

Alienware m15 R2

Configurazione e specifiche

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2019 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Configurare Alienware m15 R2.....	4
2 Viste di Alienware m15 R2.....	5
Lato sinistro.....	5
Lato destro.....	5
Base.....	6
Display.....	7
Parte posteriore.....	7
Parte inferiore.....	8
3 Specifiche di Alienware m15 R2.....	9
Dimensioni e peso.....	9
Processori.....	9
Chipset.....	9
Sistema operativo.....	10
Memoria.....	10
Porte e connettori.....	10
Comunicazioni.....	11
Audio.....	12
Archiviazione.....	12
Tastiera.....	12
Fotocamera.....	13
Touchpad.....	13
Movimenti sul touchpad.....	14
Adattatore di alimentazione.....	14
Batteria.....	14
Schermo.....	15
Video.....	16
Ambiente del computer.....	16
4 Alimentazione ibrida.....	18
5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....	19
6 Alienware Command Center.....	20
7 Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	21

Configurare Alienware m15 R2

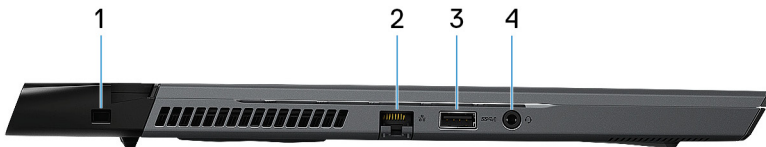
ⓘ N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



Viste di Alienware m15 R2

Lato sinistro



1. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

2. Porta di rete

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.

3. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps. PowerShare consente di ricaricare i dispositivi USB anche quando il computer è spento.

i N.B.: Qualora il computer sia spento o in stato di ibernazione, è necessario collegare l'adattatore di alimentazione per caricare i dispositivi utilizzando la porta PowerShare. È necessario attivare questa funzione nel programma di configurazione del BIOS.

i N.B.: È possibile che alcuni dispositivi USB non si carichino quando il computer è spento o in stato di sospensione. In tal caso, accendere il computer per caricare il dispositivo.

4. Porta per cuffia auricolare

Collegare una cuffia o una cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati).

Lato destro



1. Porte USB 3.1 Gen 1 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

Base



1. Pulsante di alimentazione (AlienHead)

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

i **N.B.:** È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia.

2. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

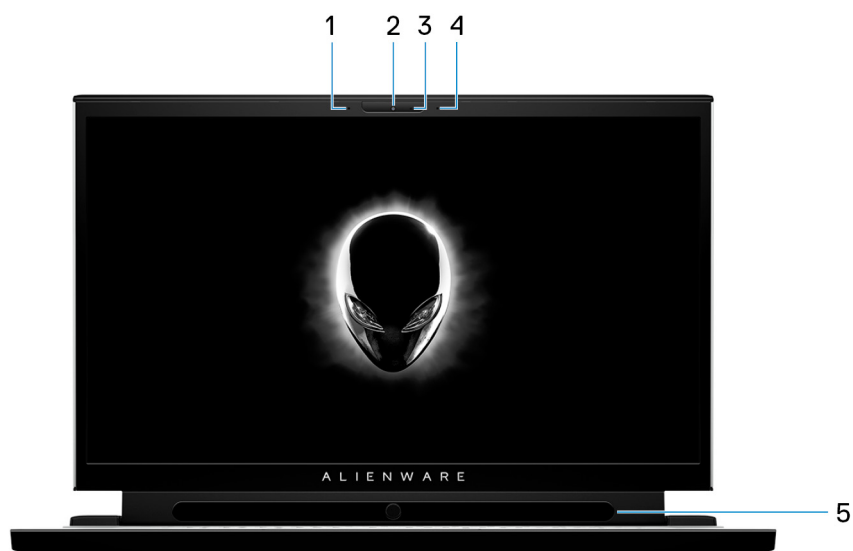
3. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

4. Touchpad

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con il pulsante sinistro e toccare con due dita per fare clic con il pulsante destro.

Display



1. Microfono sinistro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

2. Fotocamera

Consente di effettuare video chat, acquisire foto e registrare video.

3. Indicatore di stato della fotocamera

Si accende quando la fotocamera è in uso.

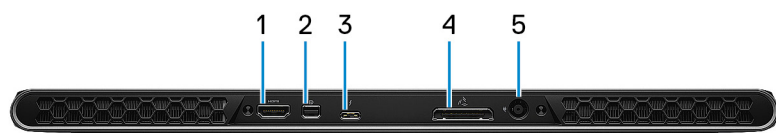
4. Microfono destro

Fornisce ingresso audio digitale per registrazione audio e chiamate vocali.

