# Aurora R7 Nastavení a technické údaje

Model počítače: Alienware Aurora R7Alienware Aurora R7 Regulační model: D23M Regulační typ: D23M002

ALIENWARE 🗣

# Poznámky, upozornění a varování



POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



UPOZORNĚNÍ: UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

Copyright © 2017 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena.Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2017 - 08

Rev. A00

# Obsah

Nastavení počítače	5
Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows	8
Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému	8
Nastavení soupravy Virtual Reality (VR) –	
volitelné	10
Pohledy	11
Vpředu	11
Vzadu	13
Zadní panel	15
Technické údaje	18
Model počítače.	18
Rozměry a hmotnost	18
Systémové informace	18
Operační systém	19
Paměť	19
Paměť Intel Optane	19
Porty a konektory	20
Komunikace	21

Bezdrátový modul	21
Grafika	22
Audio	22
Skladovací	
Jmenovitý výkon	24
Okolí počítače	
Paměť Intel Optane	26
Aktivace paměti Intel Optane	26
Deaktivace paměti Intel Optane	26
Podpora k produktům Alienware a kontakt	28
Zdroje pro vyhledání nápovědy	28
Kontakt na podporu k produktům Alienware	

# Nastavení počítače

1 Připojte klávesnici a myš.



2 Připojte síťový kabel (volitelné).



Připojte displej. 3





POZNÁMKA: Port DisplayPort na zadním panelu počítače je zakrytý. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

- POZNÁMKA: Pokud máte dvě grafické karty, je za primární kartu považována karta připojená k zásuvce PCI-Express X16 (zásuvka na grafickou kartu 1).
- Připojte napájecí kabel. 4



5 Stiskněte vypínač.



# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

Společnost Dell doporučuje vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.



POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce <u>Podpory společnosti Microsoft</u>.

- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte Obnovení.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na Vytvořit jednotku pro obnovení systému.

Zobrazí se okno Řízení uživatelských účtů.

- Pokračujte kliknutím na tlačítko Ano.
   Zobrazí se okno Jednotka pro obnovení.
- 5 Zvolte Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení a klikněte na Další.
- 6 Zvolte Jednotka USB flash a klikněte na Další.
   Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost Create (Vytvořit).



8 Klikněte na tlačítko Finish (Dokončit).

# Reinstalace Windows pomocí disku USB pro obnovu systému



UPOZORNĚNÍ: Tento proces zformátuje pevný disk a odstraní všechna data z počítače. Nezapomeňte předtím zazálohovat všechna data.

# **POZNÁMKA:** Před reinstalací systému Windows ověřte, že má počítač více než 2 GB paměti a více než 32 GB místa na disku.

- 1 Připojte jednotku USB pro obnovu systému k počítači.
- 2 Restartujte počítač.
- 3 Když se zobrazí logo Dell, stisknutím klávesy F12 přejdete do nabídky spouštění.

Zobrazí se nabídka Preparing one-time boot menu (příprava jednorázové nabídky pro zavedení systému).

4 Po načtení nabídky pro zavedení systému zvolte v části **UEFI BOOT** zařízení USB pro obnovu systému.

Systém se restartuje a zobrazí se obrazovka Choose the keyboard layout (zvolte rozložení klávesnice).

- 5 Zvolte rozložení klávesnice.
- 6 Na obrazovce Choose an option (zvolte vhodnou možnost) klikněte na Troubleshoot (řešení problémů).
- 7 Klikněte na Recover from a drive (obnova z disku).
- 8 Vyberte si jednu z následujících možností:
  - Just remove my files (pouze odstranit mé soubory), která provede rychlé formátování.
  - Fully clean the drive (kompletně vymazat disk), která provede kompletní formátování.
- 9 Kliknutím na Recover (obnova) spusťte proces obnovení.
   Proces trvá několik minut a počítač se během něj restartuje.

