

# Alienware Aurora R9

## Setup und technische Daten

## Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

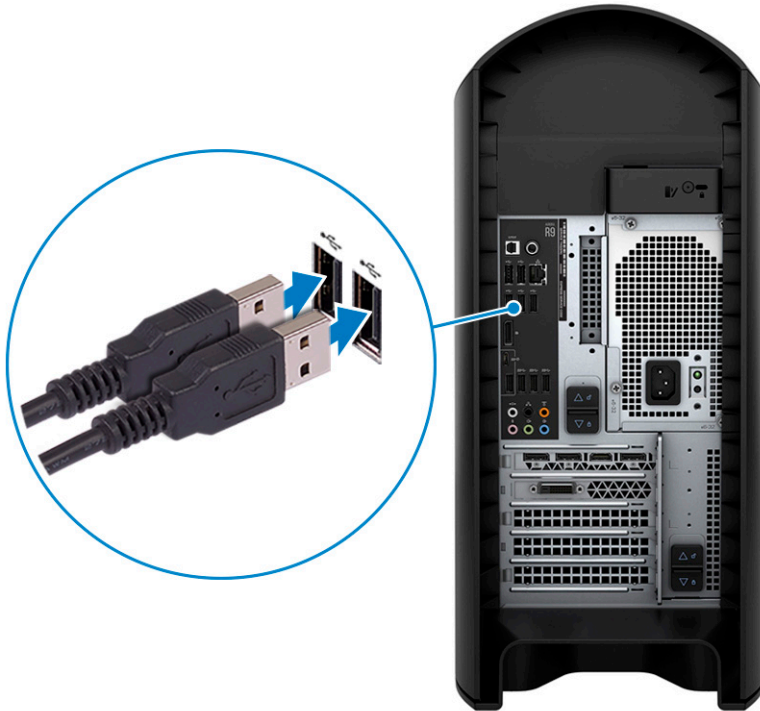
-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2018 – 2019 Dell Inc. oder Ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

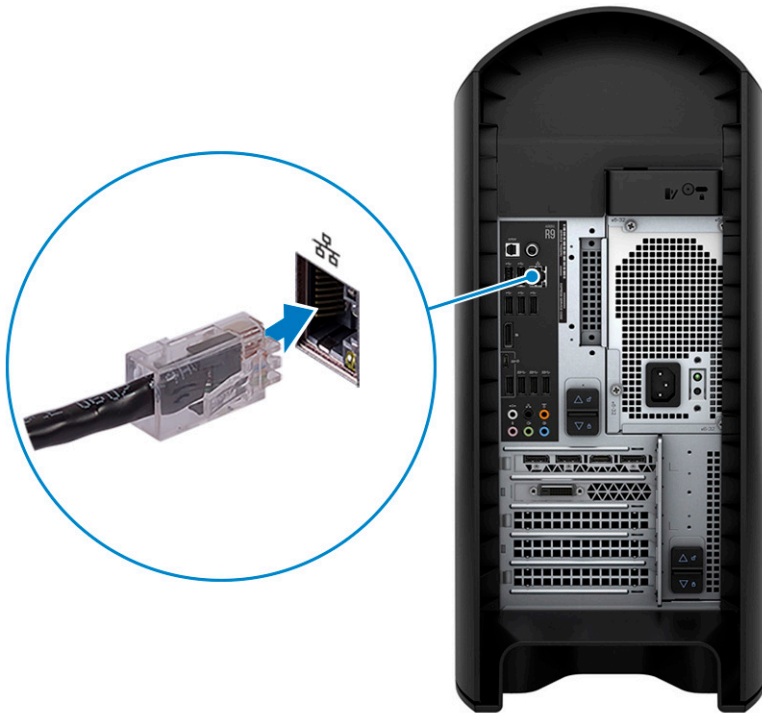
<b>1 Einrichten des Computers</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Ansichten des Alienware Aurora R9-Systems</b> .....	<b>7</b>
Vorderseite.....	7
Rückseite.....	8
Rückseite.....	10
<b>3 Technische Daten des Alienware Aurora R9-Systems</b> .....	<b>12</b>
Abmessungen und Gewicht.....	12
Prozessoren.....	12
Chipsatz.....	12
Betriebssystem.....	13
Speicher.....	13
Ports und Anschlüsse.....	13
Kommunikation.....	14
Video.....	15
Audio.....	15
Bei Lagerung.....	15
Leistungsangaben.....	16
Computerumgebung.....	16
<b>4 Alienware Command Center</b> .....	<b>17</b>
<b>5 Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware</b> .....	<b>18</b>

# Einrichten des Computers

1. Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



2. Verbinden Sie den Computer über Kabel mit dem Netzwerk oder stellen Sie eine Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk her.



