


Alienware Aurora Ryzen Edition R14

Manuale di servizio

AVVISO: questo contenuto è stato tradotto utilizzando l'intelligenza artificiale (AI). Potrebbe contenere errori ed è fornito "così com'è", senza alcun tipo di garanzia. Per visualizzare il contenuto originale (non tradotto), fare riferimento alla versione inglese. In caso di domande o dubbi su questo contenuto, si prega di contattare Dell all'indirizzo Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE: CAUTION:** indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA: WARNING:** indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti interni del computer	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Precauzioni di sicurezza.....	7
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	7
Service Kit sul campo ESD.....	8
Trasporto dei componenti sensibili.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	9
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti	10
Vista interna del computer.....	10
Componenti della scheda di sistema.....	12
Strumenti consigliati.....	13
Elenco viti.....	13
Copricavo.....	14
Rimozione del copricavo.....	14
Installare il copricavo.....	15
Pannello laterale sinistro.....	16
Rimozione del pannello laterale sinistro.....	16
Installazione del pannello laterale sinistro.....	17
Coperchio superiore.....	18
Rimozione del coperchio superiore.....	18
Installazione del coperchio superiore.....	20
Pannello laterale destro.....	20
Rimozione del coperchio destro.....	20
Installazione del coperchio laterale destro.....	21
Pannello anteriore.....	22
Rimozione del pannello anteriore.....	22
Installazione del pannello anteriore.....	23
Cornice superiore.....	25
Rimozione della cornice superiore.....	25
Installazione della cornice superiore.....	26
Indicatore laterale.....	27
Rimozione dell'indicatore laterale.....	27
Installazione dell'indicatore laterale.....	28
Disco rigido da 3,5 pollici.....	29
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	29
Installazione del disco rigido da 3,5 pollici.....	30
Identificazione del dispositivo di storage in System Setup (BIOS).....	32
Identificazione del dispositivo di storage in Gestione dispositivi.....	32
Unità di alimentazione.....	32
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	32
Installazione dell'unità di alimentazione.....	34
Batteria a bottone.....	36

Rimozione della batteria a bottone.....	36
Installazione della batteria a bottone.....	37
Modulo di memoria.....	38
Rimozione dei moduli di memoria.....	38
Installazione dei moduli di memoria.....	39
Scheda grafica singola.....	40
Rimozione della scheda grafica singola.....	40
Installazione della scheda grafica singola.....	42
Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica.....	44
Unità SSD.....	44
Rimozione dell'unità SSD 2230.....	44
Installazione dell'unità SSD 2230.....	45
Rimozione dell'unità SSD 2280.....	46
Installazione dell'unità SSD 2280.....	47
Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	48
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	48
Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	49
Gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	50
Rimozione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	50
Installazione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	53
Processore.....	55
Rimozione del processore.....	55
Installazione del processore.....	55
Scheda senza fili.....	56
Rimozione della scheda wireless.....	56
Installazione della scheda wireless.....	57
Antenne.....	59
Rimozione delle antenne.....	59
Installazione delle antenne.....	60
Ventola anteriore dello chassis.....	61
Rimozione della ventola dello chassis anteriore.....	61
Installazione della ventola dello chassis anteriore.....	61
Ventola PCIe.....	62
Rimozione della ventola PCIe.....	62
Installazione della ventola PCIe.....	63
Ventola superiore dello chassis.....	64
Rimozione della ventola dello chassis superiore.....	64
Installazione della ventola dello chassis superiore.....	65
Schede AlienFX LED anteriori.....	66
Rimozione della scheda AlienFX LED anteriore.....	66
Installazione della scheda AlienFX LED anteriore.....	67
Scheda del pulsante di accensione.....	68
Rimozione della scheda del pulsante di accensione.....	68
Installazione della scheda del pulsante di alimentazione.....	69
Dissipatore di calore VR.....	70
Rimozione del dissipatore di calore VR.....	70
Installazione del dissipatore di calore VR.....	72
Scheda di sistema.....	73
Rimozione della scheda di sistema.....	73
Installazione della scheda di sistema.....	78

Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	80
Capitolo 3: Driver del dispositivo.....	81
Sistema operativo.....	81
Download del driver audio.....	81
Download del driver grafico.....	81
Download del driver USB.....	82
Download del driver Wi-Fi.....	83
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	83
Download del driver del chipset.....	84
Download del driver di rete.....	84
Capitolo 4: Installazione di sistema.....	86
Accesso al programma BIOS Setup.....	86
Tasti di navigazione.....	86
Sequenza di avvio.....	86
Opzioni di configurazione di sistema.....	87
Password di sistema e password di configurazione.....	92
Aggiornamento del BIOS.....	92
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	92
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	93
Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot.....	93
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	94
Diagnostica SupportAssist.....	94
Indicatori di diagnostica di sistema.....	94
Ripristino del sistema operativo.....	95
Ciclo di alimentazione di rete.....	95
Drenare l'energia residua (eseguire hard reset).....	96
Standby moderno.....	96
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	97
Capitolo 7: Cronologia delle revisioni.....	98




Interventi sui componenti interni del computer

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività







 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il computer da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, riposizionare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **AVVERTENZA:** Per i notebook, scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal computer e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia.
-  **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, effettuare la messa a terra toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul lato posteriore del computer. Mentre si esegue la procedura, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare i componenti e le schede, maneggiarli per i bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.

⚠ **ATTENZIONE:** quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario staccare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che il connettore sul cavo sia orientato e allineato correttamente con la porta.

⚠ **ATTENZIONE:** Premere ed espellere eventuali schede inserite nel lettore di schede di memoria.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegner il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 20 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino una minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto irreparabile è quello di un modulo DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera immediatamente un sintomo "No POST/No Video", emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo di memoria riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

I guasti intermittenti, detti anche latenti o "walking wounded", sono difficili da rilevare e risolvere.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Maneggia tutti i componenti sensibili alle scariche elettrostatiche in una zona protetta dall'elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, utilizzare il cinturino da polso antistatico per scaricare l'elettricità statica dal corpo.

i **N.B.:** È possibile proteggersi dalle scariche elettrostatiche e scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando un oggetto con messa a terra metallica prima di interagire con qualsiasi elemento elettronico, ad esempio una superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer. Quando si collega una periferica (inclusi gli assistenti digitali palmari) al computer, è sempre necessario scaricare a terra se stessi e la periferica prima di collegarla al computer. Inoltre, mentre si lavora all'interno del computer, toccare periodicamente un oggetto con messa a terra metallica per rimuovere eventuali cariche elettrostatiche che il corpo potrebbe aver accumulato.

Per ulteriori informazioni sul cinturino da polso antistatico e sul relativo tester, consultare [Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo](#).

- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

⚠ ATTENZIONE: È fondamentale tenere i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche lontano dalle parti interne isolate e spesso altamente cariche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore.

Ambiente di lavoro

. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

Packaging ESD

I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale della parte nuova. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino antistatico ESD, nel computer o all'interno di un sacchetto ESD.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino antistatico. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino antistatico, nel computer o dentro una borsa ESD.

- **Cinturino da polso e cavo di associazione** : se non si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso e il cavo di associazione devono essere collegati direttamente tra il polso e una parte metallica esposta dell'hardware. Se si utilizza un tappetino antistatico, collegare il cinturino da polso e il cavo di collegamento al tappetino antistatico per garantire la protezione di eventuali articoli hardware posizionati sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino antistatico e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
 - **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit ESD non monitorato, si consiglia di testare regolarmente il cinturino da polso, idealmente prima di ogni sessione di assistenza e almeno una volta alla settimana. Il metodo più affidabile per il test è con un tester per cinturino da polso. Per eseguire il test, collegare il filo di collegamento del cinturino da polso al tester mentre si indossa il cinturino. Premere il pulsante di prova per avviare il controllo. Un LED verde indica un test riuscito, mentre un LED rosso e un allarme acustico segnalano un guasto.
- i** **N.B.:** Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione del computer è fondamentale mantenere le parti sensibili separate da tutte le parti dell'isolamento.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

⚠ ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori a 50 libbre. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre il carico a terra, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

⚠ ATTENZIONE: lasciare viti sfuse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

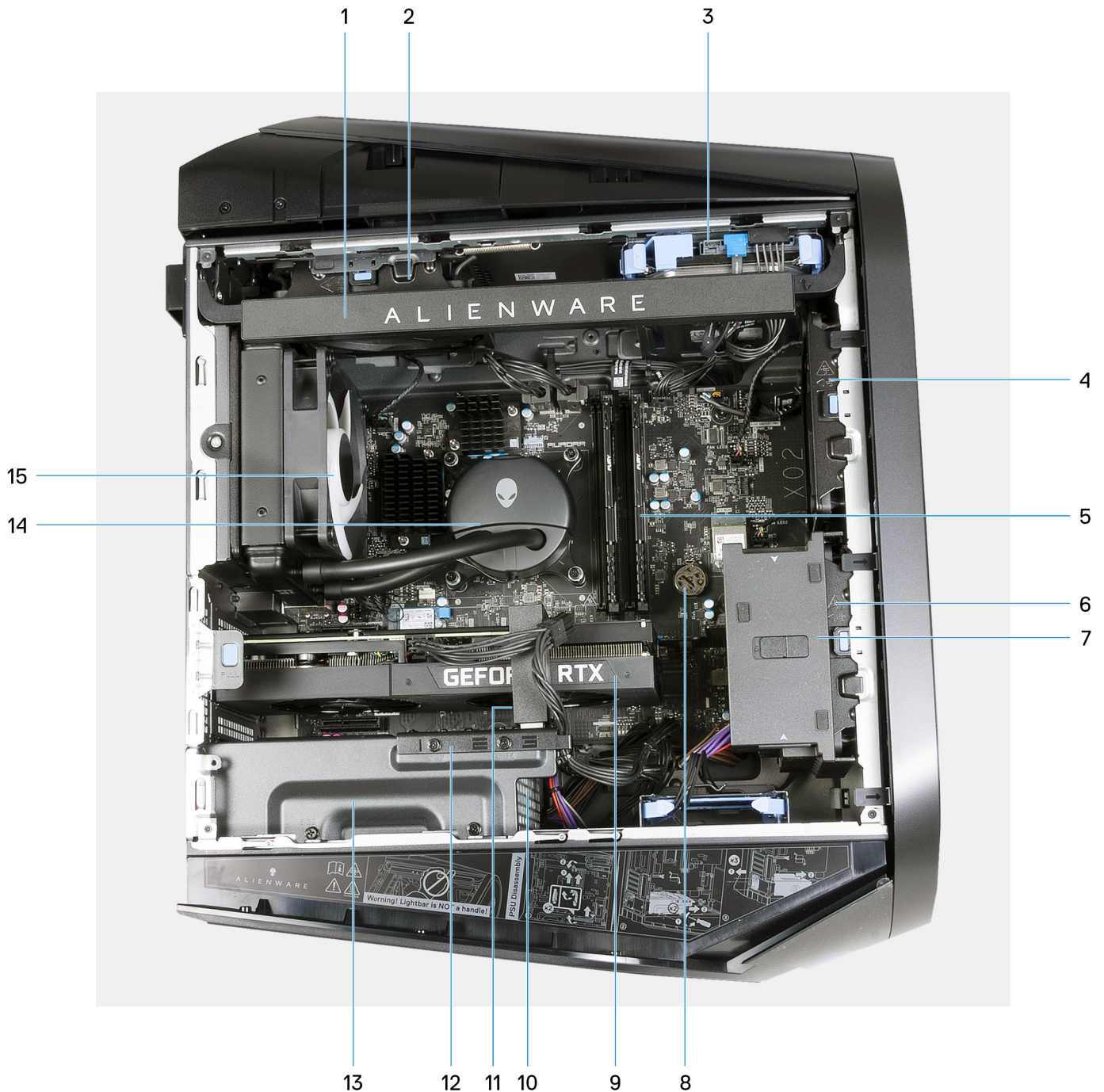
Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

N.B.: Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Vista interna del computer



1. Indicatore laterale (opzionale)

2. Ventola superiore dello chassis (opzionale)

- 3. Disco rigido da 3,5 pollici
- 5. Modulo di memoria
- 7. Contenitore dell'estremità della scheda grafica (opzionale)
- 9. Scheda grafica
- 11. Staffa della scheda grafica (opzionale)
- 13. Staffa dell'unità di alimentazione
- 15. Gruppo radiatore e ventola
- 4. Ventola dello chassis anteriore (opzionale)
- 6. Ventola PCIe
- 8. Batteria a bottone
- 10. Unità di alimentazione
- 12. Contenitore della staffa della scheda grafica (opzionale)
- 14. Raffreddamento del processore del gruppo di raffreddamento a liquido del processore

i **N.B.:** I componenti opzionali potrebbero non essere presenti nel computer, a seconda della relativa configurazione.



- 1. Gruppo di raffreddamento della ventola del processore e dissipatore di calore

i **N.B.:** L'indicatore laterale non è presente per il computer mostrato nell'immagine.

Componenti della scheda di sistema

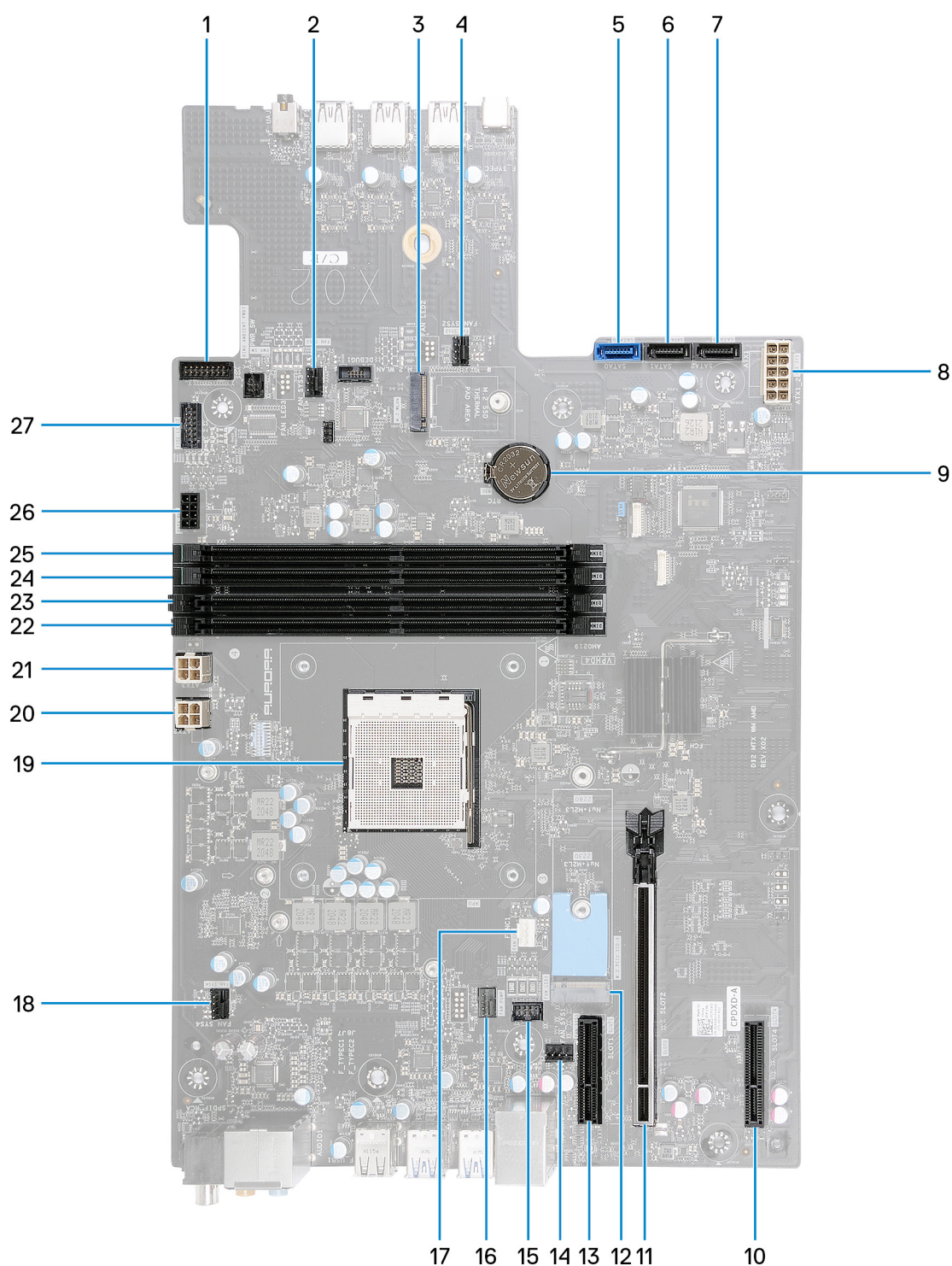


Figura 1. Componenti della scheda di sistema

- | | |
|---|--|
| 1. Connettore del pulsante di alimentazione ambientale ad anello | 2. Connettore FAN_SYS3 |
| 3. Slot per schede senza fili (M.2 WLAN) | 4. Connettore FAN_SYS2 |
| 5. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 0) | 6. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 1) |
| 7. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 2) | 8. Connettore di alimentazione (ATX1_2) |
| 9. Batteria a bottone | 10. slot per PCI-Express x4 (SLOT4) |
| 11. Slot della scheda PCI-Express meccanica x16/PCIe elettrica Gen4 x16 (SLOT2) | 12. Slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD.0) |

- 13. slot per PCI-Express x4 (SLOT1)
- 15. Connettore LED della ventola (FAN LED1)
- 17. Connettore ventola CPU
- 19. Socket della CPU
- 21. Connettore di alimentazione (ATX3)
- 23. Slot del modulo di memoria, DIMM 1
- 25. Slot del modulo di memoria, DIMM 2
- 27. Connettore della luce laterale
- 14. Connettore della ventola posteriore del telaio (FAN_SYS1)
- 16. Connettore della pompa della ventola (FAN PUMP)
- 18. connettore della ventola superiore dello chassis (FAN_SYS4)
- 20. Connettore di alimentazione (ATX2)
- 22. Slot del modulo di memoria, DIMM 3
- 24. Slot del modulo di memoria, DIMM 4
- 26. connettore di alimentazione SATA

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite Philips #1
- Cacciavite a testa piatta
- Spudger di plastica

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti















Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Staffa dell'unità di alimentazione	#6-32x1/4"	2	
Staffa dell'unità di alimentazione (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	#6-32x1/4"	2	
Unità di alimentazione	#6-32x1/4"	4	
Unità di alimentazione (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	#6-32x1/4"	4	
Indicatore laterale (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	M3x5	2	
Gruppo radiatore e ventola	M3x5	1	
Antenne	M3x3	2	
Cornice superiore	M3x7	4	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Cornice superiore	#6-32x1/4"	2	
Unità SSD (slot M.2)	M2x3	1	
Scheda senza fili	M2x3	1	
Scheda AlienFX LED anteriore	M3x8	4	
Scheda del pulsante di accensione	M2x3	1	
Scheda madre	#6-32x1/4"	10	

Copricavo


Rimozione del copricavo

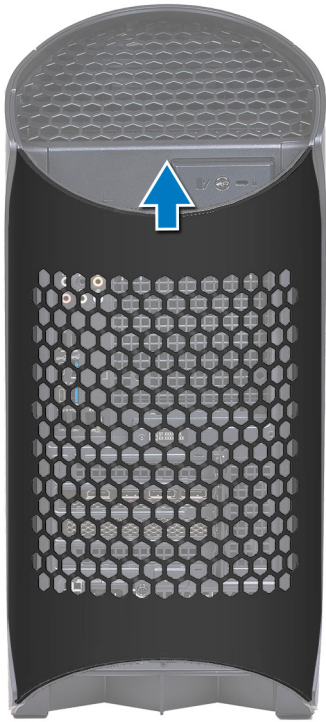
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del copricavo e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Il copricavo è un accessorio opzionale.



Procedura

Tirare il copricavo dalla parte superiore per sollevarlo dallo chassis.


Installare il copricavo

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del copricavo e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Il copricavo è un accessorio opzionale.



Procedura

1. Allineare il copricavo con gli slot sul retro dello chassis.
2. Far scorrere nuovamente il copricavo nella sua posizione sul retro dello chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello laterale sinistro


Rimozione del pannello laterale sinistro

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale sinistro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Il pannello laterale sinistro trasparente viene fornito con alcuni computer.



1x
#6x32



Procedura

1. Allentare la vite (#6-32) che fissa il fermo di rilascio del coperchio laterale allo chassis.
2. Tirare il fermo di rilascio del coperchio laterale per sbloccare il coperchio laterale sinistro dallo chassis.
3. Sollevare il pannello laterale sinistro dallo chassis.

Installazione del pannello laterale sinistro

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale sinistro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Il pannello laterale sinistro trasparente viene fornito con alcuni computer.



1x
#6x32



Procedura

1. Individuare le linguette sul coperchio laterale sinistro e gli slot sullo chassis.
2. Ruotare il coperchio laterale sinistro verso il telaio finché non scatta in posizione.
3. Serrare la vite (#6-32) che fissa il fermo di rilascio del coperchio laterale allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Coperchio superiore

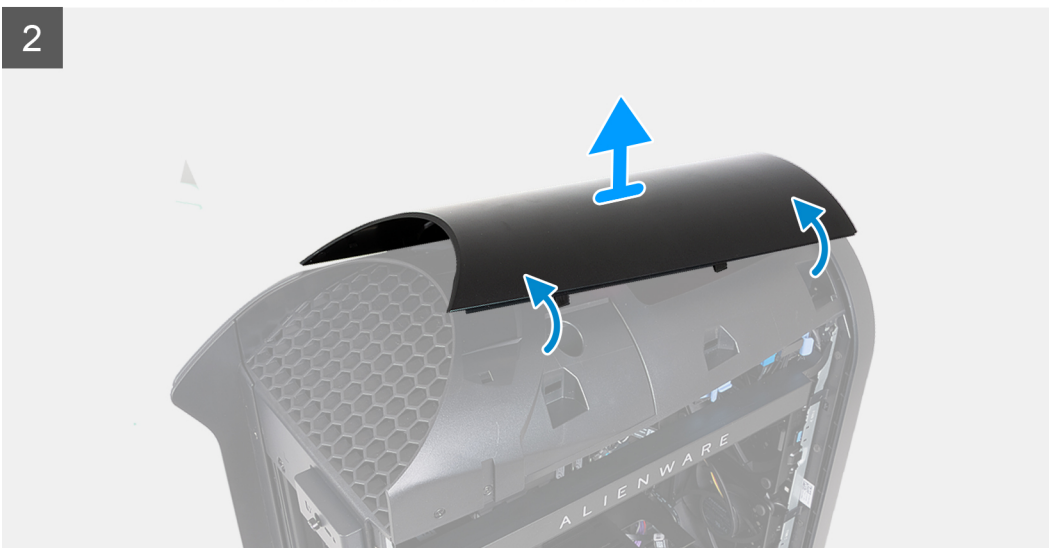
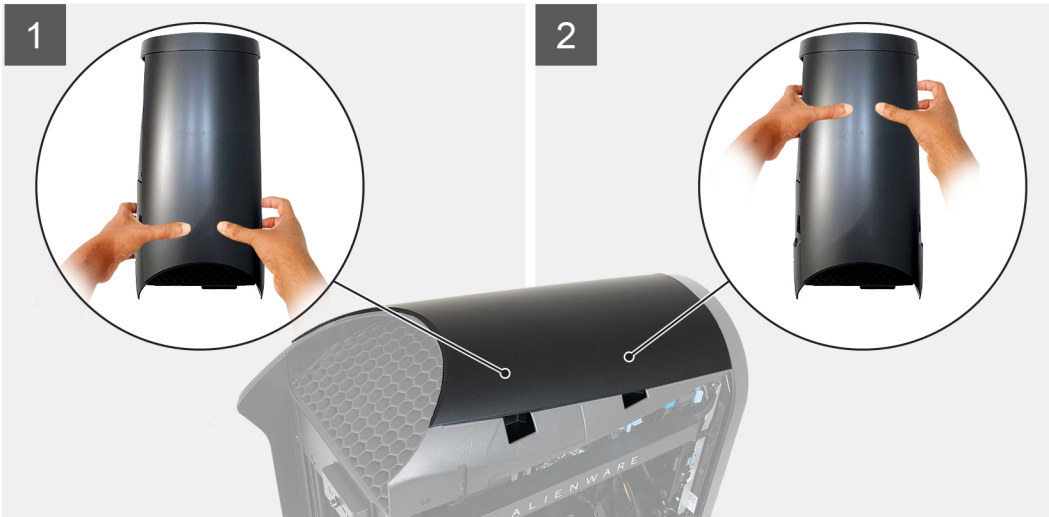
Rimozione del coperchio superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro.](#)

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere i pollici verso il basso sul retro del coperchio superiore e utilizzare le dita per estrarre i due dispositivi di chiusura posteriori per allentare il coperchio superiore sul retro.

i **N.B.:** Il coperchio superiore è fissato saldamente allo chassis da quattro dispositivi di chiusura.

