




# Aurora R6

## Руководство по обслуживанию

## Примечания, предупреждения и предостережения

-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.
-  **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

© Корпорация Dell или ее дочерние компании, 2017-2018 Все права защищены. Dell, EMC и другие товарные знаки являются товарными знаками корпорации Dell Inc. или ее дочерних компаний. Другие товарные знаки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев.

# Содержание

<b>1 Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера.....</b>	<b>9</b>
Перед началом работы .....	9
Инструкции по технике безопасности.....	9
Рекомендуемые инструменты.....	10
Список винтов.....	10
<b>2 После работы с внутренними компонентами компьютера.....</b>	<b>12</b>
<b>3 Технический обзор.....</b>	<b>13</b>
Внутренние компоненты компьютера.....	13
Компоненты системной платы.....	14
<b>4 Снятие стабилизирующей опоры.....</b>	<b>15</b>
Последовательность действий.....	15
<b>5 Установка стабилизирующей опоры.....</b>	<b>16</b>
Последовательность действий.....	16
<b>6 Снятие левой крышки.....</b>	<b>17</b>
Последовательность действий.....	17
<b>7 Установка левой крышки.....</b>	<b>18</b>
Последовательность действий.....	18
<b>8 Снятие правой крышки.....</b>	<b>19</b>
Последовательность действий.....	19
<b>9 Установка правой крышки.....</b>	<b>21</b>
Последовательность действий.....	21
<b>10 Снятие верхней крышки в сборе.....</b>	<b>23</b>
Предварительные действия.....	23
Последовательность действий.....	23
<b>11 Установка верхней крышки в сборе.....</b>	<b>26</b>
Последовательность действий.....	26
Действия после завершения операции.....	26
<b>12 Снятие нижней крышки.....</b>	<b>27</b>
Предварительные действия.....	27

Последовательность действий.....	27
<b>13 Установка нижней крышки на место.....</b>	<b>29</b>
Последовательность действий.....	29
Действия после завершения операции.....	29
<b>14 Извлечение 3,5-дюймового жесткого диска.....</b>	<b>30</b>
Предварительные действия.....	30
Последовательность действий.....	30
<b>15 Установка 3,5-дюймового жесткого диска.....</b>	<b>32</b>
Последовательность действий.....	32
Действия после завершения операции.....	32
<b>16 Извлечение 2,5-дюймового жесткого диска.....</b>	<b>33</b>
Предварительные действия.....	33
Последовательность действий.....	33
<b>17 Установка 2,5-дюймового жесткого диска.....</b>	<b>35</b>
Последовательность действий.....	35
Действия после завершения операции.....	35
<b>18 Извлечение твердотельного накопителя U.2.....</b>	<b>36</b>
Предварительные действия.....	36
Последовательность действий.....	36
<b>19 Установка твердотельного накопителя U.2.....</b>	<b>38</b>
Последовательность действий.....	38
Действия после завершения операции.....	39
<b>20 Снятие каркаса жестких дисков.....</b>	<b>40</b>
Последовательность действий.....	40
Предварительные действия.....	40
<b>21 Установка каркаса жесткого диска.....</b>	<b>41</b>
Последовательность действий.....	41
Действия после завершения операции.....	41
<b>22 Извлечение блока питания.....</b>	<b>42</b>
Предварительные действия.....	42
Последовательность действий.....	42
<b>23 Установка блока питания.....</b>	<b>46</b>
Последовательность действий.....	46
Действия после завершения операции.....	46

<b>24 Снятие блока охлаждения процессора.....</b>	<b>47</b>
Предварительные действия.....	47
Последовательность действий.....	47
<b>25 Установка блока охлаждения процессора.....</b>	<b>50</b>
Последовательность действий.....	50
Действия после завершения операции.....	51
<b>26 Извлечение батарейки типа «таблетка».....</b>	<b>52</b>
Предварительные действия.....	52
Последовательность действий.....	52
<b>27 Установка батареи типа «таблетка».....</b>	<b>53</b>
Последовательность действий.....	53
Действия после завершения операции.....	53
<b>28 Извлечение модулей памяти.....</b>	<b>54</b>
Предварительные действия.....	54
Последовательность действий.....	54
<b>29 Установка модулей памяти.....</b>	<b>55</b>
Последовательность действий.....	55
Действия после завершения операции.....	56
<b>30 Извлечение твердотельного накопителя.....</b>	<b>57</b>
Предварительные действия.....	57
Последовательность действий.....	57
<b>31 Установка твердотельного накопителя.....</b>	<b>58</b>
Последовательность действий.....	58
Действия после завершения операции.....	58
<b>32 Извлечение графической платы.....</b>	<b>59</b>
Предварительные действия.....	59
Последовательность действий.....	59
<b>33 Установка видеокарты.....</b>	<b>61</b>
Последовательность действий.....	61
Действия после завершения операции.....	61
<b>34 Снятие вентилятора процессора и радиатора в сборе.....</b>	<b>62</b>
Предварительные действия.....	62
Последовательность действий.....	62
<b>35 Установка вентилятора процессора и радиатора в сборе.....</b>	<b>63</b>

Последовательность действий.....	63
Действия после завершения операции.....	63
<b>36 Извлечение процессора.....</b>	<b>64</b>
Предварительные действия.....	64
Последовательность действий.....	64
<b>37 Установка процессора.....</b>	<b>65</b>
Последовательность действий.....	65
Действия после завершения операции.....	65
<b>38 Извлечение платы беспроводной сети.....</b>	<b>66</b>
Предварительные действия.....	66
Последовательность действий.....	66
<b>39 Установка платы беспроводной сети.....</b>	<b>67</b>
Последовательность действий.....	67
Действия после завершения операции.....	68
<b>40 Извлечение антенны.....</b>	<b>69</b>
Предварительные действия.....	69
Последовательность действий.....	69
<b>41 Установка антенны.....</b>	<b>71</b>
Последовательность действий.....	71
Действия после завершения операции.....	71
<b>42 Снятие переднего вентилятора корпуса.....</b>	<b>72</b>
Предварительные действия.....	72
Последовательность действий.....	72
<b>43 Установка переднего вентилятора корпуса.....</b>	<b>74</b>
Последовательность действий.....	74
Действия после завершения операции.....	74
<b>44 Снятие верхнего вентилятора корпуса.....</b>	<b>75</b>
Предварительные действия.....	75
Последовательность действий.....	75
<b>45 Установка верхнего вентилятора корпуса.....</b>	<b>77</b>
Последовательность действий.....	77
Действия после завершения операции.....	77
<b>46 Извлечение оптического дисковода.....</b>	<b>78</b>
Предварительные действия.....	78
Последовательность действий.....	78

<b>47 Установка оптического дисковода.....</b>	<b>80</b>
Последовательность действий.....	80
Действия после завершения операции.....	80
<b>48 Снятие лицевой панели .....</b>	<b>81</b>
Предварительные действия.....	81
Последовательность действий.....	81
<b>49 Установка лицевой панели.....</b>	<b>83</b>
Последовательность действий.....	83
Действия после завершения операции.....	83
<b>50 Извлечение платы кнопки питания.....</b>	<b>84</b>
Предварительные действия.....	84
Последовательность действий.....	84
<b>51 Установка платы кнопки питания.....</b>	<b>85</b>
Последовательность действий.....	85
Действия после завершения операции.....	85
<b>52 Снятие задней облицовочной крышки.....</b>	<b>86</b>
Предварительные действия.....	86
Последовательность действий.....	86
<b>53 Установка задней облицовочной крышки.....</b>	<b>87</b>
Последовательность действий.....	87
Действия после завершения операции.....	87
<b>54 Извлечение системной платы.....</b>	<b>88</b>
Предварительные действия.....	88
Последовательность действий.....	88
<b>55 Установка системной платы.....</b>	<b>91</b>
Последовательность действий.....	91
Действия после завершения операции.....	91
Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS.....	91
<b>56 Загрузка драйверов.....</b>	<b>92</b>
Загрузка аудиодрайвера.....	92
Загрузка драйвера видеокарты.....	92
Загрузка драйвера USB 2.0 и USB 3.0.....	92
Загрузка драйвера набора микросхем.....	92
Загрузка сетевого драйвера.....	93
<b>57 Настройка системы.....</b>	<b>94</b>
Последовательность загрузки.....	94

Клавиши навигации.....	94
Обзор BIOS.....	94
Возможности BIOS.....	95
Вход в программу настройки BIOS.....	95
Параметры настройки системы.....	95
Системный пароль и пароль программы настройки.....	98
Назначение системного пароля и пароля программы настройки.....	99
Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы.....	99
Удаление забытых паролей.....	99
Сброс параметров КМОП.....	100
<b>58 Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>102</b>
Перепрограммирование BIOS.....	102
Перепрограммирование BIOS (USB-ключ).....	102
Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA).....	102
Запуск диагностики ePSA.....	103
Индикаторы диагностики системы.....	103
Снятие статического электричества.....	103
Включение-выключение питания Wi-Fi.....	104
<b>59 Получение справки и обращение в Alienware.....</b>	<b>105</b>

# Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

## Перед началом работы

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех приложений.
2. Выключите компьютер.

Windows 10: щелкните или коснитесь **Пуск > Питание > Завершение работы**.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании другой операционной системы ознакомьтесь с инструкциями по выключению в документации к операционной системе.

3. Отсоедините компьютер и все внешние устройства от электросети.
4. Отсоедините все кабели от компьютера, такие как телефонный кабель, сетевой кабель и т. д.
5. Отключите все внешние устройства и периферийные устройства от компьютера, такие как клавиатура, мышь, монитор и т. д.
6. Извлеките все мультимедийные карты и оптические диски из компьютера, если такие имеются.
7. После отключения компьютера нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой 5 секунд, чтобы заземлить системную плату.

## Инструкции по технике безопасности

Следуйте этим инструкциям во избежание повреждений компьютера и для собственной безопасности.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом работы с внутренними компонентами компьютера прочитайте инструкции по технике безопасности, прилагаемые к компьютеру. Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед открыванием корпуса компьютера или снятием панелей отключите все источники питания. После завершения работ с внутренними компонентами компьютера установите на место все крышки, панели и винты перед подключением к электрической розетке.

**△** ОСТОРОЖНО: Чтобы не повредить компьютер, работы следует выполнять на чистой ровной поверхности.

**△** ОСТОРОЖНО: Чтобы не повредить компоненты и платы, их следует держать за края, не прикасаясь к контактам.

**△** ОСТОРОЖНО: Пользователь может выполнять только те действия по устранению неисправностей и ремонту, которые разрешены или контролируются специалистами службы технической поддержки Dell. На ущерб, вызванный неавторизованным обслуживанием, гарантия не распространяется. См. инструкции по технике безопасности, прилагаемые к устройству или доступные по адресу [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**△** ОСТОРОЖНО: Прежде чем прикасаться к чему-либо внутри компьютера, избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности, например, к металлической части на задней панели. Во время работы периодически прикасайтесь к неокрашенной металлической поверхности, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты.

**△** ОСТОРОЖНО: При отключении кабеля тяните его за разъем или за язычок, но не за сам кабель. На разъемах некоторых кабелей имеются защелки или винты-барашки, которые нужно разъединить перед отключением кабеля. При отключении кабелей их следует держать ровно, чтобы не погнуть контакты разъемов. При подключении кабелей следите за правильной ориентацией и выравниванием разъемов и портов.

**△** ОСТОРОЖНО: Нажмите и извлеките все карты памяти из устройства чтения карт памяти.

## Рекомендуемые инструменты















Для выполнения процедур, описанных в этом документе, могут потребоваться следующие инструменты:








- крестообразная отвёртка
- отвёртка с плоским шлицом
- пластмассовая палочка

## Список винтов

Приведенная ниже таблица содержит список винтов, которые используются для крепления различных компонентов к компьютеру Alienware Aurora R6.

Таблица 1. Список винтов

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Отсек для 3,5-дюймового жесткого диска	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Отсек для 2,5-дюймового жесткого диска	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	4	
Шарнир блока питания	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	6	
		№ 6-32 X 1/4" (черный)	3	
Блок питания	Шарнир блока питания	№ 6-32 X 1/4"	4	
Кронштейн блока питания		№ 6-32 X 1/4"	2	
Оптический дисковод в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Системная плата	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	8	
Верхняя крышка	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Верхняя панель ввода-вывода в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	4	
Кронштейн блока охлаждения процессора	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	2	
Радиатор блока охлаждения процессора	Кронштейн блока охлаждения процессора	№ 6-32 X 1/4" (черный)	4	
Верхний вентилятор корпуса в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	1	
Кронштейн верхнего вентилятора корпуса	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4" (черный)	1	

Компонент	Крепится к	Тип винта	Количество	Изображение винта
Антенна в сборе	Корпус компьютера	№ 6-32 X 1/4"	2	
Плата кнопки питания	Верхняя крышка	M3 X 4	2	
Резиновая ножка	Нижняя крышка	M3 X 4	4	
Плата M.2 SSD	Системная плата	Проставка M2	1	
		M2 X 2,5	1	
Консоль оптического дисковода	Оптический дисковод	M2 X 2,5	1	
скоба WLAN	Системная плата	M2 X 2,5	1	

# После работы с внутренними компонентами компьютера

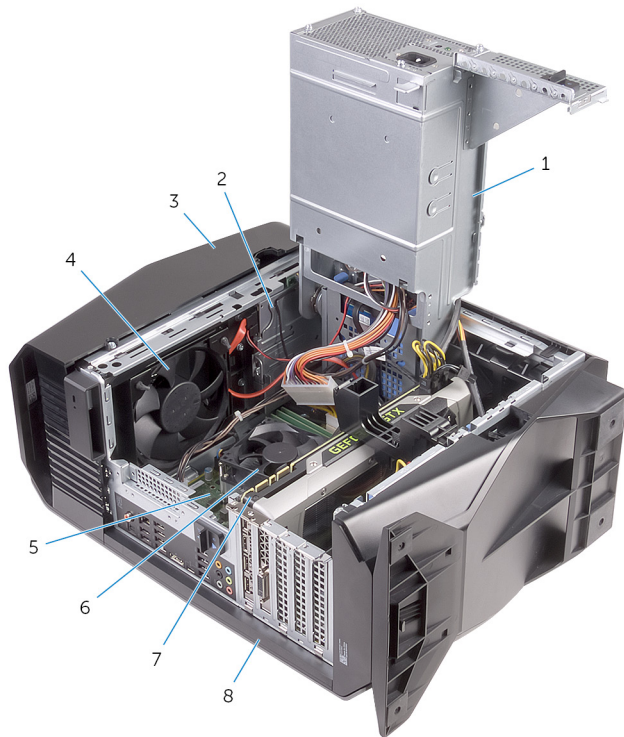
△ **ОСТОРОЖНО: Забытые или плохо закрученные винты внутри компьютера могут привести к его серьезным повреждениям.**

1. Закрутите все винты и убедитесь в том, что внутри компьютера не остались затерявшиеся винты.
2. Подключите все внешние и периферийные устройства, а также кабели, отсоединенные перед началом работы на компьютере.
3. Установите все карты памяти, диски и любые другие компоненты, которые были отключены перед работой с компьютером.
4. Подключите компьютер и все внешние устройства к электросети.
5. Включите компьютер.

# Технический обзор

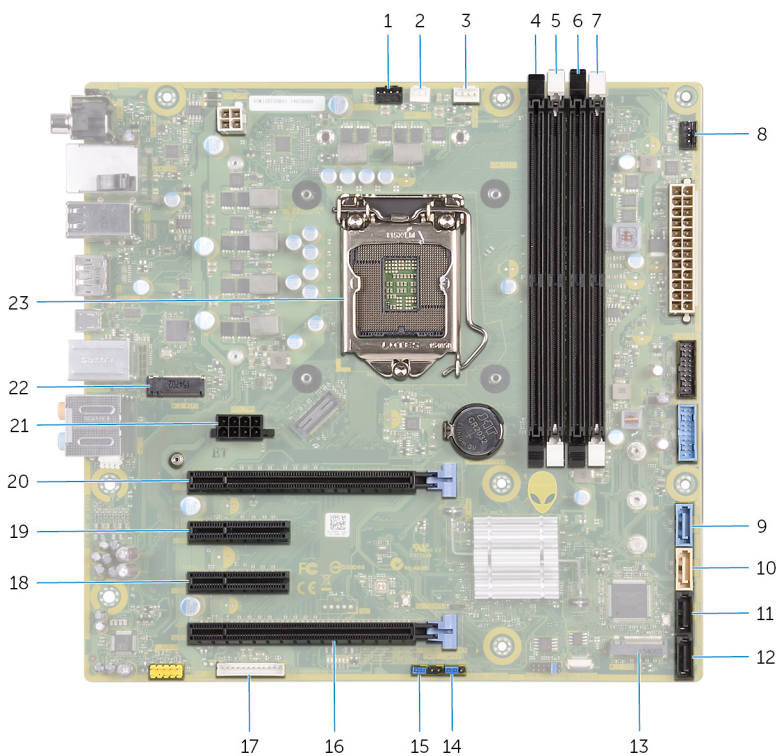
ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Внутренние компоненты компьютера



- |                        |   |
|------------------------|---|
| 1. блок питания        | 2. оптический дисковод в сборе              |
| 3. верхняя крышка      | 4. верхний вентилятор корпуса               |
| 5. системная плата     | 6. вентилятор и радиатор процессора в сборе |
| 7. Графический адаптер | 8. правая крышка                            |

# Компоненты системной платы



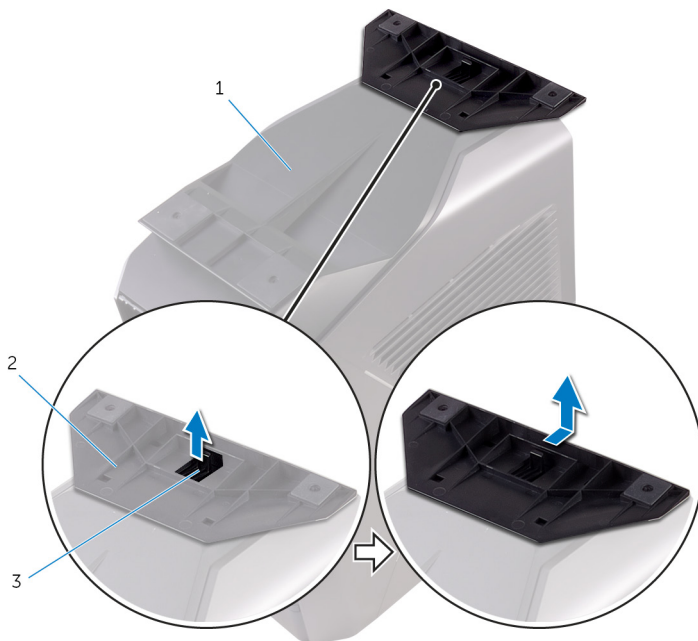
1. верхний вентилятор корпуса (TOP\_FAN)
2. разъем вентилятора блока охлаждения процессора (PUMP\_FAN)
3. разъем вентилятора процессора (CPU\_FAN)
4. гнездо модуля памяти 1 (XMM1)
5. гнездо модуля памяти 2 (XMM2)
6. гнездо модуля памяти 3 (XMM3)
7. гнездо модуля памяти 4 (XMM4)
8. разъем переднего вентилятора корпуса (FRONT\_FAN)
9. разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA1)
10. разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA2)
11. разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA3)
12. разъем диска SATA 6 Гбит/с (SATA4)
13. слот для твердотельного накопителя (M.2 SSD)
14. перемычка сброса CMOS (CMOS JUMPER)
15. перемычка сброса пароля (PASSWORD JUMPER)
16. слот для платы PCI Express x16 механический/x8 электрический (SLOT4)
17. разъем контроллера светодиодных индикаторов (LED\_CONTROLLER)
18. слот для платы PCI-Express x4 (SLOT3)
19. слот для платы PCI-Express x4 (SLOT2)
20. слот для платы PCI Express x16 механический/x8 электрический (SLOT1)
21. разъем питания графического адаптера (GPU\_POWER)
22. слот платы беспроводной сети (M.2 WIFI)
23. гнездо процессора (CPU1)

# Снятие стабилизирующей опоры

ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Разместите компьютер на чистой ровной поверхности нижней крышкой вверх.
2. Потяните фиксатор, чтобы освободить стабилизирующую опору из пазов в нижней крышке.
3. Снимите стабилизирующую опору с нижней крышки.



