


Alienware m15 R4

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Índice

Capítulo 1: Como configurar o Alienware m15 R4.....	4
Capítulo 2: Exibições do Alienware m15 R4.....	5
Direita.....	5
Esquerda.....	5
Em cima.....	6
Frente.....	7
Voltar.....	7
Parte inferior.....	8
Capítulo 3: Especificações do Alienware m15 R4.....	9
Dimensões e peso.....	9
Processador.....	9
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	10
Memória.....	10
Portas externas.....	10
Slots internos.....	11
Ethernet.....	11
Módulo sem fio.....	11
Áudio.....	12
Armazenamento.....	12
Leitor de cartão de mídia.....	13
Teclado.....	13
Câmera.....	14
Touchpad.....	14
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	15
Tela.....	16
GPU — integrada.....	17
GPU — discreta.....	17
Ambiente de operação e armazenamento.....	17
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	19
Capítulo 5: Centro de comando Alienware.....	20
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	21

Como configurar o Alienware m15 R4

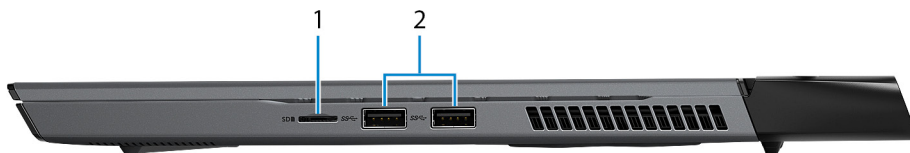
ⓘ **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



Exibições do Alienware m15 R4

Direita



1. Slot para cartão MicroSD

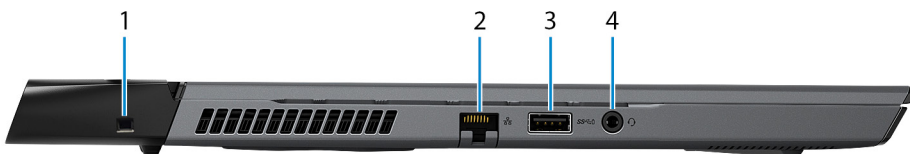
Lê e grava em cartão microSD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Micro Secure Digital (mSD)
- Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)
- Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

2. Portas USB 3.2 de 1ª geração (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Esquerda



1. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

3. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

NOTA: Se a carga na bateria do computador estiver abaixo de 10 por cento, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar o computador e os dispositivos USB conectados à porta PowerShare.

NOTA: Se um dispositivo USB for conectado à porta PowerShare antes que o computador seja desligado ou colocado em estado de hibernação, será preciso desconectá-lo e conectá-lo novamente para habilitar o carregamento.

NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

4. Porta para fone de ouvido com microfone

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Em cima



1. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo, e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

2. Botão do clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

3. Clique com o botão direito do botão liga/desliga

Pressione para clicar com o botão direito.

4. Botão liga/desliga (AlienHead)

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, no estado de suspensão ou no estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

