

Aurora R6

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

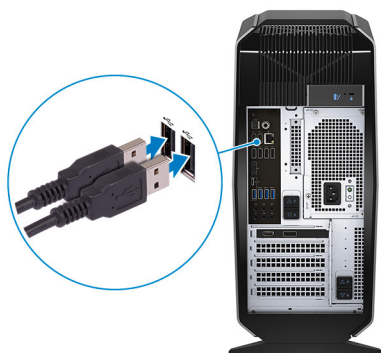
Copyright © 2017 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	4
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	6
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB.....	6
3 Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional).....	7
4 Vistas.....	8
Parte frontal.....	8
Parte posterior.....	9
Panel posterior.....	10
5 Especificaciones.....	12
Modelo del equipo.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Información del sistema.....	12
Sistema operativo.....	12
Memoria.....	12
Memoria Intel Optane.....	13
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	14
Módulo inalámbrico.....	14
Vídeo.....	14
Audio.....	14
Almacenamiento.....	15
Potencias de alimentación.....	15
Entorno del equipo.....	15
6 Memoria Intel Optane.....	17
Activación de la memoria Intel Optane.....	17
Desactivación de la memoria Intel Optane.....	17
7 Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	18

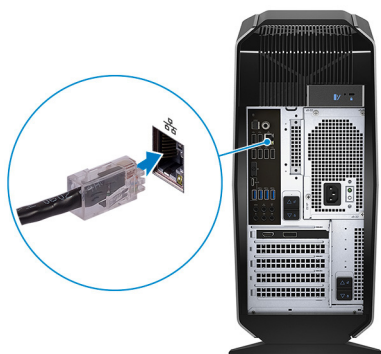
Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



i | **NOTA:** Para conocer las instrucciones de configuración, consulte la documentación que se envía con el teclado y el ratón.

2. Conecte el cable de red (opcional).



3. Conecte la pantalla.



i | **NOTA:** El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

i | **NOTA:** Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

i | **NOTA:** Para obtener más información sobre cómo configurar varios monitores, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN129825](https://www.dell.com/support) en <https://www.dell.com/support>.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Dell recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.

NOTA: Este proceso puede demorar varios minutos.
8. Haga clic en **Finalizar**.

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
7. Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.
8. Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
9. Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación. Este proceso puede demorar varios minutos y la computadora se reiniciará durante el mismo.

Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

i | **NOTA: Los auriculares VR se venden por separado.**

1. Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en www.dell.com/VRsupport.
2. Cuando se le solicite, conecte los auriculares de VR a los puertos USB designados y HDMI del equipo.

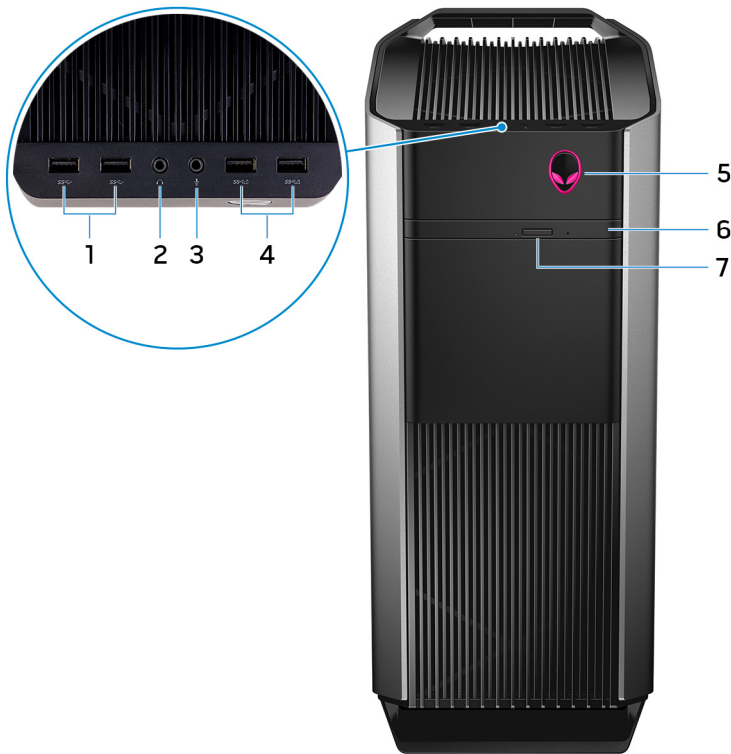


i | **NOTA: Conecte el casco al puerto HDMI de la tarjeta gráfica principal y conecte la pantalla a cualquier otro puerto disponible en la tarjeta.**

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Vistas

Parte frontal



1. Puertos USB 3.1 Generación 1 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad hasta de 5 Gb/s.

2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o altavoces.

3. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

4. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

5. Botón de encendido/AlienHead

Presiónelo para encender el equipo si está apagado o en estado de suspensión.

Presione para apagar el equipo si está encendido.

Mantenga presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

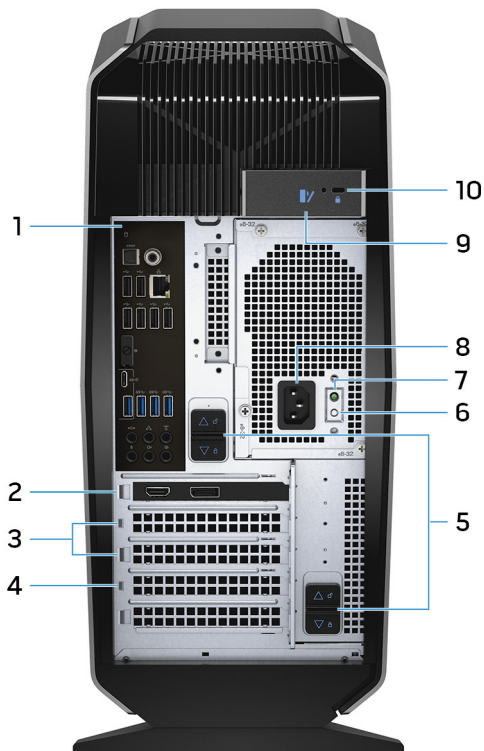
6. Unidad óptica (opcional)

Lee de CD, DVD y discos Blu-ray, y escribe en ellos.

7. Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir o cerrar la bandeja de la unidad óptica.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

NOTA: La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a una velocidad X8.

NOTA: Si tiene dos tarjetas gráficas, la tarjeta instalada en PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 1) es la tarjeta gráfica principal.

3. Ranuras PCI-Express X4 (2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

4. PCI-Express X16 (ranura para tarjeta gráfica 2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo. Para obtener un rendimiento gráfico óptimo, conecte la tarjeta gráfica a una ranura PCI-Express X16.

NOTA: La ranura para tarjetas PCI-Express X16 funciona a una velocidad X8.

5. Pestillos de liberación de la canastilla para la fuente de alimentación (2)

Permiten extraer la unidad de fuente de alimentación del equipo.

6. Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

7. Indicador luminoso de diagnóstico de la fuente de alimentación

Indica el estado de la fuente de alimentación.

8. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

9. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

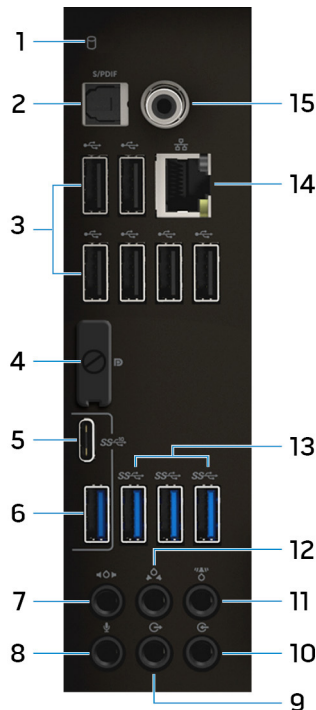
10. Pestillo de liberación del panel lateral

Permite extraer el panel lateral del equipo.

11. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

Panel posterior



1. Indicador luminoso de actividad del disco duro

Se enciende cuando el equipo lee de la unidad de disco duro o escribe en ella.

2. Puerto S/PDIF óptico

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través de cables ópticos.

3. Puertos USB 2.0 (6)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.

4. DisplayPort

Conecte un monitor externo o un proyector.

NOTA: El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

5. Puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C)

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

6. Puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)

Conecte periféricos, tales como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

7. Puerto de sonido envolvente estéreo lateral

Conecte los altavoces derecho e izquierdo o los altavoces de sonido envolvente. En una configuración de canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces lateral izquierdo y lateral derecho.

8. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

9. Puerto de sonido envolvente estéreo frontal

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces delantero-izquierdo y delantero-derecho.

10. Puerto de línea de entrada

Conecte dispositivos de grabación o reproducción, como un micrófono o un reproductor de CD.

11. Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE

Conecte el subwoofer.



NOTA: Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

12. Puerto de sonido envolvente estéreo posterior

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 7.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

13. Puertos USB 3.1 Generación 1 (3)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

14. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

15. Puerto S/PDIF coaxial

Conecte un amplificador, altavoces o TV para obtener una salida de audio digital a través de cables coaxiales.

Especificaciones

Modelo del equipo

Tabla 1. Modelo del equipo

Modelo del equipo	Alienware Aurora R6
-------------------	---------------------

Dimensiones y peso

Tabla 2. Dimensiones y peso

Altura	472,5 mm (18,60 pulg.)
Anchura	212 mm (8,34 pulg.)
Profundidad	360,50 mm (14,19 pulg.)
Peso	14,62 kg (32,23 lb)

NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	<ul style="list-style-type: none">Intel Core i5/i5k de 7.ª generaciónIntel Core i7/i7k de 7.ª generación <p>NOTA: Si el equipo se envía con un procesador Intel Core i5k o Intel Core i7k, puede acelerar la velocidad de procesamiento más allá las especificaciones estándar.</p>
Conjunto de chips	Conjunto de chips Intel Z270

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistema operativo compatible	Windows 10 Home, 64 bits Windows 10 Pro, 64 bit
------------------------------	--

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Cuatro zócalos DIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none">2400 MHzHasta HyperX FURY DDR4 XMP a 2667 MHz
Configuraciones compatibles	
Por ranura	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB y 64 GB (2400 MHz únicamente)

Memoria Intel Optane

Funciones de la memoria Intel Optane como un acelerador de almacenamiento. Acelera el sistema y cualquier tipo de soporte de almacenamiento basado en SATA, como unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: La memoria Intel Optane es compatible con equipos que cumplen con los siguientes requisitos:

- **Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación o superior**
- **Windows 10 versión de 64 bits o superior (Actualización aniversario)**
- **Tecnología Intel Rapid Storage versión del controlador 15.5.xxxx o superior**

Tabla 6. Memoria Intel Optane

Interfaz	NVMe PCIe 3.0 x2
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB y 32 GB

NOTA: Para obtener más información acerca de cómo activar o desactivar la memoria Intel Optane, consulte [Activación de la memoria Intel Optane](#) o [Desactivación de la memoria Intel Optane](#).

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores en el panel posterior

Panel posterior:

Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">▪ Seis puertos USB 2.0▪ Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo C)▪ Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación (tipo A)▪ Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación
Audio	<ul style="list-style-type: none">▪ Un puerto para micrófono/entrada de audio▪ Un puerto S/PDIF óptico▪ Un puerto S/PDIF coaxial▪ Un puerto de línea de salida de sonido envolvente estéreo frontal▪ Un puerto de sonido envolvente estéreo lateral▪ Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior▪ Un puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE▪ Una puerto de línea de entrada
Vídeo	Un DisplayPort (opcional)

NOTA: El DisplayPort en el panel posterior del equipo está cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

Tabla 8. Puertos y conectores en el panel frontal

Panel frontal:

USB	<ul style="list-style-type: none">▪ Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación▪ Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
Audio	<ul style="list-style-type: none">▪ Un puerto de salida de audio/para auriculares (admite 2 canales de sonido)▪ Un puerto para micrófono/entrada de audio

Comunicaciones

Tabla 9. Comunicaciones admitidas

Ethernet	Controladora Ethernet Killer E2400 de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 802.11 b/g/n ▪ 802.11 ac ▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Tipo	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Remache 1535 (Killer)
Velocidad de transferencia	433 Mbps	Hasta 867 Mb/s	Hasta 867 Mb/s (1867 Gb/s con tecnología Doubleshot Pro)
Bandas de frecuencias compatibles	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits y 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits y 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ WEP de 64 bits y 128 bits ▪ CKIP ▪ TKIP ▪ AES-CCMP

Vídeo

Tabla 11. Especificaciones de vídeo

Integrado

Controladora	Gráfica Intel HD 630
Memoria	Memoria compartida del sistema

Discreto:

Tipo Hasta dos PCI-Express X16 de anchura simple/doble y longitud completa (máximo 10,5 pulg.)

