mit zusätzlichem Platz für den jeweiligen Systemtyp verfügen, den Sie reparieren. Der Arbeitsbereich sollte zudem frei von Isolatoren sein, die zu einem ESD-Ereignis führen können. Isolatoren wie z. B. Styropor und andere Kunststoffe sollten vor dem physischen Umgang mit Hardwarekomponenten im Arbeitsbereich immer mit mindestens 12" bzw. 30 cm Abstand von empfindlichen Teilen platziert werden.
- **ESD-Verpackung:** Alle ESD-empfindlichen Geräte müssen in einer Schutzverpackung zur Vermeidung von elektrostatischer Aufladung geliefert und empfangen werden. Antistatische Beutel aus Metall werden bevorzugt. Beschädigte Teile sollten Sie immer unter Verwendung des gleichen ESD-Beutels und der gleichen ESD-Verpackung zurückschicken, die auch für den Versand des Teils verwendet wurde. Der ESD-Beutel sollte zugefaltet und mit Klebeband verschlossen werden und Sie sollten dasselbe Schaumstoffverpackungsmaterial verwenden, das in der Originalverpackung des neuen Teils genutzt wurde. ESD-empfindliche Geräte sollten aus der Verpackung nur an einer ESD-geschützten Arbeitsfläche entnommen werden und Ersatzteile sollte nie auf dem ESD-Beutel platziert werden, da nur die Innenseite des Beutels abgeschirmt ist. Legen Sie Teile immer in Ihre Hand, auf die ESD-Matte, ins System oder in einen antistatischen Beutel.
- **Transport von empfindlichen Komponenten:** Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

ESD-Schutz – Zusammenfassung


Es wird empfohlen, dass Servicetechniker das herkömmliche verkabelte ESD-Erdungsarmband und die antistatische Matte jederzeit bei der Wartung von Dell Produkten verwenden. Darüber hinaus ist es äußerst wichtig, dass Techniker während der Wartung empfindliche Teile separat von allen Isolatorteilen aufbewahren und dass sie einen antistatischen Beutel für den Transport empfindlicher Komponenten verwenden.

Transport empfindlicher Komponenten

Wenn empfindliche ESD-Komponenten, wie z. B. Ersatzteile oder Teile, die an Dell zurückgesendet werden sollen, transportiert werden, ist es äußerst wichtig, diese Teile für den sicheren Transport in antistatischen Beuteln zu platzieren.

Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers

Info über diese Aufgabe

 **VORSICHT: Im Inneren des Computers vergessene oder lose Schrauben können den Computer erheblich beschädigen.**

Schritte

1. Bringen Sie alle Schrauben wieder an und stellen Sie sicher, dass sich im Inneren des Computers keine losen Schrauben mehr befinden.
2. Schließen Sie alle externen Geräte, Peripheriegeräte oder Kabel wieder an, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
3. Setzen Sie alle Medienkarten, Laufwerke oder andere Teile wieder ein, die Sie vor dem Arbeiten an Ihrem Computer entfernt haben.
4. Schließen Sie den Computer sowie alle daran angeschlossenen Geräte an das Stromnetz an.
5. Schalten Sie den Computer ein.

Entfernen und Einbauen von Komponenten

ANMERKUNG: Die Abbildungen in diesem Dokument können von Ihrem Computer abweichen, je nach der von Ihnen bestellten Konfiguration.

Empfohlene Werkzeuge

Für die in diesem Dokument beschriebenen Arbeitsschritte können die folgenden Werkzeuge erforderlich sein:

- Kreuzschlitzschraubendreher Größe 0

Schraubenliste

ANMERKUNG: Beim Entfernen der Schrauben von einer Komponente wird empfohlen, sich den Schraubentyp und die Menge der Schrauben zu notieren und die Schrauben anschließend in einer Box aufzubewahren. So wird sichergestellt, dass die richtige Anzahl der Schrauben und der richtige Schraubentyp wieder angebracht werden, wenn die Komponente ausgetauscht wird.

ANMERKUNG: Manche Computer verfügen über magnetische Oberflächen. Stellen Sie sicher, dass die Schrauben nicht an solchen Oberflächen befestigt bleiben, wenn Sie eine Komponente austauschen.

ANMERKUNG: Die Farbe der Schraube kann je nach bestellter Konfiguration variieren.

Tabelle 1. Schraubenliste






















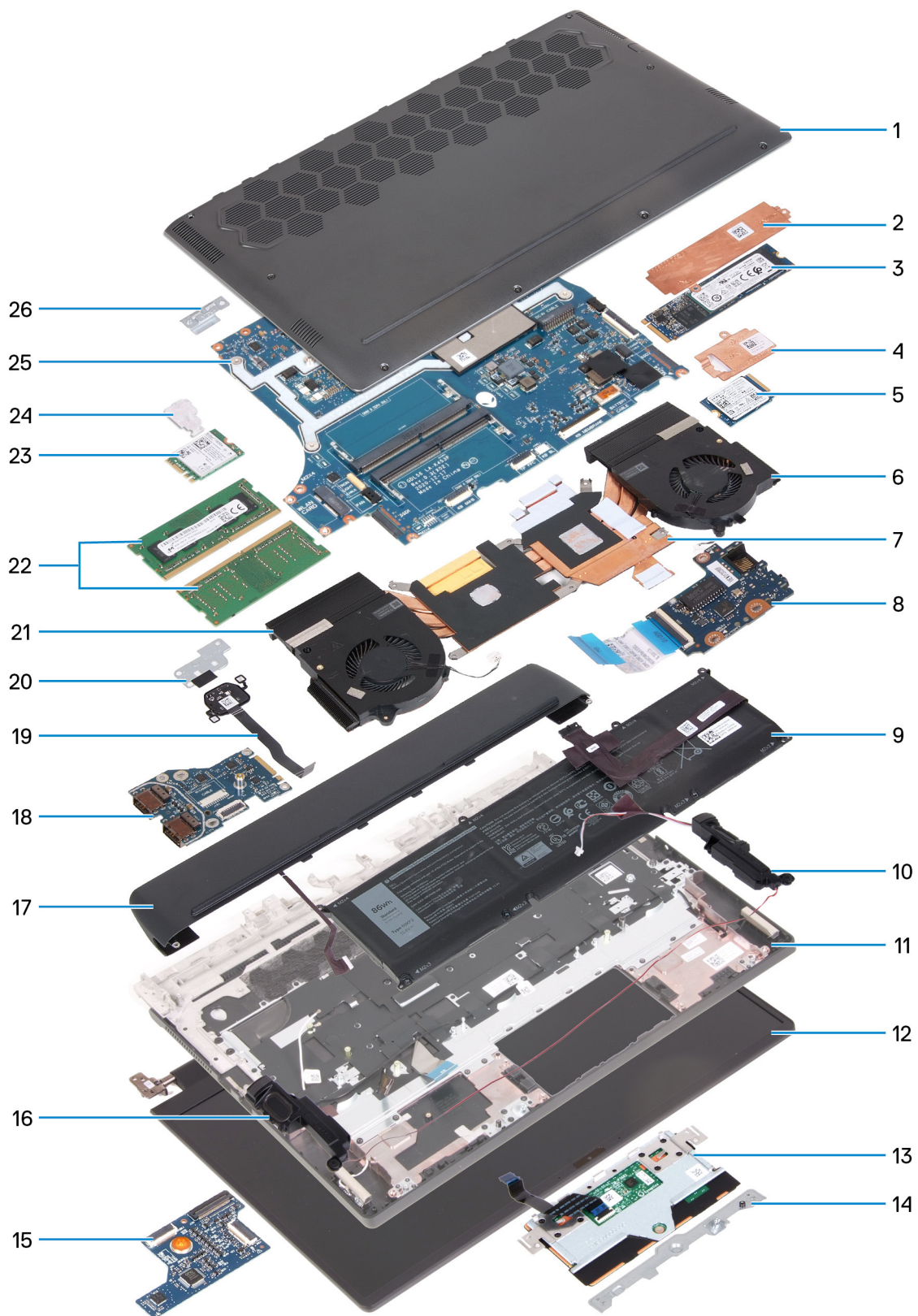
Komponente	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Bodenabdeckung	M2.5x1.7+3.3L (unverlierbare Schrauben)	4	
Bodenabdeckung	M2.5x8.5+3.5L (unverlierbare Schrauben)	2	
Bodenabdeckung	M2.5x5	2	
Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins	M2x4	2	
Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei	M2x4	2	
Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit flexiblem Flachkabel (FFC)	M2x4	1	
Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit flexiblem Flachkabel (FFC)	M2x2	1	
Wireless-Kartenhalterung	M2x4	1	
Bildschirmscharniere	M2.5x5	6	

Tabelle 1. Schraubenliste (fortgesetzt)

Komponente	Schraubentyp	Menge	Abbildung Schraube
Akku	M2x4	4	
Akku	M2x3	4	
Touchpadhalterung	M2.5x2.5	2	
Touchpad	M2x2	2	
Tastatursteuerungsplatine	M2x2	1	
Hintere E/A-Abdeckung	M2x4	2	
Hintere E/A-Abdeckung	M2.5x5	2	
Netzadapteranschlusshalterung	M2x4	2	
Systemplatine	M2x4	9	
Kühlkörperbaugruppe	M2x4	6	
USB-Platine	M2x4	2	
Netzschalter	M2x2	3	

Hauptkomponenten von Alienware m15 Ryzen Edition R5

Die folgende Abbildung zeigt die wichtigsten Komponenten des Alienware m15 Ryzen Edition R5.



1. Bodenabdeckung
2. Kühlabdeckung des 2280-SSD-Laufwerks
3. 2280-Solid-State-Festplatte
4. Kühlabdeckung des 2230-SSD-Laufwerks
5. 2230-Solid-State-Festplatte
6. Linker Lüfter

7. Kühlkörper
8. Audio- und Ethernet-Tochterplatine
9. Akku
10. Linker Lautsprecher
11. Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe
12. Bildschirmbaugruppe
13. Touchpad
14. Touchpadhalterung
15. Tastatursteuerungsplatine
16. Rechter Lautsprecher
17. Hintere E/A-Abdeckung
18. USB-Platine
19. Netzschalter
20. Halterung des Netzschalters
21. Rechter Lüfter
22. Speichermodule
23. Wireless-Karte
24. Wireless-Kartenhalterung
25. Systemplatine
26. Halterung des USB-Typ-C-Anschlusses

i ANMERKUNG: Dell stellt eine Liste der Komponenten und ihrer Artikelnummern für die ursprüngliche erworbene Systemkonfiguration bereit. Diese Teile sind gemäß der vom Kunden erworbenen Gewährleistung verfügbar. Wenden Sie sich bezüglich Kaufoptionen an Ihren Dell Vertriebsmitarbeiter.

Bodenabdeckung

Entfernen der Bodenabdeckung

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Bodenabdeckung und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



2x
M2.5x5



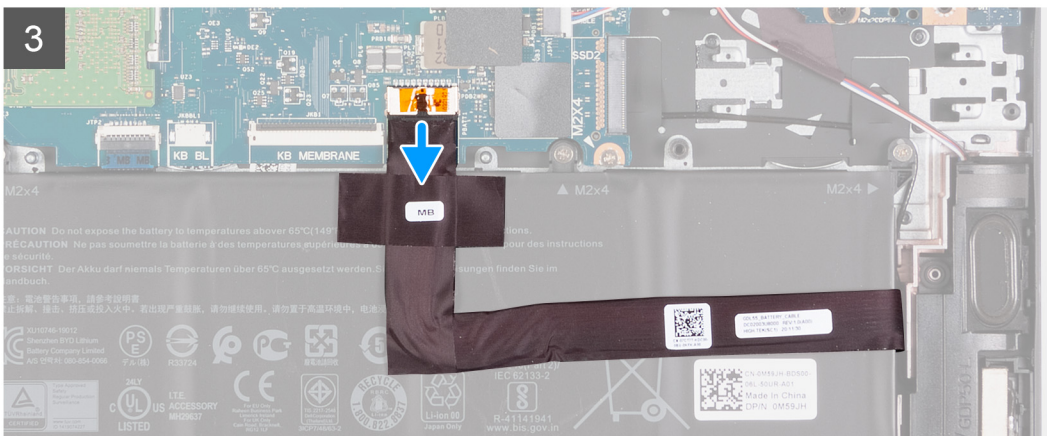
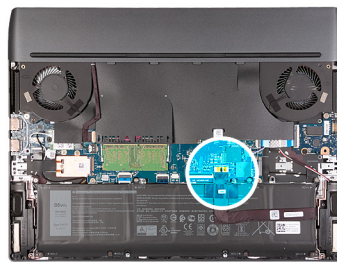
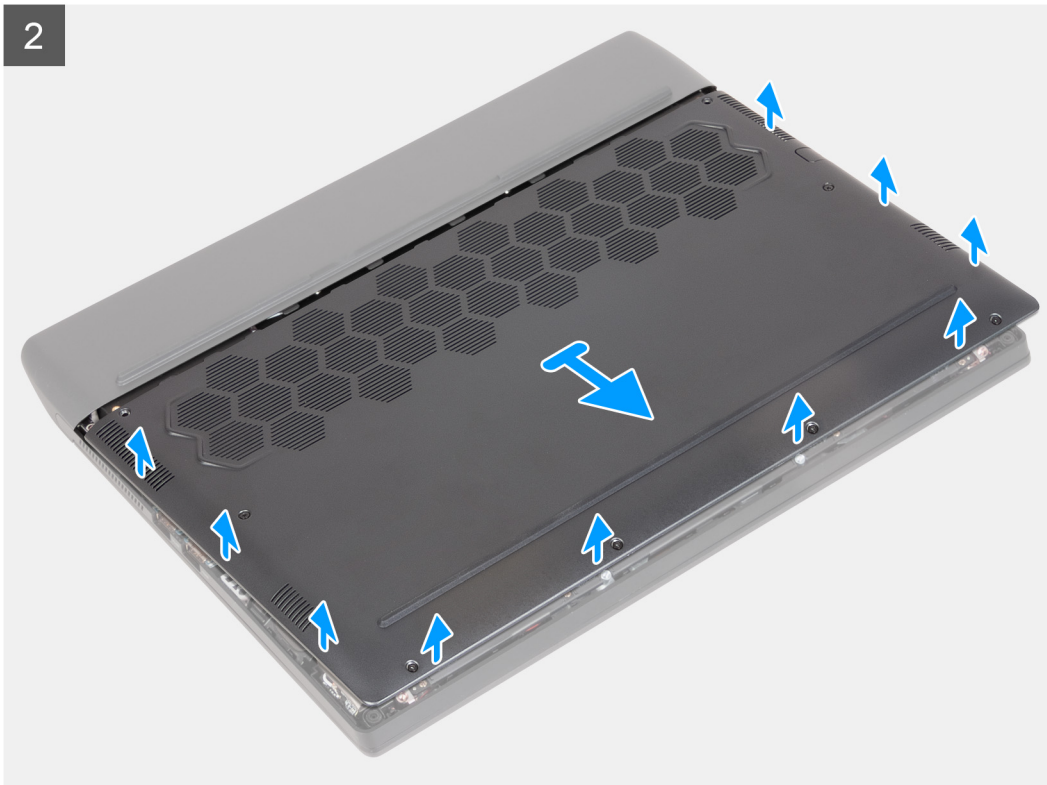
4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

1





Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5), mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
2. Lösen Sie die zwei unverlierbaren Schrauben (M2.5x8.5+3.5), mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
3. Lösen Sie die vier unverlierbaren Schrauben (M2.5x1.7+3.3), mit denen die Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

ANMERKUNG: Durch das Lösen der vier Schrauben entsteht ein Spalt, der es Ihnen ermöglicht, die Bodenabdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe zu hebeln und abzuheben.

4. Hebeln Sie die Bodenabdeckung mit den Fingerspitzen von der Mitte der Vorderkante der Bodenabdeckung her ab und hebeln Sie dann die linke und rechte Seite der Bodenabdeckung ab.

5. Heben Sie die Bodenabdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.

ANMERKUNG: Die folgenden Schritte gelten nur, wenn Sie noch weitere Komponenten aus dem Computer entfernen möchten.

6. Trennen Sie das Batteriekabel von der Systemplatine.

7. Schalten Sie den Computer aus und halten Sie den Netzschalter 20 Sekunden lang gedrückt, um den Reststrom abzuleiten.

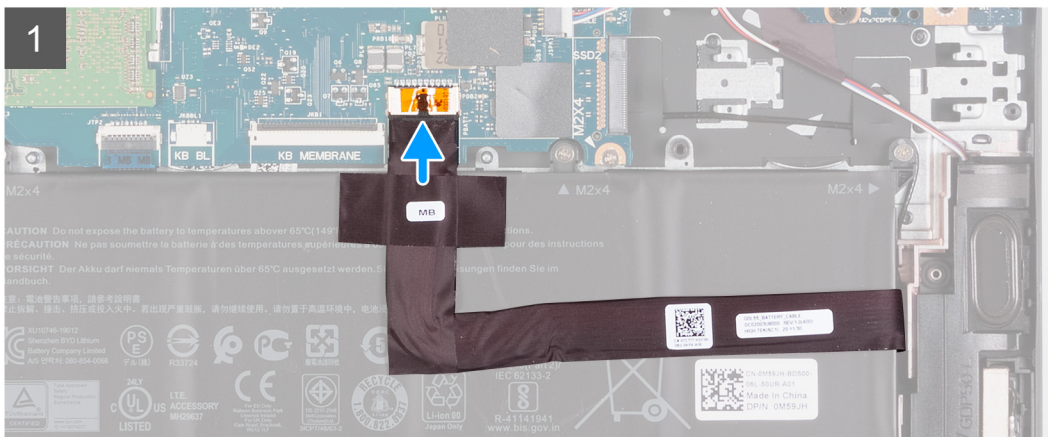
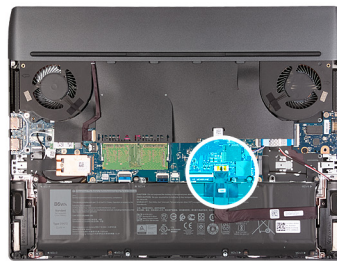
Anbringen der Bodenabdeckung

Voraussetzungen

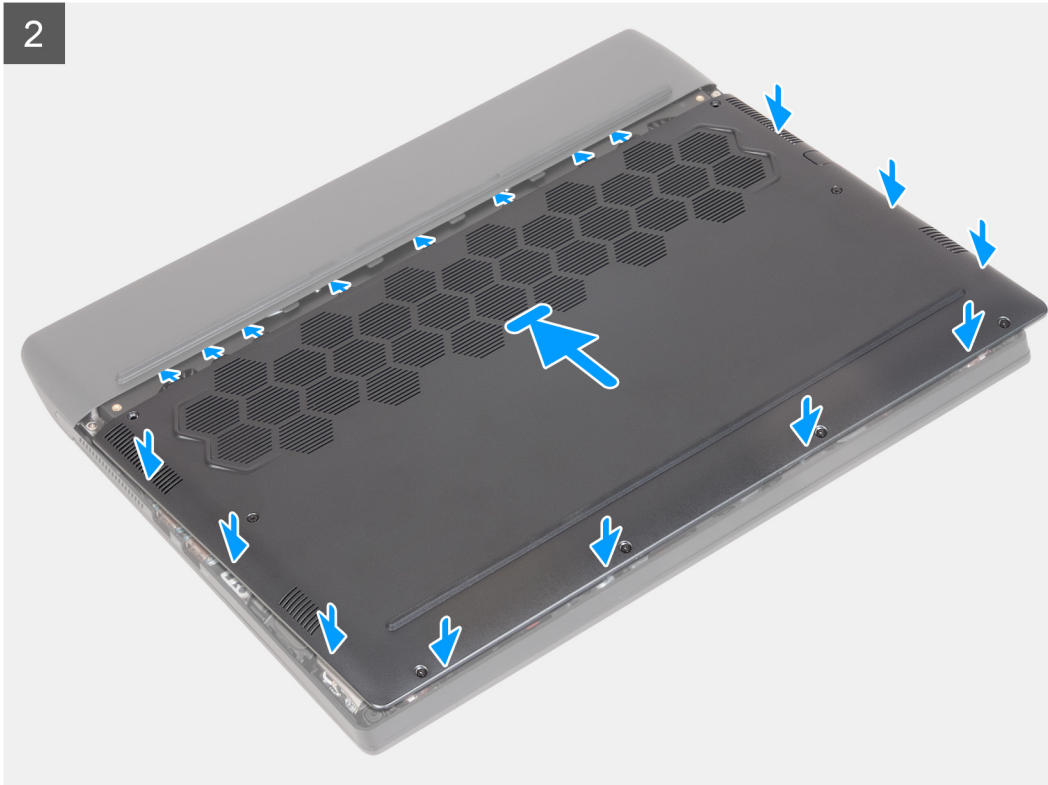
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Bodenabdeckung und stellen das Verfahren zum Anbringen bildlich dar.



2





2x
M2.5x5



4x
M2.5x1.7+3.3



2x
M2.5x8.5+3.5

3



Schritte

1. Verbinden Sie das Batteriekabel mit der Hauptplatine.
2. Schieben Sie die Kerben auf der Oberseite der Bodenabdeckung unter die hintere E/A-Abdeckung und lassen Sie die Bodenabdeckung in der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe einrasten.
3. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5) zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
4. Ziehen Sie die zwei unverlierbaren Schrauben (M2.5x8.5+3.5) zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe fest.
5. Ziehen Sie die vier unverlierbaren Schrauben (M2.5x1.7+3.3) zur Befestigung der Bodenabdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe fest.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers.](#)

Akku

Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus

△ VORSICHT:

- Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus.
- Entladen Sie die Batterie vollständig, bevor Sie sie entfernen. Trennen Sie den Wechselstromnetzadapter vom System und betreiben Sie den Computer ausschließlich im Batteriebetrieb – die Batterie ist vollständig entladen, wenn der Computer nicht mehr angeht, wenn der Netzschalter gedrückt wird.
- Düben Sie keinen Druck auf den Akkus aus, lassen Sie ihn nicht fallen, beschädigen Sie ihn nicht und führen Sie keine Fremdkörper ein.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus und bauen Sie Akkus und Akkuzellen nicht auseinander.
- Üben Sie keinen Druck auf die Oberfläche des Akkus aus.
- Biegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Batterie herauszuhebeln.
- Stellen Sie sicher, dass bei der Wartung dieses Produkts sämtliche Schrauben wieder angebracht werden, da andernfalls die Batterie und andere Systemkomponenten versehentlich durchstoßen oder anderweitig beschädigt werden können.
- Wenn sich eine Batterie aufbläht und in Ihrem Computer stecken bleibt, versuchen Sie nicht, sie zu lösen, da das Durchstechen, Biegen oder Zerdrücken einer Lithium-Ionen-Batterie gefährlich sein kann. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den technischen Support von Dell. Siehe www.dell.com/contactdell.
- Erwerben Sie ausschließlich original Batterien von www.dell.com oder autorisierten Dell Partnern und Wiederverkäufern.
- Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden. Richtlinien zur Handhabung und zum Austausch von aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus finden Sie unter [Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus](#).

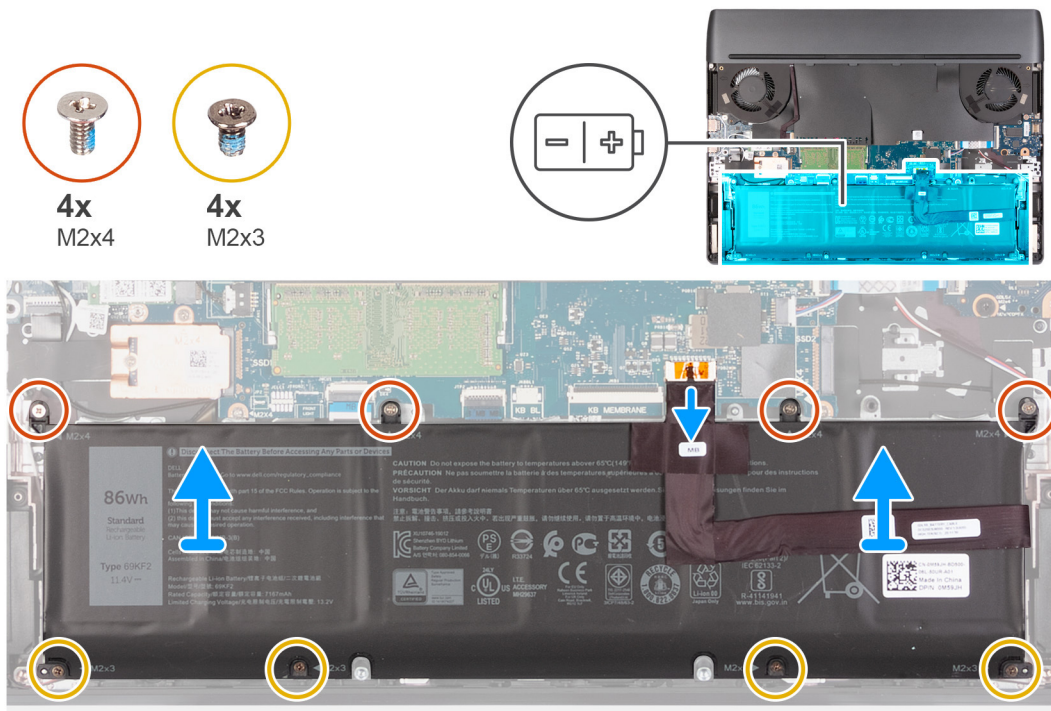
Entfernen des Akkus

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Trennen Sie das Batteriekabel von der Systemplatine (falls nicht zuvor getrennt).

i **ANMERKUNG:** Bewahren Sie das Batteriekabel nach dem Entfernen der Batterie sicher auf. Die Ersatzbatterie wird nicht mit Batteriekabel geliefert. Wenn Sie das Batteriekabel austauschen möchten, muss es separat erworben werden.