5. Tracciatore oculare Tobii (opzionale)

Consente di interagire con il computer tramite il movimento degli occhi.

Parte posteriore



1. porta HDMI

Consente di collegare un TV o un altro dispositivo HDMI in entrata compatibile. Fornisce output video e audio.

2. Mini DisplayPort

Collegare a un televisore o un altro dispositivo abilitato DisplayPort-in. Fornisce output video e audio.

3. Porta Thunderbolt 3 (porta USB di tipo C)

Supporta USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e consente inoltre di connettersi a uno schermo esterno tramite una scheda video.

Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps per USB 3.1 Gen2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3.

N.B.: È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

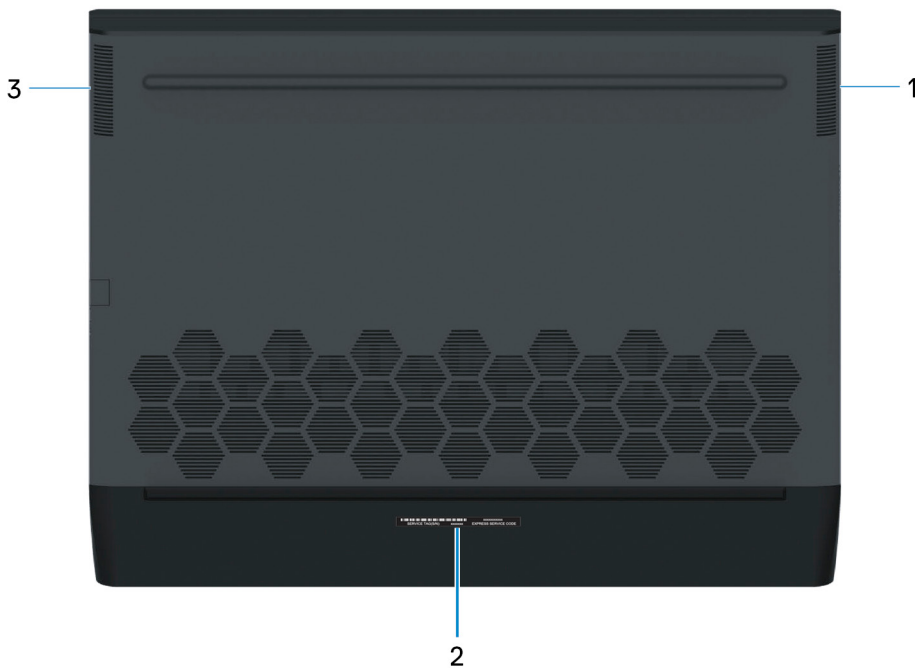
4. Porta della scheda grafica esterna

Collegare un amplificatore grafico Alienware per migliorare le prestazioni della scheda grafica.

5. Porta dell'adattatore di alimentazione

Collegare un adattatore di alimentazione per fornire alimentazione al computer e caricare la batteria.

Parte inferiore



1. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

2. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

3. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

Specifiche di Alienware m15 R2

Dimensioni e peso

Tabella 1. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	17,90 mm (0,70 pollici)
Posteriore	19,50 mm (0,77 pollici)
Larghezza	360,50 mm (14,19 pollici)
Profondità	276 mm (10,87 pollici)
Peso (massimo)	2,16 kg (4,76 lb)
<p>① N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.</p>	

Processori

Tabella 2. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i5-9300H di nona generazione	Intel Core i7/9750H di nona generazione	Intel Core i9-9880H di nona generazione	Intel Core i9-9980HK di nona generazione
Potenza	45 W	45 W	45 W	45 W
Numero di core	4	6	8	8
Numero di thread	8	12	16	16
Velocità	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,5 GHz	Fino a 4,8 GHz	Fino a 5 GHz
Cache	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630

Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	HM370
Processore	Intel Core i5/i7/i9 di nona generazione


Descrizione	Valori
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	16 MB
bus PCIe	Fino a Gen3.0

Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)


Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Tipo	Memoria di sistema integrata, DDR4 a doppio canale  N.B.: La memoria è integrata sulla scheda di sistema e non può essere cambiata dopo l'acquisto.
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	16 GB
Memoria minima	8 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB) • 16 GB di DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	Una porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 porte USB 3.1 Gen 1 • 1 porta USB 3.1 Gen1 con PowerShare • Una porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)
Audio	Una porta per cuffia auricolare (cuffia/microfono combinati)
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Una porta HDMI 2.0 • Una Mini DisplayPort 1.4 • Una porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)
Lettore di scheda multimediale	Non supportata
Porta di alloggiamento	Una porta per scheda grafica esterna  N.B.: Compatibile con l'amplificatore grafico Alienware.
Porta adattatore di alimentazione	1 porta CC-in da 7,4 mm x 5,1 mm

