

Alienware Aurora R13

Manuale di servizio

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti interni del computer	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Precauzioni di sicurezza.....	7
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	7
Service Kit sul campo ESD.....	8
Trasporto dei componenti sensibili.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	9
Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti	10
Vista interna del computer.....	10
Componenti della scheda di sistema.....	12
Strumenti consigliati.....	13
Elenco viti.....	13
Copricavo.....	14
Rimozione del copricavo.....	14
Installare il copricavo.....	15
Pannello laterale sinistro.....	16
Rimozione del pannello laterale sinistro.....	16
Installazione del pannello laterale sinistro.....	17
Coperchio superiore.....	18
Rimozione del coperchio superiore.....	18
Installazione del coperchio superiore.....	20
Pannello laterale destro.....	20
Rimozione del pannello laterale destro.....	20
Installazione del coperchio destro.....	21
Cornice anteriore.....	22
Rimozione del pannello anteriore.....	22
Installazione del pannello anteriore.....	23
Indicatore laterale.....	25
Rimozione dell'indicatore laterale.....	25
Installazione dell'indicatore laterale.....	26
disco rigido da 2,5 pollici.....	27
Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici.....	27
Installazione del disco rigido da 2,5 pollici.....	28
Individuazione del dispositivo di storage in Device Manager.....	30
Individuazione del dispositivo nella configurazione di sistema (BIOS).....	30
disco rigido da 3,5 pollici.....	30
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici.....	30
Installazione del disco rigido da 3,5 pollici.....	32
Unità di alimentazione.....	34
Rimozione dell'unità di alimentazione.....	34
Installazione dell'unità di alimentazione.....	36
Batteria a bottone.....	38

Rimozione della batteria a bottone.....	38
Installazione della batteria a bottone.....	39
Modulo di memoria.....	40
Rimozione dei moduli di memoria.....	40
Installazione dei moduli di memoria.....	41
Scheda grafica.....	42
Rimozione della scheda grafica singola.....	42
Installazione della scheda grafica singola.....	44
Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica.....	46
Cuscinetto termico dell'unità SSD.....	46
Rimozione del cuscinetto termico dell'unità SSD.....	46
Installazione del cuscinetto termico dell'unità SSD.....	47
Unità SSD.....	48
Rimozione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.....	48
Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.....	49
Rimozione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.....	50
Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.....	50
Rimozione dell'unità SSD 2230 dallo slot SSD due.....	51
Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD due.....	52
Rimozione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due.....	53
Installazione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due.....	54
Cornice superiore.....	55
Rimozione della cornice superiore.....	55
Installazione della cornice superiore.....	56
Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	58
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	58
Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore.....	59
Gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	60
Rimozione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	60
Installazione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore.....	61
Processore.....	63
Rimozione del processore.....	63
Installazione del processore.....	64
Scheda senza fili.....	66
Rimozione della scheda wireless.....	66
Installazione della scheda wireless.....	66
Antenne.....	68
Rimozione delle antenne.....	68
Installazione delle antenne.....	69
Ventola anteriore dello chassis.....	70
Rimozione della ventola dello chassis anteriore.....	70
Installazione della ventola dello chassis anteriore.....	70
Ventola PCIe.....	71
Rimozione della ventola PCIe.....	71
Installazione della ventola PCIe.....	72
Ventola superiore dello chassis.....	73
Rimozione della ventola dello chassis superiore.....	73
Installazione della ventola dello chassis superiore.....	74
Schede AlienFX LED anteriori.....	75
Rimozione della scheda AlienFX LED anteriore.....	75

Installazione della scheda AlienFX LED anteriore.....	76
Scheda del pulsante di accensione.....	77
Rimozione della scheda del pulsante di accensione.....	77
Installazione della scheda del pulsante di alimentazione.....	78
Dissipatore di calore VR.....	79
Rimozione del dissipatore di calore VR.....	79
Installazione del dissipatore di calore VR.....	81
Scheda di sistema.....	82
Rimozione della scheda di sistema.....	82
Installazione della scheda di sistema.....	87
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	89
Capitolo 3: Driver del dispositivo.....	90
Sistema operativo.....	90
Download del driver audio.....	90
Download del driver grafico.....	90
Download del driver USB.....	91
Download del driver Wi-Fi.....	92
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	92
Download del driver del chipset.....	93
Download del driver di rete.....	93
Capitolo 4: Installazione di sistema.....	95
Accesso al programma BIOS Setup.....	95
Tasti di navigazione.....	95
Sequenza di avvio.....	95
Opzioni di configurazione di sistema.....	96
Password di sistema e password di configurazione.....	101
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	102
Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente.....	102
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	103
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	104
Aggiornamento del BIOS.....	104
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	104
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	105
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo.....	105
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	107
Diagnostica SupportAssist.....	107
Indicatori di diagnostica di sistema.....	107
Ripristino del sistema operativo.....	108
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	108
Rilascio dell'energia residua.....	109
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Alienware.....	110




Interventi sui componenti interni del computer

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività







 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Power** > **Shut down**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** Scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana, asciutta e pulita.
-  **ATTENZIONE:** Per evitare danni ai componenti e alle schede, maneggiarli dai bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni relative alla sicurezza fornite con il prodotto o alla [home page Conformità alle normative](#).
-  **ATTENZIONE:** Prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante il lavoro, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'eventuale elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di rilascio, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di bloccaggio o di viti a testa zigrinata che è necessario sganciare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che il connettore sul cavo sia orientato e allineato correttamente con la porta.

ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

ATTENZIONE: Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio dei notebook. Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassetto, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegner il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di desktop utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con soles di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 20 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di un modulo di memoria che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.

- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo di memoria riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.


I guasti intermittenti, detti anche latenti o "walking wounded", sono difficili da rilevare e risolvere.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, utilizzare il cinturino da polso antistatico per scaricare l'elettricità statica dal corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

 **ATTENZIONE: È fondamentale tenere i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche lontano dalle parti interne che fungono da isolanti e spesso altamente cariche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore.**

Ambiente di lavoro

Prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

Imballaggio antistatico

I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel computer o dentro una borsa antistatica.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino antistatico. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino antistatico, nel computer o dentro una borsa ESD.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione** - Il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino antistatico e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso

sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.

- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni intervento di assistenza on-site e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accenderà un LED rosso.

i **N.B.:** Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione del computer è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Sollevamento delle apparecchiature

Rispettare le seguenti linee guida nel sollevare le apparecchiature pesanti:

⚠ ATTENZIONE: Non sollevare pesi superiori a 50 libbre. Chiedere sempre l'aiuto necessario oppure utilizzare un dispositivo di sollevamento meccanico.

1. Ottenere in condizioni di stabilità. Per una buona stabilità, mantenere i piedi distanziati l'uno dall'altro, con le punte rivolte all'esterno.
2. Contrarre i muscoli addominali. Gli addominali supportano la spina dorsale nell'eseguire il sollevamento, controbilanciando la forza del carico.
3. Sollevarsi facendo leva sulle gambe, anziché sulla schiena.
4. Mantenere il carico vicino. Più sarà vicino alla schiena, meno la solleciterà.
5. Mantenere la schiena dritta, sia nel sollevare che nel riporre a terra il carico. Non aggiungere il peso del corpo al carico. Evitare la torsione del corpo e della schiena.
6. Per riporre il carico a terra, ripetere gli stessi accorgimenti.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

⚠ ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

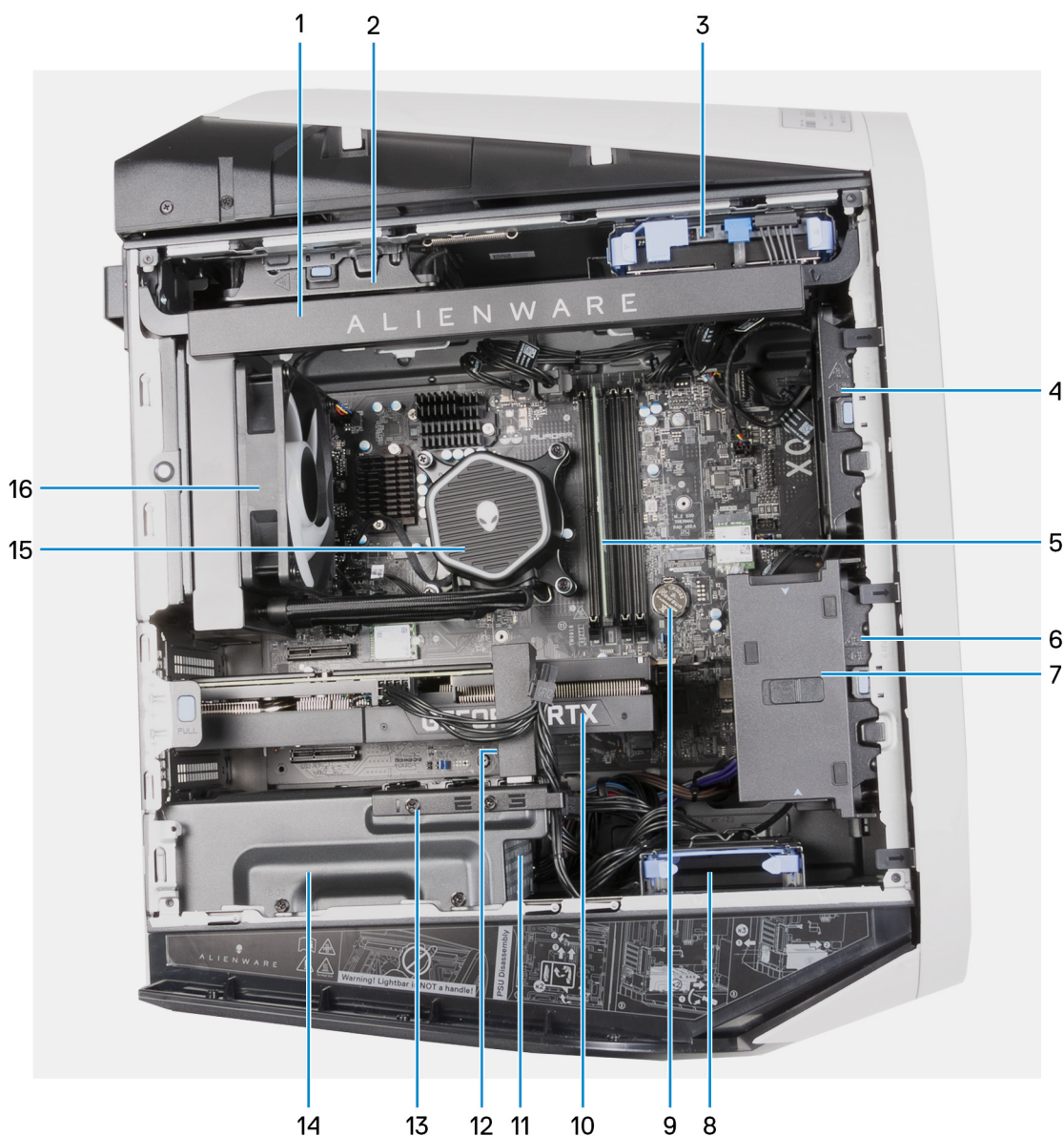
Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione e installazione dei componenti

i **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Vista interna del computer



- | | |
|--|--|
| 1. Indicatore laterale (opzionale) | 2. Ventola superiore dello chassis (opzionale) |
| 3. Disco rigido da 3,5 pollici | 4. Ventola dello chassis anteriore (opzionale) |
| 5. Modulo di memoria | 6. Ventola PCIe |
| 7. Contenitore dell'estremità della scheda grafica (opzionale) | 8. Disco rigido da 2,5 pollici |
| 9. Batteria a bottone | 10. Scheda grafica |
| 11. Unità di alimentazione | 12. Staffa della scheda grafica (opzionale) |

- 13. Contenitore della staffa della scheda grafica (opzionale)
- 14. Staffa dell'unità di alimentazione
- 15. Raffreddamento del processore del gruppo di raffreddamento a liquido del processore
- 16. Gruppo radiatore e ventola

i **N.B.:** I componenti opzionali potrebbero non essere presenti nel computer, a seconda della relativa configurazione.



- 1. Gruppo di raffreddamento della ventola del processore e dissipatore di calore

i **N.B.:** L'indicatore laterale non è presente per il computer mostrato nell'immagine.

Componenti della scheda di sistema

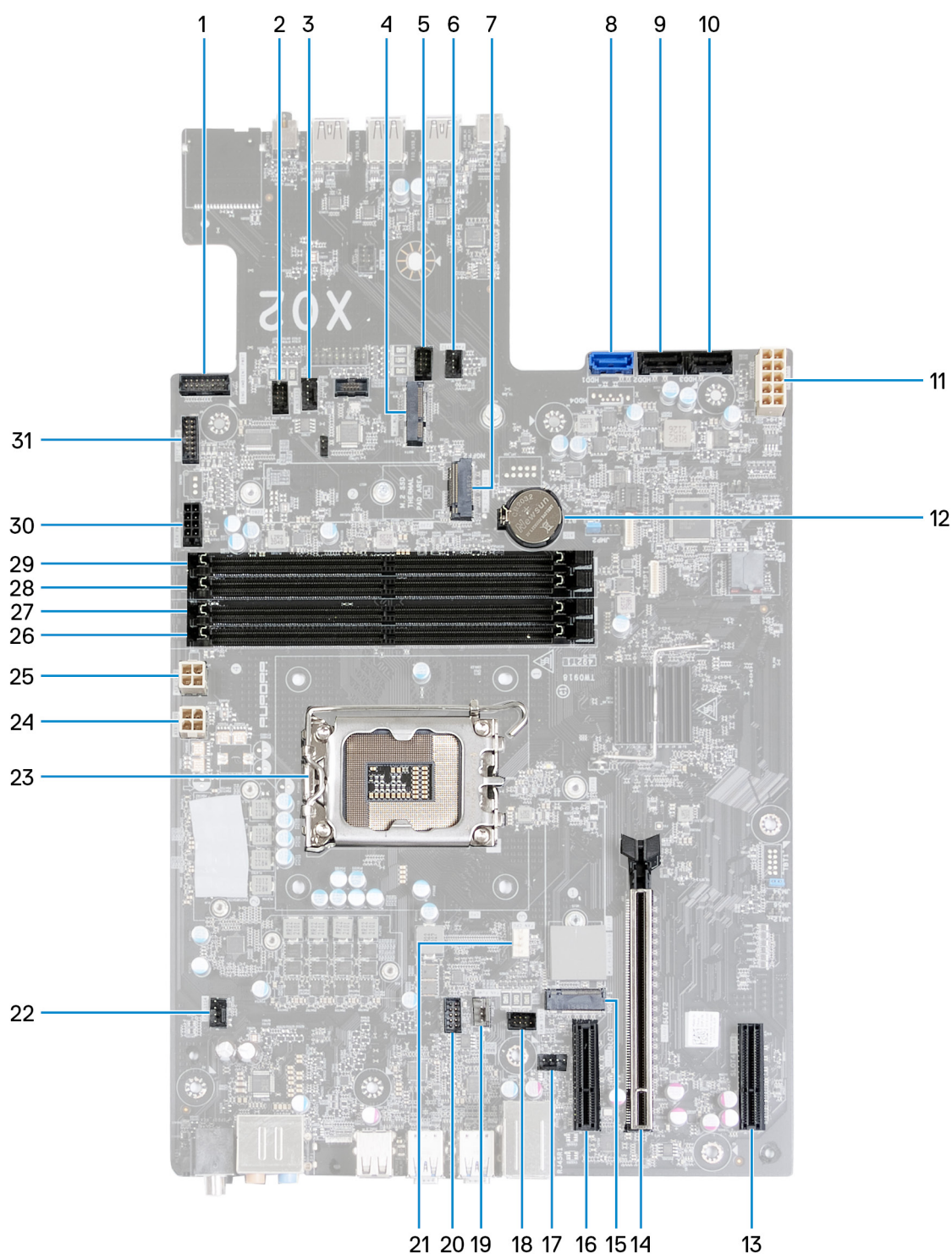


Figura 1. Componenti della scheda di sistema

- | | |
|--|--|
| 1. Connettore del pulsante di alimentazione ambientale ad anello | 2. Connettore LED FAN_SYS3 |
| 3. Connettore della ventola anteriore dello chassis (FAN_SYS3) | 4. Slot per schede senza fili (M.2 WLAN) |
| 5. Connettore LED FAN_SYS2 | 6. Connettore della ventola anteriore dello chassis (FAN_SYS2) |
| 7. Slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD1) | 8. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 0) |
| 9. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 1) | 10. SATA 6 Gbps per connettore unità (SATA 2) |
| 11. Connettore dell'alimentatore (ATX SYS) | 12. Batteria a bottone |

- 13. slot per PCI-Express x4 (SLOT4)
- 14. Slot della scheda PCI-Express meccanica x16/PCIe elettrica Gen5 x16 (SLOT2)
- 15. Slot dell'unità SSD (M.2 PCIe SSD0)
- 16. slot per PCI-Express x4 (SLOT1)
- 17. Connettore della ventola posteriore del telaio (FAN_SYS1)
- 18. Connettore LED FAN_SYS1
- 19. Connettore della pompa della ventola (FAN PUMP)
- 20. Connettore pompa LED (LED FAN PUMP)
- 21. Connettore ventola CPU
- 22. connettore della ventola superiore dello chassis (FAN_SYS4)
- 23. Socket della CPU
- 24. Connettore di alimentazione (ATX2)
- 25. Connettore di alimentazione (ATX3)
- 26. Slot del modulo di memoria, DIMM3
- 27. Slot del modulo di memoria, DIMM1
- 28. Slot del modulo di memoria, DIMM4
- 29. Slot del modulo di memoria, DIMM2
- 30. connettore di alimentazione SATA
- 31. Connettore della luce laterale

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce Philips n.1
- Cacciavite a testa piatta
- Spudger di plastica

Elenco viti

- i** **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.
- i** **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.
- i** **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti
















Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Staffa dell'unità di alimentazione	#6-32x1/4"	2	
Staffa dell'unità di alimentazione (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	#6-32x1/4"	2	
Unità di alimentazione	#6-32x1/4"	4	
Unità di alimentazione (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	#6-32x1/4"	4	
Indicatore laterale (per computer forniti con pannello laterale sinistro trasparente)	M3x5	2	
Gruppo radiatore e ventola	M3x5	1	
Antenne	M3x3	2	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Cornice superiore	M3x7	4	
Cornice superiore	#6-32x1/4"	2	
Unità SSD (slot M.2 uno)	M2x3	1	
Unità SSD (slot M.2 due)	M2x3	1	
Scheda senza fili	M2x3	1	
Scheda AlienFX LED anteriore	M3x8	4	
Scheda del pulsante di accensione	M2x3	1	
Scheda di sistema	#6-32x1/4"	10	

Copricavo


Rimozione del copricavo

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del copricavo e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Il copricavo è un accessorio opzionale.



