

# Aurora R7

## Configuración y especificaciones

# Notas, precauciones y advertencias

---



**NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



**ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 08

Rev. A00

# Contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....</b>	<b>8</b>
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	9
<b>Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional).....</b>	<b>10</b>
<b>Vistas.....</b>	<b>11</b>
Parte frontal.....	11
Parte posterior.....	13
Panel posterior.....	15
<b>Especificaciones.....</b>	<b>18</b>
Modelo del equipo.....	18
Dimensiones y peso.....	18
Información del sistema.....	19
Sistema operativo.....	19
Memoria.....	19
Memoria Intel Optane.....	20
Puertos y conectores.....	21
Comunicaciones.....	22

Módulo inalámbrico.....	22
Vídeo.....	23
Audio.....	24
Almacenamiento.....	24
Potencias de alimentación.....	25
Entorno del equipo.....	26
<b>Memoria Intel Optane.....</b>	<b>27</b>
Activación de la memoria Intel Optane.....	27
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	28
<b>Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....</b>	<b>29</b>
Recursos de autoayuda.....	29
Cómo ponerse en contacto con Alienware.....	29

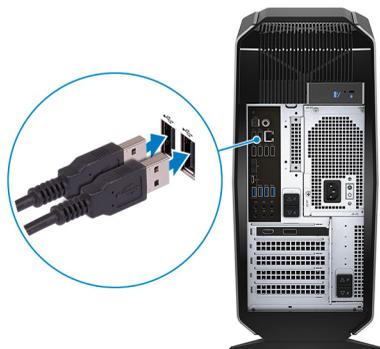
Identifier                      GUID-02A836D6-932B-4F7C-8BFA-0643923149D0

Status                          In Translation

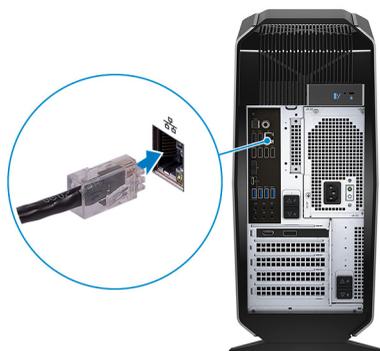
# Configure el equipo

---

- 1 Conecte el teclado y el mouse.



- 2 Conecte el cable de red (opcional).



3 Conecte la pantalla.



**NOTA:** El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

**NOTA:** Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

4 Conecte el cable de alimentación.



**5** Presione el botón de encendido.



Identifier	GUID-2D4FD3BB-D11E-4568-9B46-51EF228459EA
Status	Translated

# Crear una unidad de recuperación USB para Windows

---

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.



**NOTA:** Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

- 1 Conecte la unidad flash USB a la computadora.
- 2 En la búsqueda de Windows, escriba `Recuperación`.
- 3 En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.  
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
- 4 Haga clic en **Sí** para continuar.  
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
- 5 Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.  
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
- 7 Haga clic en **Crear**.



**NOTA:** Este proceso puede demorar varios minutos.

- 8 Haga clic en **Finalizar**.

Identifier	GUID-3E5E47A3-671E-4E01-8949-53F6F26DA1D2
Status	Translated

## Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

 **PRECAUCIÓN:** Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

 **NOTA:** Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

- 1 Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
- 2 Reinicie el ordenador.
- 3 Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio.  
Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
- 4 Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**.  
El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
- 5 Seleccione el diseño del teclado.
- 6 En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
- 7 Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
- 8 Elija una de las siguientes opciones:
  - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
  - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
- 9 Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación. Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Identifier GUID-8FEE60DC-2C71-495C-AABB-1C8A1F4CD798

Status In Translation

## Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

 **NOTA:** Los auriculares VR se venden por separado.

- 1 Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
- 2 Cuando se le solicite, conecte los auriculares de VR a los USB 3.1 de 1.<sup>a</sup> generación y HDMI del equipo.



 **NOTA:** Conecte el casco al puerto HDMI de la tarjeta gráfica principal y conecte la pantalla a cualquier otro puerto disponible en la tarjeta.

