

Aurora R7

Manuale di servizio

Modello computer: Alienware Aurora R7/Alienware Aurora R7
Modello normativo: D23M
Tipo normativo: D23M002

A L I E N W A R E™ 

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza



N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.



ATTENZIONE: Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



AVVERTENZA: Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Copyright © 2017 Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2017 - 10

Rev. A00

Sommario

Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	12
Operazioni preliminari	12
Istruzioni di sicurezza.....	12
Strumenti consigliati.....	14
Elenco viti.....	14
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	17
Panoramica tecnica.....	18
Vista interna del computer.....	19
Componenti della scheda di sistema.....	20
Rimuovere il piedino di stabilità.....	22
Procedura.....	22
Ricollocare il piedino di stabilità.....	24
Procedura.....	24
Rimuovere il pannello laterale sinistro.....	25
Procedura.....	25
Ricollocamento del pannello laterale sinistro.....	27
Procedura.....	27
Rimozione del pannello laterale destro.....	29
Procedura.....	30

Ricollocamento del pannello laterale destro.....	32
Procedura.....	33
Rimozione del gruppo del coperchio superiore.....	35
Prerequisiti.....	35
Procedura.....	35
Ricollocamento del gruppo del coperchio superiore	
41	
Procedura.....	41
Post-requisiti.....	41
Rimozione del coperchio inferiore.....	42
Prerequisiti.....	42
Procedura.....	42
Ricollocamento del coperchio inferiore.....	43
Procedura.....	43
Post-requisiti.....	43
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	44
Prerequisiti.....	44
Procedura.....	44
Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici.....	47
Procedura.....	47
Post-requisiti.....	47
Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici.....	48
Prerequisiti.....	48
Procedura.....	48

Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici.....	51
Procedura.....	51
Post-requisiti.....	51
Rimozione della gabbia del disco rigido.....	52
Prerequisiti.....	52
Procedura.....	52
Ricollocamento della gabbia del disco rigido.....	54
Procedura.....	54
Post-requisiti.....	54
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	55
Prerequisiti.....	55
Procedura.....	55
Ricollocamento dell'unità di alimentazione.....	62
Procedura.....	62
Post-requisiti.....	63
Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore.....	64
Prerequisiti.....	64
Procedura.....	65
Ricollocare il gruppo di raffreddamento del processore.....	68
Procedura.....	68
Post-requisiti.....	70

Rimozione della batteria pulsante.....	71
Prerequisiti.....	71
Procedura.....	71
Ricollocamento della batteria pulsante.....	73
Procedura.....	73
Post-requisiti.....	73
Rimozione dei moduli di memoria.....	74
Prerequisiti.....	74
Procedura.....	74
Ricollocamento dei moduli di memoria.....	76
Procedura.....	76
Post-requisiti.....	78
Rimozione dell'unità a stato solido.....	79
Prerequisiti.....	79
Procedura.....	79
Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	81
Procedura.....	81
Post-requisiti.....	82
Rimozione della scheda grafica.....	83
Prerequisiti.....	83
Procedura.....	84
Ricollocamento della scheda grafica.....	86
Procedura.....	86
Post-requisiti.....	86

Rimozione del dissipatore di calore VR.....	87
Prerequisiti.....	87
Procedura.....	87
Ricollocamento del dissipatore di calore VR.....	89
Procedura.....	89
Post-requisiti.....	89
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	90
Prerequisiti.....	90
Procedura.....	90
Ricollocamento del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	92
Procedura.....	92
Post-requisiti.....	92
Rimozione del processore.....	93
Prerequisiti.....	93
Procedura.....	93
Ricollocamento del processore.....	95
Procedura.....	95
Post-requisiti.....	96
Rimozione della scheda per reti senza fili.....	97
Prerequisiti.....	97
Procedura.....	97

Ricollocamento della scheda per reti senza fili.....	99
Procedura.....	99
Post-requisiti.....	100
Rimozione dell'antenna.....	101
Prerequisiti.....	101
Procedura.....	101
Ricollocamento dell'antenna.....	104
Procedura.....	104
Post-requisiti.....	104
Rimuovere la ventola anteriore dal telaio.....	105
Prerequisiti.....	105
Procedura.....	105
Ricollocare la ventola anteriore dello chassis.....	108
Procedura.....	108
Post-requisiti.....	108
Rimozione della ventola superiore dallo chassis.....	109
Prerequisiti.....	109
Procedura.....	109
Ricollocamento della ventola superiore dello chassis.....	112
Procedura.....	112
Post-requisiti.....	112
Rimozione dell'unità ottica.....	113
Prerequisiti.....	113
Procedura.....	113

Ricollocamento dell'unità ottica.....	117
Procedura.....	117
Post-requisiti.....	117
Rimozione della cornice anteriore	118
Prerequisiti.....	118
Procedura.....	118
Ricollocamento della cornice anteriore.....	121
Procedura.....	121
Post-requisiti.....	121
Rimozione della scheda del pulsante di Accensione	122
Prerequisiti.....	122
Procedura.....	122
Ricollocamento della scheda del pulsante di	
Accensione.....	125
Procedura.....	125
Post-requisiti.....	125
Rimuovere il pannello posteriore.....	126
Prerequisiti.....	126
Procedura.....	126
Ricollocare il pannello posteriore.....	128
Procedura.....	128
Post-requisiti.....	128
Rimozione della scheda di sistema.....	129
Prerequisiti.....	129
Procedura.....	130

Ricollocamento della scheda di sistema.....	133
Procedura.....	133
Post-requisiti.....	133
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	134
Download dei driver.....	135
Download del driver audio.....	135
Download del driver grafico.....	135
Download dei driver per USB 2.0 e USB 3.0.....	136
Download del driver del chipset.....	136
Download del driver di rete.....	137
Installazione di sistema.....	138
Sequenza di avvio.....	138
Tasti di navigazione.....	138
Panoramica sul BIOS.....	139
Funzionalità del BIOS.....	139
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	140
Opzioni di installazione del sistema.....	140
Password di sistema e password di installazione.....	146
Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione.....	147
Eliminazione o modifica di una password di installazione o di sistema.....	147
Cancellazione delle password dimenticate.....	148
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	151

Risoluzione dei problemi.....	153
Aggiornamento del BIOS.....	153
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	153
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	154
Esecuzione diagnostica ePSA.....	155
Indicatori di diagnostica di sistema.....	155
Rilascio dell'energia residua.....	156
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	156
Come ottenere assistenza e contattare Alienware... 	158
Risorse di self-help.....	158
Come contattare Alienware.....	158

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Operazioni preliminari

- 1 Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Arrestare il computer.

Windows 10: fare clic o toccare **Start** →  **Alimentazione** → **Arresta il sistema**.

 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.

- 3 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 4 Scollegare tutti i cavi come cavi telefonici, cavi di rete e così via, dal computer.
- 5 Scollegare tutti i dispositivi collegati e periferiche come tastiera, mouse, monitor, e così via, dal computer.
- 6 Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.
- 7 Dopo aver scollegato il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per circa 5 secondi per mettere a terra la scheda di sistema.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare piedini e contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 1
- Cacciavite a testa piatta
- Graffietto in plastica

Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per la messa in sicurezza di diversi componenti di Alienware Aurora R7.

Tabella 1. Elenco viti

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Gabbia del disco rigido da 3,5 pollici	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	2	
Gabbia del disco rigido da 2,5 pollici	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	4	
Cardine dell'unità di alimentazione	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	6	
		Vite n. 6-32 X 1/4" BLK	3	
Unità di alimentazione	Cardine dell'unità di alimentazione	n. 6-32 x 1/4"	4	
Staffa dell'unità di alimentazione	e	n. 6-32 x 1/4"	2	
Gruppo unità ottica	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	2	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda di sistema	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	8	
Coperchio superiore	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	2	
Gruppo I/O superiore	Telaio	Vite n. 6-32 X 1/4" BLK	4	
Staffa del gruppo di raffreddamento del processore	Telaio	Vite n. 6-32 X 1/4" BLK	2	
Radiatore del gruppo di raffreddamento del processore	Staffa del gruppo di raffreddamento del processore	Vite n. 6-32 X 1/4" BLK	4	
Gruppo della ventola superiore dello chassis	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	1	
Staffa della ventola superiore dello chassis	Telaio	Vite n. 6-32 X 1/4" BLK	1	
Gruppo dell'antenna	Telaio	n. 6-32 x 1/4"	2	
Scheda del pulsante di alimentazione	Coperchio superiore	M3 x 4	2	
Piedino in gomma	Coperchio inferiore	M3 x 4	4	
Scheda SSD M.2	Scheda di sistema	Piedino M2	1	

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
		M2 x 2,5	1	
supporto dell'unità ottica	Unità ottica	M2 x 2,5	1	
supporto WLAN	Scheda di sistema	M2 x 2,5	1	

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer



ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

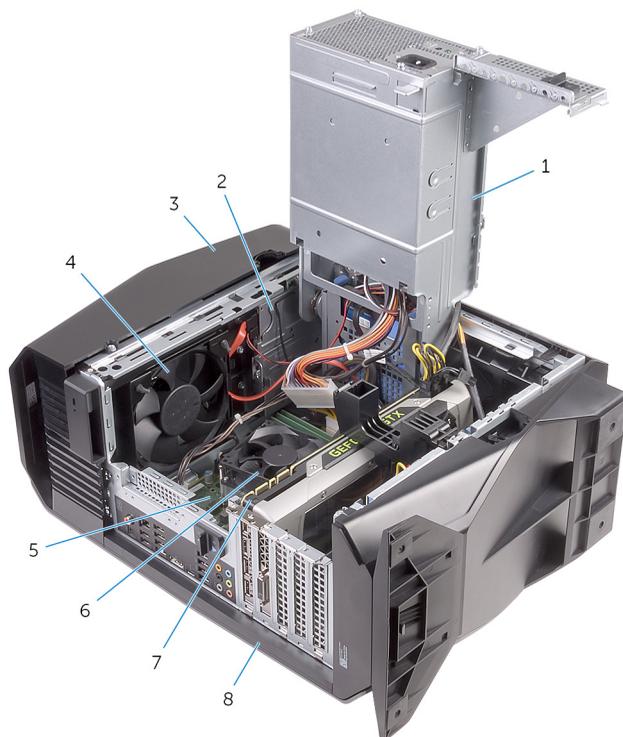
- 1 Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
- 2 Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 3 Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
- 4 Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
- 5 Accendere il computer.

Panoramica tecnica



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Vista interna del computer



1 unità di alimentazione

3 coperchio

5 scheda di sistema

7 scheda grafica

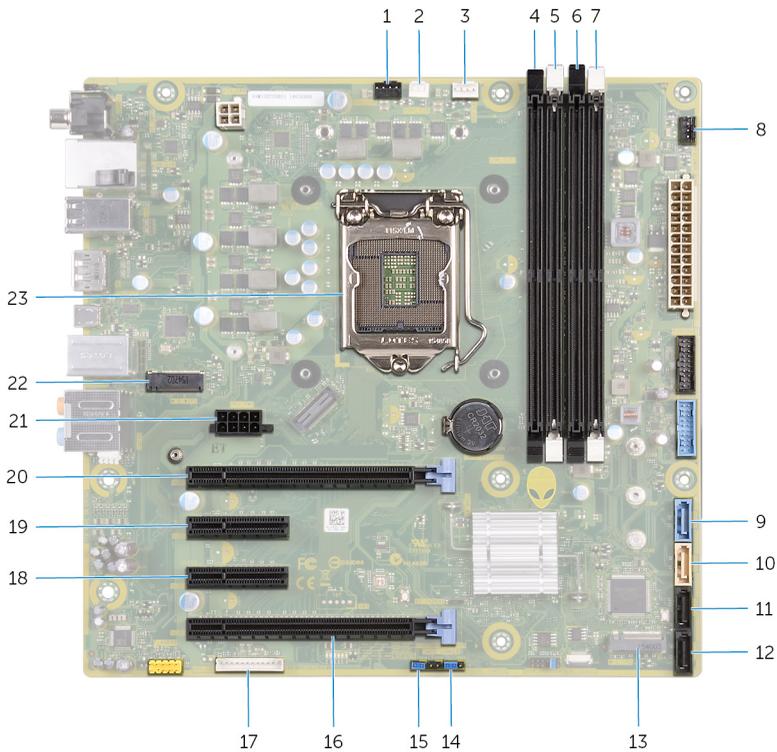
2 gruppo unità ottica

4 ventola superiore dello chassis

6 gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

8 pannello laterale destro

Componenti della scheda di sistema



- | | | | |
|---|---|---|---|
| 1 | ventola superiore dello chassis (TOP_FAN) | 2 | connettore della ventola del gruppo di raffreddamento del processore (PUMP_FAN) |
| 3 | connettore della ventola del processore (CPU_FAN) | 4 | slot del modulo di memoria 1 (XMM1) |
| 5 | slot del modulo di memoria 2 (XMM2) | 6 | slot del modulo di memoria 3 (XMM3) |

7	slot del modulo di memoria 4 (XMM4)	8	connettore della ventola anteriore dello chassis (FRONT_FAN)
9	SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 1)	10	SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 2)
11	SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 3)	12	SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 4)
13	slot dell'unità a stato solido (SSD M.2)	14	ponticello di reimpostazione CMOS (CMOS JUMPER)
15	ponticello di reimpostazione password (PASSWORD JUMPER)	16	slot della scheda PCI-Express x16 meccanica/x8 elettrica (SLOT4)
17	connettore LED del controller (LED_CONTROLLER)	18	slot per PCI-Express x4 (SLOT3)
19	slot per PCI-Express x4 (SLOT2)	20	slot della scheda PCI-Express x16 meccanica/x8 elettrica (SLOT1)
21	connettore di alimentazione della scheda grafica (GPU_POWER)	22	slot per scheda senza fili (M.2 WIFI)
23	zoccolo del processore (CPU1)		

Rimuovere il piedino di stabilità

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare il computer su una superficie piatta e pulita, con il coperchio inferiore rivolto verso l'alto.
- 2 Tirare la linguetta di fissaggio per sganciare il piedino di stabilità dagli slot sul coperchio inferiore.

3 Estrarre il piedino di stabilità dal coperchio inferiore.

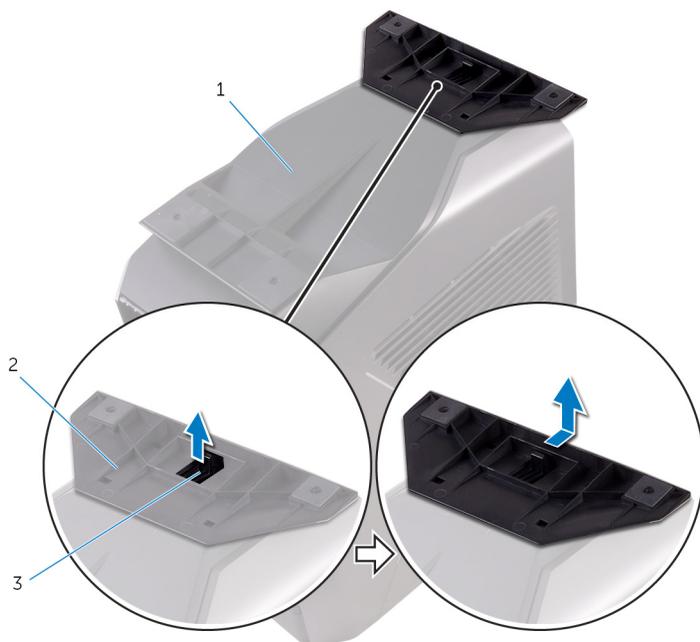


Figura 1. Rimozione del piedino di stabilità

1 coperchio inferiore
3 linguetta di fissaggio

2 piedino di stabilità

4 Adagiare il computer su un lato.

Ricollocare il piedino di stabilità

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare il computer su una superficie piatta e pulita, con il coperchio inferiore rivolto verso l'alto.
- 2 Allineare le linguette presenti sul piedino di stabilità agli slot sul coperchio inferiore e far scattare il piedino di stabilità in posizione.
- 3 Capovolgere il computer per portarlo in posizione verticale.

Rimuovere il pannello laterale sinistro



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: Accertarsi di rimuovere il cavo e la vite di sicurezza dal relativo slot (se possibile).