Procedura

Tirare il copricavo dalla parte superiore per sollevarlo dallo chassis.


Installare il copricavo

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del copricavo e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Il copricavo è un accessorio opzionale.



Procedura

1. Allineare il copricavo con gli slot sul retro dello chassis.
2. Far scorrere nuovamente il copricavo nella sua posizione sul retro dello chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello laterale sinistro


Rimozione del pannello laterale sinistro

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale sinistro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** Il pannello laterale sinistro trasparente viene fornito con alcuni computer.



1x
#6x32



Procedura

1. Allentare la vite (#6-32) che fissa il fermo di rilascio del coperchio laterale allo chassis.
2. Tirare il fermo di rilascio del coperchio laterale per sbloccare il coperchio laterale sinistro dallo chassis.
3. Sollevare il pannello laterale sinistro dallo chassis.

Installazione del pannello laterale sinistro

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale sinistro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

 **N.B.:** Il pannello laterale sinistro trasparente viene fornito con alcuni computer.



1x
#6x32



Procedura

1. Individuare le linguette sul coperchio laterale sinistro e gli slot sullo chassis.
2. Ruotare il coperchio laterale sinistro verso il telaio finché non scatta in posizione.
3. Serrare la vite (#6-32) che fissa il fermo di rilascio del coperchio laterale allo chassis.

Fasi successive

1. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer.](#)

Coperchio superiore

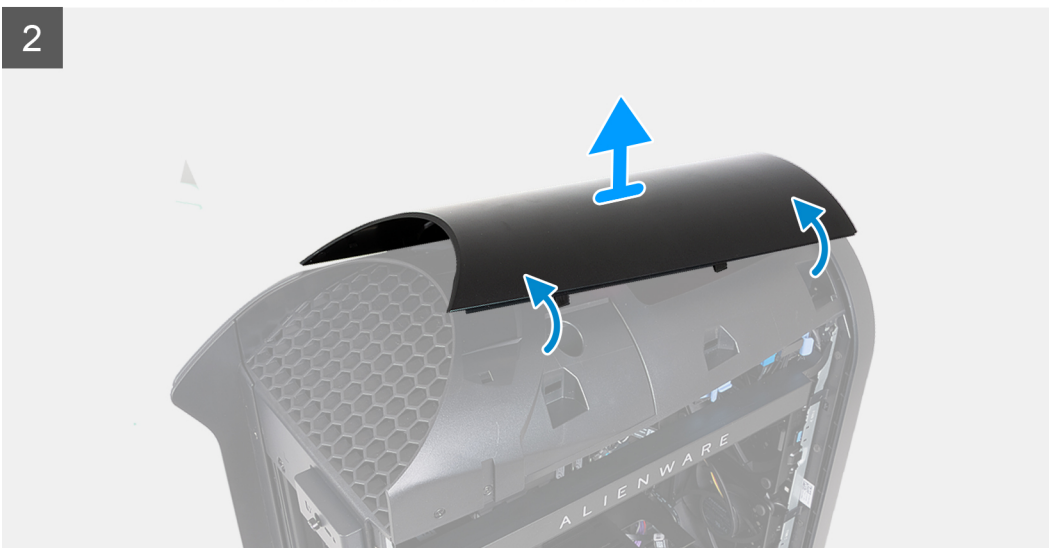
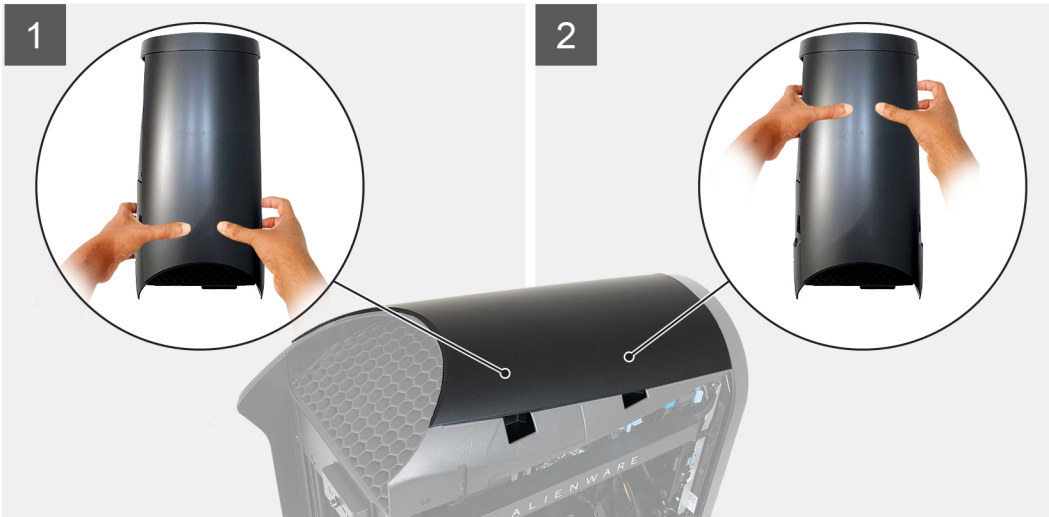
Rimozione del coperchio superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.](#)
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro.](#)

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere i pollici verso il basso sul retro del coperchio superiore e utilizzare le dita per estrarre i due dispositivi di chiusura posteriori per allentare il coperchio superiore sul retro.

i **N.B.:** Il coperchio superiore è fissato saldamente allo chassis da quattro dispositivi di chiusura.

2. Premere i pollici verso il basso nella parte anteriore del coperchio superiore e utilizzare le dita per estrarre i due dispositivi di chiusura anteriori per allentare il coperchio superiore nella parte anteriore.
3. Premere i pollici verso il basso al centro del coperchio superiore per sbloccare i due dispositivi di chiusura rimanenti e sollevare il coperchio superiore.

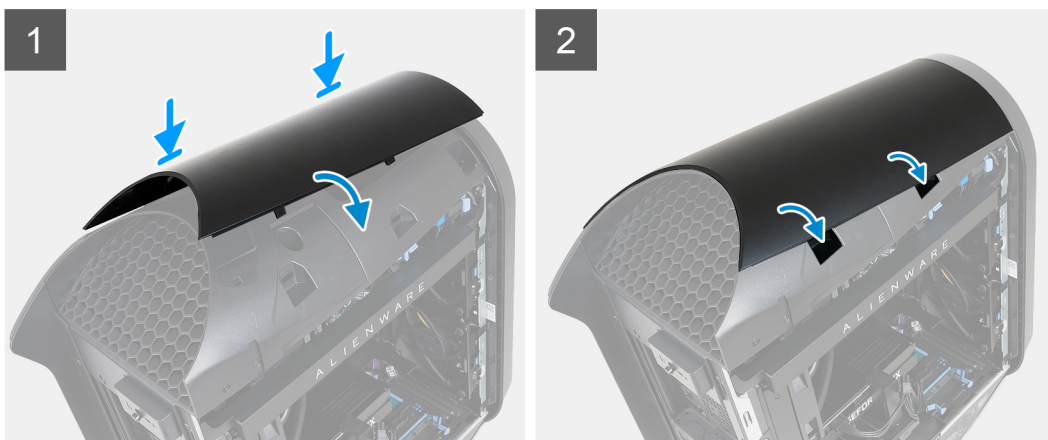
Installazione del coperchio superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del coperchio superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

Allineare le linguette del coperchio superiore agli slot sullo chassis e far scorrere il coperchio in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Pannello laterale destro

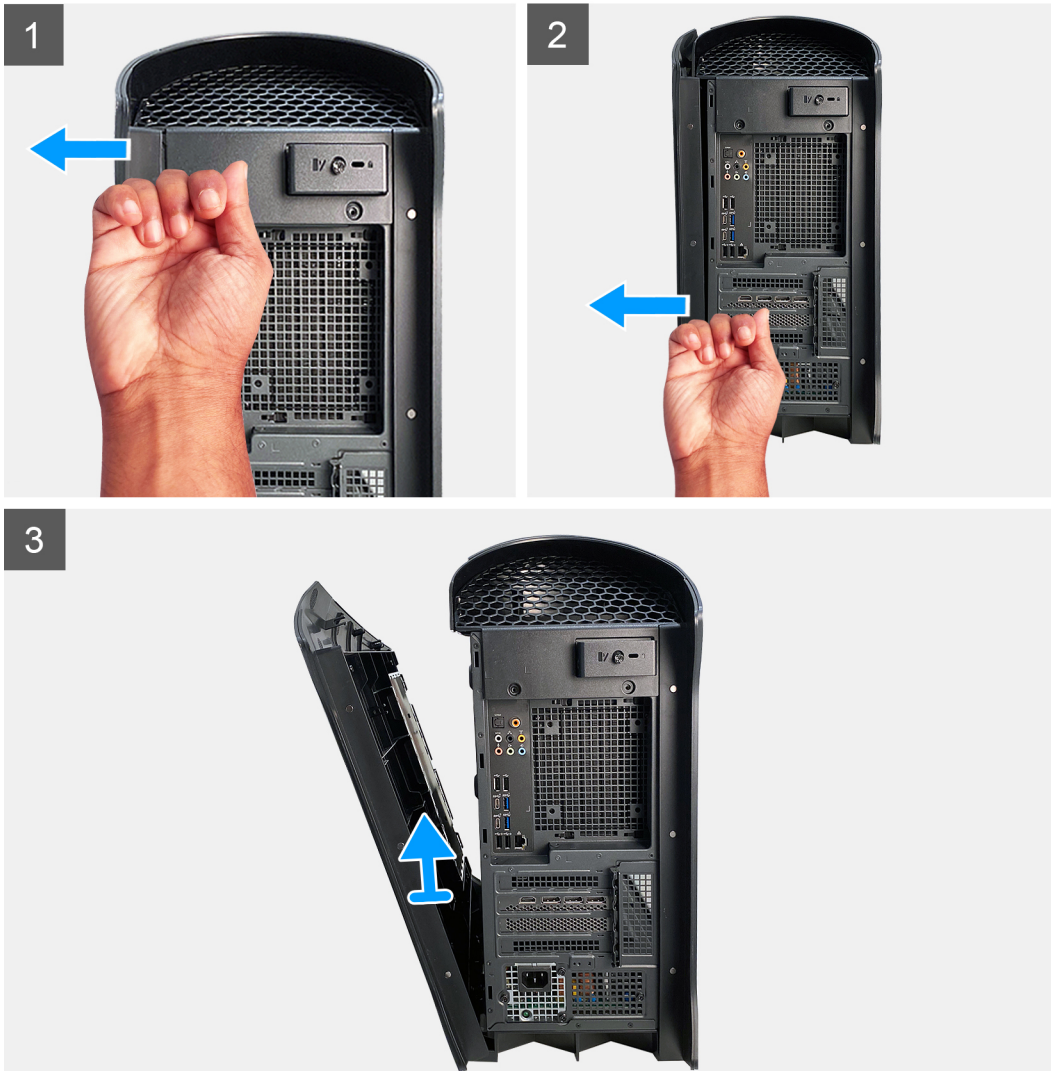
Rimozione del pannello laterale destro

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello laterale destro e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

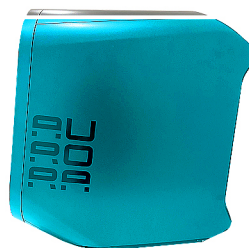
1. Toccare la linguetta superiore posteriore del coperchio laterale destro fino a quando la parte superiore del coperchio laterale destro non viene scollegata dallo chassis.
2. Toccare la linguetta inferiore posteriore del coperchio laterale destro fino a quando la parte inferiore del coperchio laterale destro non viene scollegata dallo chassis.
3. Rimuovere il pannello laterale destro dal telaio.

Installazione del coperchio destro

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività



Procedura

1. Allineare le linguette del coperchio del lato destro agli slot presenti sullo chassis.
2. Spingere il coperchio laterale destro verso lo chassis finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio superiore](#).
2. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cornice anteriore

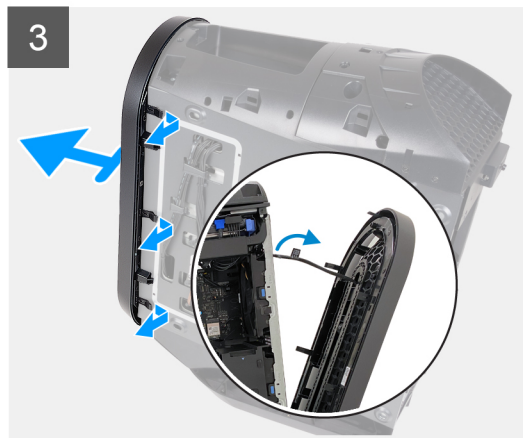
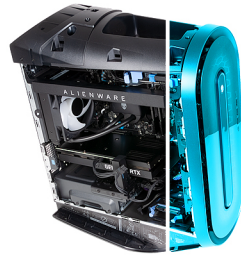
Rimozione del pannello anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Scollegare il cavo del pannello di I/O anteriore dalla scheda di sistema.
3. Tirare le linguette del pannello anteriore dagli slot sul frontalino.
i **N.B.:** Iniziare con la linguetta in alto, procedere alle linguette a sinistra del pannello anteriore, quindi alle linguette a destra del pannello anteriore.
4. Tirare il pannello anteriore, insieme al cavo del pannello di I/O anteriore, allontanandolo lentamente dallo chassis.

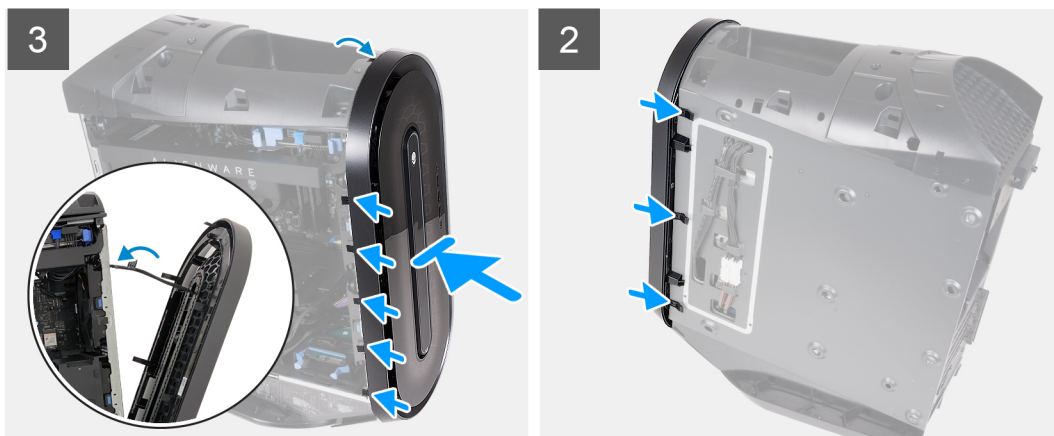
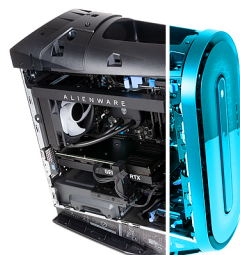
Installazione del pannello anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le immagini seguenti indicano la posizione del pannello anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare il pannello anteriore al frontalino.
2. Instradare il cavo del pannello di I/O anteriore attraverso lo slot sul frontalino.
3. Spingere il pannello anteriore verso il frontalino e assicurare il fermaglio delle linguette sugli slot del frontalino.

i **N.B.:** Iniziare con la linguetta in alto, procedere alle linguette a sinistra del pannello anteriore, quindi alle linguette a destra del pannello anteriore.

4. Collegare il cavo del pannello di I/O anteriore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio destro](#).

2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).


Indicatore laterale

Rimozione dell'indicatore laterale

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

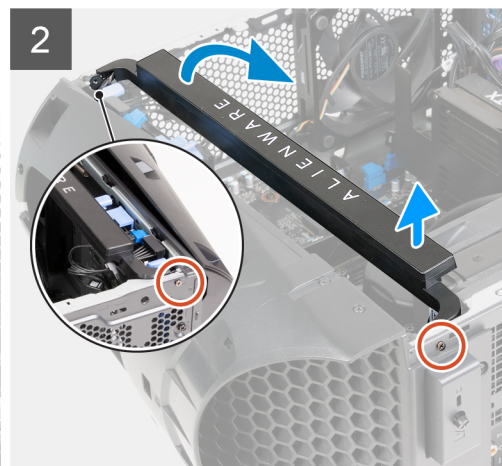
Informazioni su questa attività

 **N.B.:** L'indicatore laterale è disponibile solo sui computer forniti con coperchi laterali sinistri chiari.

Le immagini seguenti indicano la posizione dell'indicatore laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M3x5



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo dell'indicatore laterale dalla scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M3x5) che fissano l'indicatore laterale allo chassis.
4. Sollevare leggermente il lato sinistro della barra indicatore laterale dal foro della vite sul retro dello chassis.
5. Sollevare lentamente il lato destro della barra indicatore laterale dal foro della vite sulla parte anteriore dello chassis.
6. Sollevare l'intera barra indicatore laterale dallo chassis.

Installazione dell'indicatore laterale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

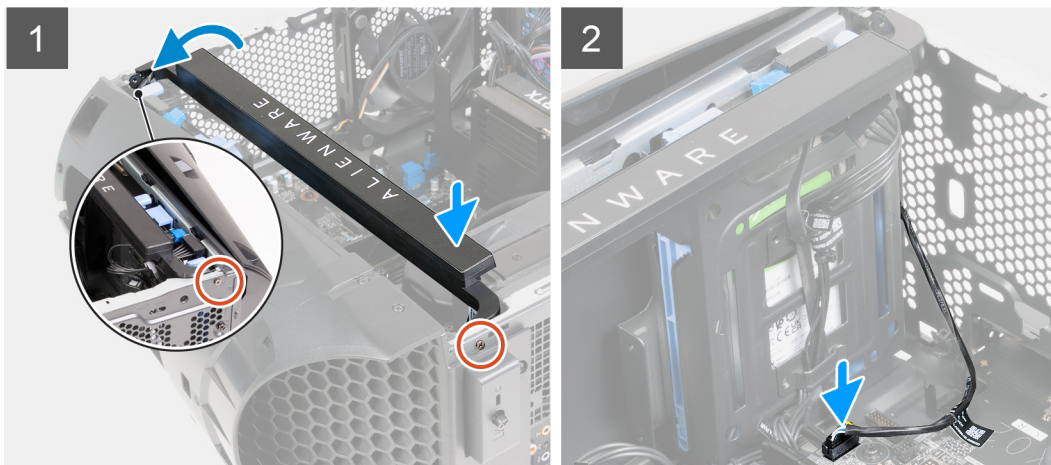
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** L'indicatore laterale è disponibile solo sui computer forniti con coperchi laterali sinistri chiari.