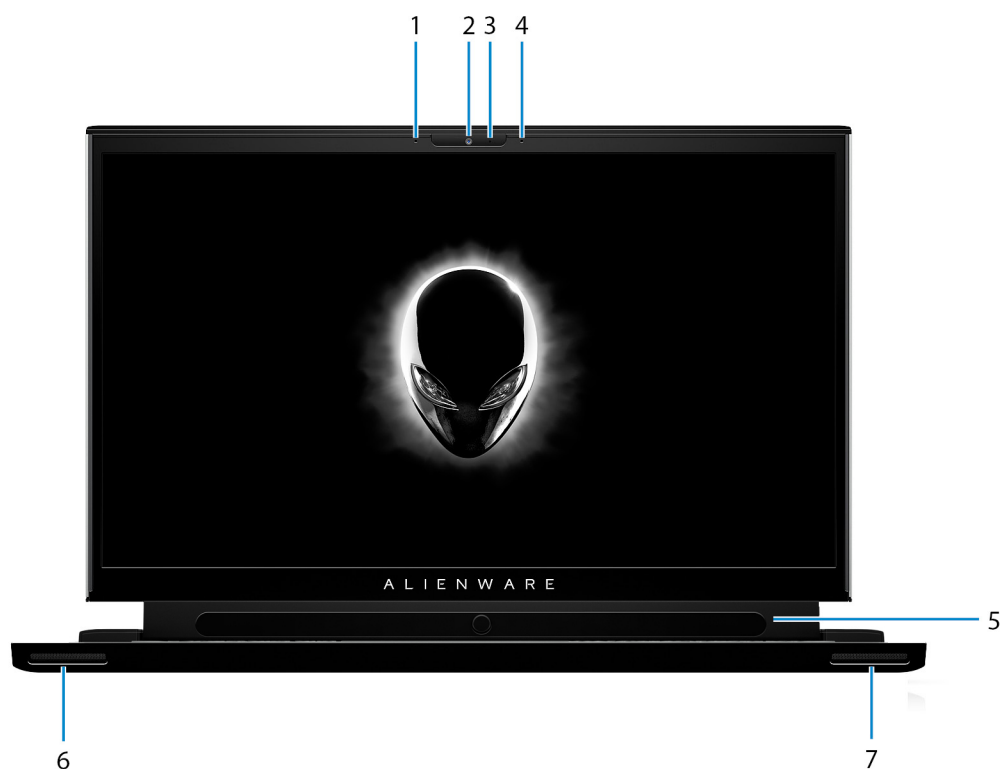
Pressione e mantenha pressionado por quatro segundos para forçar o desligamento do computador.

i **NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga no Windows.

i **NOTA:** O LED do botão liga/desliga pisca enquanto carrega com o adaptador CA. O LED fica azul depois que o sistema está totalmente carregado (97% a 100%).

i **NOTA:** Este computador é compatível com o AlienFX, que permite que você escolha entre um array de efeitos de cor e transição em várias zonas do computador, inclusive no teclado e no botão liga/desliga. Para ver mais informações, consulte [Alienware Command Center](#).

Frente



1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

4. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

5. Rastreador ocular (eye-tracker) Tobii (opcional)

Aplicativo que habilita a interação com o computador com o uso dos olhos.

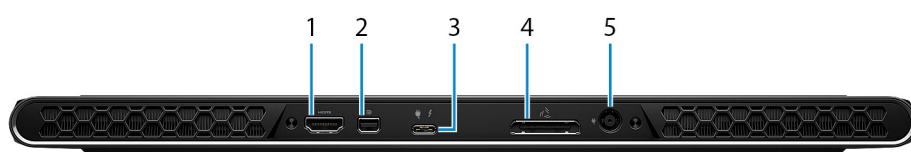
6. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

7. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Voltar



1. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. O Mini DisplayPort fornece saída de áudio e de vídeo.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB tipo C) com entrega de energia

Suporta USB 3.2 2ª gen, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo. Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.2 2ª gen e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3. Suporta entrega de energia que permite a alimentação bidirecional entre dispositivos. Fornece até 5 V de saída de energia que permite um carregamento mais rápido.

NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

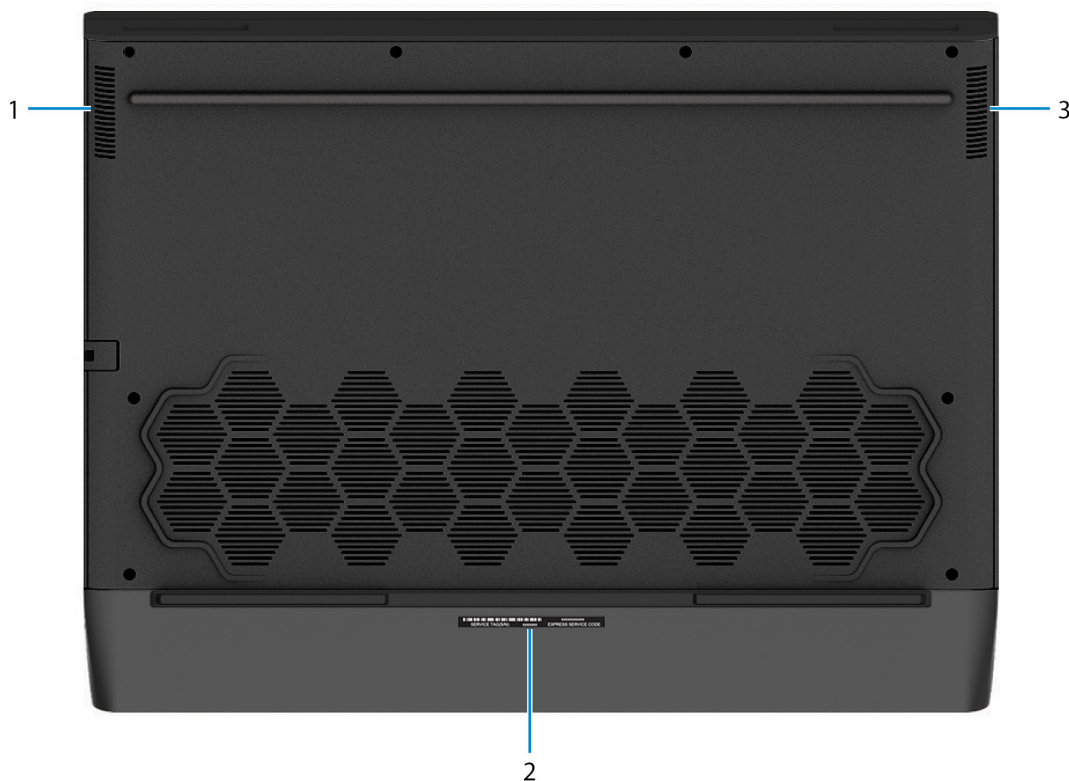
4. Porta da placa de vídeo externa

Conecte um Amplificador Gráfico Alienware para melhorar o desempenho gráfico.

5. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

Parte inferior



1. Alto-falante esquerdo

Fornece saída de áudio.

2. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3. Alto-falante direito

Fornece saída de áudio.

Especificações do Alienware m15 R4

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Alienware m15 R4.

Tabela 1. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	<ul style="list-style-type: none">• 18,30 mm (0,72 pol.) para computadores enviados com tela de 60 Hz ou 144 Hz• 17,90 mm (0,70 pol.) para computadores enviados com tela Dynamic Display Switch (DDS) de 144 Hz ou monitor de 300 Hz
Altura da parte traseira	19,70 mm (0,78 pol.)
Largura	360,30 mm (14,19 pol.)
Profundidade	<ul style="list-style-type: none">• 276,20 mm (10,87 pol.) para computadores enviados com tela de 60 Hz ou 144 Hz• 275,90 mm (10,86 pol.) para computadores enviados com tela Dynamic Display Switch (DDS) de 144 Hz ou monitor de 300 Hz
Peso (máximo)	2,50 kg ⓘ NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processador

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores suportados pelo Alienware m15 R4.

Tabela 2. Processador

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo do processador	10ª geração do Intel Core i7-10870H	10ª geração do Intel Core i9-10980HK
Potência do processador	45 W	45 W
Contagem de núcleo do processador	8	8
Contagem de threads do processador	16	16
Velocidade do processador	Até 5 GHz	Até 5,3 GHz
Cache do processador	16 MB	16 MB
Placas de vídeo integradas	Placa de vídeo Intel UHD	Placa de vídeo Intel UHD

Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Alienware m15 R4.

