

# Aurora R6

## Konfiguration og specifikationer

## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

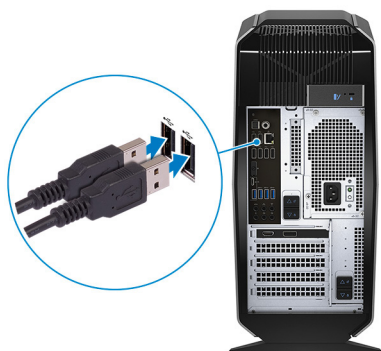
**Copyright © 2017 Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes.** Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Konfigurerer din computer.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....</b>	<b>6</b>
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	6
<b>3 Opsætning af VR-headset (Virtual Reality) — valgfrit tilbehør.....</b>	<b>7</b>
<b>4 Visninger.....</b>	<b>8</b>
Forside.....	8
Bagside.....	9
Bagpanel.....	10
<b>5 Specifikationer.....</b>	<b>12</b>
Computermodel.....	12
Mål og vægt.....	12
Systemoplysninger.....	12
Operativsystem.....	12
Hukommelse.....	12
Intel Optane hukommelse.....	13
Porte og stik.....	13
Communications (Kommunikation).....	13
Trådløst modul.....	14
Video.....	14
Audio.....	14
Opbevaring.....	14
Nominel effekt.....	15
Computermiljø.....	15
<b>6 Intel Optane hukommelse.....</b>	<b>16</b>
Aktivering af Intel Optane hukommelse.....	16
Deaktivering af Intel Optane hukommelse.....	16
<b>7 Rekvirere hjælp og kontakte Alienware.....</b>	<b>17</b>

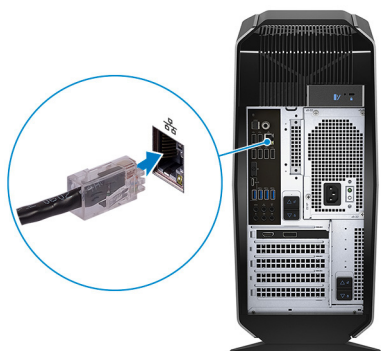
# Konfigurer din computer

1. Tilslut tastaturet og mus.



**i** BEMÆRK: Du finder opsætningsvejledningen i dokumentationen, der fulgte med tastaturet og musen.

2. Tilslut netværkskablet — valgfrit tilbehør.



3. Tilslut skærmen.



**i** BEMÆRK: DisplayPort på computerens bagpanel er tildækket. Slut skærmen til computerens dedikerede grafikkort.

**i** BEMÆRK: Hvis du har to grafikkort, er kortet installeret i PCI-Express X16 (grafikslot 1) det primære grafikkort.

**i** BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om opsætning af flere skærme i artikel nr. [SLN129825](https://www.dell.com/support) i vidensdatabasen <https://www.dell.com/support>.

4. Tilslut strømkablet.



5. Tryk på Tænd/sluk-knappen.



# Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Dell anbefaler, at du opretter et genoprettelsesdrev til fejlfinding og løsning af problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

 **BEMÆRK:** Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Gå til [Microsofts supportwebsite](#) for at se de nyeste instruktioner.

1. Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
2. Skriv **Genoprettelse** i Windows-søgefeltet.
3. Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.  
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
4. Klik på **Ja** for at fortsætte.  
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
5. Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
6. Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.  
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
7. Klik på **Opret**.

 **BEMÆRK:** Denne proces kan tage flere minutter.

8. Klik på **Udfør**.

## Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

 **FORSIGTIG:** Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.

 **BEMÆRK:** Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

1. Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
2. Genstart din computer.
3. Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen.  
Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
4. Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**.  
Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
5. Vælg tastaturlayout.
6. Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
7. Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
8. Vælg en af følgende muligheder:
  - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
  - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
9. Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.  
Dette tager flere minutter, og computeren genstarter under processen.

