




Alienware m15 R4

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

-  **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
-  **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.
-  **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Sommario

Capitolo 1: Configurare Alienware m15 R4.....	4
Capitolo 2: Viste di Alienware m15 R4.....	5
Lato destro.....	5
Lato sinistro.....	5
Dall'alto.....	6
Parte anteriore.....	7
Parte posteriore.....	7
Parte inferiore.....	8
Capitolo 3: Specifiche di Alienware m15 R4.....	9
Dimensioni e peso.....	9
Processore.....	9
Chipset.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Porte esterne.....	10
Slot interni.....	11
Ethernet.....	11
Modulo wireless.....	11
Audio.....	12
Storage.....	12
Lettore di schede multimediali.....	13
Tastiera.....	13
Fotocamera.....	14
Trackpad.....	14
Adattatore per l'alimentazione.....	15
Batteria.....	15
Display.....	16
GPU - Integrata.....	17
GPU - Dedicata.....	17
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage.....	17
Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera.....	19
Capitolo 5: Alienware Command Center.....	20
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	21

Configurare Alienware m15 R4

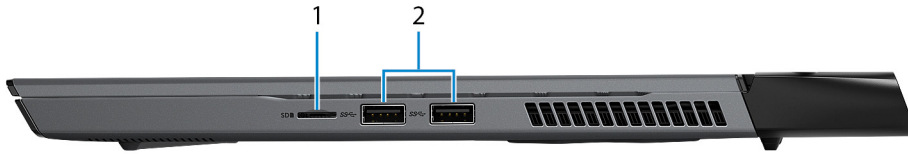
i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



Viste di Alienware m15 R4

Lato destro



1. Slot per schede microSD

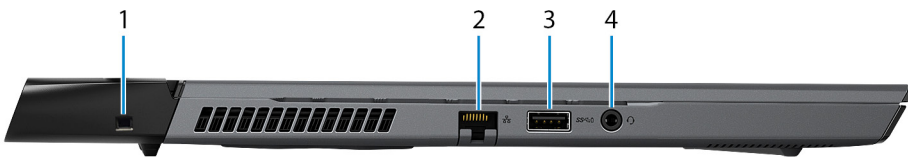
Legge da e scrive su scheda microSD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Micro Secure Digital (mSD)
- Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC)
- Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

2. Porte USB 3.2 Gen 1 (2)

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

Lato sinistro



1. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

3. Porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare

Collegare i dispositivi come le stampanti e i dispositivi di storage esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

i **N.B.:** Se la carica della batteria del computer è inferiore al 10%, è necessario collegare l'adattatore per l'alimentazione per caricare il computer e i dispositivi USB devono essere collegati alla porta PowerShare.

i **N.B.:** Se un dispositivo USB è collegato alla porta PowerShare prima che il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario scollegarlo e collegarlo nuovamente per abilitare la ricarica.

