

# **Alienware m15**




## **Caractéristiques et configuration**

Modèle d'ordinateur: Alienware m15  
Modèle réglementaire: P79F  
Type réglementaire: P79F001

A L I E N W A R E 

# Remarques, précautions et avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
  -  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
  -  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.
- 

© 2018-2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2019 - 06

Rév. A03

# Table des matières

<b>Configuration de votre Alienware m15.....</b>	<b>5</b>
<b>Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>Vues du modèle Alienware m15.....</b>	<b>7</b>
Droite.....	7
Gauche.....	7
Socle.....	8
Affichage.....	9
Arrière.....	9
Partie inférieure.....	10
<b>Caractéristiques du modèle Alienware m15.....</b>	<b>11</b>
Modèle de l'ordinateur.....	11
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	11
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	12
Communications.....	13
Ethernet.....	13
Module sans fil.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Clavier.....	15
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	15
Gestes du pavé tactile.....	16
Adaptateur d'alimentation.....	16
Batterie.....	16
Affichage.....	17
Vidéo.....	18
Environnement de l'ordinateur.....	18
<b>Alimentation hybride.....</b>	<b>19</b>
<b>Raccourcis clavier.....</b>	<b>20</b>
<b>Alienware Command Center.....</b>	<b>21</b>

<b>Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....</b>	<b>22</b>
Ressources d'aide en libre-service.....	22
Contacter Alienware.....	22

# Configuration de votre Alienware m15

---

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

---

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

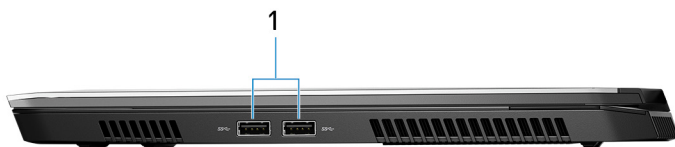
- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Vues du modèle Alienware m15

---

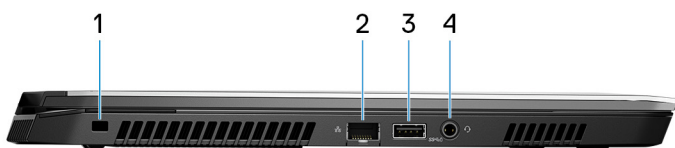
## Droite



### 1 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## Gauche



### 1 Emplacement pour câble de sécurité (pour verrous Noble)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

### 2 Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem à large bande pour accéder au réseau ou à Internet.

### 3 Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les périphériques USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

**REMARQUE :** Si votre ordinateur est hors tension ou en veille prolongée, vous devez brancher l'adaptateur d'alimentation pour charger vos périphériques à l'aide du port PowerShare. Vous devez activer cette fonction dans le programme de configuration du BIOS.

**REMARQUE :** Certains périphériques USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger le périphérique.

### 4 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

# Socle



## 1 Bouton d'alimentation (visage d'Alien)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.



**REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.**

## 2 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

## 3 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

## 4 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

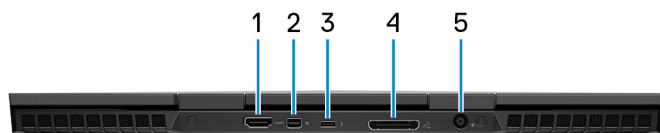


## Affichage



- 1 Microphone gauche**  
Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.
- 2 Caméra**  
Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.
- 3 Voyant d'état de la caméra**  
S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.
- 4 Microphone droit**  
Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

## Arrière



- 1 Port HDMI**  
Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.
- 2 Mini DisplayPort**  
Se branche à une télévision ou à un autre périphérique avec un port d'entrée DisplayPort. Fournit une sortie vidéo et audio.
- 3 Port Thunderbolt 3 (USB Type-C)**  
Prend en charge les ports USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte graphique.  
Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3.

 **REMARQUE : Un adaptateur USB Type-C vers DisplayPort (vendu séparément) est nécessaire pour connecter un périphérique DisplayPort.**