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	HM470
Processador	10ª geração do Intel Core i7/i9K
Largura do barramento de DRAM	128 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen3

Sistema operacional


O Alienware m15 R4 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Alienware m15 R4.

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Memória do sistema integrada  NOTA: A memória é integrada na placa de sistema e não pode ser atualizada após a compra.
Tipo de memória	Dual-channel DDR4
Velocidade da memória	2933 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none">• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de canal duplo, 2933 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de canal duplo, 2933 MHz

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Alienware m15 R4.

Tabela 5. Portas externas

Descrição	Valores
Porta de rede	Uma porta RJ-45
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"> • Duas portas USB 3.2 de 1ª geração • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare • Uma porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta HDMI 2.1 • Uma mini DisplayPort 1.4 • Uma porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery
Leitor de cartão de mídia	Slot para um cartão MicroSD
Porta do adaptador de energia	Uma entrada E4 de 7,4 mm x 5,1 mm
Slot do cabo de segurança	Um slot em forma de cunha

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Alienware m15 R4.

Tabela 6. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Duas unidades de estado sólido M.2 2230/2280 • Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido <p>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento 000144170 em www.dell.com/support.</p>

Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) da Alienware m15 R4.

Tabela 7. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Gigabit Ethernet Killer E3100X PCI-e
Taxa de transferência	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo de rede local sem fio (WLAN) do Alienware m15 R4.

Tabela 8. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores
Número do modelo	Killer Wi-Fi 6 AX1650
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Alienware m15 R4.

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none"> • Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone) • Porta HDMI 2.1 	
Número de alto-falantes	Design de alto-falantes estéreo de 2 vias (subwoofer/tweeter)	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	4 W
	Saída de pico do alto-falante	5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Alienware m15 R4.

O Alienware m15 R4 suporta uma das seguintes configurações de armazenamento:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 e uma unidade de estado sólido 2280
- Duas unidades de estado sólido M.2 2230
- Duas unidades de estado sólido M.2 2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 ou duas unidades de estado sólido M.2 2280

A unidade principal do Alienware m15 R4 varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com unidade de estado sólido M. 2 2230/2280, a unidade principal é a unidade de inicialização designada.

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo Alienware m15 R4.

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Slot para um cartão microSD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none">• Micro Secure Digital (mSD)• Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC)• Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)
NOTA: A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.	

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Alienware m15 R4.

Tabela 12. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">• Teclado com luz de fundo RGB por tecla• Teclado com luz de fundo RGB de 4 zonas• Teclado mecânico
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">• EUA e Canadá: 82 teclas• Reino Unido: 83 teclas• Japão: 86 teclas
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 19,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar

Tabela 12. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
	<p>funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para obter mais informações, consulte Atalhos de teclado.</p>

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Alienware m15 R4.

Tabela 13. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma câmera
Tipo de câmera	Câmera HD RGB
Localização da câmera	Câmera frontal
Tipo de sensor da câmera	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução da câmera:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	74,9 graus

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Alienware m15 R4.

Tabela 14. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	1217
Vertical	681
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	60 mm (2,36 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Alienware m15 R4.

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores
Tipo	240 W
Dimensões do conector:	
Diâmetro externo	7,40 mm
Diâmetro interno	5,10 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	5 A
Corrente de saída (contínua)	12,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Alienware m15 R4.

Tabela 16. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo de bateria	Bateria "inteligente" de 6 células de íons de lítio a 86 Whr
Tensão da bateria	11,40 V CC
Peso da bateria (máximo)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensões da bateria:	
Altura	77,70 mm (3,06 pol.)
Largura	295,20 mm (11,62 pol.)
Profundidade	7,56 mm (0,30 pol.)
Faixa de temperatura:	
De operação	0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)
Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).

Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) i NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	3 horas (com o computador desligado)
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Alienware m15 R4.

