

Alienware Aurora Ryzen Edition R14

Servicehåndbok

MERKNAD: Dette innholdet ble oversatt ved hjelp av kunstig intelligens (AI). Det kan inneholde feil og leveres "som det er" uten noen garanti av noe slag. Hvis du vil se det originale (uoversatte) innholdet, kan du se den engelske versjonen. Hvis du har spørsmål eller bekymringer om dette innholdet, kan du kontakte Dell på Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Merknader, forholdsregler og varsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide inne i datamaskinen.....	6
Før du arbeider inne i datamaskinen.....	6
Sikkerhetsopplysninger.....	6
Forholdsregler for sikkerhet.....	7
Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse.....	7
ESD-feltservicekit.....	8
Transportere sensitive komponenter.....	9
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	9
Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	10
Sett fra innsiden av datamaskinen.....	10
Hovedkortkomponenter.....	12
Anbefalte verktøy.....	13
Skrueliste.....	13
Kabeldeksel.....	14
Ta av kabeldekslet.....	14
Sette på kabeldekslet.....	15
Venstre sidedeksel.....	16
Ta av venstre sidedeksel.....	16
Sette på venstre sidedeksel.....	17
Toppdeksel.....	18
Ta av toppdekslet.....	18
Sette på toppdekslet.....	19
Høyre sidedeksel.....	20
Ta av høyre sidedeksel.....	20
Sette på høyre sidedeksel.....	21
Frontdeksel.....	22
Ta av frontrammen.....	22
Sette på frontrammen.....	23
Øvre ramme.....	25
Ta av topprammen.....	25
Sette på topprammen.....	26
Sidelys.....	27
Ta ut sidelyset.....	27
Sette inn sidelyset.....	28
3,5-tommers harddisk.....	29
Ta ut den 3,5-tommers harddisken.....	29
Sette inn 3,5-tommers harddisk.....	30
Identifisere lagringsenheten i systemoppsett (BIOS).....	32
Identifisere lagringsenheten i Enhetsbehandling.....	32
Strømforsyningsenhet.....	32
Ta ut strømforsyningsenheten.....	32
Sette inn strømforsyningsenheten.....	34
Knappellebatteri.....	36


Ta ut knappcellebatteriet.....	36
Sette inn knappcellebatteriet.....	37
Minnemodul.....	38
Ta ut minnemodulene.....	38
Sett inn minnemodulene.....	39
Enkelt grafikkort.....	40
Ta ut enkelt grafikkort.....	40
Sette inn enkelt grafikkort.....	42
Grafikkortbrakett og endeholder for grafikkort.....	44
SSD-disk.....	44
Ta ut 2230 SSD-disken.....	44
Sette inn 2230 SSD-disken.....	45
Ta ut 2280 SSD-disken.....	46
Sette inn 2280 SSD-disken.....	47
Prosesorvifte og varmeavlederenheter.....	48
Ta ut prosessorviften og varmeledereneheten.....	48
Sette inn prosessorviften og varmeledereneheten.....	49
Væskekjøleenhet for prosessor.....	50
Ta ut væskekjøleenheten for prosessoren.....	50
Sette inn væskekjøleenheten for prosessoren.....	53
Prosesor.....	55
Ta ut prosessoren.....	55
Sette inn prosessoren.....	55
Trådløskort.....	56
Ta ut trådløskortet.....	56
Sette inn trådløskortet.....	57
Antenner.....	59
Ta ut antennene.....	59
Sette inn antennene.....	60
Vifte på front kabinett.....	61
Ta ut frontkabinettviften.....	61
Sette inn viften på front kabinettet.....	61
PCIe-vifte.....	62
Ta ut PCIe-viften.....	62
Sette inn PCIe-viften.....	63
Øvre kabinettviftebrakett (TOP_FAN).....	64
Ta ut toppkabinettviften.....	64
Sette inn toppkabinettviften.....	65
Fremre LED-kort for AlienFX.....	66
Ta ut fremre LED-kort for AlienFX.....	66
Sette inn fremre LED-kort for AlienFX.....	67
Strømknappkort.....	68
Ta ut strømknappkortet.....	68
Sette inn strømknappkortet.....	69
Varmeavleder for virtuell virkelighet (VR).....	70
Ta ut varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR).....	70
Sette inn varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR).....	72
Hovedkort.....	73
Ta ut hovedkortet.....	73
Sette inn hovedkortet.....	78

Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet.....	80
Kapittel 3: Enhetsdrivere.....	81
Operativsystem.....	81
Laste ned lyddriveren.....	81
Laste ned driver til skjermkortet.....	81
Laste ned USB-driveren.....	82
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	83
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	83
Laste ned brikkesettdriveren.....	84
Laste ned nettverksdriveren.....	84
Kapittel 4: Systemoppsett.....	86
Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.....	86
Navigasjonstaster.....	86
Oppstartssekvens.....	86
Alternativer for systemoppsett.....	87
System- og oppsettpassord.....	92
Oppdatering av BIOS.....	92
Oppdatering av BIOS i Windows.....	92
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	93
Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart.....	93
Kapittel 5: Feilsøking.....	94
SupportAssist-diagnostikk.....	94
Lamper for systemdiagnostikk.....	94
Gjenoppretting av operativsystemet.....	95
Strømsyklus for nettverk.....	95
Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling).....	96
Moderne ventemodus.....	96
Kapittel 6: Få hjelp og kontakte Alienware.....	97
Kapittel 7: Revisjonshistorikk.....	98

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen


Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn


1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.

 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.

4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.


 **FORSIKTIG:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsopplysninger


Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet er angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.


 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis, kan du se [Dell-nettsiden for overholdelse av forskrifter](#).

 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til et uttak.


 **ADVARSEL:** For bærbare datamaskiner må du lade batteriet helt ut før du tar det ut. Koble strømadapteren fra datamaskinen, og bruk datamaskinen kun ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Du må bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske støtteam. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra

kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at kontakten på kabelen er riktig orientert og justert etter porten når du kobler til kablene.

 **FORSIKTIG: Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.**

Forholdsregler for sikkerhet

Kapittelet om sikkerhetsreglene forklarer nærmere grunnleggende trinn som skal utføres før du foretar noen av demonteringsinstruksjonene.

Overhold følgende sikkerhetsregler før du utfører installasjon eller sammenbrudd-/oppsettprosedyrer som involverer demontering eller montering:

- Slå av systemet og alle eksterne enheter.
- Koble systemet og alle tilkoblede enheter fra strømmettet.
- Koble alle nettverkskabler, telefon, og telekommunikasjonsutstyrslinjer fra systemet.
- Bruk et ESD-feltservicesett når du arbeider inne i den stasjonære PC-en for å unngå skade ved elektrostatisk utladning (ESD).
- Etter å ha tatt ut en systemkomponent, setter du komponenten forsiktig på en antistatisk matte.
- Bruk sko med gummisåler som ikke leder strøm for å unngå å dø ved elektrisk strøm.

Ventestrøm

Dell-produkter med ventestrøm må være frakoblet fra strømkilden før du åpner esken. Systemer med ventestrøm er for det meste strømførende når de er slått av. Intern strøm aktiverer systemet slik at det kan bli slått på eksternt (vekkesignal på LAN) og avbrutt til dvalemodus med andre avanserte strømadministrasjonsfunksjoner.

Koble fra, og trykk og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm i hovedkortet.

Bonding (Jording)

Jording er en metode for å koble sammen to eller flere jordingslederne til samme elektriske potensial. Dette utføres ved å bruke et feltservicesett for elektrostatisk utladning (ESD). Når du kobler til en jordingsledning, må du kontrollere at den er koblet til bart metall og aldri til en malt overflate eller en overflate som ikke er av metall. Håndleddstroppen må være festet og i fullstendig kontakt med huden, og du må ta av alle smykker som klokke, armbånd eller ringer før du jorder deg selv og utstyret.

Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, minnemoduler og hovedkort. Små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke er åpenbare, og kan for eksempel gi midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på en katastrofal feil er en minnemodul som utsettes for statisk støt og umiddelbart genererer et «Ingen POST / Ingen Video»-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. Minnemodulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den svekkede sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil og så videre.

Intermitterende feil som også kalles latente eller "gående sårede", er vanskelige å oppdage og feilsøke.

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Antistatiske trådløse stropper gir ikke tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.

- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du bruke den antistatiske håndleddsstroppen til å fjerne statisk elektrisitet fra kroppen.

MERK: Du kan beskytte deg mot ESD og utlade statisk elektrisitet fra kroppen ved å berøre et metalljordet objekt før du samhandler med noe elektronisk, for eksempel en umalt metalloverflate på I/O-panelet på datamaskinen. Når du kobler en ekstern enhet (inkludert håndholdte digitale assistenter) til datamaskinen, må du alltid jorde både deg selv og den eksterne enheten før du kobler den til datamaskinen. I tillegg, mens du arbeider inne i datamaskinen, må du med jevne mellomrom berøre et metalljordet objekt for å fjerne statisk ladning som kroppen din kan ha akkumulert.

Hvis du vil ha mer informasjon om håndleddsstroppen og ESD-tester for håndleddsstropper, kan du se [Komponenter i et ESD-feltservicekit](#).

- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD-feltservicekit

Det uovervåkede feltservicekitet er det mest brukte servicekitet. Hvert feltservicekit inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddstropp, og jordingsledning.

⚠ FORSIKTIG: Det er viktig å holde ESD-sensitive enheter borte fra interne deler som er isolert og ofte svært ladet, for eksempel varmeavlederens plasthus.

Arbeidsmiljø

Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et miljø for stasjonære eller bærbare datamaskiner. Servere er normalt installert i et rack i et datasenter, mens stasjonære eller bærbare datamaskiner vanligvis er plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til ESD-settet og med ekstra plass til datamaskinen som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter.

ESD-emballasje


Alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den skadede komponenten i av samme ESD-pose og emballasje som den nye delen ankom i. ESD-posen skal brettes og teipes igjen, og all skum emballasjen som var i den opprinnelige boksen som den nye delen ankom i, bør brukes. ESD-sensitive enheter bør bare tas ut av emballasjen på en ESD-beskyttet arbeidsflate, og deler skal aldri plasseres oppå ESD-posen, ettersom bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.

Komponenter i et ESD-feltservicekit

Komponentene i et ESD-feltservicekit er:

- **Antistatisk matte** – Den antistatiske matten er dissipativ, og deler kan plasseres på den under serviceprosedyrer. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddsstroppen være tettsittende og jordingsledningen koblet til den antistatiske matten og til bart metall på datamaskinen du arbeider med. Når dette er utført på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på den antistatiske matten. ESD-sensitive artikler er sikre i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – Hvis en antistatisk matte ikke brukes, bør håndleddstroppen og jordingsledningen kobles direkte mellom håndleddet og en eksponert metalldel av maskinvaren. Hvis du bruker en antistatisk matte, må du koble håndleddstroppen og jordingsledningen til den antistatiske matten for å sikre beskyttelse for maskinvare som er plassert på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, den antistatiske matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicekit med håndleddstropp, antistatisk matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropper uten ledning. Vær alltid oppmerksom på at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av normal slitasje, og må kontrolleres regelmessig ved hjelp av en håndleddstropptester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD-håndleddstropptester** – Ledningene inne i en ESD-stropp utsettes for skade over tid. Når du bruker et uovervåket ESD-sett, anbefales det å teste håndleddsstroppen regelmessig – ideelt sett før hver serviceøkt, og minst én gang i uken. Den mest pålitelige metoden for testing er med en tester for håndleddsstropper. Du utfører testen ved å koble jordingsledningen for håndleddsstroppen til

testeren mens du har på deg stroppen. Trykk på testknappen for å starte sjekken. En grønn LED indikerer en vellykket test, mens en rød LED og hørbar alarm signaliserer en feil.

-  **MERK:** Det anbefales den tradisjonelle håndleddsstroppen med kablet ESD-jording og den beskyttende antistatiske matten benyttes ved service på Dell-produkter. Det er i tillegg viktig å holde sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler mens du utfører service på datamaskinen.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Løfte utstyr

Overhold følgende retningslinjer ved løfting av tungt utstyr:

 **FORSIKTIG: Ikke løft tyngre enn 22,6 kg (50 pund). Skaff alltid ekstra ressurser eller bruk en mekanisk løfteanordning.**

1. Oppnå godt fotfeste. Hold føttene fra hverandre for et stabilt underlag med tærne pekende utover.
2. Stram magemusklene. Bukmusklene støtter ryggraden når du løfter, og utligner kraften av belastningen.
3. Løft med beina, ikke ryggen.
4. Hold løftet nært kroppen. Jo nærmere ryggraden, jo mindre belastning på ryggen.
5. Hold ryggen strak selv om du løfter eller setter løftet ned. Ikke legg vekten av kroppen til løftet. Unngå vridning av kroppen og ryggen.
6. Følg samme teknikken i omvendt rekkefølge for å sette løftet ned.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG: Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan det føre til alvorlig skade på datamaskinen.**

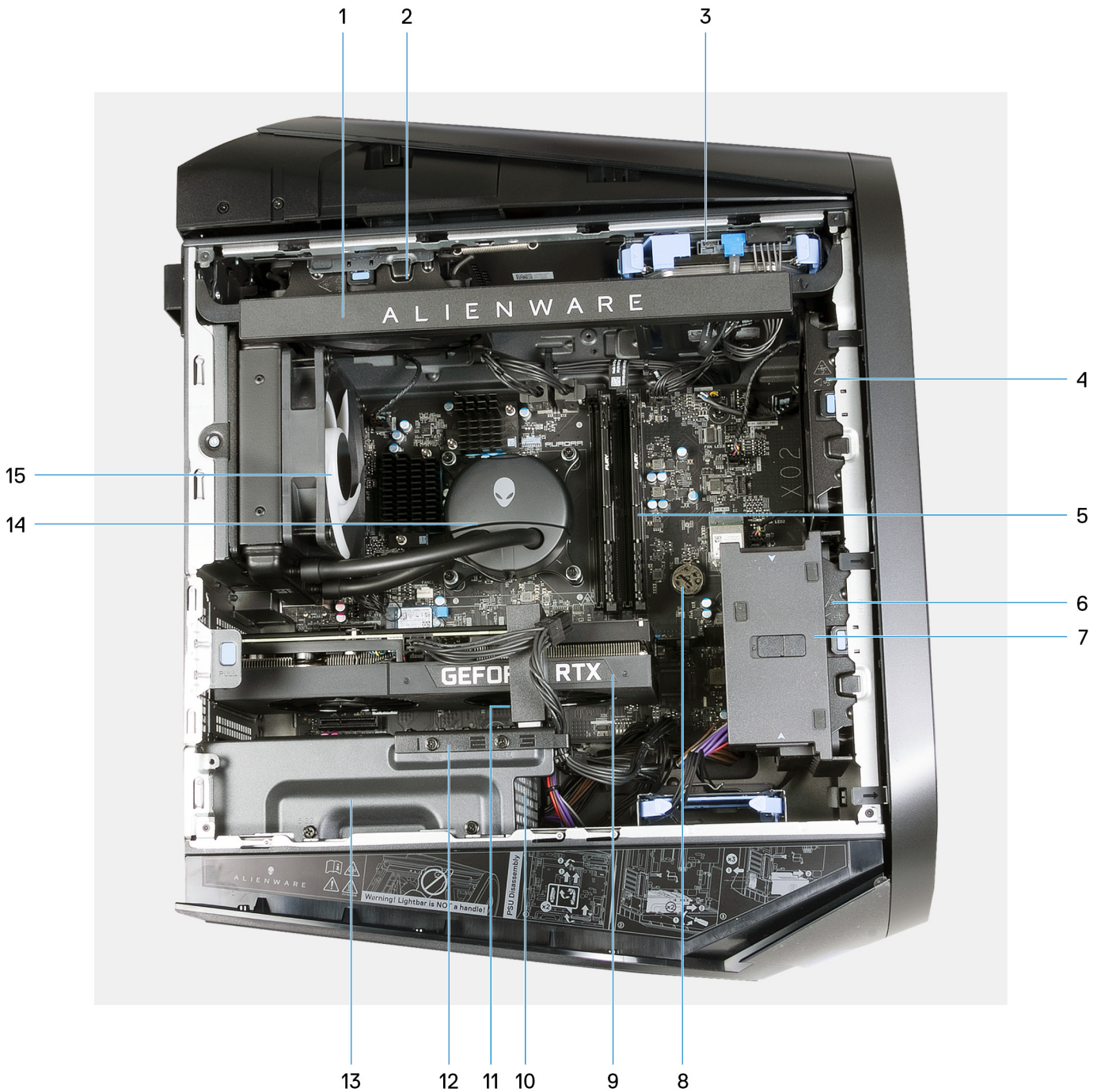
Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

MERK: Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Sett fra innsiden av datamaskinen



1. Sidelys (ekstrautstyr)

2. Toppkabinettvifte (ekstrautstyr)

- 3. 3,5-tommers harddisk
- 5. Minnemodul
- 7. Endeholder for grafikkort (ekstrautstyr)
- 9. Grafikkort
- 11. Grafikkortbrakett (ekstrautstyr)
- 13. Brakett for strømforsyningsenhet
- 15. Radiator og vifteenhet
- 4. Frontkabinettvifte (ekstrautstyr)
- 6. PCIe-vifte
- 8. Knappcellebatteri
- 10. Strømforsyningsenhet
- 12. Holder for grafikkortbrakett (ekstrautstyr)
- 14. Prosessorkjøler for væskekjøleenheten for prosessoren

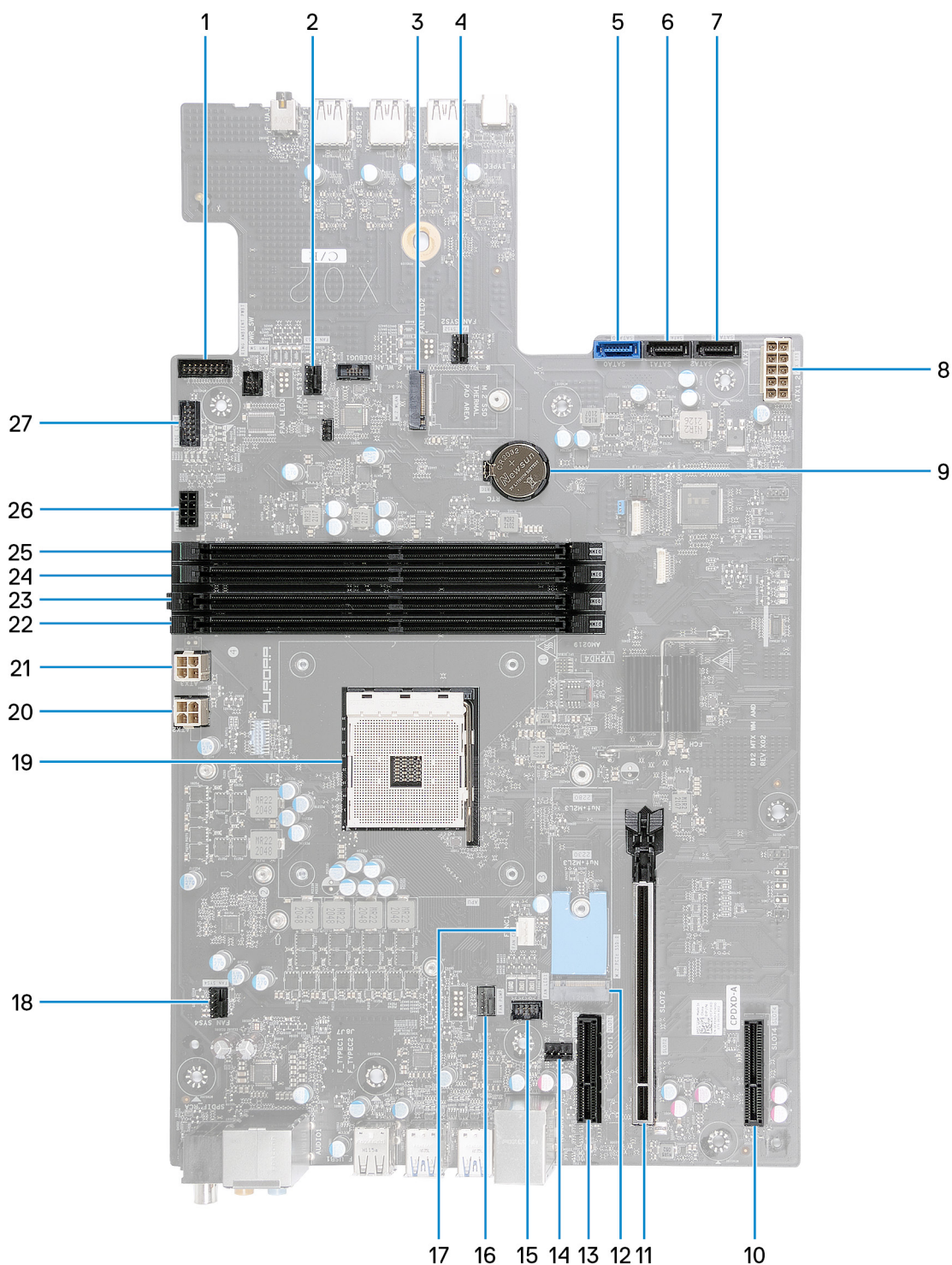
MERK: Det kan hende at komponentene (ekstrautstyr) ikke finnes på datamaskinen avhengig av konfigurasjonen.



- 1. Prosessorkjøler for viften og varmeavlederenheten for prosessoren

MERK: Sidelyset vises ikke for datamaskinen på bildet.

Hovedkortkomponenter



Figur 1. Hovedkortkomponenter

1. Strømknappkontakt for omkringliggende ring
2. FAN_SYS3-kontakt
3. Trådløskortspor (M.2 WLAN)
4. FAN_SYS2-kontakt
5. SATA 6 Gbps diskontakt (SATA0)
6. SATA 6 Gbps diskontakt (SATA1)
7. SATA 6 Gbps diskontakt (SATA2)
8. Strømforsyningskontakt (ATX1_2)
9. Knappcellebatteri
10. PCI Express x4-spor (SPOR 4)
11. 4. generasjons PCI-Express x16 mekanisk/x16 elektrisk PCIe-spor
12. SSD-diskspor (M.2 PCIe SSD.0) (SPOR 2)

- | | |
|---|---|
| 13. PCI Express x4-spor (SPOR 1) | 14. Kontakt for bakre kabinetvifte (FAN_SYS1) |
| 15. LED-kontakt for vifte (LED 1 FOR VIFTE) | 16. Viftepumpekontakt (VIFTEPUMPE) |
| 17. CPU-viftekontakt | 18. Kontakt for toppkabinetvifte (FAN_SYS4) |
| 19. CPU-sokkel | 20. Strømforsyningskontakt (ATX2) |
| 21. Strømforsyningskontakt (ATX3) | 22. Minnemosulspor, DIMM 3 |
| 23. Minnemosulspor, DIMM 1 | 24. Minnemosulspor, DIMM 4 |
| 25. Minnemosulspor, DIMM 2 | 26. SATA-strømkontakt |
| 27. Sidelyskontakt | |

Anbefalte verktøy









Fremgangsmåtene i dette dokumentet krever bruk av følgende verktøy:

- Philips skrutrekker #1
- Flathodet skrutrekker
- Plastskrape







Skrueliste

- MERK:** Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.
- MERK:** Noen datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene ikke er festet til slike overflater når du skifter ut en komponent.
- MERK:** Fargen på skruen kan variere avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Klamme for strømforsyningsenhet	#6-32x1/4"	2	
Klamme for strømforsyningsenheten (for datamaskiner som leveres med gjennomsiktig venstre sidedeksel)	#6-32x1/4"	2	
Strømforsyningsenhet	#6-32x1/4"	4	
Strømforsyningsenhet (for datamaskiner som leveres med gjennomsiktig venstre sidedeksel)	#6-32x1/4"	4	
Sidelys (for datamaskiner som leveres med gjennomsiktig venstre sidedeksel)	M3x5	2	
Radiator og vifteenhet	M3x5	1	
Antenner	M3x3	2	
Toppramme	M3x7	4	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Toppramme	#6-32x1/4"	2	
SSD-disk (M.2-spor)	M2x3	1	
Trådløskort	M2x3	1	
LED-kort for fremre AlienFX	M3x8	4	
Strømknappkort	M2x3	1	
Hovedkort	#6-32x1/4"	10	

Kabeldeksel


Ta av kabeldekslet

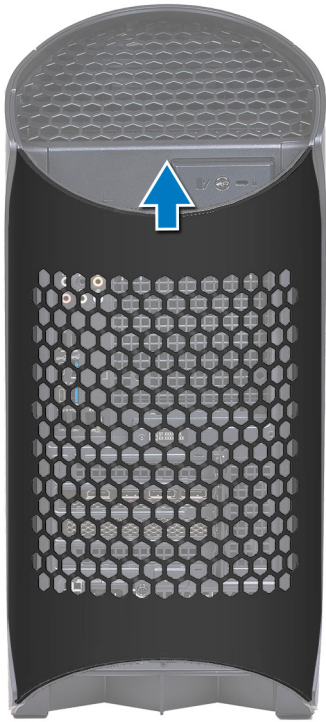
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av kabeldekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

 **MERK:** Kabeldekslet er ekstrautstyr.



Trinn

Trekk kabeldekslet fra toppen for å løfte kabeldekslet fra kabinettet.