- а. нижняя крышка
  - б. стабилизирующая опора
  - с. защитный фиксатор
4. Положите компьютер на бок.

# Установка стабилизирующей опоры

ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Разместите компьютер на чистой ровной поверхности нижней крышкой вверх.
2. Совместите выступы на стабилизирующей опоре с пазами в нижней крышке и установите опору так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.
3. Переверните компьютер в вертикальное положение.

# Снятие левой крышки

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что защитный кабель и защитный винт извлечены из слота защитного кабеля (если это применимо).

1. Потяните защелку боковой панели.
2. Отсоедините левую крышку от корпуса, а затем поднимите ее и снимите с компьютера.



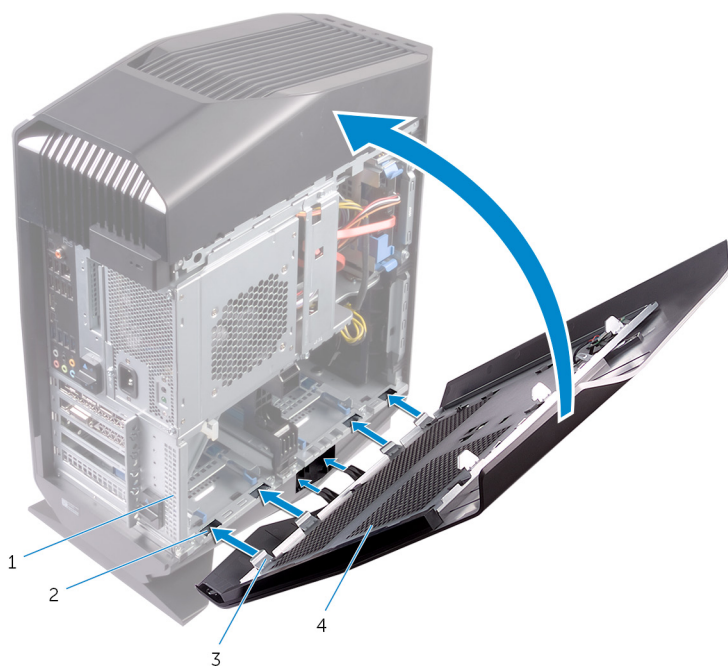
- a. защелка боковой панели
- b. верхняя крышка
- c. левая крышка

# Установка левой крышки

ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите выступы на левой крышке с пазами в корпусе.
2. Вставьте левую крышку до щелчка, чтобы зафиксировать ее на месте.



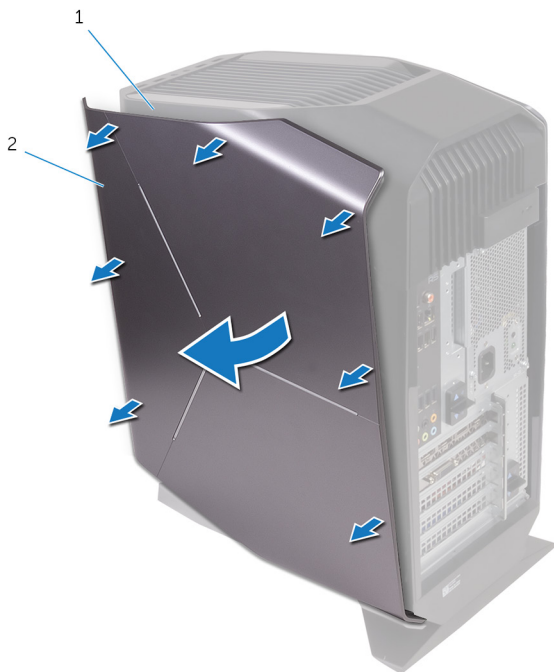
- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1. корпус компьютера | 2. слоты        |
| 3. выступы           | 4. левая крышка |

# Снятие правой крышки

**ⓘ** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Осторожно подденьте и приподнимите края правой крышки от корпуса.



- a.** корпус компьютера
- b.** правая крышка

2. Отсоедините кабель подсветки от правой крышки.  
3. Поднимите и снимите правую крышку с корпуса.



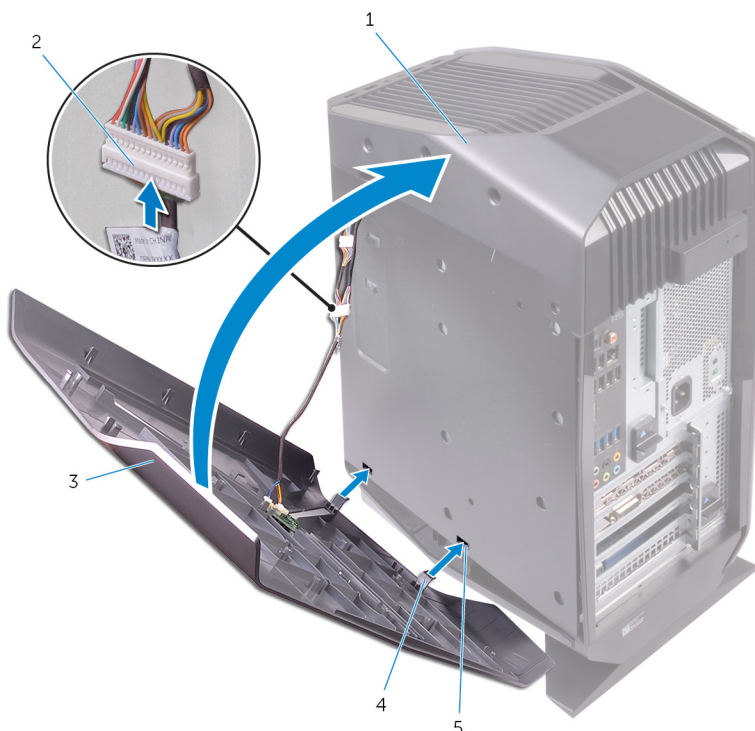
- a.** правая крышка
- b.** кабель подсветки

# Установка правой крышки

- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Подсоедините кабель подсветки к правой крышке.



- a. корпус компьютера
  - b. кабель подсветки
  - c. правая крышка
  - d. выступы
  - e. слоты
2. Совместите выступы на правой крышке с пазами в корпусе компьютера и установите крышку так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.



- a.** корпус компьютера
- b.** слоты
- c.** правая крышка

# Снятие верхней крышки в сборе

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

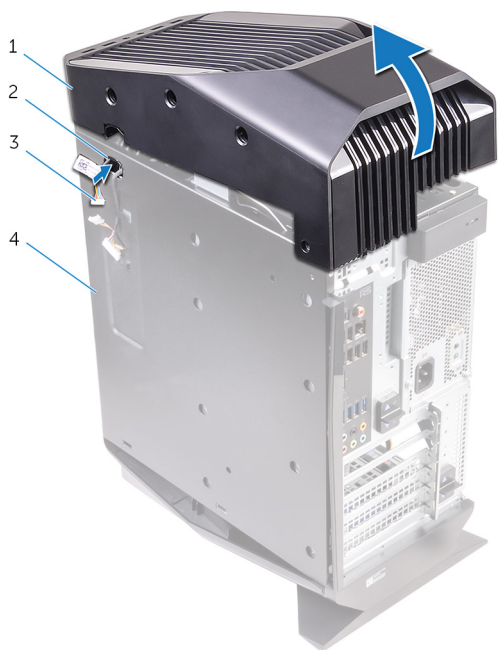
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).

## Последовательность действий

1. Открутите винты, с помощью которых верхняя крышка крепится к корпусу.
2. Отсоедините кабель подсветки от верхней крышки.
3. Протяните кабель подсветки через паз в корпусе.



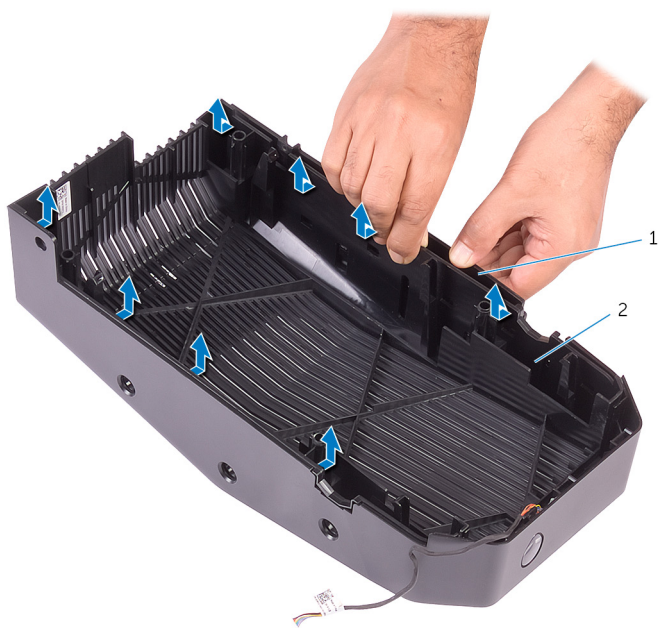
- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| 1. кабель подсветки | 2. корпус компьютера |
| 3. винты (2)        | 4. верхняя крышка    |
4. Начиная с задней стороны, освободите выступы на верхней крышке из пазов в корпусе.
  5. Поднимите верхнюю крышку и снимите ее с корпуса.



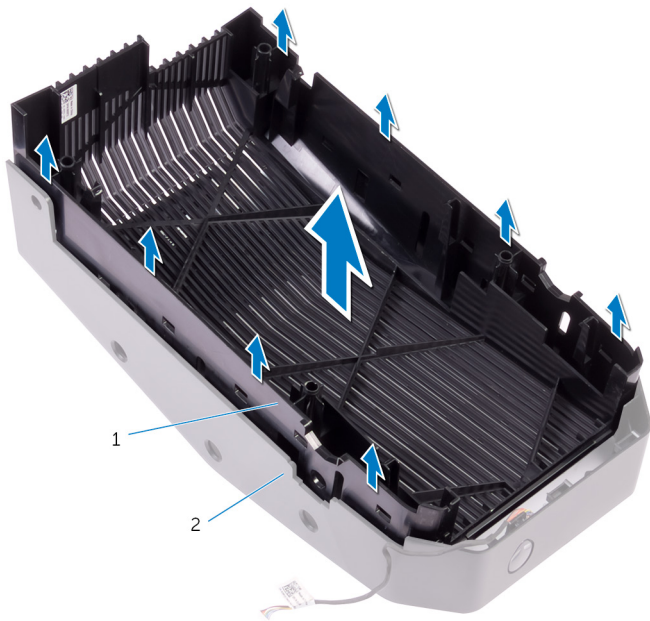
- 1. верхняя крышка
- 3. кабель подсветки

- 2. слот
- 4. корпус компьютера

6. Переверните верхнюю крышку и освободите выступы на ней из пазов верхней лицевой панели.

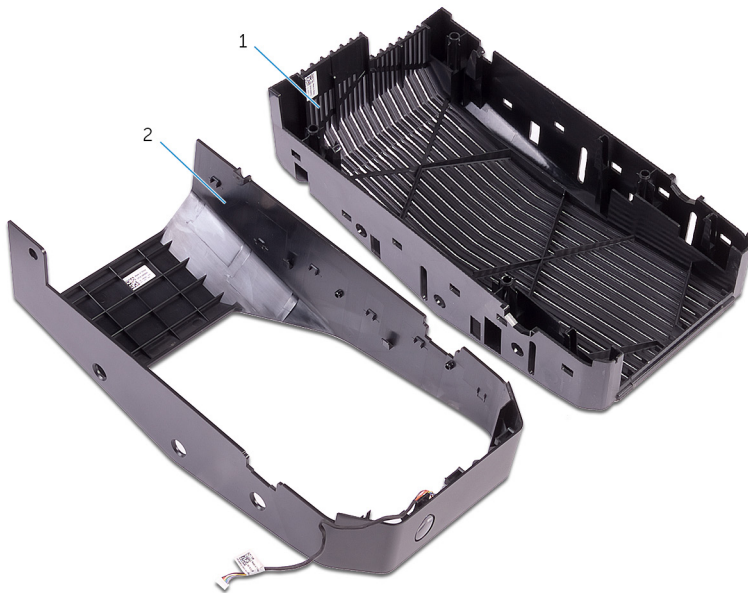


7. Поднимите и снимите верхнюю крышку с верхней лицевой панели.



- a.** верхняя крышка
- b.** верхняя лицевая панель

**8.** Останутся верхняя лицевая панель и верхняя крышка.



- a.** верхняя лицевая панель
- b.** верхняя крышка

# Установка верхней крышки в сборе

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите выступы на верхней крышке с пазами в верхней лицевой панели и вставьте верхнюю крышку на место.
2. Протяните кабель подсветки через паз в корпусе.
3. Совместите выступы на верхней крышке с пазами в корпусе и вставьте верхнюю крышку на место.
4. Подсоедините кабель подсветки к верхней крышке.
5. Закрутите на место винты, с помощью которых верхняя крышка крепится к корпусу.

## Действия после завершения операции

1. Установите [правую крышку](#).
2. Установите [левую крышку](#).

# Снятие нижней крышки

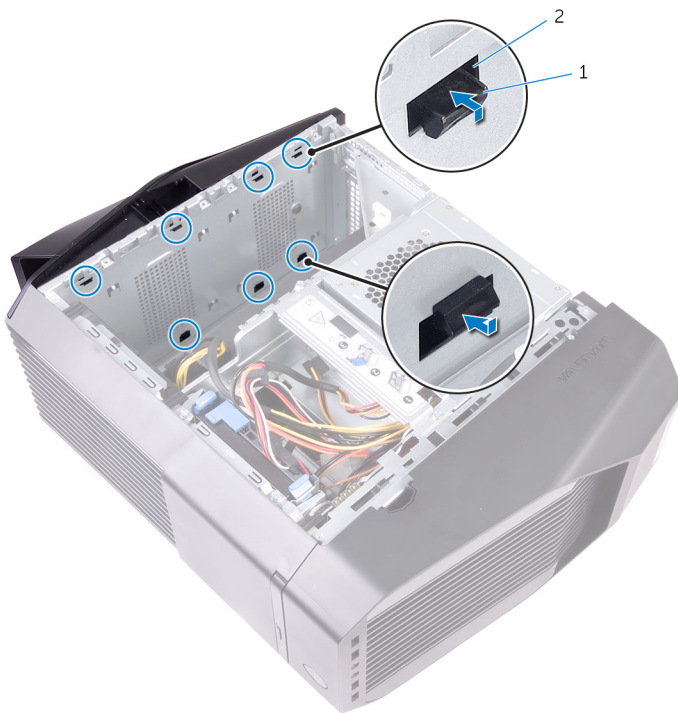
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите два [каркаса жестких дисков](#) размером 2,5 дюйма.

## Последовательность действий

1. Нажмите фиксаторы, чтобы освободить нижнюю крышку из пазов в корпусе.



- а. фиксаторы (8)
  - б. пазы (8)
2. Наклоните компьютер по направлению к передней части так, чтобы основание оказалось сверху.
  3. Поднимите и снимите нижнюю крышку с корпуса.



4. Поверните компьютер обратно в вертикальное положение.

# Установка нижней крышки на место

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Поверните компьютер так, чтобы основание было обращено кверху.
2. Совместите выступы на нижней крышке с пазами на корпусе и установите нижнюю крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
3. Переверните компьютер в вертикальное положение.

## Действия после завершения операции

1. Установите два [каркаса жестких дисков](#) размером 2,5 дюйма.
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение 3,5-дюймового жесткого диска

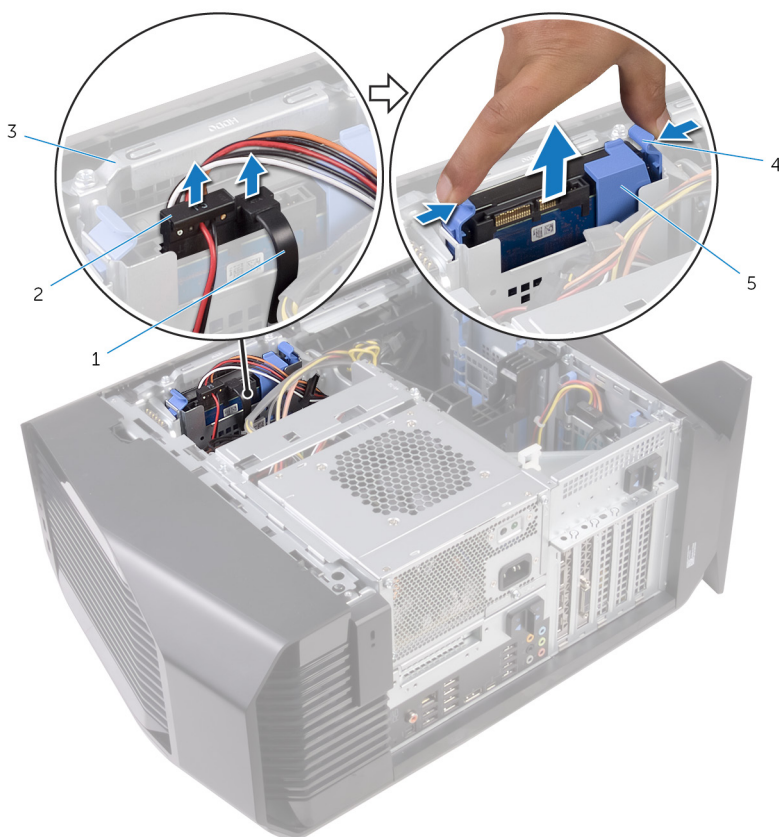
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

## Последовательность действий

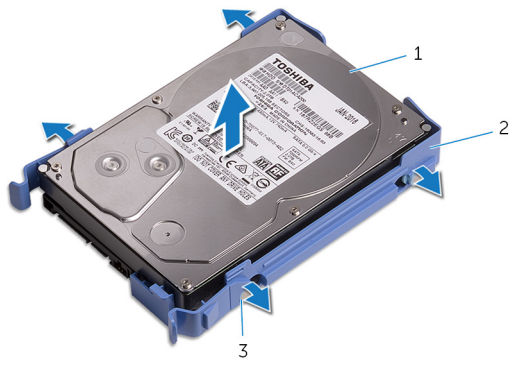
1. Отсоедините от жесткого диска кабели передачи данных и питания.
2. Нажмите фиксаторы на держателе жесткого диска и выдвиньте держатель из отсека для жесткого диска.



- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. кабель передачи данных   | 2. кабель питания |
| 3. отсек для жесткого диска | 4. защелки        |
| 5. держатель жесткого диска |                   |

3. Подденьте держатель жесткого диска, чтобы освободить его фиксаторы из пазов на жестком диске.
4. Поднимите жесткий диск и извлеките его из держателя.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Обратите внимание на ориентацию жесткого диска, чтобы можно было правильно установить его.



- a. жесткий диск
- b. держатель жесткого диска
- c. выступы (4)

# Установка 3,5-дюймового жесткого диска

**ⓘ** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Поместите жесткий диск в держатель жесткого диска и совместите выступы на держателе с пазами в жестком диске.
2. Зафиксируйте со щелчком держатель жесткого диска на жестком диске.
3. Вставьте жесткий диск в сборе в каркас жесткого диска, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
4. Подключите кабель передачи данных и кабель питания к оптическому дисководу.

## Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

# Извлечение 2,5-дюймового жесткого диска

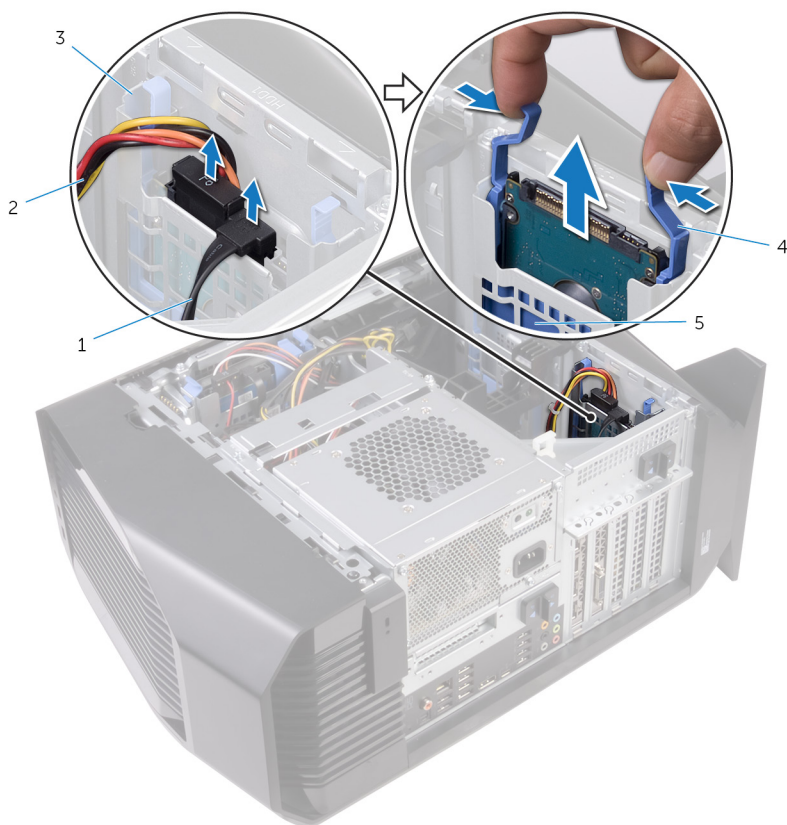
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

## Последовательность действий

1. Отсоедините от жесткого диска кабели передачи данных и питания.
2. Нажмите фиксаторы на держателе жесткого диска и выдвиньте держатель из отсека для жесткого диска.



- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. кабель передачи данных   | 2. кабель питания |
| 3. отсек для жесткого диска | 4. защелки        |
| 5. держатель жесткого диска |                   |

3. Подденьте держатель жесткого диска, чтобы освободить его фиксаторы из пазов на жестком диске.
4. Поднимите жесткий диск и извлеките его из держателя.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Обратите внимание на ориентацию жесткого диска, чтобы можно было правильно установить его.



- a. жесткий диск
- b. держатель жесткого диска
- c. выступы (4)

# Установка 2,5-дюймового жесткого диска

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Поместите жесткий диск в держатель жесткого диска и совместите выступы на держателе с пазами в жестком диске.
2. Зафиксируйте со щелчком держатель жесткого диска на жестком диске.
3. Вставьте жесткий диск в сборе в каркас жесткого диска, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
4. Подсоедините кабель передачи данных и кабель питания к жесткому диску.

## Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

# Извлечение твердотельного накопителя U.2

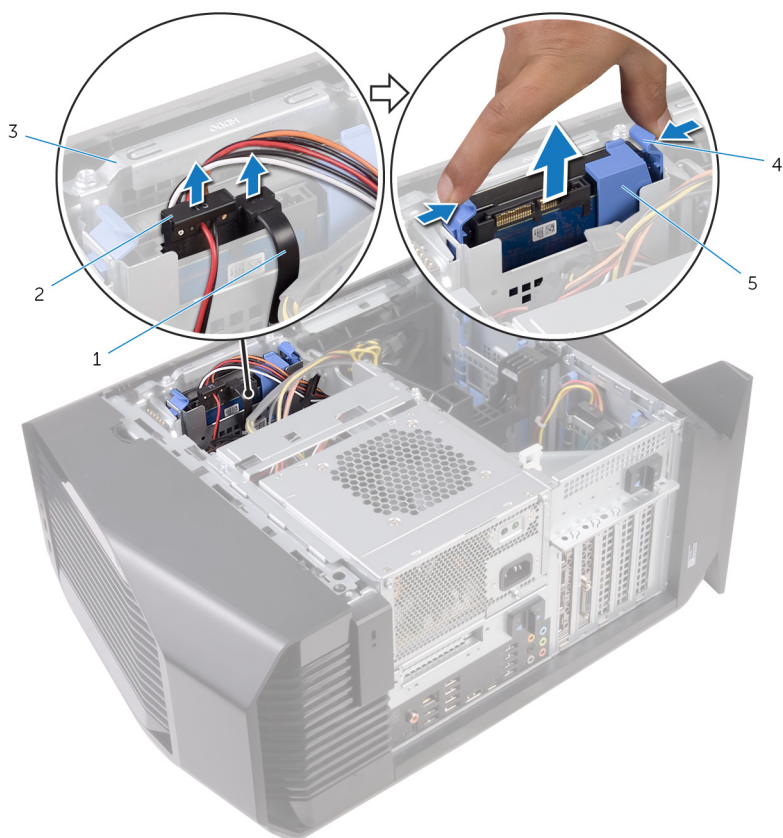
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

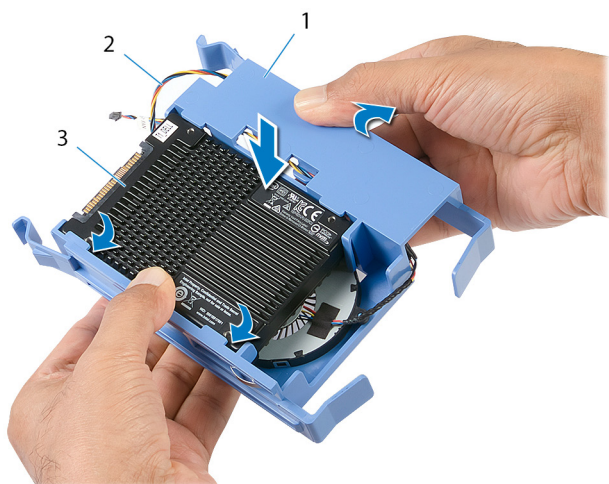
## Последовательность действий

1. Положите компьютер правой стороной вниз.
2. Отсоедините кабель питания от твердотельного накопителя U.2.
3. Сдвиньте защелки отсека для блока питания в открытое положение.
4. Приподнимите отсек для блока питания, одновременно нажав и удерживая скобу графической платы.
5. Пропустите кабель вентилятора, кабель передачи данных и кабель питания через отсек для блока питания.
6. Отсоедините кабель вентилятора от системной платы.
7. Отсоедините кабель питания от блока питания.
8. Отсоедините кабель передачи данных от разъема на твердотельном накопителе.
9. Вставьте адаптер твердотельного накопителя в слот твердотельного накопителя и открутите винт, которым адаптер крепится к системной плате.
10. Нажмите на фиксаторы на салазках жесткого диска и извлеките твердотельный накопитель U.2 из отсека для жестких дисков.



- |                             |                   |
|-----------------------------|-------------------|
| 1. кабель передачи данных   | 2. кабель питания |
| 3. отсек для жесткого диска | 4. фиксаторы      |
| 5. держатель жесткого диска |                   |

**11.** Извлеките выступы на твердотельном накопителе U.2 из пазов на салазках жесткого диска и поднимите твердотельный накопитель U.2.



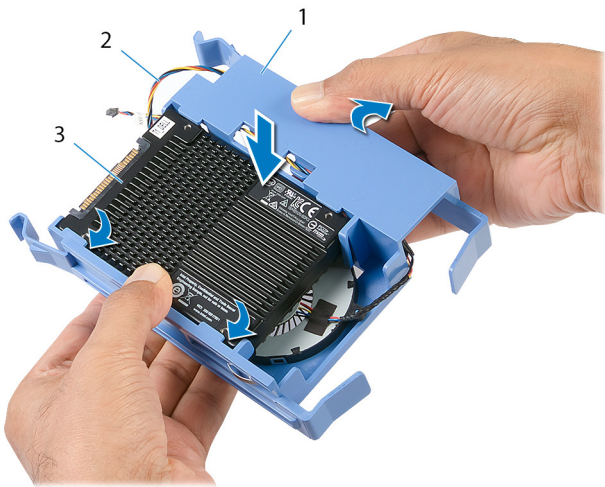
- |  |
|--|
| <b>a.</b> держатель жесткого диска     |
| <b>b.</b> кабель вентилятора           |
| <b>c.</b> твердотельный накопитель U.2 |

# Установка твердотельного накопителя U.2

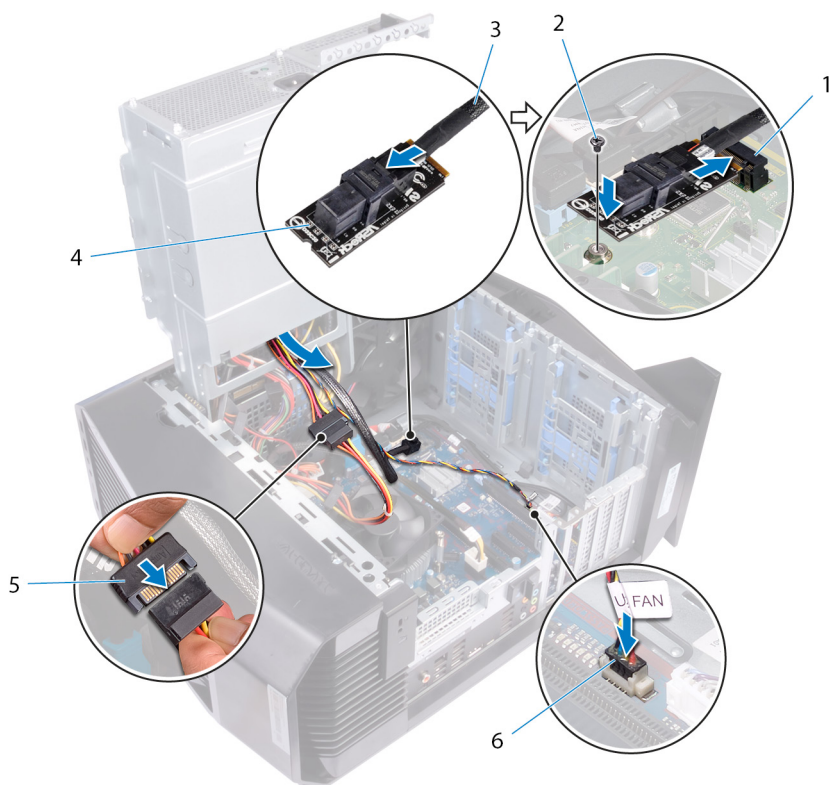
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Поместите твердотельный накопитель U.2 в салазки жесткого диска и совместите выступы на салазках с пазами на твердотельном накопителе.

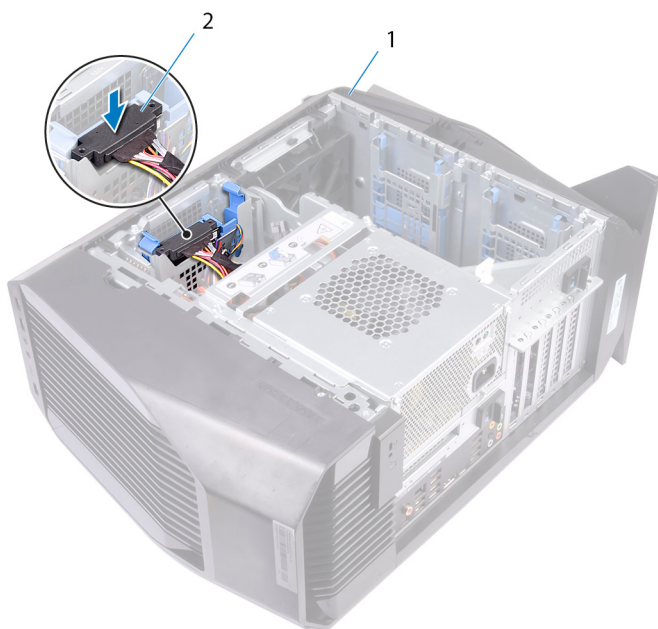


- а. держатель жесткого диска
  - б. кабель вентилятора
  - с. Твердотельный накопитель U.2
2. Пропустите кабель вентилятора, кабель передачи данных и кабель питания через отсек для блока питания.
  3. Подсоедините кабель вентилятора к системной плате.
  4. Подсоедините кабель питания к блоку питания.
  5. Подсоедините кабель передачи данных к разъему на адаптере твердотельного накопителя.
  6. Вставьте адаптер твердотельного накопителя в слот твердотельного накопителя и вкрутите обратно винт, чтобы прикрепить адаптер к системной плате.



- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. слот твердотельного накопителя | 2. винт                              |
| 3. кабель передачи данных         | 4. адаптер твердотельного накопителя |
| 5. кабель питания                 | 6. кабель вентилятора                |

7. Поверните отсек для блока питания в направлении корпуса до щелчка.
8. Подсоедините кабель питания к твердотельному накопителю U.2.



- |                      |
|----------------------|
| а. корпус компьютера |
| б. кабель питания    |

## Действия после завершения операции

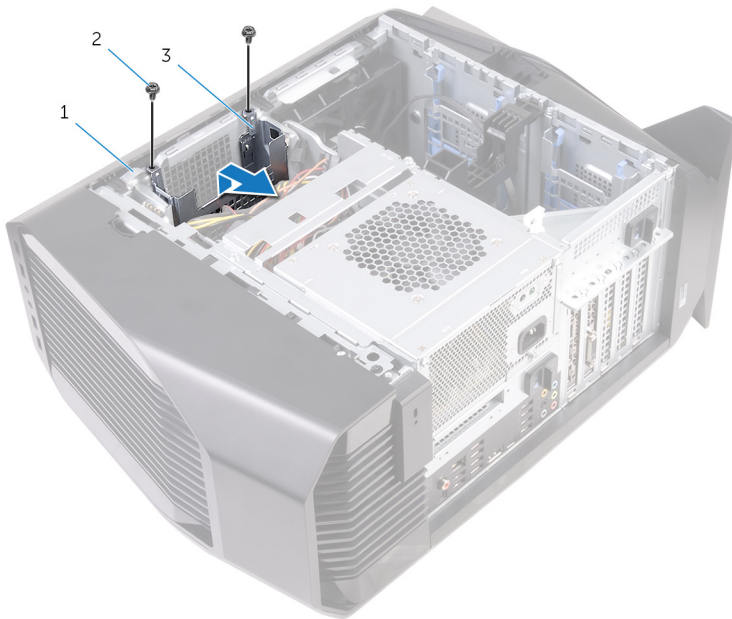
Установите [левую крышку](#).

# Снятие каркаса жестких дисков

**ⓘ** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Выкрутите винты, с помощью которых каркас для жестких дисков крепится к корпусу компьютера.
2. Извлеките отсек для жесткого диска из корпуса движением вверх.



- а. корпус компьютера
- б. винты № 6-32 x 1/4" (2)
- с. отсек для жесткого диска

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Извлеките [3,5-дюймовый жесткий диск](#).

# Установка каркаса жесткого диска

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Вставьте отсек жесткого диска в слот в корпусе компьютера.
2. Совместите выступы на отсеке с выступами на корпусе.
3. Заверните винты крепления отсека жесткого диска к корпусу.

## Действия после завершения операции

1. Установите [3,5-дюймовый жесткий диск](#).
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение блока питания

- ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

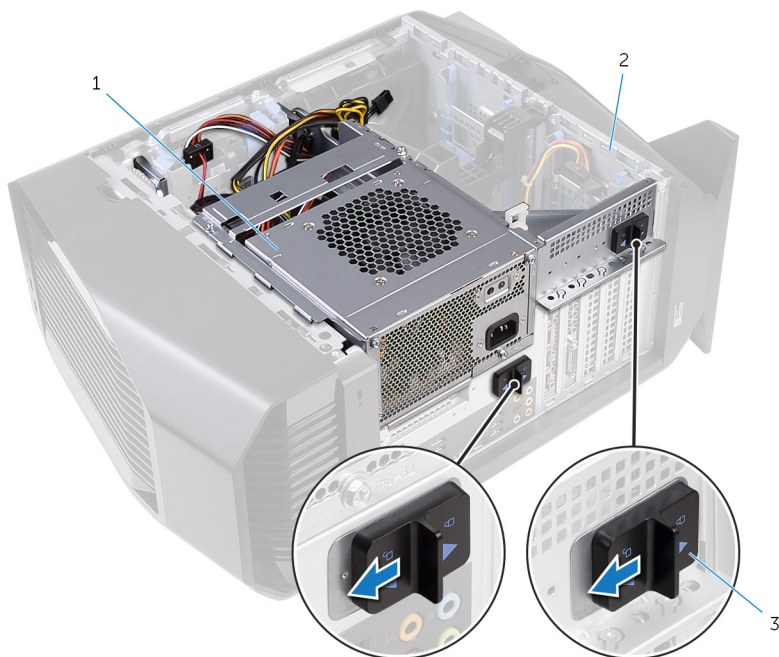
## Предварительные действия

Снимите [левую крышку](#).

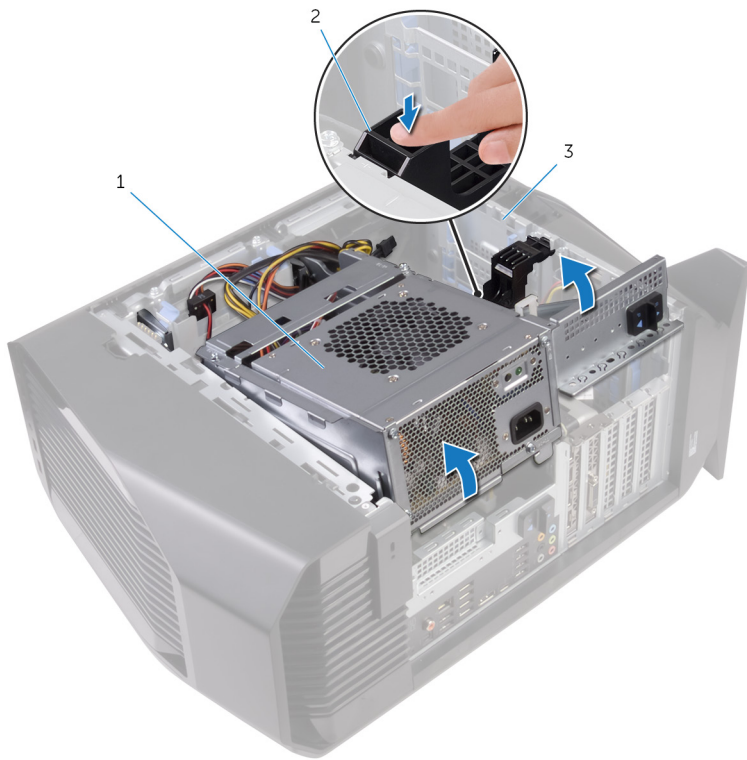
## Последовательность действий

- ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед отсоединением кабелей запомните схему их прокладки, чтобы при установке блока питания их можно было правильно проложить.

1. Расположите компьютер правой стороной вниз.
2. Сдвиньте защелки отсека блока питания в открытое положение.

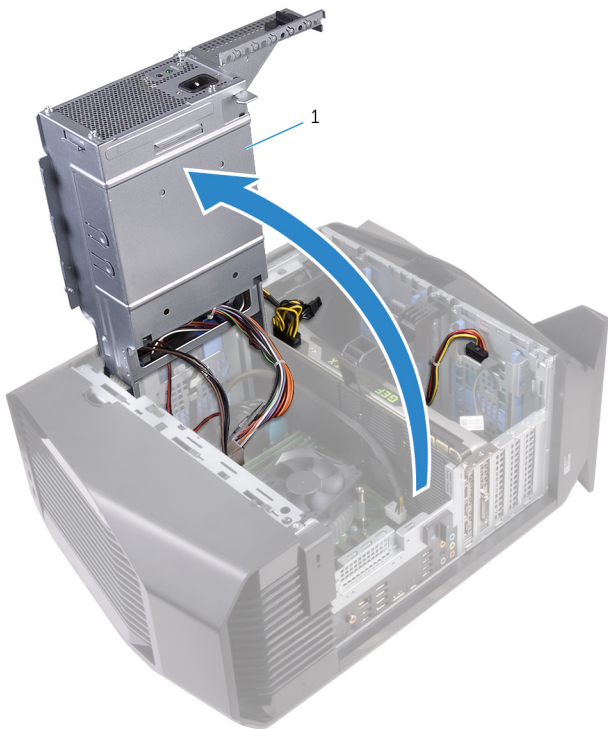


- а. блок питания
  - б. корпус компьютера
  - с. защелки отсека блока питания (2)
3. Нажмите и удерживайте кронштейн графического адаптера, а затем поднимите отсек блока питания.



