# Aurora R7 Konfigurering och specifikationer

Datormodell: Alienware Aurora R7Alienware Aurora R7 Regleringsmodell: D23M Regleringstyp: D23M002

ALIENWARE 🗣

## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar



OBS: OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

VIKTIGT!: VIKTIGT! Indikerar risk för skada på maskinvaran eller förlust av data, samt ger information om hur du undviker problemet.



VARNING: En varning signalerar risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

**Copyright © 2017 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt.** Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2017 - 08

Rev. A00

# Innehåll

Konfigurera datorn	5
Skapa en USB-återställningsenhet för Windov Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning	<b>vs8</b>
Konfigurera Virtual Reality (VR) headsetet — valfritt	10
Vyer	11
Framsida	11
Baksida	13
Bakpanel	15
Specifikationer	
• Datormodell	18
Mått och vikt	18
Systeminformation	18
Operativsystem	
Minne	19
Intel Optane-minne	19
Portar och kontakter	20
Kommunikation	

Trådlös modul	21
Video	22
Ljud	
Förvaring	
Märkeffekt	
Datormiliö	
Intel Optane-minne	<b>26</b>
Inaktivera Intel Optane-minne	20 26
·	
Få hjälp och kontakta Alienware	
Få hjälp och kontakta Alienware Resurser för självhjälp	<b></b>

# Konfigurera datorn

1 Anslut tangentbordet och musen.



2 Anslut nätverkskabeln – valfritt.



#### Anslut bildskärmen. 3





OBS: DisplayPort-kontakten på datorns bakpanel är övertäckt. Anslut skärmen till datorns separata grafikkort.



OBS: Om du har två grafikkort, är kortet som är installerat i PCI-Express X16 (grafikkortplats 1) det primära grafikkortet.

Anslut strömkabeln. 4



5 Tryck på strömbrytaren.



# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Dell rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå i Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.



### OBS: Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På <u>Microsofts supportwebbplats</u> finns de allra senaste anvisningarna.

- 1 Anslut USB-flashenheten till datorn.
- 2 Skriv Recovery (återställning) i Windows Search.
- 3 I sökresultaten klickar du på Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet).

Fönstret User Account Control (kontroll av användarkonto) visas.

- 4 Klicka på Yes (ja) för att fortsätta. Fönstret Recovery Drive (återställningsenhet) visas.
- 5 Välj Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten) och klicka på Nästa.
- Välj USB-flashenheten och klicka på Nästa.
   Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
- 7 Klicka på Skapa.

OBS: Den här processen kan ta flera minuter att slutföra.

8 Klicka på Avsluta.

## Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning



VIKTIGT!: I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.

# OBS: Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.

- 1 Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
- 2 Starta om datorn.
- 3 Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn. Meddelandet Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds) visas.
- 4 När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under UEFI BOOT (UEFI-start).

Systemet startas om och skärmen Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout) visas.

- 5 Välj önskad tangentbordslayout.
- 6 Klicka på Troubleshoot (felsök) på skärmen Choose an option (välj ett alternativ).
- 7 Klicka på Recover from a drive (återställ från en enhet).
- 8 Välj ett av följande alternativ:
  - Just remove my files (ta bara bort mina filer) om du vill utföra en snabbformatering.
  - Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt) om du vill utföra en fullständig formatering.
- 9 Klicka på Recover (återställ) om du vill starta återställningsprocessen. Detta tar flera minuter att slutföra och datorn startas om under tiden.

# Konfigurera Virtual Reality (VR) headsetet — valfritt



### OBS: VR-headsetet säljs separat.

- 1 Hämta ner och kör konfigurationsverktygen för ditt VR-headset på <u>www.dell.com/VRsupport</u>.
- 2 Anslut VR-headsetet till de USB 3.1 Gen 1- och HDMI-portarna på din dator när du uppmanas att göra det.





OBS: Anslut headsetet till HDMI-porten på det primära grafikkortet och anslut bildskärmen till valfri tillgänglig port på kortet.

3 Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

# Vyer

## Framsida



## USB 3.1-portar Gen 1 (2)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

## 2 Hörlursport

Anslut hörlurar eller högtalare.