2. Entfernen Sie die vier Schrauben (M2x4), mit denen der Akku an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

3. Entfernen Sie die vier Schrauben (M2x3), mit denen die Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.

4. Heben Sie die Batterie von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

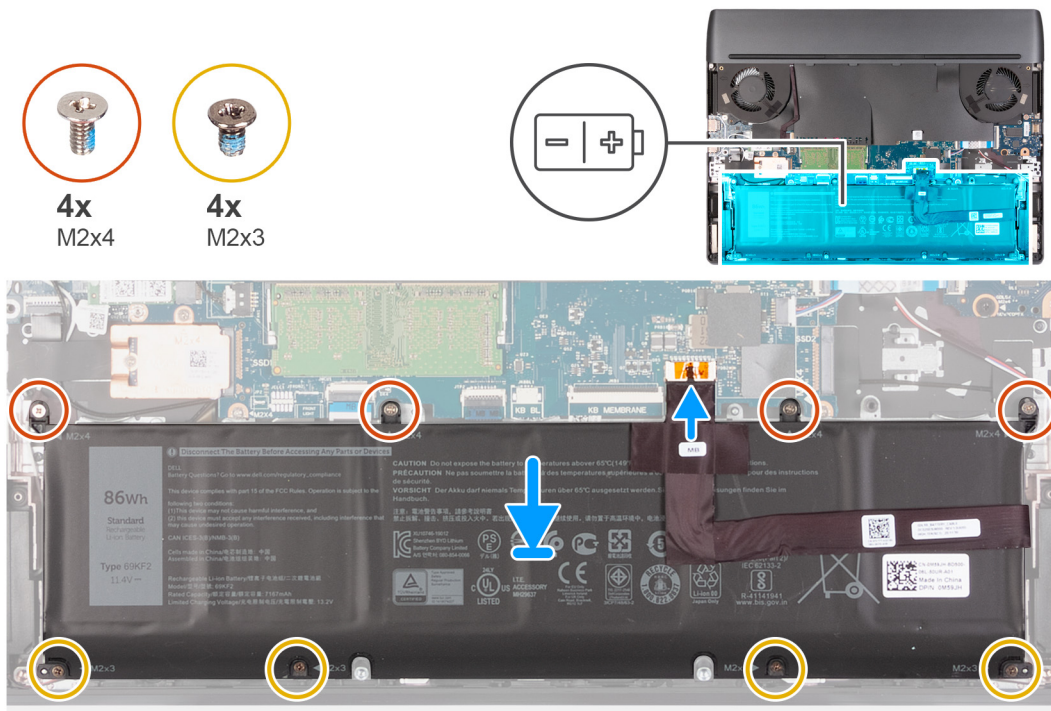
Einsetzen des Akkus

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkus und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.



Schritte

1. Platzieren Sie den Akku mithilfe der Führungsstifte auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
2. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf dem Akku an den Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
3. Bringen Sie die vier Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
4. Bringen Sie die vier Schrauben (M2x3) zur Befestigung der Batterie an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
5. Verbinden Sie das Batteriekabel mit der Hauptplatine.

ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren alten Akku durch den neuen Akku ersetzen, verwenden Sie das Batteriekabel im Lieferumfang des alten Akkus. Wenn Sie das Batteriekabel austauschen möchten, muss es separat erworben werden.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Batteriekabel

Vorsichtshinweise zu Lithium-Ionen-Akkus

⚠ VORSICHT:

- Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus.
- Entladen Sie die Batterie vollständig, bevor Sie sie entfernen. Trennen Sie den Wechselstromnetzadapter vom System und betreiben Sie den Computer ausschließlich im Batteriebetrieb – die Batterie ist vollständig entladen, wenn der Computer nicht mehr angeht, wenn der Netzschalter gedrückt wird.
- Düben Sie keinen Druck auf den Akkus aus, lassen Sie ihn nicht fallen, beschädigen Sie ihn nicht und führen Sie keine Fremdkörper ein.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus und bauen Sie Akkus und Akkuzellen nicht auseinander.

- Üben Sie keinen Druck auf die Oberfläche des Akkus aus.
- Biegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie keine Werkzeuge, um die Batterie herauszuhebeln.
- Stellen Sie sicher, dass bei der Wartung dieses Produkts sämtliche Schrauben wieder angebracht werden, da andernfalls die Batterie und andere Systemkomponenten versehentlich durchstoßen oder anderweitig beschädigt werden können.
- Wenn sich eine Batterie aufbläht und in Ihrem Computer stecken bleibt, versuchen Sie nicht, sie zu lösen, da das Durchstechen, Biegen oder Zerdrücken einer Lithium-Ionen-Batterie gefährlich sein kann. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den technischen Support von Dell. Siehe www.dell.com/contactdell.
- Erwerben Sie ausschließlich original Batterien von www.dell.com oder autorisierten Dell Partnern und Wiederverkäufern.
- Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden. Richtlinien zur Handhabung und zum Austausch von aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus finden Sie unter [Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus](#).

Entfernen des Akkukabels

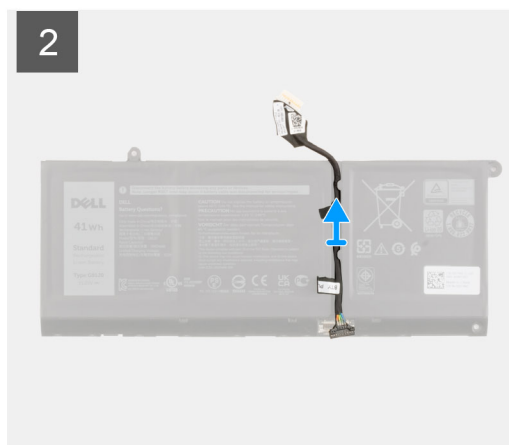
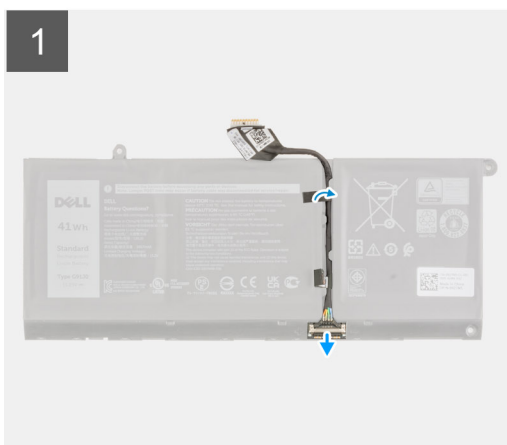
Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [Batterie](#).

ANMERKUNG: Wenn die Batterie für die Wartung von der Hauptplatine getrennt wurde, gibt es eine Verzögerung während des Systemstarts, da der Computer einen RTC-Batterie-Reset durchläuft.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Akkukabels und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Drehen Sie den Akku um und entfernen Sie das Akkukabel aus den Kabelführungen auf dem Akku.
2. Trennen Sie das Akkukabel vom entsprechenden Anschluss auf dem Akku.

3. Heben Sie das Akkukabel vom Akku ab.

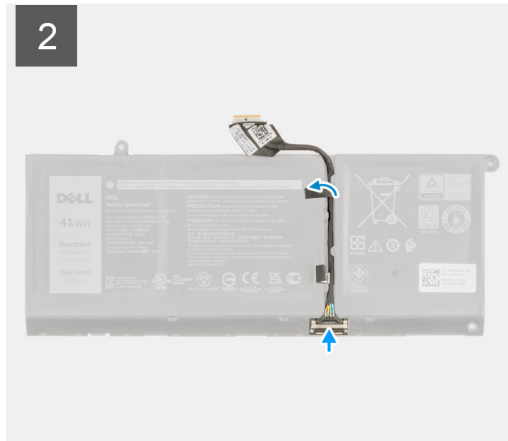
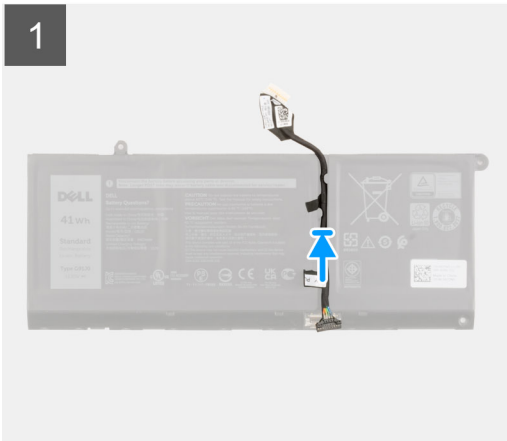
Einsetzen des Akkukabels

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position des Akkukabels und stellt das Verfahren zum Einsetzen bildlich dar.



Schritte

1. Platzieren Sie das Akkukabel korrekt ausgerichtet auf dem Akku.
2. Führen Sie das Akkukabel durch die Kabelführungen am Akku.
3. Verbinden Sie das Akkukabel mit dem Anschluss am Akku.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
2. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
3. Folgen Sie den Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Ihrem Computer](#).

SSD-Laufwerk

Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz eins

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

⚠ **VORSICHT: Solid-State-Festplatten sind leicht zerbrechlich. Handhaben Sie die Solid-State-Festplatte darum mit Vorsicht.**

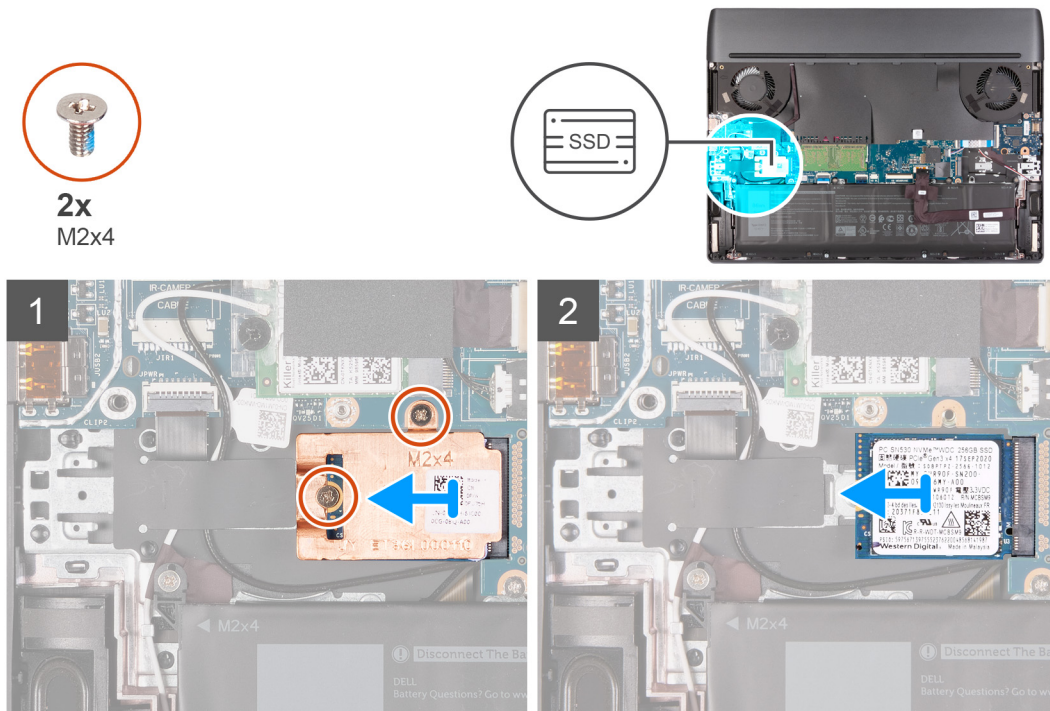
⚠ **VORSICHT: Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.**

2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

i ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz eins installiert ist, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine befestigt ist.
2. Heben Sie die Kühlabdeckung vom SSD-Laufwerk ab.
3. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus dem Steckplatz für Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine und heben Sie es ab.

Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

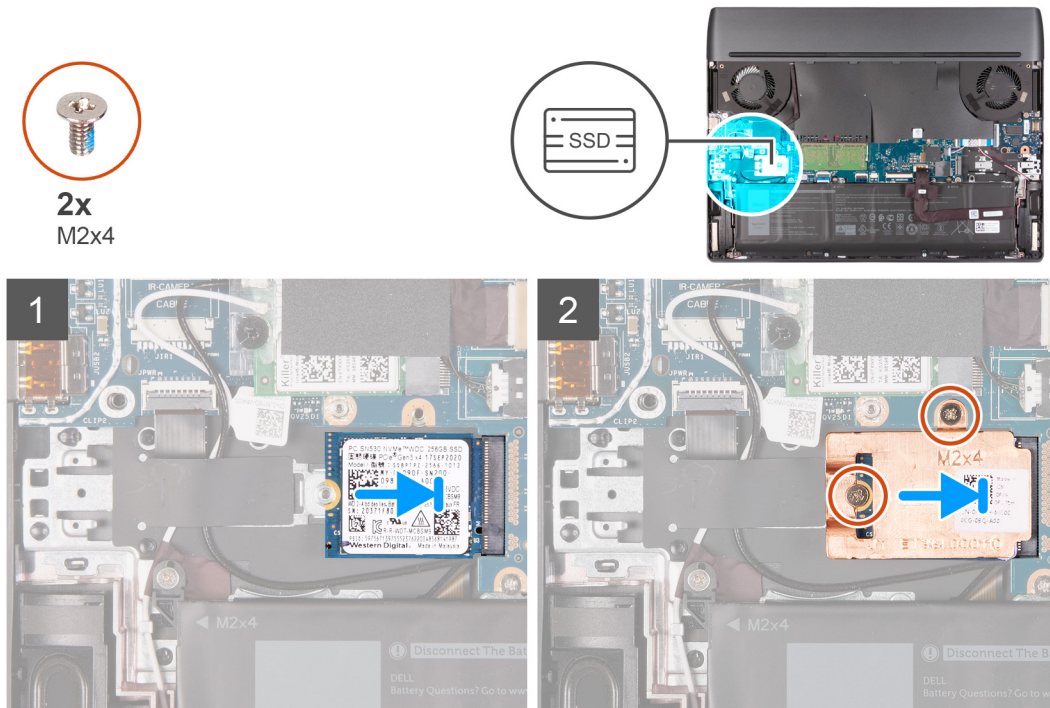
Info über diese Aufgabe

i ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins.

ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz eins.

Wenn Sie Ihr 2230-SSD-Laufwerk gegen ein 2280-SSD-Laufwerk austauschen möchten, finden Sie weitere Informationen unter [Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung](#).

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz eins installiert ist, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte



1. Richten Sie die Kerbe auf dem SSD-Laufwerk an der Lasche am SSD-Steckplatz aus.
2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk in den SSD-Steckplatz.
3. Setzen Sie die Kühlabdeckung auf das SSD-Laufwerk.
4. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Kühlabdeckung an den Schraubenbohrungen auf dem SSD-Laufwerk und auf der Systemplatine aus.
5. Bringen Sie die beiden Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine wieder an.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz eins

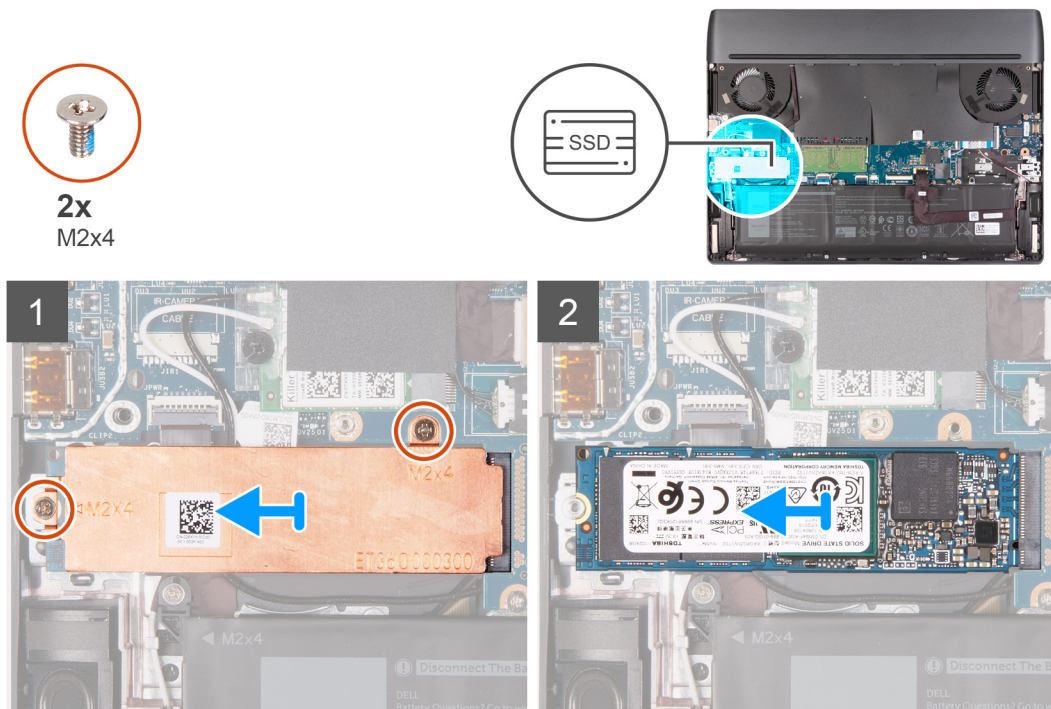
Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2.  **VORSICHT: Solid-State-Festplatten sind leicht zerbrechlich. Handhaben Sie die Solid-State-Festplatte darum mit Vorsicht.**
3.  **VORSICHT: Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.**
3. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz eins installiert ist, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine befestigt ist.
2. Heben Sie die Kühlabdeckung vom SSD-Laufwerk ab.
3. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus dem Steckplatz für Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine und heben Sie es ab.

Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

ANMERKUNG: Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins.

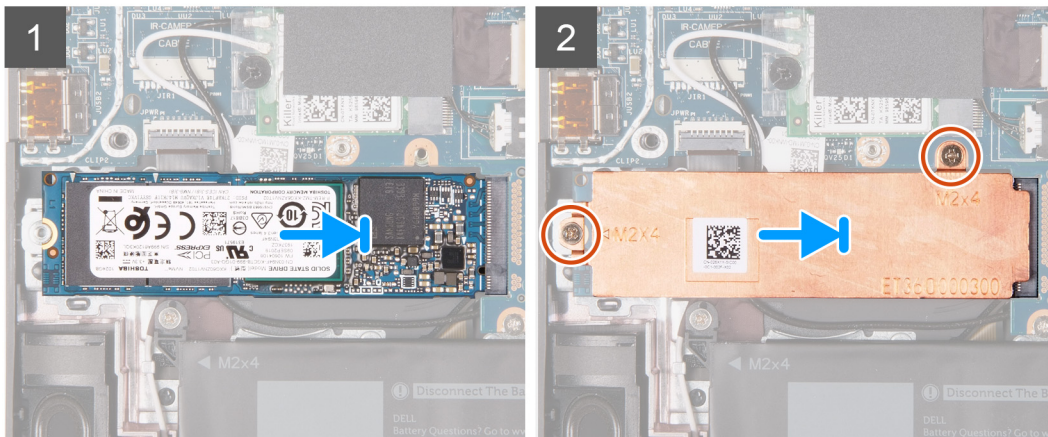
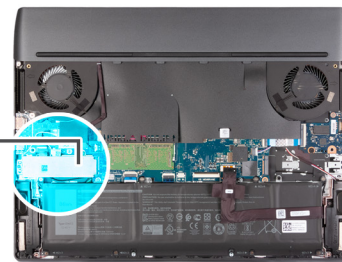
ANMERKUNG: Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz eins.

Wenn Sie Ihr 2230-SSD-Laufwerk gegen ein 2280-SSD-Laufwerk austauschen möchten, finden Sie weitere Informationen unter [Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung](#).

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz eins installiert ist, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



2x
M2x4



Schritte



1. Richten Sie die Kerbe auf dem SSD-Laufwerk an der Lasche am SSD-Steckplatz aus.
2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk in den SSD-Steckplatz.
3. Setzen Sie die Kühlabdeckung auf das SSD-Laufwerk.
4. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Kühlabdeckung an den Schraubenbohrungen auf dem SSD-Laufwerk und auf der Systemplatine aus.
5. Bringen Sie die beiden Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine wieder an.

Nächste Schritte



1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Entfernen des 2230-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz zwei

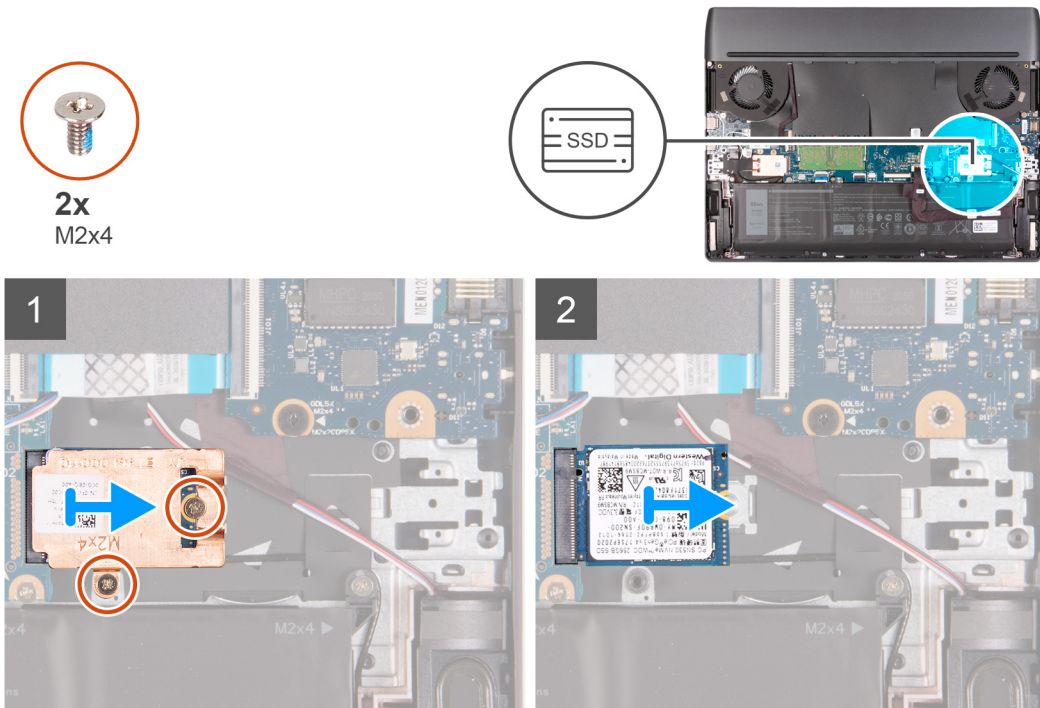
Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2.  **VORSICHT: Solid-State-Festplatten sind leicht zerbrechlich. Handhaben Sie die Solid-State-Festplatte darum mit Vorsicht.**
3.  **VORSICHT: Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.**
3. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

1.  **ANMERKUNG:** Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei.
1.  **ANMERKUNG:** Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz zwei.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz zwei installiert ist, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine befestigt ist.
2. Heben Sie die Kühlabdeckung vom SSD-Laufwerk ab.
3. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus dem Steckplatz für Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine und heben Sie es ab.

Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

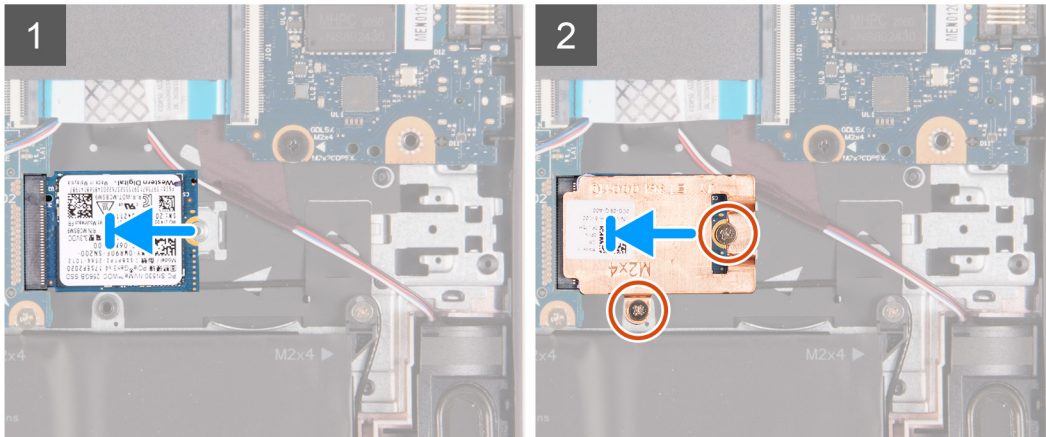
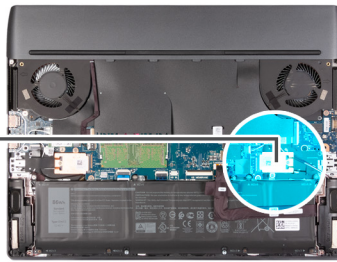
- ANMERKUNG:** Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2230-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei.
- ANMERKUNG:** Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz zwei.

Wenn Sie Ihr 2280-SSD-Laufwerk gegen ein 2230-SSD-Laufwerk austauschen möchten, finden Sie weitere Informationen unter [Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung](#).

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2230-SSD-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz zwei installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



2x
M2x4



Schritte



1. Richten Sie die Kerbe auf dem SSD-Laufwerk an der Lasche am SSD-Steckplatz aus.
2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk in den SSD-Steckplatz.
3. Setzen Sie die Kühlabdeckung auf das SSD-Laufwerk.
4. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Kühlabdeckung an den Schraubenbohrungen auf dem SSD-Laufwerk und auf der Systemplatine aus.
5. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen das Solid-State-Laufwerk auf der Hauptplatine befestigt wird.

Nächste Schritte



1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Entfernen des 2280-SSD-Laufwerks aus dem SSD-Steckplatz zwei

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2.  **VORSICHT: Solid-State-Festplatten sind leicht zerbrechlich. Handhaben Sie die Solid-State-Festplatte darum mit Vorsicht.**
3.  **VORSICHT: Um Datenverlust zu vermeiden, entfernen Sie das Solid-State-Laufwerk nicht, während sich der Computer im Energiesparmodus befindet oder eingeschaltet ist.**
3. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

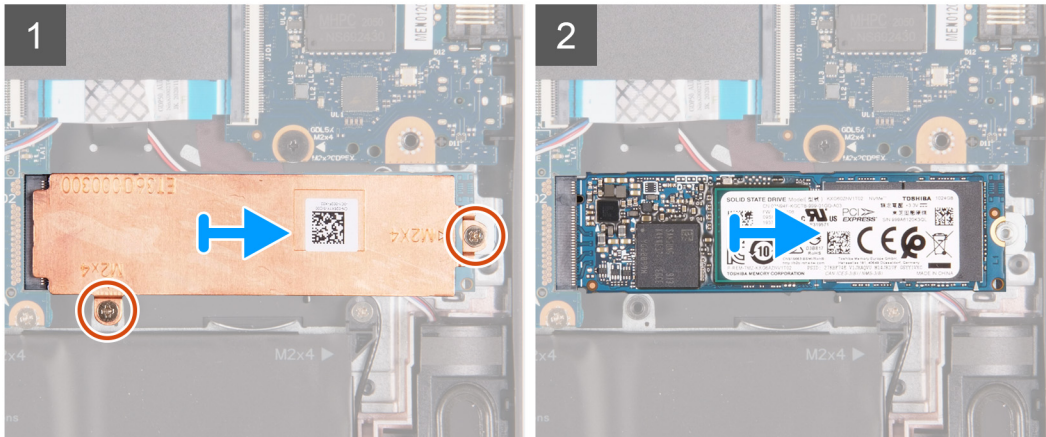
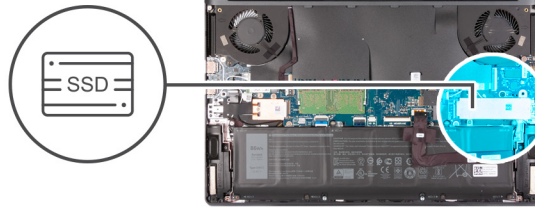
Info über diese Aufgabe

1.  **ANMERKUNG:** Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei.
1.  **ANMERKUNG:** Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz zwei.

