

Aurora R7

Installatie en specificaties

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

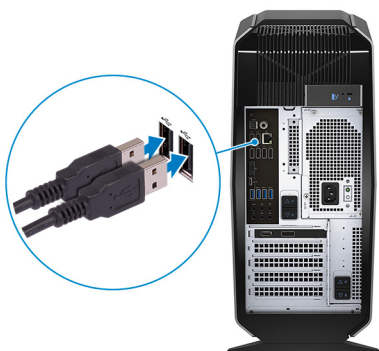
© 2017-2020 Dell Inc. of zijn dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

Inhoudsopgave

1 De computer instellen.....	4
2 Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	6
Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation.....	6
3 De Virtual Reality (VR)-headset aansluiten — optioneel.....	7
4 Aanzichten.....	8
Voorzijde.....	8
Achterzijde.....	9
Achterpaneel.....	10
5 Specificaties.....	12
Computermodel.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Systeeminformatie.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Intel Optane geheugen.....	13
Poorten en connectoren.....	13
Communicatie.....	14
Draadloze module.....	14
Video.....	14
Audio.....	14
Storage.....	14
Vermogen.....	15
Computeromgeving.....	15
6 Intel Optane geheugen.....	17
Intel Optane geheugen inschakelen.....	17
Uitschakelen van Intel Optane geheugen.....	17
7 Hulp krijgen en contact opnemen met Alienware.....	18

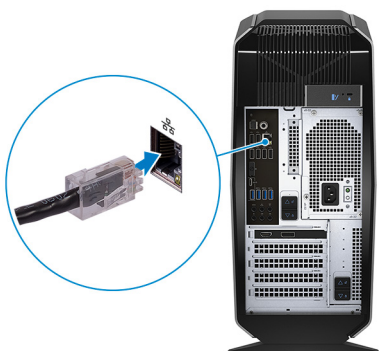
De computer instellen

1. Sluit het toetsenbord en de muis aan.



i | **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie bij het toetsenbord en de muis voor instructies over het installeren.

2. Sluit de netwerkkabel aan - optioneel.



3. Sluit het beeldscherm aan.



i | **OPMERKING:** De DisplayPort op het achterpaneel van de computer is bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.

i | **OPMERKING:** Wanneer u twee grafische kaarten hebt, is de kaart die is geïnstalleerd in de PCI Express X16 (sleuf 1 voor videokaarten) de primaire grafische kaart.

i | **OPMERKING:** Voor meer informatie over het instellen van meerdere monitoren, leest u het knowledge base-artikel [SLN129825](https://www.dell.com/support) op <https://www.dell.com/support>.

4. Sluit de stroomkabel aan.



5. Druk op de aan-/uitknop.



Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

 **OPMERKING:** De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-website voor ondersteuning](#) voor de meest recente instructies.

1. Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
2. Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
3. In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
4. Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
5. Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
6. Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
7. Klik op **Maken**.
8. Klik op **Finish** (Voltooien).
Voor meer informatie over het opnieuw installeren van Windows met behulp van de USB-schijfherstel, zie het gedeelte *Problemen oplossen* van de *Onderhoudshandleiding* van uw product op www.dell.com/support/manuals.

Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation

 **WAARSCHUWING:** Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.

 **OPMERKING:** Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.

 **OPMERKING:** Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen en uw computer wordt opnieuw gestart tijdens het herstelproces.

1. Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
4. Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
5. Kies uw toetsenbordindeling.
6. In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
7. Klik op **Herstellen vanaf een station**.
8. Kies een van de volgende opties:
 - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
 - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
9. Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.

De Virtual Reality (VR)-headset aansluiten — optioneel

OPMERKING: De VR-headset wordt apart verkocht.

1. Download en start de installatietools voor uw VR-headset op www.dell.com/VRsupport.
2. Sluit de VR-headset aan op de USB 3.1 Gen 1- en HDMI-poorten op uw computer, wanneer dit wordt gevraagd.