Le immagini seguenti indicano la posizione dell'indicatore laterale e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x5



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare il foro della vite sinistra dell'indicatore laterale alla vite sul retro dello chassis.
3. Sollevare lentamente il lato destro dell'indicatore laterale fino a quando la vite destra dell'indicatore laterale non è allineata al foro della vite sulla parte anteriore dello chassis.
4. Ricollocare le due viti (M3x5) che fissano l'indicatore laterale allo chassis.
5. Collegare il cavo dell'indicatore laterale alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

disco rigido da 2,5 pollici

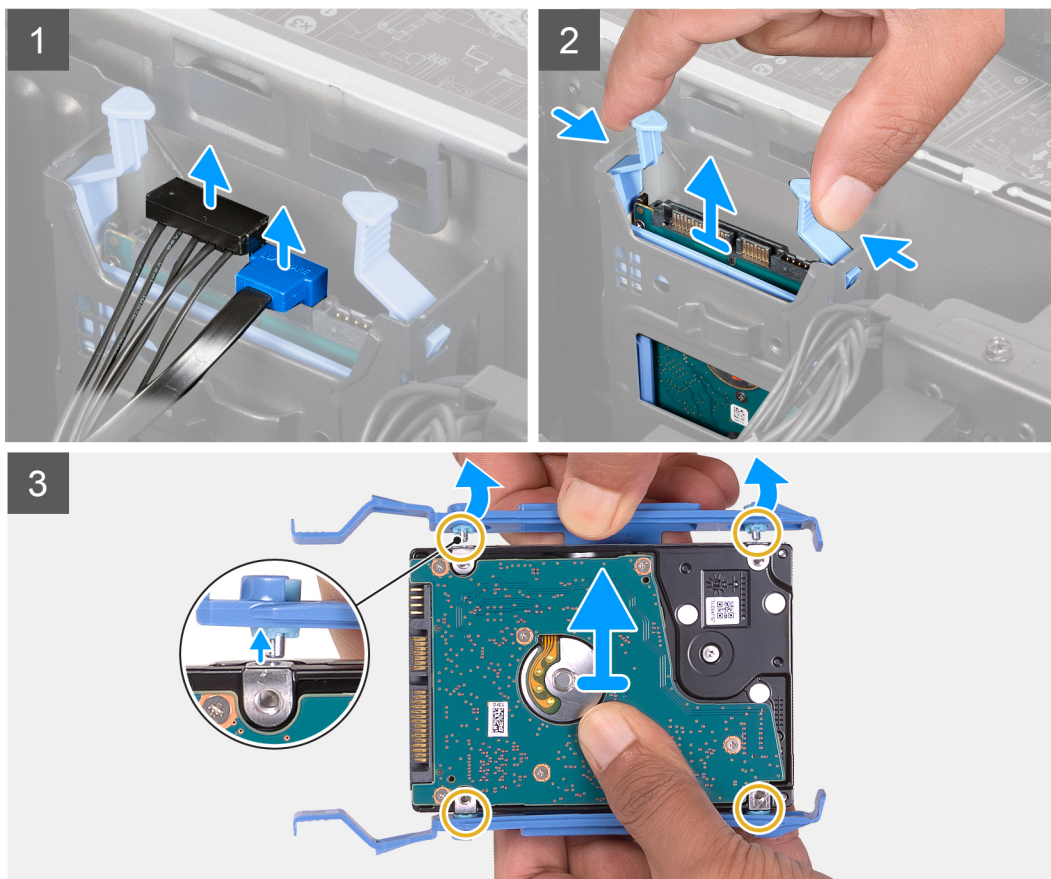
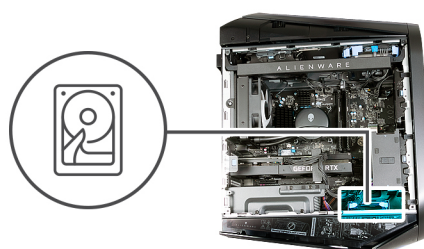
Rimozione del disco rigido da 2,5 pollici

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 2,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Scollegare il cavo dati e quello di alimentazione dal disco rigido.
2. Premere le linguette sul cassetto del disco rigido e far scorrere il gruppo del disco rigido fuori dalla gabbia del disco rigido.
3. Fare leva sul cassetto del disco rigido per rilasciare le linguette sul gruppo dagli slot sul disco rigido.
4. Sollevare il disco rigido per estrarlo dal relativo gruppo.

i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.

i | **N.B.:** Ripetere i passaggi per rimuovere il disco rigido da 2,5 pollici aggiuntivo dal computer.

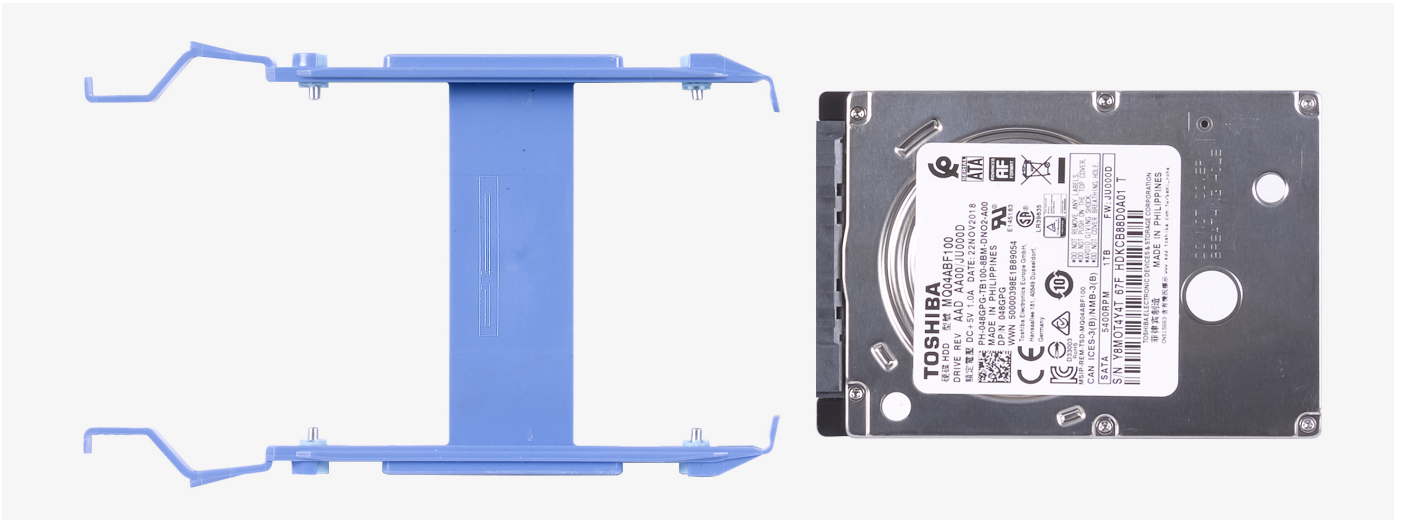
Installazione del disco rigido da 2,5 pollici

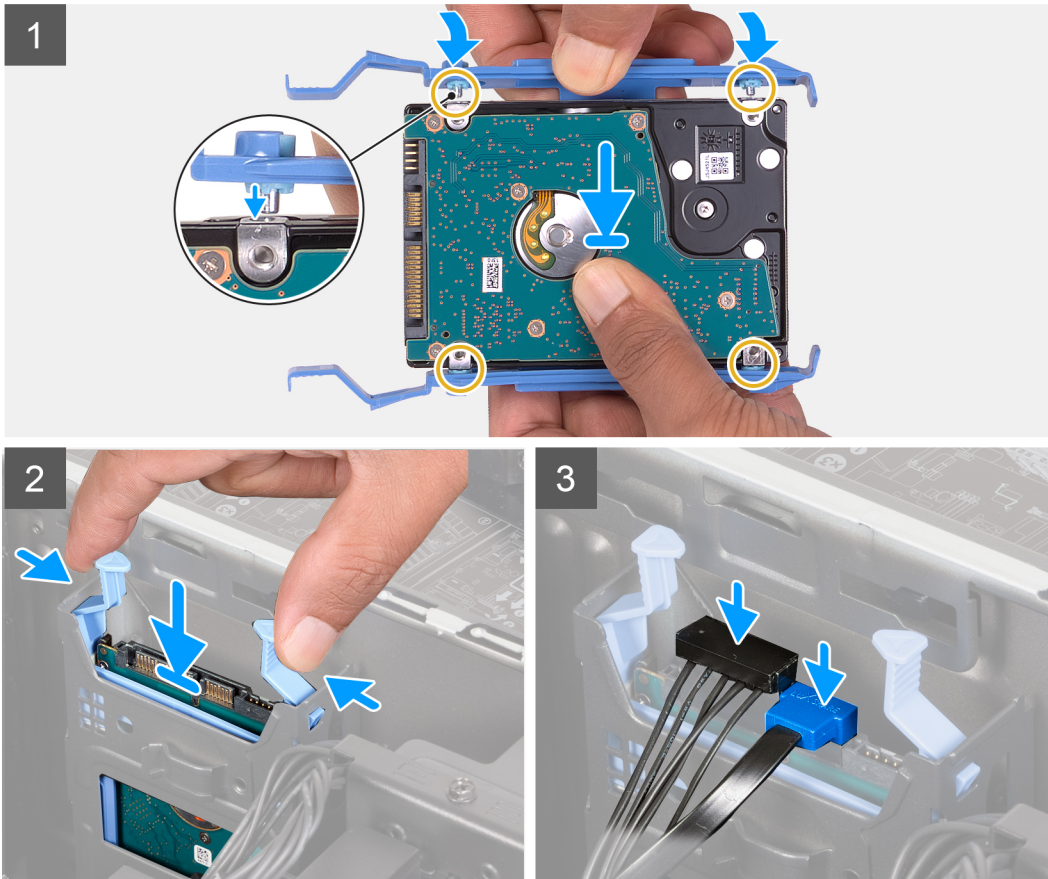
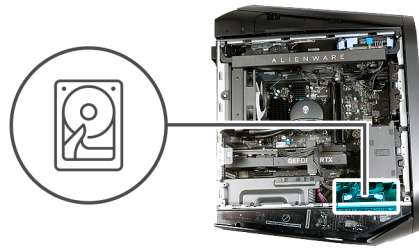
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del disco rigido da 2,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento del supporto del disco rigido per ricollocarlo correttamente.

Procedura

1. Allineare il disco rigido ai piedini sul supporto del disco rigido.
2. Utilizzando le linguette sul lato opposto, flettere il supporto per inserire i piedini sull'altro lato.
3. Far scorrere il gruppo del disco rigido nella gabbia del disco rigido fino a farlo scattare in posizione.
4. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati del disco rigido al disco rigido.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

i **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare **Reinstallare Windows 10 all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino** nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Individuazione del dispositivo di storage in Device Manager

Procedura

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Gestione dispositivi**.
2. Fare clic su **Gestione dispositivi**.
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere le **Unità disco**.

Individuazione del dispositivo nella configurazione di sistema (BIOS)

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo Dell sul display.
Viene visualizzato un elenco di dischi rigidi in **System Information (Informazioni di sistema)** nel gruppo **General (Generale)**.

disco rigido da 3,5 pollici

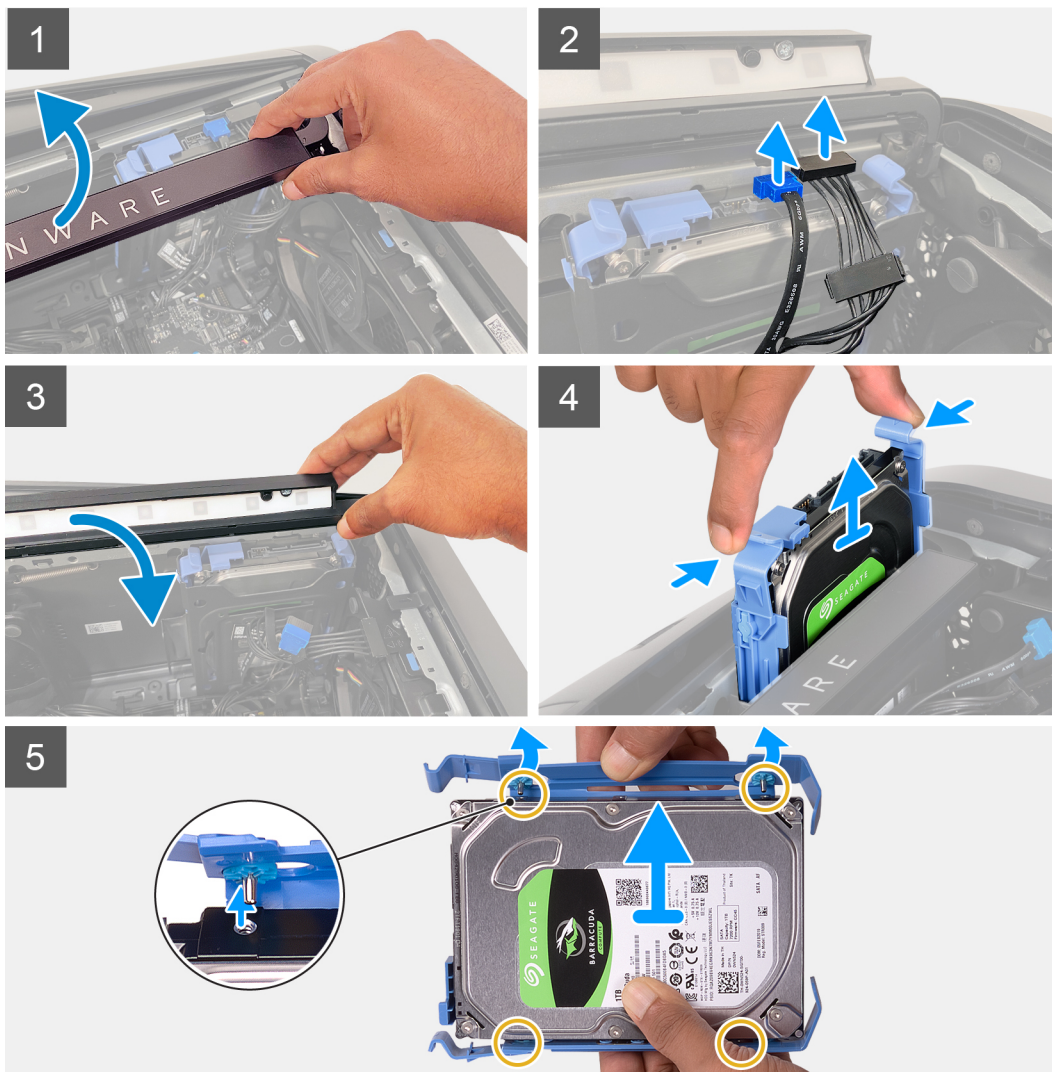
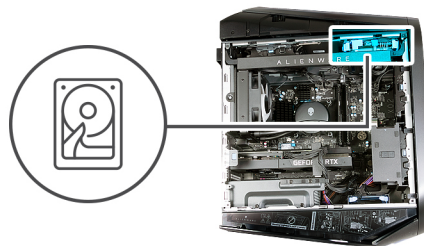
Rimozione del disco rigido da 3,5 pollici

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Sollevare la barra dell'indicatore laterale per raggiungere i cavi dati del disco rigido e di alimentazione del disco rigido.
2. Far scorrere il dito sotto il cavo di alimentazione del disco rigido il più vicino possibile alla presa del cavo di alimentazione, quindi tirare il cavo di alimentazione del disco rigido per scollegare il cavo.
3. Far scorrere il dito sotto il cavo dati del disco rigido il più vicino possibile alla presa del cavo dati, quindi tirare il cavo dati del disco rigido per scollegarlo.
4. Spingere la barra dell'indicatore laterale verso il basso.
5. Premere le linguette sul cassetto del disco rigido e farlo scorrere fuori dalla gabbia del disco rigido.
6. Fare leva sul cassetto del disco rigido per rilasciare le linguette dagli slot sul disco rigido.
7. Sollevare il disco rigido per estrarlo dal relativo supporto.

i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento dell'unità ottica in modo da poterla ricollocare correttamente.

Installazione del disco rigido da 3,5 pollici

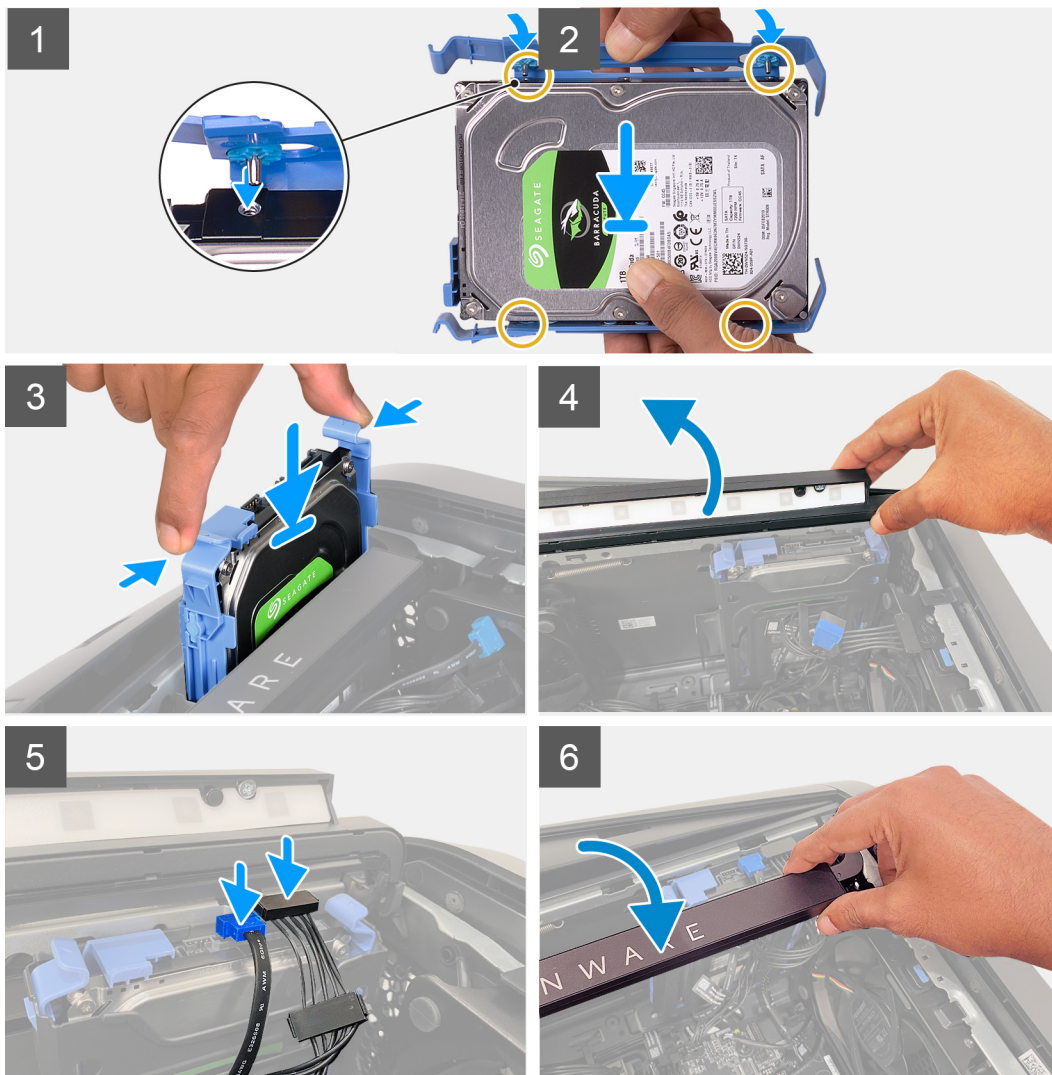
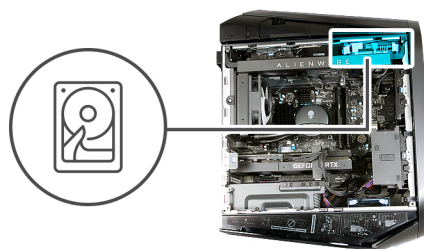
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del disco rigido da 3,5 pollici e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.





i **N.B.:** Prendere nota dell'orientamento del supporto del disco rigido per ricollocarlo correttamente.

