




# Alienware Aurora R8

## Oppsett og spesifikasjoner

# Merknader, forholdsregler og advarsler

---

-  **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.
  -  **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.
  -  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.
- 

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

2018 - 10

Rev. A00

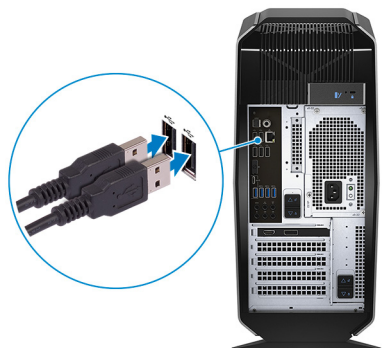
# Innholdsfortegnelse

<b>Sette opp datamaskinen.....</b>	<b>4</b>
<b>Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>Konfigurere VR (Virtual Reality)-hodesett — valgfritt.....</b>	<b>7</b>
<b>Visninger av Alienware Aurora R8.....</b>	<b>8</b>
Front.....	8
Baksiden.....	9
Bakpanel.....	10
<b>Spesifikasjoner for Alienware Aurora R8.....</b>	<b>12</b>
Dimensjoner og vekt.....	12
Prosessorer.....	12
Brikkesett.....	12
Operativsystem.....	13
Minne.....	13
Intel Optane-minne.....	13
Porter og kontakter.....	14
Kommunikasjon.....	15
Ethernet.....	15
Trådløsmodul.....	15
Video.....	15
Audio.....	16
Oppbevaring.....	16
Strømstyrke.....	17
Datamaskinens omgivelser.....	17
<b>Få hjelp og kontakte Alienware.....</b>	<b>18</b>
Ressurser for selvhjelp.....	18
Kontakte Alienware.....	18

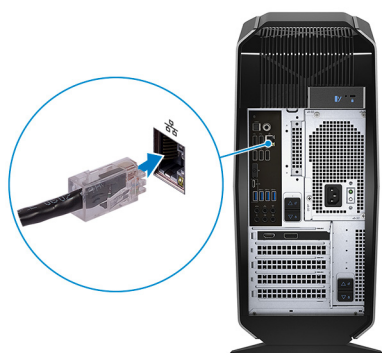
# Sette opp datamaskinen

---

- 1 Koble til tastaturet og musen.





- 2 Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, eller koble til et trådløst nettverk.



- 3 Koble skjermen.



-  **MERK:** Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er HDMI- og skjermportene på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet.
-  **MERK:** Hvis du har to grafikkort, er det installerte kortet i PCI-Express x16-grafikkort (spor 1) det primære grafikkortet.

- 4 Koble til strømledningen.



- 5 Trykk på strømknappen.



- 6 Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows.

**MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

---

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

 **MERK: Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.**

 **MERK: De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site \(Microsoft kundestøtteområde\)](#) for siste instruksjoner.**

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.  
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.  
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.  
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Konfigurere VR (Virtual Reality)-hodesett — valgfritt

 **MERK:** VR-hodesettet selges separat.

- 1 Last ned, og kjør konfigurasjonsverktøyet til VR-hodesettet på [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Koble VR-hodetelefonen til USB 3.1 Gen 1-porten og HDMI-portene på datamaskinen når du blir bedt om det

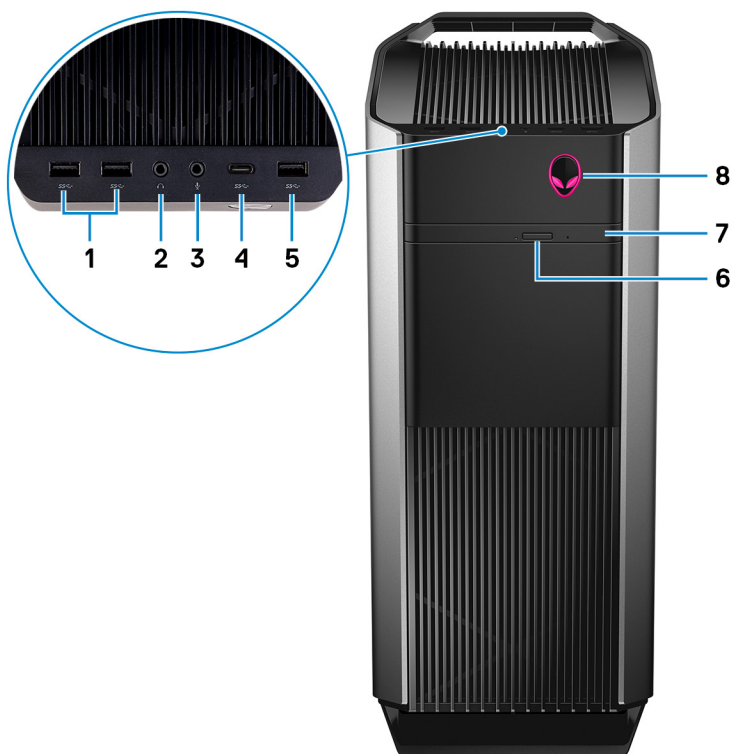


 **MERK:** Koble hodesettet til HDMI-porten på det primære grafikkortet, og koble skjermen til en hvilken som helst tilgjengelig port på kortet.