i **N.B.:** È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

4. Porta per cuffie auricolare

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

Dall'alto



1. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

2. Pulsante per fare clic a sinistra

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

3. Pulsante per fare clic a destra

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

4. Pulsante di accensione (AlienHead)

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

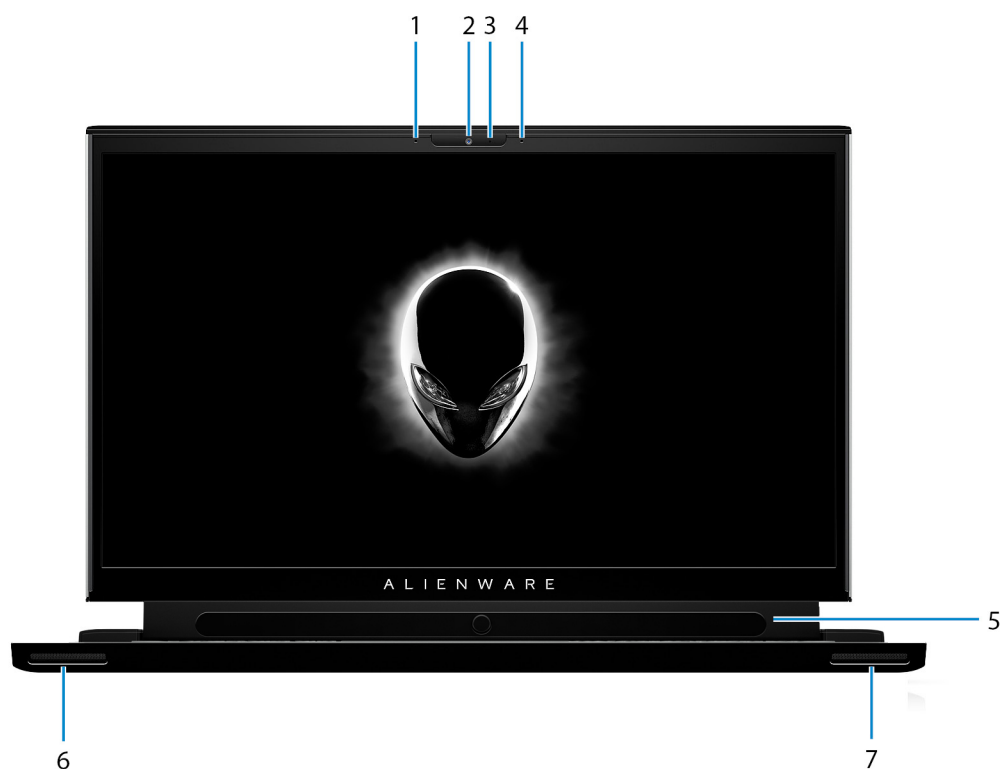
Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows.

i **N.B.:** Il LED del pulsante di alimentazione lampeggia durante la ricarica tramite adattatore CA. Il LED diventa blu dopo che il sistema è completamente caricato (97- 100%).

i **N.B.:** Il computer supporta AlienFX, che consente di scegliere una serie di colori ed effetti di transizione in più aree, inclusi tastiera e pulsante di alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Alienware Command Center](#).

Parte anteriore



1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

4. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

5. Tracciatore oculare Tobii (opzionale)

Applicazione che consente di interagire con il computer mediante l'uso degli occhi.

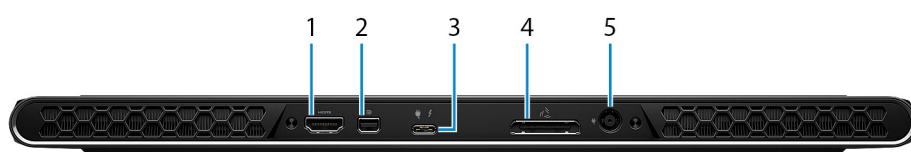
6. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

7. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Parte posteriore



1. porta HDMI

Collegare a un televisore, un display esterno o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

2. Mini DisplayPort

Collegare a un televisore o un altro dispositivo abilitato DisplayPort-in. Mini DisplayPort fornisce output video e audio.

3. Porta Thunderbolt 3 (USB di tipo C) con Power Delivery

Supporta USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s per USB 3.2 Gen 2 e fino a 40 Gb/s per Thunderbolt 3. Supporta Power Delivery che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V che consente di eseguire la carica più velocemente.

