


Alienware Aurora R8

הגדרה ומפרטים

הערות, התראות ואזהרות

הערה: "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות. 

התראה: "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 

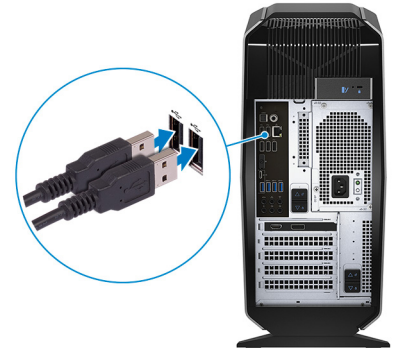
אזהרה: "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות. 

תוכן עניינים

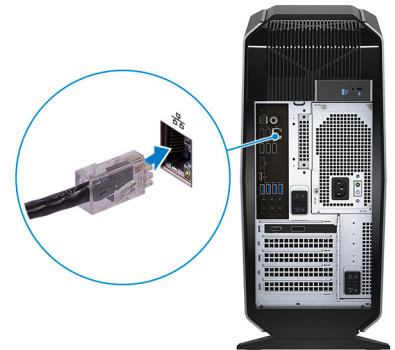
4	הגדר את המחשב.....
6	יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
7	הגדרת אוזניות מציאות וירטואלית (VR) - אופציונלי.....
8	מבטים על Alienware Aurora R8.....
8	חזית.....
9	מאחור.....
10	לוח אחורי.....
12	המפרטים של Alienware Aurora R8.....
12	מידות ומשקל.....
12	מעבדים.....
12	Chipset (ערכת שבבים).....
13	מערכת הפעלה.....
13	זיכרון.....
13	זיכרון Intel Optane.....
14	יציאות ומחברים.....
15	תקשורת.....
15	Ethernet.....
15	מודול אלחוטי.....
15	וידיאו.....
16	Audio.....
16	אחסון.....
17	הספקים נקובים.....
17	סביבת המחשב.....
18	קבלת עזרה ופנייה אל Alienware.....
18	משאבי עזרה עצמית.....
18	פנייה אל Alienware.....

הגדר את המחשב

1 חבר את המקלדת ואת העכבר.



2 התחבר לרשת באמצעות כבל או התחבר לרשת אלחוטית.



3 חבר את הצג.



הערה: אם הזמנת את המחשב עם כרטיס גרפי נפרד, יציאת HDMI ויציאות הצג הקיימות בלוח האחורי של המחשב מכוסות. חבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד.

הערה: אם ברשותך שני כרטיסים גרפיים, הכרטיס שמותקן ב-PCI-Express X16 (חריץ גרפיקה 1) הוא הכרטיס הגרפי הראשי.

4 חבר את כבל החשמל.



5 לחץ על מתג ההפעלה.



6 צור כונן שחזור עבור Windows.

הערה: מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows.

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע [יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows](#).

יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתיים.

הערה: תהליך זה עשוי להימשך עד שעה. 

הערה: השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין [באתר התמיכה של Microsoft](#) לקבלת ההוראות העדכניות ביותר. 

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
 - 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
 - 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
 - 4 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
 - 5 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
 - 6 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
 - 7 לחץ על **צור**.
 - 8 לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף [פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר](#) שברשותך בכתובת www.dell.com/support/manuals.

הגדרת אוזניות מציאות וירטואלית (VR) - אופציונלי

הערה: דיבורית המציאות המדומה (VR) נמכרת בנפרד. 

- 1 הורד והפעל את כלי ההתקנה עבור אוזניות ה-VR שלך בכתובת www.dell.com/VRsupport.
- 2 חבר את אוזניות המציאות המדומה ליציאת ה-USB 3.1 מדור ראשון וליציאת ה-HDMI במחשב, כאשר תוצג ההוראה לעשות זאת.

