



Alienware Aurora Ryzen Edition R14

Manual de servicio

AVISO: Este contenido se tradujo utilizando inteligencia artificial (IA). Puede contener errores y se proporciona "tal cual" sin ninguna garantía de ningún tipo. Para ver el contenido original (sin traducir), consulte la versión en inglés. Si tiene preguntas o dudas sobre este contenido, comuníquese con Dell en Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Manipulación del interior de la computadora.....	6
Antes de manipular el interior de la computadora.....	6
Instrucciones de seguridad.....	6
Precauciones de seguridad.....	7
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	7
Kit de servicios de campo contra ESD.....	8
Transporte de componentes delicados.....	9
Después de manipular el interior de la computadora.....	9
Capítulo 2: Extracción e instalación de componentes.....	10
Vista interior de la computadora.....	10
Componentes de la tarjeta madre del sistema.....	12
Herramientas recomendadas.....	13
Lista de tornillos.....	13
Cubierta de cables.....	14
Extracción de la cubierta de cables.....	14
Instalación de la cubierta de cables.....	15
Cubierta lateral izquierda.....	16
Extracción de la cubierta lateral izquierda.....	16
Instalación de la cubierta lateral izquierda.....	17
Cubierta superior.....	18
Extracción de la cubierta superior.....	18
Instalación de la cubierta superior.....	20
Cubierta lateral derecha.....	20
Extracción de la cubierta lateral derecha.....	20
Instalación de la cubierta lateral derecha.....	21
Bisel frontal.....	22
Extracción del bisel frontal.....	22
Instalación del bisel frontal.....	23
Bisel superior.....	25
Extracción del bisel superior.....	25
Instalación del bisel superior.....	26
Luz lateral.....	28
Extracción de la luz lateral.....	28
Instalación de la luz lateral.....	28
Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	29
Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	29
Instalación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.....	31
Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema (BIOS).....	33
Identificación del dispositivo de almacenamiento en el Administrador de dispositivos.....	33
Unidad de fuente de alimentación.....	33
Extracción de la unidad de fuente de alimentación.....	33
Instalación de la fuente de alimentación.....	35
Batería de tipo botón.....	37


Extracción de la batería de tipo botón.....	37
Instalación de la batería de tipo botón.....	38
Módulo de memoria.....	39
Extracción de los módulos de memoria.....	39
Instalación de los módulos de memoria.....	40
Tarjeta gráfica simple.....	41
Extracción de la tarjeta gráfica simple.....	41
Instalación de la tarjeta gráfica simple.....	43
Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica.....	45
Unidad de estado sólido.....	45
Extracción de la unidad de estado sólido 2230.....	45
Instalación de la unidad de estado sólido 2230.....	46
Extracción de la unidad de estado sólido 2280.....	47
Instalación de la unidad de estado sólido 2280.....	48
Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador.....	49
Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador.....	49
Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador.....	50
Ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador.....	51
Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador.....	51
Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador.....	54
Procesador.....	56
Extracción del procesador.....	56
Instalación del procesador.....	56
Tarjeta inalámbrica.....	57
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	57
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	58
Antenas.....	60
Extracción de las antenas.....	60
Instalación de las antenas.....	61
Ventilador del chasis frontal.....	62
Extracción del ventilador del chasis frontal.....	62
Instalación del ventilador del chasis frontal.....	62
Ventilador de PCIe.....	63
Extracción del ventilador de PCIe.....	63
Instalación del ventilador del PCIe.....	64
Ventilador del chasis superior.....	65
Extracción del ventilador del chasis superior.....	65
Instalación del ventilador del chasis superior.....	66
Placas de LED frontales de AlienFX.....	67
Extracción de la placa de LED frontal de AlienFX.....	67
Instalación de la placa de LED frontal de AlienFX.....	68
Placa del botón de encendido.....	69
Extracción de la tarjeta del botón de encendido.....	69
Instalación de la tarjeta del botón de encendido.....	70
Disipador de calor de VR.....	71
Extracción del disipador de calor de VR.....	71
Instalación del disipador de calor de VR.....	73
Tarjeta madre.....	74
Extracción de la placa base.....	74
Instalación de la placa base.....	79

Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS.....	81
Capítulo 3: Controladores de dispositivo.....	82
Sistema operativo.....	82
Descarga del controlador de audio.....	82
Descarga del controlador de gráficos.....	82
Descarga del controlador de USB.....	83
Descarga del controlador de Wi-Fi.....	84
Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....	84
Descarga del controlador del chipset.....	85
Descarga del controlador de red.....	86
Capítulo 4: System Setup (Configuración del sistema).....	87
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	87
Teclas de navegación.....	87
Secuencia de arranque.....	87
Opciones de configuración del sistema.....	88
Contraseña del sistema y de configuración.....	93
Actualización de BIOS.....	93
Actualización del BIOS en Windows.....	93
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	94
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez.....	94
Capítulo 5: Solución de problemas.....	95
Diagnósticos de SupportAssist.....	95
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	95
Recuperación del sistema operativo.....	96
Ciclo de apagado y encendido de la red.....	96
Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....	97
Modo de espera moderno.....	97
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Alienware.....	98
Capítulo 7: Historial de revisiones.....	99

Manipulación del interior de la computadora

Antes de manipular el interior de la computadora


Sobre esta tarea

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.

2. Apague el equipo. Haga clic en **Inicio** >  **Alimentación** > **Apagar**.

 **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.


 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.


5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico del equipo, si corresponde.

Instrucciones de seguridad


Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se presupone que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.


 **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).

 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de alimentación de la computadora antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar dentro de la computadora, vuelva a colocar todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectar la computadora al toma de corriente eléctrico.

 **AVISO:** En el caso de las laptops, descargue la batería por completo antes de extraerla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA de la computadora y utilice el sistema únicamente con la alimentación de la batería: la batería estará descargada por completo cuando la computadora ya no se encienda al presionar el botón de encendido.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté seca y limpia.

 **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. Los daños causados por reparaciones no autorizadas por Dell no están cubiertos por la garantía.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar cualquier cosa dentro de la computadora, conecte su cuerpo a tierra tocando una superficie metálica sin pintar, como el metal en la parte posterior de la computadora. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar cualquier electricidad estática que pueda dañar los componentes internos.

PRECAUCIÓN: Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manéjelos por los bordes y evite tocar las clavijas y los contactos.

PRECAUCIÓN: Cuando desconecte un cable, tire del conector o de la pestaña de extracción, no tire del cable. Algunos cables tienen conectores con pestañas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte los cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar doblar las clavijas del conector. Cuando conecte los cables, asegúrese de que el conector del cable esté correctamente orientado y alineado con el puerto.

PRECAUCIÓN: Presione y expulse cualquier tarjeta instalada del lector de tarjetas multimedia.

Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Utilice un kit de servicio de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier equipo de escritorio para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo de espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo de espera están esencialmente encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender el sistema de manera remota (wake on LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 20 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

Bonding (Enlaces)

El bonding es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable en bonding, asegúrese siempre de que esté conectado directamente al metal y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar bonding con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Una carga ligera puede dañar los circuitos de maneras que no sean evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un módulo de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin video" con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El módulo de memoria recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén

relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.

Las fallas intermitentes, también denominadas latentes o “fallas ocultas”, son difíciles de detectar y solucionar.

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaquete un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, utilice la muñequera antiestática para descargar la electricidad estática de su cuerpo.

i **NOTA:** Puede protegerse contra ESD y descargar la electricidad estática de su cuerpo tocando un objeto metálico conectado a tierra antes de interactuar con un elemento electrónico, por ejemplo, una superficie metálica sin pintar en el panel de I/O de la computadora. Cuando conecte un periférico (incluidos los asistentes digitales portátiles) a la computadora, siempre debe conectarse a tierra tanto usted mismo como el periférico antes de conectarlo a la computadora. Además, mientras trabaja dentro de la computadora, toque periódicamente un objeto metálico conectado a tierra para eliminar cualquier carga estática que su cuerpo pueda haber acumulado.

Para obtener más información sobre el probador de muñequeras y muñequeras contra ESD, consulte [Componentes de un kit de servicio de campo contra ESD](#).

- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

⚠ PRECAUCIÓN: Es fundamental mantener los dispositivos sensibles contra ESD alejados de las piezas internas que están aisladas y, a menudo, están muy cargadas, como las carcasas de plástico de los disipadores de calor.

Entorno de trabajo

adecuadas. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.

Embalaje contra ESD

Todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debe devolver el componente dañado utilizando la misma bolsa y embalaje contra ESD en que llegó la pieza nueva. La bolsa contra ESD debe doblarse y cerrarse con cinta y se debe usar todo el mismo material de embalaje de espuma en la caja original en la que llegó la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a ESD deben extraerse del embalaje solamente en una superficie de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solo la parte interior de la bolsa está protegida. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombrilla antiestática, en la computadora o dentro de una bolsa protegida contra ESD.

Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombrilla antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombrilla antiestática y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombrilla antiestática. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombrilla antiestática, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
 - **Muñequera y cable de enlace :** si no se utiliza una alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace deben conectarse directamente entre la muñeca y una parte metálica expuesta del hardware. Si utiliza un tapete antiestático, conecte el brazalete y el cable de bonding al tapete antiestático para garantizar la protección de cualquier hardware colocado en el tapete. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombrilla antiestática y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombrilla antiestática y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Siempre tenga presente que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.
 - **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit de ESD no supervisado, se recomienda probar la muñequera regularmente, idealmente antes de cada sesión de servicio y, como mínimo, una vez por semana. El método más confiable para realizar pruebas es con un probador de muñequera. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera al probador mientras usa la correa. Presione el botón de prueba para iniciar la comprobación. Un LED verde indica una prueba exitosa, mientras que un LED rojo y una alarma audible indican una falla.
- NOTA:** Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental mantener las piezas sensibles separadas de todas las piezas aislantes mientras se repara la computadora.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Equipos de elevación

Cumpla con las siguientes pautas cuando levante equipos pesados:

PRECAUCIÓN: No levante más de 50 libras. Obtenga siempre recursos adicionales o utilice un dispositivo de elevación mecánico.

1. Asegúrese con firmeza y equilibrio. Mantenga los pies separados para tener una base estable y apunte los dedos hacia afuera.
2. Apriete los músculos del estómago. Los músculos abdominales sostienen la columna vertebral cuando levanta la carga, lo que compensa la fuerza de la carga.
3. Levántelo con las piernas, no con la espalda.
4. Mantenga la carga cerca. Cuanto más cerca esté de su columna vertebral, menos fuerza ejercerá sobre su espalda.
5. Mantenga la espalda erguida, ya sea levantando o bajando la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer el cuerpo y la espalda.
6. Siga la misma técnica a la inversa para dejar la carga en el suelo.

Después de manipular el interior de la computadora

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

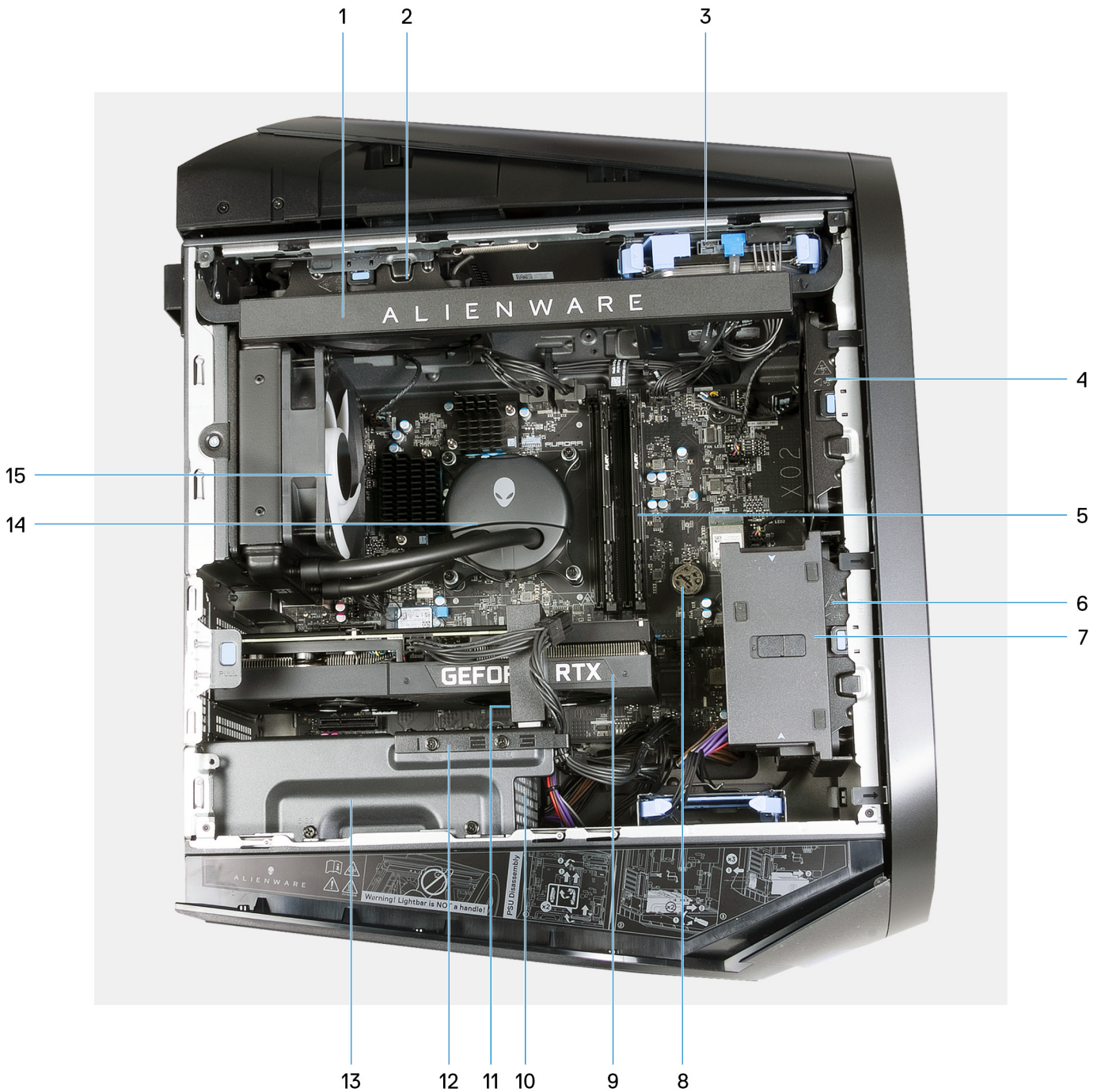
Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
5. Encienda el equipo.

Extracción e instalación de componentes

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

Vista interior de la computadora



1. Luz lateral (opcional)

2. Ventilador del chasis superior (opcional)

3. Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas
5. Módulo de memoria
7. Soporte del extremo de la tarjeta gráfica (opcional)
9. Tarjeta gráfica
11. Soporte de la tarjeta gráfica (opcional)
13. Soporte de la unidad de la fuente de alimentación
15. Ensamblaje del ventilador y el radiador
4. Ventilador del chasis frontal (opcional)
6. Ventilador de PCIe
8. Pila de tipo botón
10. Fuente de alimentación
12. Soporte de la tarjeta gráfica (opcional)
14. Enfriador del procesador del conjunto de refrigeración líquida.

i **NOTA:** Es posible que los componentes opcionales no estén presentes en la computadora, según su configuración.



1. Imagen: extracción del ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador

i **NOTA:** La luz lateral no aparece en la computadora que se muestra en la imagen.

Componentes de la tarjeta madre del sistema

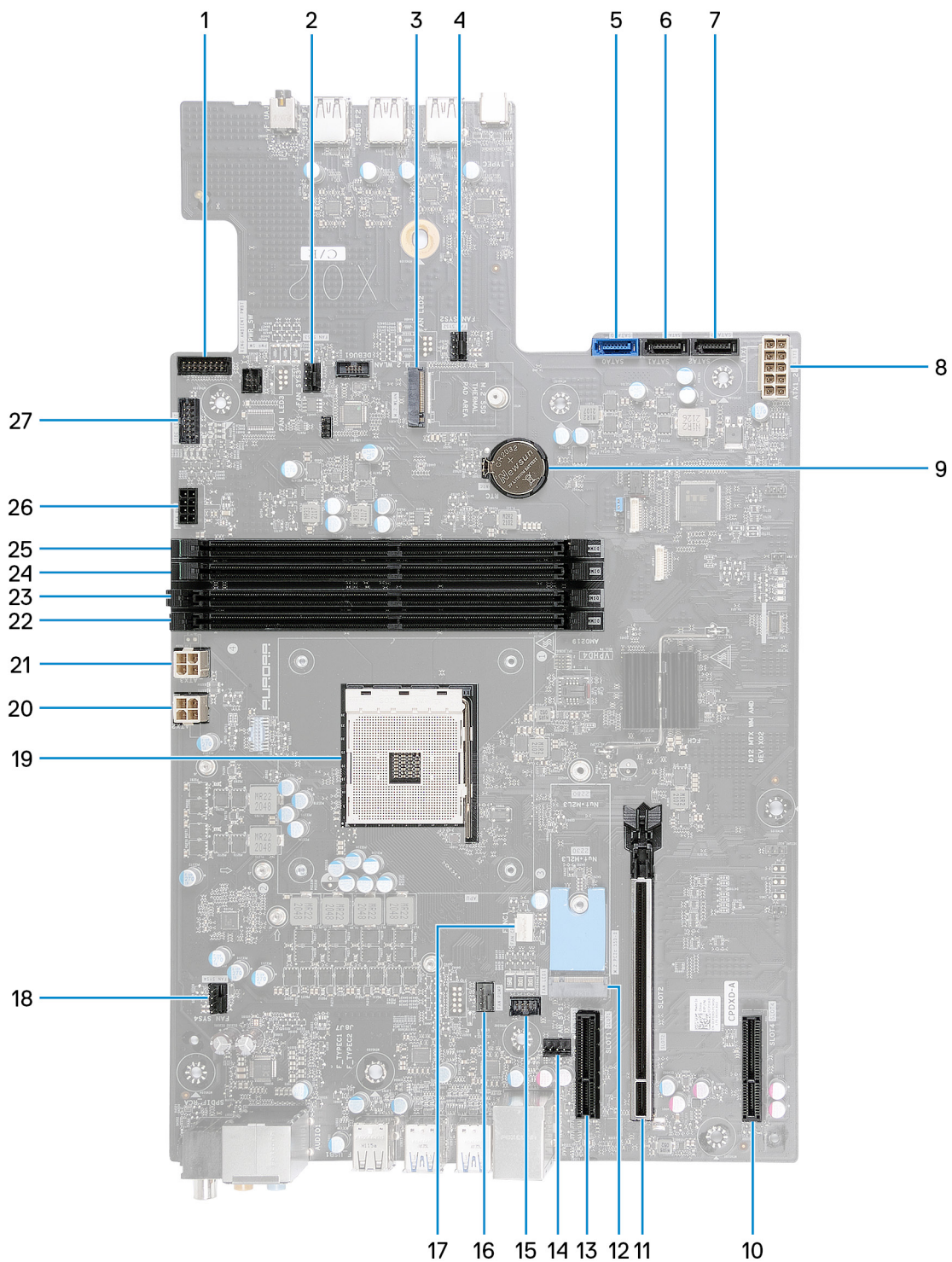


Ilustración 1. Componentes de la tarjeta madre del sistema

- | | |
|--|--|
| 1. Conector del botón de encendido del entorno de anillo | 2. Conector FAN_SYS3 |
| 3. Ranura de tarjeta inalámbrica (M.2 WLAN) | 4. Conector FAN_SYS2 |
| 5. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (SATA0) | 6. Conector de la unidad SATA de 6 Gbps (SATA1) |
| 7. Conector de la unidad SATA de 6 Gbps (SATA2) | 8. Conector de la fuente de alimentación (ATX1_2) |
| 9. Batería de tipo botón | 10. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT4) |
| 11. Ranura de PCI-Express x16 mecánica/x16 eléctrica de PCIe de 4.ª generación (SLOT2) | 12. Ranura de la unidad de estado sólido (SSD.0 de M.2 PCIe) |

- 13. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT1)
- 15. Conector del LED del ventilador (LED1 del ventilador)
- 17. Conector del ventilador de CPU
- 19. Socket de la CPU
- 21. Conector de la fuente de alimentación (ATX3)
- 23. Ranura del módulo de memoria, DIMM 1
- 25. Ranura del módulo de memoria, DIMM 2
- 27. Conector de la luz lateral
- 14. Conector del ventilador del chasis posterior (FAN_SYS1)
- 16. Conector de la bomba del ventilador (FAN PUMP)
- 18. Conector del ventilador del chasis superior (FAN_SYS4)
- 20. Conector de la fuente de alimentación (ATX2)
- 22. Ranura del módulo de memoria, DIMM 3
- 24. Ranura del módulo de memoria, DIMM 4
- 26. Conector de alimentación SATA

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Philips n.º 1
- Destornillador de cabeza plana
- Punzón de plástico







Lista de tornillos

- NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.
- NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.
- NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Soporte de la unidad de la fuente de alimentación	#6-32x1/4"	2	
Soporte de la fuente de alimentación (para computadoras enviadas con cubierta lateral izquierda clara)	#6-32x1/4"	2	
Unidad de fuente de alimentación	#6-32x1/4"	4	
Fuente de alimentación (para computadoras enviadas con cubierta lateral izquierda clara)	#6-32x1/4"	4	
Luz lateral (para computadoras enviadas con cubierta lateral izquierda clara)	M3x5	2	
Ensamblaje del ventilador y el radiador	M3x5	1	
Antenas	M3x3	2	
Bisel superior	M3x7	4	

Tabla 1. Lista de tornillos (continuación)

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Bisel superior	#6-32x1/4"	2	
Unidad de estado sólido (ranura de M.2)	M2x3	1	
Tarjeta inalámbrica	M2x3	1	
Placa de LED frontal de AlienFX	M3x8	4	
Placa del botón de encendido	M2x3	1	
Tarjeta madre	#6-32x1/4"	10	

Cubierta de cables

Extracción de la cubierta de cables

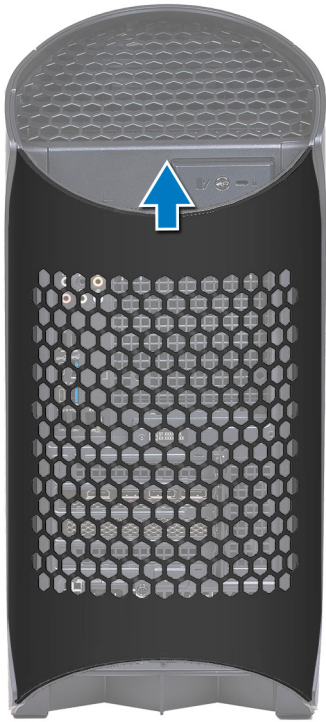
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de cables y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

 **NOTA:** La cubierta de cables es un accesorio opcional.



Pasos

Tire de la cubierta de cables desde la parte superior para levantarla del chasis.

Instalación de la cubierta de cables

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la cubierta de cables y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

 **NOTA:** La cubierta de cables es un accesorio opcional.



Pasos

1. Alinee la cubierta de cables con las ranuras en la parte posterior del chasis.
2. Deslice la cubierta de cables nuevamente en su lugar en la parte posterior del chasis.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta lateral izquierda

Extracción de la cubierta lateral izquierda

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral izquierda y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

NOTA: La cubierta clara del lado izquierdo se envía con algunas computadoras.



1x
#6x32



Pasos

1. Afloje el tornillo cautivo (#6-32) que fija el pestillo de liberación de la cubierta lateral al chasis.
2. Tire del pestillo de liberación de la cubierta lateral para soltar la cubierta lateral izquierda del chasis.
3. Levante el panel lateral izquierdo para quitarlo del chasis.

Instalación de la cubierta lateral izquierda

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral izquierda y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

 **NOTA:** La cubierta clara del lado izquierdo se envía con algunas computadoras.



1x
#6x32



Pasos

1. Localice las pestañas en la cubierta lateral izquierda y las ranuras en el chasis.
2. Gire la cubierta lateral izquierda hacia el chasis hasta que encaje en su lugar.
3. Ajuste el tornillo cautivo (#6-32) que fija el pestillo de liberación de la cubierta lateral al chasis.

Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta superior

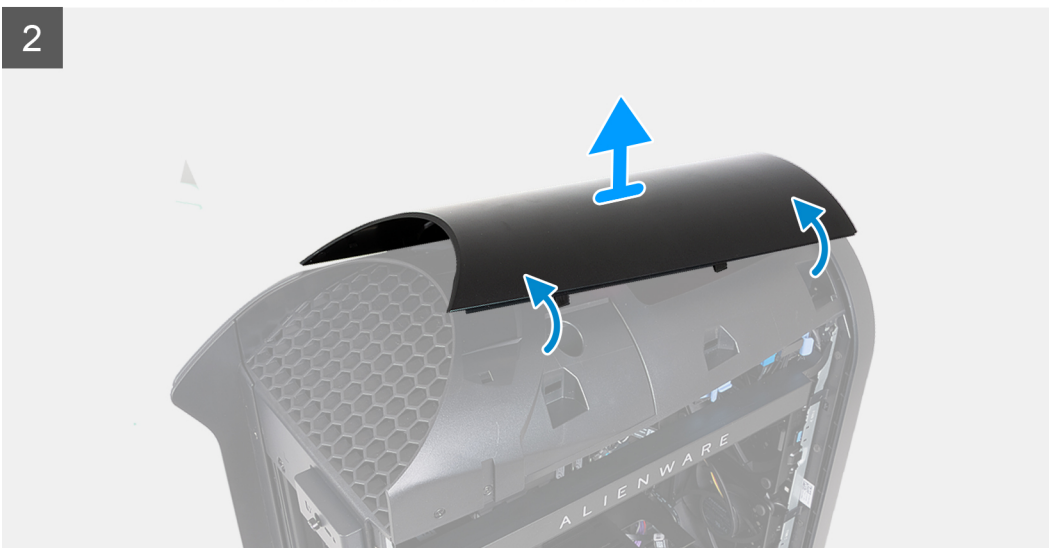
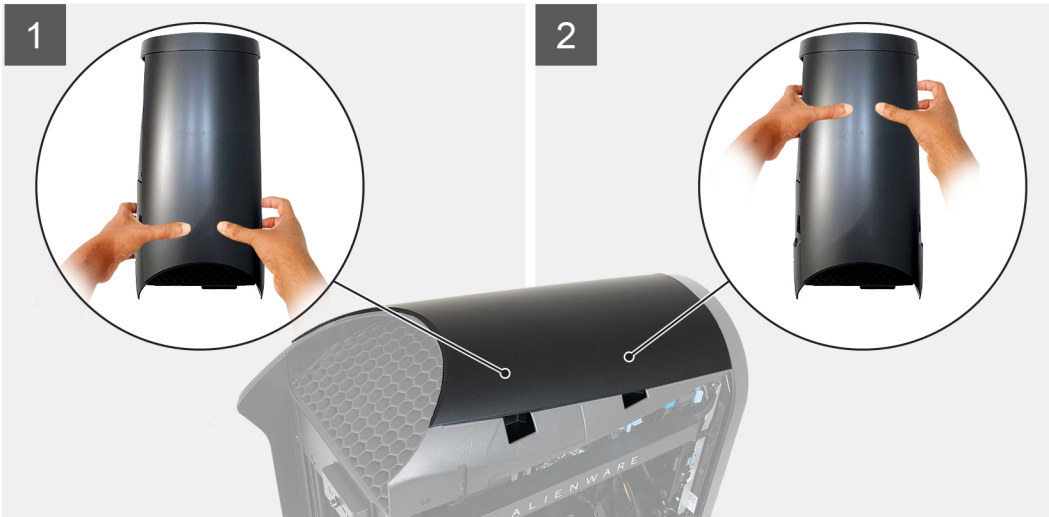
Extracción de la cubierta superior

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Presione con los pulgares hacia abajo en la parte posterior de la cubierta superior y utilice los dedos para tirar de los dos pestillos posteriores y aflojar la cubierta superior en su parte posterior.

i **NOTA:** La cubierta superior está asegurada al chasis mediante cuatro pestillos.

2. Presione con los pulgares hacia abajo en la parte frontal de la cubierta superior y utilice los dedos para tirar de los dos pestillos frontales y aflojar la cubierta superior en su parte frontal.
3. Presione con los pulgares hacia abajo en el centro de la cubierta superior para liberar los dos pestillos restantes y levante la cubierta superior.

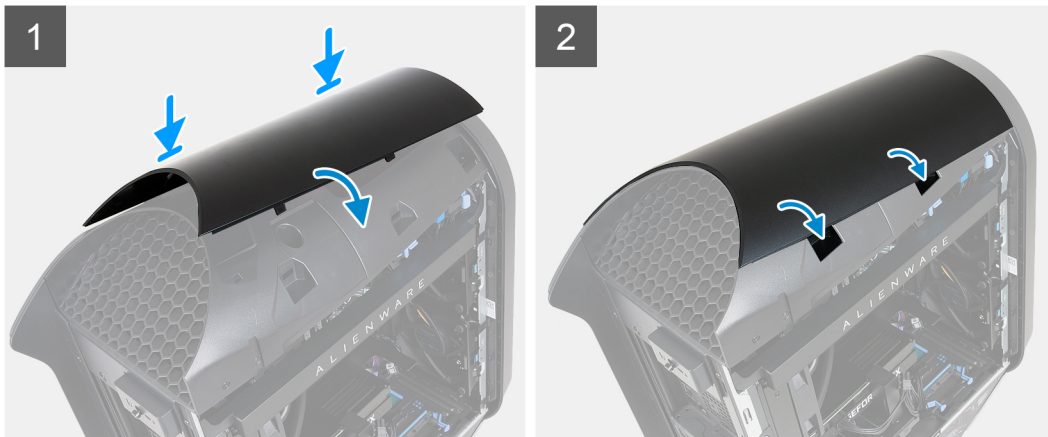
Instalación de la cubierta superior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Alinee las pestañas de la cubierta superior con las ranuras del chasis y encaje la cubierta en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta lateral derecha

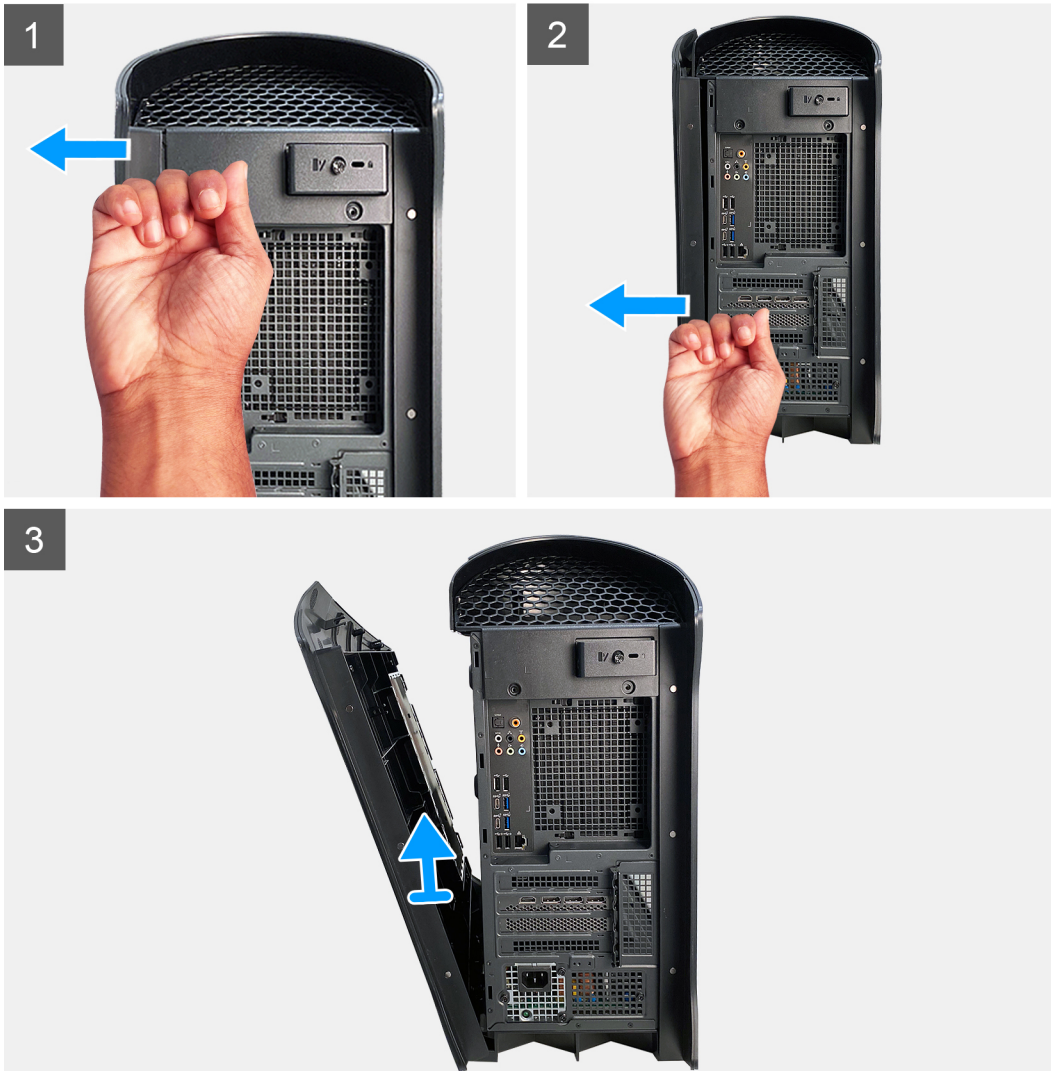
Extracción de la cubierta lateral derecha

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Quite la [cubierta superior](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la cubierta lateral derecha y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

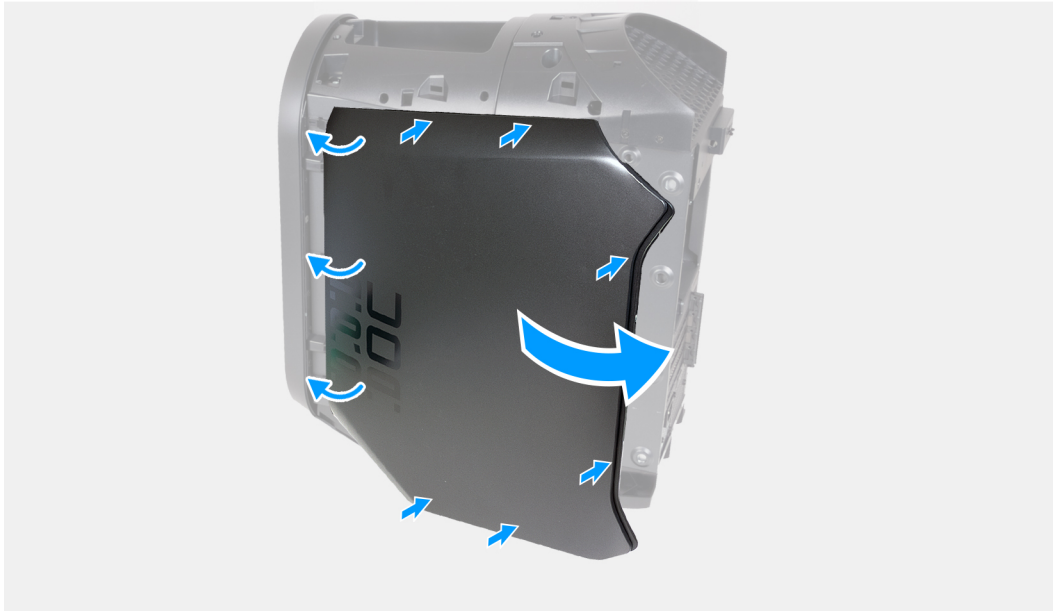
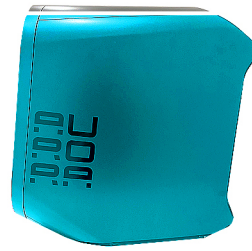
1. Toque la pestaña posterior superior de la cubierta lateral derecha hasta que la parte superior de la cubierta lateral derecha se desconecte del chasis.
2. Toque la pestaña posterior inferior de la cubierta lateral derecha hasta que la parte inferior de la cubierta lateral derecha se desconecte del chasis.
3. Haga palanca en la cubierta lateral derecha para soltar los ganchos de fijación del chasis.
4. Extraiga la cubierta lateral derecha del chasis.

Instalación de la cubierta lateral derecha

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea



Pasos

1. Alinee los ganchos En la cubierta lateral derecha con las ranuras del chasis.
2. Presione la cubierta lateral derecha hacia el chasis hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta superior](#).
2. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisel frontal

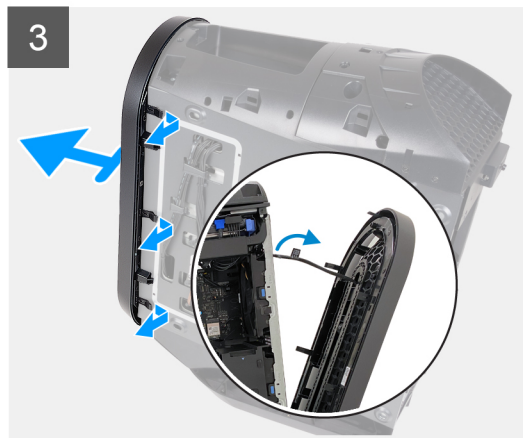
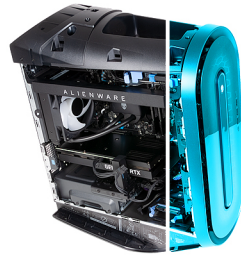
Extracción del bisel frontal

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque el equipo en posición vertical.
2. Desconecte el cable del panel de I/O frontal de la tarjeta madre.
3. Tire de las pestañas del bisel frontal en las ranuras del panel frontal.

i **NOTA:** Comience con la pestaña en la parte superior, continúe con las lengüetas a la izquierda del bisel frontal y, a continuación, a las lengüetas a la derecha del bisel frontal.

4. Tire lentamente del bisel frontal, junto con el cable del panel de I/O frontal, para quitarlo del chasis.

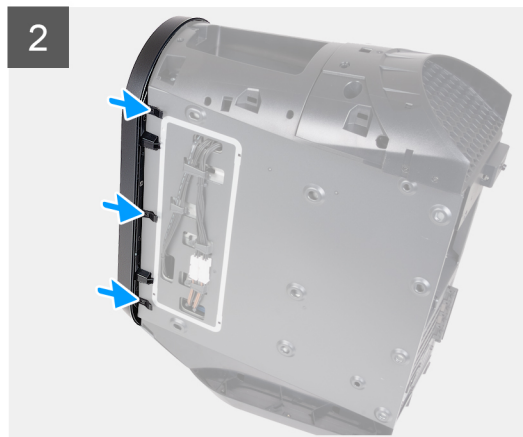
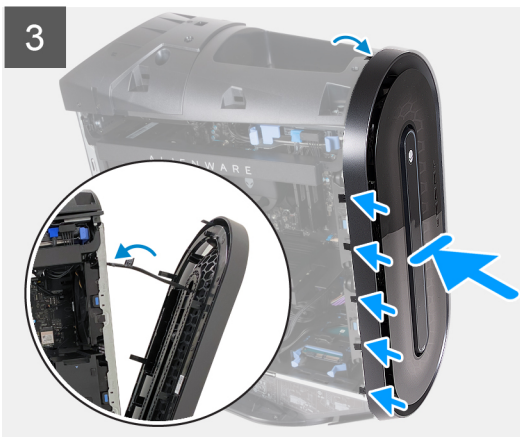
Instalación del bisel frontal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee el bisel frontal con el panel frontal.
2. Enrute el cable del panel frontal de I/O a través de la ranura del panel frontal.
3. Empuje el bisel frontal hacia el panel frontal y asegúrese de que las lengüetas encajen en las ranuras del panel frontal.

NOTA: Comience con la pestaña en la parte superior, continúe con las lengüetas a la izquierda del bisel frontal y, a continuación, a las lengüetas a la derecha del bisel frontal.

4. Conecte los cables del panel superior de I/O a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
2. Instale la [cubierta superior](#).
3. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Bisel superior

Extracción del bisel superior

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

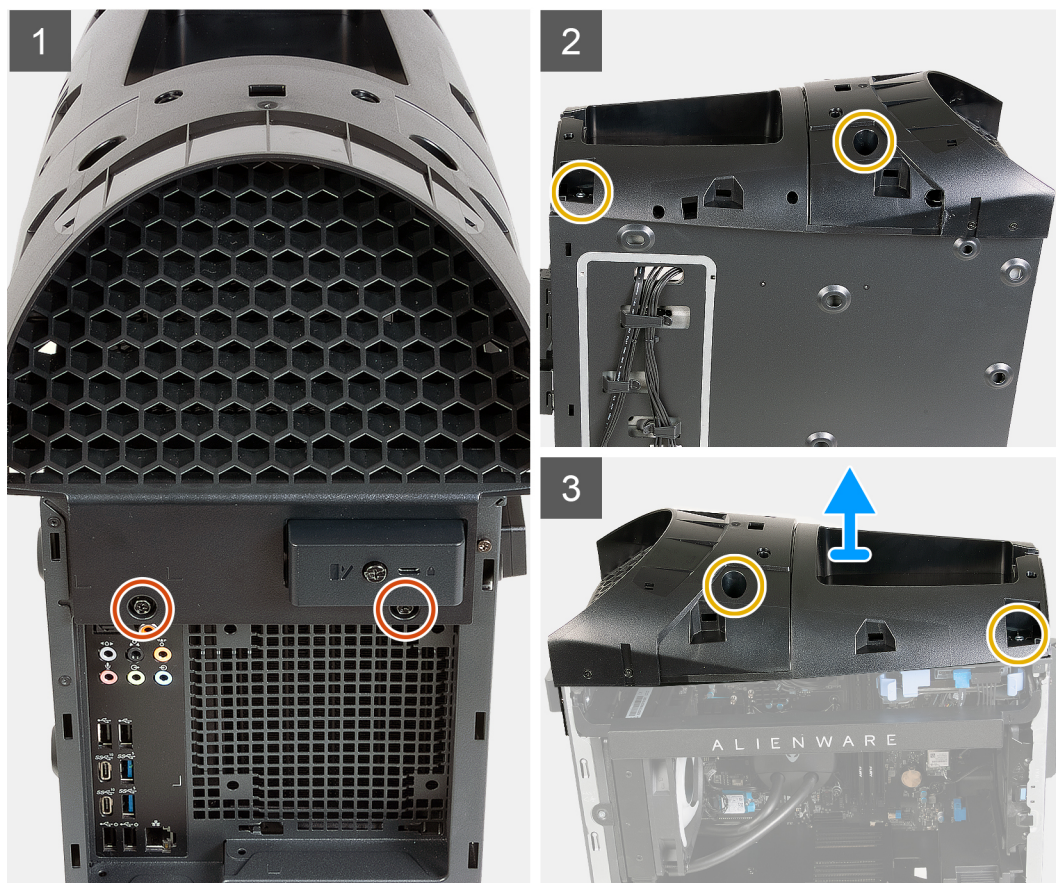
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Pasos

1. Coloque el equipo en posición vertical.
2. Quite los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el bisel superior al chasis.
3. Quite los cuatro tornillos (M3x7) que aseguran el bisel superior al chasis.
4. Levante el bisel superior para quitarlo del chasis.

Instalación del bisel superior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

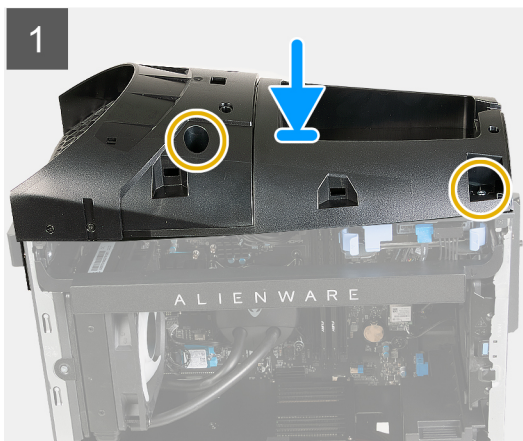
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del bisel superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Pasos

1. Coloque el equipo en posición vertical.
2. Alinee los orificios para tornillos del bisel superior con los orificios para tornillos del chasis.
3. Coloque el bisel superior en el chasis.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3x7) que fijan el bisel superior al chasis.
5. Reemplace los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el bisel superior al chasis.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
2. Instale la [cubierta superior](#).
3. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Luz lateral

Extracción de la luz lateral

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
5. Extraiga el [embellecedor frontal](#).

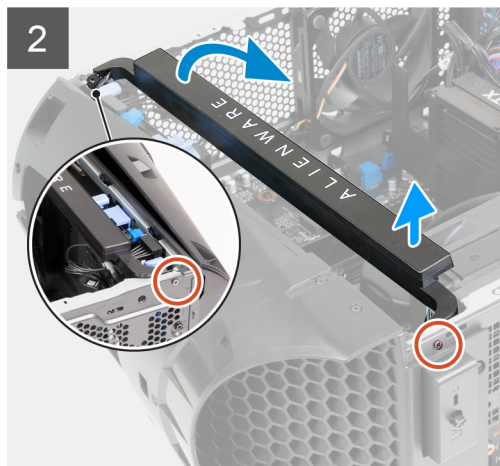
Sobre esta tarea

NOTA: La luz lateral solo está disponible en computadoras que se envían con cubiertas laterales izquierdas claras.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la luz lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M3x5



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable de la luz lateral de la tarjeta madre.
3. Quite los dos tornillos (M3x5) que aseguran la luz lateral al chasis.
4. Levante ligeramente el lado izquierdo de la barra luminosa lateral del orificio para tornillos en la parte posterior del chasis.
5. Levante lentamente el lado derecho de la barra luminosa lateral del orificio para tornillos en la parte frontal del chasis.
6. Levante toda la barra luminosa lateral del chasis.

Instalación de la luz lateral

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

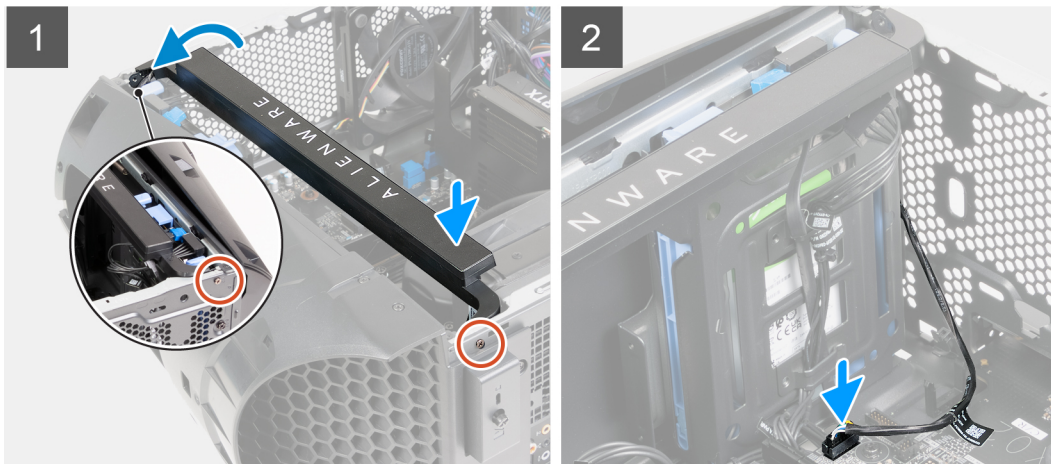
Sobre esta tarea

NOTA: La luz lateral solo está disponible en computadoras que se envían con cubiertas laterales izquierdas claras.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la luz lateral y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M3x5



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee el orificio para tornillos izquierdo de la luz lateral con el tornillo de la parte posterior del chasis.
3. Levante lentamente el lado derecho de la luz lateral hasta que el tornillo derecho de la luz lateral quede alineado con el orificio para tornillos de la parte frontal del chasis.
4. Reemplace los dos tornillos (M3x5) que aseguran la luz lateral al chasis.
5. Conecte el cable de la luz lateral a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
3. Instale la [cubierta superior](#).
4. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

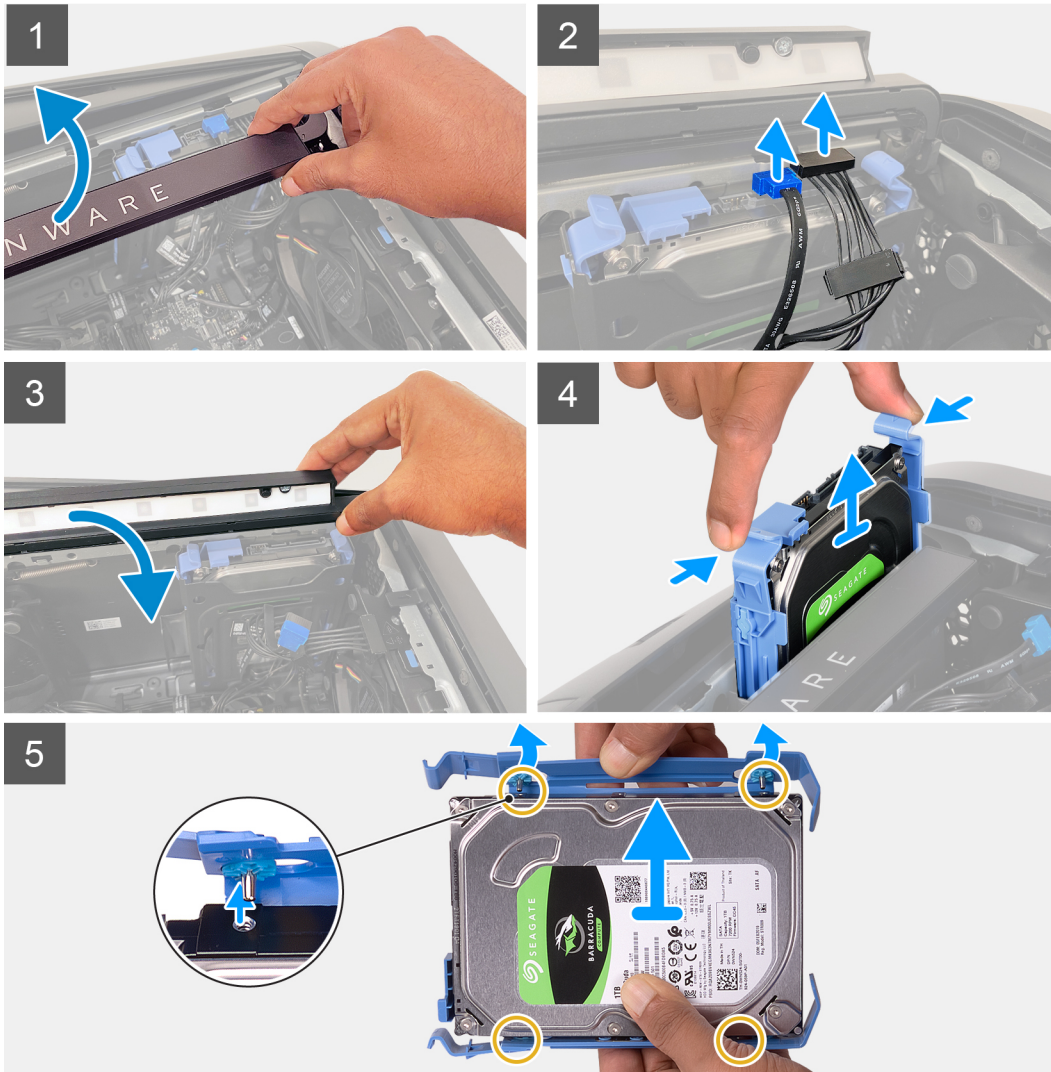
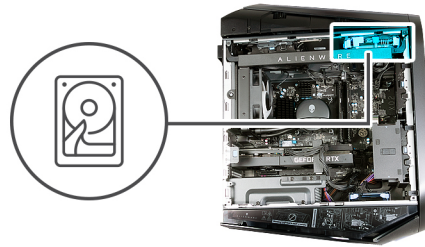
Extracción de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Levante la barra luminosa lateral para llegar a los cables de alimentación de la unidad de disco duro y de datos del disco duro.
2. Deslice el dedo debajo del cable de alimentación de la unidad de disco duro lo más cerca posible del enchufe del cable de alimentación y tire del cable de alimentación de la unidad de disco duro para desconectar el cable.
3. Deslice el dedo debajo del cable de datos de la unidad de disco duro lo más cerca posible del enchufe del cable de datos y tire del cable de datos de la unidad de disco duro para desconectar el cable.
4. Empuje la barra luminosa lateral hacia abajo.
5. Presione las pestañas de liberación en el portaunidades de disco duro y deslice el portaunidades para quitarlo de la canastilla para unidades de disco duro.
6. Haga palanca en el portaunidades de disco duro para soltar las pestañas del portaunidades de las ranuras en la unidad de disco duro.