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-Solid-State-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz zwei installiert ist, und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



2x
M2x4



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die Kühlabdeckung am SSD-Laufwerk und an der Systemplatine befestigt ist.
2. Heben Sie die Kühlabdeckung vom SSD-Laufwerk ab.
3. Schieben Sie das Solid-State-Laufwerk aus dem Steckplatz für Solid-State-Laufwerke auf der Systemplatine und heben Sie es ab.

Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei

Voraussetzungen

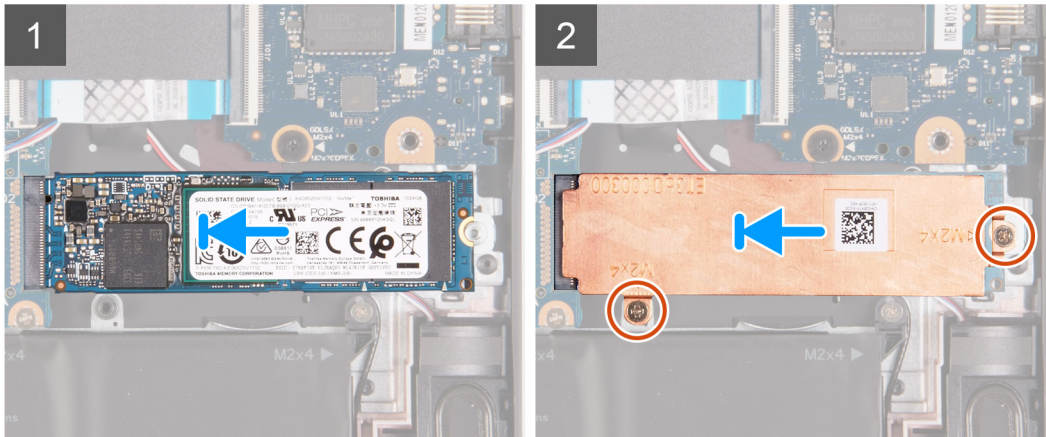
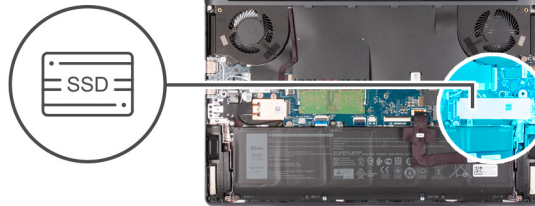
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

- ANMERKUNG:** Diese Vorgehensweise gilt nur für Computer mit installiertem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei.
- ANMERKUNG:** Je nach bestellter Konfiguration unterstützt Ihr Computer entweder ein 2230-Solid-State-Laufwerk oder ein 2280-Solid-State-Laufwerk im SSD-Steckplatz zwei.

Wenn Sie Ihr 2280-SSD-Laufwerk gegen ein 2230-SSD-Laufwerk austauschen möchten, finden Sie weitere Informationen unter [Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung](#).

Die folgende Abbildung zeigt die Position des 2280-SSD-Laufwerks, das in SSD-Steckplatz zwei installiert wird, und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte

1. Richten Sie die Kerbe auf dem SSD-Laufwerk an der Lasche am SSD-Steckplatz aus.
2. Schieben Sie das SSD-Laufwerk in den SSD-Steckplatz.
3. Setzen Sie die Kühlabdeckung auf das SSD-Laufwerk.
4. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Kühlabdeckung an den Schraubenbohrungen auf dem SSD-Laufwerk und auf der Systemplatine aus.
5. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen das Solid-State-Laufwerk auf der Hauptplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 1

Info über diese Aufgabe

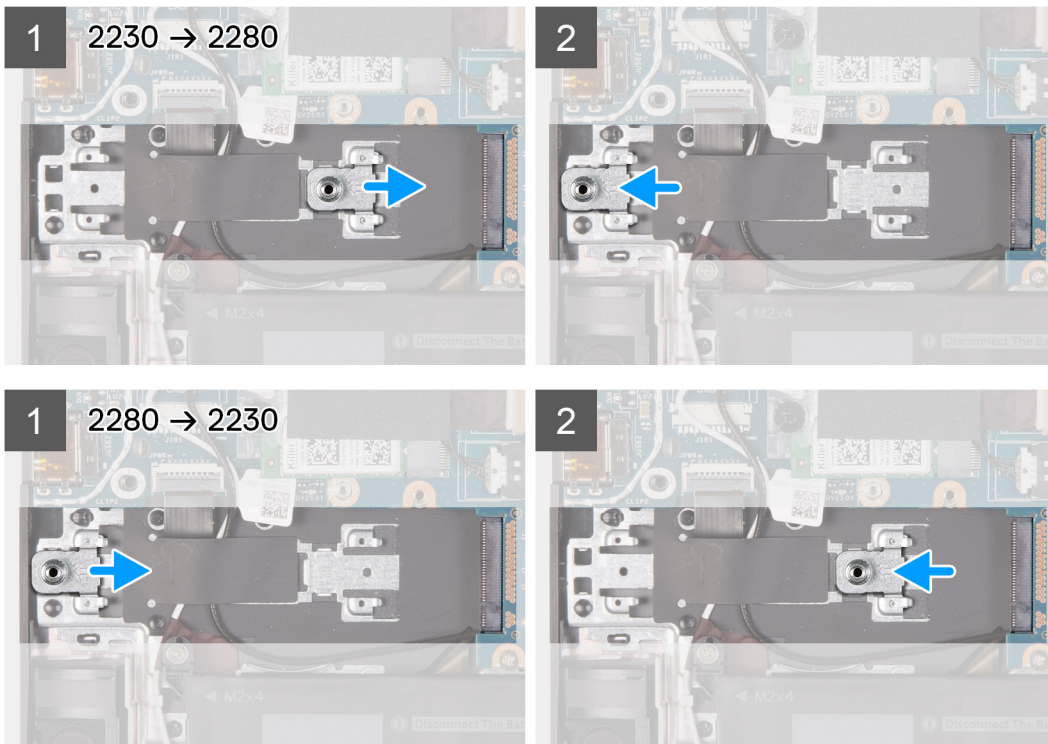
Der Computer unterstützt die folgenden zwei SSD-Formfaktoren in Steckplatz 1:

- M.2 2230
- M.2 2280

Wenn Sie das aktuelle Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz 1 gegen ein anderes Solid-State-Laufwerk mit einem anderen Formfaktor austauschen, gehen Sie wie folgt vor, um die Position der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 1 zu verschieben.

Schritte

1. Schieben und entfernen Sie die Schraubbohrung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
2. Schieben Sie die Schraubbohrung in den anderen Schlitz für die Schraubbohrung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.



3. Informationen zum Installieren des 2230-SSD-Laufwerks in SSD-Steckplatz eins finden Sie unter [Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins](#).
4. Informationen zum Installieren des 2280-SSD-Laufwerks in SSD-Steckplatz eins finden Sie unter [Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz eins](#).

Verfahren zum Verschieben der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 2

Info über diese Aufgabe

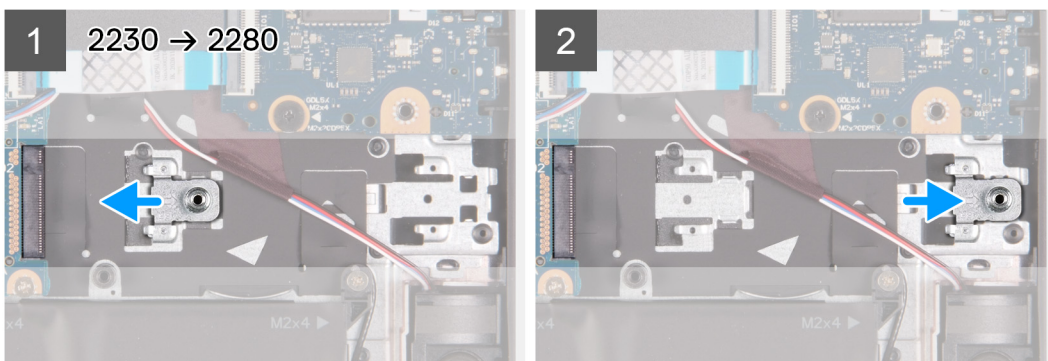
Der Computer unterstützt die folgenden zwei SSD-Formfaktoren in Steckplatz 2:

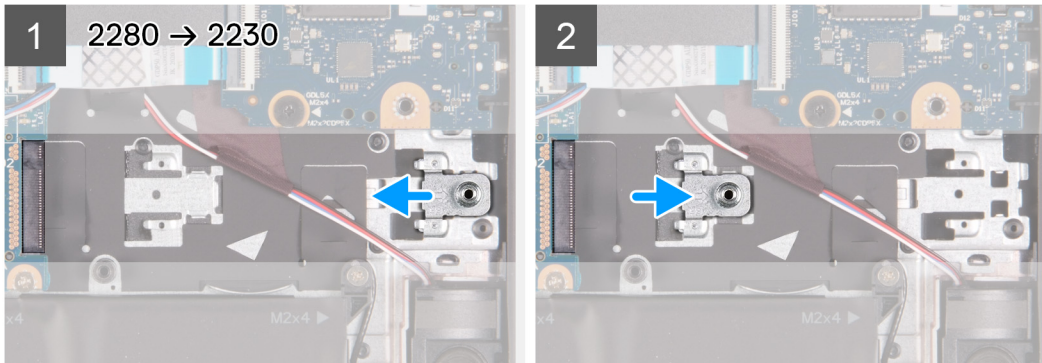
- M.2 2230
- M.2 2280

Wenn Sie das aktuelle Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz 2 gegen ein anderes Solid-State-Laufwerk mit einem anderen Formfaktor austauschen, gehen Sie wie folgt vor, um die Position der Schraubbohrung in SSD-Steckplatz 2 zu verschieben.

Schritte

1. Schieben und entfernen Sie die Schraubbohrung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
2. Schieben Sie die Schraubbohrung in den anderen Schlitz für die Schraubbohrung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.





3. Informationen zum Installieren des 2230-SSD-Laufwerks in SSD-Steckplatz zwei finden Sie unter [Installieren des 2230-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei](#).
4. Informationen zum Installieren des 2280-SSD-Laufwerks in SSD-Steckplatz zwei finden Sie unter [Installieren des 2280-SSD-Laufwerks im SSD-Steckplatz zwei](#).

Lautsprecher

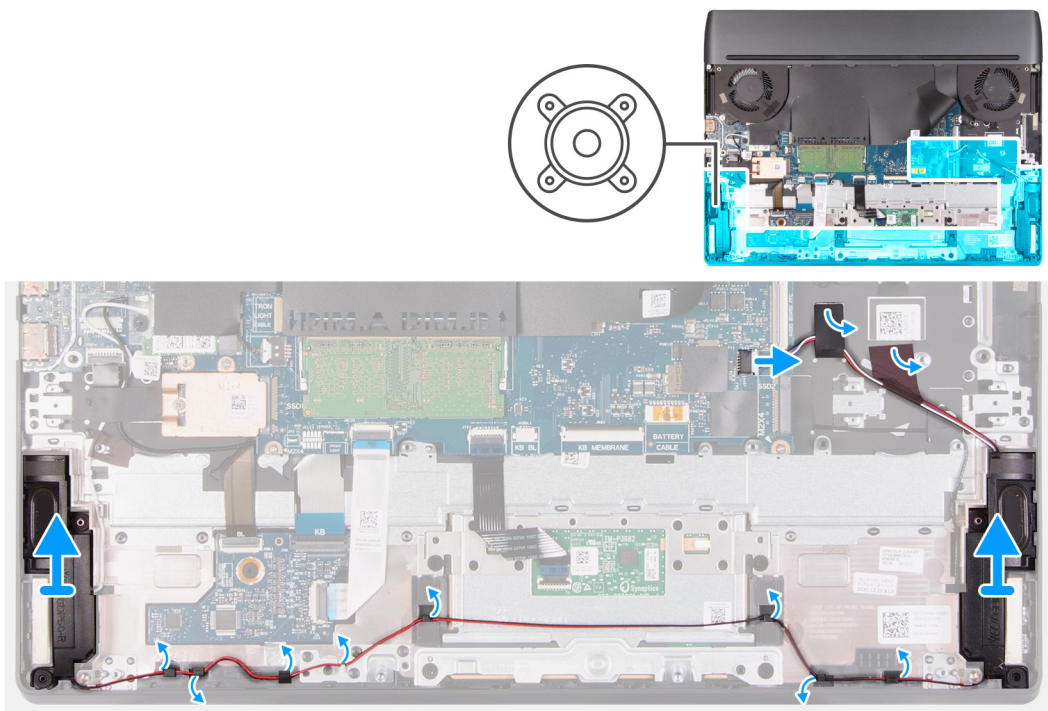
Entfernen der Lautsprecher

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
 2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
 3. Entfernen Sie die [Batterie](#).
 4. Entfernen Sie das [2280-SSD-Laufwerk aus dem SSD-Steckplatz 2](#).
- ANMERKUNG:** Dieser Schritt ist erforderlich, wenn das Gerät mit einem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz 2 ausgeliefert wird.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Lautsprecher und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Hauptplatine.
2. Entfernen Sie das Klebeband, mit dem das Lautsprecherkabel an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
3. Notieren Sie sich die Kabelführung des Lautspechers und entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
4. Heben Sie die Lautsprecher zusammen mit dem Kabel von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

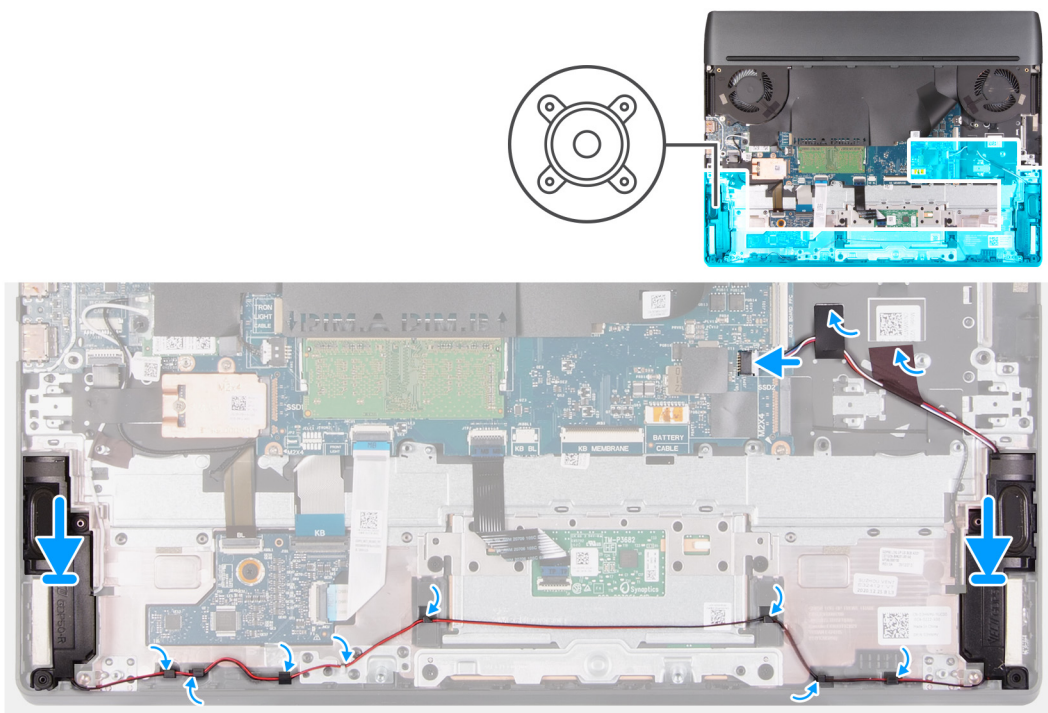
Einbauen der Lautsprecher

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Lautsprecher und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Setzen Sie die Lautsprecher mithilfe der Pass-Stifte und Gummidichtungen in die Steckplätze an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
i ANMERKUNG: Wenn die Gummingdichtungen beim Entfernen der Lautsprecher aus den Lautsprechern gedrückt werden, drücken Sie sie wieder hinein, bevor Sie die Lautsprecher wieder einsetzen.
2. Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungen an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
3. Bringen Sie die Klebebänder an, mit denen das Lautsprecherkabel an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
4. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie das [2280-SSD-Laufwerk 2 in SSD-Steckplatz 2](#).
i ANMERKUNG: Dieser Schritt ist erforderlich, wenn das Gerät mit einem 2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz 2 ausgeliefert wird.
2. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.

3. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
4. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Audio- und Ethernet-Tochterplatine

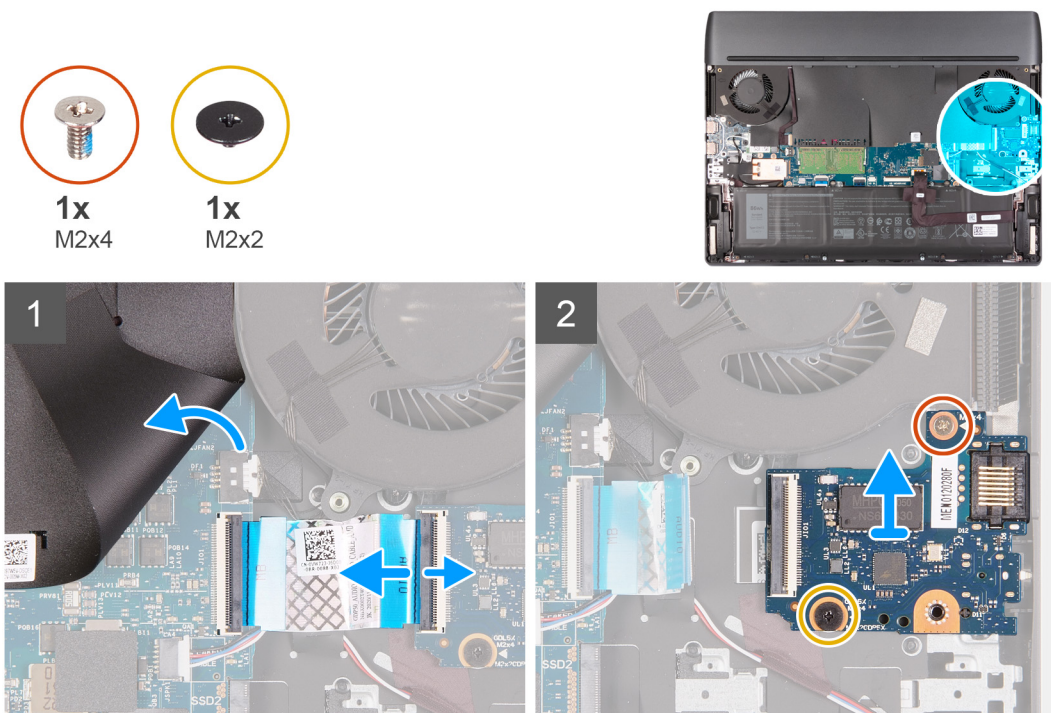
Entfernen der Audio- und Ethernet-Tochterplatine (FFC)

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Audio- und Ethernet-Tochterplatine und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



ANMERKUNG: Die Audio- und Ethernet-Tochterplatine verfügt über ein flexibles Flachkabel (FFC).

Schritte

1. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an und öffnen Sie den Riegel, um das flexible Flachkabel von der Audio- und Ethernet-Tochterplatine zu trennen.
2. Entfernen Sie die Schraube (M2x4), mit der die Audio- und Ethernet-Tochterplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
3. Lösen Sie die unverlierbare Schraube (M2x2), mit der die Audio- und Ethernet-Tochterplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
4. Heben Sie die Audio- und Ethernet-Tochterplatine aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.

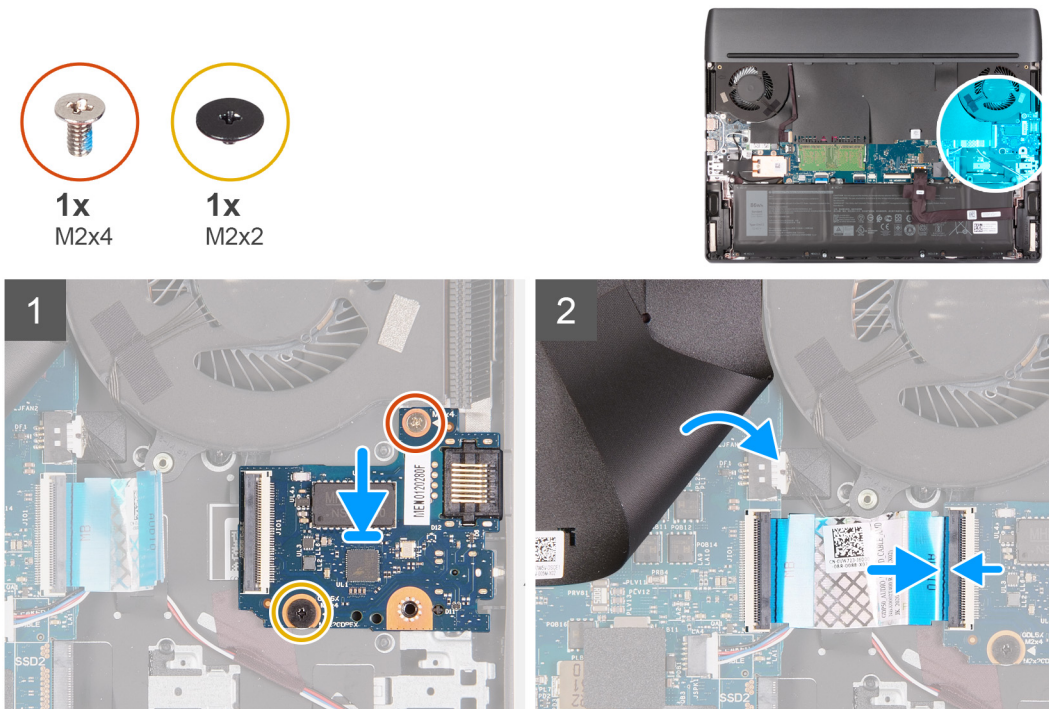
Einbauen der Audio- und Ethernet-Tochterplatine (FFC)

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgenden Abbildungen zeigen die Position der Audio- und Ethernet-Tochterplatine und stellen das Verfahren zum Installieren bildlich dar.



ANMERKUNG: Die Audio- und Ethernet-Tochterplatine verfügt über ein flexibles Flachkabel (FFC).

Schritte

1. Lösen Sie die Schutzfolie der Systemplatine.
2. Platzieren Sie die Audio- und Ethernet-Tochterplatine korrekt ausgerichtet im entsprechenden Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
3. Bringen Sie die Schraube (M2x4) zur Befestigung der Audio- und Ethernet-Tochterplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
4. Ziehen Sie die unverlierbare Schraube (M2x2) fest, mit der die Audio- und Ethernet-Tochterplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
5. Verbinden Sie das flexible Flachkabel mit der Audio- und Ethernet-Tochterplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
6. Bringen Sie die Systemplatten-Schutzfolie wieder auf der Systemplatine an.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Speichermodul

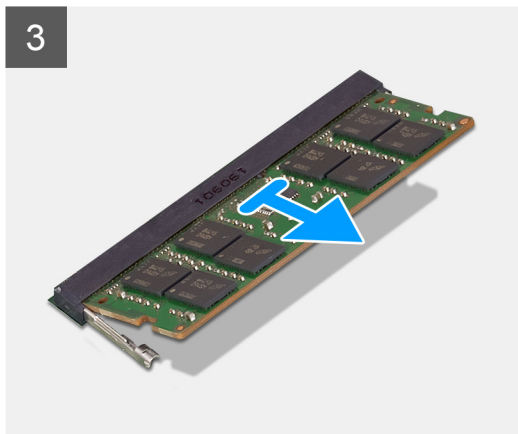
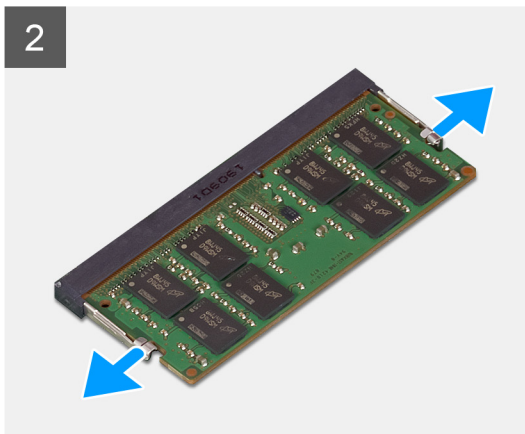
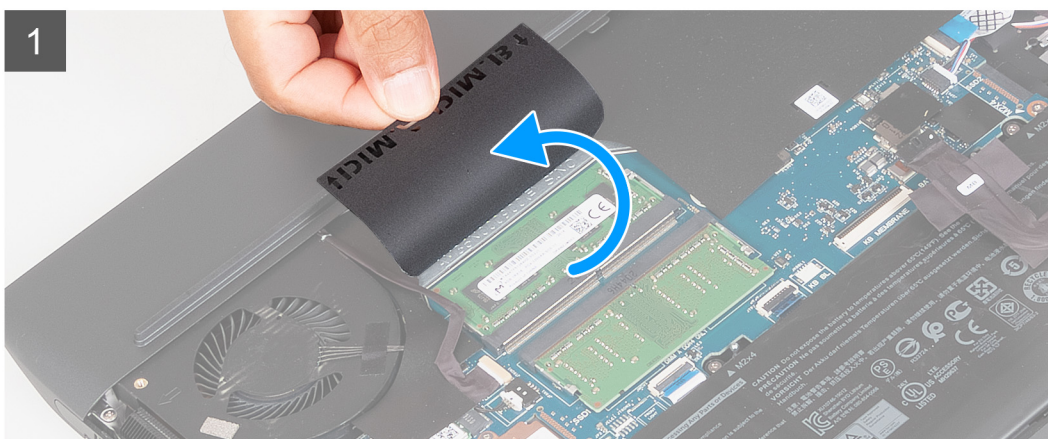
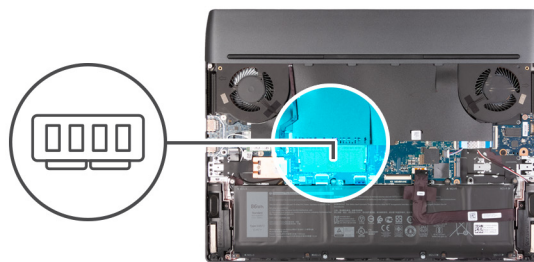
Entfernen des Speichermoduls

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Speichermoduls und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an, um auf das Speichermodul zugreifen zu können.
2. Drücken Sie die Sicherungsklammern auf beiden Seiten des Speichermodulsteckplatzes vorsichtig mit den Fingerspitzen auseinander, bis das Speichermodul herauspringt.
3. Entfernen Sie das Speichermodul aus dem Speichermodulsteckplatz.