Procedura

1. Allineare il disco rigido ai piedini sul supporto del disco rigido.
2. Utilizzando le linguette sul lato opposto, flettere il supporto per inserire i piedini sull'altro lato.
3. Far scorrere il gruppo del disco rigido nella gabbia del disco rigido fino a farlo scattare in posizione.
4. Sollevare la barra indicatore laterale.
5. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dati del disco rigido al disco rigido.
6. Spingere la barra dell'indicatore laterale verso il basso.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

i **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare **Reinstallare Windows 10 all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino** nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Unità di alimentazione

Rimozione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

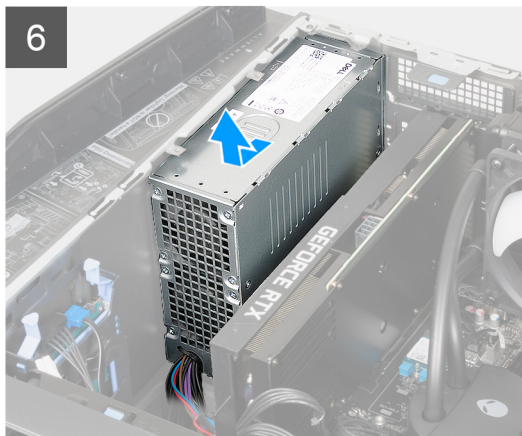
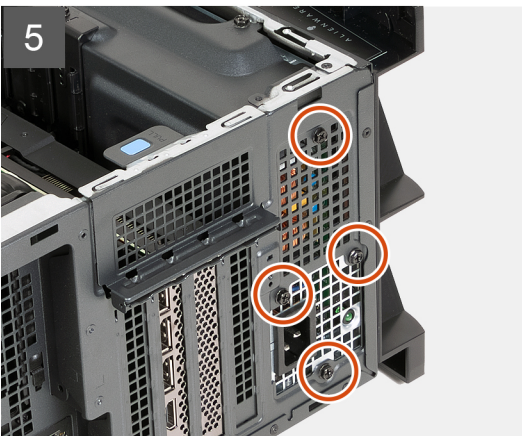
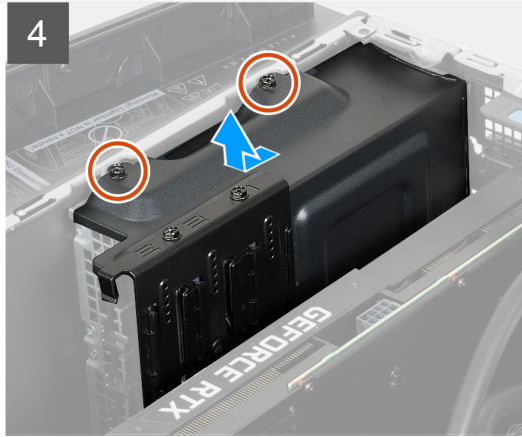
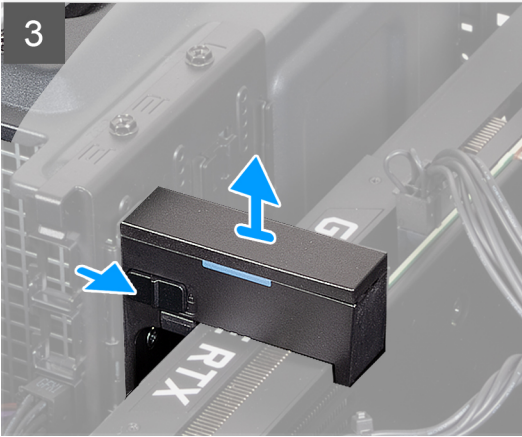
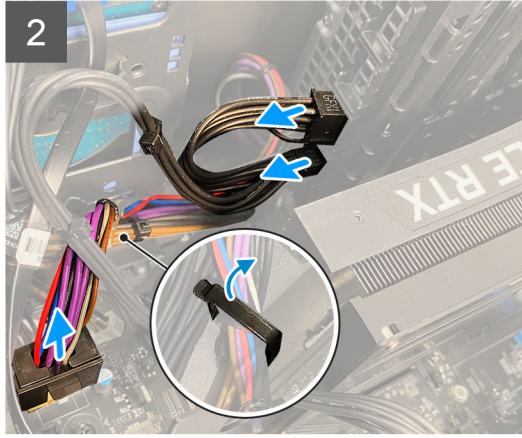
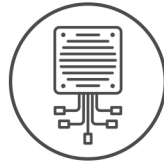
i **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato l'unità di alimentazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



6x
#6-32x1/4"



Procedura


1. Scollegare i cavi dell'unità di alimentazione dai cavi di estensione dell'unità di alimentazione sul lato destro del computer.
2. Far scorrere i cavi dell'unità di alimentazione fuori dalla guida di instradamento.
3. Adagiare il computer sul lato destro.
4. Sbloccare i cavi dell'unità di alimentazione dal fermaglio in plastica.

5. Scollegare i cavi dell'unità di alimentazione dalla scheda di sistema.
6. Premere i fermagli di rilascio sui connettori dell'alimentatore prima di scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda di sistema.
7. Scollegare i cavi di alimentazione della scheda grafica dall'unità di alimentazione.
8. Premere i fermagli di sblocco sui connettori del cavo di alimentazione della scheda grafica prima di scollegarli dall'unità di alimentazione.
9. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare la staffa della scheda grafica dalla scheda grafica.
10. Rimuovere le due viti (#6- 32x1/4") che fissano la staffa dell'unità di alimentazione alla relativa unità.
11. Far scorrere e sollevare la staffa dell'unità di alimentazione dall'unità stessa.
12. Rimuovere le quattro viti (#6-32x1/4") che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
13. Far scorrere e sollevare l'unità di alimentazione e i relativi cavi dallo chassis.

Installazione dell'unità di alimentazione

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

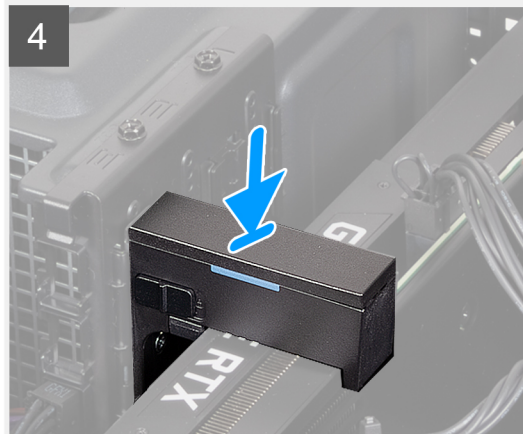
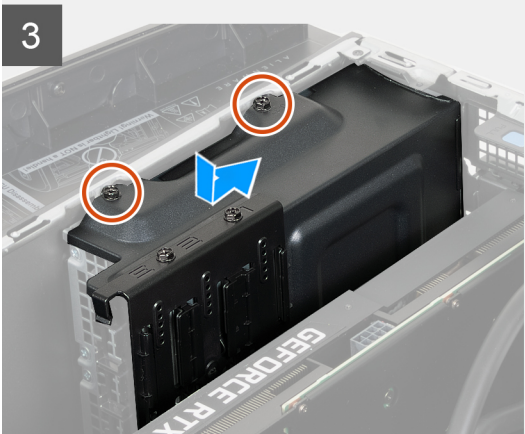
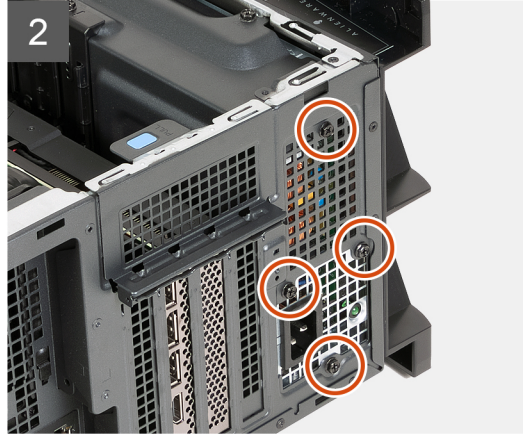
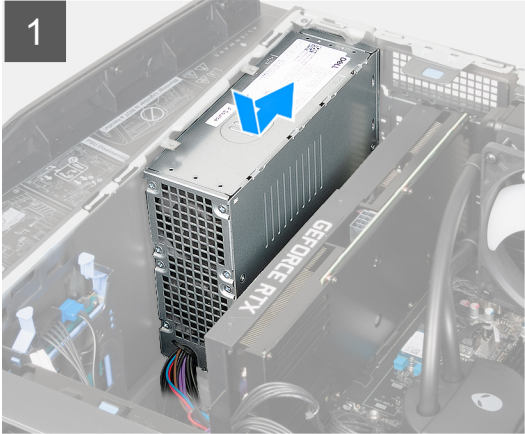
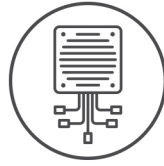
 **AVVERTENZA: I cavi e porte sul retro dell'unità di alimentazione sono codificati per colore per indicare le varie opzioni di wattaggio. Accertarsi di collegare il cavo alla porta corretta. In caso contrario l'unità e/o i componenti di sistema potrebbero essere danneggiati.**

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione dell'unità di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



6x
#6-32x1/4"



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Collocare l'unità di alimentazione sul telaio.
3. Allineare i fori delle viti sull'unità di alimentazione con i fori sul telaio.
4. Ricollocare le quattro viti (6-32x1/4") che fissano l'unità di alimentazione allo chassis.
5. Posizionare la staffa dell'unità di alimentazione sull'unità.

6. Ricollocare le due viti (#6- 32x1/4") che fissano la staffa dell'unità di alimentazione alla relativa unità.
7. Ricollocare la staffa della scheda grafica e far scorrere il fermo di rilascio in posizione di blocco.
8. Riposizionare i cavi dell'unità di alimentazione nel fermaglio in plastica.
9. Collegare i cavi dell'alimentatore alla scheda di sistema.
10. Collegare i cavi di alimentazione della scheda grafica all'unità di alimentazione.
11. Posizionare il computer in posizione verticale.
12. Riposizionare i cavi dell'unità di alimentazione nella guida di instradamento sul lato destro del computer.
13. Collegare i cavi dell'unità di alimentazione ai cavi di estensione dell'unità di alimentazione sul lato destro del computer.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio destro](#).
2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).



AVVERTENZA: Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).

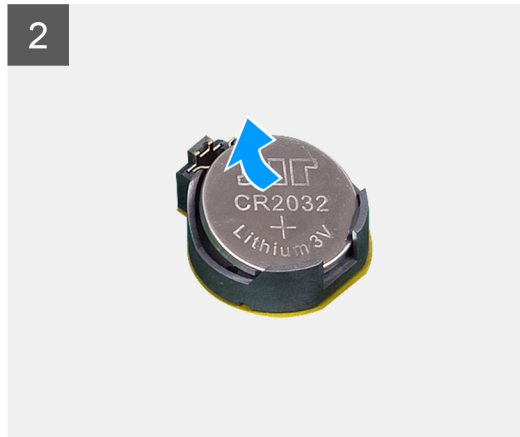
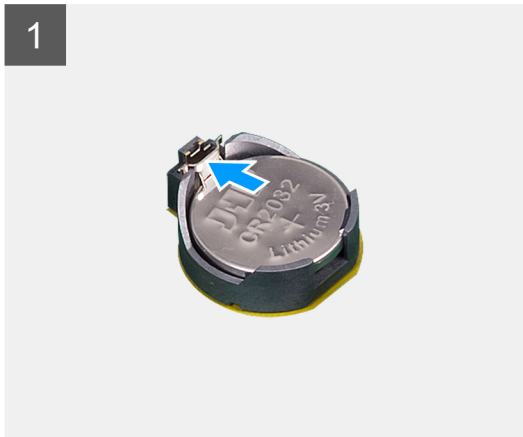
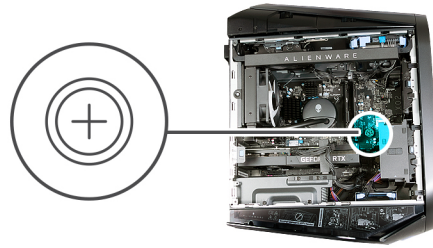


ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria a bottone e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Premere la leva di sblocco della batteria finché la batteria pulsante non scatta fuori posizione.
3. Estrarre la batteria pulsante dal relativo socket.

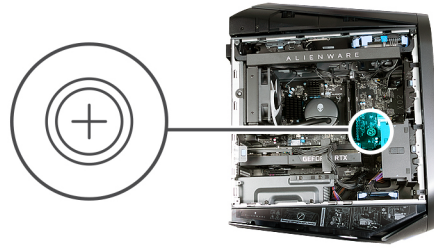
Installazione della batteria a bottone

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della batteria pulsante e fornisce una rappresentazione viva della procedura di installazione.



Procedura

Inserire la nuova batteria pulsante (CR2032) nel relativo socket con il lato positivo rivolto verso l'alto e premere la batteria in posizione.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo di memoria

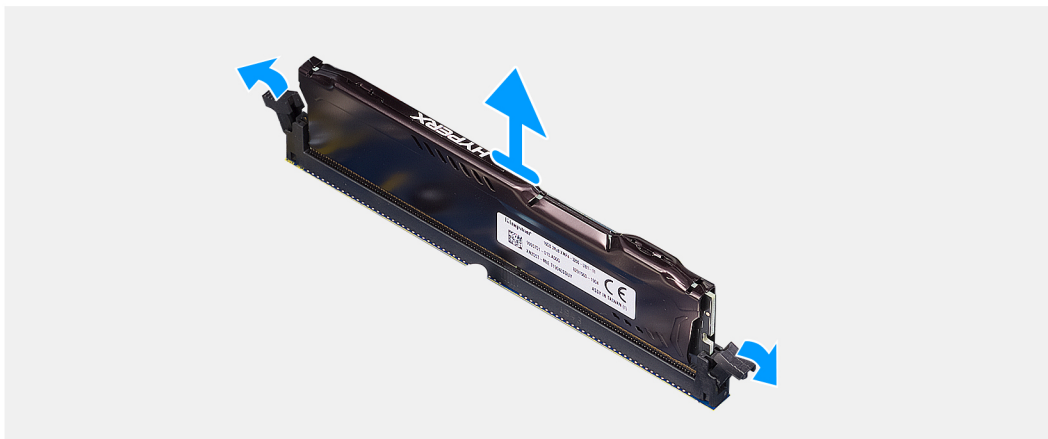
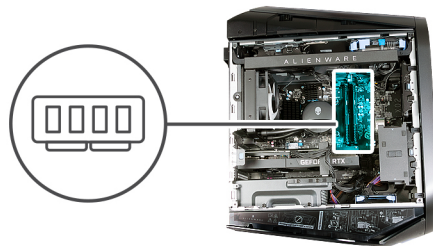
Rimozione dei moduli di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione dei moduli di memoria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Spingere i fermagli di fissaggio per allontanarli dal modulo di memoria.
3. Sollevare il modulo di memoria fino a estrarlo dal relativo slot.

i **N.B.:** Ripetere la procedura dal punto 2 al punto 3 per rimuovere eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

⚠ **ATTENZIONE:** Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti o i contatti metallici sul modulo di memoria poiché le scariche elettrostatiche (ESD) possono causare gravi danni ai componenti. Per ulteriori informazioni sulla protezione ESD, consultare [Protezione ESD](#).

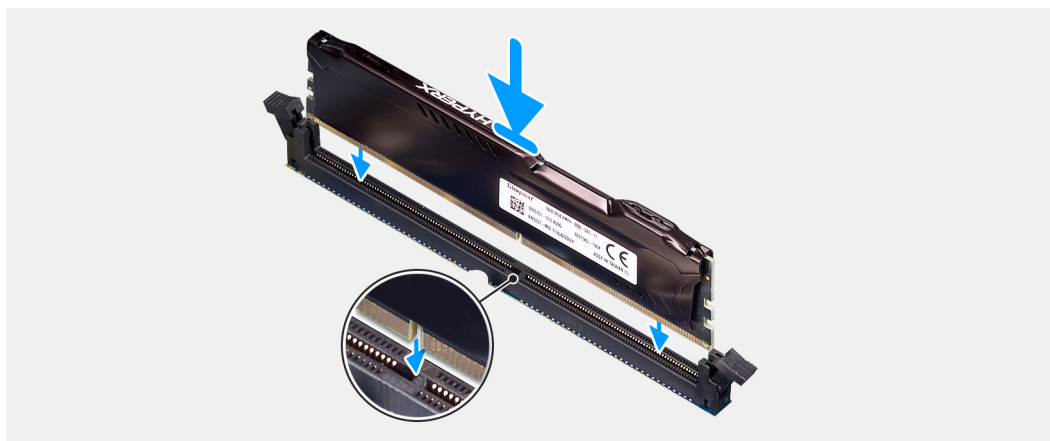
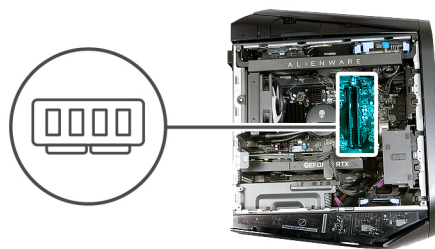
Installazione dei moduli di memoria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione dei moduli di memoria e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Accertarsi che i fermagli di fissaggio siano estesi ed estrarli dallo slot del modulo di memoria.
2. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
3. Inserire il modulo di memoria nello slot del modulo di memoria, quindi premere il modulo di memoria verso il basso fino a quando quest'ultimo non scatta in posizione e i fermagli di fissaggio si bloccano in posizione.

