

# Aurora R6

## 服务手册

## 注意、小心和警告

① 注：“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

△ 小心：“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

⚠ 警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2017-2018 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利 Dell、EMC 和其他商标为 Dell Inc. 或其子公司的商标。其他商标均为其各自所有者的商标。

# 目录

<b>1 拆装计算机内部组件之前</b> .....	<b>9</b>
开始之前 .....	9
安全说明.....	9
建议工具.....	9
螺钉列表.....	10
<b>2 拆装计算机内部组件之后</b> .....	<b>12</b>
<b>3 技术概览</b> .....	<b>13</b>
计算机内部视图.....	13
系统板组件.....	14
<b>4 卸下稳定支脚</b> .....	<b>15</b>
步骤.....	15
<b>5 装回稳定支脚</b> .....	<b>16</b>
步骤.....	16
<b>6 卸下左盖</b> .....	<b>17</b>
步骤.....	17
<b>7 装回左盖</b> .....	<b>18</b>
步骤.....	18
<b>8 卸下右盖</b> .....	<b>19</b>
步骤.....	19
<b>9 装回右盖</b> .....	<b>21</b>
步骤.....	21
<b>10 卸下顶部护盖部件</b> .....	<b>23</b>
前提条件.....	23
步骤.....	23
<b>11 装回顶部护盖部件</b> .....	<b>26</b>
步骤.....	26
完成条件.....	26
<b>12 卸下底部护盖</b> .....	<b>27</b>
前提条件.....	27

步骤.....	27
<b>13 装回底部护盖.....</b>	<b>29</b>
步骤.....	29
完成条件.....	29
<b>14 卸下 3.5 英寸硬盘驱动器.....</b>	<b>30</b>
前提条件.....	30
步骤.....	30
<b>15 装回 3.5 英寸硬盘驱动器.....</b>	<b>32</b>
步骤.....	32
完成条件.....	32
<b>16 卸下 2.5 英寸硬盘驱动器.....</b>	<b>33</b>
前提条件.....	33
步骤.....	33
<b>17 装回 2.5 英寸硬盘驱动器.....</b>	<b>35</b>
步骤.....	35
完成条件.....	35
<b>18 卸下 U.2 固态硬盘驱动器.....</b>	<b>36</b>
前提条件.....	36
步骤.....	36
<b>19 装回 U.2 固态硬盘驱动器.....</b>	<b>38</b>
步骤.....	38
完成条件.....	39
<b>20 卸下硬盘驱动器固定框架.....</b>	<b>40</b>
步骤.....	40
前提条件.....	40
<b>21 装回硬盘驱动器固定框架.....</b>	<b>41</b>
步骤.....	41
完成条件.....	41
<b>22 卸下电源装置.....</b>	<b>42</b>
前提条件.....	42
步骤.....	42
<b>23 装回电源装置.....</b>	<b>46</b>
步骤.....	46
完成条件.....	46

<b>24 卸下处理器冷却部件.....</b>	<b>47</b>
前提条件.....	47
步骤.....	47
<b>25 装回处理器冷却部件.....</b>	<b>50</b>
步骤.....	50
完成条件.....	51
<b>26 取出币形电池.....</b>	<b>52</b>
前提条件.....	52
步骤.....	52
<b>27 装回币形电池.....</b>	<b>53</b>
步骤.....	53
完成条件.....	53
<b>28 卸下内存模块.....</b>	<b>54</b>
前提条件.....	54
步骤.....	54
<b>29 装回内存模块.....</b>	<b>55</b>
步骤.....	55
完成条件.....	56
<b>30 卸下固态驱动器.....</b>	<b>57</b>
前提条件.....	57
步骤.....	57
<b>31 装回固态驱动器.....</b>	<b>58</b>
步骤.....	58
完成条件.....	58
<b>32 卸下图形卡.....</b>	<b>59</b>
前提条件.....	59
步骤.....	59
<b>33 装回图形卡.....</b>	<b>61</b>
步骤.....	61
完成条件.....	61
<b>34 卸下处理器风扇和散热器部件.....</b>	<b>62</b>
前提条件.....	62
步骤.....	62
<b>35 装回处理器风扇和散热器部件.....</b>	<b>63</b>

步骤.....	63
完成条件.....	63
<b>36 卸下处理器.....</b>	<b>64</b>
前提条件.....	64
步骤.....	64
<b>37 装回处理器.....</b>	<b>65</b>
步骤.....	65
完成条件.....	65
<b>38 卸下无线网卡.....</b>	<b>66</b>
前提条件.....	66
步骤.....	66
<b>39 装回无线网卡.....</b>	<b>67</b>
步骤.....	67
完成条件.....	67
<b>40 卸下天线.....</b>	<b>69</b>
前提条件.....	69
步骤.....	69
<b>41 装回天线.....</b>	<b>71</b>
步骤.....	71
完成条件.....	71
<b>42 卸下机箱正面风扇.....</b>	<b>72</b>
前提条件.....	72
步骤.....	72
<b>43 装回机箱正面风扇.....</b>	<b>74</b>
步骤.....	74
完成条件.....	74
<b>44 卸下机箱顶部风扇.....</b>	<b>75</b>
前提条件.....	75
步骤.....	75
<b>45 装回机箱顶部风扇.....</b>	<b>77</b>
步骤.....	77
完成条件.....	77
<b>46 卸下光盘驱动器.....</b>	<b>78</b>
前提条件.....	78
步骤.....	78

<b>47 装回光盘驱动器</b> .....	<b>80</b>
步骤.....	80
完成条件.....	80
<b>48 卸下前挡板</b> .....	<b>81</b>
前提条件.....	81
步骤.....	81
<b>49 装回前挡板</b> .....	<b>83</b>
步骤.....	83
完成条件.....	83
<b>50 卸下电源按钮板</b> .....	<b>84</b>
前提条件.....	84
步骤.....	84
<b>51 装回电源按钮板</b> .....	<b>85</b>
步骤.....	85
完成条件.....	85
<b>52 卸下后装饰盖</b> .....	<b>86</b>
前提条件.....	86
步骤.....	86
<b>53 装回后装饰盖</b> .....	<b>87</b>
步骤.....	87
完成条件.....	87
<b>54 卸下系统板</b> .....	<b>88</b>
前提条件.....	88
步骤.....	88
<b>55 装回系统板</b> .....	<b>90</b>
步骤.....	90
完成条件.....	90
在 BIOS 设置程序中输入服务标签.....	90
<b>56 下载驱动程序</b> .....	<b>91</b>
下载音频驱动程序.....	91
下载图形驱动程序.....	91
下载 USB 2.0 和 USB 3.0 驱动程序.....	91
下载芯片组驱动程序.....	91
下载网络驱动程序.....	92
<b>57 系统设置程序</b> .....	<b>93</b>

引导顺序.....	93
导航键.....	93
BIOS 概览.....	93
BIOS 功能.....	93
进入 BIOS 设置程序.....	94
系统设置选项.....	94
系统密码和设置密码.....	96
分配系统密码和设置密码.....	97
删除或更改现有系统密码和或设置密码.....	97
清除已忘记的密码.....	97
清除 CMOS 设置.....	98
<b>58 故障排除.....</b>	<b>100</b>
刷新 BIOS.....	100
快擦写 BIOS ( USB 闪存盘 ) .....	100
增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序.....	100
运行 ePSA 诊断程序.....	100
系统诊断指示灯.....	101
弱电释放.....	101
Wi-Fi 电源电缆.....	101
<b>59 获取帮助和联系 Alienware.....</b>	<b>102</b>

# 拆装计算机内部组件之前

① 注: 根据您所订购的配置, 本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

## 开始之前

1. 保存并关闭所有打开的文件, 并退出所有打开的应用程序。
2. 关闭计算机。

Windows 10 : 单击或点按开始 > 电源 > 关机。

① 注: 如果您使用其他操作系统, 请参阅操作系统的说明文件, 了解关机说明。

3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
4. 断开所有电缆 (如电话电缆、网络电缆等) 与计算机的连接。
5. 断开所有连接的设备 and 外围设备 (如键盘、鼠标、显示器等) 与计算机的连接。
6. 从计算机中卸下所有介质卡和光盘 (如果适用)。
7. 为计算机断开所有连接后, 按住电源按钮 5 秒钟, 以导去系统板上的残留电量。

## 安全说明

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

① 注: 先断开所有电源, 然后再打开计算机盖或面板。拆装计算机内部组件之后, 请装回所有护盖、面板和螺钉, 然后再连接电源插座。

△ 小心: 确保工作台表面平整、整洁, 以防止损坏计算机。

△ 小心: 持拿组件和插卡时, 请持拿其边缘, 切勿触碰插针和接点, 以避免损坏。

△ 小心: 您只能在 Dell 技术帮助团队的授权和指导下执行故障排除和维修。由于进行未被 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请参阅产品随附的安全说明或访问网站 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)。

△ 小心: 在触摸计算机内部的任何组件之前, 请先触摸计算机未上漆的金属表面 (例如计算机背面的金属) 以导去身上的静电。在操作过程中, 请不时触摸未上漆的金属表面, 以导去可能损坏内部组件的静电。

△ 小心: 断开电缆连接时, 请握住电缆连接器或其推拉卡舌将其拔出, 而不要硬拉电缆。某些电缆的连接器带有锁定卡舌或指旋螺钉, 必须先松开它们, 然后再断开电缆连接。在断开电缆连接时, 请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。连接电缆时, 请确保该端口和连接器均已正确定向并对齐。

△ 小心: 按下并弹出介质卡读取器中所有已安装的插卡。

## 建议工具



















执行本说明文件中的步骤可能要求使用以下工具:




- 梅花槽螺丝刀
- 平头螺丝刀
- 塑料划片

# 螺钉列表

下表提供了用于将不同组件固定到 Alienware Aurora R6 的螺钉列表。

表. 1: 螺钉列表

组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图
3.5 英寸硬盘驱动器固定框架	机箱	#6-32 X 1/4"	2	
2.5 英寸硬盘驱动器固定框架	机箱	#6-32 X 1/4"	4	
电源装置铰接部件	机箱	#6-32 X 1/4"	6	
		#6-32 X 1/4" BLK	3	
电源装置	电源装置铰接部件	#6-32 X 1/4"	4	
电源装置支架		#6-32 X 1/4"	2	
光盘驱动器部件	机箱	#6-32 X 1/4"	2	
系统板	机箱	#6-32 X 1/4"	8	
顶盖	机箱	#6-32 X 1/4"	2	
顶部 I/O 部件	机箱	#6-32 X 1/4" BLK	4	
处理器冷却部件支架	机箱	#6-32 X 1/4" BLK	2	
处理器冷却部件辐射体	处理器冷却部件支架	#6-32 X 1/4" BLK	4	
机箱顶部风扇部件	机箱	#6-32 X 1/4"	1	
机箱顶部风扇支架	机箱	#6-32 X 1/4" BLK	1	
天线部件	机箱	#6-32 X 1/4"	2	
电源按钮板	顶盖	M3 X 4	2	
橡皮垫	底盖	M3 X 4	4	
M.2 SSD 卡	系统板	Standoff M2	1	

组件	固定到	螺钉类型	数量	螺钉图
		M2 X 2.5	1	
光盘驱动器支架	光盘驱动器	M2 X 2.5	1	
WLAN 支架	系统板	M2 X 2.5	1	

# 拆装计算机内部组件之后

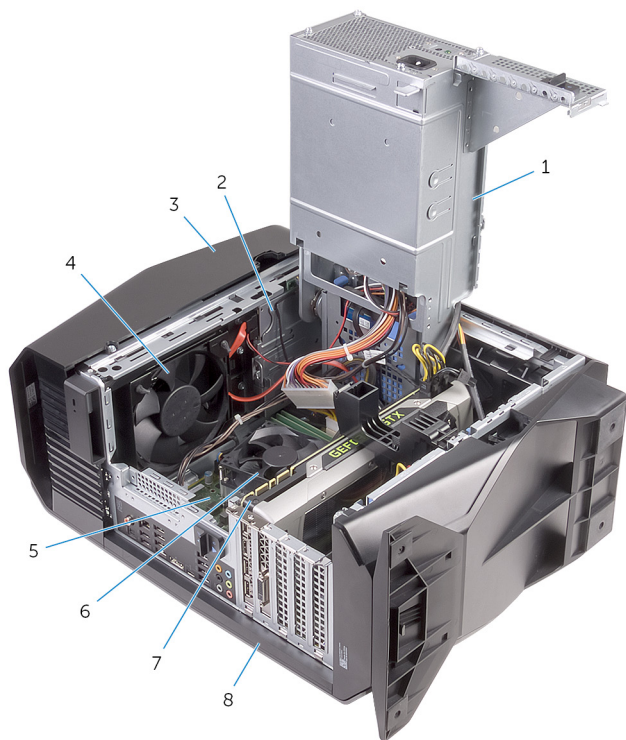
△ **小心:** 计算机内部遗留或松动的螺钉可能会严重损坏计算机。

1. 装回所有螺钉，并确保没有在计算机内部遗留任何螺钉。
2. 连接所有外部设备、外围设备和您在拆装计算机之前卸下的电缆。
3. 装回所有介质卡、光盘和您在拆装计算机之前卸下的任何其他部件。
4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
5. 打开计算机电源。

# 技术概览

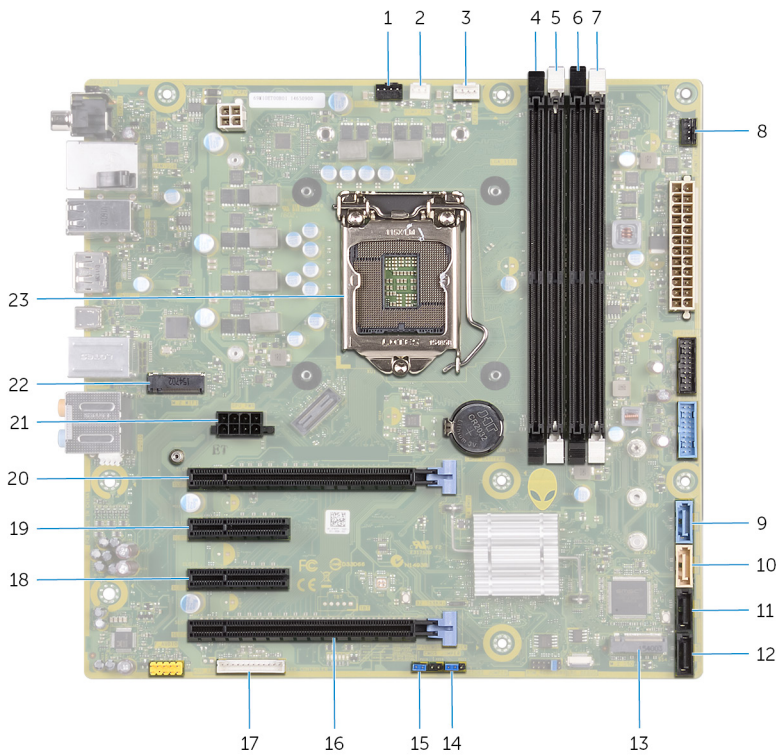
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 计算机内部视图



- |         |                |
|---------|----------------|
| 1. 电源装置 | 2. 光盘驱动器部件     |
| 3. 顶盖   | 4. 机箱顶部风扇      |
| 5. 系统板  | 6. 处理器风扇和散热器部件 |
| 7. 图形卡  | 8. 右盖          |

# 系统板组件



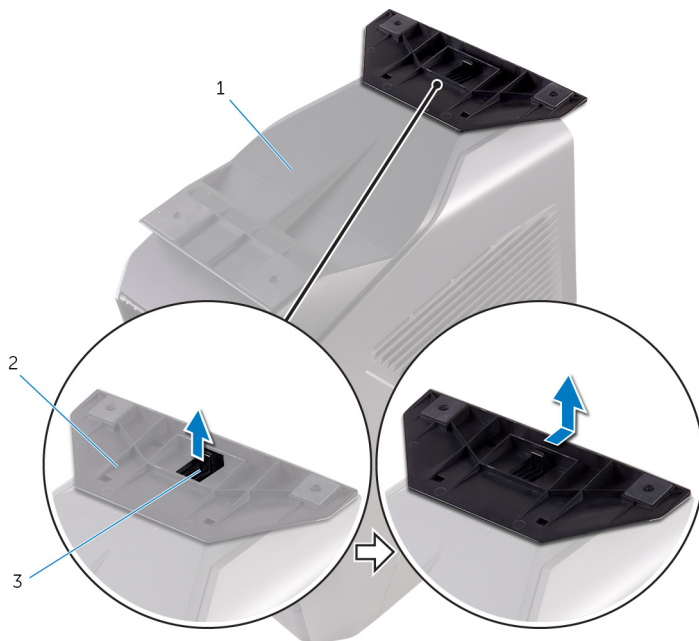
- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1. 机箱顶部风扇 (TOP_FAN)             | 2. 处理器冷却部件泵-风扇连接器 (PUMP_FAN)           |
| 3. 处理器风扇连接器 (CPU_FAN)           | 4. 内存模块插槽 1 (XMM1)                     |
| 5. 内存模块插槽 2 (XMM2)              | 6. 内存模块插槽 3 (XMM3)                     |
| 7. 内存模块插槽 4 (XMM4)              | 8. 机箱正面风扇连接器 (FRONT_FAN)               |
| 9. SATA 6 Gbps 驱动器连接器 (SATA1)   | 10. SATA 6 Gbps 驱动器连接器 (SATA2)         |
| 11. SATA 6 Gbps 驱动器连接器 (SATA3)  | 12. SATA 6 Gbps 驱动器连接器 (SATA4)         |
| 13. 固态驱动器插槽 (M.2 SSD)           | 14. CMOS 重设跳线 (CMOS JUMPER)            |
| 15. 密码重设跳线 (PASSWORD JUMPER)    | 16. PCI-Express x16 机械/x8 电子插槽 (SLOT4) |
| 17. LED 控制器连接器 (LED_CONTROLLER) | 18. PCI-Express x4 插槽 (SLOT3)          |
| 19. PCI-Express x4 插槽 (SLOT2)   | 20. PCI-Express x16 机械/x8 电子插槽 (SLOT1) |
| 21. 图形卡电源连接器 (GPU_POWER)        | 22. 无线网卡插槽 (M.2 WIFI)                  |
| 23. 处理器插槽 (CPU1)                |  |

# 卸下稳定支脚

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 将计算机置于干净的平整表面, 底盖一侧朝上。
2. 拉动固定卡舌以从底盖插槽中释放稳定支脚。
3. 将稳定支脚提离底盖。



- a. 底部护盖
  - b. 稳定支脚
  - c. 固定卡舌
4. 将计算机侧面朝下放置。

# 装回稳定支脚

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将计算机置于干净的平整表面, 底盖一侧朝上。
2. 将稳定支脚上的卡舌与底盖上的插槽对齐, 然后按压稳定支脚以将其锁定到位。
3. 翻转计算机并将其竖直放置。

