

# Alienware m15

## Penyiapan dan Spesifikasi

Model Komputer: Alienware m15  
Model Resmi: P79F  
Tipe Resmi: P79F001

A L I E N W A R E 

# Catatan, perhatian, dan peringatan

---

 **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

---

© 2018-2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

2019 - 06

Rev. A03

# Daftar Isi

<b>Persiapkan Alienware m15 Anda.....</b>	<b>5</b>
<b>Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>Tampilan dari Alienware m15.....</b>	<b>7</b>
Kanan.....	7
Kiri.....	7
Bagian Dasar.....	8
Display.....	9
Belakang.....	9
Bawah.....	10
<b>Spesifikasi dari Alienware m15.....</b>	<b>11</b>
Model komputer.....	11
Dimensi dan berat.....	11
Prosesor.....	11
Chipset.....	11
Sistem operasi.....	12
Memori.....	12
Port dan konektor.....	12
Komunikasi.....	13
Ethernet.....	13
Modul nirkabel.....	13
Audio.....	14
Penyimpanan.....	14
Keyboard.....	15
Kamera.....	15
Panel sentuh.....	15
Gerakan panel sentuh.....	16
Adaptor daya.....	16
Baterai.....	16
Display.....	17
Video.....	18
Lingkungan komputer.....	18
<b>Daya hybrid.....</b>	<b>19</b>
<b>Pintasan keyboard.....</b>	<b>20</b>
<b>Alienware Command Center (Pusat Perintah Alienware).....</b>	<b>21</b>

<b>Mendapatkan bantuan dan menghubungi Alienware.....</b>	<b>22</b>
Sumber daya bantuan mandiri.....	22
Menghubungi Alienware.....	22

# Persiapkan Alienware m15 Anda

---

 **CATATAN:** Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



# Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

---

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

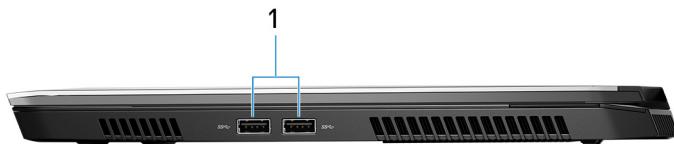
-  **CATATAN:** Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaiannya.
-  **CATATAN:** Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
  - 2 Dalam pencarian Windows, ketik Recovery (Pemulihan).
  - 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.  
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
  - 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.  
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
  - 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
  - 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.  
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
  - 7 Klik **Create (Buat)**.
  - 8 Klik **Finish (Selesai)**.
- Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Tampilan dari Alienware m15

---

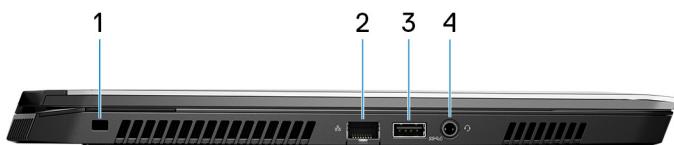
## Kanan



### 1 Port USB 3.1 Gen 1 (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps.

## Kiri



### 1 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

### 2 Port jaringan

Menyambungkan kabel Ethernet (RJ45) dari router atau modem broadband untuk jaringan atau akses internet.

### 3 Port USB 3.1 Tdengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya perangkat Anda menggunakan port PowerShare. Anda harus mengaktifkan fitur ini di dalam program BIOS setup (Penyiapan BIOS).

 **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

### 4 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

# Bagian Dasar



## 1 Tombol daya (Alienhead)

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Tekan untuk membuat komputer dalam keadaan tidur jika komputer dihidupkan.

Tekan dan tahan selama 4 detik untuk mematikan paksa komputer.

 **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Power Options (Opsi Daya).

## 2 Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

## 3 Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

## 4 Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengeklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengeklik kanan.

## Display



### 1 Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

### 2 Kamera

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

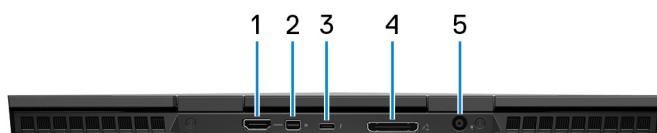
### 3 Lampu status kamera

Menyalakan ketika kamera sedang digunakan.

