


Alienware m15 R4

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configurar Alienware m15 R4.....	4
Capítulo 2: Vistas de Alienware m15 R4.....	5
Derecha.....	5
Izquierda.....	5
Parte superior.....	6
Parte frontal.....	7
Parte posterior.....	7
Parte inferior.....	8
Capítulo 3: Especificaciones de Alienware m15 R4.....	9
Dimensiones y peso.....	9
Procesador.....	9
Chipset.....	10
Operating system (Sistema operativo).....	10
Memoria.....	10
Puertos externos.....	10
Ranuras internas.....	11
Ethernet.....	11
Módulo inalámbrico.....	11
Audio.....	12
Almacenamiento.....	12
Lector de tarjetas multimedia.....	13
Teclado.....	13
Cámara.....	14
Superficie táctil.....	14
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Pantalla.....	16
GPU: integrada.....	17
GPU: discreta.....	17
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	17
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	19
Capítulo 5: Centro de comandos de Alienware.....	20
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	21

Configurar Alienware m15 R4

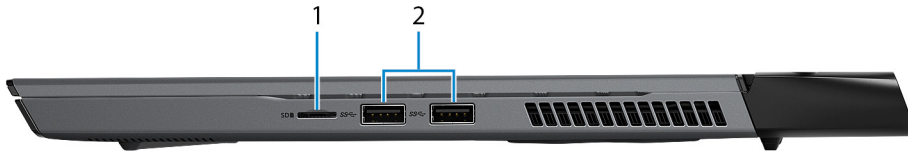
NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Vistas de Alienware m15 R4

Derecha



1. Ranura de tarjeta microSD

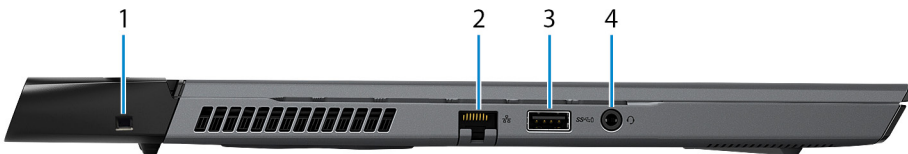
Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Microtarjeta Secure Digital (mSD)
- Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC)
- Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

2. Puertos USB 3.2 de 1.a generación (2)

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte dispositivos, como impresoras y dispositivos de almacenamiento externo.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados a el puerto PowerShare.

NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

4. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

2. Botón de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

3. Botón de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

4. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner la computadora en estado de reposo si está encendida.

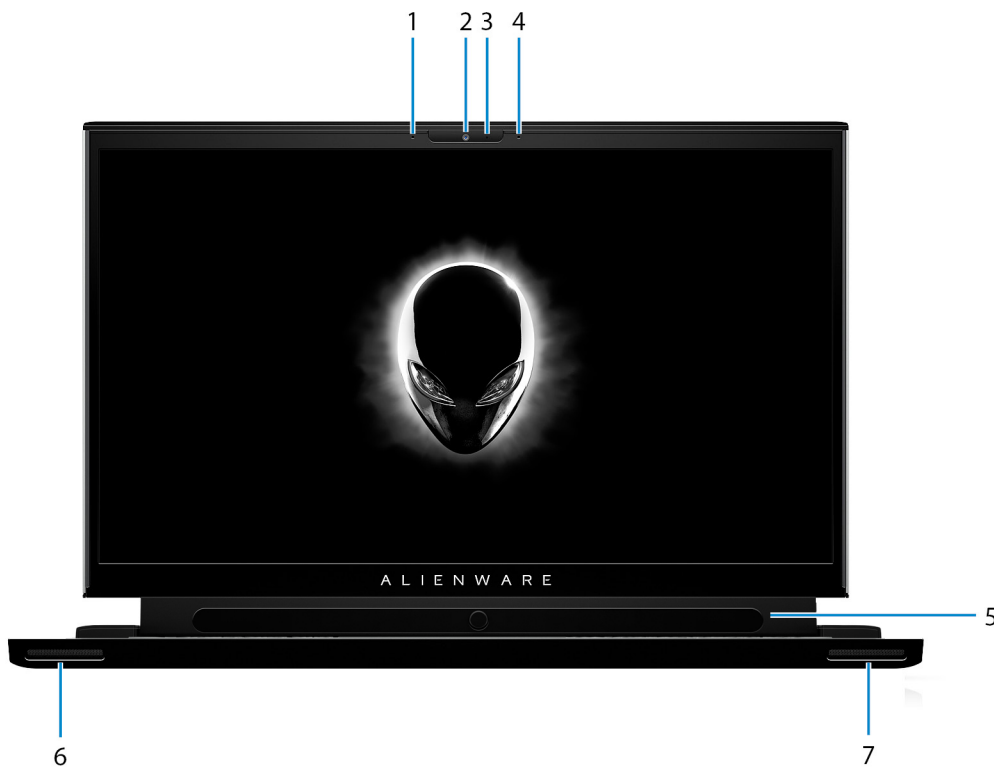
Manténgalo presionado durante cuatro segundos para forzar el apagado de la computadora.