2. Premere i pollici verso il basso nella parte anteriore del coperchio superiore e utilizzare le dita per estrarre i due dispositivi di chiusura anteriori per allentare il coperchio superiore nella parte anteriore.
3. Premere i pollici verso il basso al centro del coperchio superiore per sbloccare i due dispositivi di chiusura rimanenti e sollevare il coperchio superiore.

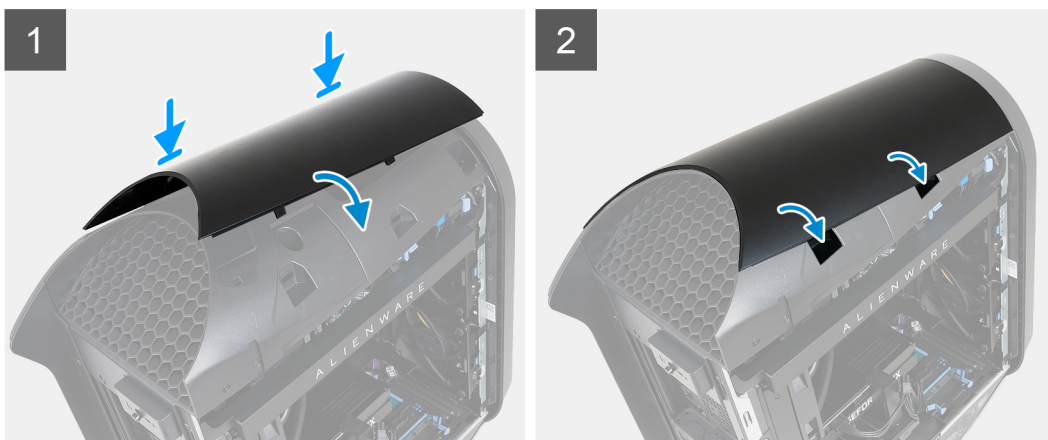
Installazione del coperchio superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Allineare le linguette del coperchio superiore agli slot sullo chassis e far scorrere il coperchio in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello laterale destro

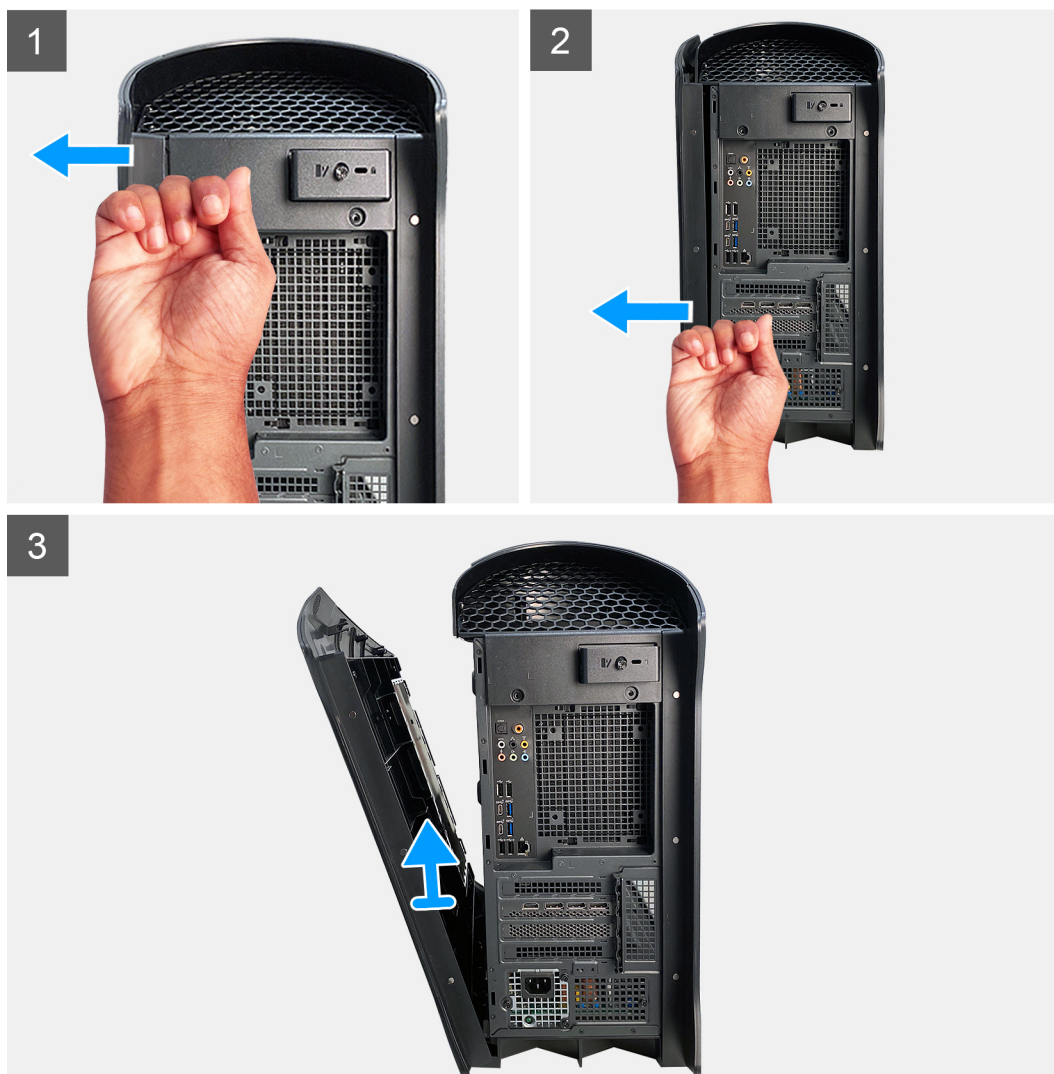
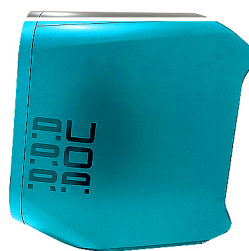
Rimozione del coperchio destro

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale destro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

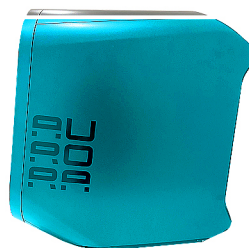
1. Toccare la linguetta superiore posteriore del coperchio laterale destro fino a quando la parte superiore del coperchio laterale destro non viene scollegata dallo chassis.
2. Toccare la linguetta inferiore posteriore del coperchio laterale destro fino a quando la parte inferiore del coperchio laterale destro non viene scollegata dallo chassis.
3. Fare leva sul coperchio laterale destro per sbloccare i fermagli di fissaggio dallo chassis.
4. Rimuovere il coperchio laterale destro dallo chassis.

Installazione del coperchio laterale destro

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività



Procedura

1. Allineare i fermagli di sul coperchio laterale destro con gli slot sullo chassis.
2. Spingere il coperchio laterale destro verso lo chassis finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio superiore](#).
2. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello anteriore

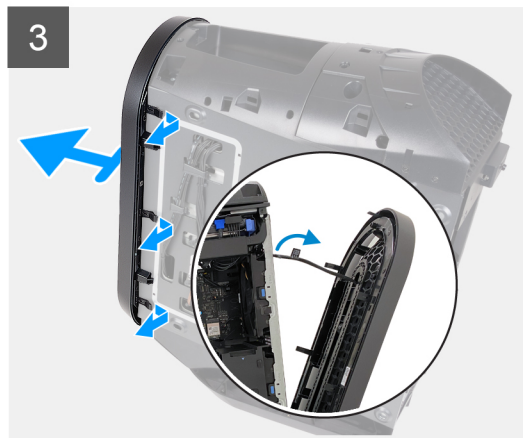
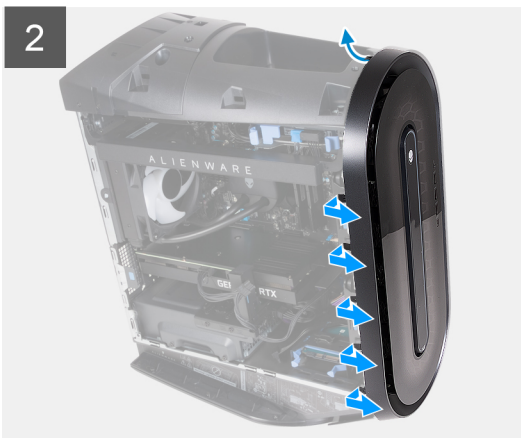
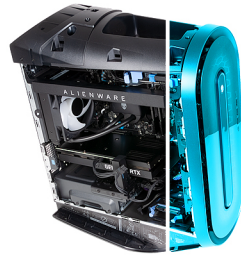
Rimozione del pannello anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Scollegare il cavo del pannello di I/O anteriore dalla scheda di sistema.
3. Tirare le linguette del pannello anteriore dagli slot sul frontalino.
i **N.B.:** Iniziare con la linguetta in alto, procedere alle linguette a sinistra del pannello anteriore, quindi alle linguette a destra del pannello anteriore.
4. Tirare il pannello anteriore, insieme al cavo del pannello di I/O anteriore, allontanandolo lentamente dallo chassis.

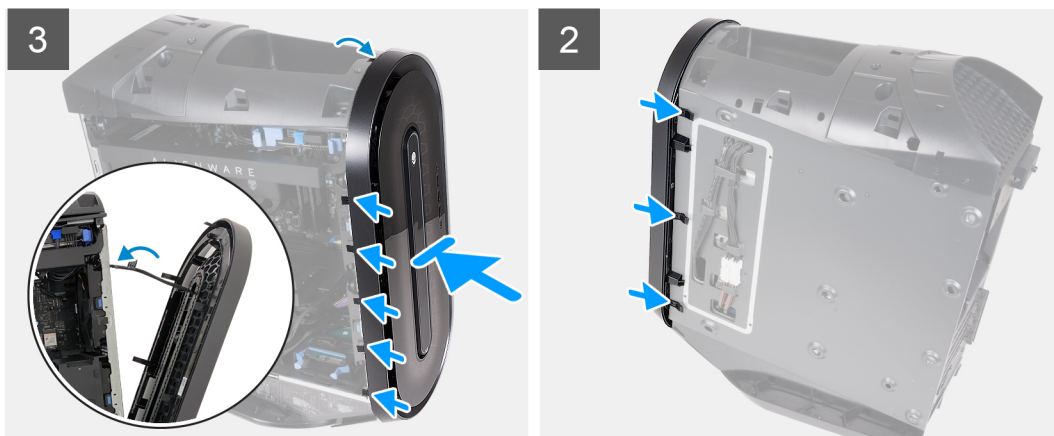
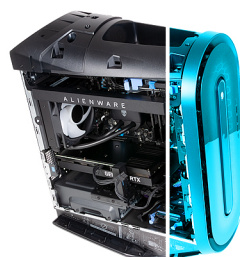
Installazione del pannello anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare il pannello anteriore al frontalino.
2. Instradare il cavo del pannello di I/O anteriore attraverso lo slot sul frontalino.
3. Spingere il pannello anteriore verso il frontalino e assicurare il fermaglio delle linguette sugli slot del frontalino.

i **N.B.:** Iniziare con la linguetta in alto, procedere alle linguette a sinistra del pannello anteriore, quindi alle linguette a destra del pannello anteriore.

4. Collegare il cavo del pannello di I/O anteriore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio destro](#).

2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cornice superiore

Rimozione della cornice superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

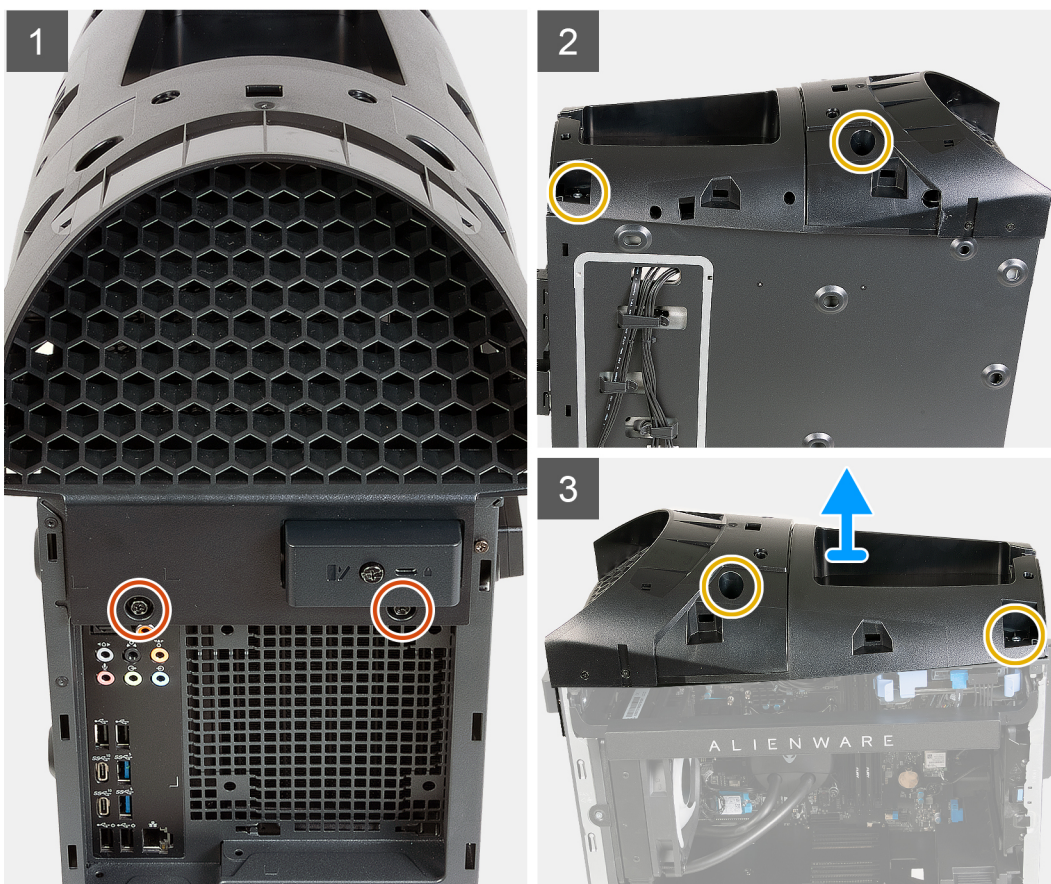
Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione della cornice superiore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Rimuovere le due viti (#6-32x1/4") che fissano il pannello superiore allo chassis.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x7) che fissano la cornice superiore allo chassis.
4. Sollevare il pannello superiore dallo chassis.

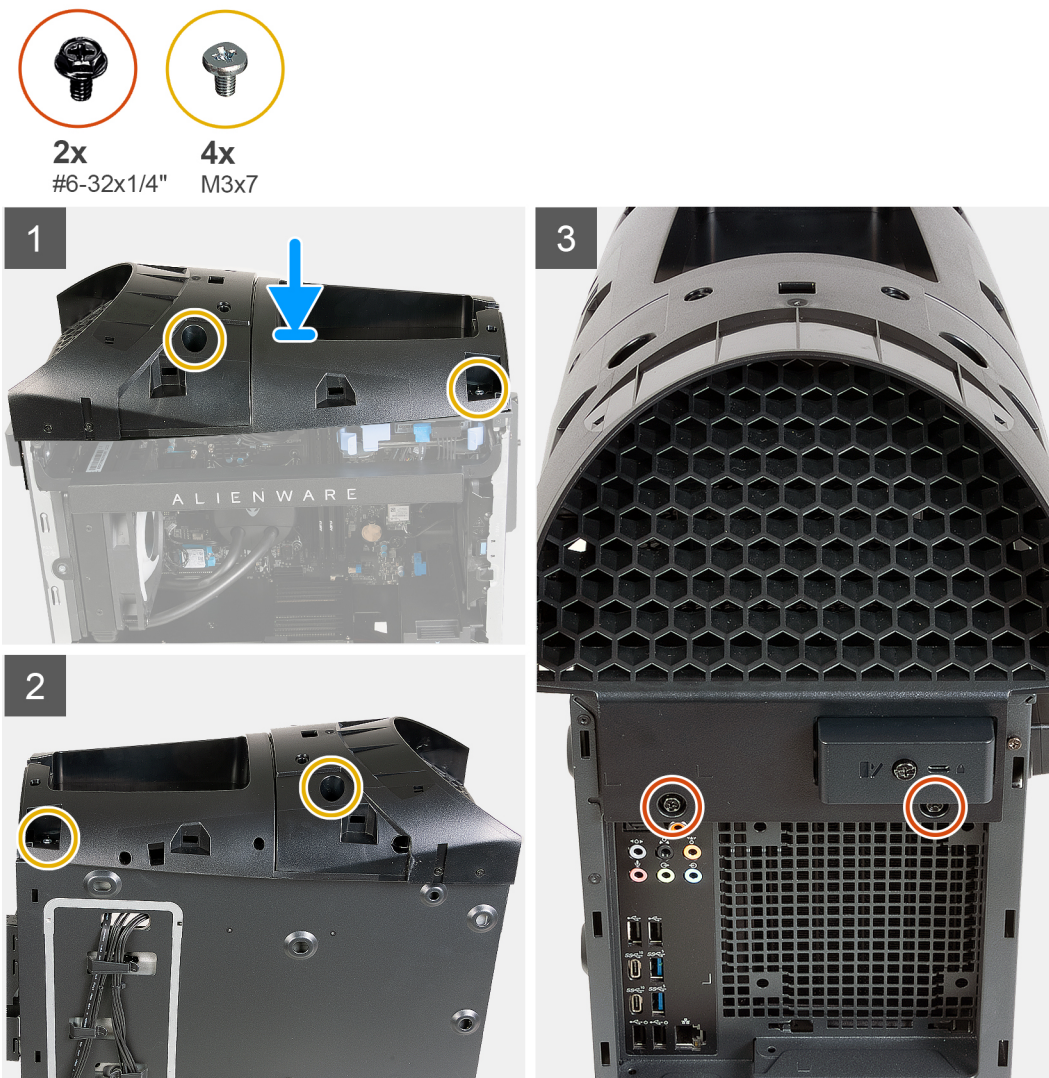
Installazione della cornice superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della cornice superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Allineare i fori delle viti della cornice superiore con i fori delle viti sullo chassis.
3. Posizionare la cornice superiore sullo chassis,

4. Ricollocare le quattro viti (M3x7) che fissano la cornice superiore allo chassis.
5. Ricollocare le due viti (#6-32x1/4") che fissano la cornice superiore allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio destro](#).
2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).


Indicatore laterale

Rimozione dell'indicatore laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

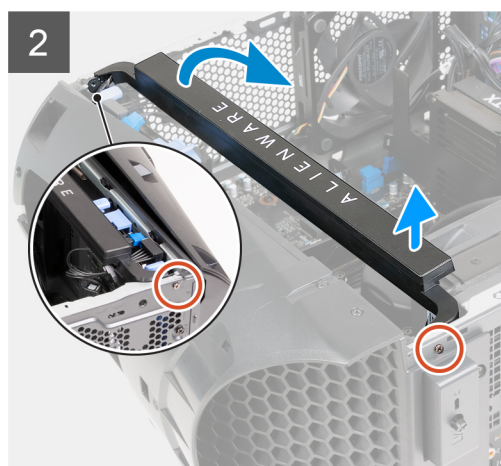
Informazioni su questa attività

 **N.B.:** L'indicatore laterale è disponibile solo sui computer forniti con coperchi laterali sinistri chiari.

Le immagini seguenti indicano la posizione dell'indicatore laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M3x5



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo dell'indicatore laterale dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano l'indicatore laterale allo chassis.

4. Sollevare leggermente il lato sinistro della barra indicatore laterale dal foro della vite sul retro dello chassis.
5. Sollevare lentamente il lato destro della barra indicatore laterale dal foro della vite sulla parte anteriore dello chassis.
6. Sollevare l'intera barra indicatore laterale dallo chassis.

Installazione dell'indicatore laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

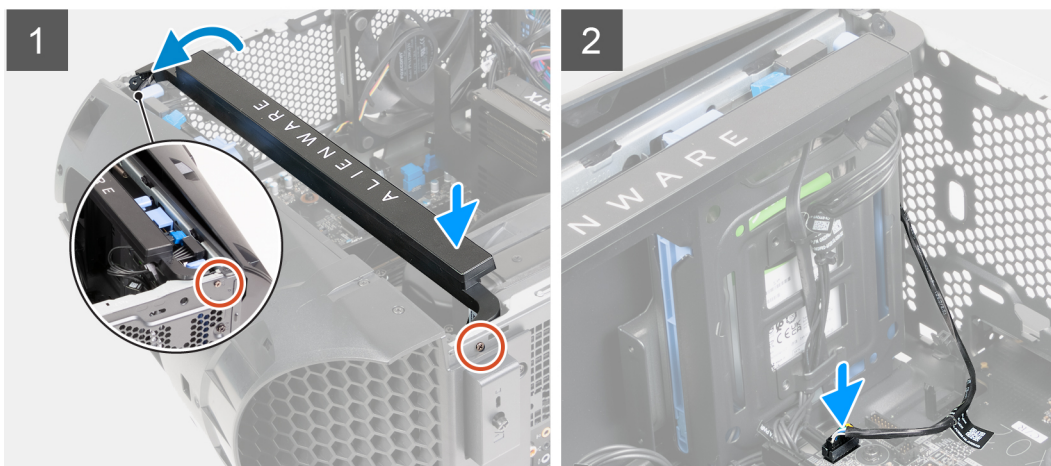
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** L'indicatore laterale è disponibile solo sui computer forniti con coperchi laterali sinistri chiari.

