

# Alienware m15 R2

## Configuração e especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>1 Como configurar o Alienware m15 R2.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Exibições do Alienware m15 R2.....</b>	<b>5</b>
Esquerda.....	5
Direita.....	6
Base.....	6
Tela.....	7
Voltar.....	7
Parte inferior.....	8
<b>3 Especificações do Alienware m15 R2.....</b>	<b>9</b>
Dimensões e peso.....	9
Processadores.....	9
Chipset.....	9
Sistema operacional.....	10
Memória.....	10
Portas e conectores.....	10
Comunicação.....	11
Áudio.....	12
Armazenamento.....	12
Teclado.....	13
Câmera.....	13
Touchpad.....	14
Gestos do touchpad.....	14
Adaptador de energia.....	14
Bateria.....	14
Tela.....	15
Vídeo.....	16
Características ambientais do computador.....	17
<b>4 Alimentação híbrida.....</b>	<b>18</b>
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>19</b>
<b>6 Alienware Command Center.....</b>	<b>20</b>
<b>7 Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....</b>	<b>21</b>

# Como configurar o Alienware m15 R2

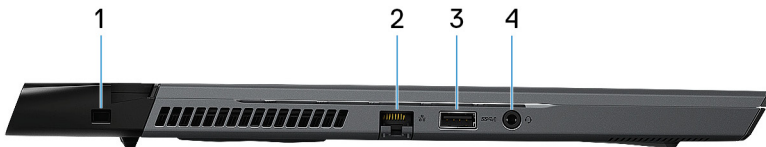
**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



# Exibições do Alienware m15 R2

## Esquerda



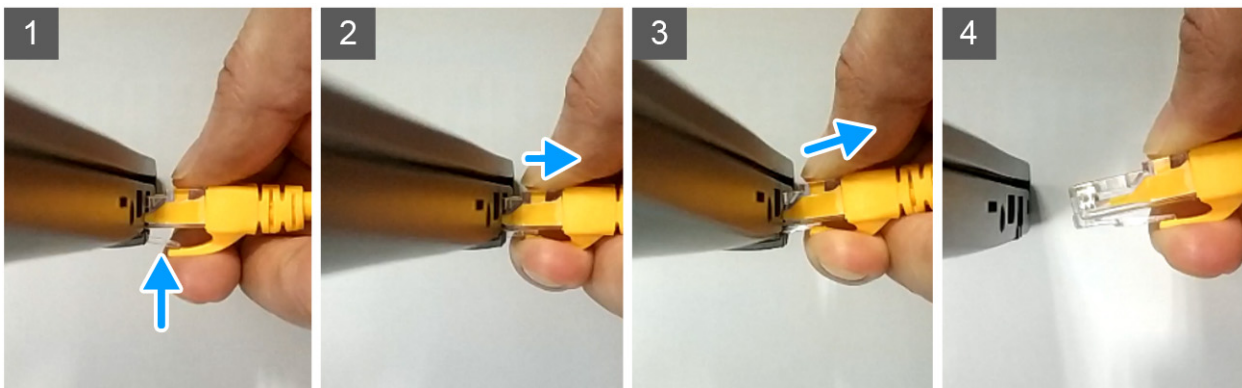
### 1. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

### 2. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, siga este procedimento ao desconectar a porta Ethernet da porta RJ-45. Ao desconectar o cabo Ethernet da porta RJ-45, pressione para baixo o clipe de fixação para soltá-lo da porta e levante em ângulo para desconectar a porta Ethernet do seu computador.



### 3. Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornecer velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

**i NOTA:** Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. Você precisa ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.

**i NOTA:** Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

### 4. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## Direita



### 1. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## Base



### 1. Botão liga/desliga (AlienHead)

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

**NOTA:** É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia.

### 2. Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

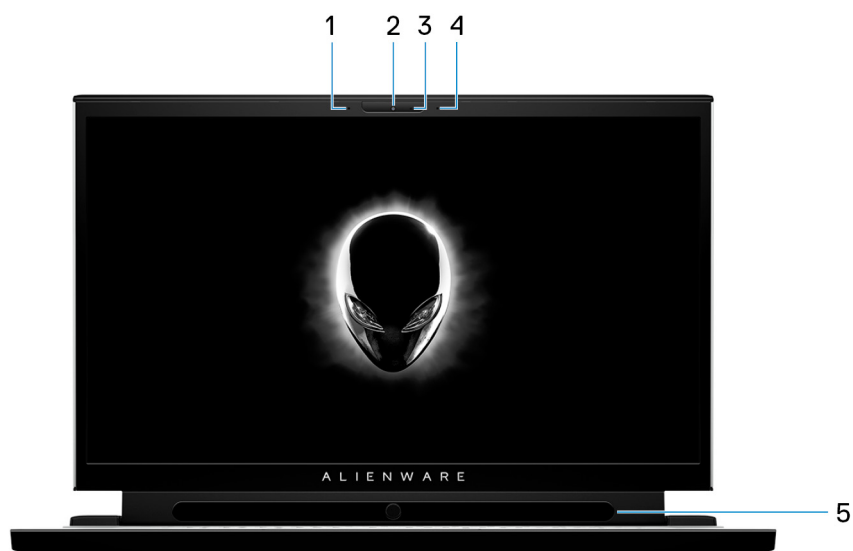
### 3. Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

### 4. Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

## Tela



### 1. Microfone esquerdo

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

### 2. Câmera

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

### 3. Luz de status da câmera

Acende-se quando a câmera está em uso.