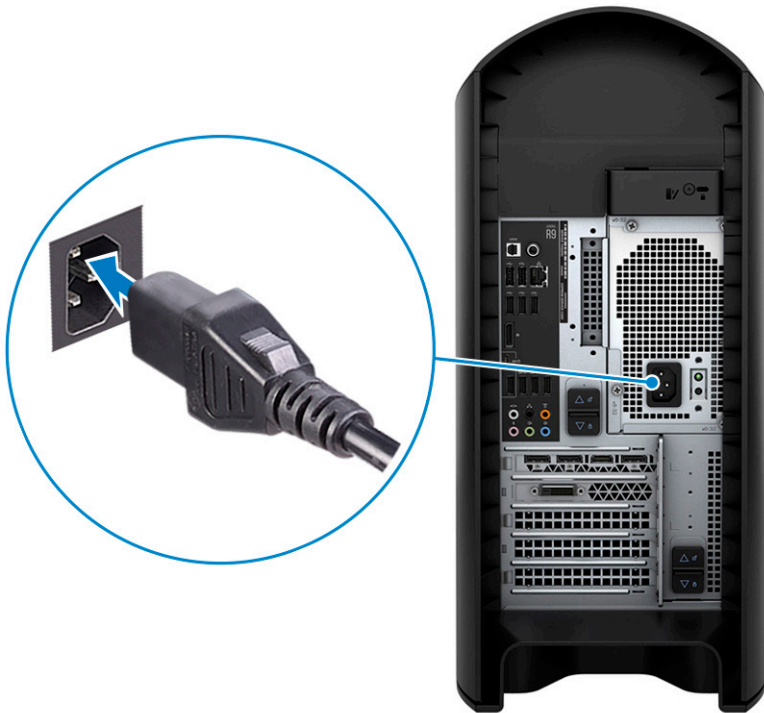
3. Schließen Sie den Bildschirm an.



**i ANMERKUNG:** Der DisplayPort auf der Rückseite des Computers verfügt über eine Abdeckung. Zum Anschluss des Bildschirms an die separate Grafikkarte des Computers.

**i ANMERKUNG:** Wenn Sie zwei Grafikkarten haben, ist die im PCI-Express X16 (Grafikkarten-Steckplatz 1) installierte Karte, die primäre Grafikkarte.

