




# **Alienware Aurora R8**

## **Installatie en specificaties**

# Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

---

-  **OPMERKING:** Een **OPMERKING** duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.
  -  **WAARSCHUWING:** EEN **WAARSCHUWING** duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.
  -  **GEVAAR:** Een **GEVAAR-KENNISGEVING** duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.
-

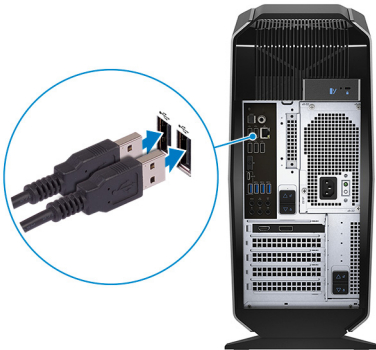
# Inhoudsopgave

<b>De computer instellen.....</b>	<b>4</b>
<b>Maak een USB-herstelstation voor Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>De Virtual Reality (VR)-headset aansluiten — optioneel.....</b>	<b>7</b>
<b>Weergaven van Alienware Aurora R8.....</b>	<b>8</b>
Voorzijde.....	8
Achterzijde.....	9
Achterpaneel.....	10
<b>Specificaties van de Alienware Aurora R8.....</b>	<b>12</b>
Afmetingen en gewicht.....	12
Processoren.....	12
Chipset.....	12
Besturingssysteem.....	13
Geheugen.....	13
Intel Optane geheugen.....	13
Poorten en connectoren.....	14
Communicatie.....	15
Ethernet.....	15
Draadloze module.....	15
Video.....	16
Audio.....	16
Opslag.....	16
Vermogen.....	17
Computeromgeving.....	17
<b>Hulp krijgen en contact opnemen met Alienware.....</b>	<b>19</b>
Bronnen voor zelfhulp.....	19
Contact opnemen met Alienware.....	19

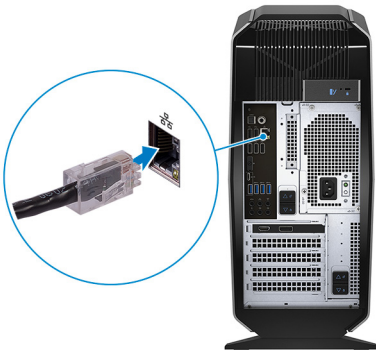
# De computer instellen

---

- 1 Sluit het toetsenbord en de muis aan.





- 2 Maak verbinding met uw netwerk met behulp van een kabel of maak verbinding met een draadloos netwerk.



- 3 Sluit het beeldscherm aan.



-  **OPMERKING:** Als u uw computer hebt besteld met een afzonderlijke grafische kaart, zijn de HDMI-poort en DisplayPorts aan de achterzijde van de computer bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart.
-  **OPMERKING:** Wanneer u twee grafische kaarten hebt, is de kaart die is geïnstalleerd in de PCI Express X16 (sleuf 1 voor videokaarten) de primaire grafische kaart.

- 4 Sluit de stroomkabel aan.



- 5 Druk op de aan-/uitknop.



- 6 Maak een herstelstation voor Windows.

 **OPMERKING: Het is raadzaam om een herstelstation te maken voor het oplossen van problemen die met Windows kunnen optreden.**

Zie [Een USB-herstelstation voor Windows maken](#) voor meer informatie.

# Maak een USB-herstelstation voor Windows

---

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

 **OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-supportwebsite](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.  
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.  
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.  
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Zie het gedeelte *Probleemoplossing* van de *Onderhoudshandleiding* voor uw product op [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met het USB-herstelstation.

# De Virtual Reality (VR)-headset aansluiten — optioneel

---

 **OPMERKING:** De VR-headset wordt apart verkocht.

- 1 Download en start de installatietools voor uw VR-headset op [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Verbind de VR-headset met de USB 3.1 Gen 1-poort en HDMI-poort op uw computer, wanneer dit wordt gevraagd.