Sette på kabeldekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av kabeldekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.

 **MERK:** Kabeldekslet er ekstrautstyr.



Trinn

1. Juster kabeldekslet etter sporene på baksiden av kabinettet.
2. Skyv kabeldekslet tilbake på plass på baksiden av kabinettet.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Venstre sidedeksel

Ta av venstre sidedeksel

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av venstre sidedeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.

 **MERK:** Det gjennomsiktige venstre sidedekselet leveres med enkelte datamaskiner.



1x
#6x32



Trinn

1. Løsne den ene (#6-32)-skruen som fester deksellåset for sidedekselet til kabinettet.
2. Trekk i utløserlåsen på venstre sidedeksel for å løsne venstre sidedeksel fra kabinettet.
3. Løft panelet på venstre side av kabinettet.

Sette på venstre sidedeksel

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av venstre sidedeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.

 **MERK:** Det gjennomsiktige venstre sidedekslet leveres med enkelte datamaskiner.



1x
#6x32



Trinn

1. Finn tappene på venstre sidedeksel og sporene på kabinettet.
2. Drei venstre sidedeksel mot kabinettet til det klikker på plass.
3. Fjern den ene (#6-32)-låseskruen som fester deksellåset for sidedekselet til kabinettet.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Toppdeksel

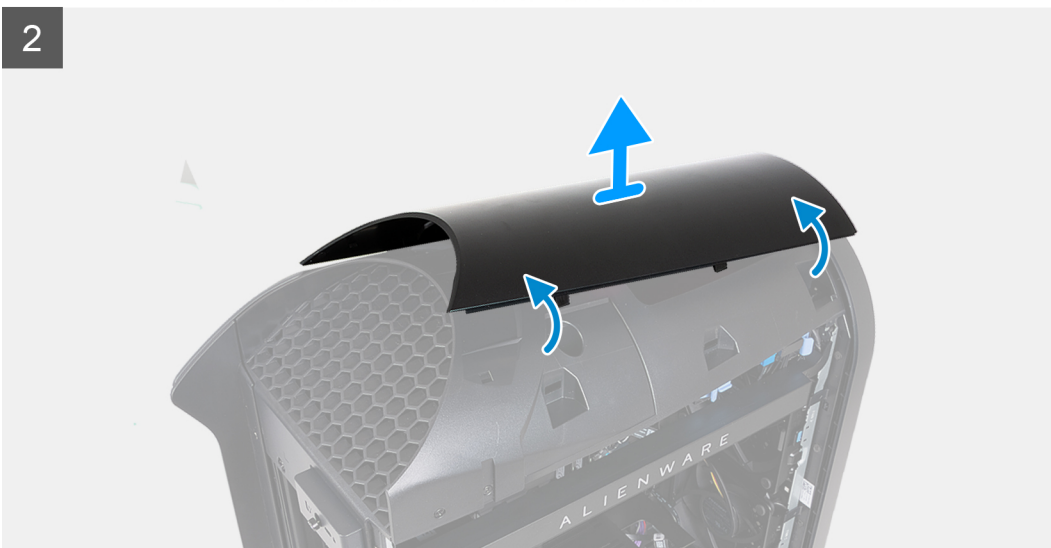
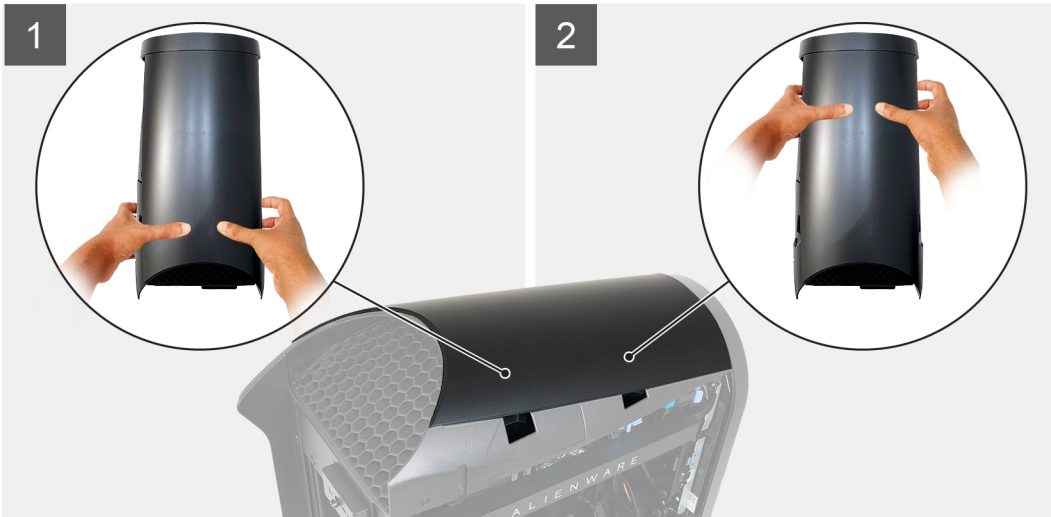
Ta av toppdekslet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av toppdekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av:



Trinn

1. Trykk ned tomlene på baksiden av toppdekslet, og bruk fingrene til å trekke ut de to bakre låsene for å løsne toppdekslet på baksiden.
i **MERK:** Toppdekslet er stramt festet til kabinettet med fire låser.
2. Trykk ned tomlene på framsiden av toppdekslet, og bruk fingrene til å trekke ut de to frontlåsene for å løsne toppdekslet på framsiden.
3. Trykk tommelen ned på midten av toppdekslet for å løsne de to gjenværende låsene, og løft toppdekslet.

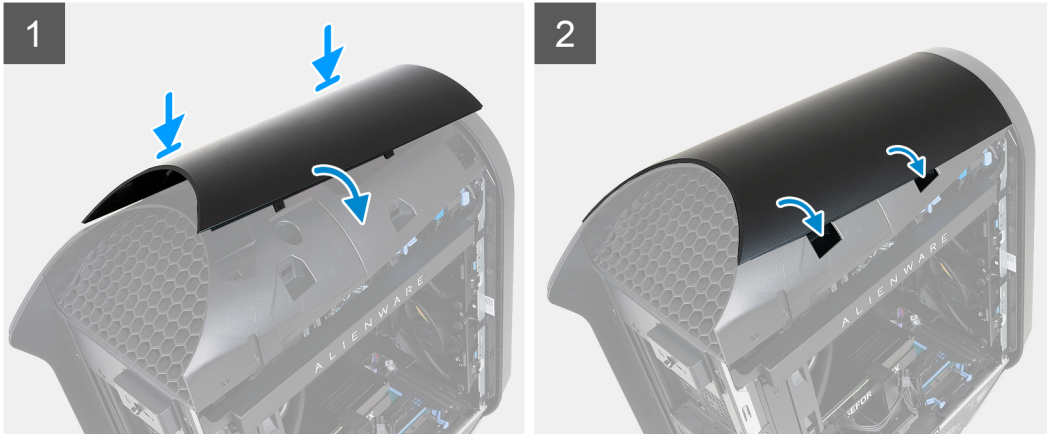
Sette på toppdekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av toppdekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



Trinn

Juster tappene på toppdekslet etter sporene på kabinettet, og klikk toppdekslet på plass.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyre sidedeksel

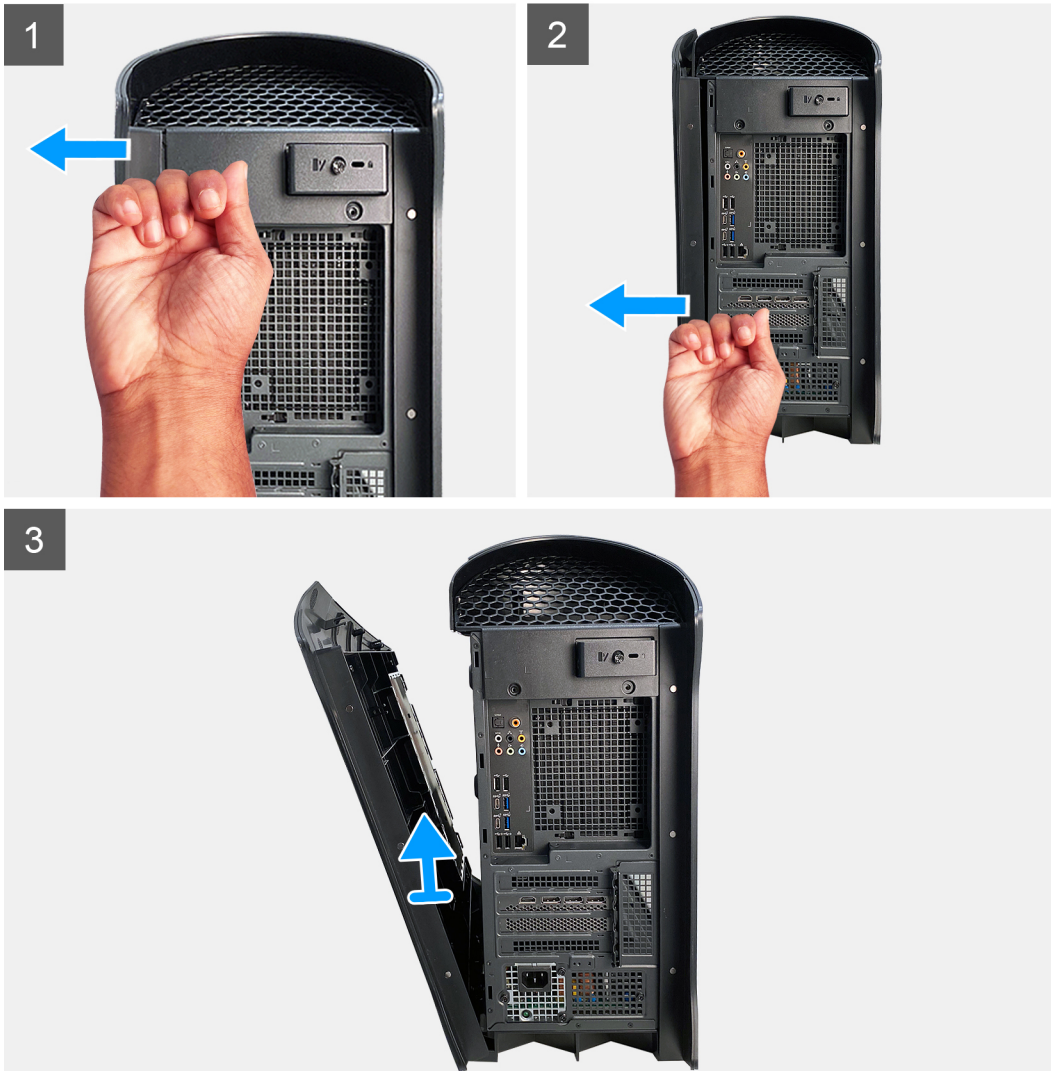
Ta av høyre sidedeksel

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høyre sidedeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av.



Trinn

1. Bank på den øverste, bakre tappen på høyre sidedeksel til toppen av høyre sidedeksel er koblet fra kabinettet.
2. Bank på den nederste, bakre tappen på høyre sidedeksel til bunnen av høyre sidedeksel er koblet fra kabinettet.
3. Lirk høyre sidedeksel for å løsne festeklemmene fra kabinettet.
4. Fjern høyre sidedeksel fra kabinettet.

Sette på høyre sidedeksel

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven



Trinn

1. Justere festeklemmene på høyre sidedeksel med sporene på kabinettet.
2. Skyv høyre sidedeksel mot kabinettet til det smetter på plass.

Neste trinn

1. Sett på [toppdekslet](#).
2. Sett på [venstre sidedeksel](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Frontdeksel

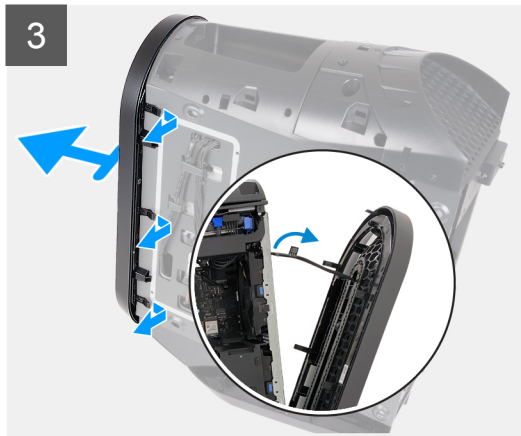
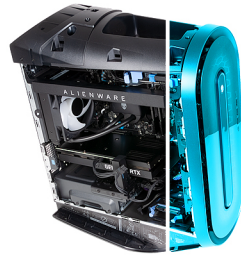
Ta av frontrammen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av frontrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



Trinn

1. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
2. Koble kabelen for fremre I/O-panel fra hovedkortet.
3. Trekk tappene på frontrammen fra sporene på frontpanelet.

i **MERK:** Start med tappen på toppen, fortsett til tappene på venstre side av frontrammen, og deretter til tappene på høyre side av frontrammen.

4. Trekk frontrammen sammen med fremre I/O-panelkabel sakte vekk fra kabinettet.

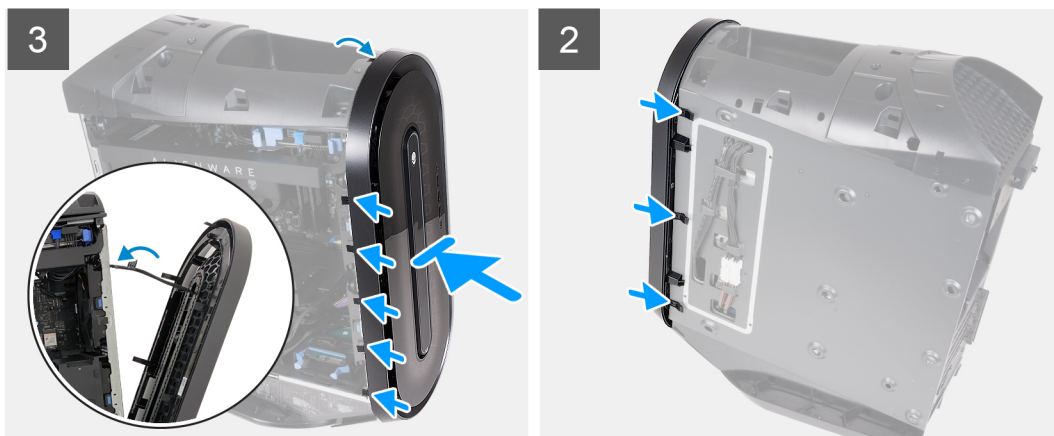
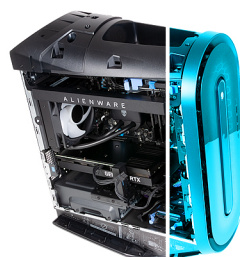
Sette på frontrammen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av frontrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



Trinn

1. Juster frontrammen etter frontpanelet.
2. Før kabelen for fremre I/O-panel gjennom sporet på frontpanelet.
3. Skyv frontrammen mot frontpanelet, og kontroller at tappene festes på sporene på frontpanelet.

i **MERK:** Start med tappen på toppen, fortsett til tappene på venstre side av frontrammen, og deretter til tappene på høyre side av frontrammen.

4. Koble kabelen for fremre I/O-panel til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [høyre sidedeksel](#).

2. Sett på [toppdekslet](#).
3. Sett på [venstre sidedeksel](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Øvre ramme

Ta av topprammen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).

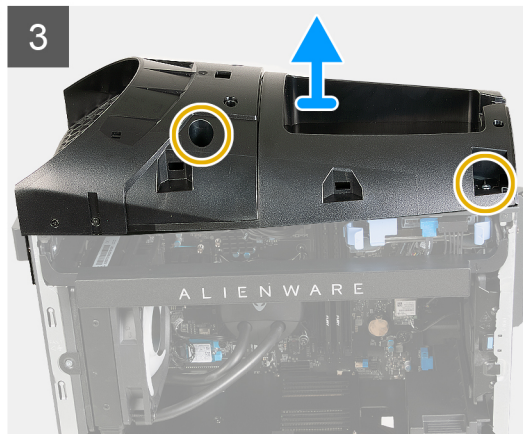
Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av topprammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av:



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Trinn

1. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
2. Fjern de to (#6-32x1/4")-skruene som fester topprammen til kabinettet.
3. Fjern de fire (M3x7)-skruene som fester topprammen til kabinettet.
4. Løft topprammen fra kabinettet.

Sette på topprammen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

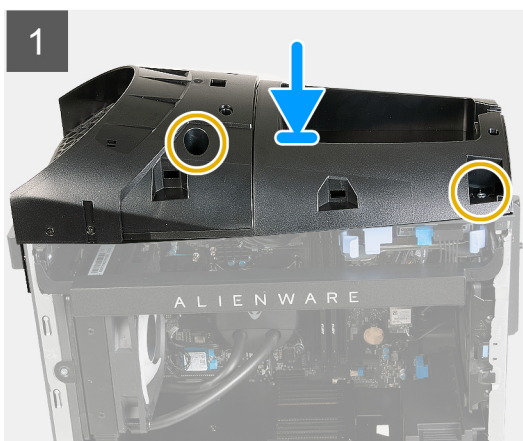
Følgende bilde viser plasseringen av topprammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



2x
#6-32x1/4"



4x
M3x7



Trinn

1. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
2. Juster skru hullene på topprammen etter skru hullene på kabinettet.
3. Sett topprammen på kabinettet.

4. Fest de fire (M3x7)-skruene som fester topprammen til kabinettet.
5. Fest de to (#6-32x1/4")-skruene som fester topprammen til kabinettet.

Neste trinn

1. Sett inn høyre sidedeksel.
2. Sett på toppdekslet.
3. Sett på venstre sidedeksel.
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).


Sidelys

Ta ut sidelyset

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av venstre sidedeksel.
3. Ta av toppdekslet.
4. Ta av høyre sidedeksel.
5. Ta av frontrammen.

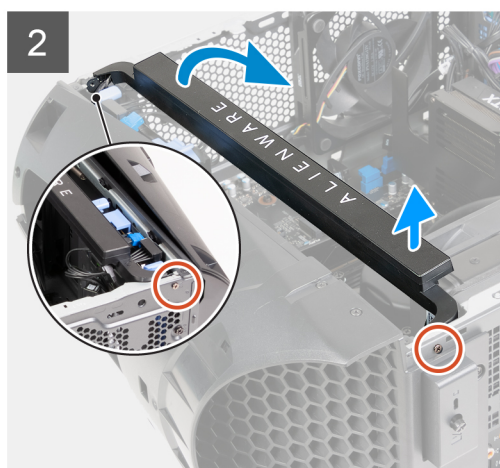
Om denne oppgaven

 **MERK:** Sidelys er bare tilgjengelig på datamaskiner som leveres med gjennomsiktige deksler på venstre side.

Følgende bilder viser plasseringen av sidelyset, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det av:



2x
M3x5



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Koble sidelyskabelen fra hovedkortet.
3. Fjern de to (M3x5)-skruene som fester sidelyser til kabinettet.

4. Løft venstre side av sidelysskinnen litt fra skruhullet på baksiden av kabinettet.
5. Løft høyre side av sidelysskinnen sakte fra skruhullet på fronten på kabinettet.
6. Løft hele sidelysslinnen fra kabinettet.

Sette inn sidelyset

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

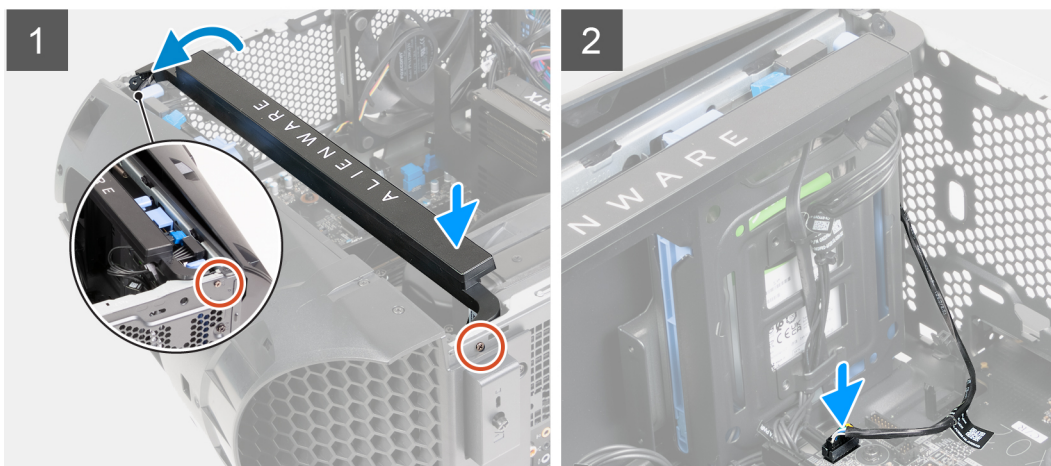
Om denne oppgaven

MERK: Sidelys er bare tilgjengelig på datamaskiner som leveres med gjennomsiktige deksler på venstre side.

Følgende bilder viser plasseringen av sidedekslet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det på.



2x
M3x5



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Juster venstre skruhull for sidelyset etter skruen på baksiden av kabinettet.
3. Løft høyre side av sidelyset sakte til høyre skruer for sidelyset er justert etter skruhullet foran på kabinettet.
4. Fest de to (M3x5)-skruene som fester sidelyset til kabinettet.
5. Koble sidelyskabelen til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [frontrammen](#).
2. Sett inn [høyre sidedeksel](#).
3. Sett på [toppdekslet](#).
4. Sett på [venstre sidedeksel](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

3,5-tommers harddisk

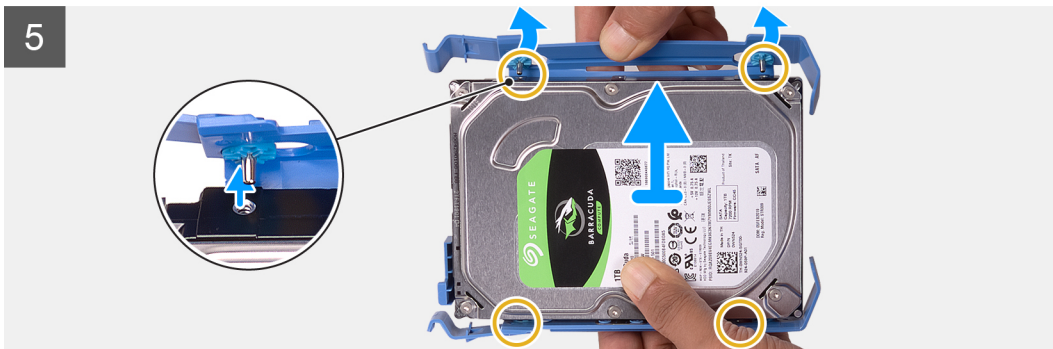
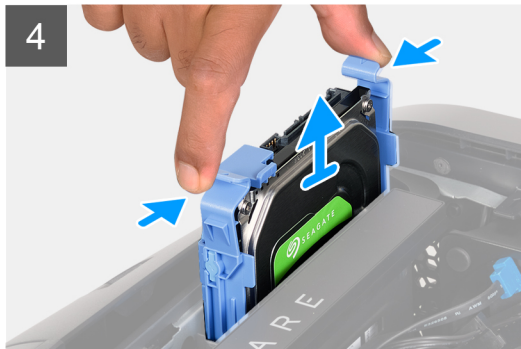
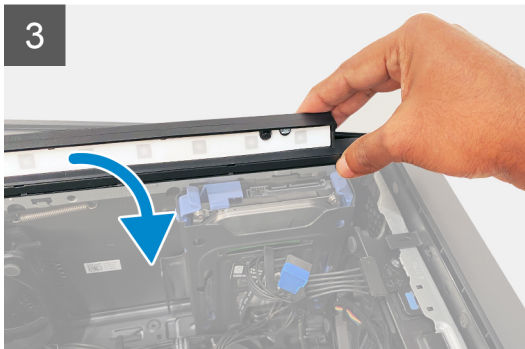
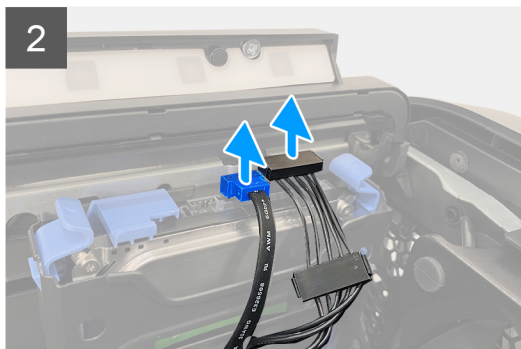
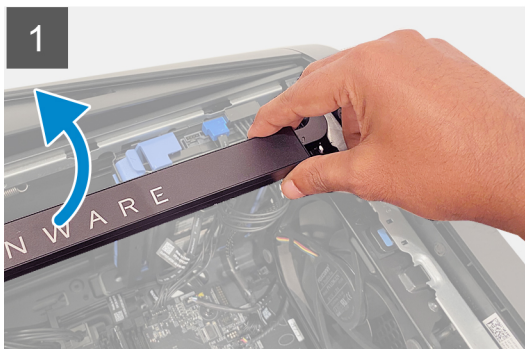
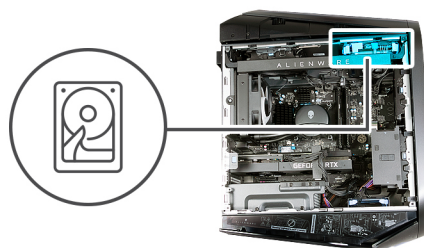
Ta ut den 3,5-tommers harddisken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).


Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av 3,5-tommers harddisk, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løft sidelysskinnen for å nå datakabelen og strømkabelen for harddisken på harddisken.
2. Skyv fingeren under strømkabelen for harddisken, så nær strømkabelpluggen som mulig, og trekk i strømkabelen for harddisken for å koble fra kabelen.
3. Skyv fingeren under datakabelen for harddisken, så nær datakabelpluggen som mulig, og trekk i datakabelen for harddisken for å koble fra kabelen.
4. Skyv ned sidelysskinnen.
5. Trykk på utløsertappene på harddiskholderen, og skyv harddiskholderen ut av harddiskrammen.
6. Lirk harddiskholderen for å løsne tappene på holderen fra sporene på harddisken.
7. Løft harddisken ut av harddisktransportøren.

 **MERK:** Merk retningen på harddisken, slik at du kan settes inn riktig.

Sette inn 3,5-tommers harddisk

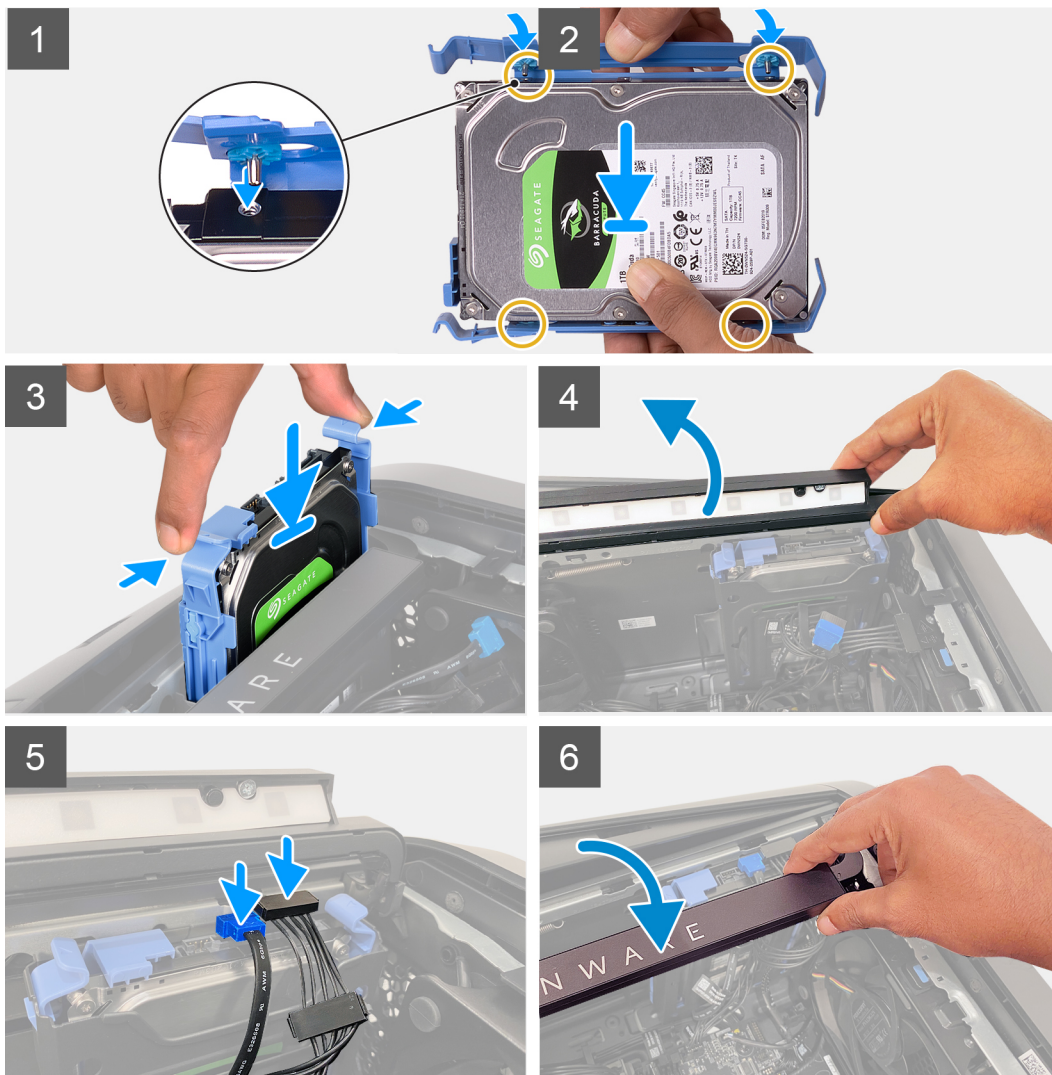
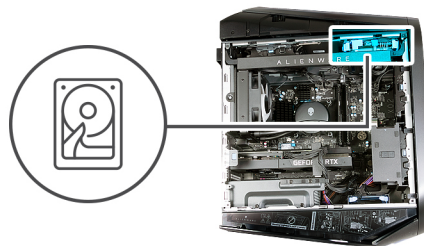
Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 3,5-tommers harddisk, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:





i **MERK:** Merk deg retningen av harddiskholderen for å sette den inn på riktig måte.

Trinn

1. Juster harddisken etter pinnene på harddiskholderen.
2. Åpne holderen for å sette inn pinnene på den andre siden ved hjelp av tappene på motsatt side.
3. Skyv harddiskenheten inn i harddiskrammen til den klikker på plass.
4. Løft sidelysskinnen.
5. Koble datakabelen og strømkabelen for harddisken til harddisken.
6. Skyv ned sidelysskinnen.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

3. Bekreft om lagringsenheten (ekstrautstyr) er installert på riktig måte:
 - a. Hvis du bytter ut en lagringsenhet som ikke har operativsystemet installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i enhetsbehandling](#).
 - b. Hvis du bytter ut en lagringsenhet som ikke har operativsystemet installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i systemoppsettet \(BIOS\)](#).

MERK: For å installere operativsystemet på lagringsenheten, kan du se **Sette inn Windows på nytt i Dell-fabrikkbildet ved hjelp av gjenopprettingsmediet** i artikkel [000176966](#) i kunnskapsbasen.

Identifisere lagringsenheten i systemoppsett (BIOS)

Trinn

1. Slå på datamaskinen, eller start den på nytt.
2. Trykk på F2 når Dell-logoen vises på skjermen for å angi BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen. En liste med harddisker vises under **Systeminformasjon** i gruppen **Generelt**.

Identifisere lagringsenheten i Enhetsbehandling

Trinn

1. Klikk på søkeboksen på oppgavelinjen, og skriv deretter inn **Enhetsbehandling**.
2. Klikk på **Enhetsbehandling**. Vinduet **Enhetsbehandling** vises.
3. Utvid **Harddisker**.

Strømforsyningsenhet

Ta ut strømforsyningsenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).

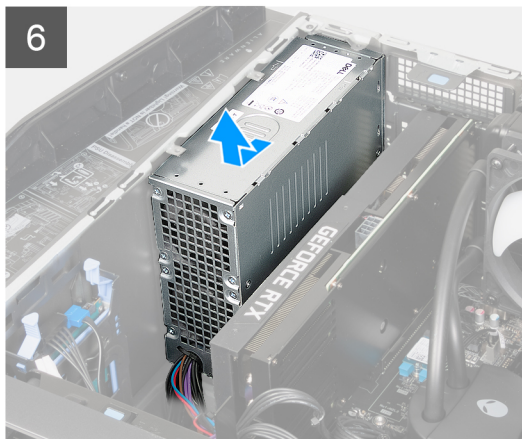
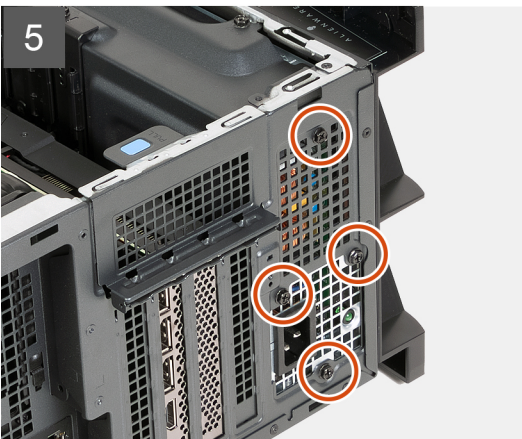
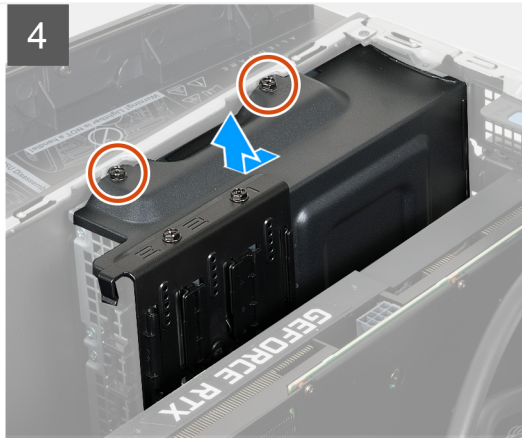
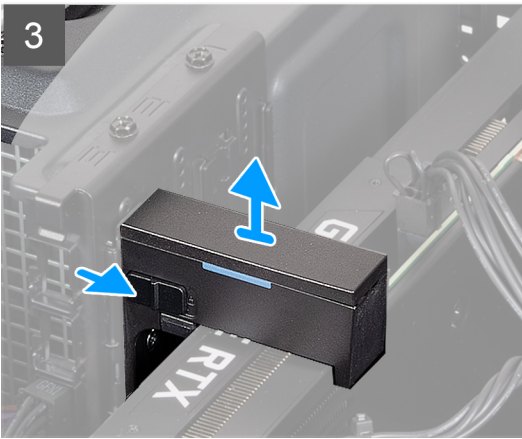
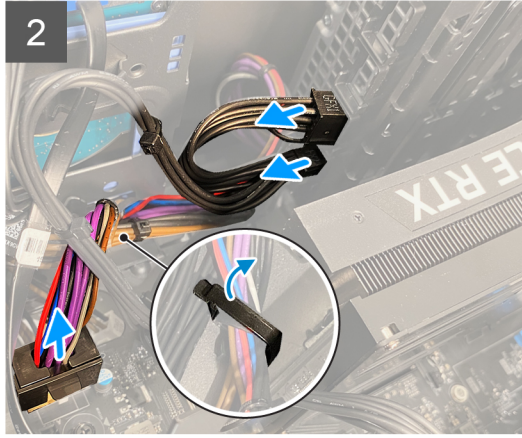
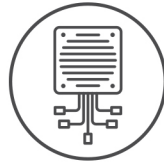
MERK: Merk deg føringen av alle kablene etter hvert som du tar dem ut, slik at du kan føre dem riktig etter at strømforsyningsenheten er skiftet ut.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av strømforsyningsenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



6x
#6-32x1/4"



Trinn


1. Koble kablene for strømforsyningsenheten fra forlengelseskablene for strømforsyningsenheten på høyre side av datamaskinen.
2. Skyv kablene for strømforsyningsenheten ut av kabelføringen.
3. Legg datamaskinen på høyre side.
4. Løsne kablene for strømforsyningsenheten fra plastkabelklemmen.

5. Koble strømforsyningskabelen fra hovedkortet.
6. Trykk på utløserklemmene på strømforsyningskontaktene før du kobler strømforsyningskablene fra hovedkortet.
7. Koble strømkabelene for grafikkortet fra strømforsyningsenheten.
8. Trykk på utløserklemmene på strømkontaktene for grafikkortet før du kobler strømkablene for grafikkortet fra strømforsyningsenheten.
9. Skyv deksellåset til ulåst posisjon, og løft grafikkortbraketten fra grafikkortet.
10. Fest de to (#6-32x1/4")-skruene som fester braketten for strømforsyningsenheten til strømforsyningsenheten.
11. Skyv, og løft braketten for strømforsyningsenheten fra strømforsyningsenheten.
12. Fjern de fire (#6-32x1/4")-skruene som fester strømforsyningsenheten til kabinettet.
13. Løft strømforsyningsenheten sammen med kablene ut av kabinettet.

Sette inn strømforsyningsenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

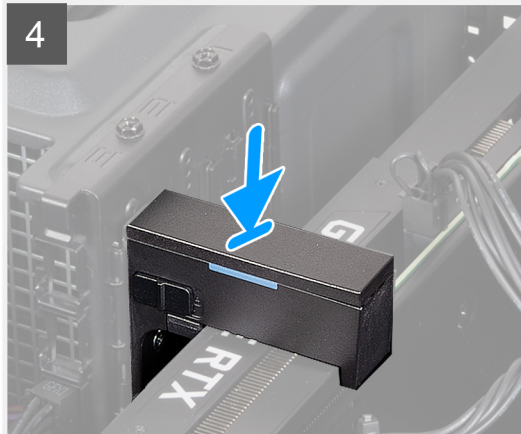
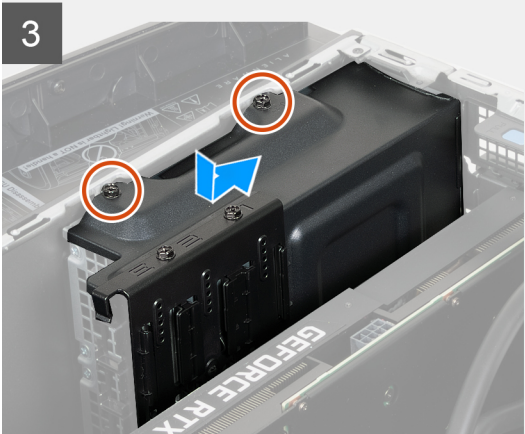
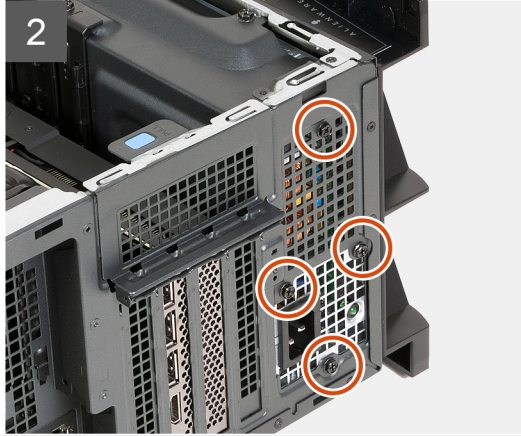
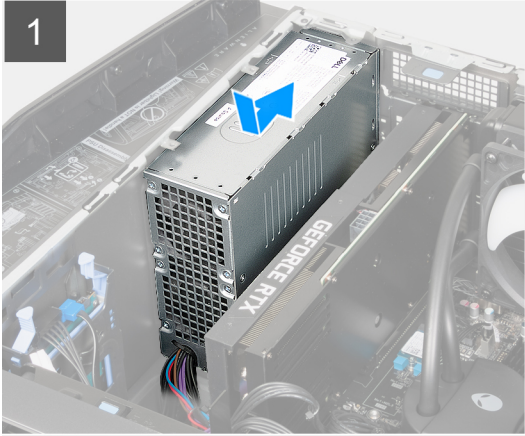
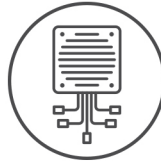
 **ADVARSEL: Kablene og portene på baksiden av strømforsyningsenheten er fargekodet for å angi ulik strømeffekt. Kontroller at du kobler kablet til riktig port. Unnlatelse av dette kan føre til skade på strømforsyningsenheten og/eller systemkomponentene.**

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømforsyningsenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



6x
#6-32x1/4"



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Plasser strømforsyningsenheten på kabinettet.
3. Innrett skruehullene på strømforsyningsenheten med skruehullene på kabinettet.
4. Fest de fire (#6-32x1/4")-skruene som fester strømforsyningsenheten til kabinettet.
5. Sett inn braketten for strømforsyningsenheten på strømforsyningsenheten.

6. Fest de to (#6-32x1/4")-skruene som fester braketten for strømforsyningsenheten til strømforsyningsenheten.
7. Sett inn grafikkortbraketten, og skyv deksellåset til låst posisjon.
8. Sett kablene for strømforsyningsenheten tilbake i plastkabelklemmen.
9. Koble kablene for strømforsyningsenheten til hovedkortet.
10. Koble strømkablene for grafikkortet til strømforsyningsenheten.
11. Plasser datamaskinen i stående posisjon.
12. Sett kablene for strømforsyningsenheten tilbake i kabelføringen på høyre side av datamaskinen.
13. Koble kablene for strømforsyningsenheten til forlengelseskablene for strømforsyningsenheten på høyre side av datamaskinen.

Neste trinn

1. Sett inn [høyre sidedeksel](#).
2. Sett på [toppdekslet](#).
3. Sett på [venstre sidedeksel](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).


Knappcellebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

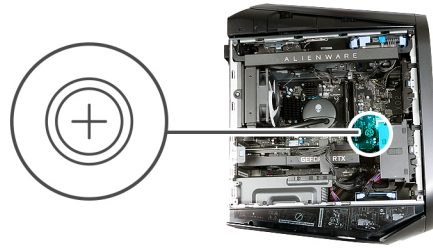
 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis, kan du se [Dell-nettsiden for overholdelse av forskrifter](#).

 **FORSIKTIG:** Når du tar ut knappcellebatteriet, nullstilles innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen før du tar ut knappcellebatteriet.

2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Skyv batteriutløserspaken fra knappcellebatteriet slik at knappcellebatteriet spretter opp.
3. Løft knappcellebatteriet ut av sokkelen.

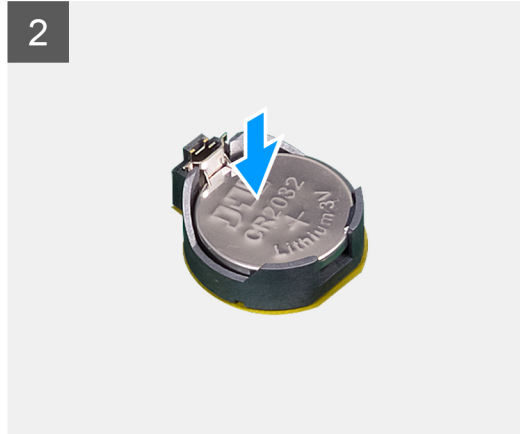
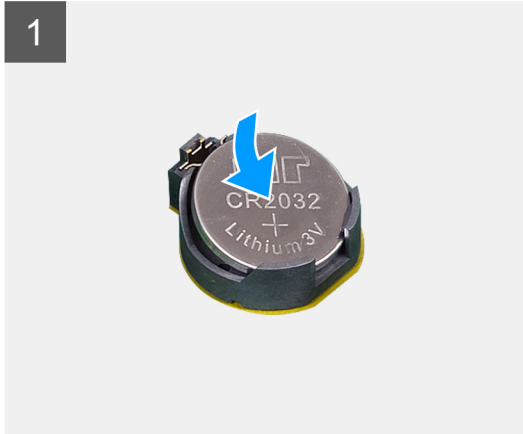
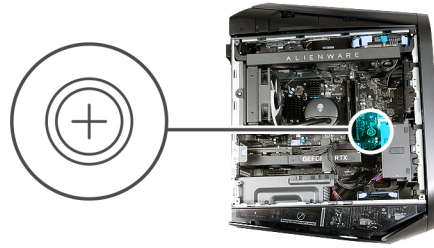
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

Sett et nytt knappcellebatteri (CR2032) inn i batterikontakten med den positive siden vendt oppover, og klikk batteriet på plass.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Minnemodul

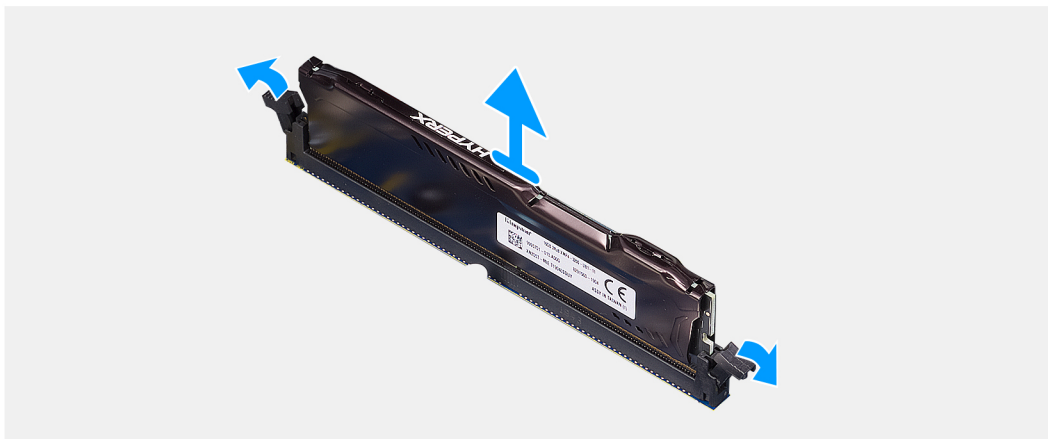
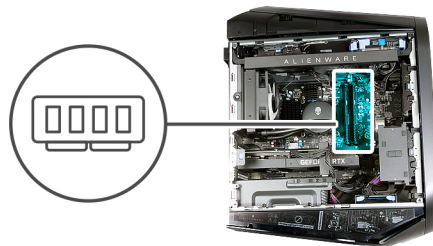
Ta ut minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Skyv festeklemmene vekk fra minnemodulen.
3. Løft minnemodulen fra minnemodulsporet.

i **MERK:** Gjenta trinn 2 til trinn 3 for å ta ut eventuelle andre minnemoduler som er installert på datamaskinen.

⚠ **FORSIKTIG:** Holde minnemodulen i kantene for å unngå å skade den. Ikke berør komponentene eller metallkontaktene på minnemodulen, da elektrostatisk utladning (ESD) kan forårsake alvorlig skade på komponentene. Hvis du vil lese mer om ESD-beskyttelse, kan du se [ESD-beskyttelse](#).

