

Aurora R7

Namestitev in tehnični podatki

Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

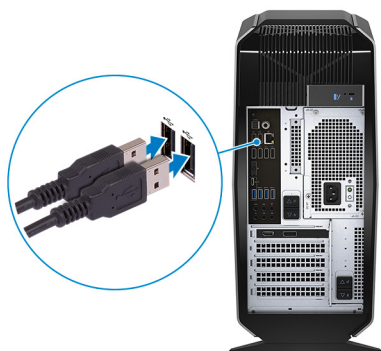
© 2017–2020 Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

Kazalo

1 Nastavitev računalnika.....	4
2 Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows.....	6
Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB.....	6
3 Vzpostavljanje opreme za navidezno resničnost (VR) - dodatna možnost.....	7
4 Pogledi.....	8
Spredaj.....	8
Zadaj.....	9
Zadnja plošča.....	10
5 Tehnični podatki.....	12
Model računalnika.....	12
Mere in teža.....	12
Informacije o sistemu.....	12
Operacijski sistem.....	12
Pomnilnik.....	12
Pomnilnik Intel Optane.....	13
Vrata in priključki.....	13
Komunikacije.....	13
Brezžični modul.....	14
Grafična kartica.....	14
Zvok.....	14
Storage.....	14
Nazivna moč.....	15
Računalniško okolje.....	15
6 Pomnilnik Intel Optane.....	16
Omogočanje pomnilnika Intel Optane.....	16
Onemogočanje pomnilnika Intel Optane.....	16
7 Iskanje pomoči in stik z družbo Alienware.....	17

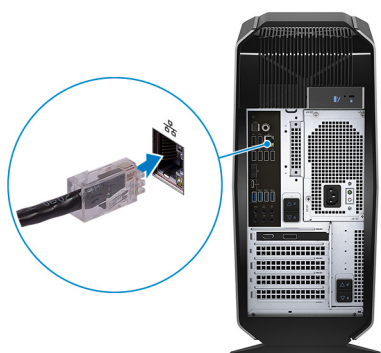
Nastavitev računalnika

1. Priključite tipkovnico in miško.



OPOMBA: Navodila za namestitev so v dokumentaciji, priloženi tipkovnici in miški.

2. Priključite omrežni kabel - dodatna možnost.



3. Priključite zaslon.



OPOMBA: Vrata DisplayPort na zadnji strani računalnika so prekrita. Zaslon povežite z ločeno grafično kartico v računalniku.

OPOMBA: Če imate dve grafični kartici, je kartica, nameščena v PCI-Express X16 (reža za grafično kartico 1) primarna grafična kartica.

OPOMBA: Če želite več informacij o nastavljanju več zaslonov, preberite članek v zbirki znanja [SLN129825](https://www.dell.com/support) na naslovu <https://www.dell.com/support>.

4. Priključite napajalni kabel.



5. Pritisnite gumb za vklop.



Ustvarjanje pogona USB za obnovitev sistema Windows

Ustvarite pogon za obnovitev, s katerim boste lahko odpravili morebitne težave s sistemom Windows. Za izdelavo pogona za obnovitev potrebujete prazen pogon USB, s kapaciteto vsaj 16 GB.

OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro.

OPOMBA: Postopek se lahko razlikuje, odvisno od nameščene različice sistema Windows. Najnovejša navodila najdete na [Microsoftovem spletnem mestu za podporo](#).