- 1 Tirare il dispositivo di chiusura a scatto sul pannello laterale.

- 2 Rimuovere il pannello laterale sinistro dallo chassis e quindi toglierlo dal computer.



Figura 2. Rimozione del pannello laterale sinistro

- | | | | |
|---|--|---|-----------|
| 1 | dispositivo di chiusura a scatto del pannello laterale | 2 | coperchio |
| 3 | pannello laterale sinistro | | |

Ricollocamento del pannello laterale sinistro



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette sul pannello laterale sinistro agli slot presenti sullo chassis.

- 2 Far scattare il pannello laterale sinistro per bloccarlo in posizione.

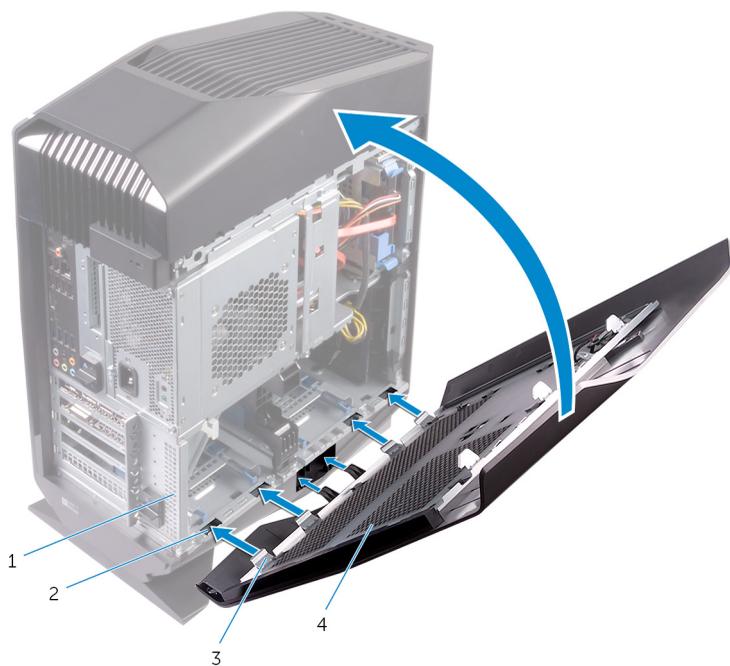


Figura 3. Ricollocamento del pannello laterale sinistro

- | | | | |
|---|-----------|---|----------------------------|
| 1 | telaio | 2 | slot |
| 3 | linguette | 4 | pannello laterale sinistro |

Rimozione del pannello laterale destro



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Sollevare con attenzione i bordi del coperchio laterale destro dallo chassis.

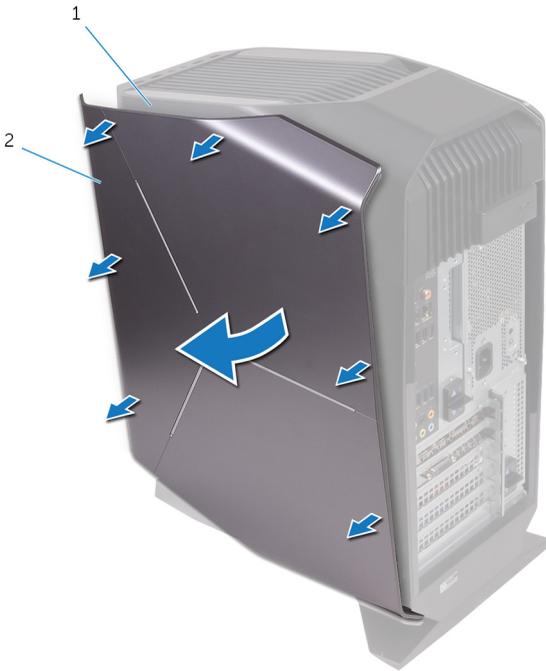


Figura 4. Rimozione del pannello laterale destro

- | | | | |
|---|--------|---|--------------------------|
| 1 | telaio | 2 | pannello laterale destro |
|---|--------|---|--------------------------|
- 2 Scollegare il cavo di illuminazione dal coperchio laterale destro.

3 Rimuovere il pannello laterale destro dallo chassis.



Figura 5. Rimozione del pannello laterale destro

1 pannello laterale destro

2 cavo di illuminazione

Ricollocamento del pannello laterale destro



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collegare il cavo di alimentazione al coperchio laterale destro.

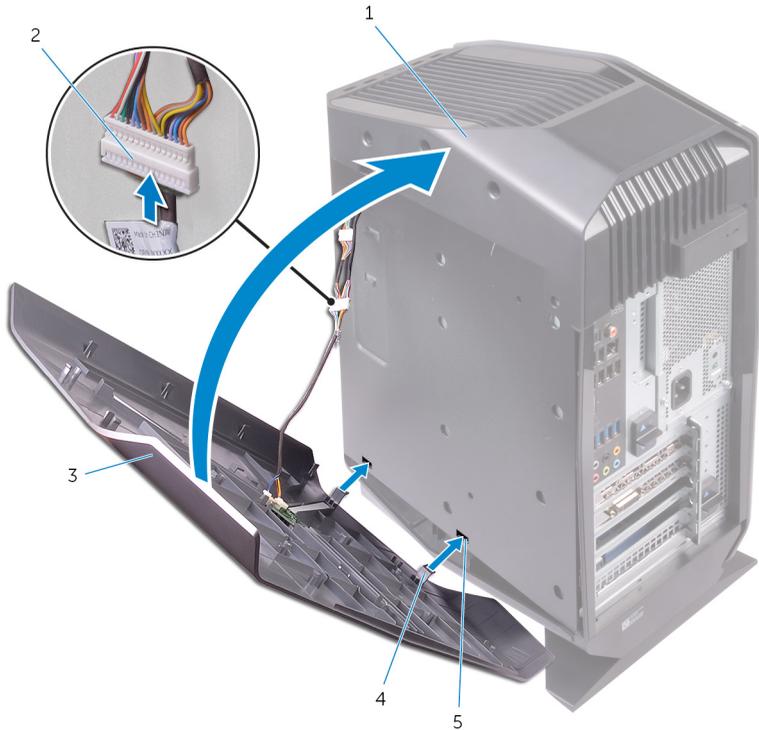


Figura 6. Collegare il cavo di illuminazione

- a telaio
- b cavo di illuminazione
- c pannello laterale destro
- d linguette
- e slot

- 2 Allineare le linguette presenti sul pannello laterale destro agli slot sul telaio e far scattare il pannello laterale destro per bloccarlo in posizione.



Figura 7. Ricollocamento del pannello laterale destro

- a telaio
- b slot
- c pannello laterale destro

Rimozione del gruppo del coperchio superiore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano il coperchio superiore allo chassis.
- 2 Scollegare il cavo di illuminazione dal coperchio superiore.

- 3** Far scorrere il cavo di illuminazione attraverso lo slot sullo chassis.



Figura 8. Rimozione del coperchio superiore

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-----------|
| 1 | cavo di illuminazione | 2 | telaio |
| 3 | viti (2) | 4 | coperchio |

- 4** A partire dalla parte posteriore, sbloccare le linguette presenti sul coperchio superiore dagli slot sullo chassis.

5 Sollevare il coperchio dallo chassis.

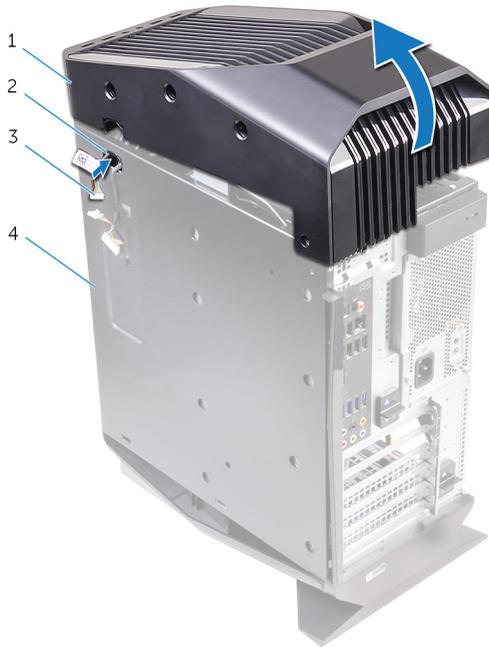


Figura 9. Rimozione del coperchio superiore

- | | | | |
|---|-----------------------|---|--------|
| 1 | coperchio | 2 | slot |
| 3 | cavo di illuminazione | 4 | telaio |

- 6 Far scorrere il coperchio superiore e rilasciare le linguette sul coperchio dagli slot sulla cornice superiore.



Figura 10. Rilasciare il coperchio superiore dalla cornice superiore.

7 Sollevare il coperchio superiore dalla cornice superiore.

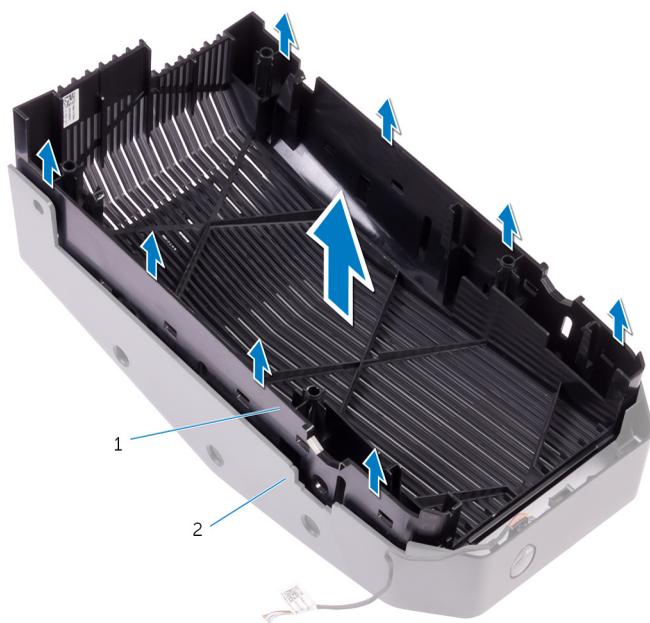


Figura 11. Sollevare il coperchio superiore dalla cornice superiore.

- a coperchio
- b Cornice superiore

8 Rimangono il coperchio e la cornice superiori.

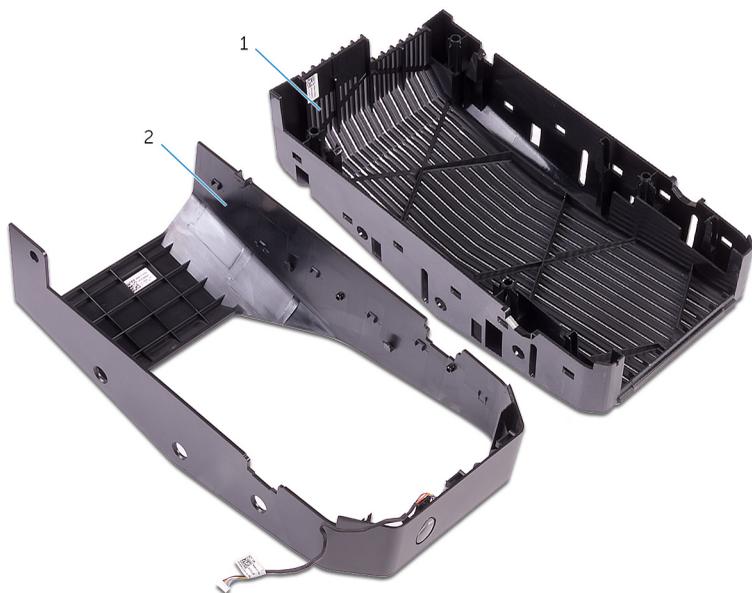


Figura 12. Coperchio superiore e cornice superiore

- a Cornice superiore
- b coperchio

Ricollocamento del gruppo del coperchio superiore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette del coperchio superiore agli slot della cornice e far scattare il coperchio superiore in posizione.
- 2 Far scorrere il cavo di illuminazione attraverso lo slot sullo chassis.
- 3 Allineare le linguette del coperchio superiore agli slot dello chassis e far scattare il coperchio superiore in posizione.
- 4 Collegare il cavo di illuminazione al coperchio superiore.
- 5 Ricollocare le viti che fissano il coperchio superiore allo chassis.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del coperchio inferiore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere le due [gabbie per dischi rigidi](#) da 2,5".

Procedura

- 1 Premere sulle linguette di fissaggio per rilasciare il coperchio inferiore dagli slot sullo chassis.
- 2 Rimettere il computer in posizione perpendicolare.

Ricollocamento del coperchio inferiore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Mettere sottosopra il computer in modo che la base sia rivolta verso l'alto.
- 2 Allineare le linguette presenti sul pannello inferiore agli slot sullo chassis e far scattare il pannello in posizione.
- 3 Capovolgere il computer per portarlo in posizione verticale.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare le [gabbie per i due dischi rigidi](#) da 2,5".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal disco rigido.

- 2** Premere le linguette sul cassetto del disco rigido e farlo scorrere fuori dalla gabbia del disco rigido.

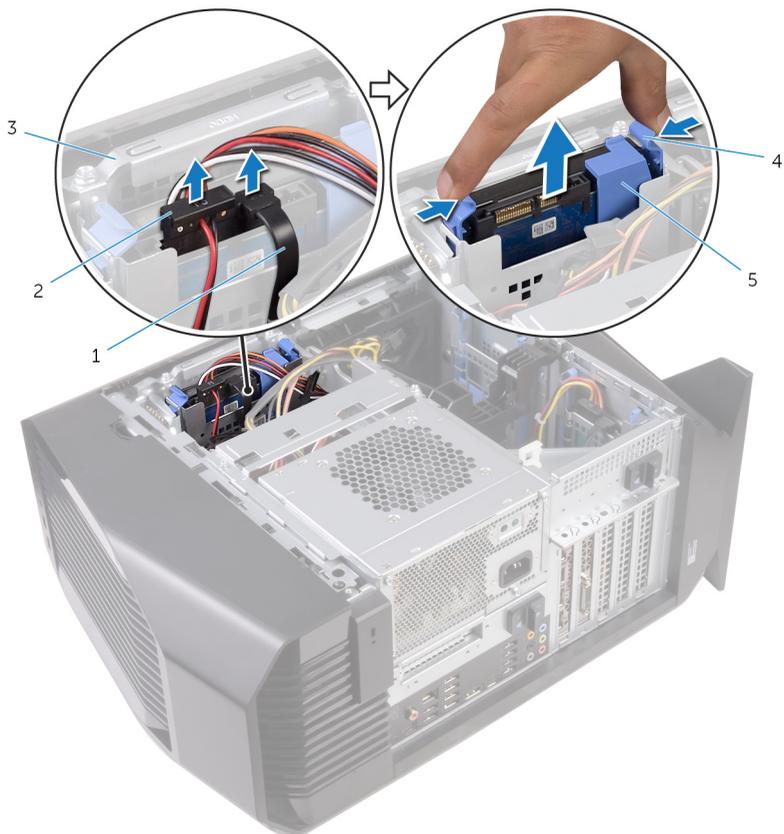


Figura 13. Rimozione del disco rigido

- | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| 1 | cavo dati | 2 | Cavo di alimentazione |
| 3 | gabbia del disco rigido | 4 | Linguette a scatto |
| 5 | portante del disco rigido | | |
- 3** Fare leva sul cassetto del disco rigido per rilasciare le linguette dagli slot sul disco rigido.

4 Estrarre il disco rigido dal relativo cassetto.

 **N.B.: Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.**



Figura 14. Rimozione del disco rigido dal relativo supporto

1 disco rigido

2 portante del disco rigido

3 linguette (4)

Ricollocamento del disco rigido da 3,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il disco rigido nel cassetto corrispondente, quindi allineare le linguette sul cassetto agli slot sul disco rigido.
- 2 Bloccare il cassetto del disco rigido nel disco rigido stesso.
- 3 Far scorrere il gruppo del disco rigido nella relativa gabbia, fino a farlo scattare in posizione.
- 4 Collegare i cavi dati di alimentazione e dati al disco rigido.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura

- 1 Scollegare i cavi dei dati e di alimentazione dal disco rigido.