# 卸下左盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

① 注: 确保从安全电缆槽中卸下安全电缆和固定螺钉 (如果有)。

1. 拉动侧面板释放门锁。
2. 释放左盖使其脱离机箱, 然后将其提离计算机。



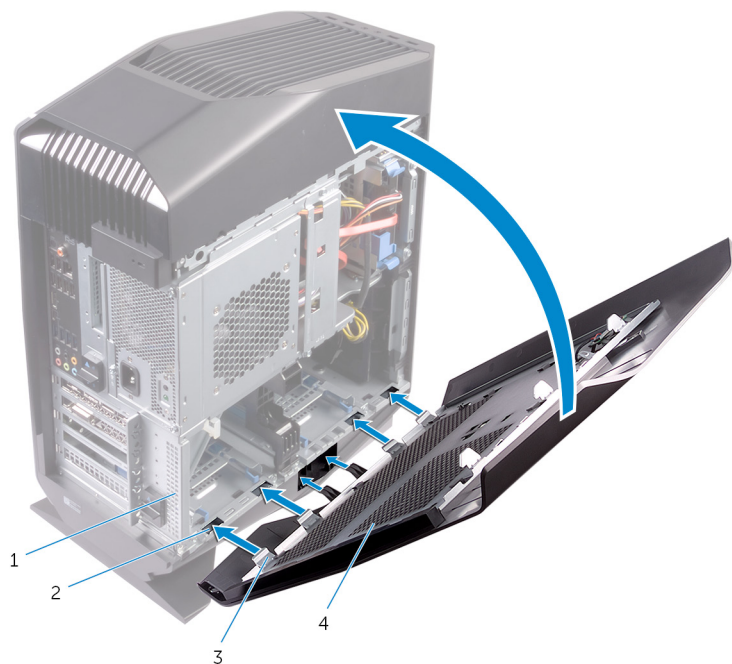
- a. 侧面板释放门锁
- b. 顶盖
- c. 左盖

# 装回左盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 将左盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐。
2. 将左盖锁定到位。



- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 机箱 | 2. 插槽 |
| 3. 卡舌 | 4. 左盖 |

# 卸下右盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 从机箱中小心地撬起右盖的边缘。

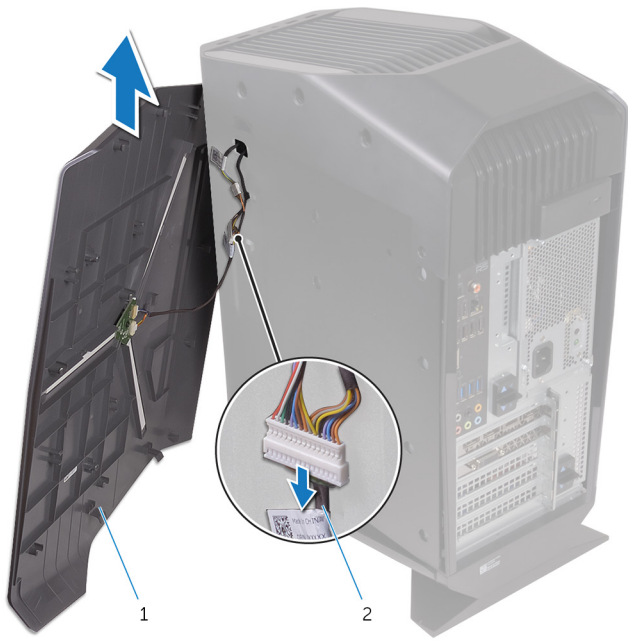


a. 机箱

b. 右盖

2. 断开照明电缆与右盖的连接。

3. 将右盖提离机箱。



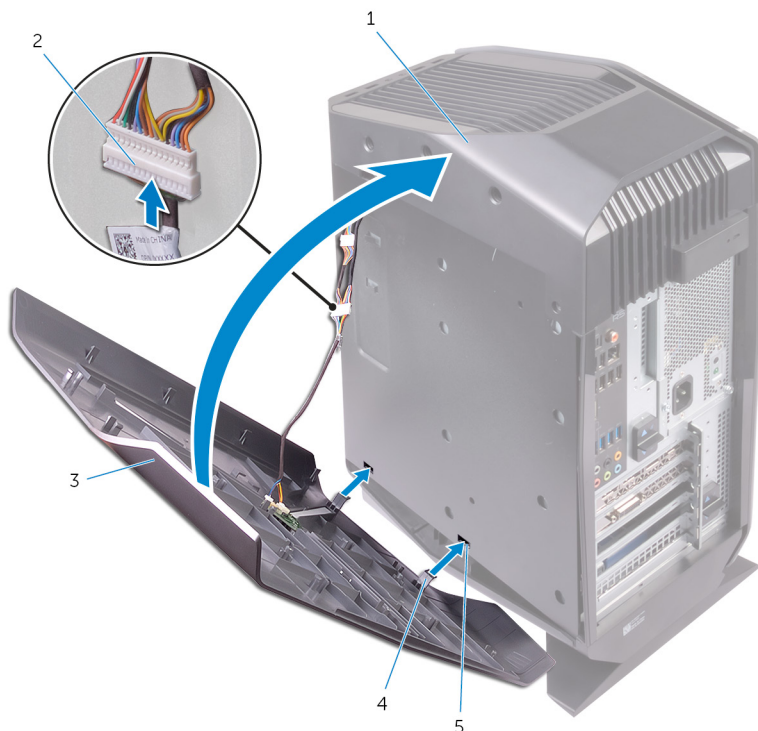
- a. 右盖
- b. 照明电缆

# 装回右盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 将照明电缆连接至右盖。



- a. 机箱
- b. 照明电缆
- c. 右盖
- d. 卡舌
- e. 插槽

2. 将右盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 然后按压右盖以将其锁定到位。



- a. 机箱
- b. 插槽
- c. 右盖

# 卸下顶部护盖部件

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

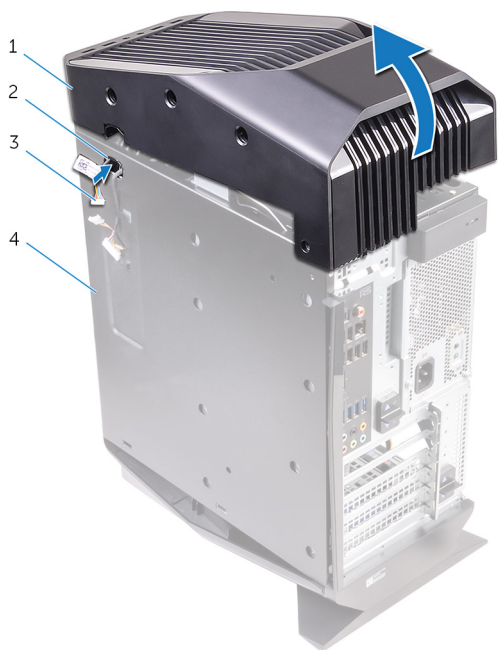
1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。

## 步骤

1. 拧下用于将顶盖固定至机箱的螺钉。
2. 断开照明电缆与顶盖的连接。
3. 滑动照明电缆以穿过机箱上的插槽。



- |             |       |
|-------------|-------|
| 1. 照明电缆     | 2. 机箱 |
| 3. 螺钉 (2 个) | 4. 顶盖 |
4. 从背面开始, 从机箱插槽释放顶盖上的卡舌。
  5. 将顶盖提离机箱。



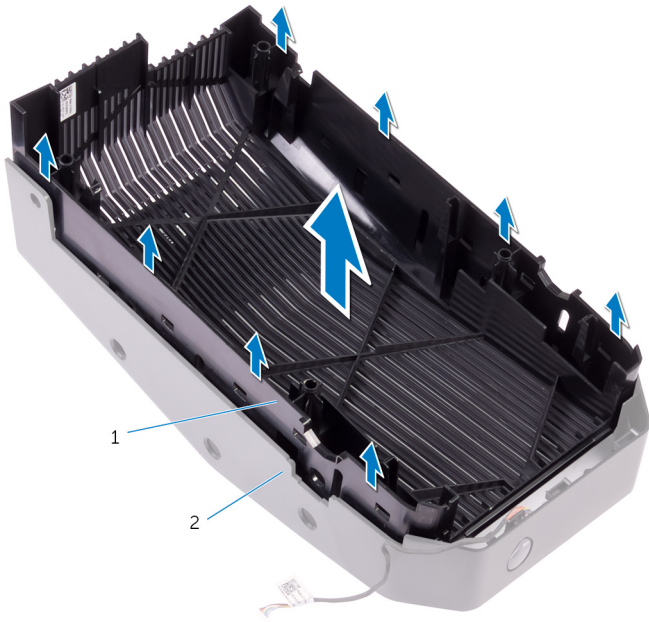
- 1. 顶盖
- 3. 照明电缆

- 2. 插槽
- 4. 机箱

6. 打开顶盖，以从顶部挡板上的插槽中释放顶盖上的卡舌。

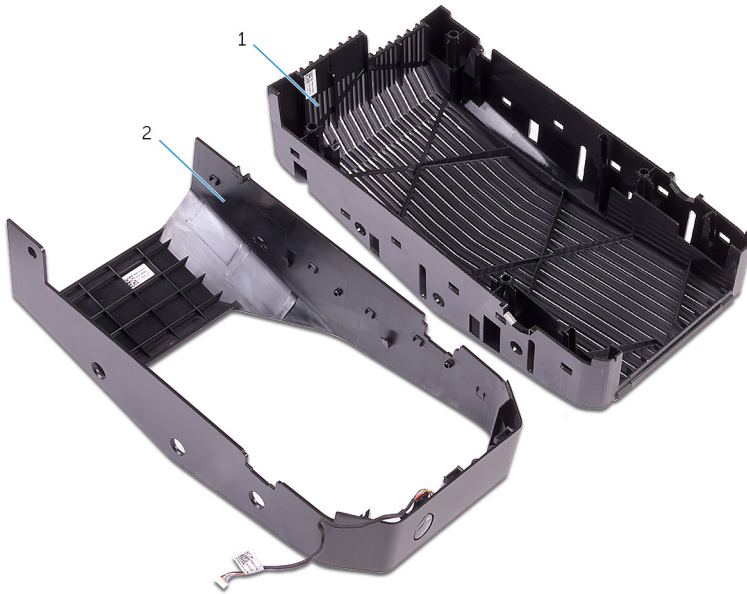


7. 将顶盖提离顶部挡板。



- a. 顶盖
- b. 顶部挡板

8. 您将获得顶部挡板和顶盖。



- a. 顶部挡板
- b. 顶盖

# 装回顶部护盖部件

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将顶盖上的卡舌与顶部挡板上的插槽对齐, 然后将顶盖卡入到位。
2. 滑动朝明电缆以穿过机箱上的插槽。
3. 将顶盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 然后将顶盖卡入到位。
4. 将照明电缆连接至顶盖。
5. 装回将顶盖固定至机箱的螺钉。

## 完成条件

1. 装回[右盖](#)。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下底部护盖

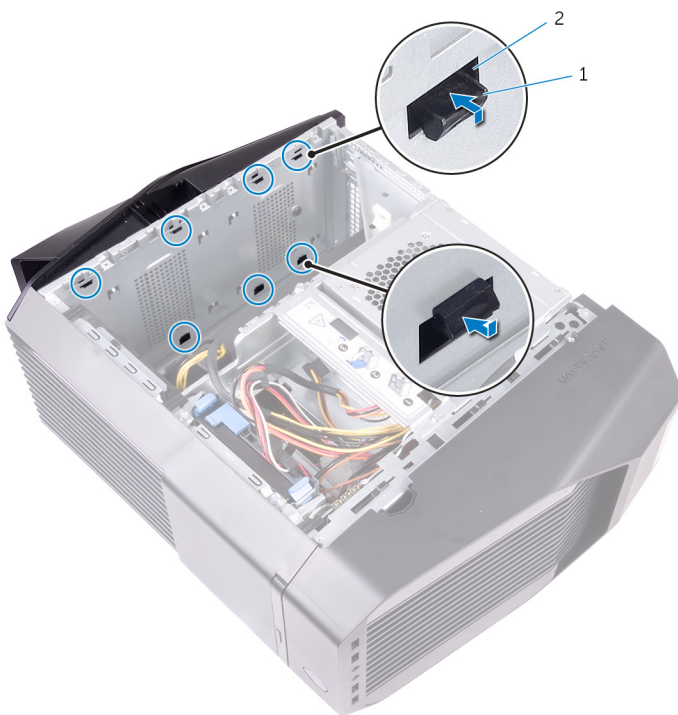
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 卸下两个 2.5 英寸 [硬盘驱动器固定框架](#)。

## 步骤

1. 向下按压固定卡舌, 以从机箱上的插槽中释放底部护盖。



- a. 固定卡舌 (8 个)
  - b. 插槽 (8 个)
2. 朝正面倾斜计算机, 直至基座面朝上。
  3. 将底部护盖提离机箱。



4. 将计算机翻转到竖直向上的位置。

# 装回底部护盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 将计算机翻过来, 让基座面朝上。
2. 将底部护盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 然后按压底部护盖以将其卡入到位。
3. 翻转计算机并将其竖直放置。

## 完成条件

1. 装回两个 2.5 英寸 [硬盘驱动器固定框架](#)。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下 3.5 英寸硬盘驱动器

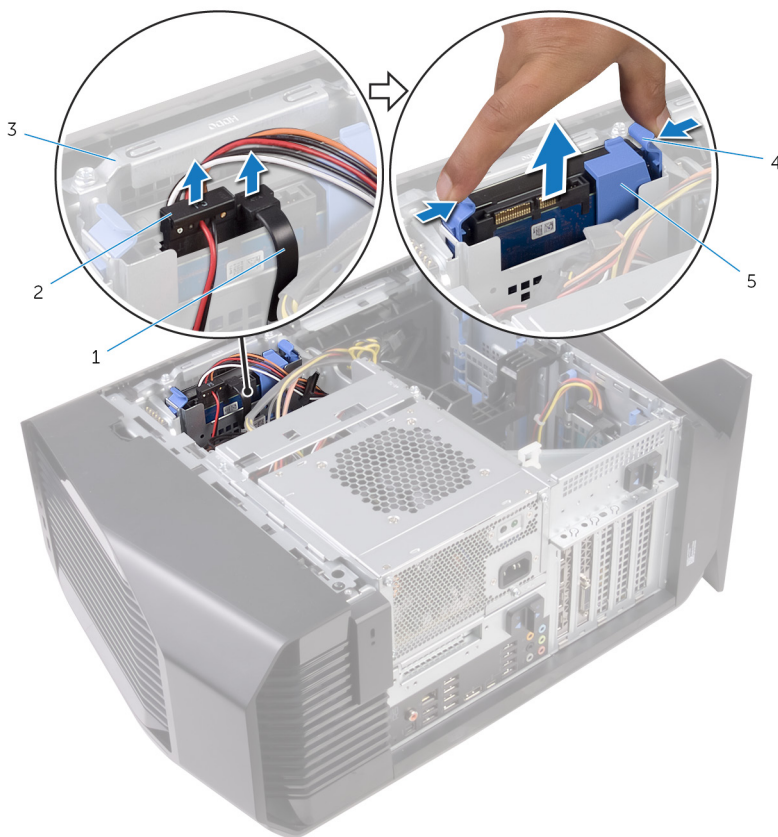
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

卸下**左盖**。

## 步骤

1. 将数据电缆和电源电缆从硬盘驱动器拔除。
2. 按下硬盘驱动器托盘上的释放卡舌并将硬盘驱动器托盘滑出硬盘驱动器固定框架。



- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 数据电缆      | 2. 电源线  |
| 3. 硬盘驱动器固定框架 | 4. 释放卡舌 |
| 5. 硬盘驱动器托盘   |         |

3. 撬起硬盘驱动器托盘, 以从硬盘驱动器的插槽中释放托盘上的卡舌。
4. 将硬盘驱动器提离硬盘驱动器托盘。

① 注: 记下硬盘驱动器的方向, 以便可以正确地将其装回。



- a. 硬盘驱动器
- b. 硬盘驱动器托盘
- c. 卡舌 (4 个)

# 装回 3.5 英寸硬盘驱动器

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将硬盘驱动器放入硬盘驱动器托盘, 并将托盘上的卡舌与硬盘驱动器上的插槽对齐。
2. 将硬盘驱动器托盘卡入硬盘驱动器。
3. 将硬盘驱动器部件滑入硬盘驱动器固定框架, 直至其卡入到位。
4. 将数据电缆和电源电缆连接至硬盘驱动器。

## 完成条件

装回[左盖](#)。

# 卸下 2.5 英寸硬盘驱动器

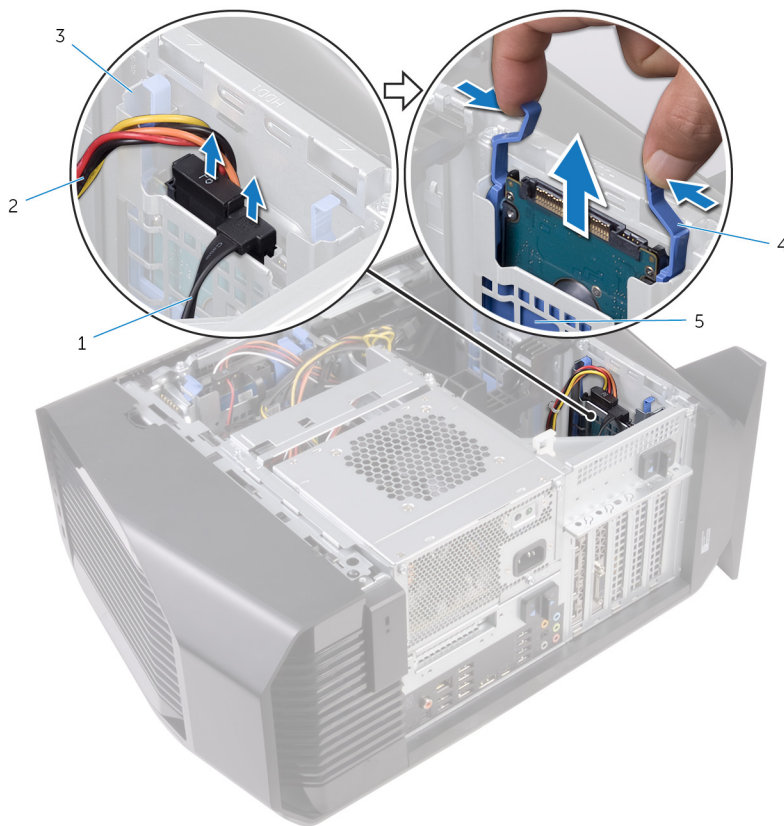
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

卸下**左盖**。

## 步骤

1. 将数据电缆和电源电缆从硬盘驱动器拔除。
2. 按下硬盘驱动器托盘上的释放卡舌并将硬盘驱动器托盘滑出硬盘驱动器固定框架。



- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 数据电缆      | 2. 电源线  |
| 3. 硬盘驱动器固定框架 | 4. 释放卡舌 |
| 5. 硬盘驱动器托盘   |         |