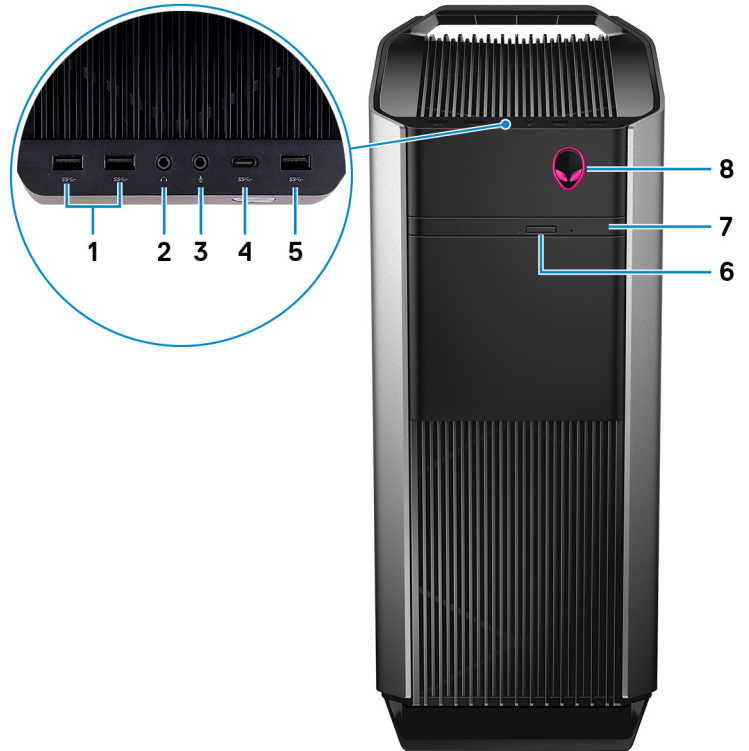


הערה: חבר את האוזניות ליציאת ה-HDMI בכרטיס הגרפי הראשי, וחבר את הצג ליציאה פנויה כלשהי בכרטיס. 

- 3 פעל על פי ההוראות המופיעות על המסך כדי להשלים את תהליך ההתקנה.

מבטים על Alienware Aurora R8

חזית

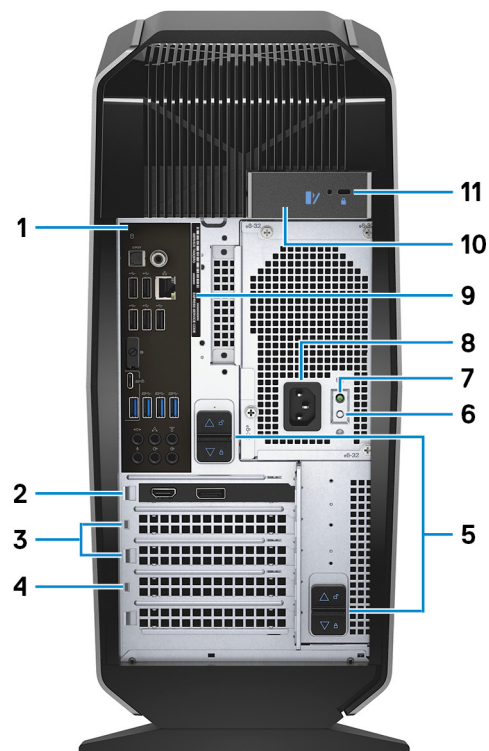


- 1 **שתי יציאות USB 3.1 מדור 1**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 2 **יציאת אוזניות**
חבר אוזניות או רמקולים.
- 3 **יציאת מיקרופון**
חבר מיקרופון חיצוני כדי לספק קלט קול.
- 4 **יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C**
חבר להתקני אחסון חיצוניים. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 5 **יציאת USB 3.1 מדור 1**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 6 **לחצן הוצאה של כונן אופטי**
לחץ כדי לפתוח את מגש הכונן האופטי.
- 7 **כונן אופטי (אופציונלי)**
קורא וצורב תקליטורים, DVD ו-Blu-ray.
- 8 **לחצן הפעלה (Alienhead)**
הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.
הקש כדי להעביר את המחשב למצב שינה אם הוא מופעל.

לחץ לחיצה ארוכה במשך 4 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

הערה: באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה באפשרויות צריכת החשמל.

מאחור



1 לוח אחורי

חבר USB, שמע, וידיאו והתקנים אחרים.

2 PCI-Express X16 (חריץ גרפיקה 1)

חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב. לביצועים גרפיים מיטביים, השתמש בחריץ PCI-Express X16 לחיבור הכרטיס הגרפי.

הערה: חריץ PCI-Express X16 עובד במהירות X8 בלבד.

הערה: אם ברשותך שני כרטיסים גרפיים, הכרטיס שמותקן ב-PCI-Express X16 (חריץ גרפיקה 1) הוא הכרטיס הגרפי הראשי.