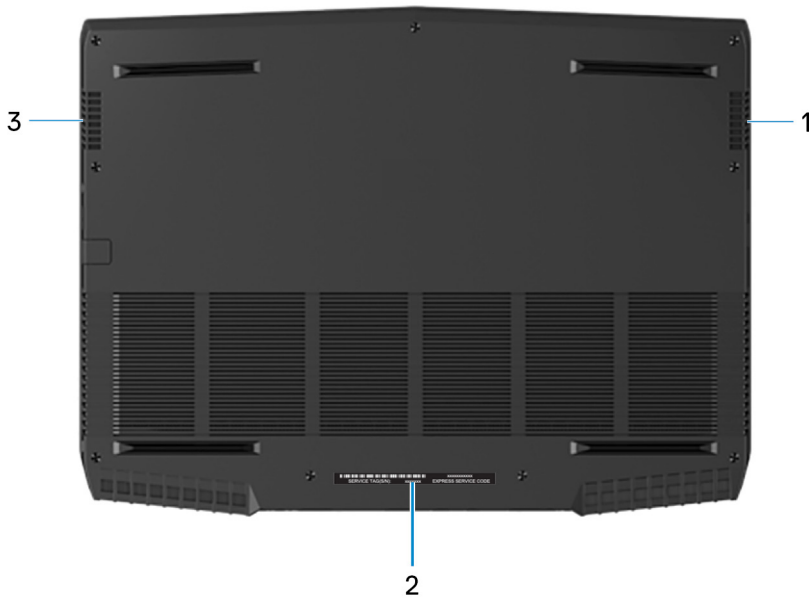
#### 4 **Port graphique externe**

Permet de connecter un amplificateur graphique Alienware pour améliorer les performances graphiques.

#### 5 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

## Partie inférieure



#### 1 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

#### 2 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

#### 3 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

# Caractéristiques du modèle Alienware m15

## Modèle de l'ordinateur

Alienware m15

## Dimensions et poids

Tableau 1. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	17,90 mm (0,70")
Arrière	19,99 mm (0,78")
Largeur	362,50 mm (14,27")
Profondeur	275 mm (10,85")
Poids (minimal)	2,20 kg (4,85 lb)

 **REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.**

## Processeurs

Tableau 2. Spécifications du processeur

Caractéristiques	Valeurs		
Processeur	Intel Core i5 de 8 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7 de 8 <sup>e</sup> génération	Intel Core i7 de 9 <sup>e</sup> génération
Puissance	45 W	45 W	45 W
Nombre de cœurs	4	6	6
Nombre de threads	8	12	12
Vitesse	Jusqu'à 4 GHz	Jusqu'à 4,1 GHz	Jusqu'à 4,5 GHz
Mémoire cache L2	1 Mo	1,5 Mo	1,5 Mo
Mémoire cache L3	9 Mo	9 Mo	9 Mo
Carte graphique intégrée	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

## Jeu de puces

Tableau 3. Caractéristiques du chipset

Caractéristiques	Valeurs
Jeu de puces	HM370
Processeur	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i5/i7 de 8<sup>e</sup> génération</li></ul>

Caractéristiques	Valeurs
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i7 de 9<sup>e</sup> génération</li> </ul>
Largeur de bus DRAM	64 bits
EPRoM Flash	16 Mo
bus PCIe	PCIe Gen3
Fréquence du bus externe	8 GT/s

## Système d'exploitation

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Caractéristiques	Valeurs
Logements	Deux emplacements SO-DIMM
Type	Bicanal DDR4
Vitesse	2 666 MHz
Mémoire maximum	32 Go
Mémoire minimum	8 Go
Mémoire par logement	4 Go, 8 Go et 16 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>DDR4 de 8 Go à 2 666 MHz (2 x 4 Go)</li> <li>DDR4 de 16 Go à 2 666 MHz (2 x 8 Go)</li> <li>DDR4 de 32 Go à 2 666 MHz (2 x 16 Go)</li> </ul>

## Ports et connecteurs

Tableau 5. Caractéristiques des ports et connecteurs externes

Caractéristiques	Valeurs
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deux ports USB 3.1 Gen 1</li> <li>Un port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare</li> <li>Un port Thunderbolt 3 (USB Type-C)</li> </ul>
Audio	Un port pour casque
Vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 2.0b</li> <li>Un port mini DisplayPort 1.4</li> <li>Un port graphique externe</li> </ul>

Caractéristiques	Valeurs
Lecteur de carte multimédia	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	DC_IN 7,4 mm
Sécurité	Verrou Noble Lock

**Tableau 7. Caractéristiques des ports et connecteurs internes**

Caractéristiques	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>▪ Un emplacement PCIe/SATA M.2 2230/2280 pour disque SSD</li> <li>▪ Un emplacement PCIe M.2 2280 pour Intel Optane</li> </ul>

## Communications

### Ethernet

**Tableau 8. Caractéristiques Ethernet**

Caractéristiques	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Contrôleur Gigabit Ethernet Killer E2500 PCI-E
Taux de transfert	10/100/1000 Mbps

### Module sans fil

**Tableau 9. Caractéristiques du module sans fil**

Caractéristiques	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1 550
Taux de transfert	867 Mbit/s (maximum)	1 733 Mbit/s (maximum)
Bandes de fréquences prises en charge	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.
Normes sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WEP 64 bits/128 bits</li> <li>▪ AES-CCMP</li> <li>▪ TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ WEP 64 bits/128 bits</li> <li>▪ AES-CCMP</li> <li>▪ TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