3. 撬起硬盘驱动器托盘, 以从硬盘驱动器的插槽中释放托盘卡舌。
4. 将硬盘驱动器提离硬盘驱动器托盘。

① 注: 记下硬盘驱动器的方向, 以便可以正确地将其装回。



- a. 硬盘驱动器
- b. 硬盘驱动器托盘
- c. 卡舌 (4 个)

# 装回 2.5 英寸硬盘驱动器

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将硬盘驱动器放入硬盘驱动器托盘, 并将托盘上的卡舌与硬盘驱动器上的插槽对齐。
2. 将硬盘驱动器托盘卡入硬盘驱动器。
3. 将硬盘驱动器部件滑入硬盘驱动器固定框架, 直至其卡入到位。
4. 将数据电缆和电源电缆连接至硬盘驱动器。

## 完成条件

装回[左盖](#)。

# 卸下 U.2 固态硬盘

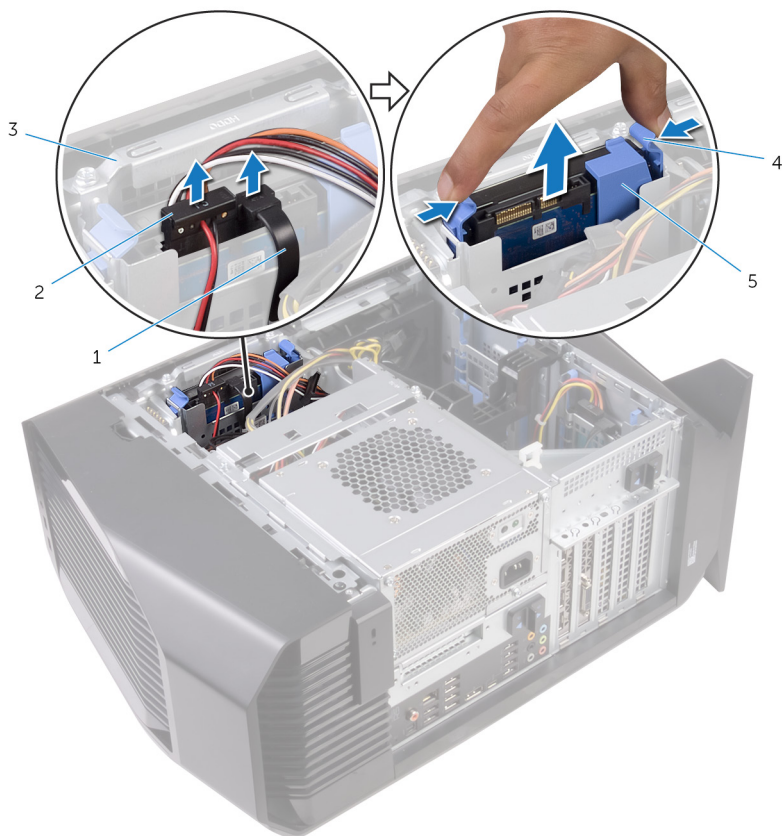
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

卸下**左盖**。

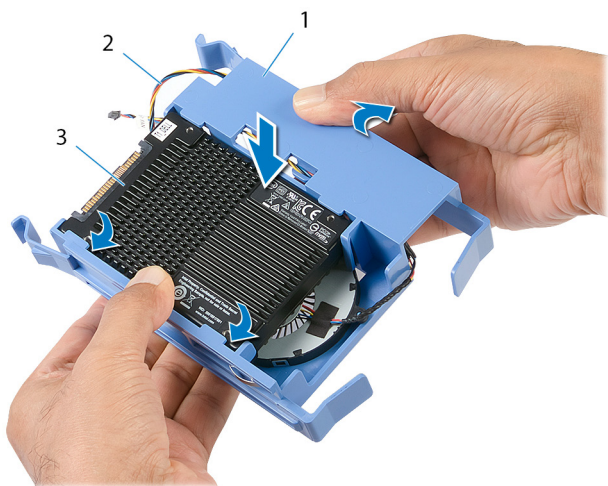
## 步骤

1. 将计算机的右侧朝下放置。
2. 从 U.2 固态硬盘断开电源电缆的连接。
3. 将电源装置固定框架释放门锁滑动到解锁位置。
4. 按住图形卡支架的同时, 提起电源装置固定框架。
5. 穿过电源装置固定框架滑动风扇电缆以及数据和电源电缆。
6. 断开风扇电缆与系统板的连接。
7. 断开电源电缆与电源设备的连接。
8. 断开数据电缆与固态硬盘上连接器的连接。
9. 将固态硬盘适配器滑动至固态硬盘插槽, 然后拧下将固态硬盘适配器固定至系统板的螺钉。
10. 按压硬盘驱动器托架上的释放卡舌并将 U.2 固态硬盘滑出硬盘驱动器固定框架。



- |              |         |
|--------------|---------|
| 1. 数据电缆      | 2. 电源线  |
| 3. 硬盘驱动器固定框架 | 4. 释放卡舌 |
| 5. 硬盘驱动器托架   |         |

11. 从硬盘驱动器托架上的插槽卸下卡舌 U.2 固态硬盘, 然后提起 U.2 固态硬盘。



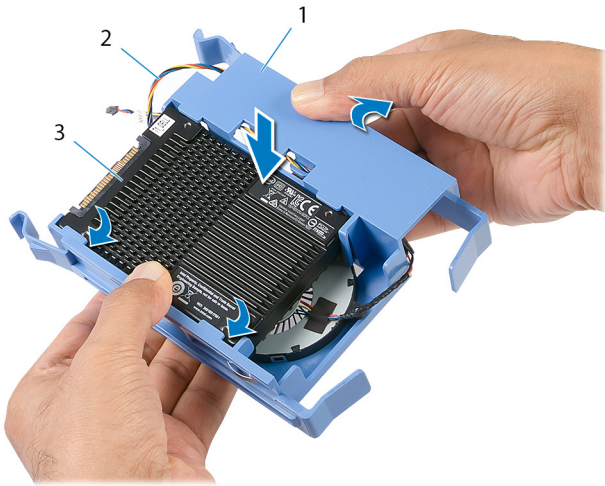
- a. 硬盘驱动器托盘
- b. 风扇电缆
- c. U.2 固态硬盘

# 装回 U.2 固态硬盘

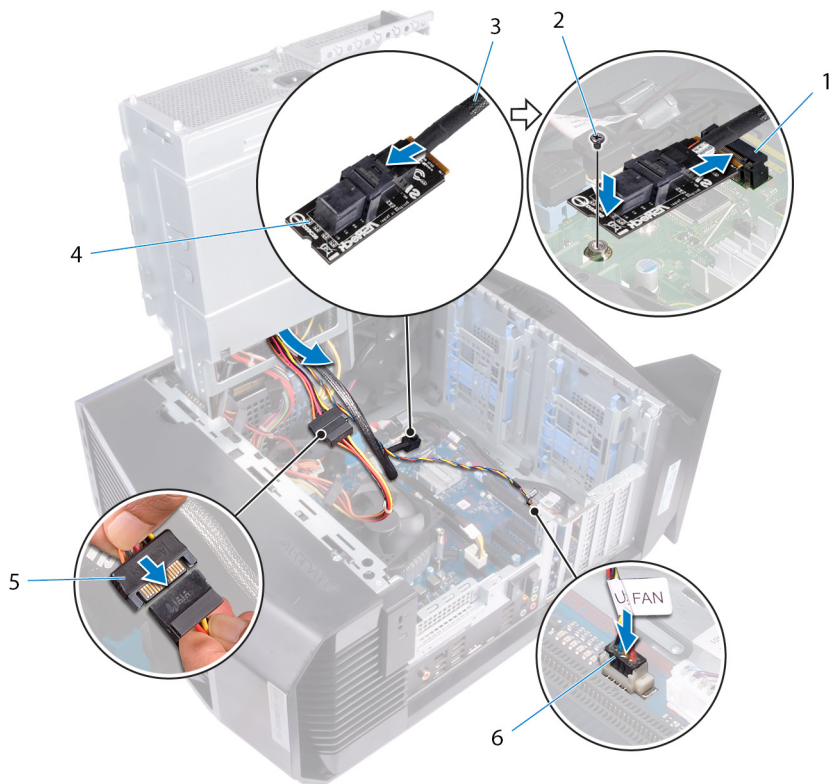
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将 U.2 固态硬盘放入硬盘驱动器托架, 并将托架上的卡舌与 U.2 固态硬盘上的插槽对齐。



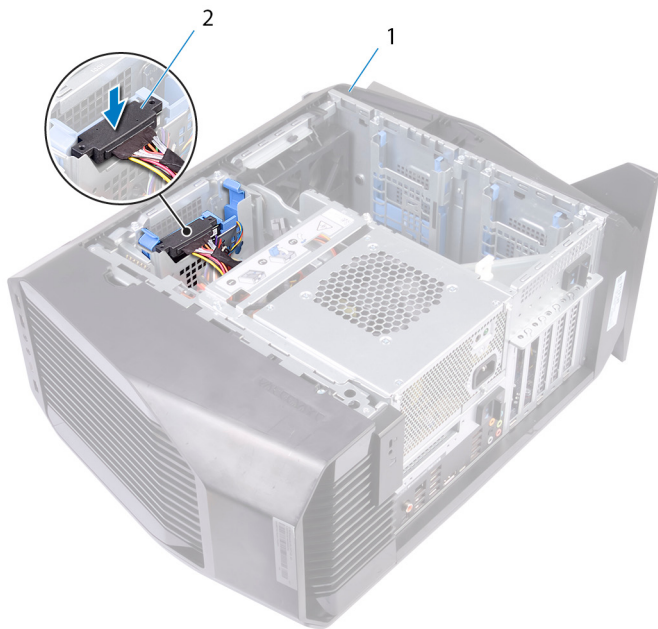
- a. 硬盘驱动器托盘
  - b. 风扇电缆
  - c. U.2 固态硬盘
2. 穿过电源装置固定框架滑动风扇电缆以及数据和电源电缆。
  3. 将风扇电缆连接到系统板。
  4. 将电源电缆连接至电源设备。
  5. 将数据电缆连接到固态硬盘适配器上的连接器。
  6. 将固态硬盘适配器滑动至固态硬盘插槽, 然后拧上将固态硬盘适配器固定至系统板的螺钉。



- 1. 固态硬盘插槽
- 3. 数据电缆
- 5. 电源线

- 2. 螺钉
- 4. 固态硬盘适配器
- 6. 风扇电缆

- 7. 朝机箱方向转动电源装置固定框架，直至电源装置卡入到位。
- 8. 将电源电缆连接至 U.2 固态硬盘。



- a. 机箱
- b. 电源线

## 完成条件

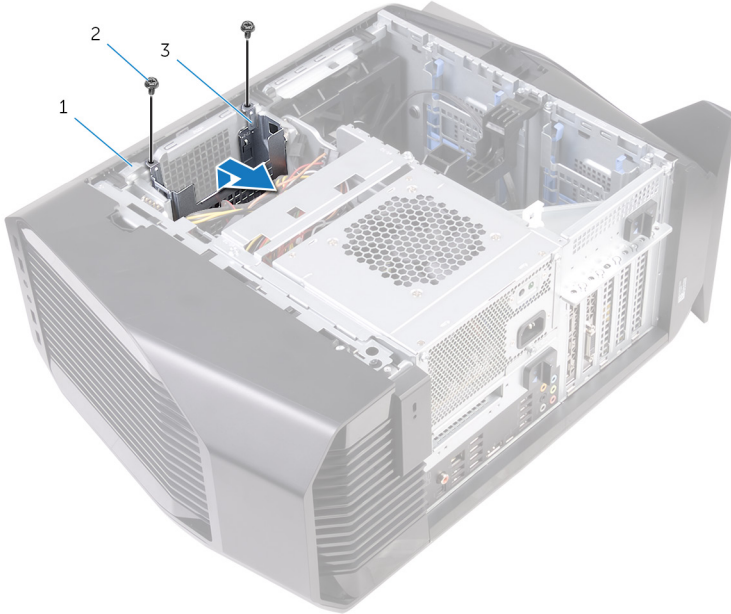
装回左盖。

# 卸下硬盘驱动器固定框架

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 拧下将硬盘驱动器固定框架固定至机箱的螺钉。
2. 将硬盘驱动器固定框架提出机箱。



- a. 机箱
- b. #6-32x1/4" 螺钉 ( 2 颗 )
- c. 硬盘驱动器固定框架

## 前提条件

1. 卸下[左盖](#)。
2. 卸下[3.5 英寸硬盘驱动器](#)。

# 装回硬盘驱动器固定框架

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将硬盘驱动器固定框架插入机架上相应的插槽中。
2. 将框架上的卡舌与机箱上的卡舌对齐。
3. 重新安装将硬盘驱动器固定框架固定至机箱的螺钉。

## 完成条件

1. 装回 [3.5 英寸硬盘驱动器](#)。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下电源装置