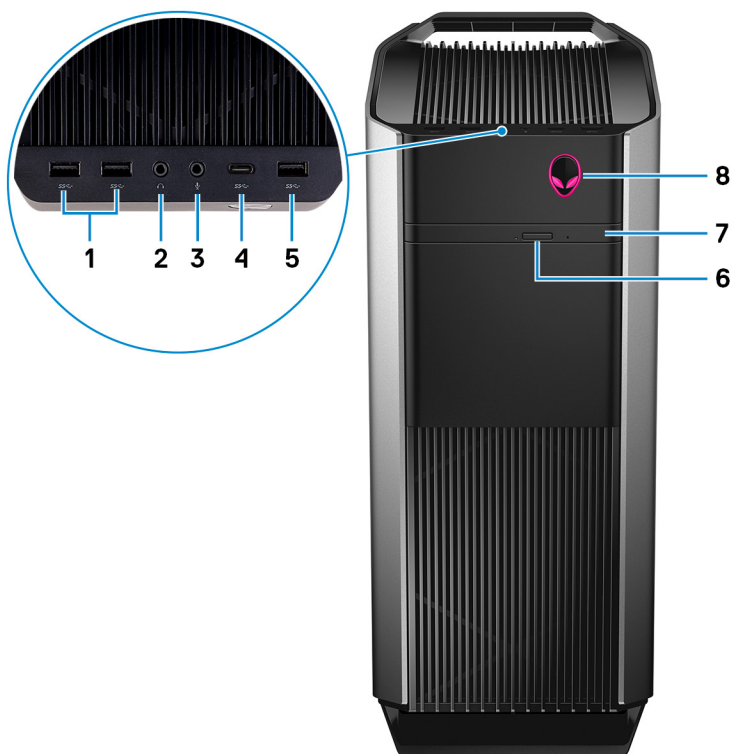


 **OPMERKING:** Sluit de headset aan op de HDMI-poort van de primaire videokaart en sluit het beeldscherm aan op een beschikbare poort op de kaart.

- 3 Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

# Weergaven van Alienware Aurora R8

## Voorzijde



**1 USB 3.1 Gen 1-poorten (2)**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

**2 Poort voor hoofdtelefoon**

Sluit een hoofdtelefoon of luidsprekers aan.

**3 Poort voor microfoon**

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsinvoer.

**4 USB 3.1 Gen 1 Type-C poort**

Hierop kunt u externe storageapparaten aansluiten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.



**OPMERKING: Deze poort biedt geen ondersteuning voor videostreaming, audiostreaming of vermogenslevering.**

**5 USB 3.1 Gen 1-poort**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

**6 Uitwerpknop optisch station**

Druk hierop om de lade van het optische station te openen.

**7 Optisch station (optioneel)**

Leest van en schrijft naar cd's, dvd's en Blu-ray-schijven.

**8 Aan-uitknop (AlienHead)**

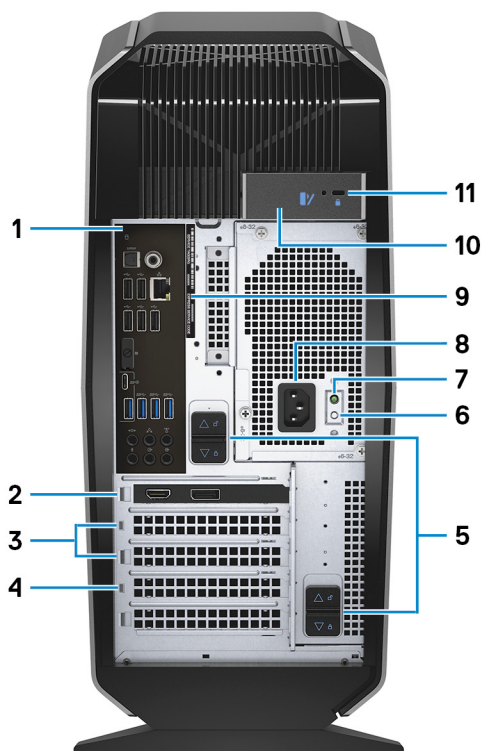
Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

 **OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer.**

## Achterzijde




### 1 Achterpaneel

Sluit USB-, audio-, video- en andere apparaten aan.