# Nastavení soupravy Virtual Reality (VR) – volitelné



## POZNÁMKA: Souprava VR se prodává samostatně.

- 1 Ze stránek <u>www.dell.com/VRsupport</u> si stáhněte nástroj k nastavení soupravy VR a spusťte jej.
- 2 Po vyzvání náhlavní soupravu VR připojte k portu USB 3.1 1. generace a portu HDMI na počítači.





POZNÁMKA: Soupravu připojte k portu HDMI na primární grafické kartě a displej připojte k jakémukoliv dostupnému portu na kartě.

3 Nastavení dokončete podle pokynů na obrazovce.

# Pohledy

# Vpředu



## 1 2 porty USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

## 2 Zdířka pro sluchátka

Slouží k připojení sluchátek nebo reproduktorů.

## 3 Zdířka pro mikrofon

Slouží k připojení externího mikrofonu, kterým bude zaznamenáván zvuk.

#### 4 Port USB 3.2 1. generace (Type-C)

Připojení k externím úložným zařízením. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

## POZNÁMKA: Tento port nepodporuje přenos videa či zvuku ani napájení.

#### Port USB 3.1 1. generace 5

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

#### 6 Tlačítko pro vysunutí optické jednotky

Stisknutím vysunete nebo zasunete optickou diskovou mechaniku.

#### 7 Optická jednotka (volitelná)

Slouží ke čtení disků CD, DVD a Blu-ray a k zápisu na ně.

#### 8 Tlačítko napájení (logo AlienHead)

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.



## POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení.

# Vzadu



## 1 Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

## 2 PCI-Express X16 (zásuvka pro grafickou kartu 1)

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

Pro dosažení optimálního grafického výkonu použijte k připojení grafické karty zásuvku PCI-Express X16.



POZNÁMKA: Slot PCI-Express x16 podporuje pouze rychlost x8.



POZNÁMKA: Pokud máte dvě grafické karty, je za primární kartu považována karta připojená k zásuvce PCI-Express X16 (zásuvka na grafickou kartu 1).

#### 3 Zásuvky PCI-Express X4 (2)

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

#### 4 PCI-Express X16 (zásuvka pro grafickou kartu 2)

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

Pro dosažení optimálního grafického výkonu použijte k připojení grafické karty zásuvku PCI-Express X16.



5

## POZNÁMKA: Slot PCI-Express x16 podporuje pouze rychlost x8.

## Západky pro uvolnění klece zdroje napájení (2)

Slouží k odpojení zdroje napájení od počítače.

#### 6 Tlačítko diagnostiky zdroje napájení

Stisknutím ověříte stav zdroje napájení.

#### 7 Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

#### 8 Napájecí konektor

Slouží k připojení napájecího adaptéru, který napájí počítač.

#### 9 Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

## 10 Pojistky bočního panelu

Slouží k odpojení bočního panelu od počítače.

#### 11 Slot bezpečnostního kabelu (pro zámky Kensington)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

# Zadní panel



## 1 Indikátor aktivity pevného disku

Svítí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

## 2 Optický port S/PDIF

Slouží k připojení zesilovače, reproduktorů nebo digitálního zvukového výstupu televizoru prostřednictvím optického kabelu.

## 3 Porty USB 2.0 (6)

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

## 4 Konektor DisplayPort

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.



POZNÁMKA: Port DisplayPort na zadním panelu počítače je zakrytý. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

5 Port USB 3.2 1. generace (Type-C)

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

## POZNÁMKA: Tento port nepodporuje přenos videa či zvuku ani napájení.

#### 6 Port USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

#### 7 Boční port prostorového zvuku

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. Pokud používáte 7.1kanálové reproduktory, sem připojte levý a pravý boční reproduktor.

#### 8 Zdířka pro mikrofon

Slouží k připojení externího mikrofonu, kterým bude zaznamenáván zvuk.

#### 9 Levý/pravý přední výstupní port prostorového zvuku

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. Pokud používáte 2.1kanálové reproduktory, sem připoite levý a pravý reproduktor. Pokud používáte 5.1- nebo 7.1kanálové reproduktory, sem připojte levý a pravý přední reproduktor.