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

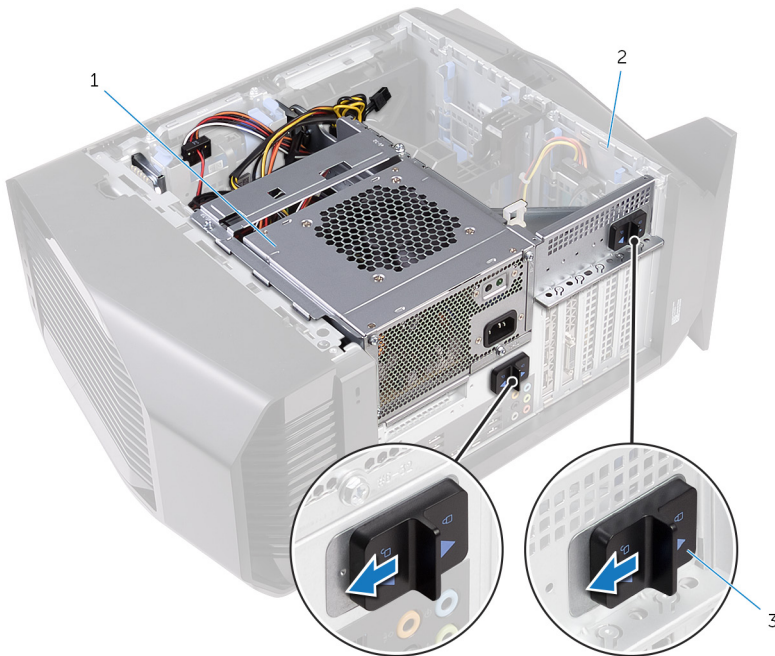
## 前提条件

卸下**左盖**。

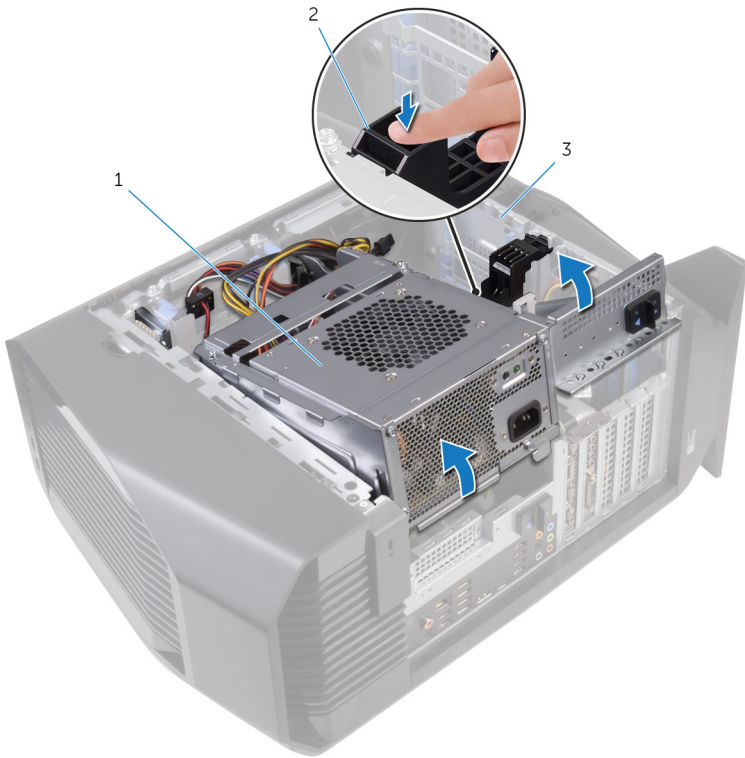
## 步骤

① 注: 在拔下电缆时, 请记下所有电缆的布线, 以便在装回电源后可以重新正确地对电缆进行布线。

1. 将计算机的右侧朝下放置。
2. 将电源装置固定框架释放门锁滑动到解锁位置。

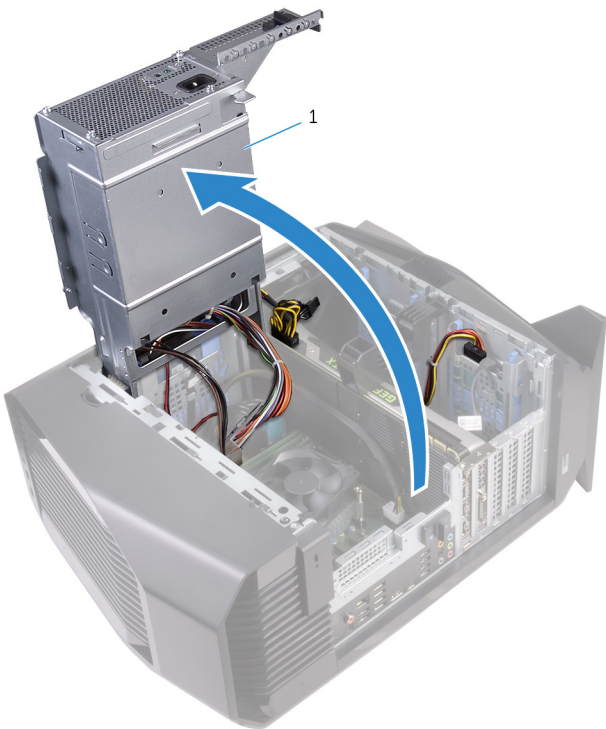


- a. 电源装置
  - b. 机箱
  - c. 电源装置固定框架释放门锁 (2 个)
3. 按住图形卡支架的同时, 提起电源装置固定框架。



- a. 电源装置固定框架
- b. 图形卡支架
- c. 机箱

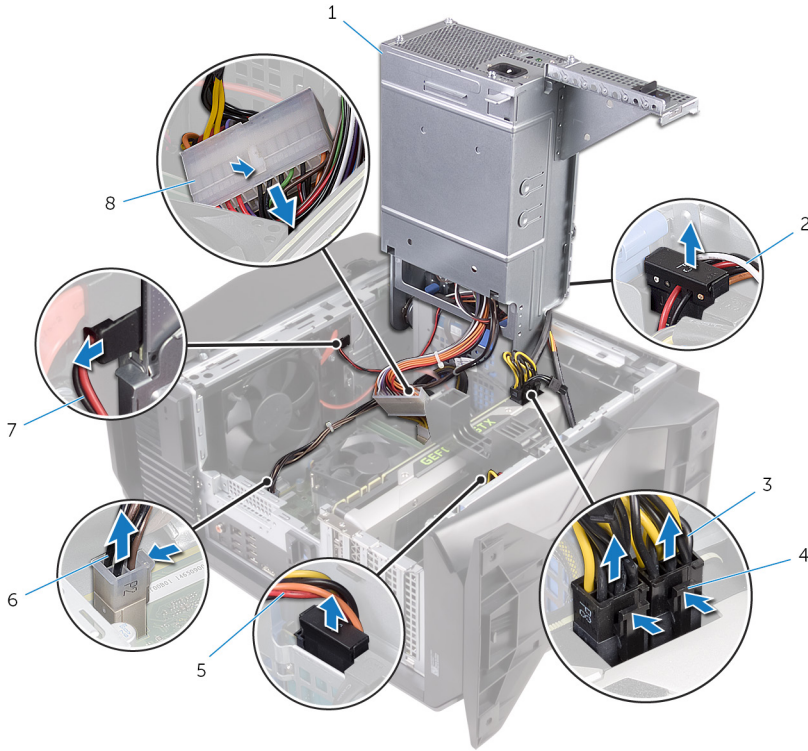
4. 转动电源装置固定框架，以使其脱离机箱。



- a. 电源装置

- 5. 按下电源电缆连接器上的释放夹，并断开电源电缆与图形卡的连接。
- 6. 断开光盘驱动器和硬盘驱动器的电源电缆。

7. 从系统板拔出处理器电源电缆和系统板电源电缆。

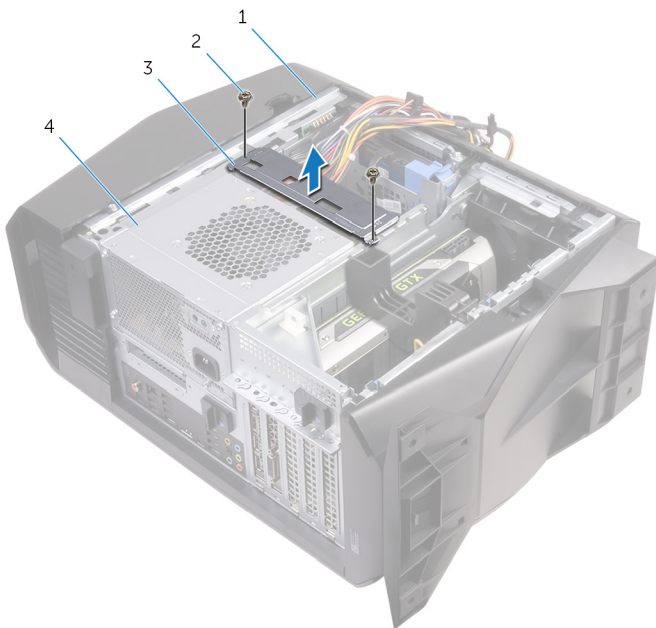


- 1. 电源装置
- 3. 图形卡电源电缆（2根）
- 5. 硬盘驱动器电源电缆
- 7. 光盘驱动器电源电缆
- 2. 硬盘驱动器电源电缆
- 4. 释放夹（2个）
- 6. 处理器电源电缆
- 8. 系统板电源电缆

8. 朝机箱方向转动电源装置固定框架，直至电源装置卡入到位。

9. 拧下将电源装置支架固定至电源装置固定框架的螺钉。

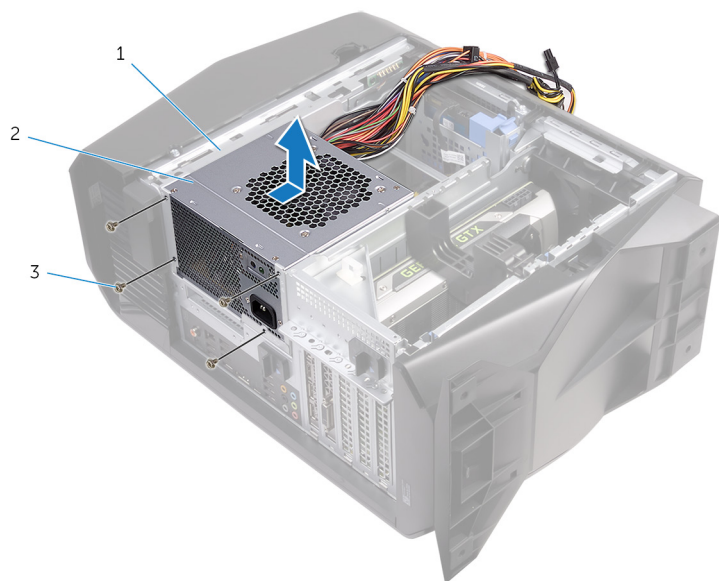
10. 将电源装置支架提离电源装置固定框架。



- 1. 机箱
- 3. 电源装置支架
- 2. 螺钉（2个）
- 4. 电源装置

11. 拧下将电源装置固定至机箱的螺钉。

12. 将电源装置及电缆提离机箱。



- a. 机箱
- b. 电源装置
- c. 螺钉 (4 颗)

# 装回电源装置

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将电源装置放到机箱上。
2. 将电源设备的螺孔与机箱上的螺孔对齐。
3. 装回将电源装置固定至机箱的螺钉。
4. 将电源装置支架上的螺孔与电源装置固定框架上的螺孔对齐。
5. 拧上将电源装置支架固定至电源装置固定框架的螺钉。
6. 将电源装置释放门锁滑动到解锁位置。
7. 按住图形卡支架的同时, 提起并转动电源装置固定框架以使其脱离机箱。
8. 为图形卡、硬盘驱动器和光盘驱动器连接电源电缆。
9. 将处理器电源电缆和系统板电源电缆连接至系统板。
10. 朝机箱方向转动电源装置固定框架, 直至电源装置卡入到位。
11. 将电源装置固定框架释放门锁滑动到锁定位置。

## 完成条件

装回[左盖](#)。

# 卸下处理器冷却部件

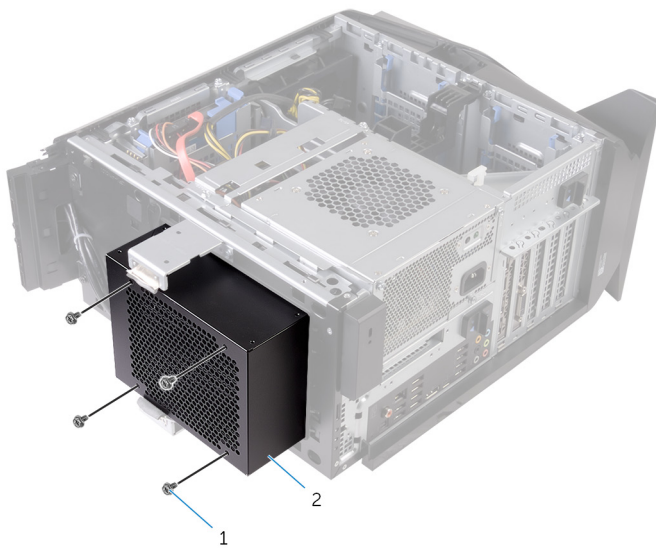
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

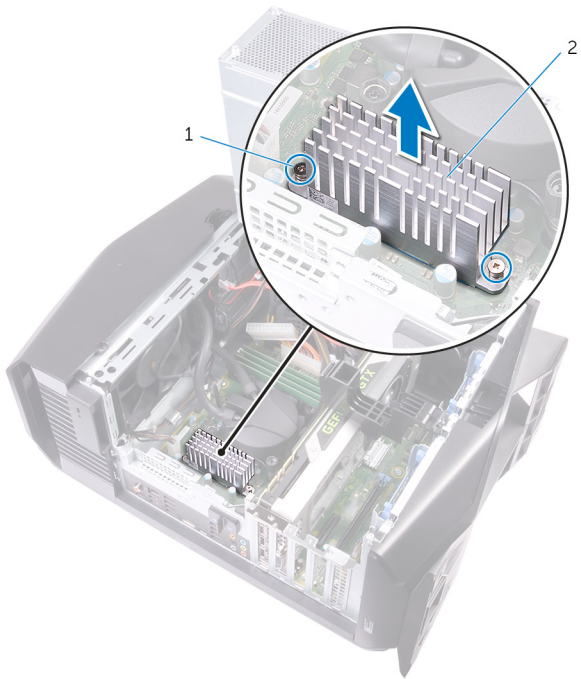
1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。
3. 卸下顶盖。

## 步骤

1. 拧下将辐射体和风扇部件固定至辐射体和风扇固定框架的螺钉。

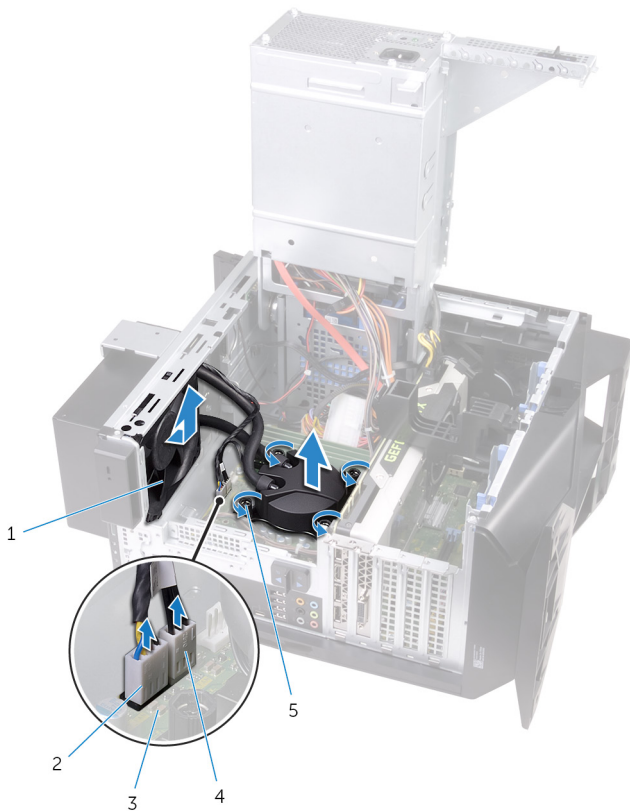


- a. 螺钉 ( 4 颗 )
  - b. 辐射体和风扇固定框架
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
  3. 拧松将 VR 散热器固定到系统板的固定螺钉。
  4. 将 VR 散热器提离计算机。



- a. 固定螺钉 (2 颗)
- b. VR 散热器

5. 断开处理器冷却部件电缆与系统板的连接。
6. 按相反顺序 (已在处理器冷却部件上标明) 拧松将处理器冷却部件固定至系统板的固定螺钉。
- ① 注: 如果使用电动螺丝刀, 则以  $6.9 \pm 1.15$  千克力·厘米 ( $6 \pm 1$  磅力·英寸) 的转矩扭转螺钉。
7. 将处理器冷却部件 (连同电缆) 提离计算机。



1. 辐射体风扇

2. 辐射体风扇电缆

3. 系统板
5. 固定螺钉 ( 4 个 )

4. 处理器冷却部件电缆

# 装回处理器冷却部件

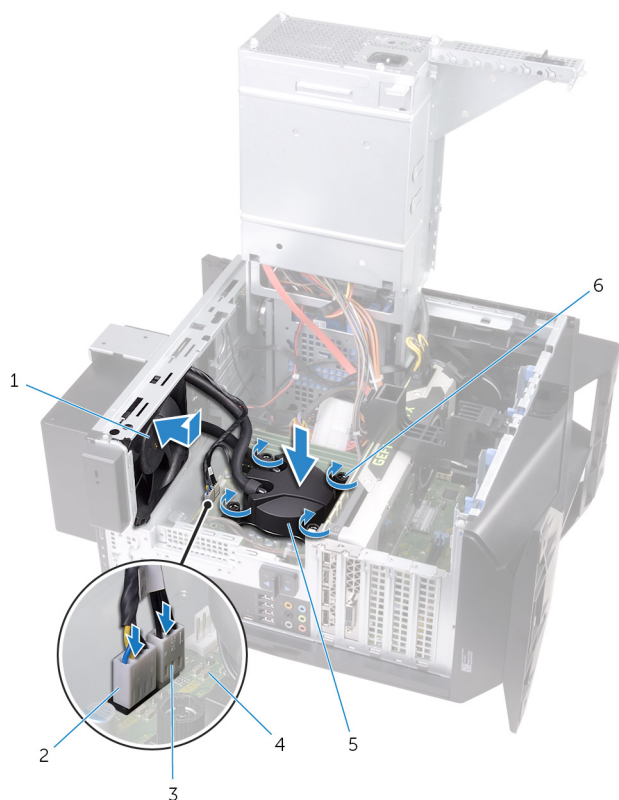
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

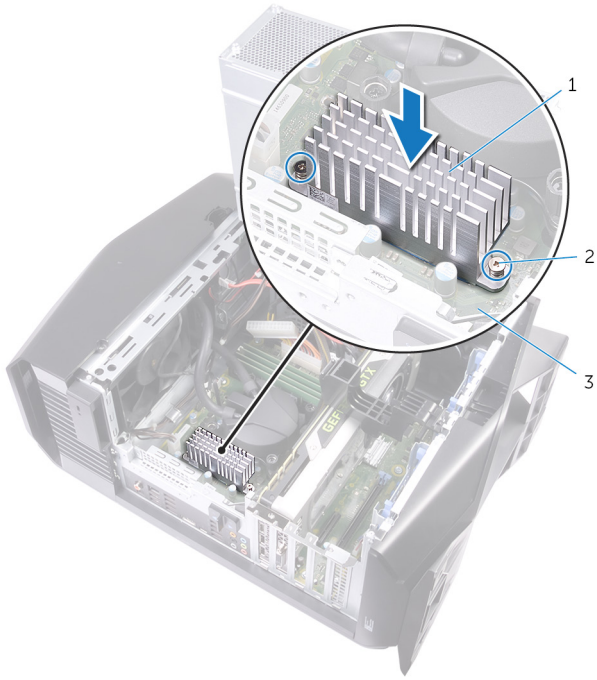
1. 将辐射体和风扇部件滑入辐射体和风扇固定框架。
2. 将辐射体和风扇部件上的螺孔与辐射体和风扇固定框架上的螺孔对齐。
3. 装回将辐射体和风扇部件固定至辐射体和风扇固定框架的螺钉。
4. 将处理器冷却部件上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
5. 按顺序 (已在处理器冷却部件上标明) 拧紧将处理器冷却部件固定至系统板的固定螺钉。

① 注: 如果使用电动螺丝刀, 则以  $6.9 \pm 1.15$  千克力·厘米 ( $6 \pm 1$  磅力·英寸) 的转矩扭转螺钉。

6. 将处理器冷却部件电缆连接到系统板。



- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 辐射体风扇     | 2. 辐射体风扇电缆    |
| 3. 处理器冷却部件电缆 | 4. 系统板        |
| 5. 处理器冷却部件   | 6. 固定螺钉 (4 个) |
7. 将 VR 散热器上的螺孔与系统板上的螺孔对齐。
  8. 拧紧将 VR 散热器固定到系统板的固定螺钉。



- a. VR 散热器
- b. 固定螺钉 ( 2 颗 )
- c. 系统板

- 9. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
- 10. 装回将辐射体和风扇部件固定至机箱的螺钉。

## 完成条件

- 1. 装回[顶盖](#)。
- 2. 装回[右盖](#)。
- 3. 装回[左盖](#)。

# 取出币形电池

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

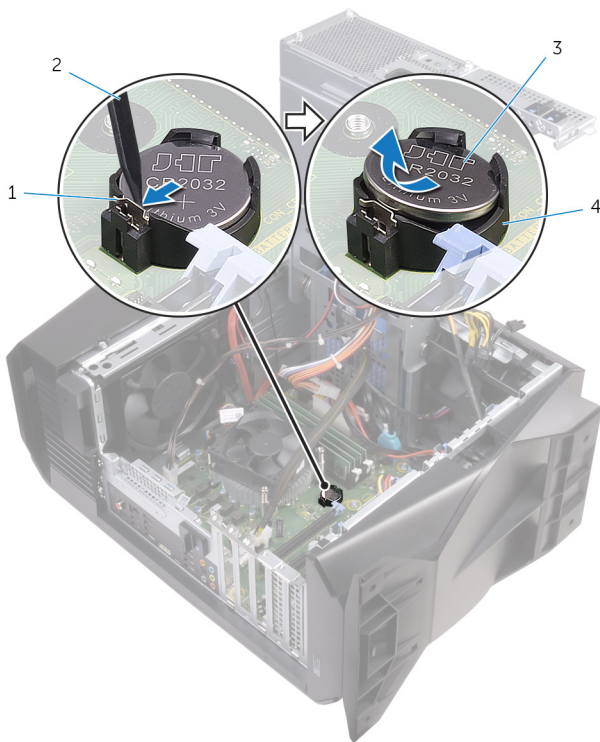
△ 小心: 取出币形电池会将 BIOS 设置程序的设置重设为默认值。建议您记下 BIOS 设置程序的设置后再取出币形电池。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 使用塑料划片, 按压电池释放拉杆使其脱离币形电池, 直到币形电池弹出。
2. 将币形电池提离电池槽。



1. 电池释放拉杆
3. 币形电池

2. 塑料划片
4. 币形电池电池槽

# 装回币形电池

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

将新币形电池 (CR2032) 插入电池插槽, 正极一面朝上, 然后将电池卡入到位。

## 完成条件

1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下内存模块

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

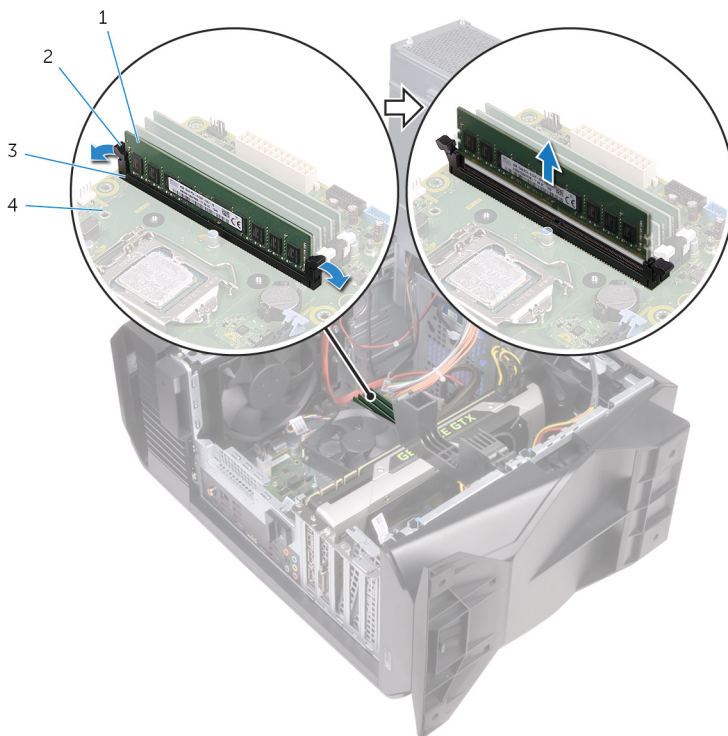
1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 找到系统板上的内存模块插槽。有关更多信息, 请参阅“[系统板组件](#)”。
2. 从内存模块按开固定夹。
3. 握住内存模块靠近固定夹的位置, 然后将内存模块轻轻从内存模块插槽中卸下。