4. Schließen Sie das Stromkabel an.

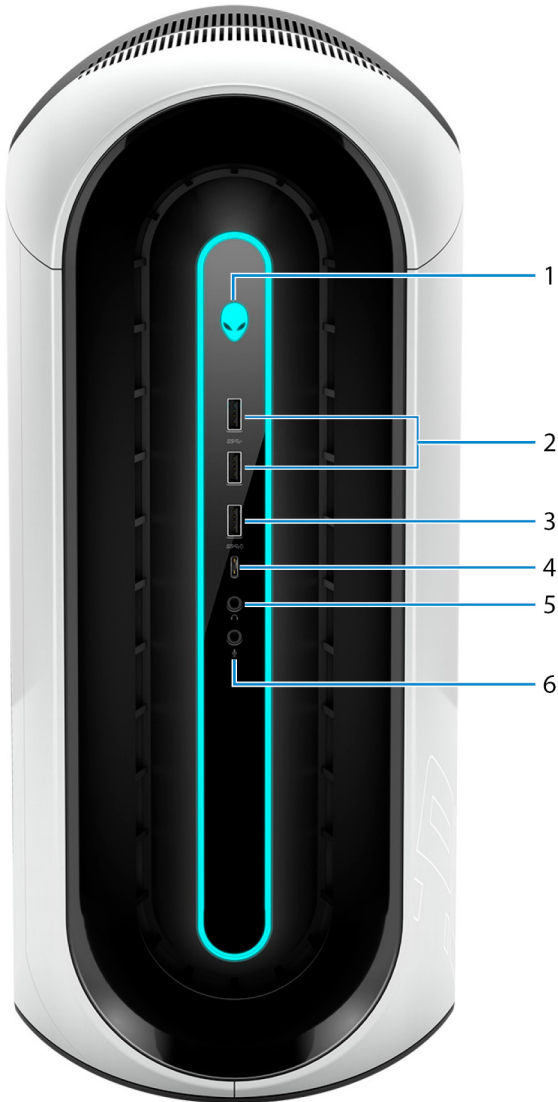


5. Drücken des Betriebsschalters.



# Ansichten des Alienware Aurora R9-Systems

## Vorderseite



### 1. Betriebsschalter (Alienhead)

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

**ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen.

### 2. USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

### 3. USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. PowerShare ermöglicht das Aufladen angeschlossener USB-Geräte.

**i ANMERKUNG: Angeschlossene USB-Geräte werden nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie zum Starten des Ladevorgangs angeschlossener Geräte den Computer ein.**

#### 4. USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker und externe Bildschirme.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 15 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.

**i ANMERKUNG: Ein USB-Typ-C-auf-DisplayPort-Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).**

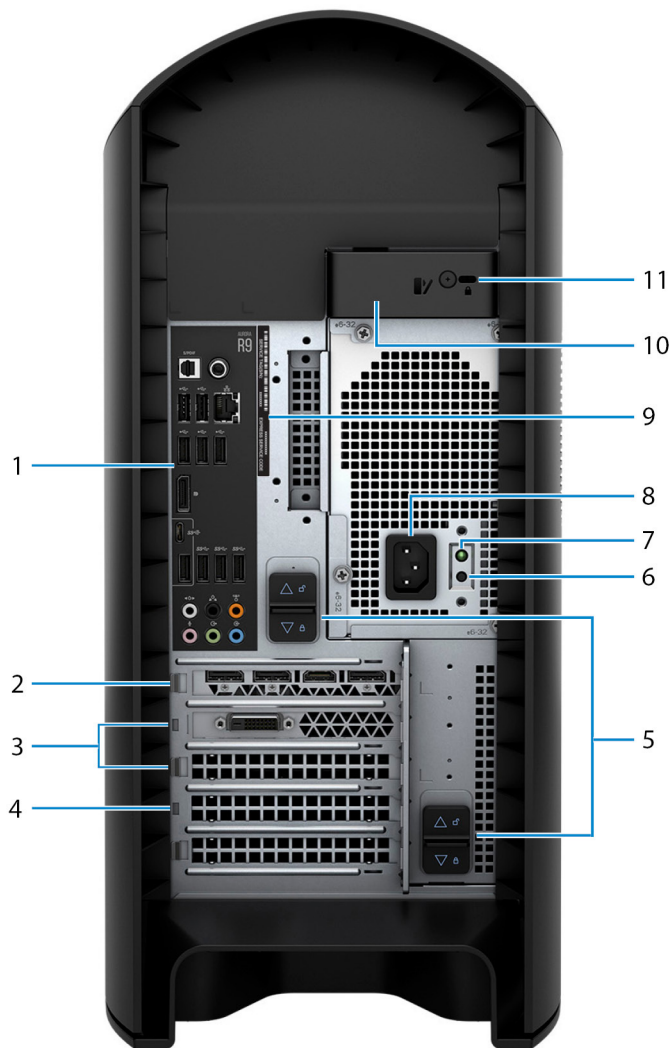
#### 5. Kopfhöreranschluss

Zum Anschluss von Kopfhörern oder Lautsprechern.

#### 6. Mikrofonanschluss

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

## Rückseite



#### 1. Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio-, Video- und anderen Geräten.

#### 2. PCI-Express X16 (Grafikkarten-Steckplatz 1)

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafik-, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen. Verwenden Sie für eine optimale Grafikleistung beim Anschließen der Grafikkarte einen PCI-Express-X16-Steckplatz.