Le immagini seguenti indicano la posizione dell'indicatore laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x5



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare il foro della vite sinistra dell'indicatore laterale alla vite sul retro dello chassis.
3. Sollevare lentamente il lato destro dell'indicatore laterale fino a quando la vite destra dell'indicatore laterale non è allineata al foro della vite sulla parte anteriore dello chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano l'indicatore laterale allo chassis.
5. Collegare il cavo dell'indicatore laterale alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Disco rigido da 3,5 pollici

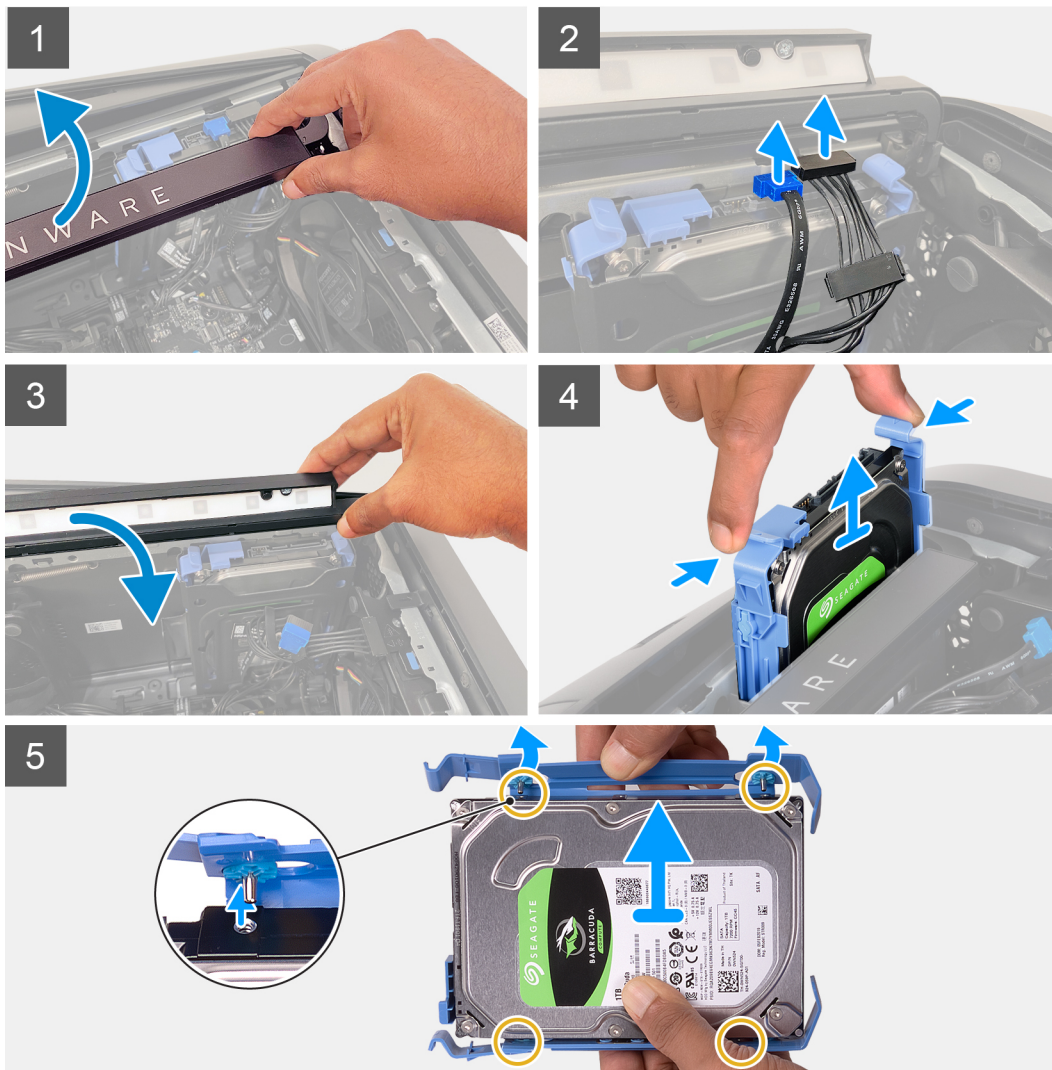
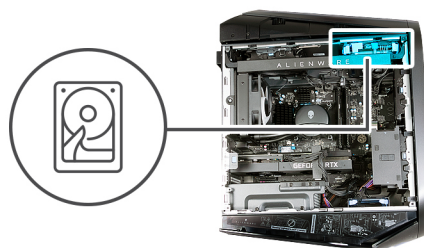
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare la barra dell'indicatore laterale per raggiungere i cavi dati del disco rigido e di alimentazione del disco rigido.
2. Far scorrere il dito sotto il cavo di alimentazione del disco rigido il più vicino possibile alla presa del cavo di alimentazione, quindi tirare il cavo di alimentazione del disco rigido per scollegarlo.
3. Far scorrere il dito sotto il cavo dati del disco rigido il più vicino possibile alla presa del cavo dati, quindi tirare il cavo dati del disco rigido per scollegarlo.
4. Spingere la barra dell'indicatore laterale verso il basso.
5. Premere le linguette sul cassetto del disco rigido e farlo scorrere fuori dalla gabbia del disco rigido.
6. Fare leva sul cassetto del disco rigido per rilasciare le linguette dagli slot sul disco rigido.
7. Sollevare il disco rigido per estrarlo dal relativo supporto.

i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.

Installazione del disco rigido da 3,5 pollici

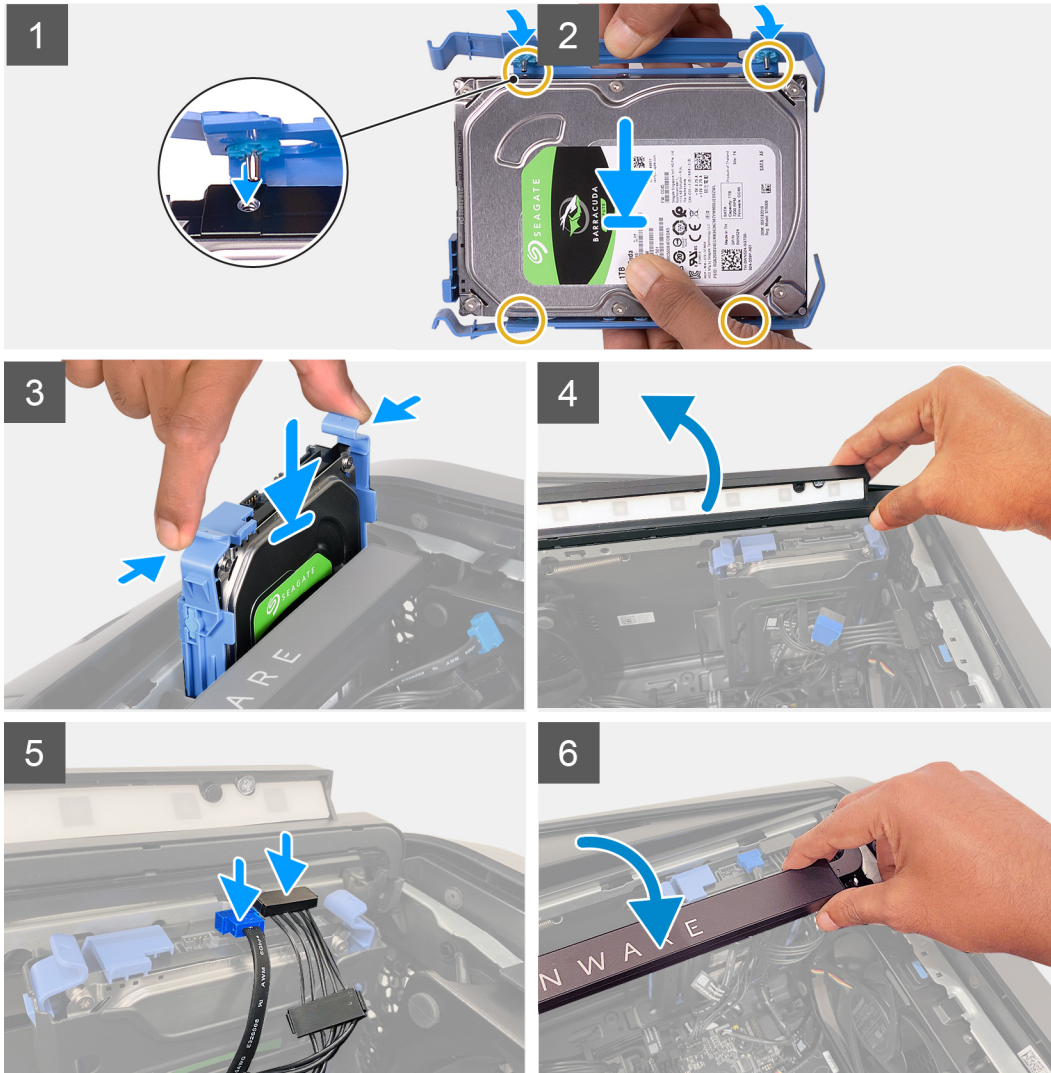
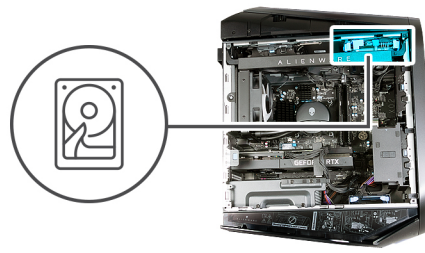
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento del supporto del disco rigido per ricollocarlo correttamente.

Procedura

1. Allineare il disco rigido ai piedini sul supporto del disco rigido.
2. Utilizzando le linguette sul lato opposto, flettere il supporto per inserire i piedini sull'altro lato.
3. Far scorrere il gruppo del disco rigido nella gabbia del disco rigido fino a farlo scattare in posizione.
4. Sollevare la barra indicatore laterale.
5. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati del disco rigido al disco rigido.
6. Spingere la barra dell'indicatore laterale verso il basso.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

i **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare **Reinstallare Windows 10 all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino** nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Identificazione del dispositivo di storage in System Setup (BIOS)

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo Dell sul display. Viene visualizzato un elenco di dischi rigidi in **Informazioni di sistema** nel gruppo **Generale**.

Identificazione del dispositivo di storage in Gestione dispositivi

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Cliccare su **Gestione dispositivi**. Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere le **Unità disco**.

Unità di alimentazione

Rimozione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

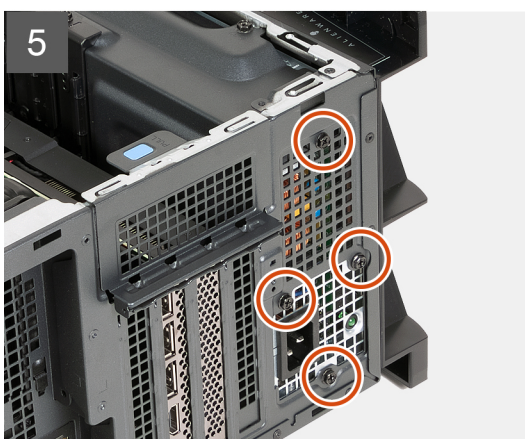
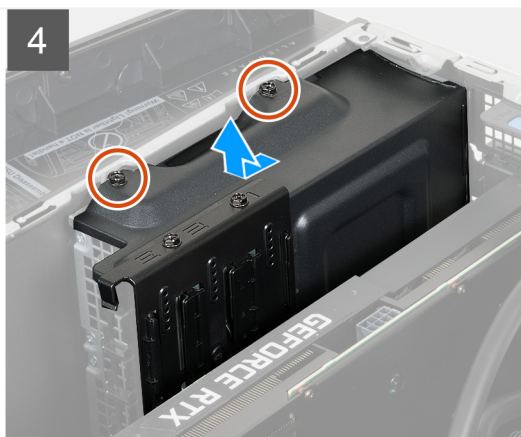
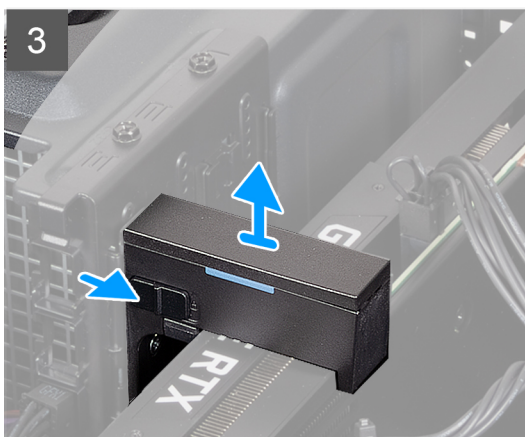
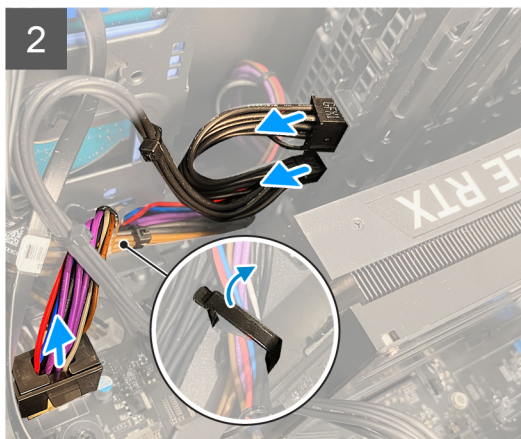
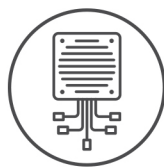
i **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato l'unità di alimentazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



6x
#6-32x1/4"



Procedura


1. Scollegare i cavi dell'unità di alimentazione dai cavi di estensione dell'unità di alimentazione sul lato destro del computer.
2. Far scorrere i cavi dell'unità di alimentazione fuori dalla guida di instradamento.
3. Adagiare il computer sul lato destro.
4. Sbloccare i cavi dell'unità di alimentazione dal fermaglio in plastica.

5. Scollegare i cavi dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.
6. Premere i fermagli di rilascio sui connettori dell'alimentatore prima di scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda di sistema.
7. Scollegare i cavi di alimentazione della scheda grafica dall'unità di alimentazione.
8. Premere i fermagli di sblocco sui connettori del cavo di alimentazione della scheda grafica prima di scollegarli dall'unità di alimentazione.
9. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare la staffa della scheda grafica dalla scheda grafica.
10. Rimuovere le due viti (#6- 32x1/4") che fissano la staffa dell'unità di alimentazione alla relativa unità.
11. Far scorrere e sollevare la staffa dell'unità di alimentazione dall'unità stessa.
12. Rimuovere le quattro viti (#6-32x1/4") che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
13. Far scorrere e sollevare l'unità di alimentazione e i relativi cavi dallo chassis.

Installazione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

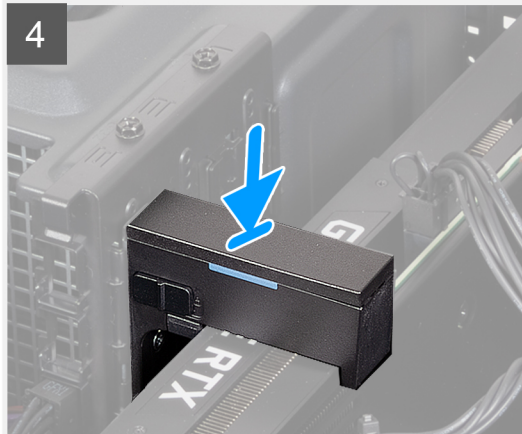
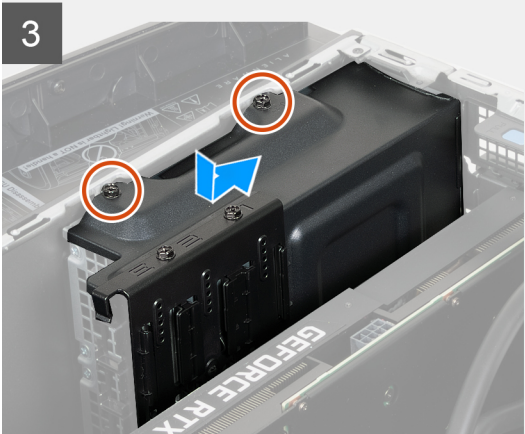
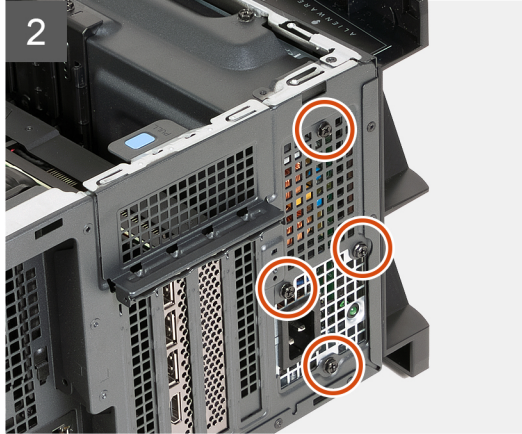
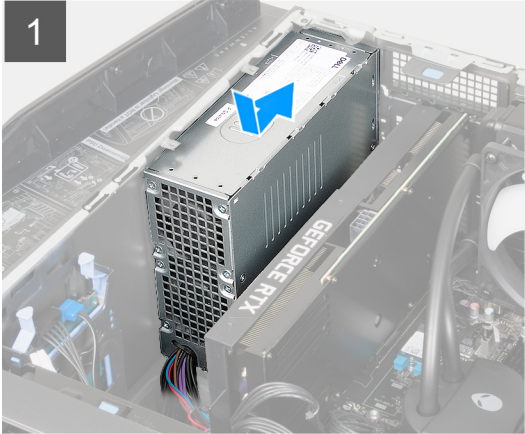
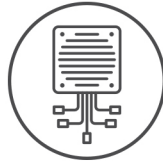
 **AVVERTENZA: I cavi e porte sul retro dell'unità di alimentazione sono codificati per colore per indicare le varie opzioni di wattaggio. Accertarsi di collegare il cavo alla porta corretta. In caso contrario l'unità e/o i componenti di sistema potrebbero essere danneggiati.**

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



6x
#6-32x1/4"



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Collocare l'unità di alimentazione sul telaio.
3. Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
4. Ricollocare le quattro viti (6-32x1/4") che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
5. Posizionare la staffa dell'unità di alimentazione sull'unità.

6. Ricollocare le due viti (#6- 32x1/4") che fissano la staffa dell'unità di alimentazione alla relativa unità.
7. Ricollocare la staffa della scheda grafica e far scorrere il fermo di rilascio in posizione di blocco.
8. Riposizionare i cavi dell'unità di alimentazione nel fermaglio in plastica.
9. Collegare i cavi dell'alimentatore alla scheda di sistema.
10. Collegare i cavi di alimentazione della scheda grafica all'unità di alimentazione.
11. Posizionare il computer in posizione verticale.
12. Riposizionare i cavi dell'unità di alimentazione nella guida di instradamento sul lato destro del computer.
13. Collegare i cavi dell'unità di alimentazione ai cavi di estensione dell'unità di alimentazione sul lato destro del computer.

Fasi successive


1. Installare il [coperchio destro](#).
2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).


Batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

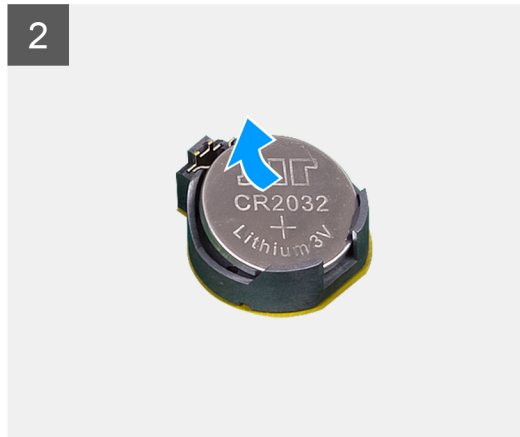
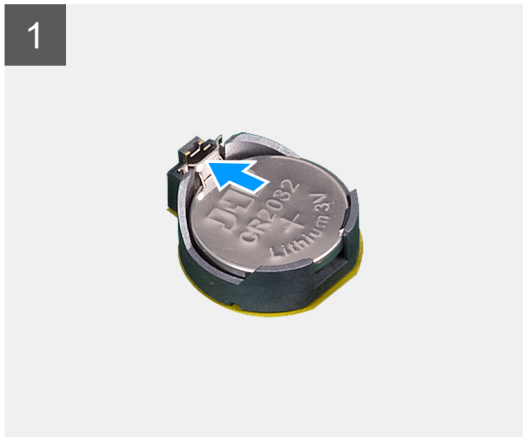
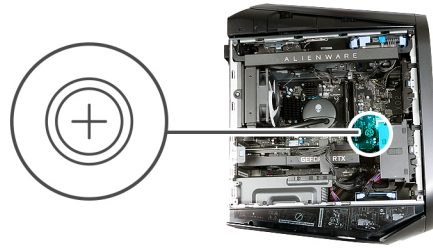
 **AVVERTENZA:** prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Premere la leva di sblocco della batteria finché la batteria pulsante non scatta fuori posizione.
3. Estrarre la batteria pulsante dal relativo socket.

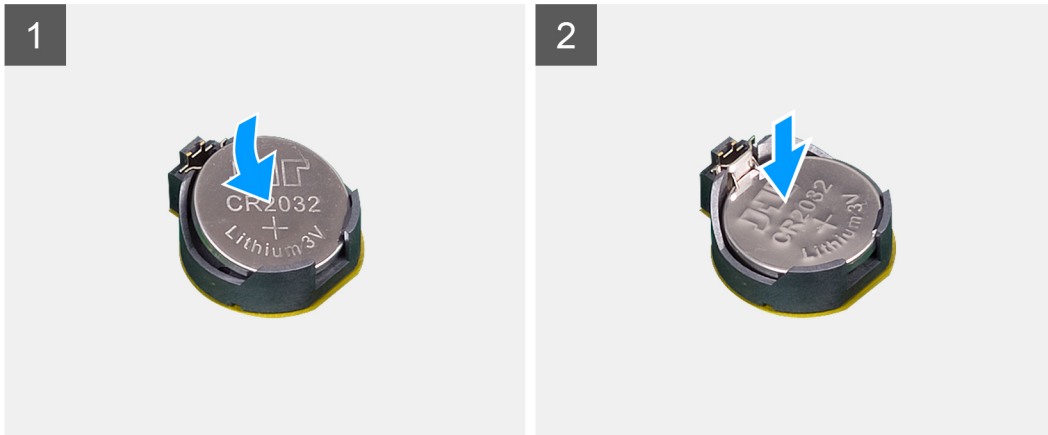
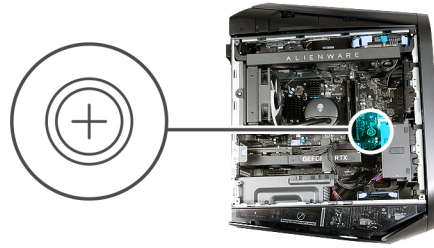
Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria pulsante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo socket con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo di memoria

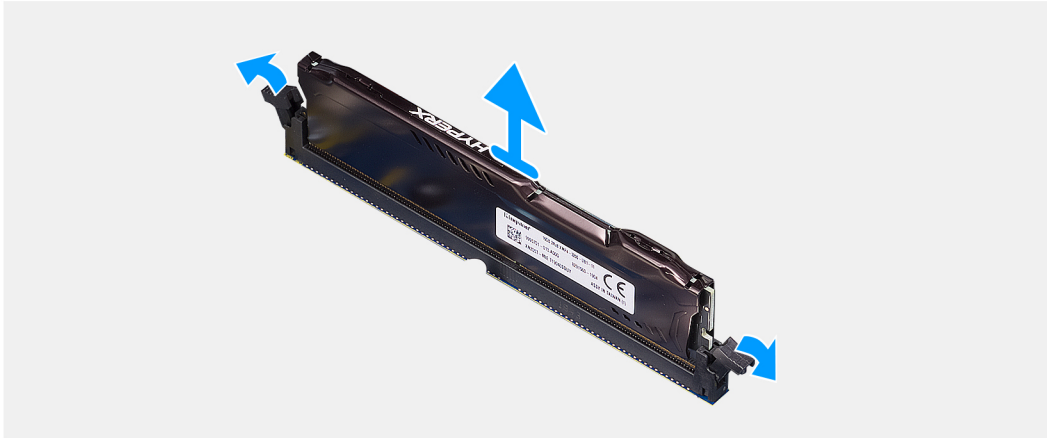
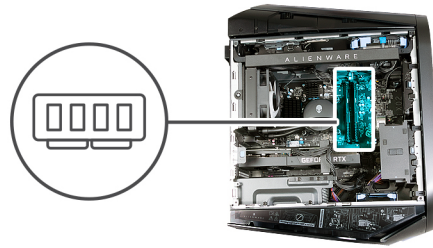
Rimozione dei moduli di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Spingere i fermagli di fissaggio per allontanarli dal modulo di memoria.
3. Sollevare il modulo di memoria fino a estrarlo dal relativo slot.

i **N.B.:** Ripetere la procedura dal punto 2 al punto 3 per rimuovere eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti o i contatti metallici sul modulo di memoria poiché le scariche elettrostatiche (ESD) possono causare gravi danni ai componenti. Per ulteriori informazioni sulla protezione ESD, consultare [Protezione ESD](#).