ANMERKUNG: Wiederholen Sie die Schritte 1 und 3, um ggf. weitere Speichermodule aus dem Computer zu entfernen.

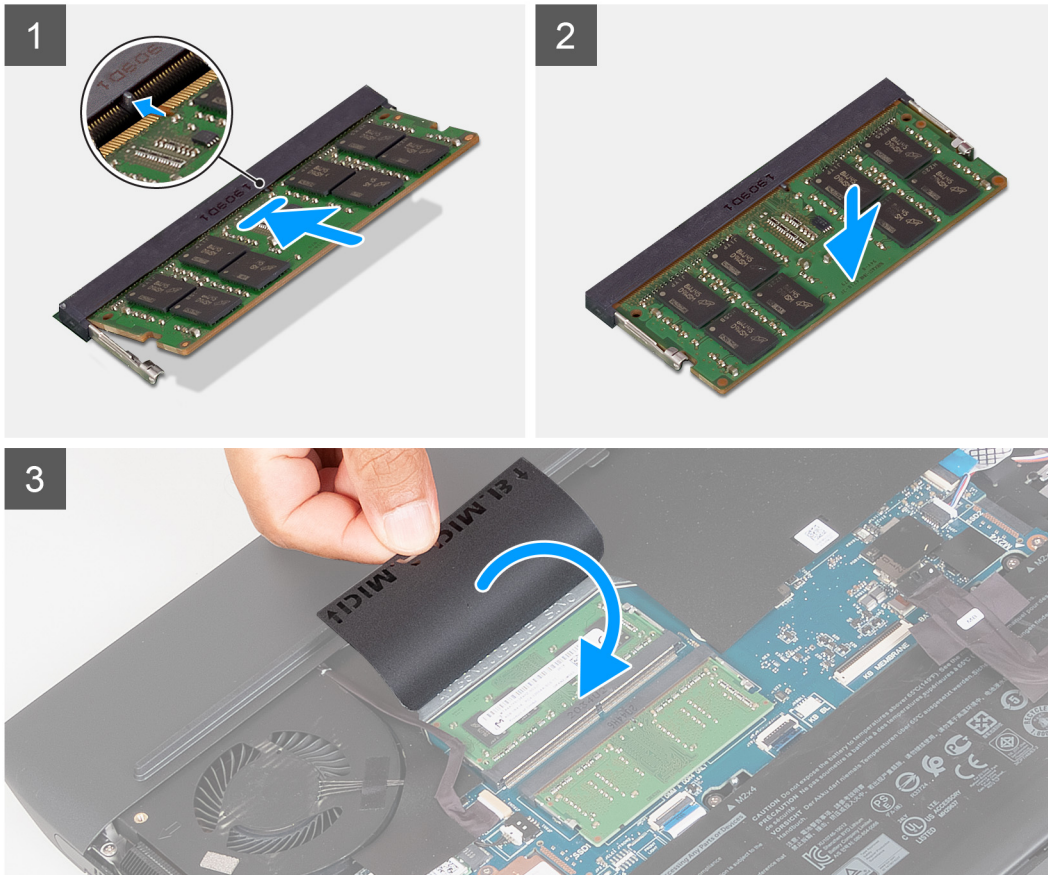
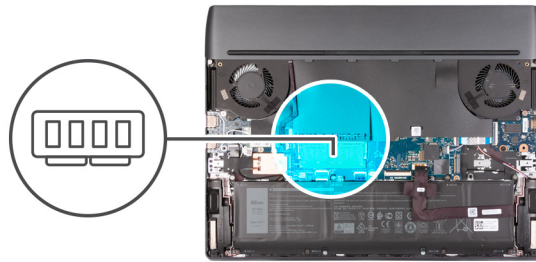
Einsetzen des Speichermoduls

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Speichermoduls und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an, um auf den Speichermodulsteckplatz zugreifen zu können.
2. Richten Sie die Kerbe am Speichermodul an der Halterung des Speichermodulsteckplatzes aus.
3. Schieben Sie das Speichermodul schräg in den Steckplatz, sodass es fest sitzt.
4. Drücken Sie das Speichermodul nach unten, bis es mit einem Klicken einrastet.

ANMERKUNG: Wenn kein Klicken zu vernehmen ist, entfernen Sie das Speichermodul und installieren Sie es erneut.

ANMERKUNG: Wiederholen Sie die Schritte 1 bis 4, um ggf. weitere Speichermodule im Computer zu installieren.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Wireless-Karte

Entfernen der Wireless-Karte

Voraussetzungen

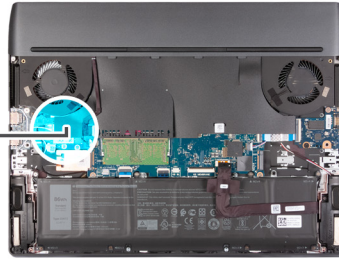
1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Wireless-Karte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



1x
M2x4



Schritte

1. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an, um auf die Wireless-Karte zuzugreifen.
2. Entfernen Sie die Schraube (M2x4), mit der die Halterung der Wireless-Karte an der Systemplatine und der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
3. Heben Sie die Wireless-Kartenhalterung von der Wireless-Karte.
4. Trennen Sie die Antennenkabel von der Wireless-Karte.
5. Ziehen Sie die Wireless-Card aus dem Mini-Card-Steckplatz heraus.

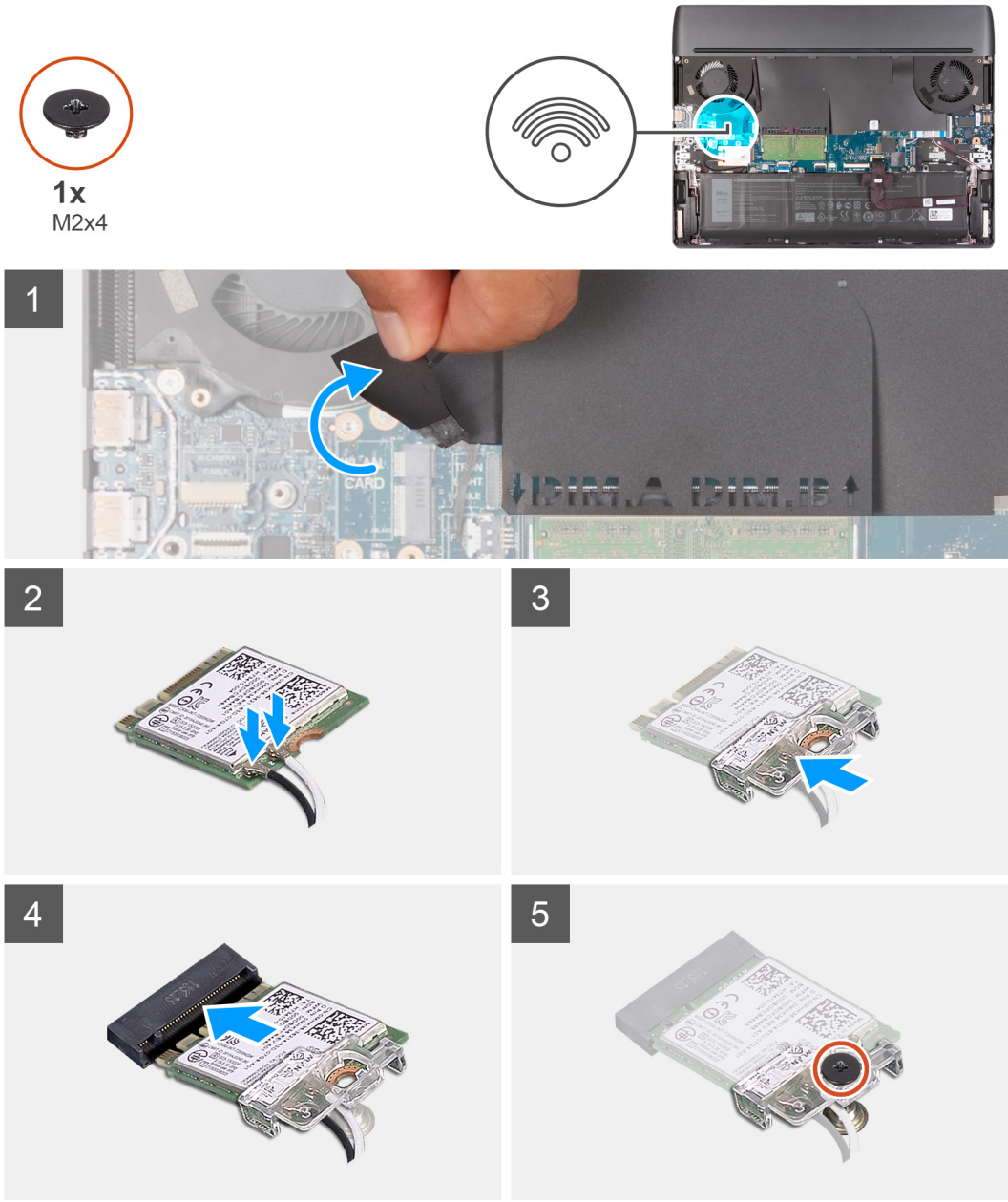
Einbauen der Wireless-Karte

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Wireless-Karte und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Einbauen.



Schritte

1. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an, um auf den Wireless-Kartensteckplatz zugreifen zu können.
2. Verbinden Sie die Antennenkabel mit der Wireless-Karte.

Die folgende Tabelle enthält die Farbcodierung der Antennenkabel für alle vom Computer unterstützten Wireless-Karten.

Tabelle 2. Farbcodierung des Antennenkabels

Anschlüsse auf der Wireless-Karte	Antennenkabelfarbe	Siebdruckbeschriftung	
Main	Weiß	MAIN	△ (weißes Dreieck)
Hilfskabel	Schwarz	AUX	▲ (schwarzes Dreieck)

3. Richten Sie die Kerbe an der Wireless-Karte an der Lasche am Wireless-Kartensteckplatz aus und setzen Sie die Wireless-Karte schräg in den Wireless-Kartensteckplatz ein.
4. Richten Sie die Halterung der Wireless-Karte an der Wireless-Karte aus und platzieren Sie sie auf der Wireless-Karte.
5. Setzen Sie die Schraube (M2x4) wieder ein, mit der die Halterung der Wireless-Karte an der Systemplatine und der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt wird.
6. Befestigen Sie die Wireless-Kartenkabel mit der Schutzfolie der Tastatur an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Hintere E/A-Abdeckung

Entfernen der hinteren E/A-Abdeckung

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

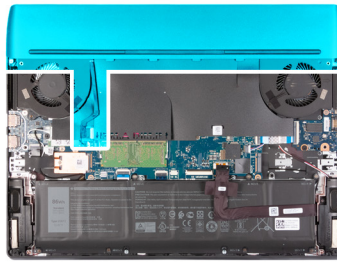
Die folgende Abbildung zeigt die Position der hinteren E/A-Abdeckung und stellt das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



2x
M2.5x5



2x
M2x4



1



2



Schritte

1. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die hintere E/A-Abdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
2. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5), mit denen die hintere E/A-Abdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
3. Trennen Sie das Tron-Anzeigekabel von der Systemplatine ab.
4. Halten Sie den Computer mit beiden Händen fest und drücken Sie die GummifüÙe an der hinteren E/A-Abdeckung mit den Daumen nach auÙen, um die hintere E/A-Abdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe zu lösen.
5. Schieben Sie die hintere E/A-Abdeckung von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe weg.

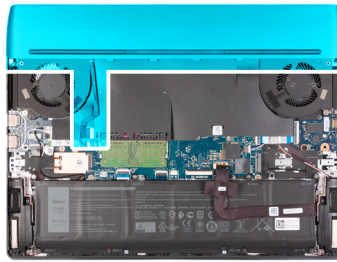
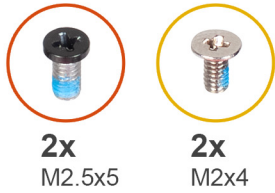
Installieren der hinteren E/A-Abdeckung

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Position der hinteren E/A-Abdeckung und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte

1. Schieben Sie die E/A-Abdeckung auf die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe, bis sie einrastet.
2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) zur Befestigung der rückseitigen E/A-Abdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
3. Verbinden Sie das Tron-Beleuchtungskabel mit der Systemplatine.
4. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2.5x5) zur Befestigung der rückseitigen E/A-Abdeckung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

1. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
2. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Touchpad

Entfernen des Touchpads

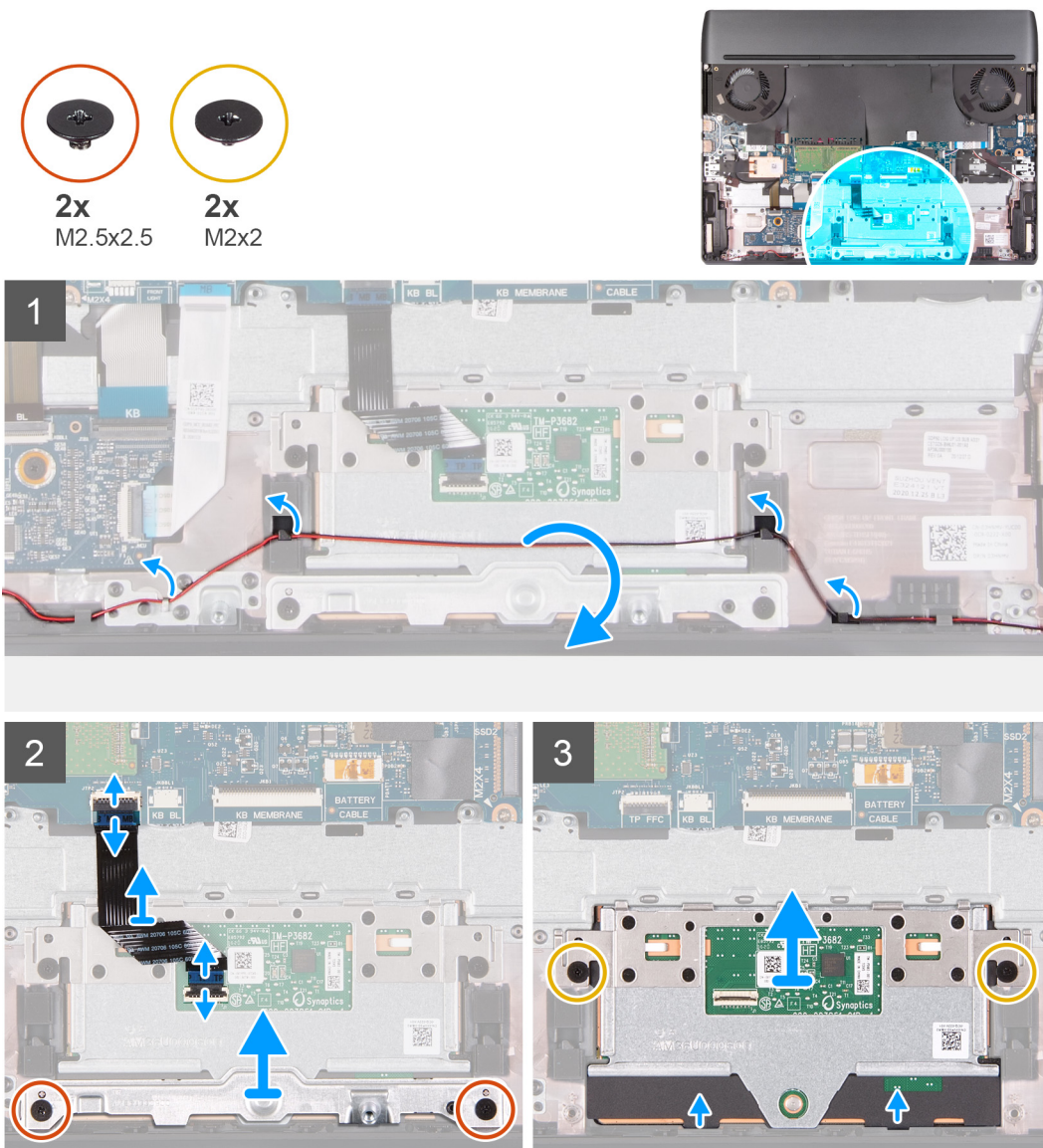
Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).

3. Entfernen Sie die [Batterie](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Touchpads und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Entfernen Sie das Lautsprecherkabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
2. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Touchpadkabel von der Hauptplatine.
3. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Touchpadkabel vom Touchpad.
4. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2.5x2.5), mit denen die Touchpadhalterung an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
5. Heben Sie die Touchpad-Halterung von der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
i ANMERKUNG: Setzen Sie die Touchpad-Halterung auf die Ersatz-Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe. Auf der Ersatz-Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ist keine Touchpadhalterung vorhanden.
6. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x2), mit denen das Touchpad an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt ist.
7. Heben Sie das Touchpad aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.
i ANMERKUNG: Nach dem Entfernen des Touchpads (falls das neue Touchpad nicht sofort installiert wird) bringen Sie die Touchpadhalterung wieder an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe an.

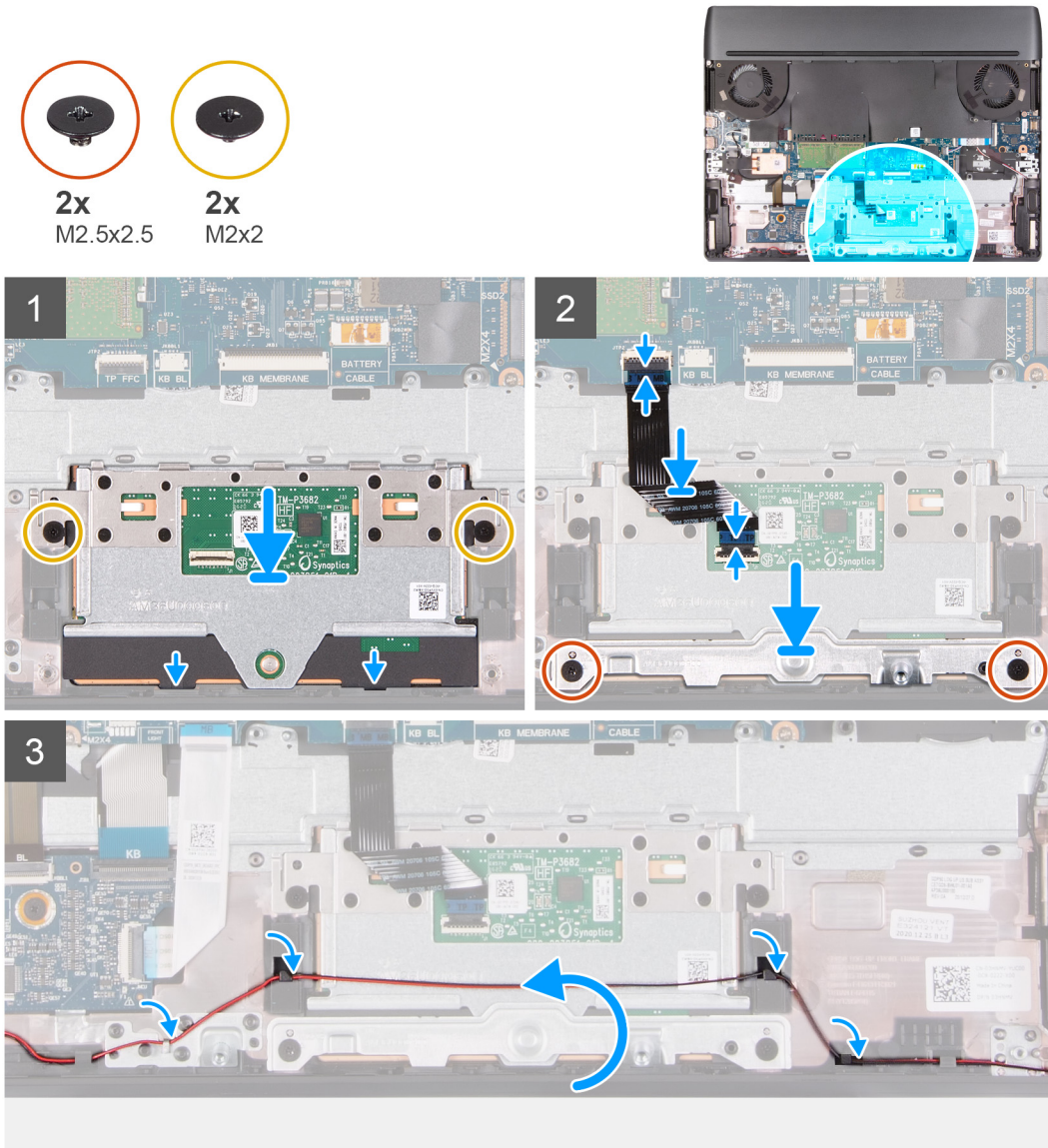
Installieren des Touchpads

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Touchpads und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Richten Sie das Touchpad aus und setzen Sie es in den Steckplatz an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x2) wieder an, mit denen das Touchpad an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
3. Verbinden Sie das Touchpad-Kabel mit der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
4. Verbinden Sie das Touchpad-Kabel mit dem Touchpad und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu sichern.
5. Richten Sie die Touchpad-Halterung aus und setzen Sie sie in den Steckplatz an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.
6. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2.5x2.5) wieder an, mit denen die Touchpadhalterung an der Handauflagen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
7. Führen Sie das Lautsprecherkabel durch die Kabelführungen an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
2. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
3. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Netzadapteranschluss

Entfernen des Netzadapteranschlusses

Voraussetzungen

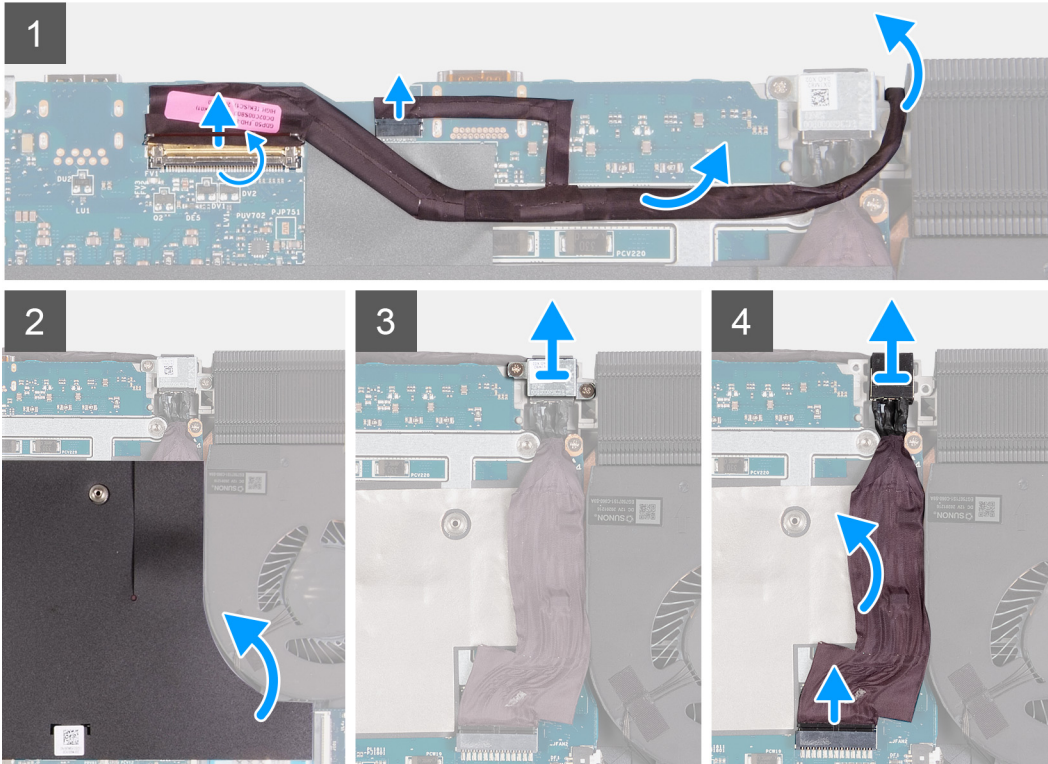
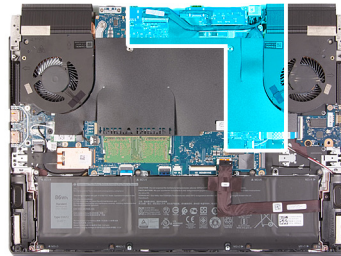
1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Netzadapterports und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



2x
M2x4



Schritte

1. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Bildschirmskabel von der Hauptplatine.
2. Trennen Sie das Alienhead LED-Kabel von der Systemplatine.

3. Ziehen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine ab und entfernen Sie das Bildschirmkabel aus dem Steckplatz auf der Systemplatine.
4. Heben Sie Schutzfolie der Systemplatine neben dem linken Lüfter an, um auf den Netzadapteranschluss zuzugreifen.
5. Entfernen Sie die beiden Schrauben (M2x4) von der Netzadapteranschlusshalterung, mit denen die Netzadapteranschlusshalterung an der Systemplatine befestigt ist.
6. Heben Sie die Halterung für den Netzadapteranschluss von der Systemplatine.
7. Trennen Sie das Netzadapteranschlusskabel von der Systemplatine.
8. Lösen und heben Sie den Netzadapteranschluss zusammen mit dem Kabel von der Systemplatine ab.