### 4 Mikrofon kanan

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

## Belakang



### 1 Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

### 2 DisplayPort mini

Menyambungkan TV atau perangkat yang mendukung DisplayPort-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

### 3 Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3.

**CATATAN:** Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

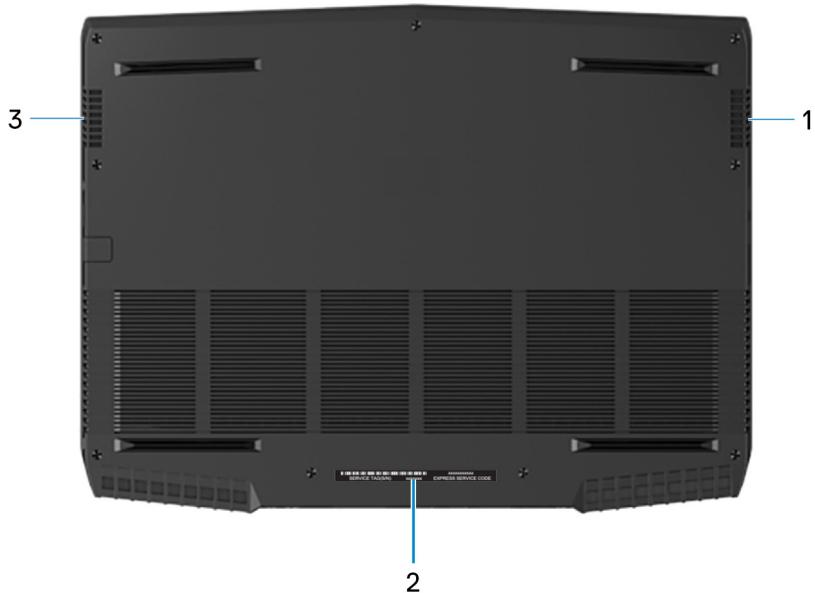
### 4 Port grafis eksternal

Menyambungkan Amplifier Grafis Alienware untuk meningkatkan kinerja grafis.

## 5 Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

## Bawah



### 1 Speaker kanan

Sebagai output audio.

### 2 Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

### 3 Speaker kiri

Sebagai output audio.

# Spesifikasi dari Alienware m15

## Model komputer

Alienware m15

## Dimensi dan berat

Tabel 1. Dimensi dan berat

Deskripsi	Nilai
Tinggi:	
Depan	17,90 mm (0,70 in.)
Belakang	19,99 mm (0,78 in.)
Panjang	362,50 mm (14,27 in.)
Lebar	275 mm (10,85 in.)
Berat (minimum)	2,20 kg (4,85 lb)



**CATATAN:** Berat komputer Anda tergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variabilitas pembuatan.

## Prosesor

Tabel 2. Spesifikasi prosesor

Fitur	Nilai		
Prosesor	Intel Core i5 Generasi ke-8	Intel Core i7 Generasi ke-8	Intel Core i7 Generasi ke-9
Watt	45 W	45 W	45 W
Jumlah inti	4	6	6
Jumlah utas	8	12	12
Kecepatan	Hingga 4 GHz	Hingga 4,1 GHz	Hingga 4,5 GHz
L2 cache	1 MB	1,5 MB	1,5 MB
Cache L3	9 MB	9 MB	9 MB
Grafis terintegrasi	Intel UHD graphics 630	Intel UHD graphics 630	Intel UHD graphics 630

## Chipset

Tabel 3. Spesifikasi chipset

Fitur	Nilai
Chipset	HM370
Prosesor	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i5/i7 Generasi ke-8</li></ul>

Fitur	Nilai
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intel Core i7 Generasi ke-9</li> </ul>
Lebar bus DRAM	64-bit
EPROM Flash	16 MB
Bus PCIe	PCIe Gen3
Frekuensi bus eksternal	8 GT/s

## Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

## Memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

Fitur	Nilai
Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	2666 MHz
Memori maksimum	32 GB
Memori minimum	8 GB
Memori per slot	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Konfigurasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 4 GB)</li> <li>▪ 16 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 8 GB)</li> <li>▪ 32 GB DDR4 pada 2666 MHz (2 x 16 GB)</li> </ul>

## Port dan konektor

Tabel 5. Spesifikasi port dan konektor eksternal

Fitur	Nilai
Jaringan	Satu port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dua port USB 3.1 Gen 1</li> <li>▪ Satu USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare</li> <li>▪ Thunderbolt 3 (USB Tipe-C)</li> </ul>
Audio	Satu port headset
Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Satu port HDMI 2.0b</li> <li>▪ Satu mini DisplayPort 1.4</li> <li>▪ Satu port grafis eksternal</li> </ul>