- 2 Premere le linguette sul cassetto del disco rigido e farlo scorrere fuori dalla gabbia del disco rigido.

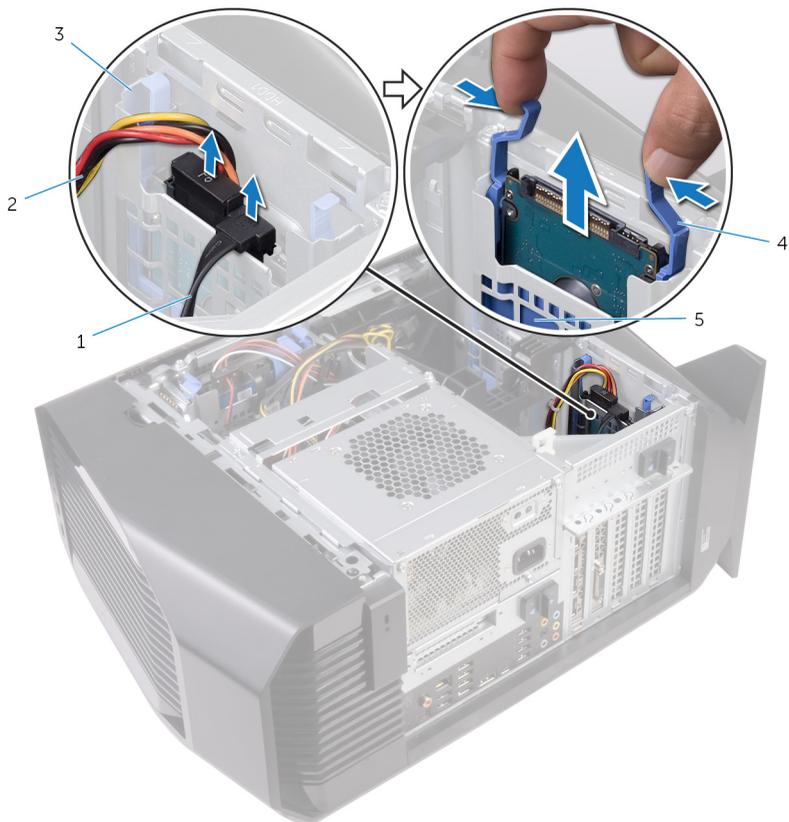


Figura 15. Rimozione del disco rigido

- | | | | |
|---|---------------------------|---|-----------------------|
| 1 | cavo dati | 2 | Cavo di alimentazione |
| 3 | gabbia del disco rigido | 4 | Linguette a scatto |
| 5 | portante del disco rigido | | |
- 3 Fare leva sul cassetto del disco rigido per rilasciare le linguette dagli slot sul disco rigido.

4 Estrarre il disco rigido dal relativo cassetto.

 **N.B.: Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.**



Figura 16. Rimozione del disco rigido dal relativo cassetto

1 disco rigido

2 portante del disco rigido

3 linguette (4)

Ricollocamento del disco rigido da 2,5 pollici



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Collocare il disco rigido nel cassetto corrispondente, quindi allineare le linguette sul cassetto agli slot sul disco rigido.
- 2 Bloccare il cassetto del disco rigido nel disco rigido stesso.
- 3 Far scorrere il gruppo del disco rigido nella relativa gabbia, fino a farlo scattare in posizione.
- 4 Collegare il cavo dati e il cavo di alimentazione al disco rigido.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della gabbia del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [disco rigido da 3,5 pollici](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che fissano la gabbia del disco rigido al telaio.

2 Estrarre la gabbia del disco rigido dal telaio.

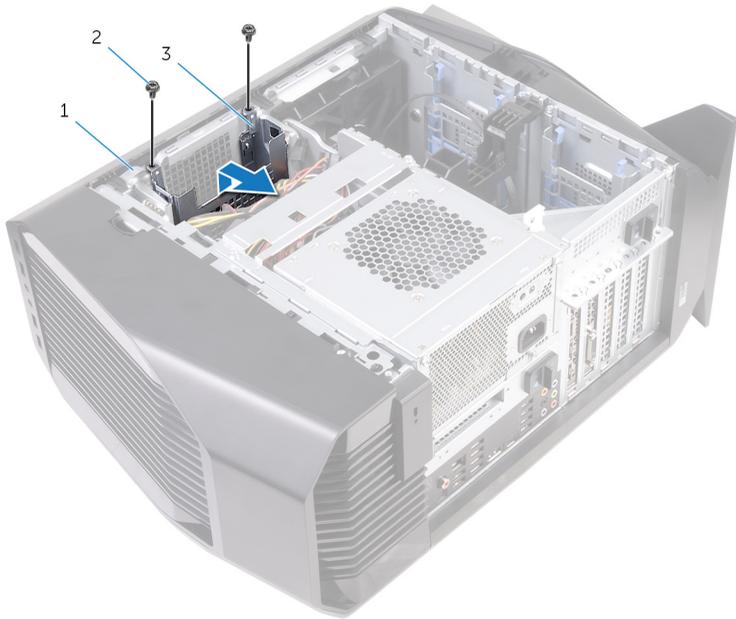


Figura 17. Rimuovere la gabbia del disco rigido

- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------------|
| 1 | telaio | 2 | Viti n. 6-32x1/4" (2) |
| 3 | gabbia del disco rigido | | |

Ricollocamento della gabbia del disco rigido



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Inserire la gabbia del disco rigido nel relativo slot sul telaio.
- 2 Allineare le linguette sulla gabbia a quelle sul telaio.
- 3 Ricollocare le viti che fissano la gabbia del disco rigido al telaio.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [disco rigido da 3,5"](#).
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione dell'unità di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Procedura



N.B.: Prestare attenzione all'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver ricollocato l'alimentatore.

- 1 Adagiare il computer sul lato destro.

- 2 Far scorrere le chiusure a scatto della gabbia dell'unità di alimentazione verso la posizione di sblocco.

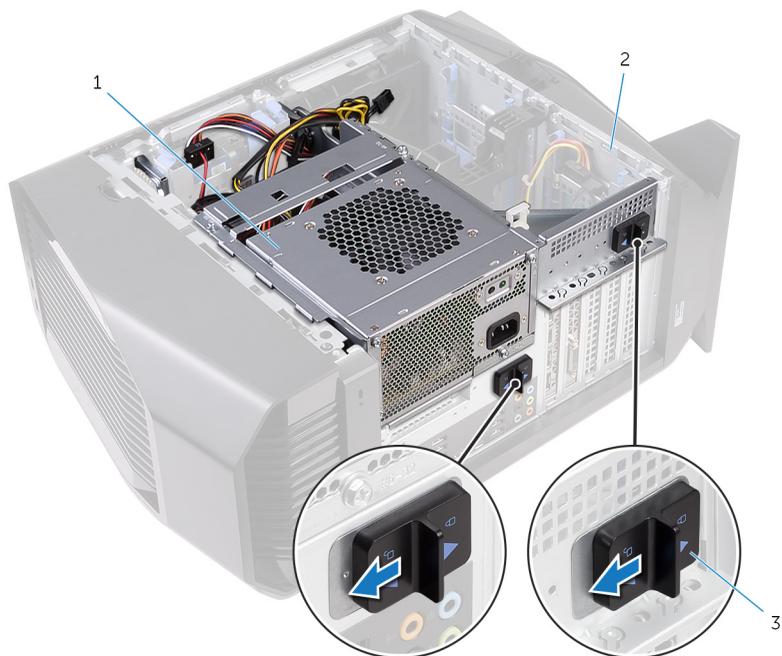


Figura 18. Far scorrere le chiusure a scatto della gabbia dell'unità di alimentazione

- | | | | |
|---|---|---|--------|
| 1 | unità di alimentazione | 2 | telaio |
| 3 | dispositivi di chiusura a scatto della gabbia dell'unità di alimentazione (2) | | |

- 3** Sollevare la gabbia dell'unità dell'alimentatore tenendo premuta la staffa della scheda grafica.

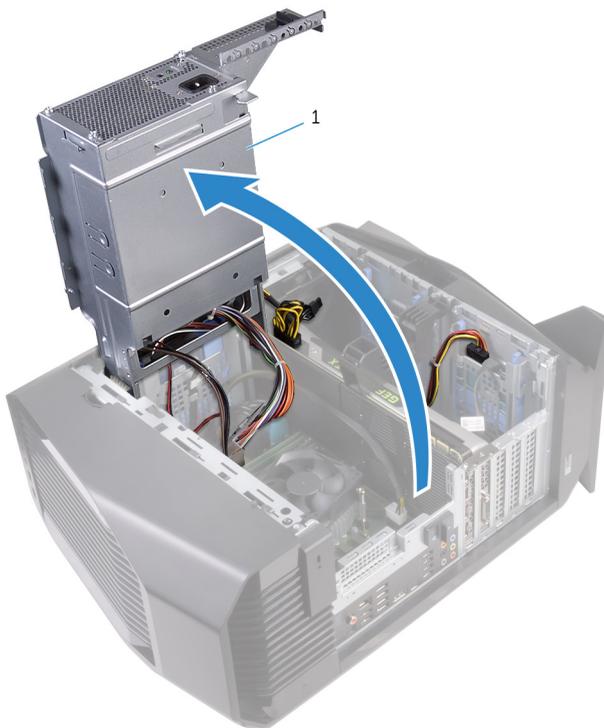


1 gabbia dell'unità di alimentazione

2 staffa della scheda grafica

3 telaio

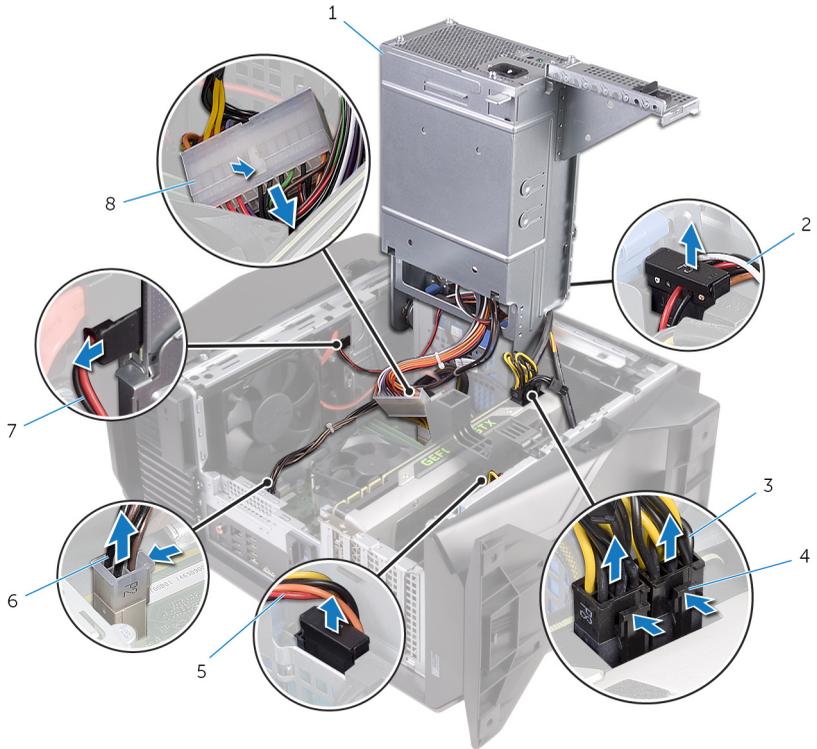
- 4 Ruotare la gabbia dell'unità di alimentazione per estrarlo dal telaio.



1 unità di alimentazione

- 5 Premere il fermaglio di sblocco sui connettori del cavo di alimentazione e scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda grafica.
- 6 Scollegare i cavi di alimentazione dall'unità ottica e dal disco rigido.

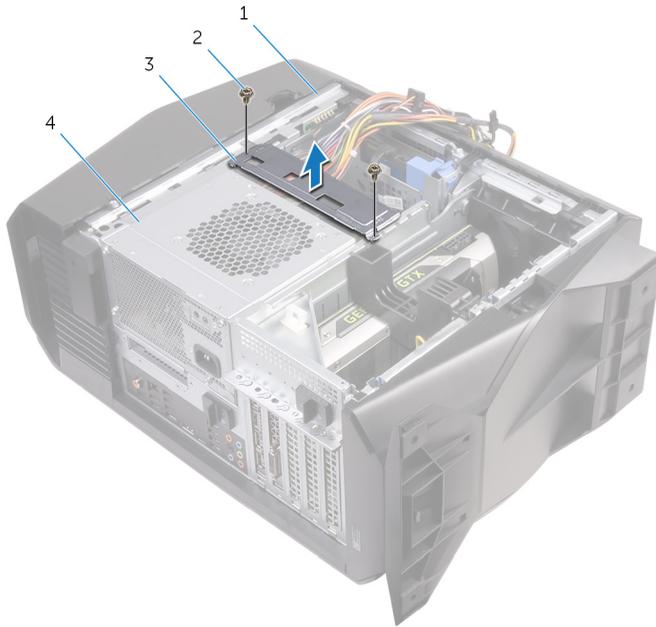
- 7** Scollegare il cavo di alimentazione del processore e della scheda di sistema dalla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | unità di alimentazione | 2 | cavo di alimentazione del disco rigido |
| 3 | cavi di alimentazione della scheda grafica (2) | 4 | fermagli di sblocco (2) |
| 5 | cavo di alimentazione del disco rigido | 6 | cavo di alimentazione del processore |
| 7 | cavo di alimentazione dell'unità ottica | 8 | cavo di alimentazione della scheda di sistema |

- 8** Ruotare la gabbia dell'unità di alimentazione verso il telaio finché l'unità non scatta in posizione.
- 9** Rimuovere le viti che fissano l'unità di alimentazione alla relativa gabbia.

10 Rimuovere la staffa dell'unità di alimentazione dalla relativa gabbia.



1 telaio

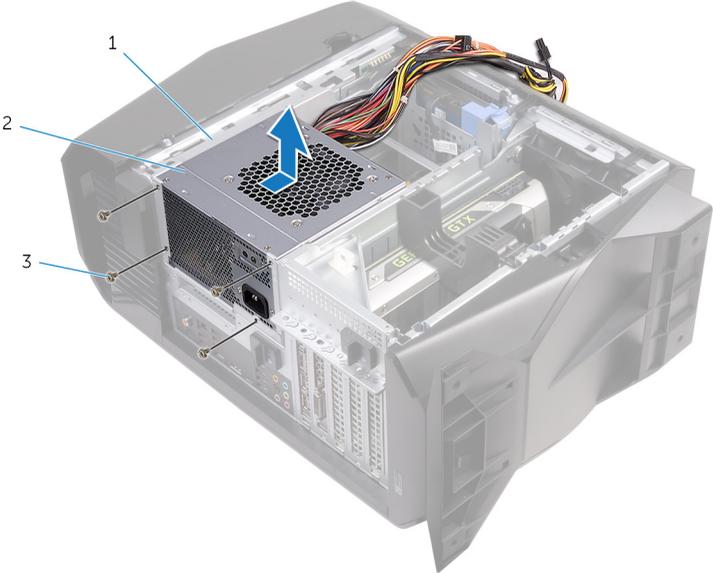
2 viti (2)

3 staffa dell'unità di alimentazione

4 unità di alimentazione

11 Rimuovere le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.

12 Sollevare l'unità di alimentazione e i relativi cavi dal telaio.



1 telaio
3 viti (4)

2 unità di alimentazione

Ricollocamento dell'unità di alimentazione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Posizionare l'alimentatore sullo chassis.
- 2 Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
- 3 Ricollocare le viti che fissano l'unità di alimentazione al telaio.
- 4 Allineare i fori delle viti sulla staffa dell'alimentatore a quelli sulla gabbia dell'unità di alimentazione.
- 5 Ricollocare le viti che fissano l'unità di alimentazione alla relativa gabbia.
- 6 Far scorrere i dispositivi di chiusura a scatto verso la posizione di sblocco.
- 7 Sollevare e ruotare la gabbia dell'unità di alimentazione per allontanarla dallo chassis, tenendo premuto il supporto della scheda grafica.
- 8 Collegare tutti i cavi di alimentazione a scheda grafica, dischi rigidi e unità ottiche.
- 9 Collegare il cavo di alimentazione del processore e della scheda di sistema alla scheda stessa.
- 10 Ruotare la gabbia dell'unità di alimentazione verso il telaio finché l'unità non scatta in posizione.
- 11 Far scorrere le chiusure a scatto della gabbia dell'unità di alimentazione verso la posizione di blocco.