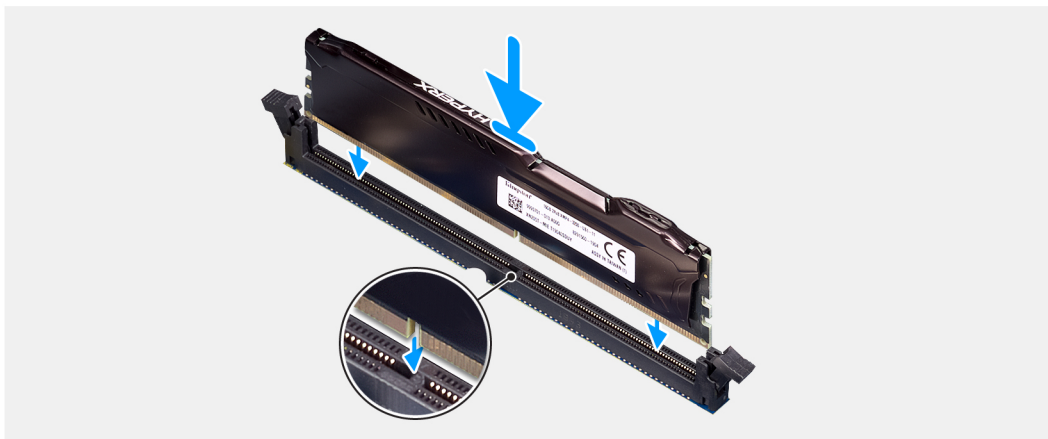
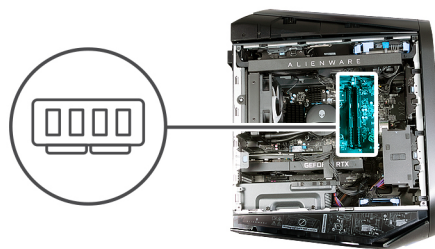
Sett inn minnemodulene

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av minnemodulene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Kontroller at festeklemmene strekker seg vekk fra minnemodulsporet.
2. Juster hakket på minnemodulen etter tappen på minnemodulsporet.
3. Sett minnemodulen inn i minnemodulkontakten, og trykk ned minnemodulen til den klikker på plass og festeklemmene låses på plass.

⚠ FORSIKTIG: Holde minnemodulen i kantene for å unngå å skade den. Ikke berør komponentene eller metallkontaktene på minnemodulen, da elektrostatisk utladning (ESD) kan forårsake alvorlig skade på komponentene. Hvis du vil lese mer om ESD-beskyttelse, kan du se [ESD-beskyttelse](#).

ℹ MERK: Gjenta trinn 1 til 3 for å skifte ut alle andre minnemoduler som er installert på datamaskinen.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Enkelt grafikkort

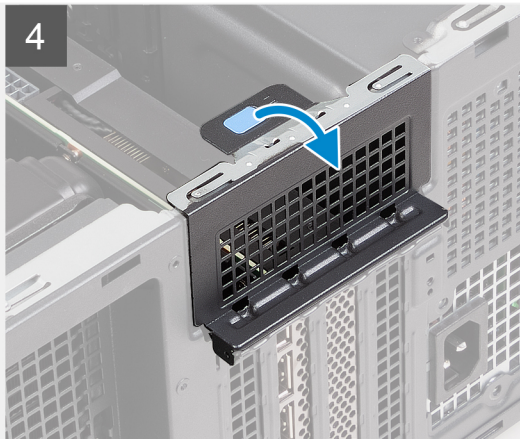
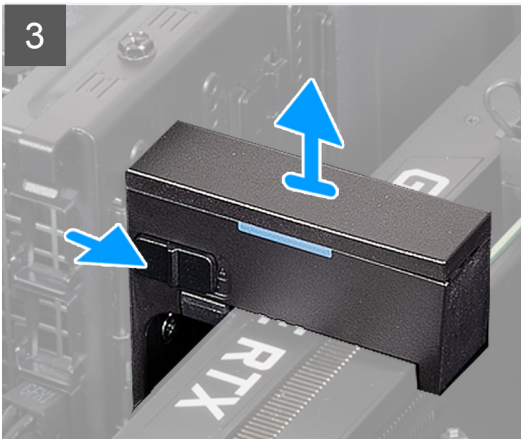
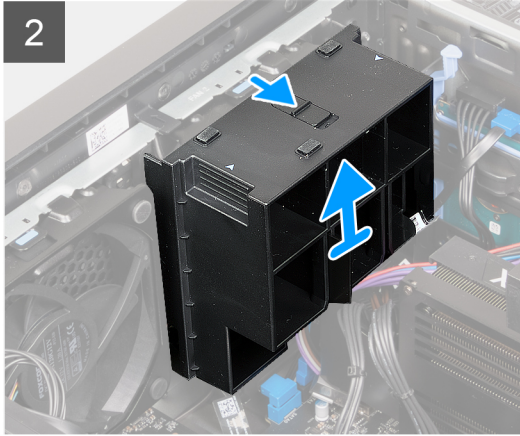
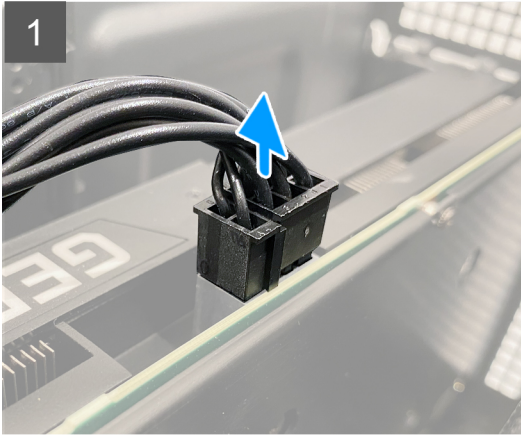
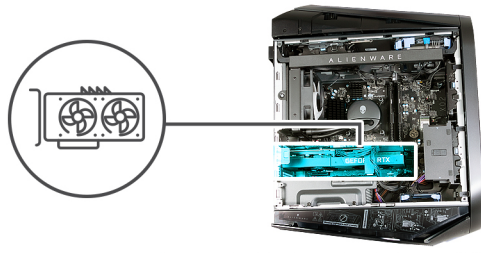
Ta ut enkelt grafikkort

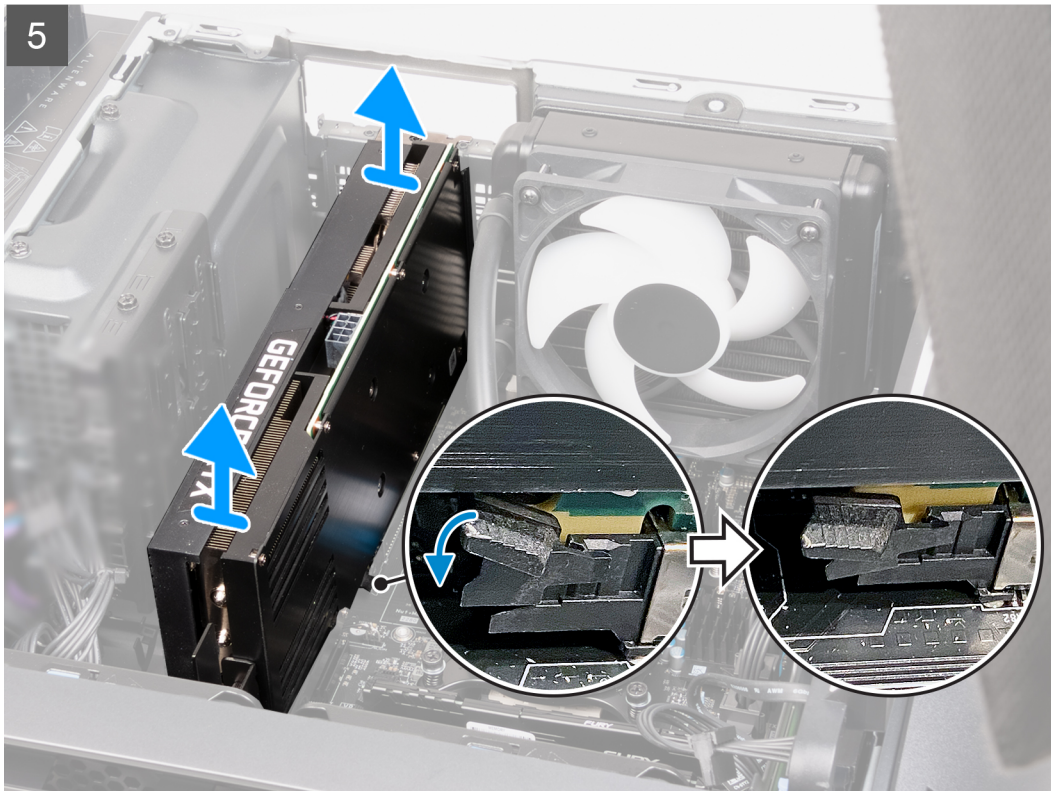
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av enkelt grafikkort, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Trykk på utløserklemmen på de strømførende kontaktene for grafikkortet, og koble strømkablene for grafikkortet fra grafikkortet.
3. Skyv deksellåset til ulåst posisjon, og løft endeholderen for grafikkortet fra PCIe-viften.
i **MERK:** Hopp over dette trinnet hvis grafikkortet ikke leveres med endeholder for grafikkortet.
4. Skyv deksellåset til ulåst posisjon, og løft grafikkortbraketten fra grafikkortet.
i **MERK:** Hopp over dette trinnet hvis grafikkortet ikke leveres med grafikkortbrakett.
5. Løft uttrekkstappen for å åpne døren for utvidelseskortet.
6. Skyv festetappen ned på PCIe x16-sporet, ta tak i den øverste kanten på grafikkortet, og trekk det forsiktig ut av sporet.

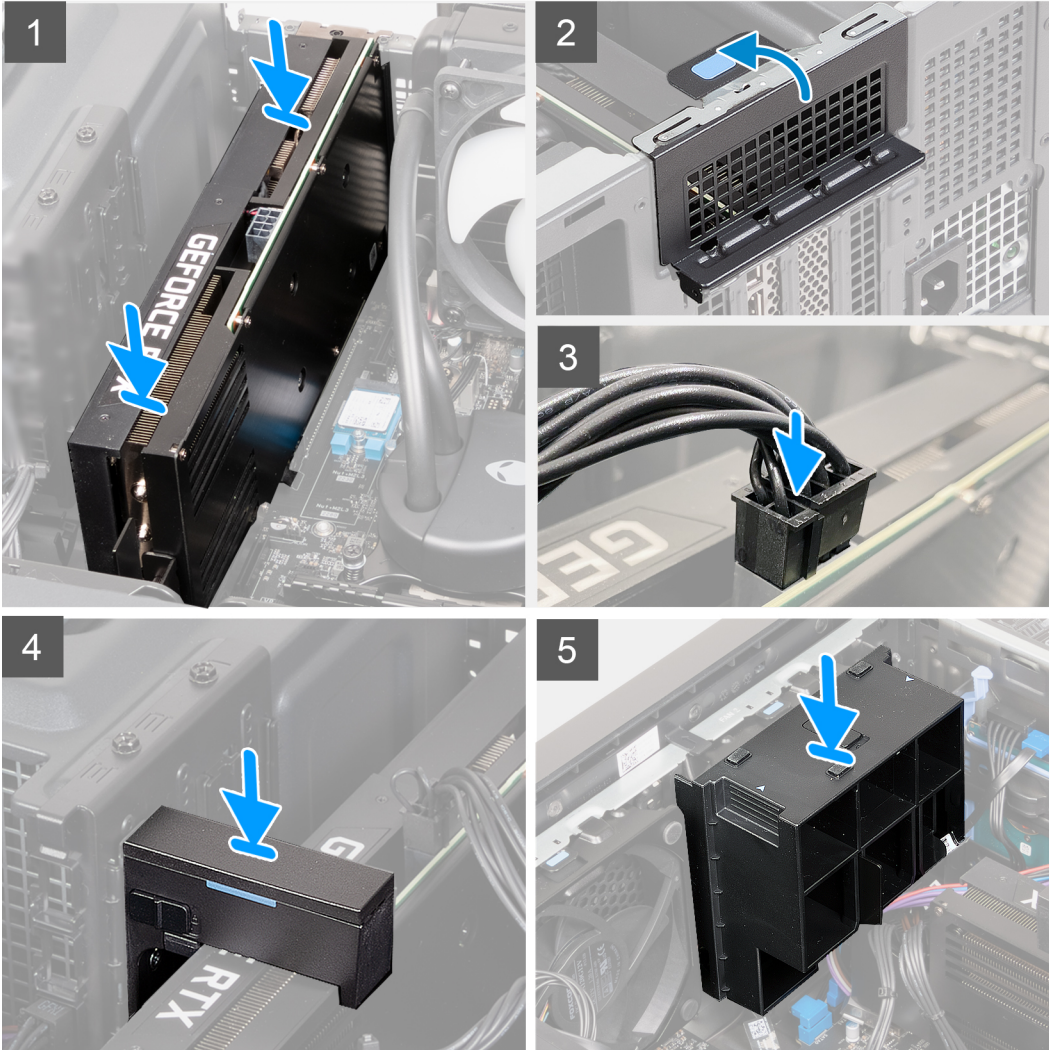
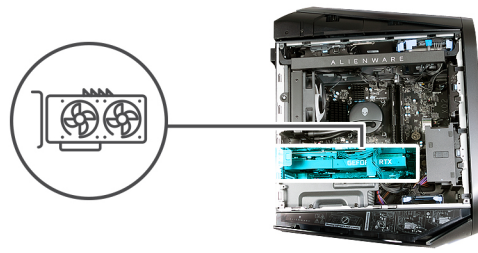
Sette inn enkelt grafikkort

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av enkelt grafikkort, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Sett kortet inn i PCIe x16-sporet, og trykk bestemt ned til det enkle grafikkortet klikker på plass.
2. Lukk døren for ekspansjonskortet, og klikk låset tilbake på plass.
3. Koble strømkablene for grafikkortet til grafikkortet.
4. Sett grafikkortbraketten på holderen for grafikkortbraketten, og skyv låset til låst posisjon.
i **MERK:** Hopp over dette trinnet hvis grafikkortet ikke leveres med endebrakett for grafikkortet eller holder for grafikkortbraketten.
5. Sett inn endeholderen for grafikkortet over PCIe-viften, og skyv låset til låst posisjon.
i **MERK:** Hopp over dette trinnet hvis grafikkortet ikke leveres med endeholder for grafikkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Grafikkortbrakett og endeholder for grafikkort

Følgende tabell viser om grafikkortbraketten eller/og endeholderen for grafikkortet leveres med Alienware Aurora Ryzen Edition R14.

Tabell 2. Grafikkortbrakett og endeholder for grafikkort

Grafikkort	Grafikkortbrakett	Endeholder for grafikkort
AMD Radeon RX 5300	Ja	Nei
AMD Radeon RX 6600 XT	Ja	Nei
AMD Radeon RX 6700 XT	Ja	Nei
AMD Radeon RX 6800 XT	Ja	Ja
AMD Radeon RX 6900 XT	Ja	Ja
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	Nei	Nei
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	Nei	Nei
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	Nei	Nei
NVIDIA GeForce RTX 3060	Ja	Nei
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	Ja	Nei
NVIDIA GeForce RTX 3070	Ja	Ja
NVIDIA GeForce RTX 3070 Ti	Ja	Ja
NVIDIA GeForce RTX 3080	Ja	Ja
NVIDIA GeForce RTX 3080 Ti	Ja	Ja
NVIDIA GeForce RTX 3090	Ja	Ja
NVIDIA GeForce RTX 3090 Ti	Ja	Ja

SSD-disk

Ta ut 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

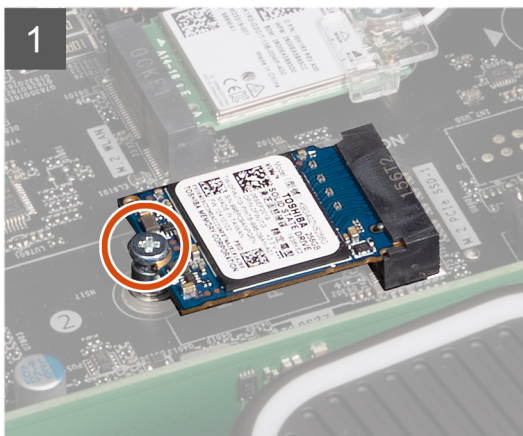
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester 2230 SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og løft 2230 SSD-disken fra hovedkortet.

Sette inn 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

⚠ FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

Om denne oppgaven

i **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken satt inn i SSD-sporet.

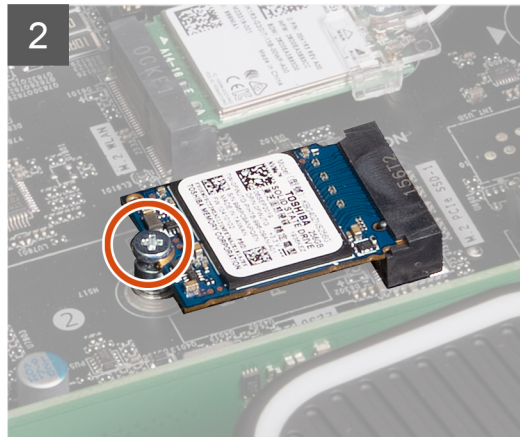
i **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i SSD-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Hvis du vil bytte ut 2230 SSD-disken med en 2280 SSD-disken, kan du se [Sette inn 2280 SSD-disken](#).

Følgende bilder angir plasseringen av 2230 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



1x
M2x3




Trinn

1. Juster hakket på 2230 SSD-disken etter tappet på SSD-disksporet.
2. Sett inn 2230 SSD-disken i en vinkel på 45° på hovedkortet.
3. Trykk ned den andre enden av 2230 SSD-disken, og fest (M2x3)-skruen som fester 2230 SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
3. Bekreft om lagringsenheten (ekstra utstyr) er installert på riktig måte:
 - a. Hvis du bytter ut en lagringsenhet der operativsystemet ikke er installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i enhetsbehandling](#).
 - b. Hvis du bytter ut en lagringsenhet som ikke har operativsystemet installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i systemoppsettet \(BIOS\)](#).

 **MERK:** For å installere operativsystemet på lagringsenheten, kan du se [Sette inn Windows på nytt i Dell-fabrikkbildet ved hjelp av gjenopprettingsmediet](#) i artikkel [000176966](#) i kunnskapsbasen.

Ta ut 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

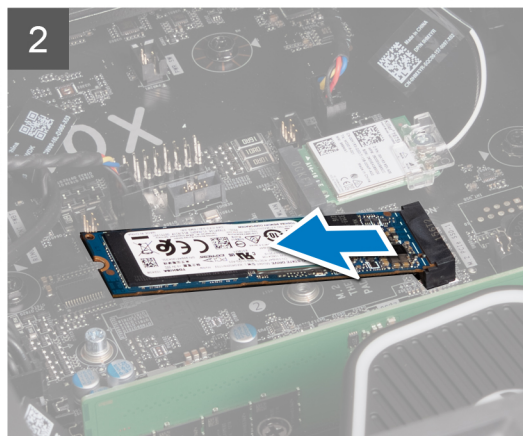
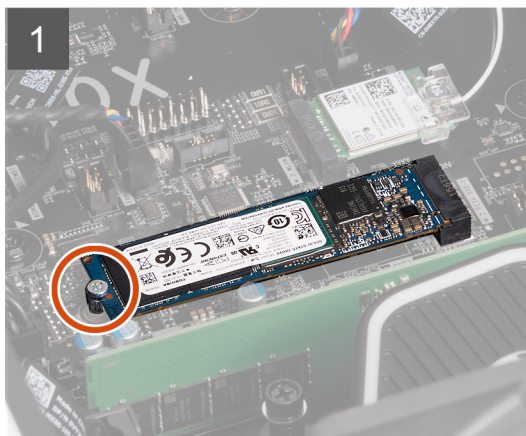
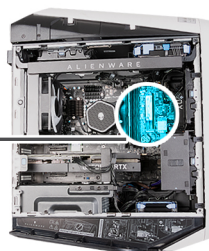
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester 2280 SSD-disken til hovedkortet.
2. Skyv, og løft 2280 SSD-harddisken fra hovedkortet.

Sette inn 2280 SSD-disken


Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

 **FORSIKTIG: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.**

Om denne oppgaven

 **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i SSD-sporet.

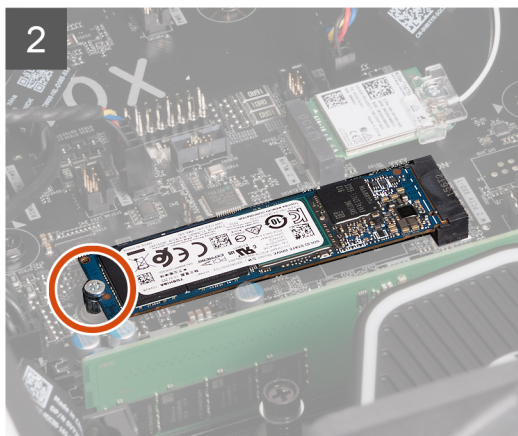
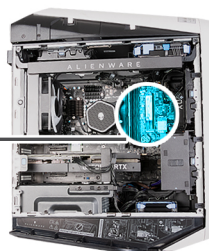
 **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter enten 2280 SSD-disken eller 2230 SSD-disken i SSD-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

Hvis du vil bytte ut 2280 SSD-disken med en 2230 SSD-disken, kan du se [Sette inn 2230 SSD-disken](#).

Følgende bilder angir plasseringen av 2280 SSD-disken, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



1x
M2x3



Trinn

1. Juster hakket på 2280 SSD-disken etter tappet på SSD-disksporet.
2. Sett inn 2280 SSD-disken i en vinkel på 45 grader på hovedkortet.
3. Trykk ned den andre enden av 2280 SSD-disken, og fest den ene (M2x3)-skruen som fester 2280 SSD-disken til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
3. Bekreft om lagringsenheten (ekstrautstyr) er installert på riktig måte:
 - a. Hvis du bytter ut en lagringsenhet der operativsystemet ikke er installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i enhetsbehandling](#).
 - b. Hvis du bytter ut en lagringsenhet som ikke har operativsystemet installert, følger du trinnene i [Identifisere lagringsenheten i systemoppsettet \(BIOS\)](#).

MERK: For å installere operativsystemet på lagringsenheten, kan du se [Sette inn Windows på nytt i Dell-fabrikkbildet ved hjelp av gjenopprettingsmediet](#) i artikkel [000176966](#) i kunnskapsbasen.

Prosessorfifte og varmeavlederenshet

Ta ut prosessorfiften og varmelederensheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

MERK: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

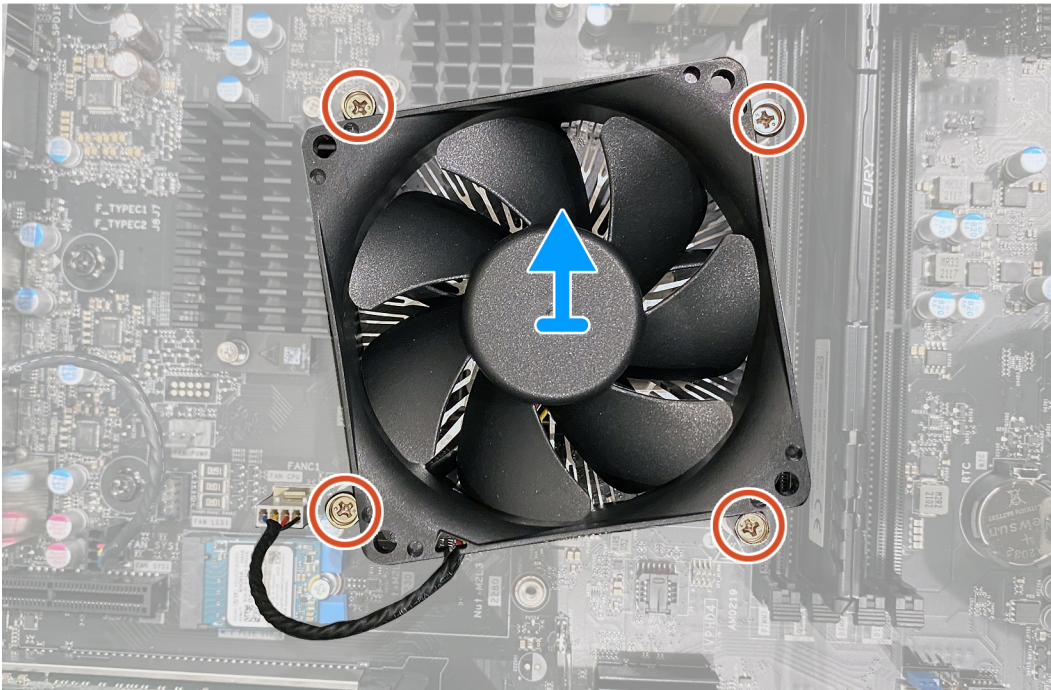
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessorviften og varmeavlederenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



4x



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Koble kabelen for prosessorviften fra hovedkortet.
3. Løsne festeskrueene som fester prosessorvifte- og varmelederenheten til hovedkortet.
4. Løft prosessorviften og varmelederenheten fra hovedkortet.