- a. отсек для блока питания
- b. скоба графического адаптера
- c. корпус компьютера

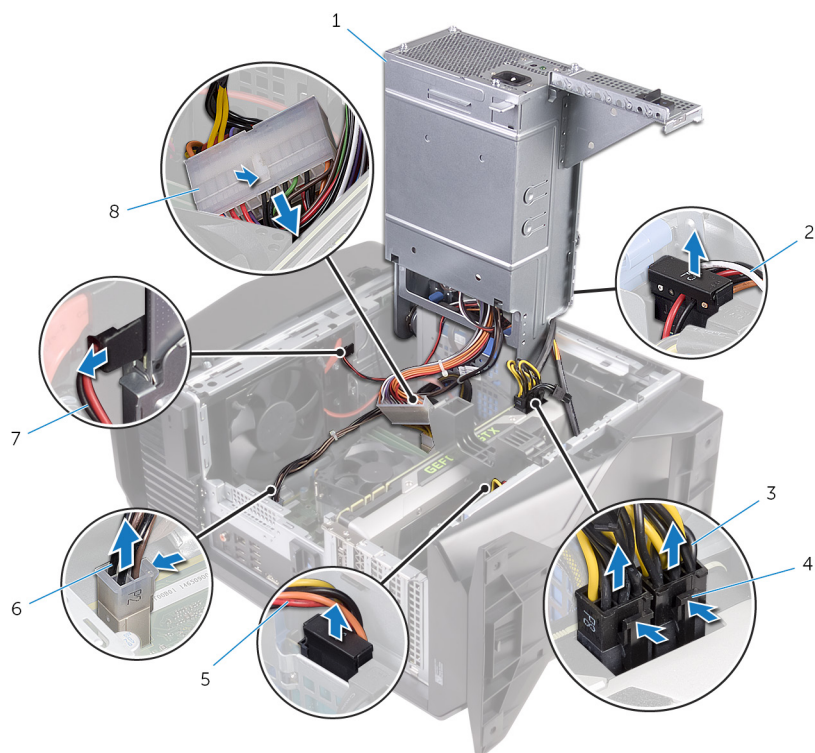
4. Поверните отсек блока питания и извлеките его из корпуса.



- a. блок питания

- 5. Нажмите на зажим разъемов кабеля питания и отсоедините кабели питания от графического адаптера.
- 6. Отсоедините кабели питания от оптического дисковода и жестких дисков.

**7.** Отсоедините кабели питания процессора и системной платы от системной платы.

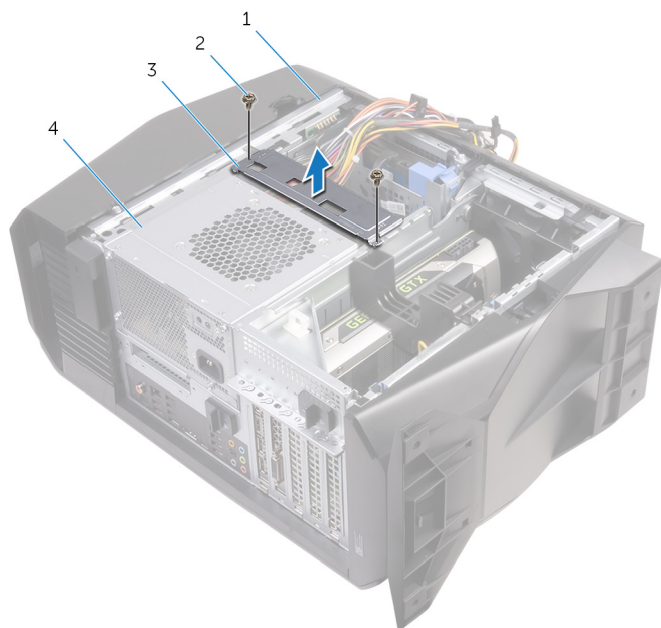


- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. блок питания                             | 2. кабель питания жесткого диска  |
| 3. кабели питания графического адаптера (2) | 4. фиксаторы (2)                  |
| 5. кабель питания жесткого диска            | 6. кабель питания процессора      |
| 7. кабель питания оптического дисковода     | 8. кабель питания системной платы |

**8.** Поверните отсек блока питания в сторону корпуса, пока он не встанет со щелчком на место.

**9.** Извлеките винты крепления кронштейна блока питания к отсеку блока питания.

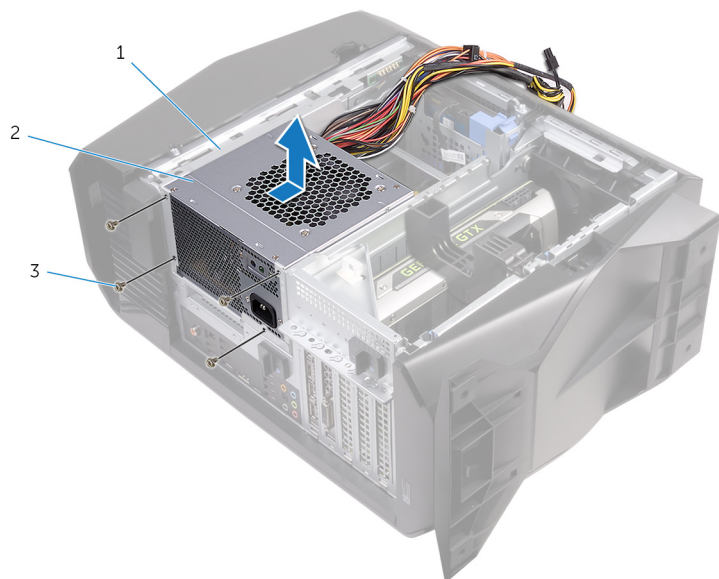
**10.** Снимите кронштейн блока питания с отсека.



- |                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| 1. корпус компьютера       | 2. винты (2)    |
| 3. кронштейн блока питания | 4. блок питания |

**11.** Извлеките винты крепления блока питания к корпусу.

12. Приподнимите модуль блока питания вместе с кабелями с корпуса.



- a. корпус компьютера
- b. блок питания
- c. винты (4)

# Установка блока питания

**i** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Разместите блок питания в корпусе.
2. Совместите резьбовые отверстия на блоке питания с резьбовыми отверстиями на корпусе.
3. Вверните винты, которые крепят блок питания к корпусу.
4. Совместите отверстия для винтов в кронштейне блока питания с соответствующими отверстиями в отсеке для блока питания.
5. Закрутите винты, с помощью которых кронштейн блока питания крепится к отсеку блока питания.
6. Сдвиньте защелки блока питания в открытое положение.
7. Нажмите и удерживайте кронштейн графического адаптера, а затем поднимите и поверните отсек блока питания в сторону от корпуса.
8. Подсоедините кабели питания к графическому адаптеру, жестким дискам и оптическому дисководу.
9. Подсоедините кабели питания процессора и системной платы к системной плате.
10. Поверните отсек блока питания в сторону корпуса, пока он не встанет со щелчком на место.
11. Сдвиньте защелки отсека блока питания в закрытое положение.

## Действия после завершения операции

Установите [левую крышку](#).

# Снятие блока охлаждения процессора

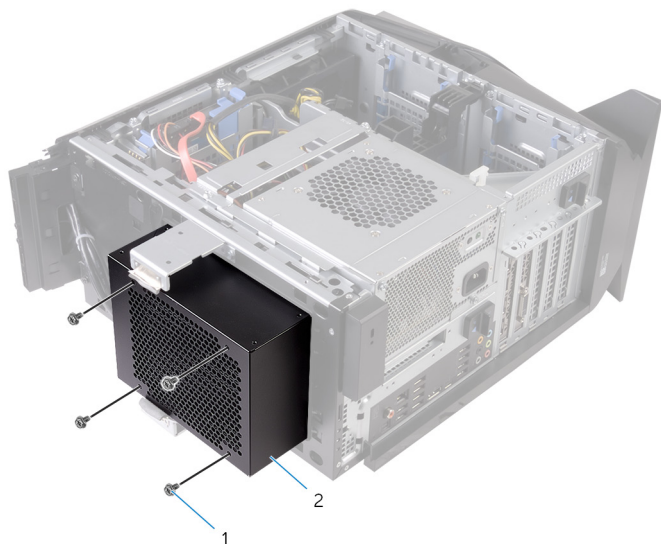
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

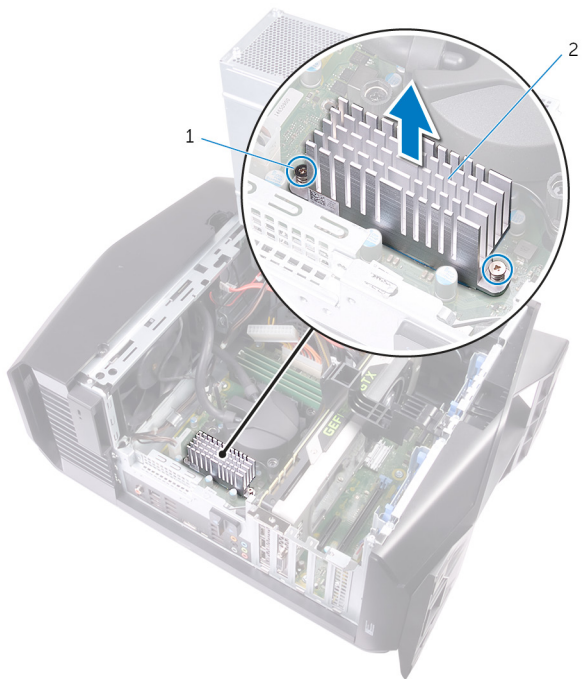
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).
3. Снимите [верхнюю крышку](#).

## Последовательность действий

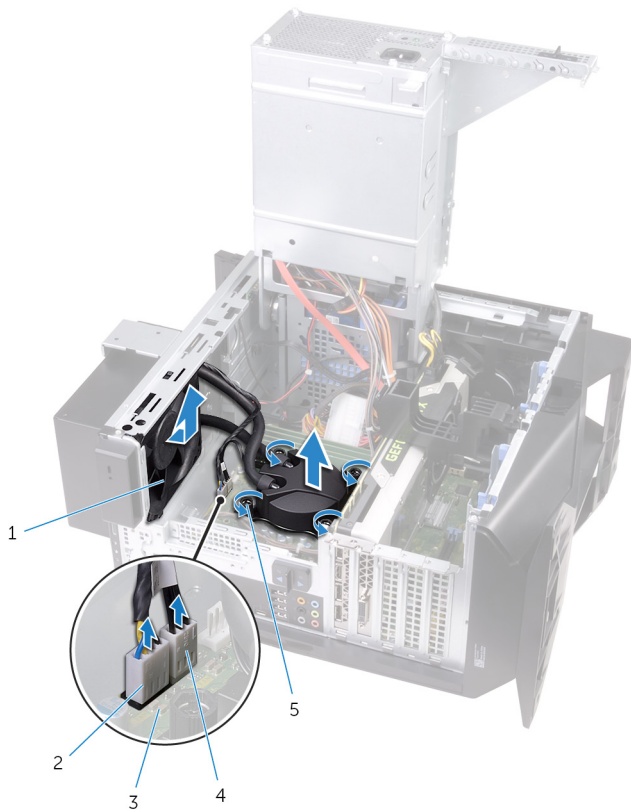
1. Открутите винты, с помощью которых блок радиатора и вентилятора крепится к каркасу радиатора и вентилятора.



- a. винты (4)
  - b. каркас радиатора и вентилятора
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе [«Извлечение блока питания»](#).
  3. Ослабьте невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.
  4. Приподнимите радиатор устройства виртуальной реальности и извлеките его из компьютера.



- a. Невыпадающие винты (2)
  - b. Радиатор устройства виртуальной реальности
5. Отсоедините кабели блока охлаждения процессора от системной платы.
6. В обратном порядке (как указано на радиаторе процессора) открутите невыпадающие винты, крепящие радиатор процессора к системной плате.
- i** **ПРИМЕЧАНИЕ:** При использовании электрической отвертки затяните винты с усилием **6,9 +/-1,15 килограмм-силы на сантиметр (6 +/-1 фунт-силы на дюйм).**
7. Поднимите и извлеките блок охлаждения процессора вместе с кабелем из компьютера.



1. вентилятор радиатора
3. системная плата
5. невыпадающие винты (4)

2. кабель вентилятора радиатора
4. кабель блока охлаждения процессора

# Установка блока охлаждения процессора

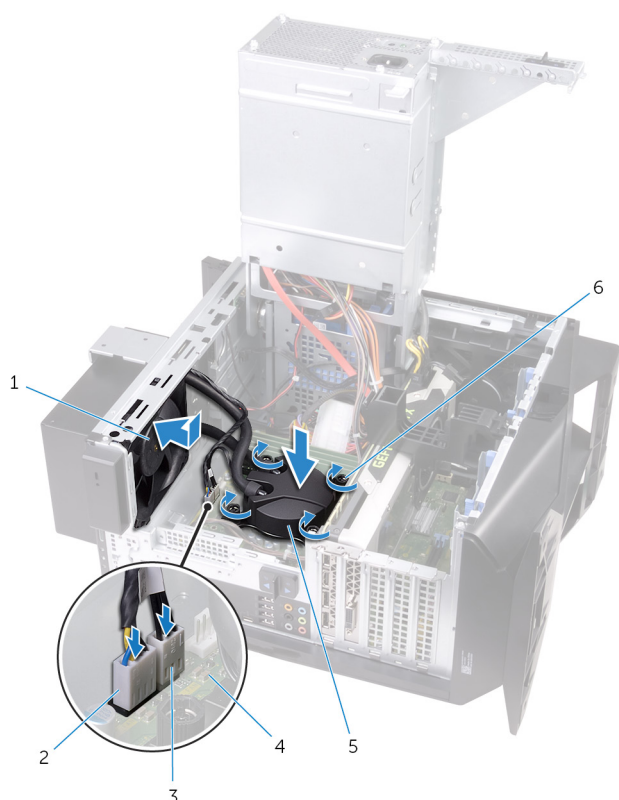
- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

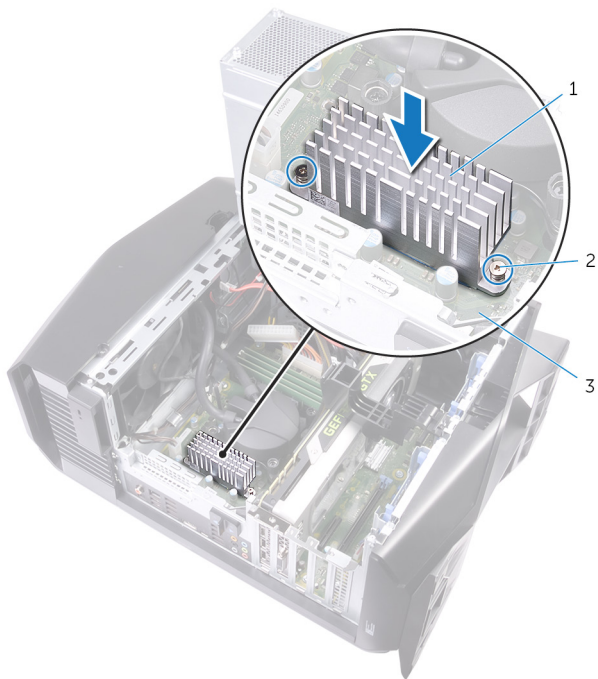
1. Задвиньте блок радиатора и вентилятора в каркас радиатора и вентилятора.
2. Совместите отверстия для винтов на блоке радиатора и вентилятора с соответствующими отверстиями на каркасе радиатора и вентилятора.
3. Закрутите винты, с помощью которых блок радиатора и вентилятора крепится к каркасу радиатора и вентилятора.
4. Совместите отверстия для винтов на блоке охлаждения процессора с соответствующими отверстиями в системной плате.
5. В последовательном порядке (указанном на блоке охлаждения процессора) затяните невыпадающие винты, которыми блок охлаждения крепится к системной плате.

- И** ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании электрической отвертки затяните винты с усилием **6,9 +/-1,15 килограмм-силы на сантиметр (6 +/-1 фунт-силы на дюйм)**.

6. Подсоедините кабели блока охлаждения процессора к системной плате.



- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1. вентилятор радиатора               | 2. кабель вентилятора радиатора |
| 3. кабель блока охлаждения процессора | 4. системная плата              |
| 5. блок охлаждения процессора         | 6. невыпадающие винты (4)       |
7. Совместите отверстия для винтов на радиаторе устройства виртуальной реальности с отверстиями для винтов на системной плате.
  8. Затяните невыпадающие винты, которыми радиатор устройства виртуальной реальности крепится к системной плате.



- a. Радиатор устройства виртуальной реальности
  - b. Невыпадающие винты (2)
  - c. системная плата
9. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
10. Закрутите винты, с помощью которых блок охлаждения процессора крепится к корпусу.

## Действия после завершения операции

- 1. Установите на место [верхнюю крышку](#).
- 2. Установите [правую крышку](#).
- 3. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение батарейки типа «таблетка»

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

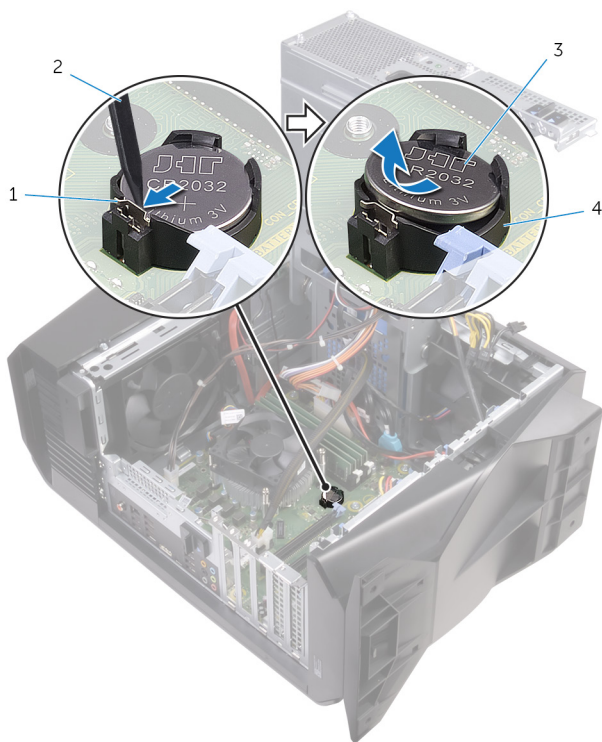
**Δ** ОСТОРОЖНО: При извлечении батареи типа «таблетка» восстанавливаются стандартные настройки BIOS. Перед снятием батареи типа «таблетка» рекомендуется записать настройки BIOS.

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. С помощью пластиковой палочки отведите фиксирующий рычажок батарейки типа «таблетка» в сторону так, чтобы она выскочила из гнезда.
2. Приподнимите батарейку типа «таблетка» и извлеките ее из гнезда для батарейки.



1. фиксирующий рычажок батарейки
2. пластмассовая палочка
3. батарея типа «таблетка»
4. гнездо батарейки типа «таблетка»

# Установка батареи типа «таблетка»

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

Установите новую батарею типа «таблетка» (CR2032) в гнездо положительной клеммой вверх и защелкните ее на место.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение модулей памяти

- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

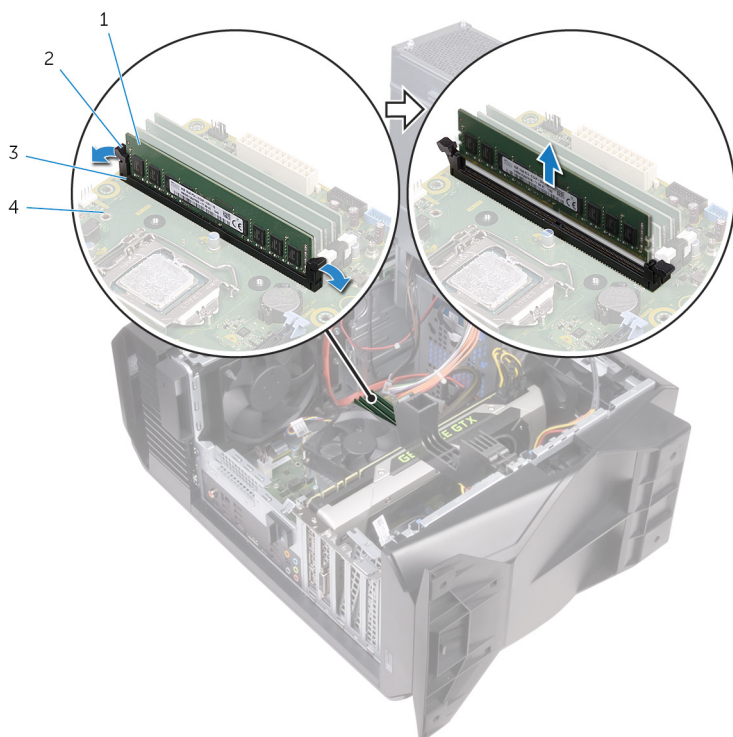
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Найдите разъемы для модулей памяти на системной плате. Дополнительную информацию см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
2. Раздвиньте фиксаторы модуля памяти.
3. Возьмитесь за модуль памяти рядом с фиксаторами, а затем осторожно высвободите модуль памяти и извлеките его из слота.

- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Повторите шаги 2 и 3 для извлечения остальных модулей памяти, установленных в компьютере.

- Δ** ОСТОРОЖНО: Во избежание повреждения модуля памяти удерживайте модуль памяти только за края. Не дотрагивайтесь до компонентов на модуле памяти.



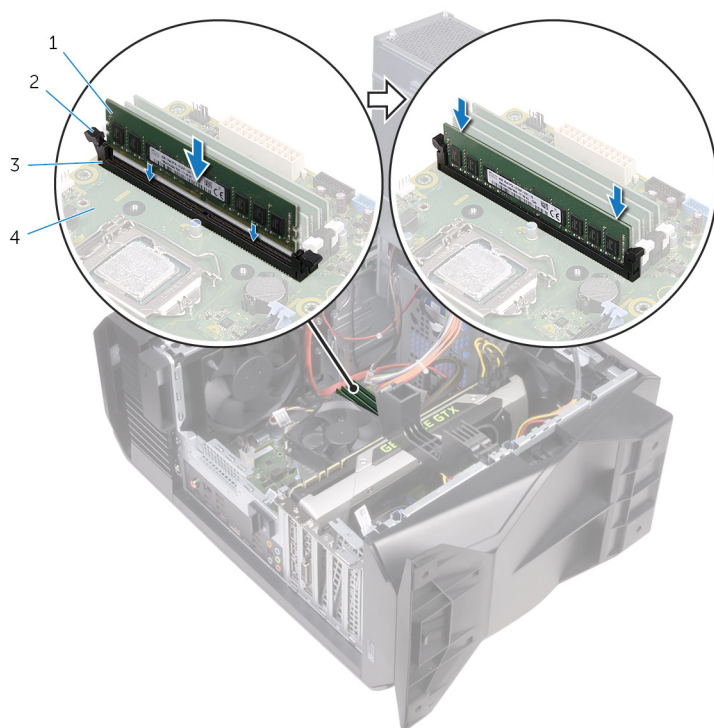
1. модуль памяти
2. фиксаторы (2)
3. разъем модуля памяти
4. системная плата

# Установка модулей памяти

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Убедитесь, что фиксаторы вытянуты из разъема модуля памяти.
2. Совместите паз в модуле памяти с выступом на разъеме модуля памяти.
3. Вставьте модуль памяти в соответствующий разъем и нажмите на модуль до щелчка, чтобы зафиксировать его на месте защелками.



1. модуль памяти
2. фиксаторы (2)
3. разъем модуля памяти
4. системная плата

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для установки двух модулей памяти используйте слоты XMM1 и XMM2. Дополнительную информацию см. в разделе [Компоненты системной платы](#).

В следующей таблице перечислены доступные конфигурации памяти:

Таблица 2. Матрица конфигураций памяти

Конфигурация	Слот			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 Гбайт DDR4	4 ГБ	4 ГБ		
12 Гбайт DDR4	4 ГБ	8 ГБ		
16 Гбайт DDR4	8 ГБ	8 ГБ		

Конфигурация	Слот			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
16 Гбайт DDR4	16 ГБ			
32 Гбайт DDR4	8 ГБ	8 ГБ	8 ГБ	8 ГБ
64 Гбайт DDR4	16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ
8 Гбайт XMP	4 ГБ	4 ГБ		
16 Гбайт XMP	8 ГБ	8 ГБ		

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение твердотельного накопителя

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**△** ОСТОРОЖНО: Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

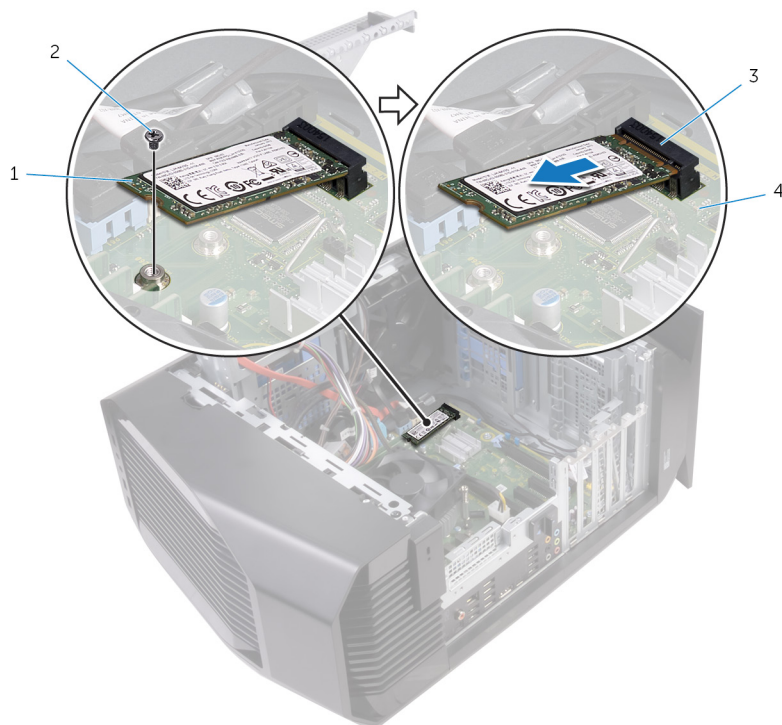
**△** ОСТОРОЖНО: Не извлекайте твердотельный диск, пока компьютер включен или находится в режиме сна, чтобы не допустить потери данных.

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе [«Извлечение блока питания»](#).
3. Извлеките [графический адаптер](#).

## Последовательность действий

1. Найдите разъем твердотельного накопителя на системной плате. Дополнительную информацию см. в разделе [«Компоненты системной платы»](#).
2. Выкрутите винт, которым твердотельный накопитель крепится к системной плате.
3. Сдвиньте твердотельный накопитель и поднимите его с системной платы.



- |                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| 1. твердотельный накопитель       | 2. винт            |
| 3. слот твердотельного накопителя | 4. системная плата |

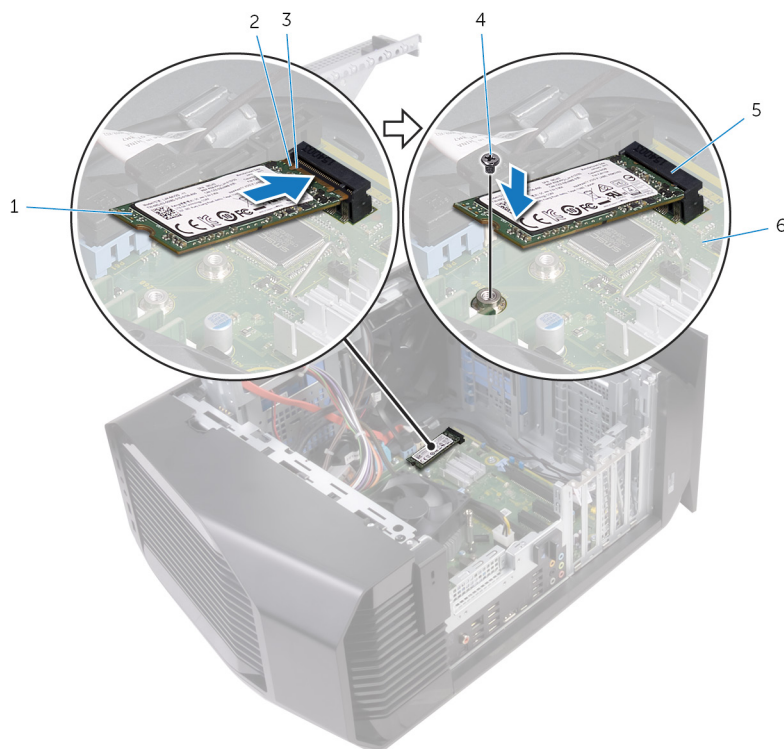
# Установка твердотельного накопителя

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Δ** ОСТОРОЖНО: Твердотельные диски хрупкие. Соблюдайте осторожность при обращении с твердотельным диском.

## Последовательность действий

1. Совместите выемку на твердотельном диске с выступом в разъеме твердотельного диска.
2. Вставьте твердотельный накопитель под углом 45 градусов в разъем на системной плате.
3. Нажмите на другой конец твердотельного накопителя и закрутите на место винт, с помощью которого твердотельный накопитель крепится к системной плате.



- |                                   |                    |
|-----------------------------------|--------------------|
| 1. твердотельный накопитель       | 2. паз             |
| 3. выступ                         | 4. винт            |
| 5. слот твердотельного накопителя | 6. системная плата |

## Действия после завершения операции

1. Установите [графический адаптер](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
3. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение графической платы

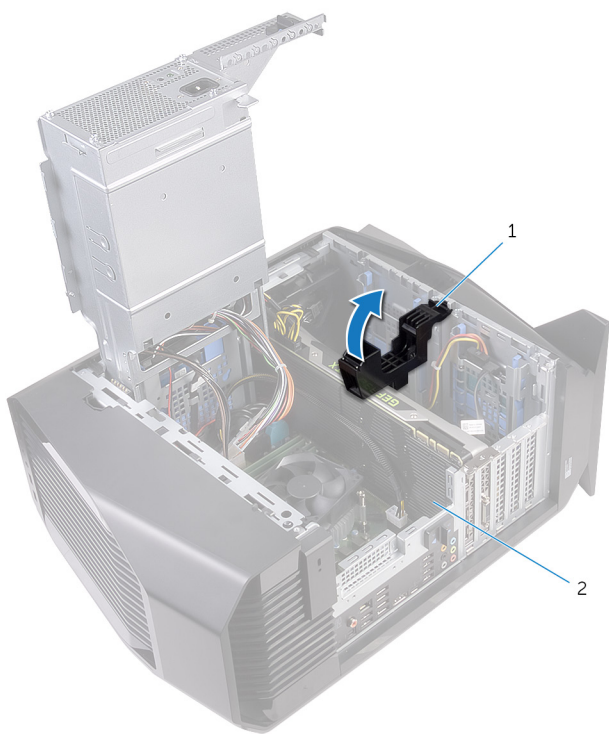
- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

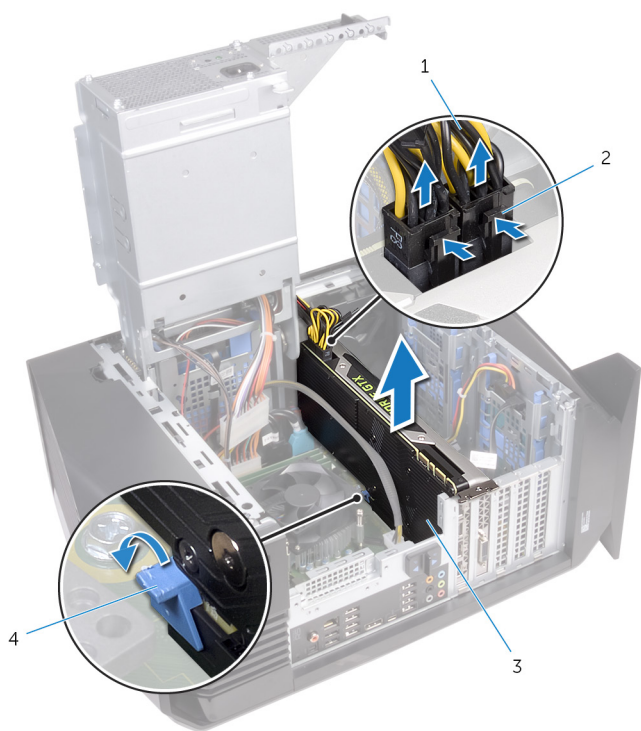
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Приподнимите и извлеките консоль графического адаптера из корпуса.



- a. скоба графического адаптера
  - b. Графический адаптер
2. Нажмите на зажим разъемов кабеля питания и отсоедините кабели питания от графического адаптера.
  3. Нажмите на фиксатор на слоте PCIe в сторону от графического адаптера, возьмите его за верхний угол и аккуратно извлеките из слота.



1. кабели питания
3. Графический адаптер

2. фиксаторы (2)
4. защелка

# Установка видеокарты

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите графическую плату с разъемом на системной плате.
2. Установите графический адаптер в слот и нажмите на него, чтобы он встал на место со щелчком.
3. Подсоедините кабели питания к графическому адаптеру.
4. Сдвиньте фиксатор на консоли графического адаптера в разъем на корпусе, чтобы он встал на место со щелчком.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Снятие вентилятора процессора и радиатора в сборе

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Во время работы блок радиатора может сильно нагреваться. Дайте ему остыть в течение достаточного времени, прежде чем прикасаться к нему.

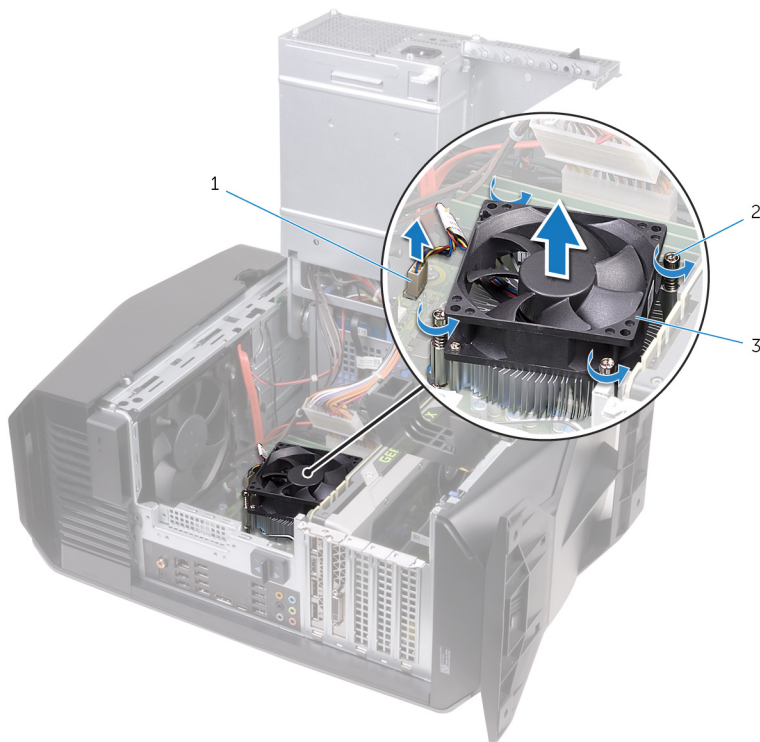
**△** ОСТОРОЖНО: Для обеспечения максимального охлаждения процессора не касайтесь поверхностей теплообмена на радиаторе. Кожный жир может снизить теплопроводность термопасты.

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе [«Извлечение блока питания»](#).

## Последовательность действий

1. Отсоедините кабель вентилятора центрального процессора от системной платы.
2. С помощью шлицевой отвертки ослабьте в чередующемся порядке (через один) все невыпадающие винты, которыми блок вентилятора и радиатора процессора крепится к системной плате.
3. Снимите вентилятор процессора и радиатора в сборе с системной платы.



- a. кабель вентилятора процессора
- b. невыпадающие винты (4)
- c. вентилятор и радиатор процессора в сборе

# Установка вентилятора процессора и радиатора в сборе

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Если первоначальные процессор и радиатор в сборе повторно устанавливаются вместе, можно использовать старую термопасту.

**Δ** ОСТОРОЖНО: В случае замены процессора или радиатора в сборе используйте прилагаемую термопасту, чтобы обеспечить теплопроводность.

1. Разместите вентилятор и радиатор процессора в сборе на процессоре.
2. Совместите невыпадающие винты на блоке вентилятора и радиатора процессора с резьбовыми отверстиями на системной плате.
3. С помощью шлицевой отвертки затяните в чередующемся порядке (через один) все невыпадающие винты, которыми блок вентилятора и радиатора процессора крепится к системной плате.
4. Подсоедините кабель вентилятора центрального процессора к системной плате.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение процессора

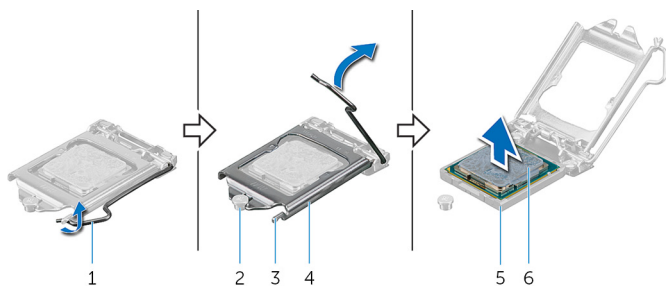
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
3. Извлеките [блок вентилятора и радиатора процессора](#) или [блок охлаждения процессора](#).

## Последовательность действий

1. Нажмите на рычажок фиксатора вниз и сдвиньте его в сторону от процессора, чтобы освободить процессор из-под кронштейна.
2. Отведите рычажок фиксатора до упора и откройте крышку процессора.
3. Приподнимите процессор и извлеките его из гнезда.



1. рычажок фиксатора
3. выступ
5. гнездо процессора

2. направляющий штырь
4. крышка процессора
6. процессор

# Установка процессора

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Δ** ОСТОРОЖНО: В случае замены процессора или радиатора используйте теплопроводную пасту, входящую в комплект поставки, чтобы обеспечить требуемую теплопроводность.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Новый процессор поставляется с термопроводной накладкой, которая входит в комплект. В некоторых случаях процессор поставляется с присоединенной термопроводной накладкой.

## Последовательность действий

1. Убедитесь, что рычажок на гнезде процессора находится в полностью открытом положении и крышка процессора также полностью открыта.

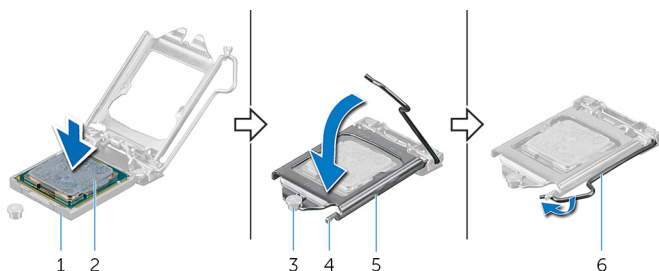
**Δ** ОСТОРОЖНО: Во избежание повреждения процессора правильно разместите его в гнезде.

2. Совместите угол процессора, соответствующий контакту 1, с углом контакта 1 гнезда, а затем вставьте процессор в гнездо процессора.

**Δ** ОСТОРОЖНО: Убедитесь, что выемка в крышке процессора расположена под направляющим штырем.

3. Когда процессор полностью установится в гнездо, закройте крышку процессора.

4. Отведите рычажок фиксатора вниз и поместите его под выступ на крышке процессора.



1. гнездо процессора

2. процессор

3. направляющий штырь

4. выступ

5. крышка процессора

6. рычажок фиксатора

## Действия после завершения операции

1. Установите на место [блок вентилятора и радиатора процессора](#) или [блок охлаждения процессора](#).

2. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».

3. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение платы беспроводной сети

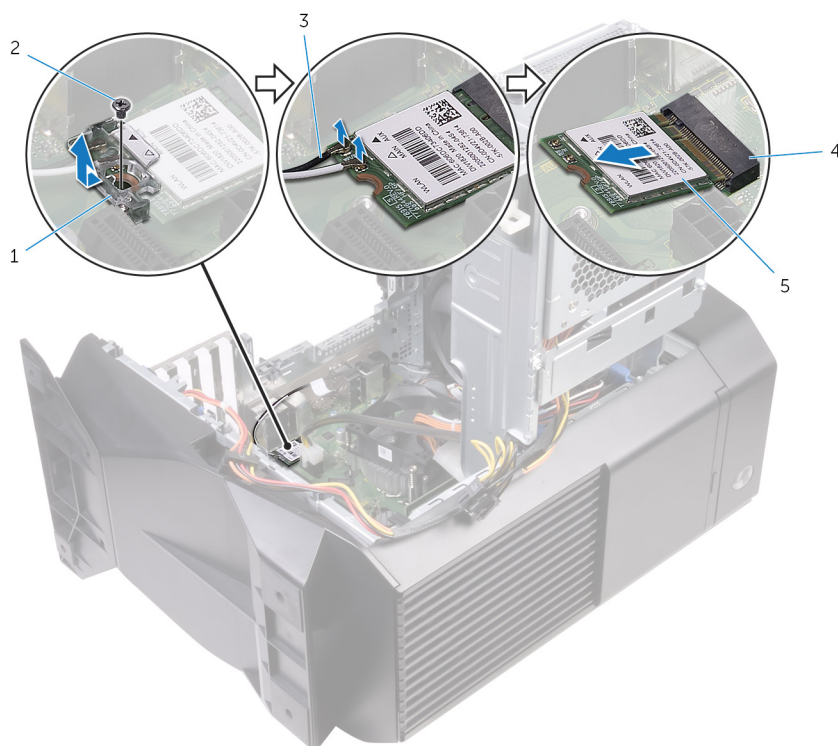
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Выверните винт, которым плата беспроводной сети крепится к системной плате.
2. Снимите скобу платы беспроводной сети с платы.
3. Отсоедините антенные кабели от платы беспроводной сети.
4. Сдвиньте и извлеките плату беспроводной сети из соответствующего разъема.