**ANMERKUNG:** Der PCI-Express-x16-Steckplatz funktioniert nur mit X8-Geschwindigkeit.

**ANMERKUNG:** Wenn Sie zwei Grafikkarten haben, ist die im PCI-Express X16 (Grafikkarten-Steckplatz 1) installierte Karte, die primäre Grafikkarte.

### 3. PCI-Express X4-Steckplätze (2)

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafik-, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen.

### 4. PCI-Express X16 (Grafikkarten-Steckplatz 2)

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafik-, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen. Verwenden Sie für eine optimale Grafikleistung beim Anschließen der Grafikkarte einen PCI-Express-X16-Steckplatz.

**ANMERKUNG:** Der PCI-Express-x16-Steckplatz funktioniert nur mit X8-Geschwindigkeit.

### 5. Entriegelungslaschen des Stromversorgungsgehäuses (2)

Ermöglicht das Entfernen des Netzteils vom Computer.

### 6. Diagnosetaste der Stromversorgung

Drücken, um den Stromversorgungszustand zu überprüfen.

### 7. Diagnoseanzeige der Stromversorgung

Zeigt den Stromversorgungszustand an.

### 8. Stromversorgungsanschluss

Zum Anschluss eines Stromkabels für die Stromversorgung des Computers.

### 9. Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

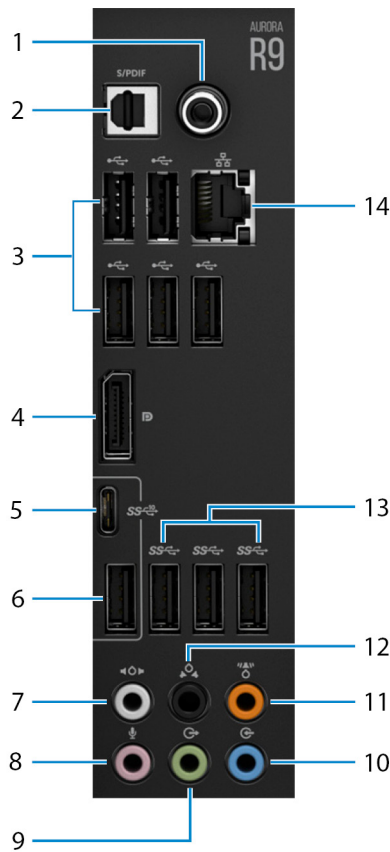
### 10. Entriegelungsriegel für Seitenabdeckung

Ermöglicht das Entfernen der Seitenabdeckung von Computer.

### 11. Sicherheitskabeleinschub (keilförmig)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

# Rückseite



## 1. S/PDIF-Koaxialanschluss

Zum Anschluss von Verstärkern, Lautsprechern oder eines Fernsehers für die digitale Audioausgabe über ein koaxiales Kabel.

## 2. Optischer S/PDIF-Anschluss

Zum Anschluss von Verstärkern, Lautsprechern oder eines Fernsehers für die digitale Audioausgabe über ein optisches Kabel.

## 3. USB 2.0-Ports (5)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

## 4. DisplayPort

Zum Anschluss einer externen Anzeige oder eines Projektors.

**ANMERKUNG:** Der DisplayPort auf der Rückseite des Computers verfügt über eine Abdeckung. Zum Anschluss des Bildschirms an die separate Grafikkarte des Computers.

## 5. USB 3.1 Gen 2-Anschluss (Typ C)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbp/s.

**ANMERKUNG:** Dieser Anschluss unterstützt kein Video-/Audio-Streaming bzw. Power Delivery.

## 6. USB 3.1 Gen 2-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbp/s.

## 7. Seitlicher L/R Surround-Anschluss

Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Schließen Sie bei einem 7.1-Lautsprecherkanalsetup die linken und rechten Seitenlautsprecher an.

## 8. Mikrofonanschluss

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

## 9. Vorderer L/R Surround-Leitungsausgangsanschluss

Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Schließen Sie bei einem 2.1-Lautsprecherkanalsetup die linken und rechten Lautsprecher an. Schließen Sie bei einem 5.1- oder 7.1-Lautsprecherkanalsetup die vorderen linken und rechten Lautsprecher an.

#### 10. **Line-In-Anschluss**

Zum Anschluss von Aufzeichnungs- oder Wiedergabegeräten, wie z. B. ein Mikrofon oder ein CD-Player.