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
Pembaca kartu-media	Tidak didukung
Port adaptor daya	7,4 mm DC_IN
Security (Keamanan)	Kunci Noble

**Tabel 7. Spesifikasi port dan konektor internal**

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi Wi-Fi dan Bluetooth</li> <li>▪ Satu slot PCIe M.2 2230/2280/SATA untuk solid-state drive</li> <li>▪ Satu slot PCIe M.2 2280 untuk Intel Optane</li> </ul>

## Komunikasi

### Ethernet

**Tabel 8. Spesifikasi Ethernet**

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
Nomor model	Kontroler Ethernet Killer E2500 PCI-E Gigabit
Laju transfer	10/100/1000 Mbps

### Modul nirkabel

**Tabel 9. Spesifikasi modul nirkabel**

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>	
Nomor model	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1550
Laju transfer	867 Mbps (maksimum)	1733 Mbps (maksimum)
Pita frekuensi didukung	Dual band 2.4 GHz/5 GHz	Dual band 2.4 GHz/5 GHz
Standard nirkabel	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64-bit/128-bit WEP</li> <li>▪ AES-CCMP</li> <li>▪ TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64-bit/128-bit WEP</li> <li>▪ AES-CCMP</li> <li>▪ TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

## Audio

Tabel 10. Spesifikasi audio

Fitur	Nilai
Tipe	4 kanal Audio High Definition
Pengontrol	Realtek ALC3281-CG
Konversi stereo	Didukung
Interface internal	Antarmuka audio high definition
Interface eksternal	Jack audio universal mendukung fungsi Headset/Headphone/Line-out/Mikrofon/Line-in
Speaker	Didukung
Amplifier speaker internal	Didukung
Kontrol volume eksternal	Didukung
Output speaker:	
Rata-Rata	2 W
Puncak	2,5 W
Output subwoofer	Tidak didukung
Mikrofon	Mikrofon larik-digital dalam unit kamera

## Penyimpanan

Komputer Anda mendukung salah satu konfigurasi berikut:

- Satu hard disk 2,5-inci
- Satu solid-state drive M.2 PCIe
- Satu solid-state drive M.2 PCIe dan satu hard disk 2,5 inci
- Satu Intel Optane M.2 dan satu hard disk 2,5 inci
- Dua solid-state drive M.2 PCIe

 **CATATAN: Drive utama komputer Anda berbeda tergantung pada konfigurasi penyimpanan.**

Untuk komputer:

- dengan sebuah drive M.2, drive M.2 adalah drive utama.
- tanpa drive M.2, drive 2,5 inci adalah drive utama.

Tabel 11. Spesifikasi penyimpanan

Jenis penyimpanan	Jenis antarmuka	Kapasitas
Satu hard disk 2,5 inci	SATA AHCI 6 Gbps	Hingga 1 TB
Satu solid-state drive M.2 2230/2280	SATA AHCI 6 Gbps/PCIe4 NVMe	Hingga 1 TB
Satu penyimpanan Intel Optane M.2 2280	PCIe4 NVMe hingga 32 Gbps	Hingga 118 GB

# Keyboard

Tabel 12. Spesifikasi keyboard

Fitur	Nilai
Tipe	Keyboard berlampu latar RGB 4 zona
Tata letak	QWERTY
Jumlah tombol	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Amerika Serikat dan Kanada: 101 tombol</li><li>▪ Kerajaan Inggris: 102 tombol</li><li>▪ Jepang: 105 tombol</li></ul>
Ukuran	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ X = 19,05 mm pitch tombol</li><li>▪ Y = 18,05 mm pitch tombol</li></ul>
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhinya dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.
	 <b>CATATAN:</b> Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).
	<a href="#">Pintasan keyboard</a>

# Kamera

Tabel 13. Spesifikasi kamera

Fitur	Nilai
Jumlah kamera	Satu
Tipe	FHD fokus tetap
Lokasi	Kamera depan
Tipe sensor	Teknologi sensor CMOS
Resolusi:	
Gambar	2,0 megapiksel (FHD)
Video	1920 x 1080 (FHD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal	74,9 derajat

# Panel sentuh

Tabel 14. Spesifikasi Panel Sentuh

Fitur	Nilai
Resolusi:	
Horizontal	1229

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
Vertikal	749
Dimensi:	
Horizontal	105 mm (4,13 inci)
Vertikal	65 mm (2,56 inci)

## Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](#) di [support.microsoft.com](#).

