

Alienware m15

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
 -  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.
 -  **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.
-

© 2018-2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2019 - 06

Rev. A03

Contenido

Configurar Alienware m15.....	5
Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vistas de Alienware m15.....	7
Derecha.....	7
Izquierda.....	7
Base.....	8
Pantalla.....	9
Parte posterior.....	9
Parte inferior.....	10
Especificaciones de Alienware m15.....	11
Modelo del equipo.....	11
Dimensiones y peso.....	11
Procesadores.....	11
Conjunto de chips.....	11
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	12
Comunicaciones.....	13
Ethernet.....	13
Módulo inalámbrico.....	13
Audio.....	14
Almacenamiento.....	14
Teclado.....	15
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Vídeo.....	18
Entorno del equipo.....	18
Energía híbrida.....	19
Accesos directos del teclado.....	20
Alienware Command Center.....	21

Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	22
Recursos de autoayuda.....	22
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	22

Configurar Alienware m15

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

 **NOTA:** Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

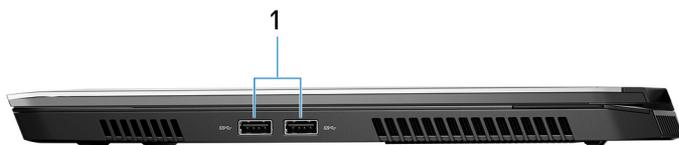
 **NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba *Recuperación*.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.
- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Vistas de Alienware m15

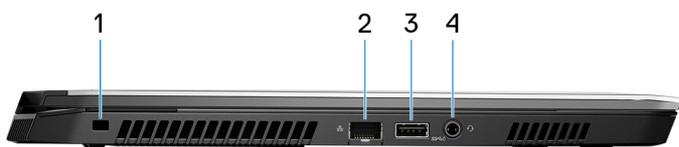
Derecha



1 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

Izquierda



1 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2 Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) desde un enrutador o un módem de banda ancha para acceder a la red o a Internet.

3 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

NOTA: Si el equipo está apagado o en estado de hibernación, será necesario conectar el adaptador de alimentación para cargar los dispositivos mediante el puerto PowerShare. Esta función se debe activar en el programa de configuración del BIOS.

NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.

4 Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono o altavoces.

Base



1 Botón de encendido (Alienhead)

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

 **NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en **Power Options (Opciones de energía)**.

2 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

3 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

4 Superficie táctil

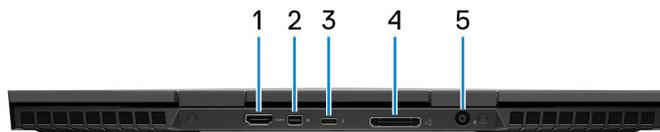
Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

Pantalla



- 1 Micrófono izquierdo**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.
- 2 Cámara**
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 3 Indicador luminoso de estado de la cámara**
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 4 Micrófono derecho**
Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