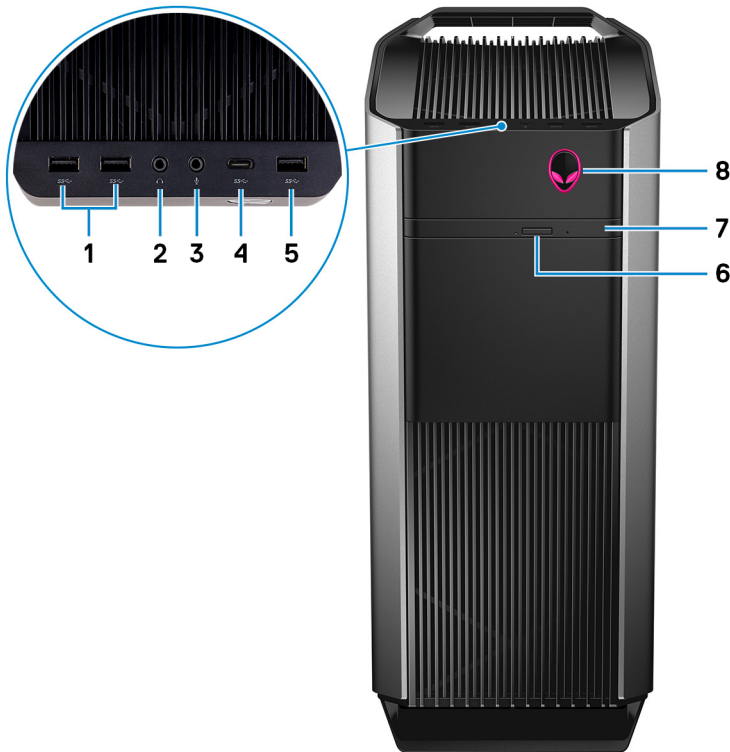


OPMERKING: Sluit de headset aan op de HDMI-poort van de primaire videokaart en sluit het beeldscherm aan op een beschikbare poort op de kaart.

3. Volg de instructies op het scherm om het instellen te voltooien.

Aanzichten

Voorzijde



1. USB 3.1 Gen 1-poorten (2)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

2. Poort voor hoofdtelefoon

Sluit een hoofdtelefoon of luidsprekers aan.

3. Poort voor microfoon

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsvoer.

4. USB 3.2 Gen 1 Type-C poort

Sluit externe opslagapparaten aan. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

OPMERKING: Deze poort biedt geen ondersteuning voor video/audio-streaming of stroomaanvoer.

5. USB 3.1 Gen 1-poort

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

6. Uitwerpknop optisch station

Druk hierop om de lade van het optische station te openen.

7. Optisch station (optioneel)

Leest van en schrijft naar cd's, dvd's en Blu-ray-schijven.

8. Aan-uitknop (Alienhead)

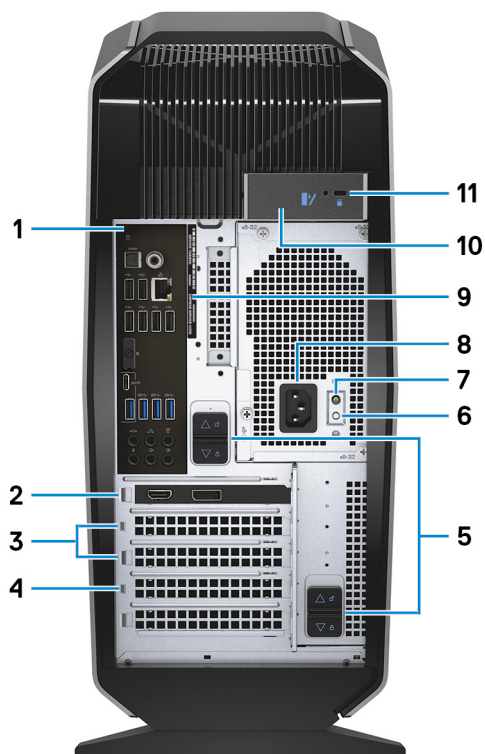
Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Druk op deze knop om de computer in de slaapstand te zetten als hij is ingeschakeld.

Houd deze knop 4 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan-uitknop aanpassen in Energiebeheer.

Achterzijde



1. Achterpaneel

Sluit USB-, audio-, video- en andere apparaten aan.

2. PCI-Express X16 (videokaartsleuf 1)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

Voor optimale grafische prestaties gebruikt u een PCI-Express X16-sleuf voor het aansluiten van de grafische kaart.

OPMERKING: De PCI-Express x16-sleuf werkt uitsluitend op X8-snelheid.

OPMERKING: Wanneer u twee grafische kaarten hebt, is de kaart die is geïnstalleerd in de PCI Express X16 (sleuf 1 voor videokaarten) de primaire grafische kaart.

3. PCI-Express X4-sleuven (2)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

4. PCI-Express X16 (videokaartsleuf 2)

Sluit een PCI-Express-kaart aan, zoals een grafische kaart, geluidskaart of netwerkkaart, om de mogelijkheden van uw computer te verbeteren.

Voor optimale grafische prestaties gebruikt u een PCI-Express X16-sleuf voor het aansluiten van de grafische kaart.

OPMERKING: De PCI-Express x16-sleuf werkt uitsluitend op X8-snelheid.