# Audio

Tableau 10. Caractéristiques audio

Caractéristiques	Valeurs
Type	Audio Haute Définition 4 canaux
Contrôleur	Realtek ALC3281-CG
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Interface audio haute définition
Interface externe	Prise audio universelle prend en charge les fonctions écouteur/casque/ligne de sortie/microphone/ligne d'entrée
Haut-parleurs	Pris en charge
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge
Commandes de volume externes	Pris en charge
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Jeu de microphones numériques intégré à la Webcam

# Stockage

Votre ordinateur prend en charge l'une des configurations suivantes :

- Un disque dur 2,5 pouces
- Un SSD M. 2 PCIe
- Un SSD M. 2 PCIe et un disque dur de 2,5 pouces
- Un Intel Optane M. 2 et un disque dur de 2,5 pouces
- Deux SSD M. 2 PCIe

 **REMARQUE : Le lecteur principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage.**

Pour les ordinateurs :


- Avec un lecteur M.2, le lecteur M.2.
- Sans lecteur M.2, le disque de 2,5 pouces est le lecteur principal.

Tableau 11. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces	SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 1 To
Un SSD M.2 2230/2280	SATA AHCI 6 Gbps/PCIex4 NVMe	Jusqu'à 1 To
Un stockage M.2 2280 Intel Optane	PCIex4 NVMe, jusqu'à 32 Gbps	Jusqu'à 118 Go

# Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Caractéristiques	Valeurs
Type	Clavier rétroéclairé RVB 4 zones
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• États-Unis et Canada : 101 touches</li><li>• Royaume-Uni : 102 touches</li><li>• Japon : 105 touches</li></ul>
Size (Taille)	<ul style="list-style-type: none"><li>• X = écartement de touche de 19,05 mm</li><li>• Y = écartement de touche 18,05 mm</li></ul>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> <b>REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</b></p> <p><a href="#">Raccourcis clavier</a></p>

# Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Caractéristiques	Valeurs
Nombre d'appareils photo	un
Type	Full HD point fixe
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	2 mégapixels (FHD)
Vidéo	1 980 x 1 080 (FHD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	74,9°

# Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Caractéristiques	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	1 229

Caractéristiques	Valeurs
Verticale	749
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouces)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptateur d'alimentation

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Caractéristiques	Valeurs	
Type	130 W	180 W
Diamètre (connecteur)	7,4 mm	7,4 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,80 A	2,34 A
Courant de sortie (en continu)	6,70 A	9,23 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC	19,50 V en CC
Plage de températures :		
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

 **REMARQUE** : L'ordinateur Alienware m15 prend en charge la fonction d'alimentation hybride lors d'un chargement lourd. Pour plus d'informations, voir [Alimentation hybride](#).

## Batterie

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Caractéristiques	Valeurs	
Type	Batterie lithium-ion « intelligente » à 4 cellules (60 WHr)	Batterie lithium-ion « intelligente » à 6 cellules (90 WHr)
Tension	15,20 V en CC	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,25 kg (0,56 livre)	0,37 kg (0,81 lb)
Dimensions :		
Hauteur	11,60 mm (0,46 pouces)	11,60 mm (0,46 pouces)
Largeur	222,20 mm (8,75 pouces)	332,65 mm (13,09 pouces)
Profondeur	74,20 mm (2,92 pouces)	74,20 mm (2,92 pouces)
Plage de températures :		



Caractéristiques	Valeurs	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Durée de vie (approximative)	300 cycles de décharge/charge	300 cycles de décharge/charge
Pile bouton	CR-2032	CR-2032

 **REMARQUE : L'ordinateur Alienware m15 prend en charge la fonction d'alimentation hybride lors d'un chargement lourd. Pour plus d'informations, voir [Alimentation hybride](#).**

## Affichage

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Caractéristiques	Valeurs	
Type	Écran 15,6" FHD (Full High Definition) non tactile	Écran 15,6" UHD (Ultra High Definition) non tactile
Technologie d'écran	Grand angle de vision (WVA)	Grand angle de vision (WVA)
Luminance (standard)	300 nits	300 nits
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	344,16 mm (13,54")	344,21 mm (13,55")
Largeur	193,59 mm (7,62")	193,62 mm (7,62")
Diagonale	394,87 mm (15,60")	394,92 mm (15,60")
Résolution native	1920 x 1080	3840 x 2160
Mégapixels	2,07	8,29
Pixels par pouce (PPI)	141	282
Rapport de contraste (minimum)	700:1	1000:1
Temps de réponse (maximal)	35 msec montée/descente	35 msec montée/descente
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Angle de vue vertical	+/- 85 degrés	+/- 85 degrés
Pas de pixel	0,179 mm	0,089 mm
Consommation d'énergie (maximale)	6,2 W	5,15 W
Technologie antireflet ou finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