ⓘ NOTA: La configuración gráfica del escritorio varía en función de configuración de tarjeta gráfica solicitada.

Controladora	<ul style="list-style-type: none"> ▪ AMD o NVIDIA ▪ También admite las tecnologías NVIDIA SLI y AMD Crossfire
--------------	---

Memoria	Hasta 12 GB
---------	-------------

Audio

Tabla 12. Características de audio

Controladora	Realtek ALC3861
Tipo	Audio integrado de 7.1 canales compatible con S/PDIF

Almacenamiento

Tabla 13. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	SATA 6 Gb/s
Accesible externamente	Un compartimento para unidades delgadas de 5,25 pulgadas 9,5 mm para unidad DVD+/-RW, unidad combinada para discos Blu-ray (opcional) o unidad grabadora de discos Blu-ray (opcional)
Accesible internamente	
Unidad de estado sólido (SSD)	Una unidad SATA M.2 (i) NOTA: Si ha adquirido una unidad M.2, está designada como unidad principal y todas las demás unidades SATA del equipo están designadas como unidades secundarias.
Unidad U.2	Una unidad opcional U.2 instalada en el compartimiento de unidades de disco duro de 3,5 pulgadas.
Un compartimento para unidades de 3,5 pulgadas	Para una unidad SATA de 3,5 pulgadas o dos unidades SATA de 2,5 pulgadas (opcional) (i) NOTA: Si el equipo se envía con una unidad SATA de 3,5 pulgadas, esta es la unidad principal. Si el equipo se envía con dos unidades SATA de 2,5 pulgadas, una de estas es la unidad principal y la otra es la unidad secundaria.
Dos compartimentos para unidades de 2,5 pulgadas	Para dos unidades SATA de 2,5 pulgadas (i) NOTA: Las unidades SATA instaladas en estos compartimentos para unidades son unidades secundarias.
Capacidad	
SSD	Hasta 1 TB
U.2	Hasta 960 GB
Unidad de disco duro	Hasta 2 TB

Potencias de alimentación

Tabla 14. Especificaciones de las potencias de alimentación

Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	
Frecuencia de entrada	50 Hz - 60 Hz	
Intervalo de temperatura		
En funcionamiento	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)	
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	
Tipo	460 W	850 W
Corriente de entrada (máxima):	8 A	10 A
Corriente de salida:	3,3 V/17 A; 5 V/25 A; 12 VA/18 A; 12 VB/16 A; 12 VC/8 A; 5 V Aux/3 A	3,3 V/20 A; 5 V/20 A; 12 VA/32 A; 12 VB/48 A; 12 VC/16 A; -12 V/0,5 A; 5 V Aux/4 A
Tensión nominal de salida:	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VC; 5 V Aux	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VD; -12 V; 5 V Aux

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G2 o inferior según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 15. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)*	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.


Memoria Intel Optane

Activación de la memoria Intel Optane

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Tecnología Intel Rapid Storage`.
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
Aparece la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
3. En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
4. En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
5. Haga clic en **Intel Optane memory > Reboot (Reiniciar memoria Intel Optane)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

 **NOTA:** Es posible que sea necesario reiniciar las aplicaciones hasta tres veces luego de la activación para ver todos los beneficios de rendimiento.

Desactivación de la memoria Intel Optane

 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer el controlador de tecnología Intel Rapid Storage después de desactivar la memoria Intel Optane, ya que se generará un error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el controlador.

 **NOTA:** Es necesario desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por la memoria Intel Optane o el módulo de memoria Intel Optane del sistema.

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Tecnología Intel Rapid Storage`.
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
Aparece la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
3. En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.
4. Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia.
Se muestra el progreso de la desactivación.
5. Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para finalizar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar el equipo.

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 16. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Información sobre los productos y servicios de Alienware	www.alienware.com
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Vídeos que proporcionan instrucciones paso a paso para prestar asistencia técnica al equipo	www.youtube.com/alienwareservices

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para ponerse en contacto con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte www.alienware.com.

- ⓘ **NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**
- ⓘ **NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**