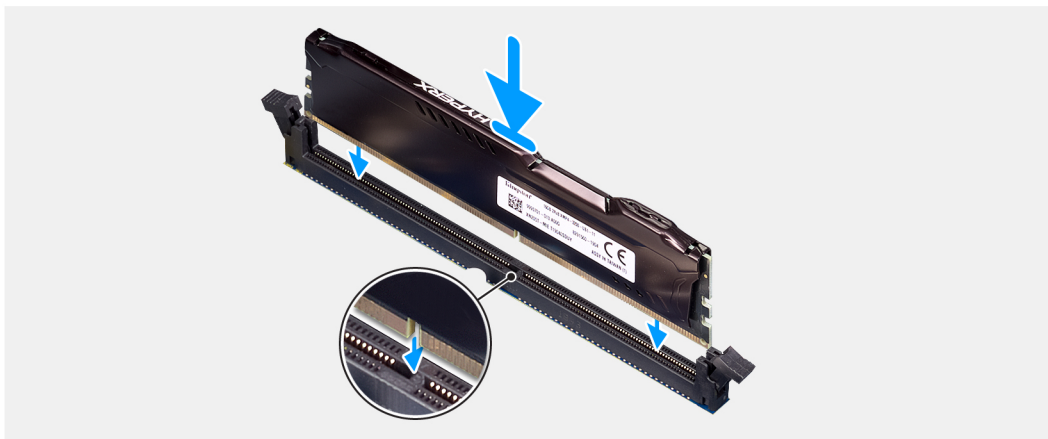
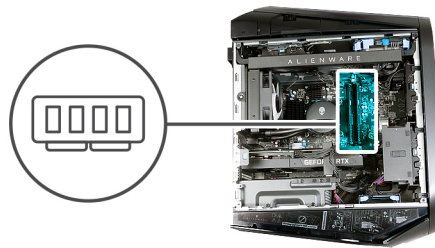
Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione dei moduli di memoria e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Inserire il modulo di memoria nello slot del modulo di memoria, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti o i contatti metallici sul modulo di memoria poiché le scariche elettrostatiche (ESD) possono causare gravi danni ai componenti. Per ulteriori informazioni sulla protezione ESD, consultare [Protezione ESD](#).

N.B.: Ripetere la procedura dal punto 1 al punto 3 per ricollocare eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda grafica singola

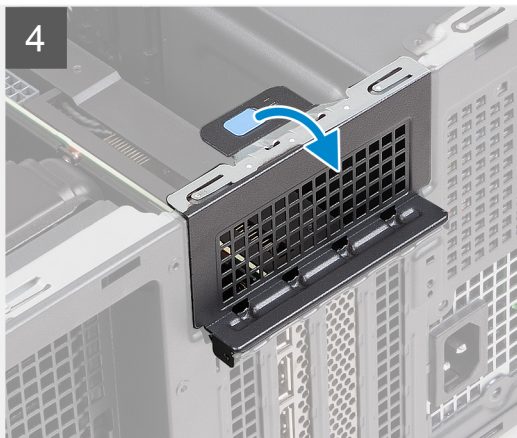
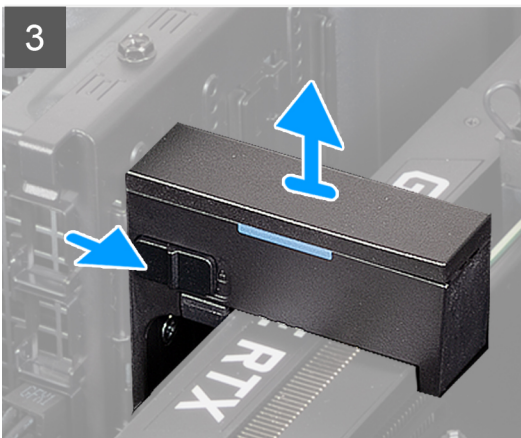
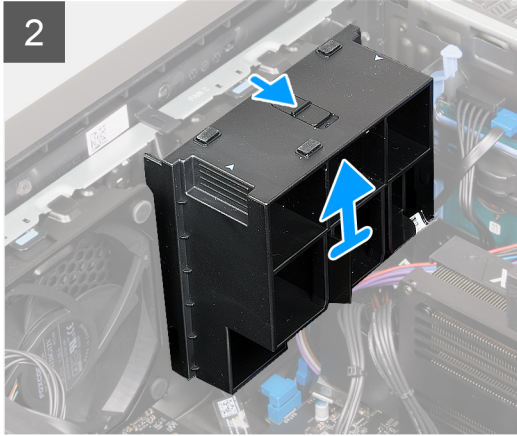
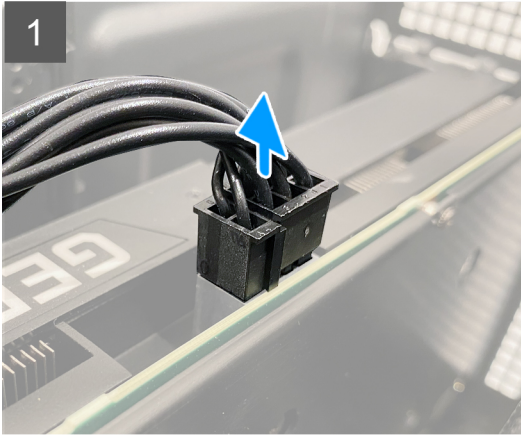
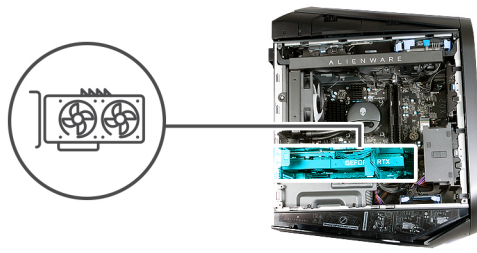
Rimozione della scheda grafica singola

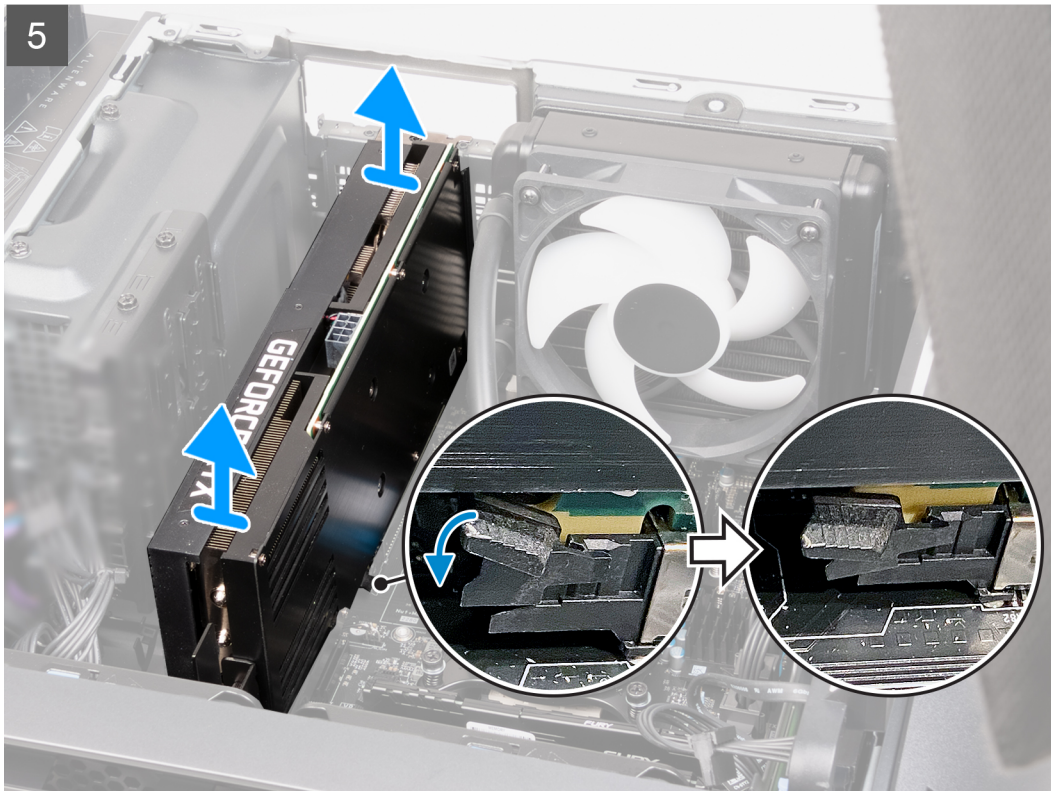
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione della scheda grafica singola e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Premere il fermaglio di sblocco sui connettori di alimentazione della scheda grafica e scollegare i relativi cavi dalla scheda.
3. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare il contenitore dell'estremità della scheda grafica dalla ventola PCIe.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con un contenitore dell'estremità della scheda grafica.
4. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare la staffa della scheda grafica dalla scheda grafica.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con una staffa della scheda grafica.
5. Sollevare la linguetta di estrazione per aprire lo sportello della scheda di espansione.
6. Spingere la linguetta di fissaggio in basso sullo slot PCIe x16, afferrare la scheda grafica dal bordo superiore ed estrarla delicatamente dallo slot.

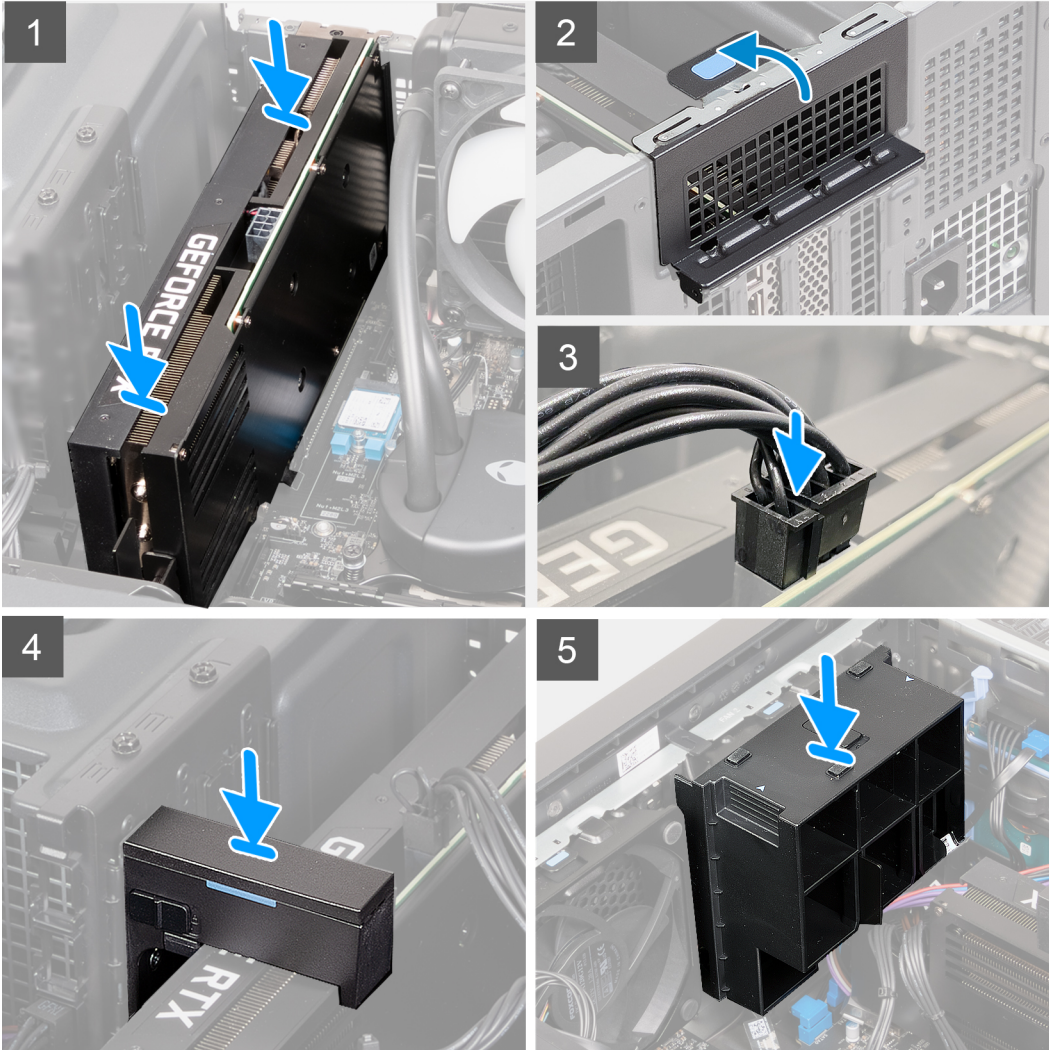
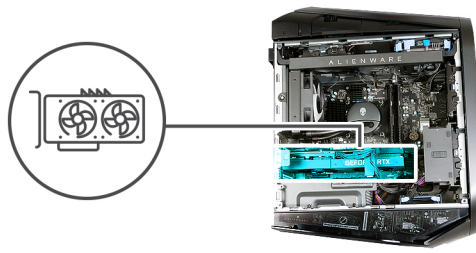
Installazione della scheda grafica singola

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda grafica singola e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare la scheda nello PCIe x16 e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica singola non scatta in posizione.
2. Chiudere lo sportello della scheda di espansione e far scattare nuovamente il dispositivo di chiusura in posizione.
3. Collegare il cavo di alimentazione della scheda grafica alla scheda grafica.
4. Ricollocare la staffa della scheda grafica sul contenitore della staffa della scheda grafica e far scorrere il dispositivo di chiusura in posizione di blocco.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con una staffa di chiusura della scheda grafica o un contenitore della staffa della scheda grafica.
5. Ricollocare il contenitore dell'estremità della scheda grafica sulla ventola PCIe e far scorrere il dispositivo di chiusura in posizione di blocco.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con un contenitore dell'estremità della scheda grafica.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica

La seguente tabella mostra se la staffa della scheda grafica e/o il contenitore dell'estremità della scheda grafica vengono forniti con Alienware Aurora Ryzen Edition R14.

Tabella 2. Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica

Scheda grafica	Staffa della scheda grafica	Contenitore dell'estremità della scheda grafica
AMD Radeon RX 5300	Sì	No
AMD Radeon RX 6600 XT	Sì	No
AMD Radeon RX 6700 XT	Sì	No
AMD Radeon RX 6800 XT	Sì	Sì
AMD Radeon RX 6900 XT	Sì	Sì
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	No	No
NVIDIA GeForce RTX 3060	Sì	No
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	Sì	No
NVIDIA GeForce RTX 3070	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3070 Ti	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3080	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3080 Ti	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3090	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3090 Ti	Sì	Sì

Unità SSD

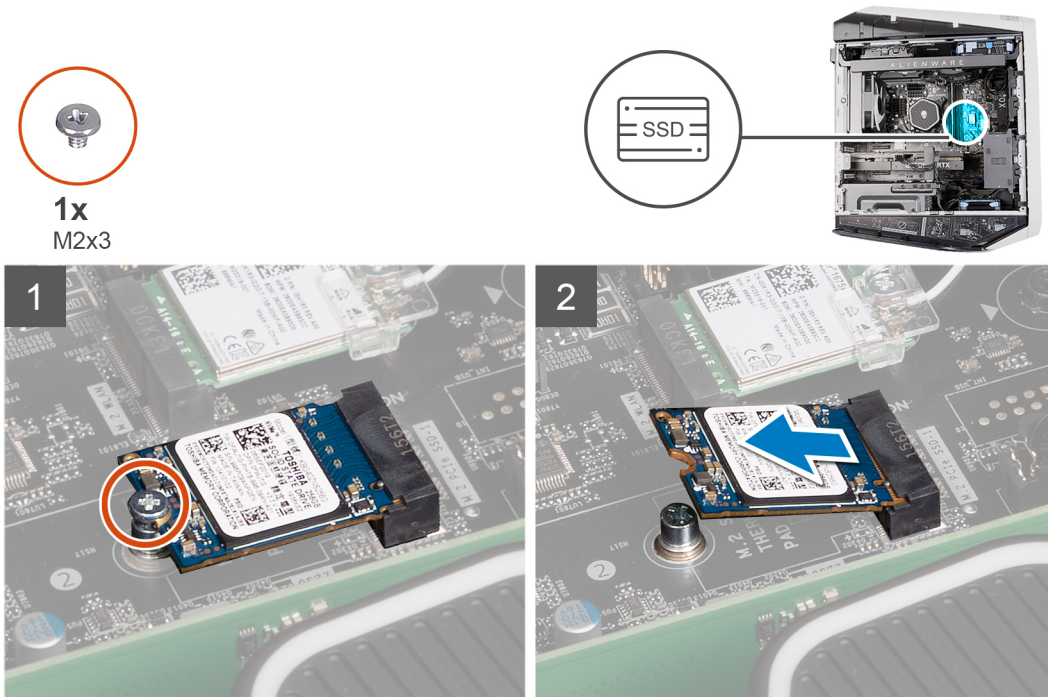
Rimozione dell'unità SSD 2230

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare l'unità SSD 2230 dalla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2230

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

⚠ ATTENZIONE: le unità SSD sono fragili e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

i N.B.: Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD.

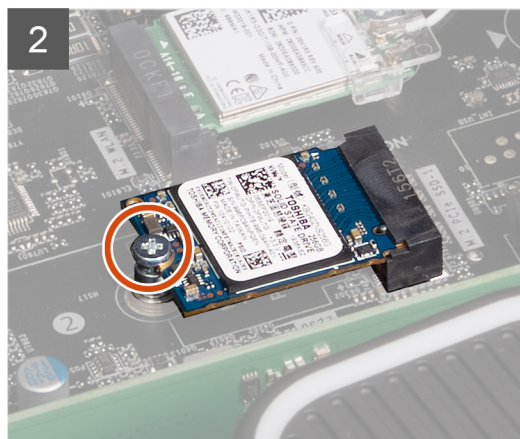
i N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2230 con un'unità SSD 2280, consultare la procedura [Installare l'unità SSD 2280](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3




Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2230 con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Inserire l'unità SSD 2230 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2230, quindi rimontare la vite (M2 x 3) che fissa l'unità alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

 **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare [Reinstallare Windows all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino](#) nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Rimozione dell'unità SSD 2280

Prerequisiti

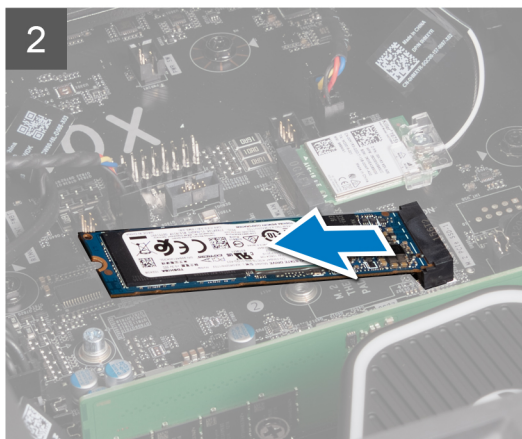
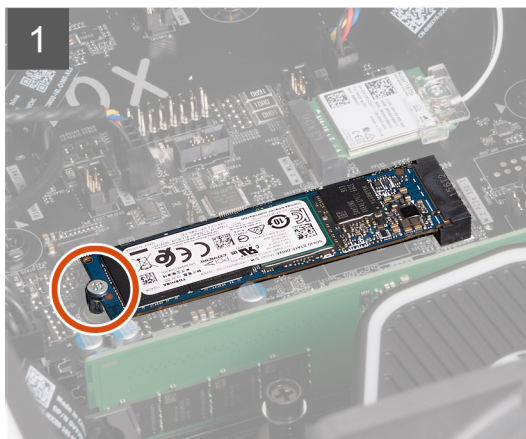
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità SSD 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e sollevare l'unità SSD 2280 dalla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2280

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

⚠ ATTENZIONE: le unità SSD sono fragili e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD.

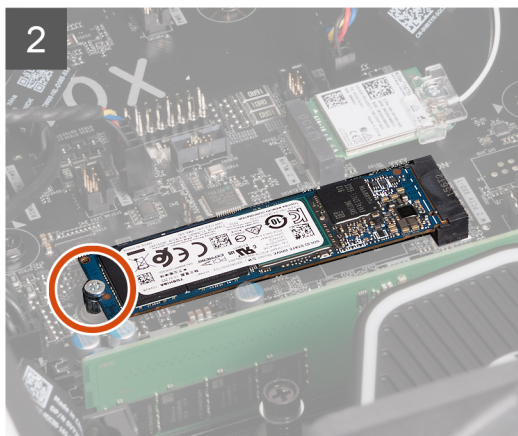
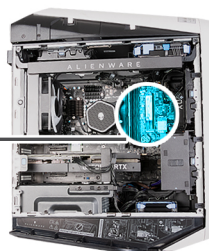
i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2280 o 2230 nello slot SSD.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2280 con un'unità SSD 2230, consultare la procedura [Installare l'unità SSD 2230](#).