# Opsætning af VR-headset (Virtual Reality) — valgfrit tilbehør

**i** BEMÆRK: VR-headsettet sælges separat.

1. Hent og kørs opsætningsværktøjet til dit VR-headset på [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Slut VR-headsettet til den angivne USB-port og HDMI-porten på din computer, når du bliver bedt om det.

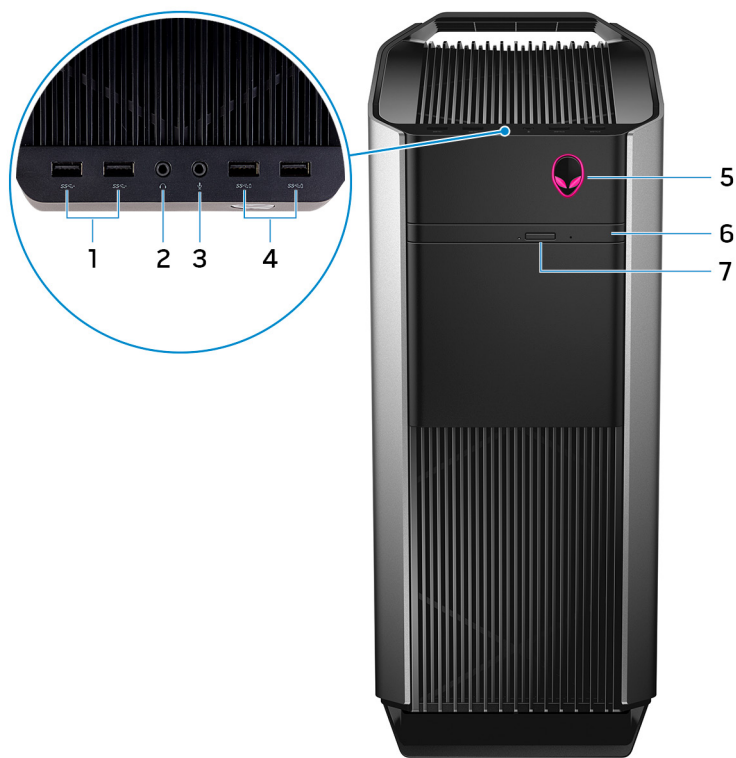


**i** BEMÆRK: Tilslut headsettet til HDMI-porten på det primære grafikkort, og tilslut skærmen til en hver tilgængelig port på kortet.

3. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

# Visninger

## Forside



### 1. USB 3.1 Gen 1-porte (2)

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

### 2. Hovedtelefonport

Tilslut en hovedtelefon eller højttalere.

### 3. Mikrofonport

Tilslut en ekstern mikrofon for at få lyd-input.

### 4. USB 3.1 Gen 1-porte med PowerShare (2)

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

Med PowerShare kan du oplade USB-enhederne selv når computeren er slukket.

### 5. AlienHead/tænd/sluk-knap

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Tryk på, for at slukke for computeren hvis den er tændt.

Tryk på og hold i 4 sekunder for at tvinge computeren til at slukke.

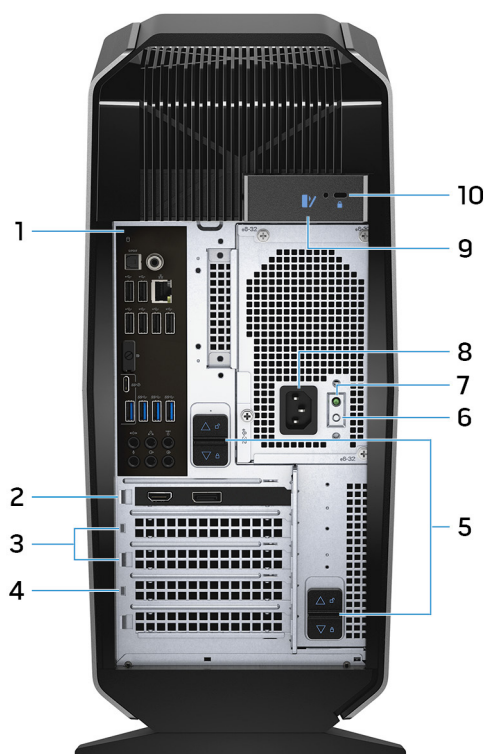
### 6. Optisk drev (valgfrit tilbehør)

Læser fra, og skriver til cd'er, dvd'er og Blu-ray-diske.