1. Priključite pogon USB v računalnik.
2. V iskanju v sistemu Windows vnesite `Recovery` (Obnovitev).
3. V rezultatih iskanja kliknite **Create a recovery drive (Ustvari pogon za obnovitev)**.
Prikaže se okno **User Account Control (Nadzor uporabniškega računa)**.
4. Za nadaljevanje kliknite **Yes (Da)**.
Prikaže se okno **Recovery Drive (Pogon za obnovitev)**.
5. Izberite **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopirajte sistemske datoteke na obnovitveni pogon)** in kliknite **Next (Naprej)**.
6. Izberite **USB flash drive (Pogon USB)** in kliknite **Next (Naprej)**.
Prikaže se sporočilo, da bodo vsi podatki na pogonu USB izbrisani.
7. Kliknite **Create (Ustvari)**.
8. Kliknite **Finish (Zaključ)**.
Dodatne informacije o vnovičnem nameščanju sistema Windows s pogonom za obnovitev USB najdete v razdelku *Troubleshooting (Odpravljanje težav)* v priročniku za servisiranje *Service Manual* izdelka na www.dell.com/support/manuals.

Vnovična namestitev sistema Windows s pogona USB

POZOR: Ta postopek formatira trdi disk in odstrani vse podatke iz računalnika. Pred začetkom postopka naredite varnostno kopijo podatkov.

OPOMBA: Pred vnovično namestitvijo sistema Windows preverite, ali ima računalnik vsaj 2 GB pomnilnika in več kot 32 GB prostora za shranjevanje.

OPOMBA: Postopek lahko traja eno uro. V času postopka obnovitve se bo računalnik večkrat znova zagnal.

1. Pogon USB za obnovitev vstavite v računalnik.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ko se na zaslonu prikaže logotip Dell, pritisnite F12, da odprete zagonski meni.
Prikaže se sporočilo **Preparing one-time boot menu (Priprava enkratnega zagonskega menija)**.
4. Po zagonu zagonskega menija izberite pogon USB v meniju **UEFI BOOT**.
Sistem se bo vnovično zagnal, prikaže se sporočilo **Choose the keyboard layout (Izberite razporeditev tipkovnice)**.
5. Izberite razporeditev tipkovnice.
6. Na zaslonu **Choose an option (Izberite možnost)** kliknite **Troubleshoot (Odpravljanje težav)**.
7. Kliknite **Recover from a drive (Obnovi s pogona)**.
8. Kliknite eno od teh možnosti:
 - Izberite možnost **Just remove my files (Odstrani datoteke)** za hitro formatiranje.
 - Izberite **Fully clean the drive (Formatiraj disk)** za popoln izbris podatkov na disku.
9. Kliknite **Recover (Obnovi)** za začetek postopka obnovitve sistema.

Vzpostavljanje opreme za navidezno resničnost (VR) - dodatna možnost

i OPOMBA: Oprema za VR je naprodaj posebej.

1. Namestite in zaženite namestitveno orodje za vašo opremo za VR s spletnega mesta www.dell.com/VRsupport.
2. Ob pozivu priključite naglavni komplet za navidezno resničnost (VR) na 3.1 1. generacije in HDMI v računalniku.