3 חריצי PCI-Express X4 (2)

חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב.

4 PCI-Express X16 (חריץ גרפיקה 2)

חבר כרטיס PCI-Express כגון גרפיקה, שמע או כרטיס רשת כדי לשפר את היכולות של המחשב. לביצועים גרפיים מיטביים, השתמש בחריץ PCI-Express X16 לחיבור הכרטיס הגרפי.

הערה: חריץ PCI-Express X16 עובד במהירות X8 בלבד.

5 תפסים לשחרור התושבת של ספק הכוח (2)

מאפשרים לך להסיר את יחידת ספק הכוח מהמחשב.

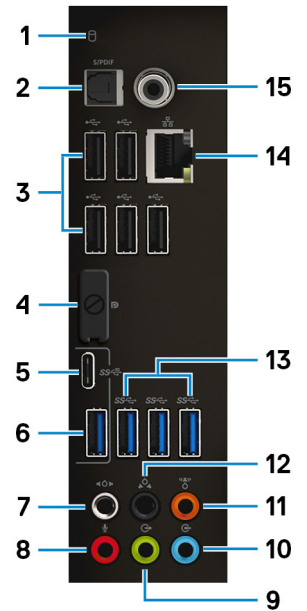
6 לחצן אבחון של ספק כוח

לחץ כדי לבדוק את מצב ספק הכוח.


7 נורית אבחון של ספק כוח

- מציינת את מצב ספק הכוח.
- 8 **יציאת מתח**
חבר כבל חשמל כדי לספק חשמל למחשב.
- 9 **תווית תג שירות**
תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.
- 10 **תפס שחרור של לוח הצד**
מאפשר לך להסיר את לוח הצד מהמחשב.
- 11 **חריץ כבל אבטחה (למנעולי Kensington)**
לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.

לוח אחורי



- 1 **נורית פעילות של כונן קשיח**
מאירה כאשר המחשב קורא מהכונן הקשיח או כותב אליו.
- 2 **יציאה אופטית S/PDIF**
חבר מגבר, רמקולים או טלוויזיה לקבלת פלט שמע דיגיטלי דרך כבל אופטי.
- 3 **יציאות USB 2.0 (5)**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 480 Mbps.
- 4 **DisplayPort**
חבר צג חיצוני או מקרן.
- הערה: יציאת DisplayPort הקיימת בלוח האחורי של המחשב מכוסה. חבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד הקיים במחשב.**
- 5 **יציאת USB 3.1 מדור שני מסוג Type-C**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 10 Gbps.
- הערה: יציאה זו לא תומכת בהזרמת וידאו/שמע או בהעברת חשמל.**
- 6 **יציאת USB 3.1 מדור שני**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 10 Gbps.
- 7 **יציאת סראונד צדית L/R**

- התחבר להתקני יציאת-שמע כגון רמקולים או מגברים. בהגדרת ערוץ רמקול 7.1, חבר את הרמקולים הימני והשמאלי הצדדיים.
- 8 **יציאת מיקרופון**
חבר מיקרופון חיצוני כדי לספק קלט קול.
- 9 **יציאת קו-יציאה סראונד קדמית L/R**
התחבר להתקני יציאת-שמע כגון רמקולים או מגברים. בהגדרת ערוץ רמקול 2.1, חבר את הרמקולים הימני והשמאלי. בהגדרת ערוץ רמקול 5.1 או 7.1, חבר את הרמקול הימני והשמאלי הקדמיים.
- 10 **יציאת קו-כניסה**
חבר התקני הקלטה או השמעה, כגון מיקרופון או נגן תקליטורים.
- 11 **יציאת LFE מרכזי/סאב-וופר**
חבר את הרמקול המרכזי או הסאב-וופר.
-  **הערה: לקבלת מידע נוסף אודות התקנת הרמקול, עיין בתיעוד המצורף לרמקולים.**
- 12 **יציאת סראונד אחורית L/R**
התחבר להתקני יציאת-שמע כגון רמקולים או מגברים. בהגדרת ערוץ רמקול 5.1 או 7.1, חבר את הרמקולים הימני והשמאלי האחוריים.
- 13 **יציאות USB 3.1 מדור ראשון (3)**
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות. מספקת מהירויות העברת נתונים של עד 5 Gbps.
- 14 **יציאת רשת (עם נוריות)**
חבר כבל Ethernet (RJ45) מנתב או ממודם פס רחב עבור גישה לרשת או לאינטרנט. שתי הנוריות ליד המחבר מציינות את מצב החיבור ואת פעילות הרשת.
- 15 **יציאה קואקסיאלית S/PDIF**
חבר מגבר, רמקולים או טלוויזיה לקבלת פלט שמע דיגיטלי דרך כבלים קואקסיאליים.