Descrizione	Valori
Sicurezza	Uno slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Tabella 6. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> Uno slot M.2 per unità a stato solido SATA AHCI/PCIe NVMe 2230/2280 Uno slot per unità a stato solido PCIe NVMe M.2 2230/2280 <p>N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 7. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	<ul style="list-style-type: none"> Killer E2600 PCI-E Gigabit Ethernet Controller Killer E3000 PCI-E Gigabit Ethernet Controller
Velocità di trasferimento	1000/2500 Mb/s

Modulo wireless

Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel 8265 N.B.: La scheda wireless è saldata sulla scheda di i/O sinistra e non può essere aggiornata dopo l'acquisto.	Rivet Killer 1650 W N.B.: La scheda wireless è saldata sulla scheda di i/O sinistra e non può essere aggiornata dopo l'acquisto.
Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s	Fino a 2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP a 64 bit/128 bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3281-CG
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Interfaccia audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	<ul style="list-style-type: none">Jack audio universalePorta HDMI 2.0
Altoparlanti	2
Amplificatore stereo interno	Supportata
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Microfoni a matrice digitale nel gruppo fotocamera

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Una unità a stato solido M.2 2230/2280
- Due unità a stato solido M.2 2230/2280
- Un'unità a stato solido M.2 2230 e una M.2 2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per computer con unità M.2, l'unità M.2 è quella primaria.

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità a stato solido M.2 2280	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Unità a stato solido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 2 TB

Tastiera

Tabella 11. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera retroilluminata RGB
Layout	QWERTY

Descrizione	Valori
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • USA e Canada: 82 tasti • Regno Unito: 83 tasti • Giappone: 86 tasti
Dimensione	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 19,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p>i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Una fotocamera
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	74,9 gradi

Touchpad

Tabella 13. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1217
Verticale	681
Dimensioni:	
Orizzontale	105 mm (4,13 pollici)
Verticale	60 mm (2,36 pollici)

Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo support.microsoft.com.

Adattatore di alimentazione

Tabella 14. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori		
Tipo	E4 da 130 W	E4 da 180W	E4 da 240W
Diametro (connettore)	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	2,50 A	2,34 A	3,50 A
Corrente di uscita (continua)	6,70 A	9,23 A	12,31 A
Tensione nominale di uscita	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.	19,50 V c.c.
Intervallo di temperatura:			
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>

Batteria

Tabella 15. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori
Tipo	Batteria ai polimeri di ioni di litio a 6 celle
Tensione	11,40 V c.c.
Peso (massimo)	0,32 kg (0,71 libbre)
Dimensioni:	
Altezza	119,31 mm (4,70 pollici)
Larghezza	311,40 mm (12,26 pollici)
Profondità	9,90 mm (0,39 pollici)
Intervallo di temperatura:	
In funzione	Da 0°C a 70°C (da 32°F a 158°F)
Archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Descrizione	Valori
Tempo di ricarica (approssimativo)	4 ore (a computer spento) <i>i</i> N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su www.dell.com/ <i>i</i> N.B.: L'intervallo operativo per le operazioni di ricarica della batteria va da 0°C a 50°C (da 32°F a 122°F), la ricarica si interrompe quando la temperatura della batteria non rientra in questo intervallo.
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Schermo

Tabella 16. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori			
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Ultra HD (UHD)
Tecnologia del pannello	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Diodo emettitore di luce organica (OLED)
Luminanza (tipico)	300 nit	300 nit	300 nit	400 nit
Dimensioni (area attiva):				
Altezza	193,59 mm (7,62 pollici)	193,59 mm (7,62 pollici)	193,59 mm (7,62 pollici)	193,62 mm (7,62 pollici)
Larghezza	344,16 mm (13,55 pollici)	344,16 mm (13,55 pollici)	344,16 mm (13,55 pollici)	344,22 mm (13,55 pollici)
Diagonale	394,87 mm (15,55 pollici)	394,87 mm (15,55 pollici)	394,87 mm (15,55 pollici)	394,94 mm (15,55 pollici)
Native Resolution	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapixel	2,07	2,07	2,07	8,29
Pixel per pollice (PPI)	141	141	141	282
Fattore di contrasto (min.)	700:1	800:1	1000:1	100.000:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	19 ms	8 ms	1 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	144 Hz	240 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85 gradi	85 gradi	85 gradi	85 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	85 gradi	85 gradi	85 gradi	85 gradi