7. Levante la unidad de disco duro y extráigala del portaunidades.

i **NOTA:** Tenga en cuenta la orientación de la unidad óptica, de manera que pueda volver a colocarla correctamente.

Instalación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas

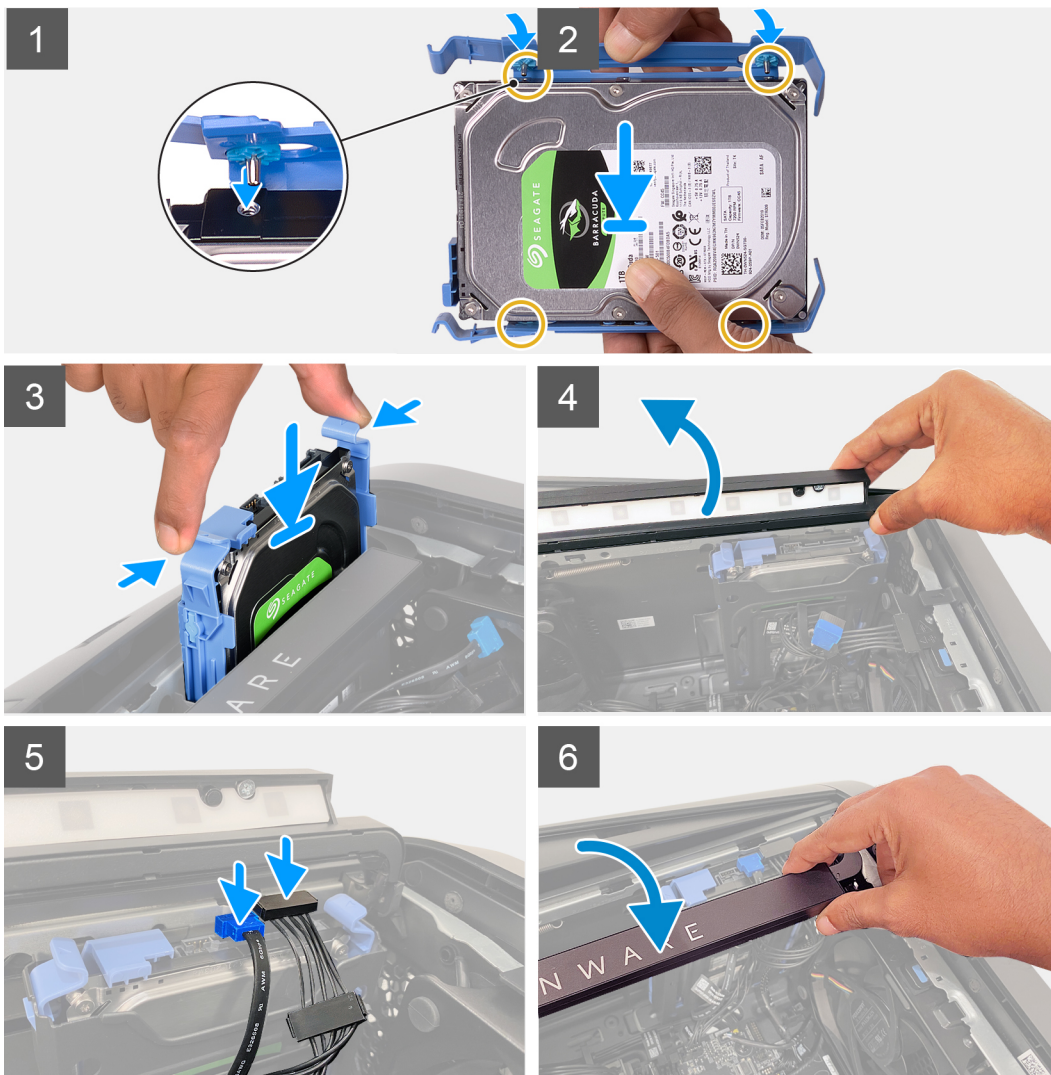
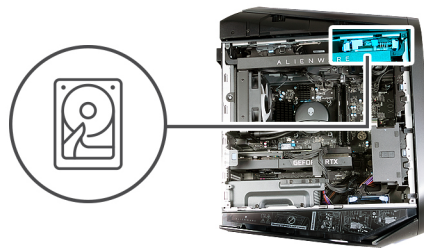
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





i **NOTA:** Tenga en cuenta la orientación del portaunidades de disco duro para reemplazarlo correctamente.

Pasos

1. Alinee la unidad de disco duro con las clavijas del portaunidades de disco duro.
2. Mediante las pestañas del lado opuesto, flexione el portaunidades para abrirlo e insertar las clavijas en el otro lado.
3. Deslice el ensamblaje de disco duro en la canastilla para unidades de disco duro hasta que encaje en su lugar.
4. Levante la barra luminosa lateral.
5. Conecte el cable de datos del disco duro y el cable de alimentación del disco duro al disco duro.
6. Empuje la barra luminosa lateral hacia abajo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).
 - b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell mediante medios de recuperación** en el artículo [000176966](#) de la base de conocimientos.

Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema (BIOS)

Pasos

1. Encienda o reinicie la computadora.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS. Se muestra una lista de las unidades de disco duro bajo **System Information (Información del sistema)** en el grupo **General (General)**.

Identificación del dispositivo de almacenamiento en el Administrador de dispositivos

Pasos

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Device Manager**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**. Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
3. Amplíe **Unidades de disco**.

Unidad de fuente de alimentación

Extracción de la unidad de fuente de alimentación

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).

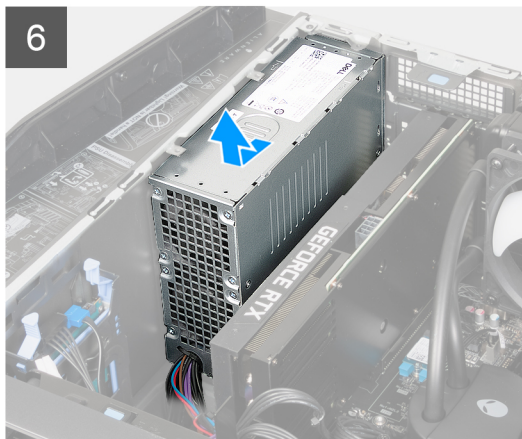
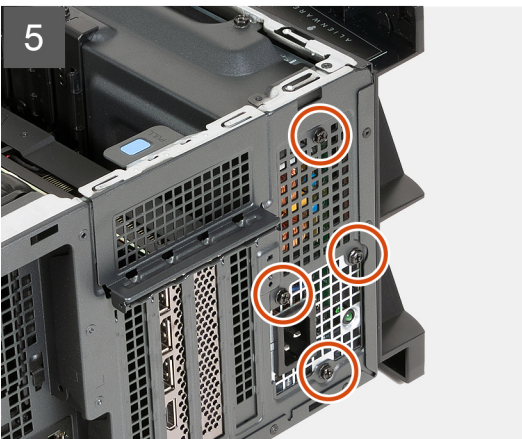
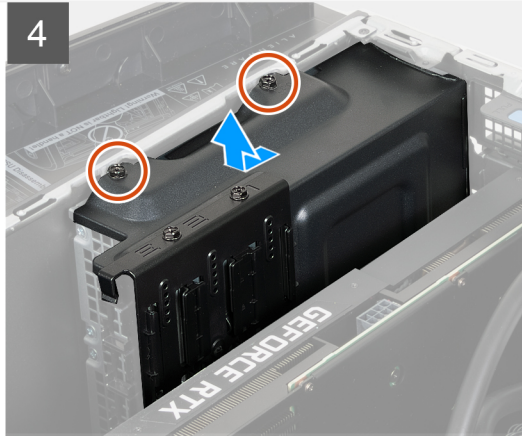
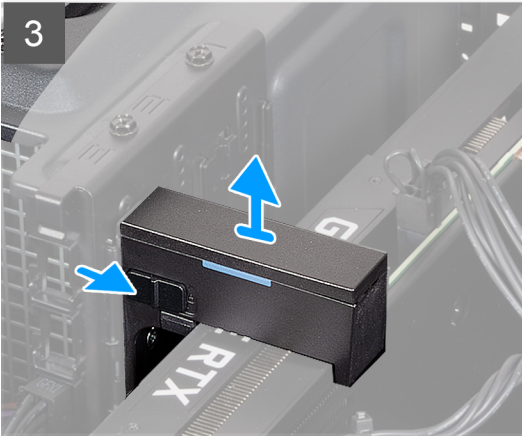
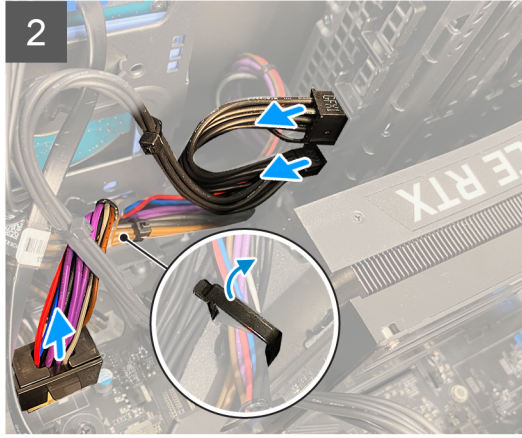
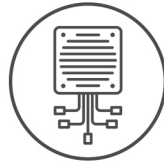
NOTA: Tenga en cuenta la colocación de todos los cables cuando los quite, para poder volver a colocarlos correctamente después de reemplazar la unidad de suministro de energía.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



6x
#6-32x1/4"



Pasos


1. Desconecte los cables de la fuente de alimentación de los cables de extensión de la fuente de alimentación en el lado derecho de la computadora.
2. Deslice los cables de la fuente de alimentación para quitarlos de la guía de enrutamiento.
3. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
4. Suelte los cables de la fuente de alimentación del gancho del cable de plástico.

5. Desconecte los cables de la fuente de alimentación de la tarjeta madre.
6. Presione los ganchos de liberación en los conectores de la fuente de alimentación antes de desconectar los cables de la fuente de alimentación de la tarjeta madre.
7. Desconecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica fuente de alimentación.
8. Presione los ganchos de liberación en los conectores de alimentación de la tarjeta gráfica antes de desconectar los cables de alimentación de la tarjeta gráfica de la fuente de alimentación.
9. Deslice el pestillo de liberación hasta la posición de desbloqueo y levante el soporte de la tarjeta gráfica para quitarlo de la tarjeta gráfica.
10. Quite los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el soporte de la fuente de alimentación a la fuente de alimentación.
11. Deslice y levante el soporte de la fuente de alimentación de la fuente de alimentación.
12. Extraiga los tres tornillos (#6-32x1/4") que fijan la fuente de alimentación al chasis.
13. Deslice y levante la unidad de suministro de energía, junto con los cables, para quitarla del chasis.

Instalación de la fuente de alimentación

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

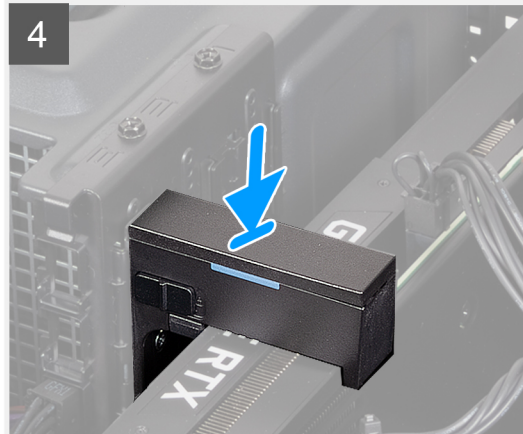
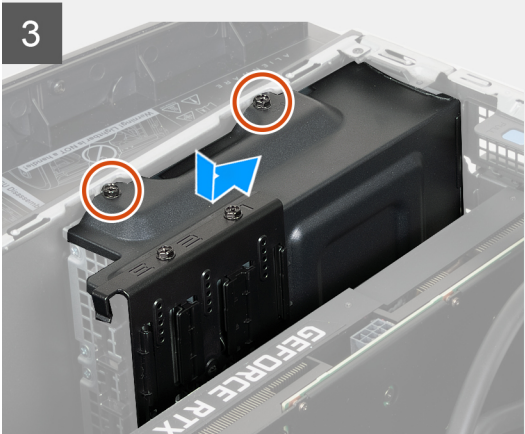
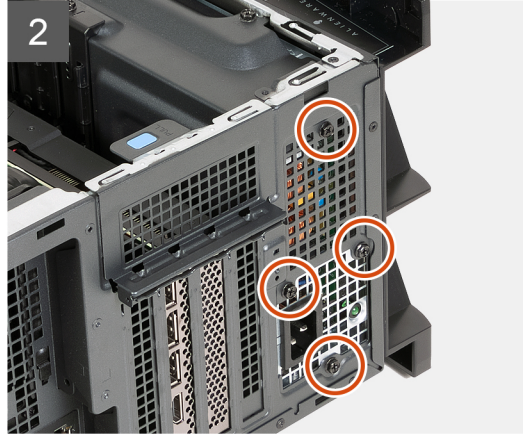
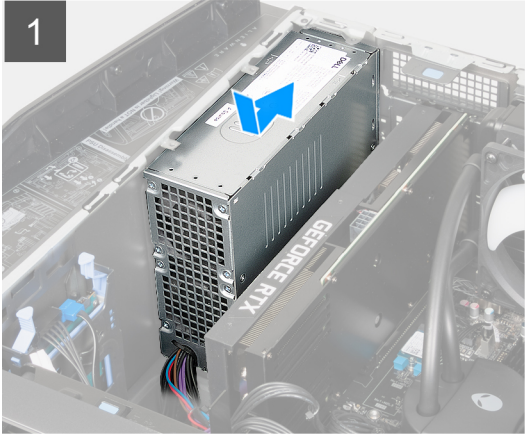
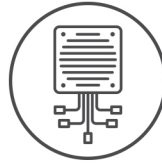
 **AVISO: Los cables y los puertos en la parte posterior de la unidad de suministro de energía están codificados por colores para indicar los distintos voltajes de alimentación. Asegúrese de enchufar el cable al puerto correcto. De lo contrario, podría dañar la unidad de suministro de energía o los componentes del sistema.**

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de suministro de energía y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



6x
#6-32x1/4"



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Coloque la unidad de fuente de alimentación en el chasis
3. Alinee los orificios de la unidad de fuente de alimentación con los orificios de los tornillos del chasis.
4. Reemplace los cuatro tornillos (#6-32x1/4") que fijan la fuente de alimentación al chasis.
5. Coloque el soporte de la fuente de alimentación en la fuente de alimentación.

6. Reemplace los dos tornillos (#6-32x1/4") que fijan el soporte de la fuente de alimentación a la fuente de alimentación.
7. Reemplace el soporte de la tarjeta gráfica y deslice el pestillo de liberación hasta la posición de bloqueo.
8. Vuelva a colocar los cables de la fuente de alimentación en el gancho de cables de plástico.
9. Conecte los cable de la fuente de alimentación a la tarjeta madre del sistema.
10. Conecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica a la fuente de alimentación.
11. Coloque el equipo en posición vertical.
12. Vuelva a colocar los cables de la fuente de alimentación en la guía de enrutamiento en el lado derecho de la computadora.
13. Conecte los cables de la fuente de alimentación a los cables de extensión de la fuente de alimentación en el lado derecho de la computadora

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
2. Instale la [cubierta superior](#).
3. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).



AVISO: Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para conocer más prácticas recomendadas de seguridad, visite la [página principal de Cumplimiento normativo de Dell](#).

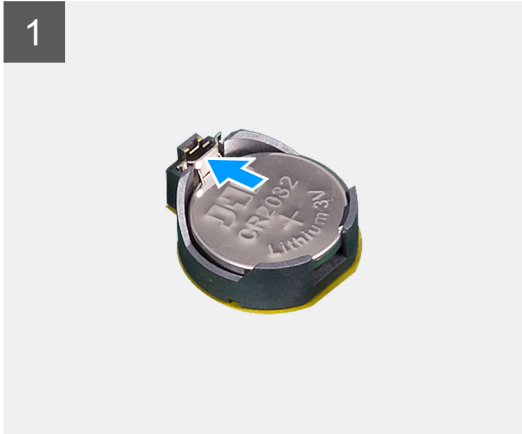
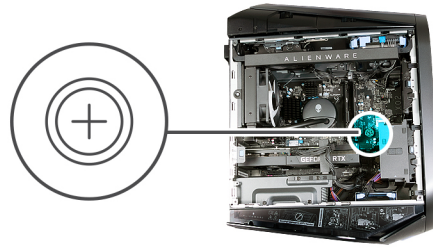


PRECAUCIÓN: Quitar la batería de tipo botón restablece los ajustes del programa de configuración del BIOS a los valores predeterminados. Se recomienda anotar los ajustes del programa de configuración del BIOS antes de quitar la batería de tipo botón.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione la palanca de liberación de la batería de tipo botón hasta que ésta sobresalga.
3. Levante la batería de tipo botón para separarla de su zócalo.

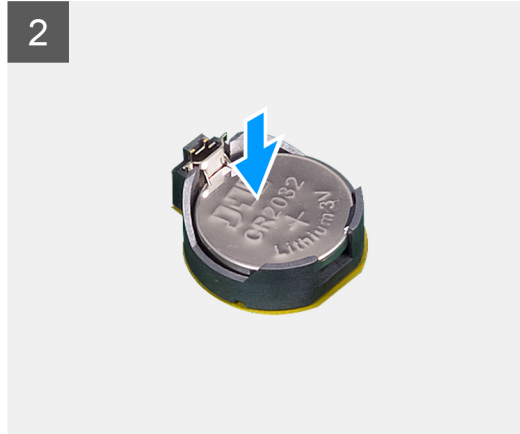
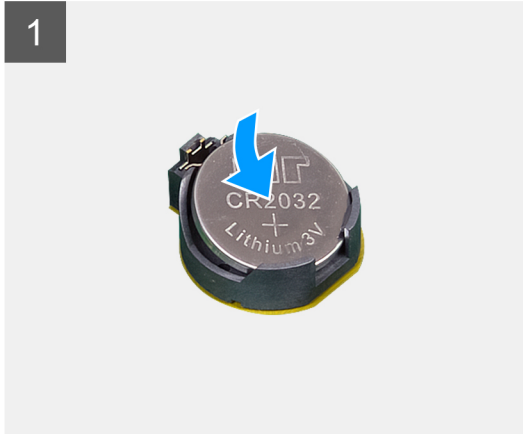
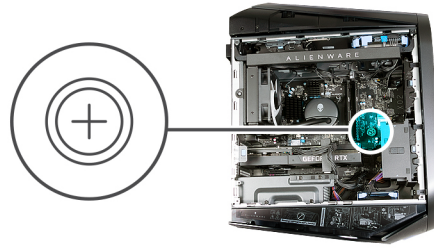
Instalación de la batería de tipo botón

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería de tipo botón y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

Introduzca la nueva batería de tipo botón (CR2032) en el conector de la batería con el lado positivo hacia arriba y presiónela hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Módulo de memoria

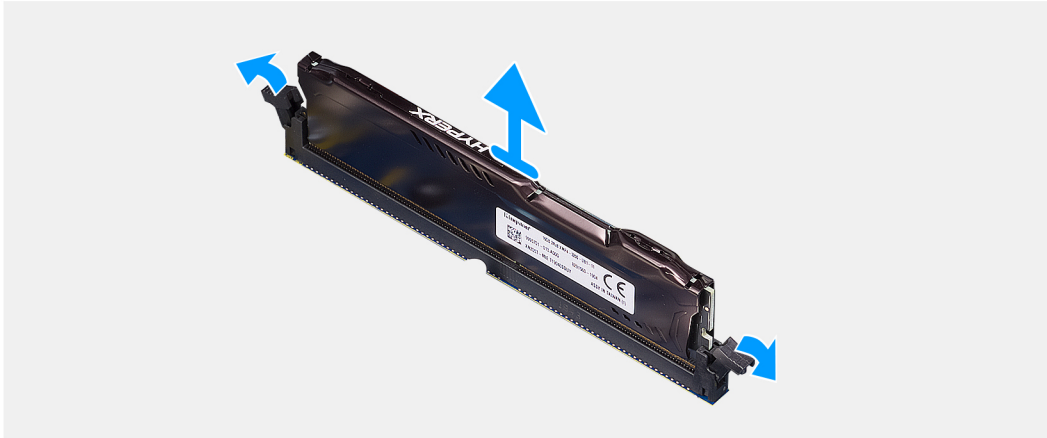
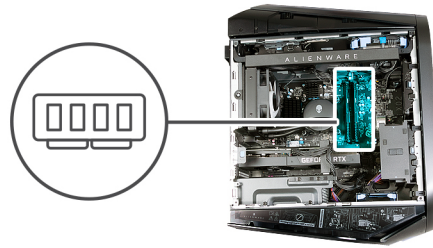
Extracción de los módulos de memoria

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione los ganchos de fijación para liberar el módulo de memoria.
3. Levante el módulo de memoria para extraerlo de la ranura del módulo de memoria.

i **NOTA:** Repita los pasos del 2 al 3 para extraer cualquier otro módulo de memoria instalado en el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Protección contra ESD](#).

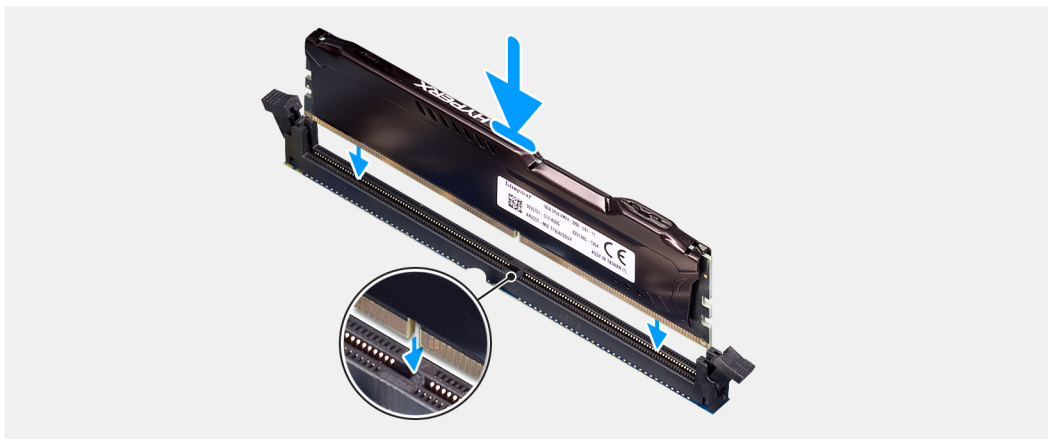
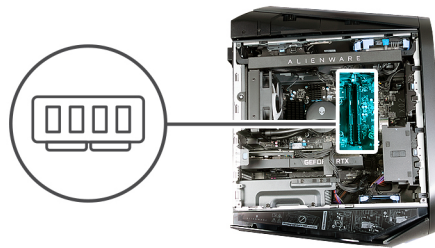
Instalación de los módulos de memoria

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de los módulos de memoria y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Asegúrese de que los ganchos de fijación están extendidos hacia afuera de la ranura del módulo de memoria.
2. Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
3. Inserte el módulo de memoria en la ranura del módulo de memoria y presiónelo hasta que encaje en su lugar y los ganchos de fijación se bloqueen en su lugar.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en el módulo de memoria, sujete el módulo de memoria por los bordes. No toque los componentes ni los contactos metálicos del módulo de memoria, ya que las descargas electrostáticas (ESD) pueden causar daños graves en los componentes. Para obtener más información sobre la protección contra ESD, consulte [Protección contra ESD](#).