### 2 PCI-Express X16 (videokaartsleuf 1)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

Voor optimale grafische prestaties gebruikt u een PCI-Express X16-sleuf voor het aansluiten van de grafische kaart.

 **OPMERKING: De PCI-Express X16-sleuf werkt uitsluitend op X8-snelheid.**

 **OPMERKING: Wanneer u twee grafische kaarten hebt, is de kaart die is geïnstalleerd in de PCI Express X16 (sleuf 1 voor videokaarten) de primaire grafische kaart.**


### 3 PCI-Express X4-sleuven (2)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

### 4 PCI-Express X16 (videokaartsleuf 2)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

Voor optimale grafische prestaties gebruikt u een PCI-Express X16-sleuf voor het aansluiten van de grafische kaart.

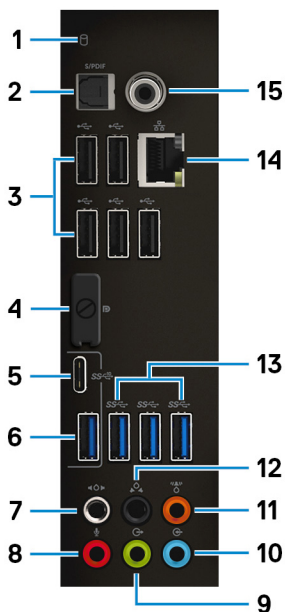
 **OPMERKING: De PCI-Express X16-sleuf werkt uitsluitend op X8-snelheid.**


### 5 Ontgrendelingsschuijfe behuizing voeding (2)

Hiermee kunt u de voeding verwijderen uit de computer.

- 6 **Diagnoseknop netvoeding**  
Druk op deze knop om de status van de voeding te controleren.
- 7 **Diagnoselampje netvoeding**  
Geeft aan wat de status van de netvoeding is.
- 8 **Voedingspoort**  
Sluit een stroomkabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.
- 9 **Servicetaglabel**  
De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.
- 10 **Ontgrendelingsschuijfje zijpaneel**  
Hiermee kunt u het zijpaneel verwijderen uit de computer.
- 11 **Sleuf voor beveiligingskabel (voor Kensington sloten)**  
Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

## Achterpaneel



- 1 **Activiteitslampje vaste schijf**  
Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.
- 2 **Optische S/PDIF-poort**  
Hierop kan een versterker, luidspreker of televisie worden aangesloten voor digitale audio-uitvoer via een optische kabel.
- 3 **USB 2.0-poorten (5)**  
Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.
- 4 **DisplayPort**  
Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.  
 **OPMERKING: De DisplayPort op het achterpaneel van de computer is bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.**
- 5 **USB 3.2 Gen 1 Type-C poort**

Hierop kunnen randapparaten, zoals externe opslagapparaten en printers, worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 10 Gbps.

 **OPMERKING: Deze poort biedt geen ondersteuning voor videostreaming, audiostreaming of vermogenslevering.**

6 **USB 3.1 Gen 2-poort**

Hierop kunnen randapparaten, zoals externe opslagapparaten en printers, worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 10 Gbps.

7 **L/R-surround-poort aan de zijkant**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. In een opstelling met 7.1-luidsprekerkanalen sluit u de luidsprekers aan de linker- en rechterzijde aan.

8 **Poort voor microfoon**

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsinvoer.

9 **Lijnuitgang-poort L/R aan voorzijde**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. In een opstelling met 2.1-luidsprekerkanalen sluit u de linker- en rechterluidspreker aan. In een opstelling met 5.1- of 7.1 -luidsprekerkanalen sluit u de luidsprekers linksvoor en rechtsvoor aan.

10 **Lijningang-poort**

Sluit opname- of weergave-apparaten aan, zoals een microfoon of CD-speler.

11 **LFE-surround-poort center/subwoofer**

Sluit de middelste luidspreker of de subwoofer aan.