5. Ontgrendelingsschuifje behuizing voeding (2)

Hiermee kunt u de voeding verwijderen uit de computer.

6. Diagnoseknop netvoeding

Druk op deze knop om de status van de voeding te controleren.

7. Diagnoselampje netvoeding

Geeft aan wat de status van de netvoeding is.

8. Voedingspoort

Sluit een stroomkabel aan om uw computer op netvoeding aan te sluiten.

9. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

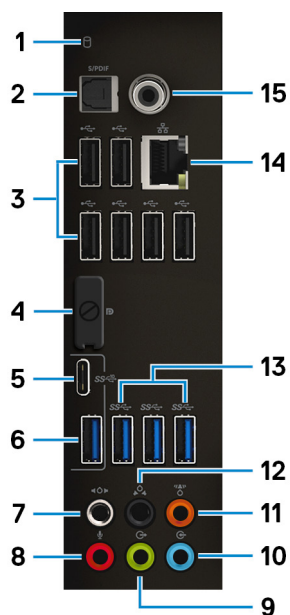
10. Ontgrendelingsschuifje zijpaneel

Hiermee kunt u het zijpaneel verwijderen uit de computer.

11. Sleuf voor beveiligingskabel (voor Kensington sloten)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

Achterpaneel



1. Activiteitslampje vaste schijf

Dit lampje gaat branden wanneer de computer gegevens leest of deze naar de harde schijf schrijft.

2. Optische S/PDIF-poort

Hierop kan een versterker, luidspreker of televisie worden aangesloten voor digitale audio-uitvoer via een optische kabel.

3. USB 2.0-poorten (6)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 480 Mbps.

4. DisplayPort

Sluit een extern beeldscherm of een projector aan.

OPMERKING: De DisplayPort op het achterpaneel van de computer is bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.

5. USB 3.2 Gen 1 Type-C poort

Hierop kunnen randapparaten, zoals externe opslagapparaten en printers, worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 10 Gbps.

OPMERKING: Deze poort biedt geen ondersteuning voor video/audio-streaming of stroomaanvoer.

6. USB 3.1 Gen 2-poort

Hierop kunnen randapparaten, zoals externe opslagapparaten en printers, worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 10 Gbps.

7. L/R-surround-poort aan de zijkant

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. Sluit in een opstelling met 7.1-luidsprekerkanalen de luidsprekers aan de linker- en rechterzijkant aan.

8. Poort voor microfoon

Sluit een externe microfoon aan voor geluidsinput.

9. Lijnuitgang-poort L/R aan voorzijde

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. Sluit in een opstelling met 2.1-luidsprekerkanalen de luidsprekers links en rechts aan. Sluit in een opstelling met 5.1- of 7.1-luidsprekerkanalen de luidsprekers linksvoor en rechtsvoor aan.

10. Lijningang-poort

Sluit opname- of weergave-apparaten aan, zoals een microfoon of CD-speler.

11. LFE-surround-poort center/subwoofer

Sluit de middelste luidspreker of de subwoofer aan.



OPMERKING: Voor meer informatie over het instellen van de luidsprekers raadpleegt u de documentatie die bij de luidsprekers is geleverd.

12. L/R-surround-poort aan de achterkant

Sluit apparaten met audio-uitgang aan, zoals luidsprekers en versterkers. Sluit in een opstelling met 5.1- of 7.1-luidsprekerkanalen de luidsprekers linksachter en rechtsachter aan.

13. USB 3.1 Gen 1-poorten (3)

Hierop kunnen randapparaten zoals externe opslagapparaten en printers worden aangesloten. Levert snelheden voor gegevensoverdracht tot 5 Gbps.

14. Netwerkpoot (met verlichting)

Hierop kunt u een Ethernet (RJ45) kabel aansluiten vanaf een router of een breedbandmodem voor netwerk- of internettoegang.

De twee lampjes naast de connector geven de verbindingstatus en netwerkactiviteit aan.

15. Coaxiale S/PDIF-poort

Hierop kan met behulp van coaxkabels een versterker, luidspreker of een televisie voor digitale audio-uitvoer worden aangesloten.

Specificaties

Computermodel

Tabel 1. Computermodel

Computermodel

Alienware Aurora R7

Afmetingen en gewicht

Tabel 2. Afmetingen en gewicht

Hoogte

472,5 mm (18,60 inch)

Breedte

212 mm (8,34 inch)

Diepte

360,50 mm (14,19 inch)

Gewicht

14,62 kg (32,23 lb)

OPMERKING: Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievariabiliteit.