#### 11. **Mittlerer/Subwoofer-LFE-Surround-Anschluss**

Schließen Sie den mittleren Lautsprecher oder den Subwoofer an.



**ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Lautsprechersetup können Sie der mit dem System gelieferten Dokumentation entnehmen.**

#### 12. **Hinterer L/R Surround-Anschluss**

Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Schließen Sie bei einem 5.1- oder 7.1-Lautsprecherkanalsetup die hinteren linken und rechten Lautsprecher an.

#### 13. **USB 3.1 Gen 1-Anschlüsse (3)**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

#### 14. **Netzwerkanschluss (mit Anzeigen)**

Anschluss eines Ethernet-Kabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss zeigen Konnektivitätsstatus und Netzwerkaktivität an.

# Technische Daten des Alienware Aurora R9-Systems

## Abmessungen und Gewicht

Tabelle 1. Abmessungen und Gewicht

Beschreibung	Werte
Höhe:	
Vorderseite	441,80 mm (17,39 Zoll)
Rückseite	481,60 mm (18,96 Zoll)
Breite	222,80 mm (8,77 Zoll)
Tiefe	431,90 mm (17 Zoll)
Gewicht (maximal)	17,80 kg (39,24 lb)

**ANMERKUNG:** Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

## Prozessoren

Tabelle 2. Prozessoren

Beschreibung	Werte		
Prozessoren	Intel Core i5k der 9. Generation	Intel Core i7k der 9. Generation	Intel Core i9k der 9. Generation
Wattleistung	95 W	95 W	95 W
Anzahl der Kerne	6	8	8
Anzahl der Threads	6	8	16
Geschwindigkeit	4,4 GHz	4,6 GHz	4,7 GHz
Cache	9 MB	12 MB	16 MB

## Chipsatz

Tabelle 3. Chipsatz

Beschreibung	Werte
Chipsatz	Intel Core i5k/i7k/i9k der 9. Generation
Prozessor	Intel Z370
DRAM-Busbreite	Single-Channel = 64 Bit, Dual-Channel = 128 Bit

Beschreibung	Werte
Flash-EEPROM	16 MB
PCIe-Bus	PCIe Gen3/Gen2

## Betriebssystem

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)

## Speicher

Tabelle 4. Arbeitsspeicher

Beschreibung	Werte
Steckplätze	Vier UDIMM
Typ	DDR4
Geschwindigkeit	2.666 MHz bis 3.200 MHz (XMP-Speicher)
Speicher (Maximum)	64 GB
Speicher (Minimum)	8 GB
Speicher pro Steckplatz	8 GB und 16 GB
Unterstützte Konfigurationen:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 bei 2.666 MHz</li> <li>• 16 GB DDR4 bei 2666 MHz</li> <li>• 32 GB DDR4 bei 2666 MHz</li> <li>• 64 GB DDR4 bei 2666 MHz</li> <li>• 16 GB XMP bei 2933 MHz</li> <li>• 32 GB XMP bei 2933 MHz</li> <li>• 64 GB XMP bei 2933 MHz</li> <li>• 16 GB XMP bei 3200 MHz</li> <li>• 32 GB XMP bei 3200 MHz</li> <li>• 64 GB XMP bei 3200 MHz</li> </ul>

## Ports und Anschlüsse

Tabelle 5. Ports und Anschlüsse

Beschreibung	Werte
<b>Extern:</b>	
Netzwerk	Ein RJ-45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fünf USB 2.0-Anschlüsse</li> <li>• Fünf USB 3.1-Gen 1-Anschlüsse</li> <li>• Ein USB 3.1-Gen 1-Port (Typ C)</li> <li>• Ein USB 3.1 Gen 2-Port</li> <li>• Ein USB 3.1-Gen 2-Port (Type-C)</li> <li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare</li> </ul>