Sette inn prosessorviften og varmelederenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

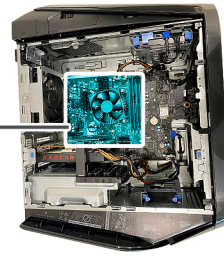
⚠ FORSIKTIG: Hvis du har byttet ut enten prosessoren eller varmeavlederen, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å oppnå varmeledningsevne.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessorviften og varmeavlederenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



4x



Trinn

1. Sett prosessorvifte- og varmeavlederenheten over prosessoren.
2. Innrett festeskruene på prosessorvifte- og varmeavlederenheten etter skruehullene på hovedkortet.
3. Trekk til festeskruene som fester prosessorvifte- og varmelederenheten til hovedkortet.
4. Koble kabelen til prosessorviften til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Væskeskjølelenhet for prosessor

Ta ut væskeskjølelenheten for prosessoren

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

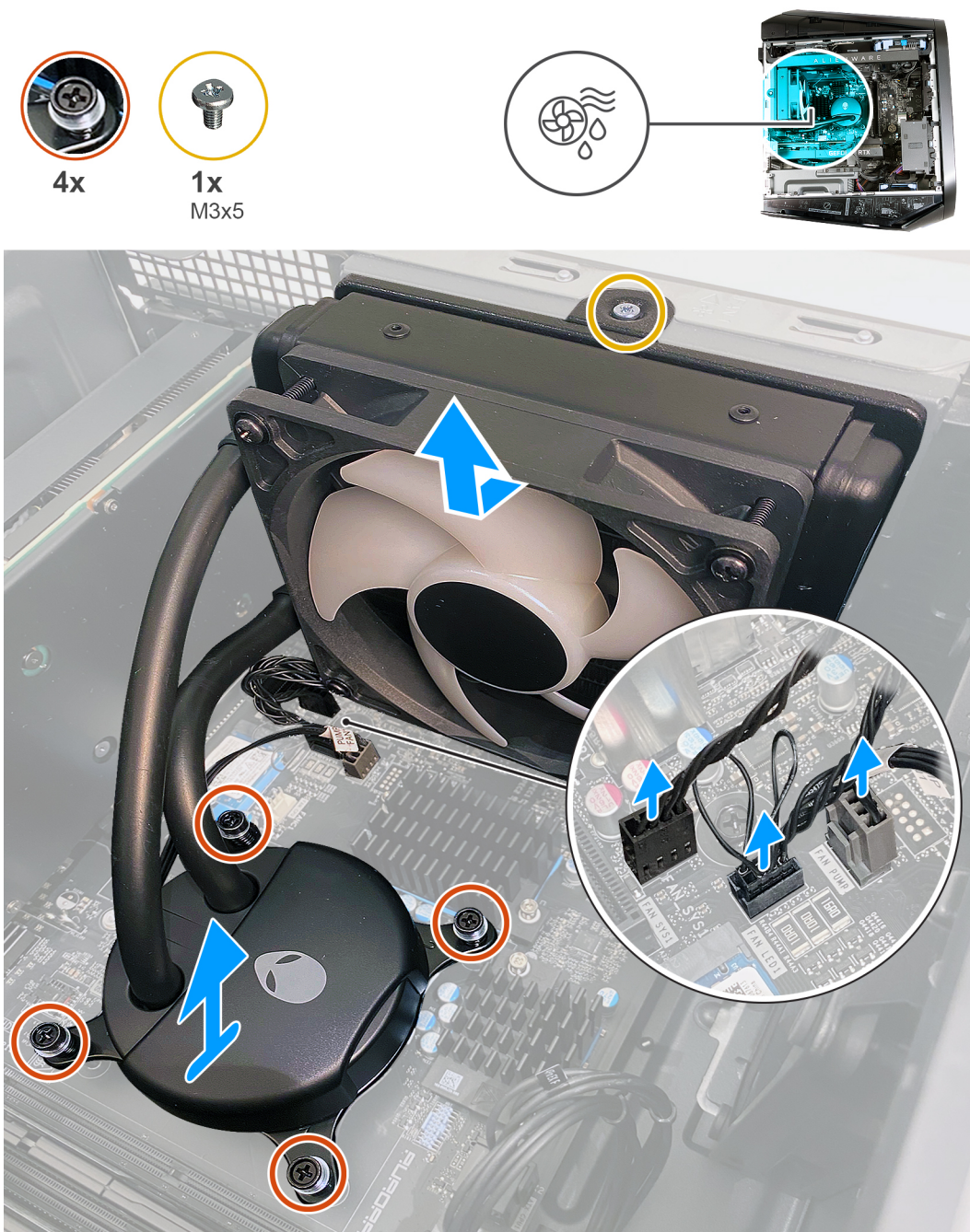
⚠ ADVARSEL: Selv om den har et plastvern, kan væskeskjølelenheten for prosessoren bli svært varm under normal drift. Kontroller at den er tilstrekkelig avkjølt før du berører den.

⚠ FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av væskekjøleenheten for prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn. Væskekjøleenheten for prosessoren som leveres kan variere avhengig av konfigurasjonen.

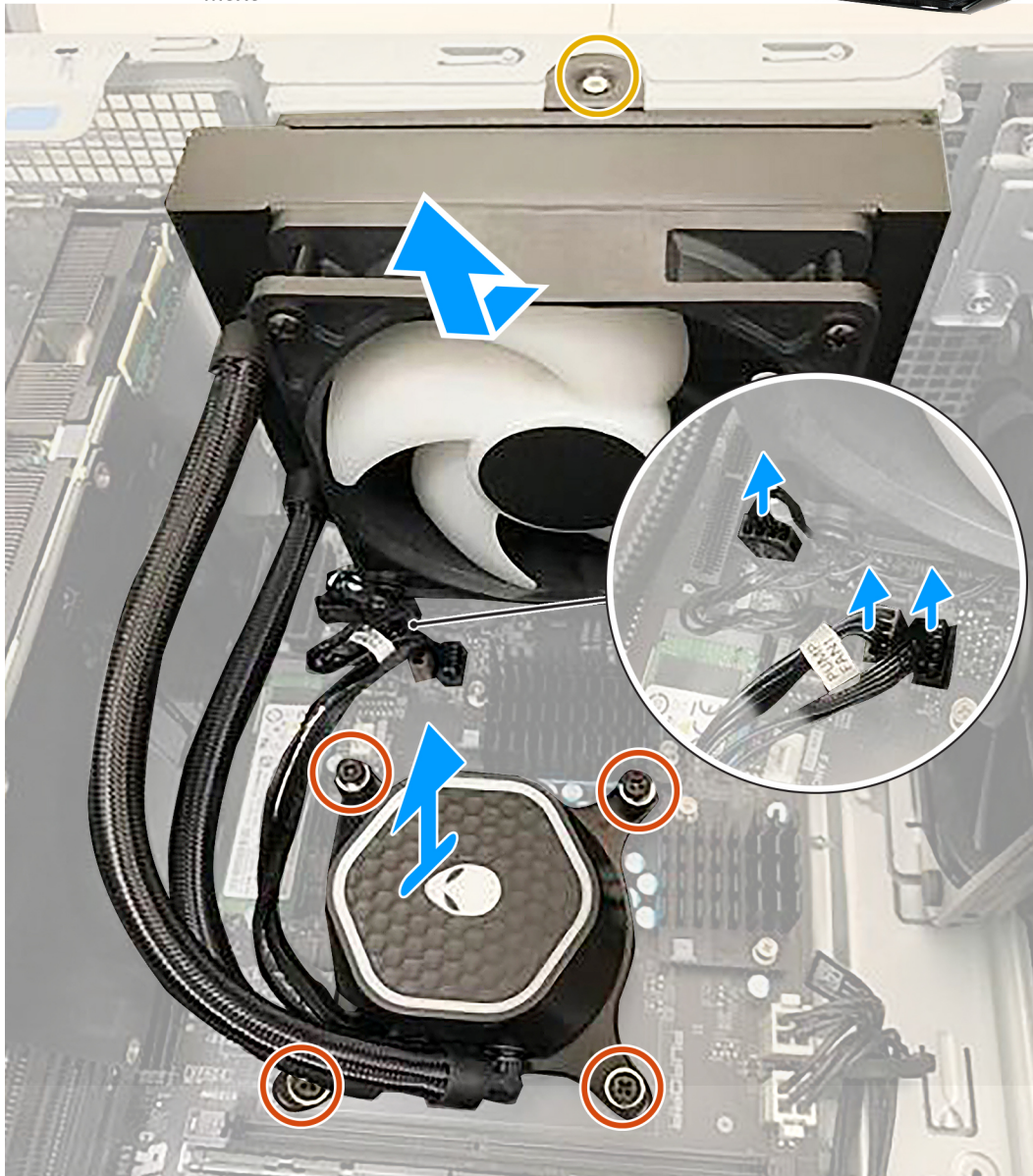




4x



1x
M3x5



MERK: Væskekjøleenheten for prosessoren har prosessorkjøler med RGB-lyseffekter.

Trinn

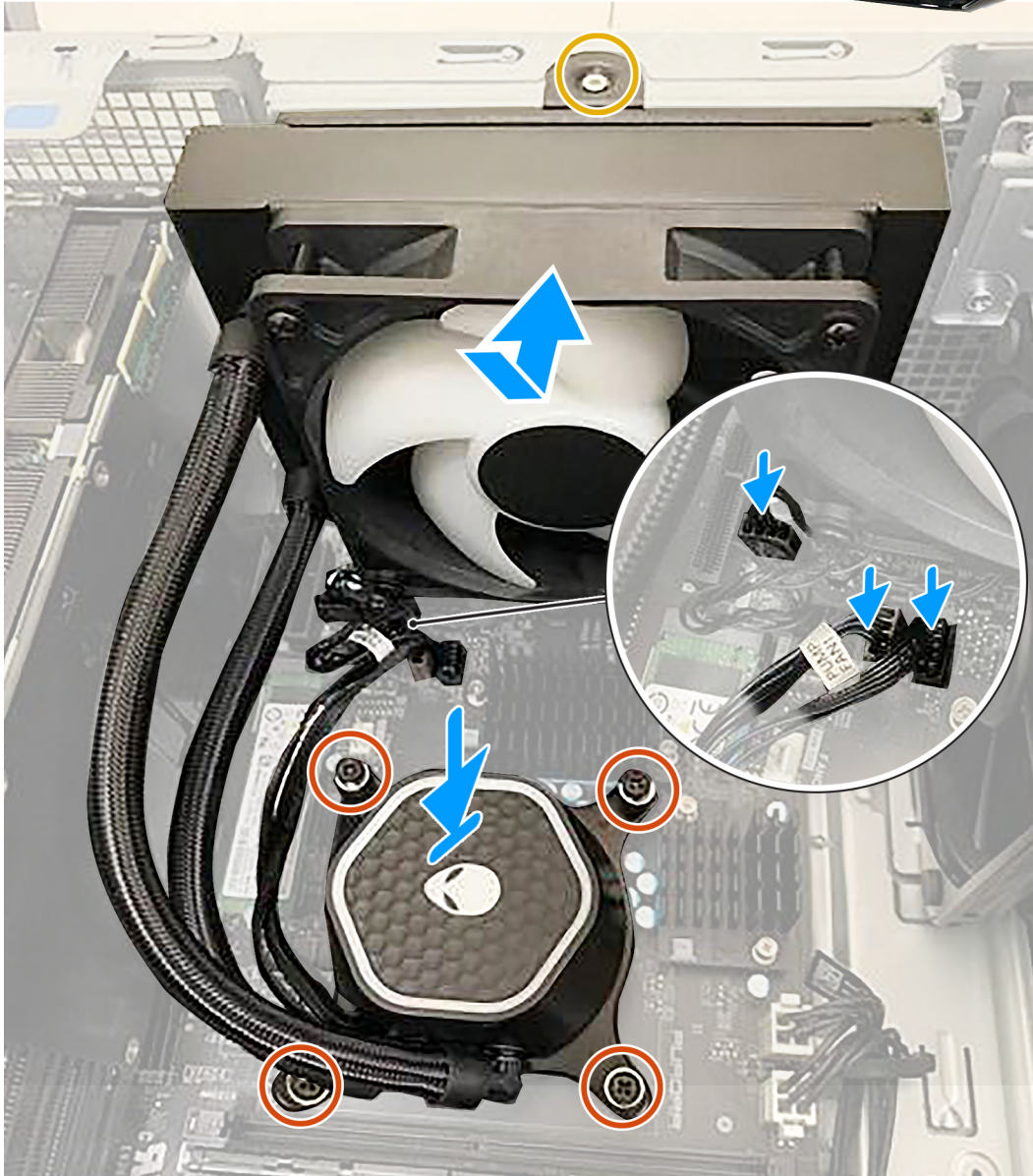
1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Koble kablene for prosessorkjøleenheten fra hovedkortet.
3. Løsne i motsatt sekvensiell rekkefølge, de fire låseskruene som fester prosessorkjøleren til hovedkortet.
4. Fjern den ene (M3x5)-skruen som fester radiatoren og vifteenheten til kabinettet.
5. Løft prosessorkjøleenheten sammen med kablene fra hovedkortet.



4x



1x
M3x5



MERK: Væskekjøleenheten for prosessoren har prosessorkjøler med RGB-lyseffekter.

Trinn

1. Juster skruhullet på radiatoren og vifteenheten etter skruhullet på kabinettet.
MERK: Kontroller at slangene vender mot fronten av datamaskinen.
2. Fest den ene (M3x5)-skruen som fester radiatoren og vifteenheten til kabinettet.
3. Juster skruhullene på prosessorviften etter skruhullene på hovedkortet.
4. Stram i sekvensiell rekkefølge de fire låseskruene som fester prosessorkjøleren til hovedkortet.
5. Koble kablene for prosessorkjøleenheten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Proseszor

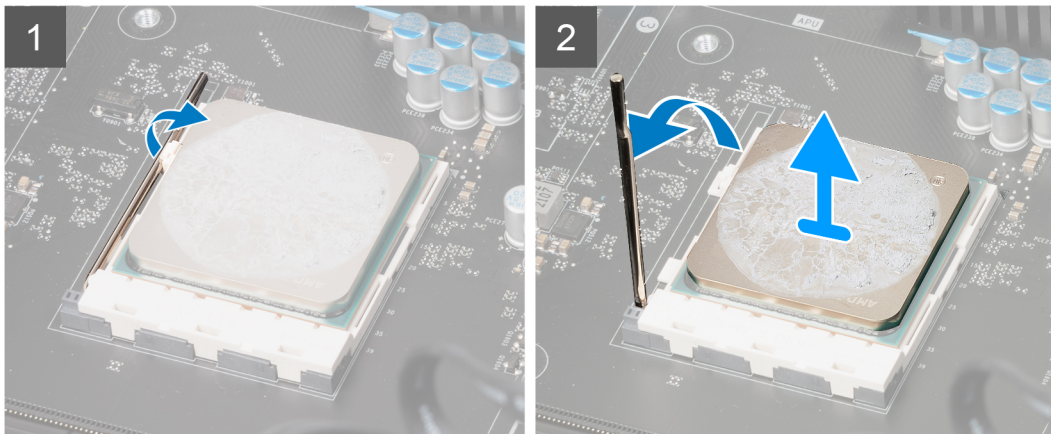
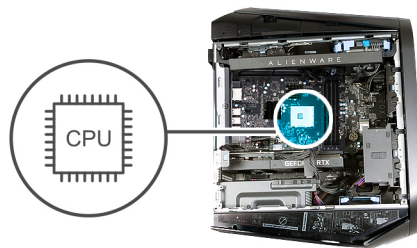
Ta ut prosessoren

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta ut [væskekjøleenheten for prosessoren](#), [prosessorviften](#) og [varmeavledereneheten](#), der det gjelder.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut:



Trinn

1. Trykk utløserspaken ned, og trekk den deretter ut for å frigjøre den fra sikringstappen.
2. Utvid utløserspaken fullstendig.
3. Løft prosessoren forsiktig ut av prosessorsokkelen.

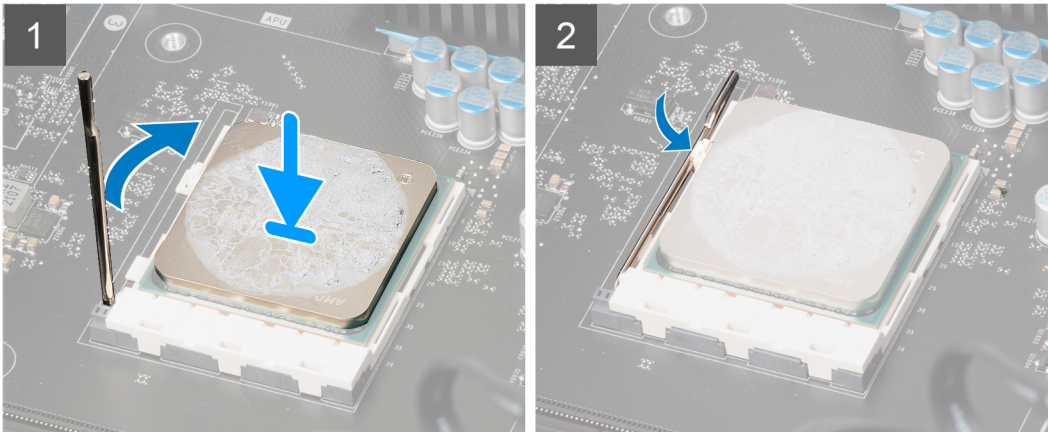
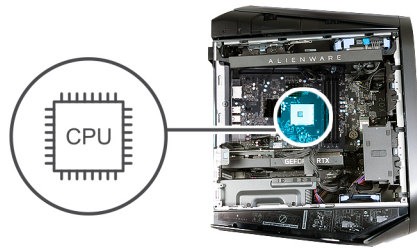
Sette inn prosessoren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av prosessoren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn:



Trinn

1. Kontroller at utløserspaken på prosessorsokkelen er fullstendig utvidet.

⚠ FORSIKTIG: Sett prosessoren på riktig måte i prosessorsokkelen for å unngå permanent skade på prosessoren.

2. Rett inn pinne 1-hjørnet på prosessoren etter pinne 1-hjørnet på prosessorsokkelen, og plasser prosessoren i sokkelen.

⚠ FORSIKTIG: Kontroller at hakket på prosessordekselet er plassert under justeringspinnen.

3. Slyv utløserspaken ned, og sett den under tappen ved siden av prosessorsokkelen.

Neste trinn

1. Sett inn [væskeskjøleenheten for prosessoren](#) , [prosessorviften](#) og [varmeavlederenheten](#), der det gjelder.
2. Sett på [venstre sidedeksel](#).
3. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.
2. Løft trådløskortbraketten fra trådløskortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Skyv, og ta ut trådløskortet fra sporet på trådløskortet.

Sette inn trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

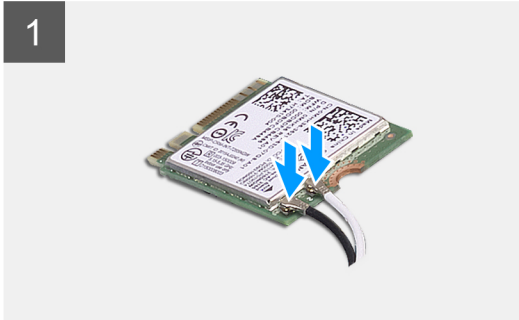
⚠ FORSIKTIG: For å unngå skade på det trådløse minikortet må du ikke legge noen kabler under det.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Koble antennekablene til trådløskortet.
Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 3. Fargeplan for antennekabel

Kontakter på trådløskortet	Farge på antennekabel
Hovedantenne (hvit trekant)	Hvit
Hjelpeantenne (svart trekant)	Svart

2. Sett inn trådløskortbraketten på trådløskortet.
3. Juster hakket på trådløskortet etter tappene på sporet til trådløskortet.
4. Skyv det trådløse kortet ned i sporet til trådløskortet i en vinkel.
5. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester trådløskortet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Antenner

Ta ut antennene

Nødvendige forutsetninger

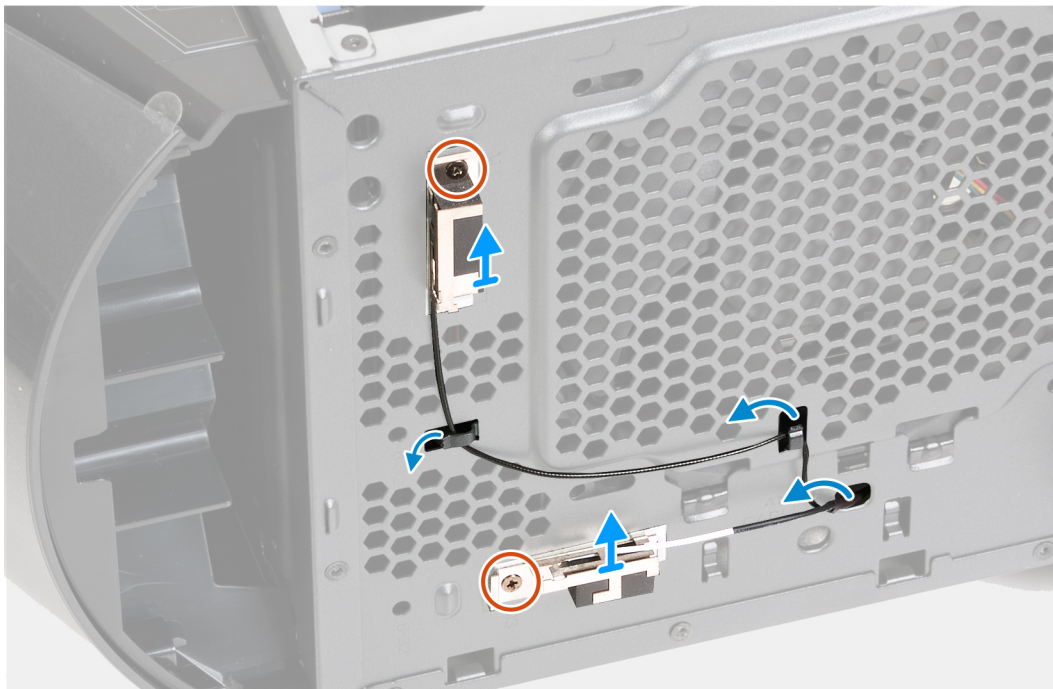
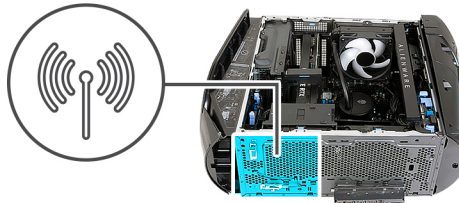
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta av [toppdekslet](#).
5. Ta av [høyre sidedeksel](#).
6. Ta av [frontrammen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av antennene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



2x
M3x3



Trinn

1. Fjern de to (M3x3)-skruene som fester antennene til kabinettet.
2. Løsne de to antennene, og ta dem ut av sporene på kabinettet.
3. Ta ut antennekablene fra kabelføringene på kabinettet.
4. Ta ut antennekablene fra føringsklemmen på innsiden av kabinettet.
5. Trekk antennekablene forsiktig gjennom hullet på kabinettet, og ta ut antennene med kablene fra kabinettet.