Systeeminformatie

Tabel 3. Systeeminformatie

Processor

- 7e generatie Intel Core i5/i5k
- 7e generatie Intel Core i7/i7k

OPMERKING: Als uw computer wordt geleverd met een Intel Core i5k of Intel Core i7k processor, kunt u de verwerkingssnelheid voorbij de standaardspecificaties overclocken.

Chipset

Intel Z370 chipset

Besturingssysteem

Tabel 4. Besturingssysteem

Ondersteunde besturingssystemen

Windows 10 Home 64-bits

Windows 10 Pro 64-bits

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Sleuven

Vier DIMM-sleuven

Type

DDR4

Snelheid

- 2666 MHz
- Maximaal HyperX FURY DDR4 XMP op 2933 MHz

Ondersteunde configuraties

Per sleuf

4 GB, 8 GB en 16 GB

Totaal geheugen

4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB en 64 GB

Intel Optane geheugen

Intel Optane geheugen functioneert als een opslagaccelerator. Het versnelt het systeem en elk type op SATA gebaseerd opslagmedium zoals vaste schijven en solid-state drives (SSD).

OPMERKING: Intel Optane geheugen wordt ondersteund op computers die voldoen aan de volgende eisen:

- 7e generatie Intel Core i3/i5/i7 processor of hoger
- Windows 10, 64-bits versie of hoger (Jubileumupdate)
- Intel Rapid Storage Technology driver versie 15.5.xxxx of hoger

Tabel 6. Intel Optane geheugen

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connector	M.2
Ondersteunde configuraties	16 GB en 32 GB

OPMERKING: Zie voor meer informatie over het in- of uitschakelen van het Intel Optane geheugen [Intel Optane geheugen inschakelen](#) en [Intel Optane geheugen uitschakelen](#).

Poorten en connectoren

Tabel 7. Poorten en connectoren op het achterpaneel

Achterpaneel:

Netwerk	Eén RJ45-poort
USB	▪ Zes USB 2.0-poorten ▪ Drie USB 3.1 Gen 1-poorten ▪ Eén USB 3.1 Gen 2-poort ▪ Eén USB 3.1 Gen 2 Type-C-poort
Audio	▪ Eén poort voor audio-ingang/microfoon ▪ Eén optische S/PDIF-poort ▪ Eén coaxiale S/PDIF-poort ▪ Eén lijnuitgang-poort voor L/R-surround aan de voorkant ▪ Eén L/R-surround-poort aan de zijkant ▪ Eén L/R-surround-poort aan de achterkant ▪ Eén LFE-surround-poort center/subwoofer ▪ Eén poort voor lijningang
Video	Eén DisplayPort - optioneel OPMERKING: De DisplayPort op het achterpaneel van de computer is bedekt. Sluit het beeldscherm aan op de afzonderlijke grafische kaart van uw computer.

Tabel 8. Poorten en connectoren op het voorpaneel

Voorpaneel:

USB	▪ Drie USB 3.1 Gen 1-poorten ▪ Eén USB 3.1 Gen 1 Type-C-poort
Audio	▪ Eén uitgang voor audio/hoofdtelefoon (ondersteunt 2-kanaals audio) ▪ Eén poort voor audio-ingang/microfoon

Communicatie

Tabel 9. Ondersteunde communicatie

Ethernet	10/100/1000 Mbps Killer E2500 Ethernet-controller geïntegreerd op het moederbord
Draadloos	▪ 802.11 b/g/n ▪ 802.11 ac ▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2

Draadloze module

Tabel 10. Specificaties draadloze module

Type	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Overdrachtssnelheid	433 Mbps	Maximaal 867 Mbps	Maximaal 867 Mbps (1867 Gbps met Doubleshot Pro-technologie)
Frequentiebanden ondersteund	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Versleuteling	▪ 64-bits en 128-bits WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ 64-bits en 128-bits WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP	▪ 64-bits en 128-bits WEP ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP

Video

Tabel 11. Videospecificaties

Geïntegreerd:

Controller	Intel HD Graphics 630
Geheugen	Gedeeld systeemgeheugen

Los:

Type	Maximaal twee PCI-Express x16-kaarten, enkele breedte/dubbele breedte, volledige lengte (maximaal 10,5 inch) OPMERKING: De grafische configuratie van uw desktop varieert afhankelijk van de bestelde configuratie van de grafische kaart.
Controller	▪ AMD of NVIDIA ▪ Ondersteunt ook NVIDIA SLI- en AMD Crossfire-technologie
Geheugen	Maximaal 12 GB

Audio

Tabel 12. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3861
Type	Geïntegreerd 7.1-kanaals geluid met S/PDIF-ondersteuning

Storage

Your computer supports one of the following configurations:

- One U.2 drive and two 2.5-inch hard drives

- One M.2 2280 solid-state drive, one 3.5-inch hard drive, and two 2.5-inch hard drives
- One 3.5-inch hard drive and two 2.5-inch hard drives

NOTE: The primary drive of your computer varies depending on the storage configuration.