### 7. Udskubningsknap til optisk drev

Tryk på for at åbne eller lukke den optiske drevbakke.

# Bagside



## 1. Bagpanel

Tilslut USB-, audio-, video- og andre enheder.

## 2. PCI-Express X16 (grafik-slot 1)

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne. For at opnå optimal grafikydelelse, brug et PCI-Express X16-slot for tilslutning af grafikkortet.

**i** BEMÆRK: PCI-Express X16-slottet virker kun ved X8-hastighed.

**i** BEMÆRK: Hvis du har to grafikkort, er kortet installeret i PCI-Express X16 (grafikslot 1) det primære grafikort.

## 3. PCI-Express X4 slot (2)

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne.

## 4. PCI-Express X16 (grafik-slot 2)

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne. For at opnå optimal grafikydelelse, brug et PCI-Express X16-slot for tilslutning af grafikkortet.

**i** BEMÆRK: PCI-Express X16-slottet virker kun ved X8-hastighed.

## 5. Udløserlåse til strømforsyningsenheden (2)

Gør det muligt at fjerne strømforsyningsenheden fra din computer.

## 6. Diagnosticeringsknap for strømforsyning

Tryk på, for at kontrollere strømforsyningsstatus.

## 7. Diagnosticeringsindikator for strømforsyning

Viser strømforsyningsstatus.

## 8. Strømforsyningsport

Tilslut et strømkabel for at strømforsyne computeren.

## 9. Servicemærke

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

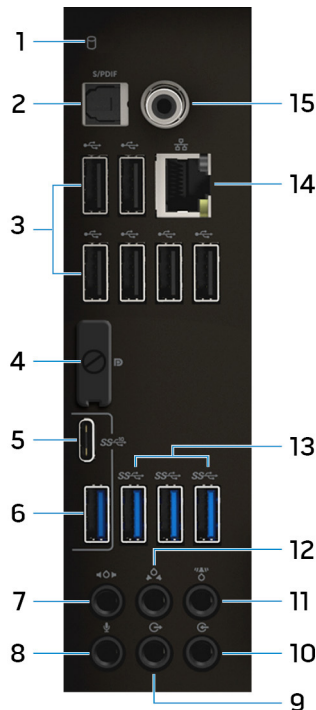
## 10. Sidepanelets udløserlås

Gør det muligt at fjerne sidepanelet fra din computer.

## 11. Sikkerhedskabelslot (til Kensington-låse)

Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

# Bagpanel



### 1. Indikator for harddiskaktivitet

Tændes, når computeren læser fra, eller skriver data til harddisken.

### 2. Optisk S/PDIF-port

Tilslut en forstærker, højttalere eller et tv for digital lydsignal via optiske kabler.

### 3. USB 2.0-porte (6)

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 480 Mbps.

### 4. DisplayPort

Tilslut en ekstern skærm eller en projektor.

**(i) BEMÆRK: DisplayPort på computerens bagpanel er tildækket. Slut skærmen til computerens dedikerede grafikkort.**

### 5. USB 3.2 Gen 2 Type-C-port

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps.

### 6. USB 3.1 Gen 2 Type-A-port

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps.

### 7. V/H-side surround-port

Tilslut venstre- og højre sidehøjttaler eller surround-højttalerne. Ved en 7.1 højttalerkanalkonfiguration: tilslut venstre og højre sidehøjttaler.