## Adaptor daya

**Tabel 15. Spesifikasi adaptor daya**

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
Tipe	130 W
Diameter (konektor)	7,4 mm
Tegangan input	100 VAC-240 VAC
Frekuensi input	50 Hz-60 Hz
Arus input (maksimum)	1,80 A
Arus output (kontinu)	6,70 A
Nilai tegangan output	19,50 VDC
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)
	-40 °C hingga 70 °C (-40 °F hingga 158 °F)

 **CATATAN:** Alienware m15 mendukung fitur daya Hybrid selama pemuatan yang berat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Daya hybrid](#).

## Baterai

**Tabel 16. Spesifikasi baterai**

<b>Fitur</b>	<b>Nilai</b>
Tipe	Lithium ion 4 sel "cerdas" (60 WHr)
Tegangan	15,20 VDC
Berat (maksimum)	0,25 kg (0,56 lb)
Dimensi:	
Tinggi	11,60 mm (0,46 inci)
Panjang	222,20 mm (8,75 inci)
Lebar	74,20 mm (2,92 inci)
	11,60 mm (0,46 inci)
	332,65 mm (13,09 inci)
	74,20 mm (2,92 inci)

Fitur	Nilai
Kisaran suhu:	
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Waktu pengisian (kira-kira)	4 jam (saat komputer mati)
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian
Baterai sel berbentuk koin	CR-2032
<b>CATATAN: Alienware m15 mendukung fitur daya Hybrid selama pemuatan yang berat. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Daya hybrid</a>.</b>	

## Display

Tabel 17. Spesifikasi display

Fitur	Nilai
Tipe	Layar non-sentuh Full High Definition (FHD) 15,6-inci
Teknologi panel	Wide Viewing angle (WVA)
Pencahaan (umum)	300 nits
Dimensi (area aktif):	
Tinggi	344,16 mm (13,54 in.)
Panjang	193,59 mm (7,62 in.)
Diagonal	394,87 mm (15,60 in.)
Native resolution (Resolusi asli)	1920 x 1080
Megapiksel	2,07
Piksel per Inci (PPI)	141
Rasio kontras (minimum)	700:1
Waktu respons (maksimum)	35 ms naik/turun
Laju refresh	60 Hz
Sudut tampilan horizontal	+/- 85 derajat
Sudut tampilan vertikal	+/- 85 derajat
Jarak piksel	0,179 mm
konsumsi daya (maksimum)	6,2 W
Akhiran anti-silau vs mengkilap	Anti-silau
Opsi layar sentuh	Tidak

# Video

Tabel 18. Spesifikasi grafis diskret

Grafik diskret			
Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Tipe memori
GTX 1050 Ti	Satu port HDMI, satu DisplayPort mini	4 GB	GDDR5
GTX 1060	Satu port HDMI, satu DisplayPort mini	6 GB	GDDR5
GTX 1070 dengan Max-Q	Satu port HDMI, satu DisplayPort mini	8 GB	GDDR5

Tabel 19. Spesifikasi Grafis terintegrasi

Pengontrol	Dukungan display eksternal	Ukuran memori	Prosesor
Intel UHD Graphics 630	Satu Thunderbolt 3 (USB Tipe C)	Memori sistem bersama	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Intel Core i5/i7 Generasi ke-8</li><li>▪ Intel Core i7 Generasi ke-9</li></ul>

# Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G†	160 G‡
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.

† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

# Daya hybrid

---

Fitur daya hybrid memungkinkan komputer Anda berfungsi secara optimal selama pemuatan berat seperti berikut ini.

Contoh pemuatan berat antara lain:

- Aplikasi grafik dan prosesor yang intensif dan/atau permainan
- Pemuatan daya eksternal dari perangkat yang mengandalkan komputer Anda sebagai sumber daya seperti mouse, keyboard, speaker eksternal, dan headset untuk permainan

Selama contoh-contoh tersebut terjadi, kinerja sistem dijaga oleh daya hybrid. Daya hibrid mengoordinasi daya yang diambil dari adaptor daya dan baterai, memungkinkan daya yang diambil dari baterai sebanyak hingga lima persen per jam dengan adaptor daya terpasang. Fitur ini dinonaktifkan jika daya baterai di bawah 20 persen.

