

# Aurora R6

## Configuração e especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

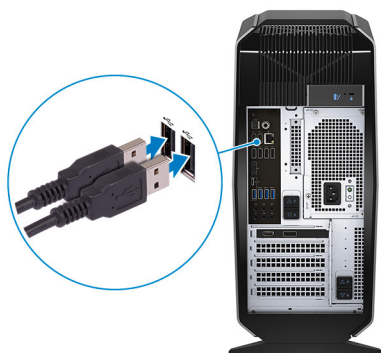
**Direitos autorais © 2017 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados.** A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Configurar seu computador.....</b>                                      | <b>4</b>  |
| <b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b>            | <b>6</b>  |
| Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB.....               | 6         |
| <b>3 Como configurar o headset de Realidade Virtual (RV) - opcional.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>4 Exibições.....</b>  | <b>8</b>  |
| Frente.....  | 8         |
| Voltar.....  | 9         |
| Painel traseiro.....   | 10        |
| <b>5 Especificações.....</b>   | <b>12</b> |
| Modelo do computador.....  | 12        |
| Dimensões e peso.....  | 12        |
| Informações do sistema.....  | 12        |
| Sistema operacional.....   | 12        |
| Memória.....   | 12        |
| Memória Intel Optane.....  | 13        |
| Portas e conectores.....   | 13        |
| Comunicação.....   | 14        |
| Módulo sem fio.....  | 14        |
| Vídeo.....   | 14        |
| Áudio.....   | 14        |
| De armazenamento.....  | 15        |
| Especificações de alimentação.....   | 15        |
| Características ambientais do computador.....                                | 15        |
| <b>6 Memória Intel Optane.....</b>   | <b>17</b> |
| Como ativar a memória Intel Optane.....                                      | 17        |
| Como desativar a memória Intel Optane.....                                   | 17        |
| <b>7 Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware.....</b>           | <b>18</b> |

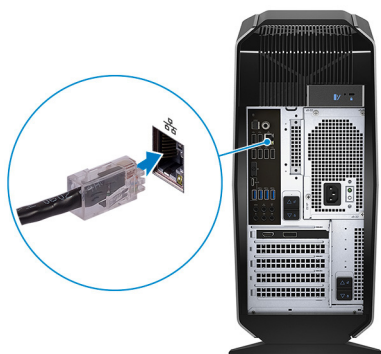
# Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



**i** | **NOTA:** Para obter instruções de configuração, consulte a documentação enviada com o teclado e o mouse.

2. Conecte o cabo de rede (opcional).



3. Conecte a tela.



**i** | **NOTA:** A DisplayPort no painel traseiro do computador é coberta. Conecte a tela à placa gráfica separada do seu computador.

**i** | **NOTA:** Se você tiver duas placas gráficas, a placa instalada no slot PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1) é a placa gráfica principal.

**i** | **NOTA:** Para obter mais informações sobre como configurar vários monitores, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN129825](https://www.dell.com/support) em <https://www.dell.com/support>.

4. Conecte o cabo de alimentação.




5. Pressionar o botão liga/desliga.



# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

A Dell recomenda que você crie uma unidade de recuperação para solucionar problemas que podem ocorrer com o Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

 **NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter as instruções mais recentes.**


1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.

 **NOTA: Esse processo poderá levar alguns minutos para ser concluído.**

8. Clique em **Concluir**.

## Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

 **CUIDADO: Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.**

 **NOTA: Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.**

1. Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização.  
A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
4. Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI).  
O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
5. Escolha o layout do teclado.
6. Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:
  - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
  - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.  
Isso levará alguns minutos para ser concluído e o computador será reiniciado durante esse processo.

# Como configurar o headset de Realidade Virtual (RV) - opcional

**i** | **NOTA: O headset RV é vendida separadamente.**

1. Faça o download e execute as ferramentas de configuração para o seu headset de RV em [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Quando solicitado, conecte o headset de RV às portas USB designadas e HDMI em seu computador.