i **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows.

i **NOTA:** El LED del botón de encendido parpadea mientras se carga a través del adaptador de CA. El LED se vuelve azul después de que el sistema está completamente cargado (del 97 % al 100 %).

i **NOTA:** Esta computadora soporta AlienFX, que le permite elegir de una gama de colores y efectos de transición en varias áreas de la computadora, como el teclado y el botón de encendido. Para obtener más información, consulte [Alienware Command Center](#).

Parte frontal



1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

5. Rastreador ocular Tobii (opcional)

Aplicación que le permite interactuar con la computadora con los ojos.

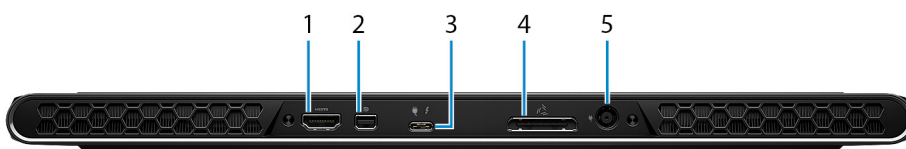
6. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

7. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Parte posterior



1. Puerto HDMI

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

2. Mini DisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de video y audio.

3. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con suministro de alimentación

Soporta USB 3.2 de 2.^a generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.^a generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