Tabela 17. Especificações da tela

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Tipo de tela	Painel de 15,6 polegadas de alta definição (FHD)	Painel de 15,6 polegadas de alta definição (FHD)	UHD (Ultra-alta definição, 15,6 polegadas)
Tecnologia de painel da tela	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Diodo de emissão de luz orgânica (OLED)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,62 mm (7,62 pol.)
Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,22 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,87 mm (15,55 pol.)	394,87 mm (15,55 pol.)	394,94 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Luminância (típico)	300 nits	300 nits	400 nits
Megapixels	2,07	2,07	8,29
Gama de cores	100% (sRGB)	100% (sRGB)	100% (DCI-P3)
Pixels por polegada (PPI)	141	141	282
Taxa de contraste (típica)	1000:1	1000:1	100.000:1
Tempo de resposta (máx.)	7 ms	3 ms	1 ms
Taxa de atualização	144 Hz	300 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus	+/- 85 graus

Tabela 17. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três
Distância entre pixels	0,18 mm	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energia (máximo)	7,80 W	6,3 W	14,8 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	TrueLife
Opções de toque	Não	Não	Não
Suporte a DDS (Dynamic Display Switch)	Opcionais	Não	Não
Suporte para G-Sync	Sim	Não	Não

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Alienware m15 R4.

Tabela 18. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa de vídeo Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 2.1 Uma mini DisplayPort 1.4 Uma porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) com Power Delivery 	Memória de sistema compartilhada	10ª geração do Intel Core i7/i9K

GPU — discreta

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) discreta suportada pelo Alienware m15 R4.

Tabela 19. GPU — discreta

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	8 GB	GDDR6

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Alienware m15 R4.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

Tabela 20. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Faixa de altitude	0 m a 3048 m (0 pés a 10000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.











Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando **Fn + F1**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desconectar Amplificador de gráficos Alienware
	Desativar/ativar a tecnologia sem fio
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Alternar para um monitor externo
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Habilitar/inabilitar o touch pad
	Desativar/ativar a tecnologia AlienFX

Centro de comando Alienware

O Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e aprimorar a experiência de jogo. O painel do AWCC exibe os jogos reproduzidos ou adicionados mais recentemente e fornece informações específicas do jogo, temas, perfis e acesso às configurações do computador. Você pode acessar rapidamente configurações como perfis e temas específicos de jogos, iluminação, macros e áudio que são essenciais para a experiência de jogo.

O AWCC também suporta o AlienFX 2.0. O AlienFX permite que você crie, atribua e compartilhe mapas de iluminação específicos do jogo para melhorar a experiência de jogo. Também permite que você crie seus próprios efeitos de iluminação individuais e os aplique ao computador ou aos periféricos conectados. O AWCC incorpora Controles Periféricos para garantir uma experiência unificada e a capacidade de vincular essas configurações ao seu computador ou jogo.

O AWCC suporta os seguintes recursos:

- FX: Crie e gerencie as zonas AlienFX.
- Fusão: inclui a capacidade de ajustar recursos de gerenciamento de energia, gerenciamento de som e gerenciamento térmico específicos do jogo.
- Gerenciamento de periféricos: permite que periféricos apareçam e sejam gerenciados no Alienware Command Center. Suporta configurações periféricas importantes e associa-se a outras funções, como perfis, macros, AlienFX e biblioteca de jogos.



O AWCC também suporta o gerenciamento de som, controles térmicos, CPU, GPU, monitoramento de memória (RAM). Para obter mais informações sobre o AWCC, consulte a *Ajuda on-line do Alienware Command Center* ou o artigo da base de conhecimento [000179513](https://www.dell.com/support/000179513) em www.dell.com/support.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

Recursos de auto-ajuda



Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Tabela 22. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	www.alienware.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	No Windows Search, digite Entrar em contato com o suporte e pressione Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Alienware é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Suporte a VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador	www.youtube.com/alienwareservices

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.
-  **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.