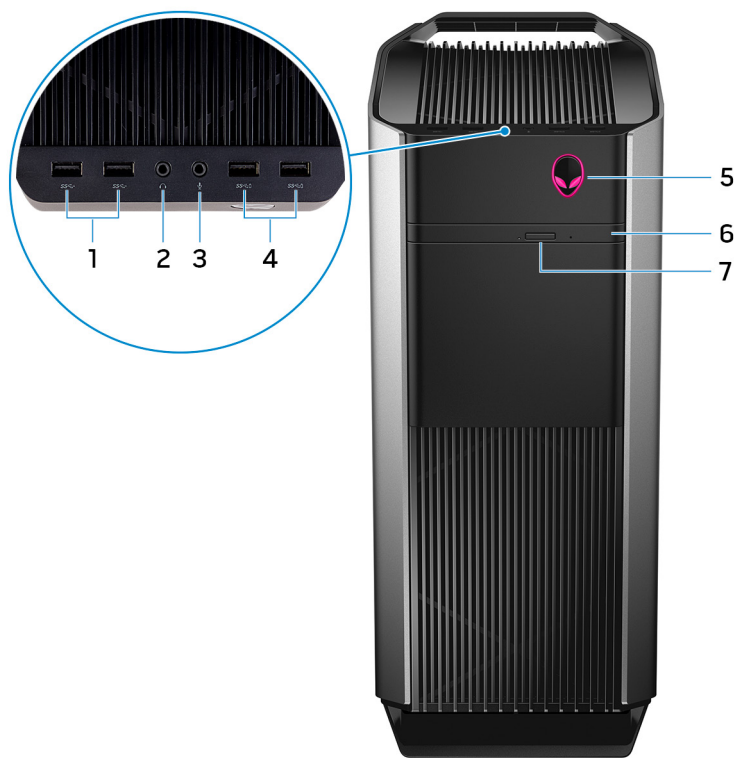


**i** | **NOTA: Conecte o headset à porta HDMI na placa gráfica principal e conecte a tela a qualquer porta disponível na placa.**

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

# Exibições

## Frente



### 1. Portas USB 3.1 de 1ª geração (2)

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Forneça velocidades de transferência de dados de até 5 Gbit/s.

### 2. Porta para fone de ouvido

Conecte um fone de ouvido ou alto-falantes.

### 3. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

### 4. Portas USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare (2)

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

PowerShare permite carregar seus dispositivos USB, mesmo quando o computador está desligado.

### 5. Botão liga/desliga/AlienHead

Pressione para ligar o computador se estiver desligado ou no estado de suspensão.

Pressione para desligar o computador, se ele estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por quatro segundos para forçar o desligamento do computador.

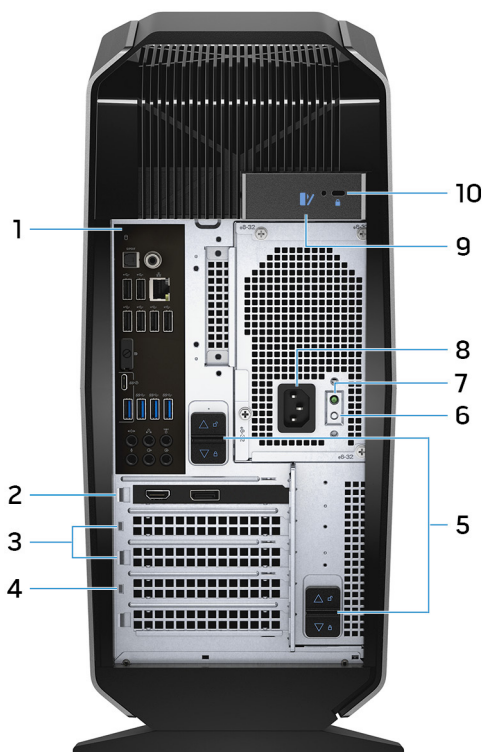
### 6. Unidade óptica (opcional)

Lê e grava em CDs, DVDs ou Blu-ray Discs.

### 7. Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir ou fechar a bandeja da unidade óptica.

# Voltar



## 1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

## 2. PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador. Para obter o melhor desempenho gráfico, use um slot PCI Express X16 para conectar a placa gráfica.

**NOTA: O slot PCI Express X16 funciona somente na velocidade X8.**

**NOTA: Se você tiver duas placas gráficas, a placa instalada no slot PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1) é a placa gráfica principal.**

## 3. Slots PCI-Express X4 (2)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

## 4. PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 2)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador. Para obter o melhor desempenho gráfico, use um slot PCI Express X16 para conectar a placa gráfica.

**NOTA: O slot PCI Express X16 funciona somente na velocidade X8.**

## 5. Compartimento com travas de liberação da fonte de alimentação (2)

Permite remover a unidade de fonte de alimentação do computador.