NOTA: Repita los pasos 1 a 3 para reemplazar cualquier otro módulo de memoria instalado en la computadora.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta gráfica simple

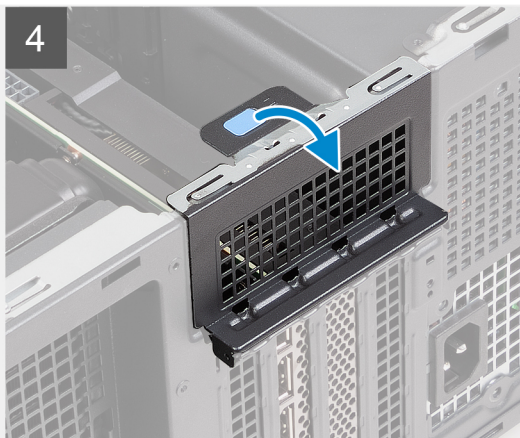
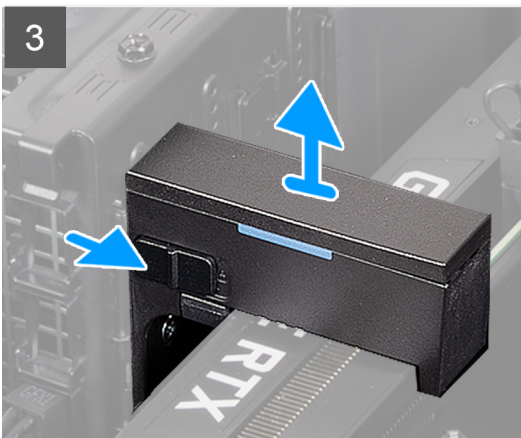
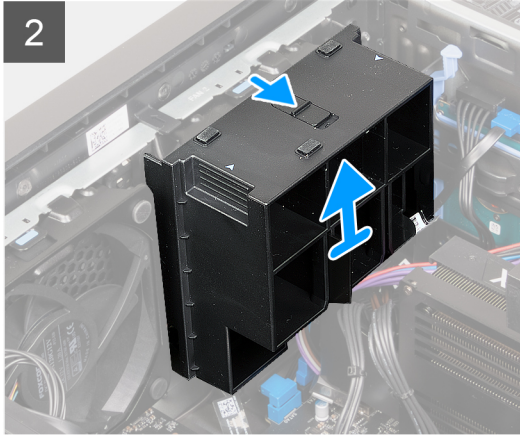
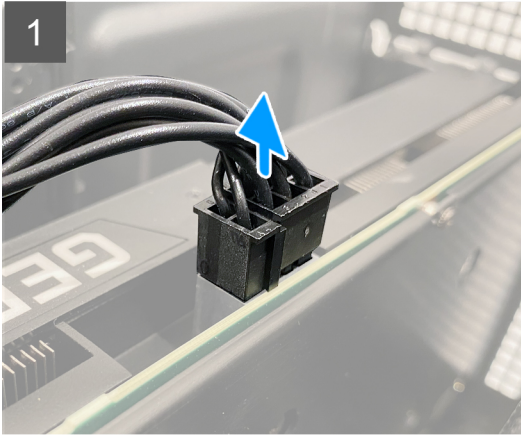
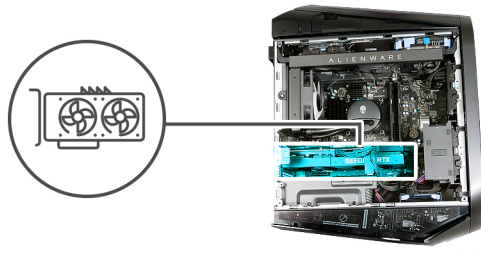
Extracción de la tarjeta gráfica simple

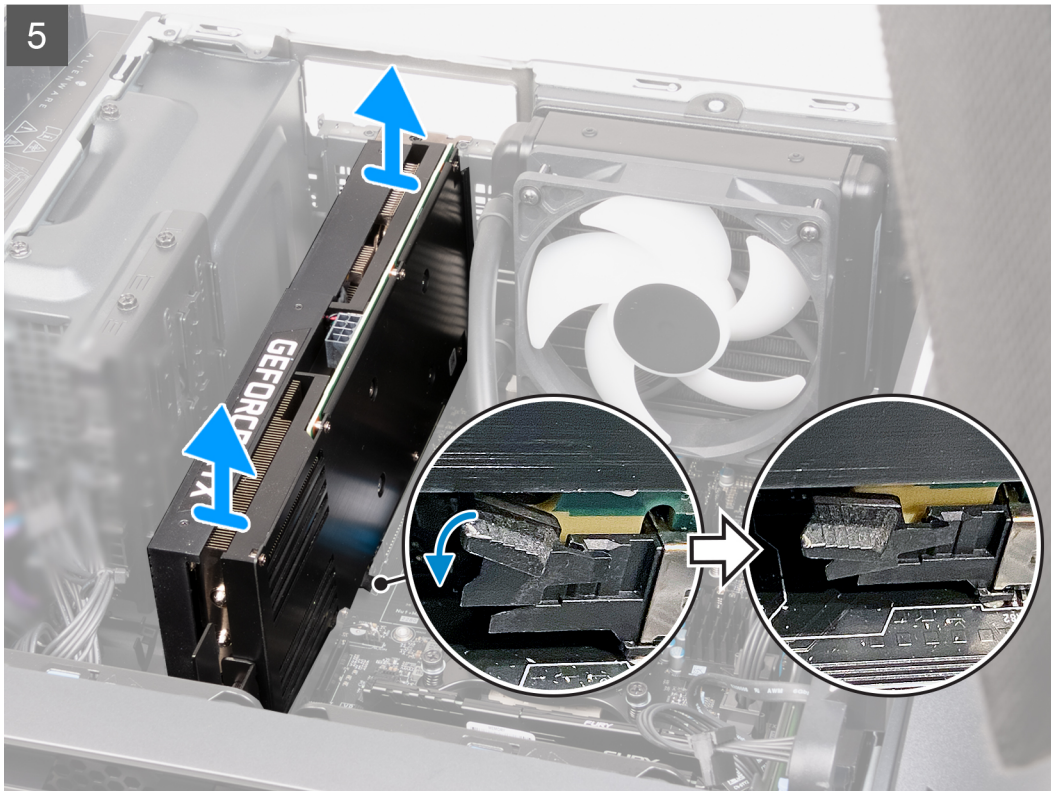
Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica simple y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Presione e ganchos de liberación de los conectores de alimentación de la tarjeta gráfica y desconecte los cables de alimentación de la tarjeta gráfica de la misma.
3. Deslice el pestillo de liberación hasta su posición de desbloqueo y levante el soporte del extremo de la tarjeta gráfica para quitarlo del ventilador de PCIe.

i **NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.

4. Deslice el pestillo de liberación hasta su posición de desbloqueo y levante el soporte de la tarjeta gráfica para quitarlo de la tarjeta gráfica.

i **NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se envía con un soporte para tarjeta gráfica.

5. Levante la lengüeta de tiro para abrir la puerta de la tarjeta de expansión.
6. Presione la pestaña de fijación en la ranura PCIe x16 hacia abajo, sujete la tarjeta gráfica por las esquinas superiores y extráigala con cuidado de la ranura.

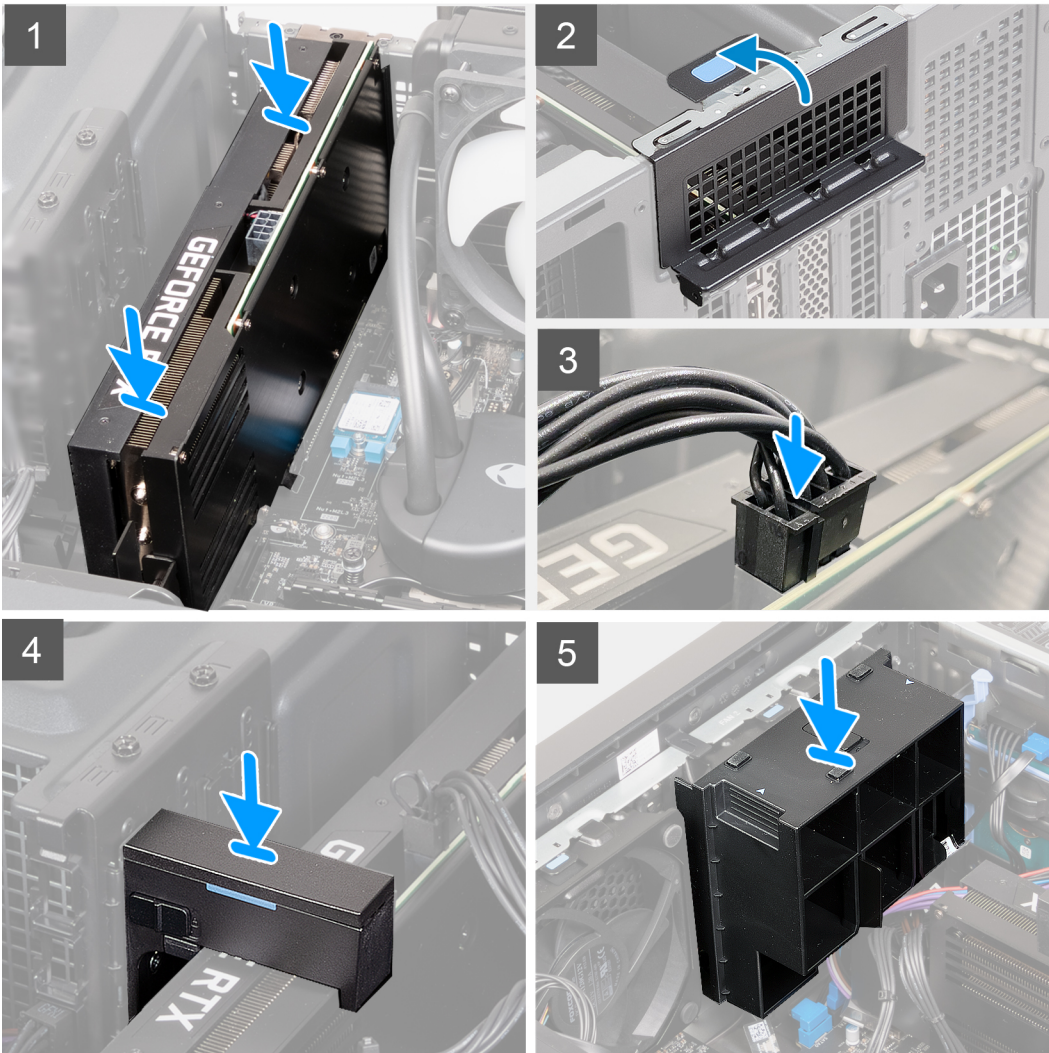
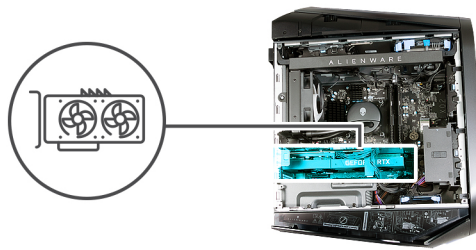
Instalación de la tarjeta gráfica simple

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica simple y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la tarjeta en la ranura de PCIe x16 y presione hacia abajo firmemente hasta que la tarjeta gráfica simple encaje en su lugar.
2. Cierre la puerta de la tarjeta de expansión y encaje el pestillo nuevamente en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación de la tarjeta gráfica a la tarjeta gráfica.
4. Reemplace el soporte de la tarjeta gráfica en el soporte de la tarjeta gráfica y deslice el pestillo a su posición de bloqueo.
 - (i) NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se envía con un soporte de extremo para tarjeta gráfica o un soporte.
5. Reemplace el soporte del extremo de la tarjeta gráfica sobre el ventilador de PCIe y deslice el pestillo a su posición de bloqueo.
 - (i) NOTA:** Omite este paso si la tarjeta gráfica no se entrega con un soporte para tarjetas gráficas.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).

2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica

En la tabla a continuación, se muestra si el soporte de la tarjeta gráfica y el soporte final de la tarjeta gráfica se envían con Alienware Aurora Ryzen Edition R14.

Tabla 2. Soporte de la tarjeta gráfica y soporte del extremo de la tarjeta gráfica

Tarjeta gráfica	Soporte de la tarjeta gráfica	Soporte del extremo de la tarjeta gráfica
AMD Radeon RX 5300	Sí	No
AMD Radeon RX 6600 XT	Sí	No
AMD Radeon RX 6700 XT	Sí	No
AMD Radeon RX 6800 XT	Sí	Sí
AMD Radeon RX 6900 XT	Sí	Sí
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	No	No
NVIDIA GeForce RTX 3060	Sí	No
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	Sí	No
NVIDIA GeForce RTX 3070	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 3070 Ti	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 3080	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 3080 Ti	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 3090	Sí	Sí
NVIDIA GeForce RTX 3090 Ti	Sí	Sí

Unidad de estado sólido

Extracción de la unidad de estado sólido 2230

Requisitos previos

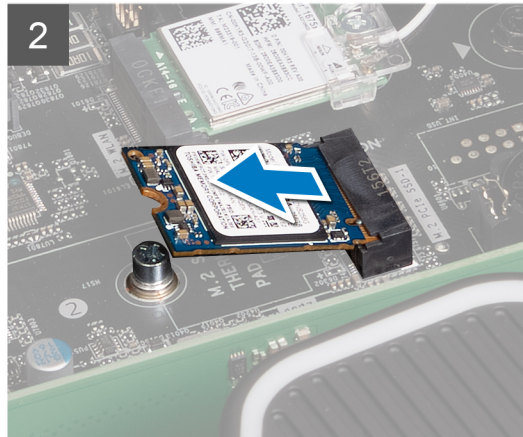
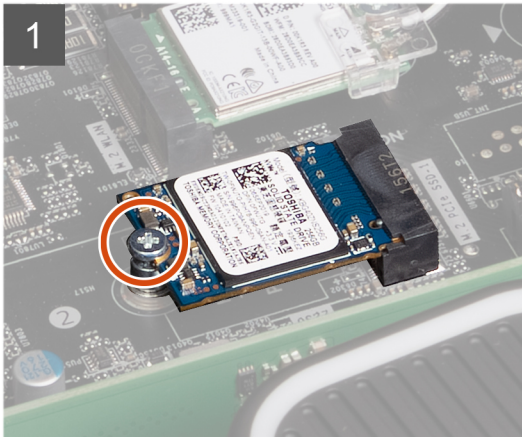
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2230 a la tarjeta madre.
2. Deslice y quite la unidad de estado sólido 2230 para extraerla de la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido 2230

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Manipule la unidad de estado sólido con cuidado.

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido 2230 instalada en la ranura de la SSD.

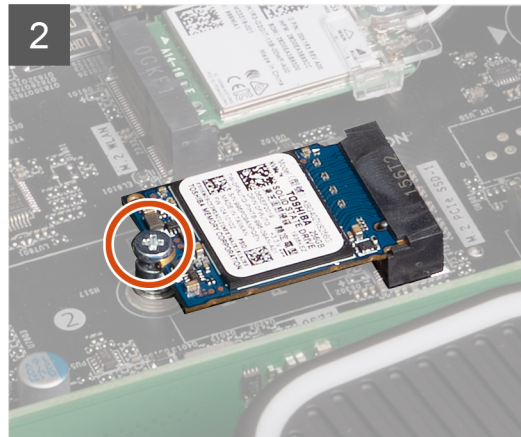
NOTA: Según la configuración solicitada, la computadora puede admitir una unidad de estado sólido 2230 o una unidad de estado sólido 2280 en la ranura de la SSD.

Si desea reemplazar la unidad de estado sólido 2230 con una unidad de estado sólido 2280, consulte el [procedimiento para instalar la unidad de estado sólido 2280](#).

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2230 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido 2230 con la lengüeta en la ranura de unidad de estado sólido.
2. Introduzca la unidad de estado sólido 2230 en la tarjeta madre en un ángulo de 45 grados.
3. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido 2230 y vuelva a colocar el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido 2230 a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).
3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).
 - b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell mediante medios de recuperación** en el artículo [000176966](#) de la base de conocimientos.

Extracción de la unidad de estado sólido 2280

Requisitos previos

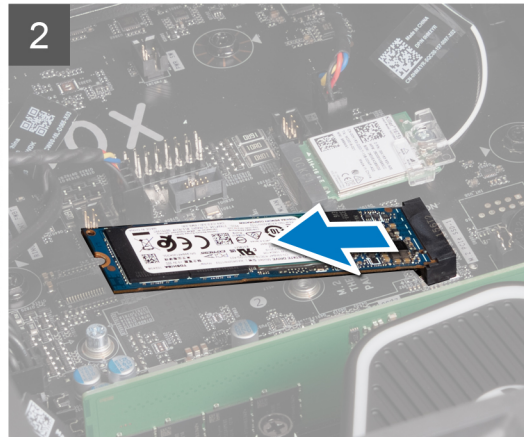
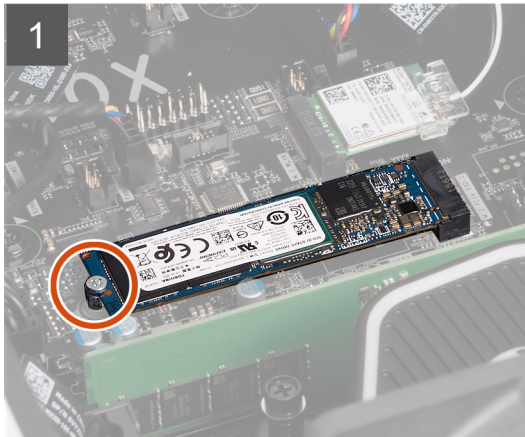
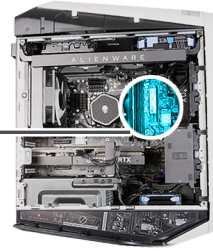
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la unidad de estado sólido 2280 a la tarjeta madre.
2. Deslice y levante la unidad de estado sólido 2280 para extraerla de la tarjeta madre.

Instalación de la unidad de estado sólido 2280

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Las unidades de estado sólido son frágiles. Manipule la unidad de estado sólido con cuidado.

Sobre esta tarea

NOTA: Este procedimiento solo corresponde a computadoras enviadas con una unidad de estado sólido 2280 instalada en la ranura SSD.

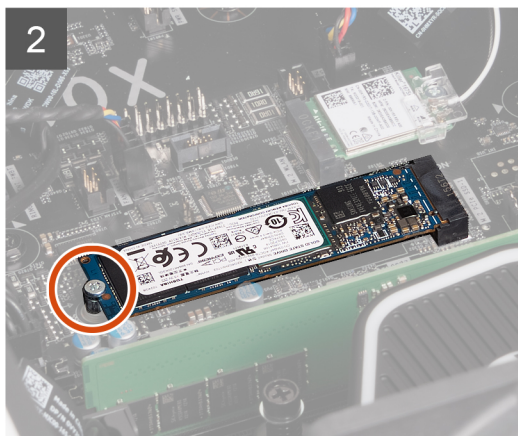
NOTA: Según la configuración solicitada, la computadora puede admitir una unidad de estado sólido 2280 o una unidad de estado sólido 2230 en la ranura de la SSD.

Si desea reemplazar la unidad de estado sólido 2280 con una unidad de estado sólido 2230, consulte el [procedimiento para instalar la unidad de estado sólido 2230](#).

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la unidad de estado sólido 2280 y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee la muesca de la unidad de estado sólido 2280 con la lengüeta en la ranura de unidad de estado sólido.
2. Introduzca la unidad de estado sólido 2280 en la tarjeta madre en un ángulo de 45 grados.
3. Presione el otro extremo de la unidad de estado sólido 2280 hacia abajo y reemplace el tornillo (M2x3) que fija la unidad de estado sólido 2280 a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).
3. Verifique si el dispositivo de almacenamiento está instalado correctamente (opcional):
 - a. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene el sistema operativo instalado, siga los pasos que se indican en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en el administrador de dispositivos](#).
 - b. Si reemplazará un dispositivo de almacenamiento que no tiene instalado el sistema operativo, siga los pasos que se describen en [Identificación del dispositivo de almacenamiento en la configuración del sistema \(BIOS\)](#).

NOTA: Para instalar el sistema operativo en el dispositivo de almacenamiento, consulte **Reinstalación de Windows a la imagen de fábrica de Dell mediante medios de recuperación** en el artículo [000176966](#) de la base de conocimientos.

Ensamblaje del ventilador y el disipador de calor del procesador

Extracción del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

PRECAUCIÓN: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

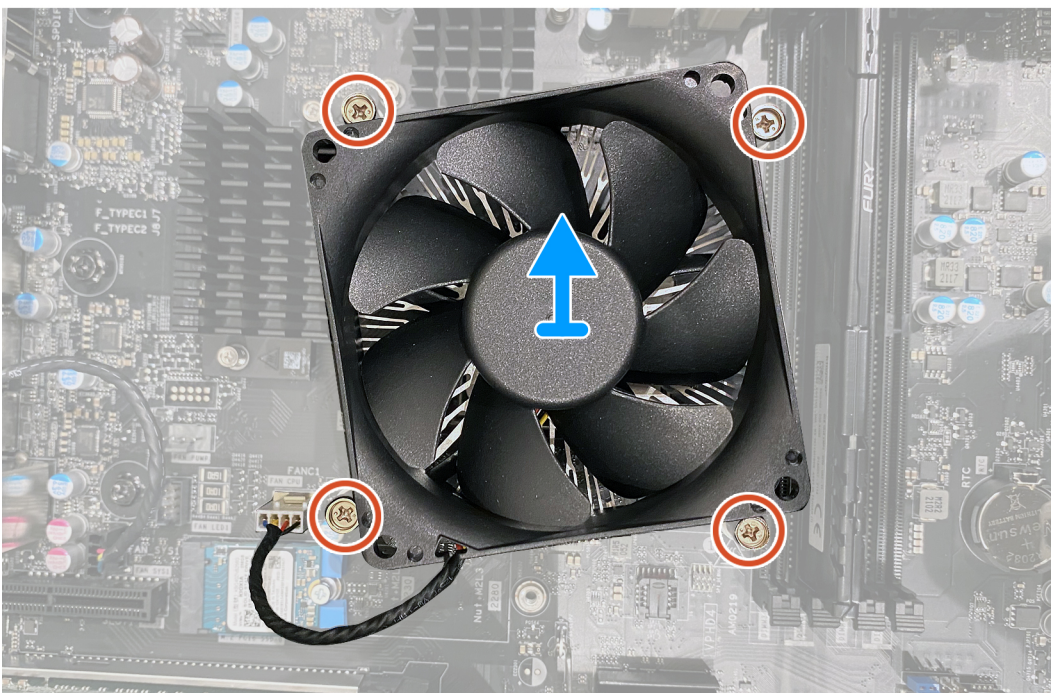
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable del ventilador del procesador de la tarjeta madre.
3. En orden secuencial inverso, afloje los cuatro tornillos cautivos que aseguran el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
4. Levante el ensamblaje del disipador de calor y del ventilador del procesador para sacarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador

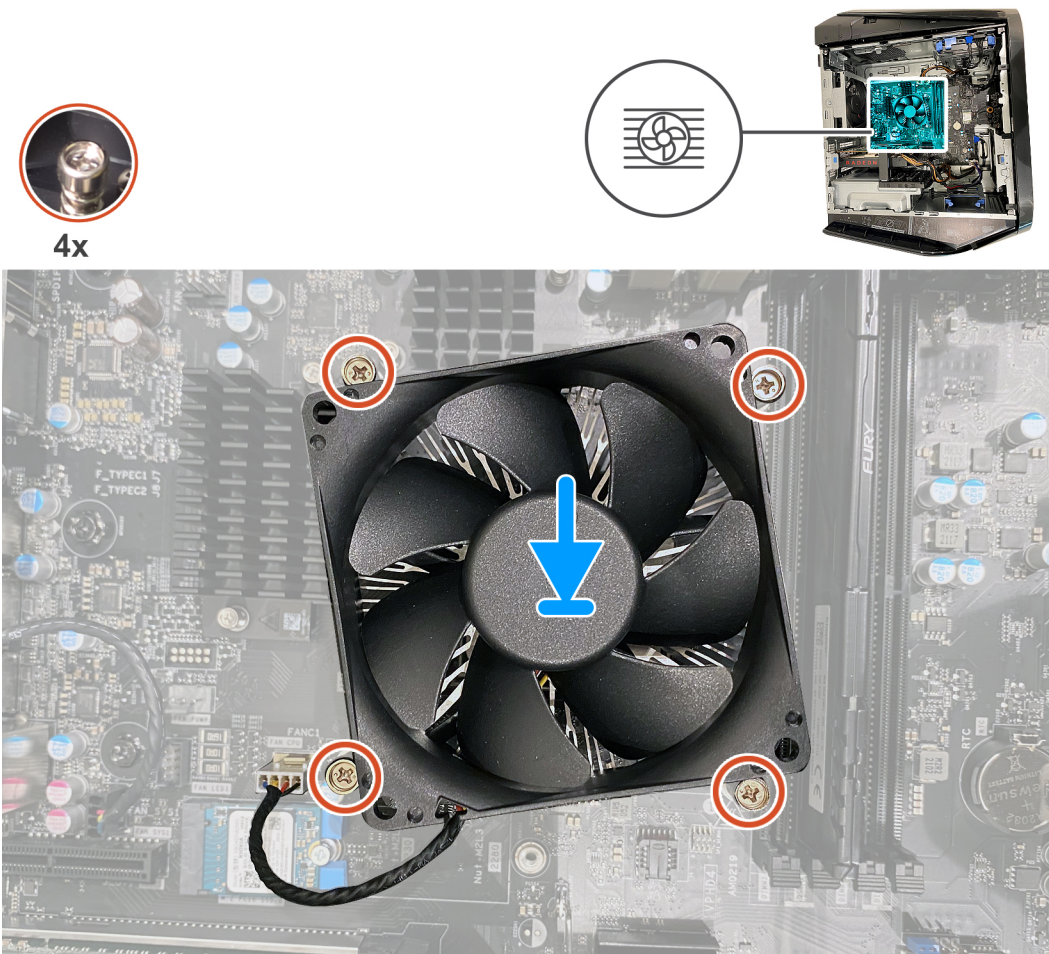
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador en el procesador.
2. Alinee los tornillos cautivos del ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador con los orificios para los tornillos de la tarjeta madre.
3. En orden secuencial, ajuste los cuatro tornillos cautivos que aseguran el ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador a la tarjeta madre del sistema.
4. Conecte el cable del ventilador del procesador a la tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Extracción del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

AVISO: A pesar del blindaje plástico, el ensamblaje de refrigeración líquida del procesador puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Asegúrese de que tenga tiempo suficiente para enfriarse antes de tocarlo.