Post-requisiti

Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Rimuovere le viti che assicurano il gruppo di ventola e radiatore nella relativa gabbia.

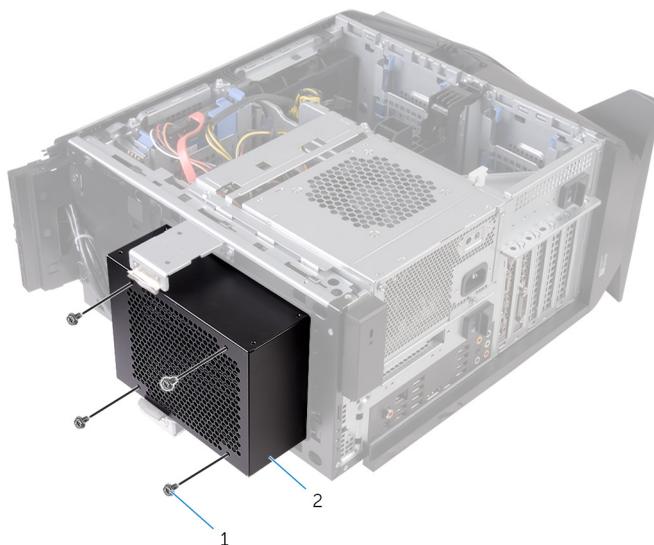


Figura 19. Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore

- | | | | |
|---|----------|---|-------------------------------|
| 1 | viti (4) | 2 | gabbia di ventola e radiatore |
|---|----------|---|-------------------------------|
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".
 - 3 Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.

- 4 Sollevare il dissipatore di calore VR per estrarlo dal computer.

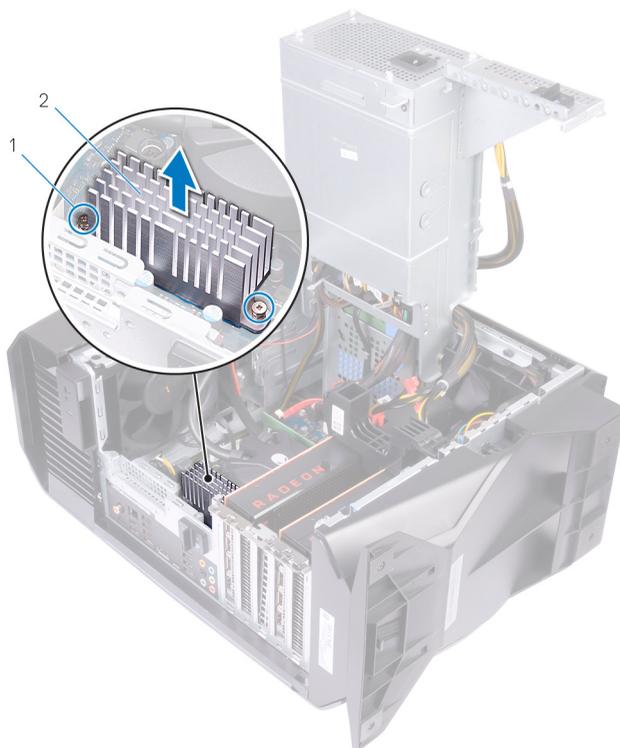


Figura 20. Rimozione del dissipatore di calore VR

1 viti di fissaggio (2)

2 Dissipatore di calore VR

- 5 Scollegare i cavi del gruppo di raffreddamento del processore dalla scheda di sistema.
- 6 In ordine inverso (come indicato sulla ventola di raffreddamento del processore), allentare le viti che fissano il dissipatore di calore del processore alla scheda di sistema.

 **N.B.: Se si utilizza un cacciavite elettrico, allentare le viti a 6,9 +/- 1,15 kg-cm.**

- 7 Estrarre dal computer il gruppo di raffreddamento del processore insieme ai rispettivi cavi.

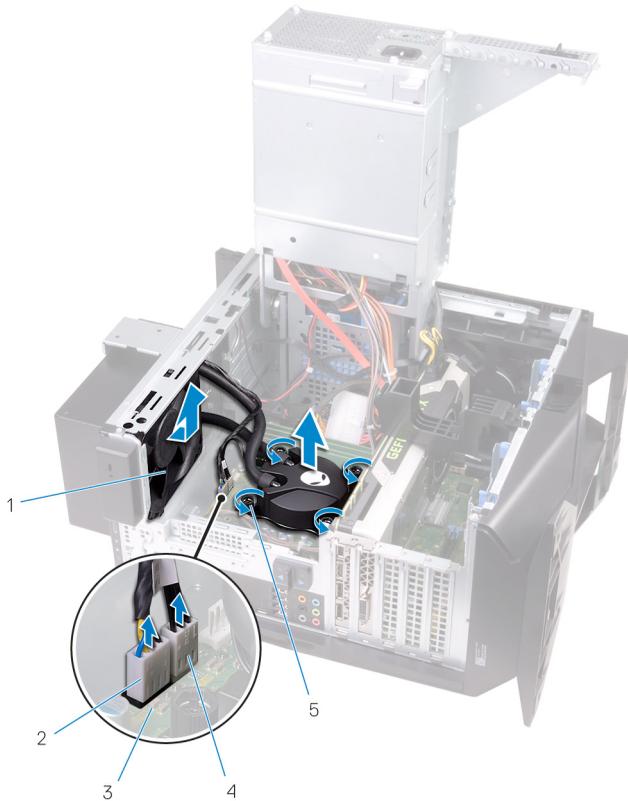


Figura 21. Rimozione del gruppo di raffreddamento del processore

- | | | | |
|---|-----------------------|---|--|
| 1 | ventola radiatore | 2 | cavo della ventola radiatore |
| 3 | scheda di sistema | 4 | cavo del gruppo di raffreddamento del processore |
| 5 | viti di fissaggio (4) | | |

Ricollocare il gruppo di raffreddamento del processore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far scorrere il gruppo di ventola e radiatore nella relativa gabbia.
- 2 Allineare i fori delle viti del gruppo di ventola e radiatore ai fori della gabbia di ventola e radiatore.
- 3 Ricollocare le viti che assicurano il gruppo di ventola e radiatore nella relativa gabbia.
- 4 Allineare i fori delle viti sul dispositivo di raffreddamento del processore ai fori sulla scheda di sistema.
- 5 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dispositivo di raffreddamento alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dispositivo stesso.



N.B.: Se si utilizza un cacciavite elettrico, allentare le viti a **6,9 +/- 1,15 kg-cm**.

- 6 Collegare i cavi del gruppo di raffreddamento del processore alla scheda di sistema.

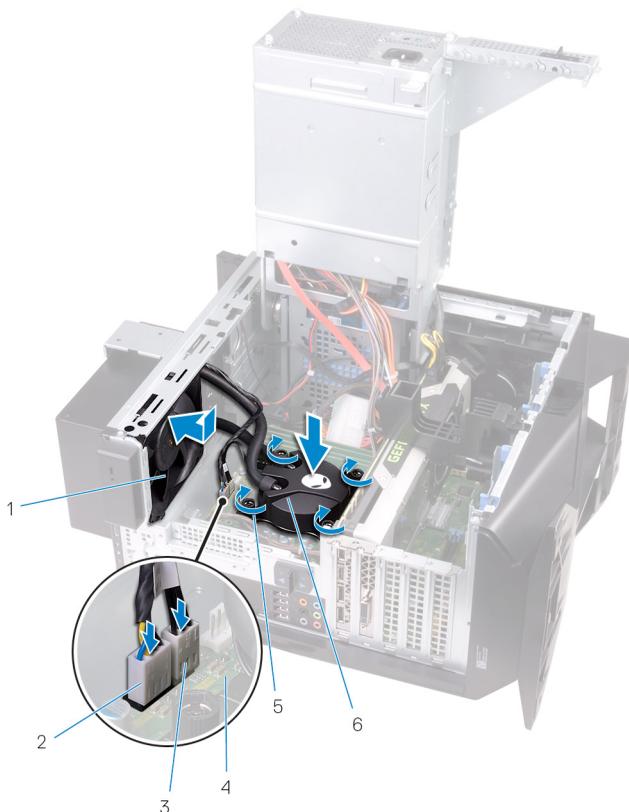


Figura 22. Ricollocamento del gruppo di raffreddamento del processore

- | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | ventola radiatore | 2 | cavo della ventola radiatore |
| 3 | cavo del gruppo di raffreddamento del processore | 4 | scheda di sistema |
| 5 | viti di fissaggio (4) | 6 | gruppo raffreddamento del processore |
- 7 Allineare i fori delle viti del dissipatore di calore VR a quelli sulla scheda di sistema.

- 8 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.

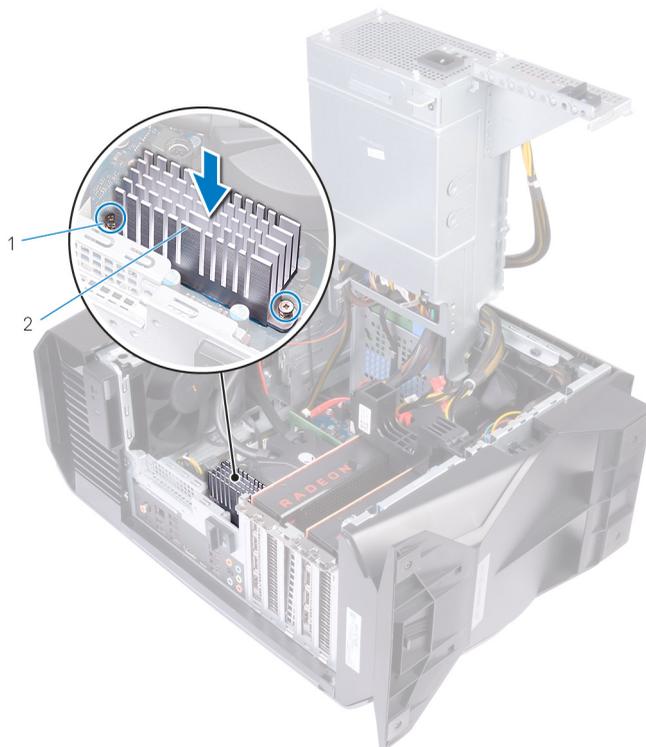


Figura 23. Ricollocamento del dissipatore di calore VR

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Dissipatore di calore VR | 2 | viti di fissaggio (2) |
|---|--------------------------|---|-----------------------|

- 9 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 10 Ricollocare le viti che assicurano il gruppo di ventola e radiatore allo chassis.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della batteria pulsante

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Utilizzando un graffietto in plastica, premere la leva di sblocco della batteria per allontanarla dalla batteria a bottone fino alla rimozione di quest'ultima.

2 Estrarre la batteria pulsante dal relativo zoccolo.

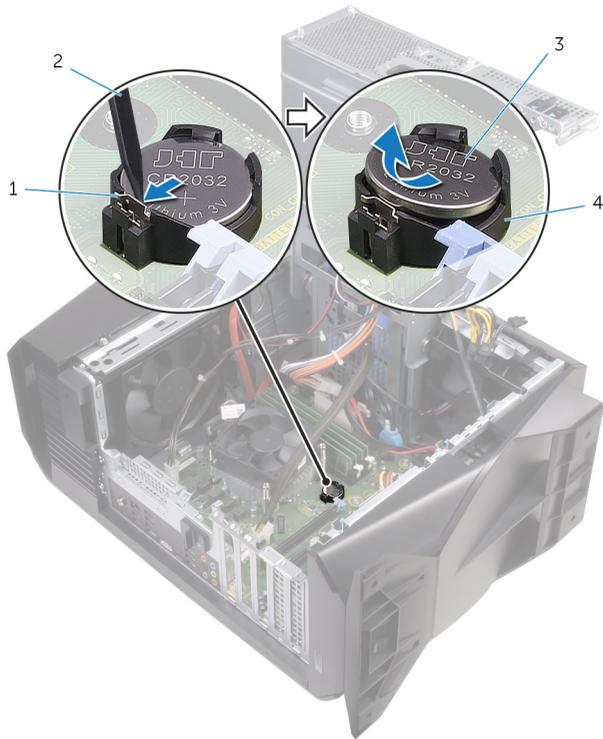


Figura 24. Rimozione della batteria pulsante

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------------------|
| 1 | leva di sblocco della batteria | 2 | graffietto in plastica |
| 3 | batteria a pulsante | 4 | zoccolo della batteria pulsante |

Ricollocamento della batteria pulsante



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo zoccolo con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione dei moduli di memoria

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Individuare gli slot del modulo di memoria sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Spingere i fermagli di fissaggio per allontanarli dal modulo di memoria.

- 3 Afferrare il modulo di memoria vicino al fermaglio di fissaggio, quindi allontanarlo delicatamente fino a estrarlo dal relativo slot.

 **N.B.: Ripetere la procedura dal punto 2 al punto 3 per rimuovere eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.**

 **ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti sul modulo di memoria.**

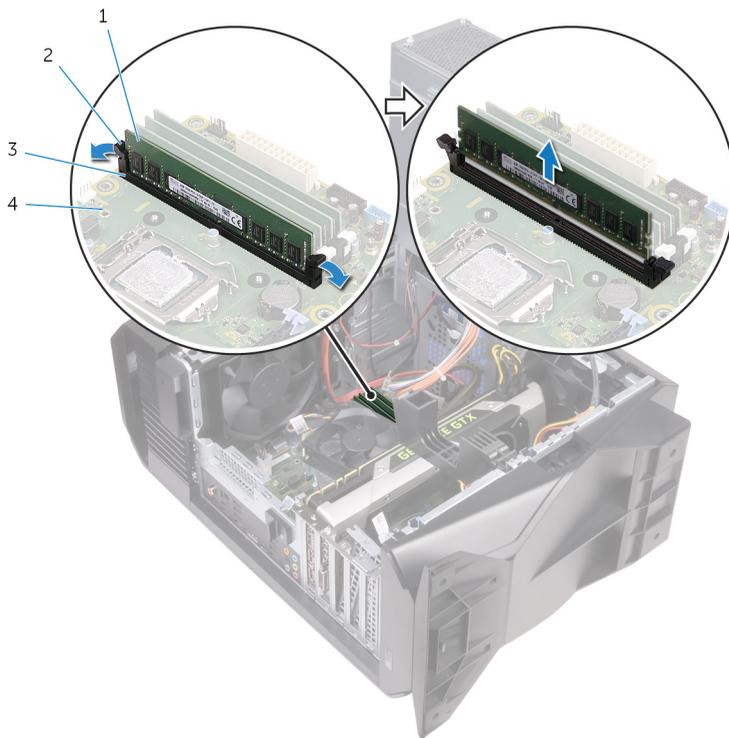


Figura 25. Rimozione del modulo di memoria

- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | modulo di memoria | 2 | fermagli di fissaggio (2) |
| 3 | slot del modulo di memoria | 4 | scheda di sistema |

Ricollocamento dei moduli di memoria



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
- 2 Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.