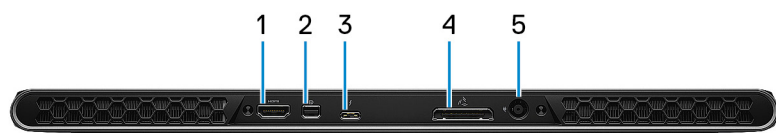
### 4. Microfone direito

Fornece entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

### 5. Rastreador ocular (eye-tracker) Tobii (opcional)

Permite que você interaja com o computador por meio do movimento dos olhos.

## Voltar



### 1. Porta HDMI

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 2. Mini DisplayPort

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

### 3. Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

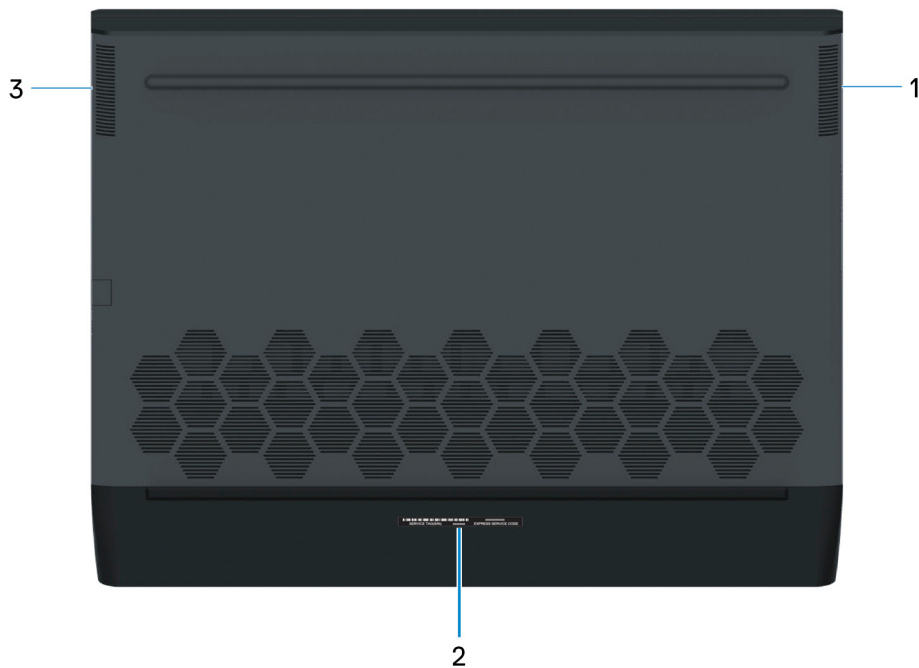
### 4. Porta da placa de vídeo externa

Conecte um Amplificador Gráfico Alienware para melhorar o desempenho gráfico.

### 5. Porta do adaptador de energia

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

## Parte inferior



**1. Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

**2. Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

**3. Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

# Especificações do Alienware m15 R2

## Dimensões e peso

Tabela 1. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	17,90 mm (0,70 pol.)
Parte traseira	19,50 mm (0,77 pol.)
Largura	360,50 mm (14,19 pol.)
Profundidade	276 mm (10,87 pol.)
Peso (máximo)	2,16 kg (4,76 lb)
	<b>NOTA:</b> O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Processadores

Tabela 2. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	Intel Core i5-9300H de 9ª geração	Intel Core i7-9750H de 9ª geração	Intel Core i9-9880H de 9ª geração	Intel Core i9-9980HK de 9ª geração
Potência	45 W	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos	4	6	8	8
Contagem de threads	8	12	16	16
Velocidade	Até 4,1 GHz	Até 4,5 GHz	Até 4,8 GHz	Até 5 GHz
Cache	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

## Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	HM370

**Tabela 3. Chipset(continuação)**

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 9ª geração
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

## Memória

**Tabela 4. Especificações da memória**


Descrição	Valores
Tipo	Memória integrada do sistema, DDR4 de canal duplo <b>NOTA: A memória é integrada na placa do sistema e não pode ser atualizada após a compra.</b>
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	8 GB
Configurações compatíveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores


**Tabela 5. Portas e conectores externos**

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare</li> <li>• Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2ª geração)</li> </ul>
Áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Um DisplayPort 1.4 mini</li> <li>• Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2ª geração)</li> </ul>
Leitor de cartão de mídia	Não suportado

**Tabela 5. Portas e conectores externos(continuação)**

Descrição	Valores
Porta de acoplamento	Uma porta de placa de vídeo externa  <b>NOTA: Esta porta de placa de vídeo externa é compatível com o Alienware Graphics Amplifier.</b>
Conector do adaptador de energia	Uma entrada de 7,4 mm x 5,1 mm
Segurança	Slot do cabo de segurança (forma de cunha)

**Tabela 6. Portas e conectores internos**

Descrição	Valores
<b>Interna:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280 SATA AHCI/PCIe, NVMe</li> <li>Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280 PCIe, NVMe</li> </ul>  <b>NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a>.</b>

## Comunicação



### Ethernet

**Tabela 7. Especificações de Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controlador gigabit Ethernet Killer E2600 PCI-E</li> <li>Controlador gigabit Ethernet Killer E3000 PCI-E</li> </ul>
Taxa de transferência	1000/2500 Mbps

### Módulo sem fio

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel 8265  <b>NOTA: A placa de rede sem fio está soldada na placa de E/S esquerda e não pode ser atualizada após a compra.</b>	Rivet Killer 1650w  <b>NOTA: A placa de rede sem fio está soldada na placa de E/S esquerda e não pode ser atualizada após a compra.</b>
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> </ul>

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fio(continuação)**

Descrição	Valores	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

## Áudio

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC3281-CG	
Conversão estéreo	Suportado	
Interface interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conector universal de áudio</li> <li>Porta HDMI 2.0</li> </ul>	
Alto-falantes	2	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera	

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Duas unidades de estado sólido M.2 2230/2280
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230 e uma unidade de estado sólido M.2 2280

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade principal

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2280	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB

**Tabela 10. Especificações de armazenamento(continuação)**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

## Teclado

**Tabela 11. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo	Teclado com luz de fundo RGB
Layout	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>· EUA e Canadá: 82 teclas</li> <li>· Reino Unido: 83 teclas</li> <li>· Japão: 86 teclas</li> </ul>
Tamanho	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 19,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. ⓘ <b>NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.</b> <a href="#">Atalhos de teclado</a>

## Câmera

**Tabela 12. Especificações da câmera**

Descrição	Valores
Número de câmeras	Uma câmera
Tipo	Câmera HD RGB
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	0,92 megapixels
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,9 graus

# Touchpad

Tabela 13. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1217
Vertical	681
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	60 mm (2,36 pol.)

## Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](https://support.microsoft.com/pt-br/4027871) da base de conhecimento da Microsoft em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptador de energia

Tabela 14. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores		
Tipo	E4 130W	E4 180W	E4 240W
Diâmetro (conector)	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	2,50 A	2,34 A	3,50 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A	12,31 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:			
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)	- 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F)

# Bateria

Tabela 15. Especificações da bateria

Descrição	Valores
Tipo	Bateria de polímero de íons de lítio com 6 células

**Tabela 15. Especificações da bateria(continuação)**

Descrição		Valores
Tensão		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,32 kg (0,71 lb)
Dimensões:		
	Altura	119,31 mm (4,70 pol.)
	Largura	311,40 mm (12,26 pol.)
	Profundidade	9,90 mm (0,39 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	De 0°C a 70 °C (32°F a 158 °F)
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).
Tempo de operação		Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado) <i>i</i> <b>NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a></b> <i>i</i> <b>NOTA: O intervalo operacional das operações de carregamento da bateria é de 0°C a 50°C (32°F a 122°F), a carga será descontinuada quando a temperatura da bateria estiver fora desse intervalo.</b>
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		CR2032
Tempo de operação		Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir em determinadas condições de uso intenso de energia

## Tela

**Tabela 16. Especificações da tela**

Descrição	Valores				
Tipo	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição ultra (UHD)	
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Diodo de emissão de luz orgânica (OLED)	
Luminância (típico)	300 nits	300 nits	300 nits	400 nits	
Dimensões (área ativa):					
	Altura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,59 mm (7,62 pol.)	193,62 mm (7,62 pol.)