- 3 Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

# Visninger av Alienware Aurora R8

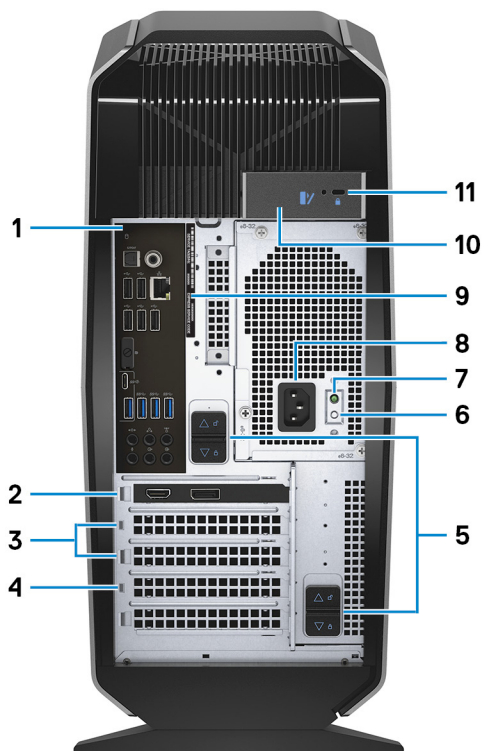
## Front



- 1 USB 3.1 Gen 1-porter (2)**  
Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.
- 2 Hodetelefonport**  
Koble en hodetelefon eller høyttalere.
- 3 Mikrofonport**  
Koble til en ekstern mikrofon for å gi lydingang.
- 4 USB 3.1 Gen 1 Type-C-port**  
Koble til eksterne lagringsenheter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.  
**📌 MERK: Denne porten støtter ikke direkteavspilling av video/lyd eller strømforsyning.**
- 5 USB 3.1 Gen 1-port**  
Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.
- 6 Utløserknapp for optisk stasjon**  
Trykk for å åpne brettet på den optiske stasjonen.
- 7 Optisk stasjon (tilleggsutstyr)**  
Leser og skriver til CD-, DVD- og Blu-ray-plater.
- 8 Power button (Strømknapp) (Alienhead)**  
Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.  
Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.  
Trykk og hold inne i 4 sekunder for å tvinge datamaskinen til å slå av.

 **MERK:** Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene.

## Baksiden



### 1 **Bakpanel**

Koble USB, lyd, video og andre enheter.

### 2 **PCI-Express x16 (grafikk spor 1)**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen. For optimal grafikk ytelse bør du bruke en PCI-Express x16-spor for tilkobling av grafikkortet.

 **MERK:** PCI-Express X16-spor fungerer bare ved en hastighet på X8.

 **MERK:** Hvis du har to grafikkort, er det installerte kortet i PCI-Express x16-grafikkort (spor 1) det primære grafikkortet.

### 3 **PCI-Express X4-spor (2)**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

### 4 **PCI-Express x16 (grafikk spor 2)**

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen. For optimal grafikk ytelse bør du bruke en PCI-Express x16-spor for tilkobling av grafikkortet.

 **MERK:** PCI-Express X16-spor fungerer bare ved en hastighet på X8.

### 5 **Utløserlåser for strømforsyningskabinett (2)**

Her kan du fjerne strømforsyningsenheten fra datamaskinen.

### 6 **Strømforsyning diagnostikknappen**

Trykk for å kontrollere strømforsyningstilstanden.

### 7 **Strømforsyning diagnostikklampe**

Indikerer at strømforsyningen er slått på.

## 8 Strømport

Koble til en strømkabel for å gi strøm til datamaskinen.