For computers:

- with a U.2 drive, the U.2 drive is the primary drive
- with an M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.
- without both U.2 drive and M.2 drive, the 3.5-inch drive is the primary drive.

Table 13. Storage specifications

Type	Interface	Capacity
One M.2 2280 solid-state drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
One U.2 drive	PCIe NVMe up to 32 Gbps (U.2 drive)	Up to 280 GB
One 3.5-inch hard drive	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
Two 2.5-inch hard drives	SATA AHCI 6 Gbps	Up to 2 TB
One 9.5 mm slim drive for DVD+/-RW drive or Blue-ray Disc.	SATA 1.5 Gbps	Not applicable

Vermogen

Tabel 14. Specificaties vermogen

Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom	
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz	
Temperatuurbereik		
Operationeel	5°C tot 50°C (41°F tot 122°F)	
Opslag	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)	
Type	460 W	850 W
Ingangsstroom (maximum)	8 A	10 A
Uitgangsstroom:	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 V aux/4 A
Nominale uitgangsspanning:	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V aux

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G2 of lager zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 15. Computeromgeving

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	5°C tot 35°C (41°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Schok (maximaal)*	40 G voor 2 ms met een wijziging in snelheid van 20 inch/s (51 cm/s) [†]	105 G voor 2 ms met een wijziging in snelheid van 52,5 inch/s (133 cm/s) [‡]
Hoogte (maximum):	-15,20 m tot 3048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,20 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingsspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

Intel Optane geheugen

Intel Optane geheugen inschakelen

1. Klik op de taakbalk op het vak Zoeken en typ vervolgens Intel Rapid Storage Technology.
 2. Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
 3. Klik op het tabblad **Status** op **Enable** (Inschakelen) om het Intel Optane geheugen in te schakelen.
 4. Selecteer op het waarschuwingsscherm een compatibele snelle schijf en klik vervolgens op **Yes** (Ja) om door te gaan met het inschakelen van het Intel Optane geheugen.
 5. Klik op **Intel Optane memory > Reboot** (Intel Optane geheugen opnieuw opstarten) om het inschakelen van uw Intel Optane geheugen te voltooien.
-  **OPMERKING:** Toepassingen moeten mogelijk tot drie keer opnieuw worden opgestart na inschakeling voordat deze de volledige prestatievoordelen leveren.

Uitschakelen van Intel Optane geheugen

-  **WAARSCHUWING:** Probeer niet om de Intel Rapid Storage Technology driver na uitschakeling van Intel Optane geheugen te verwijderen. Dit zal resulteren in een fout met blauw scherm. De Intel Rapid Storage Technology gebruikersinterface kan worden verwijderd zonder de driver te verwijderen.
-  **OPMERKING:** Uitschakelen van Intel Optane geheugen is vereist voordat u het SATA-opslagapparaat dat wordt versneld door het Intel Optane geheugen, of de Intel Optane geheugenmodule uit het systeem verwijdt.
1. Klik op de taakbalk op het zoekvak, en typ vervolgens Intel Rapid Storage Technology.
 2. Klik op **Intel Rapid Storage Technology**.
Het venster **Intel Rapid Storage Technology** wordt weergegeven.
 3. Klik op het tabblad **Intel Optane memory** op **Disable** (Uitschakelen) om het Intel Optane geheugen uit te schakelen.
 4. Klik op **Yes** (Ja) als u de waarschuwing accepteert.
De voortgang van het uitschakelen wordt weergegeven.
 5. Klik op **Reboot** (Opnieuw opstarten) om uw Intel Optane geheugen geheel uit te schakelen en start de computer opnieuw op.

Hulp krijgen en contact opnemen met Alienware

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Alienware-producten en -services krijgen door middel van deze onlinehulpbronnen voor zelfhulp.

Tabel 16. Alienware-producten en on line zelfhulp

Informatie over producten en services van Alienware	www.alienware.com
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, installatie-instructies, productspecificaties, blogs voor technische hulp, drivers, software-updates, enz.	www.alienware.com/gamingservices
Video's geven stapsgewijze instructies voor hulp bij uw computer	www.youtube.com/alienwareservices

Contact opnemen met Alienware

Ga naar www.alienware.com als u contact wilt opnemen met Alienware voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

-  **OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.**
-  **OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.**