ATTENZIONE: Per evitare danni al modulo di memoria, tenere il modulo di memoria dai bordi. Non toccare i componenti o i contatti metallici sul modulo di memoria poiché le scariche elettrostatiche (ESD) possono causare gravi danni ai componenti. Per ulteriori informazioni sulla protezione ESD, consultare [Protezione ESD](#).

N.B.: Ripetere la procedura dal punto 1 al punto 3 per ricollocare eventuali altri moduli di memoria installati nel computer.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda grafica

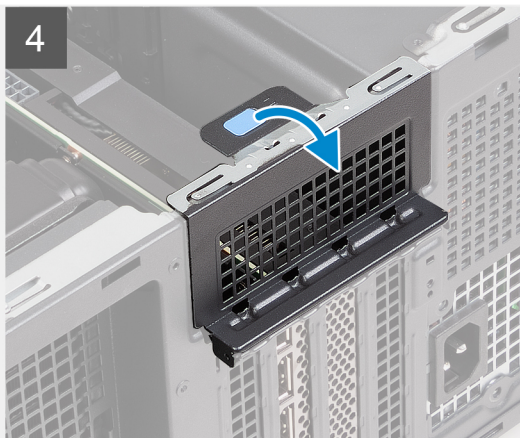
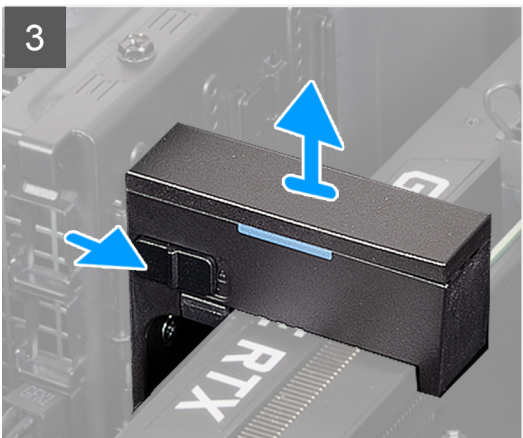
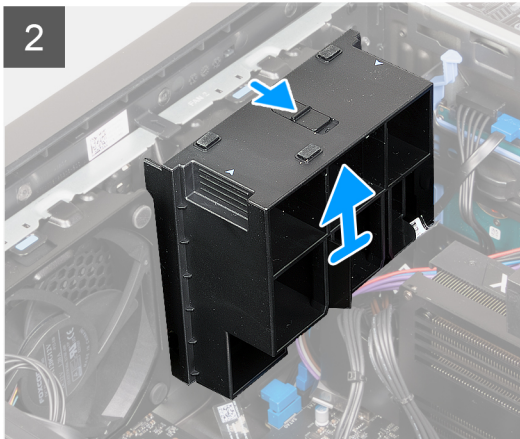
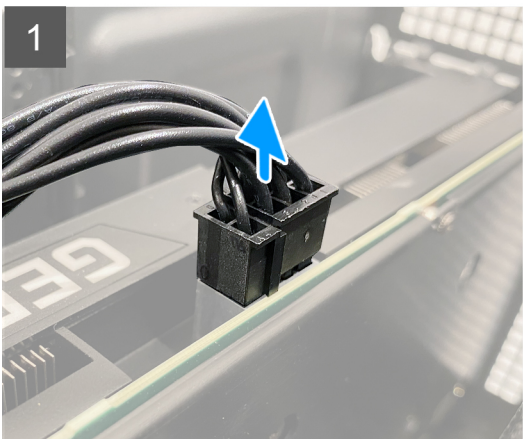
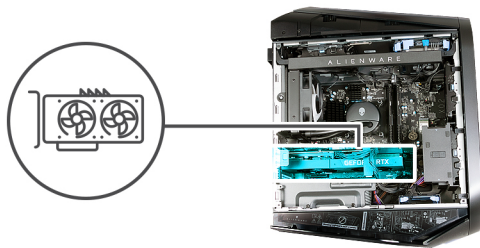
Rimozione della scheda grafica singola

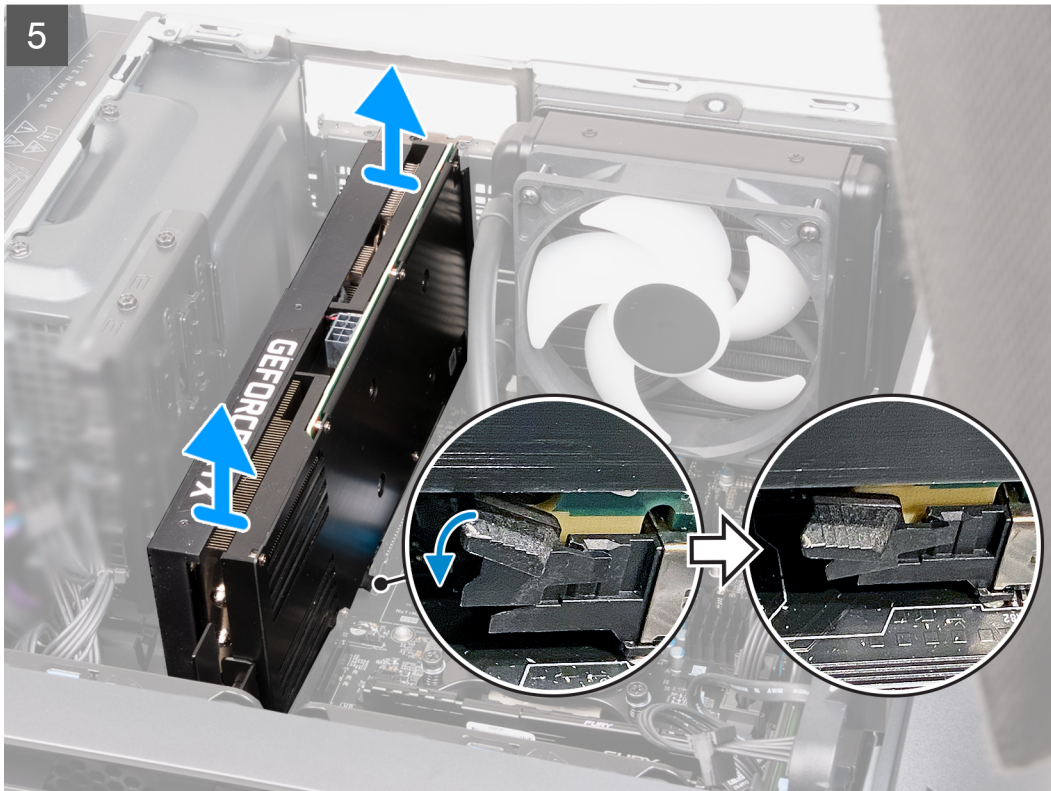
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione della scheda grafica singola e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.





Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Premere il fermaglio di sblocco sui connettori di alimentazione della scheda grafica e scollegare i relativi cavi dalla scheda.
3. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare il contenitore dell'estremità della scheda grafica dalla ventola PCIe.
i **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con un contenitore dell'estremità della scheda grafica.
4. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare la staffa della scheda grafica dalla scheda grafica.
i **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con una staffa della scheda grafica.
5. Sollevare la linguetta di estrazione per aprire lo sportello della scheda di espansione.
6. Spingere la linguetta di fissaggio in basso sullo slot PCIe x16, afferrare la scheda grafica dal bordo superiore ed estrarla delicatamente dallo slot.

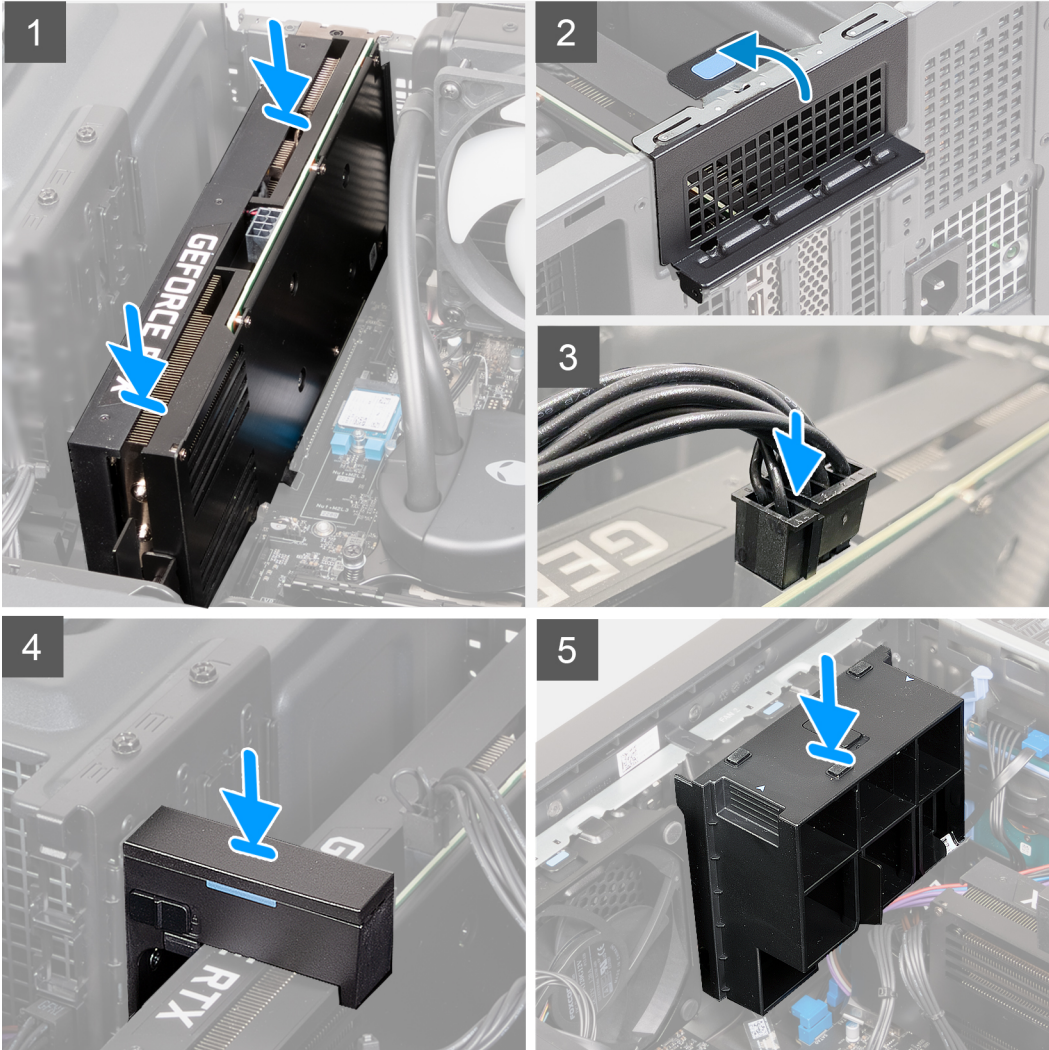
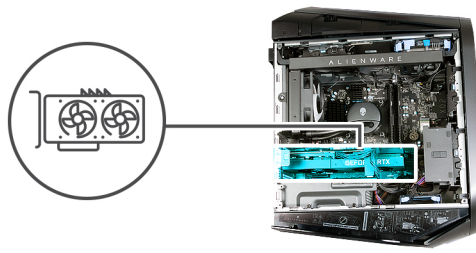
Installazione della scheda grafica singola

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda grafica singola e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Posizionare la scheda nello PCIe x16 e premere con forza verso il basso finché la scheda grafica singola non scatta in posizione.
2. Chiudere lo sportello della scheda di espansione e far scattare nuovamente il dispositivo di chiusura in posizione.
3. Collegare il cavo di alimentazione della scheda grafica alla scheda grafica.
4. Ricollocare la staffa della scheda grafica sul contenitore della staffa della scheda grafica e far scorrere il dispositivo di chiusura in posizione di blocco.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con una staffa di chiusura della scheda grafica o un contenitore della staffa della scheda grafica.
5. Ricollocare il contenitore dell'estremità della scheda grafica sulla ventola PCIe e far scorrere il dispositivo di chiusura in posizione di blocco.
 - i** **N.B.:** Saltare questo passaggio se la scheda grafica non viene spedita con un contenitore dell'estremità della scheda grafica.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica

La seguente tabella mostra se la staffa della scheda grafica e/o il contenitore dell'estremità della scheda grafica vengono forniti con Alienware Aurora R13.

Tabella 2. Staffa della scheda grafica e contenitore dell'estremità della scheda grafica

Scheda grafica	Staffa della scheda grafica	Contenitore dell'estremità della scheda grafica
AMD Radeon RX 5300	Sì	No
AMD Radeon RX 6600 XT	Sì	No
AMD Radeon RX 6700 XT	Sì	No
AMD Radeon RX 6800 XT	Sì	Sì
AMD Radeon RX 6900 XT	Sì	Sì
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	No	No
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	No	No
NVIDIA GeForce RTX 3060	Sì	No
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	Sì	No
NVIDIA GeForce RTX 3070	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3070 Ti	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3080	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3080 Ti	Sì	Sì
NVIDIA GeForce RTX 3090	Sì	Sì

Cuscinetto termico dell'unità SSD

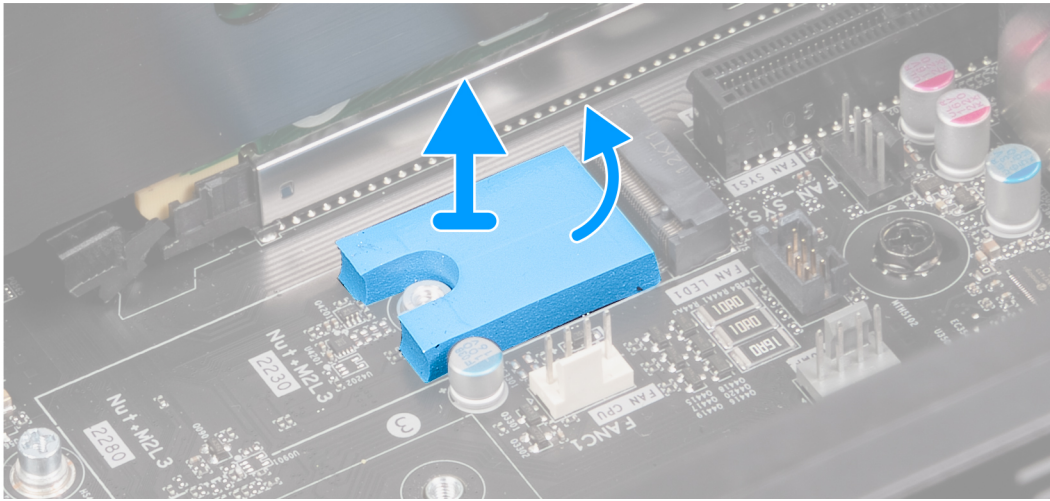
Rimozione del cuscinetto termico dell'unità SSD

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#), a seconda dei casi.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del cuscinetto termico dell'unità SSD e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

Utilizzando uno spudger di plastica, staccare delicatamente il cuscinetto termico dell'unità SSD dalla scheda di sistema.

i **N.B.:** Se il cuscinetto termico dell'unità SSD non è danneggiato, è possibile riutilizzarlo.

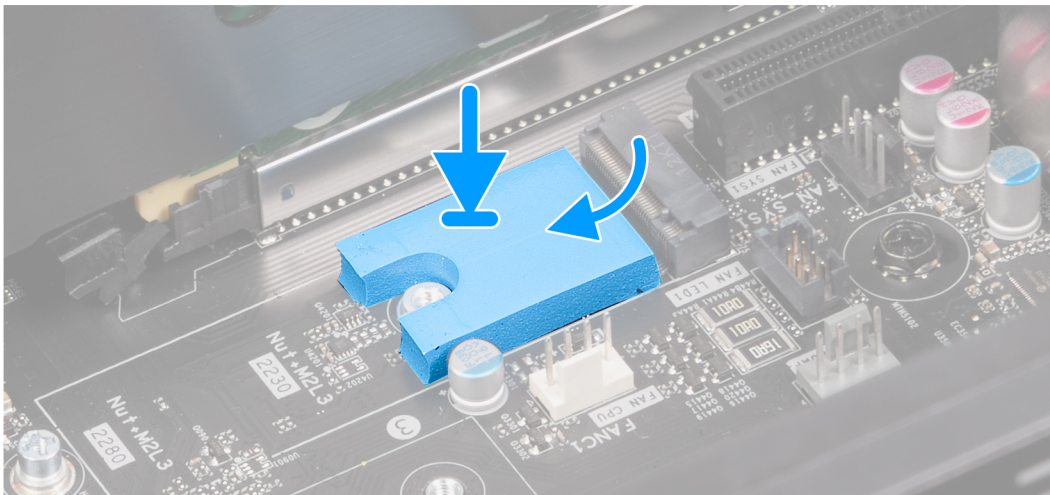
Installazione del cuscinetto termico dell'unità SSD

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione dell'unità a stato solido (SSD) e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Staccare a metà il supporto del cuscinetto termico dell'unità SSD.
2. Posizionare il cuscinetto termico dell'unità SSD sull'apposita area del cuscinetto termico.
3. Allineare il cuscinetto termico dell'unità SSD sull'apposita area del cuscinetto termico.

i **N.B.:** Accertarsi che gli angoli del cuscinetto termico dell'unità SSD siano allineati agli angoli dell'apposita area del cuscinetto termico.

i **N.B.:** Accertarsi che il montaggio della vite SSD sulla scheda di sistema non sia ostruito dal cuscinetto termico dell'unità SSD.

4. Staccare il resto del supporto dal cuscinetto termico dell'unità SSD e incollare il cuscinetto termico dell'unità SSD sull'apposita area del cuscinetto termico.
5. Staccare lo strato protettivo dal cuscinetto termico dell'unità SSD.