## 9 Etikett med servicemerke

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

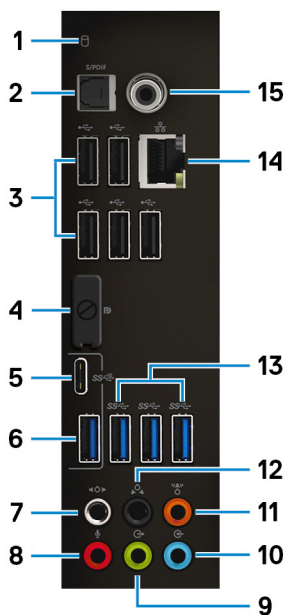
## 10 Sidepanel utløserlås

Her kan du fjerne sidepanelet fra datamaskinen.

## 11 Spor for sikkerhetskabel (for Kensington-låser)

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

# Bakpanel



## 1 Aktivitetslampe for harddisk

Slår på når datamaskinen leser fra eller skriver til harddisken.

## 2 Optisk S/PDIF-port

Koble til en forsterker, høyttalere eller en TV for digital lydoverføring gjennom en optisk kabel.

## 3 USB 2.0 ports (USB 2.0-porter) (5)

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.

## 4 DisplayPort

Koble til en ekstern skjerm eller en projektor.



**MERK: DisplayPort på bakpanelet på datamaskinen er tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet på datamaskinen.**

## 5 USB 3.1 Gen 2 Type-C-port


Koble til eksterne enheter som for eksempel eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps.



**MERK: Denne porten støtter ikke direkteavspilling av video/lyd eller strømforsyning.**

## 6 USB 3.1 Gen 2-port

Koble til eksterne enheter som for eksempel eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps.

- 7 **Side V/H surroundport**  
Koble til audtioutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. Koble til høyttalerne på venstre og høyre side ved 7.1 kanaloppsett for høyttaler.
- 8 **Mikrofonport**  
Koble til en ekstern mikrofon for å gi lydinnang.
- 9 **V/H surroundport foran med linje ut**  
Koble til audtioutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. Koble til venstre og høyre høyttaler ved 2.1 kanaloppsett for høyttaler. Koble til høyttalerne foran til venstre og foran til høyre ved 5.1- eller 7.1 kanaloppsett for høyttaler.
- 10 **Linje inn-port**  
Koble opptaks- eller avspillingsenheter, for eksempel en mikrofon eller CD-spiller.
- 11 **Midtre/subwoofer LFE-surround-port**  
Koble til senterhøyttaleren eller subwooferen.  
 **MERK: For mer informasjon om konfigurasjon av høyttalere kan du se dokumentasjonen som fulgte med høyttalerne.**
- 12 **Bakre V/H surroundport**  
Koble til audtioutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. Koble til høyttalerne bak til venstre og bak til høyre ved 5.1- eller 7.1 kanaloppsett for høyttaler.
- 13 **USB 3.1 Gen 1-porter (3)**  
Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.
- 14 **Nettverksport (med lys)**  
Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett. De to lampene ved siden av kontakten angir tilkoblingsstatusen og nettverksaktiviteten.
- 15 **Koaksial S/PDIF-port**  
Koble til en forsterker, høyttalere eller en TV for digital lydoverføring gjennom en koaksialkabel.

# Spesifikasjoner for Alienware Aurora R8

## Dimensjoner og vekt

Tabell 1. Dimensjoner og vekt

Beskrivelse	Verdier
Høyde:	
Front	422,8 mm (16,65 tommer)
Bakre	472,5 mm (18,60 tommer)
Bredde	212 mm (8,34 tommer)
Dybde	360,50 mm (14,19 tommer)
Vekt (maksimum)	14,82 kg (32,67 pund)



**MERK: Vekten av datamaskinen avhenger av konfigurasjonen som er bestilt og produksjon.**

## Prosessorer

Tabell 2. Prosessorspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Proseszor	8. generasjons Intel Core i3/i5/i7      9. generasjons Intel Core i5k/i7k/i9k
Wattstyrke	65 W      95 W
Antall kjerner	2/4/4      6/8/8
Tråder	6/8/8      6/8/16
Hastighet	Opp til 3,40 GHz/3,90 GHz /4,6 GHz Turbo Boost      Opp til 4,6 GHz/4,9 GHz /5,0 GHz Turbo Boost
Intel Smart Cache	4 MB/6 MB/8 MB      9 MB/12 MB/16 MB
Integrert grafikk	Intel UHD Graphics 620      Intel UHD-grafikk 630

## Brikkesett

Tabell 3. Brikkesettspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Brikkesett	Intel Z370-brikkesett
Proseszor	<ul style="list-style-type: none"><li>8. generasjons Intel Core i3/i5/i7</li><li>9. generasjons Intel Core i5k/i7k/i9k</li></ul>
DRAM-bussbredde	Ikke støttet
Flash EPROM	16 MB
PCIe bus	PCIe Gen3
Ekstern busshastighet	PCIe Gen 3 x 4