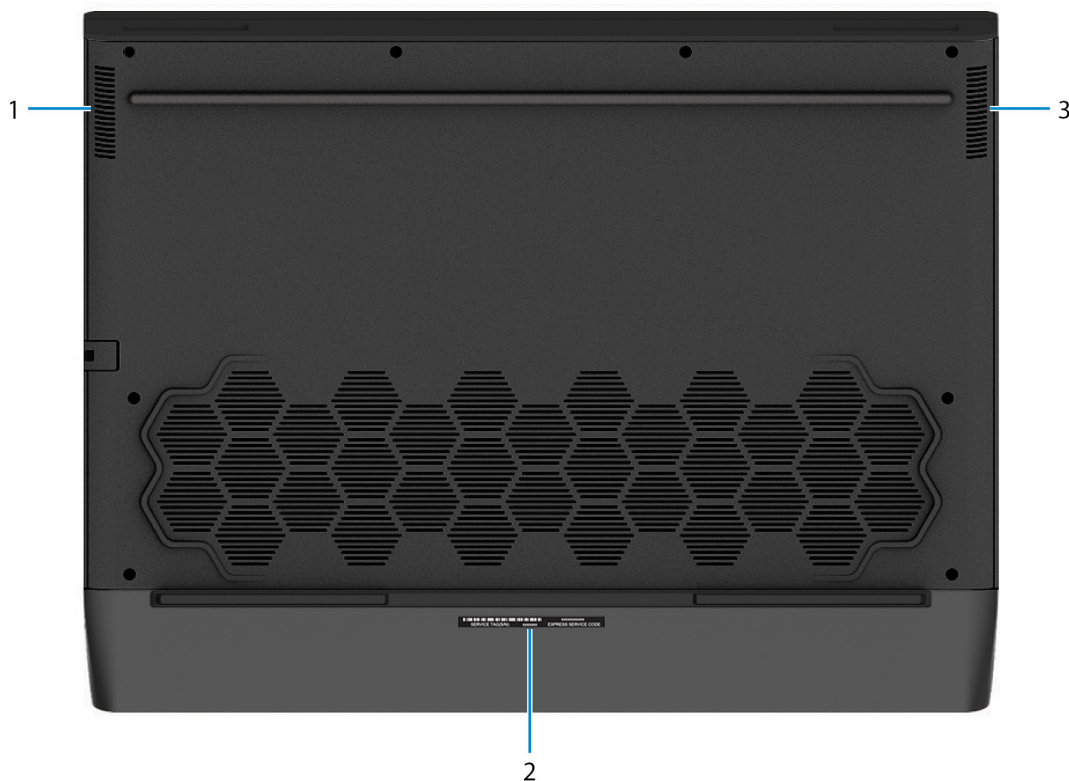
4. Puerto de gráficos externos

Conecte un amplificador de gráficos Alienware para mejorar el rendimiento gráfico.

5. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Alienware m15 R4

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Alienware m15 R4.

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valor
Altura:	
Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none">• 18,30 mm (0,72 pulgadas) para computadoras que se envían con una pantalla de 60 Hz o 144 Hz• 17,90 mm (0,70 pulgadas) para computadoras que se envían con un conmutador de pantalla dinámico (DDS) de 144 Hz o pantalla de 300 Hz
Altura posterior	19,70 mm (0,78 pulgadas)
Anchura	360,30 mm (14,19 pulgadas)
Profundidad	<ul style="list-style-type: none">• 276,20 mm (10,87 pulgadas) para computadoras que se envían con una pantalla de 60 Hz o 144 Hz• 275,90 mm (10,86 pulgadas) para computadoras que se envían con un conmutador de pantalla dinámico (DDS) de 144 Hz o pantalla de 300 Hz
Peso (máximo)	2,50 kg (5,51 lb) ⓘ NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores soportados en Alienware m15 R4.

Tabla 2. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de procesador	Intel Core i7-10870H de 10.ª generación	Intel Core i9-10980HK de 10.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	16	16
Velocidad del procesador	Hasta 5 GHz	Hasta 5,3 GHz
Caché del procesador	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD graphics	Intel UHD graphics

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Alienware m15 R4.

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	HM470
Procesador	Intel Core i7/i9K de 10.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Alienware m15 R4 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Alienware m15 R4.

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras de memoria	Memoria del sistema a bordo i NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre y no se puede actualizar después de la compra.
Tipo de memoria	Canal dual DDR4
Velocidad de la memoria	2933 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	16 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none">• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de canal doble, 2933 MHz• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de canal doble, 2933 MHz

Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Alienware m15 R4.

Tabla 5. Puertos externos

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 3.2 de 1.ª generación • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare • Un puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto HDMI 2.1 • Un miniDisplayPort 1.4 • Un puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC E4 de 7,4 mm x 5,1 mm
Ranura para cable de seguridad	Una ranura en forma de cuña

Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de Alienware m15 R4.

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidades de estado sólido • Una ranura de unidad de estado sólido M.2 2230 <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos 000144170 at www.dell.com/support.</p>

Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Alienware m15 R4.

Tabla 7. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit Killer E3100X PCI-e
Tasa de transferencia	10/100/1000/2500 Mbps

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) soportados en Alienware m15 R4.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Killer 6 AX1650
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Alienware m15 R4.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	Interfaz de audio de alta definición	
Interfaz de audio externa	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono) • Puerto HDMI 2.1 	
Número de altavoces	Diseño de altavoces estéreo de 2 vías (graves/agudos)	
Amplificador de altavoz interno	Compatible	
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	4 W
	Salida máxima del altavoz	5 W
Salida del subwoofer	No compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital en el ensamblaje de la cámara	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Alienware m15 R4.