המפרטים של 8Alienware Aurora R

מידות ומשקל

טבלה 1. מידות ומשקל

ערכים	תיאור
	גובה:
422.8 מ"מ (16.65 אינץ')	חזית
472.5 מ"מ (18.60 אינץ')	צד אחורי
212 מ"מ (8.34 אינץ')	רוחב
360.50 מ"מ (14.19 אינץ')	עומק
14.82 ק"ג (32.67 ליברות)	משקל (מרבי)

הערה: משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור. 

מעבדים

טבלה 2. מפרט המעבד

ערכים	תיאור
Intel Core i5k/i7k/i9k מדור תשיעי	מעבד
95W	הספק חשמלי
6/8/8	מספר הליבות
08/06/2016	מספר תהליכי המשנה
עד 5.0GHz/4.9GHz/4.6GHz עם Turbo Boost	מהירות
עד 4.6GHz/3.90GHz/3.40GHz עם Turbo Boost	Intel Smart Cache
9MB/12MB/16MB	גרפיקה מובנית
Intel UHD Graphics 630	
	65 וואט
	2/4/4
	6/8/8
	גרפיקה מובנית
	4MB/6MB/8MB
	Intel Smart Cache
	גרפיקה מובנית
	Intel UHD Graphics 620

Chipset (ערכת שבבים)

טבלה 3. מפרטי ערכת השבבים

ערכים	תיאור
Intel Z370 ערכת שבבים	Chipset (ערכת שבבים)
	מעבד
<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 מדור שמיני Intel Core i5k/i7k/i9k מדור תשיעי 	
לא נתמך	DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)
16 MB	Flash EPROM
PCIe Gen3	אפיק PCIe
PCIe Gen3x4	תדר ערוץ חיצוני

מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)


זיכרון

טבלה 4. מפרט זיכרון

ערכים	תיאור
DIMM שקעי	חריצים
DDR4	Type (סוג)
2,666MHz	מהירות
עד HyperX FURY DDR4 XMP 3,200MHz במהירות	
64 GB	זיכרון מרבי
4 GB	זיכרון מינימלי
16 GB-ו-8 GB, 4 GB	זיכרון לכל חריץ
2,666MHz-ב-8GB DDR4	תצורות נתמכות
2,666MHz-ב-16GB DDR4	
2,666MHz-ב-32GB DDR4	
2,666MHz-ב-64GB DDR4	
2,933MHz-ב-8GB XMP	
2,933MHz-ב-16GB XMP	
2,933MHz-ב-32GB XMP	
2,933MHz-ב-GB XMP 64	
3,200MHz-ב-16GB XMP	
3,200MHz-ב-GB XMP 32	
3,200MHz-ב-GB XMP 64	

זיכרון Intel Optane

זיכרון Intel Optane פועל כמאיץ אחסון בלבד. הוא לא מחליף את הזיכרון המותקן במחשב (RAM) ולא מוסיף לו.

 הערה: זיכרון Intel Optane נתמך במחשבים שעומדים בדרישות הבאות:

- מעבד Intel Core i3/i5/i7 מדור 7 ואילך
- Windows 10 גרסת 64 סיביות ואילך
- מנהל התקן של טכנולוגיית Intel Rapid Storage בגרסה 15.9.1.1018 ואילך

טבלה 5. מפרטי זיכרון Intel Optane

ערכים	תיאור
מאיץ אחסון	Type (סוג)
PCIe 3.0x4	ממשק
M.2 2280	מחבר
16 גיגה-בתים ו-32 גיגה-בתים	תצורות נתמכות