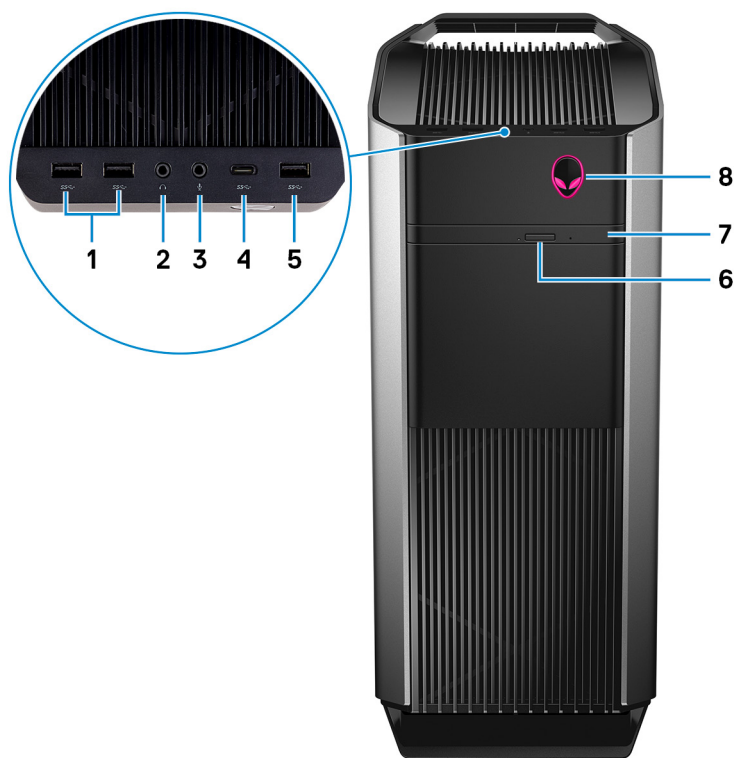


i OPOMBA: Priključite opremo na vrata HDMI na primarni grafični kartici in priključite zaslon na katera koli razpoložljiva vrata na kartici.

3. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Pogledi

Spredaj



1. Vrata USB 3.1 1. generacije (2)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

2. Vrata za slušalke

Priključite slušalke ali zvočnike.

3. Vrata za mikrofona

Priključite zunanji mikrofona za zvok.

4. Vrata USB 3.1 2. generacije (Type-C)

Priključite zunanje naprave za shranjevanje. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

OPOMBA: Ta vrata ne podpirajo pretočnega predvajanja videoposnetkov/zvoka ali napajanja.

5. Vrata USB 3.1 1. generacije

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

6. Gumb za izmet optičnega pogona

Pritisnite za odpiranje pladnja optičnega pogona.

7. Optični pogon (izbirno)

Bere in piše iz CD-jev, DVD-jev, in Blu-ray pogonov.

8. Gumb za vklop (z dodatkom Alienhead)

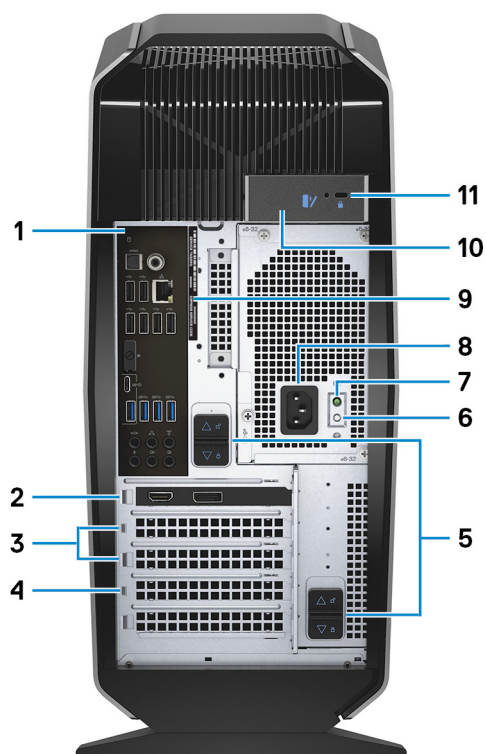
Pritisnite ga za vklop računalnika, če je izklopljen, v stanju spanja ali v stanju mirovanja.

Pritisnite ga za preklop računalnika v stanje stanja, če je vklopljen.

Pritisnite in zadržite ga za 4 sekunde za prisilno zaustavitev računalnika.

OPOMBA: Delovanje gumba za vklop/izklop lahko prilagodite v možnostih porabe energije.

Zadaj



1. Zadnja plošča

Priključite USB, zvočne, video- in druge naprave.

2. PCI-Express X16 (reža za grafično kartico 1)

Priključite PCI-Express kartico, kot je grafična, zvočna ali omrežna kartica, da povečate zmogljivost računalnika.

Za optimalno grafično delovanje uporabite PCI-Express X16 režo, da povežete grafično kartico.

OPOMBA: Reža PCI-Express X16 deluje samo pri hitrosti X8.

OPOMBA: Če imate dve grafični kartici, je kartica, nameščena v PCI-Express X16 (reža za grafično kartico 1) primarna grafična kartica.

3. PCI-Express X4 reže (2)

Priključite PCI-Express kartico, kot je grafična, zvočna ali omrežna kartica, da povečate zmogljivost računalnika.