### 8. Mikrofonport

Tilslut en ekstern mikrofon for at få lyd-input.

### 9. Forreste V/H surround linje ud-port

Tilslut lydudgangsenheder som højttalere og forstærkere. Ved en 7.1 højttalerkanalkonfiguration: tilslut forreste venstre og forreste højre højttaler.

### 10. Line-in-port

Tilslut optage- eller afspilleenheder så som mikrofon eller CD-afspiller.

### 11. Center/subwoofer LFE-surround-port

Tilslut subwooferen.

**i** **BEMÆRK:** For yderligere oplysninger om højttalerkonfigurationen henvises til dokumentationen der fulgte med højttalerne.

### 12. Bagerste V/H surround-port

Tilslut lydudgangsenheder som højttalere og forstærkere. Ved en 7.1-højttalerkanalkonfiguration: Tilslut bagerste venstre og bagerste højre højttaler.

### 13. USB 3.1 Gen 1-porte (3)

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

### 14. Netværksport

Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndsmodem for at få adgang til netværk eller internet.

De to lys ved siden af stikket viser status for tilslutning og netværksaktivitet.

### 15. Koaksial S/PDIF-port

Tilslut en forstærker, højttalere eller et tv for digital lydsignal via koaksialkabler.

# Specifikationer

## Computermodel

Tabel 1. Computermodel

Computermodel

Alienware Aurora R6

## Mål og vægt

Tabel 2. Mål og vægt

Højde 472,5 mm (18,60")

Bredde 212 mm (8,34")

Dybde 360,50 mm (14,19")

Vægt 14,62 kg (32,23 lb)

**ⓘ BEMÆRK: Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.**

## Systemoplysninger

Tabel 3. Systemoplysninger

Processor

- 7. generation af Intel Core i5/i5k
- 7. generation af Intel Core i7-i7k

**ⓘ BEMÆRK: Hvis din computer er leveret med en Intel Core i5k- eller Intel Core i7k-processor, kan du overclocke behandlingshastigheden ud over standardspecifikationerne.**

Chipsæt

Intel Z270 chipset

## Operativsystem

Tabel 4. Operativsystem

Understøttet operativsystem

Windows 10 Home 64-bit

Windows 10 Pro 64-bit

## Hukommelse

Tabel 5. Hukommelsesspecifikationer

Slots Fire DIMM-sokler

Type DDR4

- Hastighed
- 2400 MHz
  - Op til HyperX FURY DDR4 XMP ved 2667 MHz

Understøttede konfigurationer

Per slot 4 GB, 8 GB, og 16 GB

Samlet hukommelse 4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB og 64 GB (kun 2400 MHz)

## Intel Optane hukommelse

Intel Optane hukommelsen fungerer som accelerator for lager. Den accelererer systemet og SATA-baserede lagermedier som harddiske og solid state-drev (SSD).

**BEMÆRK:** Intel Optane hukommelse understøttes på computere, der opfylder følgende krav:

- Intel Core i3/i5/i7 processorer 7. generation eller nyere
- Windows 10 64 bit-version eller højere (Anniversary)
- Driverversion 15.5.xxxx eller nyere til Intel Rapid Storage Technology

Tabel 6. Intel Optane hukommelse

Grænseflade	PCIe NVMe 3.0 x2
Stik	M.2
Understøttede konfigurationer	16 GB og 32 GB

**BEMÆRK:** Hvis du vil have flere oplysninger om aktivering eller deaktivering af Intel Optane hukommelsen, bedes du se [Aktivering af Intel Optane hukommelse](#) eller [Deaktivering af Intel Optane hukommelse](#).

