

Alienware m15

Configuração e especificações

Modelo do computador: Alienware m15
Modelo normativo: P79F
Tipo normativo: P79F001

A L I E N W A R E 

Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.
 -  **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.
 -  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.
-

Índice

Como configurar o Alienware m15.....	5
Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	6
Visualizações do Alienware m15.....	7
Direita.....	7
Esquerda.....	7
Base.....	8
Tela.....	9
Voltar.....	9
Parte inferior.....	10
Especificações do Alienware m15.....	11
Modelo do computador.....	11
Dimensões e peso.....	11
Processadores.....	11
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	12
Memória.....	12
Portas e conectores.....	12
Comunicações.....	13
Ethernet.....	13
Módulo sem fio.....	13
Audio.....	14
Armazenamento.....	14
Teclado.....	15
Câmera.....	15
Touchpad.....	15
Gestos do touch pad.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	16
Tela.....	17
Vídeo.....	18
Características ambientais do computador.....	18
Alimentação híbrida.....	19
Atalhos de teclado.....	20
Alienware Command Center.....	21

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....	22
Recursos de auto-ajuda.....	22
Como entrar em contato com a Alienware.....	22

Como configurar o Alienware m15

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

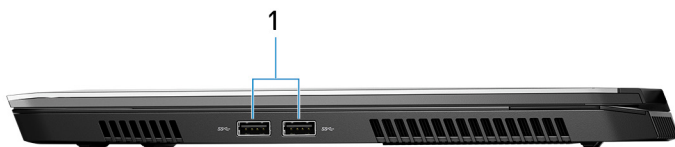
 **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

- 1 Conecte a unidade flash USB ao computador.
- 2 Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
- 3 Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
- 4 Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
- 5 Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
- 7 Clique em **Criar**.
- 8 Clique em **Concluir**.

Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Visualizações do Alienware m15

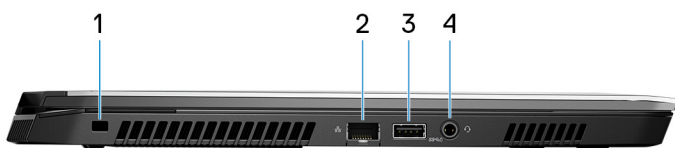
Direita



1 Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

Esquerda



1 Encaixe do cabo de segurança (para travas Noble)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

2 Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

3 Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras.

Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps. PowerShare habilita carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.



NOTA: Se o computador estiver desligado ou em estado de hibernação, será preciso conectar o adaptador de energia para carregar seus dispositivos usando a porta PowerShare. Você precisa ativar esse recurso no programa de configuração do BIOS.



NOTA: Alguns dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de economia de energia. Nesses casos, ligue o computador para carregar o dispositivo.

4 Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

Base



1 Botão liga/desliga (AlienHead)

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.



NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia.

2 Área de clique com o botão direito

Pressione para clicar com o botão direito.

3 Área de clique com o botão esquerdo

Pressione para clicar com o botão esquerdo.

4 Touchpad

Mova o dedo pelo touchpad para mover o ponteiro do mouse. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

Tela



1 **Microfone esquerdo**

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

2 **Câmera**

Habilita efetuar chamadas de bate-papo com vídeo, capturar fotos e gravar vídeos.

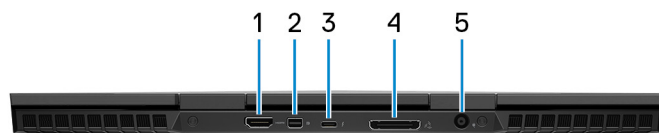
3 **Luz de status da câmera**

Acende-se quando a câmera está em uso.

4 **Microfone direito**

Fornecer entrada de som digital para gravação de áudio e chamadas de voz.

Voltar



1 **Porta HDMI**

Conecta a uma TV ou a um outro dispositivo com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

2 **Mini DisplayPort**

Conecte a uma TV ou outro dispositivo habilitado para DisplayPort. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

3 **Thunderbolt 3 (USB tipo C) porta**

Suporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 e também habilita a conexão a um monitor externo com o uso de um adaptador de vídeo.

Possibilita taxas de transferência de dados de até 10 Gbps para USB 3.1 Gen 2 e de até 40 Gbps para Thunderbolt 3.



NOTA: Um adaptador de DisplayPort para USB Type-C (vendido separadamente) é necessário para conectar um dispositivo DisplayPort.