4. PCI-Express X16 (reža za grafično kartico 2)

Priključite PCI-Express kartico, kot je grafična, zvočna ali omrežna kartica, da povečate zmogljivost računalnika.

Za optimalno grafično delovanje uporabite PCI-Express X16 režo, da povežete grafično kartico.

OPOMBA: Reža PCI-Express X16 deluje samo pri hitrosti X8.

5. Zaklepa za sprostitvev ohišja napajalnika (2)

Omogoča odstranjevanje napajalne enote iz računalnika.

6. Diagnostični gumb za napajanje

Pritisnite, da preverite stanje napajanja.

7. Diagnostična lučka za napajanje

Nakazuje stanje napajanja.

8. Vrata za napajanje

Priključite napajalni kabel za dovod električne energije do svojega računalnika.

9. Servisna oznaka

Servisna oznaka je edinstven alfanumeričen identifikator, ki Dellovim servisnim tehnikom omogoča identifikacijo komponent strojne opreme v vašem računalniku in dostop do informacij o garanciji.

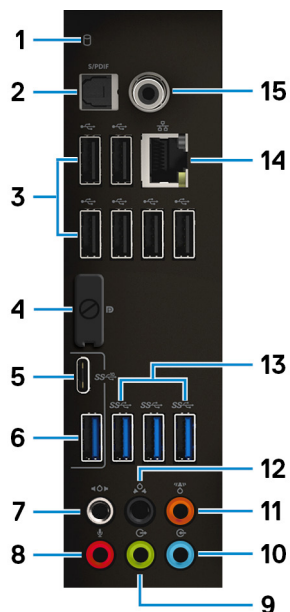
10. Zapah za sprostitev stranske plošče

Omogoča odstranjevanje stranske plošče z računalnika.

11. Reža za varnostni kabel (za ključavnice Kensington)

Priključite varnostni kabel, da preprečite neželeno premikanje računalnika.

Zadnja plošča



1. Lučka dejavnosti trdega diska

Sveti, ko računalnik bere s trdega diska ali zapisuje nanj.

2. Optična vrata S/PDIF

Priključite ojačevalce, zvočnike ali TV za digitalni izhod za zvok prek optičnega kabla.

3. Vrata USB 2,0 (6)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrost prenosa podatkov do 480 Mb/s.

4. DisplayPort

Priključite zunanji zaslon ali projektor.

OPOMBA: Vrata DisplayPort na zadnji strani računalnika so prekrita. Zaslone povežite z ločeno grafično kartico v računalniku.

5. Vrata USB 3.1 2. generacije (Type-C)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrost prenosa podatkov do 10 Gb/s.

OPOMBA: Ta vrata ne podpirajo pretočnega predvajanja videoposnetkov/zvoka ali napajanja.

6. Vrata USB 3.1 2. generacije

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrost prenosa podatkov do 10 Gb/s.

7. Stranska vrata za prostorsko ozvočenje L/D

Za priključitev izhodnih zvočnih naprav, kot so zvočniki in ojačevalniki. Če imate zvočnike 7.1, priključite stranske leve in stranske desne zvočnike.

8. Vrata za mikrofona

Priključite zunanji mikrofona za zvok.

9. Sprednja vrata za prostorsko ozvočenje L/D z izhodnim vodom

Za priključitev izhodnih zvočnih naprav, kot so zvočniki in ojačevalniki. Pri zvočnikih 2.1 priključite levi in desni zvočnik. Pri zvočnikih 5.1 ali 7.1 priključite sprednje leve in sprednje desne zvočnike.

10. Vrata z vhodnim vodom

Priključite naprave za snemanje ali predvajanje, kot je mikrofona ali CD-predvajalnik.

11. Osrednja/nizkotonska vrata za prostorsko ozvočenje LFE

Priključite osrednji zvočnik ali globokotonski zvočnik.

i | **OPOMBA:** Za več informacij o namestitvi zvočnikov si oglejte dokumentacijo, dobavljeno z zvočniki.