- 3 Inserire il modulo di memoria nello slot del modulo di memoria, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

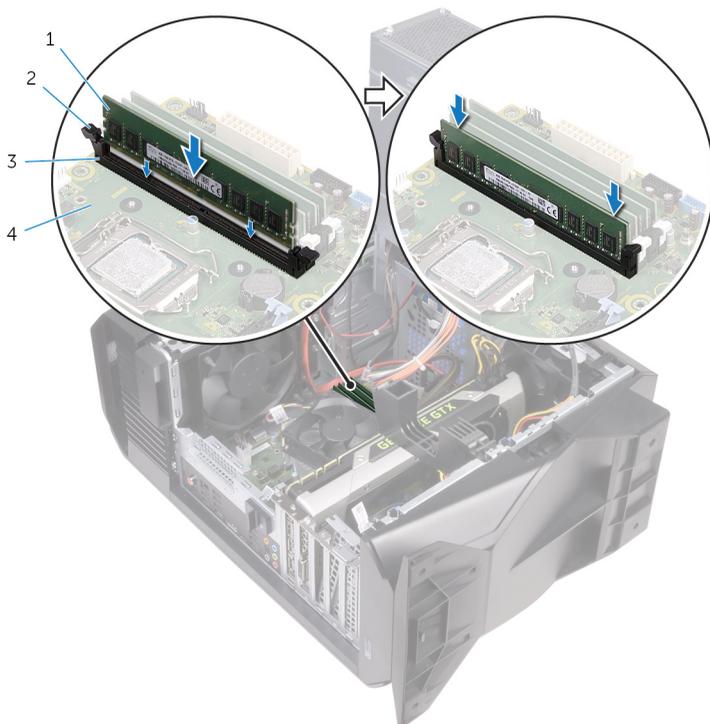


Figura 26. Ricollocamento del modulo di memoria

- | | | | |
|---|----------------------------|---|---------------------------|
| 1 | modulo di memoria | 2 | fermagli di fissaggio (2) |
| 3 | slot del modulo di memoria | 4 | scheda di sistema |

N.B.: Utilizzare gli slot XMM1 e XMM2 se si necessita di utilizzare due moduli di memoria. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

La seguente tabella elenca la matrice di configurazione disponibile di memoria:

Tabella 2. Matrice di configurazione della memoria

Configurazione (Configurazioni)	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
DDR4 da 8 GB	8 GB			
DDR4 da 16 GB	8 GB	8 GB		

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione dell'unità a stato solido

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate. e vanno maneggiate con cura.

 **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

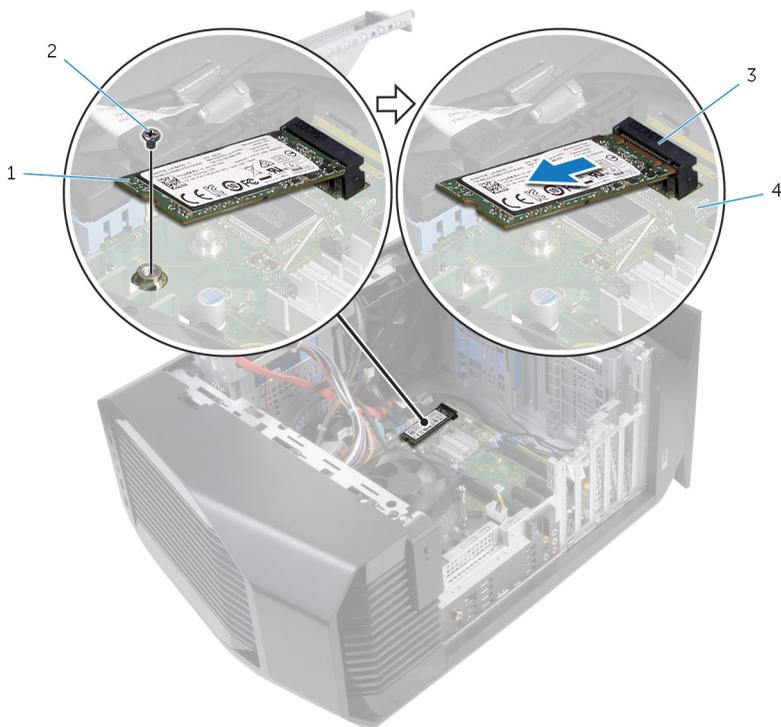
Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda grafica](#).

Procedura

- 1 Individuare lo slot dell'unità a stato solido sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.

3 Far scorrere e sollevare l'unità a stato solido dalla scheda di sistema.



1 unità a stato solido

2 vite

3 slot dell'unità a stato solido

4 scheda di sistema

Ricollocamento dell'unità a stato solido

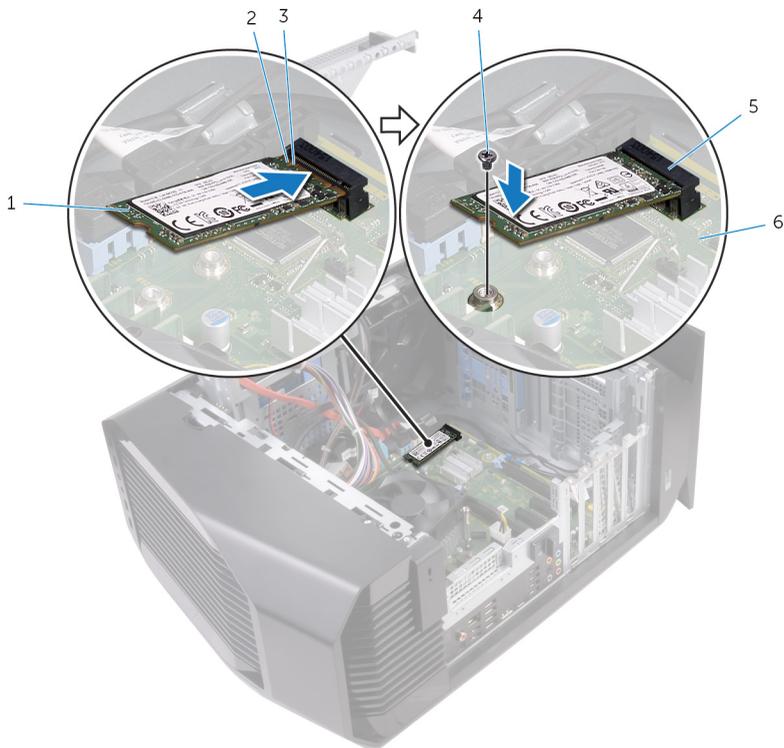
 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Procedura

- 1 Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
- 2 Inserire l'unità a stato solido con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.

- 3** Premere l'altra estremità dell'unità a stato solido e ricollocare la vite che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | unità a stato solido | 2 | tacca |
| 3 | linguetta | 4 | vite |
| 5 | slot dell'unità a stato solido | 6 | scheda di sistema |

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda grafica](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della scheda grafica

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Sollevare per sbloccare la staffa della scheda grafica dal telaio.

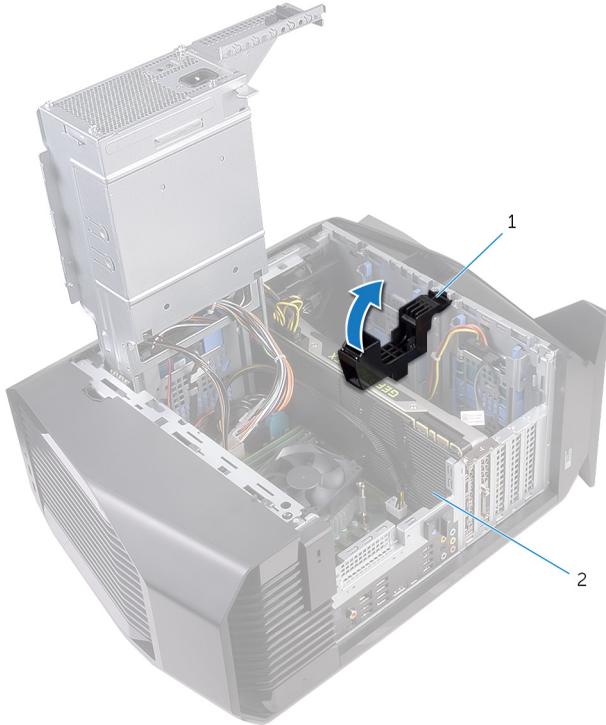


Figura 27. Rimozione della scheda grafica

- 1 staffa della scheda grafica 2 scheda grafica
- 2 Premere il fermaglio di sblocco sui connettori del cavo di alimentazione e scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda grafica.

- 3** Allontanare la linguetta di fissaggio sullo slot PCIe dalla scheda grafica, afferrare la scheda dal suo angolo superiore ed estrarla delicatamente dal relativo slot.

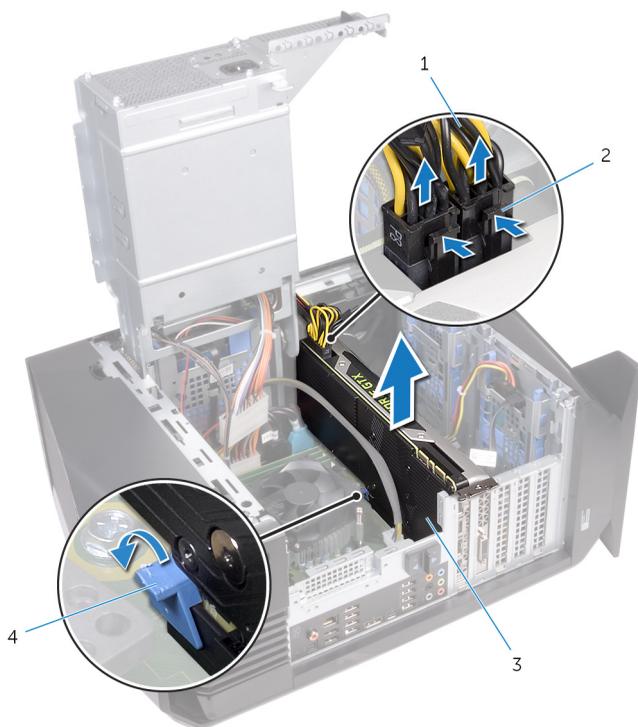


Figura 28. Rimozione della scheda grafica

- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------|
| 1 | cavi di alimentazione | 2 | fermagli di sblocco (2) |
| 3 | scheda grafica | 4 | linguetta di fissaggio |

Ricollocamento della scheda grafica

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare la scheda grafica con lo slot sulla scheda di sistema.
- 2 Posizionare la scheda nello slot e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica non scatta in posizione.
- 3 Collegare i cavi di alimentazione alla scheda grafica.
- 4 Far scorrere la linguetta sulla staffa della scheda grafica nello slot sul telaio e farla scattare in posizione.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del dissipatore di calore VR

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.

2 Sollevare il dissipatore di calore VR dalla scheda di sistema.

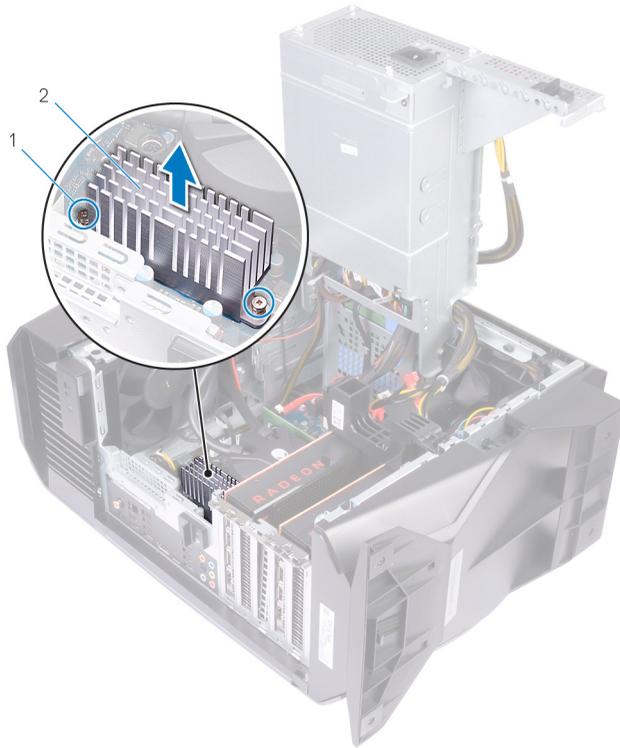


Figura 29. Rimozione del dissipatore di calore VR

1 viti di fissaggio (2)

2 Dissipatore di calore VR

Ricollocamento del dissipatore di calore VR



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e collocare il dissipatore di calore VR sulla scheda di sistema.
- 2 Serrare le viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVVERTENZA:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
-  **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.

- 2 Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

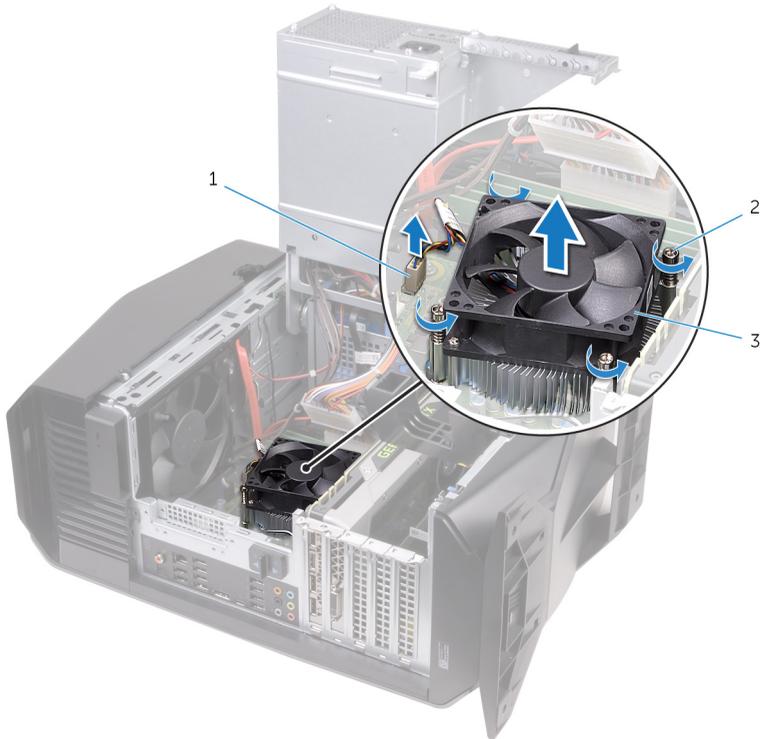


Figura 30. Rimuovere il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

- | | | | |
|---|---|---|-----------------------|
| 1 | cavo della ventola del processore | 2 | viti di fissaggio (4) |
| 3 | gruppo ventola del processore e dissipatore di calore | | |

Ricollocamento del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura



N.B.: La pasta termica originale può essere riutilizzata se il gruppo del processore e del dissipatore di calore originali sono reinstallati insieme.



ATTENZIONE: Se il gruppo del processore o del dissipatore di calore vengono sostituiti, utilizzare la pasta termica fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

- 1 Collocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sul processore.
- 2 Allineare le viti di fissaggio sul gruppo ventola del processore e dissipatore di calore con i fori sulla scheda di sistema.
- 3 Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione del processore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Rimuovere [la ventola del processore e il dissipatore di calore](#) o [il gruppo di raffreddamento del processore](#) (se applicabile).

Procedura

- 1 Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla verso l'esterno per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
- 2 Aprire la leva di sblocco completamente e aprire il coperchio del processore.

3 Estrarre il processore dal relativo socket.



Figura 31. Rimozione del processore

- | | | | |
|---|------------------------|---|--------------------------|
| 1 | leva di sblocco | 2 | montante di allineamento |
| 3 | linguetta | 4 | coperchio del processore |
| 5 | zoccolo del processore | 6 | processore |

Ricollocamento del processore

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.
-  **N.B.:** Viene fornito un nuovo processore con un cuscinetto termico. In alcuni casi, il processore può essere fornito con il cuscinetto termico allegato.

Procedura

- 1 Assicurarsi che la leva di sblocco sullo zoccolo del processore sia completamente estesa e aperta.
 -  **ATTENZIONE:** Per evitare danni permanenti al processore, posizionarlo correttamente nel relativo socket.
- 2 Allineare gli angoli del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 dello zoccolo e inserire il processore nello zoccolo.
 -  **ATTENZIONE:** Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.
- 3 Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

- 4 Ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.

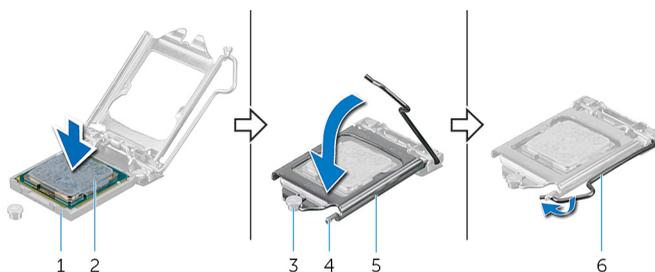


Figura 32. Sostituzione del processore

- | | | | |
|---|--------------------------|---|-----------------|
| 1 | zoccolo del processore | 2 | processore |
| 3 | montante di allineamento | 4 | linguetta |
| 5 | coperchio del processore | 6 | leva di sblocco |

Post-requisiti

- 1 Sostituire [la ventola del processore e il dissipatore di calore](#) o [il gruppo di raffreddamento del processore](#) (se applicabile).
- 2 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della scheda per reti senza fili



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.
- 2 Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
- 3 Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.