Sette inn antennene

Nødvendige forutsetninger

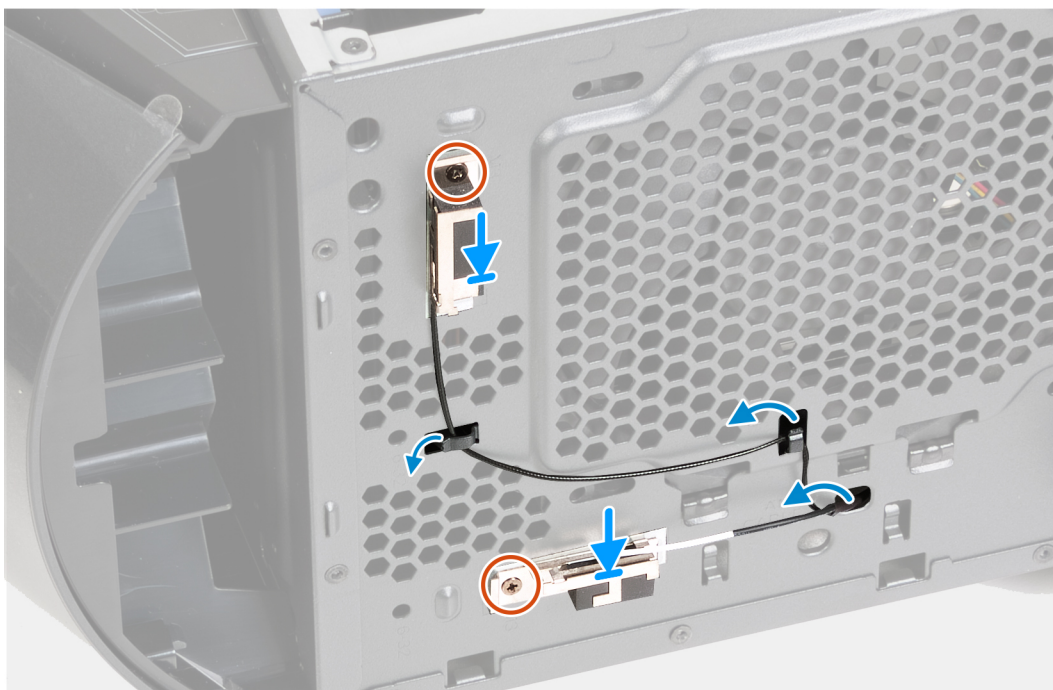
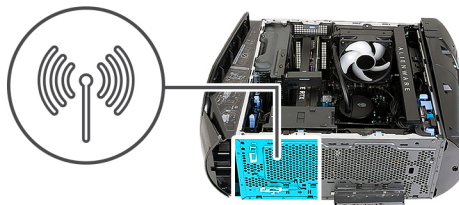
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av antennene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



2x
M3x3



Trinn

1. Sett antennene i sporene på kabinettet, og fest antennene til kabinettet.
2. Juster skru hullene, og fest de to (M3x3)-skruene som fester antennene til kabinettet.
3. Før antennekablene gjennom kabelføringene på kabinettet.
4. Skyv enden av antennekablene med kontaktene til trådløskortet gjennom hullet på kabinettet.
5. Før antennekablene gjennom føringsklemmen på innsiden av kabinettet.

Neste trinn

1. Sett på [frontrammen](#).
2. Sett inn [høyre sidedeksel](#).
3. Sett på [toppdekslet](#).
4. Sett inn [trådløskortet](#).
5. Sett på [venstre sidedeksel](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Vifte på front kabinett

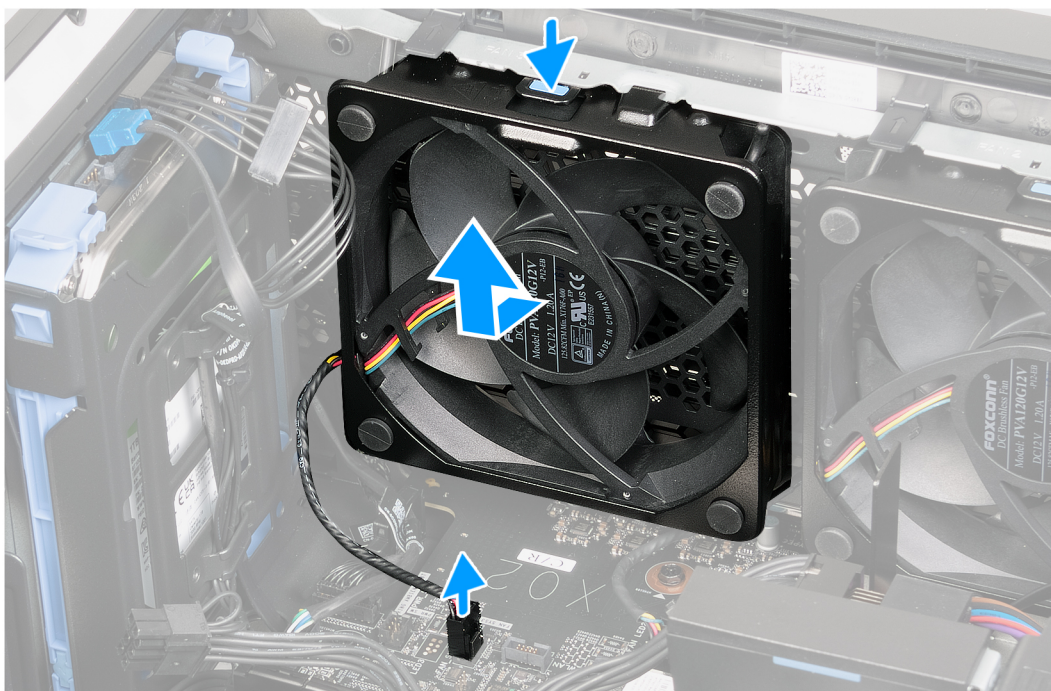
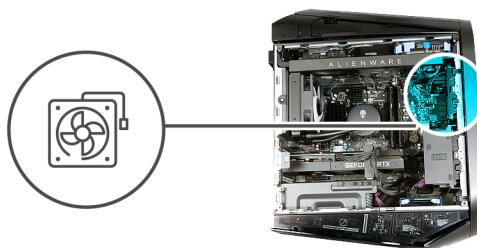
Ta ut frontkabinettviften

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av frontkabinettviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Koble viftekabelen for frontkabinettet fra hovedkortet.
3. Trykk på utløserklemmen, og skyv, og løft frontkabinettet fra kabinettet.

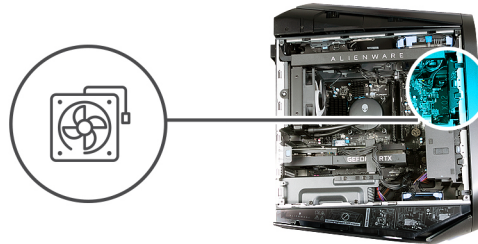
Sette inn viften på front kabinettet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av frontkabinettviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Juster frontkabinettviften etter sporene på kabinettet, og skyv viften til utløserklemmen klikker på plass.
3. Koble kabelen for frontkabinettviften til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

PCIe-vifte

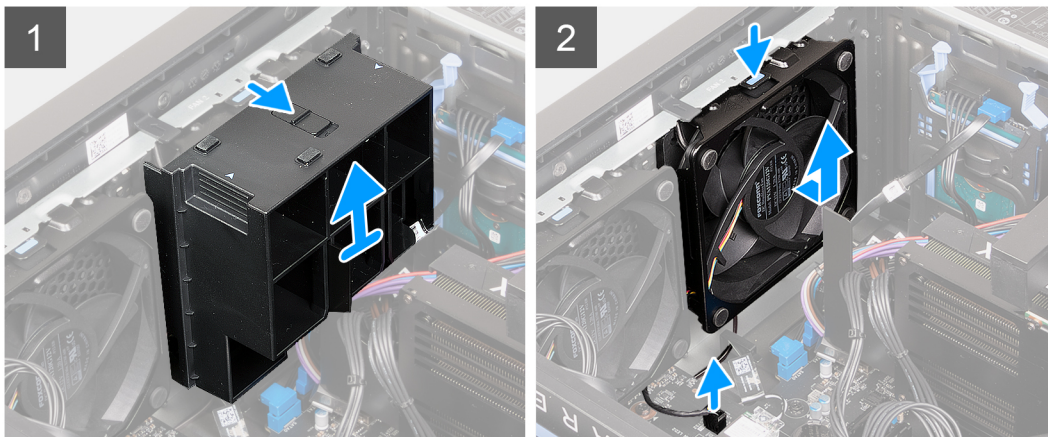
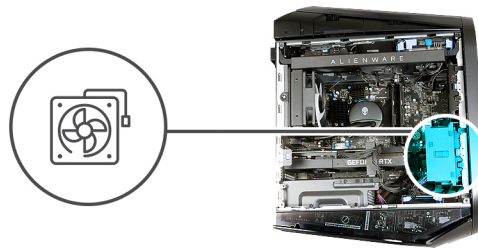
Ta ut PCIe-viften

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av PCIe-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Skyv deksellåset til ulåst posisjon, og løft endeholderen for grafikkortet fra kabinettet.
3. Koble PCIe-viftekabelen fra hovedkortet.
4. Skyv tappen for å løsne PCIe-viften fra kabinettet.
5. Skyv og løft PCIe-viften fra kabinettet.

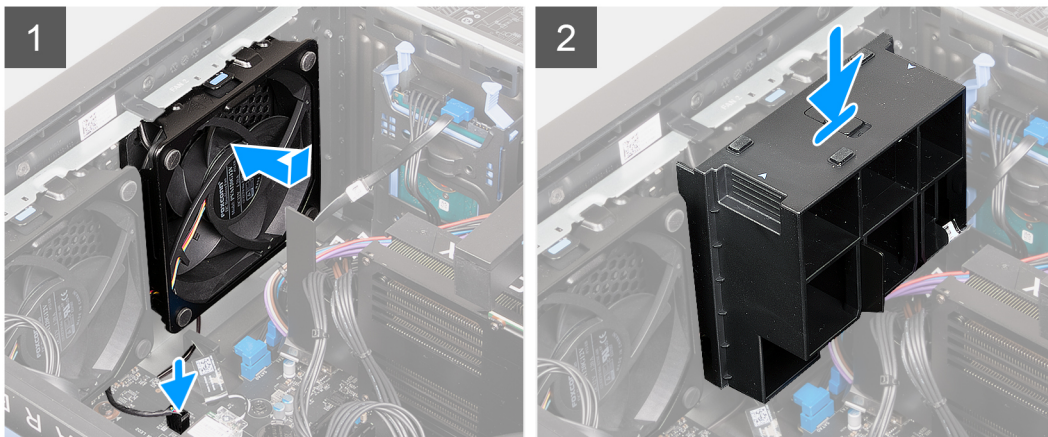
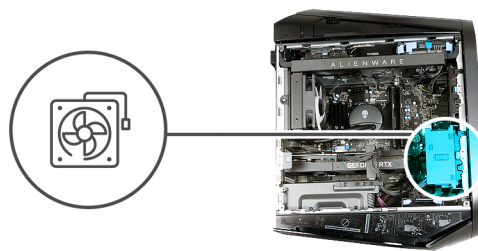
Sette inn PCIe-viften

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av PCIe-viften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Juster tappene på PCIe-viften etter sporene på kabinettet.
3. Skyv, og skyv viften til utløserklemmen klikker på plass på kabinettet.
4. Koble PCIe-viftekabelen til hovedkortet.
5. Sett inn endeholderen for grafikkortet, og skyv deksellåset til låst posisjon.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Øvre kabinettviftebrakett (TOP_FAN)

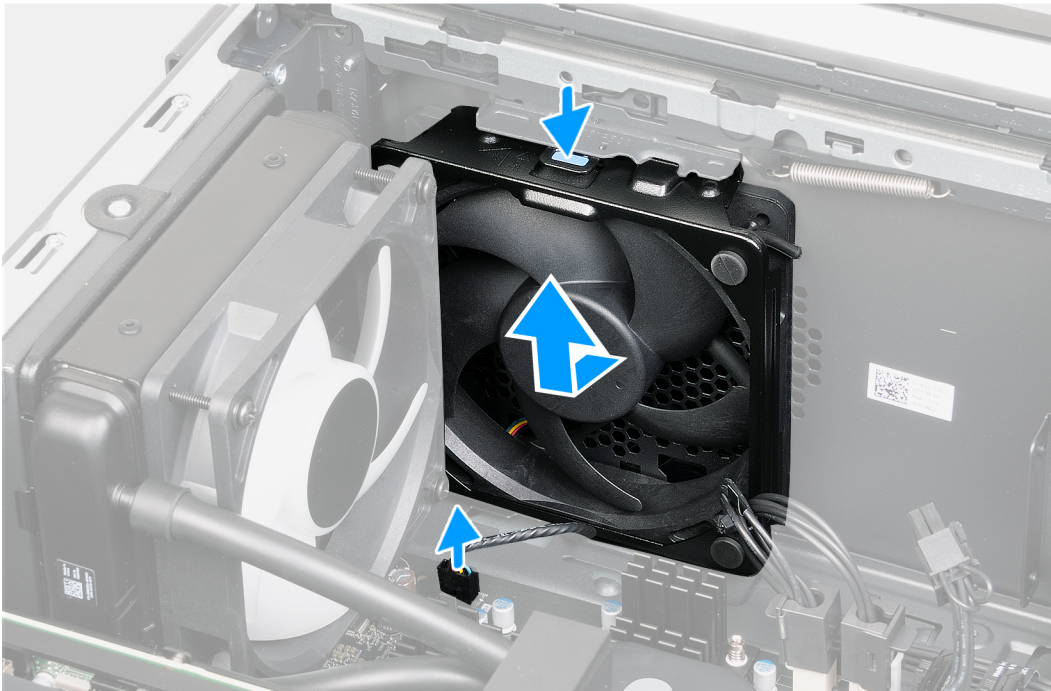
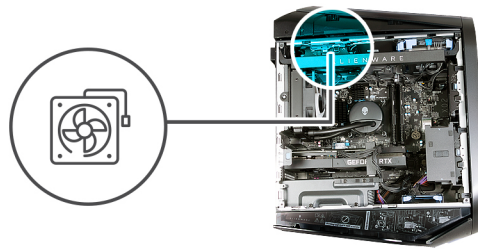
Ta ut toppkabinettviften

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av toppkabinettviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Trekk ut viftekabelen for kabinettet fra hovedkortet.
3. Trykk på utløserklemmen for toppkabinettviftene.
4. Skyv, og løft toppkabinettviften fra kabinettet.

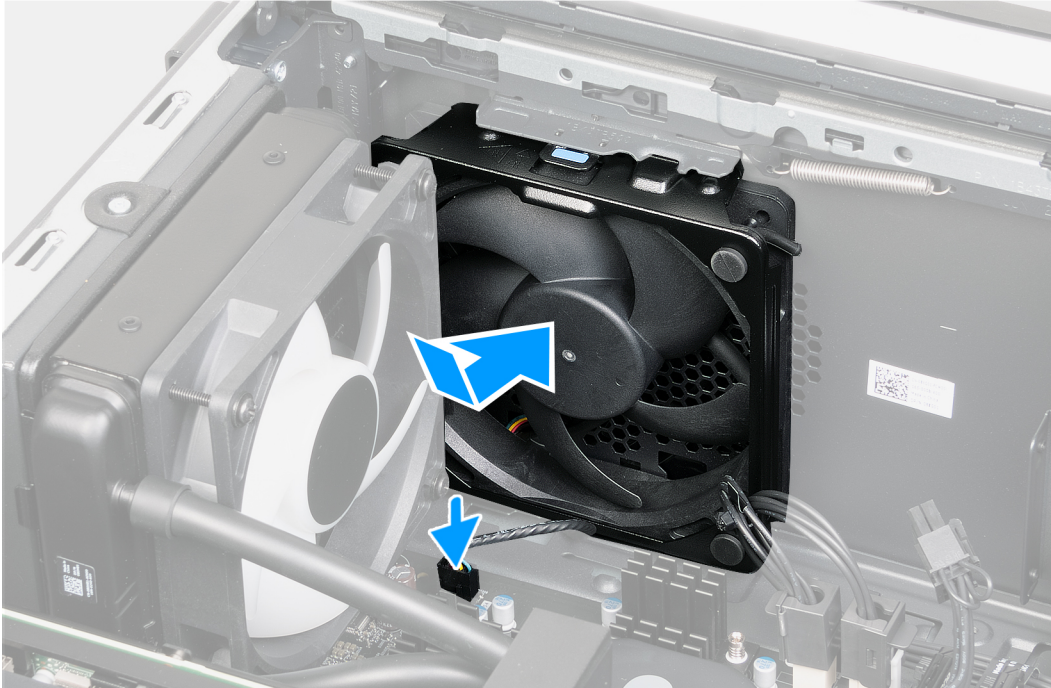
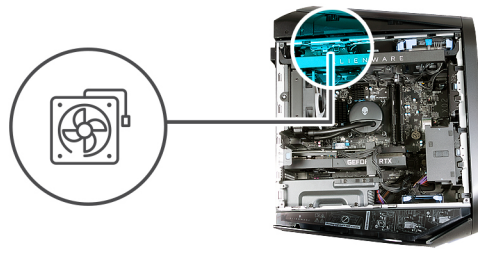
Sette inn toppkabinettviften

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av toppkabinettviften, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Juster toppkabinettviften etter sporet på kabinettet.
3. Skyv toppkabinettviften inn i sporet på kabinettet til utløserklemmen er låst på plass.
4. Koble viftekabelen for kabinettet til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Fremre LED-kort for AlienFX

Ta ut fremre LED-kort for AlienFX

Nødvendige forutsetninger

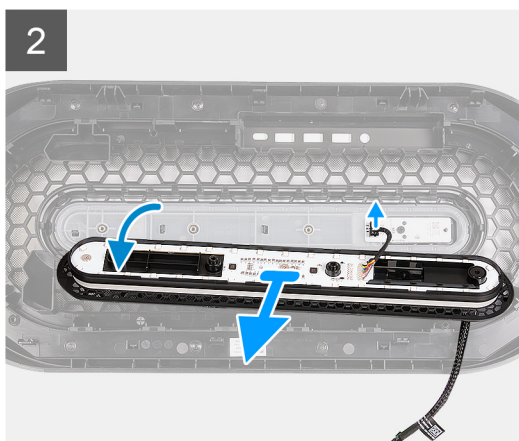
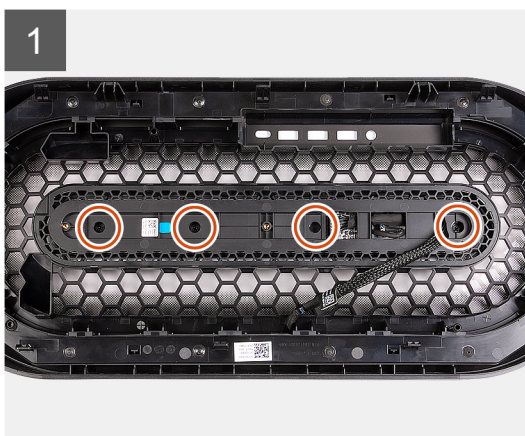
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).
5. Ta av [frontrammen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av fremre LED-kort for AlienFX, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



4x
M3x8



Trinn

1. Sett frontrammen på et jevnt underlag for å finne LED-kortet for AlienFX.
2. Fjern de fire (M3x8)-skruene som fester LED-kortet for AlienFX til frontrammen.
3. Løft LED-kortet for AlienFX litt fra frontrammen, og koble kabelen for strømknappkortet fra strømknappkortet.
4. Løft LED-kortet for AlienFX fra frontrammen.

Sette inn fremre LED-kort for AlienFX

Nødvendige forutsetninger

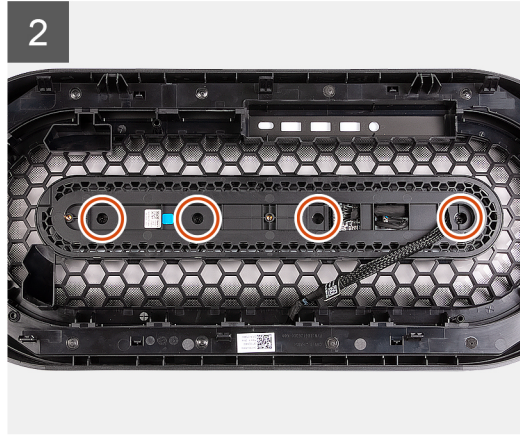
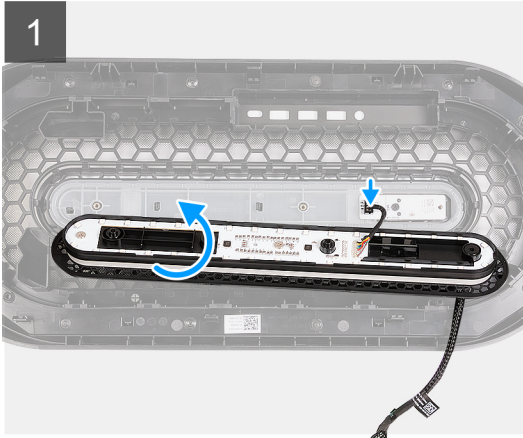
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av fremre LED-kort for AlienFX, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn:



4x
M3x8



Trinn

1. Sett frontrammen på et jevnt underlag, og finn strømknappkortet.
2. Sett LED-kortet for AlienFX nær frontrammen, og koble kabelen for strømknappkortet til strømknappkortet.
3. Juster skruerhullet på LED-kortet for AlienFX etter skruerhullet på frontrammen.
4. Fest de fire (M3x8)-skruene som fester LED-kortet for AlienFX til frontrammen.

Neste trinn

1. Sett på [frontrammen](#).
2. Sett inn [høyre sidedeksel](#).
3. Sett på [toppdekslet](#).
4. Sett på [venstre sidedeksel](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømknappkort

Ta ut strømknappkortet

Nødvendige forutsetninger

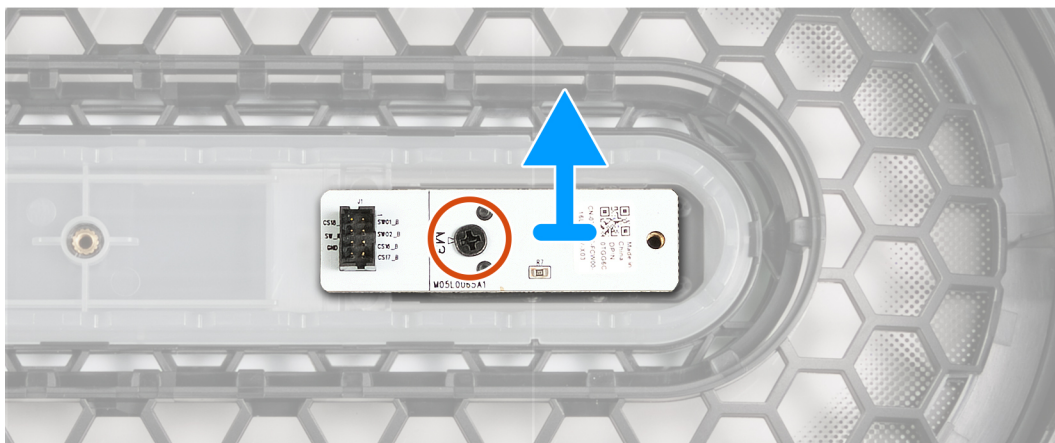
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).
5. Ta av [frontrammen](#).
6. Ta ut [LED-kortet for fremre AlienFX](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester strømknappkortet til frontrammen.
2. Løft strømknappkortet fra frontrammen.

Sette inn strømknappkortet

Nødvendige forutsetninger

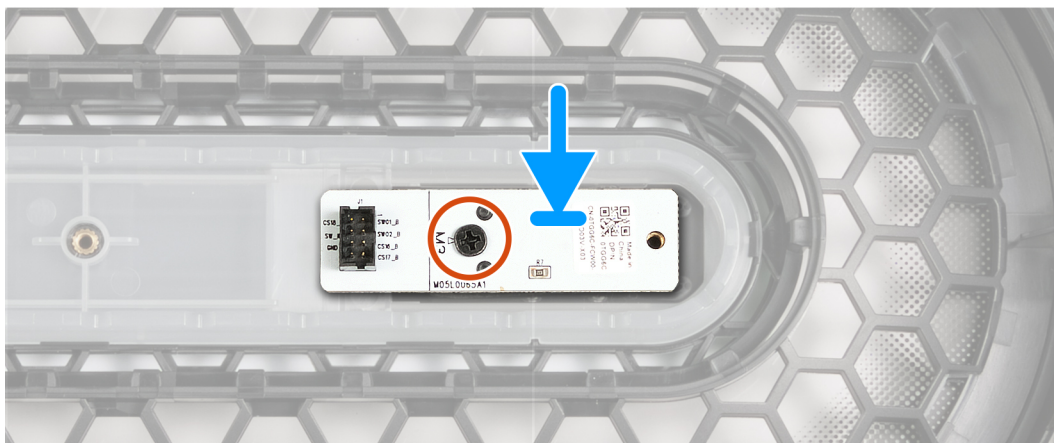
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster skruetaket på strømknappkortet etter skruetaket på frontrammen.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester strømknappkortet på frontrammen.

Neste trinn

1. Sett inn [LED-kortet for fremre AlienFX](#).
2. Sett på [frontrammen](#).
3. Sett på [høyre sidedeksel](#).
4. Sett på [toppdekslet](#).
5. Sett på [venstre sidedeksel](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder for virtuell virkelighet (VR)

Ta ut varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR)

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

MERK: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederen er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: Hvis du har byttet ut enten prosessoren eller varmeavlederen, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å oppnå varmeledningsevne.