12. Zadnja vrata za prostorsko ozvočenje L/D

Za priključitev izhodnih zvočnih naprav, kot so zvočniki in ojačevalniki. Pri zvočnikih 5.1 ali 7.1 priključite zadnje leve in zadnje desne zvočnike.

13. Vrata USB 3.1 1. generacije (3)

Priključite zunanje naprave, kot so zunanje naprave za shranjevanje in tiskalniki. Zagotavlja hitrosti prenosa podatkov do 5 Gb/s.

14. Omrežna vrata (z lučkami)

Za dostop do omrežja ali interneta priključite ethernet kabel (RJ45) z usmerjevalnika ali širokopasovnega interneta.

Dve lučki poleg priključka nakazujeta status povezljivosti in omrežno aktivnost.

15. Koaksialna vrata S/PDIF

Priključite ojačevalec, zvočnike ali TV-sprejemnik za digitalni izhod za zvok prek koaksialnega kabla.

Tehnični podatki

Model računalnika

Tabela 1. Model računalnika

Model računalnika

Alienware Aurora R7

Mere in teža

Tabela 2. Mere in teža

Višina

472,5 mm

Širina

212 mm

Globina

360,50 mm

Teža

14,62 kg

OPOMBA: Teža vašega računalnika je odvisna od izvedbe, ki ste jo naročili, in različic, ki so na voljo.

Informacije o sistemu

Tabela 3. Informacije o sistemu

Procesor

- Intel Core i5/i5k 8. generacije
- Intel Core i7/i7k 8. generacije

OPOMBA: Če je vaš računalnik dobavljen s procesorjem Intel Core i5k ali Intel Core i7k, lahko hitrost obdelave povečate nad standardne specifikacije.

Nabor vezij

Nabor vezij Intel Z370

Operacijski sistem

Tabela 4. Operacijski sistem

Podprti operacijski sistem

Windows 10 Home (64-bitni)

Windows 10 Pro (64-bitni)

Pomnilnik

Tabela 5. Tehnični podatki pomnilnika

Reže

Štiri DIMM vtičnice

Vrsta

DDR4

Hitrost

- 2666 MHz
- Do pomnilnikov HyperX FURY DDR4 XMP pri 2933 MHz

Podprte konfiguracije

Na rezo

4 GB, 8 GB in 16 GB

Skupaj pomnilnika

4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB in 64 GB

Pomnilnik Intel Optane

Pomnilnik Intel Optane deluje kot pospeševalnik shranjevanja. Pospešuje sistem in vse vrste shranjevalnih medijev SATA, na primer trde diske in pogone SSD.

OPOMBA: Pomnilnik Intel Optane je podprt v računalnikih, ki izpolnjujejo te zahteve:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generacije ali novejši
- Windows 10 (64-bitni) ali novejša različica (Anniversary Update)
- Gonilnik za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology različice 15.5.xxxx ali novejša

Tabela 6. Pomnilnik Intel Optane

Vmesnik	PCIe NVMe 3.0 x2
Priključek	M.2
Podprte konfiguracije	16 GB in 32 GB

OPOMBA: Več informacijo o omogočanju in onemogočanju pomnilnika Intel Optane je v razdelku [Omogočanje pomnilnika Intel Optane](#) ali [Onemogočanje pomnilnika Intel Optane](#).