תיאור	ערכים
קיבולת	עד 32 GB

יציאות ומחברים

טבלה 6. מפרטי יציאות ומחברים חיצוניים

תיאור	ערכים
חזית	
USB	<ul style="list-style-type: none"> שלוש יציאות USB 3.1 מדור 1 יציאת USB 3.1 מדור 1 מסוג Type-C
Audio	<ul style="list-style-type: none"> יציאת פלט שמע/אוזניות (תמיכה בשמע בשני ערוצים) יציאת קלט שמע/מיקרופון אחת
מאחור	
רשת	יציאת RJ-45 אחת
USB	<ul style="list-style-type: none"> חמש יציאות USB 2.0 שלוש יציאות USB 3.1 מדור 1 יציאת USB 3.1 אחת מדור 2 יציאת USB 3.1 מדור 2 מסוג Type-C
Audio	<ul style="list-style-type: none"> יציאת קלט שמע/מיקרופון אחת יציאה אופטית S/PDIF אחת יציאה קואקסיאלית S/PDIF אחת יציאת קו-יציאה סראונד קדמית L/R אחת יציאת סראונד צדית L/R אחת יציאת סראונד אחורית L/R אחת יציאת LFE מרכזי/סאב-וופר אחת יציאת קו-כניסה אחת
וידאו	יציאת DisplayPort אחת - אופציונלית

 הערה: יציאת DisplayPort הקיימת בלוח האחורי של המחשב מכוסה. חבר את הצג לכרטיס הגרפי הנפרד הקיים במחשב.

לא נתמך	Media-card reader (קורא כרטיסי מדיה)
לא נתמך	יציאת מתאם חשמל
מנעולי Kensington	Security (אבטחה)
לא נתמך	יציאות מדור קודם

טבלה 7. מפרטי יציאות ומחברים פנימיים

תיאור	ערכים
הרחבה	שני חריצי PCIe x16

תיאור	ערכים
	<ul style="list-style-type: none"> שני חריצי PCIe x4
M.2	<ul style="list-style-type: none"> חריץ M.2 אחד לכרטיס משולב של Wi-Fi ו-Bluetooth חריץ אחד מסוג PCIe/SATA Solid State M.2 2280

תקשורת

Ethernet

טבלה 8. מפרטי Ethernet

תיאור	ערכים
מספר דגם	בקר Ethernet דגם Killer E2500 משולב בלוח המערכת
קצב העברה	10/100/1000Mbps

מודול אלחוטי

טבלה 9. מפרט המודול האלחוטי



תיאור	ערכים
מספר דגם	QCA61x4A (DW1820) QCA9377 (DW1810) Rivet 1535 (Killer)
קצב העברה	עד 433Mbps עד 867Mbps עד 1.867 Gbps עם (Doubleshot Pro טכנולוגיית)
פסי תדרים נתמכים	פס כפול במהירות של 2.4GHz/5GHz פס כפול במהירות של 2.4GHz/5GHz פס כפול במהירות של 2.4GHz/5GHz
תקנים אלחוטיים	WiFi 802.11a/b/g/n/ac WiFi 802.11a/b/g/n/ac WiFi 802.11ac
הצפנה	<ul style="list-style-type: none"> מפתח WEP באורך 64 סיביות ו-128 סיביות CKIP TKIP AES-CCMP
Bluetooth	Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.1 Bluetooth 4.2

וידאו

טבלה 10. מפרטי כרטיס גרפי נפרד

תיאור	ערכים
בקר	NVIDIA GeForce RTX 2080
תמיכה בצג חיצוני	יציאת HDMI אחת ויציאת DisplayPort אחת
גודל הזיכרון	8 GB
סוג זיכרון	GDDR6
בקר	NVIDIA GeForce RTX 2080 Ti
תמיכה בצג חיצוני	יציאת HDMI אחת ויציאת DisplayPort אחת
גודל הזיכרון	11GB
סוג זיכרון	GDDR6

טבלה 11. מפרטי כרטיס גרפי משולב

מעבד	גודל הזיכרון	תמיכה בצג חיצוני	בקר
Intel Core i3/i5/i7 מדור שמיני	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	יצאת DisplayPort אחת  הערה: השתמש בפלט מכרטיס נפרד לביצועים מיטביים.	Intel UHD Graphics 620
Intel Core i5k/i7k/i9k מדור תשיעי	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	יצאת DisplayPort אחת  הערה: השתמש בפלט מכרטיס נפרד לביצועים מיטביים.	Intel UHD Graphics 630

Audio

טבלה 12. מפרטי השמע

ערכים	תיאור
שמע משולב של 7.1 ערוצים עם תמיכה ב-S/PDIF	Type (סוג)
Realtek ALC3861	בקר
שמע באיכות גבוהה	ממשק פנימי
פלט של 7.1 ערוצים, מחבר משולב לכניסת מיקרופון, אוזניות סטריאו פוניות ודיבורית	ממשק חיצוני