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2280 con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Inserire l'unità SSD 2280 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2280, quindi rimontare la vite (M2 x 3) che fissa l'unità alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

i **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare [Reinstallare Windows all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino](#) nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

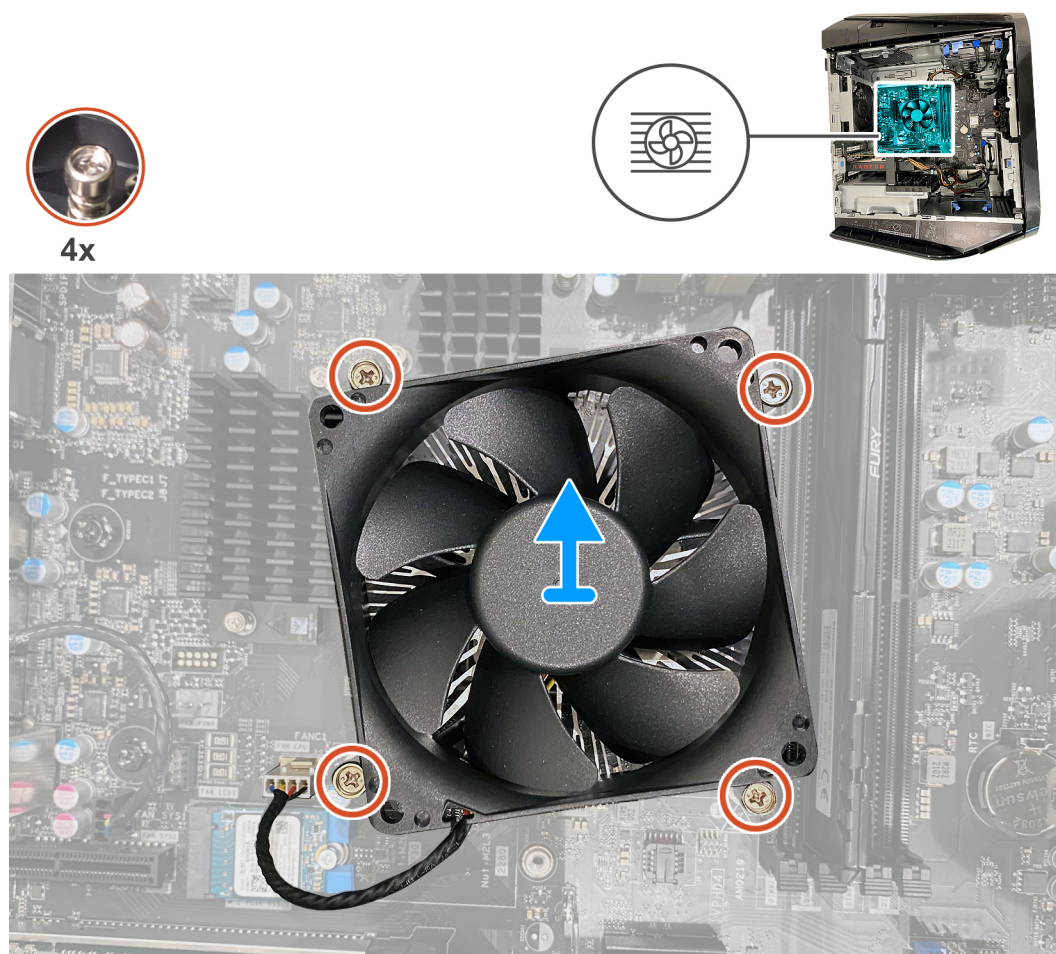
i **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
3. In sequenza inversa, allentare le quattro viti di fissaggio che assicurano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

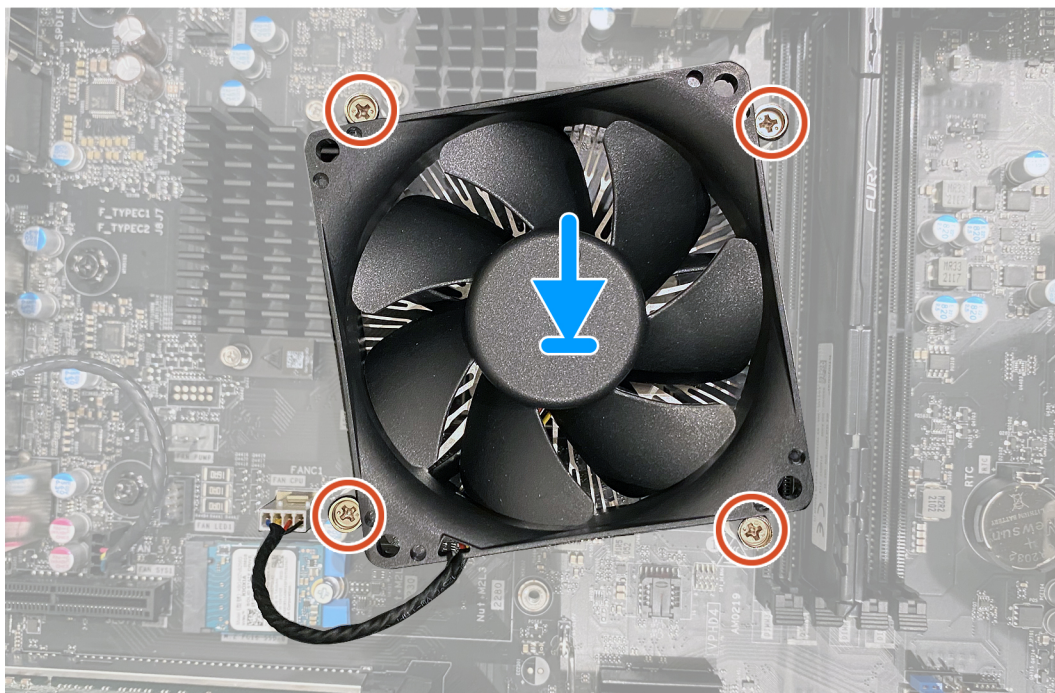
⚠ ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x



Procedura

1. Collocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sul processore.
2. Allineare le viti di fissaggio sul gruppo ventola del processore e dissipatore di calore con i fori sulla scheda di sistema.
3. In sequenza, serrare le quattro viti di fissaggio che assicurano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Rimozione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

AVVERTENZA: Nonostante la presenza di una protezione in plastica, il gruppo di raffreddamento a liquido del processore potrebbe raggiungere temperature elevate durante il funzionamento normale. Assicurarsi quindi che il processore abbia il tempo necessario per raffreddarsi prima di toccarlo.

ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

2. Rimuovere il pannello laterale sinistro.

Informazioni su questa attività

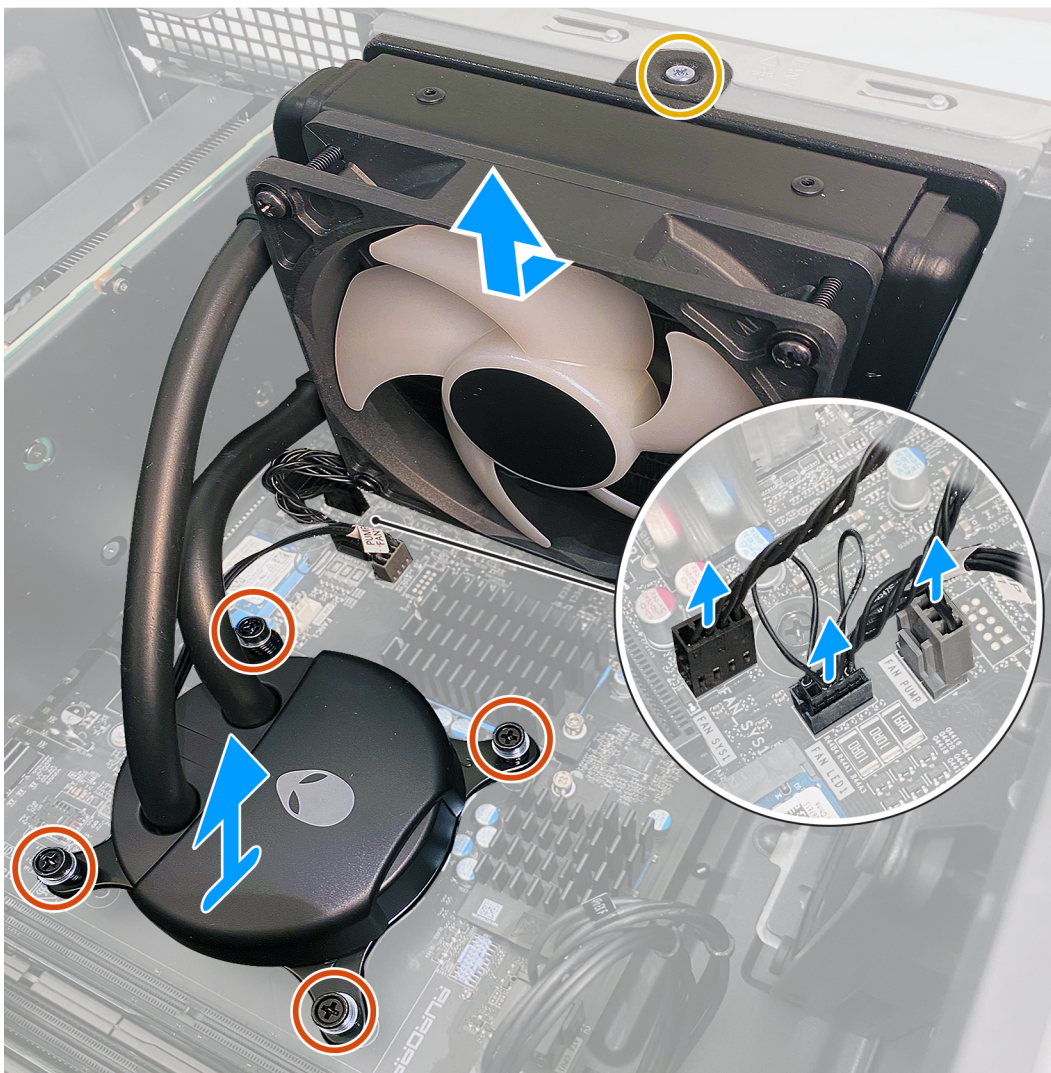
Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del raffreddamento a liquido del processore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione. Il gruppo di raffreddamento a liquido del processore spedito può variare a seconda della configurazione.



4x



1x
M3x5

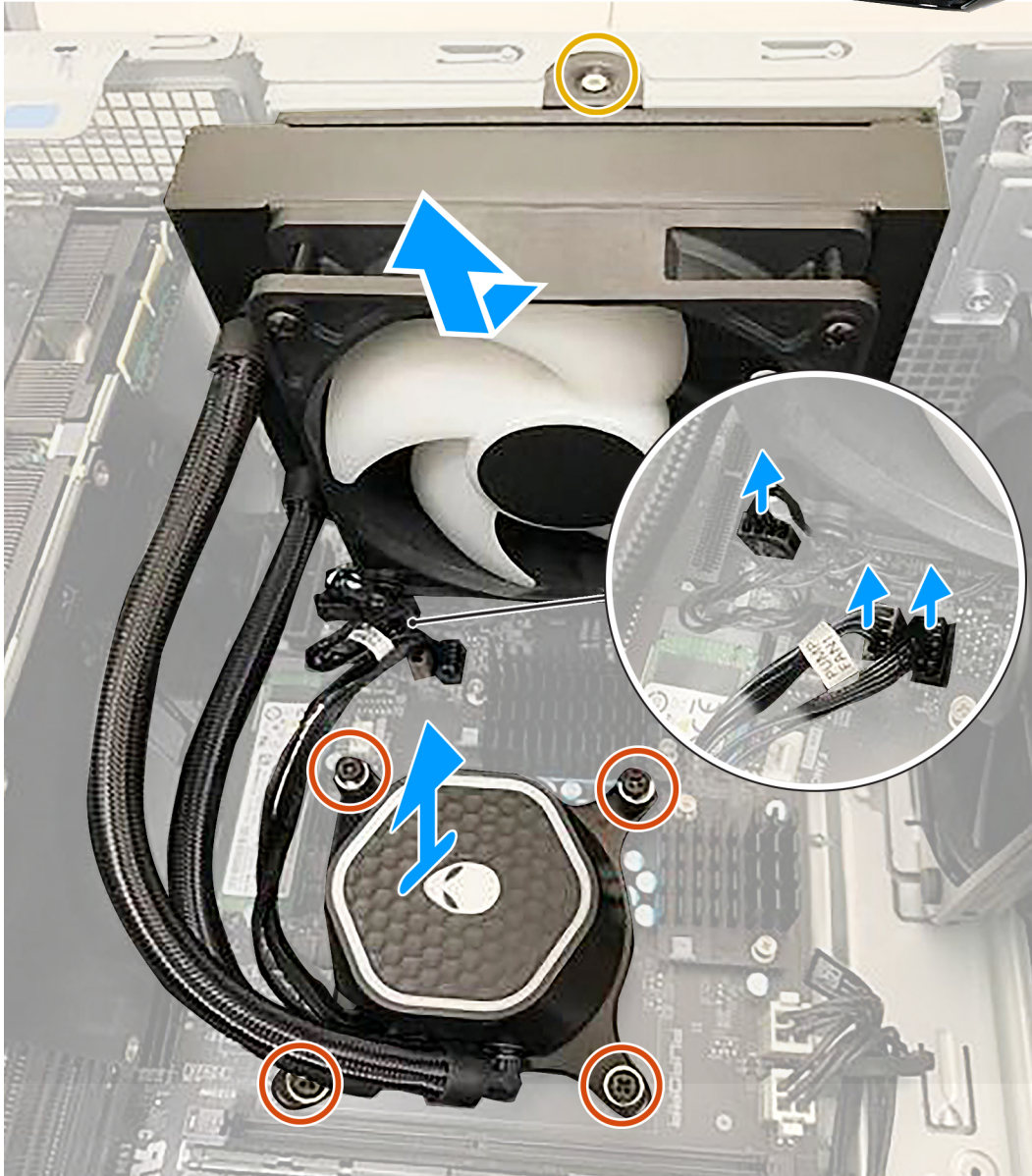




4x



1x
M3x5



i **N.B.:** Questo gruppo di raffreddamento a liquido del processore è dotato di un raffreddamento del processore con effetti di illuminazione RGB.

Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare i cavi del gruppo del raffreddamento del processore dalla scheda di sistema.
3. Allentare in ordine inverso le quattro viti di fissaggio che fissano il sistema di raffreddamento alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.
4. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il gruppo della ventola e del radiatore allo chassis.
5. Sollevare il gruppo di raffreddamento del processore assieme ai cavi dalla scheda di sistema.

Installazione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Prerequisiti

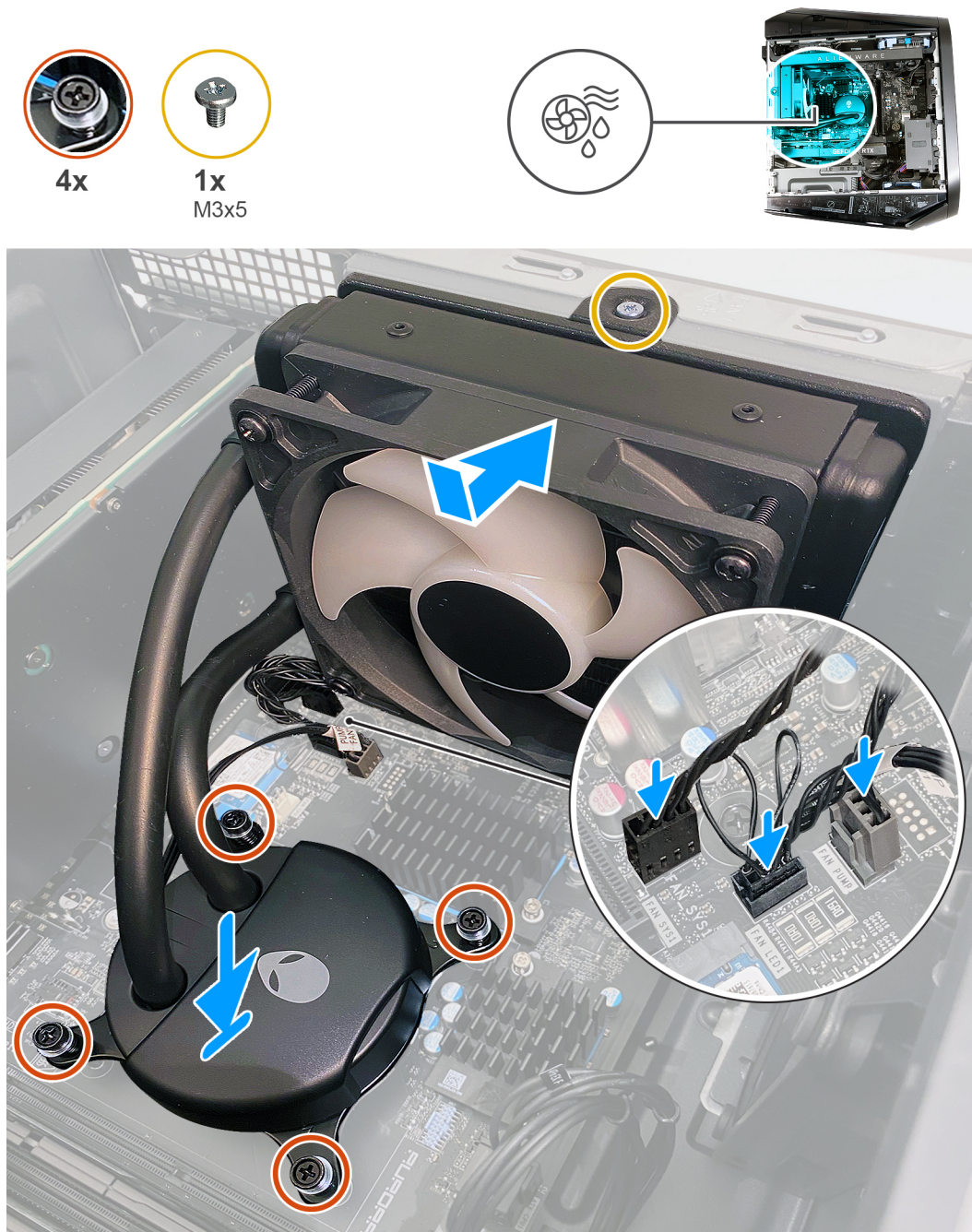
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del gruppo del raffreddamento a liquido del processore può danneggiare la scheda di sistema e il processore.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del raffreddamento a liquido del processore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione. Il gruppo di raffreddamento a liquido del processore spedito può variare a seconda della configurazione.

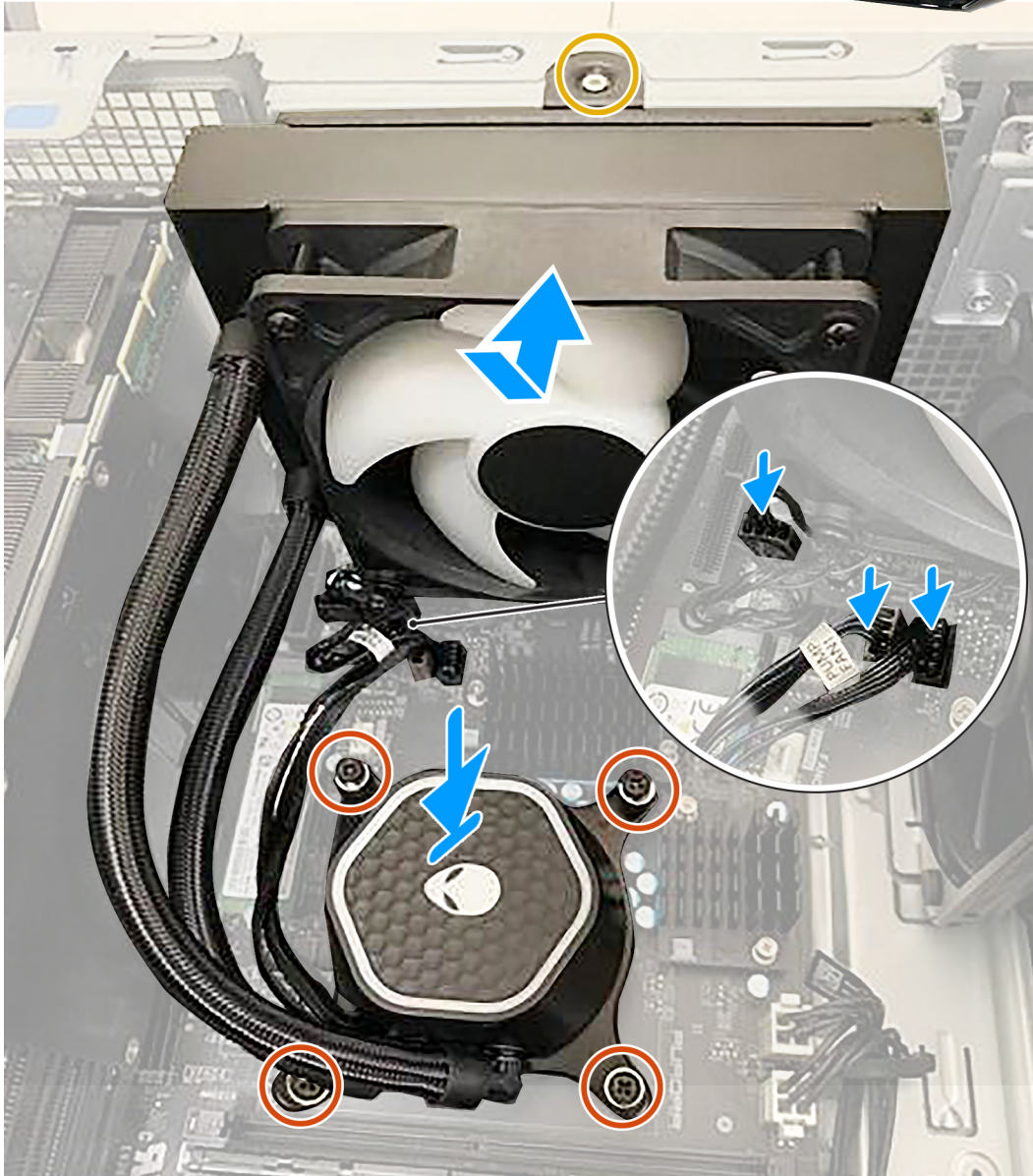




4x



1x
M3x5



i N.B.: Questo gruppo di raffreddamento a liquido del processore è dotato di un raffreddamento del processore con effetti di illuminazione RGB.

Procedura

1. Allineare i fori del gruppo del radiatore e della ventola a quelli sullo chassis.

i N.B.: Accertarsi che i fori siano rivolti verso la parte anteriore del sistema.

2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il gruppo della ventola e del radiatore allo chassis.

3. Allineare i fori delle viti sul raffreddatore del processore ai fori delle viti sulla scheda di sistema.

4. Serrare in ordine sequenziale le quattro viti di fissaggio che fissano il sistema di raffreddamento alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore.

5. Collegare alla scheda di sistema i cavi del gruppo di raffreddamento del processore.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Processore

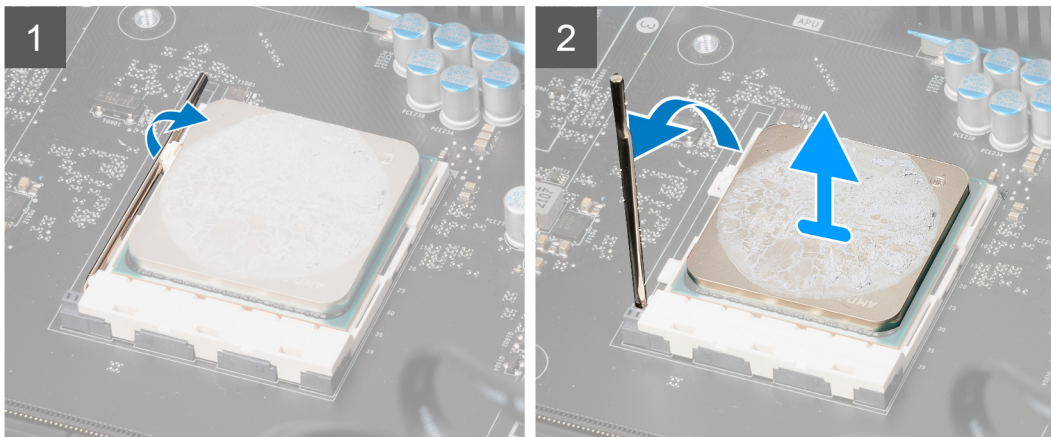
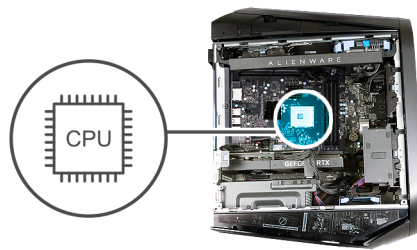
Rimozione del processore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
2. Estendere completamente la leva di sblocco.
3. Estrarre il processore dal relativo socket.

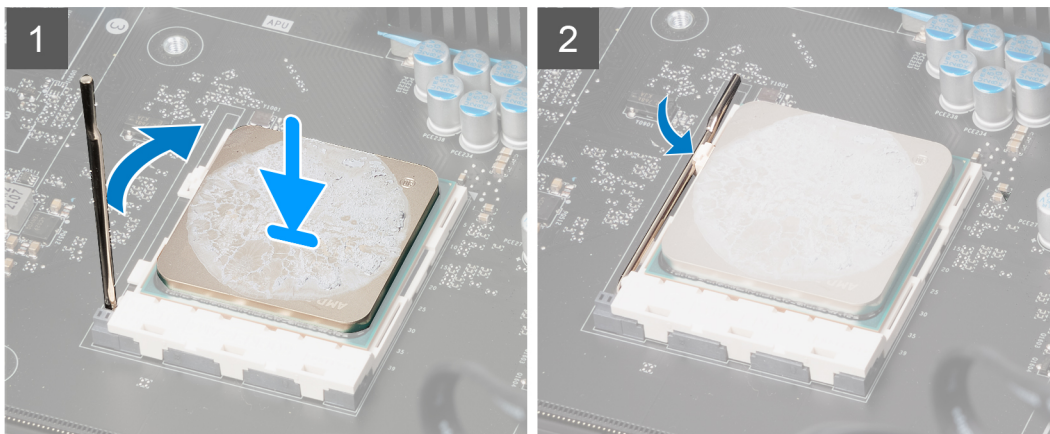
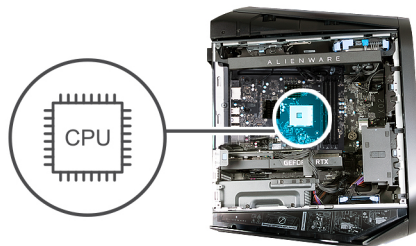
Installazione del processore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Assicurarsi che la leva di sblocco sul socket del processore sia completamente estesa.