① 注: 重复执行步骤 2 至步骤 3, 以卸下您计算机中安装的任何其他内存模块。

△ 小心: 为了防止损坏内存模块, 请拿住内存模块的边缘。请勿触摸内存模块上的组件。



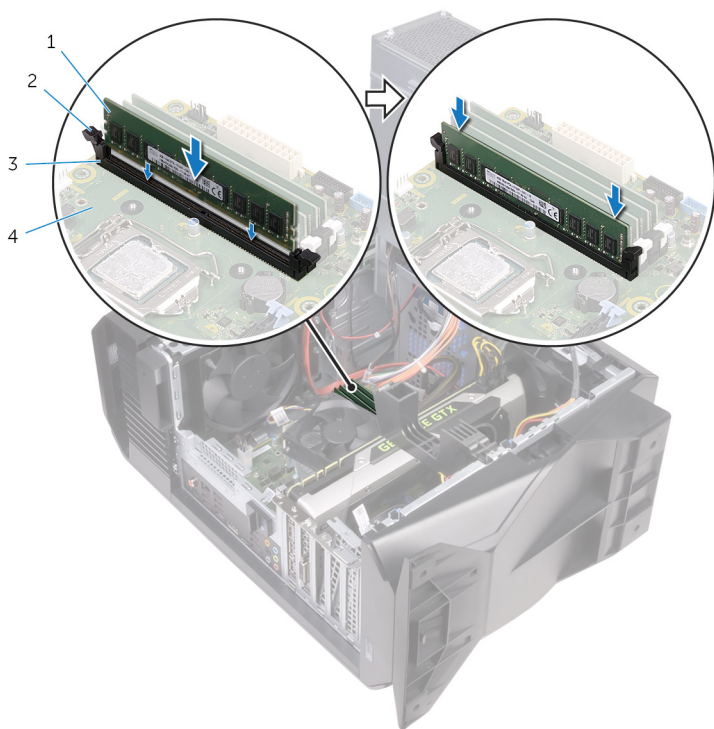
- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1. 内存模块   | 2. 固定夹 (2 个) |
| 3. 内存模块插槽 | 4. 系统板       |

# 装回内存模块

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 确保展开固定夹远离内存模块插槽。
2. 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
3. 将内存模块插入内存模块连接器, 然后向下按内存模块直至将其卡入到位, 且将固定夹锁定到位。



1. 内存模块
2. 固定夹 ( 2 个 )
3. 内存模块插槽
4. 系统板

① 注: 如果您需要使用两个内存模块, 请使用插槽 XMM1 和 XMM2。有关详情, 请参阅[系统板组件](#)。

下表列出了可用内存配置值表 :

表. 2: 内存配置值表

配置	插槽			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB DDR4	4 GB	4 GB		
12 GB DDR4	4 GB	8 GB		
16 GB DDR4	8 GB	8 GB		
16 GB DDR4	16 GB			
32 GB DDR4	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB DDR4	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

配置	插槽			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB XMP	4 GB	4 GB		
16 GB XMP	8 GB	8 GB		

## 完成条件

1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下固态硬盘

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

△ 小心: 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时, 请务必小心。

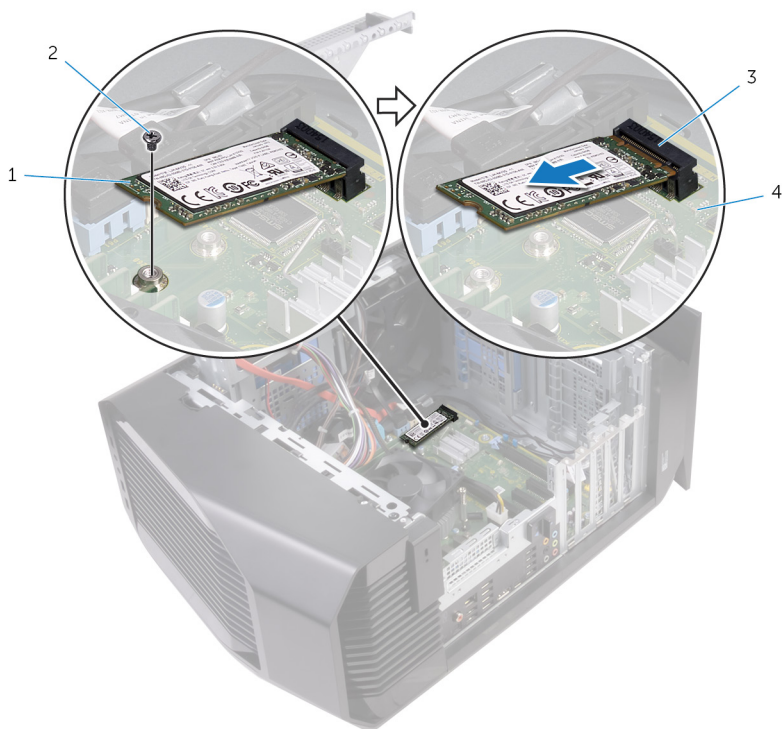
△ 小心: 为了避免数据丢失, 计算机处于睡眠或打开状态时, 请勿卸下固态硬盘器。

## 前提条件

1. 卸下[左盖](#)。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
3. 卸下[图形卡](#)。

## 步骤

1. 找到系统板上的固态硬盘器插槽。有关更多信息, 请参阅“[系统板组件](#)”。
2. 拧下将固态硬盘器固定至系统板的螺钉。
3. 滑动固态硬盘器并将其提离系统板。



- |            |        |
|------------|--------|
| 1. 固态硬盘器   | 2. 螺钉  |
| 3. 固态硬盘器插槽 | 4. 系统板 |

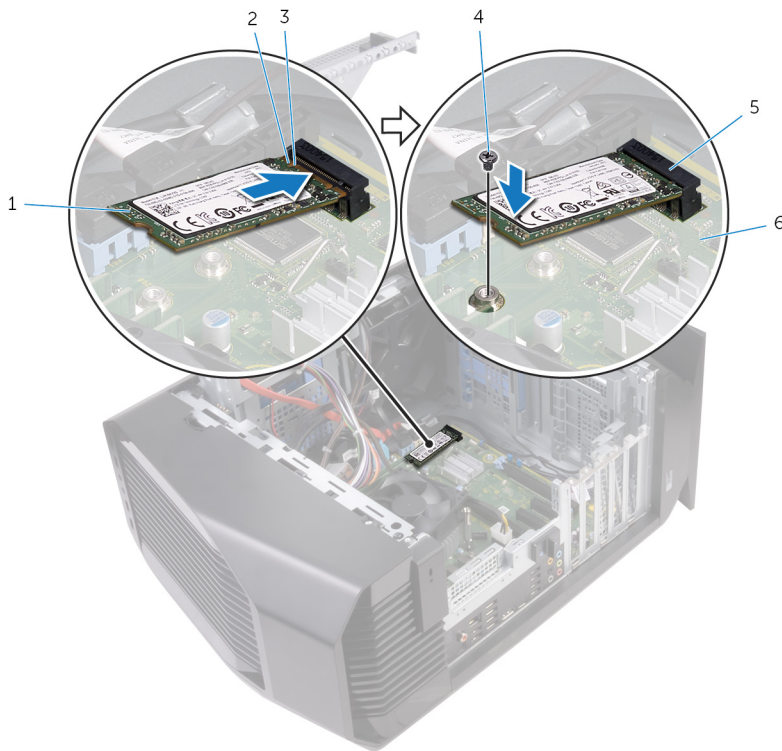
# 装回固态硬盘

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

△ 小心: 固态硬盘器易损坏。处理固态硬盘器时, 请务必小心。

## 步骤

1. 将固态硬盘器上的槽口与固态硬盘器插槽中的卡舌对齐。
2. 以 45 度角将固态硬盘器插入系统板。
3. 向下按压固态硬盘器的另一端, 然后拧上用于将固态硬盘器固定至系统板的螺钉。



- |            |        |
|------------|--------|
| 1. 固态硬盘器   | 2. 槽口  |
| 3. 卡舌      | 4. 螺钉  |
| 5. 固态硬盘器插槽 | 6. 系统板 |

## 完成条件

1. 装回[图形卡](#)。
2. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
3. 装回[左盖](#)。

# 卸下图形卡

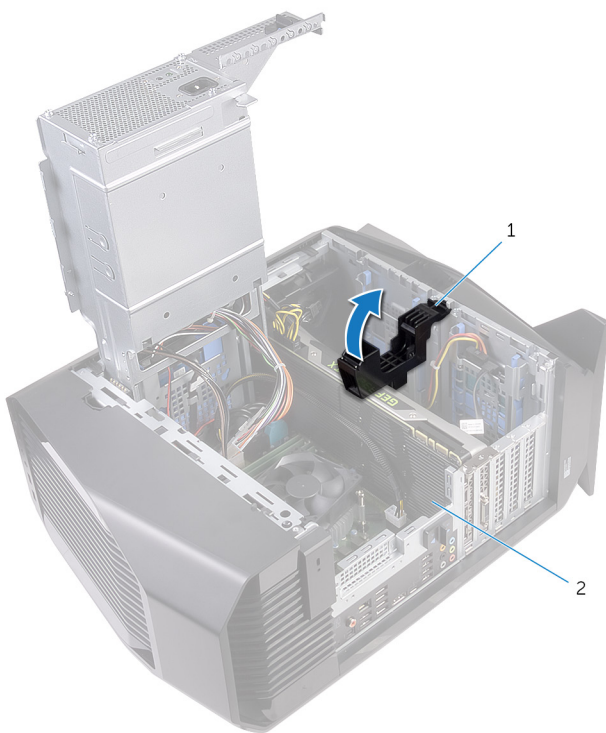
- ① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

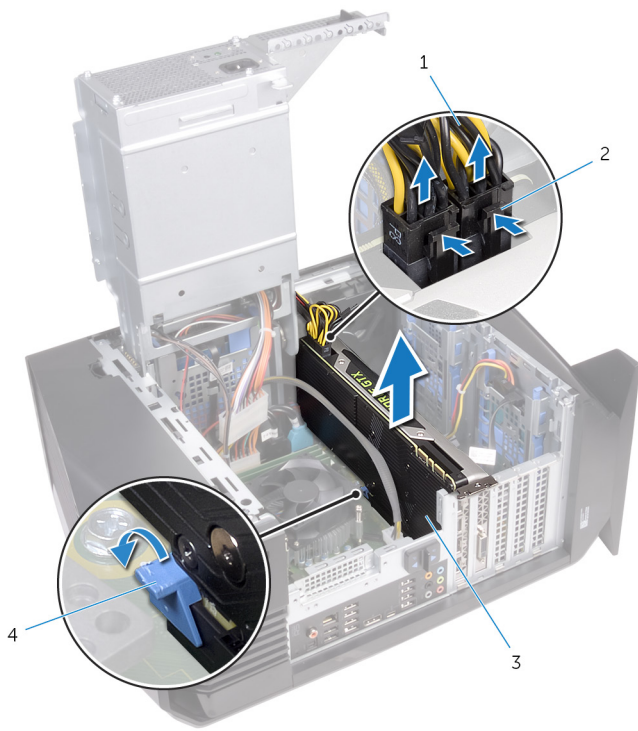
1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 提起图形卡支架从机箱中释放出来。



- a. 图形卡支架
  - b. 图形卡
2. 按下电源电缆连接器上的释放夹, 并断开电源电缆与图形卡的连接。
  3. 将 PCIe 插槽上的固定卡舌推离图形卡, 抓住卡的顶角, 然后轻轻地将其从插槽中卸下。



- 1. 电源电缆
- 3. 图形卡

- 2. 释放夹 (2个)
- 4. 固定卡舌

# 装回图形卡

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将图形卡与系统板上的插槽对齐。
2. 将图形卡插入插槽, 并用力向下按压, 直至图形卡卡入到位。
3. 将电源电缆连接至图形卡。
4. 将图形卡支架上的卡舌滑入机箱上的插槽中, 并将其卡入到位。

## 完成条件

1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下处理器风扇和散热器部件

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

① 注: 在正常运行过程中, 散热器可能会变得很热。接触散热器之前, 请留有足够的时间让其冷却。

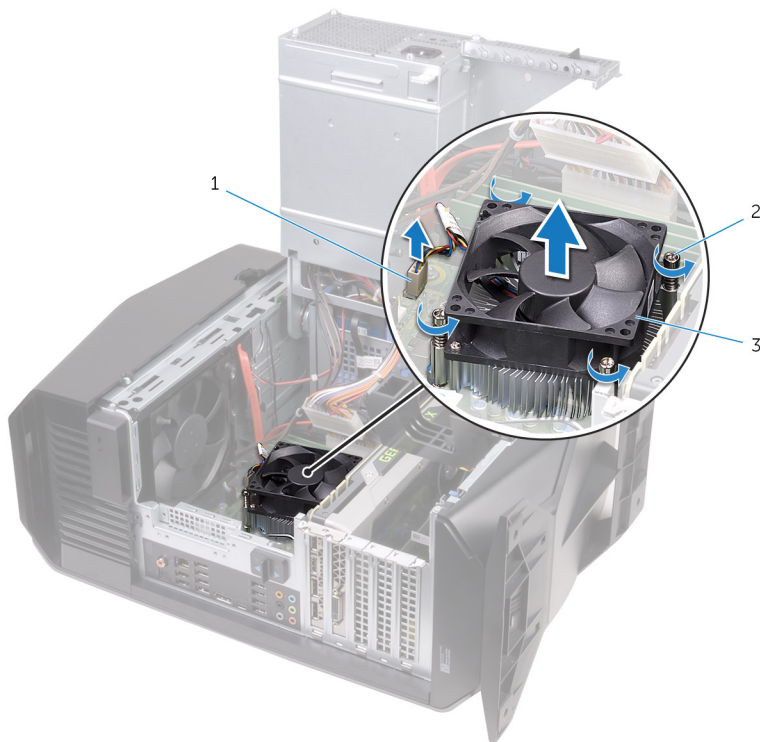
△ 小心: 要最大限度地冷却处理器, 请勿触摸散热器上的导热区域。皮肤上的油脂会降低导热油脂的导热性能。

## 前提条件

1. 卸下**左盖**。
2. 请按照“**卸下电源装置**”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 断开处理器风扇电缆与系统板的连接。
2. 按照不相邻的顺序, 拧松将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的固定螺钉。
3. 将处理器风扇和散热器部件提离系统板。



- a. 处理器风扇电缆
- b. 固定螺钉 (4 个)
- c. 处理器风扇和散热器部件

# 装回处理器风扇和散热器部件

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

① 注: 如果要重新安装原始处理器和散热器部件, 则可以重新使用原始导热油脂。

△ 小心: 如果处理器或散热器部件已更换, 请使用套件中提供的导热油脂, 以确保达到良好的导热效果。

1. 将处理器风扇和散热器部件放到处理器上。
2. 将处理器风扇散热器部件上的固定螺钉与系统板上的螺孔对齐。
3. 按照不相邻的顺序, 使用平口螺丝刀拧紧将处理器风扇和散热器部件固定至系统板的固定螺钉。
4. 将处理器风扇电缆连接至系统板。

## 完成条件

1. 请按照 [“装回电源装置”](#) 中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下处理器

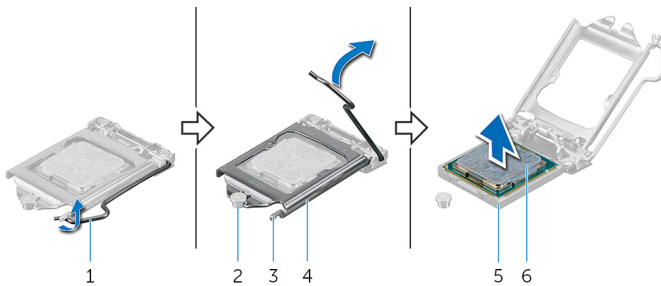
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
3. 卸下[处理器风扇和散热器部件](#)或[处理器冷却部件](#) ( 如果有 )。

## 步骤

1. 向下按压释放拉杆, 然后从处理器向外推动以将其从固定卡舌中释放。
2. 将释放拉杆完全展开, 并打开处理器护盖。
3. 将处理器脱离处理器插槽。



- |          |          |
|----------|----------|
| 1. 释放拉杆  | 2. 定位柱   |
| 3. 卡舌    | 4. 处理器护盖 |
| 5. 处理器插槽 | 6. 处理器   |

# 装回处理器

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

△ 小心: 如果处理器或散热器已更换, 请使用套件中提供的导热油脂, 以确保达到良好的导热效果。

① 注: 新处理器在包装中附带一个散热垫。在某些情况下, 处理器可能附带一个与其安装在一起的散热垫。

## 步骤

1. 确保处理器插槽上的释放拉杆已完全展开并完全打开处理器护盖。

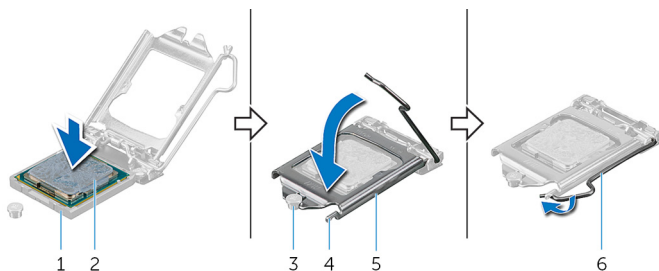
△ 小心: 在处理器插槽中正确放置处理器, 以免对处理器造成无法修复的损坏。

2. 将处理器上的 1 号插针边角与处理器插槽上的 1 号插针边角对齐, 然后将处理器置于处理器插槽中。

△ 小心: 确保处理器护盖槽口位于定位柱的下方。

3. 处理器在插槽中完全就位后, 请合上处理器护盖。

4. 向下转动释放拉杆, 并将它放到处理器护盖的卡舌下。



1. 处理器插槽
2. 处理器
3. 定位柱
4. 卡舌
5. 处理器护盖
6. 释放拉杆

2. 处理器
4. 卡舌
6. 释放拉杆

## 完成条件

1. 装回[处理器风扇和散热器部件](#)或[处理器冷却部件](#) ( 如果有 )。
2. 请按照 “[装回电源装置](#)” 中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
3. 装回[左盖](#)。