**Tabela 16. Especificações da tela(continuação)**

Descrição		Valores			
	Largura	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,16 mm (13,55 pol.)	344,22 mm (13,55 pol.)
	Diagonal	394,87 mm (15,55 pol.)	394,87 mm (15,55 pol.)	394,87 mm (15,55 pol.)	394,94 mm (15,55 pol.)
Resolução nativa		1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Megapixels		2,07	2,07	2,07	8,29
Pixels por polegada (PPI)		141	141	141	282
Taxa de contraste (mínima)		700:1	800:1	1000:1	100.000:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms	19 ms	8 ms	1 ms
Taxa de atualização		60 Hz	144 Hz	240 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		85 graus	85 graus	85 graus	85 graus
Ângulo de visualização vertical		85 graus	85 graus	85 graus	85 graus
Distância entre pixels		0,17925 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0,08964 mm
Consumo de energia (máximo)		6,20 W	7,80 W	4,41 W	14,80 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante		Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva	TrueLife
Opções de toque		Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

## Vídeo

**Tabela 17. Especificações da placa de vídeo separada**

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Um DisplayPort 1.4 mini</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Um DisplayPort 1.4 mini</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Um DisplayPort 1.4 mini</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Um DisplayPort 1.4 mini</li> </ul>	8 GB	GDDR6

**Tabela 17. Especificações da placa de vídeo separada(continuação)**

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Um DisplayPort 1.4 mini</li> </ul>	8 GB	GDDR6

**Tabela 18. Especificações da placa de vídeo integrada**

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel 630 UHD	Uma porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2ª geração)	Memória de sistema compartilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 9ª geração

## Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 19. Características ambientais do computador**

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

## Alimentação híbrida

O recurso de energia híbrida permite que seu computador funcione de maneira ideal durante as seguintes instâncias de carregamento intenso.

Exemplos de carregamento pesado incluem:

- Aplicações e/ou jogos intensivos em gráficos e processadores
- Carregamento de energia externa de dispositivos que contam com seu computador como fonte de energia, como mouses, teclados, alto-falantes externos e fones de ouvido para jogos

Quando durante instâncias de carga pesada, o desempenho do sistema é mantido por meio de energia híbrida. A energia híbrida coordena a energia extraída do adaptador de energia e da bateria, permitindo que a energia seja extraída da bateria por até 5% por hora com o adaptador de energia conectado. Esse recurso é desativado quando a bateria fica abaixo de 20% da carga.

A tabela a seguir mostra os diferentes cenários e benefícios do poder híbrido:

**Tabela 20. Descrição do recurso Alimentação híbrida**

Capacidade da bateria	Descrição do recurso
100%~20%	Quando a carga da bateria atinge 100% e o adaptador de energia está conectado, a bateria pára de carregar para evitar a degradação dos íons de lítio.  Sob carga pesada, a energia híbrida é ativada e a carga da bateria se esgotará para manter o desempenho do sistema.  Se o seu computador não estiver mais sob carga pesada, a bateria continuará a ser carregada.
<20%	A função híbrida é desativada.  O computador irá acelerar durante o carregamento pesado e poderá encontrar problemas de desempenho.

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.











Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **2**, **2** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se **Fn** e a respectiva tecla de função. Por exemplo, deixe o áudio no mudo pressionando **Fn + F3**.

**NOTA:** Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior no programa de configuração do BIOS.

Tabela 21. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desconectar Amplificador de gráficos Alienware
	Desativar/ativar a tecnologia sem fio
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Alternar para um monitor externo
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Habilitar/inabilitar o touch pad
	Desativar/ativar a tecnologia AlienFX

# Alienware Command Center

O Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e aprimorar a experiência de jogo. O painel do AWCC exibe os jogos reproduzidos ou adicionados mais recentemente e fornece informações específicas do jogo, temas, perfis e acesso às configurações do computador. Você pode acessar rapidamente configurações como perfis e temas específicos de jogos, iluminação, macros e áudio que são essenciais para a experiência de jogo.

O AWCC também suporta o AlienFX 2.0. O AlienFX permite que você crie, atribua e compartilhe mapas de iluminação específicos do jogo para melhorar a experiência de jogo. Também permite que você crie seus próprios efeitos de iluminação individuais e os aplique ao computador ou aos periféricos conectados. O AWCC incorpora Controles Periféricos para garantir uma experiência unificada e a capacidade de vincular essas configurações ao seu computador ou jogo.

O AWCC suporta os seguintes recursos:

- FX: Crie e gerencie as zonas AlienFX.
- Fusão: inclui a capacidade de ajustar recursos de gerenciamento de energia, gerenciamento de som e gerenciamento térmico específicos do jogo.
- Gerenciamento de periféricos: permite que periféricos apareçam e sejam gerenciados no Alienware Command Center. Suporta configurações periféricas importantes e associa-se a outras funções, como perfis, macros, AlienFX e biblioteca de jogos.



O AWCC também suporta o gerenciamento de som, controles térmicos, CPU, GPU, monitoramento de memória (RAM). Para obter mais informações sobre o AWCC, consulte a *Alienware Command Center Online Help*.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

## Recursos de auto-ajuda



Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

**Tabela 22. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Aplicativo Dell Help & Support	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	No Windows Search, digite <b>Ajuda e Suporte</b> e pressione <b>Enter</b> .
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**
-  **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**