Parte posterior

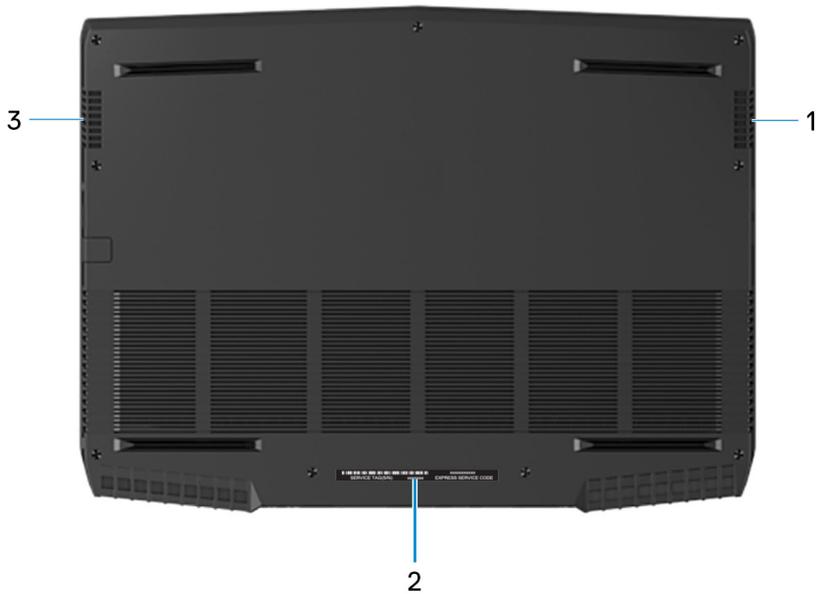


- 1 Puerto HDMI**
Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.
- 2 Mini DisplayPort**
Conecte a una TV u otro dispositivo habilitado para entrada de DisplayPort. Proporciona salida de audio y vídeo.
- 3 Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C)**
Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.
Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3.
 **NOTA: Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort para conectar un dispositivo DisplayPort.**
- 4 Puerto de gráficos externos**
Conecte un Alienware Graphics Amplifier para mejorar el rendimiento gráfico.

5 Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

Parte inferior



1 Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

2 Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

3 Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

Especificaciones de Alienware m15

Modelo del equipo

Alienware m15

Dimensiones y peso

Tabla 1. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	17.90 mm (0,70 pulgadas)
Parte posterior	19.99 mm (0,78 pulgadas)
Anchura	362.50 mm (14,27 pulgadas)
Profundidad	275 mm (10,85 pulgadas)
Peso (mínimo):	2,20 kg (4,85 lb)



NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 2. Especificaciones del procesador

Características	Valores		
Procesador	Intel Core i5 de 8. ^a generación	Intel Core i7 de 8. ^a generación	Intel Core i7 de 9. ^a generación
Potencia	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos	4	6	6
Conteo de subprocesos	8	12	12
Velocidad	Hasta 4 GHz	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4.5 GHz
Caché L2	1 MB	1,5 MB	1,5 MB
Caché L3	9 MB	9 MB	9 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630

Conjunto de chips

Tabla 3. Especificaciones del chipset

Características	Valores
Conjunto de chips	HM370
Procesador	▪ Intel Core i5/i7 de 8. ^a generación

Características	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i7 de 9.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Gen3 PCIe
Frecuencia de bus externa	8 GT/s

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Características	Valores
Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	8 GB
Memoria por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> DDR4 de 8 GB a 2666 MHz (2 x 4 GB) DDR4 de 16 GB a 2666 MHz (2 x 8 GB) DDR4 de 32 GB a 2666 MHz (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 5. Especificaciones de los puertos y conectores externos

Características	Valores
Red	Un puerto RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación Un USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare Thunderbolt 3 (USB Tipo C)
Audio	Un puerto para auriculares
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0b Mini DisplayPort 1.4 Un puerto de gráficos externos

Características	Valores
Lector de tarjetas multimedia	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	7,4 mm de entrada de CC
Seguridad	Bloqueo Noble

Tabla 7. Especificaciones de los puertos y conectores internos

Características	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth ▪ Una ranura PCIe/SATA M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido ▪ Una ranura PCIe M.2 2280 para Intel Optane

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 8. Especificaciones de Ethernet

Características	Valores
Número de modelo	Controladora Ethernet Gigabit Killer E2500 PCI-E
Tasa de transferencia	10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Características	Valores	
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)	Killer 1550
Tasa de transferencia	867 Mbps (máximo)	1733 Mbps (máximo)
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz	Doble banda de 2.4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits/128 bits ▪ AES-CCMP ▪ TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits/128 bits ▪ AES-CCMP ▪ TKIP
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Audio

Tabla 10. Características de audio

Características	Valores
Tipo	Audio de alta definición de 4 canales
Controladora	Realtek ALC3281-CG
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Ficha de audio universal que admite función de auriculares/ parlantes/línea de salida/micrófono/línea de entrada
Altavoces	Compatible
Amplificador de altavoz interno	Compatible
Controles de volumen externos	Compatible
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos en línea digitales en el ensamblaje de la cámara

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas
- Una unidad de estado sólido PCIe M.2
- Una unidad de estado sólido PCIe M.2 y un disco duro de 2,5 pulgadas
- Un Intel Optane M.2 y un disco duro de 2,5 pulgadas
- Dos unidades de estado sólido PCIe M.2

 **NOTA: La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento.**

Para computadoras:

- con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- sin unidad M.2, la unidad de 2,5 pulgadas es la unidad principal.

Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	SATA AHCI de 6 Gbps	Hasta 1 TB
Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280	AHCI SATA de 6 Gbps/NVMe PCIe4	Hasta 1 TB
Un almacenamiento Intel Optane M.2 2280	NVMe PCIe4 de hasta 32 Gbps	Hasta 118 GB

Teclado

Tabla 12. Especificaciones del teclado

Características	Valores
Tipo	Teclado iluminado RGB en 4 zonas
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos y Canadá: 101 teclasReino Unido: 102 teclasJapón: 105 teclas
Tamaño	<ul style="list-style-type: none">X = 19.05 mm de separación entre teclasY = 18.05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Características	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Enfoque fijo FHD
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Resolución:	
Imagen fija	2 megapíxeles (FHD)
Vídeo	1920 x 1080 (FHD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	74,9 grados

Superficie táctil

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Características	Valores
Resolución:	
Horizontal	1229
Vertical	749

Características	Valores
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Características	Valores	
Tipo	130 W	180 W
Diámetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensión de entrada	100 V de CA-240 V de CA	100 V de CA-240 V de CA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A	2,34 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	9,23 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

 **NOTA: Alienware m15 admite la función de energía híbrida durante cargas pesadas. Para obtener más información, consulte [Energía híbrida](#).**

Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Características	Valores	
Tipo	4 celdas de iones de litio "inteligente" (60 WHr)	6 celdas de iones de litio "inteligente" (90 WHr)
Voltaje	15,20 V CC	11,40 V CC
Peso (máximo)	0,25 kg (0,56 lb)	0,37 kg (0,81 lb)
Dimensiones:		
Altura	11,60 mm (0,46 in)	11,60 mm (0,46 in)
Anchura	222,20 mm (8,75 in)	332,65 mm (13,09 in)
Profundidad	74,20 mm (2,92 in)	74,20 mm (2,92 in)
Intervalo de temperatura:		

Características	Valores	
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	4 horas (con el equipo apagado)
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032

 **NOTA: Alienware m15 admite la función de energía híbrida durante cargas pesadas. Para obtener más información, consulte [Energía híbrida](#).**

Pantalla

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Características	Valores	
Tipo	Pantalla sin superficie táctil de 15,6 pulgadas y alta definición completa (FHD)	Pantalla sin superficie táctil de 15,6 pulgadas y alta definición ultra (UHD)
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits
Dimensiones (área activa):		
Altura	344.16 mm (13,54 pulgadas)	344.21mm (13,55 pulgadas)
Anchura	193.59 mm (7,62 pulgadas)	193.62 mm (7,62 pulgadas)
Diagonal	394.87 mm (15,60 pulgadas)	394.92 mm (15,60 pulgadas)
Resolución nativa	1920 x 1080	3840 x 2160
Megapíxeles	2,07	8,29
Píxeles por pulgada (PPI)	141	282
Relación de contraste (mínima)	700:1	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms de alza/caída	35 ms de alza/caída
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,179 mm	0,089 mm
Consumo de energía (máximo)	6,2 W	5.15 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	No

Vídeo

Tabla 18. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
GTX 1050 Ti	Un puerto HDMI, un mini DisplayPort	4 GB	GDDR5
GTX 1060	Un puerto HDMI, un mini DisplayPort	6 GB	GDDR5
GTX 1070 con Max-Q	Un puerto HDMI, un mini DisplayPort	8 GB	GDDR5

Tabla 19. Especificaciones de <1>gráficos integrados </1>

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	Un Thunderbolt 3 (USB Tipo C)	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intel Core i5/i7 de 8.^a generación ▪ Intel Core i7 de 9.^a generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 20. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Energía híbrida

La función de energía híbrida permite que su computadora funcione de forma óptima durante las siguientes instancias de carga pesada.