# 卸下无线网卡

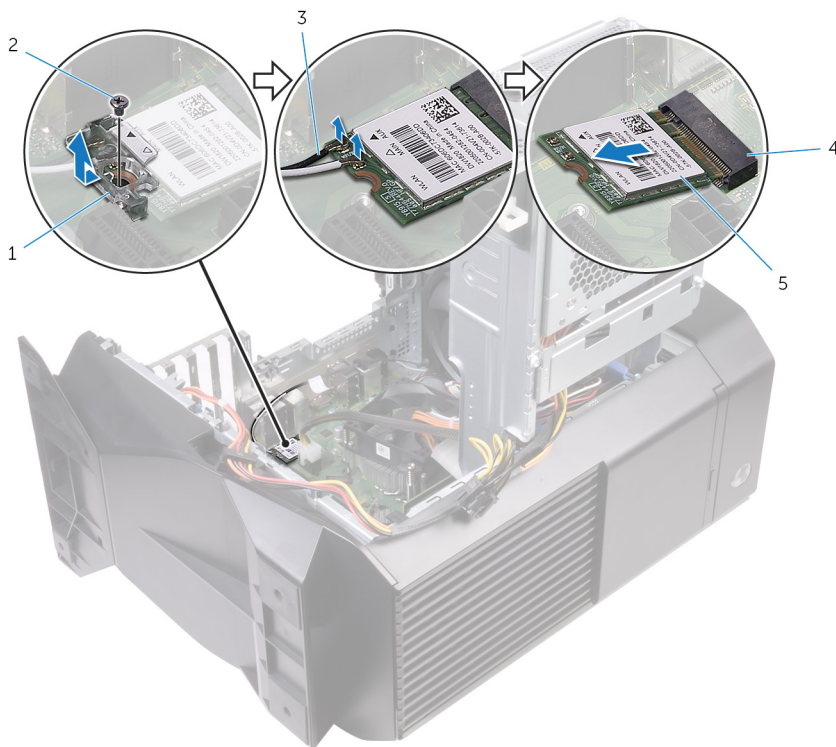
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 拧下将无线网卡固定至系统板的螺钉。
2. 将无线网卡支架脱离无线网卡。
3. 断开天线电缆与无线网卡的连接。
4. 滑动无线网卡并将其从无线网卡插槽中卸下。



- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1. 无线网卡支架 | 2. 螺钉     |
| 3. 天线电缆   | 4. 无线网卡插槽 |
| 5. 无线网卡   |           |

# 装回无线网卡

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 **拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

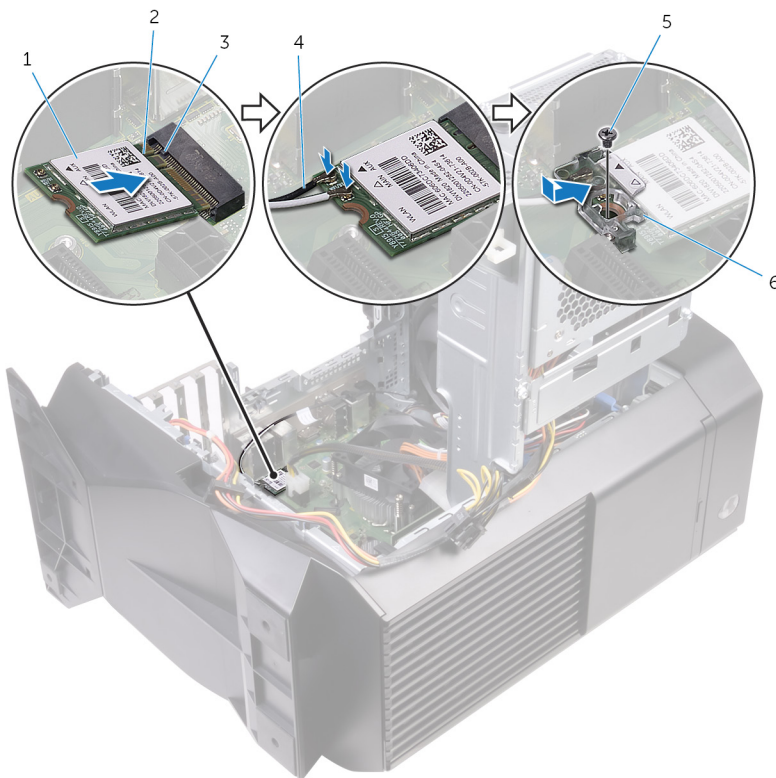
△ 小心: 为避免损坏无线网卡, 请勿在其下放置任何电缆。

1. 将无线网卡上的槽口与无线网卡插槽上的卡舌对齐。
2. 以一定角度将无线网卡滑入无线网卡插槽。
3. 将天线电缆连接至无线网卡。  
下表提供了您计算机支持的无线网卡的的天线电缆颜色方案。

表. 3: 天线电缆颜色方案

无线网卡上的连接器	天线电缆颜色
主要电缆 ( 白色三角形 )	白色
辅助电缆 ( 黑色三角形 )	黑色

4. 将无线网卡支架放在无线网卡上。
5. 装回将无线网卡固定至系统板的螺钉。



1. 无线网卡
2. 槽口
3. 卡舌
4. 天线电缆
5. 螺钉
6. 无线网卡支架

## 完成条件

1. 请按照 **“装回电源装置”** 中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。

2. 装回左盖。

# 卸下天线

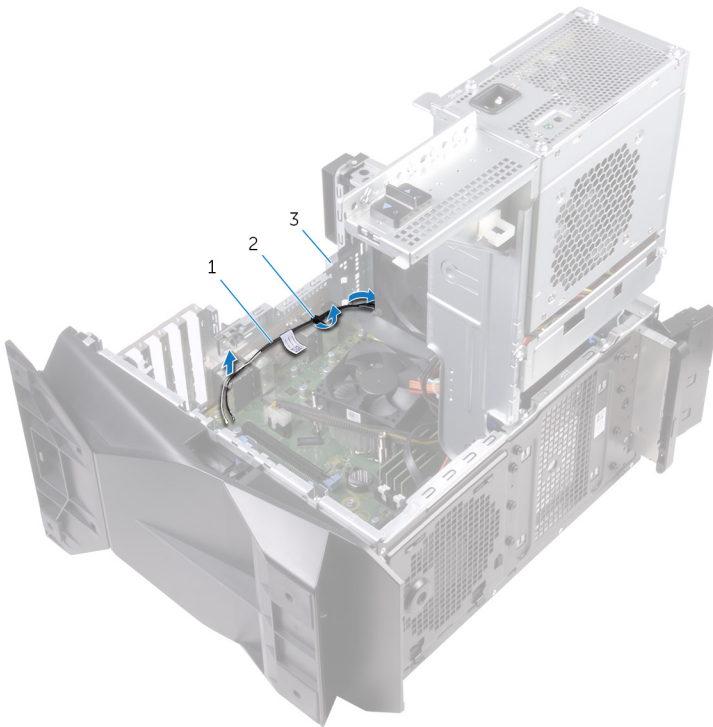
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。
3. 卸下顶盖。
4. 请按照“[卸下无线网卡](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 记下天线电缆布线方式, 然后从机箱内的布线导向器中取出天线电缆。
2. 朝计算机顶部向下推动天线电缆, 使其穿过机箱上的电缆布线插槽。



- a. 天线电缆
- b. 布线导向器
- c. 机箱

3. 从机箱上的布线导轨中取出天线电缆。
4. 将天线剥离机箱。



- a. 天线
- b. 天线电缆
- c. 布线导向器

# 装回天线

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 将天线附着在机箱上。
2. 将天线电缆穿过机箱上的布线导向器, 然后滑动电缆穿过机箱上的电缆布线插槽。
3. 将天线电缆穿过机箱内的布线导向器。

## 完成条件

1. 请按照“装回[无线网卡](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
2. 装回[顶盖](#)。
3. 装回[右盖](#)。
4. 装回[左盖](#)。

# 卸下机箱正面风扇

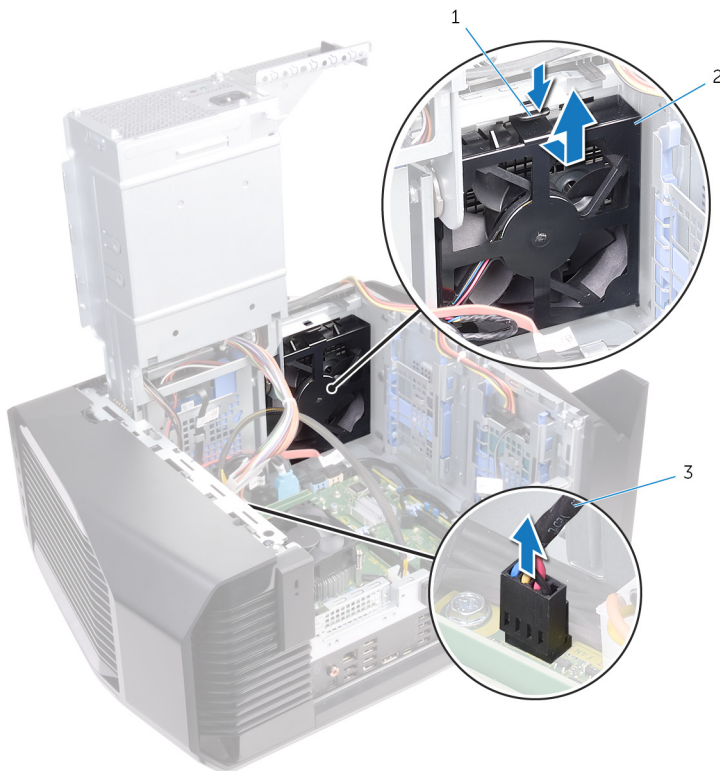
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

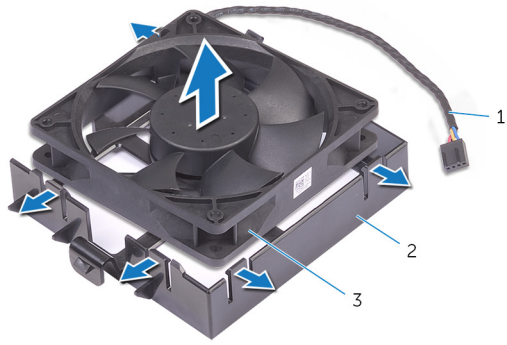
1. 卸下[左盖](#)。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
3. 卸下[图形卡](#)。

## 步骤

1. 断开机箱正面风扇电缆与系统板的连接。
2. 推动卡舌以从机箱上释放机箱正面风扇。
3. 滑动机箱风扇并将其提离机箱。



- a. 卡舌
  - b. 机箱正面风扇支架
  - c. 机箱正面风扇电缆
4. 分离机箱正面风扇支架上的卡舌, 然后将机箱正面风扇及其电缆一起提离支架。



- a. 机箱正面风扇电缆
- b. 机箱正面风扇支架
- c. 机箱正面风扇

# 装回机箱正面风扇

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将机箱正面风扇支架上的卡舌与机箱正面风扇对齐, 然后向下按压风扇直至其卡入到位。
2. 将机箱正面风扇上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 并滑动风扇直至卡入到位。
3. 将机箱正面风扇电缆连接到系统板。

## 完成条件

1. 装回[图形卡](#)。
2. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
3. 装回[左盖](#)。

# 卸下机箱顶部风扇

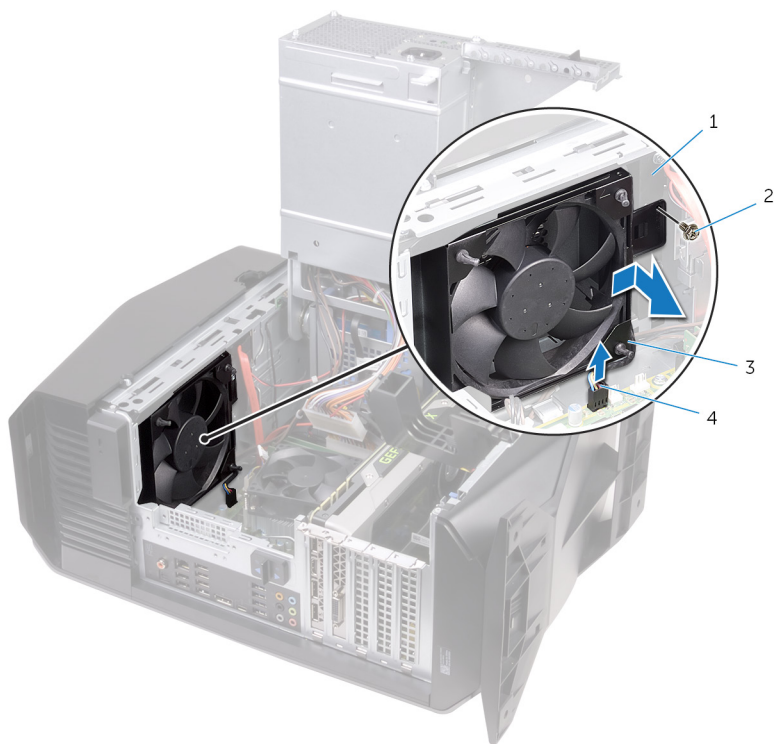
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

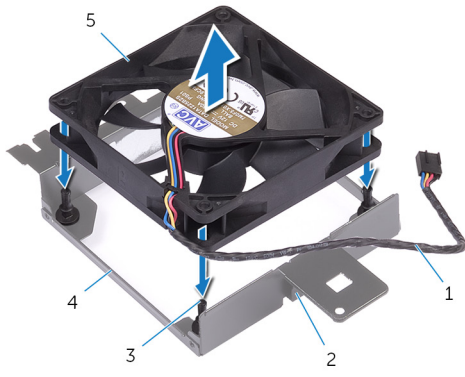
1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 拧下将机箱顶部风扇固定至机箱的螺钉。
2. 断开机箱顶部风扇电缆与系统板的连接。
3. 从机箱卸下机箱顶部风扇。



- |           |             |
|-----------|-------------|
| 1. 机箱     | 2. 螺钉       |
| 3. 机箱顶部风扇 | 4. 机箱顶部风扇电缆 |
4. 从机箱顶部风扇支架上的布线导向器中取出机箱顶部风扇电缆。
  5. 推动橡胶索环穿过风扇每个角上的孔, 以从支架上释放机箱顶部风扇。
  6. 将机箱顶部风扇脱离机箱顶部风扇支架。



1. 机箱顶部风扇电缆
3. 橡皮环 (4 个)
5. 机箱顶部风扇

2. 布线导向器
4. 机箱顶部风扇支架

# 装回机箱顶部风扇

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将机箱顶部风扇上的孔与机箱顶部风扇支架上的孔对齐。
2. 插入橡胶索环末端穿过风扇每个角上的孔。
3. 将风扇索环与机箱顶部风扇支架每个角上的孔对齐, 并拉动穿过, 直到它们卡入到位。
4. 将机箱顶部风扇电缆穿过支架上的布线导向器。
5. 将机箱顶部风扇上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 并滑动风扇直至卡入到位。
6. 装回将机箱顶部风扇固定至机箱的螺钉。
7. 将机箱顶部风扇电缆连接到系统板。

## 完成条件

1. 请按照 [“装回电源装置”](#) 中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下光盘驱动器

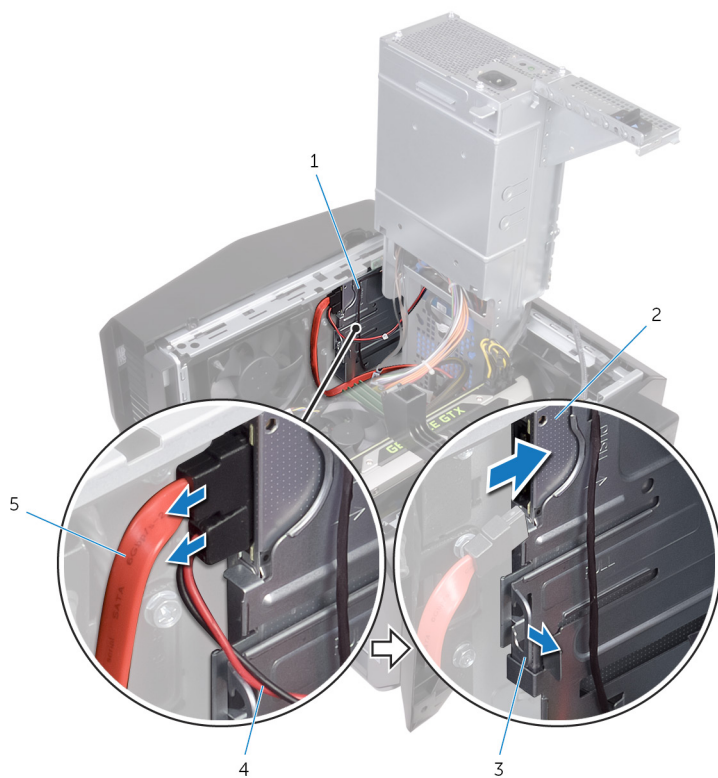
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

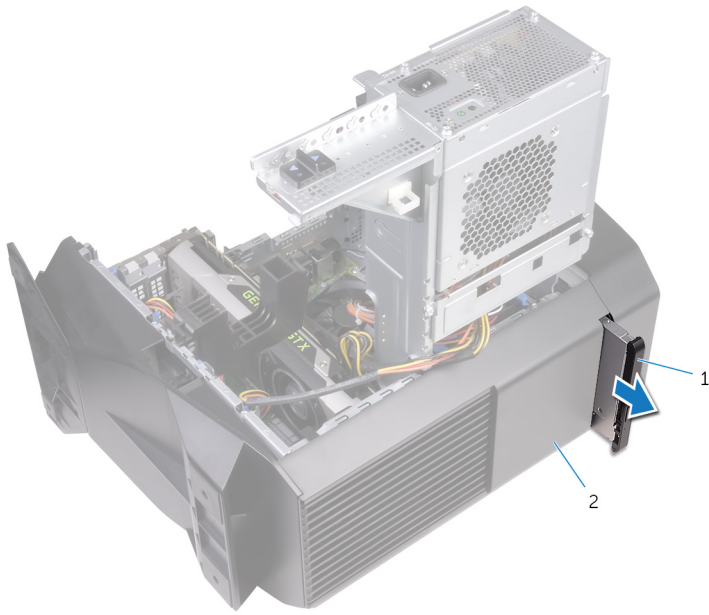
## 步骤

1. 断开电源和数据电缆与光盘驱动器的连接。
2. 拉动固定卡舌以从机箱中释放光盘驱动器托盘。



- |            |          |
|------------|----------|
| 1. 光盘驱动器托盘 | 2. 光盘驱动器 |
| 3. 固定卡舌    | 4. 电源线   |
| 5. 数据电缆    |          |