## 6. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Pressione para verificar o estado da fonte de alimentação.

## 7. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

## 8. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

## 9. Etiqueta do rótulo de serviço

A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

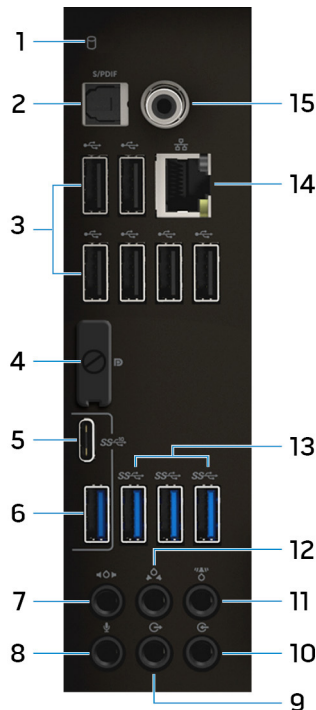
## 10. Trava de liberação do painel lateral

Permite remover o painel lateral do computador.

## 11. Encaixe do cabo de segurança (para travas Kensington)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

# Painel traseiro



### 1. Luz de atividade do disco rígido

Acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

### 2. Porta S/PDIF óptica

Conecte um amplificador, alto-falantes, ou uma TV para saída de áudio digital através de cabos ópticos.

### 3. Portas USB 2.0 (6)

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 4. DisplayPort

Conecte um monitor externo ou um projetor.

**NOTA: A DisplayPort no painel traseiro do computador é coberta. Conecte a tela à placa gráfica separada do seu computador.**

### 5. Porta USB 3.1 Type-C de 2ª geração

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

### 6. Porta USB 3.1 Type-A de 2ª geração

Conecte os periféricos como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

### 7. Porta lateral para som surround E/D

Conecte alto-falantes dos lados esquerdo e direito ou de som do tipo surround. Em uma configuração de canal de alto-falante 7.1, conecte os alto-falantes traseiros da esquerda e direita.

### 8. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

### 9. Porta frontal de saída de linha para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 7.1, conecte os alto-falantes frontais da esquerda e da direita.

#### **10. Porta de entrada de linha**

Conecte dispositivos de gravação ou de reprodução como um microfone ou CD player.

#### **11. Porta LFE central/subwoofer para som surround**

Conecte o subwoofer.



**NOTA: Para obter mais informações sobre a configuração de alto-falante, consulte a documentação fornecida com os alto-falantes.**

#### **12. Porta traseira para som surround E/D**

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 7.1, conecte os alto-falantes traseiros da esquerda e da direita.

#### **13. Portas USB 3.1 de 1ª geração (3)**

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### **14. Porta de rede**

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

#### **15. Porta S/PDIF coaxial**

Conecte um amplificador, alto-falantes, ou uma TV para saída de áudio digital através de cabos coaxiais.

# Especificações

## Modelo do computador

Tabela 1. Modelo do computador

|                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| Modelo do computador | Alienware Aurora R6 |
|----------------------|---------------------|

## Dimensões e peso

Tabela 2. Dimensões e peso

|              |                        |
|--------------|------------------------|
| Altura       | 472,50 mm (18,60 pol.) |
| Largura      | 212 mm (8,34 pol.)     |
| Profundidade | 360,50 mm (14,19 pol.) |
| Peso         | 14,62 kg (32,23 lb)    |

**ⓘ** **NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.**

## Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

|             |   |
|-------------|---|
| Processador | <ul style="list-style-type: none"><li>7ª geração do Intel Core i5/i5k</li><li>Intel Core i7/i7k da 7ª geração</li></ul> |
| Chipset     | Chipset Intel Z270  |

**ⓘ** **NOTA: Se o computador é fornecido com um processador Intel Core i5k ou Intel Core i7k, é possível fazer overclock da velocidade de processamento além das especificações padrão.**

## Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Sistemas operacionais compatíveis | Windows 10 Home de 64 bits<br>Windows 10 Pro de 64 bits |
|-----------------------------------|---|

## Memória

Tabela 5. Especificações da memória

|                           |  |
|---------------------------|--|
| Slots                     | Quatro soquetes DIMM   |
| Tipo                      | DDR4   |
| Velocidade                | <ul style="list-style-type: none"><li>2400 MHz</li><li>Até o HyperX FURY DDR4 XMP a 2667 MHz</li></ul> |
| Configurações compatíveis |  |
| Por slot                  | 4 GB, 8 GB e 16 GB   |
| Total de memória          | 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, and 64 GB (somente 2400 MHz)   |

# Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ela acelera o sistema e qualquer tipo de mídia de armazenamento baseada em SATA, como unidades de disco rígido e unidades de estado sólido (SSDs).

**NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendam aos requisitos a seguir:**

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior**
- **Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (atualização de aniversário)**
- **Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.5.xxxx ou superior**

Tabela 6. Memória Intel Optane

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Interface                 | NVMe PCIe 3.0 x2 |
| Conector                  | M.2              |
| Configurações compatíveis | 16 GB e 32 GB    |

**NOTA: Para obter mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte [Como ativar a memória Intel Optane](#) ou [Como desativar a memória Intel Optane](#).**

## Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores no painel traseiro

**Painel traseiro:**

|       |   |
|-------|---|
| Rede  | Uma porta RJ45  |
| USB   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seis portas USB 2.0</li><li>▪ 1 porta USB 3.1 Type-C de 2ª geração</li><li>▪ 1 porta USB 3.1 Type-A de 2ª geração</li><li>▪ 3 portas USB 3.1 de 1ª geração</li></ul>  |
| Áudio | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uma porta para microfone/entrada de áudio</li><li>▪ Uma porta S/PDIF óptica</li><li>▪ Uma porta S/PDIF coaxial</li><li>▪ Uma porta frontal de saída de linha para som surround E/D</li><li>▪ Uma porta lateral para som surround E/D</li><li>▪ Uma porta traseira para som surround E/D</li><li>▪ Uma porta LFE central/subwoofer para som surround</li><li>▪ Uma porta de entrada de linha</li></ul> |
| Vídeo | Uma DisplayPort - opcional<br><b>NOTA: A DisplayPort no painel traseiro do computador é coberta. Conecte a tela à placa gráfica separada do seu computador.</b>   |

Tabela 8. Portas e conectores no painel frontal

**Painel frontal:**

|       |   |
|-------|---|
| USB   | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 2 portas USB 3.1 de 1ª geração</li><li>▪ 2 portas USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare</li></ul>  |
| Áudio | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 1 porta para fone de ouvido/saída de áudio (compatível com áudio de 2 canais)</li><li>▪ Uma porta para microfone/entrada de áudio</li></ul> |

# Comunicação

Tabela 9. Comunicações compatíveis

|              |  |
|--------------|--|
| Ethernet     | Controlador Ethernet Killer E2400 de 10/100/1000 Mbit/s integrado na placa de sistema                                  |
| Rede sem fio | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 802.11b/g/n</li><li>▪ 802.11ac</li><li>▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li></ul> |

## Módulo sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

|                                  |  |  |  |
|----------------------------------|--|--|--|
| Tipo                             | QCA9377 (DW1810)   | QCA61x4A (DW1820)  | Rivet 1535 (Killer)  |
| Taxa de transferência            | 433 Mbit/s   | Até 867 Mbit/s   | Até 867 Mbit/s (1,867 Gbit/s com tecnologia Doubleshot Pro)  |
| Bandas de frequência compatíveis | 2,4 GHz/5 GHz de banda dupla   | 2,4 GHz/5 GHz de banda dupla   | 2,4 GHz/5 GHz de banda dupla   |
| Criptografia                     | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>▪ CKIP</li><li>▪ TKIP</li><li>▪ AES-CCMP</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>▪ CKIP</li><li>▪ TKIP</li><li>▪ AES-CCMP</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>▪ CKIP</li><li>▪ TKIP</li><li>▪ AES-CCMP</li></ul> |

# Vídeo

Tabela 11. Especificações de vídeo

### Integrado:

|             |                                  |
|-------------|----------------------------------|
| Controlador | Intel HD Graphics 630            |
| Memória     | Memória de sistema compartilhada |

### Dedicado:

|             |  |
|-------------|--|
| Tipo        | Até duas placas PCI-Express x16 de largura simples/de largura dupla, comprimento normal (máximo de 10,5 polegadas)<br><b>ⓘ</b> <b>NOTA: A configuração gráfica de seu computador de mesa varia de acordo com a configuração de placa gráfica solicitada.</b> |
| Controlador | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ AMD ou NVIDIA</li><li>▪ Também é compatível com as tecnologias NVIDIA SLI e AMD Crossfire</li></ul>  |
| Memória     | Até 12 GB  |

# Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

|             |   |
|-------------|---|
| Controlador | Realtek ALC3861                                     |
| Tipo        | Áudio integrado de 7.1 canais, com suporte a S/PDIF |

