

# Alienware m15 R2

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Tabla de contenido

<b>1 Configurar Alienware m15 R2</b>	<b>4</b>
<b>2 Vistas de Alienware m15 R2</b>	<b>5</b>
Izquierda	5
Derecha	5
Base	6
Pantalla	7
Parte posterior	7
Parte inferior	8
<b>3 Especificaciones de Alienware m15 R2</b>	<b>9</b>
Dimensiones y peso	9
Procesadores	9
Conjunto de chips	9
Sistema operativo	10
Memoria	10
Puertos y conectores	10
Comunicaciones	11
Audio	12
Almacenamiento	12
Teclado	12
Cámara	13
Superficie táctil	13
Gestos de la almohadilla de contacto	14
Adaptador de alimentación	14
Batería	14
Pantalla	15
Vídeo	16
Entorno del equipo	16
<b>4 Energía híbrida</b>	<b>18</b>
<b>5 Accesos directos del teclado</b>	<b>19</b>
<b>6 Alienware Command Center</b>	<b>20</b>
<b>7 Obtención de ayuda y contacto con Alienware</b>	<b>21</b>

# Configurar Alienware m15 R2

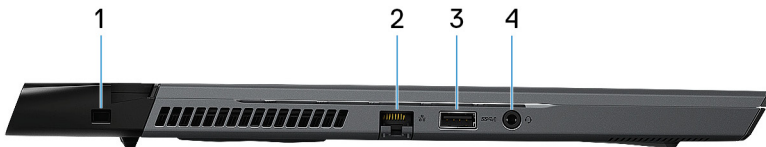
**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



## Vistas de Alienware m15 R2

### Izquierda



#### 1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

#### 2. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 3. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

**NOTA:** Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

#### 4. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

### Derecha



#### 1. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

# Base



## 1. Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).

## 2. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

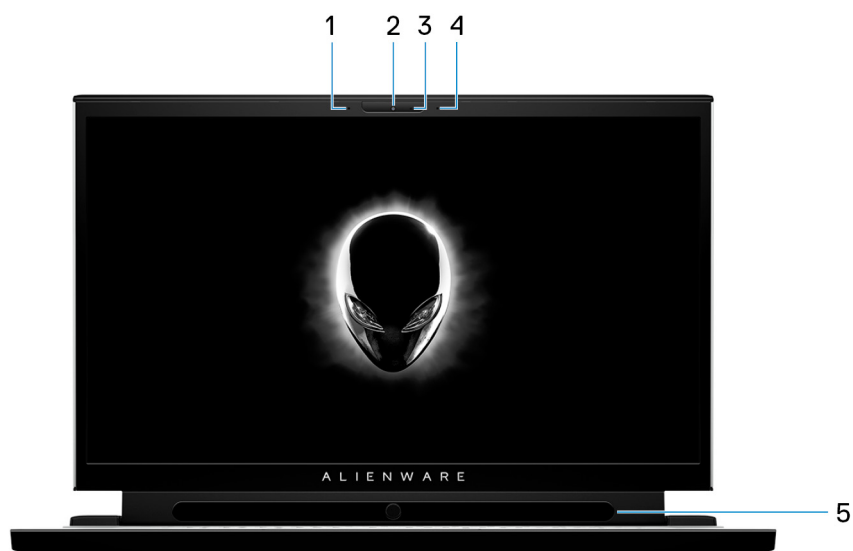
## 3. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 4. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

# Pantalla



## 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2. Cámara

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

## 3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

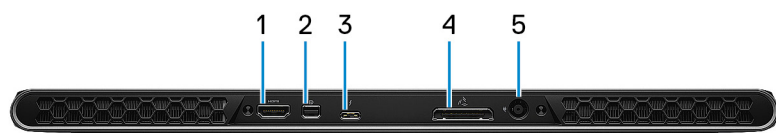
## 4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 5. Rastreador ocular Tobii (opcional)

Permite interactuar con la computadora mediante el movimiento de los ojos.

# Parte posterior



## 1. Puerto HDMI

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 2. Mini DisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 3. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