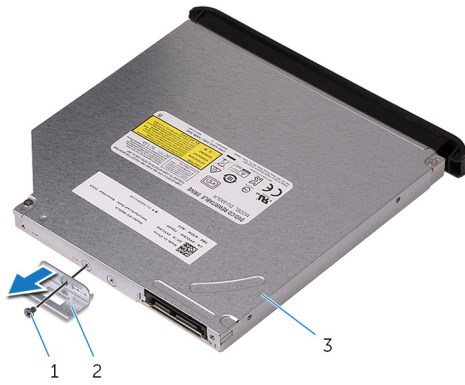
3. 推动光盘驱动器部件以使其从计算机正面滑出。



a. 光盘驱动器部件

b. 机箱

4. 拧下将光盘驱动器支架固定至光盘驱动器的螺钉。

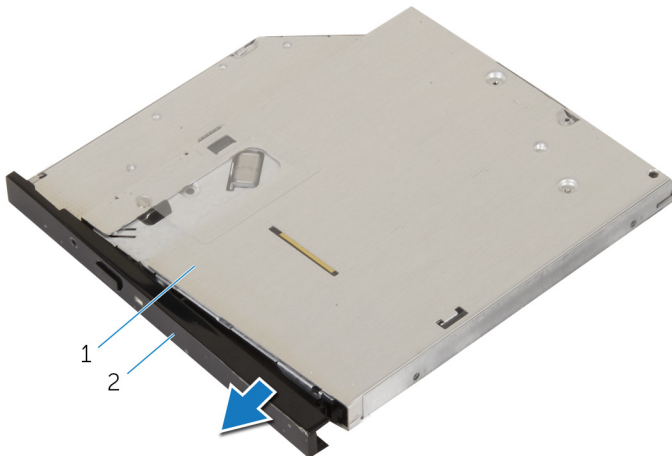


a. 螺钉

b. 光盘驱动器支架

c. 光盘驱动器

5. 轻轻拉出并断开光盘驱动器挡板与光盘驱动器的连接。



a. 光盘驱动器

b. 光盘驱动器挡板

# 装回光盘驱动器

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 步骤

1. 对齐并将光盘驱动器挡板卡入光盘驱动器。
2. 将光盘驱动器支架上的螺孔与光盘驱动器上的螺孔对齐。
3. 拧上将光盘驱动器支架固定至光盘驱动器的螺钉。
4. 将光盘驱动器部件从计算机正面滑入, 直至固定卡舌卡入到位。
5. 将数据电缆和电源电缆连接至光盘驱动器。

## 完成条件

1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 卸下前挡板

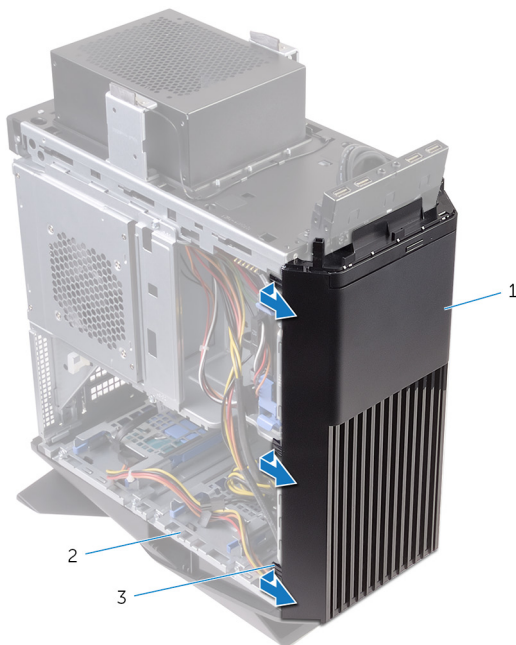
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

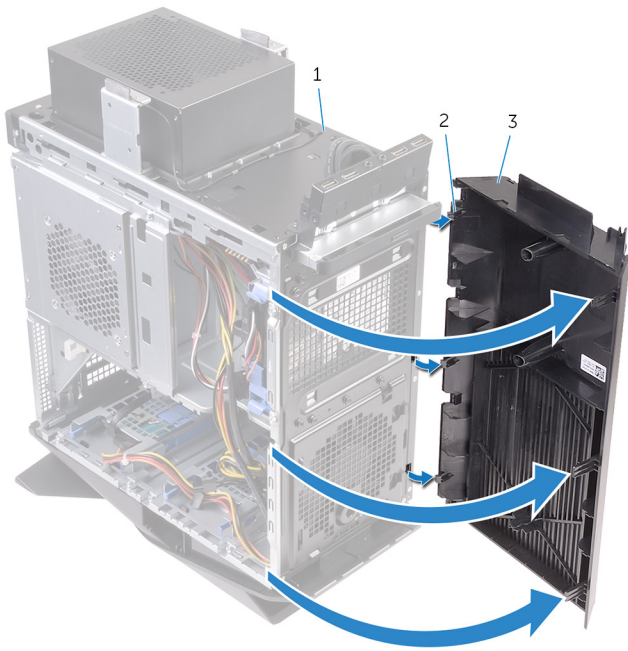
1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。
3. 请按照“[卸下光盘驱动器](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
4. 卸下顶盖。

## 步骤

1. 将计算机垂直放置。
2. 从上端开始, 按顺序紧握并释放前挡板卡舌, 将卡舌从前面板向外移出。



- a. 前挡板
  - b. 机箱
  - c. 卡舌
3. 旋转前挡板并将其从机箱正面提出, 以从前面板插槽中释放前挡板卡舌。



- a. 机箱
- b. 卡舌
- c. 前挡板

# 装回前挡板

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 将前挡板卡舌与前面板插槽对齐, 然后将卡舌插入插槽。
2. 朝机箱方向旋转前挡板, 直至前挡板卡舌卡入到位。

## 完成条件

1. 装回[顶盖](#)。
2. 请按照“[装回光盘驱动器](#)”中步骤 4 至步骤 5 的程序进行操作。
3. 装回[右盖](#)。
4. 装回[左盖](#)。

# 卸下电源按钮板

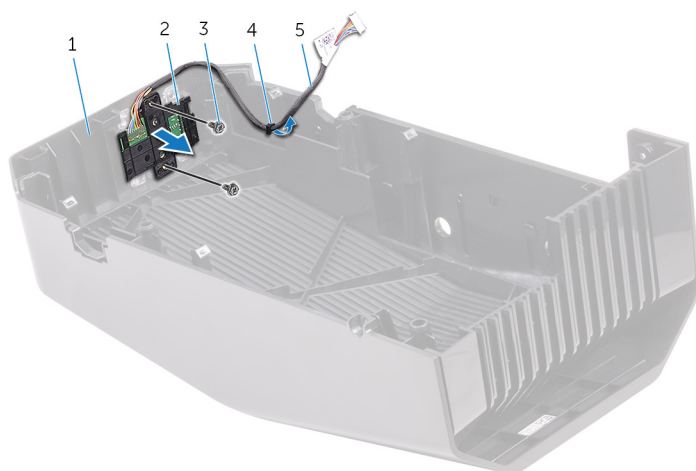
① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

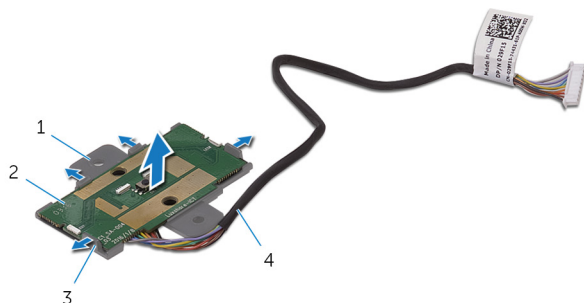
1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。
3. 卸下顶盖。

## 步骤

1. 请记住电源按钮模块电缆的布线方式, 然后从顶盖上的布线导向器中取出电缆。
2. 拧下将电源按钮模块固定至顶盖的螺钉。
3. 将电源按钮模块提离顶盖。



- |             |           |
|-------------|-----------|
| 1. 顶盖       | 2. 电源按钮模块 |
| 3. 螺钉 (2 个) | 4. 布线导向器  |
| 5. 电源按钮模块电缆 |           |
4. 释放电源按钮板支架卡舌下的电源按钮板。
  5. 将电源按钮板及其电缆一起提离电源按钮板支架。



- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 电源按钮板支架  | 2. 电源按钮板    |
| 3. 卡舌 (4 个) | 4. 电源按钮模块电缆 |

# 装回电源按钮板

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

1. 对齐并滑动电源按钮板上的电源按钮板支架, 直至卡入到位。
2. 将电源按钮模块上的螺孔与顶盖上的螺孔对齐。
3. 拧上将电源按钮模块固定至顶盖的螺钉。
4. 将电源按钮模块电缆穿过顶盖上的布线导向器。

## 完成条件

1. 装回[顶盖](#)。
2. 装回[右盖](#)。
3. 装回[左盖](#)。

# 卸下后装饰盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 卸下右盖。
3. 卸下顶盖。

## 步骤

1. 将计算机竖直放置。
2. 使用卡舌滑动后装饰盖并从机箱中卸下。



- a. 机箱
- b. 后装饰盖

# 装回后装饰盖

① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。

## 步骤

将后装饰盖上的卡舌与机箱上的插槽对齐, 然后按压护盖以将其锁定到位。

## 完成条件

1. 装回[顶盖](#)。
2. 装回[右盖](#)。
3. 装回[左盖](#)。

# 卸下系统板

- ① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。
- ① 注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。
- ① 注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。
- ① 注: 断开电缆与系统板的连接之前, 请记下连接器的位置, 以便在装回系统板之后可以正确进行重新连接。

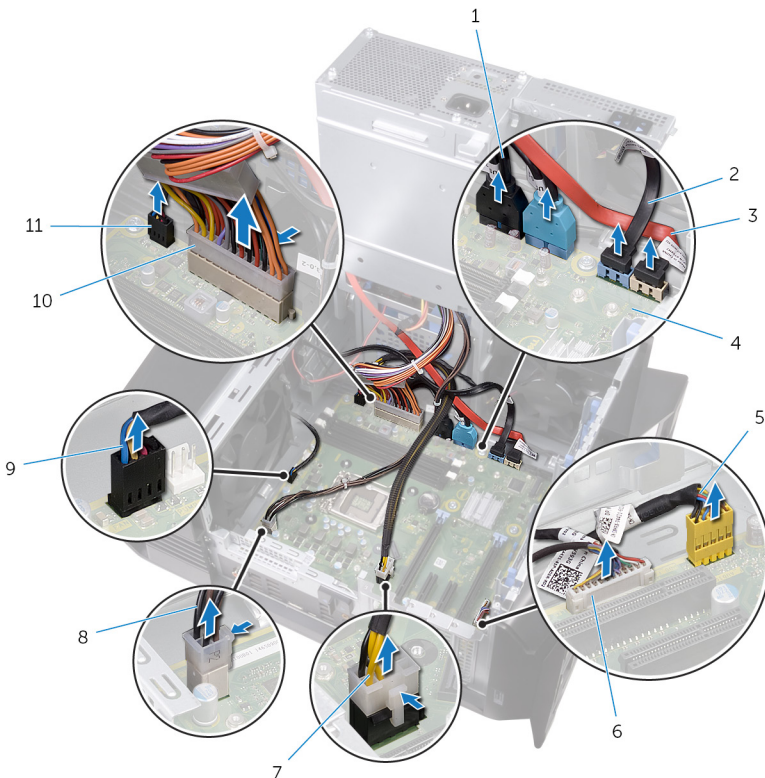
## 前提条件

1. 卸下[左盖](#)。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。
3. 卸下[内存模块](#)。
4. 卸下[固态硬盘](#)。
5. 卸下[无线卡](#)。
6. 卸下[处理器风扇和散热器部件](#)。
7. 卸下[图形卡](#)。
8. 卸下[处理器](#)。

## 步骤

- ① 注: 在拔下电缆时, 请记下所有电缆的布线, 以便在装回系统板后可以重新正确地对电缆进行布线。有关系统板连接器的信息, 请参阅“[系统板组件](#)”。

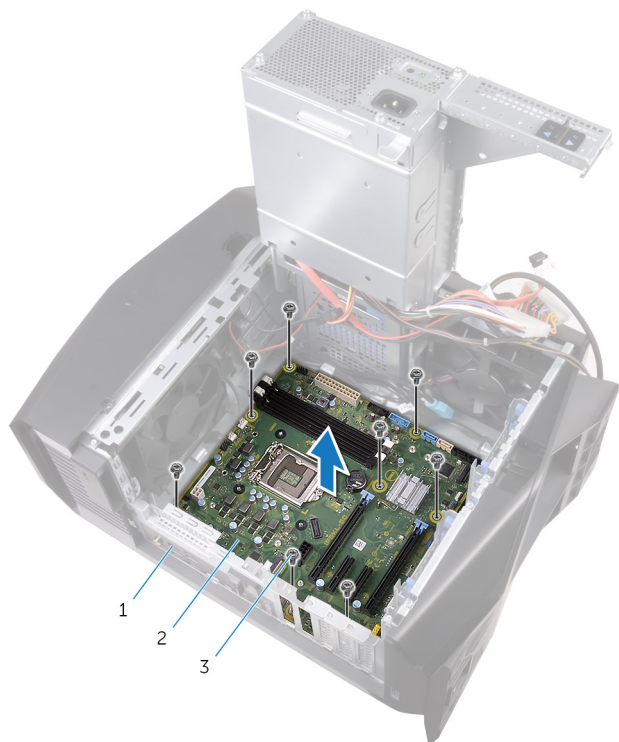
1. 断开连接到系统板部件的所有电缆。



1. 面板顶部 USB 电缆 (SSUSB)

2. SATA 6 Gbps 驱动器电缆 (SATA1)

3. SATA 6 Gbps 驱动器电缆 (SATA2)
  5. 前面板音频电缆 (F\_AUDIO)
  7. 图形卡电源电缆 (GPU\_POWER)
  9. 机箱顶部风扇电缆 (TOP\_FAN)
  11. 机箱正面风扇电缆 (FRONT\_FAN)
2. 拧下将系统板部件固定至机箱的螺钉。
  3. 将系统板部件提离机箱。
4. 系统板
  6. LED 控制器电缆 (LED\_CONTROLLER)
  8. 处理器电源电缆 (ATX\_CPU)
  10. 系统板电源电缆



- a. 机箱
- b. 系统板
- c. 螺钉 ( 8 颗 )

# 装回系统板

- ① 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循 [拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance ( 管制标准 ) 主页。
- ① 注: 计算机的服务标签存储在系统板中。装回系统板后, 您必须在 BIOS 设置程序中输入服务标签。
- ① 注: 装回系统板会删除使用 BIOS 设置程序对 BIOS 所做的任何更改。您必须在装回系统板后再次进行相应的更改。

## 步骤

1. 将系统板部件与机箱上的插槽对齐, 然后将系统板部件放置到位。
2. 滑动系统板部件以锁定将其固定至机箱的门锁。
3. 装回将系统板部件固定至机箱的螺钉。
4. 布线并连接从系统板部件拔出的电缆。

## 完成条件

1. 装回[处理器](#)。
2. 装回[图形卡](#)。
3. 装回[处理器风扇和散热器部件](#)。
4. 装回[无线网卡](#)。
5. 装回[固态驱动器](#)。
6. 装回[内存模块](#)。
7. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
8. 装回[左盖](#)。

## 在 BIOS 设置程序中输入服务标签

1. 打开或重新启动计算机。
2. 系统显示 AlienHead 徽标时, 按 F2 键进入 BIOS 设置程序。
3. 导航至 **Main ( 主要 )** 选项卡, 然后在 **Service Tag Input ( 服务标签输入 )** 字段中输入服务标签。

# 下载驱动程序

## 下载音频驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
**i** | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 向下滚动页面并展开**音频**。
6. 单击**下载**以下载适用于您的计算机音频驱动程序。
7. 下载完成后，浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
8. 双击音频驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

## 下载图形驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
**i** | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 向下滚动页面并展开**视频**。
6. 单击**下载**以下载适用于计算机的图形驱动程序。
7. 下载完成后，浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。
8. 双击图形驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。


## 下载 USB 2.0 和 USB 3.0 驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
**i** | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 向下滚动页面并展开**芯片组**。
6. 单击**下载**，以下载适用于您的计算机的 USB 2.0 或 USB 3.0 驱动程序。
7. 下载完成后，导航至保存 USB 2.0 或 USB 3.0 驱动程序文件的文件夹。
8. 双击驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

## 下载芯片组驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
**i** | 注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 向下滚动页面并展开**芯片组**。
6. 单击**下载**以下载适用于您的计算机的芯片组驱动程序。
7. 下载完成后，浏览至您保存芯片组驱动程序文件的文件夹。
8. 双击芯片组驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

## 下载网络驱动程序

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击**产品支持**，输入您计算机的服务标签，然后单击**提交**。  
 **注:** 如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。
4. 单击**驱动程序和下载 > 自己查找**。
5. 向下滚动页面并展开**网络**。
6. 单击**下载**以下载您计算机的网络驱动程序。
7. 保存文件，完成下载后，导航至保存网络驱动程序文件的文件夹。
8. 双击网络驱动程序文件的图标，并按照屏幕上的说明进行操作。

# 系统设置程序

①注: 根据计算机和所安装的设备的不同, 本部分列出的项目不一定会出现。

## 引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序, 并直接引导至特定的设备(例如: 光盘驱动器或硬盘驱动器)。开机自检(POST)期间, 当出现 Dell 徽标时, 您可以:

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备, 包括诊断选项。引导菜单选项包括:

- 可移动驱动器(如果可用)
- STXXXX 驱动器

①注: XXX 表示 SATA 驱动器号。

- 光盘驱动器(如果可用)
- SATA 硬盘驱动器(如果有)
- 诊断程序

①注: 选择 **Diagnostics (诊断程序)** 将显示 **ePSA diagnostics (ePSA 诊断程序)** 屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

## 导航键

①注: 对于大多数系统设置程序选项, 您所做的任何更改都将被记录下来, 但要等到重新启动系统后才能生效。

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter 键	在所选字段(如适用)中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表(如适用)。
选项卡	移到下一个目标区域。 ①注: 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到显示主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息, 提示您保存所有未保存的更改, 然后重新启动系统。

## BIOS 概览

△小心: 除非您是高级计算机用户, 否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

①注: 更改 BIOS 安装程序之前, 建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息, 以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途:

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息, 如 RAM 的容量、硬盘驱动器的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项, 如用户密码、安装的硬盘驱动器类型、启用还是禁用基本设备等。

## BIOS 功能

- USB 2.0/3.0/3.1 支持
- 从 S4/S5 USB 唤醒扫描代码 — 所有 USB 端口

- 支持从 S3/S4 LAN 唤醒 (WOL) 以进行板载网络访问
- 支持公用程序分区
- 支持 UEFI BIOS 以保证 Win 10 徽标合规性
- 能够检测连接的显示屏，并在该显示屏上显示开机自检信息
- 硬件监测电电压度数并支持第三方应用程序以检测电压
- iRST 支持
- 支持从 NVMe SSD 引导