1. консоль платы беспроводной сети
3. антенные кабели
5. плата беспроводной сети

2. винт
4. разъем платы беспроводной сети

# Установка платы беспроводной сети

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

**ОСТОРОЖНО:** Не помещайте кабели под платой беспроводной связи во избежание ее повреждения.

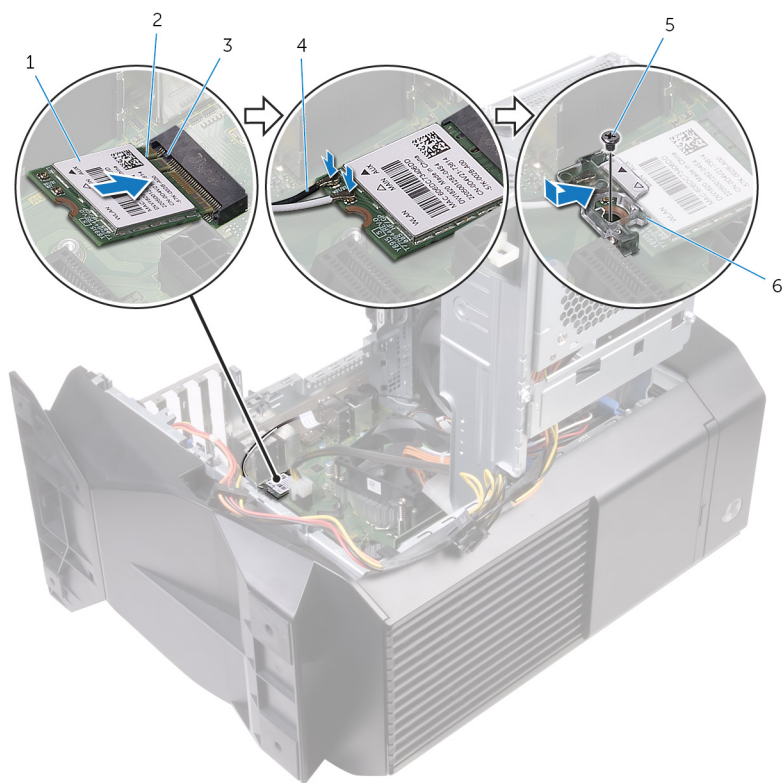
1. Совместите выемку на плате беспроводной сети с выступом на разъеме платы.
2. Вставьте плату беспроводной сети под углом в соответствующий разъем платы беспроводной сети.
3. Подсоедините антенные кабели к плате беспроводной сети.

В приведенной ниже таблице описывается схема цветов антенных кабелей платы беспроводной сети, поддерживаемой компьютером.

**Таблица 3. Цветовая схема антенных кабелей**

Разъемы на плате беспроводной сети	Цвет антенного кабеля
Основной (белый треугольник)	Белый
Вспомогательный (черный треугольник)	Черный

4. Установите кронштейн платы беспроводной сети на саму плату.
5. Заверните винт, которым плата беспроводной сети крепится к системной плате.



1. плата беспроводной сети
2. паз
3. выступ
4. антенные кабели
5. винт
6. консоль платы беспроводной сети

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение антенны

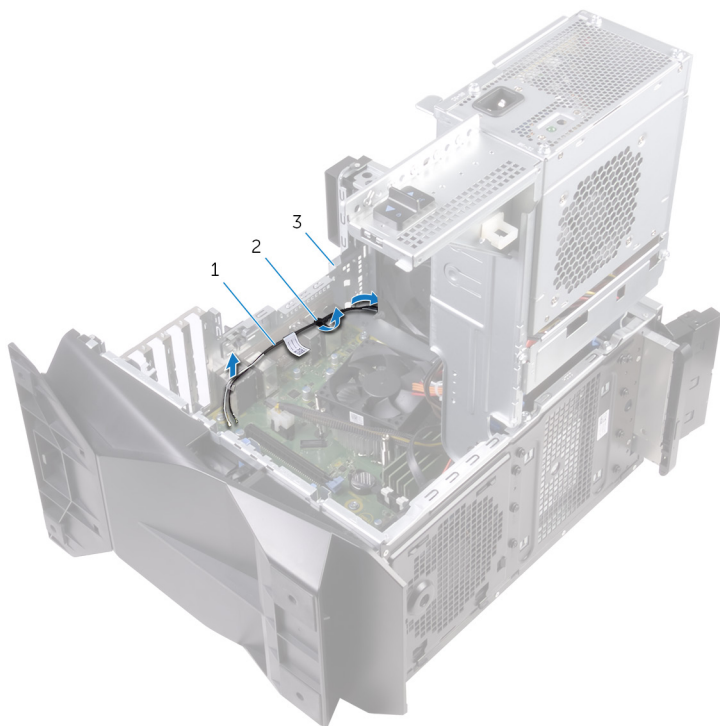
- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).
3. Снимите [верхнюю крышку](#).
4. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 раздела [«Извлечение платы беспроводной сети»](#).

## Последовательность действий

1. Запомните, как были уложены антенные кабели, и извлеките их из направляющих в корпусе.
2. Нажмите на антенные кабели в сторону верхней части компьютера и извлеките их через направляющий паз в корпусе компьютера.



- a. антенные кабели
  - b. направляющие
  - c. корпус компьютера
3. Извлеките антенные кабели из направляющих в корпусе.
  4. Подденьте и извлеките антенну из корпуса.



- a.** антенна
- b.** антенные кабели
- c.** направляющие

# Установка антенны

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Прикрепите антенну к корпусу.
2. Проложите антенные кабели через направляющие в корпусе и протяните их через направляющий паз в корпусе.
3. Проложите антенные кабели через направляющие в корпусе.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 1—3 в разделе «[Установка платы беспроводной сети](#)».
2. Установите на место [верхнюю крышку](#).
3. Установите [правую крышку](#).
4. Установите [левую крышку](#).

# Снятие переднего вентилятора корпуса

- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

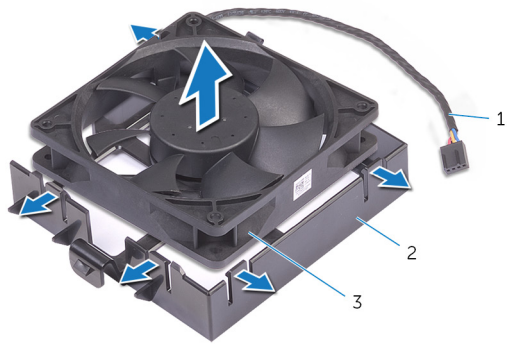
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».
3. Извлеките [графический адаптер](#).

## Последовательность действий

1. Отсоедините кабель переднего вентилятора корпуса от системной платы.
2. Нажмите фиксатор, чтобы освободить передний вентилятор из корпуса.
3. Сдвиньте вентилятор и извлеките его из корпуса.



- a. выступ
  - b. кронштейн переднего вентилятора корпуса
  - c. кабель переднего вентилятора корпуса
4. Раздвиньте выступы на кронштейне переднего вентилятора корпуса и снимите вентилятор вместе с кабелем с кронштейна.



- a.** кабель переднего вентилятора корпуса
- b.** кронштейн переднего вентилятора корпуса
- c.** передний вентилятор корпуса

# Установка переднего вентилятора корпуса

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите выступы на кронштейне переднего вентилятора корпуса с передним вентилятором корпуса и надавите на вентилятор, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
2. Совместите выступы на переднем вентиляторе корпуса с пазами в корпусе и задвиньте вентилятор на место до щелчка.
3. Подсоедините к системной плате кабель переднего вентилятора корпуса.

## Действия после завершения операции

1. Установите [графический адаптер](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
3. Установите [левую крышку](#).

# Снятие верхнего вентилятора корпуса

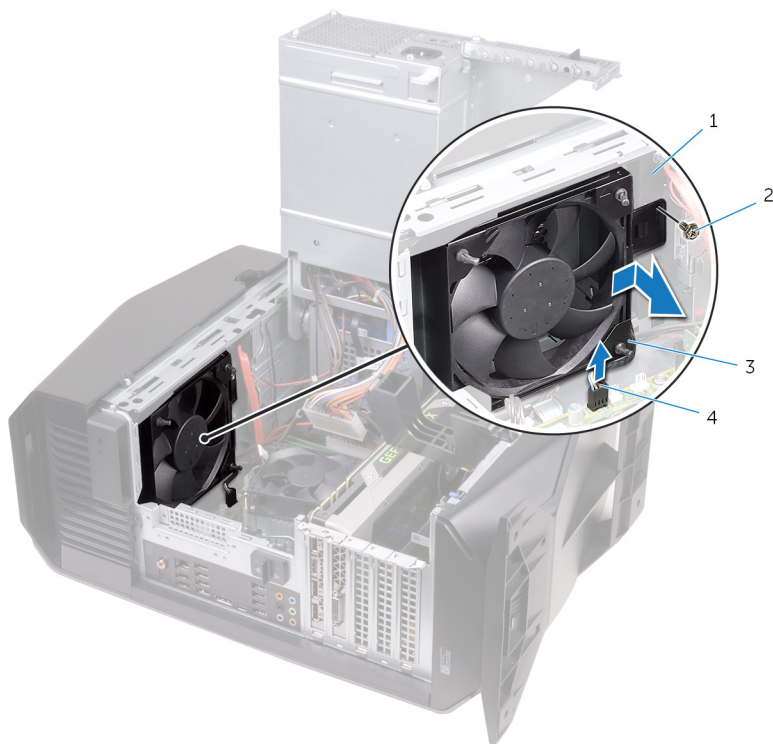
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

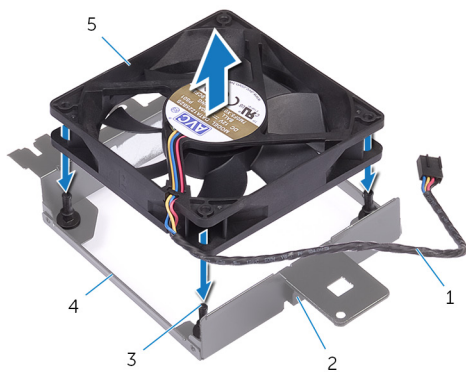
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Извлеките винт, с помощью которого верхний вентилятор закреплен на корпусе.
2. Отсоедините кабель верхнего вентилятора корпуса от системной платы.
3. Извлеките верхний вентилятор из корпуса.



- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| 1. корпус компьютера          | 2. винт                                |
| 3. верхний вентилятор корпуса | 4. кабель верхнего вентилятора корпуса |
4. Извлеките кабель верхнего вентилятора корпуса из направляющих на кронштейне вентилятора.
  5. Протолкните резиновые прокладки через отверстия в углах вентилятора, чтобы освободить верхний вентилятор корпуса из кронштейна.
  6. Поднимите верхний вентилятор корпуса и извлеките его из кронштейна.



1. кабель верхнего вентилятора корпуса
3. резиновые втулки (4)
5. верхний вентилятор корпуса

2. направляющие желобки
4. кронштейн верхнего вентилятора корпуса

# Установка верхнего вентилятора корпуса

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите отверстия на верхнем вентиляторе корпуса с отверстиями на кронштейне верхнего вентилятора корпуса.
2. Вставьте концы резиновых прокладок через отверстия в углах вентилятора.
3. Совместите прокладки вентилятора с отверстиями в углах кронштейна вентилятора и потяните их так, чтобы они со щелчком зафиксировались на месте.
4. Проложите кабель верхнего вентилятора корпуса через направляющую на кронштейне.
5. Совместите выступы на верхнем вентиляторе со слотами в корпусе и задвиньте вентилятор, чтобы он со щелчком зафиксировался на месте.
6. Закрутите винт, с помощью которого верхний вентилятор закреплен на корпусе.
7. Подсоедините к системной плате кабель верхнего вентилятора корпуса.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение оптического дисковода

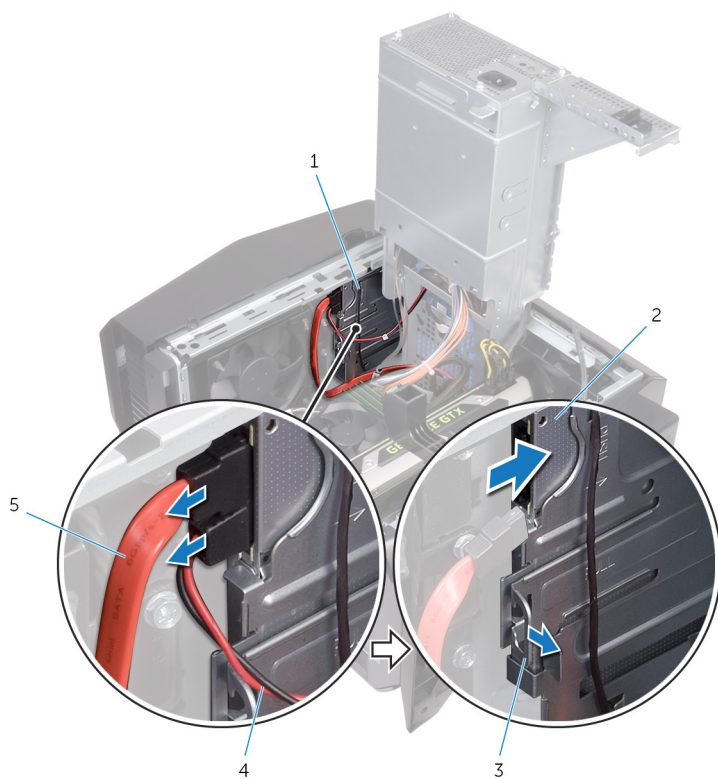
**ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

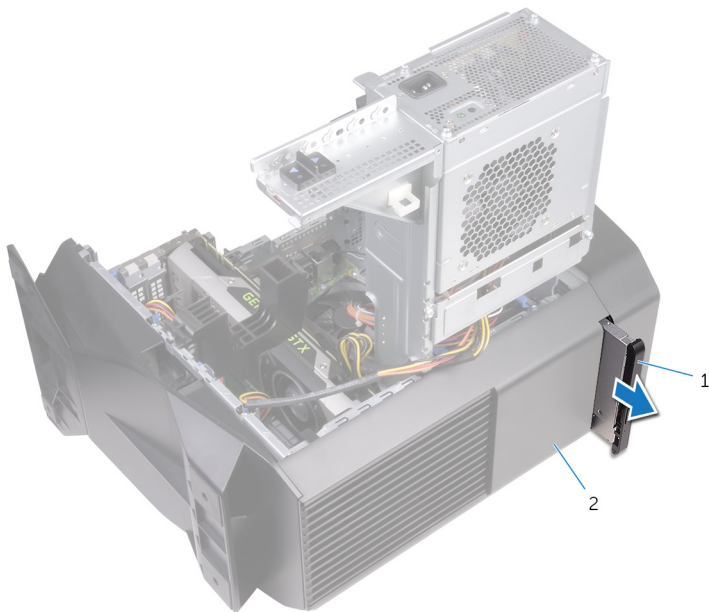
1. Отсоедините от оптического дисковода кабели питания и передачи данных.
2. Потяните фиксатор, чтобы освободить держатель оптического дисковода из корпуса компьютера.



1. держатель оптического дисковода
3. защелка
5. кабель передачи данных

2. оптический дисковод
4. кабель питания

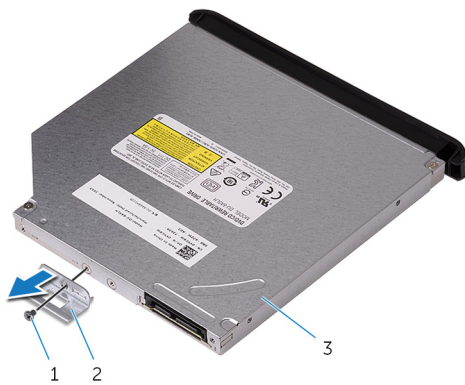
3. Надавите на оптический дисковод в сборе и выдвиньте его наружу через переднюю панель компьютера.



**a.** оптический дисковод в сборе

**b.** корпус компьютера

**4.** Выкрутите винт, с помощью которого кронштейн оптического дисковода крепится к оптическому дисководу.

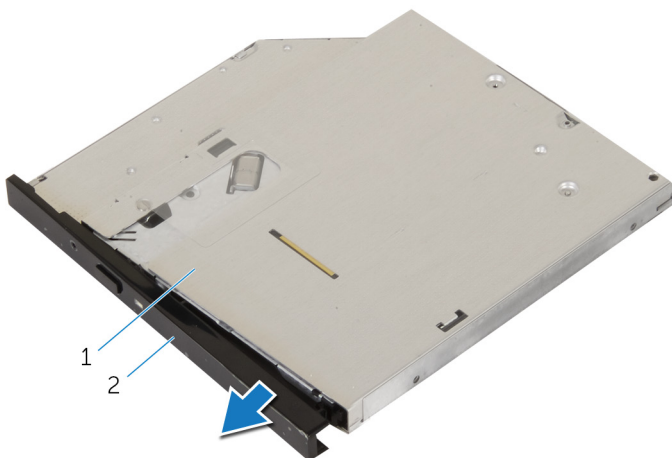


**a.** ВИНТ

**b.** консоль оптического дисковода

**c.** оптический дисковод

**5.** Аккуратно потяните и отсоедините лицевую панель оптического дисковода от оптического дисковода.



**a.** оптический дисковод

**b.** лицевая панель оптического дисковода

# Установка оптического дисковода

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите и вставьте лицевую панель оптического дисковода в оптический дисковод.
2. Совместите отверстие для винта на кронштейне оптического дисковода с отверстием для винта на оптическом дисковом.
3. Закрутите винт крепления кронштейна к оптическому дисковому.
4. Вставьте оптический дисковод в сборе через переднюю панель компьютера, пока фиксатор не встанет на место.
5. Подсоедините кабель передачи данных и кабель питания к оптическому дисковому.

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

# Снятие лицевой панели

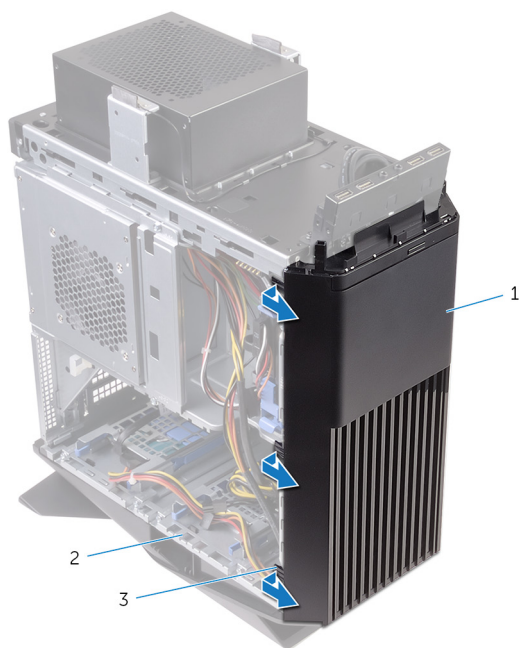
- И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

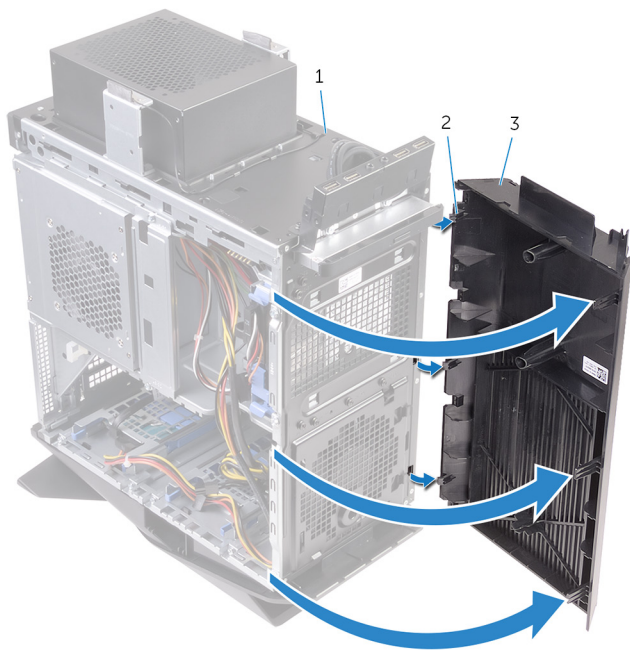
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).
3. Выполните действия, приведенные в шагах 1–3 в разделе «[Извлечение оптического дисковода](#)».
4. Снимите [верхнюю крышку](#).