4 Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

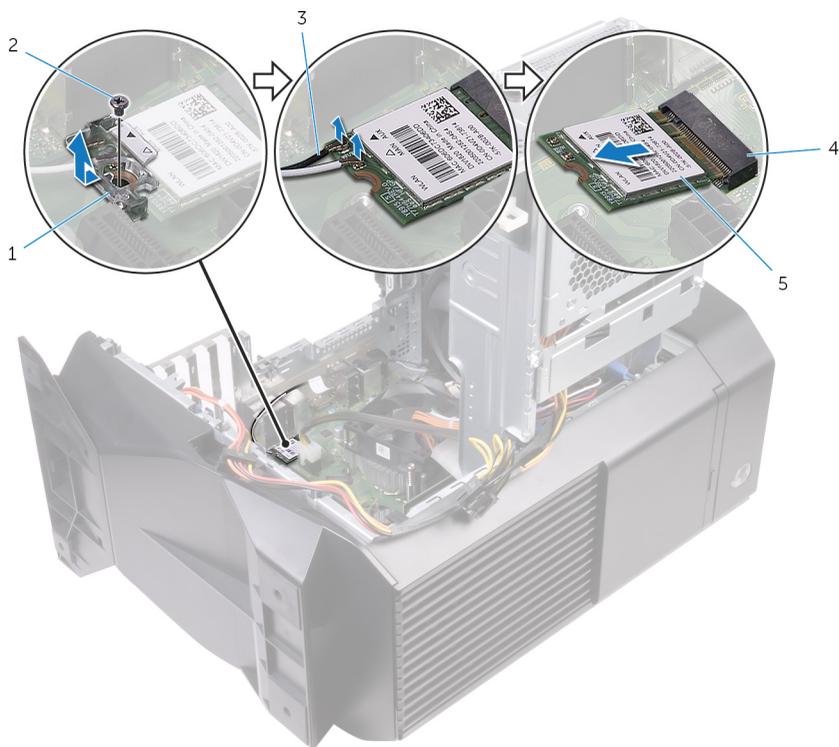


Figura 33. Rimozione della scheda per reti senza fili

- | | | | |
|---|--------------------------------|---|------------------------------|
| 1 | staffa della scheda senza fili | 2 | vite |
| 3 | cavi dell'antenna | 4 | slot della scheda senza fili |
| 5 | scheda senza fili | | |

Ricollocamento della scheda per reti senza fili

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare la scheda per reti senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

- 1 Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
- 2 Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
- 3 Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 3. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

- 4 Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.

- 5 Ricollocare la vite che fissa la scheda per reti senza fili alla scheda di sistema.

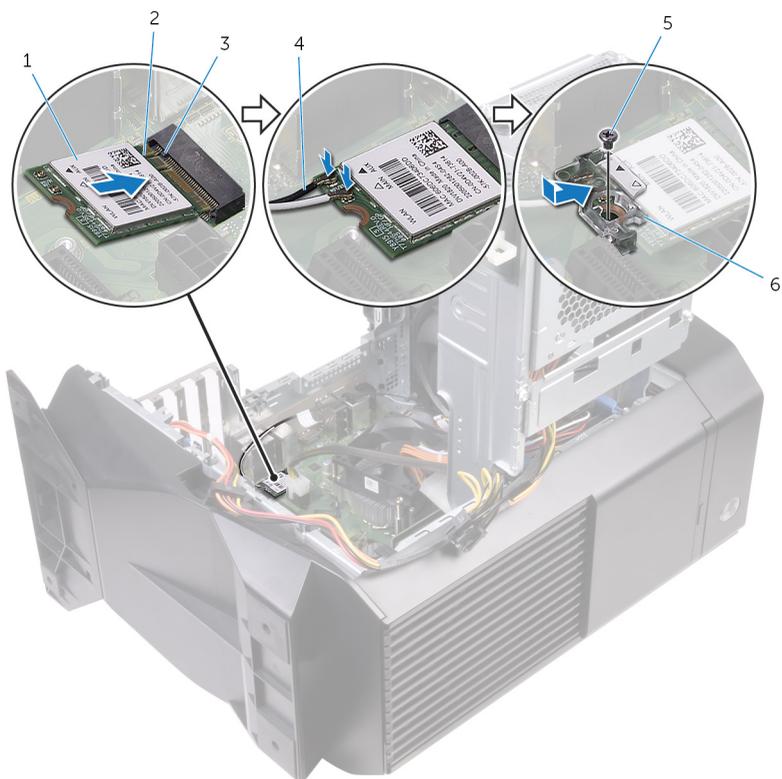


Figura 34. Ricollocamento della scheda per reti senza fili.

- | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------------------|
| 1 | scheda senza fili | 2 | tacca |
| 3 | linguetta | 4 | cavi dell'antenna |
| 5 | vite | 6 | staffa della scheda senza fili |

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione dell'antenna

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).
- 4 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione della scheda senza fili](#)".

Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento dei cavi dell'antenna e rimuoverli dalle guide di instradamento all'interno del telaio.

- 2 Spingere i cavi dell'antenna dal basso verso la parte superiore del computer attraverso l'apposito slot di instradamento dei cavi sullo chassis.

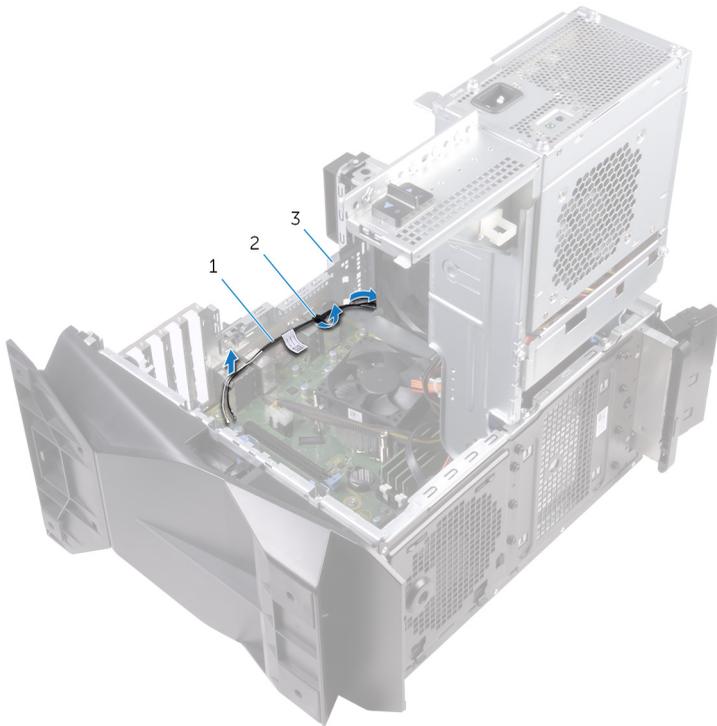


Figura 35. Rimuovere i cavi dell'antenna

- | | | | |
|---|-------------------|---|------------------------|
| 1 | cavi dell'antenna | 2 | guide di instradamento |
| 3 | telaio | | |

- 3 Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide di instradamento sullo chassis.

4 Rimuovere l'antenna dal telaio.



Figura 36. Rimuovere i cavi dell'antenna

1 antenna

2 cavi dell'antenna

3 guide di instradamento

Ricollocamento dell'antenna

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Far aderire l'antenna al telaio.
- 2 Instradare i cavi dell'antenna attraverso le guide di instradamento sullo chassis e far scorrere i cavi attraverso lo slot di instradamento dei cavi sullo chassis.
- 3 Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sul telaio.

Post-requisiti

- 1 Seguire le procedure dal punto 1 al punto 3 in "[Ricollocamento della scheda senza fili](#)".
- 2 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 3 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 4 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimuovere la ventola anteriore dal telaio



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Rimuovere la [scheda grafica](#).

Procedura

- 1 Scollegare il cavo della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
- 2 Premere la linguetta di rilascio per sganciare la ventola anteriore dallo chassis.

3 Far scorrere ed estrarre la ventola del telaio dallo chassis.

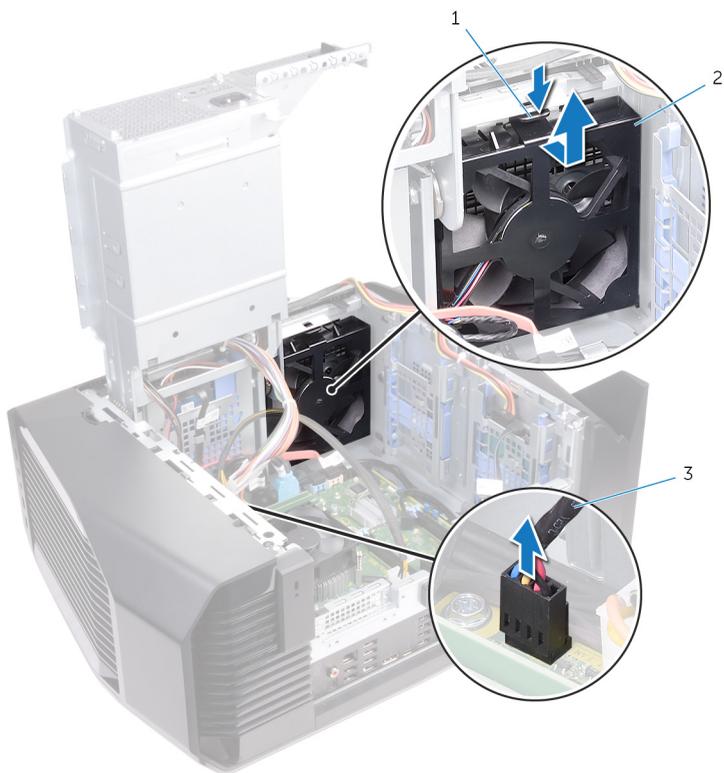


Figura 37. Rimozione della ventola del telaio

1 linguetta

2 staffa della ventola anteriore dello chassis

3 cavo della ventola anteriore dello chassis

- 4 Allargare le linguette sulla staffa della ventola anteriore dello chassis e sollevare quest'ultima con il relativo cavo per estrarla dalla staffa.

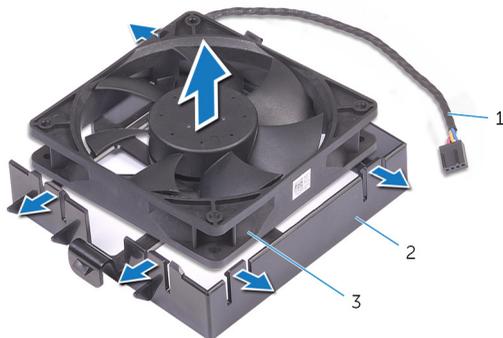


Figura 38. Rimozione della ventola del telaio

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | cavo della ventola anteriore dello chassis | 2 | staffa della ventola anteriore dello chassis |
| 3 | ventola anteriore dello chassis | | |

Ricollocare la ventola anteriore dello chassis



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare le linguette di fissaggio della ventola anteriore alla ventola stessa e premere verso il basso fino a farla scattare in posizione.
- 2 Allineare le linguette di fissaggio della ventola agli slot sullo chassis e far scorrere la ventola finché non scatta in posizione.
- 3 Collegare il cavo della ventola anteriore dello chassis alla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare la [scheda grafica](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della ventola superiore dallo chassis



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Rimuovere la vite che fissa la ventola superiore allo chassis.
- 2 Scollegare il cavo della ventola superiore dello chassis dalla scheda di sistema.

3 Rimuovere la ventola superiore dallo chassis.

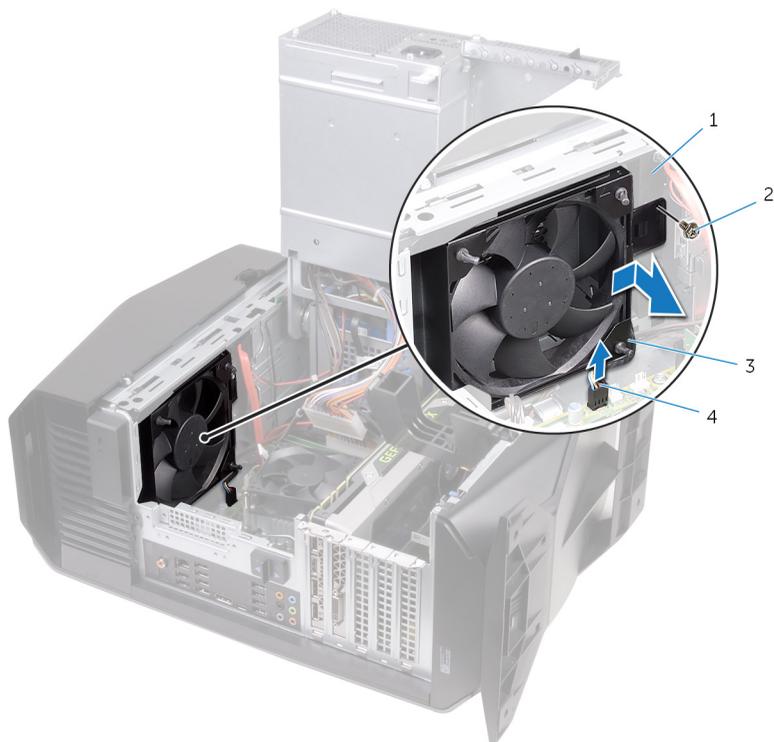


Figura 39. Rimozione della ventola superiore dallo chassis

- | | | | |
|---|---------------------------------|---|--|
| 1 | telaio | 2 | vite |
| 3 | ventola superiore dello chassis | 4 | cavo della ventola superiore dello chassis |

- 4** Rimuovere il cavo della ventola superiore dello chassis dalla guida di instradamento sulla staffa della ventola stessa.
- 5** Spingere i gommini antivibranti attraverso i fori a ogni angolo della ventola superiore per sbloccarla dalla relativa staffa.

- 6 Sollevare la ventola superiore dello chassis dalla relativa staffa.

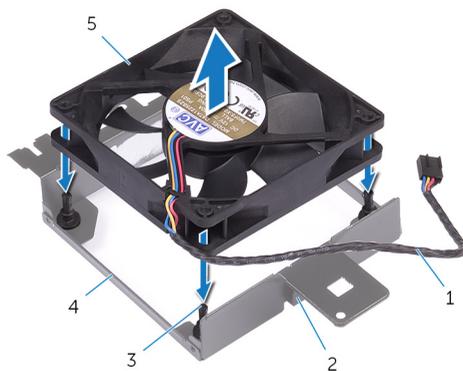


Figura 40. Rimozione della ventola superiore dallo chassis

- | | | | |
|---|--|---|--|
| 1 | cavo della ventola superiore dello chassis | 2 | guida di instradamento |
| 3 | Gommini antivibranti (4) | 4 | staffa della ventola superiore dello chassis |
| 5 | ventola superiore dello chassis | | |

Ricollocamento della ventola superiore dello chassis



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare i fori della ventola superiore del telaio ai fori della staffa della ventola stessa.
- 2 Inserire le estremità dei gommini antivibranti attraverso i fori ad ogni angolo della ventola.
- 3 Allineare i gommini antivibranti nella ventola ai fori presenti ad ogni angolo del supporto della ventola sulla parte superiore del telaio e tirare fino a quando scattano in posizione.
- 4 Instradare il cavo della ventola della parte superiore del telaio attraverso le relative guide di instradamento sul supporto.
- 5 Allineare la linguetta sul supporto della ventola della parte superiore del telaio allo slot sul telaio e far scorrere la ventola in posizione.
- 6 Ricollocare la vite che fissa la ventola al relativo telaio.
- 7 Collegare il cavo della ventola sulla parte superiore del telaio alla scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione dell'unità ottica

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione e dei dati dall'unità ottica.

- 2 Tirare la linguetta di fissaggio per sbloccare il supporto dell'unità ottica dallo chassis.