Einbauen des Netzadapter-Ports

Voraussetzungen

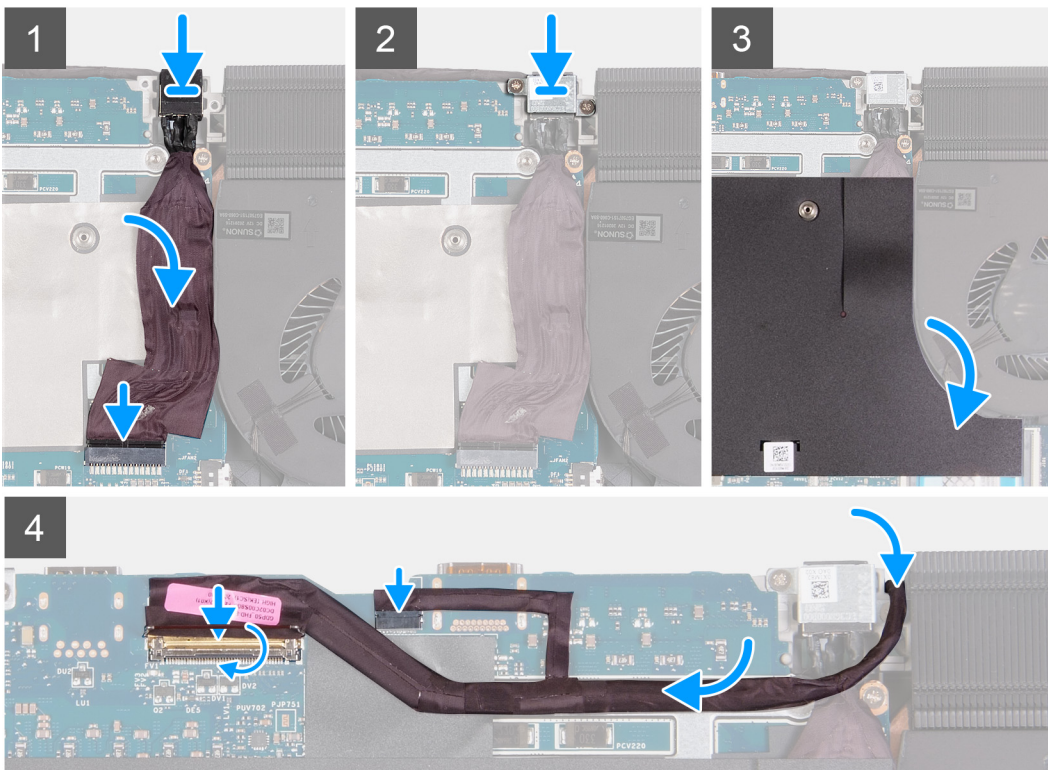
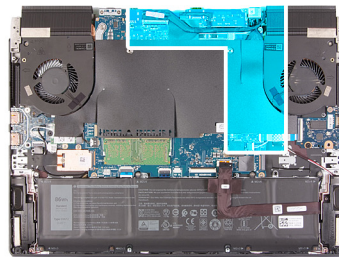
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Netzadapterports und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



2x
M2x4



Schritte

1. Heben Sie Schutzfolie der Systemplatine neben dem linken Lüfter an, um auf den Steckplatz für den Netzadapteranschluss zuzugreifen.

2. Platzieren Sie den Netzadapteranschluss im Steckplatz auf der Systemplatine.
3. Verbinden Sie das Kabel des Netzadapter-Ports mit der Systemplatine.
4. Verbinden Sie das Kabel des Netzadapteranschlusses mit der Systemplatine.
5. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Netzadapteranschlusshalterung an den Schraubenbohrungen der Systemplatine aus.
6. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Halterung des Netzadapteranschlusses an der Systemplatine wieder an.
7. Bringen Sie die Schutzfolie der Systemplatine wieder auf die Kante des linken Lüfters an.
8. Führen Sie das Bildschirmkabel durch die Öffnung zwischen dem Netzadapteranschluss und der Kühlkörperbaugruppe.
9. Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit der Systemplatine und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu befestigen.
10. Verbinden Sie das Alienhead LED-Kabel mit der Systemplatine.
11. Befestigen Sie das Bildschirmkabel an der Systemplatine.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
2. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
3. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Bildschirmbaugruppe

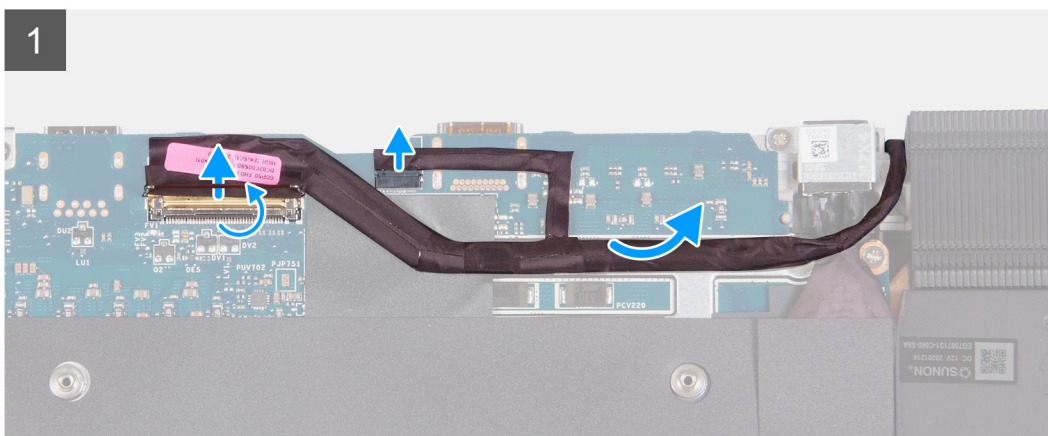
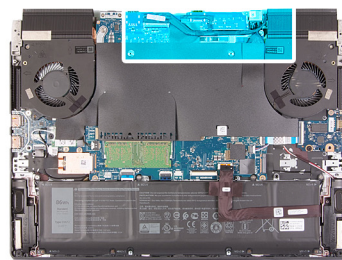
Entfernen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Bildschirmbaugruppe und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.





6x
M2.5x5



Schritte

1. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Bildschirmkabel von der Hauptplatine.
2. Trennen Sie das Alienhead LED-Kabel von der Systemplatine.
3. Ziehen Sie das Kabel der RGB-IR-Kamera von der USB-Platine ab.
i **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
4. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an und ziehen Sie die Klebebänder ab, mit denen das RGB-IR-Kamerakabel an der Systemplatine befestigt ist.
i **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
5. Heben Sie das Kabel der RGB-IR-Kamera von der Systemplatine ab.
i **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
6. Drehen Sie den Computer um und stellen Sie den Computer auf eine saubere, ebene Oberfläche.
7. Entfernen Sie das Bildschirmkabel aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
8. Entfernen Sie das Kabel der RGB-IR-Kamera aus den Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
i **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.

9. Entfernen Sie die sechs Schrauben (M2.5x5), mit denen die Bildschirmscharniere an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt sind.
10. Heben Sie die Bildschirmbaugruppe aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe heraus.
11. Nachdem alle oben beschriebenen Schritte ausgeführt wurden, bleibt nur noch die Bildschirmbaugruppe übrig.



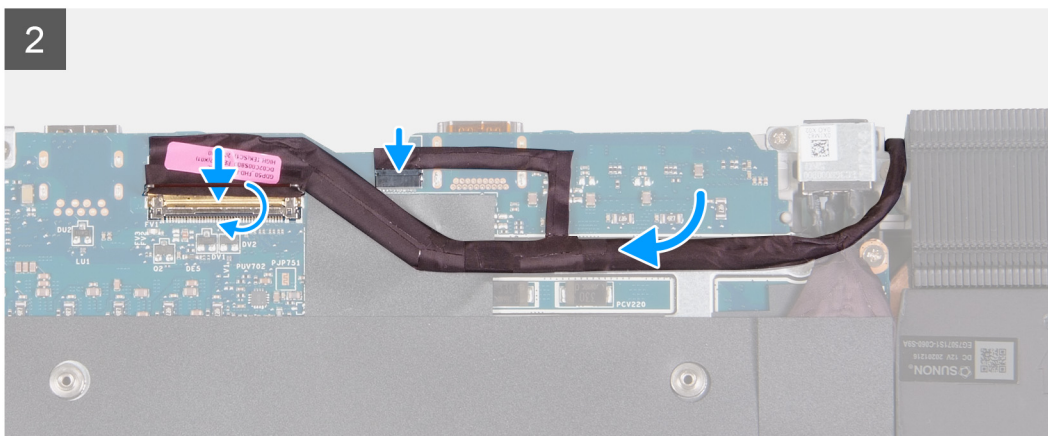
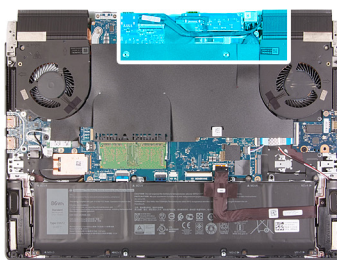
Einbauen der Bildschirmbaugruppe

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Bildschirmbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Bildschirmscharniere an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus und platzieren Sie die Bildschirmbaugruppe auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
2. Führen Sie das Bildschirmkabel durch die Kabelführungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
3. Führen Sie das RGB-IR-Kamerakabel durch den Schlitz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
 - ⓘ **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
4. Bringen Sie die sechs Schrauben (M2,5x5) wieder an, mit denen die Bildschirmscharniere an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt sind.
5. Drehen Sie den Computer um.
6. Schließen Sie das Bildschirmkabel an den Anschluss auf der Systemplatine an und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
7. Verbinden Sie das Alienhead LED-Kabel mit der Systemplatine.
8. Befestigen Sie das Bildschirmkabel an der Systemplatine.
9. Heben Sie die Schutzfolie der Systemplatine an.
10. Befestigen Sie das RGB-IR-Kamerakabel an der Systemplatine entlang der Kante des rechten Lüfters der Kühlkörperbaugruppe.
 - ⓘ **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
11. Schließen Sie das RGB-IR-Kamerakabel an die USB-Platine an.
 - ⓘ **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
12. Bringen Sie die Systemplatinen-Schutzfolie wieder auf der Systemplatine an.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
2. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
3. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Tastatursteuerungsplatine

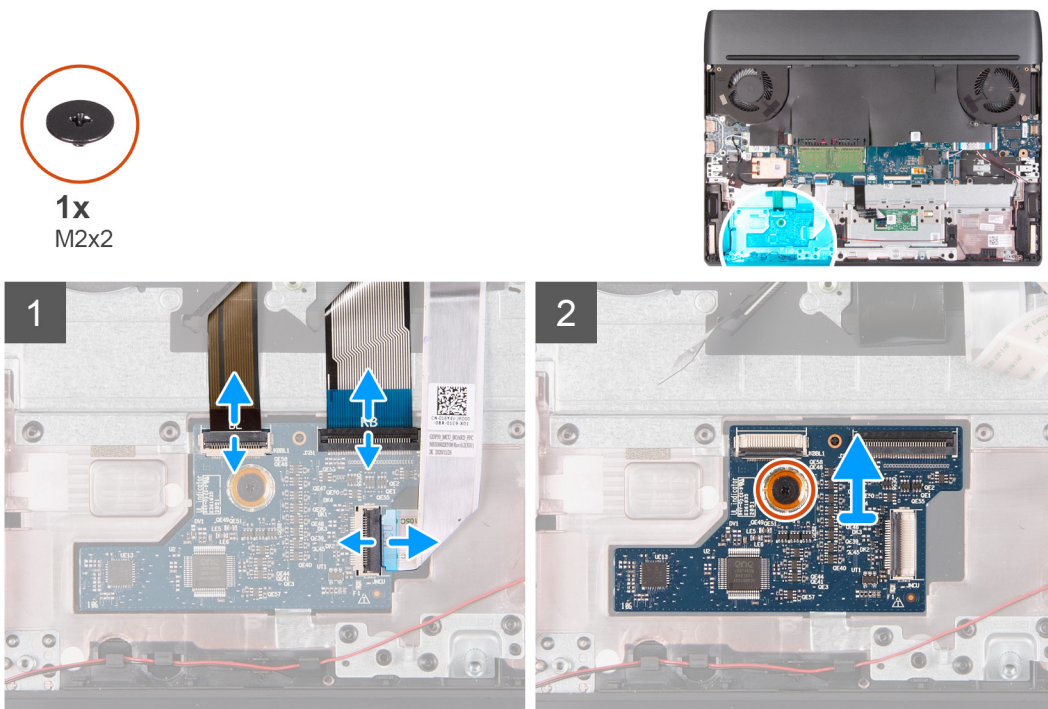
Entfernen der Tastatursteuerungsplatine

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [Batterie](#).

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Tastatursteuerungsplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung von der Tastatursteuerungsplatine.
2. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Tastaturkabel von der Tastatursteuerungsplatine.
3. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Kabel der Tastatursteuerungsplatine von der Tastatursteuerungsplatine.
4. Entfernen Sie die Schraube (M2x2), mit der die Tastatursteuerungsplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
5. Entfernen Sie die Tastatursteuerungsplatine von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

Installieren der Tastatursteuerungsplatine

Voraussetzungen

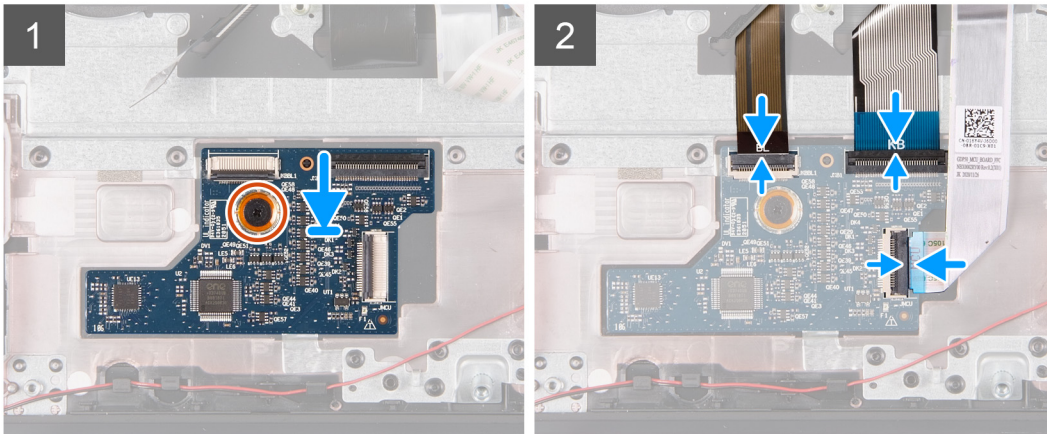
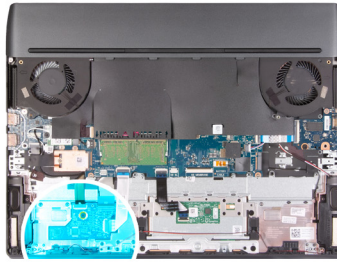
Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Tastatursteuerungsplatine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



1x
M2x2



Schritte

1. Setzen Sie die Tastatursteuerungsplatine mithilfe der Führungsstifte in den Steckplatz auf der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe ein.
2. Richten Sie die Schraubenbohrung der Tastatursteuerungsplatine an der Schraubenbohrung auf der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe aus.
3. Setzen Sie die Schraube (M2x2) wieder ein, mit der die Tastatursteuerungsplatine an der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe befestigt wird.
4. Verbinden Sie das Tastatursteuerungsplatinenkabel mit der Tastatursteuerungsplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
5. Verbinden Sie das Tastaturkabel mit der Tastatursteuerungsplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
6. Verbinden Sie das Kabel der Tastaturhintergrundbeleuchtung mit der Tastatursteuerungsplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu sichern.

Nächste Schritte

1. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
2. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
3. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Systemplatine

Entfernen der Systemplatine

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

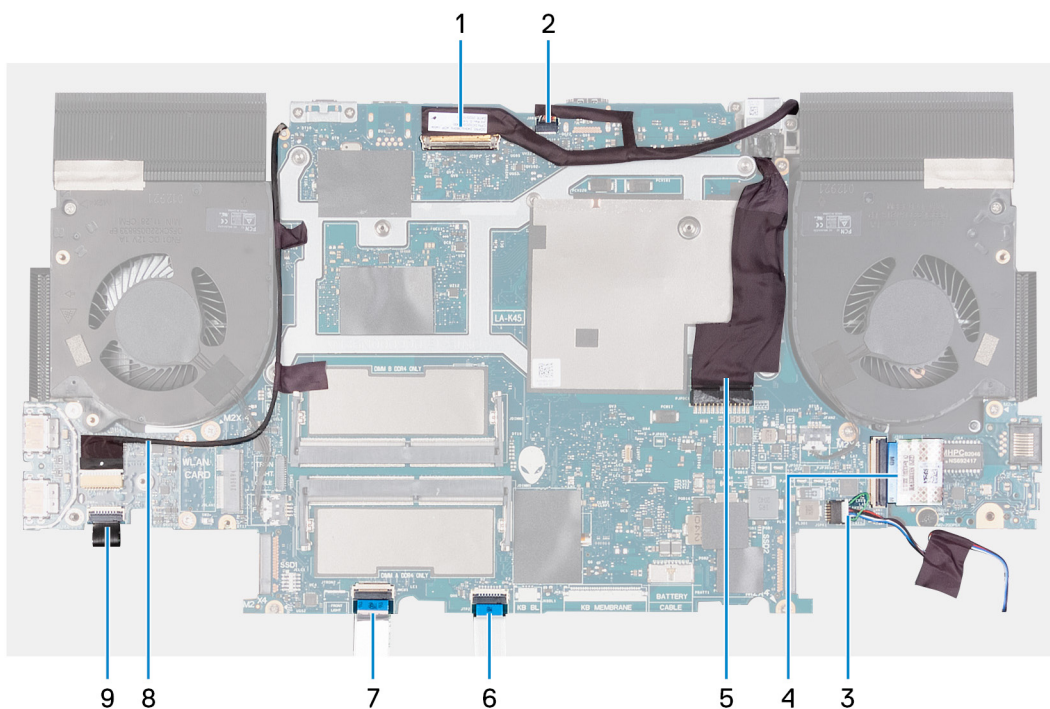
ANMERKUNG: Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle unter Verwendung des BIOS-Setup-Programms vorgenommenen Änderungen im BIOS rückgängig gemacht. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Systemplatine wieder eingebaut haben.

ANMERKUNG: Bevor Sie die Kabel von der Hauptplatine trennen, sollten Sie sich die Position der Anschlüsse notieren, sodass Sie die Kabel nach dem Wiedereinbau der Hauptplatine wieder korrekt anschließen können.

2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie die [Batterie](#).
4. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) (je nach Modell).
5. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) (je nach Modell).
6. Entfernen Sie das [Speichermodul](#).
7. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
8. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Anschlüsse auf der Systemplatine.



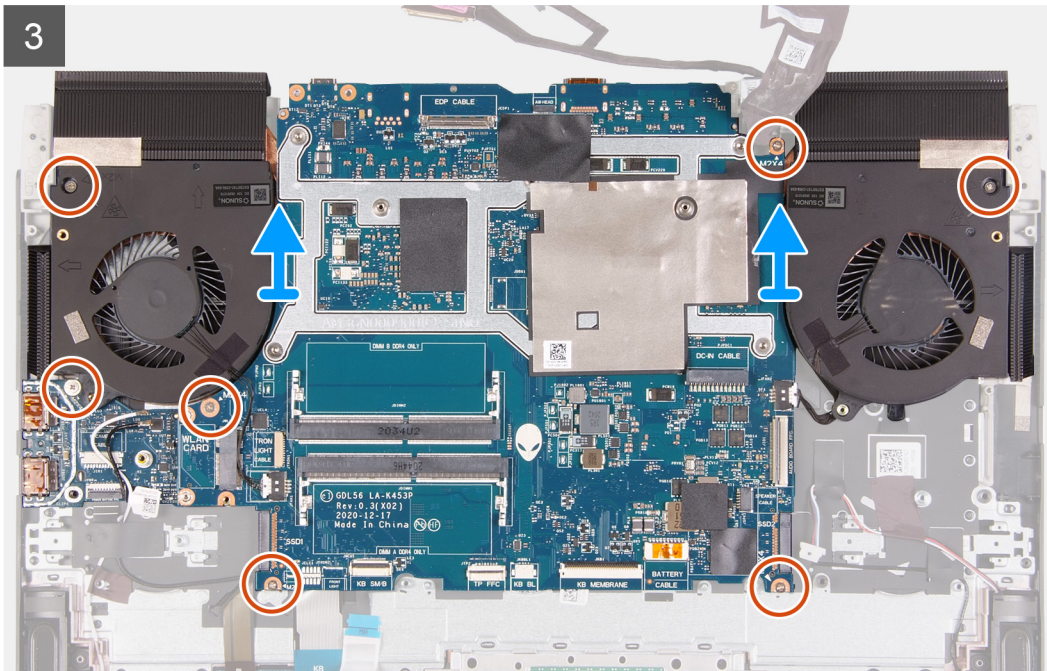
ANMERKUNG: Dies ist eine Abbildung der Systemplatine, die Intel-Prozessoren unterstützt. Die Kabel befinden sich auch auf der Systemplatine, die AMD-Prozessoren unterstützt.

1. Bildschirmkabel
2. Alienhead LED-Kabel
3. Lautsprecherkabel
4. Flexibles Flachkabel (FFC) für Audio und Ethernet-Tochterplatine
5. Netzadapter-Portkabel
6. Touchpad-Kabel
7. Tastatursteuerungsplatinenkabel
8. RGB-IR-Kamerakabel

ANMERKUNG: Dies gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.

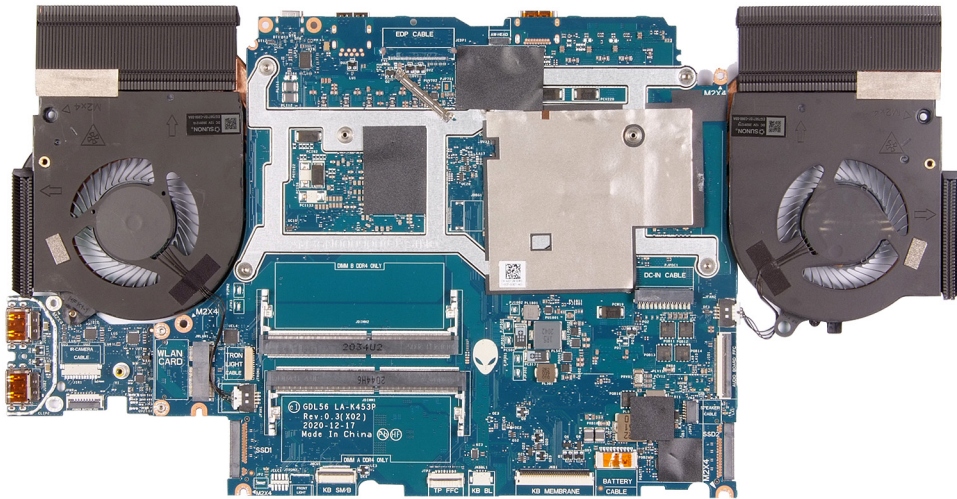
9. Kabel der Betriebsschalterplatine

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Systemplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.

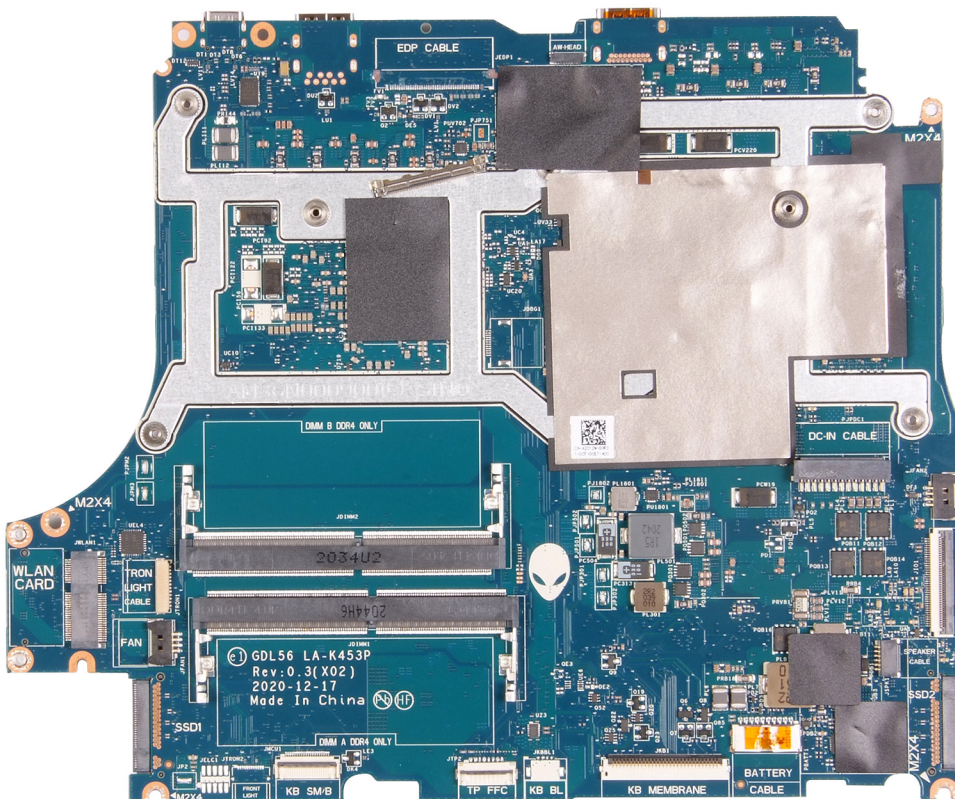


Schritte

1. Ziehen Sie die Systemplatinen-Schutzfolie von der Systemplatine ab.
2. Entfernen Sie die Schrauben (M2x4), mit denen die USB-Typ-C-Porthalterung an der Systemplatine befestigt ist.
3. Entfernen Sie die USB-Typ-C-Porthalterung von der Systemplatine.
4. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.
5. Trennen Sie das Alienhead LED-Kabel von der Systemplatine.
6. Lösen Sie das Bildschirmkabel von der Systemplatine.
7. Trennen Sie das Kabel des Netzadapter-Ports von der Systemplatine.
8. Lösen Sie das Netzadapteranschlusskabel von der Systemplatine.
9. Öffnen Sie die Verriegelung und trennen Sie das flexible Flachkabel der Audio- und Ethernet-Tochterplatine von der Systemplatine.
10. Trennen Sie das Lautsprecherkabel von der Hauptplatine.
11. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Touchpadkabel von der Systemplatine.
12. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Tastatursteuerungsplatinenkabel von der Systemplatine.
13. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das Kabel der Netzschalterplatine von der USB-Platine.
14. Öffnen Sie den Riegel und trennen Sie das RGB-IR-Kamerakabel von der USB-Platine.
 - (i) **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
15. Ziehen Sie das Kabel der RGB-IR-Kamera von der Systemplatine ab.
 - (i) **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
16. Entfernen Sie die sieben Schrauben (M2x4), mit denen die Systemplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
 - (i) **ANMERKUNG:** USB-Platine und Kühlkörper sind mit der Systemplatine verbunden.
 - ⚠ **VORSICHT: Bevor Sie die Systemplatine entfernen, lassen Sie ausreichend Zeit zum Abkühlen des Kühlkörpers, um Verletzungen zu vermeiden.**
17. Heben Sie die Systemplatinenbaugruppe von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.