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)

## Minne

Tabell 4. Minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Spor	Fire DIMM-kontakter
Type	DDR4
Hastighet	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2666 MHz</li><li>▪ Opp til HyperX FURY DDR4 XMP ved 3200 MHz</li></ul>
Maksimumsminne	64 GB
Minimumsminne	4 GB
Minne per spor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Konfigurasjoner som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ 8 GB DDR4 ved 2666 MHz</li><li>▪ 16 GB DDR4 ved 2666 MHz</li><li>▪ 32 GB DDR4 ved 2666 MHz</li><li>▪ 64 GB DDR4 ved 2666 MHz</li><li>▪ 8 GB XMP ved 2933 MHz</li><li>▪ 16 GB XMP ved 2933 MHz</li><li>▪ 32 GB XMP ved 2933 MHz</li><li>▪ 64 GB XMP ved 2933 MHz</li><li>▪ 16 GB XMP ved 3200 MHz</li><li>▪ 32 GB XMP ved 3200 MHz</li><li>▪ 64 GB XMP ved 3200 MHz</li></ul>

## Intel Optane-minne

Intel Optane-minnet fungerer bare som lagringsakselerator. Det erstatter heller ikke eller legger til minnet (RAM) som er installert på datamaskinen.

 **MERK: Intel Optane-minnet støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:**

- 7. generasjons eller nyere Intel Core i3/i5/i7-prosessor
- Windows 10, 64-bitersversjon eller nyere
- Driverversjon for Intel Rapid-lagringsteknologi 15.9.1.1018 eller nyere


Tabell 5. Intel Optane-minnespesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	Lagringsakselerator
Grensesnitt	PCIe 3.0x4
Kontakt	M.2 2280

Beskrivelse	Verdier
Konfigurasjoner som støttes	16 GB og 32 GB
Kapasitet	Opp til 32 GB

## Porter og kontakter

Tabell 6. Eksterne port- og kontaktspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
<b>Front</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 3.1 Gen 1-porter</li> <li>Én USB 3.1 Gen 1 Type-C-port</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Én lydutgang-/hodetelefonport (støtter lyd i to kanaler)</li> <li>Én lydinnang-/mikrofonport</li> </ul>
<b>Baksiden</b>	
Nettverk	Én RJ-45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fem USB 2.0-porter</li> <li>USB 3.1 Gen 1-porter</li> <li>Én USB 3.1 Gen 2-port</li> <li>Én USB 3.1 Gen 2 Type-C-port</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Én lydinnang-/mikrofonport</li> <li>Én optisk S/PDIF-port</li> <li>Én koaksial S/PDIF-port</li> <li>Én V/H surroundport foran med linje ut</li> <li>Én V/H surroundport på siden</li> <li>Én V/H surroundport bak</li> <li>Én senter/subwoofer LFE-surroundport</li> <li>Én port med linje inn</li> </ul>
Video	<p>Én DisplayPort – tilleggsutstyr</p> <p> <b>MERK: DisplayPort på bakpanelet på datamaskinen er tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet på datamaskinen.</b></p>
Mediekortleser	Ikke støttet
Strømadapterport	Ikke støttet
Sikkerhet	Kensington-lås
Eldre porter	Ikke støttet

Tabell 7. Interne port- og kontaktspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Utvidelse	<ul style="list-style-type: none"> <li>To PCIe x16-spor</li> </ul>

Beskrivelse	Verdier
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>To PCIe x4-spor</li> <li>Ett M.2-spor til Wi-Fi og Bluetooth-kortkombinasjon</li> <li>Ett PCIe/SATA M.2 2280-spor for SSD-disk</li> </ul>

## Kommunikasjon

### Ethernet

Tabell 8. Ethernet-spesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Modellnummer	Killer E2500 Ethernet-kontroller integrert på hovedkortet
Overføringshastighet	10/100/1000 Mbps

### Trådløsmodul

Tabell 9. Spesifikasjoner for trådløsmodul



Beskrivelse	Verdier		
Modellnummer	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Nagle 1535 (Killer)
Overføringshastighet	433 Mbps	Opp til 867 Mbps	Opp til 867 Mbps (1,867 Gbps med Doubleshot Pro-teknologi)
Frekvensbånd som støttes	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz
Trådløse standarder	WiFi 802.11ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters og 128-biters WEP</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters og 128-biters WEP</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-biters og 128-biters WEP</li> <li>CKIP</li> <li>TKIP</li> <li>AES-CCMP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.2