PRECAUCIÓN: Para garantizar el máximo enfriamiento del procesador, no toque las zonas de transferencia del calor del dissipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la funcionalidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

2. Quite la **cubierta lateral izquierda**.

Sobre esta tarea

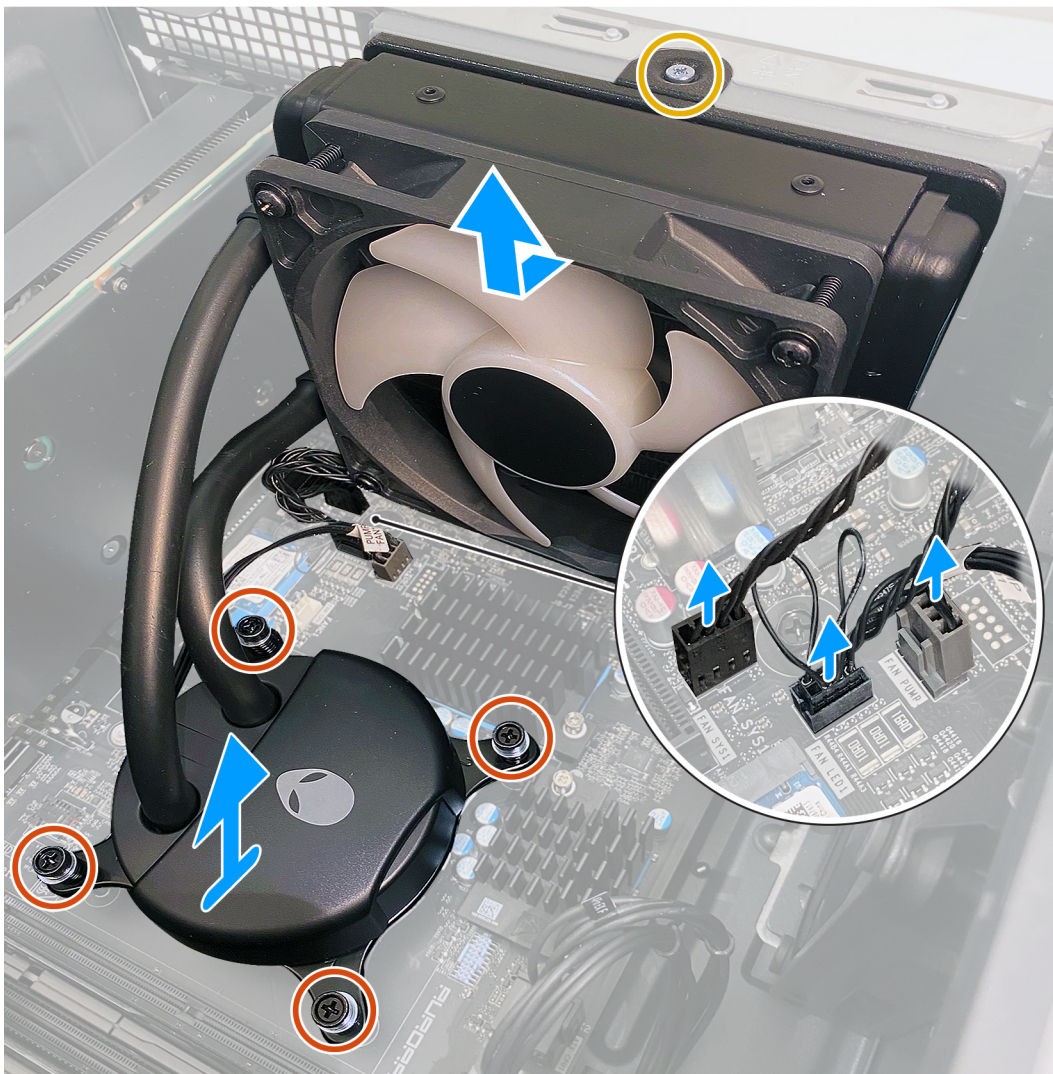
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación. El ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador que se envía puede variar según la configuración.

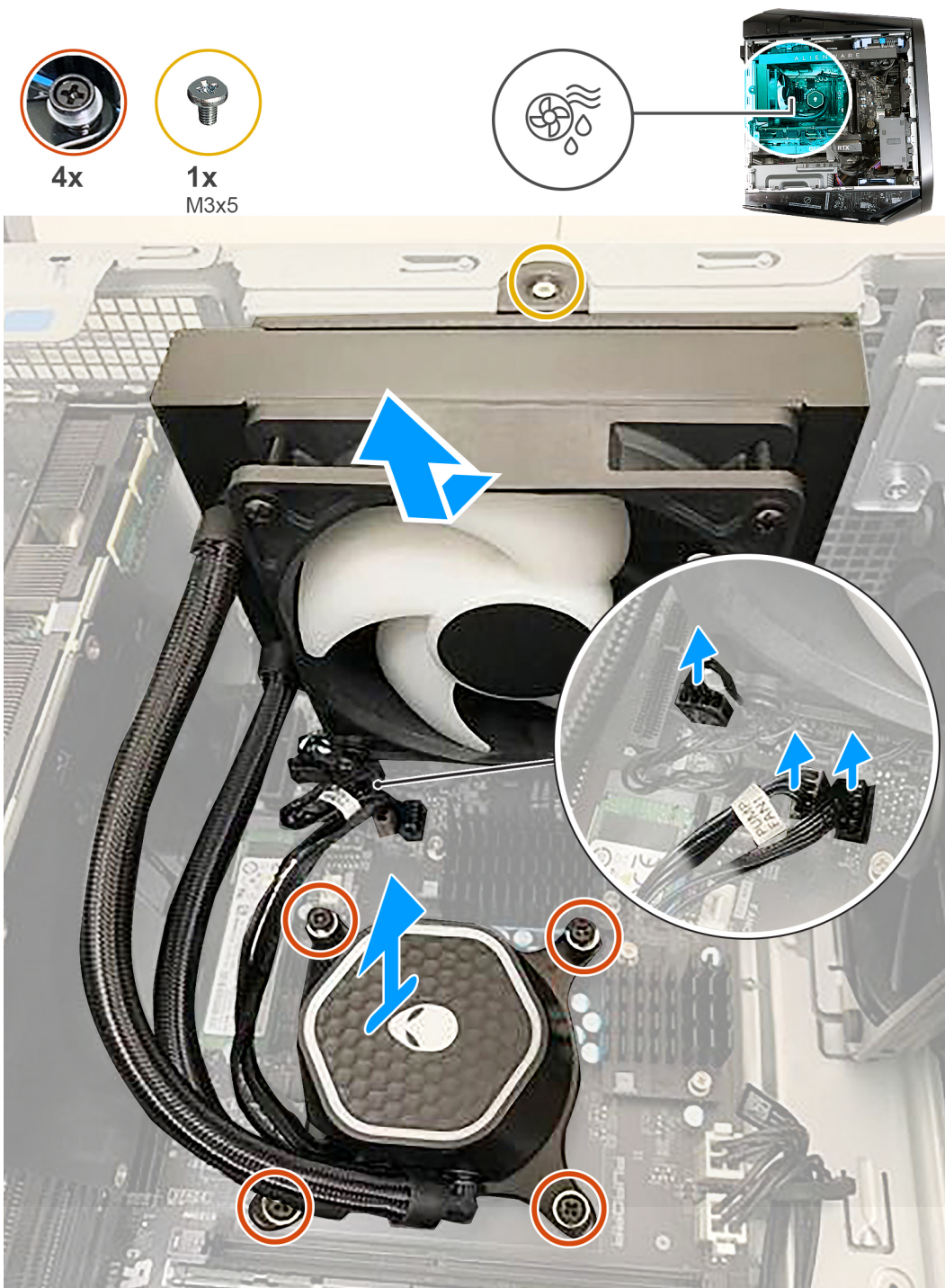


4x



1x
M3x5





NOTA: Este ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador cuenta con un cooler del procesador con efectos de iluminación RGB.

Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador de la tarjeta madre del sistema.
3. En orden secuencial inverso, afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el cooler del procesador de calor a la tarjeta madre del sistema.
4. Quite el tornillo (M3x5) que asegura el ensamblaje del ventilador y el radiador al chasis.
5. Levante el ensamblaje de enfriamiento del procesador, junto con los cables, para quitarlo de la tarjeta madre.

Instalación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador

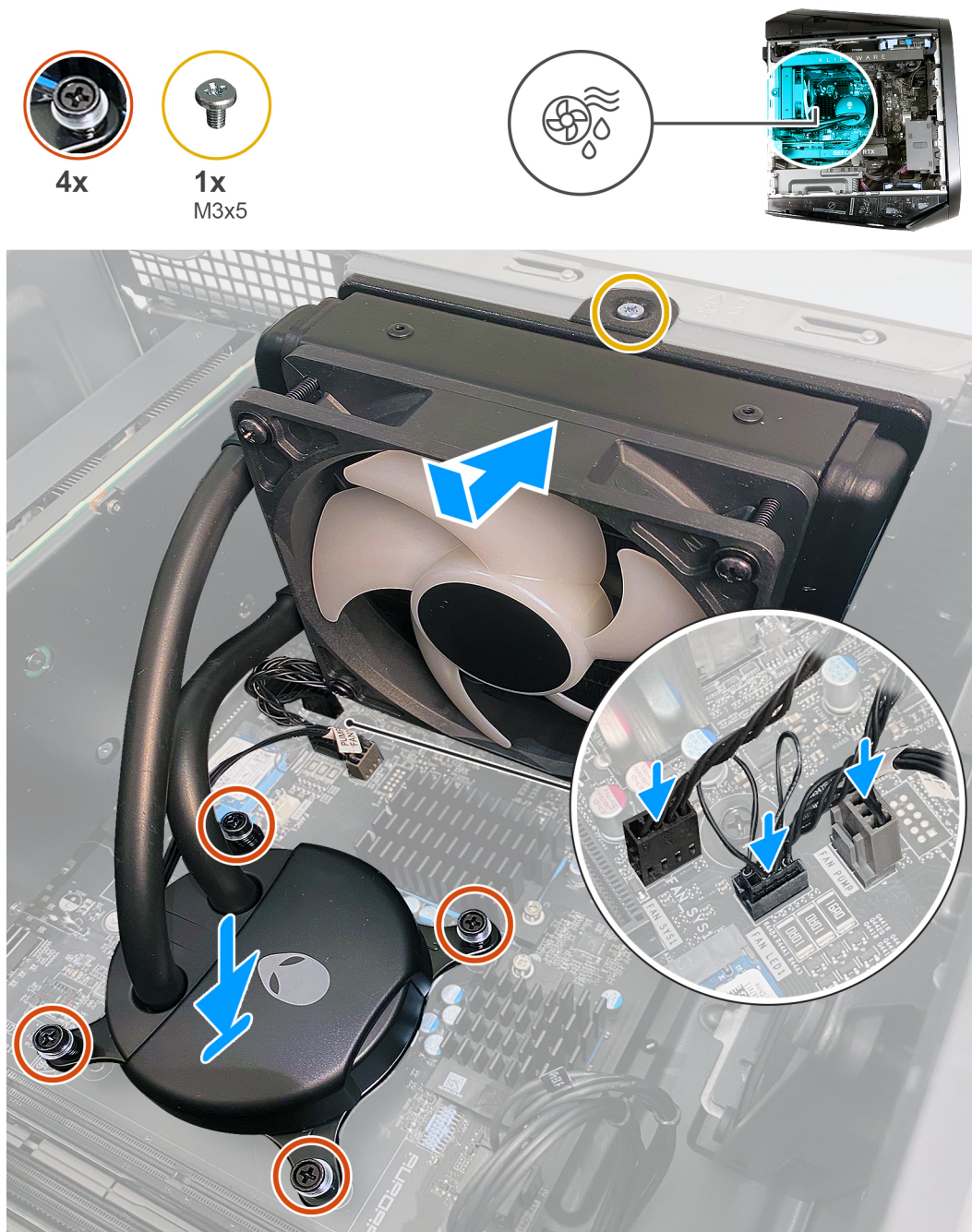
Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

- PRECAUCIÓN:** La alineación incorrecta del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador puede provocar daños en la tarjeta madre del sistema y el procesador.
- PRECAUCIÓN:** Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación. El ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador que se envía puede variar según la configuración.



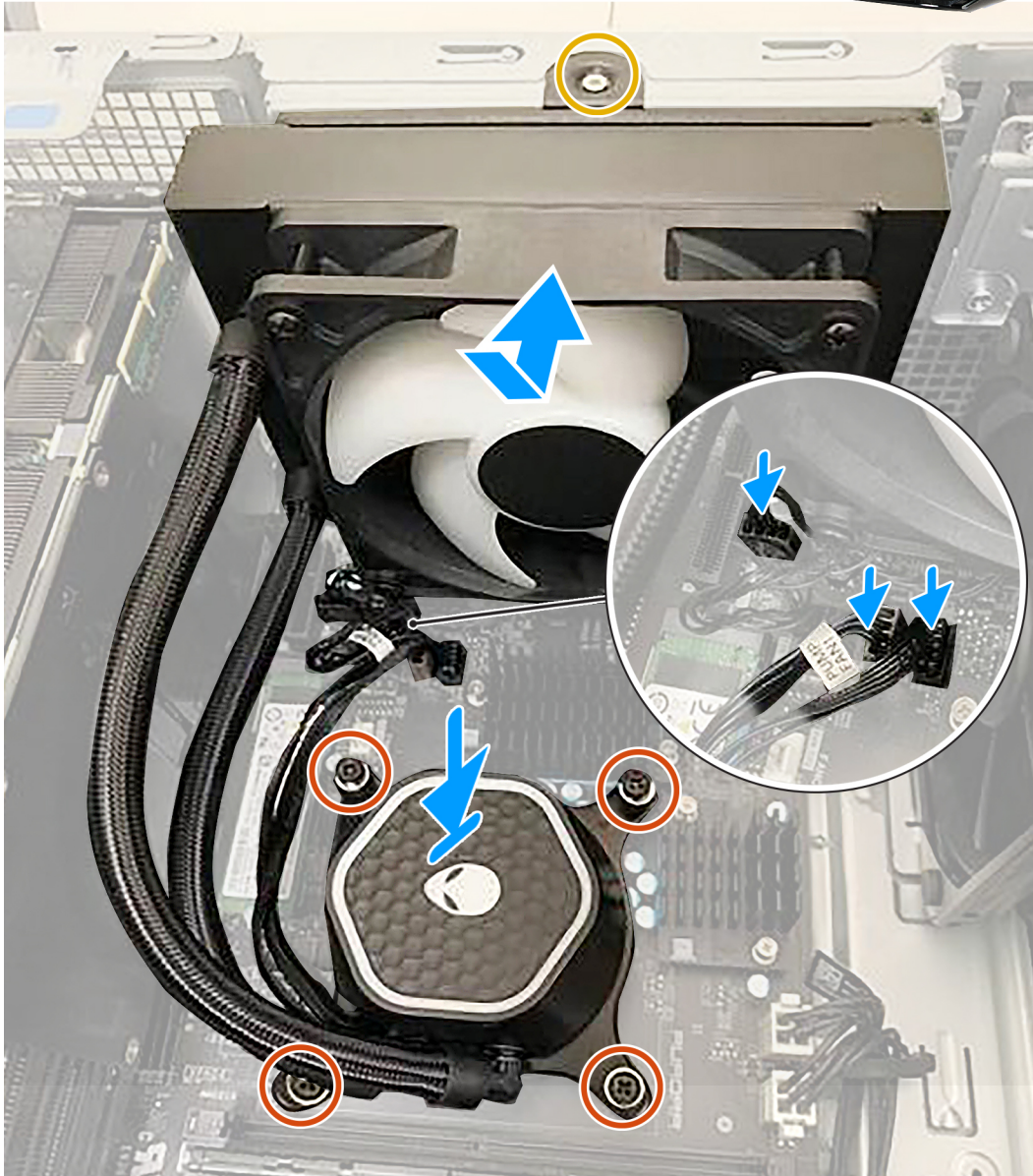


4x



1x

M3x5



NOTA: Este ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador cuenta con un cooler del procesador con efectos de iluminación RGB.

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del ensamblaje del radiador y el ventilador con los orificios para tornillos del chasis.

NOTA: Asegúrese de que las mangueras estén hacia la parte frontal de la computadora.

2. Reemplace los tornillos (M3x5) que fijan el ensamblaje del radiador y el ventilador al chasis.
3. Alinee los orificios para tornillos del cooler del procesador con los de la tarjeta madre del sistema.
4. En orden secuencial, ajuste los cuatro tornillos cautivos que fijan el cooler del procesador a la tarjeta madre del sistema.
5. Conecte los cables del ensamblaje de enfriamiento del procesador a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Procesador

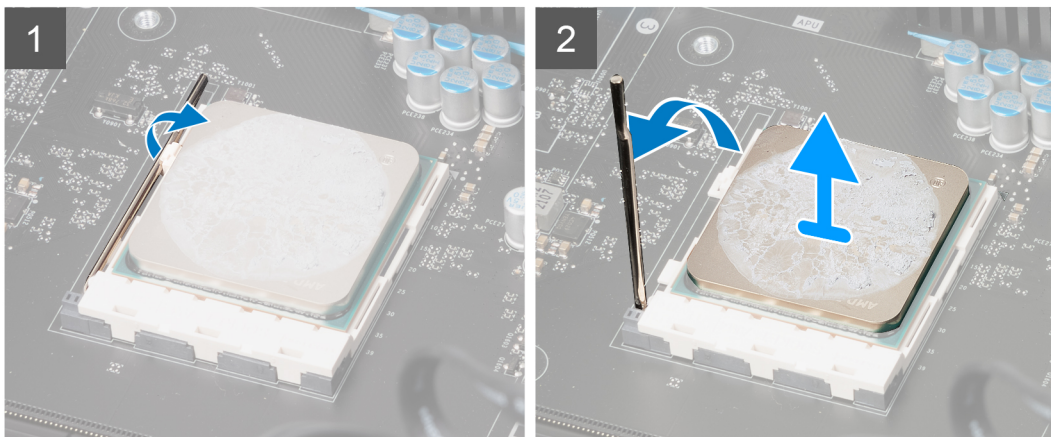
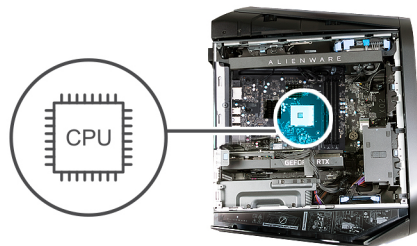
Extracción del procesador

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Quite el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Presione la palanca de liberación hacia abajo y empujela fuera del procesador para soltarla de la pestaña.
2. Extienda la palanca de liberación por completo.
3. Levante el procesador para quitarlo del conector del procesador.

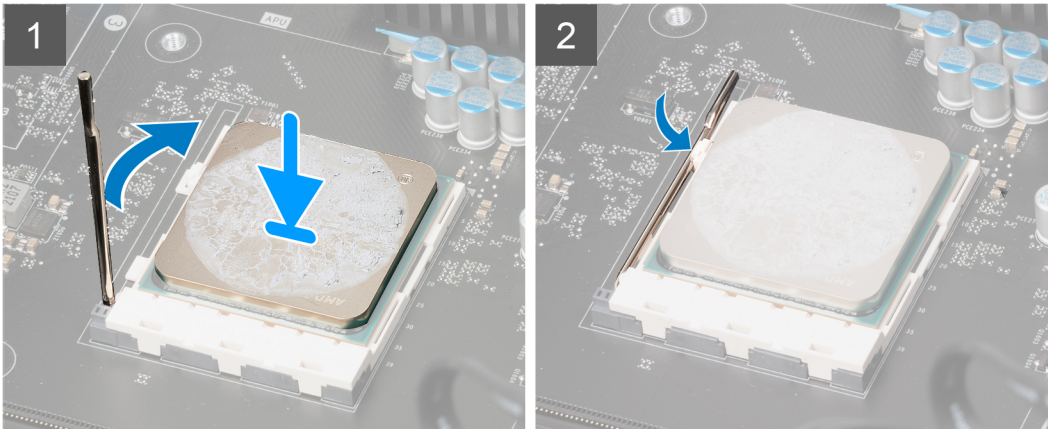
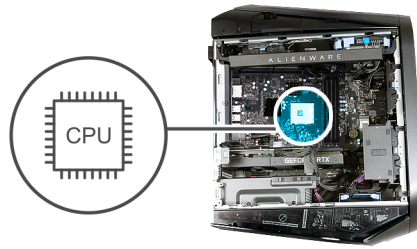
Instalación del procesador

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Asegúrese de que la palanca de liberación del conector del procesador esté completamente extendida.

PRECAUCIÓN: Coloque el procesador correctamente en el conector para evitar que se dañe permanentemente.

2. Alinee la esquina de la pata 1 del procesador con la esquina de la pata 1 del zócalo del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el zócalo.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la muesca de la cubierta del procesador esté colocada bajo la marca de alineación.

3. Presione la palanca de liberación hacia abajo y colóquela bajo la pestaña junto al conector del procesador.

Siguientes pasos

1. Instale el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.

2. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).

3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta inalámbrica

Extracción de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.
2. Extraiga el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica.
3. Desconecte los cables de antena de la tarjeta inalámbrica.
4. Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura de la misma.

Instalación de la tarjeta inalámbrica

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la minitarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta inalámbrica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.

La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con la computadora.

Tabla 3. Esquema de colores de los cables de la antena

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

2. Coloque el soporte de la tarjeta inalámbrica en la tarjeta inalámbrica.
3. Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de tarjeta inalámbrica.
4. Deslice la tarjeta inalámbrica formando un ángulo con la ranura de tarjeta inalámbrica.
5. Reemplace el tornillo (M2x3) que fija la tarjeta inalámbrica a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de manipular el interior de la computadora](#).

Antenas

Extracción de las antenas

Requisitos previos

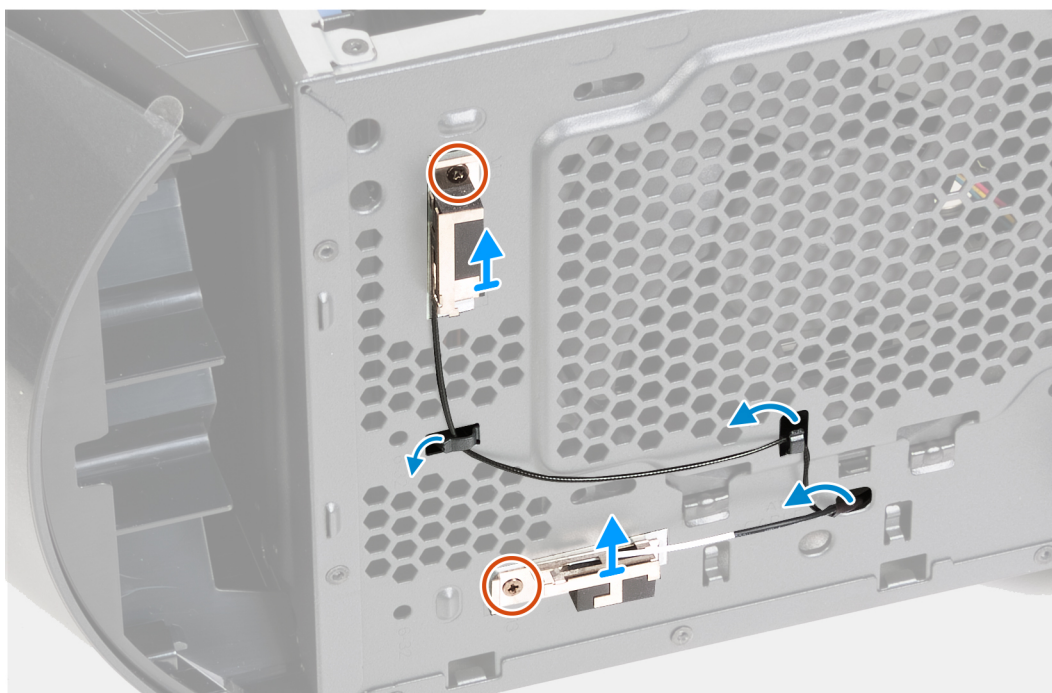
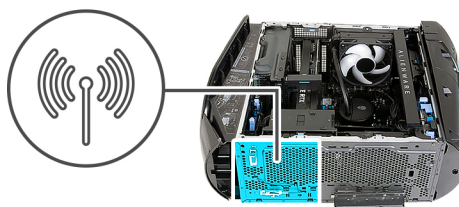
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
4. Extraiga la [cubierta superior](#).
5. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
6. Extraiga el [embellecedor frontal](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las antenas y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



2x
M3x3



Pasos

1. Quite los dos tornillos (M3x3) que aseguran las antenas al chasis.
2. Despegue las dos antenas y quítelas de las ranuras del chasis.
3. Quite los cables de la antena de las guías de enrutamiento del chasis.
4. Quite los cables de la antena de los ganchos de enrutamiento del chasis.
5. Tire con cuidado de los cables de la antena a través del orificio del chasis y quite las antenas con sus cables del chasis.