## 10 Port zvukového vstupu

Slouží k připojení nahrávacího nebo přehrávacího zařízení (například mikrofonu nebo přehrávače disků CD).

#### 11 Střední port prostorového zvuku / subwooferu LFE

Slouží k připojení středového reproduktoru nebo subwooferu.

## POZNÁMKA: Více informací ohledně nastavení reproduktorů naleznete v dokumentaci dodané s reproduktorem.

## 12 Levý/pravý zadní port prostorového zvuku

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. Pokud používáte 5.1- nebo 7.1kanálové reproduktory, sem připojte levý a pravý zadní reproduktor.

## 13 3 porty USB 3.1 1. generace

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

## 14 Síťový port (s indikátory)

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu. Dva indikátory vedle konektorů značí stav připojení a činnost sítě.

## 15 Koaxiální port S/PDIF

Slouží k připojení zesilovače, reproduktorů nebo digitálního zvukového výstupu televizoru prostřednictvím koaxiálního kabelu.

# Technické údaje

# Model počítače

Tabulka 1. Model počítače

Model počítače

Alienware Aurora R7

# Rozměry a hmotnost

## Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

	POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší
Hmotnost	14,62 kg (32,23 lb)
Hloubka	360,50 mm (14,19 palců)
Šířka	212 mm (8,34 palců)
Výška	472,5 mm (18,60 palců)

POZNAMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.

# Systémové informace

## Tabulka 3. Systémové informace

Procesor

- Procesor Intel Core i5/i5k 8. generace
- Procesor Intel Core i7/i7k 8. generace



POZNÁMKA: Pokud je váš počítač vybaven procesorem Intel Core i5k nebo Intel Core i7k, můžete jej přetaktovat na výkon nad rámec specifikací.

Čipová sada

Čipová sada Intel Z370

# Operační systém

## Tabulka 4. Operační systém

Podporovaný operační systém

Windows 10 Home (64bitový) Windows 10 Pro (64bitový)

# Paměť

Tabulka 5. Specifikace paměti	
Sloty	Čtyři zásuvky DIMM
Тур	DDR4
Rychlost	<ul> <li>2 666 MHz</li> <li>Až HyperX FURY DDR4 XMP o frekvenci 2933 MHz</li> </ul>
Podporované konfigurace	
Na slot	4 GB, 8 GB a 16 GB
Paměť celkem	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB a 64 GB

# Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelerátor úložiště. Urychluje systém a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.

POZNÁMKA: Paměť Intel Optane je podporována počítači, které splňují následující požadavky:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- 64bitová verze Windows 10 nebo vyšší (Anniversary Update)
- Ovladač Intel Rapid Storage Technology verze 15.5.xxxx nebo vyšší

## Tabulka 6. Paměť Intel Optane

Rozhraní	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2

POZNÁMKA: Další informace o aktivaci či deaktivaci paměti Intel Optane naleznete v článcích <u>Aktivace paměti Intel Optane</u>, respektive <u>Deaktivace paměti Intel Optane</u>.

# Porty a konektory

Zadní panel:	
Síť	Jeden port RJ45
USB	<ul> <li>Šest portů USB 2.0</li> <li>Tři porty USB 3.1 1. generace</li> <li>Jeden port USB 3.1 2. generace</li> <li>Jeden port USB 3.1 2 generace (Type-C)</li> </ul>
Audio	<ul> <li>Jeden vstupní zvukový port / zdířka na mikrofon</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden optický port S/PDIF</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden koaxiální port S/PDIF</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden levý/pravý přední výstupní port prostorového zvuku</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden levý/pravý boční port prostorového zvuku</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden levý/pravý zadní port prostorového zvuku</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden střední port prostorového zvuku / subwooferu LFE</li> </ul>
	<ul> <li>Jeden vstupní zvukový port</li> </ul>
Grafika	Jeden port DisplayPort (volitelný)
	POZNÁMKA: Port DisplayPort na zadním panelu počítače je zakrytý. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