18. Legen Sie die Systemplattenbaugruppe auf eine saubere und ebene Fläche.
19. Drehen Sie die Systemplattenbaugruppe um.
20. Entfernen Sie die [USB-Platine](#).
21. Entfernen Sie die [Kühlkörper-Baugruppe](#).
22. Nachdem alle oben genannten Schritte ausgeführt wurden, haben Sie nur noch die Systemplatine vor sich.



Einbauen der Systemplatine

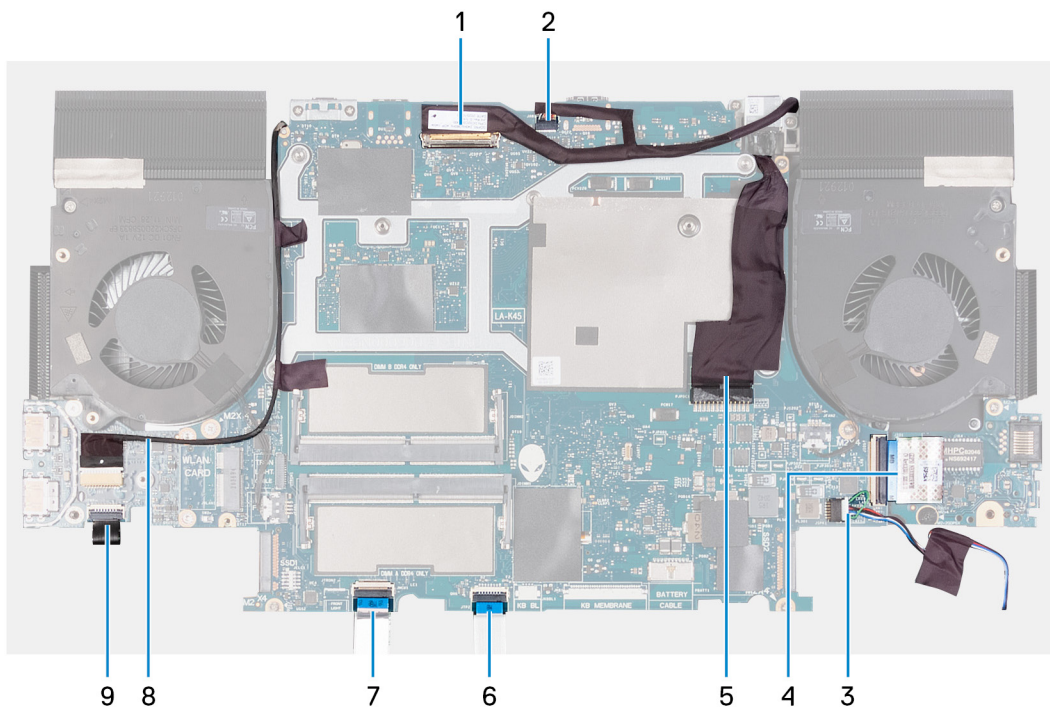
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

- ① **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Hauptplatine einbauen, um andere Teile zu ersetzen/darauf zuzugreifen, kann die Hauptplatine zusammen mit angebrachtem Kühlkörper eingebaut werden, um das Verfahren zu vereinfachen und die thermische Verbindung zwischen der Hauptplatine und dem Kühlkörper beizubehalten.
- ① **ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer Ihres Computers befindet sich auf der Hauptplatine. Sie müssen die Service-Tag-Nummer nach dem Wiedereinbauen der Hauptplatine im BIOS-Setup eingeben.
- ① **ANMERKUNG:** Durch das Wiedereinbauen der Systemplatine werden alle unter Verwendung des BIOS-Setup-Programms vorgenommenen Änderungen im BIOS rückgängig gemacht. Sie müssen die entsprechenden Änderungen erneut vornehmen, nachdem Sie die Hauptplatine ausgetauscht haben.

Info über diese Aufgabe

Die folgende Abbildung zeigt die Anschlüsse auf der Systemplatine.



- ① **ANMERKUNG:** Dies ist eine Abbildung der Systemplatine, die Intel-Prozessoren unterstützt. Die Kabel befinden sich auch auf der Systemplatine, die AMD-Prozessoren unterstützt.

1. Bildschirmkabel
2. Alienhead LED-Kabel
3. Lautsprecherkabel
4. Flexibles Flachkabel (FFC) für Audio und Ethernet-Tochterplatine
5. Netzadapter-Portkabel
6. Touchpad-Kabel
7. Tastaturkabel
8. RGB-IR-Kamerakabel

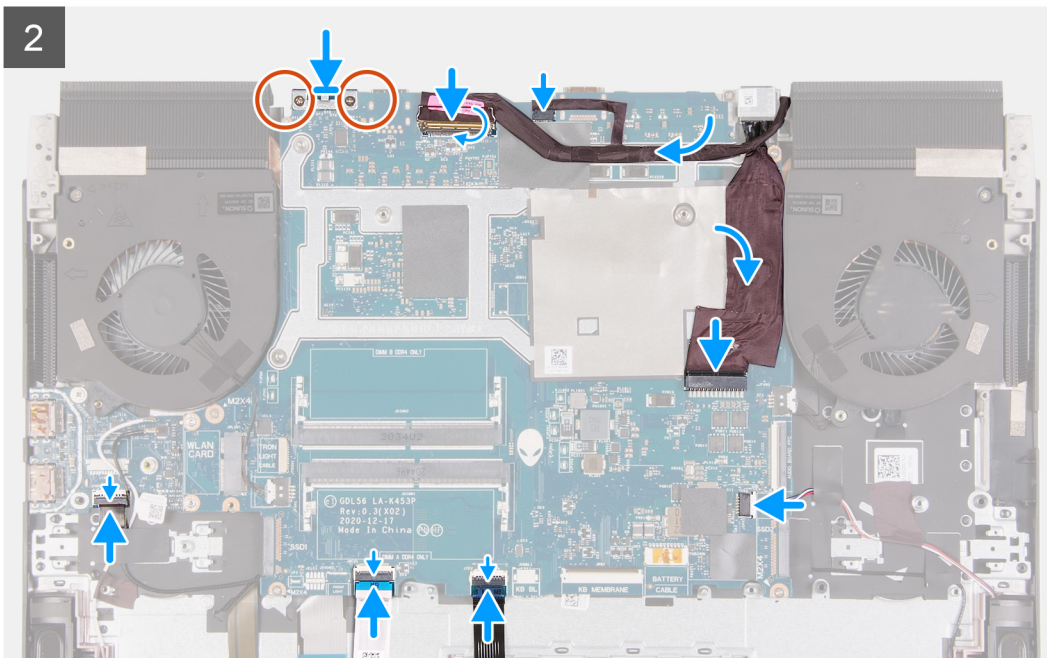
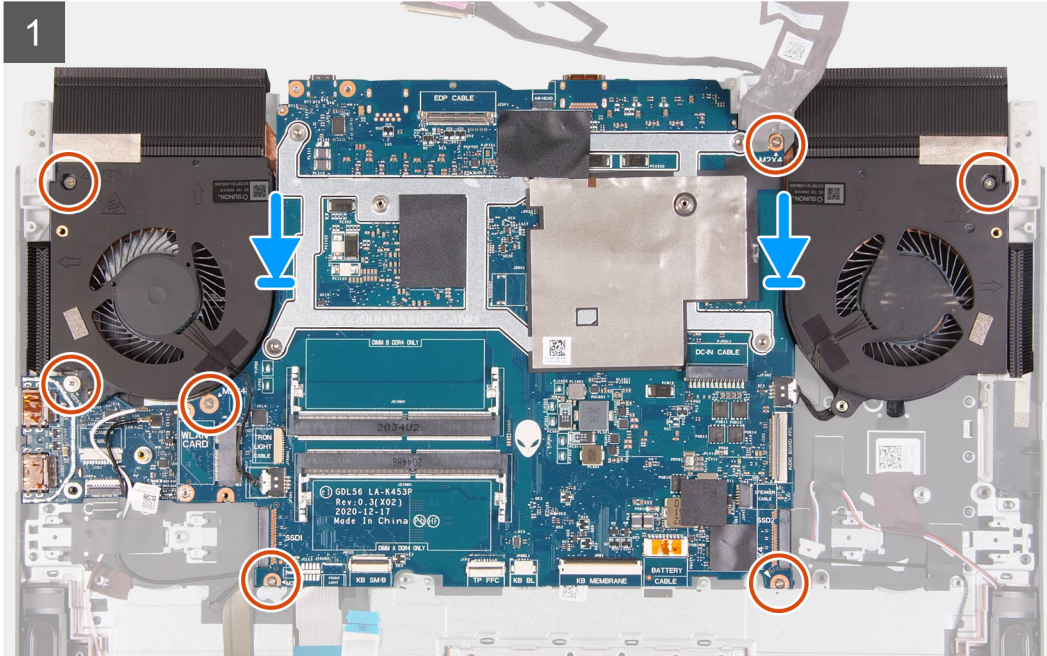
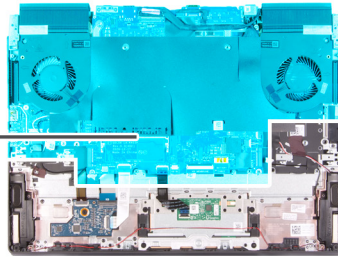
- ① **ANMERKUNG:** Dies gilt für Geräte, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.

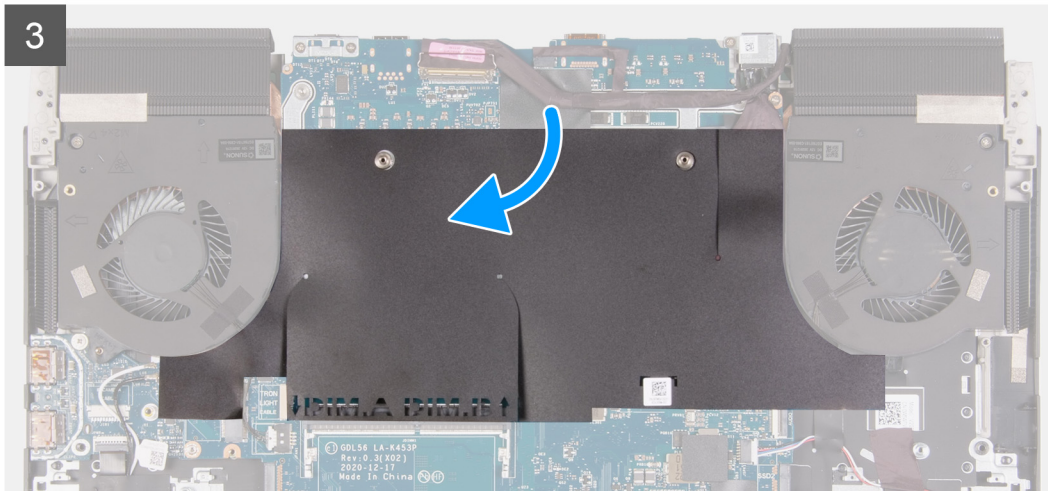
9. Netzschalter-Kabel

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position der Systemplatine und bieten eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



9x
M2x4





Schritte

1. ⓘ **ANMERKUNG:** Legen Sie die Systemplatine auf eine saubere und ebene Oberfläche.
Setzen Sie die [USB-Platine](#) wieder ein.
2. Setzen Sie die [Kühlkörper-Baugruppe](#) wieder ein.
3. Drehen Sie die Systemplattenbaugruppe um.
4. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Systemplattenbaugruppe an den Schraubenbohrungen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
5. Führen Sie das Kabel der Netzschalterplatine unter der USB-Platine durch.
6. Bringen Sie die sieben Schrauben (M2x4) zur Befestigung der Systemplattenbaugruppe an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.
7. Richten Sie die Schraubenbohrungen der USB-Typ-C-Anschlusshalterung auf die Schraubenbohrungen der Hauptplatine aus.
 ⓘ **ANMERKUNG:** Die Halterung des USB-Typ-C-Ports muss von der vorherigen Systemplatine entfernt und an der neuen Systemplatine angebracht werden. Dieser Schritt ist anwendbar, wenn eine neue Systemplatine die vorherige Systemplatine ersetzt.
8. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen die USB-Typ-C-Halterung an der Systemplatine befestigt wird.
9. Verbinden Sie das Bildschirmkabel mit der Systemplatine und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu befestigen.
 ⓘ **ANMERKUNG:** Gehen Sie in Uhrzeigerichtung vor, um die Kabel mit der Systemplatine zu verbinden.
10. Verbinden Sie das Alienhead LED-Kabel mit der Systemplatine.
11. Befestigen Sie das Bildschirmkabel an der Systemplatine.
12. Befestigen Sie das Netzadapteranschlusskabel auf der Systemplatine und schließen Sie das Netzadapteranschlusskabel an die Systemplatine an.
13. Verbinden Sie das flexible Flachkabel der Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
14. Verbinden Sie das Lautsprecherkabel mit der Systemplatine.
15. Verbinden Sie das Touchpad-Kabel mit der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
16. Verbinden Sie das Kabel der Tastatursteuerungsplatine mit der Systemplatine und schließen Sie die Verriegelung, um das Kabel zu befestigen.
17. Verbinden Sie das Kabel der Netzschalterplatine mit der USB-Platine und schließen Sie den Riegel, um das Kabel zu befestigen.
18. Befestigen Sie das RGB-IR-Kamerakabel an der Systemplatine entlang der Kante des rechten Lüfters der Kühlkörperbaugruppe.
 ⓘ **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.
19. Verbinden Sie das RGB-IR-Kamerakabel mit dem Anschluss auf der USB-Platine und schließen Sie den Riegel, um das Kabel an der USB-Platine zu befestigen.
 ⓘ **ANMERKUNG:** Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einem hybriden RGB-IR-Kameramodul ausgeliefert werden.

20. Bringen Sie die Systemplatinen-Schutzfolie wieder auf der Systemplatine an.

Nächste Schritte

1. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
2. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
3. Bauen Sie das [Speichermodul](#) ein.
4. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) ein (je nach Modell).
5. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) ein (je nach Modell).
6. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
7. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
8. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).


Kühlkörperbaugruppe

Entfernen des Kühlkörpers


Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

 **VORSICHT:** Um eine maximale Kühlleistung für den Prozessor sicherzustellen, vermeiden Sie jede Berührung der Wärmeleitbereiche auf dem Kühlkörper. Durch Hautfette kann die Wärmeleitfähigkeit der Wärmeleitpaste verringert werden.

 **ANMERKUNG:** Der Kühlkörper kann im Normalbetrieb heiß werden. Lassen Sie den Kühlkörper ausreichend abkühlen, bevor Sie ihn berühren.

2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) (je nach Modell).
4. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) (je nach Modell).
5. Entfernen Sie das [Speichermodul](#).
6. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
7. Entfernen Sie die [Batterie](#).
8. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
9. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 18 im Abschnitt [Entfernen der Systemplatine](#).

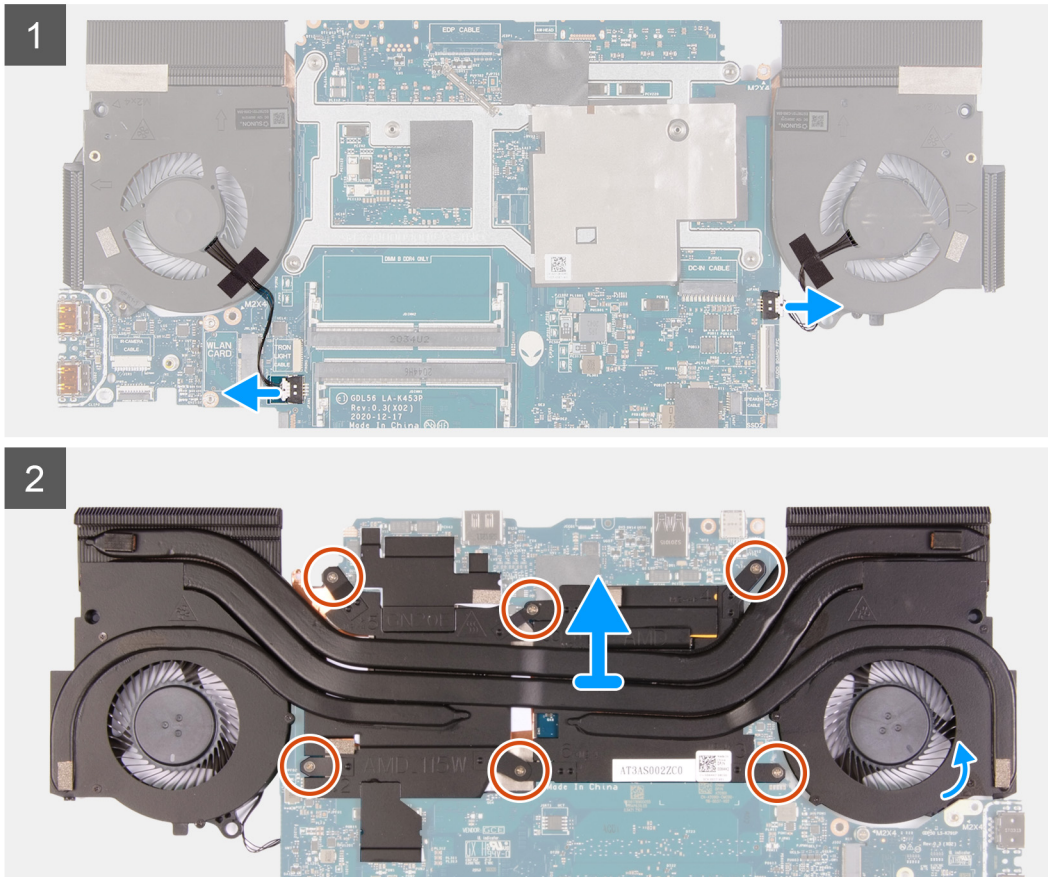
 **ANMERKUNG:** Die Systemplatine kann zusammen mit der Kühlkörperbaugruppe und der USB-Platine entfernt werden. Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einer Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit einem flexiblen Flachkabel (FFC) ausgeliefert werden.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Kühlkörperbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



6x
M2x4



Schritte

1. Trennen Sie die Kabel des linken und rechten Lüfters von der Systemplatine.
2. Drehen Sie die Systemplatinenbaugruppe um.
3. Entfernen Sie die sechs Schrauben (M2x4), mit denen die Kühlkörperbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.
4. Lösen Sie die Kühlkörperanordnung von der Systemplatine.

Einbauen der Kühlkörperbaugruppe

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

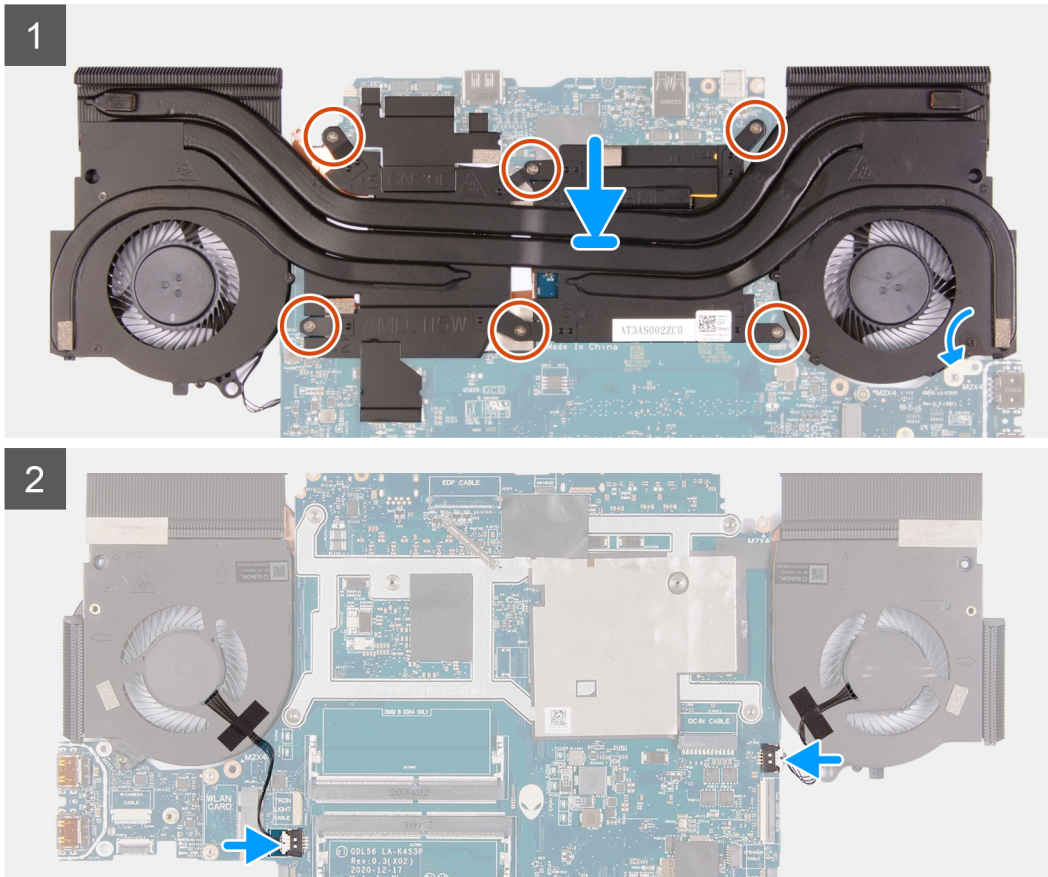
Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der Kühlkörperbaugruppe und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.

⚠ VORSICHT: Durch eine falsche Ausrichtung des Kühlkörpers können die Hauptplatine und der Prozessor beschädigt werden.

⚠ **VORSICHT:** Wenn der Prozessor oder der Kühlkörper wieder eingebaut wird, verwenden Sie das im Kit enthaltene Wärmeleitpad, um die Wärmeleitfähigkeit sicherzustellen.



6x
M2x4



Schritte

1. Positionieren Sie den Kühlkörper auf der Systemplatine.
2. Richten Sie die Schraubenbohrungen der Kühlkörperanordnung an den Schraubenbohrungen der Systemplatine aus.
3. Bringen Sie die sechs Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen die Kühlkörperbaugruppe an der Systemplatine befestigt ist.
4. Drehen Sie die Systemplatine um und verbinden Sie die linken und rechten Lüfterkabel.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 20 im Abschnitt [Einbauen der Systemplatine](#).
2. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
3. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
4. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
5. Bauen Sie das [Speichermodul](#) ein.
6. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) ein (je nach Modell).
7. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) ein (je nach Modell).
8. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
9. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

USB-Platine

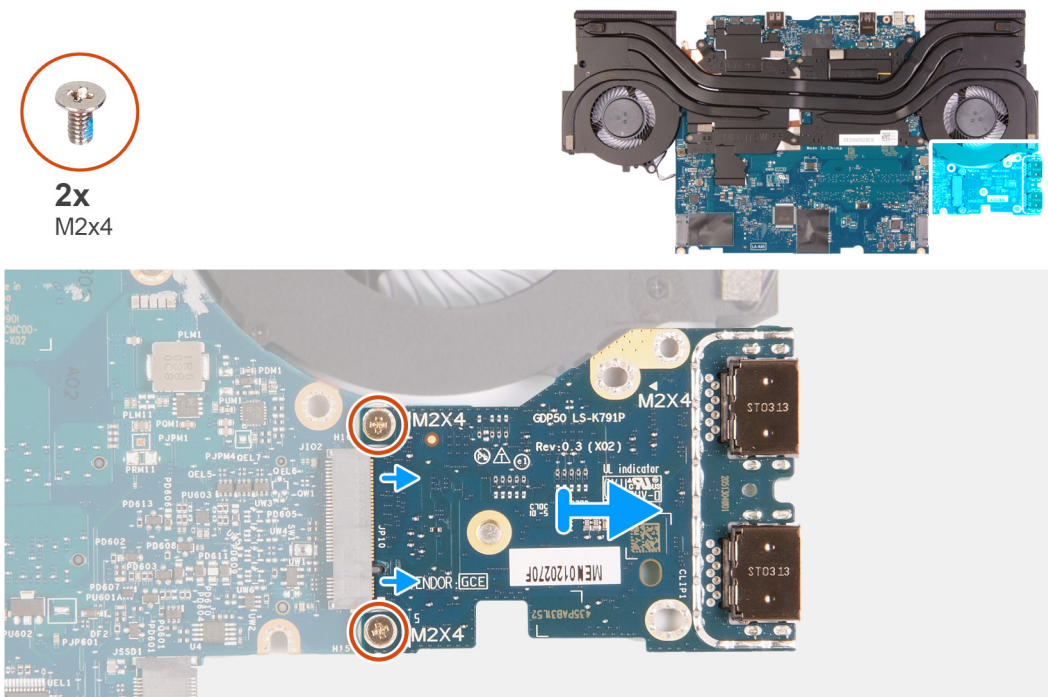
Entfernen der USB-Platine

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
 2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
 3. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) (je nach Modell).
 4. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) (je nach Modell).
 5. Entfernen Sie das [Speichermodul](#).
 6. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
 7. Entfernen Sie die [Batterie](#).
 8. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
 9. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 18 im Abschnitt [Entfernen der Systemplatine](#).
- i ANMERKUNG:** Die Systemplatine kann zusammen mit der Kühlkörperbaugruppe und der USB-Platine entfernt werden. Dies gilt für Computer, die mit einer Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit einem flexiblen Flachkabel (FFC) ausgeliefert werden.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der USB-Platine und bietet eine visuelle Darstellung des Verfahrens zum Entfernen.



Schritte

1. Drehen Sie die Systemplattenbaugruppe um.
2. Entfernen Sie die zwei Schrauben (M2x4), mit denen die USB-Platine an der Systemplatine befestigt ist.
3. Entfernen Sie die USB-Platine von der Systemplatine.