# Vidéo

**Tableau 18. Caractéristiques de la carte graphique séparée**

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
GTX 1050 Ti	Un port HDMI, un port mini-Display	4 Go	GDDR5
GTX 1060	Un port HDMI, un port mini-Display	6 Go	GDDR5
GTX 1070 avec Max-Q	Un port HDMI, un port mini-Display	8 Go	GDDR5

**Tableau 19. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel UHD Graphics 630	Un port Thunderbolt 3 (USB Type-C)	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i7 de 8<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Core i7 de 9<sup>e</sup> génération</li> </ul>

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 20. Environnement de l'ordinateur**

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	-15,2 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	-15,2 à 10 668 m (-50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

# Alimentation hybride

---

La fonction d'alimentation hybride permet à votre ordinateur de fonctionner de manière optimale dans les cas suivants de charges lourdes.

Exemples de charges lourdes :

- Applications graphiques et à forte intensité de processeur et/ou de jeux
- Chargement de l'alimentation externe à partir de périphériques utilisant votre ordinateur comme source d'alimentation, tels que les souris de gaming, les claviers, les haut-parleurs externes et les casques

En cas de charges lourdes, les performances du système sont maintenues grâce à l'alimentation hybride. L'alimentation hybride coordonne l'énergie tirée de l'adaptateur secteur et de la batterie, ce qui permet de tirer de l'énergie de la batterie jusqu'à 5 % par heure avec l'adaptateur secteur branché. Cette fonction est désactivée lorsque la charge de la batterie est inférieure à 20 %.

Le tableau suivant présente les différents scénarios et avantages de l'alimentation hybride :

**Tableau 21. Description de l'alimentation hybride**

Capacité de la batterie	Description
100 % ~ 20 %	Lorsque la batterie est chargée à 100 % et que l'adaptateur secteur est branché, la batterie cesse de se charger pour éviter la dégradation du lithium-ion. En cas de charge lourde, l'alimentation hybride est activée et la charge de la batterie se vide pour maintenir les performances du système. Si votre ordinateur n'est plus sous forte charge, la batterie reprendra son chargement.
< 20 %	La fonction hybride est désactivée. L'ordinateur accélère pendant les charges lourdes et peut rencontrer des problèmes de performance.

# Raccourcis clavier

 **REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

 **REMARQUE :** vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 22. Liste des raccourcis clavier
















Touches	Description
	Déconnecter l'amplificateur graphique Alienware
	Activer/désactiver le sans fil
	Couper le son
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Basculer vers un écran externe
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer/désactiver le pavé tactile
	Activer/désactiver AlienFX

Tableau 23. Liste des touches de macros

Touches	Description
	Touches de macros
	
	
	

 **REMARQUE :** Vous pouvez configurer des modes et attribuer plusieurs tâches aux touches de macro du clavier.

# Alienware Command Center

---

Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer l'expérience de gaming. Le tableau de bord AWCC affiche les derniers jeux joués ou ajoutés et fournit des informations spécifiques au jeu, des thèmes, des profils et l'accès aux paramètres de l'ordinateur. Vous pouvez accéder rapidement aux paramètres tels que les profils et thèmes spécifiques au jeu, l'éclairage, les macros et l'audio qui sont d'une importance cruciale dans l'expérience de gaming.

AWCC prend en charge également AlienFX 2.0 . AlienFX vous permet de créer, d'assigner et de partager des cartes d'éclairage spécifiques au jeu pour améliorer l'expérience de gaming. Elle permet également de créer vos propres effets lumineux personnels et de les appliquer à l'ordinateur ou aux périphériques qui y sont connectés. AWCC intègre des Commandes Périphériques pour assurer une expérience unifiée et la possibilité de lier ces paramètres à votre ordinateur ou votre jeu.

AWCC offre les options suivantes :

- FX : créer et gérer les zones AlienFX.
- Fusion : comprend la possibilité d'ajuster les fonctionnalités des gestions de l'alimentation, du son et de la température spécifiques au jeu.
- Gestion des périphériques : permet aux périphériques d'apparaître et d'être gérés dans le Centre de commande Alienware. Prend en charge les principaux paramètres périphériques et s'associe à d'autres fonctions telles que les profils, les macros, AlienFX et la bibliothèque de jeux.



AWCC prend également en charge la gestion du son, les contrôles de la température, le CPU, le GPU et le contrôle de la mémoire (RAM). Pour plus d'informations sur AWCC, reportez-vous à *l'assistance en ligne pour le Centre de commande Alienware*.

# Obtenir de l'aide et contacter Alienware

## Ressources d'aide en libre-service



Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources en ligne et en libre-service :

**Tableau 24. Produits et ressources en ligne et en libre-service Alienware**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <b>Contactez le support</b> , puis appuyez sur <b>Entrée</b> .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Prise en charge de la réalité virtuelle	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Contactez Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, rendez-vous sur [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.
-  **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.