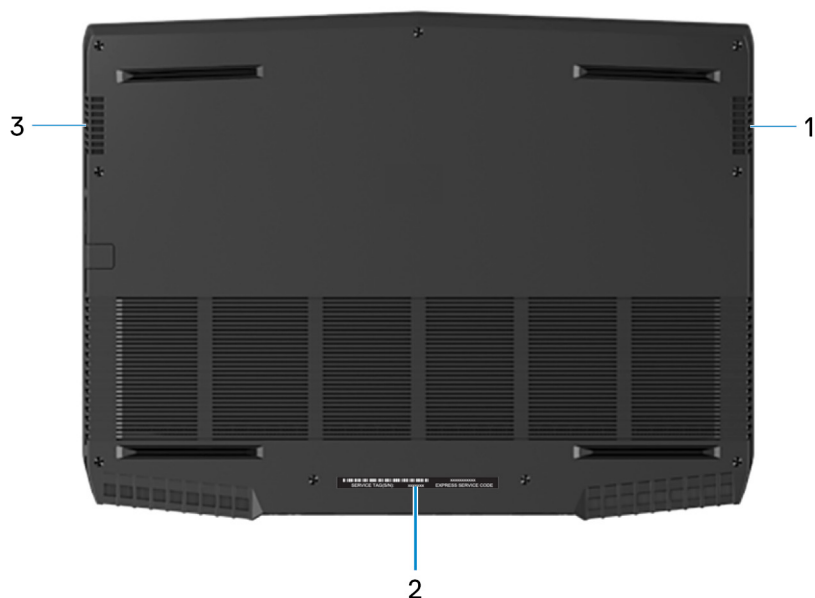
4 **Porta da placa de vídeo externa**

Conecte um Amplificador Gráfico Alienware para melhorar o desempenho gráfico.

5 **Porta do adaptador de energia**

Conecte um adaptador de energia para fornecer energia ao computador e carregar a bateria.

Parte inferior



1 **Alto-falante direito**

Fornece saída de áudio.

2 **Etiqueta do rótulo de serviço**

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

3 **Alto-falante esquerdo**

Fornece saída de áudio.

Especificações do Alienware m15

Modelo do computador

Alienware m15

Dimensões e peso

Tabela 1. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	17,90 mm (0,70 pol.)
Parte traseira	19,99 mm (0,78 pol.)
Largura	362,50 mm (14,27 pol.)
Profundidade	275 mm (10,85 pol.)
Peso (mínimo)	2,20 kg (4,85 lb)



NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 2. Especificações do processador

Recursos	Valores		
Processador	8ª geração do Intel Core i5	8ª geração do Intel Core i7	9ª geração do Intel Core i7
Potência	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos	4	6	6
Contagem de threads	8	12	12
Velocidade	Até 4 GHz	Até 4,1 GHz	Até 4,5 GHz
Cache L2	1 MB	1,5 MB	1,5 MB
Cache L3	9 MB	9 MB	9 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

Chipset

Tabela 3. Especificações de chipset

Recursos	Valores
Chipset	HM370
Processador	▪ 8ª geração do Intel Core i5/i7

Recursos	Valores
	9ª geração do Intel Core i7
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	16 MB
Barramento PCIe	PCIe Gen3
Frequência do barramento externo	8 GT/s

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Recursos	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	Dual-channel DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	8 GB
Memória por slot	4 GB, 8 GB e 16 GB
Configurações compatíveis	8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB) 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB) 32 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 16 GB)

Portas e conectores

Tabela 5. Especificações de portas e conectores externos

Recursos	Valores
Rede	Uma porta RJ-45
USB	- Duas portas USB 3.1 de 1ª geração 1 USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare - Thunderbolt 3 (USB Tipo C)
Audio	Uma porta para headset
Vídeo	- Uma porta HDMI 2.0b - Um DisplayPort 1.4 mini - Uma porta de vídeo externa

Recursos	Valores
Leitor de cartão de mídia	Não suportado
Conector do adaptador de energia	DC_IN de 7,4 mm
Segurança	Bloqueio Noble

Tabela 7. Especificações de portas e conectores internos

Recursos	Valores
M.2	- Um slot M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth - Um slot M.2 2230/2280 PCIe/SATA para unidade de estado sólido - Um slot M.2 2280 PCIe para Intel Optane

Comunicações

Ethernet

Tabela 8. Especificações de Ethernet

Recursos	Valores
Número do modelo	Controlador Gigabit Ethernet Killer E2500 PCI-E
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 9. Especificações do módulo sem fio

Recursos	Valores	
Número do modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1550
Taxa de transferência	867 Mbps (máximo)	1733 Mbps (máximo)
Bandas de frequência suportadas	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Criptografia	64 bits/WEP de 128 bits - AES-CCMP - TKIP	64 bits/WEP de 128 bits - AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tabela 10. Especificações de áudio