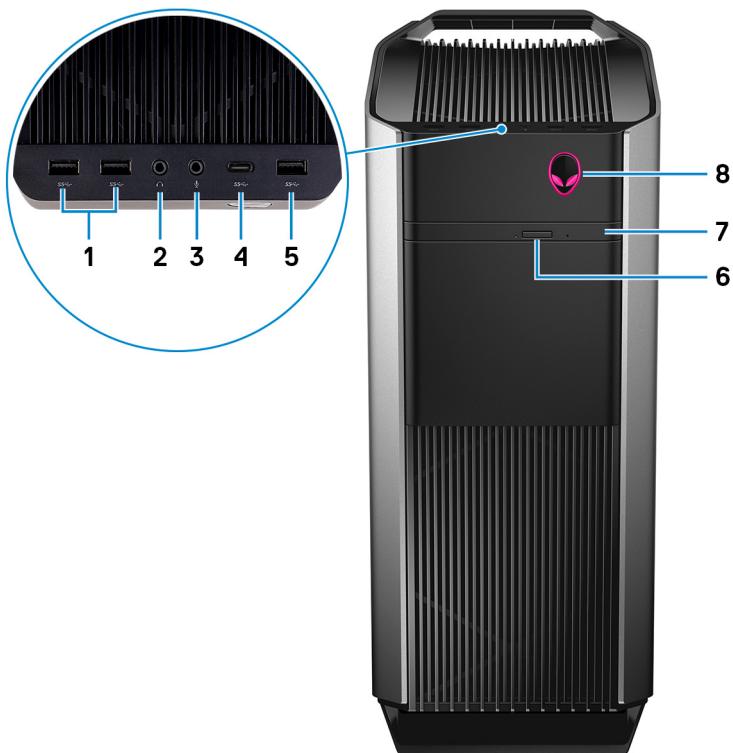
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Identifier	GUID-784DF634-C5AB-4784-B57D-D3F9C4BCCED4
Status	In Translation

# Vistas

Identifier	GUID-2558560D-E1DC-4C0F-A1BA-962EFE459067
Status	In Translation

## Parte frontal



1 Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**2 Puerto para auriculares**

Conecte unos auriculares o altavoces.

**3 Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

**4 Puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C)**

Conecte al dispositivo de almacenamiento externo. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.



**NOTA: Este puerto no es compatible con la transmisión de vídeo/ audio o la entrega de potencia.**

**5 Puerto USB 3.1 Gen 1**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**6 Botón de expulsión de la unidad óptica**

Presione para abrir o cerrar la bandeja de la unidad óptica.

**7 Unidad óptica (opcional)**

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

**8 Botón de encendido (Alienhead)**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

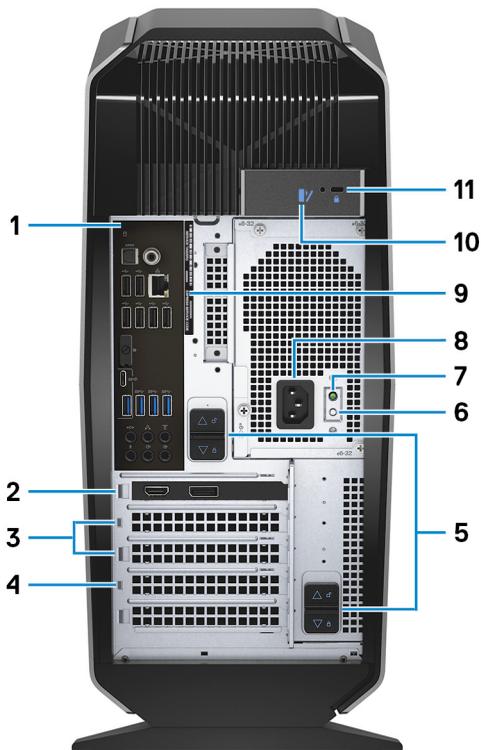
Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.



**NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía).**

Identifíer	GUID-D2C1C65C-D774-4C69-ADB7-AC7740F1C1D6
Status	In Translation

## Parte posterior



### 1 Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

### 2 PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

 **NOTA: La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a una velocidad X8.**

 **NOTA: Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.**

**3 Ranuras PCI-Express X4 (2)**

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

**4 PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 2)**

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

 **NOTA: La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a una velocidad X8.**

**5 Pestillos de liberación de la canastilla para la fuente de alimentación (2)**

Permiten extraer la unidad de fuente de alimentación del equipo.