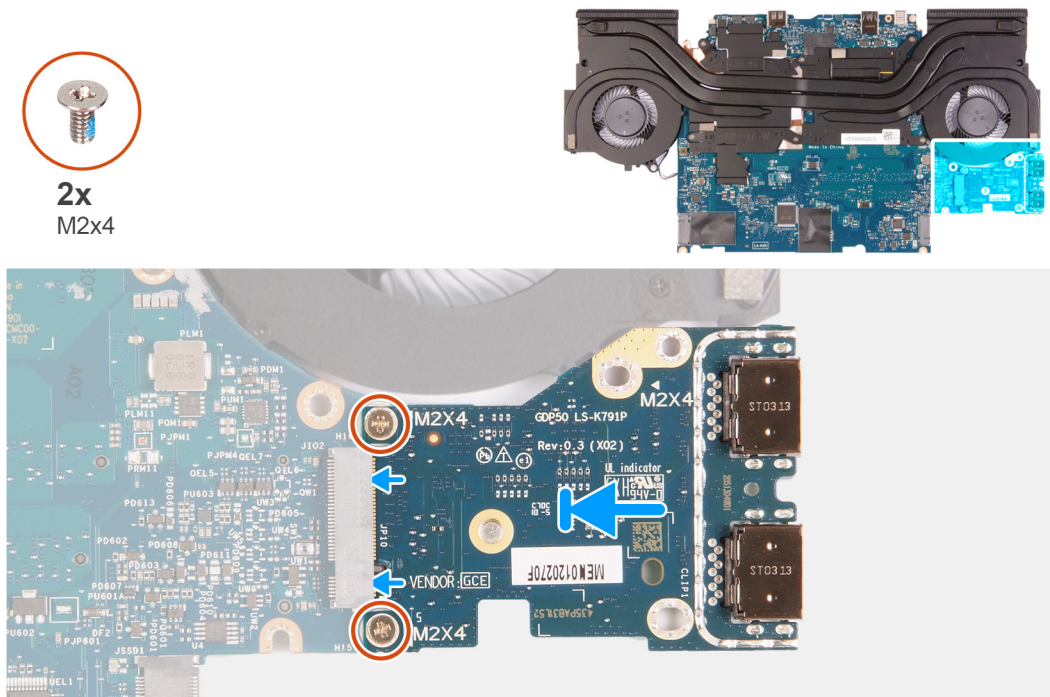
Einbauen der USB-Platine

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position der USB-Platine und bietet eine visuelle Darstellung des Installationsverfahrens.



Schritte

1. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der USB-Platine an den Schraubenbohrungen der Systemplatine aus.
2. Bringen Sie die zwei Schrauben (M2x4) wieder an, mit denen die USB-Platine an der Systemplatine befestigt wird.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 20 im Abschnitt [Einbauen der Systemplatine](#).
2. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
3. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
4. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
5. Bauen Sie das [Speichermodul](#) ein.
6. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) ein (je nach Modell).
7. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) ein (je nach Modell).
8. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
9. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Netzschalter

Entfernen des Netzschalters

Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) (je nach Modell).
4. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) (je nach Modell).
5. Entfernen Sie das [Speichermodul](#).
6. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
7. Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
8. Entfernen Sie die [Batterie](#).
9. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
10. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 18 im Abschnitt [Entfernen der Systemplatine](#).

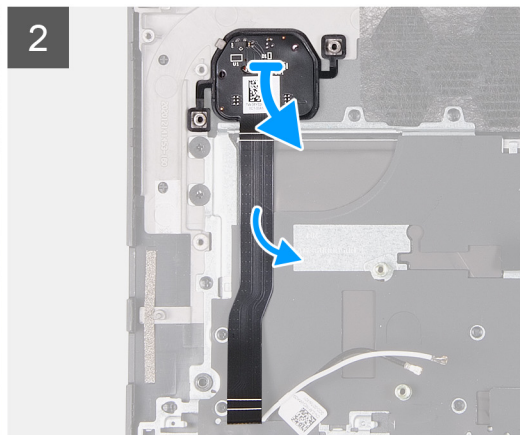
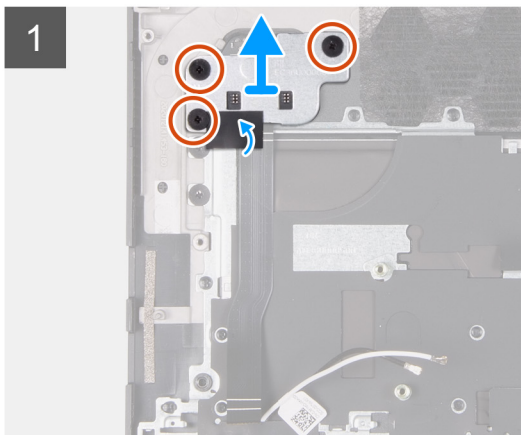
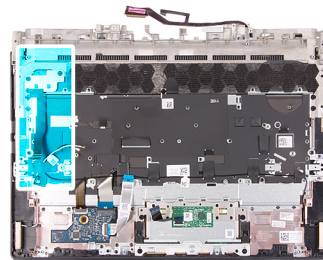
i ANMERKUNG: Die Systemplatine kann zusammen mit der Kühlkörperbaugruppe und der USB-Platine entfernt werden. Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einer Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit einem flexiblen Flachkabel (FFC) ausgeliefert werden.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgenden Abbildungen zeigen die Position des Netzschalters und stellen das Verfahren zum Entfernen bildlich dar.



3x
M2x2



Schritte

1. Entfernen Sie die drei Schrauben (M2x2), mit denen die Netzschalterplatine an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe befestigt ist.
2. Heben Sie die Halterung des Netzschalters aus der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.
3. Lösen und heben Sie den Netzschalter von der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ab.

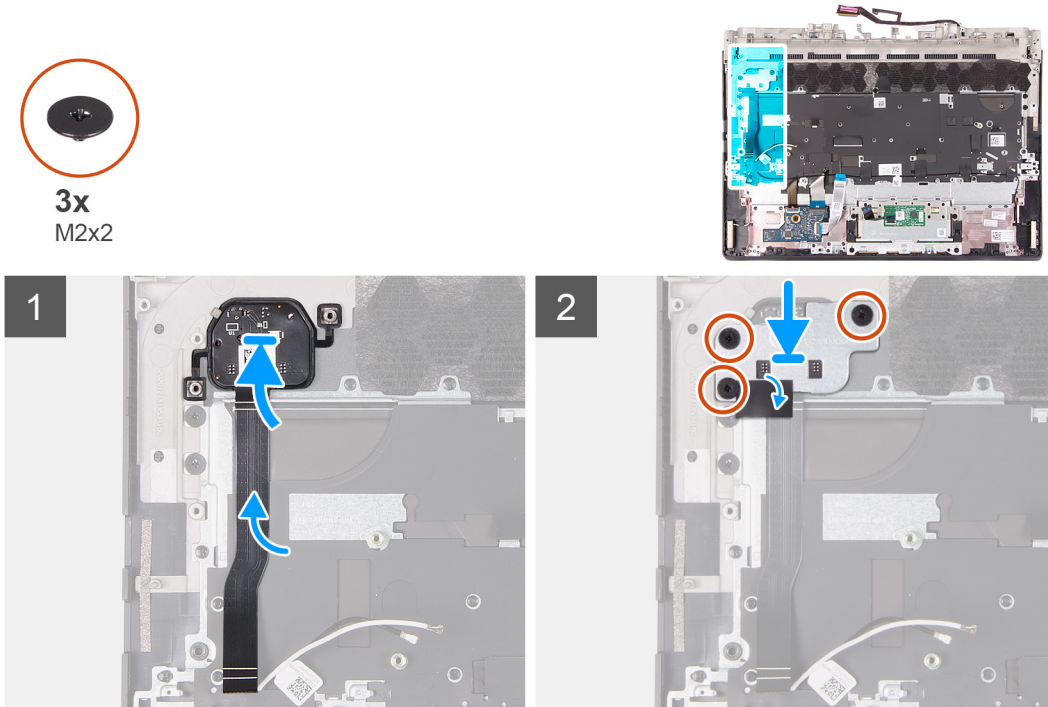
Einbauen des Netzschalters

Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Die nachfolgende Abbildung zeigt die Position des Netzschalters und stellt das Installationsverfahren bildlich dar.



Schritte

1. Setzen Sie den Netzschalter in den Steckplatz auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe ein.
2. Richten Sie die Schraubenbohrungen auf der Netzschalterplatine auf die Schraubenbohrungen auf der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe aus.
3. Bringen Sie die drei Schrauben (M2x2) zur Befestigung der Netzschalterhalterung an der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe wieder an.

Nächste Schritte

1. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 20 im Abschnitt [Einbauen der Systemplatine](#).
2. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
3. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
4. Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) ein.
5. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
6. Bauen Sie das [Speichermodul](#) ein.
7. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) ein (je nach Modell).
8. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) ein (je nach Modell).
9. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
10. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

Entfernen der Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe

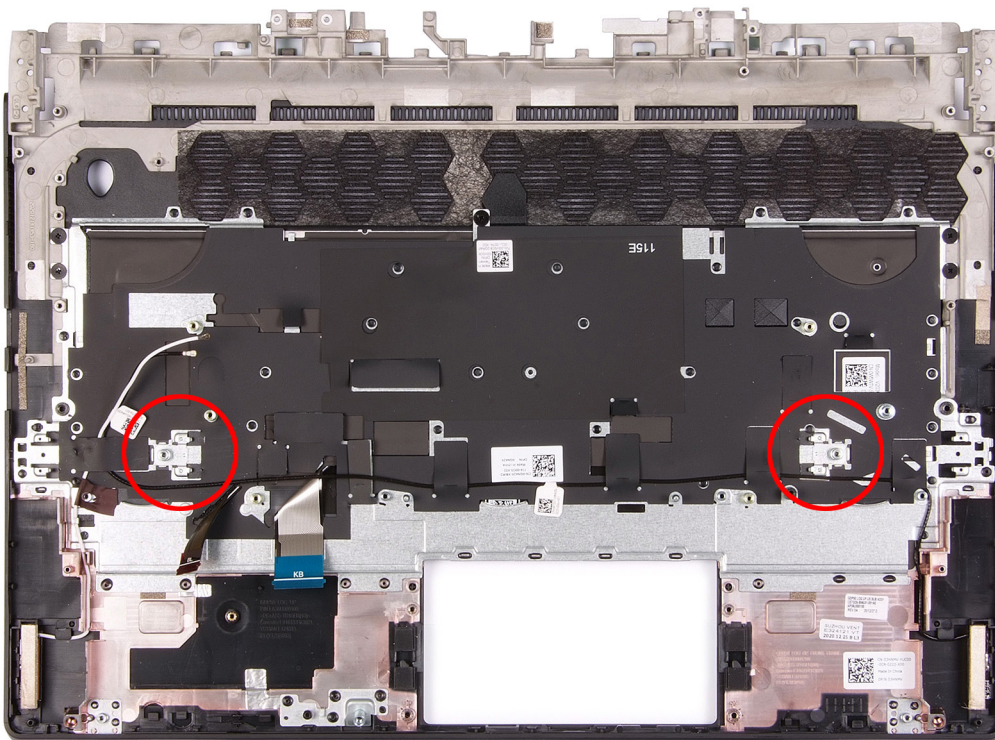
Voraussetzungen

1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Vor der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).
2. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
3. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) (je nach Modell).
4. Entfernen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) (je nach Modell).
5. Entfernen Sie das [Speichermodul](#).
6. Entfernen Sie die [Wireless-Karte](#).
7. Entfernen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#).
8. Entfernen Sie die [Batterie](#).
9. Entfernen Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
10. Entfernen Sie das [Touchpad](#).
11. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 18 im Abschnitt [Entfernen der Systemplatine](#).
 - i **ANMERKUNG:** Die Systemplatine kann zusammen mit der Kühlkörperbaugruppe und der USB-Platine entfernt werden. Dieser Schritt gilt für Computer, die mit einer Audio- und Ethernet-Tochterplatine mit einem flexiblen Flachkabel (FFC) ausgeliefert werden.
12. Entfernen Sie die [Audio- und Ethernet-Tochterplatine, die über ein flexibles Flachkabel \(FFC\) verfügt](#).
13. Entfernen Sie den [Netzschalter](#).

Info über diese Aufgabe

Nachdem Sie die Schritte mit den Voraussetzungen durchgeführt haben, verbleibt lediglich die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe.

- i **ANMERKUNG:** Wenn Sie die Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe austauschen, müssen die Montagehalterungen des Solid-State-Laufwerks von der vorhandenen Handballenstützen- und Tastaturbaugruppe entfernt und auf die Ersatzbaugruppe übertragen werden.



Einbauen der Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe

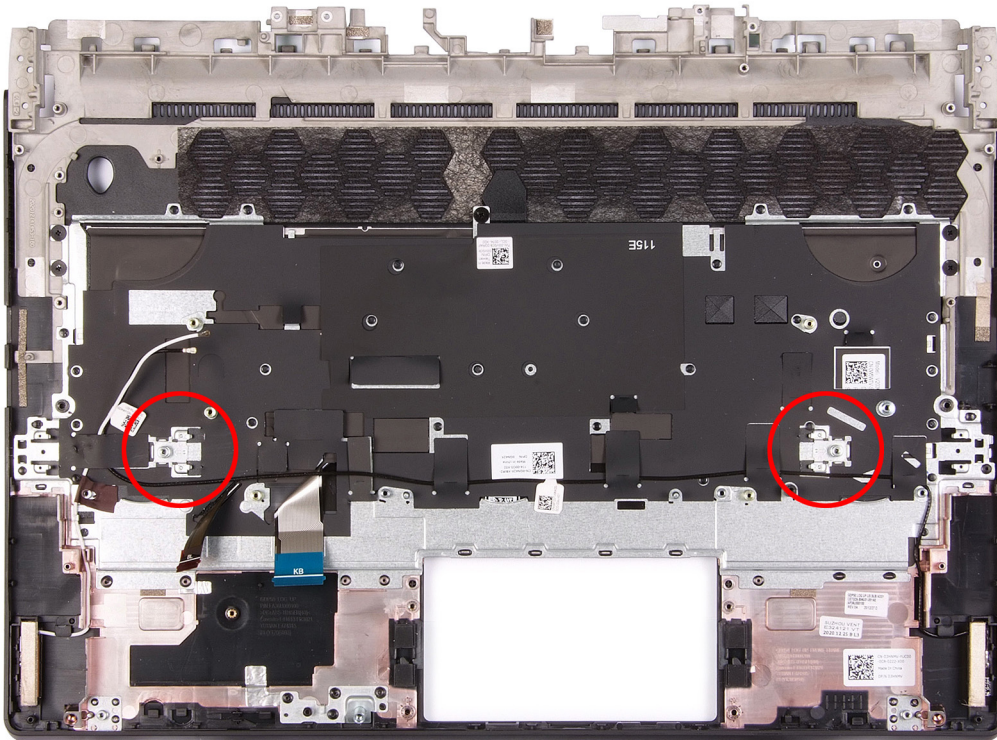
Voraussetzungen

Wenn Sie eine Komponente austauschen, muss die vorhandene Komponente entfernt werden, bevor Sie das Installationsverfahren durchführen.

Info über diese Aufgabe

Legen Sie die Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe auf eine ebene Fläche.

- ANMERKUNG:** Wenn Sie die Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe austauschen, müssen die Montagehalterungen des Solid-State-Laufwerks von der alten Handballenstützen-Tastatur-Baugruppe auf die Ersatzbaugruppe übertragen werden.



Nächste Schritte

1. Installieren Sie den [Netzschalter](#).
2. Installieren Sie die [Audio- und Ethernet-Tochterplatine, die über ein flexibles Flachkabel \(FFC\) verfügt](#).
3. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 4 bis Schritt 20 im Abschnitt [Einbauen der Systemplatine](#).
4. Bauen Sie das [Touchpad](#) ein.
5. Installieren Sie die [hintere E/A-Abdeckung](#).
6. Bauen Sie die [Batterie](#) ein.
7. Bauen Sie die [Bildschirmbaugruppe](#) ein.
8. Bauen Sie die [Wireless-Karte](#) ein.
9. Bauen Sie das [Speichermodul](#) ein.
10. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz eins](#) ein (je nach Modell).
11. Bauen Sie das [2230-Solid-State-Laufwerk](#) bzw. das [2280-Solid-State-Laufwerk in SSD-Steckplatz zwei](#) ein (je nach Modell).
12. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.
13. Befolgen Sie die Anweisungen im Abschnitt [Nach der Arbeit an Komponenten im Inneren des Computers](#).

Treiber und Downloads

Lesen Sie bei der Fehlerbehebung, dem Herunterladen oder Installieren von Treibern die Artikel in der Dell Wissensdatenbank sowie die häufig gestellten Fragen zu Treibern und Downloads unter [000123347](#).

System-Setup

⚠ VORSICHT: Die Einstellungen in dem BIOS-Setup-Programm sollten nur von erfahrenen Computerbenutzern geändert werden. Bestimmte Änderungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß arbeitet.

i ANMERKUNG: Vor der Verwendung des BIOS-Setup-Programms sollten Sie die Informationen des BIOS-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.

Verwenden Sie das BIOS-Setup-Programm für den folgenden Zweck:

- Abrufen von Informationen zur im Computer installierten Hardware, beispielsweise der RAM-Kapazität und der Größe des Festplattenlaufwerks
- Ändern von Informationen zur Systemkonfiguration
- Einstellen oder Ändern von benutzerdefinierten Optionen, wie Benutzerpasswort, installierte Festplattentypen und Aktivieren oder Deaktivieren von Basisgeräten.

BIOS-Übersicht

Das BIOS verwaltet den Datenfluss zwischen dem Betriebssystem des Computers und den verbundenen Geräten, wie z. B. Festplatte, Videoadapter, Tastatur, Maus und Drucker.

Aufrufen des BIOS-Setup-Programms

Schritte

1. Schalten Sie den Computer ein oder führen Sie einen Neustart durch.
2. Während des POST-Vorgangs wird das DELL Logo sowie eine Aufforderung zum Drücken der Taste F2 angezeigt. Drücken Sie dann sofort die F2-Taste.

i ANMERKUNG: Die Aufforderung zum Drücken der Taste F2 bedeutet, dass die Tastatur initialisiert ist. Diese Eingabeaufforderung ist unter Umständen nur kurz zu sehen. Beobachten Sie daher aufmerksam den Bildschirm und drücken Sie dann die F2-Taste. Wenn Sie F2 vor der entsprechenden Aufforderung drücken, hat dieser Tastendruck keine Auswirkung. Wenn Sie zu lange warten und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie weiter, bis der Desktop des Betriebssystems angezeigt wird. Fahren Sie den Computer anschließend herunter und versuchen Sie es erneut.

Navigationstasten

i ANMERKUNG: Bei den meisten Optionen im System-Setup werden Änderungen zunächst nur gespeichert und erst beim Neustart des Systems wirksam.

Tasten	Navigation
Pfeil nach oben	Zurück zum vorherigen Feld
Pfeil nach unten	Weiter zum nächsten Feld
Eingabetaste	Wählt einen Wert im ausgewählten Feld aus (falls vorhanden) oder folgt dem Link in diesem Feld.
<Leertaste>	Öffnet oder schließt gegebenenfalls eine Dropdown-Liste.
Registerkarte	Weiter zum nächsten Fokusbereich.
<Esc>	Wechselt zur vorherigen Seite, bis das Hauptfenster angezeigt wird. Durch Drücken der Esc-Taste im Hauptfenster wird eine Meldung angezeigt, die Sie auffordert, alle nicht gespeicherten Änderungen zu speichern. Anschließend wird das System neu gestartet.

Boot Sequence

Mit der Startreihenfolge können Sie die vom System-Setup festgelegte Reihenfolge der Startgeräte umgehen und direkt von einem bestimmten Gerät (z. B. optisches Laufwerk oder Festplatte) starten. Während des Einschalt-Selbsttests (POST, Power-on Self Test), wenn das Dell Logo angezeigt wird, können Sie:

- Das System-Setup mit der F2-Taste aufrufen
- Einmalig auf das Startmenü durch Drücken der F12-Taste zugreifen.

Das einmalige Startmenü zeigt die Geräte an, die Sie starten können, einschließlich der Diagnoseoption. Die Optionen des Startmenüs lauten:

- Wechseldatenträger (soweit verfügbar)
- STXXXX-Laufwerk (falls vorhanden)
 - **i** **ANMERKUNG:** XXX gibt die Nummer des SATA-Laufwerks an.
- Optisches Laufwerk (soweit verfügbar)
- SATA-Festplattenlaufwerk (falls vorhanden)
- Diagnostics (Diagnose)

Der Startreihenfolgebildschirm zeigt auch die Optionen zum Zugriff auf den System-Setup-Bildschirm an.

System-Setup-Optionen

i **ANMERKUNG:** Abhängig vom Computer und den installierten Geräten werden die in diesem Abschnitt aufgeführten Elemente möglicherweise nicht angezeigt.

Tabelle 3. Optionen der System-Einstellungen – Hauptmenü

Main	
System Time	Zeigt die aktuelle Uhrzeit im Format HH:MM:SS an.
System Date	Zeigt das aktuelle Datum im Format MM/TT/JJJJ an.
BIOS Version	Zeigt die BIOS-Version an.
Product Name	Zeigt die Modellnummer Ihres Computers an.
Service Tag	Zeigt die Service-Tag-Nummer des Computers an.
Asset Tag	Zeigt die Systemkennnummer des Computers an.
CPU Type	Zeigt den Prozessortyp an.
CPU Speed	Zeigt die Prozessorgeschwindigkeit an.
CPU ID	Zeigt den ID-Code des Prozessors an.
CPU Cache (CPU-Cache)	
L1 Cache	Zeigt die Größe des Prozessor-L1-Caches an.
L2 Cache	Zeigt die Größe des Prozessor-L2-Caches an.
L3 Cache	Zeigt die Größe des Prozessor-L3-Caches an.
M.2 PCIe SSD-1	Zeigt die Geräteinformationen zur M.2-PCIe-SSD im Computer an.
M.2 PCIe SSD-2	Zeigt die Geräteinformationen zur M.2-PCIe-SSD im Computer an.
AC Adapter Type	Zeigt den Typ des installierten Netzadapters an.
System Memory	Zeigt die Größe des installierten Arbeitsspeichers an.
Memory Speed	Zeigt die Speichergeschwindigkeit an.
Keyboard Type	Zeigt an, welcher Typ von Tastatur im Computer verbaut ist.

Tabelle 4. Optionen für System-Setup – Erweitertes Menü

Erweiterte Optionen	
Integrated NIC	Aktiviert oder deaktiviert die integrierte NIC. Standardeinstellung: Enabled.
USB Emulation	Aktiviert oder deaktiviert die USB-Emulation-Funktion. Diese Funktion legt fest, wie das BIOS (ohne USB-fähiges Betriebssystem) mit USB-Geräten umgeht. USB-Emulation ist während des Einschalt-Selbsttests (POST) immer aktiviert. i ANMERKUNG: Sie können ein USB-Gerät (Diskettenlaufwerk, Festplattenlaufwerk oder Speicherstick) egal welcher Art, nicht booten, wenn diese Option deaktiviert ist. Standardeinstellung: Enabled.
USB PowerShare	Aktiviert oder deaktiviert USB PowerShare. Standardeinstellung: Enabled.
USB Wake Support	Aktiviert oder deaktiviert die USB Wake-Unterstützung. Standardeinstellung: Enabled.
SATA Operation	Ermöglicht die Konfiguration des Betriebsmodus des integrierten SATA-Festplatten-Controllers. Standardeinstellung: AHCI.
Adapter Warnings	Ermöglicht Ihnen die Auswahl, ob der Computer Warnmeldungen anzeigen soll, wenn Sie Wechselstromadapter verwenden, die nicht von Ihrem Computer unterstützt werden. Standardeinstellung: Enabled.
Function Key Behavior	Ermöglicht Ihnen die Einstellung „Function Key“ (Funktionstaste) oder „Multimedia Key“ als standardmäßiges Verhalten der Funktionstaste. Standard: Multimedia key (Multimedia-Taste)
Keyboard Backlight with AC	Legt den Timeout-Wert für die Tastaturhintergrundbeleuchtung fest, wenn ein Netzadapter an den Computer angeschlossen ist. Standardeinstellung: 1 Minute
Keyboard Backlight with Battery	Legt den Timeout-Wert für die Tastaturhintergrundbeleuchtung fest, wenn der Computer im Batteriebetrieb läuft. Standardeinstellung: 1 Minute
Battery Health	Zeigt den Batteriezustand an.
Battery Charge Configuration	Stellen Sie die primäre Batterieladeeinstellung mit einem im Voraus festgelegten individuellen Start- und Stopppunkt ein. Standardeinstellung: Adaptive.
Advance Battery Charge Configuration	Stellen Sie die primäre Batterieladeeinstellung mit einem im Voraus festgelegten individuellen Start- und Stopppunkt ein. Standardeinstellung: Adaptive.
Power on LID open (Beim Öffnen hochfahren)	Wählt die Einschaltoption, wenn der Bildschirm geöffnet wird. Standardeinstellung: Disabled.

Tabelle 4. Optionen für System-Setup – Erweitertes Menü (fortgesetzt)

Erweiterte Optionen	
Wartung	
Data Wipe on next boot	Aktiviert oder deaktiviert die Datenlöschung beim nächsten Startvorgang. Standardeinstellung: Disabled.
BIOS Recovery from Hard Drive	Ermöglicht es dem Nutzer, bei bestimmten BIOS-Problemen von einer Wiederherstellungsdatei auf der primären Festplatte des Nutzers oder einem externen USB-Stick wiederherzustellen.
BIOS Auto-Recovery	Ermöglicht eine automatische BIOS-Wiederherstellung ohne Eingreifen des Nutzers. Standardeinstellung: Disabled.
SupportAssist System Resolution (SupportAssist-Systemproblemlösung)	
Auto OS Recovery Threshold	Dient zur Kontrolle des automatischen Startablaufs der Konsole für SupportAssist-Systemproblemlösung und des Dell OS Recovery Tools. Standardwert: 2
SupportAssist OS Recovery	Aktiviert oder deaktiviert den Startablauf des Tools SupportAssist OS Recovery beim Eintreten bestimmter Systemfehler. Standardeinstellung: Disabled.
Aktivieren von Hybrid Graphics / Advanced Optimus (sofern verfügbar)	Wenn diese Option aktiviert ist, lässt das System die Zusammenarbeit von integrierten und separaten Grafikcontrollern für eine optimierte Funktion und Akkulaufzeit zu. Wenn die Option deaktiviert ist, steuert der separate Grafikcontroller alle Displays, um der Grafikfunktion Vorrang vor der Akkulaufzeit zu geben. Standardeinstellung: ON (Ein) (i) ANMERKUNG: Linux wird nicht unterstützt, wenn Hybrid Graphics aktiviert ist. (i) ANMERKUNG: Diese Option ist für Computer mit den folgenden separaten GPUs verfügbar: <ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GeForce RTX 3060 • NVIDIA GeForce RTX 3070 • NVIDIA GeForce RTX 3080
CPU-TCC-Offset	Steuert die maximale CPU-Temperatur des Computers. Der Eingabewert liegt zwischen 0 und 15. Standardeinstellung: 0

Tabelle 5. System-Setup-Optionen – Menü „Sicherheit“

Sicherheit	
Admin Password	Zeigt an, ob das Administratorkennwort leer oder eingestellt ist.
System Password	Zeigt an, ob das Systemkennwort leer oder eingestellt ist. Standardeinstellung: Not Set (Nicht festgelegt)

Tabelle 5. System-Setup-Optionen – Menü „Sicherheit“ (fortgesetzt)

Sicherheit	
Admin Password	Ermöglicht die Einstellung des Administrator-Passworts. Das Administrator-Passwort steuert den Zugriff auf das System-Setup-Dienstprogramm.
System Password	Ermöglicht die Einrichtung des Systemkennworts. Das Systempasswort kontrolliert den Zugriff auf den Computer beim Starten.
Password Change	Ermöglicht Ihnen, Änderungen am Systemkennwort oder HDD-Kennwort zuzulassen oder abzulehnen. Standardeinstellung: Permitted (Zulässig)
Absolute®	Aktiviert oder deaktiviert die BIOS-Modulschnittstelle des optionalen Computrace-Service von Absolute Software. Standardeinstellung: Deactivate
Absolute® Status	Aktiviert oder deaktiviert die Blockierung der SID-Authentifizierung bei SEDs. Standardeinstellung: Disabled.
Windows SMM Security Mitigations Table (WSMT)	Aktiviert oder deaktiviert die Windows SMM Security Mitigations-Tabelle. Ermöglicht es der Systemfirmware, dem Betriebssystem zu bestätigen, dass bestimmte Best Practices für die Sicherheit in der SMM-Software (System Management Mode) implementiert wurden. Standardeinstellung: Disabled.
Firmware TPM	Aktivieren oder deaktivieren Sie die Firmware TPM-Funktion. Standardeinstellung: Enabled.
PPI Bypass for Clear Command	Ermöglicht die Steuerung der TPM Physical Presence Interface (PPI). Wenn diese Einstellung aktiviert ist, kann das Betriebssystem BIOS PPI-Benutzereingaben beim Ausgeben des Lösch-Befehls überspringen. Änderungen an dieser Einstellung werden sofort wirksam. Standardeinstellung: Disabled.
UEFI Firmware Capsule Updates	Aktiviert oder deaktiviert BIOS-Aktualisierungen über UEFI Capsule-Aktualisierungspakete. Standardeinstellung: Enabled.
Sicherer Start	Aktiviert oder deaktiviert die Konfiguration der Plattformfunktionen auf Dell Clientsystemen mit WSMT-fähigem BIOS. Standardeinstellung: Enabled.