3 Mikrofonport

Anslut en extern mikrofon för att ge ljud in.

#### 4 USB 3.1-port Gen 2 (Type-C)

Anslut till externa lagringsenheter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

# OBS: Den här porten har inte stöd för strömning av video/ljud eller kraftförsörjning.

#### USB 3.1-port Gen 1 5

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

#### Utmatningsknapp för optisk enhet 6

Tryck för att öppna eller stänga den optiska enheten.

7 Optisk enhet (tillval)

Läser från och skriver till cd-, dvd- och Blu-ray-skivor.

#### Av/på-knapp (AlienHead) 8

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

Tryck för att sätta datorn i strömsparläge om den är påslagen.

Håll intryckt i 4 sekunder för att tvinga en avstängning av datorn.



💋 OBS: Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Energialternativ.

## Baksida



#### Bakpanel 1

Anslut USB-, ljud- och videoenheter och andra enheter.

#### 2 PCI-Express X16 (grafikkort plats 1)

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

För optimal grafikprestanda, använd en PCI-Express X16-kortplats för anslutning av grafikkort.



## OBS: PCI-Express X16-platsen går endast i hastigheten X8.

### OBS: Om du har två grafikkort, är kortet som är installerat i PCI-Express X16 (grafikkortplats 1) det primära grafikkortet.

## 3 PCI-Express X4-kortplatser (2)

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

## 4 PCI-Express X16 (grafikkort plats 2)

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

För optimal grafikprestanda, använd en PCI-Express X16-kortplats för anslutning av grafikkort.

## OBS: PCI-Express X16-platsen går endast i hastigheten X8.

## 5 Nätaggregatslås (2)

Gör det möjligt att ta bort nätaggregatet från datorn.

## 6 Knapp för strömförsörjningsdiagnostik

Tryck på knappen för att kontrollera status hos strömförsörjningen.

### 7 Lampa för strömförsörjningsdiagnostik

Indikerar status hos strömförsörjningen.

### 8 Strömport

Anslut en nätsladd för att förse datorn med ström.

### 9 Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

### 10 Frigöringshake på sidopanelen

Gör det möjligt att ta bort sidopanelen från datorn.

### 11 Säkerhetskabeluttag (för Kensington-lås)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

## Bakpanel



## lndikator för hårddiskaktivitet

Lyser när datorn läser från eller skriver till hårddisken.

## 2 Optisk S/PDIF-port

Anslut en förstärkare, högtalare eller en TV för att få en digital ljudutgång via en optisk kabel.

## 3 USB 2.0-portar (6)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.

### 4 DisplayPort-anslutning

Anslut en extern bildskärm eller en projektor.



OBS: DisplayPort-kontakten på datorns bakpanel är övertäckt. Anslut skärmen till datorns separata grafikkort.

5 USB 3.1-port Gen 2 (Type-C)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

# OBS: Den här porten har inte stöd för strömning av video/ljud eller kraftförsörjning.

#### USB 3.1-port Gen 2 6

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

#### 7 Sidoport för Vä/hö-surroundljud

Anslut till ljudutgångsenheter som högtalare och förstärkare. I ett 7.1högtalarsystem ansluts de vänstra och högra högtalarna.

#### 8 Mikrofonport

Anslut en extern mikrofon för att ge ljud in.

#### 9 Främre utgångsport för Vä/hö-surroundljud

Anslut till ljudutgångsenheter som högtalare och förstärkare. I ett 2.1högtalarsystem ansluts de vänstra och högra högtalarna. I ett 5.1- eller 7.1högtalarsystem ansluts de främre vänstra och främre högra högtalarna.

### 10 Ingångsport

Anslut inspelnings- och uppspelningsenhet, till exempel en mikrofon eller CD-spelare.

#### 11 Mitt-/subwooferport för Vä/hö-surroundljud

Anslut mitthögtalaren eller subwoofern.

## OBS: Mer information om högtalarkonfigurationen finns i dokumentationen som medföljde högtalarna.

### 12 Bakre port för Vä/hö-surroundljud

Anslut till ljudutgångsenheter som högtalare och förstärkare. I ett 5.1- eller 7.1-högtalarsystem ansluts de bakre vänstra och bakre högra högtalarna.