i **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

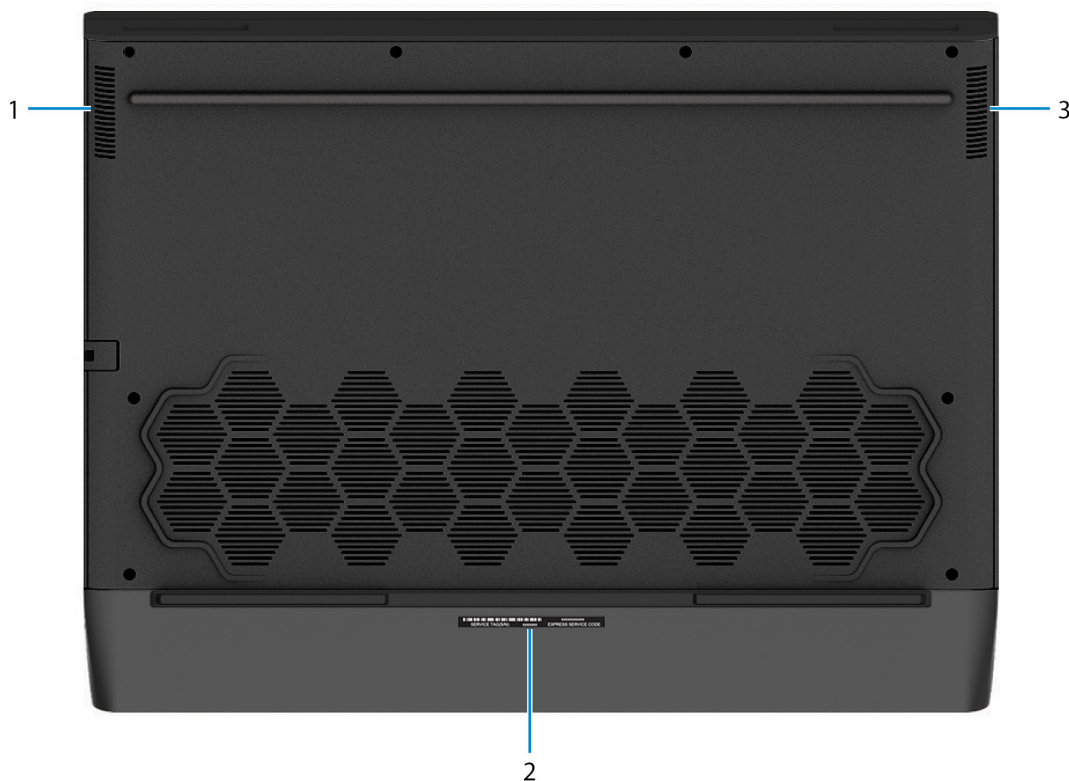
4. Porta della scheda grafica esterna

Collegare un amplificatore di scheda grafica Alienware per migliorare le prestazioni della scheda grafica.

5. Porta dell'adattatore per l'alimentazione

Collegare un adattatore per l'alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

Parte inferiore



1. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta codice di matricola

Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

Specifiche di Alienware m15 R4

Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di Alienware m15 R4.

Tabella 1. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	<ul style="list-style-type: none">• 18,30 mm (0,72 pollici) per i computer forniti con un display da 60 Hz o 144 Hz• 17,90 mm (0,70 pollici) per computer dotati di display Dynamic Display Switch (DDS) da 144 Hz o 300 Hz
Altezza posteriore	19,70 mm (0,78 pollici)
Larghezza	360,30 mm (14,19 pollici)
Profondità	<ul style="list-style-type: none">• 276,20 mm (10,87 pollici) per i computer forniti con un display da 60 Hz o 144 Hz• 275,90 mm (10,86 pollici) per computer dotati di display Dynamic Display Switch (DDS) da 144 Hz o 300 Hz
Peso (massimo)	2,50 kg (5,51 libbre) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da Alienware m15 R4.

Tabella 2. Processore

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo di processore	Intel Core i7-10870H di decima generazione	Intel Core i9-10980HK di decima generazione
Potenza del processore	45 W	45 W
Conteggio core processore	8	8
Numero di thread del processore	16	16
Velocità processore	Fino a 5 GHz	Fino a 5,3 GHz
Memoria cache del processore	16 MB	16 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da Alienware m15 R4.

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	HM470
Processore	Intel Core i7/i9K di decima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	128 bit
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen3

Sistema operativo


Alienware m15 R4 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di Alienware m15 R4.

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot di memoria	Memoria di sistema integrata  N.B.: La memoria è integrata sulla scheda di sistema e non può essere aggiornata dopo l'acquisto.
Tipo di memoria	DDR4 a doppio canale
Velocità della memoria	2933 MHz
Configurazione massima della memoria	32 GB
Configurazione minima della memoria	16 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4 a doppio canale, 2933 MHz • 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4 a doppio canale, 2933 MHz

Porte esterne

La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte di Alienware m15 R4.

Tabella 5. Porte esterne

Descrizione	Valori
Porta di rete	Una porta RJ-45
Porte USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.2 Gen 1

Tabella 5. Porte esterne (continua)

Descrizione	Valori
	<ul style="list-style-type: none"> 1 porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare Una porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery
Porta audio	Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati)
Porta video	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.1 Una Mini DisplayPort 1.4 Una porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery
Lettore di schede multimediali	Uno slot per schede microSD
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Una porta CC-in da 7,4 mm x 5,1 mm E4
Slot per cavo di sicurezza	Uno slot per lucchetto Wedge

Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di Alienware m15 R4.