La Alienware m15 R4 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 y una unidad de estado sólido 2280
- Dos unidades de estado sólido M.2 2230
- Dos unidades de estado sólido M.2 2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 y dos unidades de estado sólido M.2 2280

La unidad principal de la Alienware m15 R4 varía según la configuración de almacenamiento. Para las computadoras con unidad de estado sólido M.2 2230/2280, la unidad principal es la unidad de arranque designada.

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Alienware m15 R4.

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta microSD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)
<p>NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Alienware m15 R4.

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"> • Teclado iluminado RGB por tecla • Teclado iluminado RGB en 4 zonas • Teclado mecánico
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> • Estados Unidos y Canadá: 82 teclas • Reino Unido: 83 teclas • Japón: 86 teclas
Tamaño del teclado	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=19,05 mm de separación entre teclas</p>

Tabla 12. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>i NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte Accesos directos de teclado.</p>

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Alienware m15 R4.

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Una cámara
Tipo de cámara	Cámara RGB HD
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	74,9 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la superficie táctil para Alienware m15 R4.

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Values
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	1217
Vertical	681
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	105 mm (4,13 pulgadas)
Vertical	60 mm (2.36 pulgadas)

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)

Descripción	Valores
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos de la superficie táctil para Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft 4027871 en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Alienware m15 R4.

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores
Tipo	240 W
Dimensiones del conector:	
Diámetro externo	7,40 mm
Diámetro interno	5,10 mm
Voltaje de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	5 A
Corriente de salida (continua)	12,31 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC
Gama de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Alienware m15 R4.

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo de batería	Batería "inteligente" de iones de litio de 86 Wh y 6 celdas
Voltaje de la batería	11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimensiones de la batería:	
Altura	77,70 mm (3,06 pulgadas)
Anchura	295,20 mm (11,62 pulgadas)
Profundidad	7,56 mm (0,30 pulgadas)

Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Valores
Gama de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)		3 horas (cuando la computadora está apagada)
<p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com.</p>		
Batería de tipo botón		No compatible

Pantalla

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones de pantalla de Alienware m15 R4.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de pantalla		Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas	Alta definición completa (FHD) de 15,6 pulgadas	Ultra alta definición (UHD) de 15,6 pulgadas
Tecnología del panel de pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Diodo emisor de luz orgánica (OLED)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):				
	Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,62 mm (7,62 pulgadas)
	Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,22 mm (13,55 pulgadas)
	Diagonal	394,87 mm (15,55 pulgadas)	394,87 mm (15,55 pulgadas)	394,94 mm (15,55 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Luminancia (típico)		300 nits	300 nits	400 nits
Megapíxeles		2,07	2,07	8,29
Gama de colores		100 % (sRGB)	100 % (sRGB)	100 % (DCI-P3)
Píxeles por pulgada (PPI)		141	141	282
Relación de contraste (típica)		1000:1	1000:1	100 000:1
Tiempo de respuesta (máximo)		7 ms	3 ms	1 ms
Velocidad de actualización		144 Hz	300 Hz	60 Hz

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,18 mm	0,09 mm
Consumo de energía (máximo)	7,80 W	6,3 W	14,8 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	TrueLife
Opciones táctiles	No	No	No
Soporte de conmutador de pantalla dinámico (DDS)	Opcional	No	No
Compatibilidad con G-Sync	Sí	No	No

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Alienware m15 R4.

Tabla 18. GPU: integrada

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD graphics	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.1 Un miniDisplayPort 1.4 Un puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C) con Power Delivery 	Memoria compartida del sistema	Intel Core i7/i9K de 10.ª generación

GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos soportada por Alienware m15 R4.

Tabla 19. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3060	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	8 GB	GDDR6

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Alienware m15 R4.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	De 0 a 10 668 m (de 0 a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.











Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar F1 desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función** en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Desconectar el amplificador de gráficos Alienware
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el audio
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar el panel táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Centro de comandos de Alienware

El centro de comandos de Alienware (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juegos. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juegos.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juegos. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusion: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en el centro de comandos de Alienware. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.



AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea del centro de comandos de Alienware* o el artículo de la base de conocimientos [000179513](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 22. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Póngase en contacto con el servicio de asistencia.	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Alienware se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Videos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

- ① **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.