Beschreibung	Werte
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein Audioausgangs-/Kopfhöreranschluss (unterstützt Audio mit 2 Kanälen)</li> <li>Ein Audioeingangs-/Mikrofonanschluss</li> <li>Ein optischer S/PDIF-Anschluss</li> <li>Ein koaxialer S/PDIF-Anschluss</li> <li>Ein vorderer L/R-Surround-Leitungsausgangsanschluss</li> <li>Ein seitlicher L/R-Surround-Anschluss</li> <li>Ein hinterer L/R-Surround-Anschluss</li> <li>Ein mittlerer/Subwoofer-LFE-Surround-Anschluss</li> <li>Ein Leitungseingangsanschluss (Line-in)</li> </ul>
Video	<p>Ein DisplayPort-Port (optional)</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Der DisplayPort auf der Rückseite des Computers verfügt über eine Abdeckung. Zum Anschluss des Bildschirms an die separate Grafikkarte des Computers.</p>
Speicherkartenleser	Ein SD-Kartensteckplatz
Stromversorgungsanschluss	Nicht zutreffend
Security (Sicherheit)	Eine Sicherheitsvorrichtung (für ein Wedge-Sicherheitsschloss)
<b>Intern:</b>	
PCIe-Erweiterungskarten-Steckplätze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zwei PCIe x16-Steckplätze</li> <li>Zwei PCIe x4-Steckplätze</li> </ul>
mSATA	Nicht unterstützt
SATA	Vier
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ein M.2-Kartensteckplatz für WLAN und Bluetooth</li> <li>Ein PCIe/SATA-M.2-Kartensteckplatz für 2242/2260/2280-Solid-State-Festplattenlaufwerke</li> </ul> <p><b>ANMERKUNG:</b> Weitere Informationen über die Funktionen der verschiedenen Arten von M.2-Karten finden Sie im Knowledge Base-Artikel <a href="#">SLN301626</a>.</p>

## Kommunikation

### Ethernet

Tabelle 6. Ethernet – Technische Daten

Beschreibung	Werte
Modellnummer	Auf der Systemplatine integrierter Killer E2500-Ethernet-Controller
Übertragungsrage	10/100/1000 MBit/s

# Wireless-Modul

Tabelle 7. Wireless-Modul – Technische Daten

Beschreibung	Werte		
Modellnummer	Qualcomm DW1810	Qualcomm DW1820	Killer AX1650
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbps	Bis zu 867 Mbit/s	Bis zu 867 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dual-Band 2,4 GHz / 5 GHz	Dual-Band 2,4 GHz / 5 GHz	Dual-Band 2,4 GHz / 5 GHz
WLAN-Standards	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ax)
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

# Video

Tabelle 8. Technische Daten zu separaten Grafikkarten

Separate Grafikkarte			
Controller	Unterstützung für externe Anzeigen	Speichergröße	Speichertyp
NVIDIA GeForce RTX 2080	Ein HDMI-Port und ein DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti	Ein HDMI-Port und ein DisplayPort	11 GB	GDDR6

# Audio

Tabelle 9. Audio

Beschreibung	Werte
Typ	Integriertes 7.1-Kanal-Audio mit S/PDIF-Port
Controller	Realtek ALC3861
Interne Schnittstelle	High-Definition-Audio
Externe Schnittstelle	7.1-Kanal-Ausgang, Mikrofoneingang, Stereokopfhörer-Anschluss und Headset-Kombianschluss

# Bei Lagerung

Der Computer unterstützt eine der folgenden Konfigurationen:

- Ein M.2-2242/2260/2280-Solid-State-Laufwerk, eine 3,5-Zoll-Festplatte und zwei 2,5-Zoll-Festplatten
- Ein U.2-Laufwerk und zwei 2,5-Zoll-Festplatten
- Eine 3,5-Zoll-Festplatte und zwei 2,5-Zoll-Festplatten

**ANMERKUNG:** Das primäre Laufwerk Ihres Computers variiert abhängig von der Speicherkonfiguration.

**Tabelle 10. Speicherspezifikationen**

Bauweise	Schnittstellentyp	Kapazität
Zwei 2,5-Zoll-Festplatten	SATA AHCI mit 6 Gbps	Bis zu zwei TB
Eine 3,5-Zoll-Festplatte	SATA AHCI mit 6 Gbps	Bis zu 1 TB
Eine M.2-SSD (2242/2260/2280)	<ul style="list-style-type: none"> <li>SATA AHCI mit 6 Gbps</li> <li>PCIe NVMe bis zu 32 Gbit/s</li> </ul>	Bis zu 1 TB