Algunos ejemplos de carga pesada incluyen:

- Las aplicaciones con uso intensivo del procesador o de gráficos o los juegos
- La carga de alimentación externa de dispositivos que dependen de su computadora como fuente de alimentación, como mouse para juegos, teclados, altavoces externos y auriculares

Cuando durante las instancias de carga pesada, el rendimiento del sistema se mantiene mediante la energía híbrida. La energía híbrida coordina la energía consumida por el adaptador de alimentación y la batería, lo que permite el consumo de energía de la batería por hasta el 5 por ciento por hora con el adaptador de alimentación conectado. Esta función está desactivada cuando la carga de la batería es inferior al 20 %.

En la siguiente tabla, se muestran las diferentes situaciones y las ventajas de la energía híbrida:

Tabla 21. Descripción de la función de energía híbrida

Capacidad de la batería	Descripción de la función
100 % ~ 20 %	<p>Cuando la carga de la batería alcanza el 100 por ciento y el adaptador de alimentación esté conectado, la batería deja de cargarse para evitar una degradación de iones de litio.</p> <p>En cargas pesadas, la energía híbrida está activada y la carga de la batería se agotará para mantener el rendimiento del sistema.</p> <p>Si el equipo ya no está con una carga pesada, se reanudará la batería está cargando.</p>
<20 %	<p>La función de energía híbrida está desactivada.</p> <p>Durante las cargas pesadas, la computadora regulará en y podría experimentar problemas de rendimiento.</p>

Accesos directos del teclado

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

 **NOTA:** Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Desconectar Alienware Graphics Amplifier
	Activar/desactivar la conexión inalámbrica
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Cambiar a la pantalla externa
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar superficie táctil
	Activar/desactivar AlienFX

Tabla 23. Lista de teclas macro

Teclas	Descripción
	
	Teclas macro
	 NOTA: Puede configurar los modos y asignar varias tareas a las teclas macro del teclado.
	

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) proporciona una interfaz única para personalizar y mejorar la experiencia de juego. En el panel de AWCC, se muestran los juegos más recientemente jugados o agregados, se proporcionan perfiles, temas e información específica del juego y se brinda acceso a la configuración de la computadora. Puede acceder rápidamente a los ajustes de audio, macros, iluminación, temas y perfiles específicos de cada juego y críticos para la experiencia de juego.

AWCC también es compatible con AlienFX 2.0. AlienFX le permite crear, asignar y compartir mapas de iluminación específicos de cada juego para mejorar la experiencia de juego. También le permite crear sus propios efectos de iluminación individuales y aplicarlos a la computadora o a los periféricos conectados. AWCC incorpora controles periféricos para asegurar una experiencia unificada y la capacidad para vincular estos ajustes a la computadora o el juego.

AWCC es compatible con las siguientes características:

- FX: crea y administra las zonas de AlienFX.
- Fusión: incluye la capacidad de ajustar características de administración térmica, administración de sonido y administración de energía específicas de cada juego.
- Administración de periféricos: habilita los periféricos para que aparezcan y se puedan administrar en Alienware Command Center. Es compatible con ajustes de periféricos clave y se asocia con otras funciones, como los perfiles, las macros, AlienFX y la librería de juegos.

AWCC también es compatible con el monitoreo de memoria (RAM), GPU, CPU, controles térmicos y administración de sonido. Para obtener más información sobre AWCC, consulte la *Ayuda en línea de Alienware Command Center*.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 24. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y pulse Intro .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Compatibilidad con VR	www.dell.com/VRsupport
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

-  **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.
-  **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.