**6 Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

**7 Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación**

Indica el estado de la fuente de alimentación.

**8 Puerto de alimentación**

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo.

**9 Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

**10 Pestillo de liberación del panel lateral**

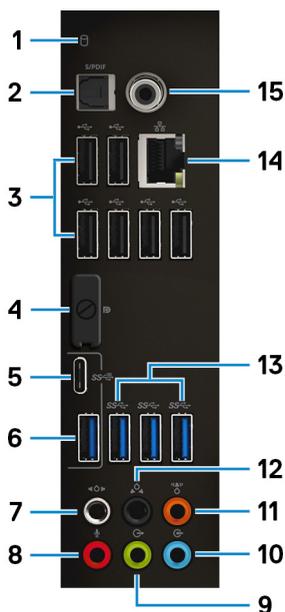
Permite extraer el panel lateral del equipo.

**11 Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Identificer	GUID-9D3D8EAC-94E5-4C30-B7D2-B3BD1E78F697
Status	In Translation

## Panel posterior



### 1 Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

### 2 Puerto S/PDIF óptico

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable óptico.

### 3 Puertos USB 2.0 (6)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

### 4 DisplayPort

Conecte un monitor externo o un proyector.



**NOTA: El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.**

**5 Puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C)**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.



**NOTA: Este puerto no es compatible con la transmisión de vídeo/ audio o la entrega de potencia.**

**6 Puerto USB 3.1 Generación 2**

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

**7 Puerto de sonido envolvente estéreo lateral**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces lateral izquierdo y lateral derecho.

**8 Puerto para micrófono**

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

**9 Puerto de sonido envolvente estéreo frontal**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 2.1, conecte los altavoces izquierdo y derecho. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces delantero izquierdo y delantero derecho.

**10 Puerto de línea de entrada**

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

**11 Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE**

Conecte el altavoz central o el altavoz de tonos graves.



**NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.**

**12 Puerto de sonido envolvente estéreo posterior**

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

**13 Puertos USB 3.1 Generación 1 (3)**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

**14 Puerto de red (con indicadores luminosos)**

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

**15 Puerto S/PDIF coaxial**

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través un cable coaxial.

Identifier	GUID-F5278388-1675-454F-97DC-C8EB93C7F263
Status	In Translation

## Especificaciones

---

Identifier	GUID-728AF199-94FA-4069-96B4-9F86F1FAD30E
Status	In Translation

## Modelo del equipo

Tabla 1. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Alienware Aurora R7
-------------------	---------------------

Identifier	GUID-C54B0787-CBE2-44EB-8C57-5C4F7B8CC92A
Status	In Translation

## Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	472,5 mm (18,60 pulg.)
Anchura	212 mm (8,34 pulg.)
Profundidad	360,50 mm (14,19 pulg.)
Peso	14,62 kg (32,23 lb)



**NOTA:** El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Identificier	GUID-502CA3BA-E9F3-42FE-96DF-0FF833DF107A
Status	In Translation

## Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador

- Intel Core i5/i5k de 8.<sup>a</sup> generación
- Intel Core i7/i7k de 8.<sup>a</sup> generación



**NOTA: Si el equipo se envía con un procesador Intel Core i5k o Intel Core i7k, puede acelerar la velocidad de procesamiento más allá las especificaciones estándar.**

Conjunto de chips

Conjunto de chips Intel Z370

Identificier	GUID-8714A74C-3C86-4B2A-988D-00DD87064B66
Status	In Translation

## Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistema operativo compatible

Windows 10 Home, 64 bits  
Windows 10 Pro, 64 bit

Identificier	GUID-3ACFB5BA-339F-48F6-8BDE-D284035D9258
Status	In Translation

## Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras

Cuatro zócalos DIMM

Tipo

DDR4

Velocidad

- 2666 MHz

- Hasta HyperX FURY DDR4 XMP a 2933 MHz

Configuraciones compatibles

Por ranura 4 GB, 8 GB y 16 GB

Memoria total 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB y 64 GB

<b>Identifier</b>	<b>GUID-9E096751-BD4B-4284-822E-D0D0E067152A</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Memoria Intel Optane