Fasi successive

1. Installare l'unità SSD 2230 o l'unità SSD 2280, a seconda dei casi.
2. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

Rimozione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

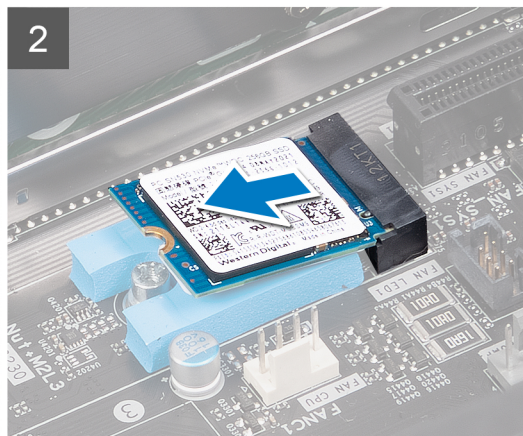
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD uno e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e sollevare l'unità SSD 2230 dallo slot SSD 1 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD uno

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

ATTENZIONE: Le unità SSD sono estremamente delicate e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

N.B.: Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD uno.

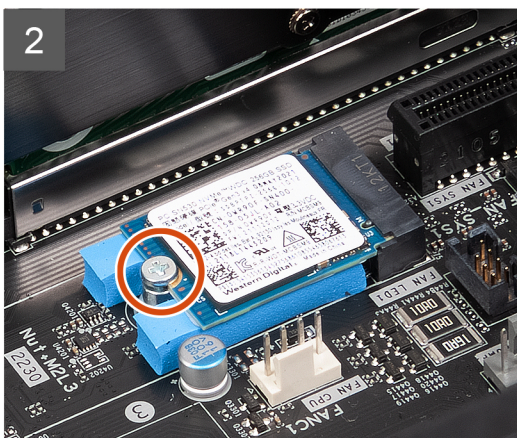
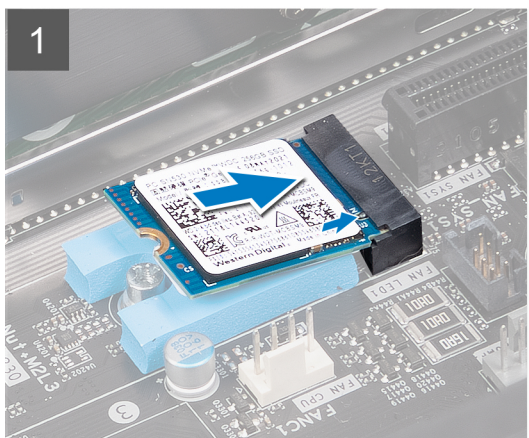
N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2230 o 2280 nello slot SSD uno.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2230 con un'unità SSD 2280, consultare [Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot 1](#).

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD uno e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2230 con la linguetta sullo slot SSD 1 sulla scheda di sistema.
2. Inserire l'unità SSD 2230 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2230, quindi rimontare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2230 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

N.B.: Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare [Reinstallare Windows 10 all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino](#) nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Rimozione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

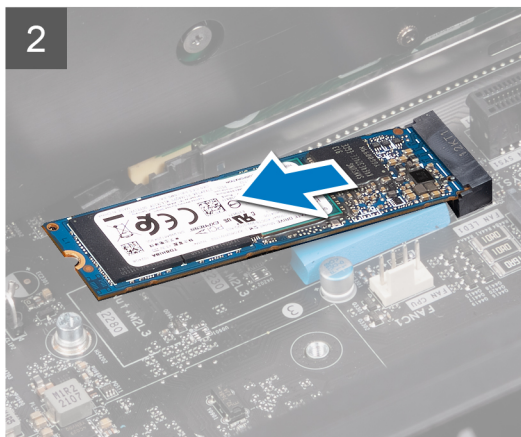
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD uno e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e sollevare l'unità SSD 2280 dallo slot SSD 1 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot SSD uno

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

⚠ **ATTENZIONE:** Le unità SSD sono estremamente delicate e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD uno.

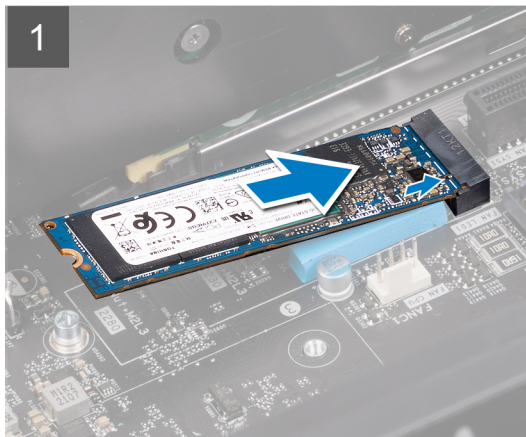
i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità SSD 2280 o 2230 nello slot SSD 1.

Se si desidera sostituire l'unità SSD 2280 con un'unità SSD 2230, consultare [Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot 1](#).

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD uno e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2280 con la linguetta sullo slot SSD 1 sulla scheda di sistema.
2. Inserire l'unità SSD 2280 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2280, quindi rimontare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2280 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

i **N.B.:** Per installare il sistema operativo sul dispositivo di storage, consultare **Reinstallare Windows 10 all'immagine di fabbrica di Dell utilizzando il supporto di ripristino** nell'articolo della knowledge base [000176966](#).

Rimozione dell'unità SSD 2230 dallo slot SSD due

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

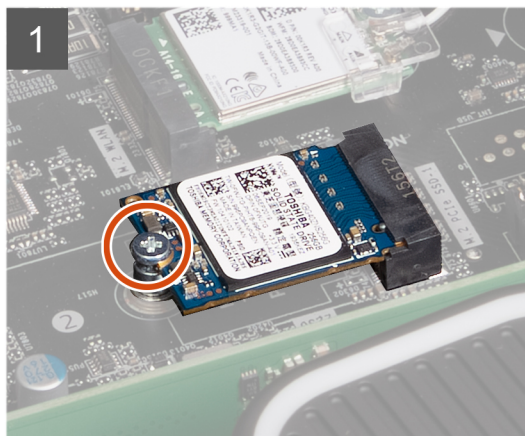
Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD due.

Le figure indicano la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD due e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2230 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD 2230 dallo slot SSD 2 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot SSD due

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

⚠ ATTENZIONE: Le unità SSD sono estremamente delicate e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2230 nello slot SSD due.

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità a stato solido SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

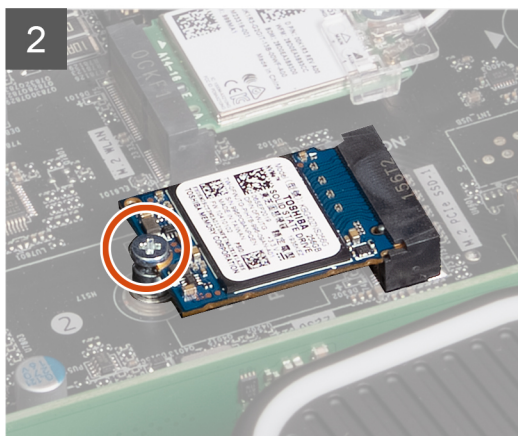
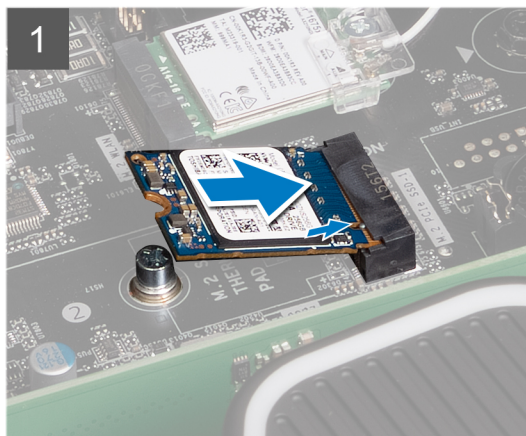
Se si desidera sostituire l'unità SSD 2230 con un'unità SSD 2280, consultare [Installazione dell'unità SSD 2280 nello slot 2](#).

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2230 installata nello slot SSD 2 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i **N.B.:** L'unità SSD sostitutiva non verrà spedita con il cuscinetto termico e il cuscinetto termico dell'unità SSD è un componente di manutenzione separato. Se il cuscinetto termico è danneggiato, staccarlo dallo slot SSD sulla scheda di sistema e sostituirlo con uno nuovo prima di installare l'unità SSD.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2230 con la linguetta sullo slot SSD 2 sulla scheda di sistema.
2. Inserire l'unità SSD 2230 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2230, quindi rimontare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2230 alla scheda di sistema.

Fasi successive


1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

Rimozione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

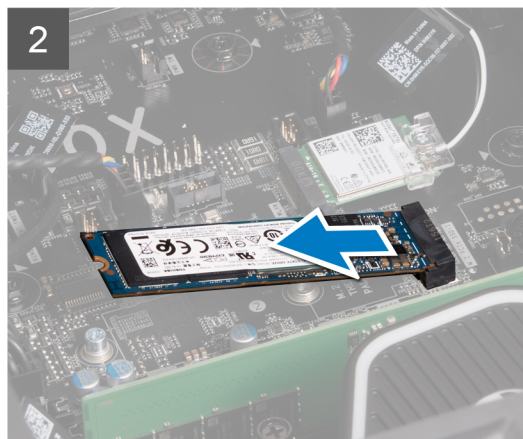
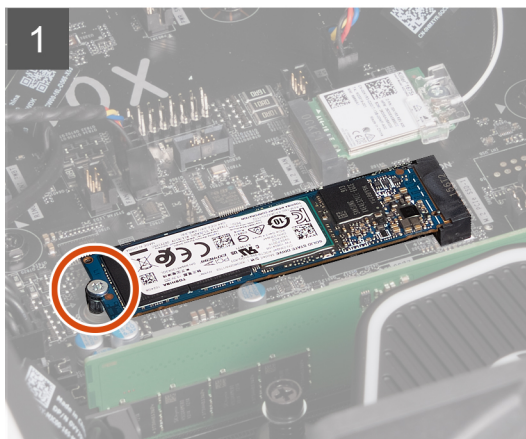
Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD due.

La figura indica la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD due e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2280 alla scheda di sistema.
2. Far scivolare e rimuovere l'unità SSD 2280 dallo slot SSD 2 sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità SSD 2280 dallo slot SSD due

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

⚠ ATTENZIONE: Le unità SSD sono estremamente delicate e vanno maneggiate con cura.

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Questa procedura si applica solo ai computer forniti con un'unità SSD 2280 nello slot SSD due.

i **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer potrebbe supportare l'unità a stato solido SSD 2230 o 2280 nello slot SSD due.

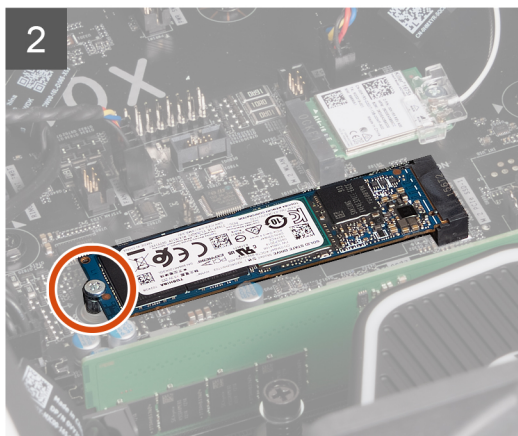
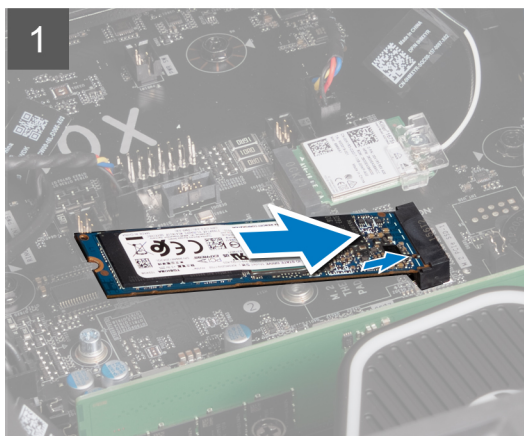
Se si desidera sostituire l'unità SSD 2280 con un'unità SSD 2230, consultare [Installazione dell'unità SSD 2230 nello slot 2](#).

Le figure seguenti indicano la posizione dell'unità SSD 2280 installata nello slot SSD 2 e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i **N.B.:** L'unità SSD sostitutiva non verrà spedita con il cuscinetto termico e il cuscinetto termico dell'unità SSD è un componente di manutenzione separato. Se il cuscinetto termico è danneggiato, staccarlo dallo slot SSD sulla scheda di sistema e sostituirlo con uno nuovo prima di installare l'unità SSD.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità SSD 2280 con la linguetta sullo slot SSD 2 sulla scheda di sistema.
2. Inserire l'unità SSD 2280 con un'angolazione di 45 gradi nella scheda di sistema.
3. Premere l'altra estremità dell'unità SSD 2280, quindi rimontare la vite (M2x3) che fissa l'unità SSD 2280 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
3. Verificare se il dispositivo di storage è installato correttamente (opzionale):
 - a. Se si sta sostituendo un dispositivo di storage che non ha il sistema operativo installato, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Device Manager](#).
 - b. Se si sta sostituendo un dispositivo di archiviazione in cui non è installato il sistema operativo, seguire la procedura descritta in [Identificazione del dispositivo di storage in Configurazione del sistema \(BIOS\)](#).

Cornice superiore

Rimozione della cornice superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).

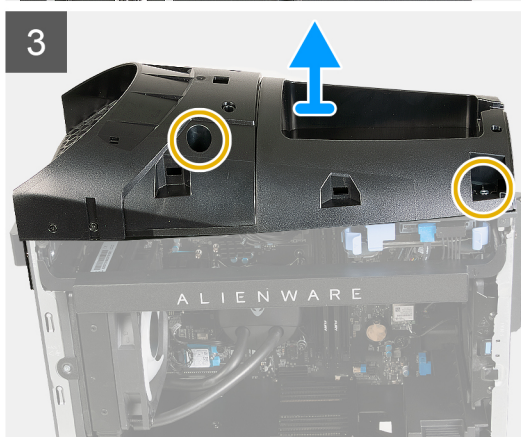
Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione della cornice superiore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Rimuovere le due viti (#6-32x1/4") che fissano il pannello superiore allo chassis.
3. Rimuovere le quattro viti (M3x7) che fissano la cornice superiore allo chassis.
4. Sollevare il pannello superiore dallo chassis.

Installazione della cornice superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

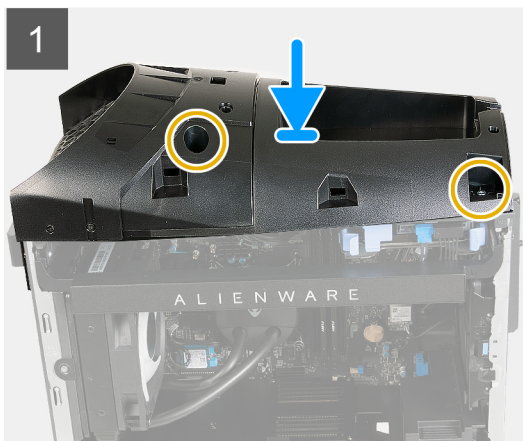
Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione della cornice superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
#6-32x1/4"

4x
M3x7



Procedura

1. Posizionare il computer in posizione verticale.
2. Allineare i fori delle viti della cornice superiore con i fori delle viti sullo chassis.
3. Posizionare la cornice superiore sullo chassis,
4. Ricollocare le quattro viti (M3x7) che fissano la cornice superiore allo chassis.
5. Ricollocare le due viti (#6-32x1/4") che fissano la cornice superiore allo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio destro](#).
2. Installare il [coperchio superiore](#).
3. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

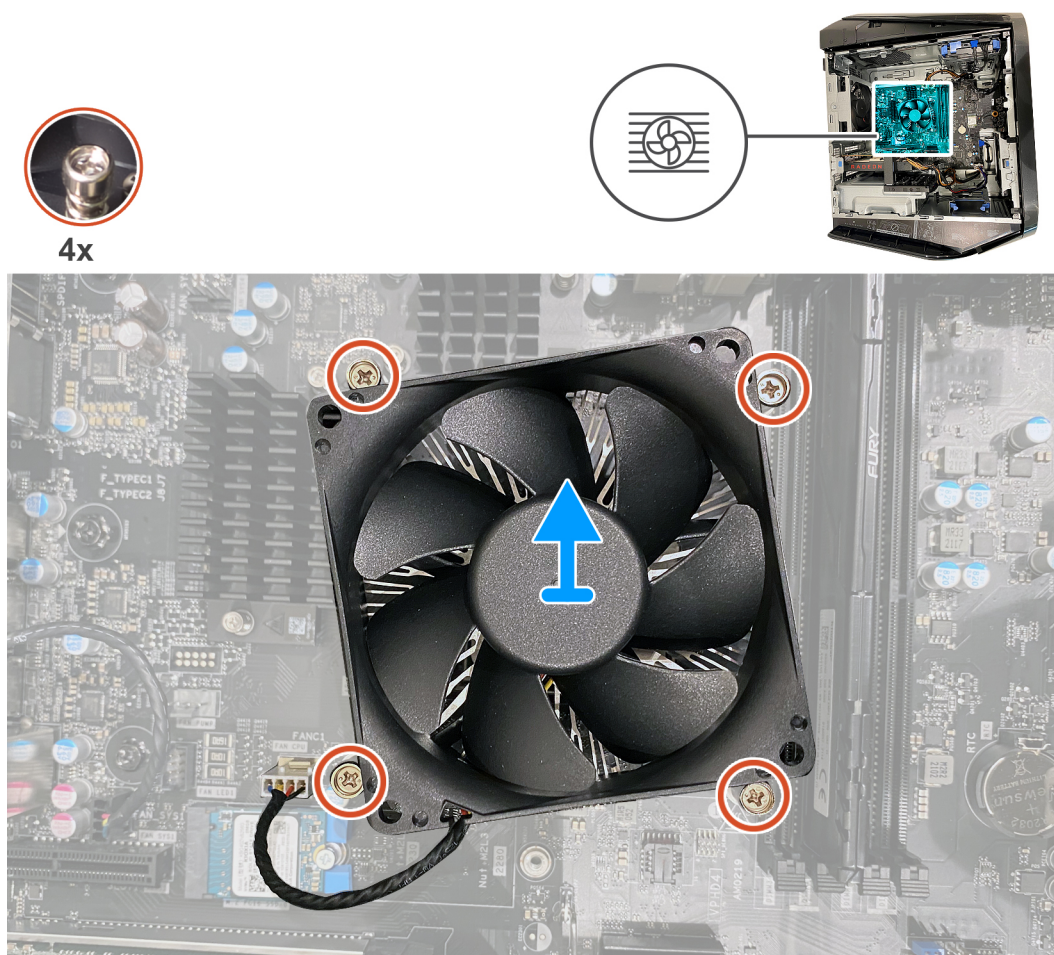
Rimozione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
 - i** **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
 - ⚠** **ATTENZIONE:** Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola del processore dalla scheda di sistema.
3. In sequenza inversa, allentare le quattro viti di fissaggio che assicurano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Sollevare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del gruppo ventola del processore e dissipatore di calore