Tabelle 6. Optionen der System-Einstellungen — Menü „Hochfahren“

Boot (Starten)	
Boot List Option	Zeigt die Startoptionen an. Standardeinstellung: UEFI
File Browser Add Boot Option	Ermöglicht das Hinzufügen von Startoptionen.
Windows Boot Manager	Zeigt die Startoptionen in Windows an.
UEFI Boot	Aktiviert oder deaktiviert die Funktion für UEFI-Starts. Standardeinstellung: Disabled.

Tabelle 7. Optionen der System-Einstellungen — Menü „Beenden“

Exit (Beenden)	
Exit Saving Changes	Ermöglicht das Beenden des System-Setup-Programms und das Speichern Ihrer Änderungen.
Save Change Without Exit	Ermöglicht das Speichern von Änderungen ohne Verlassen des BIOS-Setups.
Exit Discarding Changes	Ermöglicht das Verlassen des BIOS-Setups ohne Speichern der Änderungen.
Load Optimal Defaults	Ermöglicht Ihnen das Wiederherstellen der Standardwerte für alle Optionen des System-Setups.
Discard Changes	Ermöglicht Ihnen das Laden der vorhergehenden Werte für alle Optionen des System-Setups.

System- und Setup-Kennwort

Tabelle 8. System- und Setup-Kennwort

Kennworttyp	Beschreibung
System password (Systemkennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie zur Anmeldung beim System eingeben müssen.
Setup password (Setup-Kennwort)	Dies ist das Kennwort, das Sie für den Zugriff auf und Änderungen an den BIOS-Einstellungen des Computers eingeben müssen.

Sie können ein Systemkennwort und ein Setup-Kennwort zum Schutz Ihres Computers erstellen.

 **VORSICHT: Die Kennwortfunktionen bieten einen gewissen Schutz für die auf dem System gespeicherten Daten.**

 **VORSICHT: Wenn Ihr Computer nicht gesperrt und unbeaufsichtigt ist, kann jede Person auf die auf dem System gespeicherten Daten zugreifen.**

 **ANMERKUNG:** System- und Setup-Kennwortfunktionen sind deaktiviert

Zuweisen eines System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen

Sie können ein neues **System or Admin Password** (System- oder Administratorkennwort) nur zuweisen, wenn der Zustand **Not Set** (Nicht eingerichtet) ist.

Info über diese Aufgabe

Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F12.

Schritte

- Wählen Sie im Bildschirm **System-BIOS** oder **System-Setup** die Option **Sicherheit** aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm **Sicherheit** wird angezeigt.
- Wählen Sie **System/Administratorkennwort** und erstellen Sie ein Passwort im Feld **Neues Passwort eingeben**.
Verwenden Sie zum Zuweisen des Systemkennworts die folgenden Richtlinien:
 - Kennwörter dürfen aus maximal 32 Zeichen bestehen.
 - Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Zahlen 0 bis 9
 - Großbuchstaben von A bis Z

- Kleinbuchstaben von a-z
3. Geben Sie das Systemkennwort ein, das Sie zuvor im Feld **Neues Kennwort bestätigen** eingegeben haben, und klicken Sie auf **OK**.
 4. Drücken Sie die Esc-Taste und speichern Sie die Änderungen, wie durch die Popup-Meldung aufgefordert.
 5. Drücken Sie Y, um die Änderungen zu speichern.
Der Computer wird neu gestartet.

Löschen oder Ändern eines vorhandenen System-Setup-Kennworts

Voraussetzungen


Stellen Sie sicher, dass der **Kennwortstatus** im System-Setup auf „Entsperrt“ gesetzt ist, bevor Sie versuchen, das vorhandene System- und/oder Setup-Kennwort zu löschen oder zu ändern. Wenn die Option **Password Status** (Kennwortstatus) auf „Locked“ (Gespart) gesetzt ist, kann ein vorhandenes System- und/oder Setup-Kennwort nicht gelöscht oder geändert werden.

Info über diese Aufgabe

Um das System-Setup aufzurufen, drücken Sie unmittelbar nach dem Einschaltvorgang oder Neustart die Taste F12.

Schritte

1. Wählen Sie im Bildschirm **System-BIOS** oder **System-Setup** die Option **Systemsicherheit** aus und drücken Sie die Eingabetaste. Der Bildschirm **System Security** (Systemsicherheit) wird angezeigt.
2. Überprüfen Sie im Bildschirm **System Security (Systemsicherheit)**, dass die Option **Password Status (Kennwortstatus)** auf **Unlocked (Nicht gesperrt)** gesetzt ist.
3. Wählen Sie die Option **System Password** (Systemkennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Systemkennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.
4. Wählen Sie die Option **Setup Password** (Setup-Kennwort) aus, ändern oder löschen Sie das vorhandene Setup-Kennwort und drücken Sie die Eingabetaste oder die Tabulatortaste.

 **ANMERKUNG:** Wenn Sie das Systemkennwort und/oder das Setup-Kennwort ändern, geben Sie das neue Kennwort erneut ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Wenn Sie das Systemkennwort und/oder Setup-Kennwort löschen, bestätigen Sie die Löschung, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
5. Drücken Sie die Taste Esc. Eine Meldung fordert Sie zum Speichern der Änderungen auf.
6. Drücken Sie auf "Y", um die Änderungen zu speichern und das System-Setup zu verlassen.
Der Computer wird neu gestartet.

Löschen von CMOS-Einstellungen

Info über diese Aufgabe

 **VORSICHT:** Durch das Löschen der CMOS-Einstellungen werden die BIOS-Einstellungen auf Ihrem Computer zurückgesetzt.

Schritte

1. Entfernen Sie die [Bodenabdeckung](#).
2. Trennen Sie das Batteriekabel von der Systemplatine.
3. Drücken Sie den Netzschalter für 20 Sekunden.
4. Warten Sie eine Minute.
5. Verbinden Sie das Batteriekabel mit der Hauptplatine.
6. Bringen Sie die [Bodenabdeckung](#) an.

Löschen von BIOS- (System-Setup) und Systemkennwörtern

Info über diese Aufgabe

Nehmen Sie Kontakt mit dem technischen Support von Dell wie unter www.dell.com/contactdell beschrieben auf, um System- oder BIOS-Kennwörter zu löschen.

- i** **ANMERKUNG:** Informationen zum Zurücksetzen von Windows- oder Anwendungspasswörtern finden Sie in der Dokumentation für Windows oder die jeweilige Anwendung.

Aktualisieren des BIOS

Aktualisieren des BIOS unter Windows

Schritte

1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
2. Klicken Sie auf **Produktsupport**. Klicken Sie auf **Support durchsuchen**, geben Sie die Service-Tag-Nummer Ihres Computers ein und klicken Sie auf **Suchen**.

i **ANMERKUNG:** Wenn Sie kein Service-Tag-Nummer haben, verwenden Sie die SupportAssist-Funktion, um Ihren Computer automatisch zu identifizieren. Sie können auch die Produkt-ID verwenden oder manuell nach Ihrem Computermodell suchen.
3. Klicken Sie auf **Treiber & Downloads**. Erweitern Sie **Treiber suchen**.
4. Wählen Sie das Betriebssystem aus, das auf Ihrem Computer installiert ist.
5. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Kategorie** die Option **BIOS** aus.
6. Wählen Sie die neueste BIOS-Version aus und klicken Sie auf **Herunterladen**, um das BIOS für Ihren Computer herunterzuladen.
7. Sobald der Download abgeschlossen ist, wechseln Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Datei für die BIOS-Aktualisierung gespeichert haben.
8. Doppelklicken Sie auf das Dateisymbol der BIOS-Aktualisierungsdatei und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Weitere Informationen finden Sie im Knowledge-Base-Artikel [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) unter www.dell.com/support.

Aktualisieren des BIOS unter Verwendung des USB-Laufwerks in Windows

Schritte

1. Befolgen Sie das Verfahren von Schritt 1 bis Schritt 6 unter [Aktualisieren des BIOS in Windows](#) zum Herunterladen der aktuellen BIOS-Setup-Programmdatei.
2. Erstellen Sie ein startfähiges USB-Laufwerk. Weitere Informationen finden Sie im Wissensdatenbank-Artikel [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) unter www.dell.com/support.
3. Kopieren Sie die BIOS-Setup-Programmdatei auf das startfähige USB-Laufwerk.
4. Schließen Sie das startfähige USB-Laufwerk an den Computer an, auf dem Sie die BIOS-Aktualisierung durchführen möchten.
5. Starten Sie den Computer neu und drücken Sie **F12**.
6. Starten Sie das USB-Laufwerk über das **Einmaliges Boot-Menü**.
7. Geben Sie den Namen der BIOS-Setup-Programmdatei ein und drücken Sie **Eingabe**. Die **BIOS Update Utility (Dienstprogramm zur BIOS-Aktualisierung)** wird angezeigt.
8. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die BIOS-Aktualisierung abzuschließen.

Aktualisieren des BIOS über das einmalige F12-Startmenü


Aktualisieren Sie das BIOS Ihres Computers unter Verwendung einer BIOS-Aktualisierungsdatei (.exe), die auf einen FAT32-USB-Stick kopiert wurde, und Starten Sie das einmalige F12-Startmenü.

Info über diese Aufgabe

BIOS-Aktualisierung

Sie können die BIOS-Aktualisierungsdatei in Windows über einen bootfähigen USB-Stick ausführen oder Sie können das BIOS über das einmalige F12-Startmenü auf dem System aktualisieren.

Die meisten Computer von Dell, die nach 2012 hergestellt wurden, verfügen über diese Funktion, und Sie können es überprüfen, indem Sie das einmalige F12-Startmenü auf Ihrem Computer ausführen, um festzustellen, ob „BIOS-Flash-Aktualisierung“ als Startoption für Ihren Computer aufgeführt wird. Wenn die Option aufgeführt ist, unterstützt das BIOS diese BIOS-Aktualisierungsoption.

 **ANMERKUNG:** Nur Computer mit der Option „BIOS-Flash-Aktualisierung“ im einmaligen F12-Startmenü können diese Funktion verwenden.

Aktualisieren über das einmalige Startmenü

Um Ihr BIOS über das einmalige F12-Startmenü zu aktualisieren, brauchen Sie Folgendes:

- einen USB-Stick, der für das FAT32-Dateisystem formatiert ist (der Stick muss nicht bootfähig sein)
- die ausführbare BIOS-Datei, die Sie von der Dell Support-Website heruntergeladen und in das Stammverzeichnis des USB-Sticks kopiert haben
- einen Netzadapter, der mit dem Computer verbunden ist
- eine funktionsfähige Computerbatterie zum Aktualisieren des BIOS

Führen Sie folgende Schritte aus, um den BIOS-Aktualisierungsvorgang über das F12-Menü auszuführen:

 **VORSICHT: Schalten Sie den Computer während des BIOS-Aktualisierungsvorgangs nicht aus. Der Computer startet möglicherweise nicht, wenn Sie den Computer ausschalten.**

Schritte

1. Stecken Sie im ausgeschalteten Zustand den USB-Stick, auf den Sie die Aktualisierung kopiert haben, in einen USB-Anschluss des Computers.
2. Schalten Sie den Computer ein und drücken Sie die F12-Taste, um auf das einmalige Startmenü zuzugreifen. Wählen Sie „BIOS-Aktualisierung“ mithilfe der Maus oder der Pfeiltasten aus und drücken Sie anschließend die Eingabetaste. Das Menü „BIOS aktualisieren“ wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf **Flash from file**.
4. Wählen Sie ein externes USB-Gerät aus.
5. Wählen Sie die Datei aus, doppelklicken Sie auf die Ziel-Aktualisierungsdatei und klicken Sie anschließend auf **Senden**.
6. Klicken Sie auf **BIOS aktualisieren**. Der Computer wird neu gestartet, um das BIOS zu aktualisieren.
7. Nach Abschluss der BIOS-Aktualisierung wird der Computer neu gestartet.

Fehlerbehebung

Umgang mit aufgeblähten Lithium-Ionen-Akkus

Wie die meisten Notebook verwenden Dell-Notebooks Lithium-Ionen-Akkus. Eine Art von Lithium-Ionen-Akkus ist der Lithium-Ionen-Polymer-Akku. Lithium-Ionen-Polymer-Akkus haben in den letzten Jahren an Beliebtheit gewonnen und sind aufgrund des Kundenwunsches nach einer schlanken Form (insbesondere bei neueren ultradünnen Notebooks) und langlebigen Akkus Elektronikindustrie zum Standard geworden. Bei Lithium-Ionen-Polymer-Akkus können die Akkuzellen potenziell anschwellen.

Geschwollene oder aufgeblähte Akkus können die Leistung des Notebooks beeinträchtigen. Um weitere Beschädigungen an der Geräteverkleidung zu oder an internen Komponenten zu verhindern, die zu einer Funktionsstörung führen können, brechen Sie die Verwendung des Notebooks ab und entladen Sie ihn, indem Sie den Netzadapter abziehen und den Akku entleeren.

Geschwollene Akkus dürfen nicht verwendet werden und sollten ausgetauscht und fachgerecht entsorgt werden. Wir empfehlen, Kontakt mit dem Dell-Produktsupport aufzunehmen, um zu erfahren, wie Sie geschwollene Akkus gemäß des entsprechenden Gewährleistungs- oder Servicevertrags austauschen können, einschließlich Optionen für den Ersatz durch einen von Dell autorisierten Servicetechniker.

Die Richtlinien für die Handhabung und den Austausch von Lithium-Ionen-Akkus lauten wie folgt:

- Seien Sie vorsichtig beim Umgang mit Lithium-Ionen-Akkus.
- Entladen Sie den Akku, bevor Sie ihn aus dem System entfernen. Um den Akku zu entladen, stecken Sie das Netzteil aus dem System aus, und achten Sie darauf, dass das System nur im Akkubetrieb läuft. Wenn das System nicht mehr eingeschaltet ist oder wenn der Netzschalter gedrückt wird, ist der Akku vollständig entleert.
- Üben Sie keinen Druck auf den Akku aus, lassen Sie ihn nicht fallen, beschädigen Sie ihn nicht und führen Sie keine Fremdkörper ein.
- Setzen Sie den Akku keinen hohen Temperaturen aus und bauen Sie Akkus und Akkuzellen nicht auseinander.
- Üben Sie keinen Druck auf die Oberfläche des Akkus aus.
- Biegen Sie den Akku nicht.
- Verwenden Sie kein Werkzeug, um den Akku aufzubrechen.
- Wenn ein Akku aufgrund der Schwellung in einem Gerät eingeklemmt wird, versuchen Sie nicht, ihn zu lösen, da das Einstecken auf, das Biegen eines oder die Ausübung von Druck auf einen Akku gefährlich sein kann.
- Versuchen Sie nicht, beschädigte oder aufgeblähte Akkus wieder in einen Laptop einzusetzen.
- Aufgeblähte Akkus, die von der Gewährleistung abgedeckt sind, sollten in einem zugelassenen Versandcontainer (von Dell) an Dell zurückgegeben werden, um den Transportbestimmungen zu entsprechen. Aufgeblähte Akkus, die nicht von der Gewährleistung abgedeckt sind, sollten in einem zugelassenen Recycling-Center entsorgt werden. Kontaktieren Sie den Dell-Produktsupport unter <https://www.dell.com/support>, um Unterstützung und weitere Anweisungen zu erhalten.
- Bei Verwendung von nicht-originalen Dell- oder ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie den Akku nur durch einen kompatiblen, von Dell erworbenen Akku, der für den Betrieb in Ihrem Dell-Computer geeignet ist. Verwenden Sie in diesem Computer keine Akkus aus anderen Computern. Erwerben Sie Immer originale Akkus von <https://www.dell.com> oder sonst direkt von Dell.

Lithium-Ionen-Akkus können aus verschiedenen Gründen, zum Beispiel Alter, Anzahl der Aufladungen oder starker Wärmeeinwirkung anschwellen. Weitere Informationen zur Verbesserung der Leistung und Lebensdauer des Laptop-Akkus und zur Minimierung der Risiken zum Auftreten des Problems finden Sie, wenn Sie in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support nach „Dell Laptop-Akku“ suchen.

SupportAssist-Diagnose

Info über diese Aufgabe

Die SupportAssist-Diagnose (auch als ePSA-Diagnose bezeichnet) führt eine komplette Prüfung der Hardware durch. Die SupportAssist-Diagnose ist in das BIOS integriert und wird intern vom BIOS gestartet. Die SupportAssist-Diagnose bietet eine Reihe von Optionen für bestimmte Geräte oder Gerätegruppen. Sie ermöglicht Ihnen Folgendes:

- Tests automatisch oder im interaktiven Modus durchführen
- Tests wiederholen
- Testergebnisse anzeigen oder speichern
- Gründliche Tests durchführen, um weitere Testoptionen und Zusatzinformationen über die fehlerhaften Geräte zu erhalten
- Statusmeldungen anzeigen, die angeben, ob Tests erfolgreich abgeschlossen wurden
- Fehlermeldungen anzeigen, die angeben, ob während des Tests Probleme aufgetreten sind

ANMERKUNG: Einige Tests gelten für bestimmte Geräte und erfordern Benutzeraktionen. Stellen Sie sicher, dass Sie am Computer sind, wenn die Diagnosetests durchgeführt werden.

Weitere Informationen finden Sie unter [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Wiederherstellen des Betriebssystems

Wenn das Betriebssystem auf Ihrem Computer auch nach mehreren Versuchen nicht gestartet werden kann, wird automatisch Dell SupportAssist OS Recovery gestartet.

Bei Dell SupportAssist OS Recovery handelt es sich um ein eigenständiges Tool, das auf allen Dell Computern mit Windows vorinstalliert ist. Es besteht aus Tools für die Diagnose und Behebung von Fehlern, die möglicherweise vor dem Starten des Betriebssystems auftreten können. Mit dem Tool können Sie eine Diagnose von Hardwareproblemen durchführen, Ihren Computer reparieren, Dateien sichern oder Ihren Computer auf Werkseinstellungen zurücksetzen.

Sie können das Tool auch über die Dell Supportwebsite herunterladen, um Probleme mit Ihrem Computer zu beheben, wenn das primäre Betriebssystem auf dem Computer aufgrund von Software- oder Hardwareproblemen nicht gestartet werden kann.

Weitere Informationen über Dell SupportAssist OS Recovery finden Sie im *Benutzerhandbuch zu Dell SupportAssist OS Recovery* unter www.dell.com/serviceabilitytools. Klicken Sie auf **SupportAssist** und klicken Sie dann auf **SupportAssist OS Recovery**.

Systemdiagnoseanzeigen

Strom- und Akkustatusanzeige

Die Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige zeigt den Stromversorgungs- und Akkuzustand des Computers an. Dies sind die Stromzustände:

Durchgehend weiß – Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist zu mehr als 5 % geladen.

Gelb – Der Computer läuft im Akkubetrieb und der Akku ist zu weniger als 5 % geladen.

Aus:

- Der Netzadapter ist angeschlossen und der Akku ist vollständig aufgeladen.
- Der Computer läuft im Batteriebetrieb und die Batterie verfügt über mehr als 5 % Ladekapazität.
- Computer befindet sich im Standby- oder Schlafmodus oder ist ausgeschaltet.

Die Stromversorgungs- und Akkuzustandsanzeige blinkt nach vordefinierten "Signaltoncodes", die auf verschiedene Ausfälle hindeuten, eventuell rot oder blau.

Zum Beispiel blinkt die Betriebs- /Akkuzustandsanzeige blinkt zwei Mal rot, gefolgt von einer Pause und dann drei Mal blau, gefolgt von einer Pause. Dieses 2-3-Muster läuft weiter, bis der Computer ausgeschaltet wird. Es zeigt an, dass kein Speicher oder RAM erkannt wird.

Die folgende Tabelle zeigt verschiedene Strom- /Akkustatusanzeigemuster und die zugeordneten Probleme.

ANMERKUNG: Die folgenden Diagnoseanzeigecodes und empfohlenen Lösungen sind für Dell Servicetechniker für die Fehlerbehebung bestimmt. Sie dürfen nur Fehlerbehebungsmaßnahmen ausführen und Reparaturen vornehmen, wenn Sie durch das Dell Team für technische Unterstützung dazu autorisiert oder angewiesen wurden. Schäden durch nicht von Dell genehmigte Wartungsversuche werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

Tabelle 9. Diagnoseanzeige-LED-Codes

Diagnoseanzeigecodes	Problembeschreibung
2,1	Prozessorfehler
2,2	Hauptplatine: BIOS- oder ROM-Fehler (schreibgeschützter Speicher)
2,3	Kein Speicher oder RAM (Random Access Memory) erkannt
2,4	Speicher oder RAM-Fehler (Random Access Memory)
2,6	Systemplatinen- oder Chipsatzfehler

Tabelle 9. Diagnoseanzeige-LED-Codes (fortgesetzt)

Diagnoseanzeige-codes	Problembeschreibung
2,7	Anzeigefehler: SBIOS-Meldung
3,1	Unterbrechung der RTC-Stromversorgung
3,3	Recovery Image nicht gefunden
3,4	Recovery Image gefunden aber ungültig
3,5	Stromschienenfehler
3,6	System-BIOS-Aktualisierung unvollständig


Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Dell bietet mehrere Optionen für die Wiederherstellung des Windows-Betriebssystems auf Ihrem Dell PC. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell Windows Backup Media and Recovery Options](#) (Sicherungsmedien und Wiederherstellungsoptionen).

Ein- und Ausschalten des WLAN

Info über diese Aufgabe

Wenn Ihr Computer aufgrund von WLAN-Verbindungsproblemen keinen Zugriff auf das Internet hat, können Sie das WLAN aus- und wieder einschalten. Das folgende Verfahren enthält Anweisungen dazu, wie Sie das WLAN aus- und wieder einschalten:

 **ANMERKUNG:** Manche Internetdienstanbieter (Internet Service Providers, ISPs) stellen ein Modem/Router-Kombigerät bereit.

Schritte

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Schalten Sie das Modem aus.
3. Schalten Sie den WLAN-Router aus.
4. Warten Sie 30 Sekunden.
5. Schalten Sie den WLAN-Router ein.
6. Schalten Sie das Modem ein.
7. Schalten Sie den Computer ein.

Entladen des Reststroms (Kaltstart)

Info über diese Aufgabe

Reststrom ist die restliche statische Elektrizität, die auf dem Computer bleibt, auch wenn er ausgeschaltet und der Akku entfernt wurde.

Zu Ihrer Sicherheit und zum Schutz der sensiblen elektronischen Komponenten Ihres Computers müssen Sie vor dem Entfernen oder Austausch von Komponenten Ihres Computers den Reststrom entladen.


Die Entladung des Reststroms, auch als Kaltstart bezeichnet, ist auch ein allgemeiner Schritt bei der Fehlerbehebung, wenn Ihr Computer sich nicht einschalten lässt oder das Betriebssystem nicht gestartet werden kann.

So entladen Sie den Reststrom (Kaltstart)

Schritte

1. Schalten Sie den Computer aus.
2. Trennen Sie den Netzadapter vom Computer.

3. Entfernen Sie die Bodenabdeckung.
4. Entfernen Sie den Akku.
5. Halten Sie den Netzschalter für 20 Sekunden gedrückt, um den Reststrom zu entladen.
6. Setzen Sie den Akku ein.
7. Bringen Sie die Bodenabdeckung an.
8. Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an.
9. Schalten Sie den Computer ein.



 **ANMERKUNG:** Weitere Informationen zum Durchführen eines harten Reset finden Sie in der Knowledgebase-Ressource unter www.dell.com/support.

Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware

Selbsthilfe-Ressourcen

Über diese Online-Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Alienware-Produkten und -Services:

Tabelle 10. Alienware-Produkte und Online-Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Services von Alienware	www.alienware.com
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche Support kontaktieren ein und drücken Sie die Eingabetaste .
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows
Greifen Sie auf Top-Lösungen, Diagnosen, Treiber und Downloads zu und erfahren Sie mithilfe von Videos, Handbüchern und Dokumenten mehr über Ihren Computer.	Ihr Alienware Computer wird eindeutig durch eine Service-Tag-Nummer oder einen Express-Servicecode identifiziert. Um die relevanten Supportressourcen für Ihren Dell Computer anzuzeigen, geben Sie unter www.dell.com/support die Service-Tag-Nummer oder den Express-Servicecode ein. Weitere Informationen dazu, wie Sie das Service-Tag Ihres Computers finden, finden Sie unter Suchen des Service-Tags Ihres Computers .
VR Support (CIE-Unterstützung)	www.dell.com/VRsupport
Videos mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen zur Wartung des Computers	www.youtube.com/alienwareservices

Kontaktaufnahme mit Alienware

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Alienware für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.alienware.com.

- ⓘ **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
- ⓘ **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.