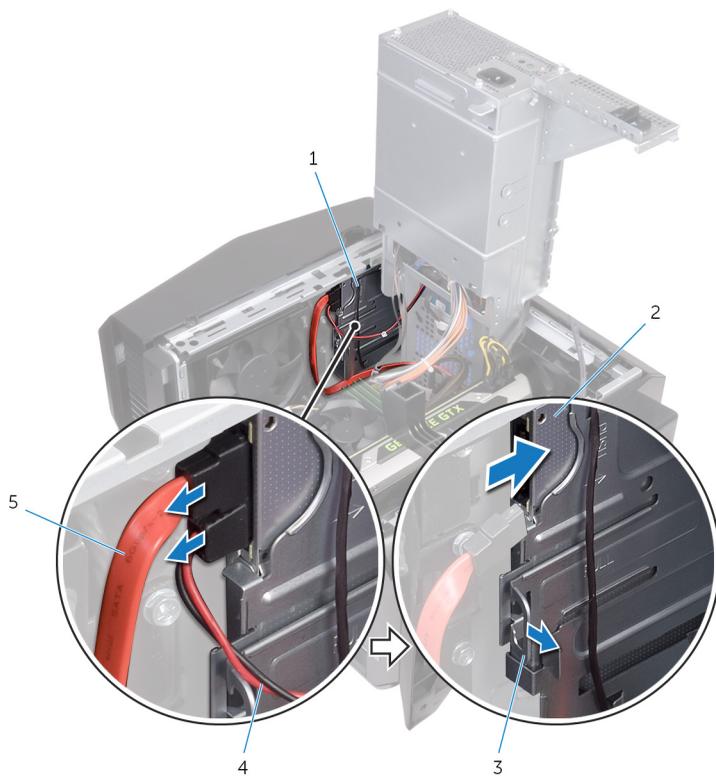


Figura 41. Scollegare i cavi di alimentazione e di dati

- | | | | |
|---|----------------------------|---|-----------------------|
| 1 | supporto dell'unità ottica | 2 | unità ottica |
| 3 | linguetta di fissaggio | 4 | Cavo di alimentazione |
| 5 | cavo dati | | |

- 3 Spingere per estrarre il gruppo dell'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer.

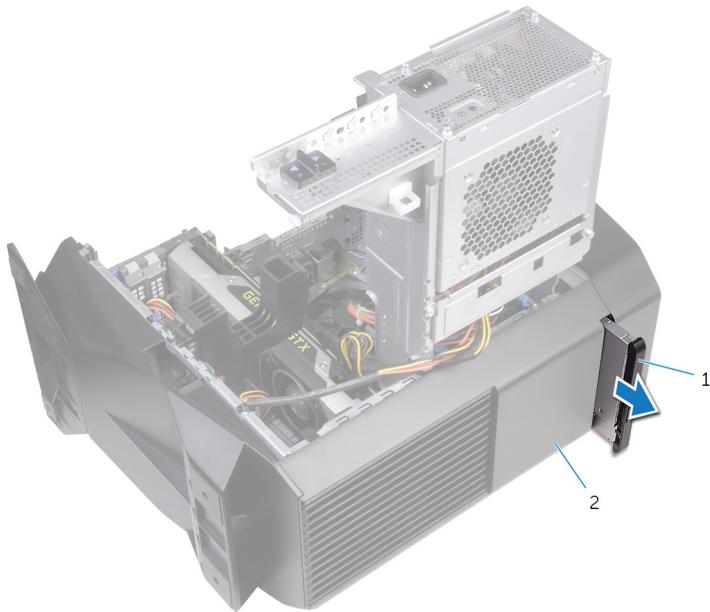


Figura 42. Rimozione dell'unità ottica

1 gruppo unità ottica

2 telaio

- 4 Rimuovere la vite che fissa il supporto dell'unità ottica all'unità ottica.



Figura 43. Rimozione dell'unità ottica

- | | |
|----------------|------------------------------|
| 1 vite | 2 supporto dell'unità ottica |
| 3 unità ottica | |

- 5 Tirare delicatamente e scollegare il frontalino dell'unità ottica dall'unità.



Figura 44. Rimozione dell'unità ottica

- | | |
|----------------|--------------------------------|
| 1 unità ottica | 2 frontalino dell'unità ottica |
|----------------|--------------------------------|

Ricollocamento dell'unità ottica

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e far scattare il frontalino nella relativa unità ottica.
- 2 Allineare il foro della vite sul supporto dell'unità ottica al relativo foro sull'unità ottica.
- 3 Ricollocare la vite che fissa il supporto dell'unità ottica a quest'ultima.
- 4 Far scorrere il gruppo dell'unità ottica attraverso la parte anteriore del computer fino a quando la linguetta di fissaggio non scatta in posizione.
- 5 Collegare il cavo dati e il cavo dell'alimentazione all'unità ottica.

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della cornice anteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 3 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Rimozione dell'unità ottica](#)".
- 4 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer in posizione verticale.

- 2 Afferrare e sbloccare le linguette della cornice anteriore una dopo l'altra partendo dall'alto, allontanandole dal pannello anteriore.

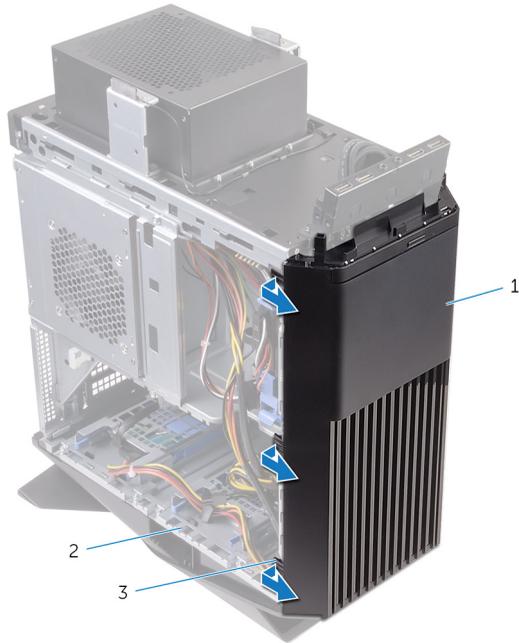


Figura 45. Rimozione del frontalino anteriore

- | | | | |
|---|-------------------|---|--------|
| 1 | cornice anteriore | 2 | telaio |
| 3 | linguette | | |

- 3** Ruotare ed estrarre la cornice anteriore dalla parte anteriore dello chassis per sbloccare le linguette della cornice anteriore dagli slot del pannello anteriore.

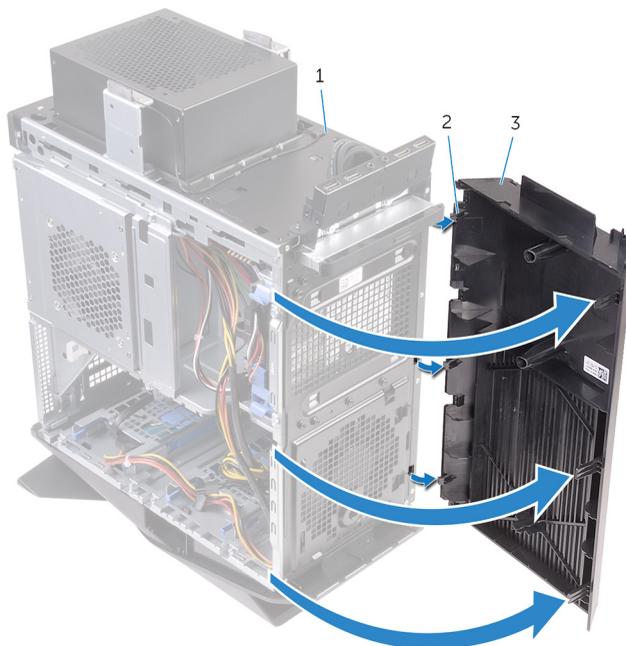


Figura 46. Rimozione del frontalino anteriore

- | | | | |
|---|-------------------|---|-----------|
| 1 | telaio | 2 | linguette |
| 3 | cornice anteriore | | |

Ricollocamento della cornice anteriore



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e inserire le linguette della cornice anteriore negli slot del pannello anteriore.
- 2 Ruotare la cornice anteriore verso il telaio finché le relative linguette non scattano in posizione.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 4 al punto 5 in "[Ricollocamento dell'unità ottica](#)".
- 3 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 4 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della scheda del pulsante di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Prendere nota dell'instradamento del cavo del modulo del pulsante di alimentazione e rimuovere il cavo dalle guide di instradamento sul coperchio superiore del telaio.
- 2 Rimuovere le viti che fissano il modulo del pulsante di alimentazione al coperchio superiore.

- 3** Estrarre il modulo del pulsante di alimentazione dal coperchio superiore.

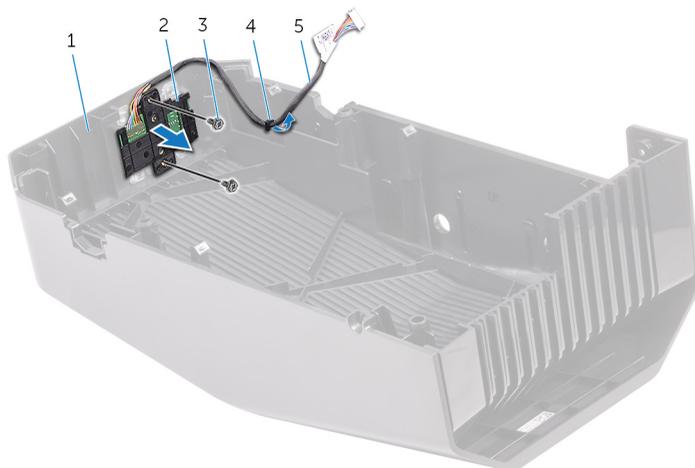


Figura 47. Rimozione del modulo di Accensione

- | | | | |
|---|----------------------------|---|------------------------|
| 1 | coperchio | 2 | modulo Accensione |
| 3 | viti (2) | 4 | guida di instradamento |
| 5 | cavo del modulo Accensione | | |
- 4** Scollegare la scheda del pulsante di alimentazione da sotto le relative schede.

- 5 Rimuovere la scheda del pulsante di alimentazione insieme al suo cavo.

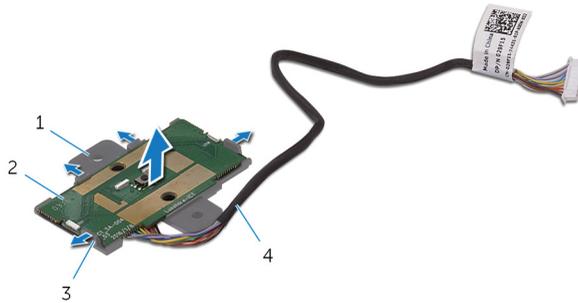


Figura 48. Rimozione del modulo di Accensione

- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | staffa della scheda di alimentazione | 2 | scheda del pulsante di alimentazione |
| 3 | linguette (4) | 4 | cavo del modulo Accensione |

Ricollocamento della scheda del pulsante di Accensione



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

- 1 Allineare e far scorrere la scheda del pulsante di alimentazione sulla relativa staffa e farla scattare in posizione.
- 2 Allineare i fori per le viti sul modulo del pulsante di alimentazione con quelli sull'intelaiatura centrale.
- 3 Ricollocare le viti che fissano il modulo del pulsante di alimentazione alla parte superiore dello chassis.
- 4 Intradare il modulo del pulsante di alimentazione nelle guide di instradamento sulla parte superiore dello chassis.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimuovere il pannello posteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 3 Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Procedura

- 1 Posizionare il computer in posizione verticale.

- 2 Utilizzando la linguetta, far scorrere e rimuovere il pannello posteriore dal telaio.



Figura 49. Rimuovere il pannello posteriore

1 telaio

2 pannello posteriore

Ricollocare il pannello posteriore

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Allineare le linguette presenti sul pannello posteriore agli slot sullo chassis e far scattare il pannello per bloccarlo in posizione.

Post-requisiti

- 1 Ricollocare il [coperchio superiore](#).
- 2 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).
- 3 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Rimozione della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".
- 3 Rimuovere i [moduli di memoria](#).
- 4 Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
- 5 Rimuovere la [scheda senza fili](#).
- 6 Rimuovere il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).
- 7 Rimuovere la [scheda grafica](#).
- 8 Rimuovere il [processore](#).

Procedura



N.B.: Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli reinstradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".

1 Scollegare tutti i cavi collegati al gruppo della scheda di sistema.

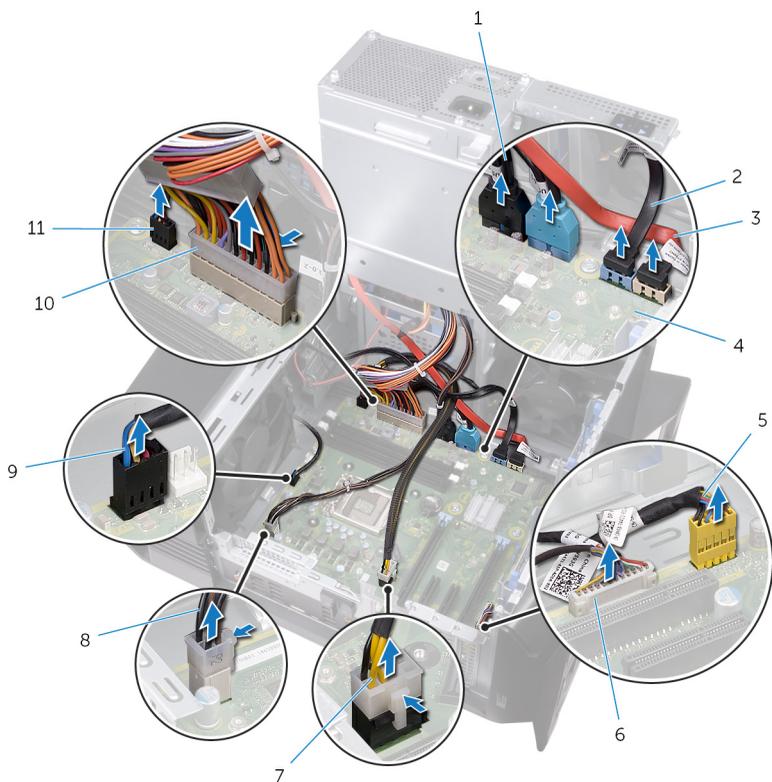


Figura 50. Rimozione della scheda di sistema

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1 | Cavi USB del coperchio superiore (SSUSB) | 2 | Cavo per unità SATA 6 Gbps (SATA 1) |
| 3 | Cavo per unità SATA 6 Gbps (SATA 2) | 4 | scheda di sistema |
| 5 | cavo audio del pannello anteriore (F_AUDIO) | 6 | cavo LED del controller (LED_CONTROLLER) |
| 7 | cavo di alimentazione della scheda grafica (GPU_POWER) | 8 | avo di alimentazione del processore (ATX_CPU) |
| 9 | avo della ventola superiore dello chassis (TOP_FAN) | 10 | cavo di alimentazione della scheda di sistema |
| 11 | cavo della ventola anteriore dello chassis (FRONT_FAN) | | |

- 2 Rimuovere le viti che fissano il gruppo della scheda di sistema allo chassis.
- 3 Sollevare il gruppo della scheda di sistema per rimuoverla dallo chassis.