## 13 USB 3.1-portar Gen 1 (3)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

## 14 Nätverksport (med lampor)

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.

De två lamporna bredvid kontakten indikerar anslutningsstatus och nätverksaktivitet.

## 15 Koaxial S/PDIF-port

Anslut en förstärkare, högtalare eller en TV för digital ljudutgång via koaxiala kablar.

# Specifikationer

## Datormodell

Tabell 1. Datormodell

Datormodell

Alienware Aurora R7

## Mått och vikt

### Tabell 2. Mått och vikt

	OBS: Vikten på din dator varierar beroende
Vikt	14,62 kg (32,23 lb)
Djup	360,50 mm (14,19 tum)
Bredd	212 mm (8,34 tum)
Höjd	472,5 mm (18,60 tum)

e på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

## Systeminformation

Tabell	3.	Syste	minfo	rmation
--------	----	-------	-------	---------

Processor

- 8:e generationens Intel Core i5/i5k •
- 8:e generationens Intel Core i7/i7k •

U

**OBS: Om datorn levereras med en Intel** Core i5k- eller Intel Core i7k-processor, kan du överklocka processorhastigheten bortom de vanliga specifikationerna.

Kretsuppsättning

Intel Z370 kretsuppsättning

## Operativsystem

### Tabell 4. Operativsystem

Operativsystem som stöds

Windows 10 Home (64-bitars) Windows 10 Pro (64-bitars)

## Minne

### Tabell 5. Minnesspecifikationer

Kortplatser	Fyra DIMM-socklar
Тур	DDR4
Hastighet	<ul> <li>2 666 MHz</li> <li>Upp till HyperX FURY DDR4 XMP vid 2 933 MHz</li> </ul>
Konfigurationer som stöds	
Per plats	4 GB, 8 GB och 16 GB
Total mängd minne	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB och 64 GB

## Intel Optane-minne

Intel Optane-minne fungerar som en lagringsaccelerator. Det snabbar upp systemet och alla typer av SATA-baserade lagringsmedier såsom hårddiskar och SSD-enheter.

OBS: Intel Optane-minne stöds på datorer som uppfyller följande krav:

- 7:e generationens Intel Core i3/i5/i7-processor eller högre
- Windows 10 64-bitarsversion eller senare (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology drivrutinsversion 15.5.xxxx eller högre

### Tabell 6. Intel Optane-minne

U

Gränssnitt	PCIe NVMe 3.0 x2
Anslutning	M.2

OBS: Mer information om att aktivera eller inaktivera Intel Optane-minne hittar du under <u>Aktivera Intel Optane-minne</u> eller <u>Inaktivera Intel</u> <u>Optane-minne</u>.

## Portar och kontakter

Baksida:	
Nätverk	En RJ45-port
USB	<ul> <li>Sex USB 2.0-portar</li> <li>Tre USB 3.1 Gen 1-portar</li> <li>En USB 3.1 Gen 2-port</li> <li>En USB 3.1 Gen 2 Type-C-port</li> </ul>
Ljud	<ul> <li>En port för ljudingång/mikrofon</li> <li>En optisk S/PDIF-port</li> <li>En koaxial S/PDIF-port</li> <li>En främre utgångsport för Vä/hö-surroundljud</li> <li>En sidoport för Vä/hö-surroundljud</li> <li>En bakre port för Vä/hö-surroundljud</li> <li>En mitt-/bashögtalarport för Vä/hö-surroundljud</li> <li>En ingångsport</li> </ul>
Video	En DisplayPort – tillval
	OBS: DisplayPort-kontakten på datorns bakpanel är övertäckt. Anslut skärmen till datorns separata grafikkort.