Tabella 6. Slot interni

Descrizione	Valori
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Due slot M.2 2230/2280 per unità SSD 1 slot M.2 2230 per un'unità SSD <p>i N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della Knowledge Base 000144170 all'indirizzo www.dell.com/support.</p>

Ethernet

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo LAN Ethernet cablato di Alienware m15 R4.

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Killer E3100X PCI-e Gigabit ethernet controller
Velocità di trasferimento	10/100/1000/2500 Mb/s

Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN supportato su Alienware m15 R4.

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori
Numero di modello	Killer Wi-Fi 6 AX1650
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless (continua)

Descrizione	Valori
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di Alienware m15 R4.

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia audio interna	Interfaccia audio ad alta definizione	
Interfaccia audio esterna	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta cuffie (cuffia/microfono combinati) • Porta HDMI 2.1 	
Numero di altoparlanti	Design degli altoparlanti stereo a 2 vie (woofer/tweeter)	
Amplificatore altoparlante interno	Supportata	
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	4 W
	Uscita altoparlante di picco	5 W
Uscita subwoofer	Non supportata	
Microfono	Microfoni a matrice digitale nel gruppo fotocamera	

Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su Alienware m15 R4.

Alienware m15 R4 supporta una delle seguenti configurazioni di storage:

- Una unità SSD M.2 2230/2280
- Un'unità SSD M.2 2230 e una 2280
- Due unità SSD M.2 2230
- Due unità SSD M.2 2280

- Un'unità SSD M.2 2230 e due M.2 2280

L'unità principale d Alienware m15 R4 varia con la configurazione dello storage. Per i computer con unità SSD M.2 2230/2280, l'unità primaria è l'unità di avvio designata.


Tabella 10. Specifiche di storage

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230	PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps	Fino a 512 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe Gen3 x4 NVMe, fino a 32 Gbps	Fino a 2 TB

Lettores di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da Alienware m15 R4.

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	Uno slot per schede microSD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> • Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)
 N.B.: La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.	

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Alienware m15 R4.

Tabella 12. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none"> • Tastiera retroilluminata RGB per tasto • Tastiera retroilluminata RGB a 4 zone • Tastiera meccanica
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 82 tasti • Regno Unito: 83 tasti • Giappone: 86 tasti
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 19,05 mm Y = passo tasti di 19,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.

Tabella 12. Specifiche della tastiera (continua)

Descrizione	Valori
	<p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Tasti di scelta rapida della tastiera.</p>

Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di Alienware m15 R4.

Tabella 13. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Una fotocamera
Tipo di fotocamera	Fotocamera HD RGB
Posizione della fotocamera	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore della fotocamera	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale:	74,9 gradi

Trackpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del trackpad di Alienware m15 R4.

Tabella 14. Specifiche del trackpad

Descrizione	Valori
Risoluzione del trackpad:	
Orizzontale	1217
Verticale	681
Dimensioni del trackpad:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	60 mm (2,36 pollici)
Movimenti sul trackpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul trackpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com .

Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di Alienware m15 R4.

Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione		Valori
Tipo		240 W
Dimensioni del connettore:		
	Diametro esterno	7,40 mm
	Diametro interno	5,10 mm
Tensione d'ingresso		100 V CA – 240 V CA
Frequenza d'entrata		50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)		5 A
Corrente di uscita (continua)		12,31 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V CC
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di Alienware m15 R4.

Tabella 16. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori
Tipo batteria		Batteria smart agli ioni di litio, 86 Whr, 6 celle
Tensione della batteria		11,40 V CC
Peso della batteria (max)		0,34 kg (0,75 libbre)
Dimensioni della batteria:		
	Altezza	77,70 mm (3,06 pollici)
	Larghezza	295.20 mm (11,62 pollici)
	Profondità	7,56 mm (0,30 pollici)
Intervallo di temperatura:		
	In funzione	Da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)
	Storage	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Autonomia della batteria		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Tabella 16. Specifiche della batteria (continua)

Descrizione	Valori
Tempo di carica della batteria (approssimativo) (i) N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com .	3 ore (a computer spento)
Batteria a pulsante	Non supportata

Display

La seguente tabella fornisce le specifiche del display di Alienware m15 R4.