 **OPMERKING: Voor meer informatie over het instellen van de luidsprekers raadpleegt u de documentatie die bij de luidsprekers is geleverd.**

12 **L/R-surround-poort aan de achterkant**

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. In een opstelling met 5.1- of 7.1-luidsprekerkanalen, sluit de luidsprekers linksachter en rechtsachter aan.

13 **USB 3.1 Gen 1-poorten (3)**

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

14 **Netwerkpoot (met verlichting)**

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

De twee lampjes naast de connector geven de verbindingstatus en netwerkactiviteit aan.

15 **Coaxiale S/PDIF-poort**

Hierop kan met behulp van coaxkabels een versterker, luidspreker of een televisie voor digitale audio-uitvoer worden aangesloten.

# Specificaties van de Alienware Aurora R8

## Afmetingen en gewicht

Tabel 1. Afmetingen en gewicht

Beschrijving	Waarden
Hoogte:	
Voorzijde	422,8 mm (16,65 inch)
Achterzijde	472,5 mm (18,60 inch)
Breedte	212 mm (8,34 inch)
Diepte	360.50 mm (14,19 inch)
Gewicht (maximaal)	14,82 kg (32,67 lb)



**OPMERKING:** Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

## Processoren

Tabel 2. Specificaties processor

Beschrijving	Waarden
Processor	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7      9 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5k/i7k/i9k
Wattage	65 W      95 W
Core Count	2/4/4      6/8/8
Thread count	6/8/8      6/8/16
Snelheid	Tot 3,40 GHz/3,90 GHz/4,6 GHz Turbo Boost      Tot 4,6 GHz/4,90 GHz/5,0 GHz Turbo Boost
Intel Smart Cache	4 MB/6 MB/8 MB      9 MB/12 MB/16 MB
Geïntegreerde grafische kaart	Intel UHD Graphics 620      Intel UHD Graphics 630

## Chipset

Tabel 3. Specificaties chipset

Beschrijving	Waarden
Chipset	Intel Z370-chipset
Processor	<ul style="list-style-type: none"><li>8<sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7</li><li>9<sup>e</sup> generatie Intel Core i5k/i7k/i9k</li></ul>
DRAM-busbreedte	Niet ondersteund
Flash-EPROM	16 MB
PCIe-bus	PCIe Gen3

Beschrijving	Waarden
Externe busfrequentie	PCIe Gen3x4

## Besturingssysteem

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64-bits)

## Geheugen

Tabel 4. Geheugenspecificaties

Beschrijving	Waarden
Sleuven	Vier DIMM-sleuven
Type	DDR4
Snelheid	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 2666 MHz</li> <li>▪ Tot HyperX FURY DDR4 XMP bij 3200 MHz</li> </ul>
Maximale geheugen	64 GB
Minimaal geheugen	4 GB
Geheugen per sleuf	4 GB, 8 GB en 16 GB
Ondersteunde configuraties	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 8 GB DDR4 bij 2666 MHz</li> <li>▪ 16 GB DDR4 bij 2666 MHz</li> <li>▪ 32 GB DDR4 bij 2666 MHz</li> <li>▪ 64 GB DDR4 bij 2666 MHz</li> <li>▪ 8 GB XMP bij 2933 MHz</li> <li>▪ 16 GB XMP bij 2933 MHz</li> <li>▪ 32 GB XMP bij 2933 MHz</li> <li>▪ 64 GB XMP bij 2933 MHz</li> <li>▪ 16 GB XMP bij 3200 MHz</li> <li>▪ 32 GB XMP bij 3200 MHz</li> <li>▪ 64 GB XMP bij 3200 MHz</li> </ul>

## Intel Optane geheugen

Intel Optane geheugen werkt alleen als storageversneller. Het is geen vervanging of toevoeging voor het geheugen (RAM) dat op uw computer is geïnstalleerd.