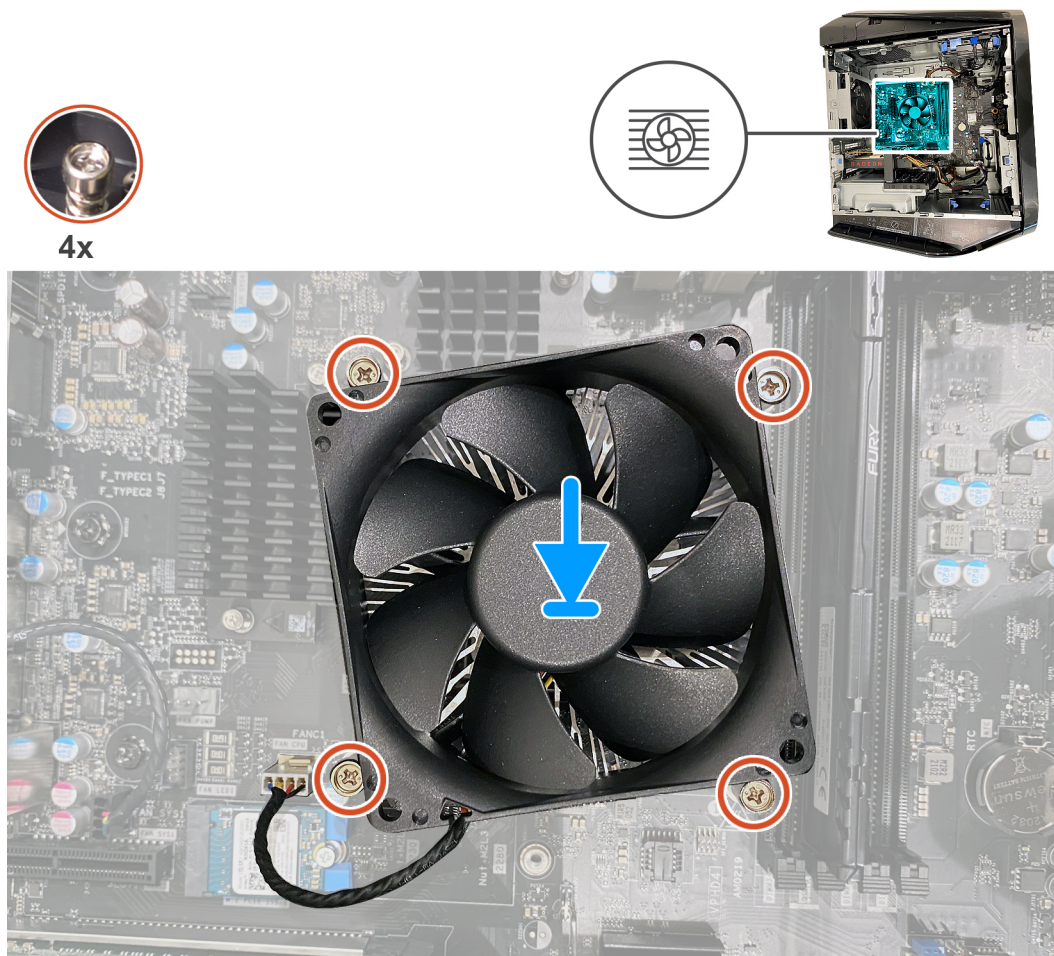
Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

Informazioni su questa attività

La figura seguente indica la posizione del gruppo della ventola del processore e del dissipatore di calore, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Collocare il gruppo ventola del processore e dissipatore di calore sul processore.
2. Allineare le viti di fissaggio sul gruppo ventola del processore e dissipatore di calore con i fori sulla scheda di sistema.
3. In sequenza, serrare le quattro viti di fissaggio che assicurano il gruppo ventola del processore e il gruppo dissipatore di calore alla scheda di sistema.
4. Collegare il cavo della ventola del processore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Rimozione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).



AVVERTENZA: Nonostante la presenza di una protezione in plastica, il gruppo di raffreddamento a liquido del processore potrebbe raggiungere temperature elevate durante il funzionamento. Verificare quindi che abbia il tempo necessario per raffreddarsi prima di toccarlo.



ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termococonduttiva.

2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

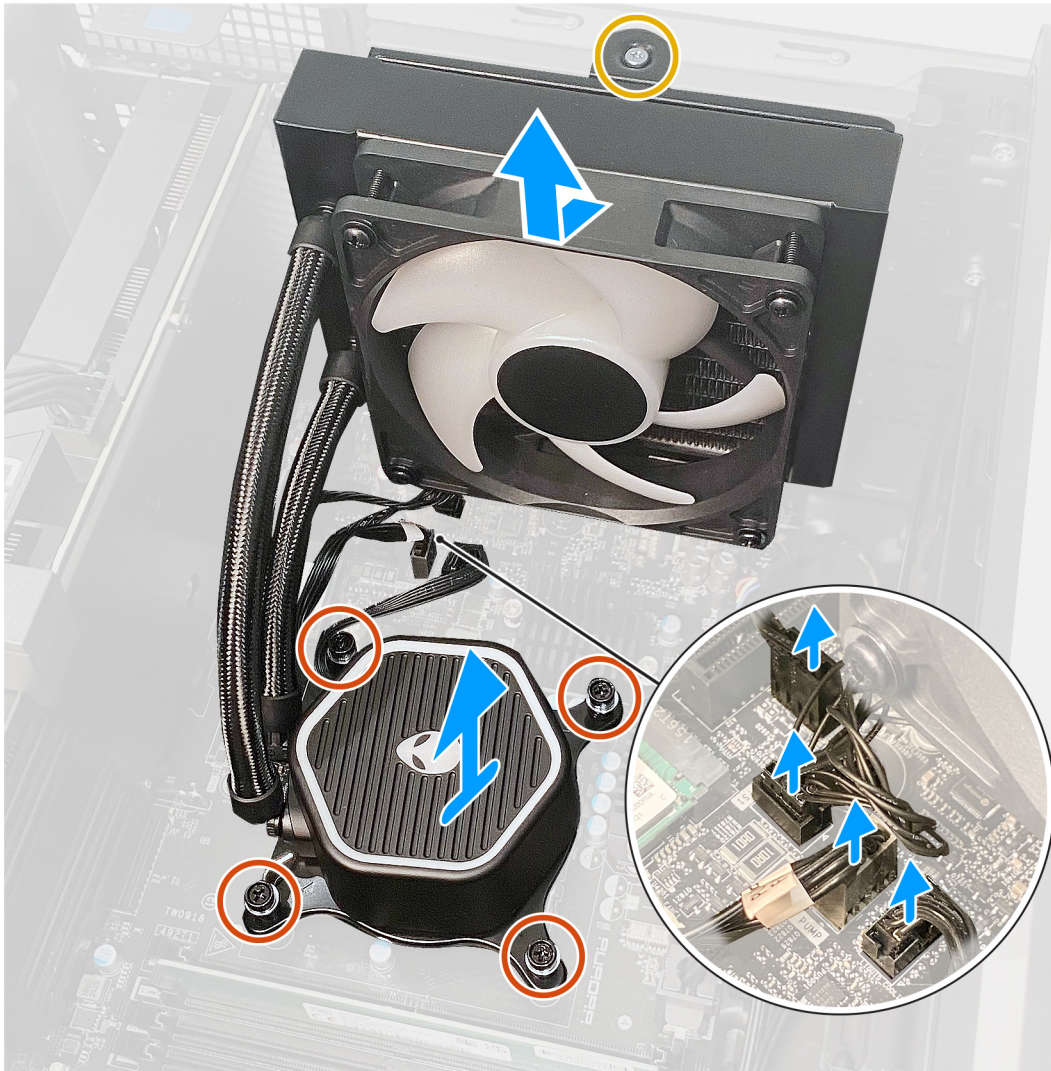
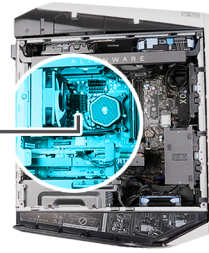
La figura seguente indica la posizione del gruppo del raffreddamento a liquido del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x



1x
M3x5



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Rimuovere la vite (M3x5) che fissa il gruppo radiatore e ventola allo chassis.
3. Scollegare i cavi del gruppo del raffreddamento del processore dalla scheda di sistema.
4. Allentare le 4 viti di fissaggio che assicurano il dispositivo di raffreddamento del processore alla scheda di sistema.
5. Sollevare il gruppo di raffreddamento del processore assieme ai cavi della scheda di sistema.

Installazione del gruppo di raffreddamento a liquido del processore

Prerequisiti

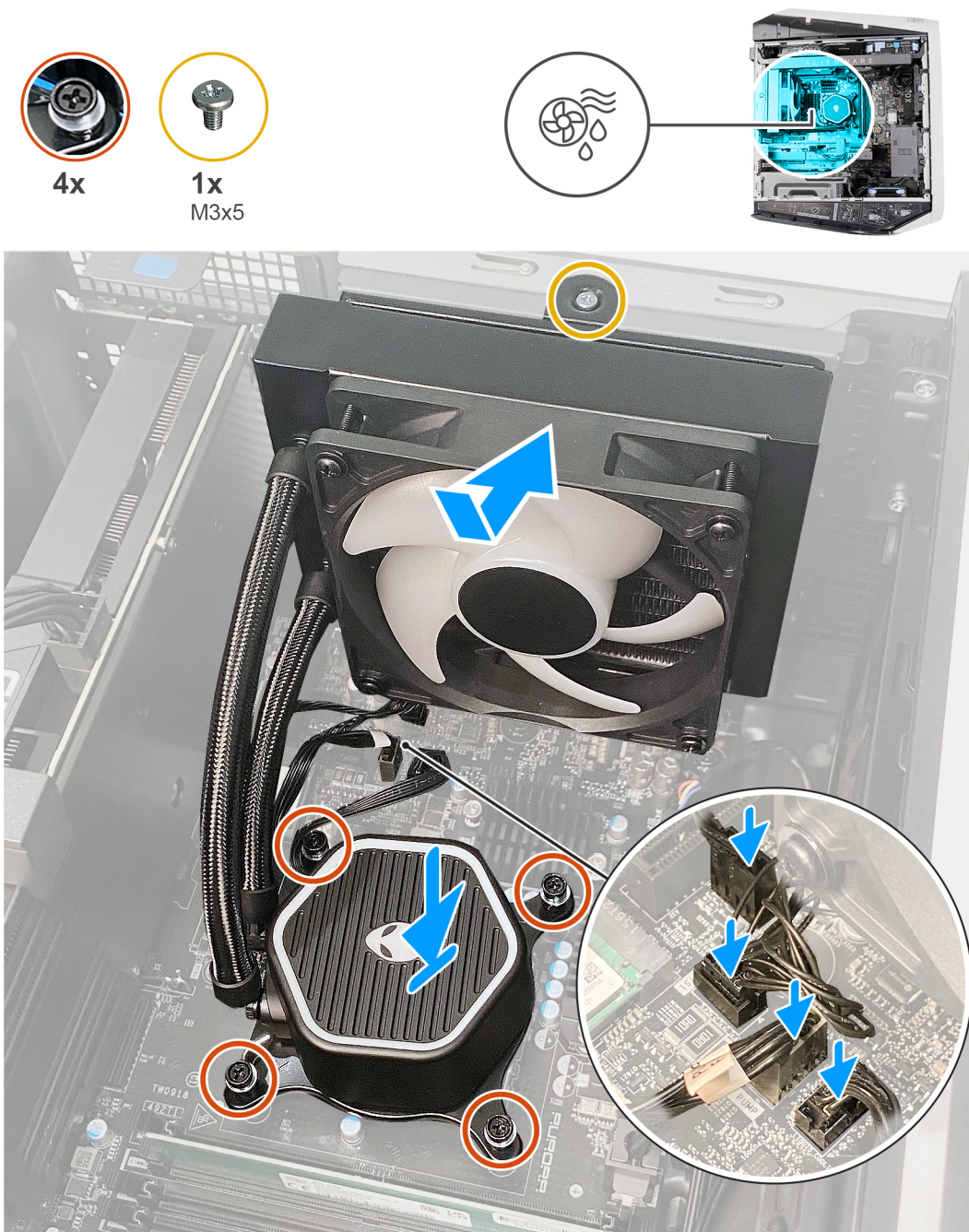
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

ATTENZIONE: L'allineamento non corretto del gruppo del raffreddamento a liquido del processore può danneggiare la scheda di sistema e il processore.

ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termococonduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

Informazioni su questa attività

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del raffreddamento a liquido del processore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare il foro della vite sul radiatore e il gruppo della ventola a quello sullo chassis.

N.B.: Accertarsi che i getti siano rivolti verso la parte anteriore del computer.

2. Ricollocare la vite (M3x5) che fissa il gruppo radiatore e ventola allo chassis.
3. Allineare i fori delle viti sul raffreddatore del processore ai fori delle viti sulla scheda di sistema.
4. Serrare le 4 viti di fissaggio che assicurano il dispositivo di raffreddamento del processore alla scheda di sistema.
5. Collegare alla scheda di sistema i cavi del gruppo di raffreddamento del processore.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Processore

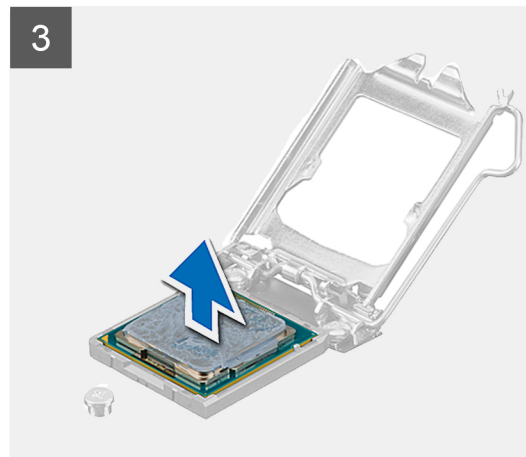
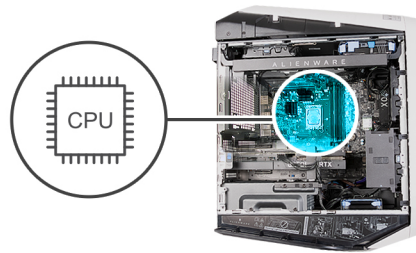
Rimozione del processore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Premere la leva di sblocco verso il basso, quindi tirarla lontano dal processore per sganciarla dalla linguetta di fissaggio.
2. Aprire la leva di sblocco completamente e aprire il coperchio del processore.
3. Estrarre il processore dal relativo socket.

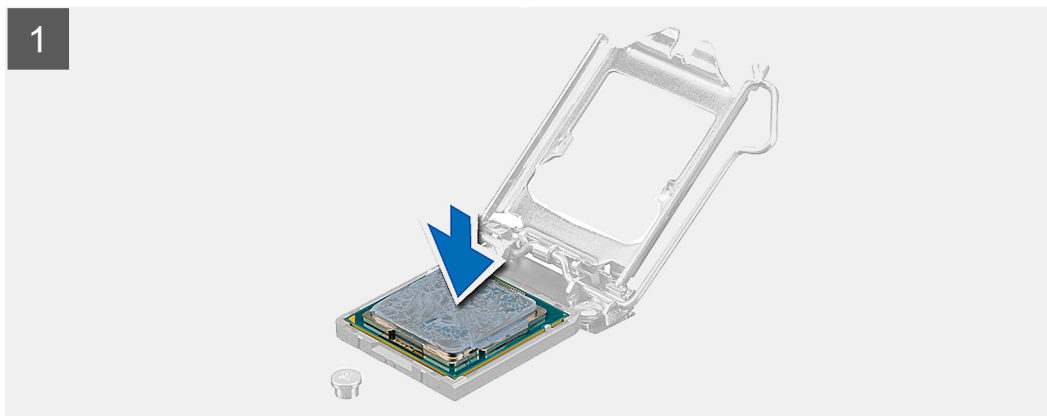
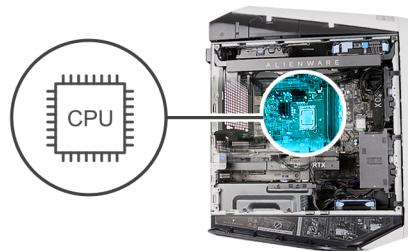
Installazione del processore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del processore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di Installazione.



Procedura

1. Assicurarsi che la leva di sblocco sul socket del processore sia completamente estesa e che il coperchio del processore sia completamente aperto.

ATTENZIONE: Per evitare danni permanenti al processore, è necessario posizionarlo correttamente nel relativo socket.

2. Allineare gli angoli del piedino 1 del processore con l'angolo del piedino 1 del socket e inserire il processore nel socket.

ATTENZIONE: Accertarsi che la tacca del coperchio del processore sia posizionata al di sotto del supporto di allineamento.

3. Quando il processore è completamente inserito nel socket, chiudere il coperchio del processore.
4. Ruotare la leva di sblocco verso il basso e collocarla sotto la linguetta sul coperchio del processore.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
2. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda senza fili

Rimozione della scheda wireless

Prerequisiti

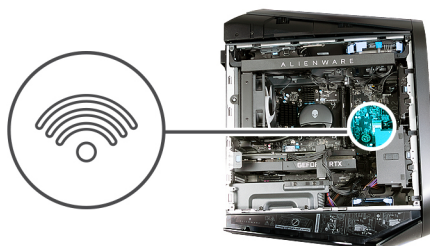
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda wireless alla scheda di sistema.
2. Sollevare il supporto della scheda per reti senza fili ed estrarlo dalla scheda per reti senza fili.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda per reti senza fili.
4. Far scorrere e rimuovere la scheda per reti senza fili dal relativo slot.

Installazione della scheda wireless

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

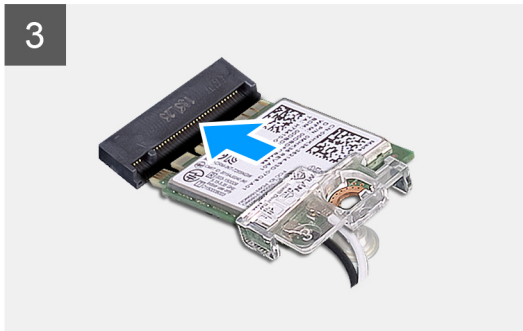
⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la Mini-Card senza fili, non posizionare i cavi sotto di essa.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda wireless e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda senza fili.