Tabell 7. Portar och kontakter	på ba	akpanelen
--------------------------------	-------	-----------

Tabell	8.	Portar	och	kontakter	på	frontpanelen
--------	----	--------	-----	-----------	----	--------------

Frontpanel:	
USB .	Tre USB 3.1 Gen 1-portar

Frontpanel:	
	En USB 3.1 Gen 1 Type-C-port
Ljud	<ul> <li>En ljudutgång/hörlursutgång (stödjer tvåkanalsljud)</li> </ul>
	<ul> <li>En port för ljudingång/mikrofon</li> </ul>
Kommunikati	on
Tabell 9. Kommunikatione	er som stöds
Ethernet	10/100/1000 Mbit/s Killer E2500 Ethernet- styrenhet inbyggd på moderkortet
Wireless (trådlöst)	<ul> <li>802.11b/g/n</li> <li>802.11ac</li> <li>Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li> </ul>

## Trådlös modul

### Tabell 10. Specifikationer för den trådlösa modulen

Тур	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Överföringshastig het	433 Mbit/s	Upp till 867 Mbit/s	Upp till 867 Mbit/s (1,867 Gbit/s med Doubleshot Pro- teknik)
Frekvensband som	Dubbla band 2,4	Dubbla band 2,4	Dubbla band 2,4
stöds	GHz/5 GHz	GHz/5 GHz	GHz/5 GHz
Kryptering	<ul> <li>64-bitars och</li></ul>	<ul> <li>64-bitars och</li></ul>	<ul> <li>64-bitars och</li></ul>
	128-bitars	128-bitars	128-bitars
	WEP <li>CKIP</li> <li>TKIP</li>	WEP <li>CKIP</li> <li>TKIP</li>	WEP <li>CKIP</li> <li>TKIP</li>

AES-CCMP
 AES-CCMP
 AES-CCMP

## Video

### Tabell 11. Videospecifikationer

Inbyggt:	
Styrenhet	Intel HD-grafik 630
Minne	Delat systemminne
Separat:	
Тур	Upp till två PCI-Express X16, enkel bredd / dubbel bredd, full längd (maximalt 10,5 tum)
	OBS: Grafikkonfigurationen på skrivbordet varierar beroende på vilken grafikkortskonfiguration som har beställts.
Styrenhet	<ul> <li>AMD eller NVIDIA</li> <li>Även stöd för NVIDIA SLI och AMD Crossfire</li> </ul>
Minne	Upp till 12 GB
Ljud	

## Tabell 12. Ljudspecifikationer

Styrenhet	Realtek ALC3861
Тур	Integrerat 7.1-kanalers ljud med stöd för S/PDIF

## Förvaring

## Tabell 13. Förvaringsspecifikationer

Gränssnitt	SATA 6 Gbit/s	
Externt åtkomliga	Ett enhetsfack för 9,5 mm slim DVD+/-RW- enhet, Blu-ray-kombination (valfri) eller Blu-ray- brännare (valfri)	
Internt åtkomliga		
Halvledarenhet (SSD)	En M.2-enhet	
	OBS: Om du har köpt en M.2-enhet är den tilldelad som primär hårddisk och alla andra SATA-enheter i datorn är tilldelade som sekundära enheter.	
U.2-enhet	En valfri U.2-enhet i ett 3,5-tums hårddiskfack.	
Ett 3,5-tums enhetsfack	För en 3,5-tums SATA-enhet eller två 2,5-tums SATA-enheter (tillval)	
	OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära.	
Två 2,5 tums enhetsfack	OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära. För två 2,5-tums SATA-enheter	
Två 2,5 tums enhetsfack	<ul> <li>OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära.</li> <li>För två 2,5-tums SATA-enheter</li> <li>OBS: SATA-enheterna i dessa enhetsfack är sekundära enheter.</li> </ul>	
Två 2,5 tums enhetsfack Kapacitet	<ul> <li>OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära.</li> <li>För två 2,5-tums SATA-enheter</li> <li>OBS: SATA-enheterna i dessa enhetsfack är sekundära enheter.</li> </ul>	
Två 2,5 tums enhetsfack Kapacitet SSD	<ul> <li>OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära.</li> <li>För två 2,5-tums SATA-enheter</li> <li>OBS: SATA-enheterna i dessa enhetsfack är sekundära enheter.</li> <li>Upp till 1 TB</li> </ul>	
Två 2,5 tums enhetsfack Kapacitet SSD U.2	<ul> <li>OBS: Om datorn levereras med endast en 3,5-tums SATA-hårddisk och det är den primära hårddisken. Om datorn levereras med två 2,5-tums SATA-hårddiskar, en som är den primära och en som är den sekundära.</li> <li>För två 2,5-tums SATA-enheter</li> <li>OBS: SATA-enheterna i dessa enhetsfack är sekundära enheter.</li> <li>Upp till 1 TB</li> <li>Upp till 960 GB</li> </ul>	