Funciones de la memoria Intel Optane como un acelerador de almacenamiento. Acelera el sistema y cualquier tipo de soporte de almacenamiento basado en SATA, como unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

 **NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con equipos que cumplen con los siguientes requisitos:**

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación o superior
- Windows 10 versión de 64 bits o superior (Actualización Aniversario)
- Tecnología Intel Rapid Storage versión del controlador 15.5.xxxx o superior

**Tabla 6. Memoria Intel Optane**

Interfaz	NVMe PCIe 3.0 x2
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

 **NOTA: Para obtener más información acerca de cómo activar o desactivar la memoria Intel Optane, consulte [Activación de la memoria Intel Optane](#) o [Desactivación de la memoria Intel Optane](#).**

Identifier	GUID-5A5CC926-02E0-4318-A985-2401A5EAF55B
Status	In Translation

## Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores en el panel posterior

Panel posterior:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seis puertos USB 2.0</li> <li>• Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación</li> <li>• Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto para micrófono/entrada de audio</li> <li>• Un puerto S/PDIF óptico</li> <li>• Un puerto S/PDIF coaxial</li> <li>• Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal</li> <li>• Un puerto de sonido envolvente estéreo lateral</li> <li>• Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior</li> <li>• Un puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE</li> <li>• Una puerto de línea de entrada</li> </ul>
Vídeo	<p>Un DisplayPort (opcional)</p> <p> <b>NOTA: El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.</b></p>

Tabla 8. Puertos y conectores en el panel frontal

Panel frontal:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación</li> </ul>

---

**Panel frontal:**

---

- Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación (tipo C)
- Audio
- Un puerto de salida de audio/para auriculares (admite 2 canales de sonido)
  - Un puerto para micrófono/entrada de audio

<b>Identifier</b>	<b>GUID-2043CBD3-508F-4CF0-BC00-F9314F8ED5CD</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Comunicaciones

**Tabla 9. Comunicaciones admitidas**

Ethernet	Controladora Ethernet Killer E2500 de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• 802.11 b/g/n</li><li>• 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li></ul>

<b>Identifier</b>	<b>GUID-714905E7-0294-4082-92C6-1CD14C6B0318</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Módulo inalámbrico

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Tipo	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Remache 1535 (Killer)
Velocidad de transferencia	433 Mbps	Hasta 867 Mb/s	Hasta 867 Mb/s (1867 Gb/s con tecnología Doubleshot Pro)
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz

## Cifrado

- WEP de 64 bits y 128 bits
- CKIP
- TKIP
- AES-CCMP
- WEP de 64 bits y 128 bits
- CKIP
- TKIP
- AES-CCMP
- WEP de 64 bits y 128 bits
- CKIP
- TKIP
- AES-CCMP

**Identifíer**                    **GUID-78158A26-13E8-46E0-AFA4-400E2D7014B0**

**Status**                      **In Translation**

# Vídeo

**Tabla 11. Especificaciones de vídeo**

## Integrado

Controladora                    Gráfica Intel HD 630

Memoria                         Memoria compartida del sistema

## Discreto:

Tipo                                Hasta dos PCI-Express X16 de anchura simple/doble y longitud completa (máximo 10,5 pulg.)



**NOTA: La configuración gráfica del escritorio varía en función de configuración de tarjeta gráfica solicitada.**

Controladora

- AMD o NVIDIA
- También admite las tecnologías NVIDIA SLI y AMD Crossfire

Memoria                         Hasta 12 GB

Identifíer	GUID-F79B406F-2071-4902-9B09-D00CD976C43C
Status	In Translation

## Audio

**Tabla 12. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3861
Tipo	Audio integrado de 7.1 canales compatible con S/PDIF