# De armazenamento

**Tabela 13. Especificações de armazenamento**

|  |   |  |
|--|---|--|
| Interface  | SATA 6 Gbps   |  |
| Acessíveis externamente                            | Um compartimento de unidade de 5,25 polegadas para unidade de DVD+/-RW, combo de Blu-ray Disc (opcional) ou gravador de Blu-ray Disc (opcional)   |  |
| Acessíveis internamente                            | Uma unidade M.2 SATA  |  |
| SSD (Solid-State Drive [unidade de estado sólido]) | <i>i</i> <b>NOTA: Caso você tenha adquirido uma unidade M.2, a mesma será designada como unidade primária e todas as outras unidades SATA do computador serão designadas como unidades secundárias.</b>   |  |
| Unidade U.2  | Uma unidade U.2 opcional instalada no compartimento de HDD de 3,5 polegadas.  |  |
| Um compartimento de unidade de 3,5 polegadas       | Para uma unidade SATA de 3,5 polegadas ou duas unidades SATA de 2,5 polegadas (opcional)<br><i>i</i> <b>NOTA: Se o seu computador for fornecido com somente uma unidade SATA de 3,5 polegadas, essa será a unidade primária. Se o seu computador for fornecido com dois discos rígidos SATA de 2,5 polegadas, uma será a unidade primária, e a outra será a unidade secundária.</b> |  |
| Dois compartimentos de unidades de 2,5 polegadas   | Para duas unidades SATA de 2,5 polegadas<br><i>i</i> <b>NOTA: As unidades SATA instaladas nesses compartimentos são as unidades secundárias.</b>  |  |
| Capacity (Capacidade)                              |   |  |
| SSD  | Até 1 TB  |  |
| U.2  | Até 960 GB  |  |
| Disco rígido                                       | Até 2 TB  |  |

# Especificações de alimentação

**Tabela 14. Especificações de potência nominal**

|                               |   |   |
|-------------------------------|---|---|
| Tensão de entrada             | 100 VCA–240 VCA   |   |
| Frequência de entrada         | 50 Hz–60 Hz   |   |
| Faixa de temperatura          |   |   |
| De operação                   | 5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)                                       |   |
| De armazenamento              | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)                                    |   |
| Tipo                          | 460 W   | 850 W   |
| Corrente de entrada (máxima): | 8 A   | 10 A  |
| Corrente de saída:            | 3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A | 3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 Vaux/4 A |
| Tensão nominal de saída:      | 3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux                             | 3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 Vaux                                    |

# Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 15. Características ambientais do computador**

|                           | <b>De operação</b>   | <b>De armazenamento</b>   |
|---------------------------|--|---|
| Faixa de temperatura      | 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)   | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)  |
| Umidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação)  | 0% a 95% (sem condensação)  |
| Vibração (máxima)         | 0,26 GRMS  | 1,37 Grms   |
| Choque (máximo)*          | 40 G por 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s (20 pol/s)† | 105 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 133 cm/s (52,5 pol/s)‡ |
| Altitude (máxima)         | -15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)                             | -15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)                                |

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.


# Memória Intel Optane


## Como ativar a memória Intel Optane

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Intel Rapid Storage Technology` (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid). A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
3. Na aba **Status**, clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
4. Na tela de aviso, selecione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) para continuar e ativar a memória Intel Optane.
5. Clique em **Intel Optane memory (Memória Intel Optane) > Reboot (Reinicialização)** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

 **NOTA:** Podem ser necessárias até três versões subsequentes após a ativação para que todos os benefícios de performance dos aplicativos sejam perceptíveis.

## Como desativar a memória Intel Optane

 **CUIDADO:** Não tente remover o driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid depois de desativar a memória Intel Optane. Isso resultará em um erro de tela azul. A interface do usuário da tecnologia de armazenamento Intel Rapid pode ser removida sem a desinstalação do driver.

 **NOTA:** É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pela memória Intel Optane ou antes de remover o módulo da memória Intel Optane do sistema.

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite `Intel Rapid Storage Technology` (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid). A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
3. Na aba **Intel Optane memory (Memória Intel Optane)**, clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.
4. Clique em **Yes** (Sim) se você aceitar o aviso. O progresso da desativação será exibido.
5. Clique em **Reboot** (Reinicializar) para concluir a desativação da memória Intel Optane e reinicie o computador.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Alienware

## Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Alienware, usando esses recursos de auto-ajuda on-line:

### Tabela 16. Produtos e recursos de autoajuda on-line Alienware

|  |  |
|--|--|
| Informações sobre produtos e serviços da Alienware   | <a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>                                 |
| Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, e assim por diante | <a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>   |
| Vídeos fornecendo instruções passo-a-passo para dar suporte ao seu computador  | <a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a> |

## Como entrar em contato com a Alienware

Para entrar em contato com a Alienware para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

- (i) NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.**
- (i) NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**