Instalación de las antenas

Requisitos previos

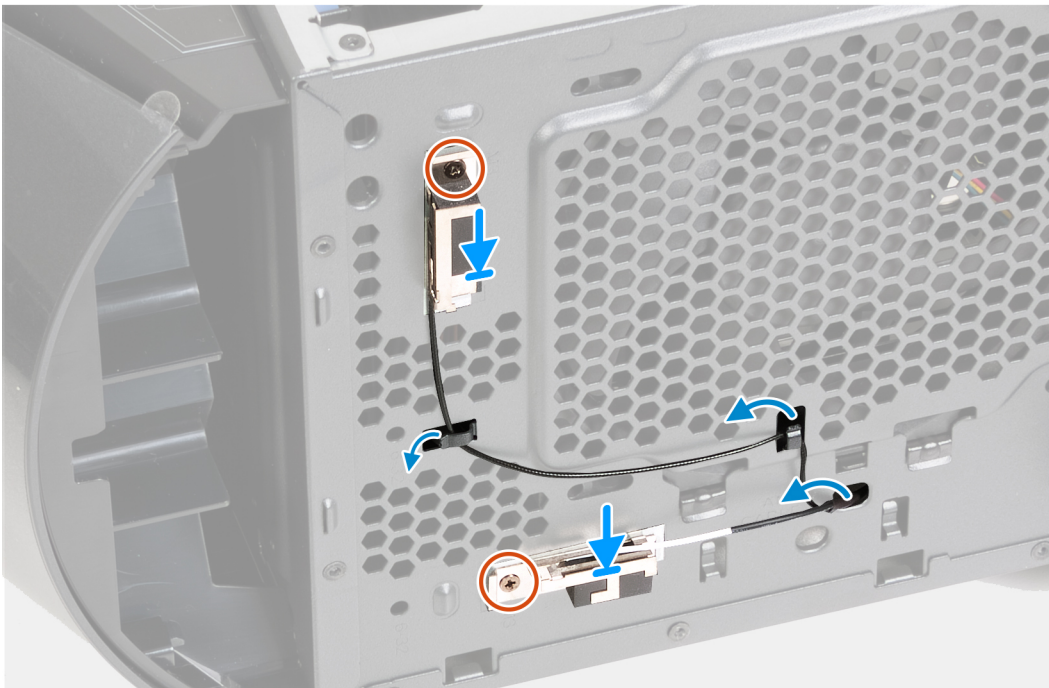
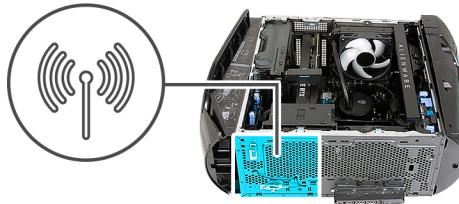
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de las antenas y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x
M3x3



Pasos

1. Coloque las antenas en las ranuras del chasis y adhiera las antenas al chasis.
2. Alinee los orificios para tornillos y reemplace los dos tornillos (M3x3) que fijan las antenas al chasis.
3. Coloque los cables de la antena en las guías de colocación del chasis.
4. Empuje el extremo de los cables de la antena con los conectores a la tarjeta inalámbrica a través del orificio del chasis.
5. Enrute los cables de la antena a través del gancho de enrutamiento del interior del chasis.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
3. Instale la [cubierta superior](#).
4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador del chasis frontal

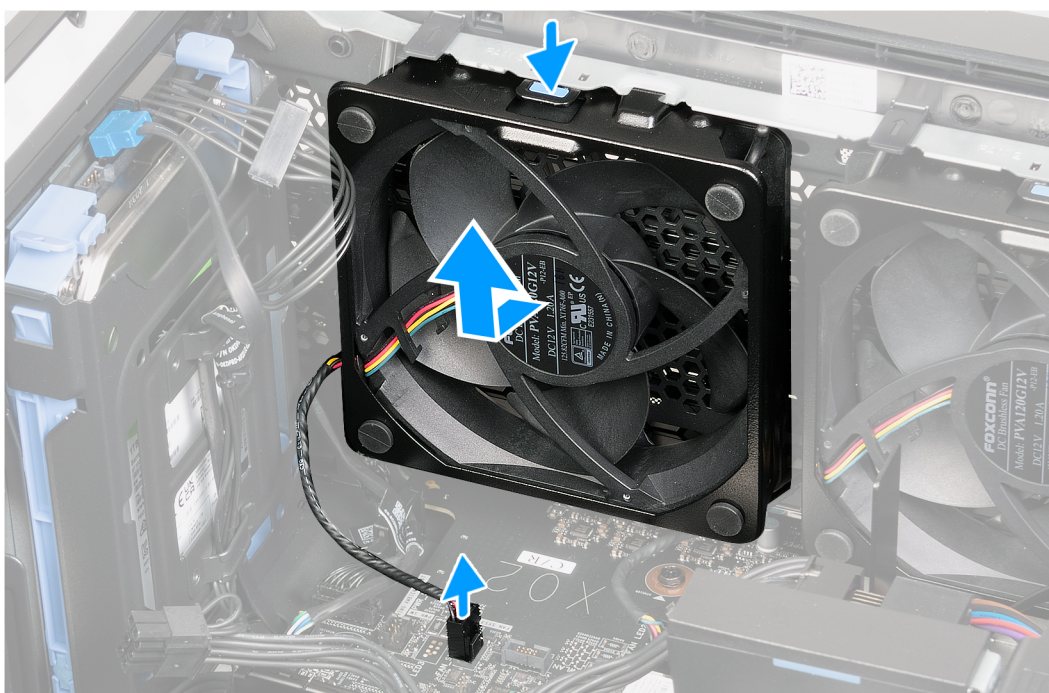
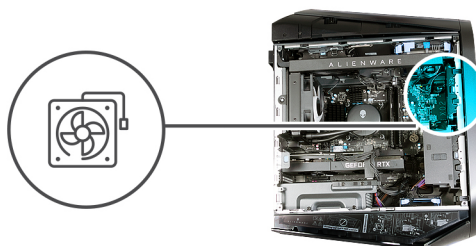
Extracción del ventilador del chasis frontal

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable del ventilador del chasis frontal de la tarjeta madre del sistema.
3. Presione el gancho de liberación; deslice y levante el chasis frontal para quitarlo del chasis.

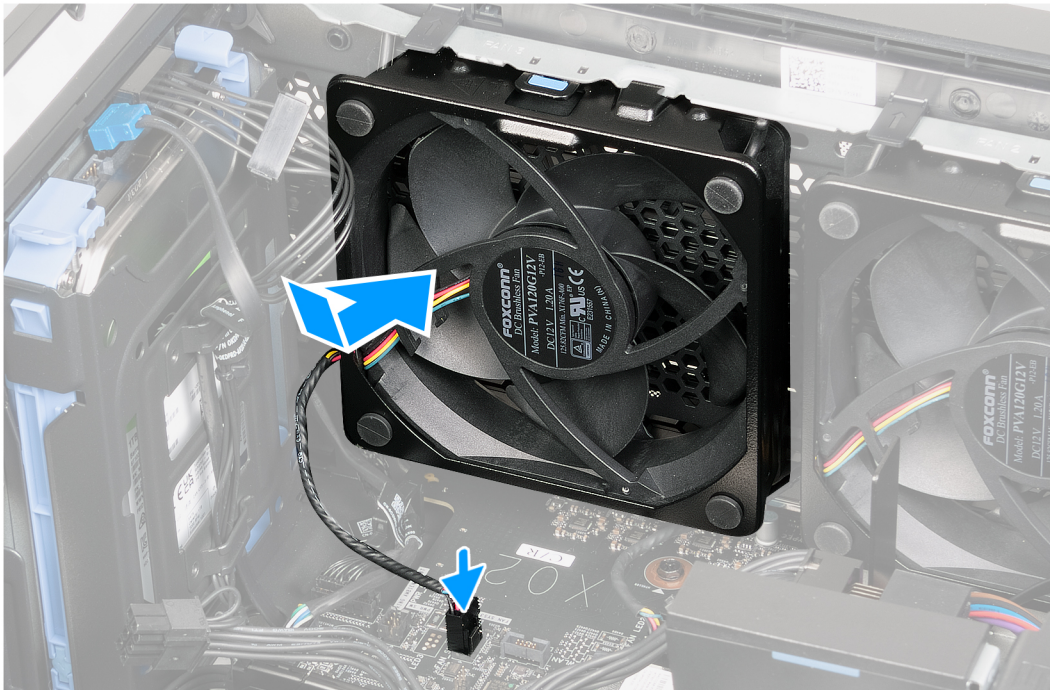
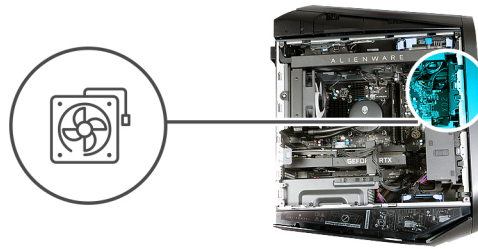
Instalación del ventilador del chasis frontal

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis frontal y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee el ventilador del chasis frontal con las ranuras del chasis, deslice y tire del ventilador hasta que el gancho de liberación encaje en su lugar.
3. Conecte el cable del ventilador del chasis frontal a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador de PCIe

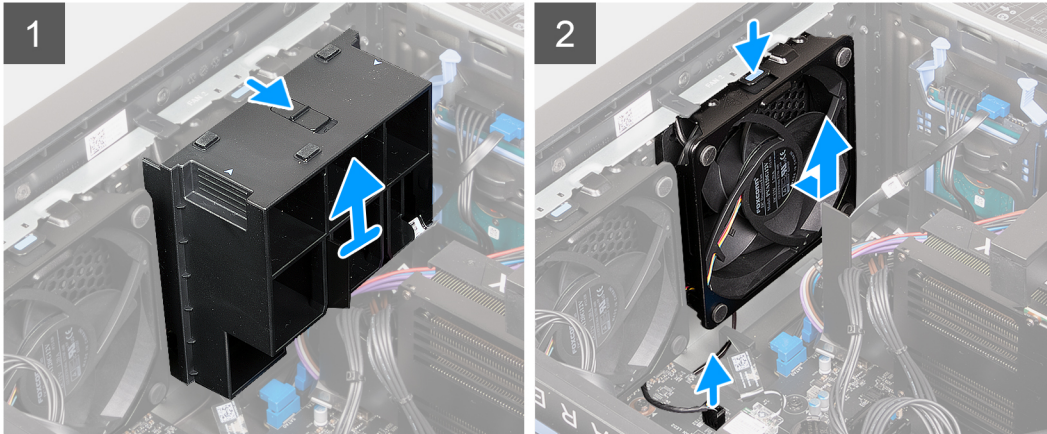
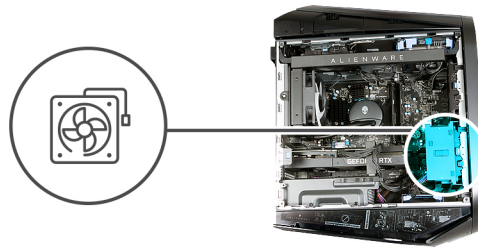
Extracción del ventilador de PCIe

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador de PCIe y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Deslice el pestillo de liberación hasta la posición de desbloqueo y levante el soporte del extremo de la tarjeta gráfica para quitarlo del chasis.
3. Desconecte el cable del ventilador de PCIe de la tarjeta madre.
4. Presione la pestaña para liberar el ventilador de PCIe del chasis.
5. Deslice y levante el ventilador de PCIe para quitarlo del chasis.

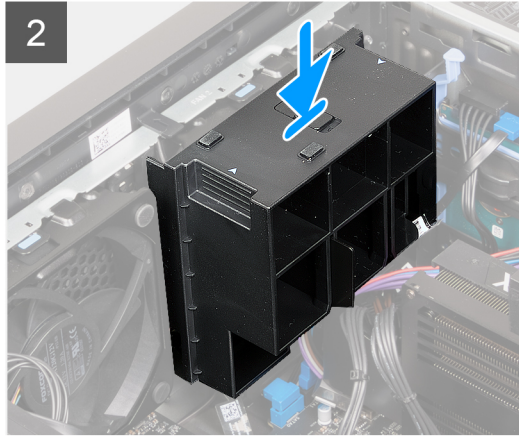
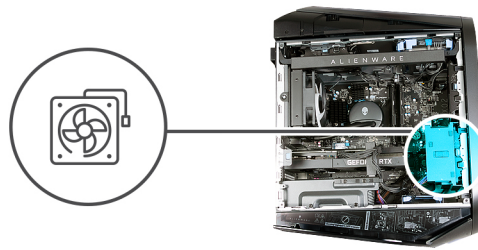
Instalación del ventilador del PCIe

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del PCIe y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee las lengüetas del ventilador del PCIe con las ranuras del chasis.
3. Deslice y empuje el ventilador hasta que el gancho de liberación encaje en su posición en el chasis.
4. Conecte el cable del ventilador del PCIe a la tarjeta madre.
5. Reemplace el soporte del extremo de la tarjeta gráfica y deslice el pestillo de liberación hasta la posición de bloqueo.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador del chasis superior

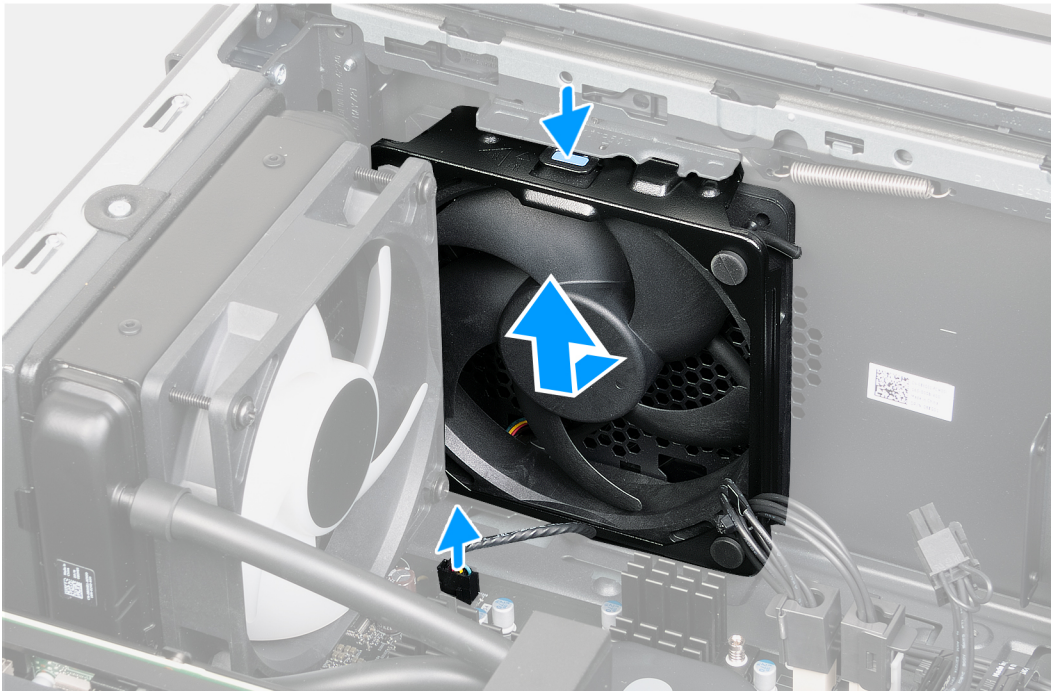
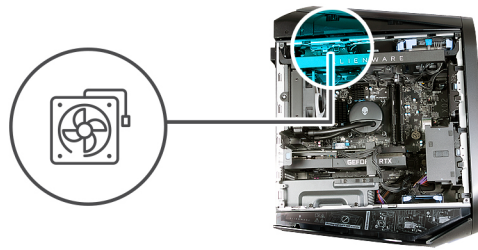
Extracción del ventilador del chasis superior

Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Desconecte el cable del ventilador del chasis superior de la tarjeta madre del sistema.
3. Presione el gancho de liberación de los ventiladores del chasis superior.
4. Deslice y levante el ventilador del chasis superior para quitarlo del chasis.

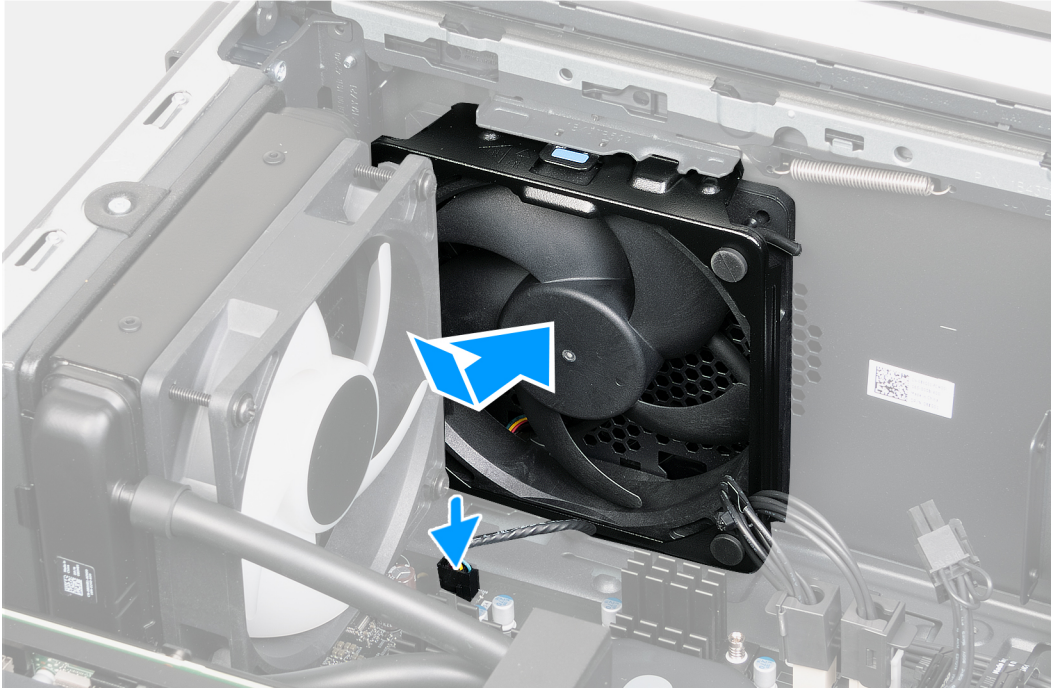
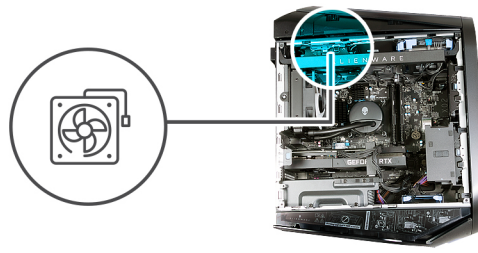
Instalación del ventilador del chasis superior

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del chasis superior y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.
2. Alinee el ventilador del clasis superior con la ranura del chasis.
3. Empuje el ventilador del chasis superior en la ranura del chasis hasta que el gancho de liberación quede bloqueado en su lugar.
4. Conecte el cable del ventilador del chasis superior a la tarjeta madre del sistema.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placas de LED frontales de AlienFX

Extracción de la placa de LED frontal de AlienFX

Requisitos previos

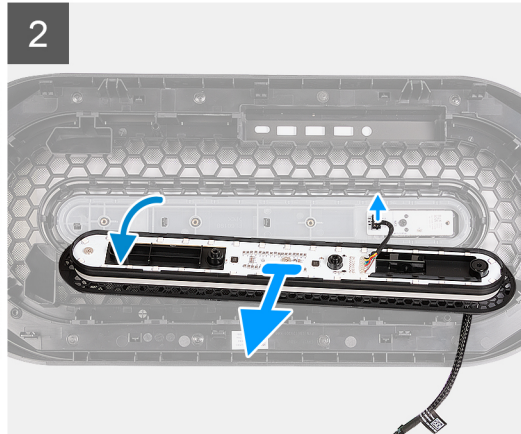
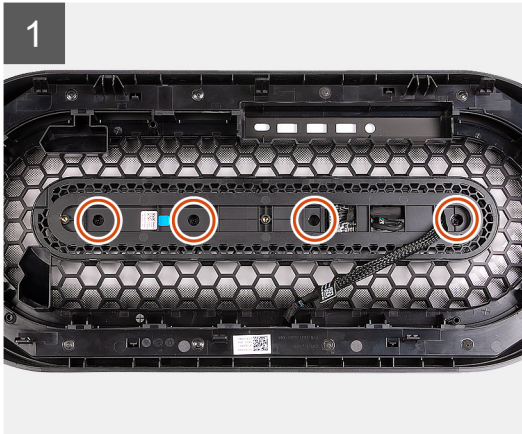
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
5. Extraiga el [embellecedor frontal](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de LED frontal de AlienFX y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x
M3x8



Pasos

1. Coloque el bisel frontal en una superficie plana para localizar la placa de LED de AlienFX.
2. Quite los cuatro tornillos (M3x8) que aseguran la placa de LED de AlienFX al bisel frontal.
3. Levante ligeramente la placa de LED de AlienFX para quitarla del bisel frontal y desconecte el cable de la placa del botón de encendido de la placa.
4. Levante la placa de LED de AlienFX con sus cables para quitarla del bisel frontal.

Instalación de la placa de LED frontal de AlienFX

Requisitos previos

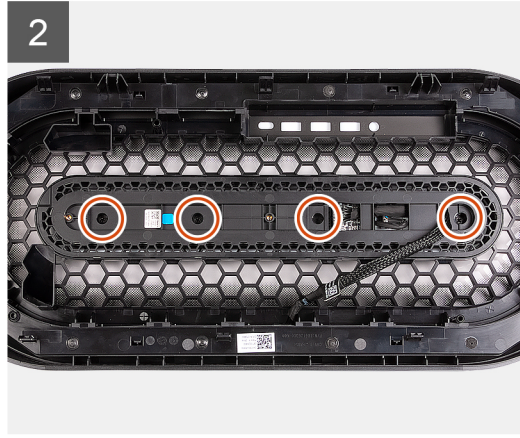
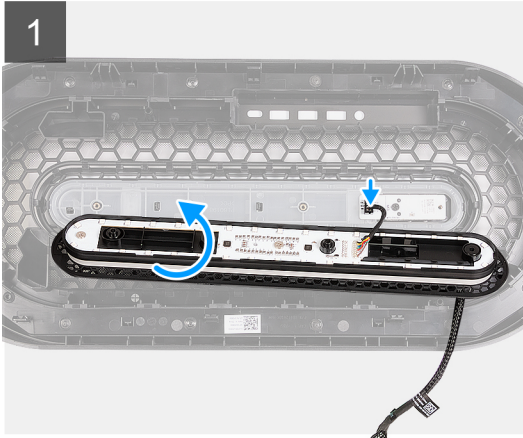
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa de LED frontal de AlienFX y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



4x
M3x8



Pasos

1. Coloque el bisel frontal sobre una superficie plana y localice la placa del botón de encendido.
2. Coloque la placa de LED de AlienFX cerca del bisel frontal y conecte el cable de la placa del botón de encendido a la placa del botón de encendido.
3. Alinee el orificio para tornillos de la placa de LED de AlienFX con el orificio para tornillos del bisel frontal.
4. Reemplace los cuatro tornillos (M3x8) que aseguran la placa de LED de AlienFX al bisel frontal.

Siguientes pasos

1. Instale el [bisel frontal](#).
2. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
3. Instale la [cubierta superior](#).
4. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa del botón de encendido

Extracción de la tarjeta del botón de encendido

Requisitos previos

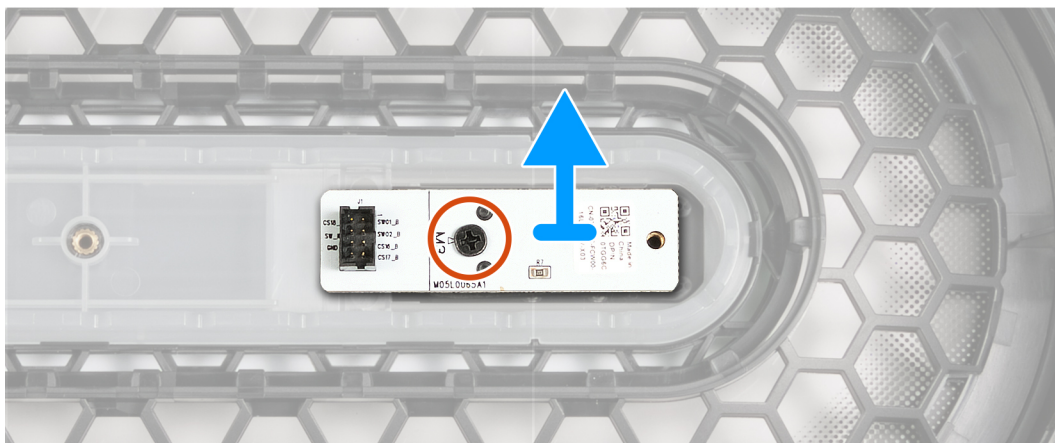
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
5. Extraiga el [embellecedor frontal](#).
6. Extracción de la [placa de LED frontal de AlienFX](#).