## 进入 BIOS 设置程序

1. 打开（或重新启动）计算机。
2. 在 POST 期间，系统显示 DELL 徽标后，请等待系统显示 F2 提示，显示后立即按 F2 键。

**① 注：**F2 提示表示键盘已初始化。此提示的显示时间可能非常短，因此您必须等待它显示，然后按 F2 键。如果在显示 F2 提示之前按 F2 键，则此击键操作无效。如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到桌面。然后关闭计算机并再试一次。

## 系统设置选项

**① 注：**根据计算机和所安装设备的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

表. 4: 系统设置选项 — Main (主要) 菜单

主要	
System Date	以 mm/dd/yyyy 格式显示当前日期。
System Time	以“小时:分钟:秒”的格式显示当前时间。
<b>BIOS 信息</b>	
BIOS Version	显示 BIOS 版本号。
<b>产品信息</b>	
Product Name	显示产品名称。默认：Alienware Aurora R6。
Service Tag	显示计算机的服务标签。
Asset Tag	显示计算机的资产标签。
<b>内存信息</b>	
System Memory	显示计算机安装的总内存。
Memory Speed	显示内存速率。
<b>CPU 信息</b>	
CPU Type	显示处理器类型。
CPU Speed	显示处理器的速率。
CPU ID	显示处理器标识代码。
Cache L1	显示处理器一级高速缓存的大小。
Cache L2	显示处理器二级高速缓存的大小。
Cache L3	显示处理器三级高速缓存的大小。

表. 5: 系统设置选项—Advanced (高级) 菜单

高级	
高级 BIOS 功能	
Intel SpeedStep	允许您启用或禁用 Intel SpeedStep 技术。默认：Enabled (已启用)。
	<b>① 注：</b> 如果启用，处理器时钟速率和核心电压将根据处理器负荷进行动态调节。

## 高级

Virtualization	允许您启用或禁用处理器的 Intel 虚拟化技术功能。
VT for Direct I/O	允许您启用或禁用 Direct I/O 的 Intel 虚拟化技术功能。
SATA Operation	允许您配置集成 SATA 硬盘驱动器控制器的运行模式。
Intel Ready Mode Technology	允许您启用或禁用 Intel Ready Mode 技术。
Intel Software Guard Extensions	允许您启用或禁用 Intel 软件防护扩展指令。
BIOS Recovery from Hard Drive	允许您启用或禁用从硬盘驱动器恢复 BIOS 功能。

### USB 配置

Front USB Ports	允许您启用或禁用正面 USB 端口。
Rear USB Ports	允许您启用或禁用背面 USB 端口。

### 电源选项

Numlock Key	允许您将数码锁定键在引导期间的状态设置为“On (开)”或“Off” (关)。
Wake Up by Integrated LAN	允许通过特定的 LAN 信号的启动计算机。
AC Recovery	设置计算机在电源恢复时执行的操作。
Deep Sleep Control	允许您在 Deep Sleep (深层睡眠) 已启用时定义控制。
USB Wake Support (S3)	允许您启用 USB 设备以唤醒处于待机模式的系统。
USB PowerShare (S4/S5)	允许您为外部设备充电。
USB PowerShare Wake Support (S4/S5)	允许您启用正面 USB 设备以唤醒处于 S4/S5 模式的系统。
自动开机	
Auto Power On Mode	允许您将计算机设置为每天或于某预先选定的日期自动打开。只有在将 Auto Power On (自动开机) 模式设置为 Enabled Everyday (每天启用) 或 Selected Day (所选日期) 时才能配置此选项。
Auto Power On Date	允许您设置计算机必须自动开机的日期。只有在将 Auto Power On (自动开机) 模式设置为 Enabled 1 to 31 (1 日至 31 日启用) 时才能配置此选项。
Auto Power On Time	允许您设置计算机必须自动开机的时间。只有在将 Auto Power On (自动开机) 模式设置为 Enabled hh:mm:ss (hh:mm:ss 启用) 时才能配置此选项。

### 性能选项

超频功能	
Core Over Clocking Level	允许您在 Customization (自定义) 模式下启用或禁用 OC 1 级/2 级设置并调整处理器柔性比和电压。
Computrace	允许您使用 Absolute 软件启用或禁用 Computrace 服务。
Core Ratio Limit Override	允许您设置核心比限。
Single Core	允许您选择单核或双核。
Core Voltage Mode	允许您在自适应模式和覆盖电压模式之间选择。
Core Voltage Offset	允许您设置核心电压的覆盖值。
Long Duration PWR Limit	允许您设置的睿频加速模式的功率限制。
Short Duration PWR Limit Options	允许您设置的睿频加速模式的功率限制。
XMP Memory	允许您设置 XMP 内存。

**表. 6: 系统设置选项 — Security (安全) 菜单**

**Security (安全性)**

Admin Password Status	显示是否已设置管理员密码。
System Password Status	显示是否已设置系统密码。
HDD Password Status	显示是否已设置硬盘驱动器密码。
Admin Password	显示管理员密码。
System Password	显示系统密码。
HDD Password	显示硬盘驱动器密码。
Firmware TPM	显示固件 TPM。

**表. 7: 系统设置选项—Boot (引导) 菜单**

**引导**

Boot List Option	显示可用的引导设备。
File Browser Add Boot Option	允许您设置引导选项列表中的引导路径。
File Browser Del Boot Option	允许您删除引导选项列表中的引导路径。
Secure Boot Control	允许您启用或禁用安全引导控制。
Load Legacy OPROM	允许您启用或禁用 Legacy Option ROM。
Boot Option Priorities	显示可用的引导设备。
Boot Option #1	显示第一个引导设备。默认：UEFI：Windows Boot Manager (Windows 引导管理器)。
Boot Option #2	显示第二个引导设备。默认：Onboard NIC Devices (机载 NIC 设备)。
Boot Option #3	显示第三个引导设备。默认：Onboard NIC Devices (机载 NIC 设备)。

**表. 8: 系统设置选项 — Exit (退出) 菜单**

**Save & Exit (保存并退出)**

Save Changes and Reset	您可以退出系统设置并保存所做更改。
Discard Changes and Reset	允许您退出系统设置并载入所有系统设置选项先前的值。
Restore Defaults	允许您载入所有系统设置选项的默认设置值。
Discard Changes	允许您退出所做的更改。
Save Changes	允许您保存所做的更改。

## 系统密码和设置密码

可以创建系统密码和设置密码来保护计算机。

密码类型	说明
系统密码	必须输入密码才能登录系统。
设置密码	必须输入密码才能访问计算机和更改其 BIOS 设置。

 **小心:** 密码功能为计算机中的数据提供了基本的安全保护。

 **小心:** 如果计算机不锁定且无人管理，任何人都可以访问其中存储的数据。

 **注:** 系统密码和设置密码功能已禁用。

## 分配系统密码和设置密码

仅当状态为 **Not Set (未设置)** 时，您才能指定新的 **System Password (系统密码)**。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在 **System BIOS (系统 BIOS)** 或 **System Setup (系统设置)** 屏幕中，选择 **Security (安全)** 并按 Enter 键。系统将显示 **Security (安全)** 屏幕。
2. 选择 **System Password (系统密码)** 并在 **Enter the new password (输入新密码)** 字段中创建一个密码。采用以下原则设定系统密码：
  - 一个密码最多可包含 32 个字符。
  - 密码可包含数字 0 至 9。
  - 仅小写字母有效，不允许使用大写字母。
  - 只允许使用以下特殊字符：空格、( " )、( + )、( , )、( - )、( . )、( / )、( ; )、( [ ] )、( \ )、( )、( ` )。
3. 键入先前在 **Confirm new password (确认新密码)** 字段中输入的系统密码，然后单击 **OK (确定)**。
4. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
5. 按 Y 保存更改。计算机将重新引导。

## 删除或更改现有系统密码和或设置密码

尝试删除或更改现有的系统密码和/或设置密码之前，确保 **Password Status (密码状态)** 是 **Unlocked (已解除锁定)**。如果 **Password Status (密码状态)** 为 **Locked (已锁定)**，则不可删除或更改现有的系统密码或设置密码。

要进入系统设置程序，开机或重新引导后立即按 F2。

1. 在 **System BIOS (系统 BIOS)** 或 **System Setup (系统设置程序)** 屏幕中，选择 **System Security (系统安全保护)** 并按 Enter。将会显示 **System Security (系统安全保护)** 屏幕。
2. 在 **System Security (系统安全保护)** 屏幕中，验证 **Password Status (密码状态)** 为 **Unlocked (已解锁)**。
3. 选择 **System Password (系统密码)**，更改或删除现有系统密码并按 Enter 或 Tab 键。
4. 选择 **Setup Password (设置密码)**，更改或删除现有设置密码并按 Enter 或 Tab 键。

**注：**如果更改系统密码和/或设置密码，则在提示时重新输入新密码。如果删除系统密码和/或设置密码，则在提示时确认删除。
5. 按 Esc 将出现一条消息提示您保存更改。
6. 按 Y 保存更改并退出系统设置程序。计算机将重新引导。

## 清除已忘记的密码

- 注：**拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全信息，并遵循**拆装计算机内部组件之前**中的步骤。拆装计算机内部组件之后，请遵循**拆装计算机内部组件之后**中的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

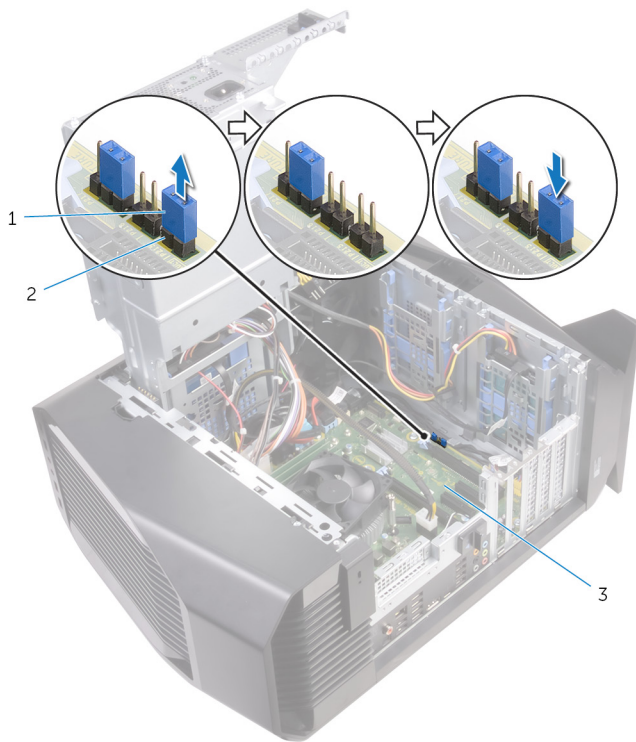
## 前提条件

1. 卸下**左盖**。
2. 请按照“**卸下电源装置**”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 找到系统板上的密码跳线 (P215)。有关密码跳线位置的信息，请参阅“**系统板组件**”。
2. 从 215 号插针上拔下跳线塞。
3. 请按照“**装回电源装置**”中步骤 8 至步骤 9 的程序进行操作。
4. 装回**左盖**。
5. 打开计算机并等待，直到操作系统完全加载。
6. 关闭计算机。
7. 卸下**左盖**。

8. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 3 的程序进行操作。
9. 将跳线塞装回 215 号插针。



- a. 跳线塞
- b. P215

## 完成条件

1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回左盖。

## 清除 CMOS 设置

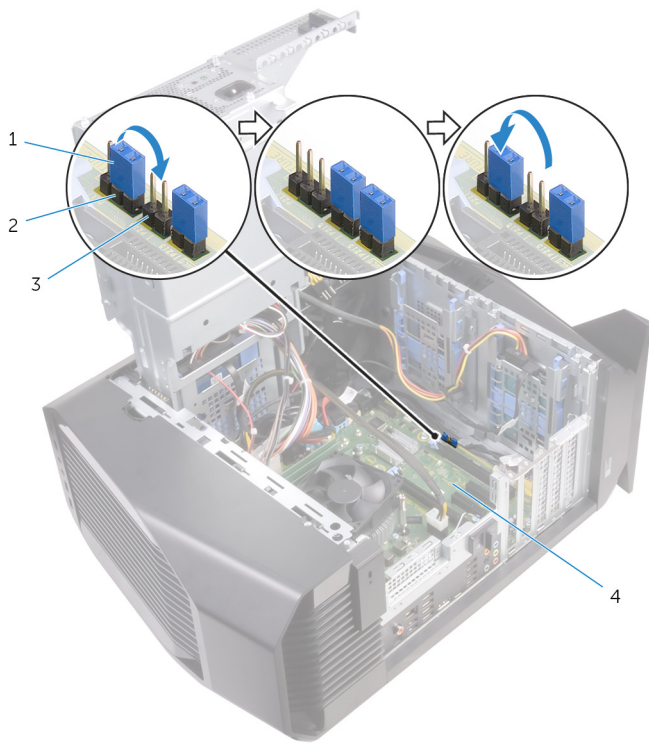
- i** 注: 拆装计算机内部组件之前, 请阅读计算机附带的安全信息, 并遵循[拆装计算机内部组件之前](#)中的步骤。拆装计算机内部组件之后, 请遵循[拆装计算机内部组件之后](#)中的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

## 前提条件

1. 卸下左盖。
2. 请按照“[卸下电源装置](#)”中步骤 1 至步骤 4 的程序进行操作。

## 步骤

1. 找到系统板上的 CMOS 跳线 (P217)。有关 CMOS 跳线位置的信息, 请参阅“[系统板组件](#)”。
2. 从系统板拔出系统板电源电缆。
3. 将跳线塞从 217 号插针卸下并将其装回到 216 号插针 (P216) 上。
4. 等待 5 秒钟。
5. 将跳线塞从 216 号插针卸下并将其装回到 217 号插针上。
6. 将系统板电源电缆连接至系统板。



1. 跳线塞
3. P216

2. P217
4. 系统板

### 完成条件


1. 请按照“[装回电源装置](#)”中步骤 10 至步骤 11 的程序进行操作。
2. 装回[左盖](#)。

# 故障排除

## 刷新 BIOS

提供 BIOS 更新时或装回系统板后您可能需要刷新 BIOS。

遵循以下步骤以刷新 BIOS：

1. 打开计算机电源。
2. 转至 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)。
3. 单击 **Product support (产品支持)**，输入您计算机的服务标签，然后单击 **Submit (提交)**。  
 **注：如果您没有服务标签，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算的型号。**
4. 单击 **Drivers & downloads (驱动程序和下载) > Find it myself (自己查找)**。
5. 选择您计算机上安装的操作系统。
6. 向下滚动页面并展开 **BIOS**。
7. 单击 **Download (下载)**，以为您的计算机下载最新版本的 BIOS。
8. 下载完成后，浏览至您保存 BIOS 更新文件的文件夹。
9. 双击 BIOS 更新文件的图标，并按照屏幕上显示的说明进行操作。

## 快擦写 BIOS (USB 闪存盘)

1. 按照“[快擦写 BIOS](#)”中的步骤 1 到步骤 7，下载最新的 BIOS 设置程序文件。
2. 创建可引导 USB 驱动器。有关详情，请参阅 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) 上提供的知识库文章 [SLN143196](#)。
3. 将 BIOS 设置程序文件复制至可引导 USB 驱动器。
4. 将可引导 USB 驱动器连接至需要更新 BIOS 的计算机。
5. 屏幕上显示 Dell 徽标时，重新启动计算机并按 **F12**。
6. 从 **One Time Boot Menu (一次性引导菜单)** 引导至 USB 驱动器。
7. 键入 BIOS 设置程序文件名，然后按 **Enter** 键。
8. 此时会显示 **BIOS Update Utility (BIOS 更新公用程序)**。按照屏幕上的说明完成 BIOS 更新。

## 增强型预引导系统评估 (ePSA) 诊断程序

 **小心：**请仅使用 ePSA 诊断程序测试您的计算机。在其他计算机上使用此程序可能会导致无效结果或错误消息。

ePSA 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可对硬件执行全面检查。ePSA 嵌入在 BIOS 中并通过 BIOS 内部启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备或设备组提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关失败设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

 **注：**特定设备的某些测试需要用户交互。执行诊断程序测试时，请始终确保您在计算机旁边。

有关详情，请参阅 [Dell EPSA 诊断程序 3.0](#)。

### 运行 ePSA 诊断程序

1. 开启计算机。
2. 当计算机引导时，在出现 Dell 徽标时按 F12 键。
3. 在引导菜单屏幕上，选择 **Diagnostics (诊断程序)** 选项。
4. 单击左下角的箭头键。  
屏幕上将显示诊断程序主页面。

- 按右下角的箭头转至页面列表。  
其中列出了检测到的项目。
- 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes (是)** 来停止诊断测试。
- 从左侧窗格中选择设备，然后单击 **Run Tests (运行测试)**。
- 如果出现任何问题，将显示错误代码。  
记下错误代码和验证编号并与 Dell 联系。

## 系统诊断指示灯

计算机 POST (开机自检) 可确保在引导过程开始前计算机符合基本计算机要求并且硬件正常工作。如果计算机通过 POST，计算机将继续以正常模式启动。但是，如果计算机 POST 失败，计算机将在启动期间以琥珀色发出一系列 LED 代码。

下表说明了各种指示灯点亮方式以及它们的含义。

**表. 9: 诊断程序**

电源 LED 闪烁次数	问题说明
1	系统板：BIOS 和 ROM 故障
2	未检测到内存或 RAM
3	系统板或芯片组错误
4	内存或 RAM 故障
5	CMOS 电池故障
6	视频卡或芯片故障
7	CPU 故障
3,6	未找到 BIOS 恢复映像
3,7	已找到 BIOS 恢复映像但无效

## 弱电释放

弱电是指即使在关闭计算机后仍然保留在计算机中的残余静电。以下过程列出对计算机执行弱电释放的步骤。

- 关闭计算机。
- 断开电源电缆的连接。
- 按住电源按钮 15 秒钟以耗掉弱电。
- 连接电源电缆。
- 打开计算机电源。

## Wi-Fi 电源电缆

如果您的计算机由于 Wi-Fi 连接问题无法访问互联网，则可能执行 Wi-Fi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 Wi-Fi 重启的说明：

**(i) 注：某些 ISP (互联网服务提供商) 提供了调制解调器/路由器组合设备。**

- 关闭计算机。
- 关闭调制解调器。
- 关闭无线路由器。
- 等待 30 秒钟。
- 打开无线路由器。
- 打开调制解调器。
- 打开计算机电源。

# 获取帮助和联系 Alienware

## 自助资源

使用这些在线自助资源，您可以获得有关 Alienware 产品和服务的信息和帮助：

### 表. 10: 自助资源

有关 Alienware 产品和服务的信息	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
视频中提供了维护计算机的步骤说明	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## 联系 Alienware

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联系 Alienware，请访问 [www.alienware.com](http://www.alienware.com)。

① 注：可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

① 注：如果没有活动的 Internet 连接，您可以在购货发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。