Tabella 17. Specifiche del display

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Tipo di display	Pannello FHD da 15,6 pollici	Pannello FHD da 15,6 pollici	UHD (Ultra High Definition) da 15,6 pollici
Tecnologia pannello del display	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)	Diodo emettitore di luce organica (OLED)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):			
Altezza	193,59 mm (7,62 pollici)	193,59 mm (7,62 pollici)	193,62 mm (7,62 pollici)
Larghezza	344,16 mm (13,55 pollici)	344,16 mm (13,55 pollici)	344,22 mm (13,55 pollici)
Diagonale	394,87 mm (15,55 pollici)	394,87 mm (15,55 pollici)	394,94 mm (15,55 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 X 2160
Luminanza (tipico)	300 nit	300 nit	400 nit
Megapixel	2,07	2,07	8,29
Gamma di colori	100% (sRGB)	100% (sRGB)	100% (DCI-P3)
Pixel per pollice (PPI)	141	141	282
Rapporto di contrasto (tip)	1000:1	1000:1	100.000:1
Tempo di risposta (max.)	7 ms	3 ms	1 ms
Frequenza di refresh	144 Hz	300 Hz	60 Hz
Angolo di visione orizzontale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Angolo di visione verticale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Passo pixel	0,18 mm	0,18 mm	0,09 mm
Consumo energetico (massimo)	7,80 W	6,3 W	14,8 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	TrueLife

Tabella 17. Specifiche del display (continua)

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre
Opzioni per sfioramento	No	No	No
Supporto di Dynamic Display Switch (DDS)	Opzionale	No	No
Supporto di G-Sync	Sì	No	No

GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da Alienware m15 R4.

Tabella 18. GPU - Integrata

Controller	Supporto display esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.1 Una Mini DisplayPort 1.4 Una porta Thunderbolt 3 (USB Type-C) con Power Delivery 	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i7/i9K di decima generazione

GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da Alienware m15 R4.

Tabella 19. GPU - Dedicata

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	8 GB	GDDR6

Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di Alienware m15 R4.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 20. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.











Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da F1 a F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da F1 a F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Scollegare l'amplificatore di scheda grafica Alienware
	Disabilitare/Abilitare la modalità senza fili
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Passaggio a display esterno
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
	Attiva/Disattiva touchpad
	Abilitare/Disabilitare AlienFX

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) fornisce un'unica interfaccia per personalizzare e migliorare l'esperienza di gioco. La dashboard di AWCC mostra i giochi più giocati o giocati di recente e offre informazioni specifiche, temi, profili e accesso alle impostazioni del computer. È possibile accedere rapidamente alle impostazioni come ad esempio i profili e i temi specifici per il gioco, l'illuminazione, le macro e l'audio, fondamentali per l'esperienza di gioco.

AWCC supporta anche AlienFX 2.0. AlienFX consente di creare, assegnare e condividere mappe di illuminazione specifiche per i giochi, migliorando l'esperienza di gioco. Consente inoltre di creare i propri effetti di illuminazione personalizzati e di applicarli al computer o alle periferiche collegate. AWCC incorpora Peripheral Controls per assicurare un'esperienza unificata e la possibilità di collegare le impostazioni al computer o al gioco.

AWCC supporta le seguenti caratteristiche:

- FX: creare e gestire zone AlienFX.
- Fusion: include la capacità di regolare specifiche impostazioni dei giochi: gestione energetica, gestione sonora e gestione termica.
- Peripheral Management: consente visualizzazione e gestione delle periferiche in Alienware Command Center. Supporta le impostazioni delle periferiche chiave ed esegue l'associazione con altre funzioni come profili, macro, AlienFX e librerie di gioco.



AWCC supporta anche gestione sonora, controlli termici e monitoraggio di CPU, GPU e memoria (RAM). Per ulteriori informazioni su AWCC, consulta la *Guida online di Alienware Command Center* o l'articolo della Knowledge Base [000179513](#) su www.dell.com/support.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza in linea:

Tabella 22. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	www.alienware.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare individuare il codice di matricola del computer .
VR Support	www.dell.com/VRsupport
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	www.youtube.com/alienwareservices

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare il sito Web www.alienware.com.

- ① **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.
- ① **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.