Tabulka 7. Porty a konektory na zadním panelu

Čelní panel:	
USB .	Tři porty USB 3.1 1. generace Jeden port USB 3.1 1 generace (Type-C)
Audio .	Jeden výstupní zvukový port / zdířka na sluchátka (podporuje 2kanálový zvuk) Jeden vstupní zvukový port / zdířka na mikrofon
Komunikace	
Tabulka 9. Podporované způso	by komunikace

## Tabulka 8. Porty a konektory na předním panelu

# Ethernet Ovladač pro ethernetovou kartu Killer E2500 10/100/1000 Mb/s integrovanou na základní desce Bezdrátové připojení • 802.11b/g/n • 802.11ac • Bluetooth 4.1 / Bluetooth 4.2

## Bezdrátový modul

### Tabulka 10. Specifikace bezdrátového modulu

Тур	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Přenosová rychlost	433 Mb/s	Až 867 Mb/s	Až 867 Mb/s (1,867 Gb/s při použití technologie Doubleshot Pro)
Podporovaná frekvenční pásma	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz

- 64bitové a 128bitové WEP
- CKIP

•

•

Tabulka 11. Specifikace grafické karty

TKIP

- 64bitové a 128bitové WEP
- CKIP
- T
- AES-CCMP
- TKIPAES-CCMP
- 64bitové a 128bitové WEP
- CKIP
- TKIP
- AES-CCMP

## Grafika

Integrovaná:	
Řadič	Grafika Intel HD 630
Paměť	Sdílená systémová paměť
Samostatná:	
Тур	Až dvě zásuvky PCI-Express X16, základní šířka / dvojitá šířka, plná délka (maximálně 10,5 palce)
	POZNÁMKA: Konfigurace grafiky se může u vašeho počítače lišit v závislosti na objednané konfiguraci grafické karty.
Řadič	<ul> <li>AMD nebo NVIDIA</li> <li>Taktéž podporuje technologie NVIDIA SLI a AMD Crossfire</li> </ul>
Paměť	Až 12 GB

# Audio

Tabulka 1	2. Spe	cifikace	audia
-----------	--------	----------	-------

Řadič	Realtek ALC3861
Тур	Integrovaná 7.1kanálová zvuková karta s podporou S/PDIF

# Skladovací

Tabulka 13. Specifikace úložišt	ě	
Rozhraní	SATA – 6 Gb/s	
Externě přístupné	Jedna tenká 9,5mm přihrádka na jednotku DVD +/–RW, jednotku Blu-ray s funkcí zápisu na disky DVD (volitelně) nebo jednotku Blu-ray s funkcí zápisu (volitelně)	
Přístupné zevnitř		
Disk SSD	Jedna jednotka M.2	
	IJ	POZNÁMKA: Pokud jste si zakoupili jednotku M.2, je nastavena jako primární jednotka, zatímco všechny ostatní jednotky SATA jsou nastaveny jako sekundární jednotky.
Disk U.2	Jeden volitelný disk U.2 umístěný v 3,5palcové přihrádce na pevný disk.	
Jedna 3,5palcová pozice	Pro jednu 3,5palcovou jednotku SATA nebo dvé 2,5palcové jednotky SATA (volitelně)	
	U	POZNÁMKA: Pokud je počítač dodáván pouze s jedním 3,5palcovým diskem SATA, pak je tento disk primárním diskem. Pokud je počítač dodáván se dvěma 2,5palcovými disky SATA, pak je jeden z nich primární a druhý sekundární.
Dvě 2,5palcové pozice		dvě 2,5palcové jednotky SATA
	IJ	POZNÁMKA: Jednotky SATA instalované v těchto pozicích jsou nastaveny jako sekundární jednotky.
Kapacita		
SSD	Až 1	ТВ
U.2	Až 9	60 GB

Pevný disk

Až 2 TB

# Jmenovitý výkon

## Tabulka 14. Specifikace napájení

Vstupní napětí	100 až 240 V stř.		
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz		
Teplotní rozsah			
Provozní	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)		
Skladovací	-40°C až 70°C (-40°F až 158°F)		
Тур	460 W	850 W	
Vstupní proud (maximální):	8 A	10 A	
Výstupní proud:	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A, 12 VC / 8 A, 5 Vpom. / 3 A	3,3 V / 20 A, 5 V / 20 A, 12 VA / 32 A, 12 VB / 48 A, 12 VD / 16 A, – 12 V / 0,5 A, 5 Vpom. / 4 A	
Jmenovité výstupní napětí:	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vpom.	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, –12 V, 5 Vpom.	