 **OPMERKING: Intel Optane geheugen wordt ondersteund op computers die aan de volgende eisen voldoen:**


- 7<sup>e</sup> generatie Intel Core i3-/i5-/i7-processor of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger
- Intel Rapid Storage Technology-driver versie 15.9.1.1018 of hoger

**Tabel 5. Specificaties Intel Optane geheugen**

Beschrijving	Waarden
Type	Storageversneller
Interface	PCIe 3.0x4
Connector	M.2 2280
Ondersteunde configuraties	16 GB en 32 GB
Capaciteit	Tot 32 GB

## Poorten en connectoren

**Tabel 6. Specificaties poorten en connectoren**

Beschrijving	Waarden
<b>Voorzijde</b>	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Drie USB 3.1 Gen 1-poorten</li> <li>▪ Eén USB 3.1 Gen 1 Type-C-poort</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eén uitgang voor audio/hoofdtelefoon (ondersteunt 2-kanaals audio)</li> <li>▪ Eén poort voor audio-ingang/microfoon</li> </ul>
<b>Achterzijde</b>	
Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vijf USB 2.0 poorten</li> <li>▪ Drie USB 3.1 Gen 1-poorten</li> <li>▪ Eén USB 3.1 Gen 2-poort</li> <li>▪ Eén USB 3.1 Gen 2 Type-C-poort</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Eén poort voor audio-ingang/microfoon</li> <li>▪ Eén optische S/PDIF-poort</li> <li>▪ Eén coaxiale S/PDIF-poort</li> <li>▪ Eén lijnuitgang-poort voor L/R-surround aan de voorkant</li> <li>▪ Eén L/R-surround-poort aan de zijkant</li> <li>▪ Eén L/R-surround-poort aan de achterkant</li> <li>▪ Eén LFE-surround-poort center/subwoofer</li> <li>▪ Eén poort voor lijningang</li> </ul>
Video	Eén DisplayPort - optioneel  <b>OPMERKING: De DisplayPort op het achterpaneel van de computer is bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.</b>
Mediakaartlezer	Niet ondersteund
Netadapterpoort	Niet ondersteund
Beveiliging	Kensington-sloten

Beschrijving	Waarden
Legacy-poorten	Niet ondersteund

**Tabel 7. Specificaties poorten en connectoren**

Beschrijving	Waarden
Uitbreiding	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Twee PCIe x16-sleuven</li> <li>• Twee PCIe x4-sleuven</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eén M.2-sleuf voor gecombineerde WiFi- en Bluetooth-kaart</li> <li>• Eén PCIe/SATA M.2 2280-sleuf voor Solid State-schijf</li> </ul>

## Communicatie

### Ethernet

**Tabel 8. Ethernet-specificaties**

Beschrijving	Waarden
Modelnummer	Killer E2500 Ethernetcontroller, geïntegreerd op de systeemkaart
Overdrachtsnelheid	10/100/1000 Mbps

### Draadloze module

**Tabel 9. Specificaties draadloze module**



Beschrijving	Waarden		
Modelnummer	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Overdrachtsnelheid	433 Mbps	Maximaal 867 Mbps	Tot 867 Mbps (1867 Gbps met Doubleshot Pro-technologie)
Ondersteunde frequentiebanden	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Draadloze standaarden	WiFi 802.11ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac	WiFi 802.11a/b/g/n/ac
Versleuteling	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bits en 128-bits WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bits en 128-bits WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bits en 128-bits WEP</li> <li>• CKIP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.1	Bluetooth 4.2

# Video

Tabel 10. Specificaties discrete grafische kaart

Discrete grafische kaart			
Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugencapaciteit	Geheugentype
NVIDIA GeForce RTX 2080	Eén HDMI-poort en één DisplayPort	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti	Eén HDMI-poort en één DisplayPort	11 GB	GDDR6

Tabel 11. Specificaties geïntegreerde grafische kaart

Controller	Externe beeldschermondersteuning	Geheugencapaciteit	Processor
Intel UHD Graphics 620	Eén DisplayPort  <b>OPMERKING: Gebruik discrete videokaartoutput voor de beste prestaties.</b>	Gedeeld systeemgeheugen	8 <sup>e</sup> generatie Intel Core i3/i5/i7
Intel UHD Graphics 630	Eén DisplayPort  <b>OPMERKING: Gebruik discrete videokaartoutput voor de beste prestaties.</b>	Gedeeld systeemgeheugen	9 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5k/i7k/i9k