## Video

Tabell 10. Spesifikasjoner for atskilt grafikk

Atskilt grafikk			
Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Minnetype
NVIDIA GeForce GTX 2080	Én HDMI-port og én DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti	Én HDMI-port og én DisplayPort	11 GB	GDDR6

Tabell 11. Spesifikasjoner for integrert grafikk

Kontroller	Støtte for ekstern skjerm	Minnestørrelse	Prosesor
Intel UHD Graphics 620	Én DisplayPort  <b>MERK: Bruk atskilt kortutdata for beste ytelse.</b>	Delt systemminne	8. generasjons Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD-grafikk 630	Én DisplayPort  <b>MERK: Bruk atskilt kortutdata for beste ytelse.</b>	Delt systemminne	9. generasjons Intel Core i5k/i7k/i9k

## Audio

Tabell 12. Lydspesifikasjoner

Beskrivelse	Verdier
Type	Integrert 7.1-kanal lyd med S/PDIF-støtte
Kontroller	Realtek ALC3861
Internt grensesnitt	Høydefinisjonslyd
Eksternt grensesnitt	7.1 kanalutgang, mikrofoninngang, stereo hodetelefoner og kombinasjon hodetelefon og kontakt

## Oppbevaring

Datamaskinen støtter én av følgende konfigurasjoner:

- Én U.2-stasjon og to 2,5-tommers harddisker
- Én M.2 2242/2260/2280 SSD-disk, én 3,5-tommers harddisk, og to 2,5-tommers harddisker
- Én 3,5-tommers harddisk og to 2,5-tommers harddisker

 **MERK: Den primære stasjonen på datamaskinen varierer avhengig av lagringskonfigurasjon.**

For datamaskiner:

- med U.2-stasjon, er U.2-stasjonen primærstasjon
- med M.2, er M.2-stasjonen primærstasjon.
- uten både U.2-stasjon og M.2-stasjon, er 3,5-tommers harddisk primærstasjon.

Tabell 13. Lagringsspesifikasjoner

Lagringstype	Grensesnitttype	Kapasitet
To 2,5-tommers harddisker	SATA AHCI 6 Gbps	Opp til 2 TB
Én 3,5-tommers harddisk	SATA AHCI 6 Gbps	Opptil 1 TB
To M.2 2242/2260/2280 SSD-disker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA AHCI 6 Gbps</li> <li>• PCIe NVMe opp til 32 Gbps</li> </ul>	Opptil 1 TB
Én U.2-stasjon	PCIe NVMe opp til 32 Gbps (U.2-stasjon)	Opp til 280 GB
Én 9,5 mm tynnstasjon for DVD+/-RW-stasjon eller Blue-ray Disc.	SATA 1,5 Gbps	Ikke relevant

# Strømstyrke

Tabell 14. Strømstyrke

Beskrivelse	Verdier	
Inngangsspenning	100 VAC til 240 VAC	
Inngangsfrekvens	50 Hz til 60 Hz	
Temperaturområde:		
Ved bruk	5 °C til 50 °C (41 °F til 122 °F)	
Oppbevaring	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)	
Type	460 W	850 W
Inngangsstrøm (maks.)	8 A	10 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)	3,3 V /17 A, 5 V /25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V/20 A, 5V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 Vaux/4 A
Nominell utgangsspenning	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12VD, -12 V, 5 Vaux

# Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 15. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)	0,26 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	40 G i 2 ms med en hastighetsendring på 51 cm/s (20 t/s) <sup>†</sup>	105 G i 2 ms med en hastighetsendring på 133 cm/s (52,5 t/s) <sup>‡</sup>
Høyde over havet (maks.):	-15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	-15.2 til 10 668 m (-50 til 35 000 ft)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

# Få hjelp og kontakte Alienware

## Ressurser for selvhjelp



Du kan finne informasjon og få hjelp om Alienwares produkter og tjenester ved bruk av disse selvhjelpsressursene på Internett:

**Tabell 16. Alienwares produkter og selvhjelpsressurser på Internett**

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Alienwares produkter og tjenester	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Tips	
Kontakt kundestøtte	I Windows-søket skriver du inn <b>Help and Support (Hjelp og støtte)</b> og trykker på <b>Enter</b> .
Hjelp på Internett for operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Feilsøkinginformasjon, brukerhåndbøker, instruksjoner om konfigurering, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
VR-støtte	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Videoer med trinnvise instruksjoner om service på datamaskinen	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Kontakte Alienware

Se [www.alienware.com](http://www.alienware.com) for å kontakte Alienware om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice.

-  **MERK: Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.**
-  **MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.**