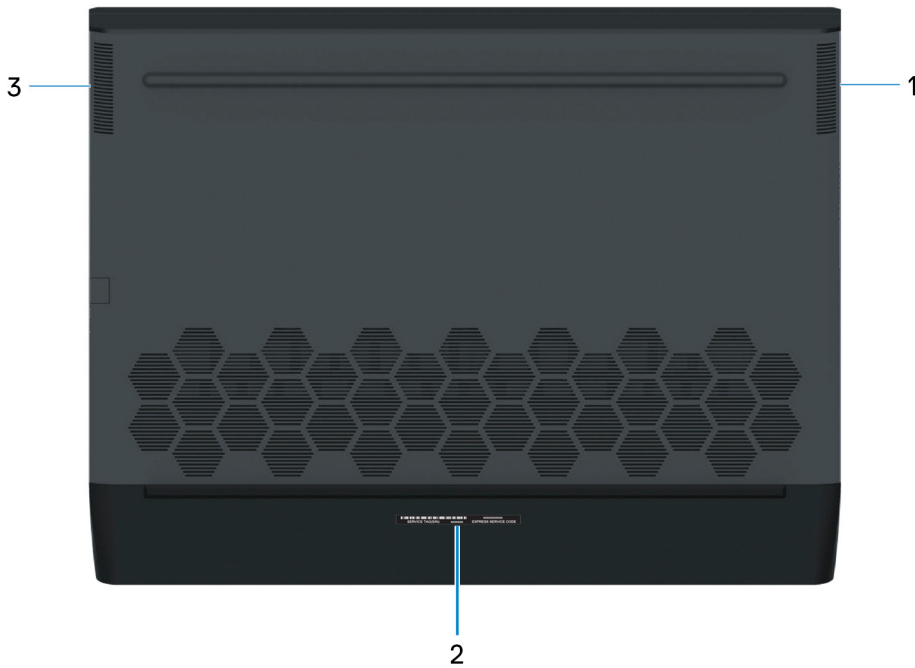
## 4. Puerto de gráficos externos

Conecte un Alienware Graphics Amplifier para mejorar el rendimiento gráfico.

## 5. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## Parte inferior



**1. Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

**2. Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

**3. Altavoz izquierdo**

Proporciona salida de audio.

# Especificaciones de Alienware m15 R2

## Dimensiones y peso

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17,90 mm (0,70 pulgadas)
Parte posterior	19,50 mm (0,77 pulgadas)
Anchura	360,50 mm (14,19 pulgadas)
Profundidad	276 mm (10,87 pulgadas)
Peso (máximo)	2,16 kg (4,76 lb)
<p><b>① NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.</b></p>	

## Procesadores

Tabla 2. Procesadores

Descripción	Valores			
Procesadores	Intel Core i5-9300H de 9.ª generación	Intel Core i7-9750H de 9.ª generación	Intel Core i9-9880H de 9.ª generación	Intel Core i9-9980HK de 9.ª generación
Potencia	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	8	8
Conteo de subprocesos	8	12	16	16
Velocidad	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,5 GHz	Hasta 4,8 GHz	Hasta 5 GHz
Caché	8 MB	12 MB	16 MB	16 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630

## Conjunto de chips

Tabla 3. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	HM370
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 9.ª generación


Descripción	Valores
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIe	Hasta Gen3.0

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)


## Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Tipo	Memoria integrada del sistema, DDR4 de doble canal  <b>NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema y no se puede actualizar después de la compra.</b>
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> </ul>

## Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
<b>Externos:</b>	
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare</li> <li>• Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto HDMI 2.0</li> <li>• Mini DisplayPort 1.4</li> <li>• Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)</li> </ul>
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto de acoplamiento	Un puerto de pantalla gráfica externa  <b>NOTA: Este puerto de pantalla gráfica externa es compatible con el amplificador de gráficos de Alienware.</b>
Puerto del adaptador de alimentación	Una entrada de CC de 7.4 mm x 5.1 mm

Descripción	Valores
Seguridad	Una ranura para cable de seguridad (en forma de cuña)

**Tabla 6. Conectores y puertos internos**

Descripción	Valores
<b>Internos:</b>	
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una ranura M.2 para AHCI/PCIe SATA 2230/2280, unidad de estado sólido NVMe</li> <li>Una ranura M.2 para unidad de estado sólido NVMe, PCIe 2230/2280</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Comunicaciones

### Ethernet

**Tabla 7. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valor
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controladora Ethernet Gigabit Killer E2600 PCI-E</li> <li>Controladora Ethernet Gigabit Killer E3000 PCI-E</li> </ul>
Tasa de transferencia	1000/2500 Mbps

### Módulo inalámbrico

**Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Valor	
Número de modelo	Intel 8265 <b>NOTA:</b> La tarjeta inalámbrica está soldada en la placa de E/S izquierda y no se puede actualizar después de la compra.	Rivet Killer 1650w <b>NOTA:</b> La tarjeta inalámbrica está soldada en la placa de E/S izquierda y no se puede actualizar después de la compra.
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (wifi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi 802.11a/b/g</li> <li>Wifi 4 (Wifi 802.11n)</li> <li>Wifi 5 (Wifi 802.11ac)</li> <li>Wifi 6 (Wifi 802.11ax)</li> </ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

# Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	<ul style="list-style-type: none"><li>Conector de audio universal</li><li>Puerto HDMI 2.0</li></ul>
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

# Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Dos unidades de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 y una unidad de estado sólido M.2 2280

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal

Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2280	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de generación 3.0 x4, hasta 32 Gbps	Hasta 2 TB

# Teclado

Tabla 11. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado retroiluminado RGB
Diseño	QWERTY

Descripción	Valores
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos y Canadá: 82 teclas</li> <li>• Reino Unido: 83 teclas</li> <li>• Japón: 86 teclas</li> </ul>
Size (Tamaño)	<p>X=19.05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y=19,05 mm de separación entre teclas</p>
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</b></p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

## Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Una cámara
Tipo	Cámara RGB HD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

## Superficie táctil

Tabla 13. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1217
Vertical	681
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	60 mm (2.36 pulgadas)

# Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de alimentación

Tabla 14. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
Tipo	E4 de 130 W	E4 de 180 W	E4 de 240 W
Diámetro (conector)	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm	7,4 mm x 5,1 mm
Tensión de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	2,50 A	2,34 A	3,50 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A	12,31 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

Tabla 15. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo	Batería de polímero de iones de litio y 6 celdas
Voltaje	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,32 kg (0,71 lb)
Dimensiones:	
Altura	119,31 mm (4,70 pulgadas)
Anchura	311,40 mm (12,26 pulgadas)
Profundidad	9,90 mm (0,39 pulgadas)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Descripción	Valores
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> <i>i</i> <b>NOTA:</b> El rango de funcionamiento para las operaciones de carga de la batería es de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F). La carga se discontinuará cuando la temperatura de la batería caiga fuera de este rango.
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

## Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Values			
Tipo	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Ultra alta definición (UHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Diodo emisor de luz orgánica (OLED)
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits	300 nits	400 nits
Dimensiones (área activa):				
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,59 mm (7,62 pulg.)	193,62 mm (7,62 pulgadas)
Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,22 mm (13,55 pulgadas)
Diagonal	394,87 mm (15,55 pulg.)	394,87 mm (15,55 pulg.)	394,87 mm (15,55 pulg.)	394,94 mm (15,55 pulgadas)
Native Resolution	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeles	2,07	2,07	2,07	8,29
Píxeles por pulgada (PPI)	141	141	141	282
Relación de contraste (mínima)	700:1	800:1	1000:1	100 000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	19 ms	8 ms	1 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	144 Hz	240 Hz	60 Hz
Ángulo de percepción horizontal	85 grados	85 grados	85 grados	85 grados

Descripción	Valores			
Ángulo de percepción vertical	85 grados	85 grados	85 grados	85 grados
Separación entre píxeles	0,17925 mm	0,17925 mm	0,17925 mm	0.08964 mm
Consumo de energía (máximo)	6,20 W	7,80 W	4,41 W	14,80 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante	Antirreflejante	TrueLife
Opciones táctiles	No compatible	No compatible	No compatible	No compatible

## Vídeo

Tabla 17. Especificaciones de gráficos discretos

### Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce GTX 1650	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
nVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
nVIDIA GeForce RTX 2070 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
nVIDIA GeForce RTX 2080 Max-Q	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Mini DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6

Tabla 18. Especificaciones de gráficos integrados

### Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD 630 Graphics	Un puerto Thunderbolt 3 (USB 3.1 de 2.ª generación)	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 9.ª generación

## Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 19. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Energía híbrida

La función de energía híbrida permite que su computad funcione de forma óptima durante las siguientes instancias de carga pesada.

Algunos ejemplos de carga pesada incluyen:

- Las aplicaciones con uso intensivo del procesador o de gráficos o los juegos
- La carga de alimentación externa de dispositivos que dependen de su computadora como fuente de alimentación, como mouse para juegos, teclados, altavoces externos y auriculares

Cuando durante las instancias de carga pesada, el rendimiento del sistema se mantiene mediante la energía híbrida. La energía híbrida coordina la energía consumida por el adaptador de alimentación y la batería, lo que permite el consumo de energía de la batería por hasta el 5 por ciento por hora con el adaptador de alimentación conectado. Esta función está desactivada cuando la carga de la batería es inferior al 20 %.

En la siguiente tabla, se muestran las diferentes situaciones y las ventajas de la energía híbrida:

**Tabla 20. Descripción de la función de energía híbrida**

Capacidad de la batería	Descripción de la función
100 % ~ 20 %	<p>Cuando la carga de la batería alcanza el 100 por ciento y el adaptador de alimentación esté conectado, la batería deja de cargarse para evitar una degradación de iones de litio.</p> <p>En cargas pesadas, la energía híbrida está activada y la carga de la batería se agotará para mantener el rendimiento del sistema.</p> <p>Si el equipo ya no está con una carga pesada, se reanudará la batería está cargando.</p>
<20 %	<p>La función de energía híbrida está desactivada.</p> <p>Durante las cargas pesadas, la computadora regulará en y podría experimentar problemas de rendimiento.</p>

# Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.











Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.

**NOTA:** También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el **Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS**.

**Tabla 21. Lista de accesos directos del teclado**

Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

# Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en Alienware Command Center. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.


AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea de Alienware Command Center*.

# Obtención de ayuda y contacto con Alienware

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


### Tabla 22. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Aplicación de asistencia y soporte de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba <b>Ayuda y soporte técnico</b> y pulse <b>Intro</b> .
Ayuda en línea para sistemas operativos	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.

 **NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.