## Последовательность действий

1. Поставьте компьютер в вертикальное положение.
2. Освободите выступы передней лицевой панели. Для этого последовательно выдвигайте их наружу из передней панели, начиная с верхней части.



- a. лицевую панель
  - b. корпус компьютера
  - c. выступы
3. Поверните и потяните переднюю лицевую панель в сторону от передней части корпуса, чтобы освободить выступы на передней лицевой панели из пазов в передней панели.



- a.** корпус компьютера
- b.** выступы
- c.** лицевую панель

# Установка лицевой панели

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите выступы передней лицевой панели с пазами на передней панели и вставьте их в пазы.
2. Поверните переднюю лицевую панель в направлении корпуса, чтобы выступы панели со щелчком зафиксировались на месте.

## Действия после завершения операции

1. Установите на место [верхнюю крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 4–5 в разделе «[Установка оптического дисковода](#)».
3. Установите [правую крышку](#).
4. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение платы кнопки питания

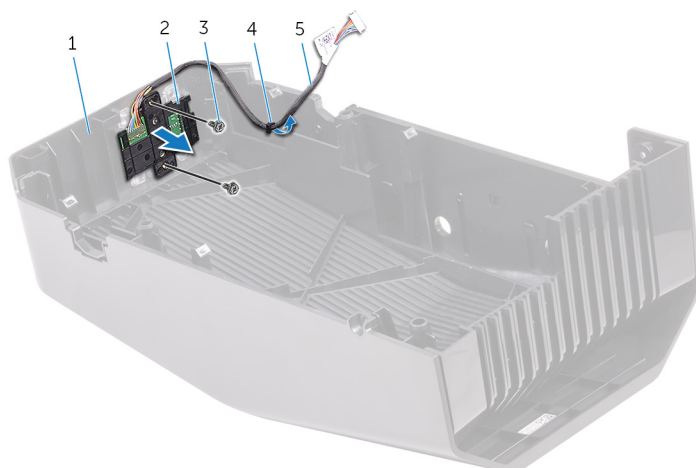
- ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

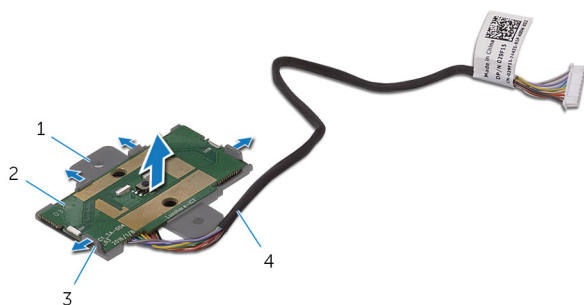
1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).
3. Снимите [верхнюю крышку](#).

## Последовательность действий

1. Запомните, как был уложен кабель модуля кнопки питания, и извлеките его из направляющих на верхней крышке.
2. Открутите винты, с помощью которых модуль кнопки питания крепится к верхней крышке.
3. Снимите модуль кнопки питания с верхней крышки.



- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. верхняя крышка               | 2. модуль кнопки питания |
| 3. винты (2)                    | 4. направляющие желобки  |
| 5. кабель модуля кнопки питания |                          |
4. Освободите плату кнопки питания из-под выступов на кронштейне платы.
  5. Снимите плату кнопки питания вместе с кабелем с кронштейна платы.



- |                                   |                                 |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1. кронштейн платы кнопки питания | 2. плату кнопки питания         |
| 3. выступы (4)                    | 4. кабель модуля кнопки питания |

# Установка платы кнопки питания

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

1. Совместите и сдвиньте плату кнопки питания на кронштейне платы кнопки питания, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.
2. Совместите отверстия для винтов на модуле кнопки питания с соответствующими отверстиями на верхней крышке.
3. Закрутите винты, с помощью которых модуль кнопки питания крепится к верхней части корпуса.
4. Проложите кабель модуля кнопки питания через направляющие на верхней крышке.

## Действия после завершения операции

1. Установите на место [верхнюю крышку](#).
2. Установите [правую крышку](#).
3. Установите [левую крышку](#).

# Снятие задней облицовочной крышки

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Снимите [правую крышку](#).
3. Снимите [верхнюю крышку](#).

## Последовательность действий

1. Поставьте компьютер в вертикальное положение.
2. С помощью фиксатора сдвиньте и снимите заднюю облицовочную крышку с корпуса компьютера.



- a.** корпус компьютера
- b.** задняя облицовочная крышка

# Установка задней облицовочной крышки

**ⓘ** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Последовательность действий

Совместите выступы на задней облицовочной крышке с пазами в корпусе компьютера и установите крышку так, чтобы она со щелчком зафиксировалась на месте.

## Действия после завершения операции

1. Установите на место [верхнюю крышку](#).
2. Установите [правую крышку](#).
3. Установите [левую крышку](#).

# Извлечение системной платы

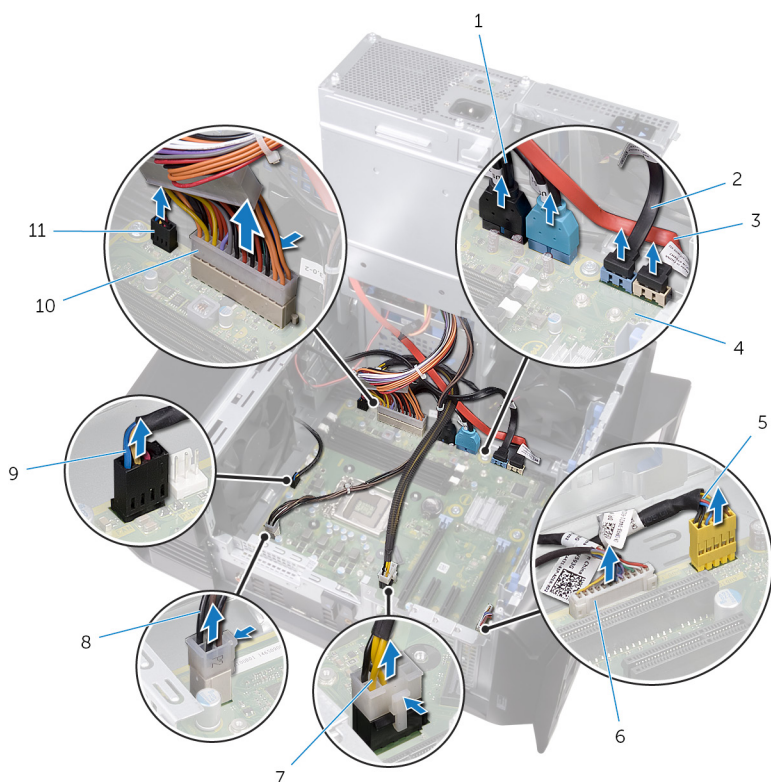
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Прежде чем отсоединять кабели от системной платы, запомните расположение разъемов, чтобы после замены системной платы вы смогли правильно их подключить.

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе [«Извлечение блока питания»](#).
3. Извлеките [модули памяти](#).
4. Извлеките [твердотельный накопитель](#).
5. Извлеките [плату беспроводной сети](#).
6. Снимите [блок вентилятора и радиатора процессора](#).
7. Извлеките [графический адаптер](#).
8. Извлеките [процессор](#).

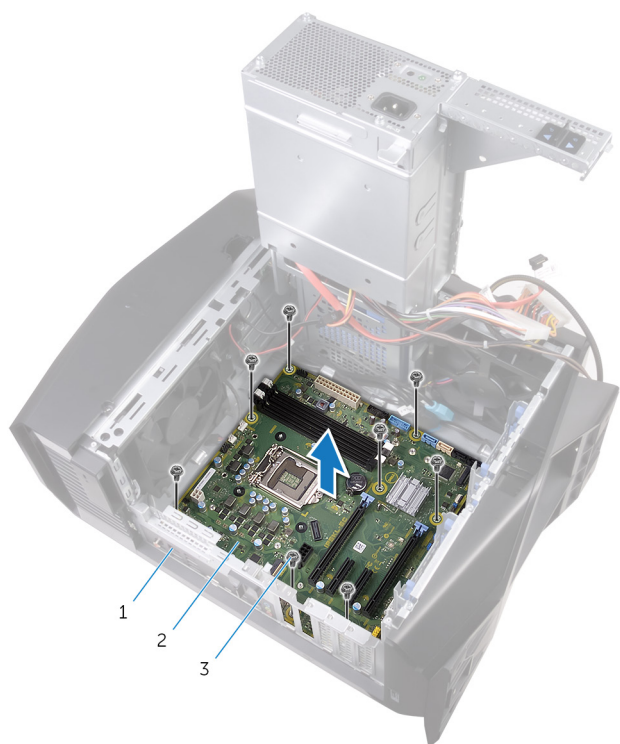
## Последовательность действий

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед отсоединением кабелей запомните схему их прокладки, чтобы при установке системной платы их можно было правильно проложить. Информацию о разъемах на системной плате см. в разделе [«Компоненты системной платы»](#).
1. Отсоедините все кабели от системной платы в сборе.



- |  |   |
|--|---|
| 1. USB-кабели верхней панели (SSUSB)                 | 2. кабель диска SATA 6 Гбит/с (SATA1)                           |
| 3. кабель диска SATA 6 Гбит/с (SATA2)                | 4. системная плата  |
| 5. аудиокабель передней панели (F_AUDIO)             | 6. кабель контроллера светодиодных индикаторов (LED_CONTROLLER) |
| 7. кабель питания графического адаптера (GPU_POWER)  | 8. кабель питания процессора (ATX_CPU)                          |
| 9. кабель верхнего вентилятора корпуса (TOP_FAN)     | 10. кабель питания системной платы                              |
| 11. кабель переднего вентилятора корпуса (FRONT_FAN) |   |

2. Открутите винты, с помощью которых системная плата в сборе крепится к корпусу.
3. Поднимите и извлеките системную плату в сборе из корпуса компьютера.



- а.** корпус компьютера
- б.** системная плата
- с.** винты (8)

# Установка системной платы

- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Метка обслуживания компьютера находится на системной плате. Необходимо ввести метку обслуживания компьютера в программе настройки BIOS после замены системной платы.
- ① **ПРИМЕЧАНИЕ:** Замена системной платы удаляет любые изменения, внесенные в BIOS с помощью программы настройки BIOS. Вы должны сделать необходимые изменения снова после замены системной платы.

## Последовательность действий

1. Совместите системную плату в сборе с пазами в корпусе и установите ее на место.
2. Сдвиньте системную плату в сборе, чтобы зафиксировать защелки, которыми она крепится к корпусу.
3. Закрутите винты, с помощью которых системная плата в сборе крепится к корпусу.
4. Проложите и подсоедините кабели, которые были отсоединены от системной платы.

## Действия после завершения операции

1. Установите на место [процессор](#).
2. Установите [графический адаптер](#).
3. Установите на место [вентилятор процессора и радиатор в сборе](#).
4. Установите [плату беспроводной сети](#).
5. Установите [твердотельный накопитель](#).
6. Установите [модули памяти](#).
7. Выполните действия, приведенные в шагах 10—11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
8. Установите [левую крышку](#).


## Ввод метки обслуживания в программу настройки BIOS

1. Включите или перезагрузите компьютер.
2. При появлении на экране логотипа AlienHead нажмите клавишу F2, чтобы запустить программу настройки BIOS.
3. Откройте вкладку **Main (Главная)** и введите номер метки обслуживания в поле **Service Tag Input (Ввод метки обслуживания)**.

# Загрузка драйверов

## Загрузка аудиодрайвера


1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Нажмите **Драйверы и загрузки > Найти самостоятельно**.
5. Прокрутите страницу вниз и разверните **Аудио**.
6. Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить аудиодрайвер для вашего компьютера.
7. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл аудиодрайвера.
8. Дважды щелкните значок файла аудиодрайвера и следуйте указаниям на экране для установки драйвера.

## Загрузка драйвера видеокарты


1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Нажмите **Драйверы и загрузки > Найти самостоятельно**.
5. Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Видео**.
6. Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер видеокарты для вашего компьютера.
7. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера видеокарты.
8. Дважды щелкните значок файла драйвера видеокарты и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка драйвера USB 2.0 и USB 3.0


1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Щелкните **Product support (Техподдержка продукта)**, введите Метку обслуживания компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Нажмите **Драйверы и загрузки > Найти самостоятельно**.
5. Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
6. Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер USB 2.0 или USB 3.0 для вашего компьютера.
7. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера USB 2.0 или USB 3.0.
8. Дважды щелкните значок файла драйвера и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка драйвера набора микросхем

1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Щелкните **Drivers & downloads (Драйверы и загрузки) > Find it myself (Найти самостоятельно)**.
5. Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Chipset (Набор микросхем)**.
6. Щелкните **Download (Загрузить)**, чтобы загрузить драйвер набора микросхем для вашего компьютера.
7. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл драйвера набора микросхем.
8. Дважды щелкните значок файла драйвера набора микросхем и следуйте указаниям на экране.

## Загрузка сетевого драйвера

1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Выберите раздел **Product support (Техподдержка продукта)**, введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit (Отправить)**.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Нажмите **Драйверы и загрузки > Найти самостоятельно**.
5. Прокрутите страницу вниз и разверните пункт **Network (Сеть)**.
6. Щелкните **Загрузить**, чтобы загрузить сетевой драйвер для вашего компьютера.
7. Сохраните файл и после завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл сетевого драйвера.
8. Дважды щелкните значок файла сетевого драйвера и следуйте указаниям на экране.

# Настройка системы

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

## Последовательность загрузки

Функция Boot Sequence (Последовательность загрузки) позволяет пользователям обойти установленную последовательность загрузки с устройств и выполнить загрузку сразу с выбранного устройства (например, с оптического или жесткого диска). Во время самотестирования при включении питания (POST), пока высвечивается логотип Dell, вы можете выполнить следующие действия.

- Войти в программу настройки системы нажатием клавиши <F2>
- Вызвать меню однократной загрузки нажатием клавиши <F12>

Меню однократной загрузки отображает доступные для загрузки устройства, а также функцию диагностики. Доступные функции в меню загрузки:

- Removable Drive (if available) (Съемный диск (если таковой доступен))
- STXXXX Drive (Диск STXXXX)

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: XXX обозначает номер диска SATA.

- Optical Drive (if available) (Оптический диск (если доступно))
- SATA Hard Drive (if available) (Жесткий диск SATA (если доступно))
- Диагностика

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: При выборе пункта **Diagnostics (Диагностика)** отобразится экран **ePSA diagnostics (Диагностика ePSA)**.

Из экрана последовательности загрузки также можно войти в программу настройки системы.

## Клавиши навигации

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Для большинства параметров программы настройки системы, все сделанные пользователем изменения регистрируются, но не вступают в силу до перезагрузки системы.

### Клавиши

### Навигация

**Стрелка вверх** Перемещает курсор на предыдущее поле.

**Стрелка вниз** Перемещает курсор на следующее поле.

**Клавиша Enter** Позволяет выбрать значение в выбранном поле (если применимо) или пройти по ссылке в поле.

**Клавиша пробела** Открывает или сворачивает раскрывающийся-список, если таковой имеется.

**Клавиша Tab** Перемещает курсор в следующую область.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Применимо только для стандартного графического браузера.

**Клавиша Esc** Переход к предыдущим страницам вплоть до главного экрана. При нажатии клавиши Esc на главном экране отображается сообщение с предложением сохранить все несохраненные изменения и перезагрузить систему.

## Обзор BIOS

**⚠** ОСТОРОЖНО: Изменять параметры BIOS можно только опытным пользователям. Некоторые изменения могут привести к неправильной работе компьютера.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем изменять что-либо в программе настройки BIOS, рекомендуется записать на будущее все параметры с экрана этой программы.

Программа настройки BIOS используется в следующих целях:

- получение данных об установленном в компьютере аппаратном обеспечении, например об объеме оперативной памяти и размере жесткого диска;
- изменение информации о конфигурации системы;
- выбор или изменение пользовательских параметров, в том числе пароля пользователя и типа установленного жесткого диска, а также активация или отключение базовых устройств.

## Возможности BIOS

- Поддержка USB 2.0/3.0/3.1
- Код опроса пробуждения по USB из S4/S5 — все порты USB
- Поддержка Wake-on-LAN (WOL) из S3/S4 для доступа к сети на плате.
- Поддержка служебного раздела диска.
- ПОДДЕРЖКА UEFI BIOS для ОБЕСПЕЧЕНИЯ соответствия требованиям логотипа Win10
- Возможность обнаружения подключенного дисплея и отображения на нем информации POST
- Контроль показаний оборудования по напряжениям и поддержка приложений сторонних производителей для определения напряжений
- Поддержка iRST
- Поддержка загрузки с NVMe для SSD

## Вход в программу настройки BIOS

1. Включите (или перезапустите) компьютер.
2. При появлении логотипа DELL во время процедуры POST дождитесь появления запроса о нажатии клавиши F2 и сразу же нажмите клавишу F2.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Запрос нажатия клавиши F2 показывает, что завершена инициализация клавиатуры. Запрос может появиться очень быстро, поэтому следует внимательно следить за моментом нажатия клавиши F2. Если клавиша F2 нажата до появления запроса, то нажатие не обрабатывается. Если вы не успели нажать клавишу и на экране появился логотип операционной системы, дождитесь загрузки рабочего стола, затем выключите компьютер и повторите попытку.

## Параметры настройки системы

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В зависимости от компьютера и установленных в нем устройств указанные в данном разделе пункты меню могут отсутствовать.

Таблица 4. Параметры настройки системы — меню Main (Главные)

Main (Основная)	
System Date	Отображение текущей даты в формате мм/дд/гггг.
System Time	Отображение текущего времени в формате чч:мм:сс.
<b>Информация о BIOS</b>	
BIOS Version	Отображение номера версии BIOS.
<b>Информация о продуктах</b>	
Product Name	Отображается наименование изделия. По умолчанию: Alienware Aurora R6.
Service Tag	Отображение метки обслуживания компьютера.
Asset Tag	Отображение метки ресурса компьютера.
<b>Memory Information (Сведения о памяти)</b>	
System Memory	Отображение общего объема установленной оперативной памяти компьютера.
Memory Speed	Отображение быстродействия памяти.
<b>Информация о центральном процессоре</b>	
CPU Type	Отображается тип процессора.

## Main (Основная)

---

CPU Speed	Отображается быстродействие процессора.
CPU ID	Отображение идентификатора процессора.
Cache L1	Отображение размера кэша первого уровня процессора (L1).
Cache L2	Отображение размера кэша второго уровня процессора (L2).
Cache L3	Отображение размера кэша третьего уровня процессора (L3).

Таблица 5. Параметры настройки системы — меню Advanced (Расширенные)

## Advanced (Расширенные)

---

### Дополнительные функции BIOS

Intel SpeedStep	Позволяет включать или отключать технологию Intel SpeedStep. По умолчанию: Enabled (Включено). <b>ⓘ ПРИМЕЧАНИЕ: При включении этого параметра тактовая частота процессора и напряжение, подаваемое на его ядро, динамически изменяются в зависимости от нагрузки на процессор.</b>
Virtualization	Позволяет включать или выключать функцию Intel Virtualization Technology (технология виртуализации Intel) для процессора.
VT for Direct I/O	Позволяет включать или выключать функцию Intel Virtualization Technology (технология виртуализации Intel) для прямого ввода-вывода.
SATA Operation	Настройка режима работы встроенного контроллера SATA.
Intel Ready Mode Technology	Позволяет включать или отключать технологию Intel Ready Mode.
Intel Software Guard Extensions	Позволяет включать или отключать Intel Software Guard Extensions (Защитные расширения программного обеспечения Intel).
BIOS Recovery from Hard Drive	Позволяет включать или отключать восстановление BIOS с жесткого диска.