## Märkeffekt

### Tabell 14. Strömspecifikationer

Inspänning	100 VAC-240 VAC	
Infrekvens	50–60 Hz	
Temperaturintervall		
Drift	5°C till 50°C (41°F till 12	2°F)
Förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)	
Тур	460 W	850 W
Inström (maximal):	8 A	10 A
Utström:	3.3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/20A, 5V/20A, 12VA/32A, 12VB/48A, 12VD/16A, -12V/0,5A, 5Vaux/4A
Nominell utspänning:	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VD, -12V, 5Vaux

## Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985 Tabell 15. Datormiljö

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	5 °C till 35 °C (41 °F till 95 °F)	–40 °C till 65 °C (–40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke- kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)	0,26 g RMS	1,37 g RMS
Stöt (max) <sup>*</sup>	40 G i 2 ms med en ändring i hastighet på 20 tum/s (51 cm/s) <sup>†</sup>	105 G i 2 ms med en ändring i hastighet på 52,5 tum/s (133 cm/s)‡
Höjd över havet (maximal):	–15,20 m till 3 048 m (–50 fot till 10 000 fot)	–15,20 m till 10 668 m (– 50 fot till 35 000 fot)

- \* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.
- † Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

# Intel Optane-minne

## **Aktivera Intel Optane-minne**

- 1 laktivitetsfältet klickar du på sökrutan och skriver Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klicka på Intel Rapid Storage Technology. Intel Rapid Storage Technology-fönstret visas.
- 3 På fliken Status klickar du på Aktivera för att aktivera Intel Optane-minne.
- 4 På varningsskärmen väljer du en kompatibel snabb enhet och klickar sedan på Ja för att fortsätta aktivera Intel Optane-minne.
- Klicka på Intel Optane-minne -> Starta om för att slutföra aktiveringen av 5 ditt Intel Optane-minne.



💋 OBS: Efter aktiveringen kan program behöva startas upp till tre gånger i rad innan prestandavinsterna märks av.

## Inaktivera Intel Optane-minne

VIKTIGT!: Försök inte ta bort Intel Rapid Storage Technology-drivrutinen efter att du har inaktiverat Intel Optane-minnet, eftersom det kommer att resultera i en blåskärm. Användargränssnittet för Intel Rapid Storage Technology kan tas bort utan att man behöver avinstallera drivrutinen.



OBS: Du måste inaktivera Intel Optane-minnet innan du tar bort SATAlagringsenheten som accelereras av Intel Optane-minne eller Intel Optane-minnesmodulen från system.

- 1 laktivitetsfältet klickar du på sökrutan och skriver Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klicka på Intel Rapid Storage Technology. Intel Rapid Storage Technology-fönstret visas.
- 3 På fliken Intel Optane-minne klickar du på Inaktivera för att inaktivera Intel Optane-minne.
- 4 Klicka på Ja om du accepterar varningen. Inaktiveringsförloppet visas.

5 Klicka på **Starta om** för att slutföra inaktiveringen av ditt Intel Optane-minne och starta om datorn.

# Få hjälp och kontakta Alienware

## Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Alienware-produkter och -tjänster med följande resurser för självhjälp:

### Tabell 16. Alienware-produkter och onlineresurser för självhjälp

Information om Alienware-produkter och -tjänster	www.alienware.com
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	www.alienware.com/gamingservices
Videoklipp med steg-för-steg-	www.youtube.com/alienwareservices

Videoklipp med steg-för-steg anvisningar för service av din dator www.youtube.com/alienwareservices

## Kontakta Alienware

Om du vill kontakta Alienware med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, besök <u>www.alienware.com</u>.



OBS: Tillgängligheten varierar mellan land och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land.



OBS: Om du inte har en aktiv internetanslutning så hittar du information på inköpsfakturan, följesedeln, räkningen eller Dells produktkatalog.