ATTENZIONE: Per evitare danni permanenti al processore, è necessario posizionarlo correttamente nel relativo socket.

2. Allineare gli angoli del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 del socket e inserire il processore nel socket.

ATTENZIONE: Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.

3. Spingere la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta vicina al socket del processore.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
2. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda wireless alla scheda di sistema.
2. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

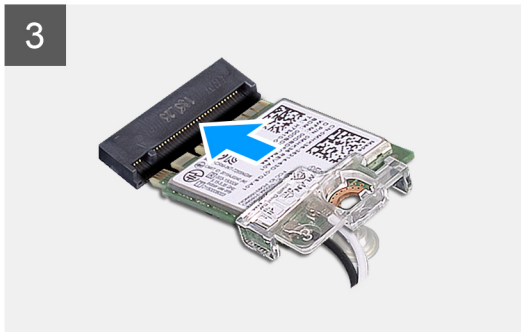
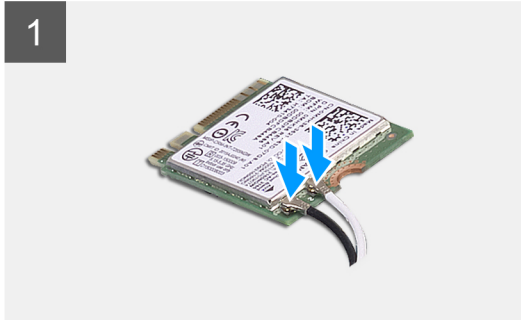
⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la Mini-Card senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 3. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
4. Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
5. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda senza fili alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Antenne

Rimozione delle antenne

Prerequisiti

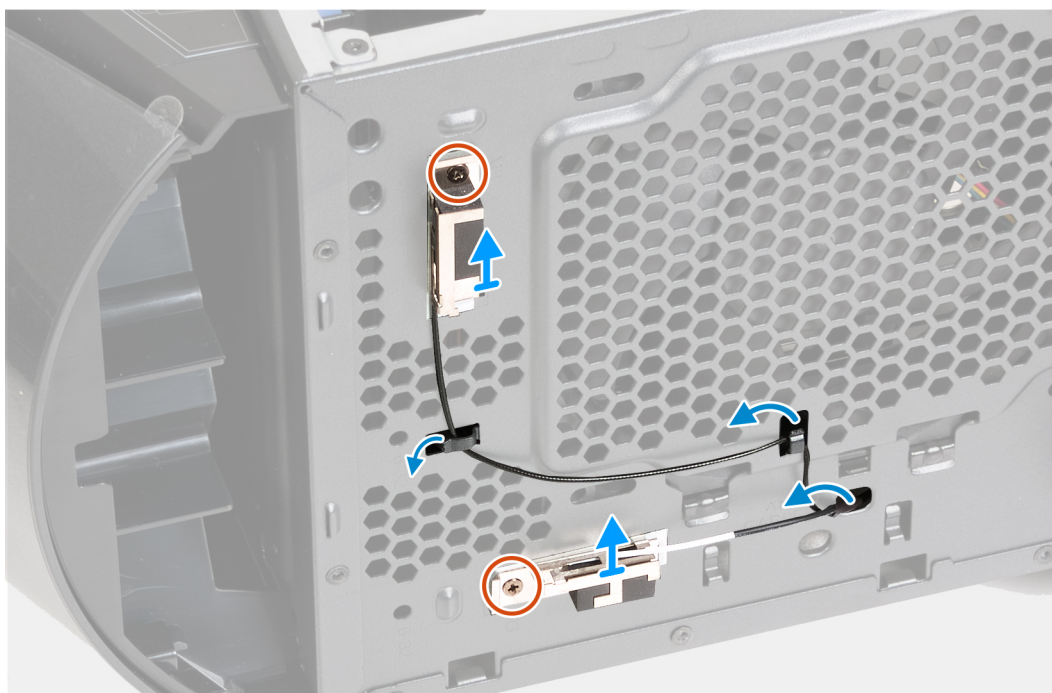
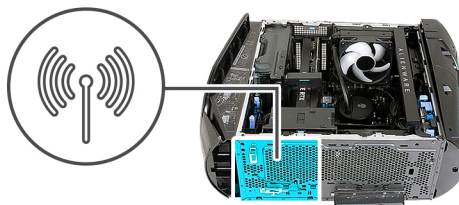
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere la [scheda wireless](#).
4. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
5. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
6. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione delle antenne e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano le antenne allo chassis.
2. Staccare le due antenne e rimuoverle dagli slot dello chassis.
3. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide di instradamento sullo chassis.
4. Rimuovere i cavi dell'antenna dalla guida di instradamento sullo chassis.
5. Tirare delicatamente i cavi dell'antenna attraverso il foro sullo chassis e rimuovere le antenne con i relativi cavi dallo chassis.

Installazione delle antenne

Prerequisiti

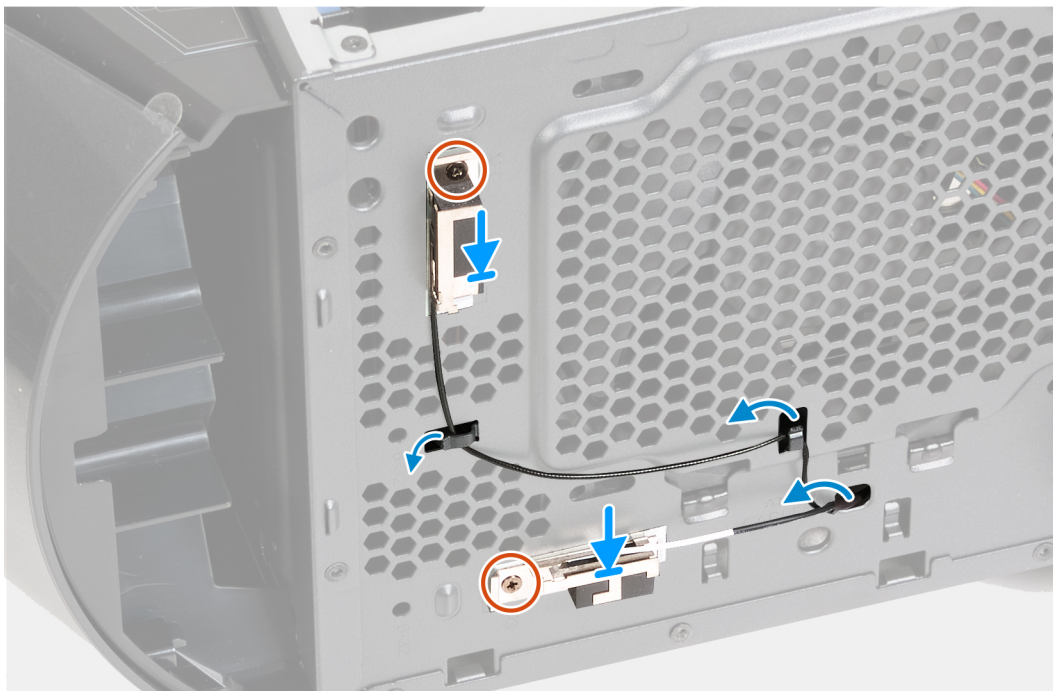
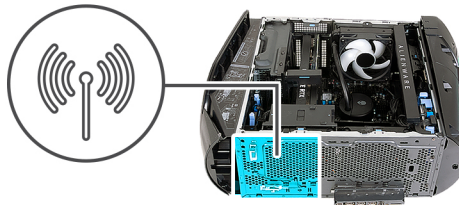
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione delle antenne e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x3



Procedura

1. Posizionare le antenne sugli slot dello chassis e far aderire le antenne allo chassis.
2. Allineare i fori delle viti e ricollocare le due viti (M3x3) che fissano le antenne allo chassis.
3. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sullo chassis.
4. Spingere l'estremità dei cavi dell'antenna con i connettori sulla scheda wireless attraverso il foro dello chassis.
5. Instradare i cavi dell'antenna nella guida di instradamento sullo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare la [scheda wireless](#).
5. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola anteriore dello chassis

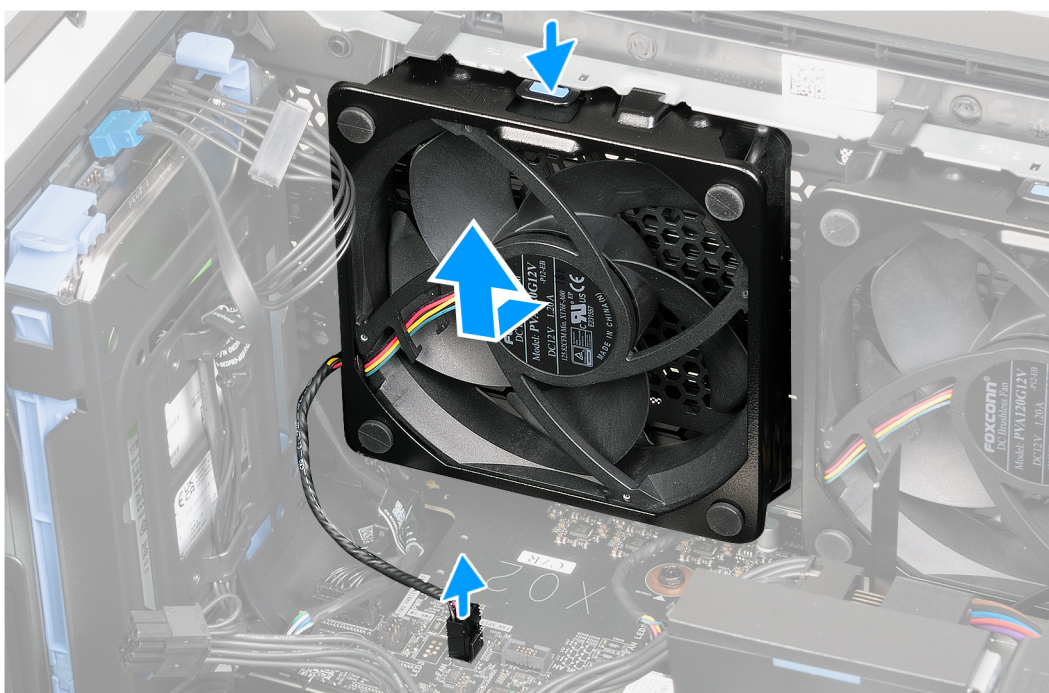
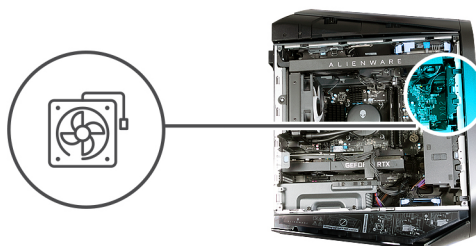
Rimozione della ventola dello chassis anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola dello chassis anteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
3. Premere il fermaglio di sbloccaggio; far scorrere ed estrarre la parte anteriore dello chassis dallo chassis stesso.

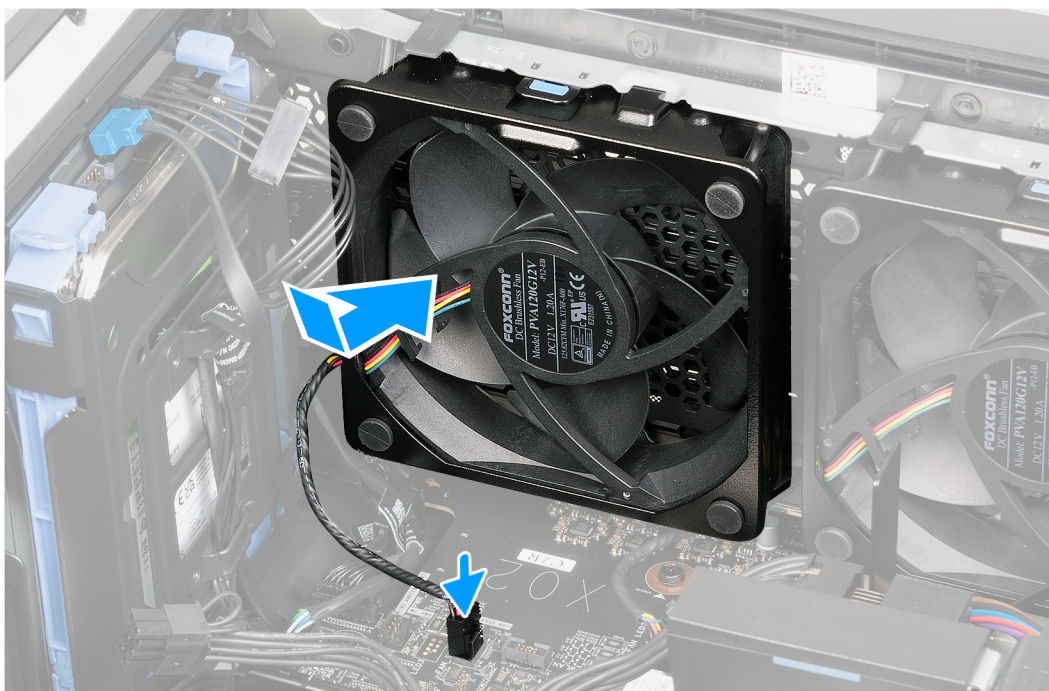
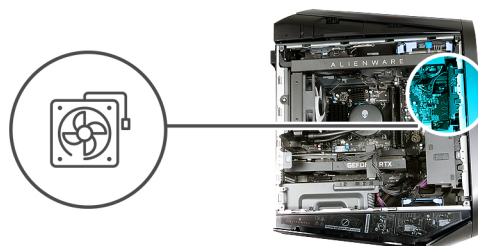
Installazione della ventola dello chassis anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola dello chassis anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare la ventola dello chassis anteriore allo slot sullo chassis; far scorrere e premere la ventola finché il fermaglio di rilascio non scatta in posizione.
3. Collegare il cavo della ventola anteriore del telaio alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola PCIe

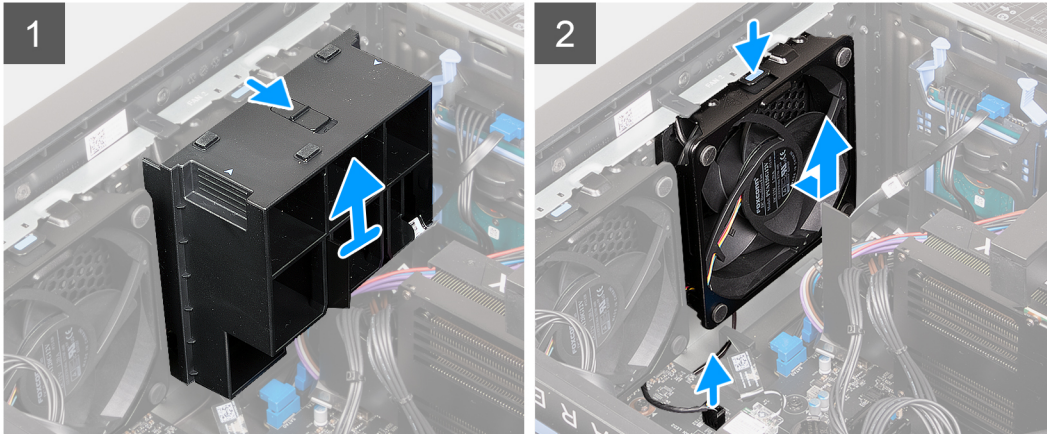
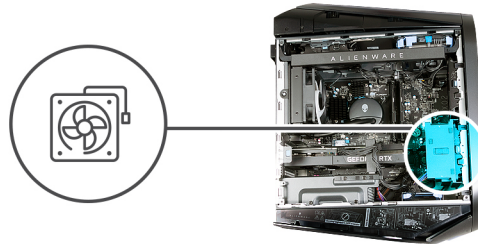
Rimozione della ventola PCIe

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola PCIe e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare il supporto dell'estremità della scheda grafica dallo chassis.
3. Scollegare il cavo della ventola PCIe dalla scheda di sistema.
4. Premere la linguetta per rilasciare la ventola PCIe dallo chassis.
5. Far scorrere ed estrarre la ventola PCIe dallo chassis.

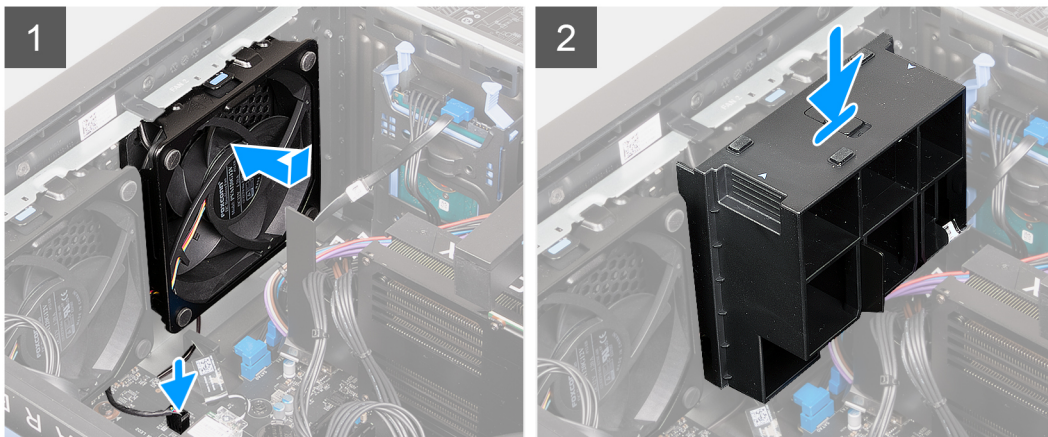
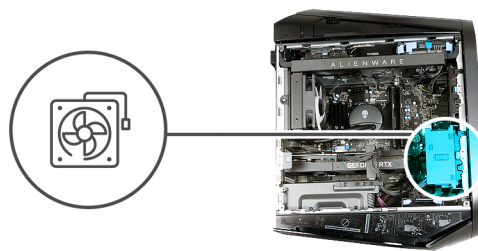
Installazione della ventola PCIe

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola PCIe e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare le linguette sulla ventola PCIe con gli slot sullo chassis.
3. Far scorrere e spingere la ventola finché il fermaglio di sblocco non scatta in posizione sullo chassis.
4. Collegare il cavo della ventola PCIe alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il supporto dell'estremità della scheda grafica e far scorrere il fermo di rilascio in posizione di blocco.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola superiore dello chassis

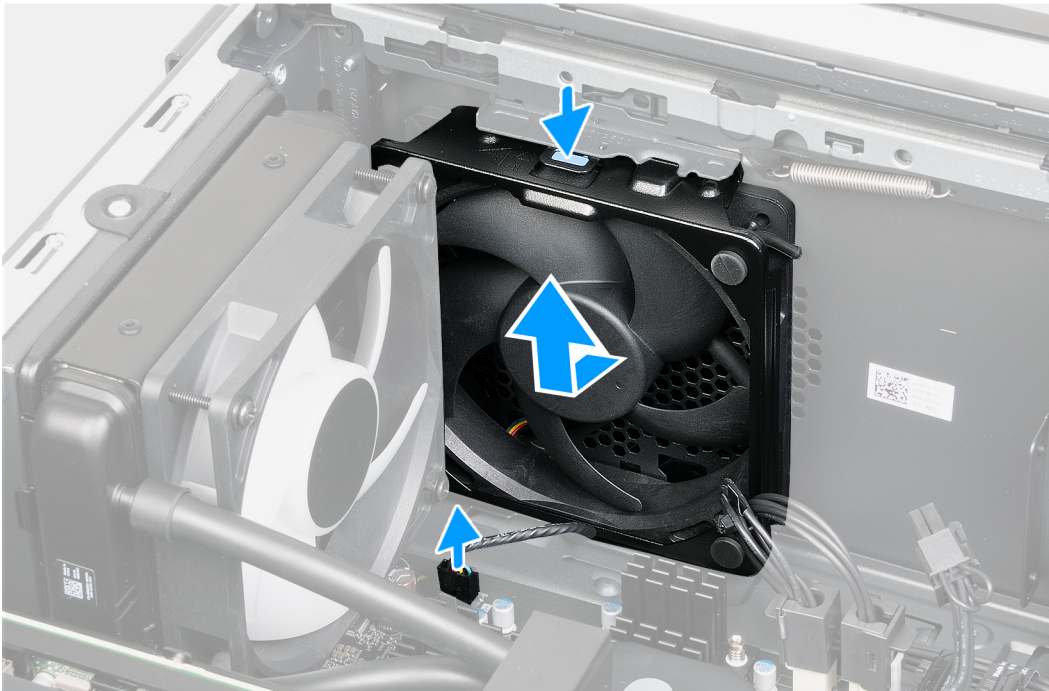
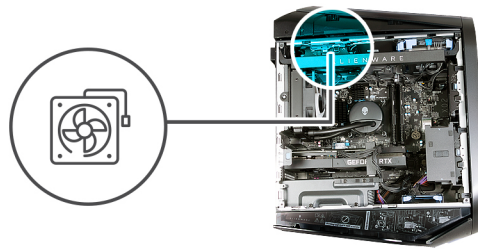
Rimozione della ventola dello chassis superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola dello chassis superiore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola dello chassis superiore dalla scheda di sistema.
3. Premere il fermaglio di sbloccaggio delle ventole dello chassis superiore.
4. Far scorrere ed estrarre la ventola superiore anteriore dallo chassis.