## Porte og stik

Tabel 7. Porte og stik på bagpanelet

### Bagpanel:

Netværk	En RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Seks USB 2.0-porte</li><li>▪ En USB 3.1 Gen 2 Type-C-port</li><li>▪ En USB 3.1 Gen 2 Type-A-port</li><li>▪ Tre USB 3.1 Gen 1-porte</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ En lydindgang/mikrofon-port</li><li>▪ En optisk S/PDIF-port</li><li>▪ En koaksial S/PDIF-port</li><li>▪ En front V/H surround linje-ud-port</li><li>▪ En side V/H surround-port</li><li>▪ En bagerste V/H surround-port</li><li>▪ En center/subwoofer LFE-surround-port</li><li>▪ En line-in-port</li></ul>
Video	En DisplayPort – valgfri <b>BEMÆRK:</b> DisplayPort på computerens bagpanel er tildækket. Slut skærmen til computerens dedikerede grafikkort.

Tabel 8. Porte og stik på frontpanelet

### Frontpanel:

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ To USB 3.1 Gen 1-porte</li><li>▪ To USB 3.1 Gen 1-porte med PowerShare</li></ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ En port til lydudgang/hovedtelefoner (understøtter 2-kanals-lyd)</li><li>▪ En lydindgang/mikrofon-port</li></ul>

## Communications (Kommunikation)

Tabel 9. Understøttede kommunikationsmuligheder

Ethernet	10/100/1000 Mbps Killer E2400 Ethernet-controller integreret i systemkort
----------	---

Trådløst	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 802.11b/g/n</li> <li>▪ 802.11ac</li> <li>▪ Bluetooth 4.1/Bluetooth 4.2</li> </ul>
----------	--

## Trådløst modul

**Tabel 10. Specifikationer for trådløst modul**

Type	QCA9377 (DW1810)	QCA61x4A (DW1820)	Rivet 1535 (Killer)
Overførselshastighed	433 Mbps	Op til 867 Mbps	Op til 867 Mbps (1,867 Gbps med Doubleshot Pro-teknologi)
Understøttede frekvensbånd	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64-bit og 128-bit WEP</li> <li>▪ CKIP</li> <li>▪ TKIP</li> <li>▪ AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64-bit og 128-bit WEP</li> <li>▪ CKIP</li> <li>▪ TKIP</li> <li>▪ AES-CCMP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 64-bit og 128-bit WEP</li> <li>▪ CKIP</li> <li>▪ TKIP</li> <li>▪ AES-CCMP</li> </ul>

## Video

**Tabel 11. Videospecifikationer**

### Integreret:

Controller	Intel HD Graphics 630
Hukommelse	Delt systemhukommelse

### Diskret:

Type	Op til to PCI Express x16, enkelt-/dobbeltbredde, fuld længde (maksimum 10,5") <b>ⓘ BEMÆRK: Grafikkonfigurationen på din stationære computer varierer afhængig af den bestilte grafikkortkonfigurationen.</b>
Controller	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AMD eller NVIDIA</li> <li>▪ Understøtter også NVIDIA SLI- og AMD-Crossfire-teknologier</li> </ul>
Hukommelse	Op til 12 GB

## Audio

**Tabel 12. Lydspecifikationer**

Controller	Realtek ALC3861
Type	Integreret 7.1 kanal, High Definition-lyd med understøttelse af S/PDIF

## Opbevaring

**Tabel 13. Lagerspecifikationer**

Grænseflade	SATA 6 Gbps
Eksternt tilgængelige	En 5,25" drevslot til DVD+/-RW-drev, Blu-ray-diskkombination (valgfrit tilbehør) eller Blu-ray-diskskriver (valgfrit tilbehør)
Internt tilgængelig	
Solid-state-drev (SSD)	Et M.2 SATA-drev