MERK: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

MERK: Varmeavlederne for virtuell virkelighet (VR) leveres som separate enheter, og leveres ikke sammen med hovedkortet. Ta ut varmeavlederne for virtuell virkelighet (VR) fra det gamle hovedkortet for å overføre dem til det nye hovedkortet.

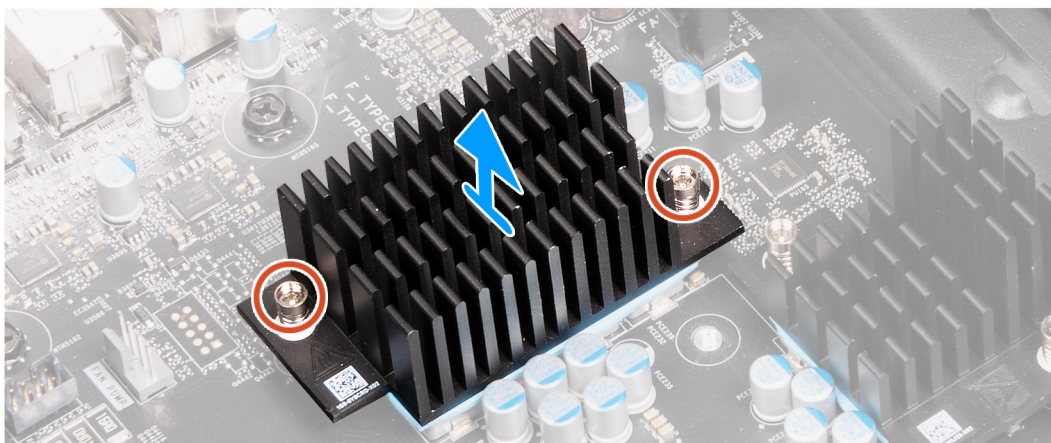
2. Ta av [venstre sidedeksel](#).

Om denne oppgaven

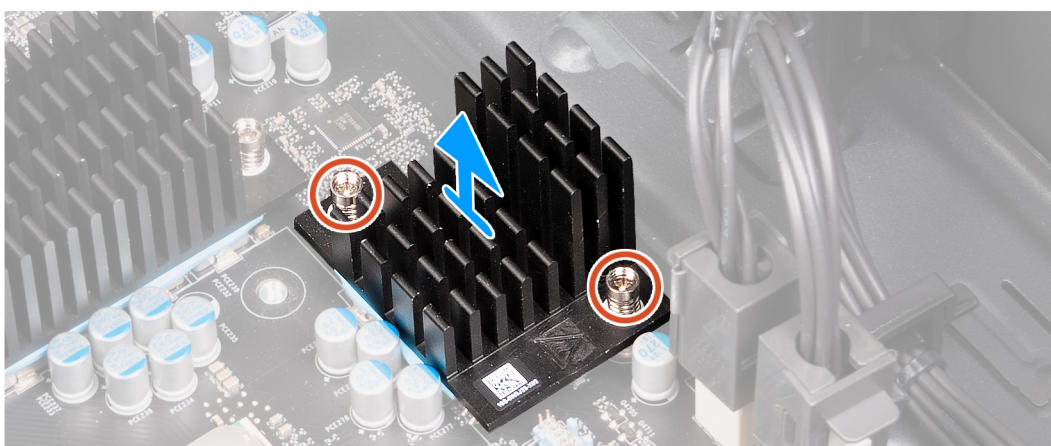
Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



2x



2x



Trinn

1. Legg datamaskinen på høyre side.
2. Løsne låsekrueene som fester varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR) til hovedkortet.
3. Gjenta samme fremgangsmåte for den andre varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR).
4. Løft varmeavlederne for virtuell virkelighet (VR) fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR)

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

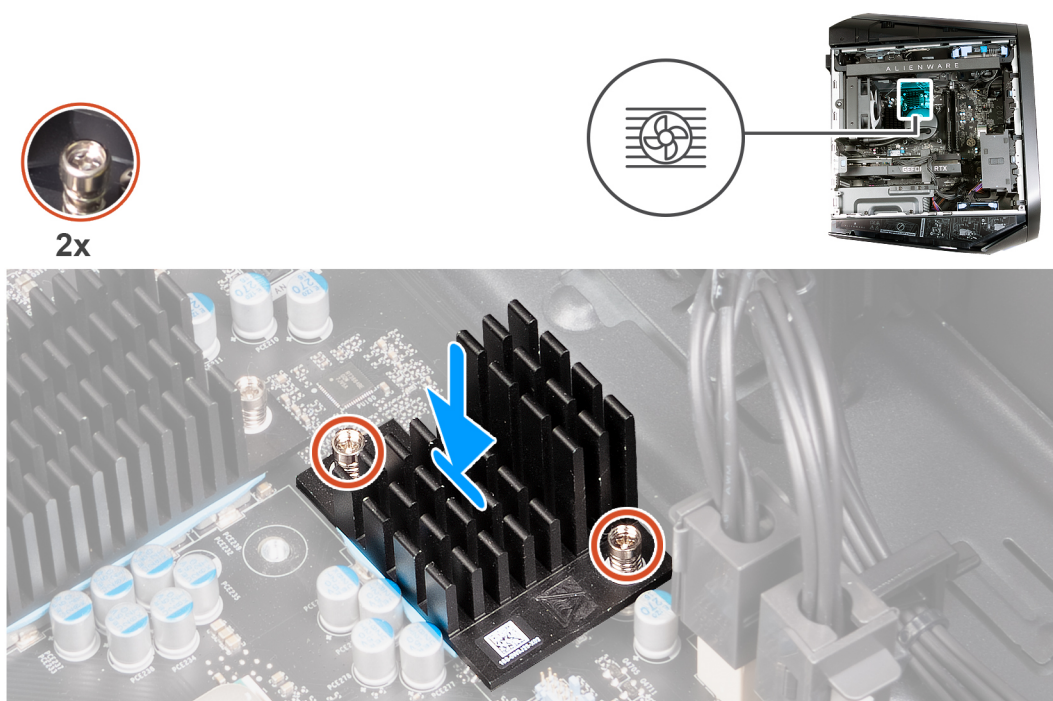
⚠ FORSIKTIG: Hvis du har byttet ut enten prosessoren eller varmeavlederen, må du bruke kjølepastaen som leveres med settet for å oppnå varmeledningsevne.

ⓘ MERK: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

ⓘ MERK: Varmeavlederne for virtuell virkelighet (VR) leveres som separate enheter, og leveres ikke sammen med det nye hovedkortet. Ta ut varmeavlederne for virtuell virkelighet (VR) fra det gamle hovedkortet for å overføre dem til det nye hovedkortet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR), og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster låseskruene for varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR) etter skruehullene på hovedkortet.
2. Stram de to festeskruene som fester VR-varmeavlederen til hovedkortet.
3. Gjenta samme fremgangsmåte for den andre varmeavlederen for virtuell virkelighet (VR).

Neste trinn

1. Sett på [venstre sidedeksel](#).
2. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

i **MERK:** Service-ID-en for datamaskinen er lagret på hovedkortet. Du må skrive inn service-ID-en i BIOS-oppsettapplikasjonen etter at du har satt inn hovedkortet.

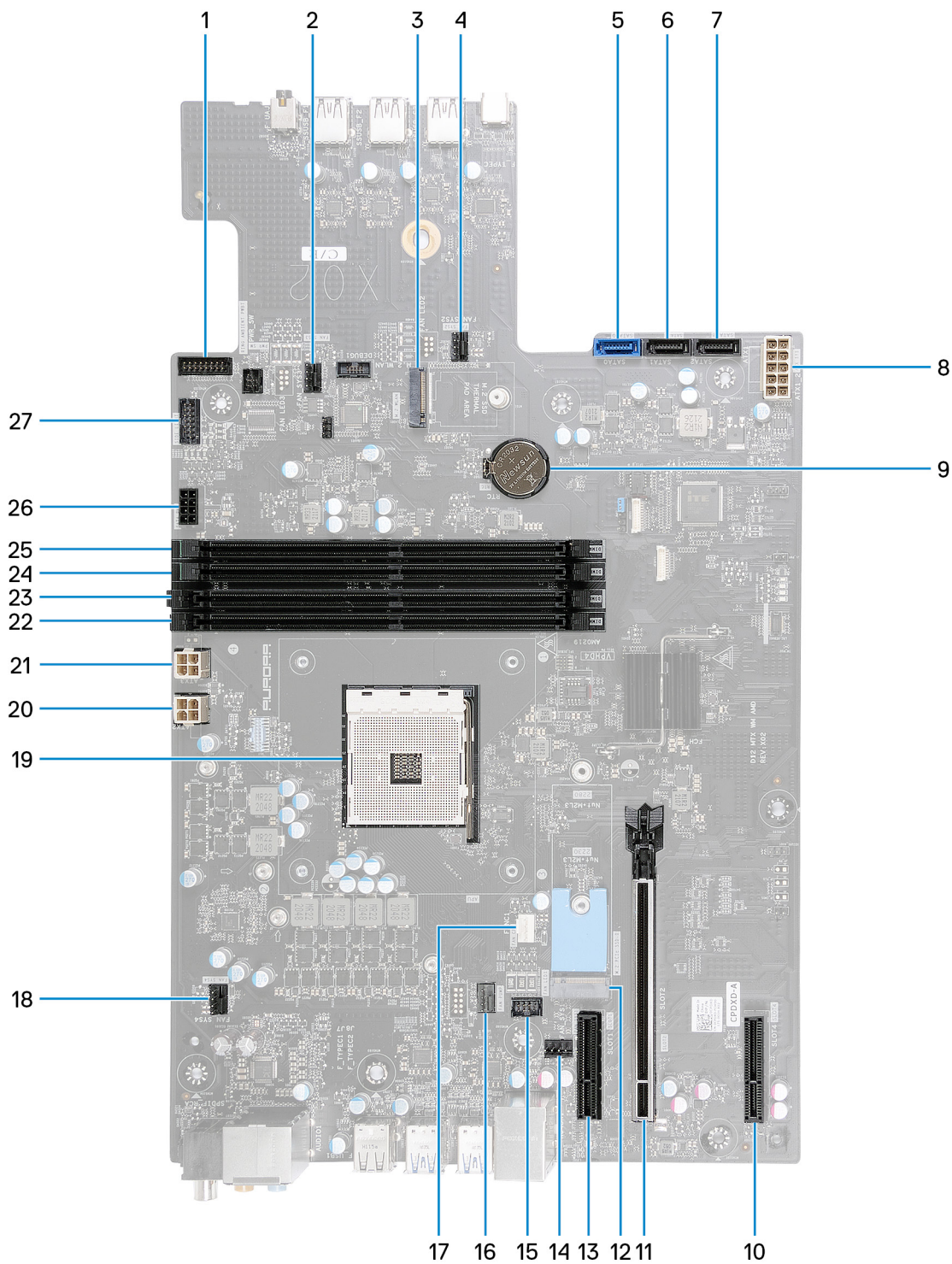
i **MERK:** Når du bytter ut hovedkortet, fjernes alle endringene du har utført i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettsapplikasjonen. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har byttet ut hovedkortet.

i **MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble til kablene på nytt på riktig måte etter at du har byttet ut hovedkortet.

2. Ta av [venstre sidedeksel](#).
3. Ta av [toppdekslet](#).
4. Ta av [høyre sidedeksel](#).
5. Ta av [frontdekselet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [enkelt grafikkort](#).
8. Ta ut [2230 SSD-disken](#) eller [2280 SSD-disken](#).
9. Ta ut [trådløskortet](#).
10. Ta ut [væskeskjøleenheten for prosessoren](#), [prosessorviften](#) og [varmeavledereneheten](#), der det gjelder.
11. Ta ut [prosessoren](#).
12. Ta ut [VR-varmeavlederen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



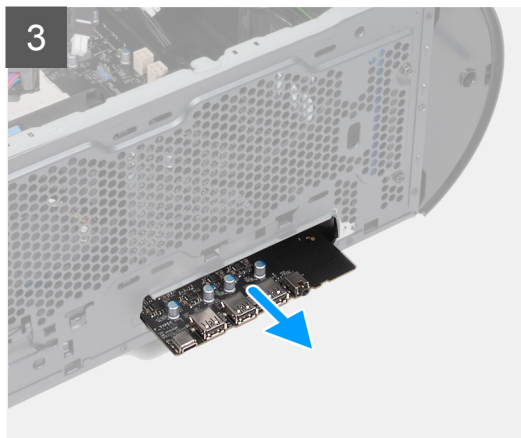
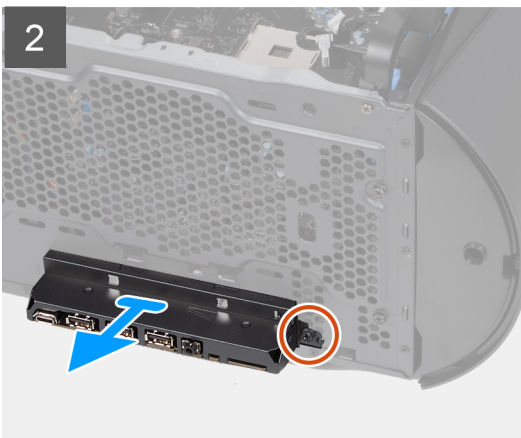
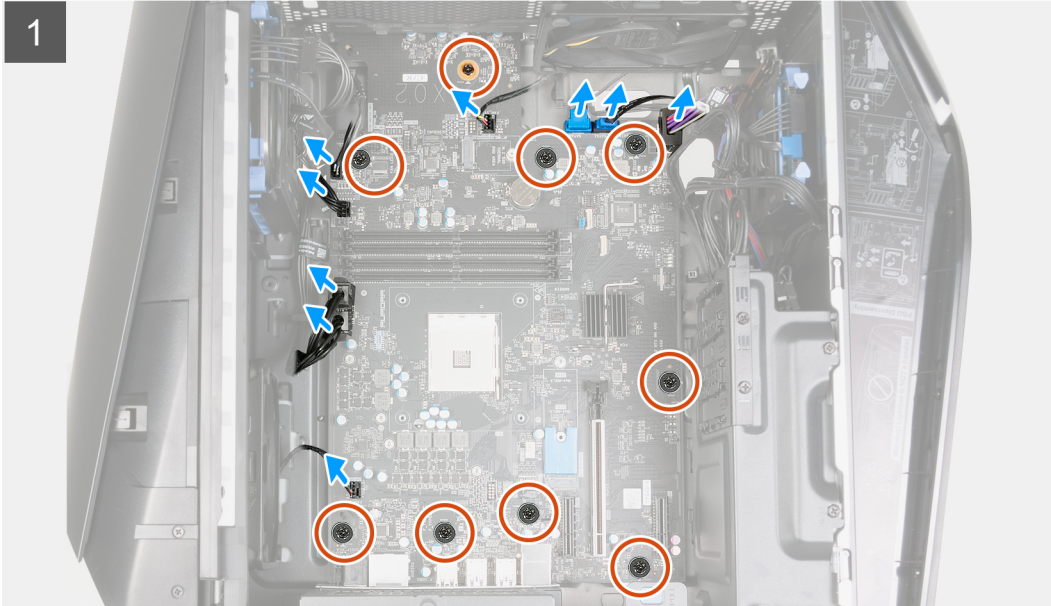
1. Strømknappkontakt for omkringliggende ring
2. FAN_SYS3 connector
3. Trådløskortspor (M.2 WLAN)
4. FAN_SYS2 connector
5. SATA 6 Gbps diskkontakt (SATA0)
6. SATA 6 Gbps diskkontakt (SATA1)
7. SATA 6 Gbps diskkontakt (SATA2)
8. Strømforsyningskontakt (ATX1_2)
9. Knappcellebatteri
10. PCI Express x4-spor (SPOR 4)
11. 4. generasjons PCI-Express x16 mekanisk/x16 elektrisk PCIe-spor (SPOR 2)

12. SSS-diskspor (M.2 PCIe SSD.0)
13. PCI Express x4-spor (SPOR 1)
14. Kontakt for bakre kabinettvifte (FAN_SYS1)
15. LED-kontakt for vifte (LED 1 FOR VIFTE)
16. Viftepumpekontakt (VIFTEPUMPE)
17. CPU-viftekontakt
18. Kontakt for toppkabinettvifte (FAN_SYS4)
19. CPU-kontakt
20. Strømforsyningskontakt (ATX2)
21. Strømforsyningskontakt (ATX3)
22. minnemodulspor (DIMM 3)
23. minnemodulspor (DIMM 1)
24. minnemodulspor (DIMM 4)
25. minnemodulspor (DIMM 2)
26. SATA-strømkontakt
27. Sidelyskontakt

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



10x
#6-32x1/4"





Trinn

1. Koble datakablene til harddisken fra hovedkortet.
2. Koble strømkablene for prosessoren fra hovedkortet.
3. Koble strømkablene for hovedkortet fra hovedkortet.
4. Koble strømkabelen for toppkabinettviften fra hovedkortet.
5. Koble strømkabelen for frontkabinettviften fra hovedkortet.
6. Koble strømkabelen for sidelyset fra hovedkortet .
7. Koble SATA-strømkabelen fra hovedkortet.
8. Koble fra kablene som er koblet til hovedkortet.

i **MERK:** Merk deg føringen av alle kablene når du tar de ut, slik at du kan føre kablene på riktig måte etter at du har satt inn hovedkortet. Hvis du vil ha informasjon om hovedkortkontaktene, kan du se "[Hovedkortkomponenter](#)".

i **MERK:** Merk deg føringen av alle kablene når du tar de ut, slik at du kan føre kablene på riktig måte etter at du har satt inn hovedkortet.

9. Fjern de ni (#6-32x1/4")-skruene som fester hovedkortet til avstandsholderne på kabinettet.
10. Fjern den ene (#6-32x1/4")-skruen som fester fremre I/O-brakett til kabinettet, og ta ut fremre I/O-brakett
11. Hold på kanten av hovedkortet der de fremre I/O-portene er plassert.
12. Hold på kanten av hovedkortet der de bakre portene er plassert.
13. Løft hovedkortet i vinkel fra kabinettet, og ta ut hovedkortet fra kabinettet.

Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

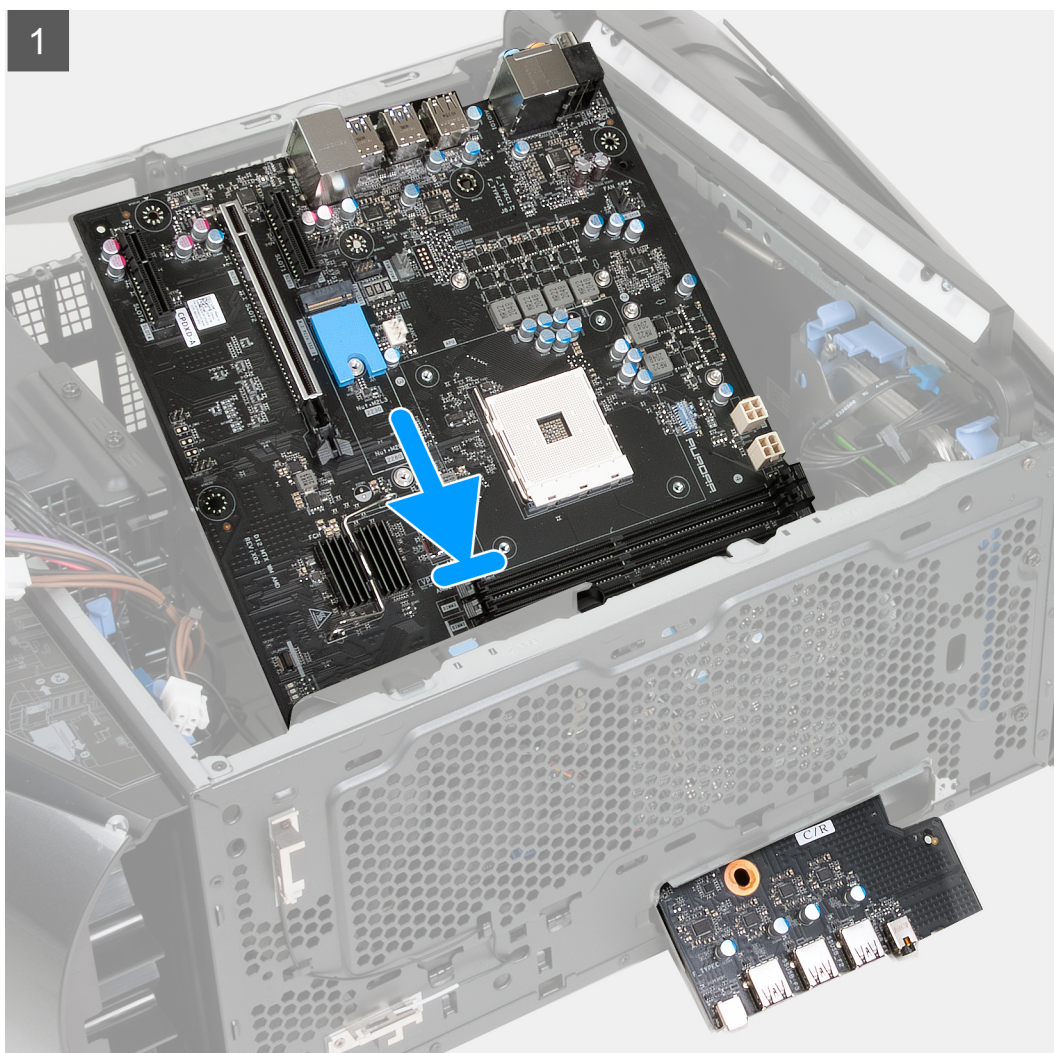
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

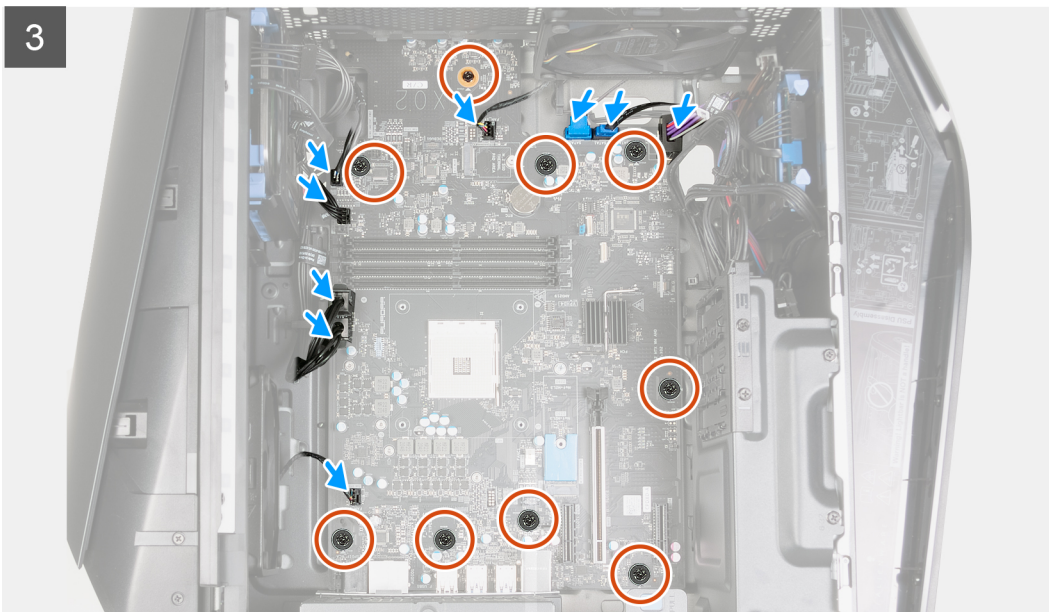
Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



10x
#6-32x1/4"





Trinn

1. Skyv fremre I/O-porter på hovedkortet inn i fremre I/O-spor på kabinettet, og juster skruerullene på hovedkortet etter avstandsholderne på kabinettet.
2. Sett hovedkortet på avstandsholderne på kabinettet.
3. Juster fremre I/O-brakett etter fremre I/O-porter og sett inn braketten på kabinettet.
4. Fest den ene (#6-32x1/4")-skruen som fester fremre I/O-brakett til kabinettet.
5. Fest de ni (#6-32x1/4")-skruene som fester hovedkortet til avstandsholderne på kabinettet.
6. Før, og koble til alle kablene som ble koblet fra hovedkortet.
7. Koble SATA-strømkabelen fra hovedkortet.
8. Koble strømkabelen for sidelyset fra hovedkortet.
9. Koble strømkabelen for frontkabinettviften fra hovedkortet.
10. Koble strømkabelen for toppkabinettviften fra hovedkortet.
11. Koble strømkablene for hovedkortet fra hovedkortet.
12. Koble strømkablene for prosessoren fra hovedkortet.
13. Koble datakablene for harddisken fra hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [VR-varmeavlederen](#).
2. Sett inn [prosessoren](#).
3. Sett inn [væskeskylleenheten for prosessoren](#), [prosessorviften](#) og [varmeavlederheten](#), der det gjelder.
4. Sett inn [trådløskortet](#).