Identifíer	GUID-82E792D2-68B5-499B-B237-DA10638473E1
Status	In Translation

## Almacenamiento

**Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	SATA 6 Gb/s
Accesible externamente	Un compartimento para unidades delgadas de 5,25 pulgadas/9,5 mm para unidad DVD+/-RW, unidad combinada para discos Blu-ray (opcional) o unidad grabadora de discos Blu-ray (opcional)
Accesible internamente	
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad M.2  <b>NOTA: Si ha adquirido una unidad M.2, está designada como unidad principal y todas las demás unidades SATA del equipo están designadas como unidades secundarias.</b>
Unidad U.2	Una unidad opcional U.2 instalada en el compartimiento HDD de 3,5".
Un compartimento para unidades de 3,5 pulgadas	Para una unidad SATA de 3,5 pulgadas o dos unidades SATA de 2,5 pulgadas (opcional)



**NOTA:** Si el equipo se envía con una unidad SATA de 3,5 pulgadas, esta es la unidad principal. Si el equipo se envía con dos unidades SATA de 2,5 pulgadas, una de estas es la unidad principal y la otra es la unidad secundaria.

Dos compartimentos para unidades de 2,5 pulgadas

Para dos unidades SATA de 2,5 pulgadas



**NOTA:** Las unidades SATA instaladas en estos compartimentos para unidades son unidades secundarias.

Capacidad

SSD	Hasta 1 TB
U.2	Hasta 960 GB
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB

<b>Identifier</b>	<b>GUID-F326E0AE-D623-4457-A05C-BAFE6ADC9433</b>
<b>Status</b>	<b>In Translation</b>

## Potencias de alimentación

**Tabla 14. Especificaciones de las potencias de alimentación**

Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	
Tipo	460 W	850 W
Corriente de entrada (máxima):	8 A	10 A
Corriente de salida:	3,3 V/17 A; 5 V/25 A; 12 VA/18 A; 12 VB/16 A; 12 VC/8 A; 5 V Aux/3 A	3,3 V/20 A; 5 V/20 A; 12 VA/32 A; 12 VB/48 A;

		12 VC/16 A; -12 V/0,5 A; 5 V Aux/4 A
Tensión nominal de salida:	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VC; 5 V Aux	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VD; -12 V; 5 V Aux

**Identifier**                      **GUID-FF544EF4-796E-4C76-BEED-DA47D57A5518**

**Status**                            **In Translation**

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G2 o inferior según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 15. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)*	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Identifier	GUID-400A8DB2-3E44-4646-94D0-4EF50028131D
------------	---

Status	In Translation
--------	----------------

## Memoria Intel Optane

---

Identifier	GUID-6CCAD937-3B0A-485C-803D-FC4A8F4BE979
------------	---

Status	In Translation
--------	----------------

## Activación de la memoria Intel Optane

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Tecnología Intel Rapid Storage`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparece la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
- 4 En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
- 5 Haga clic en **Intel Optane memory → Reboot (Reiniciar memoria Intel Optane)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.



**NOTA:** Es posible que sea necesario reiniciar las aplicaciones hasta tres veces luego de la activación para ver todos los beneficios de rendimiento.

Identifier	GUID-84A186D5-D943-41FB-AABE-399D865167D6
Status	In Translation

## Desactivación de la memoria Intel Optane

 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer el controlador de tecnología Intel Rapid Storage después de desactivar la memoria Intel Optane, ya que se generará un error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el controlador.

 **NOTA:** Es necesario desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por la memoria Intel Optane o el módulo de memoria Intel Optane del sistema.

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Tecnología Intel Rapid Storage`.
- 2 Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.  
Aparece la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
- 3 En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.
- 4 Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.  
Se muestra el progreso de la desactivación.
- 5 Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para finalizar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar el equipo.

Identifier	GUID-2C3A1264-71FE-4340-A2CB-86889ED56293
Status	In Translation

# Obtención de ayuda y contacto con Alienware

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 16. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Información sobre los productos y servicios de Alienware

[www.alienware.com](http://www.alienware.com)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.alienware.com/gamingservices](http://www.alienware.com/gamingservices)

Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo

[www.youtube.com/alienwareservices](http://www.youtube.com/alienwareservices)

## Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte

[www.alienware.com](http://www.alienware.com).



**NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.