Vrata in priključki

Tabela 7. Vrata in priključki na zadnji strani

Zadnja plošča:

Omrežje	Ena vrata RJ45
USB	▪ Dvoje vrat USB 2,0 ▪ Tri vrata USB 3.1 1. generacije ▪ Ena vrata USB 3.1 2. generacije ▪ Ena vrata USB 3.1 2. generacije (Type-C)
Zvok	▪ Ena vrata za vhodni zvok/mikrofon ▪ Ena optična vrata S/PDIF ▪ Ena koaksialna vrata S/PDIF ▪ Ena sprednja vrata za prostorsko ozvočenje L/D z izhodnim vodom ▪ Ena stranska vrata za prostorsko ozvočenje L/D ▪ Ena zadnja vrata za prostorsko ozvočenje L/D ▪ Ena osrednja/nizkotonska vrata za prostorsko ozvočenje LFE ▪ Ena vrata z vhodnim vodom
Grafična kartica	Ena vrata DisplayPort – izbirno OPOMBA: Vrata DisplayPort na zadnji strani računalnika so prekrita. Zaslon povežite z ločeno grafično kartico v računalniku.

Tabela 8. Vrata in priključki na sprednji strani

Sprednja plošča:

USB	▪ Tri vrata USB 3.1 1. generacije ▪ Ena vrata USB 3.1 1. generacije (Type-C)
Zvok	▪ Ena izhodna vrata za zvok/slušalke (podpira 2-kanalni izhod za zvok) ▪ Ena vrata za vhodni zvok/mikrofon

Komunikacije

Tabela 9. Podprte komunikacije

Ethernet	10/100/1000 Mb/s Killer E2500 Ethernet krmilnik integriran na sistemski plošči
----------	--

Brezžično omrežje

- 802,11 b/g/n
- 802,11 ac
- Bluetooth 4,1/Bluetooth 4,2

Brezžični modul

Tabela 10. Tehnični podatki o brezžičnem modulu

Vrsta	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Hitrost prenosa	433 Mb/s	Do 867 Mb/s	Do 867 Mb/s (1867 Gb/s s tehnologijo Doubleshot Pro)
Podprti frekvenčni pasovi	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz	Dvopasovni 2,4 GHz/5 GHz
Sifriranje	▪ 64-bitno in 128-bitno WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ 64-bitno in 128-bitno WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ 64-bitno in 128-bitno WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP

Grafična kartica

Tabela 11. Tehnični podatki grafične kartice

Vgrajen:

Krmilnik	Intel HD Graphics 630
Pomnilnik	sistemski pomnilnik v skupni rabi

Ločena:

Vrsta	Do dve PCI-Express X16, enojna širina/dvojna širina, polna dolžina (največ 10,5 palca) OPOMBA: Grafična konfiguracija vašega računalnika se razlikuje glede na naročeno konfiguracijo grafične kartice.
Krmilnik	▪ AMD ali NVIDIA ▪ Podpira tudi tehnologiji NVIDIA SLI in AMD Crossfire
Pomnilnik	Do 12 GB

Zvok

Tabela 12. Tehnični podatki o zvoku

Krmilnik	Realtek ALC3861
Vrsta	integriran 7,1-kanalni zvok s podporo S/PDIF

Storage

Your computer supports one of the following configurations:

- One U.2 drive and two 2.5-inch hard drives
- One M.2 2280 solid-state drive, one 3.5-inch hard drive, and two 2.5-inch hard drives
- One 3.5-inch hard drive and two 2.5-inch hard drives

NOTE: The primary drive of your computer varies depending on the storage configuration.

For computers:

- with a U.2 drive, the U.2 drive is the primary drive
- with an M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

- without both U.2 drive and M.2 drive, the 3.5-inch drive is the primary drive.

Table 13. Storage specifications

Type	Interface	Capacity
One M.2 2280 solid-state drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
One U.2 drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps (U.2 drive)	Up to 280 GB
One 3.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
Two 2.5-inch hard drives	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
One 9.5 mm slim drive for DVD+/-RW drive or Blue-ray Disc.	SATA 1.5 Gbps	Not applicable

Nazivna moč

Tabela 14. Tehnični podatki o nazivni moči

Vhodna napetost	100–240 V izmenične napetosti	
Vhodna frekvenca	50–60 Hz	
Temperaturno območje		
Med delovanjem	Od 5 °C do 50 °C	
Pri skladiščenju	Od –40°C do 70°C (od –40°F do 158°F)	
Vrsta	460 W	850 W
Vhodni tok (najvišji):	8 A	10 A
Izhodni tok:	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, –12 V/0,5 A, 5 Vaux/4 A
Nazivna izhodna napetost	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, –12 V, 5 Vaux