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



1x
M2x3



Pasos

1. Quite el tornillo (M2x3) que asegura la placa del botón de encendido al bisel frontal.
2. Levante la placa del botón de encendido para quitarla del bisel frontal.

Instalación de la tarjeta del botón de encendido

Requisitos previos

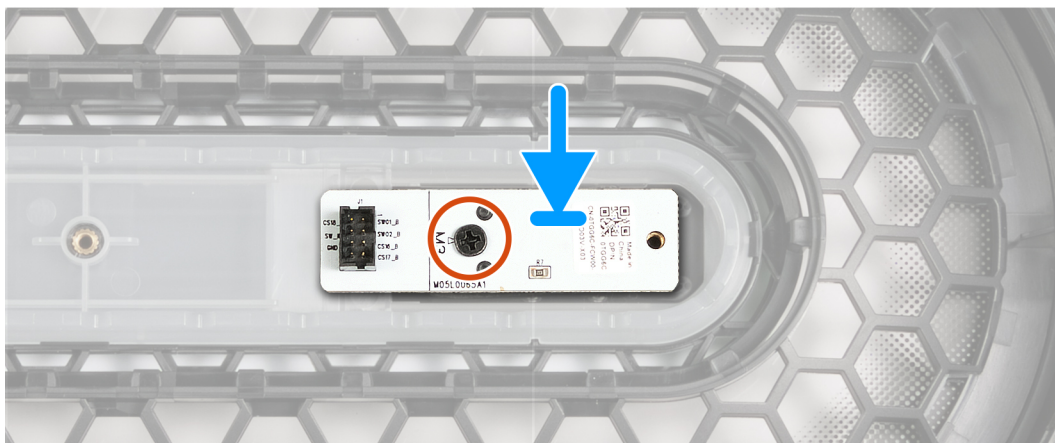
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la placa del botón de encendido y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



1x
M2x3



Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la placa del botón de encendido con los orificios para tornillos del bisel frontal.
2. Reemplace el tornillo (M2x3) que asegura la placa del botón de encendido al bisel frontal.

Siguientes pasos

1. Instale la [placa de LED frontal de AlienFX](#).
2. Instale el [bisel frontal](#).
3. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
4. Instale la [cubierta superior](#).
5. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
6. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor de VR

Extracción del disipador de calor de VR

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

NOTA: El disipador de calor se puede calentar durante el funcionamiento normal. Permita que transcurra el tiempo suficiente para que el disipador de calor se enfríe antes de tocarlo.

PRECAUCIÓN: Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

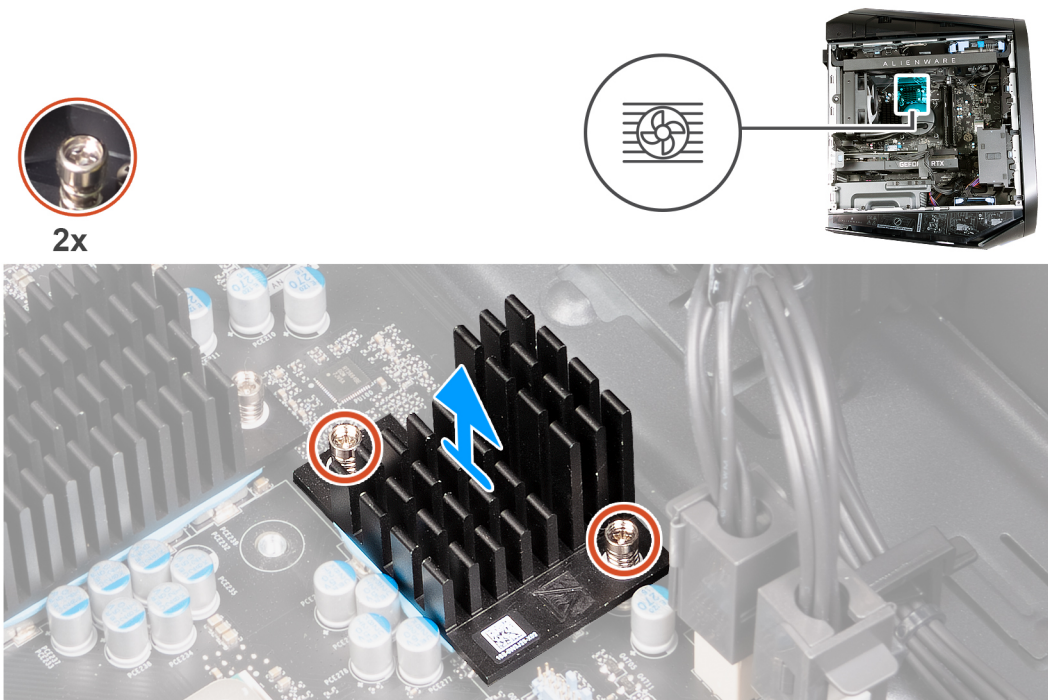
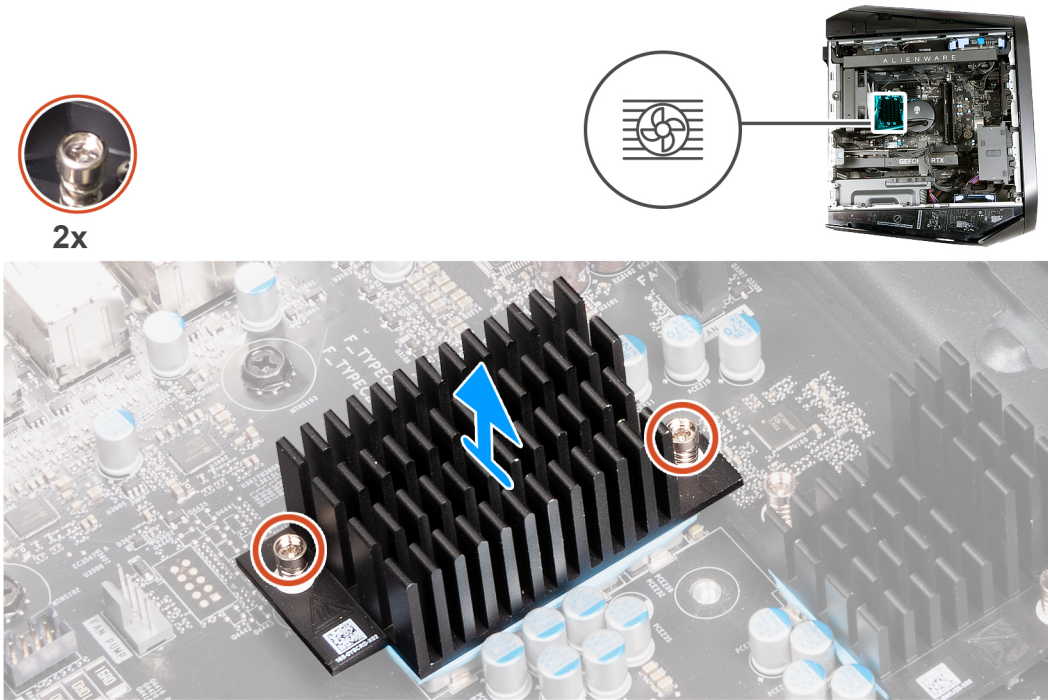
NOTA: No toque las áreas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

NOTA: Los disipadores de calor de VR se envían como unidades independientes y no se envían junto con la nueva tarjeta madre del sistema. Quite los disipadores de calor de VR de la tarjeta madre del sistema para transferirlos a la nueva.

2. Quite la **cubierta lateral izquierda**.

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor de VR y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Pasos

1. Coloque la computadora sobre el lado derecho.

2. Afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor de VR a la tarjeta madre del sistema.
3. Repita el mismo proceso para el otro disipador de calor de VR.
4. Levante los disipadores de calor de VR para quitarlos de la tarjeta madre del sistema.

Instalación del disipador de calor de VR

Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

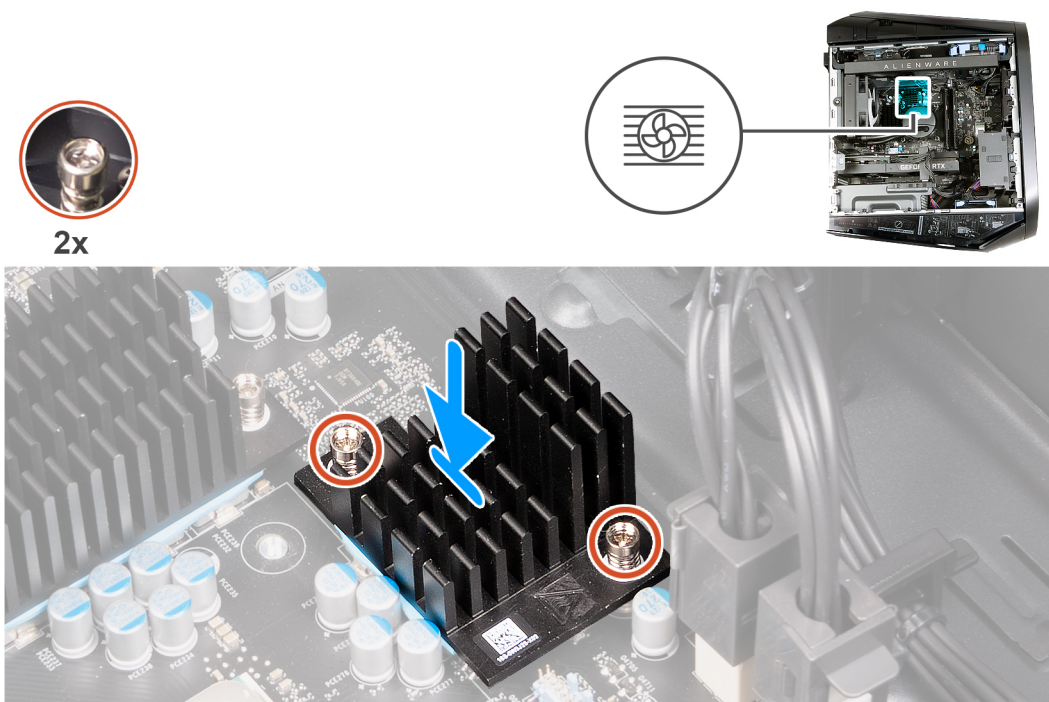
PRECAUCIÓN: Si reemplaza el procesador o el disipador de calor, utilice la grasa térmica incluida en el kit para garantizar la conductividad térmica.

NOTA: No toque las áreas de transferencia de calor del disipador de calor. La grasa de su piel puede reducir la capacidad de transferencia de calor de la pasta térmica.

NOTA: Los disipadores de calor de VR se envían como unidades independientes y no se envían junto con la nueva tarjeta madre del sistema. Quite los disipadores de calor de VR de la tarjeta madre del sistema para transferirlos a la nueva.

Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor de VR y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



Pasos

1. Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor de VR con los orificios para tornillos de la tarjeta madre.
2. Ajuste los dos tornillos cautivos que fijan el disipador de calor de VR a la tarjeta madre del sistema.
3. Repita el mismo procedimiento con el otro disipador de calor de VR.

Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tarjeta madre

Extracción de la placa base

Requisitos previos

1. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).

i **NOTA:** La etiqueta de servicio del equipo se encuentra en la tarjeta madre. Debe introducir la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS después de sustituir la tarjeta madre.

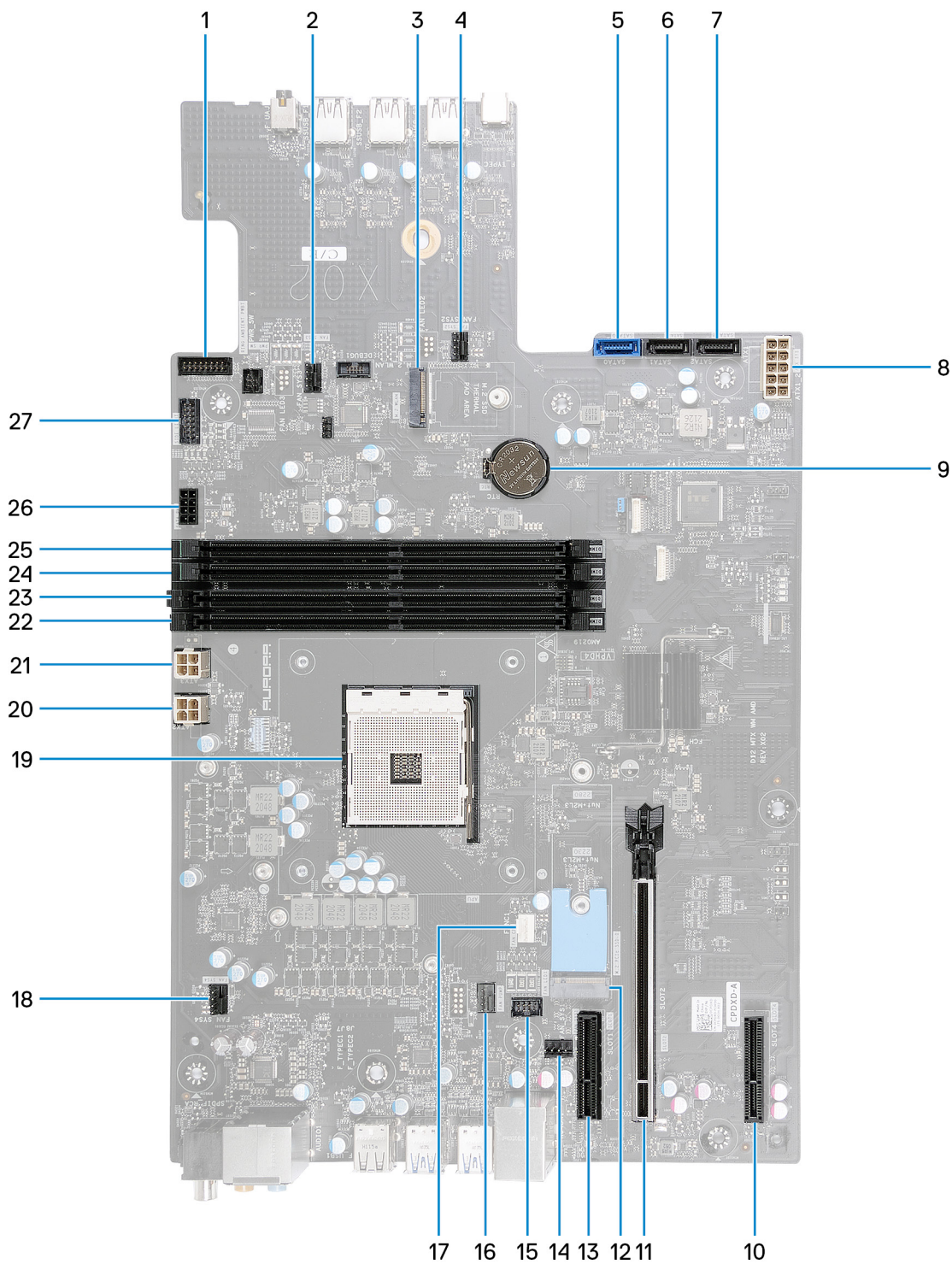
i **NOTA:** La sustitución de la tarjeta madre elimina los cambios realizados en el BIOS mediante el programa de configuración del BIOS. Debe realizar los cambios adecuados de nuevo después de sustituir la tarjeta madre.

i **NOTA:** Antes de desconectar los cables de la tarjeta madre, observe la ubicación de los conectores. De esta manera, podrá volver a conectarlos de forma correcta una vez que coloque la tarjeta madre.

2. Quite la [cubierta lateral izquierda](#).
3. Extraiga la [cubierta superior](#).
4. Extraiga la [cubierta lateral derecha](#).
5. Extraiga el [embellecedor frontal](#).
6. Extraiga el [módulo de memoria](#).
7. Extracción de la [tarjeta gráfica simple](#).
8. Quite la [unidad de estado sólido 2230](#) o la [unidad de estado sólido 2280](#).
9. Extraiga la [tarjeta inalámbrica](#).
10. Quite el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.
11. Extraiga el [procesador](#).
12. Quite el [disipador de calor de VR](#).

Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indican los conectores de la tarjeta madre.



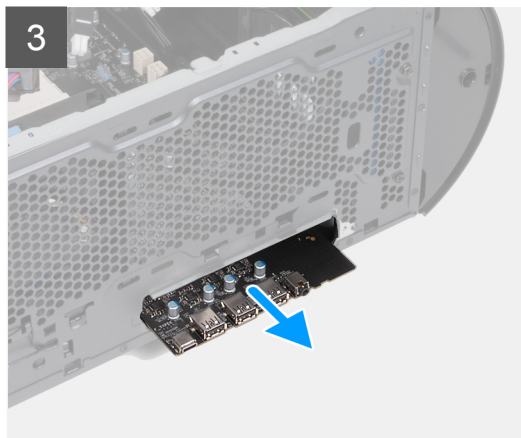
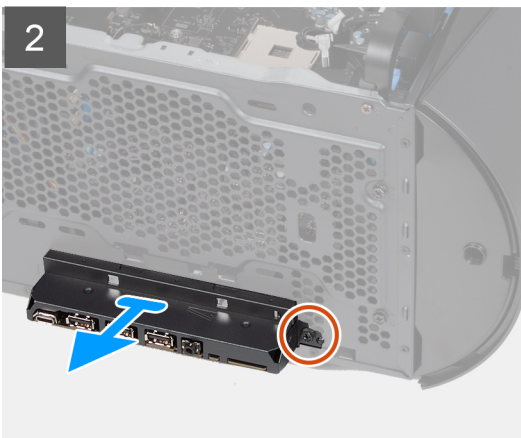
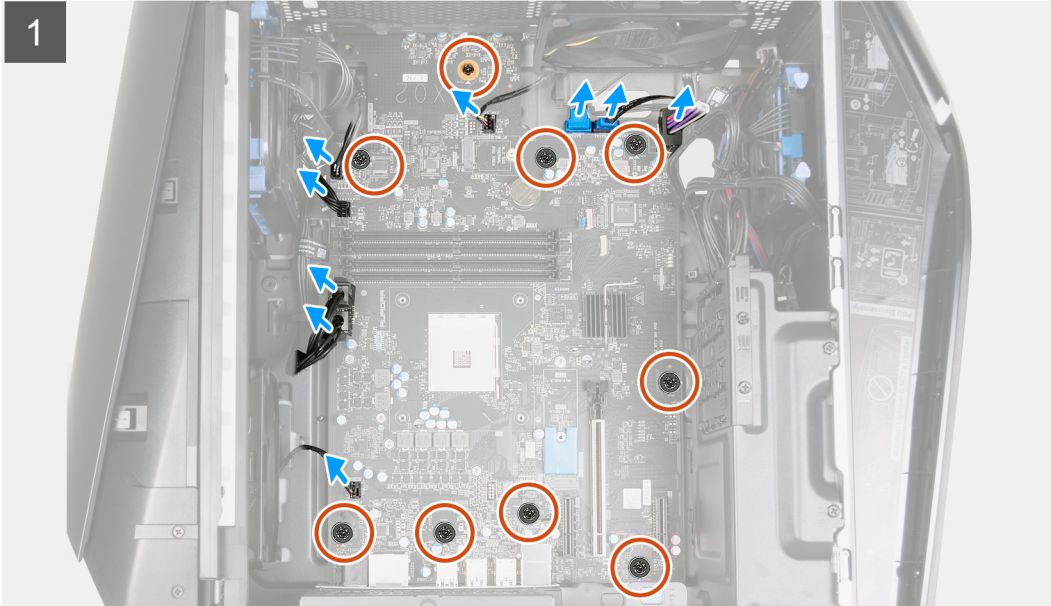
1. Conector del botón de encendido del entorno del anillo
2. Conector FAN_SYS3
3. Ranura de tarjeta inalámbrica (M.2 WLAN)
4. Conector FAN_SYS2
5. Conector de la unidad SATA 6 Gb/s (SATA0)
6. Conector de la unidad SATA de 6 Gbps (SATA1)
7. Conector de la unidad SATA de 6 Gbps (SATA2)
8. Conector de la fuente de alimentación (ATX1_2)
9. Batería de tipo botón
10. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT4)
11. Ranura de PCI-Express x16 mecánica/x16 eléctrica de PCIe de 4.ª generación (SLOT2)

12. Ranura de la unidad de estado sólido (SSD.0 M.2 PCIe)
13. Ranura de PCI-Express x4 (SLOT1)
14. Conector del ventilador del chasis posterior (FAN_SYS1)
15. Conector del LED del ventilador (LED1 del ventilador)
16. Conector de la bomba del ventilador (FAN PUMP)
17. Conector del ventilador de CPU
18. Conector del ventilador del chasis superior (FAN_SYS4)
19. Socket de la CPU
20. Conector de la fuente de alimentación (ATX2)
21. Conector de la fuente de alimentación (ATX3)
22. Ranura del módulo de memoria, DIMM 3
23. Ranura del módulo de memoria, DIMM 1
24. Ranura del módulo de memoria, DIMM 4
25. Ranura del módulo de memoria, DIMM 2
26. Conector de alimentación SATA
27. Conector de la luz lateral

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



10x
#6-32x1/4"





Pasos

1. Desconecte los cables de datos de la unidad de disco duro de la placa base.
2. Desconecte los cables de alimentación del procesador de la tarjeta madre.
3. Desconecte los cables de alimentación de la tarjeta madre de la tarjeta madre.
4. Desconecte el cable de alimentación del ventilador del chasis superior de la tarjeta madre del sistema.
5. Desconecte el cable de alimentación del ventilador del chasis frontal de la tarjeta madre del sistema.
6. Desconecte el cable de alimentación de la luz lateral de la tarjeta madre.
7. Desconecte el cable de alimentación SATA de la tarjeta madre del sistema.
8. Desconecte los cables que están conectados a la placa base.

i **NOTA:** Observe el enrutamiento de todos los cables a medida que los quita, para poder volver a colocarlos correctamente luego de reemplazar la tarjeta madre del sistema. Para obtener información sobre los conectores de la tarjeta madre del sistema, consulte “[Componentes de la tarjeta madre del sistema](#)”.

i **NOTA:** Observe el enrutamiento de todos los cables a medida que los quita, para poder volver a colocarlos correctamente luego de reemplazar la tarjeta madre del sistema.

9. Extraiga los nueve tornillos (#6-32x1/4") que fijan la tarjeta madre a los separadores del chasis.
10. Quite el tornillo (#6-32x1/4") que asegura el soporte de I/O frontal al chasis y quite el soporte de I/O frontal.
11. Sujete el borde de la tarjeta madre del sistema donde se encuentran los puertos de I/O frontales.
12. Sujete el borde de la tarjeta madre donde se encuentran los puertos posteriores.
13. Levante la tarjeta madre y quítela del chasis formando un ángulo y quite la tarjeta madre del chasis.