## Leistungsangaben

**Tabelle 11. Nennleistung – technische Daten**

Typ	460 W	850 W
Eingangsspannung	90 V Wechselspannung bis 264 V Wechselspannung	90 V Wechselspannung bis 264 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	47 Hz bis 63 Hz	47 Hz bis 63 Hz
Eingangsstrom (maximal)	8 A	8 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 3,3 V/17 A, 5 Vaux/3 A	5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 3,3 V/17 A, 5 Vaux/3 A
Ausgangs-nennspannung	5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 3,3 V, 5 Vaux	5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 3,3 V, 5 Vaux
Temperaturbereich		
Betrieb	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)	5 °C bis 50°C (41 °F bis 122°F)
Bei Lagerung	-40° C bis 70° C (-40° F bis 158° F)	-40° C bis 70° C (-40° F bis 158° F)

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungs-kategorie:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 12. Computerumgebung**

Beschreibung	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	10°C bis 35°C (50°F bis 95°F)	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	20 % bis 90 % (nicht kondensierend)	5 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G für 2 ms bei einer Geschwindigkeitsänderung von 20 Zoll/s (51 cm/s)†	105 G für 2 ms bei einer Geschwindigkeitsänderung von 52,5 Zoll/s (133 cm/s)‡
Höhe über NN (maximal)	-15,2 m bis 3.048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,2 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

# Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) ermöglicht die Anpassung und Optimierung der Gaming-Erfahrung über eine einzelne Schnittstelle. Das AWCC-Dashboard zeigt die zuletzt gespielten oder hinzugefügten Games und bietet Game-spezifische Informationen, Designs, Profile sowie Zugriff auf die Computereinstellungen. Sie können rasch auf Einstellungen zugreifen, die sich entscheidend auf die Gaming-Erfahrung auswirken, wie z. B. Game-spezifische Profile und Designs, Beleuchtung, Makros und Audio.

AWCC unterstützt auch AlienFX 2.0. Mit AlienFX können Sie Game-spezifische Lichtzuordnungen erstellen, zuweisen und freigeben und die Gaming-Erfahrung auf diese Weise optimieren. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, Ihre eigenen, individuellen Lichteffekte zu erstellen und diese auf den Computer und/oder alle angeschlossenen Peripheriegeräte anzuwenden. AWCC integriert periphere Bedienelemente, um eine einheitliche Erfahrung zu gewährleisten und es Ihnen zu ermöglichen, diese Einstellungen mit Ihrem Computer oder Game zu verknüpfen.

AWCC unterstützt die folgenden Merkmale:

- FX: Erstellen und Verwalten der AlienFX-Zonen.
- Fusion: Beinhaltet die Fähigkeit, die Game-spezifischen Funktionen für die Verwaltung von Strom, Klang und Temperatur anzupassen.
- Peripheral Management: Verleiht die Fähigkeit, Peripheriegeräte im Alienware Command Center anzuzeigen und dort zu verwalten. Unterstützt wichtige Einstellungen für Peripheriegeräte und ordnet diese anderen Funktionen, wie Profilen, Makros, AlienFX und der Game-Bibliothek, zu.

AWCC unterstützt zudem die Überwachung von Klangverwaltung, Temperatursteuerung, CPU, GPU und Arbeitsspeicher (RAM). Weitere Informationen über AWCC finden Sie in der *Online-Hilfe für Alienware Command Center*.

# Wie Sie Hilfe bekommen und Kontaktaufnahme mit Alienware

## Selbsthilfe-Ressourcen



Über diese Online-Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Alienware-Produkten und -Services:

**Tabelle 13. Alienware-Produkte und Online-Selbsthilfe-Ressourcen**

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Services von Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Mein Dell	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <b>Support kontaktieren</b> ein und drücken Sie die <b>Eingabetaste</b> .
Onlinehilfe für Betriebssystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
VR Support (C1E-Unterstützung)	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Videos mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen zur Wartung des Computers	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Kontaktaufnahme mit Alienware

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Alienware für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

-  **ANMERKUNG:** Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.
-  **ANMERKUNG:** Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell Produktkatalog finden.