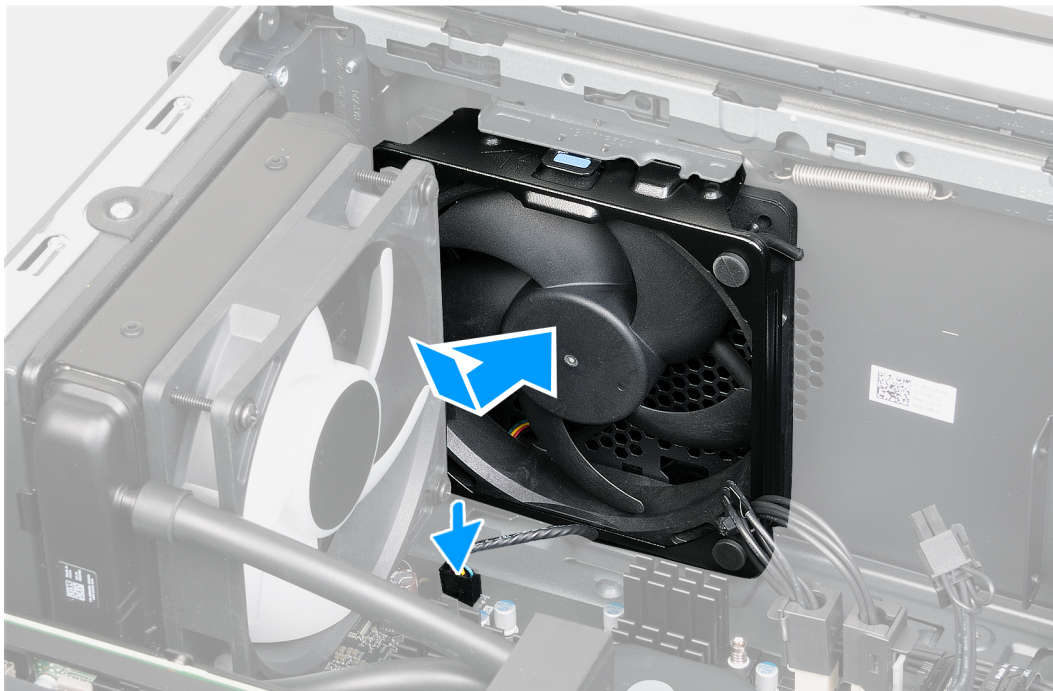
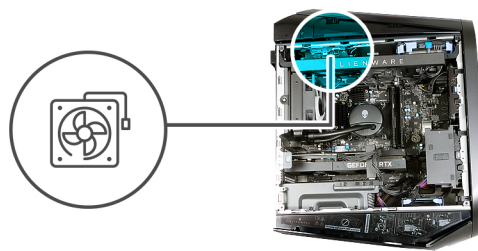
Installazione della ventola dello chassis superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola dello chassis superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare la ventola superiore dello chassis allo slot sullo chassis.
3. Spingere la ventola superiore dello chassis nello slot sullo chassis fino a quando il fermaglio di sbloccaggio non è bloccato in posizione.
4. Collegare il cavo della ventola superiore del telaio alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Schede AlienFX LED anteriori

Rimozione della scheda AlienFX LED anteriore

Prerequisiti

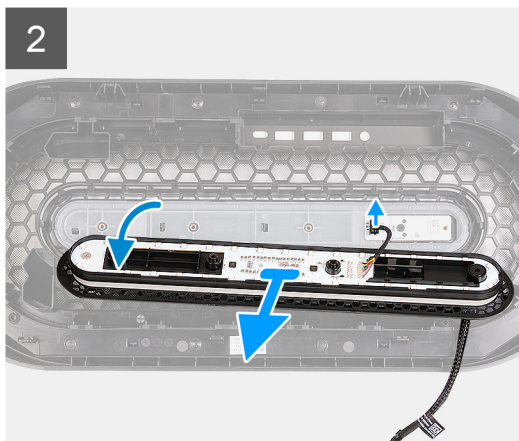
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda AlienFX LED anteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x8



Procedura

1. Posizionare il pannello anteriore su una superficie piana per individuare la scheda AlienFX LED.
2. Rimuovere le 4 viti (M3x8) che fissano la scheda AlienFX LED al pannello anteriore.
3. Sollevare leggermente la scheda AlienFX LED dal pannello anteriore e scollegare il cavo della scheda del pulsante di accensione dalla scheda del pulsante di accensione.
4. Sollevare la scheda AlienFX LED con i relativi cavi dal pannello anteriore.

Installazione della scheda AlienFX LED anteriore

Prerequisiti

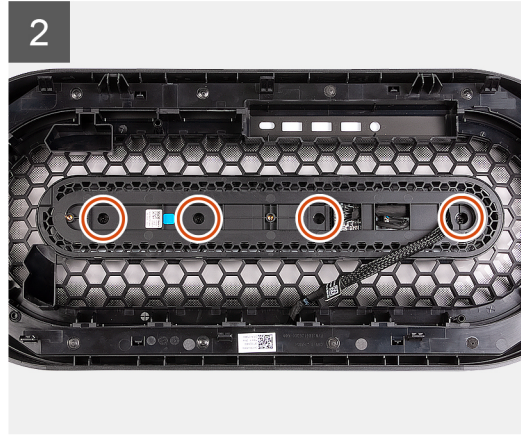
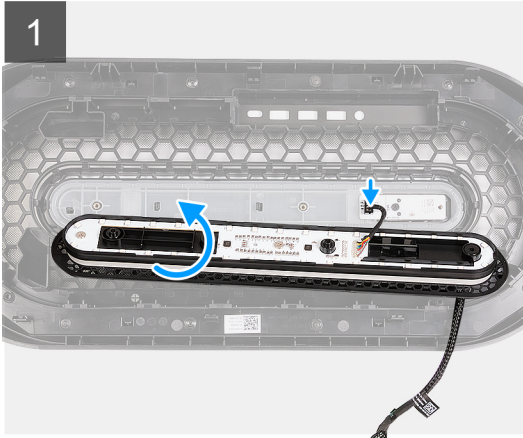
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione della scheda AlienFX LED anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M3x8



Procedura

1. Posizionare il pannello anteriore su una superficie piana e individuare la scheda del pulsante di accensione.
2. Avvicinare la scheda AlienFX LED vicino al pannello anteriore e collegare il cavo della scheda del pulsante di accensione alla scheda stessa.
3. Allineare il foro della vite sulla scheda AlienFX LED a quello sul pannello anteriore.
4. Ricollocare le 4 viti (M3x8) che fissano la scheda AlienFX LED al pannello anteriore.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda del pulsante di accensione

Rimozione della scheda del pulsante di accensione

Prerequisiti

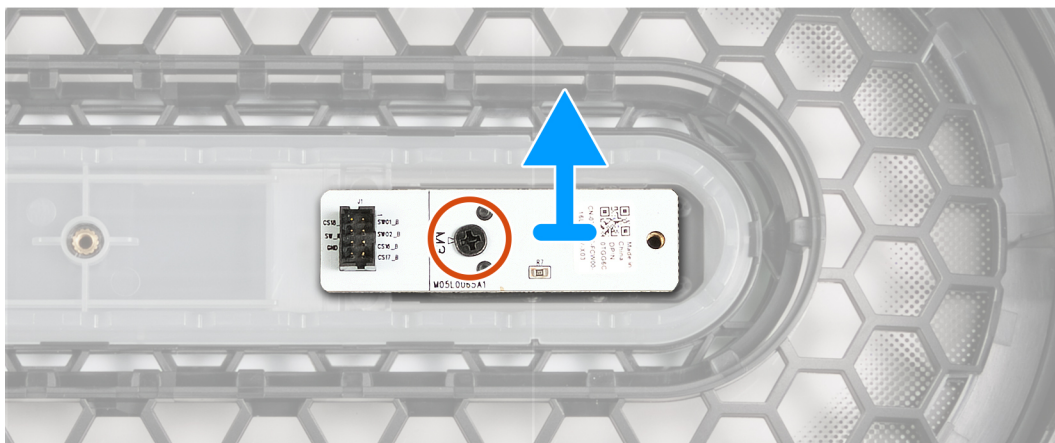
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
6. Rimuovere la [scheda AlienFX LED anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda del pulsante di accensione al pannello anteriore.
2. Sollevare la scheda del pulsante di accensione dal pannello anteriore.

Installazione della scheda del pulsante di alimentazione

Prerequisiti

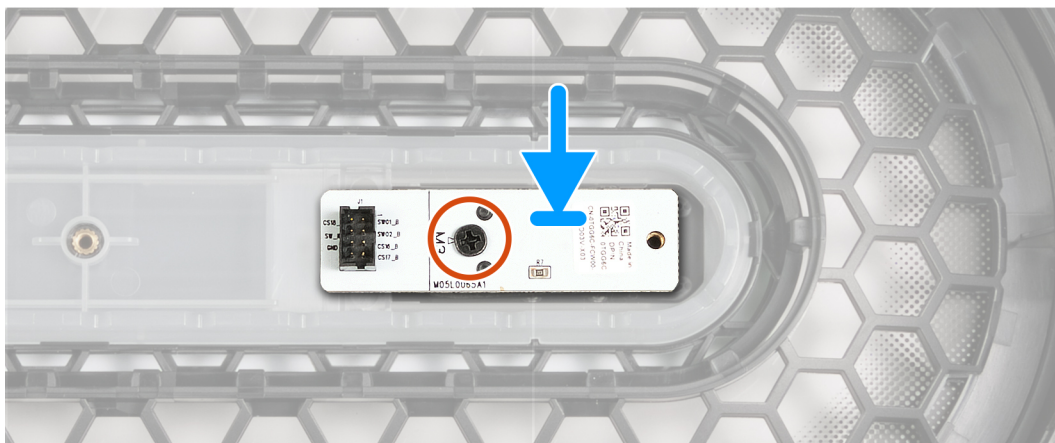
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare il foro della vite sul modulo del pulsante di accensione a quello sul pannello anteriore.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda del pulsante di accensione al pannello anteriore.

Fasi successive

1. Installare la [scheda AlienFX LED anteriore](#).
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio destro](#).
4. Installare il [coperchio superiore](#).
5. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore VR

Rimozione del dissipatore di calore VR

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

i **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

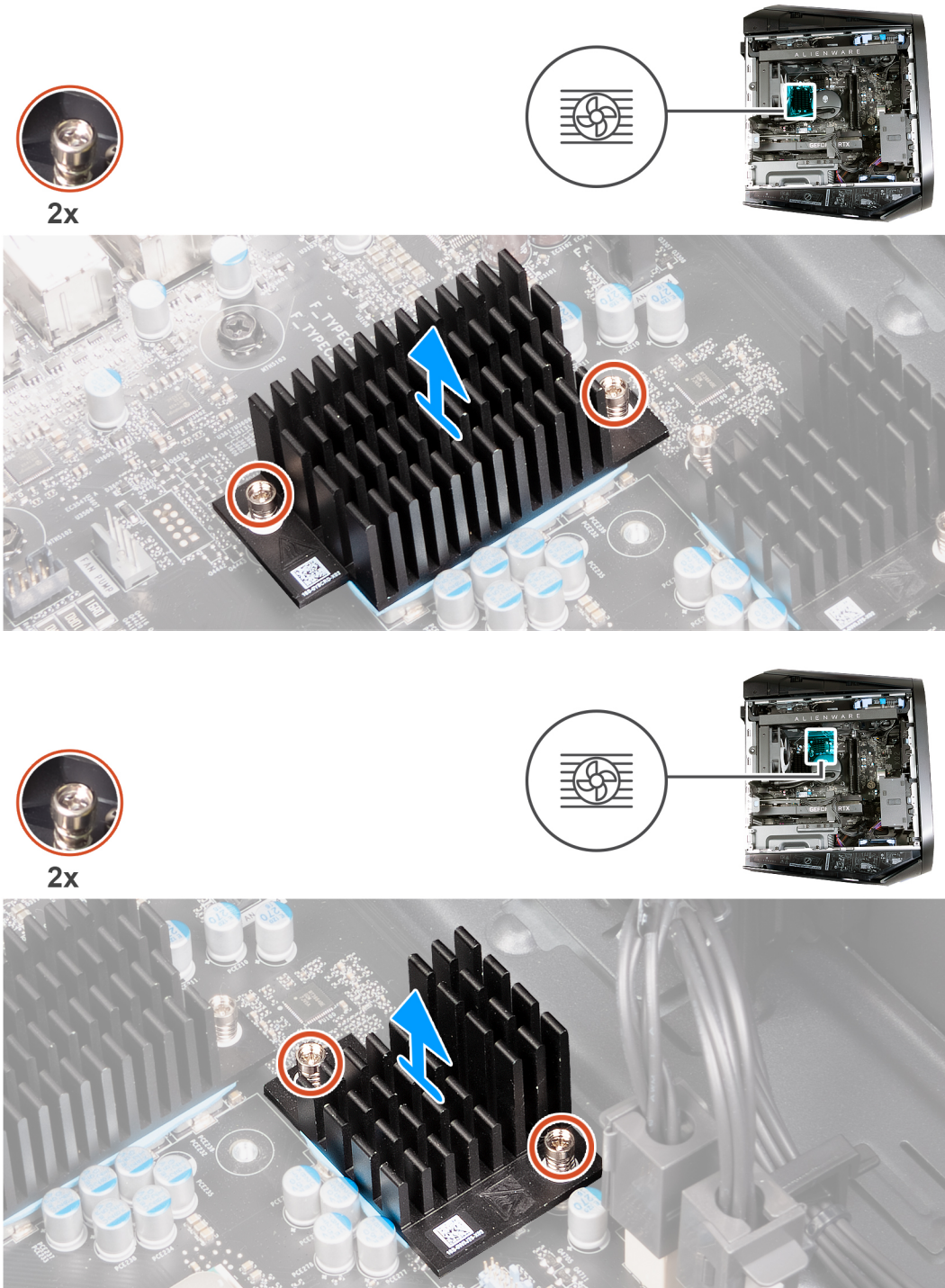
i **N.B.:** Non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

i **N.B.:** I dissipatori di calore VR vengono spediti come unità separate e non insieme alla nuova scheda di sistema. Rimuovere i dissipatori di calore VR dalla vecchia scheda di sistema per trasferirli sulla nuova scheda di sistema.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore VR e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.

3. Ripetere la stessa procedura per l'altro dissipatore di calore VR.
4. Sollevare il dissipatore di calore VR dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore VR

Prerequisiti

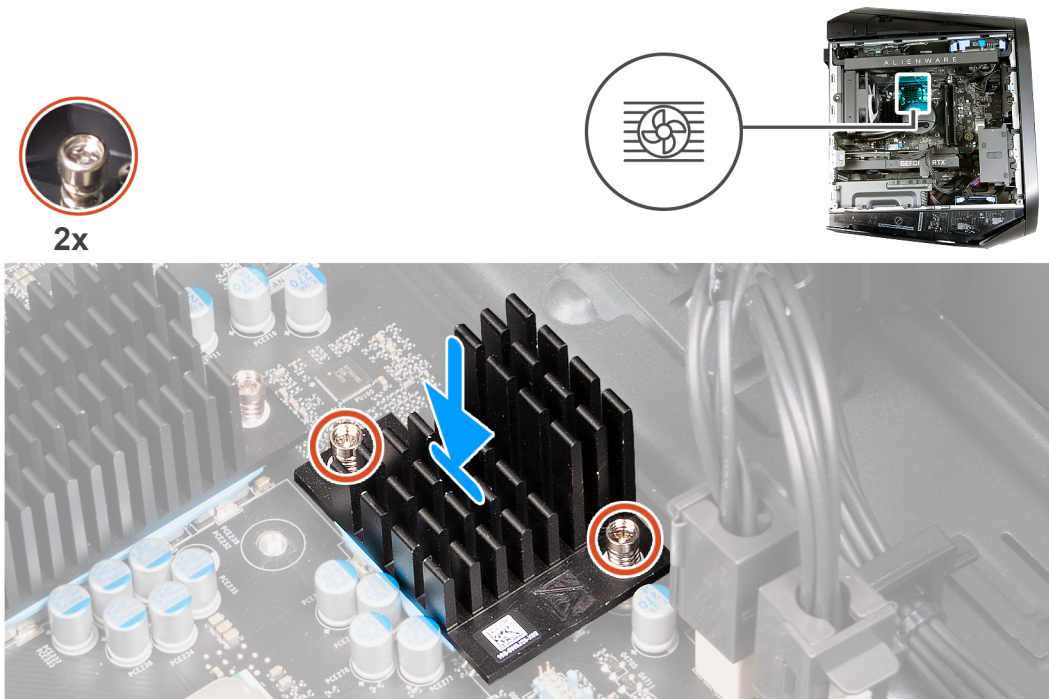
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

- N.B.:** Non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.
- N.B.:** I dissipatori di calore VR vengono spediti come unità separate e non insieme alla nuova scheda di sistema. Rimuovere i dissipatori di calore VR dalla vecchia scheda di sistema per trasferirli sulla nuova scheda di sistema.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del dissipatore di calore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore Vr con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. Stringere le due viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.
3. Ripetere la stessa procedura con l'altro dissipatore di calore VR.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

i **N.B.:** Il codice di matricola del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il codice di matricola nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

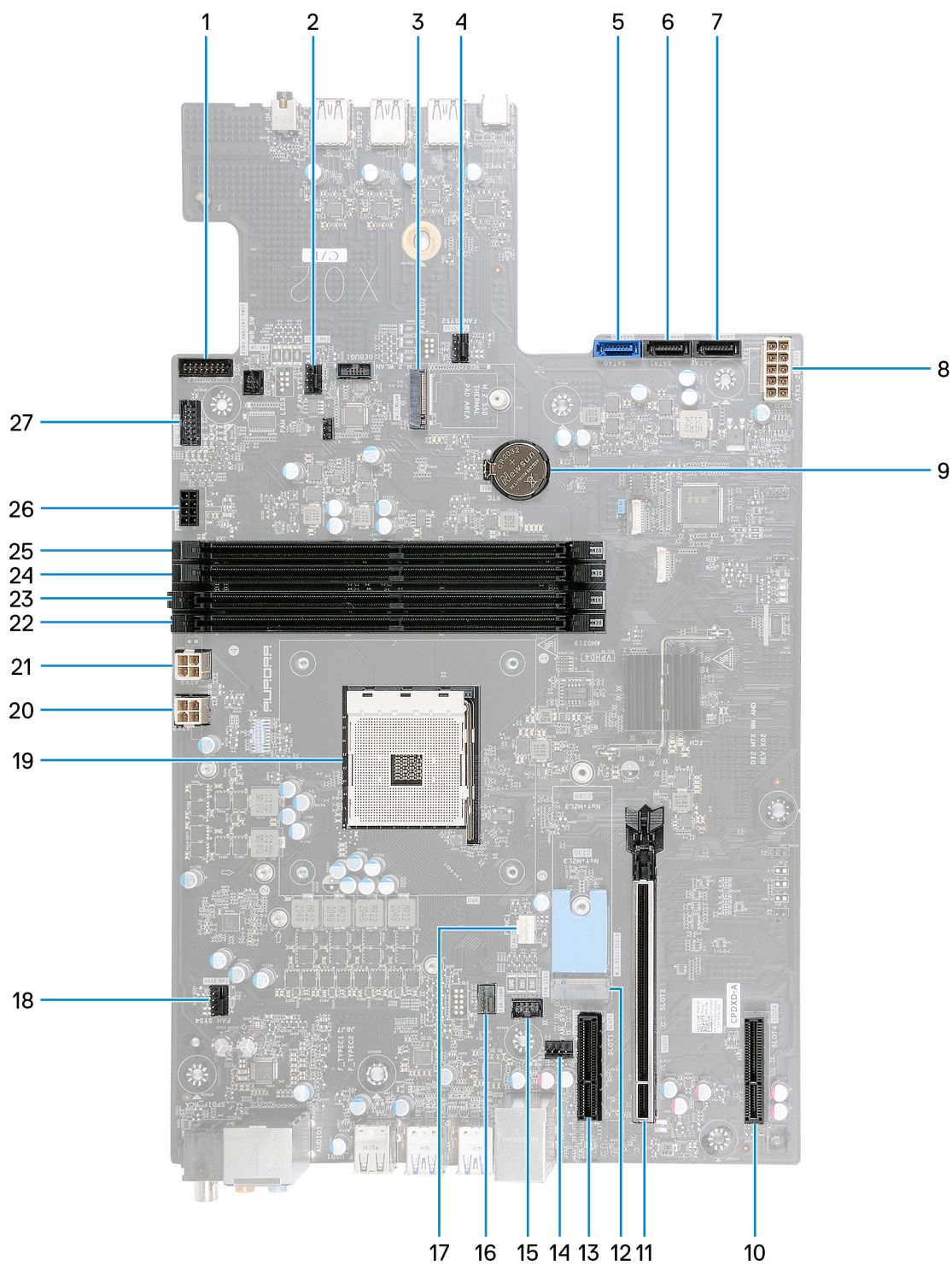
i **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del BIOS. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

i **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere la [scheda grafica singola](#).
8. Rimuovere l'[unità SSD 2280](#) o l'[unità SSD 2230](#).
9. Rimuovere la [scheda wireless](#).
10. Rimuovere il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
11. Rimuovere il [processore](#).
12. Rimuovere il [dissipatore di calore VR](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.



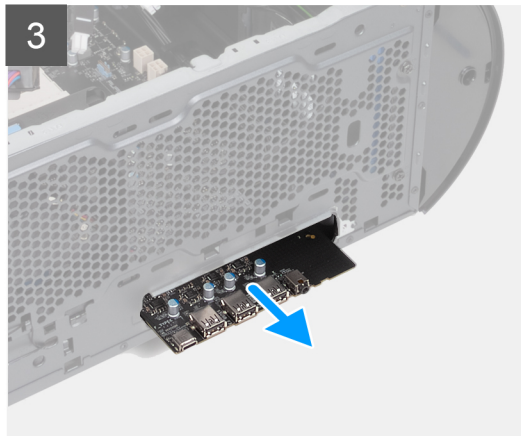
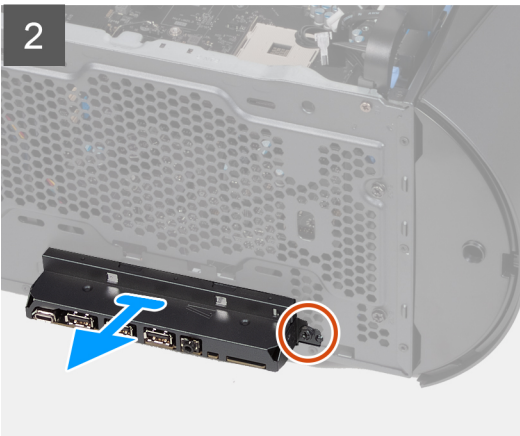
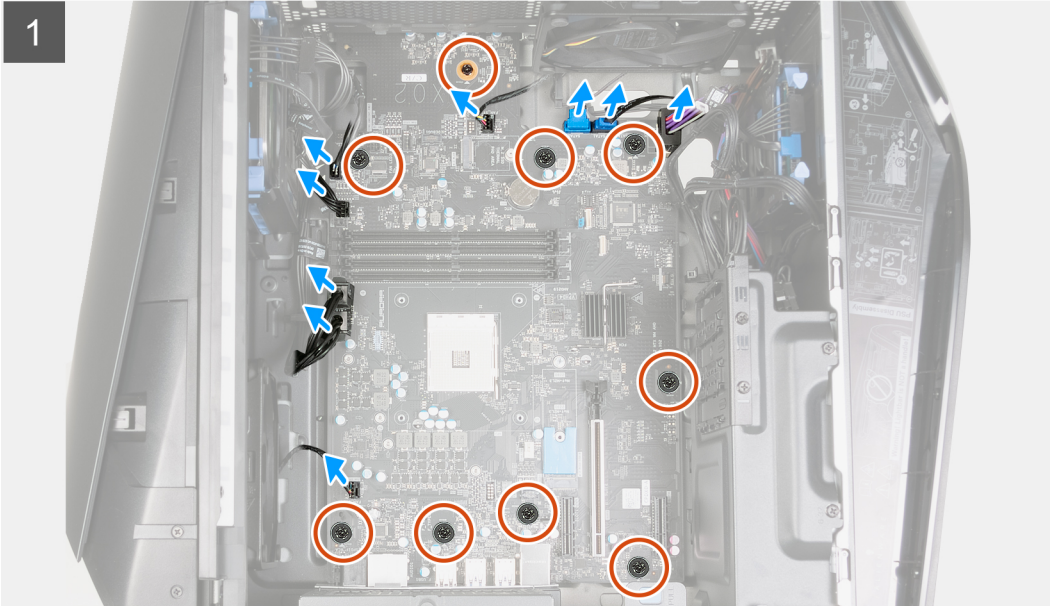
1. Connettore del pulsante di alimentazione ambientale ad anello
2. Connettore FAN_SYS3
3. Slot per schede senza fili (M.2 WLAN)
4. Connettore FAN_SYS2
5. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 0)
6. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 1)
7. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 2)
8. Connettore di alimentazione (ATX1_2)
9. Batteria a bottone
10. slot per PCI-Express x4 (SLOT4)
11. Slot della scheda PCI-Express meccanica x16/PCIe elettrica Gen4 x16 (SLOT2)

12. Slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD.0)
13. slot per PCI-Express x4 (SLOT1)
14. Connettore della ventola posteriore del telaio (FAN_SYS1)
15. Connettore LED della ventola (FAN_LED1)
16. Connettore della pompa della ventola (FAN_PUMP)
17. Connettore ventola CPU
18. connettore della ventola superiore dello chassis (FAN_SYS4)
19. Socket della CPU
20. Connettore di alimentazione (ATX2)
21. Connettore di alimentazione (ATX3)
22. Slot del modulo di memoria, DIMM 3
23. Slot del modulo di memoria, DIMM 1
24. Slot del modulo di memoria, DIMM 4
25. Slot del modulo di memoria, DIMM 2
26. connettore di alimentazione SATA
27. Connettore della luce laterale

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



10x
#6-32x1/4"





Procedura

1. Scollegare i cavi dei dati del disco rigido dalla scheda di sistema.
 2. Scollegare i cavi di alimentazione del processore dalla scheda di sistema.
 3. Scollegare i cavi di alimentazione della scheda di sistema.
 4. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola superiore dello chassis dalla scheda di sistema.
 5. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
 6. Scollegare il cavo di alimentazione della luce laterale alla scheda di sistema.
 7. Scollegare il cavo di alimentazione della SATA dalla scheda di sistema.
 8. Scollegare i cavi collegati alla scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
9. Rimuovere le nove viti (#6-32x1/4") che fissano la scheda di sistema ai distanziatori sullo chassis.
 10. Rimuovere la vite (#6-32x1/4") che fissa la staffa anteriore di I/O allo chassis e rimuovere la staffa.
 11. Afferrare il bordo della scheda di sistema in cui si trovano le porte di I/O anteriori.
 12. Afferrare il bordo della scheda di sistema in cui si trovano le porte posteriori.
 13. Sollevare dallo chassis la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dallo chassis.

Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

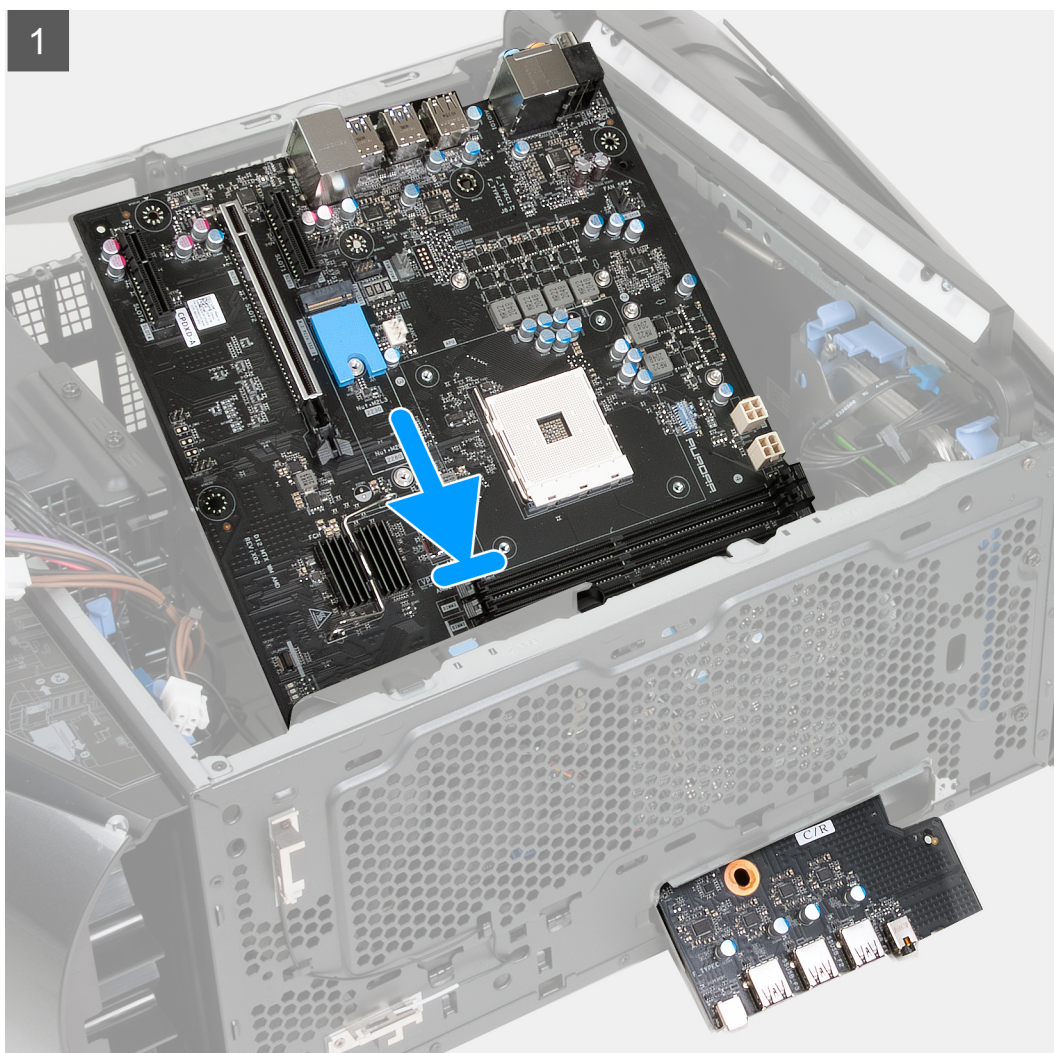
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

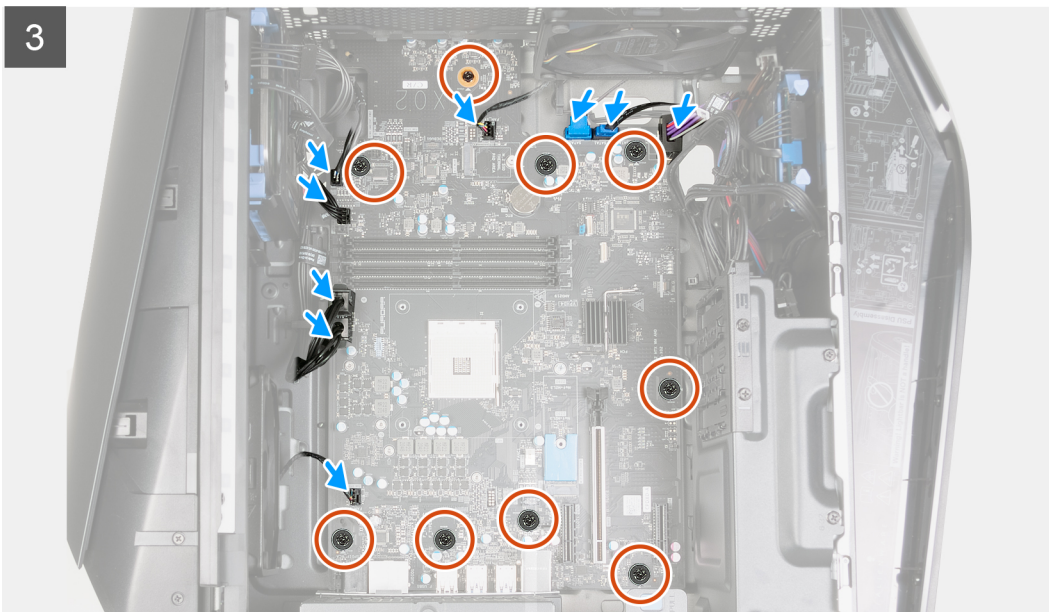
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



10x
#6-32x1/4"





Procedura

1. Far scorrere le porte di I/O anteriori sulla scheda di sistema nello slot di I/O anteriore sullo chassis e allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i distanziatori sullo chassis.
2. Posizionare la scheda di sistema sui distanziatori dello chassis.
3. Allineare la staffa di I/O anteriore alle porte di I/O anteriori e installare la staffa sullo chassis.
4. Ricollocare la vite (#6-32x1/4") che fissa la staffa di I/O anteriore allo chassis.
5. Ricollocare le nove viti (#6-32x1/ 4") che fissano il gruppo della scheda di sistema ai distanziatori sullo chassis.
6. Instradare e collegare tutti i cavi scollegati in precedenza dalla scheda di sistema.
7. Disconnettere il cavo di alimentazione SATA dalla scheda di sistema.
8. Collegare il cavo di alimentazione della luce laterale alla scheda di sistema.
9. Collegare il cavo di alimentazione della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo di alimentazione della ventola superiore dello chassis dalla scheda di sistema.
11. Collegare i cavi di alimentazione della scheda di sistema alla scheda stessa.
12. Collegare i cavi di alimentazione del processore dalla scheda di sistema.
13. Collegare i cavi dei dati del disco rigido dalla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore VR](#).
2. Installare il [processore](#).
3. Installare il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
4. Installare la [scheda wireless](#).


5. Installare l'unità SSD 2280 o l'unità SSD 2230.
6. Installare il [modulo di memoria](#).
7. Installare il [pannello anteriore](#).
8. Installare il [coperchio destro](#).
9. Installare il [coperchio superiore](#).
10. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

Fasi successive

 **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Driver del dispositivo




Sistema operativo

Alienware Aurora Ryzen Edition R14 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Pro Standard, 64 bit
- Windows 11 Pro Plus, 64 bit
- Windows 11 Home Standard, 64 bit
- Windows 11 Home Plus, 64 bit
- Windows 11 Home Advanced, 64 bit

Download del driver audio

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.


Download del driver USB

Procedura

1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo account utente** per apportare modifiche al computer.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.




15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB per il computer.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.



Download del driver Wi-Fi

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Rete** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
17. Fare doppio clic sull'icona del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.


Download del driver del chipset

Procedura

1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo account utente** per apportare modifiche al computer.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.


Download del driver di rete

Procedura



1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Rete** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma BIOS Setup

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 4. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalla configurazione del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

i **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

Principale	
System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss.
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aaaa.
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Product Name	Visualizza il nome del prodotto. Predefinito: Alienware Aurora Ryzen Edition R14
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
CPU Type	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.
CPU ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
CPU Cache	
L1 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
First HDD	Consente di configurare il primo HDD.
SSD-0 PCIe M.2	Attiva o disattiva l'SSD-0 M.2 PCIe.
System Memory	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Avanzate	
Model Name Selection	
Model Name Selection	Consente di selezionare nome modello. Impostazione predefinita: nome modello.
Virtualizzazione	
Virtualizzazione	Consente al computer di eseguire Virtual Machine Monitor (VMM). Impostazione predefinita: Enabled
Scheda di rete integrata	
Scheda di rete integrata	Consente di abilitare o disabilitare la scheda di rete integrata.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

Avanzate	
	Impostazione predefinita: Enabled
SATA/NVME Operation	
SATA/NVME Operation	Imposta la modalità di funzionamento del controller del disco di storage integrato. Impostazione predefinita: AHCI/NVMe
Registro degli indirizzi di base ripristinabili PCIe	
Registro degli indirizzi di base ripristinabili PCIe	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Resizable Base Address Register (BAR). Impostazione predefinita: Disabled
Supporto HTTP IPv4	
Supporto HTTP IPv4	Consente di abilitare o disabilitare il Supporto HTTP IPv4. Impostazione predefinita: Disabled
Supporto HTTP IPv6	
Supporto HTTP IPv6	Consente di abilitare o disabilitare il Supporto HTTP IPv6. Impostazione predefinita: Disabled
Configurazione USB	
Front USB Ports	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Impostazione predefinita: Enabled
Rear USB Ports	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Impostazione predefinita: Enabled
Opzioni di alimentazione	
Wake Up by Integrated LAN	Consente di accendere il computer tramite speciali segnali LAN. Impostazione predefinita: Enabled
AC Recovery	Imposta le azioni che esegue il computer quando l'alimentazione viene ripristinata. Predefinito: Power off
Deep Sleep Control	Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep. Enabled in S4 and S5 (impostazione predefinita)
USB PowerShare	Consente di caricare i dispositivi esterni. Impostazione predefinita: Disabled
USB PowerShare in Sleep State	Consente di abilitare i dispositivi USB sul lato anteriore per riattivare il computer dallo stato di sospensione. Predefinito: Normal
Auto Power On	Consente di attivare o disattivare l'attivazione automatica. Impostazione predefinita: Disabled
Auto Power On Mode	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data prestabilita. Questa opzione può essere attivata solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Attivata Everyday o Selected Day Predefinito: Selected Day

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

Avanzate	
Auto Power On Date	<p>Consente di impostare la data in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di Accensione automatica è impostata su Enabled dall'1 al 31.</p> <p>Predefinito: 15</p>
Auto Power On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di Accensione automatica è impostata su Enabled hh:mm:ss.</p> <p>Predefinito: 12:30:30</p>
Numlock Key	<p>Consente di impostare lo stato del tasto Bloc Num durante l'avvio On o Off</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled</p>
Performance Options	
Offset TCC CPU	<p>Consente di configurare la temperatura massima della CPU entro un determinato intervallo di valori.</p>
Funzionalità di overclocking	<p>Consente di attivare o disattivare la funzione di overclocking.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled</p>
Manutenzione	
Data Wipe on next boot	<p>Se attivata, il BIOS metterà programmerà, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda di sistema.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Consente al computer di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna.</p> <p>i N.B.: Il ripristino del BIOS da disco rigido non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled</p>
BIOS Auto-Recovery	<p>Se l'opzione è abilitata, il ripristino automatico verrà eseguito se il controllo dell'integrità dell'immagine del BIOS non va a buon fine ed è presente un'immagine di ripristino sul disco rigido.</p> <p>i N.B.: Il ripristino automatico del BIOS non è possibile da altri supporti.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled</p>
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	<p>Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.</p> <p>Consente di configurare la soglia di ripristino automatico del sistema operativo.</p> <p>Impostazione predefinita: 2</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Consente di attivare o disattivare SupportAssist OS Recovery.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled</p>

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Security	
Unlock Setup Status	Visualizza lo stato di configurazione di sblocco.
Admin Password Status	Visualizza se è stata impostata la password dell'amministratore. Impostazione predefinita: Non impostata
System Password Status	Visualizza se è stata impostata la password di sistema. Impostazione predefinita: Non impostata
HDD Password Status	Visualizza se è stata impostata la password del disco rigido. Impostazione predefinita: Non impostata
Codice asset	Crea un codice asset del sistema che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.
Admin Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore.
System Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.
HDD Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password del disco rigido.
Password Change	Consente di attivare o disattivare la modifica della password sul computer. Impostazione predefinita: Permitted
Absolute	Attiva o disattiva l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Absolute Persistence Module(R) da Absolute Software. Impostazione predefinita: Enabled
Firmware TPM	Visualizza lo stato TPM del firmware. Impostazione predefinita: Enabled
PPI Bypass for Clear Command	Consente di abilitare o disabilitare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disabled
UEFI Firmware Capsule Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: Enabled
Tabella mitigazioni di sicurezza Windows SMM	Abilita o disabilita le protezioni Windows SMM Security Mitigation. Impostazione predefinita: Disabled
Enable Pre-Boot DMA Protection	Abilita o disabilita la protezione DMA di preavvio. Impostazione predefinita: Enabled
Enable OS Kernel DMA Support	Abilita o disabilita la protezione DMA del kernel del sistema operativo. Impostazione predefinita: Enabled
Secure Boot	

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Security	
Secure Boot	Abilita l'avvio protetto utilizzando solo il software di avvio validato. Impostazione predefinita: Disabled
Secure Boot Mode	Modifica il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. Deployed mode deve essere selezionato per il funzionamento normale di Secure boot. Impostazione predefinita: Deployed Mode
Expert Key Management	
Custom Mode	Consente di abilitare o disabilitare la Modalità personalizzata. Se attivata, permette di modificare i database delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx. Impostazione predefinita: Disabled
Enable Microsoft UEFI CA	Consente di attivare o disattivare il firmware Microsoft UEFI CA.
PK	Consente di selezionare il database delle chiavi. <ul style="list-style-type: none"> • Elimina tutte le chiavi selezionate. • Reset All Keys reimposta tutte le quattro chiavi sulle impostazioni predefinite.
KEK	
db	
dbx	
Reimposta tutte le chiavi	
Elimina tutte le chiavi	

Tabella 8. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

Boot (Avvio)	
Boot List Option	Visualizza i dispositivi di avvio disponibili. Impostazione predefinita: UEFI
File Browser Add Boot Option	Consente di impostare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
File Browser Del Boot Option	Consente di eliminare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
Enable USB Boot Support	Consente di attivare o disattivare il controllo di avvio USB.
Boot Option Priorities	Visualizza i dispositivi di avvio disponibili.
Boot Option #1	Visualizza la prima periferica di avvio. Impostazione predefinita: Windows Boot Manager.
Boot Option #2	Visualizza la seconda periferica di avvio. Impostazione predefinita: Scheda di interfaccia di rete integrata (IPV4)

Tabella 9. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

Salvare e uscire	
Save Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate.

Tabella 9. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu (continua)

Salvare e uscire	
Discard Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione del sistema e ripristinare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Restore Defaults	Consente di caricare i valori predefiniti di tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Discard Changes	Consente di non salvare le modifiche.
Save Changes	Consente di salvare le modifiche.

Password di sistema e password di configurazione

ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

ATTENZIONE: Assicurarsi che il computer sia bloccato quando non è in uso. Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se viene lasciato incustodito.

Tabella 10. Password di sistema e password di configurazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per avviare il sistema operativo.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere e modificare le impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

N.B.: La funzionalità della password di sistema e di configurazione è disattivata come impostazione predefinita.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non viene sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave di BitLocker non sarà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Verrà quindi richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer visualizzerà la richiesta della chiave di ripristino a ogni riavvio. La mancata fornitura della chiave di ripristino può causare la perdita di dati o la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la risorsa della Knowledge Base [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#).

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Vai a **Identifica il prodotto o chiedi al supporto**. Nella casella, inserire l'identificatore del prodotto, il modello, la service request o descrivere ciò che si sta cercando, quindi cliccare su **Cerca**.

N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, cliccare su **Detect This PC**. Il sito rileva automaticamente il dispositivo ed è quindi possibile cliccare su **Esplora supporto prodotti** per accedere alla pagina di supporto per il dispositivo. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**.

4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sul file di aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Se BitLocker non viene sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave di BitLocker non sarà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Verrà quindi richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer visualizzerà la richiesta della chiave di ripristino a ogni riavvio. La mancata fornitura della chiave di ripristino può causare la perdita di dati o la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la risorsa della Knowledge Base [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#).

ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Vai a **Identifica il prodotto o chiedi al supporto**. Nella casella, inserire l'identificatore del prodotto, il modello, la service request o descrivere ciò che si sta cercando, quindi cliccare su **Cerca**.
N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, cliccare su **Detect This PC**. Il sito rileva automaticamente il dispositivo ed è quindi possibile cliccare su **Esplora supporto prodotti** per accedere alla pagina di supporto per il dispositivo. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
8. Copiare i file del programma BIOS Setup nell'unità USB di avvio.
9. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
10. Riavviare il computer e premere **F12**.
11. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
12. Digitare il nome del file del programma BIOS Setup e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
13. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot

Per aggiornare il BIOS dal menu di avvio provvisorio, consultare l'articolo della Knowledge Base [000128928](#) sul [sito del supporto Dell](#).

Risoluzione dei problemi

Diagnostica SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (in precedenza nota come diagnostica ePSA) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica SupportAssist offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi. Consente di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che indicano se sono stati riscontrati problemi durante il test

i **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist](#).

Indicatori di diagnostica di sistema

L'indicatore di stato di alimentazione indica lo stato di alimentazione del computer. Questi sono gli stati di alimentazione:

Bianco fisso: il computer è in stato S0. Si tratta dello stato di alimentazione normale del computer.

Bianco lampeggiante: il computer è in modalità Modern Standby. Ciò non indica un errore.

Giallo fisso: il computer sta riscontrando un errore di avvio che riguarda anche l'unità di alimentazione.

Giallo lampeggiante: il computer sta riscontrando un errore di avvio, ma l'unità di alimentazione funziona correttamente.

Off: il computer è in stato di ibernazione o spento.

L'indicatore di stato di alimentazione può anche lampeggiare di giallo o bianco in base ai codici del segnale acustico predefiniti che indicano diversi guasti.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

i **N.B.:** I seguenti codici luminosi degli indicatori di diagnostica e le soluzioni consigliate sono destinati ai tecnici del Dell Service per la risoluzione dei problemi. L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Tabella 11. Codici degli indicatori di diagnostica

Codici dell'indicatore di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
1.1	Errore di rilevamento TPM
1.2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1,5	EC non in grado di programmare i-Fuse

Tabella 11. Codici degli indicatori di diagnostica (continua)

Codici dell'indicatore di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
1,6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
1,7	Flash non RPMC su sistema unito con Boot Guard
2.1	errore di configurazione della CPU o guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o memoria read-only (ROM)
2.3	Nessuna memoria o RAM rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Scheda di sistema/errore del chipset
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Ripristino del BIOS 1: immagine di ripristino del BIOS non trovata
3.4	Ripristino del BIOS 2: Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
3.5	Guasto alla guida di alimentazione: EC ha riscontrato un errore di sequenziamento dell'alimentazione
3.6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS
4.1	Guasto alla griglia di alimentazione DIMM di memoria.
4.2	Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU


Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato sui computer Dell con il sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file e ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* sul [sito del supporto Dell](#). Cliccare su **SupportAssist**, quindi su **SupportAssist OS Recovery**.


 **N.B.:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 e Dell ThinOS 10 non supportano Dell SupportAssist. Per ulteriori informazioni sul ripristino di ThinOS 10, consultare [Modalità di ripristino tramite R-Key](#).

Ciclo di alimentazione di rete

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi di connettività di rete, reimpostare i dispositivi di rete, procedendo come indicato di seguito:

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
 **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.
3. Spegnerne il router senza fili.

4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Drenare l'energia residua (eseguire hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.


Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, si richiede di drenare l'energia residua pulci prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Il drenaggio dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche un passaggio di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Per drenare l'energia residua (eseguire un hard reset)

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
5. Accendere il computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un hard reset, consultare l'articolo della knowledge base [000130881](https://www.dell.com/support) alla pagina www.dell.com/support.

Standby moderno

Che cos'è lo standby moderno

Alienware Aurora Ryzen Edition R14 supporta lo standby moderno. Si tratta di un modello di alimentazione che utilizza un processo graduale per spegnere i componenti del computer. Questo processo consente una transizione più rapida tra la sospensione e la ripresa del funzionamento normale del computer.

Per ulteriori informazioni sulla modalità standby moderno, vedere quanto segue:

- [Che cos'è lo standby moderno e in che modo differisce dallo standby S3?](#)
- [Che cos'è lo standby moderno?](#)
- [Confronto tra standby moderno e S3](#)
- [Stati standby moderno](#)

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza online:

Tabella 12. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	Sito del supporto Alienware
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie .
Video con istruzioni passo per passo per la manutenzione del computer.	Canale supporto Alienware

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del supporto Alienware](#).

i **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

i **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

Tiene traccia di tutti gli aggiornamenti apportati al documento. In genere include la data della modifica, il numero di versione e una breve descrizione della modifica. Questo registro aiuta a mantenere trasparenza, responsabilità e una chiara tempistica dei progressi.

Tabella 13. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	08-10-2021	Data di pubblicazione originale.
A01	28-10-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Nome marketing aggiornato. • Correzione della conformità all'accessibilità.
A02	16-03-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiunta ulteriore opzione SSD. • Aggiunta nuova opzione scheda grafica dedicata.
A03	14-04-2022	Aggiunta nuova opzione processore AMD Ryzen 7 58003XD.
A04	22-5-2023	Aggiornamento delle specifiche di storage
A05	08-08-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornato il processo di rimozione e installazione del pannello laterale destro. • Aggiunto il processo di rimozione e installazione della cornice superiore.