Instalación de la placa base

Requisitos previos

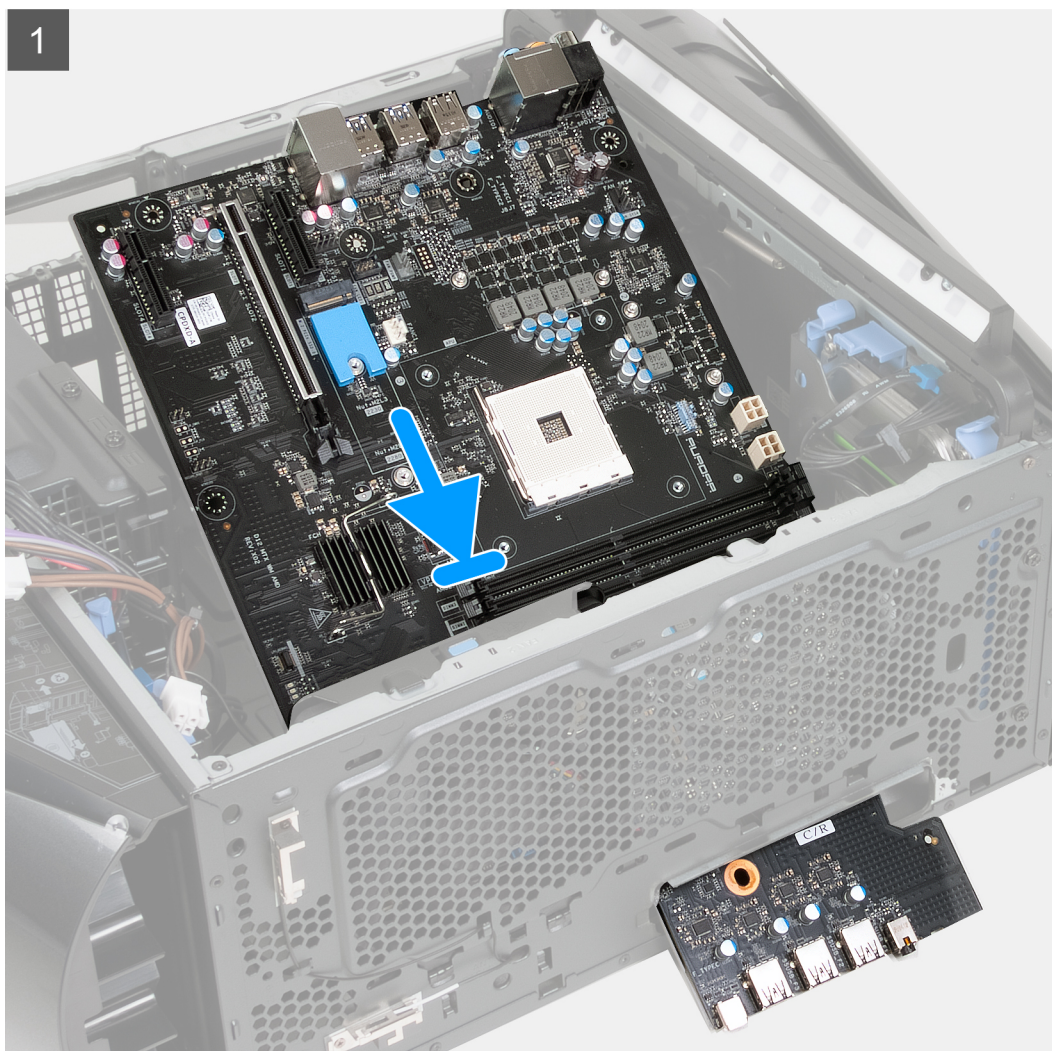
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

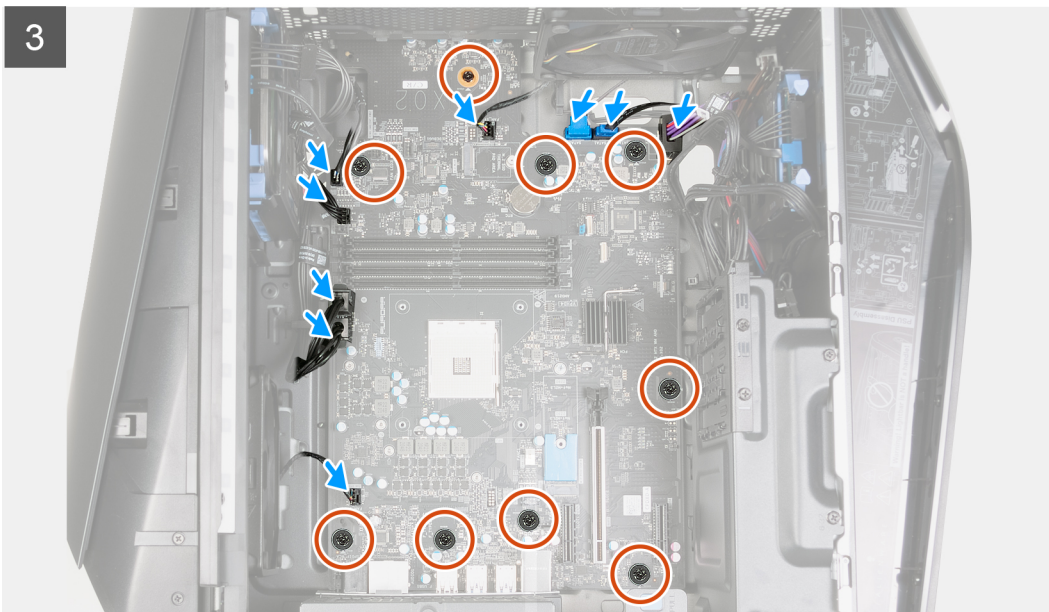
Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



10x
#6-32x1/4"





Pasos

1. Deslice los puertos de E/S frontales en la tarjeta madre del sistema hacia la ranura de I/O frontal en el chasis y alinee los orificios para tornillos de la tarjeta madre con los separadores del chasis.
2. Coloque la tarjeta madre del sistema en los separadores del chasis.
3. Alinee el soporte frontal de I/O con los puertos frontales de I/O e instale el soporte en el chasis.
4. Reemplace el tornillo (#6-32x1/4") que fija el soporte de I/O frontal al chasis.
5. Reemplace los nueve tornillos (#6-32x1/4") que fijan el ensamblaje de la tarjeta madre del sistema a los separadores del chasis.
6. Coloque y conecte todos los cables que se desconectaron de la tarjeta madre del sistema.
7. Conecte el cable de alimentación SATA a la tarjeta madre.
8. Conecte el cable de alimentación de la luz lateral de la tarjeta madre del sistema.
9. Conecte el cable de alimentación del ventilador del chasis frontal de la tarjeta madre del sistema.
10. Conecte el cable de alimentación del ventilador del chasis superior de la tarjeta madre del sistema.
11. Conecte los cables de alimentación de la tarjeta madre del sistema a la tarjeta madre.
12. Conecte los cables de alimentación del procesador de la tarjeta madre.
13. Conecte los cables de datos de la unidad de disco duro de tarjeta madre.

Siguientes pasos

1. Instale el [disipador de calor de VR](#).
2. Instale el [procesador](#).
3. Instale el [ensamblaje de enfriamiento líquido del procesador](#) o el [ensamblaje del disipador de calor y el ventilador del procesador](#), según corresponda.

4. Instale la [tarjeta inalámbrica](#).
5. Instale la [unidad de estado sólido 2230](#) o la [unidad de estado sólido 2280](#).
6. Instale el [módulo de memoria](#).
7. Instale el [bisel frontal](#).
8. Instale la [cubierta lateral derecha](#).
9. Instale la [cubierta superior](#).
10. Instale la [cubierta lateral izquierda](#).
11. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Introducción de la etiqueta de servicio en el programa de configuración del BIOS

Pasos

1. Encienda (o reinicie) el equipo.
2. Pulse F2 cuando aparezca el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del BIOS.
3. Vaya a la pestaña **Principal** y escriba la etiqueta de servicio en el campo **Entrada de la etiqueta de servicio**.

Siguientes pasos

 **NOTA:** La etiqueta de servicio es el identificador alfanumérico que se encuentra en la parte posterior de su computadora.

Controladores de dispositivo




Sistema operativo

Alienware Aurora Ryzen Edition R14 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Standard, 64 bits
- Windows 11 Plus, 64 bits
- Windows 11 Home Standard, 64 bits
- Windows 11 Home Plus, 64 bits
- Windows 11 Home Advanced, 64 bits

Descarga del controlador de audio




Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Audio** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio para su computadora.
16. Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
17. Haga doble clic en el ícono del archivo del controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de gráficos




Pasos

1. Encienda el equipo.

2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Video (Video)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de gráficos para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de USB




Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.

15. Haga clic en **Descargar** a fin de descargar el controlador de USB para su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB.
17. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador de USB y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.


Descarga del controlador de Wi-Fi


Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, pruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de wifi para la computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.
17. Haga doble clic en el icono del controlador de wifi y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.


Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.

- Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
- Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
- Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
- Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
- La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.


 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

- Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
- Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de la lectora de tarjetas de medios para la computadora.
- Una vez finalizada la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de lector de tarjetas de medios.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador para la lectora de tarjetas de medios y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.


Descarga del controlador del chipset

Pasos


- Encienda el equipo.
- Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
- Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.

- Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
- Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
- Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
- Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.

 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.




- Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
- Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
- Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
- Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuentas de usuario** para realizar cambios en la computadora.
- La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.

 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.

- Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
- Haga clic en **Chipset** en la lista desplegable.
- Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del chipset en su equipo.
- Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo del controlador de chipset.
- Haga doble clic en el icono del archivo del controlador del chipset y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Descarga del controlador de red

Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
3. Ingrese la etiqueta de servicio de su computadora y haga clic en **Submit (Enviar)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la característica de detección automática o busque el modelo de su computadora de forma manual.
4. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Haga clic en el botón **Detect Drivers (Detectar drivers)**.
6. Revise y acepte los Términos y condiciones para utilizar **SupportAssist** y, luego, haga clic en **Continue (Continuar)**.
7. Si es necesario, la computadora comenzará a descargar e instalar **SupportAssist**.
 **NOTA:** Revise las instrucciones en pantalla para conocer las indicaciones específicas de su navegador.
8. Haga clic en **View Drivers for My System (Ver drivers para mi sistema)**.
9. Haga clic en **Descargar e instalar** para descargar e instalar todas las actualizaciones de controlador detectadas para su computadora.
10. Seleccione la ubicación donde desea guardar los archivos.
11. Si se le solicita, apruebe las solicitudes de **Control de cuenta de usuario** para realizar cambios en el sistema.
12. La aplicación instalará todos los drivers y las actualizaciones que se hayan identificado.
 **NOTA:** No todos los archivos se pueden instalar automáticamente. Revise el resumen de la instalación para identificar si es necesario instalar componentes manualmente.
13. Para descargar e instalar componentes manualmente, haga clic en **Category (Categoría)**.
14. Haga clic en **Network (Red)** en la lista desplegable.
15. Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de red en su computadora.
16. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de red.
17. Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Acceso al programa de configuración del BIOS

Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 4. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Expande o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, unidades ópticas o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)

NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no según el equipo y los dispositivos instalados en este.

Tabla 5. Opciones de configuración del sistema - Menú principal

Principal	
System Time	Muestra la hora actual en el formato hh:mm:ss
System Date	Muestra la fecha actual en el formato mm/dd/aa.
BIOS Version	Muestra el número de versión del BIOS.
Product Name	Muestra el nombre del producto. Valor predeterminado: Alienware Aurora Ryzen Edition R14
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.
CPU Type	Muestra el tipo de procesador.
CPU Speed	Muestra la velocidad del procesador.
CPU ID	Muestra el código de identificación del procesador.
CPU Cache	
L1 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L1 del procesador.
L2 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L2 del procesador.
L3 Cache	Muestra el tamaño de la memoria caché L3 del procesador.
First HDD	Permite configurar el primer HDD.
M.2 PCIe SSD-0	Activa o desactiva la SSD-0 M.2 PCIe.
System Memory	Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.
Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria.

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas

Advanced (Avanzado)	
Model Name Selection (Selección del nombre del modelo)	
Model Name Selection (Selección del nombre del modelo)	Permite seleccionar el nombre del modelo. Predeterminado: Nombre del modelo
Virtualization	
Virtualization	Permite que la computadora ejecute un monitor de máquina virtual (VMM). Valor predeterminado: Enabled (Activado)

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Advanced (Avanzado)	
Integrated NIC	
Integrated NIC	Permite activar y desactivar la NIC integrada. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Operación de SATA/NVME	
Operación de SATA/NVME	Configura el modo operativo de la controladora de dispositivos de almacenamiento integrada. Valor predeterminado: AHCI/NVME.
Registro de dirección base reinicial de PCIe	
Registro de dirección base reinicial de PCIe	Permite habilitar o deshabilitar la función de Registro de dirección base reinicial (BAR). Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Compatibilidad con HTTP IPv4	
Compatibilidad con HTTP IPv4	Permite activar o desactivar la compatibilidad con HTTP IPv4. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Compatibilidad con HTTP IPv6	
Compatibilidad con HTTP IPv6	Le permite activar o desactivar la compatibilidad con HTTP IPv6. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Configuración de USB	
Front USB Ports	Permite activar o desactivar los puertos USB frontales. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Rear USB Ports	Permite activar o desactivar los puertos USB posteriores. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Power options (Opciones de alimentación)	
Wake Up by Integrated LAN	Permite encender el equipo mediante señales de LAN especiales. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
AC Recovery	Configura la acción que el equipo llevará a cabo cuando se restablezca la alimentación. Valor predeterminado: Apagado.
Deep Sleep Control	Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo. Valor predeterminado: habilitado en S4 y S5
USB PowerShare	Permite cargar dispositivos externos. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
USB PowerShare en estado de suspensión	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de suspensión. Valor predeterminado: normal
Encendido automático	Permite activar o desactivar el Encendido automático. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Auto Power On Mode	Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha preseleccionada. Esta opción puede configurarse solamente si el modo Auto Power On (Encendido

Tabla 6. Opciones de configuración del sistema - Menú de opciones avanzadas (continuación)

Advanced (Avanzado)	
	<p>automático) se ha establecido en Enabled (Activada) o Selected Day (Día seleccionado).</p> <p>Valor predeterminado: día seleccionado</p>
Auto Power On Date	<p>Permite establecer la fecha en la que el equipo debe encenderse automáticamente. Esta opción puede configurarse solamente si el modo Auto Power On (Encendido automático) se ha establecido en Enabled (Activado) de 1 a 31.</p> <p>Valor predeterminado: 15</p>
Auto Power On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Esta opción puede configurarse solamente si el modo Auto Power On (Encendido automático) se ha establecido en Enabled (Activado) hh:mm:ss.</p> <p>Valor predeterminado: 12:30:30</p>
Numlock Key	<p>Permite establecer el estado de la tecla Bloq Num durante el inicio en On (Encendido) u Off (Desactivado).</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p>
Opciones de rendimiento	
Compensación de CCT de CPU	<p>Le permite configurar la temperatura máxima de la CPU dentro de un determinado rango de valores.</p>
Características de overclocking	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Overclocking.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p>
Mantenimiento	
Borrado de datos en el siguiente arranque	<p>Cuando está activada, el BIOS programará un ciclo de borrado de datos para todos los dispositivos de almacenamiento conectados a la tarjeta madre durante el próximo reinicio.</p> <p>Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)</p>
BIOS Recovery from Hard Drive	<p>Permite que la computadora se recupere de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una llave USB externa.</p> <p>i NOTA: La recuperación del BIOS desde un disco duro no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p>
BIOS Auto-Recovery	<p>Cuando esta opción está activada, la recuperación automática se realizará si falla la comprobación de integridad de la imagen del BIOS y hay una imagen de recuperación en el disco duro.</p> <p>i NOTA: La recuperación automática del BIOS no es posible desde otros medios.</p> <p>Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)</p>
Resolución del sistema de SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	<p>Controla el flujo de inicio automático para la consola de resolución del sistema de SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell.</p> <p>Permite configurar el umbral de recuperación automática del sistema operativo.</p> <p>Valor predeterminado: 2</p>
SupportAssist OS Recovery	<p>Permite activar o desactivar la SupportAssist OS Recovery.</p> <p>Valor predeterminado: Enabled (Activado)</p>

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad

Seguridad	
Unlock Setup Status	Muestra el estado de configuración del desbloqueo.
Admin Password Status	Muestra si se ha establecido la contraseña de administrador. Valor predeterminado: no establecido
System Password Status	Muestra si se ha establecido la contraseña del sistema. Valor predeterminado: no establecido
HDD Password Status	Muestra si se ha establecido la contraseña de la unidad de disco duro. Valor predeterminado: no establecido
Asset Tag	Crea una etiqueta de activo del sistema que los administradores de TI pueden utilizar para identificar de forma única un sistema en particular. Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de activo no se puede cambiar.
Admin Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
System Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
HDD Password	Permite al usuario establecer, cambiar o eliminar la contraseña de del disco duro.
Password Change	Permite habilitar o deshabilitar el cambio de contraseña en la computadora. Valor predeterminado: Permitted (Permitido)
Absolute	Activa o desactiva la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional, de Absolute Software. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Firmware TPM	Muestra el estado del firmware del TPM. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Omisión PPI para el comando de borrado	Habilita o deshabilita la interfaz de presencia física (PPI) del TPM. Cuando está habilitada, esta configuración permitirá que el sistema operativo omita las peticiones de usuario de la PPI del BIOS cuando emita el comando de borrado. Los cambios en esta configuración surten efecto inmediatamente. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
UEFI Firmware Capsule Updates	Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Tabla de mitigaciones de seguridad de SMM para Windows	Activa o desactiva las protecciones de mitigación de seguridad de SMM de Windows. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Habilita la protección DMA previa al arranque	Habilita o deshabilita la protección DMA previa al arranque. Valor predeterminado: Enabled (Activado)
Habilitación de la protección DMA del kernel del SO	Habilita o deshabilita la protección de DMA del kernel del sistema operativo. Valor predeterminado: Enabled (Activado)

Tabla 7. Opciones de configuración del sistema - Menú de seguridad (continuación)

Seguridad	
Inicio seguro	
Inicio seguro	Habilita el arranque seguro utilizando solo el software de arranque validado. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Secure Boot Mode	Modifica el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. El modo implementado debe estar seleccionado para que el inicio seguro funcione normalmente. Valor predeterminado: modo implementado
Expert Key Management	
Modo personalizado	Permite habilitar o deshabilitar el modo personalizado. Cuando está habilitado, permite modificar las bases de datos de claves de seguridad PK, KEK, db y dbx. Valor predeterminado: Disabled (Desactivado)
Activar CA de Microsoft UEFI	Permite activar o desactivar la CA de Microsoft UEFI
PK	Permite seleccionar la base de datos de claves.
KEK	<ul style="list-style-type: none"> Eliminar todas las claves eliminará la clave seleccionada. Restablecer todas las claves restablece las cuatro claves a sus valores predeterminados.
db	
dbx	
Restablecer todas las claves	
Eliminar todas las claves	

Tabla 8. Opciones de configuración del sistema - Menú de inicio

Boot (Inicio)	
Boot List Option	Muestra los dispositivos de inicio disponibles. Valor predeterminado: UEFI
File Browser Add Boot Option	Permite establecer la ruta de inicio en la lista de opciones de inicio.
File Browser Del Boot Option	Permite eliminar la ruta de inicio en la lista de opciones de inicio.
Activar soporte de inicio USB	Permite habilitar o deshabilitar el control de arranque de USB.
Boot Option Priorities	Muestra los dispositivos de inicio disponibles.
Boot Option #1	Muestra el primer dispositivo de inicio. Valor predeterminado: Windows Boot Manager.
Boot Option #2	Muestra el segundo dispositivo de inicio. Valor predeterminado: Onboard NIC (IPV4) (NIC incorporada [IPV4])

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema - Menú de salida

Guardar y salir	
Save Changes and Reset	Permite salir del programa de configuración del sistema y guardar los cambios.
Discard Changes and Reset	Permite salir del programa de configuración del sistema y cargar valores anteriores de todas las opciones.

Tabla 9. Opciones de configuración del sistema - Menú de salida (continuación)

Guardar y salir	
Restore defaults (Restaurar valores predeterminados)	Permite cargar valores predeterminados de todas las opciones de configuración del sistema.
Discard Changes	Permite descartar los cambios.
Save Changes	Permite guardar los cambios.

Contraseña del sistema y de configuración

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que la computadora esté bloqueada cuando no esté en uso. Cualquier persona puede acceder a los datos almacenados en la computadora cuando se deja desprotegida.

Tabla 10. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe ingresar para arrancar en el sistema operativo.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe ingresar para acceder y realizar cambios a la configuración del BIOS de la computadora.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

NOTA: La función de contraseña del sistema y de configuración viene deshabilitada de forma predeterminada.

Actualización de BIOS

Actualización del BIOS en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, no se reconocerá la clave de BitLocker la próxima vez que reinicie la computadora. Se le pedirá que ingrese la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no se proporciona la clave de recuperación, es posible que se pierdan datos o se reinstale el sistema operativo. Para obtener más información, consulte el recurso de la base de conocimientos [Actualización del BIOS en sistemas Dell con BitLocker habilitado](#).

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización flash del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

- Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
- Vaya a **Identificar su producto o pregunte al soporte**. En el cuadro, ingrese el identificador del producto, el modelo, la solicitud de servicio, o bien describa lo que busca y, a continuación, haga clic en **Buscar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar esta PC**. El sitio detecta automáticamente su dispositivo y, a continuación, puede hacer clic en **Explorar soporte de productos** para ir a la página de soporte de su dispositivo. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

- Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.

6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde se guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [Sitio de soporte de Dell](#).

Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

Sobre esta tarea

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, no se reconocerá la clave de BitLocker la próxima vez que reinicie la computadora. Se le pedirá que ingrese la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no se proporciona la clave de recuperación, es posible que se pierdan datos o se reinstale el sistema operativo. Para obtener más información, consulte el recurso de la base de conocimientos [Actualización del BIOS en sistemas Dell con BitLocker habilitado](#).

PRECAUCIÓN: No apague la computadora durante el proceso de actualización flash del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

Pasos

1. Vaya al [sitio de soporte de Dell](#).
2. Vaya a **Identificar su producto o pregunte al soporte**. En el cuadro, ingrese el identificador del producto, el modelo, la solicitud de servicio, o bien describa lo que busca y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, haga clic en **Detectar esta PC**. El sitio detecta automáticamente su dispositivo y, a continuación, puede hacer clic en **Explorar soporte de productos** para ir a la página de soporte de su dispositivo. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).
8. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
9. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
10. Reinicie la computadora y presione **F12**.
11. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
12. Ingrese el nombre del archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Intro**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
13. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque único, consulte el artículo de la base de conocimientos [000128928](#) en el [sitio de soporte de Dell](#).

Solución de problemas

Diagnósticos de SupportAssist

Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos de ePSA) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos de SupportAssist ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos. Permiten realizar lo siguiente:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir opciones de prueba adicionales y ofrecer más información sobre los dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que indican si se detectaron problemas durante la prueba

NOTA: Algunas pruebas están diseñadas para dispositivos específicos y requieren la interacción del usuario. Asegúrese de estar presente ante la computadora cuando se ejecuten las pruebas de diagnóstico.

Para obtener más información, consulte [Verificación de rendimiento del sistema previa al arranque de SupportAssist](#).

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

El indicador luminoso de estado de alimentación indica el estado de alimentación de la computadora. Estos son los estados de alimentación:

Blanco fijo: la computadora está en estado S0. Este es el estado de alimentación normal de la computadora.

Luz blanca parpadeante: la computadora está en modo de espera moderno. Esto no indica una falla.

Amarillo fijo: la computadora está experimentando una falla de arranque, incluida la fuente de alimentación.

Amarillo parpadeante: la computadora está experimentando una falla de arranque, pero la fuente de alimentación funciona correctamente.

Apagada: la computadora está en modo de hibernación o apagada.

El indicador luminoso de estado de alimentación también puede parpadear en color amarillo o blanco según "códigos de sonido" predefinidos que indican diversas fallas.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2, 3 continúa hasta que la computadora se apague, lo que indica que no se ha detectado memoria o RAM.

La siguiente tabla muestra los diferentes patrones de los indicadores luminosos de estado de la batería y de alimentación, y los problemas asociados.

NOTA: Los siguientes códigos de indicadores luminosos de diagnóstico y las soluciones recomendadas están destinados a técnicos de servicio de Dell, para solucionar problemas. Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de soporte técnico de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

Tabla 11. Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1,1	Falla de detección del TPM
1,2	Falla de flash de SPI irrecuperable
1.5	EC no puede programar i-Fuse

Tabla 11. Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico (continuación)

Códigos de los indicadores luminosos de diagnóstico (amarillo, blanco)	Descripción del problema
1,6	Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC
1,7	Flash no RPMC en el sistema fusionado de Boot Guard
2,1	Error de configuración del CPU o error del CPU.
2,2	Tarjeta madre del sistema: falla del BIOS o la memoria de solo lectura (ROM)
2,3	No se detectó ninguna memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2,4	Falla de memoria o memoria de acceso aleatorio (RAM)
2,5	Memoria instalada no válida
2,6	Error de la tarjeta madre/chipset
3,1	Error de la batería CMOS
3,2	Falla en la PCI de tarjeta de video/chip
3,3	Recuperación del BIOS 1: no se encontró la imagen de recuperación del BIOS
3,4	Recuperación del BIOS 2: se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida
3,5	Falla del riel de alimentación: la EC se encontró con una falla en la secuencia de alimentación
3,6	Corrupción en el flash detectada por SBIOS
4,1	Falla del riel de alimentación del DIMM de memoria.
4,2	Problema de conexión del cable de alimentación de la CPU

Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente que está preinstalada en las computadoras Dell que ejecutan el sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos y restaurar la computadora al estado de fábrica.

También, puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre la recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist, consulte la *Guía del usuario de recuperación de sistema operativo de Dell SupportAssist* en [Herramientas de reparación en el sitio de soporte de Dell](#). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

 **NOTA:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 y Dell ThinOS 10 no son compatibles con Dell SupportAssist. Para obtener más información sobre la recuperación de ThinOS 10, consulte [Modo de recuperación mediante R-Key](#).


Ciclo de apagado y encendido de la red

Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de red, realice los siguientes pasos para restablecer sus dispositivos de red:

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un dispositivo combinado de módem y enrutador.

3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.


Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

Para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
4. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
5. Encienda la computadora.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo realizar un restablecimiento forzado, consulte el artículo de la base de conocimientos [000130881](https://www.dell.com/support/knowledgebase/000130881) en www.dell.com/support.

Modo de espera moderno

¿Qué es el modo de espera moderno?

Alienware Aurora Ryzen Edition R14 es compatible con el modo de espera moderno. Es un modelo de alimentación que utiliza un proceso gradual para apagar los componentes de la computadora. Este proceso permite una transición más rápida entre la suspensión y la reanudación del funcionamiento normal de la computadora.

Para obtener más información sobre el modo de espera moderno, consulte lo siguiente:

- [¿Qué es el modo de espera moderno y cómo se diferencia del modo de espera S3?](#)
- [¿Qué es el modo de espera moderno?](#)
- [Modo de espera moderno frente a S3](#)
- [Estados del modo de espera moderno](#)

Obtención de ayuda y contacto con Alienware

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Alienware mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 12. Productos Alienware y recursos de autoayuda en línea

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Alienware	Sitio de soporte de Alienware
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, escriba Comunicarse con soporte y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Alienware se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Instrucciones sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio o el número de serie .
Videos que proporcionan instrucciones paso a paso para reparar la computadora.	Canal de soporte de Alienware

Cómo ponerse en contacto con Alienware

Para comunicarse con Alienware para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [Sitio de soporte de Alienware](#).

NOTA: La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

Tabla 13. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	08-10-2021	Fecha de publicación original.
A01	28-10-2021	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó el nombre de marketing. • Corrección de cumplimiento de accesibilidad.
A02	16-03-2022	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregó la opción de SSD adicional. • Se agregó una nueva opción de tarjeta de gráficos discretos.
A03	14-04-2022	Se agregó una nueva opción de procesador AMD Ryzen 7 58003XD.
A04	22-5-2023	Se actualizaron las especificaciones de almacenamiento
A05	08-08-2025	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualizó el proceso de extracción e instalación de la cubierta lateral derecha. • Se agregó el proceso de extracción e instalación del bisel superior.