U.2-drev	Et valgfrit U.2-drev installeret i 3,5 tommers harddisk-åbningen
En 3,5" drevbås	Til et 3,5" SATA-drev eller to 2,5" SATA-drev (valgfrit tilbehør)
	<b>ⓘ BEMÆRK: Hvis din computer leveres med kun et 3,5"-SATA-drev, er dette det primære drev. Hvis din computer leveres med to 2,5" SATA-drev, er det ene drev det primære drev og det andet drev er det sekundære drev.</b>
To 2,5" drevbåse	Til to 2,5" SATA-drev
	<b>ⓘ BEMÆRK: SATA-drevene monteret i disse drevbåse er sekundære drev.</b>
Kapacitet	
SSD	Op til 1 TB
U.2	Op til 960 GB
Harddisk	Op til 2 TB

## Nominel effekt

**Tabel 14. Specifikationer for nominel effekt**

Indgangsspænding	100 VAC–240 VAC	
Lysnetfrekvens	50 Hz–60 Hz	
Temperaturområde		
Drift	5°C til 50°C (41°F til 122°F)	
Opbevaring	–40°C til 70°C (–40°F til 158°F)	
Type	460 W	850 W
Indgangsstrøm (maksimum):	8 A	10 A
Udgangsstrøm:	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/20A, 5V/20A, 12VA/32A, 12VB/48A, 12VD/16A, –12V/0,5A, 5Vaux/4A
Nominel udgangsspænding:	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VD, –12V, 5Vaux

## Computermiljø

**Luftbåret forureningsniveau:** G2 eller lavere som defineret i ISA-S71.04-1985

**Tabel 15. Computermiljø**

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	5°C til 35°C (41°F til 95°F)	–40°C til 65°C (–40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Stød (maksimum)*	40 G ved 2 ms med en hastighedsændring på 20 in/s (51 cm/s)†	105 G ved 2 ms med en hastighedsændring på 52,5 in/s (133 cm/s)‡
Højde over havet (maksimum)	–15,20 m til 3.048 m (–50 ft til 10.000 ft)	–15,20 m til 10.668 m (–50 ft til 35.000 ft)

\* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

# Intel Optane hukommelse

## Aktivering af Intel Optane hukommelse

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
3. Klik **Aktiver** i **Status**-fanen for at aktivere Intel Optane hukommelsen.
4. På advarselsskærmen vælger du et kompatibelt "fast drive" (hurtigt drev) og klikker dernæst på **Ja** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane hukommelsen.
5. Klik på **Intel Optane hukommelse** > **Genstart** for at færdiggøre aktiveringen af din Intel Optane hukommelse.

 **BEMÆRK: Nogle applikationer vil skulle startes op til tre gange efter aktiveringen, før du til fulde oplever den forbedrede ydeevne.**

## Deaktivering af Intel Optane hukommelse

 **FORSIGTIG: Forsøg ikke at fjerne driveren til Intel Rapid Storage Technology efter deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen, da dette vil resultere i en fejlmeddelelse på blå skærm. Brugergænsefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes uden at fjerne driveren.**

 **BEMÆRK: Før du fjerner SATA-lagerenheden, der accelereres af Intel Optane hukommelsen, eller Intel Optane hukommelsesmodulet fra systemet, skal du deaktivere Intel Optane-hukommelsen.**

1. Klik på søgefeltet i proceslinjen, og skriv så Intel Rapid Storage Technology.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.  
Vinduet **Intel Rapid Storage Technology** vises.
3. I fanen **Intel Optane memory** klikker du på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane hukommelsen.
4. Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.  
Status for deaktiveringsprocessen vises.
5. Klik på **Genstart** for at færdiggøre deaktiveringen af Intel Optane hukommelsen og genstarte din computer.

# Rekvirere hjælp og kontakte Alienware

## Selv-hjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Alienware-produkter og services ved at bruge disse online selv-hjælpsressourcer:

**Tabel 16. Alienware-produkter og online selv-hjælpsressourcer**

Information om Alienwares produkter og services	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Videoer der giver dig instruktioner trin for trin for servicering af din computer.	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Kontakt til Alienware

For at kontakte Alienwares salg, tekniske support, eller kundeservice, se [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

- ⓘ **BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.**
- ⓘ **BEMÆRK: Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.**