5. Sett inn [2230 SSD-disken](#) eller [2280 SSD-disken](#).
6. Sett inn [minnemodulen](#)
7. Sett på [frontdekselet](#).
8. Sett inn [viften på høyre side](#).
9. Sett på [toppdekslet](#).
10. Sett på [venstre sidedeksel](#).
11. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

Trinn

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
2. Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
3. Naviger til kategorien **Main (Hoved)**, og skriv inn servicekoden i feltet **Service Tag Input(Angi servicekode)**.

Neste trinn

 **MERK:** Servicemerket er den alfanumeriske identifikatoren som er plassert på baksiden av datamaskinen.

Enhetsdrivere

Operativsystem


Alienware Aurora Ryzen Edition R14 støtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Pro Standard, 64-biters
- Windows 11 Pro Plus, 64-biters
- Windows 11 Home Standard, 64-biters
- Windows 11 Home Plus, 64-biters
- Windows 11 Home Advanced, 64-biters

Laste ned lyddriveren

Trinn


1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.


13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Lyd** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
16. Når nedlastingen er ferdig, går du til mappen der du lagret filen med lyddriveren.
17. Dobbeltklikk på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned driver til skjermkortet

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.

6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.

7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.


8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.

9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.

10. Velg et sted å lagre filene.

11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.

12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.

14. Klikk på **Video** i rullegardinlisten.

15. Klikk på **Last ned** for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.

16. Gå til mappen der du lagret filen med den grafikkdriveren etter at nedlastingen er ferdig.

17. Klikk to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.


Laste ned USB-driveren

Trinn

1. Slå på datamaskinen.

2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.

6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.

7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.


8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.

9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.

10. Velg et sted å lagre filene.

11. Du må godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på datamaskinen, hvis du blir bedt om det.

12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.

14. Klikk på **Brikkesett** i rullegardinlisten.

15. Klikk på **Last ned** for å laste ned USB-driveren for datamaskinen.


16. Bla til mappen der du lagret USB-driverfilen etter at nedlastingen er fullført.

17. Dobbeltklikk på ikonet til USB-driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.


Laste ned Wi-Fi-driveren

Trinn


1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.


 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Nettverk** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned Wi-Fi-driveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret USB-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på Wi-Fi-driverikonet, og følg veiledningene på skjermen for å installere driveren.

Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.


 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.

12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.

14. Klikk på **Brikkesett** i rullegardinlisten.

15. Klikk på **Last ned** for å laste ned driveren til mediekortleseren for datamaskinen.

16. Gå til mappen der du lagret filen med kortet til mediekortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.

17. Dobbeltklikk på driverfilikonet for mediekortleseren, og følg veiledningene på skjermen for å installere driveren.


Laste ned brikkesettdriveren

Trinn

1. Slå på datamaskinen.

2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.


 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.

4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.

6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.

7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.


8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.

9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.

10. Velg et sted å lagre filene.

11. Du må godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på datamaskinen, hvis du blir bedt om det.

12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.

14. Klikk på **Brikkesett** i rullegardinlisten.

15. Klikk på **Last ned** for å laste ned brikkesettdriveren for datamaskinen.

16. Gå til mappen der du lagret driverfilen for brikkesettet etter at nedlastingen er fullført.

17. Dobbeltklikk på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.


Laste ned nettverksdriveren

Trinn

1. Slå på datamaskinen.

2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.


4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.

6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.

 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.

13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Nettverk** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret nettverksdriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Systemoppsett

⚠ FORSIKTIG: Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

i MERK: Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet

Om denne oppgaven

Slå på datamaskinen (eller startdatamaskinen på nytt), og trykk umiddelbart på F2.

Navigasjonstaster

i MERK: Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Tabell 4. Navigasjonstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis det er aktuelt), eller følge en kobling i feltet.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Oppstartssekvens

Oppstartssekvensen gjør at du kan omgå oppstartsrekkefølgen for enheter som er definert i systemkonfigurasjonen, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Tilgang til systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Menyen for engangsoppstart viser enhetene som du kan starte fra, inkludert alternativet for diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

MERK: XXX angir disknummer for SATA.

- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

Skjermen med oppstartssekvensen viser også alternativet for å få tilgang til systemoppsettskjermen.

Alternativer for systemoppsett

MERK: Det kan hende at noen av elementene i denne listen ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – hovedmeny

Hovedantenne	
Systemtid	Viser gjeldende klokkeslett i formatet tt:mm:ss.
Systemdato	Viser gjeldende dato i formatet dd/mm/åååå
BIOS-versjon	Viser versjonsnummer for BIOS.
Produktnavn	Viser produktnavn. Standard: Alienware Aurora Ryzen Edition R14
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
CPU-type	Viser prosessortypen.
CPU-hastighet	Viser prosessorhastigheten.
CPU-ID	Vider identifikasjonskoden for prosessoren.
CPU-hurtigbuffer	
L1-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L1-hurtigbufferen for prosessoren.
L2-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L2-hurtigbufferen for prosessoren
L3-hurtigbuffer	Viser størrelsen på L3-hurtigbufferen for prosessoren
Første HDD-disk	Gjør at du kan konfigurere første HDD.
M.2 PCIe SSD-0	Aktiverer eller deaktiverer M.2 PCIe SSD-0.
Systemminne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – avansert meny

Avansert	
Valg av modellnavn	
Valg av modellnavn	Gjør at du kan velge modellnavn. Standard: Modellnavn
Virtualisering	
Virtualisering	Aktiverer datamaskinen til å kjøre en virtuell maskinskjerm (VMM). Standard: Aktivert
Integrert NIC	
Integrert NIC	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere integrert NIC.

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – avansert meny (forts.)

Avansert	
	Standard: Aktivert
Drift av SATA/NVMe	
Drift av SATA/NVMe	Angir driftsmodus for den integrerte lagringsenhetskontrolleren. Standard: AHCI/NVMe.
PCIe Resizable Base Address Register	
PCIe Resizable Base Address Register	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere funksjonen Resizable Base Address Register (BAR). Standard: Deaktivert
Støtte for IPv4 HTTP	
Støtte for IPv4 HTTP	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere støtte for IPv4 HTTP. Standard: Deaktivert
Støtte for IPv6 HTTP	
Støtte for IPv6 HTTP	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere støtte for IPv6 HTTP. Standard: Deaktivert
USB-konfigurasjon	
Fremre USB-porter	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere fremre USB-porter. Standard: Aktivert
Bakre USB-porter	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere bakre USB-porter. Standard: Aktivert
Strømalternativer	
Vekking ved hjelp av integrert LAN	Gjør at datamaskinen slås på fra spesielle LAN-signaler. Standard: Aktivert
Gjenoppretting av vekselstrøm	Angir handlingen datamaskinen foretar når strømmen gjenoprettes. Standard: Slå av
Kontroll av dyp hvilemodus	Gjør at du kan definere kontrollene når dyp hvilemodus er aktivert. Standard: Aktivert i S4 og S5
USB PowerShare	Gjør at du kan lade eksterne enheter. Standard: Deaktivert
USB PowerShare i hviletilstand	Gjør at du kan aktivere fremre USB-enheter for å vekke systemet fra hviletilstand. Standard: Normal
Automatisk strøm på	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere automatisk strøm på. Standard: Deaktivert
Modus for automatisk strømstyring aktivert	Gjør at du kan angi datamaskinen slik at den slås på automatisk hver dag eller på en forhåndsvalgt dato. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis modus for automatisk strøm på er angitt til aktivert hver dag eller valgt dag. Standard: Valgt dag

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – avansert meny (forts.)

Avansert	
Dato for automatisk strøm på	Gjør at du kan angi datoen som datamaskinen skal slå seg på automatisk. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis modus for automatisk strøm på er angitt til aktivert til 1 til 31. Standard: 15
Tid for automatisk strøm på	Gjør at du kan angi klokkeslettet når datamaskinen skal slås på automatisk. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis modus for automatisk strøm på er angitt til aktivert til tt:mm:ss. Standard: 12:30:30
NumLock-tast	Gjør at du kan angi status for NumLock-tasten under oppstart til På eller Av. Standard: Aktivert
Ytelsesvalg	
Forskyvning av CPU TCC	Gjør at du kan konfigurere maksimal CPU-temperatur innenfor et bestemt verdiområde.
Overklokkingsfunksjon	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere overklokkingsfunksjonen. Standard: Aktivert
Vedlikehold	
Datafjerning ved neste oppstart	Når denne funksjonen er aktivert, planlegger BIOS en datafjerningssyklus for alle lagringsenhetene som er koblet til hovedkortet ved neste omstart. Standard: Deaktivert
Gjenoppretting av BIOS fra harddisk	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra visse ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel. i MERK: Gjenoppretting av BIOS fra harddisken er ikke tilgjengelig for enheter med egenkryptering (SED). Standard: Aktivert
Automatisk gjenoppretting av BIOS	Når dette alternativet er aktivert, utføres automatisk gjenoppretting hvis integritetskontroll av BIOS-bildet mislykkes, og det finnes et gjenopprettingsbilde på harddisken. i MERK: Automatisk gjenoppretting av BIOS er ikke mulig fra andre medier. Standard: Deaktivert
Systemopløsning for SupportAssist	
Terskel for automatisk gjenoppretting av operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for systemopløsningskonsollen i SupportAssist, og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet. Gjør at du kan konfigurere gjenopprettingsterskel for operativsystemet automatisk. Standard: 2
Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist. Standard: Aktivert

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Lås opp konfigurasjonsstatus	Viser ulåst oppsettstatus.

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Status for administratorpassord	Viser om administratorpassordet er angitt. Standard: Ikke angitt
Status for systempassord	Viser om systempassordet er angitt. Standard: Ikke angitt
Status for HDD-passord	Viser om harddiskpassordet er angitt. Standard: Ikke angitt
Gjenstandsmerke	Oppretter et gjenstandsmerke for systemet som kan brukes av IT-administratoren for å gi en unik identifikasjon av et bestemt system. Du kan ikke endre gjenstandsmerket når det er angitt i BIOS.
Administratorpassord	Gjør at brukeren kan angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Gjør at brukeren kan angi, endre eller slette systempassordet.
HDD-passord	Gjør at brukeren kan angi, endre eller slette harddiskpassordet.
Passordendring	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere passordendring på datamaskinen. Standard: Tillatt
Absolute	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for Absolute Persistence Module Service fra Absolute Software (ekstrautstyr). Standard: Aktivert
TPM-fastvare	Viser TPM-tilstand for fastvare. Standard: Aktivert
PPI-forbikobling for å slette kommando	Aktiver eller deaktiver TPM-grensesnitt for fysisk tilstedeværelse (PPI). Når dette alternativet er aktivert, hopper operativsystemet over BIOS PPI-brukerbekreftelsene ved utstedelse av slettekommandoen. Endringer i denne innstillingen trer i kraft umiddelbart. Standard: Deaktivert
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiverer eller deaktiverer BIOS-oppdateringer via oppdateringspakkene for UEFI-kapselen. Standard: Aktivert
Tabell for Windows SMM Security Mitigations	Aktiverer eller deaktiverer beskyttelser for Windows SMM Security Mitigation. Standard: Deaktivert
Aktiver DMA-beskyttelse før oppstart	Aktiverer eller deaktiverer DMA-beskyttelse før oppstart. Standard: Aktivert
Aktiver DMA-kjernestøtte for operativsystemet	Aktiverer eller deaktiverer DMA-kjernebeskyttelse for operativsystemet. Standard: Aktivert
Sikker oppstart	
Sikker oppstart	Aktiverer sikker oppstart bare ved hjelp av godkjent programvare for oppstart.

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Sikker oppstartsmodus	Standard: Deaktivert Endrer virkemåten for sikker oppstart for å tillate evaluering eller håndheving av UEFI-driversignaturer. Velg distribuert modus for normal drift av sikker oppstart. Standard: Distribuert modus.
Administrasjon av ekspertnøkkel	
Tilpasset modus	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere tilpasset modus. Gjør at du kan endre databasene for sikkerhetsnøklerne PK, KEK, db og dbx når dette alternativet er aktivert. Standard: Deaktivert
Aktiver Microsoft UEFI CA	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere Microsoft UEFI CA.
PK	Gjør at du kan velge nøkkeldatabase.
KEK	<ul style="list-style-type: none"> Slett alle nøkler sletter den valgte nøkkelen. Tilbakestill alle nøkler tilbakestill alle fire nøklene til standardinnstillinger.
db	
dbx	
Tilbakestill alle nøkler	
Slett alle nøkler	

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – oppstartmeny

Oppstart	
Alternativ for oppstartsliste	Viser de tilgjengelige oppstartsenhetene. Standard: UEFI
Legg til oppstartsalternativ for filnettleser	Gjør at du kan angi oppstartsbanen i listen med oppstartsalternativer.
Slett oppstartsalternativet for nettleserfilen	Gjør at du kan slette oppstartsbanen i listen med oppstartsalternativer.
Aktiver USB-oppstartsstøtte	Gjør at du kan aktivere eller deaktivere USB-oppstartskontroll.
Prioriteringer for oppstartsalternativ	Viser de tilgjengelige oppstartsenhetene.
Oppstartsalternativ 1	Viser den første oppstartsenheten Standard: Windows-oppstartshåndtering
Oppstartsalternativ 2	Viser den andre oppstartsenheten Standard: innebygd NIC (IPV4)

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – avsluttmeny

Lagre og avslutt	
Lagre endringer og tilbakestill	Gjør at du kan avslutte systemoppsettet, og lagre endringene.
Forkast endringer og tilbakestilling	Gjør at du kan gå ut av systemoppsettet og laste inn de forrige verdiene for alle alternativer for systemoppsett.
Gjenopprett standarder	Gjør at du kan laste inn standardverdiene for alle alternativene i systemoppsettet.
Forkast endringer	Gjør at du kan avslutte endringene.
Lagre endringer	Gjør at du kan lagre endringene.

System- og oppsettpassord

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Pass på at datamaskinen er låst når den ikke er i bruk. Hvis datamaskinen er etterlatt uovervåket, kan hvem som helst få tilgang til data som er lagret på den.

Tabell 10. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å starte opp operativsystemet.
Konfigurasjonspassord	Passordet du må angi for å få tilgang til og endre datamaskinens BIOS-innstillinger.


Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert som standard.

Oppdatering av BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke deaktiveres før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes ikke BitLocker-nøkkelen neste gang du starter datamaskinen på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og datamaskinen ber om gjenopprettingsnøkkelen for hver omstart. Hvis du ikke angir gjenopprettingsnøkkelen, kan det føre til datatap eller at operativsystemet må installeres på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Ressurs i kunnskapsbasen [Oppdatere BIOS på Dell-systemer med BitLocker aktivert](#).

 **FORSIKTIG:** Ikke slå av datamaskinen under flash-prosessen for oppdatering av BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).

2. Gå til **Identifiser produktet ditt eller spør støtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, klikker du på **Finn denne PC-en**. Nettstedet oppdager enheten automatisk, og du kan deretter klikke på **Utforsk produktstøtte** for å gå til støttesiden for enheten. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.

3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.

4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.

5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.

6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.


7. Når nedlastingen er ferdig, går du til mappen der BIOS-oppdateringsfilen er lagret.

8. Dobbeltklikk på BIOS-oppdateringsfilen, og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows


Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke deaktiveres før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes ikke BitLocker-nøkkelen neste gang du starter datamaskinen på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og datamaskinen ber om gjenopprettingsnøkkelen for hver omstart. Hvis du ikke angir gjenopprettingsnøkkelen, kan det føre til datatap eller at operativsystemet må installeres på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Ressurs i kunnskapsbasen [Oppdatere BIOS på Dell-systemer med BitLocker aktivert](#).

 **FORSIKTIG:** Ikke slå av datamaskinen under flash-prosessen for oppdatering av BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
2. Gå til **Identifiser produktet ditt eller spør støtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.

 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, klikker du på **Finn denne PC-en**. Nettstedet oppdager enheten automatisk, og du kan deretter klikke på **Utforsk produktstøtte** for å gå til støttesiden for enheten. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).
8. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
9. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
10. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
11. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
12. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**. **Oppdateringsverktøyet for BIOS** vises.
13. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart

Hvis du vil oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart, kan du se artikkel [000128928Support-området](#) i kunnskapsbasen.

Feilsøking

SupportAssist-diagnostikk

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

MERK: Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemtjelsesk kontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Lamper for systemdiagnostikk

Lampen for strømstatus angir strømstatus for datamaskinen. Dette er strømtilstander:

Lyser hvitt – datamaskinen er i S0-tilstand. Dette er normal strømtilstand for datamaskinen.

Blinker hvitt – datamaskinen er i moderne ventemodus. Dette angir ikke en feil.

Lyser gult – datamaskinen har en oppstartsfeil som omfatter strømforsyningsenheten.

Blinker gult – datamaskinen har en oppstartsfeil, men strømforsyningsenheten fungerer på riktig måte

Av – datamaskinen er i dvalemodus eller er slått av.

Lampen for strømstatus kan også blinke gult eller hvitt i henhold til forhåndsdefinerte lydsignalkoder som angir ulike feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

MERK: Følgende lyskoder for diagnostikk og anbefalte løsninger er ment for Dell-serviceteknikere for å feilsøke problemer. Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske støtteteam. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av service.

Tabell 11. Lyskoder for diagnostikk

Lyskoder for diagnostikk (gul, hvit)	Problembeskrivelse
1.1	Feil ved oppdagning av TPM
1.2	Uopprettelig feil på SPI-flash
1.5	EC kunne ikke programmere I-sikringen
1.6	Generisk oppsamling for avvisinger av gjennomstrømningsfeil i EC-koden
1.7	Uten RPMC Flash på Boot Guard-sikret system
2.1	Feil i prosessorkonfigurasjonen eller på prosessoren

Tabell 11. Lyskoder for diagnostikk (forts.)

Lyskoder for diagnostikk (gul, hvit)	Problembeskrivelse
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS eller skrivebeskyttet minne (ROM)
2.3	Oppdaget ikke minne eller Random-Access Memory (RAM)
2.4	Feil på minne eller Random-Access Memory (RAM)
2.5	Ugyldig minne installert
2.6	Feil på hovedkort/brikkesett
3.1	Feil på CMOS-batteri
3.2	Feil på PCI for videokort/brikke
3.3	BIOS-gjenoppretting 1: Finner ikke gjenoppretingsbildet for BIOS
3.4	BIOS-gjenoppretting 2: Finner ugyldig gjenoppretingsbilde
3.5	Feil på strømskinne: Feil når EC kjører i strømsekvensering
3.6	Ødelagt flash oppdaget av SBIOS
4.1	Feil på DIMM-strømskinne
4.2	Tilkoblingsproblem for CPU-strømkabel


Gjenoppretting av operativsystemet

Når datamaskinen ikke kan starte operativsystemet selv etter gjentatte forsøk, starter den automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Gjenoppretting av operativsystemet i Dell SupportAssist er et frittstående verktøy som er forhåndsinstallert på Dell-datamaskiner som kjører Windows-operativsystemet. Det består av verktøy for diagnostikk og feilsøking av problemer som kan oppstå før datamaskinen starter operativsystemet. Du kan bruke det til å diagnostisere maskinvareproblemer, reparere datamaskinen, sikkerhetskopiere filer eller gjenopprette datamaskinens fabrikkinnstillinger.

Du kan også laste det ned fra Dell Support-nettstedet for å feilsøke og reparere datamaskinen når den ikke starter i primæroperativsystemet på grunn av programvare- eller maskinvarefeil.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell SupportAssist OS Recovery, kan du se brukerveiledningen for Dell SupportAssist OS Recovery i [Tilgjengelighetsverktøy på Dell Support-nettstedet](#). Klikk på **SupportAssist**, og klikk deretter på **SupportAssist OS Recovery**.

 **MERK:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 og Dell ThinOS 10 støtter ikke Dell SupportAssist. Hvis du vil ha mer informasjon om gjenoppretting av ThinOS 10, kan du se [Gjenoppretingsmodus ved hjelp av R-Key](#).


Strømsyklus for nettverk

Om denne oppgaven

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til internett på grunn av problemer med nettverkstilkoblingen, tilbakestill du nettverksenhetene ved å utføre disse trinnene:

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.

 **MERK:** Enkelte Internett-leverandører (ISP-er) tilbyr en kombinasjonsethet for modem og ruter.

3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Om denne oppgaven

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.


For din egen sikkerhet, og for å beskytte sensitive, elektroniske komponenter i datamaskinen, blir du bedt om å lade ut gjenværende reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av gjenværende reststrøm, også kjent som "hard tilbakestilling", er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.

Slik lader du ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Trinn

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.
4. Koble strømadapteren til datamaskinen.
5. Slå på datamaskinen.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører hard tilbakestilling, kan du se artikkel [000130881](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Moderne ventemodus

Hva er moderne ventemodus?

Alienware Aurora Ryzen Edition R14 støtter moderne ventemodus. Det er en strømmodell som bruker en gradvis prosess for å slå av komponenter i datamaskinen. Denne prosessen gir en raskere overgang mellom hvilemodus og gjenopptakelse av normal drift av datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon om moderne ventemodus, kan du se følgende:

- [Hva er moderne ventemodus, og hvordan skiller den seg fra S3-ventemodus?](#)
- [Hva er moderne ventemodus?](#)
- [Moderne ventemodus kontra S3](#)
- [Moderne ventemodustilstander](#)

Få hjelp og kontakte Alienware

Ressurser for selvhjelp

Du finner informasjon og hjelp om Alienware-produkter og servicer ved hjelp av disse ressursene for selvhjelp på nettet:

Tabell 12. Alienware-produkter og ressurser for selvhjelp på nettet

Ressurser for selvhjelp	Plassering av ressurs
Informasjon om Alienware-produkter og tjenester	Alienware-støttenettsted
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Kontakt kundestøtte i Windows-søket, og trykk på Enter .
Hjelp på nett for operativsystem	Nettsted for Windows-kundestøtte
Få tilgang til de beste løsningene, diagnostikk, drivere og nedlastinger, og finn ut mer om datamaskinen ved hjelp av videoer, håndbøker og dokumenter.	Alienware-datamaskinen har en unik identifikasjon på grunn av service-ID-en eller ekspresservicekoden. Skriv inn service-ID-en eller ekspresservicekoden på Dell Support-nettstedet for å se relevante støtteressurser for Dell-datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du finner service-ID-en for datamaskinen, kan du se Instruksjoner for å finne service-ID eller serienummer .
Videoer med trinnvise instruksjoner om service på datamaskinen.	Alienware-støttekanal

Kontakte Alienware

Se [Alienware-støttenettstedet](#) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice.

ⓘ MERK: Tilgjengeligheten til tjenestene kan variere avhengig av land, region og produkt.

ⓘ MERK: Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon i kjøpsfakturaen, pakkseddelen, regningen eller Dell-produktkatalogen.

Revisjonshistorikk

Sporer alle oppdateringer som gjøres i dokumentet. Den inneholder vanligvis datoen for endringen, versjonsnummer og en kort beskrivelse av endringen. Denne loggen bidrar til å opprettholde åpenhet, ansvarlighet og en klar fremdriftsplan.

Tabell 13. Revisjonshistorikk

Revisjon	Dato	Beskrivelse
A00	08-10-2021	Opprinnelig publiseringsdato.
A01	28-10-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Oppdatert markedsføringsnavn. • Reparasjon av tilgjengelighetssamsvar.
A02	16-03-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Lagt til ekstra SSD-alternativ. • La til nytt alternativ for separat grafikkort.
A03	14-04-2022	Lagt til nytt alternativ for AMD Ryzen 7 58003XD-prosessor.
A04	22-5-2023	Oppdaterte lagringsspesifikasjonene
A05	08-08-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Oppdaterte prosessen for å ta av og sette på høyre sidedeksel. • La til prosessen for å ta av og sette på topprammen.