### USB Configuration

Front USB Ports (Порты USB на передней панели)	Позволяет включать или отключать передние порты USB.
Rear USB Ports	Позволяет включать или отключать задние порты USB.

### Power Options

NumLock Key (Клавиша NumLock)	Позволяет назначить клавише Num Lock состояние On (Вкл.) или Off (Выкл.) во время загрузки.
Wake Up by Integrated LAN	Позволяет включать питание компьютера с помощью особых сигналов локальной сети.
AC Recovery	Определяет действие компьютера при повторном включении питания.
Deep Sleep Control	Позволяет определить события, при которых включается функция Deep Sleep (Глубокий сон).
USB Wake Support (S3)	Позволяет использовать устройства USB для вывода системы из режима ожидания.
USB PowerShare (S4/S5)	Позволяет заряжать внешние устройства.

## Advanced (Расширенные)

---

USB PowerShare Wake Support (S4/S5)	Позволяет использовать передние устройства USB для вывода системы из режима S4/S5.
Auto Power On (Автоматическое включение питания)	
Auto Power On Mode	Позволяет настроить компьютер на автоматическое включение каждый день в заранее установленное время. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled Everyday (Включено ежедневно) или Selected Day (Выбранный день).
Auto Power On Date	Позволяет задавать дату автоматического включения питания компьютера. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled 1 to 31 (Включено с 1 по 31).
Auto Power On Time	Позволяет задавать время автоматического включения питания компьютера. Данную функцию можно настроить, только если для режима Auto Power On (Автоматическое включение питания) установлено значение Enabled hh:mm:ss (Включено чч:мм:сс).

## Performance Options (Опции производительности)

Функция разгона процессора	
Core Over Clocking Level	В режиме настройки позволяет включать или отключать функцию разгона процессора уровня 1 и уровня 2, а также настраивать для процессора параметр Flex Ratio (соотношение гибкости) и напряжение питания.
Computrace	Позволяет включать или отключать службу Computrace с помощью программного обеспечения Absolute.
Core Ratio Limit Override	Позволяет задать предельное значение множителя процессорного ядра.
Single Core	Позволяет выбрать одно или несколько ядер.
Core Voltage Mode	Позволяет выбрать между режимами адаптивного напряжения и переопределения напряжения.
Core Voltage Offset	Позволяет установить значение, на которое будет изменено напряжение питания ядра.
Long Duration PWR Limit	Позволяет установить предельную мощность для турборежима.
Short Duration PWR Limit Options	Позволяет установить предельную мощность для турборежима.
XMP Memory (Память XMP)	Позволяет настроить использование памяти с технологией XMP.

Таблица 6. Параметры настройки системы — меню Security (Безопасность)

## Security (Безопасность)

---

Admin Password Status	Отображает, установлен ли пароль администратора.
System Password Status	Отображает, установлен ли системный пароль.
HDD Password Status	Отображает, установлен ли пароль жесткого диска.
Admin Password	Отображает пароль администратора.
System Password	Отображает системный пароль.
HDD Password	Отображает пароль жесткого диска.
Firmware TPM	Выводит TPM микропрограммы.

**Таблица 7. Параметры настройки системы – меню Boot (Загрузка)**

**Boot (Загрузка)**

Boot List Option	Отображает доступные загрузочные устройства.
File Browser Add Boot Option	Позволяет установить загрузочный путь в списке параметров загрузки.
File Browser Del Boot Option	Позволяет удалить загрузочный путь из списка параметров загрузки.
Secure Boot Control	Позволяет включать или отключать управление безопасной загрузкой.
Load Legacy OPROM	Позволяет включать или отключать поддержку загрузки старых ОС.
Boot Option Priorities	Отображает доступные загрузочные устройства.
Boot Option #1	Отображается первое загрузочное устройство По умолчанию: UEFI: Windows Boot Manager (Диспетчер загрузки Windows).
Boot Option #2	Отображается второе загрузочное устройство По умолчанию: встроенный сетевой адаптер.
Boot Option #3	Отображается третье загрузочное устройство По умолчанию: встроенный сетевой адаптер.

**Таблица 8. Параметры настройки системы – меню Exit (Выход)**

**Сохранение и выход**


Save Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и сохранение изменений.
Discard Changes and Reset	Завершение работы с программой настройки системы и установка предыдущих значений для всех параметров программы настройки системы.
Restore Defaults	Позволяет установить значения по умолчанию для всех параметров настройки системы.
Discard Changes	Позволяет выйти из программы без сохранения изменений.
Save Changes	Позволяет сохранить изменения.

## Системный пароль и пароль программы настройки

Для защиты компьютера можно создать системный пароль и пароль настройки системы.

Тип пароля	Описание
<b>System Password (Системный пароль)</b>	Пароль, который необходимо вводить при входе в систему.
<b>Setup password (Пароль настройки системы)</b>	Пароль, который необходимо вводить для получения доступа к настройкам BIOS и внесения изменений в них.

 **ОСТОРОЖНО:** Функция установки паролей обеспечивает базовый уровень безопасности данных компьютера.

 **ОСТОРОЖНО:** Если данные, хранящиеся на компьютере не заблокированы, а сам компьютер находится без присмотра, доступ к данным может получить кто угодно.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Функция системного пароля и пароля программы настройки отключена.

## Назначение системного пароля и пароля программы настройки

Вы можете назначить новый **Системный пароль**, только если его состояние «**Не установлен**».


Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите клавишу F2 сразу после включения питания или перезагрузки.

1. На экране **System BIOS (BIOS системы)** или **System Setup (Настройка системы)** выберите пункт **System Security (Безопасность системы)** и нажмите Enter. Отобразится экран **Security (Безопасность)**.
2. Выберите пункт **System Password (Системный пароль)** и создайте пароль в поле **Enter the new password (Введите новый пароль)**.  
Воспользуйтесь приведенными ниже указаниями, чтобы назначить системный пароль:
  - Пароль может содержать до 32 знаков.
  - Пароль может содержать числа от 0 до 9.
  - Пароль должен состоять только из знаков нижнего регистра.
  - Допускается использование только следующих специальных знаков: пробел, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
3. Введите системный пароль, который вы вводили ранее, в поле **Confirm new password (Подтвердите новый пароль)** и нажмите кнопку **OK**.
4. Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
5. Нажмите Y, чтобы сохранить изменения. Компьютер перезагрузится.


## Удаление и изменение существующего системного пароля и/или пароля программы настройки системы

Убедитесь, что параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение Unlocked (Разблокировано), прежде чем пытаться удалить или изменить существующий системный пароль и (или) пароль настройки системы. Если параметр **Password Status (Состояние пароля)** имеет значение Locked (Заблокировано), невозможно удаление или изменение существующего системного пароля или пароля настройки системы.

Чтобы войти в программу настройки системы, нажмите F2 сразу при включении питания после перезапуска.

1. На экране **System BIOS (BIOS системы)** или **System Setup (Настройка системы)** выберите пункт **System Security (Безопасность системы)** и нажмите Enter. Отобразится окно **System Security (Безопасность системы)**.
2. На экране **System Security (Безопасность системы)** что **Password Status (Состояние пароля) — Unlocked (Разблокировано)**.
3. Выберите **System Password (Системный пароль)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.
4. Выберите **Setup Password (Пароль настройки системы)**, измените или удалите его и нажмите Enter или Tab.  
 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы изменяете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе повторно введите новый пароль. Если вы удаляете системный пароль или пароль настройки системы, при запросе подтвердите удаление.
5. Нажмите Esc; появится сообщение с запросом сохранить изменения.
6. Нажмите Y, чтобы сохранить изменения и выйти из программы настройки системы. Компьютер перезагрузится.

## Удаление забытых паролей

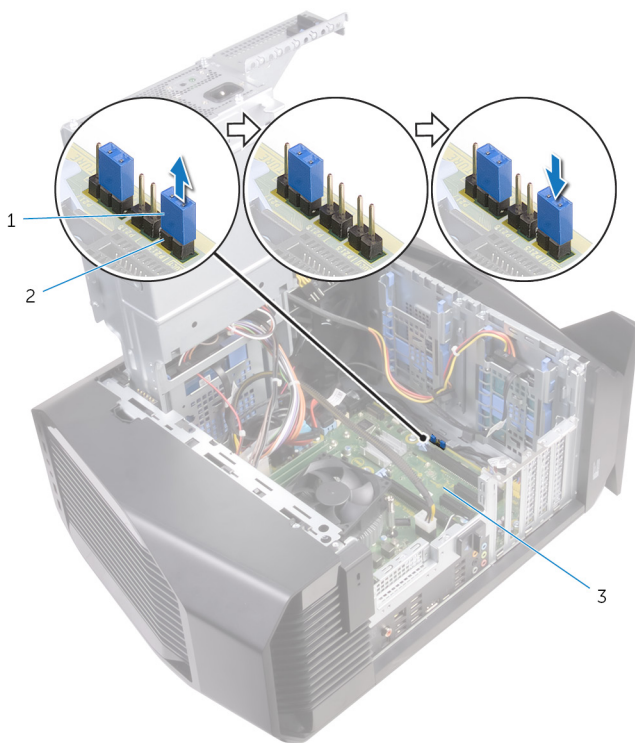
-  **ПРИМЕЧАНИЕ:** Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Найдите перемычку пароля (P215) на системной плате.  
Информацию о расположении перемычки пароля см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
2. Снимите перемычку с контактов 215.
3. Выполните действия, приведенные в шагах 8–9 в разделе «[Установка блока питания](#)».
4. Установите [левую крышку](#).
5. Включите компьютер и дождитесь полной загрузки операционной системы.
6. Выключите компьютер.
7. Снимите [левую крышку](#).
8. Выполните действия, приведенные в шагах 1–3 в разделе «[Снятие блока питания](#)».
9. Установите перемычку на контакты 215.



- а. разъем перемычки
- б. P215

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).

## Сброс параметров КМОП

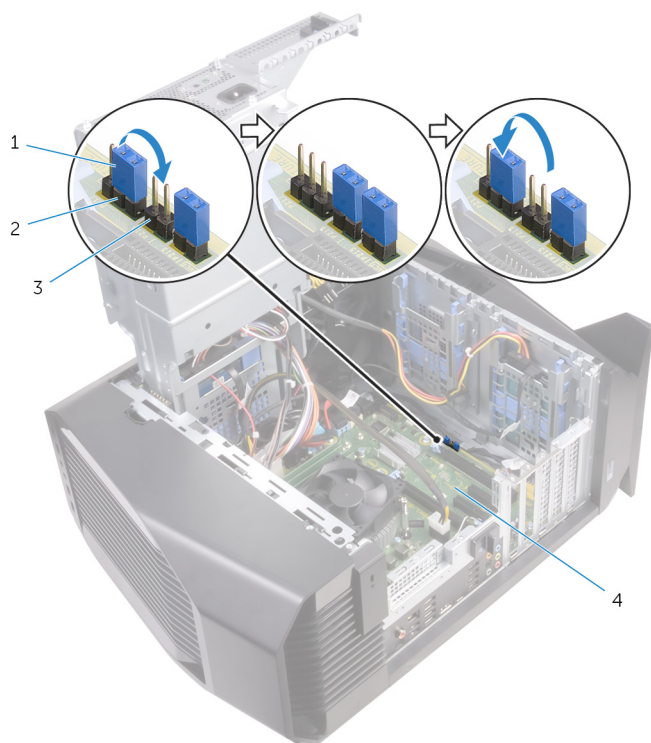
**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Перед проведением работ с внутренними компонентами компьютера ознакомьтесь с информацией по технике безопасности, поставляемой с компьютером, и следуйте инструкциям, приведенным в разделе [Подготовка к работе с внутренними компонентами компьютера](#). После работы с внутренними компонентами компьютера следуйте инструкциям, приведенным в разделе [После работы с внутренними компонентами компьютера](#). Дополнительные сведения по вопросам безопасности см. на веб-странице, посвященной соответствию нормативам: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Предварительные действия

1. Снимите [левую крышку](#).
2. Выполните действия, приведенные в шагах 1–4 в разделе «[Извлечение блока питания](#)».

## Последовательность действий

1. Найдите на системной плате переключатель CMOS (P217).  
Информацию о расположении переключки CMOS см. в разделе «[Компоненты системной платы](#)».
2. Отсоедините кабель питания системной платы от системной платы.
3. Снимите переключку с контактов 217 установите ее на контакты 216 (P216).
4. Подождите 5 секунд.
5. Снимите переключку с контактов 216 установите ее на контакты 217.
6. Подсоедините кабель питания системной платы к системной плате.



1. разъем переключки
3. P216

2. P217
4. системная плата

## Действия после завершения операции

1. Выполните действия, приведенные в шагах 10–11 в разделе «[Установка блока питания](#)».
2. Установите [левую крышку](#).


# Поиск и устранение неисправностей

## Перепрограммирование BIOS

При наличии обновления или после замены системной платы может потребоваться перепрограммирование (обновление) BIOS.

Выполните следующие действия, чтобы перепрограммировать BIOS.

1. Включите компьютер.
2. Перейдите по адресу [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Выберите раздел **Product support** (Техподдержка продукта), введите сервисный код компьютера и щелкните **Submit** (Отправить).


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если у вас нет сервисного кода, используйте функцию автоматического обнаружения или выполните обзор для вашей модели компьютера вручную.

4. Нажмите **Drivers & downloads** (Драйверы и загрузки) > **Find it myself** (Найти самостоятельно).
5. Выберите операционную систему, установленную на компьютере.
6. Прокрутите страницу вниз страницы и разверните **BIOS**.
7. Нажмите **Download** (Загрузить), чтобы загрузить последнюю версию BIOS для вашего компьютера.
8. После завершения загрузки перейдите в папку, где был сохранен файл обновления BIOS.
9. Дважды щелкните значок файла обновления BIOS и следуйте указаниям на экране.

## Перепрограммирование BIOS (USB-ключ)

1. Чтобы загрузить последнюю версию программы настройки BIOS, выполните действия, приведенные в пунктах 1–7 раздела "[Перепрограммирование BIOS](#)".
2. Создайте загрузочный флэш-диск USB. Дополнительную информацию см. в статье [SLN143196](#) в базе знаний на веб-узле [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Скопируйте программу настройки BIOS на загрузочный флэш-диск USB.
4. Подсоедините загрузочный флэш-диск USB к компьютеру, на котором необходимо установить обновление BIOS.
5. Перезапустите компьютер и нажмите на клавишу **F12**, когда на экране появится логотип Dell.
6. Выполните загрузку с подключенного USB накопителя с помощью **One Time Boot Menu** (Меню однократной загрузки).
7. В программе настройки BIOS введите имя файла и нажмите на кнопку **Enter** (Ввод).
8. После этого запустится **BIOS Update Utility** (Служебная программа обновления BIOS). Для завершения процесса обновления BIOS следуйте инструкциям, появляющимся на экране.

## Диагностика расширенной предзагрузочной оценки системы (ePSA)

 **ОСТОРОЖНО:** Используйте программу диагностики ePSA только для тестирования вашего компьютера. Использование этой программы на других компьютерах может привести к неверным результатам или сообщениям об ошибках.

Диагностика ePSA (также называемая системной диагностикой) выполняет полную проверку оборудования в системе. ePSA встроена в BIOS, и ее можно запустить только из него. Встроенная системная диагностика обеспечивает набор параметров для отдельных устройств или групп устройств, позволяя вам:

- запускать проверки в автоматическом или оперативном режиме;
- производить повторные проверки;
- отображать и сохранять результаты проверок;
- запускать тщательные проверки с расширенными параметрами для сбора дополнительных сведений об отказавших устройствах;
- отображать сообщения о состоянии, информирующие об успешном завершении проверки;
- отображать сообщения об ошибках, информирующие о неполадках, обнаруженных в процессе проверки.

**И** ПРИМЕЧАНИЕ: Для выполнения тестов на определенных устройствах требуется участие пользователя. Для некоторых проверок определенных устройств требуется выполнение пользователем действий по ходу процесса.

Для получения дополнительной информации см. раздел "[Диагностика Dell EPSA 3.0](#)".

## Запуск диагностики ePSA

1. Включите питание компьютера.
2. Во время загрузки нажмите клавишу F12 при появлении логотипа Dell.
3. На экране меню загрузки, выберите функцию **Diagnostics (Диагностика)**.
4. Нажмите кнопку со стрелкой, расположенную в левом нижнем углу. Откроется главная страница диагностики.
5. Чтобы перейти на страницу со списком, нажмите на стрелку в нижнем правом углу. Вы увидите список обнаруженных элементов.
6. Чтобы запустить проверку для отдельного устройства, нажмите Esc и щелкните **Yes (Да)**, чтобы остановить диагностическую проверку.
7. Выберите устройство на левой панели и нажмите **Run Tests (Выполнить проверки)**.
8. При обнаружении неполадок отображаются коды ошибок. Запишите коды ошибок и коды валидации, после чего обратитесь в Dell.

## Индикаторы диагностики системы

В ходе POST (Power On Self Test [самотестирования при включении питания]) компьютера проверяется его соответствие основным требованиям к компьютеру и надлежащая работа оборудования перед началом процедуры загрузки. Если компьютер проходит POST, загрузка компьютера продолжается в нормальном режиме. Однако, если компьютер не прошел процедуру POST, он воспроизводит серию кодов оранжевого цвета светодиодными индикаторами во время запуска.

В приведенной ниже таблице показаны разные состояния индикаторов и то, что они означают.

Таблица 9. Диагностика

Количество вспышек светодиодного индикатора	Описание неполадки
1	Системная плата: сбой BIOS и ПЗУ
2	Память или ОЗУ не обнаружено
3	Ошибка системной платы / набора микросхем
4	Сбой памяти или ОЗУ
5	Отказ батарейки КМОП-схемы
6	Сбой платы видеоадаптера или набора микросхем
7	Ошибка центрального процессора
3,6	Образ восстановления BIOS не найден
3,7	Образ восстановления BIOS найден, но является недопустимым

## Снятие статического электричества

На компьютере остается остаточное статическое электричество даже после того, как он выключен. Чтобы снять с компьютера статическое электричество, сделайте следующее.

1. Выключите компьютер.
2. Отсоедините кабель питания.
3. Нажмите и удерживайте кнопку включения питания в течение 15 секунд, чтобы статическое электричество могло стечь.
4. Подсоедините кабель питания.
5. Включите компьютер.

## Включение-выключение питания Wi-Fi

Если на компьютере не удастся получить доступ к Интернету из-за проблем с подключением Wi-Fi, можно выполнить включение-выключение питания Wi-Fi. Описанная ниже процедура — это инструкции по включению-выключению питания Wi-Fi.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Некоторые поставщики услуг Интернета (ISP) предоставляют совмещенное устройство — модем-маршрутизатор.

1. Выключите компьютер.
2. Выключите модем.
3. Выключите беспроводной маршрутизатор.
4. Подождите 30 секунд.
5. Включите беспроводной маршрутизатор.
6. Включите модем.
7. Включите компьютер.

# Получение справки и обращение в Alienware

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Получить информацию и помощь по продукции и услугам Alienware можно при помощи следующих интерактивных ресурсов:

### Таблица 10. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Информация о продукции и услугах Alienware	<a href="http://www.alienware.com">www.alienware.com</a>
Для получения информации по устранению неисправностей, руководств пользователя, инструкций по настройке, технических характеристик продуктов, блогов технической поддержки, драйверов, обновлений программного обеспечения и т.д.	<a href="http://www.alienware.com/gamingservices">www.alienware.com/gamingservices</a>
Видеоматериалы с пошаговыми инструкциями по обслуживанию компьютера.	<a href="http://www.youtube.com/alienwareservices">www.youtube.com/alienwareservices</a>

## Обращение в Alienware

Чтобы обратиться в Alienware по вопросам продаж, технической поддержки или обслуживания клиентов, посетите веб-сайт [www.alienware.com](http://www.alienware.com).

- ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны и типа продукции. Некоторые службы могут быть недоступны в вашем регионе.
- ⓘ **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные сведения в счете на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции компании Dell.