אחסון

המחשב שלך תומך באחד מהתצורות הבאות:

- כונן U.2 אחד ושני כוננים קשיחים בגודל 2.5 אינץ'
- כונן Solid State אחד מסוג M.2 2242/2260/2280, כונן קשיח אחד בגודל 3.5 אינץ', שני כוננים קשיחים בגודל 2.5 אינץ'
- כונן קשיח אחד בגודל 3.5 אינץ' ושני כוננים קשיחים בגודל 2.5 אינץ'

 הערה: הכונן הראשי במחשב עשוי להשתנות בהתאם לתצורת האחסון.

עבור מחשבים:

- עם כונן U.2, כונן ה-U.2 הוא הכונן הראשי
- עם כונן M.2, כונן ה-M.2 הוא הכונן הראשי.
- בהיעדר כונן U.2 או M.2, הכונן בגודל 3.5 אינץ' הוא הכונן הראשי.

טבלה 13. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
שני כוננים קשיחים בגודל 2.5 אינץ'	SATA AHCI 6Gbps	עד 2 TB
כונן קשיח אחד בגודל 3.5 אינץ'	SATA AHCI 6Gbps	עד 1 TB
שני כונני Solid State מסוג M.2 2242/2260/2280	<ul style="list-style-type: none"> • SATA AHCI 6Gbps • PCIe NVMe עד 32Gbps 	עד 1 TB
כונן U.2 אחד	PCIe NVMe עד 32Gbps (כונן U.2)	עד 280GB
כונן דק אחד בגודל 9.5 מ"מ עבור כונן DVD+/-RW או Blu-ray תקליטור	SATA 1.5 Gbps	לא רלוונטי

הספקים נקובים

טבלה 14. הספקים נקובים

ערכים	תיאור
240 VAC עד 100 VAC	Input voltage (מתח כניסה)
50 עד 60 הרץ	Input frequency (תדר כניסה)
	טווח טמפרטורות:
5°C עד 50°C (41°F עד 122°F)	Operating (בהפעלה)
-40° עד 70° צ' (-40° עד 158° פ')	אחסון
850 W	Type (סוג)
10 A	זרם כניסה (מרבי)
12VB/,12VA/32A,5V/20A,3.3V/20A 5Vaux/4A,12V/0.5A-,12VD/16A,48A	זרם מוצא (רציף)
5Vaux,-12V,12VD,12VB,12VA,5V,3.3V	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)
	460 ואט
	8 A
	12VA/18A,5V/25A,3.3V/17A 5Vaux/3A,12VC/8A,12VB/16A
	12VC,12VB,12VA,5V,3.3V 5Vaux

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 15. סביבת המחשב

אחסון	Operating (בהפעלה)	טווח טמפרטורות
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	5°C עד 35°C (41°F עד 95°F)	
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.26 GRMS	רטט (מרבי)
105 G למשך 2 אלפיות השנייה עם שינוי מהירות של 52.5 אינץ'/שנייה (133 ס"מ/שנייה)‡	40 G למשך 2 אלפיות השניות עם שינוי במהירות של 20 אינץ'/שנייה (51 ס"מ/שנייה)†	מידת זעזועים (מרבית)
-15.2 מטר עד 10,668 מטר (-50 עד 35,000 רגל)	-15.2 עד 3048 מ' (-50 עד 10,000 רגל)	רום (מרבי)

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

קבלת עזרה ופנייה אל Alienware

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Alienware באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:
טבלה 16. מוצרי Alienware ומשאבי עזרה עצמית מקוונים

מיקום משאבים	משאבי עזרה עצמית
www.alienware.com	מידע על מוצרים ושירותים של Alienware
	עצות
בחיפוש של Windows, הקלד Contact Support (פנה לתמיכה), והקש Enter .	פנה לתמיכה
www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux www.alienware.com/gamingservices	עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה
www.dell.com/VRsupport www.youtube.com/alienwareservices	מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד. תמיכת VR סרטוני וידאו המספקים הוראות שלב-אחר-שלב לטיפול במחשב

פנייה אל Alienware

לפנייה אל Alienware בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.alienware.com.

✍ הערה: הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

✍ הערה: אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.