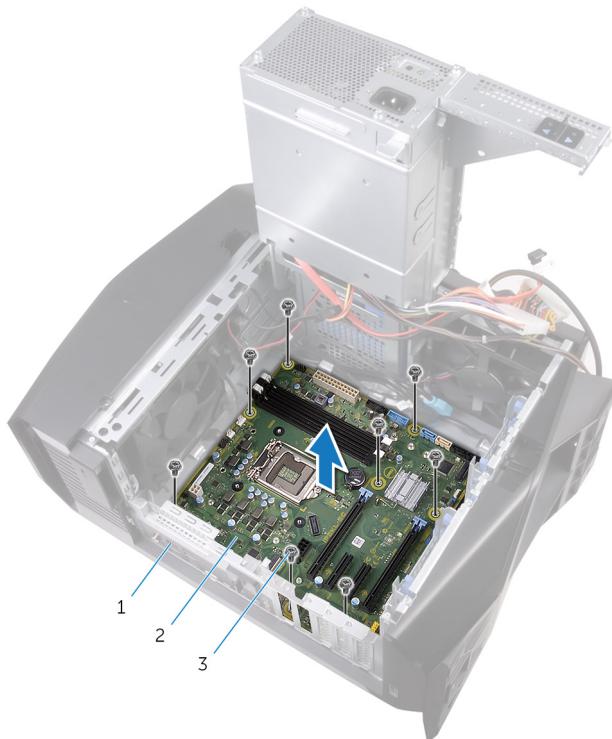


Figura 51. Rimozione della scheda di sistema

- | | | | |
|---|----------|---|-------------------|
| 1 | telaio | 2 | scheda di sistema |
| 3 | viti (8) | | |

Ricollocamento della scheda di sistema

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

 **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

 **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Procedura

- 1 Allineare il gruppo della scheda di sistema agli slot sullo chassis e inserire il gruppo della scheda di sistema in posizione.
- 2 Far scorrere il gruppo della scheda di sistema in modo da far innestare i dispositivi di chiusura che lo fissano allo chassis.
- 3 Riposizionare le viti che fissano il gruppo della scheda di sistema allo chassis.
- 4 Instradare e collegare i cavi precedentemente scollegati dal gruppo scheda di sistema.

Post-requisiti

- 1 Riposizionare il [processore](#).
- 2 Ricollocare la [scheda grafica](#).
- 3 Ricollocare il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#).

- 4 Ricollocare la [scheda senza fili](#).
- 5 Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
- 6 Ricollocare i [moduli di memoria](#).
- 7 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 8 Ricollocare il [pannello laterale destro](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

- 1 Accendere o riavviare il computer.
- 2 Per accedere alle impostazioni del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo AlienHead.
- 3 Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

Download dei driver

Download del driver audio

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Audio**.
- 6 Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Video**.
- 6 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.

- 8 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download dei driver per USB 2.0 e USB 3.0

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver per USB 2.0 o USB 3.0 per il computer in uso.
- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 2.0 o USB 3.0.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver del chipset

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Drivers & downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Chipset**.
- 6 Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.

- 7 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.
- 8 Effettuare un doppio tocco sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo.

Download del driver di rete

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).



N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

- 4 Fare clic su **Driver e download** → **Provvederò da solo**.
- 5 Scorrere la pagina verso il basso ed espandere **Network** (Rete).
- 6 Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
- 7 Salvare il file e, al completamento del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver di rete.
- 8 Fare doppio clic sull'icona del file del driver di rete e seguire le istruzioni sullo schermo.

Installazione di sistema

 **N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.**

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.**

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).**

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

 **N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.**

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva.
	 N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica sul BIOS

 **ATTENZIONE: Se non si è utenti esperti, non modificare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.**

 **N.B.: Prima di modificare il programma di configurazione del BIOS, annotare le informazioni visualizzate sulla relativa schermata per riferimento futuro.**

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato e abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Funzionalità del BIOS

- Supporto per USB 2.0/3.1 Gen 1/3.1 Gen 2

- Scansione del codice Wake on USB da S4/S5 - Tutte le porte USB
- Supporto Wake-on-LAN (WOL) da S3/S4 per l'accesso di rete integrato.
- Supporto per la partizione dell'utilità.
- Supporto per BIOS UEFI per garantire la conformità del logo di Windows 10
- Possibilità di rilevare il display collegato e visualizzare le informazioni POST sul display in questione
- Letture per il monitoraggio del voltaggio dell'hardware e supporto per applicazioni di terze parti che rilevano la tensione
- Supporto per iRST
- Avvio dal supporto SSD NVMe

Inserimento del programma di installazione del BIOS

- 1 Accendere (o riavviare) il computer.
- 2 Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2 , quindi premere immediatamente F2.



N.B.: Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnere quindi il computer e riprovare.

Opzioni di installazione del sistema



N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 4. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

Principale	
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa.
System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss.
Informazioni sul BIOS	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Informazioni sul prodotto	
Product Name	Visualizza il nome del prodotto. Opzione predefinita: Alienware Aurora R7.
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il tag asset del computer.
Memory Information	
System Memory	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Informazioni sulla CPU	
CPU Type	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.
CPU ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Cache L1	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
Cache L2	Visualizza le dimensioni della memoria cache L2 del processore.
Cache L3	Visualizza le dimensioni della memoria cache L3 del processore.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Advanced

Funzionalità avanzate del BIOS

Intel SpeedStep

Consente di attivare o disattivare la tecnologia Intel SpeedStep.
Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).



N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.

Virtualization

Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization per il processore.

VT for Direct I/O

Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.

SATA Operation

Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.

Intel Ready Mode Technology

Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Ready Mode.

Intel Software Guard Extensions

Consente di abilitare o disabilitare le estensioni Intel Software Guard.

BIOS Recovery from Hard Drive

Consente di abilitare o disabilitare il ripristino del BIOS dal disco rigido.

USB Configuration

Front USB Ports

Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori.

Rear USB Ports

Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori.

Power Options

Advanced

Numlock Key	Consente di impostare lo stato del tasto Bloc Num durante l'avvio On (Attivo) o Off (Disattivo).
Wake Up by Integrated LAN	Consente di accendere il computer tramite speciali segnali LAN.
AC Recovery	Imposta le azioni che esegue il computer quando l'alimentazione viene ripristinata.
Deep Sleep Control	Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.
USB Wake Support (S3)	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il sistema dalla modalità standby.
USB PowerShare (S4/S5)	Consente di caricare i dispositivi esterni.
USB PowerShare Wake Support (S4/S5)	Consente di abilitare i dispositivi USB sul lato anteriore per riattivare il computer da S4/S5.
Auto Power On	
Auto Power On Mode	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data prestabilita. Questa opzione può essere attivata solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Attivata Everyday (Ogni giorno) o Selected Day (Giorno selezionato)
Auto Power On Date	Consente di impostare la data in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di Accensione automatica è impostata su Enabled (Attivata) dall'1 al 31.
Auto Power On Time	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di

Advanced

Accensione automatica è impostata su Enabled (Attivata) hh:mm:ss.

Performance Options (Opzioni di prestazioni)

Funzionalità di overlocking

Core Over Clocking Level	Consente di abilitare o disabilitare l'impostazione del livello OC 1/2 e di regolare il flex ratio e il voltaggio del processore nella modalità di personalizzazione.
Computrace	Consente di abilitare o disabilitare il servizio Computrace utilizzando il software Absolute.
Core Ratio Limit Override	Consente di impostare il limite di rapporto di core.
Single Core	Consente di selezionare core singoli o multipli.
Core Voltage Mode	Consente di scegliere tra modalità di voltaggio adattiva e di sostituzione.
Core Voltage Offset	Consente di impostare il valore di sostituzione del voltaggio del core.
Long Duration PWR Limit	Consente di impostare il limite di alimentazione in modalità turbo.
Short Duration PWR Limit Options	Consente di impostare il limite di alimentazione in modalità turbo.
XMP Memory	Consente di impostare la memoria XMP.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Security

Admin Password Status	Visualizza se è stata impostata la password dell'amministratore.
System Password Status	Visualizza se è stata impostata la password di sistema.

Security

HDD Password Status	Visualizza se è stata impostata la password del disco rigido.
Admin Password	Visualizza la password dell'amministratore.
System Password	Visualizza la password di sistema.
HDD Password	Visualizza la password del disco rigido.
Firmware TPM	Visualizza il TPM del firmware.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

Boot (Avvio)

Boot List Option	Visualizza i dispositivi di avvio disponibili.
File Browser Add Boot Option	Consente di impostare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
File Browser Del Boot Option	Consente di eliminare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
Secure Boot Control	Consente di abilitare o disabilitare il controllo di avvio sicuro.
Load Legacy OPROM	Consente di abilitare o disabilitare la ROM opzionale legacy.
Boot Option Priorities	Visualizza i dispositivi di avvio disponibili.
Boot Option #1	Visualizza la prima periferica di avvio. Impostazione predefinita: UEFI: Windows Boot Manager.
Boot Option #2	Visualizza la seconda periferica di avvio. Impostazione predefinita: Onboard NIC Device.

Boot (Avvio)

Boot Option #3	Visualizza la terza periferica di avvio. Impostazione predefinita: Onboard NIC Device.
----------------	--

Tabella 8. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

Salvare e uscire

Save Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate.
Discard Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione del sistema e ripristinare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Restore Defaults	Consente di caricare i valori predefiniti di tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Discard Changes	Consente di non salvare le modifiche.
Save Changes	Consente di salvare le modifiche.

Password di sistema e password di installazione

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

Tipo di password

Descrizione

Password del sistema

La password da inserire per accedere al sistema.

Password della configurazione

La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.



ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- 2 Selezionare **System Password (Password di sistema)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (i), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (^).
- 3 Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- 4 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 5 Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione o di sistema

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o

modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- 1 Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- 2 Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Stato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- 3 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- 4 Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



N.B.: Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

- 5 Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- 6 Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvia.

Cancellazione delle password dimenticate



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Individuare il ponticello della password (P215) sulla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello della password, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
- 2 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini 215.
- 3 Seguire la procedura dal punto 8 al punto 9 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 4 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).
- 5 Accendere il computer e attendere finché il sistema operativo è completamente caricato.
- 6 Arrestare il computer.
- 7 Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
- 8 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 3 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

- 9 Ricollocare la presa del ponticello sui piedini 215.

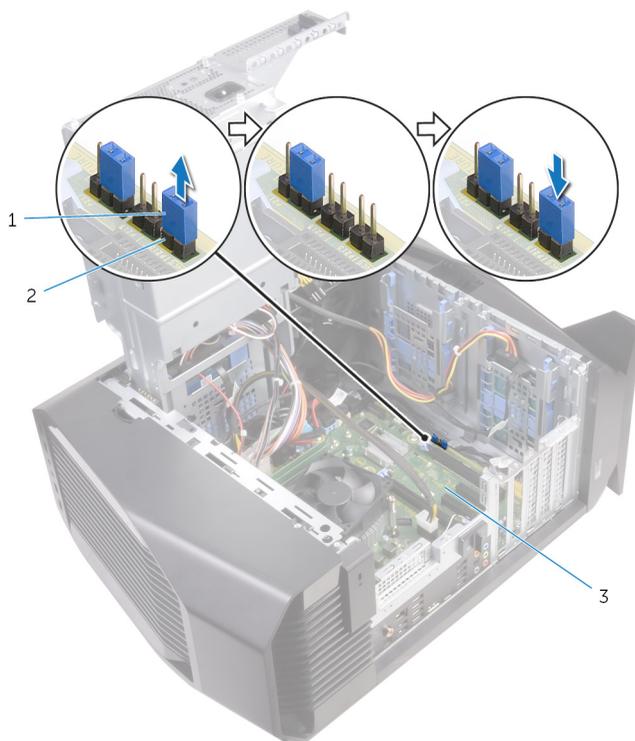


Figura 52. Cancellazione delle password dimenticate

1 spina del ponticello

2 P215

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Cancelazione delle impostazioni CMOS



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

- 1 Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
- 2 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 4 in "[Rimozione dell'unità di alimentazione](#)".

Procedura

- 1 Individuare il ponticello CMOS (P217) sulla scheda di sistema.
Per ulteriori informazioni sull'ubicazione del ponticello CMOS, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione della scheda di sistema.
- 3 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini 217 e ricollocarla sui piedini 216 (P216).
- 4 Attendere circa 5 secondi.
- 5 Rimuovere la presa del ponticello dai piedini 1 e 216 e ricollocarla sui piedini 3 e 217.

- 6 Collegare il cavo di alimentazione della scheda di sistema alla scheda stessa.

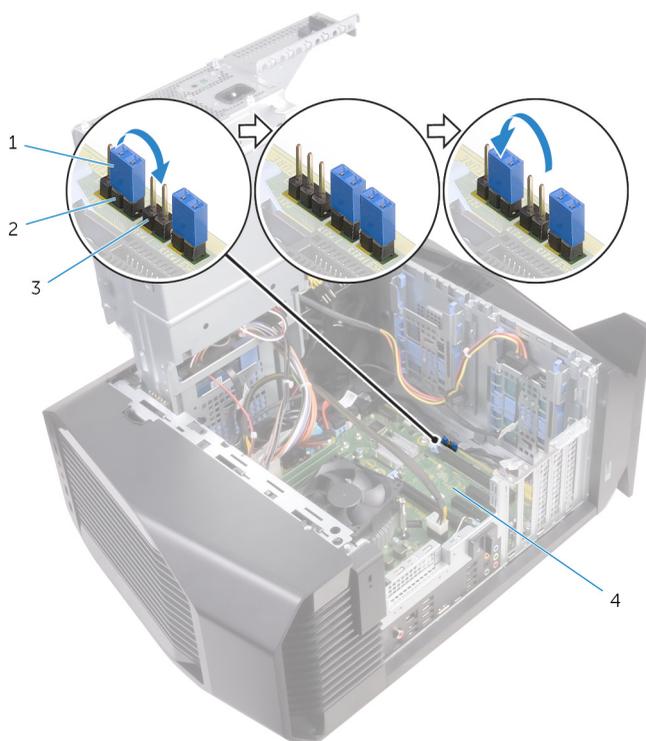


Figura 53. Cancellazione delle impostazioni CMOS

- | | | | |
|---|----------------------|---|-------------------|
| 1 | spina del ponticello | 2 | P217 |
| 3 | P216 | 4 | scheda di sistema |

Post-requisiti

- 1 Seguire la procedura dal punto 10 al punto 11 in "[Ricollocamento dell'unità di alimentazione](#)".
- 2 Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Risoluzione dei problemi

Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

- 1 Accendere il computer.
- 2 Accedere al sito Web www.dell.com/support.
- 3 Fare clic su **Product support** (Supporto prodotto), immettere il Numero di Servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.**
- 4 Fare clic su **Drivers & Downloads (Driver e download)** → **Find it myself (Provvederò da solo)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
- 6 Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
- 7 Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

- 1 Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "[Aggiornamento del BIOS](#)" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
- 2 Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](#) all'indirizzo www.dell.com/support.
- 3 Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.

- 4 Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
- 5 Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- 6 Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
- 7 Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
- 8 Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

 **ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica ePSA per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.**

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.**

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

Esecuzione diagnostica ePSA

- 1 Accendere il computer.
- 2 Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
- 3 Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**.
- 4 Fare clic sul tasto freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
- 5 Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
- 6 Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
- 7 Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
- 8 In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Indicatori di diagnostica di sistema

Il computer esegue il POST (Power On Self Test) che assicura che il dispositivo soddisfi i requisiti di base del computer e l'hardware funzioni in modo appropriato prima dell'inizio del processo di avvio. Se ha superato il processo di verifica automatica all'accensione (POST), il computer continua l'avvio in modalità normale. Tuttavia, se non riesce a effettuare il POST, il computer emette una serie di codici LED di colore ambra durante la procedura di avvio.

La tabella seguente mostra le diverse combinazioni di indicatori e il significato di ciascuna.

Tabella 9. Diagnostica

Numero di lampeggi del LED di alimentazione	Descrizione del problema
1	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2	Nessuna memoria/RAM rilevata
3	Errore della scheda di sistema/del chipset

Numero di lampeggi del LED di alimentazione	Descrizione del problema
4	Errore di memoria/RAM
5	Errore batteria CMOS
6	Guasto al chip o alla scheda video
7	Guasto alla CPU
3.6	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3.7	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida

Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento. La procedura seguente elenca i passaggi da effettuare per rilasciare l'energia residua dal computer.

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione.
- 3 Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
- 4 Collegare il cavo di alimentazione.
- 5 Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.: Alcuni provider di servizi Internet offrono un dispositivo modem/router combinato.**

- 1 Spegnere il computer.
- 2 Spegnere il modem.
- 3 Spegnere il router senza fili.
- 4 Attendere circa 30 secondi.

- 5** Accendere il router senza fili.
- 6** Accendere il modem.
- 7** Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di assistenza fai-da-te in linea:

Tabella 10. Risorse di self-help

Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	www.alienware.com
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via	www.alienware.com/gamingservices
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	www.youtube.com/alienwareservices

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, consultare il sito Web www.alienware.com.

-  **N.B.: La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.**
-  **N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.**