# Okolí počítače

Úroveň kontaminantů ze vzduchu: G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985 Tabulka 15. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	5 °C až 35 °C (41 °F až 95 °F)	−40–65 °C (−40–149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)	0,26 GRMS	1,37 GRMS

	Provozní	Skladovací
Otřes (maximální) <sup>*</sup>	40 G po dobu 2 ms se změnou rychlosti 20 palců/s (51 cm/s) <sup>†</sup>	105 G po dobu 2 ms se změnou rychlosti 52,5 palce/s (133 cm/s) <sup>‡</sup>
Nadmořská výška (maximální)	-15,20 až 3 048 m (-50 až 10 000 stop)	-15,20 až 10 668 m (-50 až 35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms půlsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

# Paměť Intel Optane

# Aktivace paměti Intel Optane

- 1 Na panelu úloh klikněte na vyhledávací políčko a zadejte text Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klikněte na položku Intel Rapid Storage Technology. Zobrazí se okno Intel Rapid Storage Technology.
- 3 Na kartě Status (Stav) povolte paměť Intel Optane kliknutím na možnost Enable (Povolit).
- Na výstražné obrazovce vyberte kompatibilní rychlou jednotku a poté 4 kliknutím na tlačítko Yes (Ano) pokračujte v aktivaci paměti Intel Optane.
- 5 Kliknutím na možnosti Intel Optane memory -> Reboot (Paměť Intel Optane - Restartovat) dokončete aktivaci paměti Intel Optane.



POZNÁMKA: Aplikace tuto technologii mohou začít plně využívat až po třech po sobě jdoucích spuštěních.

# Deaktivace paměti Intel Optane

UPOZORNĚNÍ: Ovladač Intel Rapid Storage Technology se po deaktivaci paměti Intel Optane nepokoušejte odebírat, protože by se zobrazila modrá chybová obrazovka. Uživatelské rozhraní Intel Rapid Storage Technology je možné odebrat bez odinstalace ovladače.

POZNÁMKA: Než z počítače vyjmete paměťové zařízení SATA, které je Ű akcelerováno pamětí Intel Optane, nebo samotný modul paměti Intel Optane, je nutné paměť Intel Optane deaktivovat.

- 1 Na panelu úloh klikněte na vyhledávací políčko a zadejte text Intel Rapid Storage Technology.
- 2 Klikněte na položku Intel Rapid Storage Technology. Zobrazí se okno Intel Rapid Storage Technology.
- 3 Na kartě Intel Optane memory (Paměť Intel Optane) klikněte na možnost Disable (Zakázat) a tím paměť Intel Optane deaktivujte.

- 4 Kliknutím na tlačítko Yes (Ano) přijměte zobrazené varování. Zobrazí se deaktivační obrazovka.
- 5 Kliknutím na tlačítko **Reboot** (Restartovat) dokončete deaktivaci paměti Intel Optane a restartujte počítač.

# Podpora k produktům Alienware a kontakt

# Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Alienware naleznete v těchto zdrojích pro svépomoc.

Tabulka 16. Produkty Alienware a online zdroje pro vlastní nápovědu

Informace o produktech a službách společnosti Alienware	www.alienware.com
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu,	www.alienware.com/gamingservices

Videa s podrobnými pokyny k opravám <u>www.youtube.com/alienwareservices</u> počítače

## Kontakt na podporu k produktům Alienware

blogy technické nápovědy, ovladače,

aktualizace softwaru atd.

Pokud máte zájem o informace o produktech Alienware či odbornou pomoc nebo pokud máte potíže se zákaznickými službami, navštivte adresu <u>www.alienware.com</u>.



POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.