Recursos	Valores
Tipo	Áudio de alta definição em 4 canais
Controlador	Realtek ALC3281-CG
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Interface de áudio de alta definição
Interface externa	A tomada de áudio universal suporta a função Headset/Headphone/Line-out/Microphone/Line-in
Alto-falantes	Suportado
Amplificador interno de alto-falante	Suportado
Controles de volume externo	Suportado
Saída do alto-falante:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado
Microfone	Microfones de matriz digital no conjunto da câmera

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Um disco rígido de 2,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 PCIe
- Uma unidade de estado sólido M.2 PCIe e um disco rígido de 2,5 polegadas
- Um M.2 Intel Optane e um disco rígido de 2,5 polegadas
- Duas unidades de estado sólido M.2 PCIe

 **NOTA: A unidade principal do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento.**

Para computadores:

- com uma unidade M.2, a unidade M.2 é a unidade primária.
- sem a unidade M.2, a unidade de 2,5 polegadas é a unidade primária.

Tabela 11. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Um disco rígido de 2,5 polegadas	SATA AHCI 6 Gbps	Até 1 TB
Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280	SATA AHCI 6 Gbps/PCIe4 NVMe	Até 1 TB
Um armazenamento Intel Optane M.2 2280 opcional	PCIe4 NVMe até 32 Gbps	Até 118 GB

Teclado

Tabela 12. Especificações do teclado

Recursos	Valores
Tipo	Teclado com luz de fundo RGB de 4 zonas
Layout	QWERTY
Número de teclas	- Estados Unidos e Canadá: 101 teclas - Reino Unido: 102 teclas - Japão: 105 teclas
Tamanho	- X = 19,05 mm de distância entre teclas - Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.  NOTA: é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS. Atalhos de teclado

Câmera

Tabela 13. Especificações da câmera

Recursos	Valores
Número de câmeras	Uma
Tipo	FHD foco fixo
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:	
Imagem estática	FHD de 2,0 megapixels
Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal	74,9 graus

Touchpad

Tabela 14. Especificações do touchpad

Recursos	Valores
Resolução:	
Horizontal	1229
Vertical	749

Recursos	Valores
Dimensões:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,56 pol.)

Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](#) em support.microsoft.com.

Adaptador de energia

Tabela 15. Especificações do adaptador de energia

Recursos	Valores	
Tipo	130 W	180 W
Diâmetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA-240 VCA	100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corrente de saída (contínua)	6,70 A	9,23 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

 **NOTA:** O Alienware m15 suporta o recurso de alimentação híbrida em situações de carga pesada. Para obter mais informações, consulte [Alimentação híbrida](#).

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Recursos	Valores	
Tipo	"inteligente", de Íon de lítio, com 4 células (60 Wh)	"inteligente", de Íon de lítio, com 6 células (90 Wh)
Tensão	15,20 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,25 kg (0,56 lb)	0,37 kg (0,81 lb)
Dimensões:		
Altura	11,60 mm (0,46 pol.)	11,60 mm (0,46 pol.)
Largura	222,20 mm (8,75 pol.)	332,65 mm (13,09 pol.)
Profundidade	74,20 mm (2,92 pol.)	74,20 mm (2,92 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)

Recursos	Valores	
Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	
Tempo de carregamento (aproximado)	4 horas (com o computador desligado)	4 horas (com o computador desligado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR-2032

 **NOTA:** O Alienware m15 suporta o recurso de alimentação híbrida em situações de carga pesada. Para obter mais informações, consulte [Alimentação híbrida](#).

Tela

Tabela 17. Especificações da tela

Recursos	Valores	
Tipo	Tela de 15,6 polegadas não sensível ao toque de alta definição total (FHD)	Tela de 15,6 polegadas não sensível ao toque de ultra-alta definição (UHD)
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	300 nits	300 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	344,16 mm (13,54 pol.)	344,21mm (13,55 pol.)
Largura	193,59 mm (7,62 pol.)	193,62 mm (7,62 pol.)
Diagonal	394,87 mm (15,60 pol.)	394,92 mm (15,60 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Megapixels	2,07	8,29
Pixels por polegada (PPI)	141	282
Taxa de contraste (mínimo)	700:1	1000:1
Tempo de resposta (máximo)	35 ms subida/queda	35 ms subida/queda
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre pixels	0,179 mm	0,089 mm
Consumo de energia (máximo)	6,2 W	5,15 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Vídeo