Tabel di bawah ini menunjukkan skenario dan manfaat yang berbeda dari daya hybrid:

**Tabel 21. Deskripsi fitur daya hybrid**

Kapasitas baterai	Deskripsi fitur
100%~20%	Jika daya baterai mencapai 100 persen dan adaptor daya terpasang, baterai berhenti mengisi daya untuk menghindari penurunan performa litium ion. Saat pemuatan berat terjadi, daya hybrid diaktifkan dan daya baterai akan dikosongkan untuk menjaga performa sistem. Jika komputer Anda tidak lagi memuat terlalu berat, baterai akan melanjutkan mengisi daya.
<20%	Fungsi hybrid dinonaktifkan. Komputer akan terbebani selama pemuatan yang berat dan mungkin mengalami masalah performa.

# Pintasan keyboard

 **CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

 **CATATAN:** Anda dapat menentukan perilaku utama dari tombol fungsi (F1–F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam program BIOS setup (Pengaturan BIOS).

Tabel 22. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
 + 	Lepaskan Sambungan Amplifier Grafis Alienware
 + 	Mengaktifkan/menonaktifkan nirkabel
 + 	Mendiamkan audio
 + 	Menurunkan volume
 + 	Meningkatkan volume
 + 	Mengalihkan ke display eksternal
 + 	Menurunkan kecerahan
 + 	Meningkatkan kecerahan
 + 	Menonaktifkan/mengaktifkan panel sentuh
 + 	Aktifkan/nonaktifkan AlienFX

Tabel 23. Daftar tombol Makro

Tombol	Deskripsi
	
	Tombol Makro
	 <b>CATATAN:</b> Anda dapat mengonfigurasi mode dan menugaskan beberapa tugas untuk tombol Makro pada keyboard.
	

# **Alienware Command Center (Pusat Perintah Alienware)**

---

Alienware Command Center (AWCC) menyediakan antarmuka tunggal untuk menyesuaikan dan meningkatkan pengalaman bermain game. Dasbor AWCC menampilkan permainan yang terakhir dimainkan atau ditambahkan, dan menyediakan informasi khusus permainan, tema, profil, dan akses ke pengaturan komputer. Anda dapat dengan cepat mengakses pengaturan seperti profil dan tema khusus permainan, pencahayaan, makro, dan audio yang sangat penting untuk pengalaman bermain game.

AWCC juga mendukung AlienFX 2.0. AlienFX memungkinkan Anda untuk membuat, menetapkan, dan membagikan peta pencahayaan khusus-permainan untuk meningkatkan pengalaman bermain game. Ini juga memungkinkan Anda untuk membuat efek pencahayaan pribadi Anda sendiri dan menerapkannya ke komputer atau periferal yang terpasang. AWCC menyematkan Kontrol Periferal untuk memastikan pengalaman terpadu dan kemampuan untuk menautkan pengaturan ini ke komputer atau game Anda.

AWCC mendukung fitur-fitur berikut:

- FX: Buat dan kelola zona AlienFX.
- Fusion: Termasuk kemampuan untuk menyesuaikan fitur Pengelolaan Daya permainan, Pengelolaan Suara, dan fitur Pengelolaan Termal khusus game.
- Pengelolaan Periferal: Memungkinkan periferal untuk muncul dan dikelola di Pusat Perintah Alienware. Mendukung pengaturan periferal utama dan berhubungan dengan fungsi lain seperti profil, makro, AlienFX, dan perpustakaan game.

AWCC juga mendukung pemantauan Pengelolaan Suara, Kontrol Termal, CPU, GPU, Memori (RAM). Untuk informasi lebih lanjut tentang AWCC, lihat *Bantuan Online Pusat Perintah Alienware*.

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Alienware

## Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Alienware dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri online ini:

Tabel 24. Produk Alienware dan sumber daya bantuan mandiri online

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Alienware.	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam pencarian Windows, ketik <b>Contact Support (Dukungan Kontak)</b> , dan tekan <b>Enter</b> .
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk penataan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pemutakhiran perangkat lunak, dan lain-lain	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Dukungan VR	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Video memberikan petunjuk langkah demi langkah untuk menyervis komputer Anda	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Menghubungi Alienware

Untuk menghubungi Alienware tentang penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, kunjungi [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.
-  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.