Descrizione	Valori			
Dimensione pixel	0,17925 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0,08964 mm
Consumo energetico (massimo)	6,20 W	7,80 W	4,41 W	14,80 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso	TrueLife
Opzioni per sfioramento	Non supportata	Non supportata	Non supportata	Non supportata

Video

Tabella 17. Scheda grafica dedicata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0 Una Mini DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0 Una Mini DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0 Una Mini DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0 Una Mini DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> Una porta HDMI 2.0 Una Mini DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6

Tabella 18. Specifiche della scheda grafica integrata

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	Una porta Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7/i9 di nona generazione

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 19. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 pd)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Alimentazione ibrida

La funzione Alimentazione ibrida consente al computer di funzionare in maniera ottimale durante le seguenti istanze di carico intensivo.

Esempi di carico intensivo includono:

- Applicazioni con uso intensivo di grafica e processore e/o giochi.
- Carico di alimentazione esterno da dispositivi che si affidano al computer come fonte di alimentazione come mouse, tastiere, altoparlanti esterni e cuffie per il gioco.

Durante le istanze di carico intensivo, le prestazioni del sistema sono mantenute tramite alimentazione ibrida. L'alimentazione ibrida coordina l'energia ottenuta dall'adattatore di alimentazione e della batteria, consentendo di ottenere energia dalla batteria fino al 5% all'ora con l'adattatore di alimentazione collegato. Questa funzione è disabilitata quando la batteria scende al di sotto 20% di carica.

La seguente tabella mostra diversi scenari e vantaggi di alimentazione ibrida:

Tabella 20. Descrizione delle funzioni dell'alimentazione ibrida

Capacità della batteria	Descrizione delle caratteristiche
100% ~ 20%	<p>Quando il livello di carica della batteria raggiunge il 100% e l'adattatore di alimentazione è collegato, la batteria interrompe la carica per evitare un calo delle prestazioni degli ioni di litio.</p> <p>Sotto carico intensivo, è abilitata l'alimentazione ibrida e la carica della batteria manterrà il livello delle prestazioni.</p> <p>Se il computer non è più in condizioni di carico intensivo, la batteria riprenderà la carica.</p>
<20%	<p>La funzione ibrida è disabilitata.</p> <p>Il computer verrà regolato durante il carico intensivo e con possibili problemi di prestazioni.</p>

Tasti di scelta rapida della tastiera

ⓘ N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.











Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato 2; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato @.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

ⓘ N.B.: È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.

Tabella 21. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Descrizione
	Scollegare l'amplificatore di scheda grafica Alienware
	Disabilitare/Abilitare la modalità senza fili
	Disattivazione dell'audio
	Riduzione del volume
	Aumento del volume
	Passaggio a schermo esterno
	Riduzione della luminosità
	Aumento della luminosità
	Attiva/Disattiva touchpad
	Abilitare/Disabilitare AlienFX

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) fornisce un'unica interfaccia per personalizzare e migliorare l'esperienza di gioco. La dashboard di AWCC mostra i giochi più giocati o giocati di recente e offre informazioni specifiche, temi, profili e accesso alle impostazioni del computer. È possibile accedere rapidamente alle impostazioni come ad esempio i profili e i temi specifici per il gioco, l'illuminazione, le macro e l'audio, fondamentali per l'esperienza di gioco.

AWCC supporta anche AlienFX 2.0. AlienFX consente di creare, assegnare e condividere mappe di illuminazione specifiche per i giochi, migliorando l'esperienza di gioco. Consente inoltre di creare i propri effetti di illuminazione personalizzati e di applicarli al computer o alle periferiche collegate. AWCC incorpora Peripheral Controls per assicurare un'esperienza unificata e la possibilità di collegare le impostazioni al computer o al gioco.

AWCC supporta le seguenti caratteristiche:

- FX: creare e gestire zone AlienFX.
- Fusion: include la capacità di regolare specifiche impostazioni dei giochi: gestione energetica, gestione sonora e gestione termica.
- Peripheral Management: consente visualizzazione e gestione delle periferiche in Alienware Command Center. Supporta le impostazioni delle periferiche chiave ed esegue l'associazione con altre funzioni come profili, macro, AlienFX e librerie di gioco.

AWCC supporta anche gestione sonora, controlli termici e monitoraggio di CPU, GPU e memoria (RAM). Per ulteriori informazioni su AWCC, vedere *Alienware Command Center Online Help*.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di assistenza fai-da-te in linea:

Tabella 22. Prodotti Alienware e risorse di self-help online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	www.alienware.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Guida e supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via	www.alienware.com/gamingservices
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	www.youtube.com/alienwareservices

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, consultare il sito Web www.alienware.com.

 **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**

 **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**