Tabela 18. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
GTX 1050 Ti	Uma porta HDMI, um mini-DisplayPort	4 GB	GDDR5
GTX 1060	Uma porta HDMI, um mini-DisplayPort	6 GB	GDDR5
GTX 1070 com Max-Q	Uma porta HDMI, um mini-DisplayPort	8 GB	GDDR5

Tabela 19. Especificações da placa de vídeo integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	Um Thunderbolt 3 (USB Tipo C)	Memória de sistema compartilhada	8ª geração do Intel Core i5/i7 9ª geração do Intel Core i7

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 20. Características ambientais do computador

	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3.048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Alimentação híbrida

O recurso de energia híbrida permite que seu computador funcione de maneira ideal durante as seguintes instâncias de carregamento intenso.

Exemplos de carregamento pesado incluem:

- Aplicações e/ou jogos intensivos em gráficos e processadores
- Carregamento de energia externa de dispositivos que contam com seu computador como fonte de energia, como mouses, teclados, alto-falantes externos e fones de ouvido para jogos

Quando durante instâncias de carga pesada, o desempenho do sistema é mantido por meio de energia híbrida. A energia híbrida coordena a energia extraída do adaptador de energia e da bateria, permitindo que a energia seja extraída da bateria por até 5% por hora com o adaptador de energia conectado. Esse recurso é desativado quando a bateria fica abaixo de 20% da carga.

A tabela a seguir mostra os diferentes cenários e benefícios do poder híbrido:

Tabela 21. Descrição do recurso Alimentação híbrida

Capacidade da bateria	Descrição do recurso
100%~20%	Quando a carga da bateria atinge 100% e o adaptador de energia está conectado, a bateria pára de carregar para evitar a degradação dos íons de lítio. Sob carga pesada, a energia híbrida é ativada e a carga da bateria se esgotará para manter o desempenho do sistema. Se o seu computador não estiver mais sob carga pesada, a bateria continuará a ser carregada.
<20%	A função híbrida é desativada. O computador irá acelerar durante o carregamento pesado e poderá encontrar problemas de desempenho.

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes dependendo da configuração do idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas nas configurações de todos os idiomas.

 **NOTA:** é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Descrição
	Desconectar Amplificador de gráficos Alienware
	Desativar/ativar a tecnologia sem fio
	Desativação do áudio
	Diminuir o volume
	Aumentar o volume
	Alternar para um monitor externo
	Diminuir o brilho
	Aumentar o brilho
	Desativar/ativar o touch pad
	Desativar/ativar a tecnologia AlienFX

Tabela 23. Lista de teclas macro

Teclas	Descrição
	Teclas Macro  NOTA: É possível configurar modos e atribuir múltiplas tarefas às teclas macro no teclado.
	
	
	

Alienware Command Center

O Alienware Command Center (AWCC) fornece uma interface única para personalizar e aprimorar a experiência de jogo. O painel do AWCC exibe os jogos reproduzidos ou adicionados mais recentemente e fornece informações específicas do jogo, temas, perfis e acesso às configurações do computador. Você pode acessar rapidamente configurações como perfis e temas específicos de jogos, iluminação, macros e áudio que são essenciais para a experiência de jogo.

O AWCC também suporta o AlienFX 2.0. O AlienFX permite que você crie, atribua e compartilhe mapas de iluminação específicos do jogo para melhorar a experiência de jogo. Também permite que você crie seus próprios efeitos de iluminação individuais e os aplique ao computador ou aos periféricos conectados. O AWCC incorpora Controles Periféricos para garantir uma experiência unificada e a capacidade de vincular essas configurações ao seu computador ou jogo.

O AWCC suporta os seguintes recursos:

- **FX:** Crie e gerencie as zonas AlienFX.
- **Fusão:** inclui a capacidade de ajustar recursos de gerenciamento de energia, gerenciamento de som e gerenciamento térmico específicos do jogo.
- **Gerenciamento de periféricos:** permite que periféricos apareçam e sejam gerenciados no Alienware Command Center. Suporta configurações periféricas importantes e associa-se a outras funções, como perfis, macros, AlienFX e biblioteca de jogos.

O AWCC também suporta o gerenciamento de som, controles térmicos, CPU, GPU, monitoramento de memória (RAM). Para obter mais informações sobre o AWCC, consulte a *Alienware Command Center Online Help*.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

Tabela 24. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Alienware	www.alienware.com
Meu Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	No Windows Search, digite Entrar em contato com o suporte e pressione Enter .
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante	www.alienware.com/gamingservices
Suporte a VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador	www.youtube.com/alienwareservices

Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.alienware.com.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.