# Audio

Tabel 12. Audiospecificaties

Beschrijving	Waarden
Type	Geïntegreerd 7.1-kanaals geluid met S/PDIF-ondersteuning
Controller	Realtek ALC3861
Interne interface	High-definition audio
Externe interface	7.1-kanaalsoutput, microfooningang, stereoheadsettelefoon en gecombineerde connector voor een headset

# Opslag

Uw computer ondersteunt één van de volgende configuraties:

- Eén U.2-schijf en twee 2,5 inch harde schijven
- Eén M.2 2242/2260/2280 Solid-State schijf, één 3,5 inch harde schijf en twee 2,5 inch harde schijven
- Eén 3,5 inch harde schijf en twee 2,5 inch harde schijven

 **OPMERKING: Welke schijf de primaire schijf is voor uw computer, is afhankelijk van de storageconfiguratie.**

Voor computers:

- indien U.2-schijf aanwezig is, is de dit de primaire schijf.
- indien M.2-schijf aanwezig is, is de dit de primaire schijf.

- indien er geen U.2- of M.2-schijf aanwezig is, is de 3,5 inch harde schijf de primaire schijf.

**Tabel 13. Opslagspecificaties**

Type storage	Type interface	Capaciteit
Twee 2,5-inch harde schijven	SATA AHCI 6 Gbps	Tot 2 TB
Eén 3,5-inch harde schijf	SATA AHCI 6 Gbps	Max. 1 TB
Twee M.2 2242/2260/2280 solid-state-schijven	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SATA AHCI 6 Gbps</li> <li>▪ PCIe NVMe tot 32 Gbps</li> </ul>	Max. 1 TB
Eén U.2-schijf	PCIe NVMe tot 32 Gbps (U.2-schijf)	Tot 280 GB
Eén 9,5 mm slim drive voor DVD+/-RW-schijf of Blue-ray Disc.	SATA 1,5 Gbps	Niet van toepassing

## Vermogen

**Tabel 14. Vermogen**

Beschrijving	Waarden	
Ingangsspanning	100 V wisselstroom tot 240 V wisselstroom	
Ingangsfrequentie	50 Hz tot 60 Hz	
Temperatuurbereik:		
Operationeel	5°C tot 50°C (41°F tot 122°F)	
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	
Type	460 W	850 W
Ingangsstroom (maximum)	8 A	10 A
Uitgangsstroom (continu)	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 V aux/4 A
Nominale uitgangsspanning	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V aux

## Computeromgeving

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 15. Computeromgeving**

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	5°C tot 35°C (41°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)	0,26 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	40 G voor 2 ms met een wijziging in snelheid van 20 inch/s (51 cm/s) <sup>†</sup>	105 G voor 2 ms met een wijziging in snelheid van 52,5 inch/s (133 cm/s) <sup>‡</sup>
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.

# Hulp krijgen en contact opnemen met Alienware

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Alienware-producten en -services krijgen door middel van deze onlinehulpbronnen voor zelfhulp.

Tabel 16. Alienware-producten en on line zelfhulp

Bronnen voor zelfhulp	Bronlocatie
Informatie over producten en services van Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	Typ in Windows Search de tekst <b>Contact opnemen met ondersteuning</b> en druk op <b>Enter</b> .
Online help voor besturingssysteem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, installatie-instructies, productspecificaties, blogs voor technische hulp, drivers, software-updates, enz.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
VR-support	<a href="http://www.dell.com/VRsupport">www.dell.com/VRsupport</a>
Video's geven stapsgewijze instructies voor hulp bij uw computer	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Contact opnemen met Alienware

Ga naar [www.alienware.com](http://www.alienware.com) als u contact wilt opnemen met Alienware voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

-  **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
-  **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.