Računalniško okolje

Stopnja onesnaženja v zraku: G2 ali manj, kot določa ISA-S71.04-1985

Tabela 15. Računalniško okolje

	Med delovanjem	Pri skladiščenju
Temperaturno območje	Od 5 °C do 35 °C (od 41 °F do 95 °F)	Od –40°C do 65°C (od –40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (najvišja)	Od 10 do 90 % (nekondenzirajoča)	Od 0 do 95 % (nekondenzirajoča)
Vibracije (maksimum)	0,26 GRMS	1,37 Grms
Udar (maksimum)*	40 G za 2 ms s spremembo hitrosti 51 cm/s†	105 G za 2 ms s spremembo hitrosti 133 cm/s†
Nadmorska višina (najvišja)	Od –15,20 do 3048 m (od –50 do 10.000 čevljev)	Od –15,20 do 10.668 m (od –50 do 35.000 čevljev)

* Meri se z uporabo naključnega spektra tresljajev, ki posnema uporabniško okolje.

† Izmerjeno z uporabo 2 ms polsinusnega pulza, ko je trdi disk v uporabi.

Pomnilnik Intel Optane

Omogočanje pomnilnika Intel Optane

1. V pravilni vrstici kliknite iskalno polje in nato vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpri se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na zavihku **Status** kliknite **Enable**, da omogočite pomnilnik Intel Optane.
4. Na zaslonu z opozorilom izberite združljiv hitri pogon in kliknite **Yes**, če želite še naprej omogočati pomnilnik Intel Optane.
5. Kliknite **Intel Optane memory > Reboot**, da dokončate omogočanje pomnilnika Intel Optane.



OPOMBA: Aplikacije bo po omogočanju morda treba zagnati trikrat zapored, da bodo dosegle polno učinkovitost delovanja.

Onemogočanje pomnilnika Intel Optane



POZOR: Ko omogočite pomnilnik Intel Optane, ne poskušajte odstraniti pogona za tehnologijo Intel Rapid Storage Technology, saj bi to povzročilo napako modrega zaslona. Uporabniški vmesnik tehnologije Intel Rapid Storage Technology je mogoče odstraniti, ne da bi morali odstraniti pogon.



OPOMBA: Preden odstranite napravo za shranjevanje SATA, ki jo pospešuje pomnilnik Intel Optane ali pomnilniški modul Intel Optane iz sistema, morate onemogočiti pomnilnik Intel Optane.

1. V pravilni vrstici kliknite iskalno polje in vtipkajte `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite **Intel Rapid Storage Technology**.
Odpri se okno **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na zavihku **Intel Optane memory** kliknite **Disable**, da onemogočite pomnilnik Intel Optane.
4. Če sprejmete opozorilo, kliknite **Yes**.
Pojavi se postopek onemogočanja.
5. Kliknite **Reboot**, da dokončate onemogočanje pomnilnika Intel Optane in znova zaženete računalnik.

Iskanje pomoči in stik z družbo Alienware

Viri samopomoči

Informacije ter pomoč v zvezi z izdelki in storitvami Alienware so na voljo na naslednjih spletnih virih samopomoči:

Tabela 16. Izdelki Alienware in spletni viri za pomoč

Informacije o izdelkih in storitvah Alienware	www.alienware.com
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki izdelka, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	www.alienware.com/gamingservices
Video posnetki s podrobnimi navodili za servisiranje vašega računalnika.	www.youtube.com/alienwareservices

Stik z družbo Alienware

Če želite vzpostaviti stik z družbo Alienware za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom, pojdite na www.alienware.com.

- OPOMBA:** Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi.
- OPOMBA:** Če povezava z internetom ni na voljo, lahko podatke za stik najdete na računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.