La seguente tabella fornisce la combinazione di colori dei cavi dell'antenna per la scheda per reti senza fili supportata dal computer.

Tabella 3. Combinazione di colori dei cavi dell'antenna

Connettori sulla scheda senza fili	Colore del cavo dell'antenna
Principale (triangolo bianco)	Bianco
Ausiliario (triangolo nero)	Nero

2. Collocare la staffa della scheda senza fili sulla scheda per reti senza fili.
3. Allineare la tacca presente sulla scheda senza fili con la linguetta sullo slot della scheda stessa.
4. Far scorrere la scheda per reti senza fili a un angolo nello slot della relativa scheda.
5. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda senza fili alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Antenne

Rimozione delle antenne

Prerequisiti

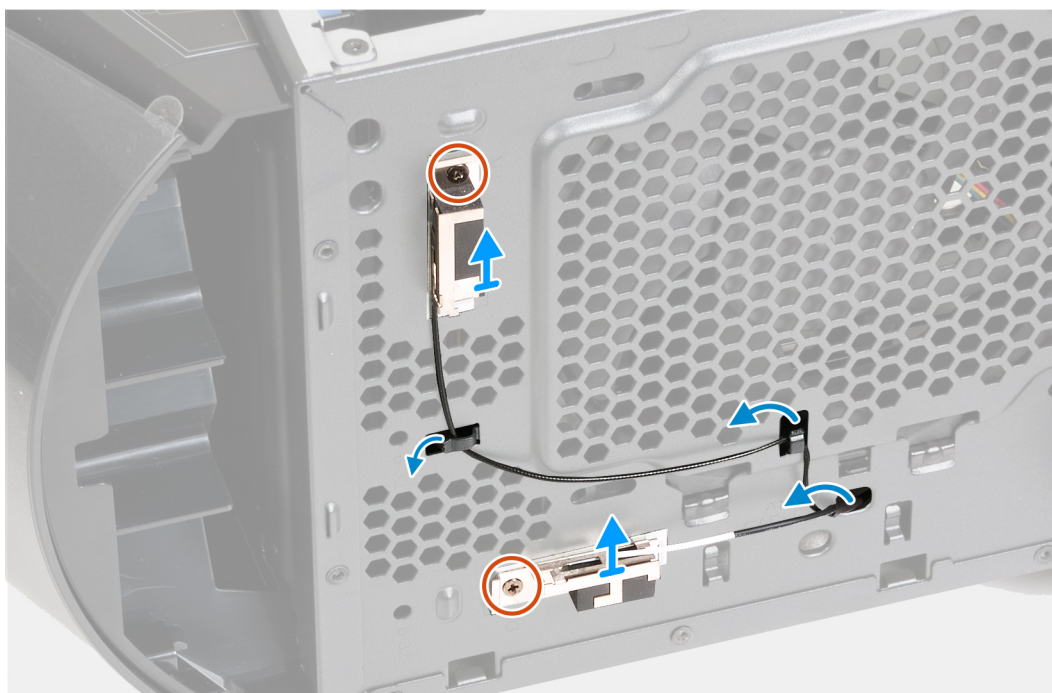
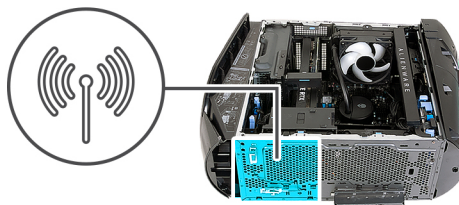
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere la [scheda wireless](#).
4. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
5. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
6. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione delle antenne e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M3x3



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano le antenne allo chassis.
2. Staccare le due antenne e rimuoverle dagli slot dello chassis.
3. Rimuovere i cavi dell'antenna dalle relative guide di instradamento sullo chassis.
4. Rimuovere i cavi dell'antenna dalla guida di instradamento sullo chassis.
5. Tirare delicatamente i cavi dell'antenna attraverso il foro sullo chassis e rimuovere le antenne con i relativi cavi dallo chassis.

Installazione delle antenne

Prerequisiti

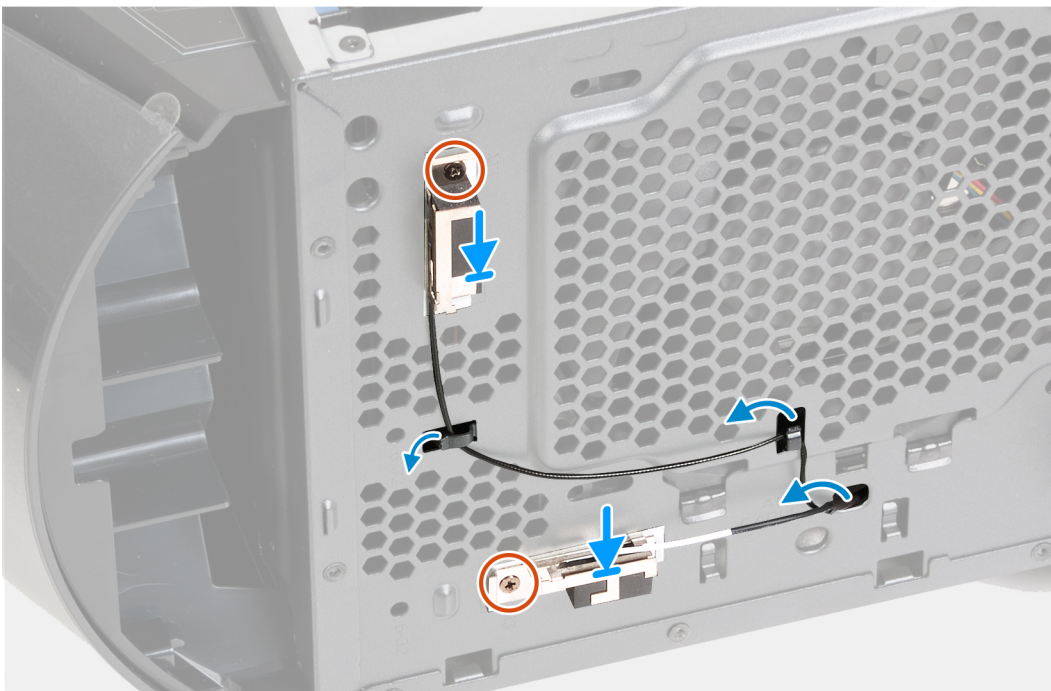
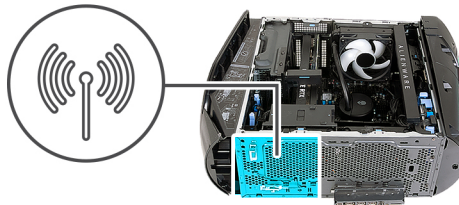
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione delle antenne e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M3x3



Procedura

1. Posizionare le antenne sugli slot dello chassis e far aderire le antenne allo chassis.
2. Allineare i fori delle viti e ricollocare le due viti (M3x3) che fissano le antenne allo chassis.
3. Instradare i cavi dell'antenna nelle guide di instradamento sullo chassis.
4. Spingere l'estremità dei cavi dell'antenna con i connettori sulla scheda wireless attraverso il foro dello chassis.
5. Instradare i cavi dell'antenna nella guida di instradamento sullo chassis.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare la [scheda wireless](#).
5. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola anteriore dello chassis

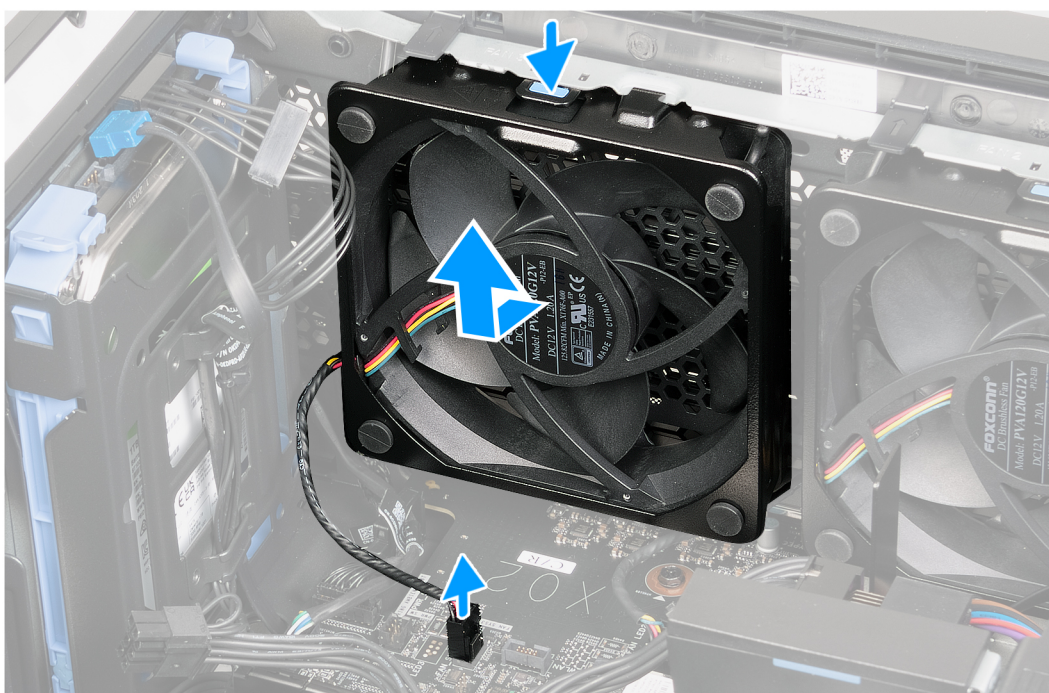
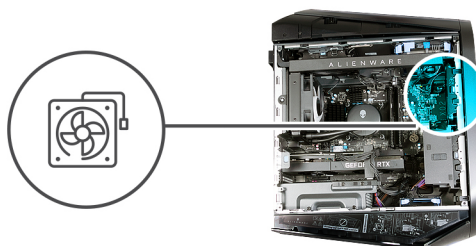
Rimozione della ventola dello chassis anteriore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola dello chassis anteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
3. Premere il fermaglio di sbloccaggio; far scorrere ed estrarre la parte anteriore dello chassis dallo chassis stesso.

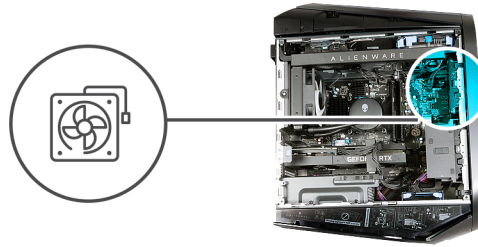
Installazione della ventola dello chassis anteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola dello chassis anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare la ventola dello chassis anteriore allo slot sullo chassis; far scorrere e premere la ventola finché il fermaglio di rilascio non scatta in posizione.
3. Collegare il cavo della ventola anteriore del telaio alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola PCIe

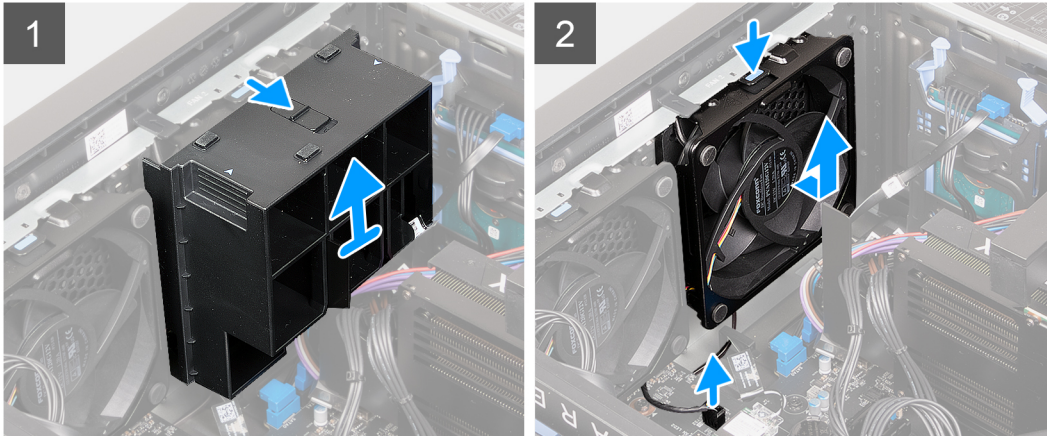
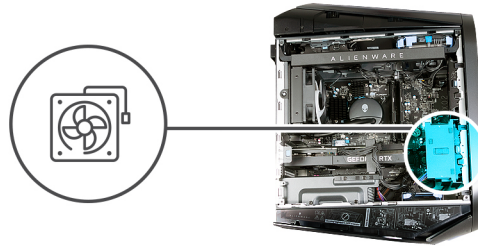
Rimozione della ventola PCIe

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola PCIe e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Far scorrere il fermo di rilascio in posizione di sblocco e sollevare il supporto dell'estremità della scheda grafica dallo chassis.
3. Scollegare il cavo della ventola PCIe dalla scheda di sistema.
4. Premere la linguetta per rilasciare la ventola PCIe dallo chassis.
5. Far scorrere ed estrarre la ventola PCIe dallo chassis.

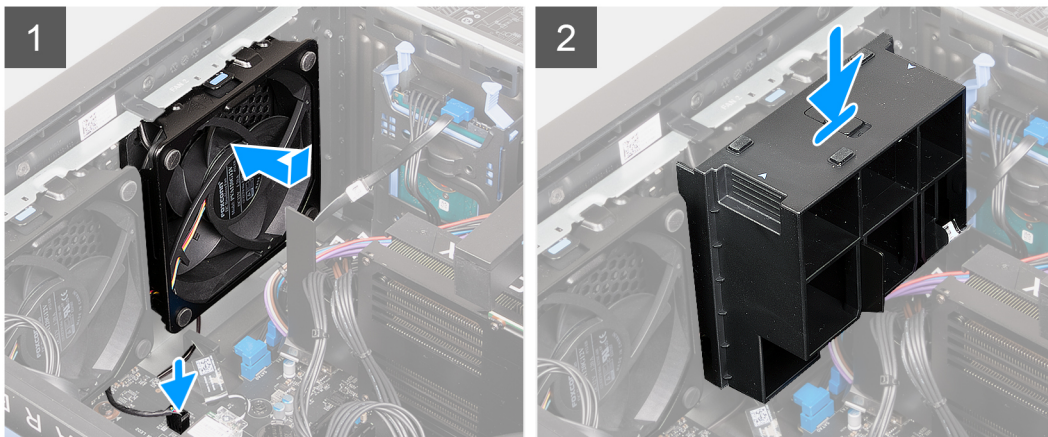
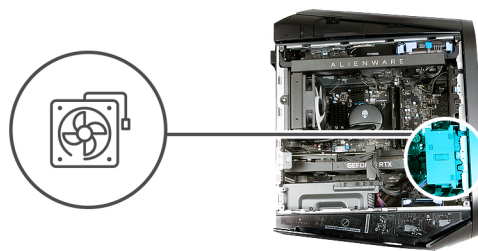
Installazione della ventola PCIe

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola PCIe e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare le linguette sulla ventola PCIe con gli slot sullo chassis.
3. Far scorrere e spingere la ventola finché il fermaglio di sblocco non scatta in posizione sullo chassis.
4. Collegare il cavo della ventola PCIe alla scheda di sistema.
5. Ricollocare il supporto dell'estremità della scheda grafica e far scorrere il fermo di rilascio in posizione di blocco.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola superiore dello chassis

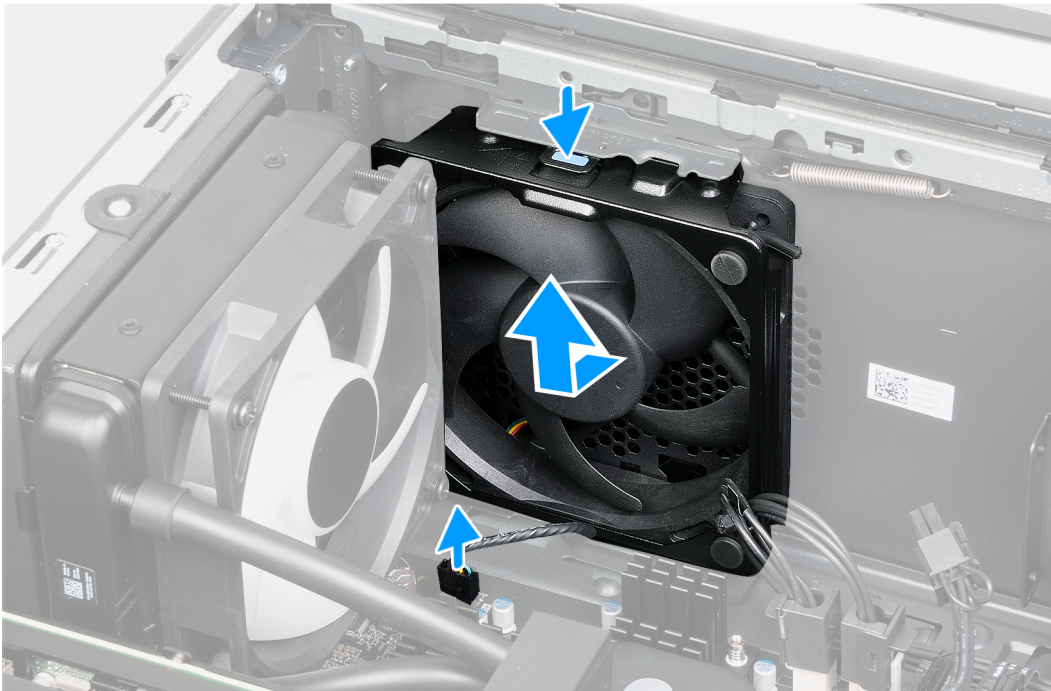
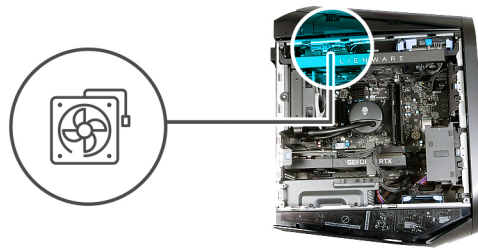
Rimozione della ventola dello chassis superiore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione della ventola dello chassis superiore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Scollegare il cavo della ventola dello chassis superiore dalla scheda di sistema.
3. Premere il fermaglio di sbloccaggio delle ventole dello chassis superiore.
4. Far scorrere ed estrarre la ventola superiore anteriore dallo chassis.

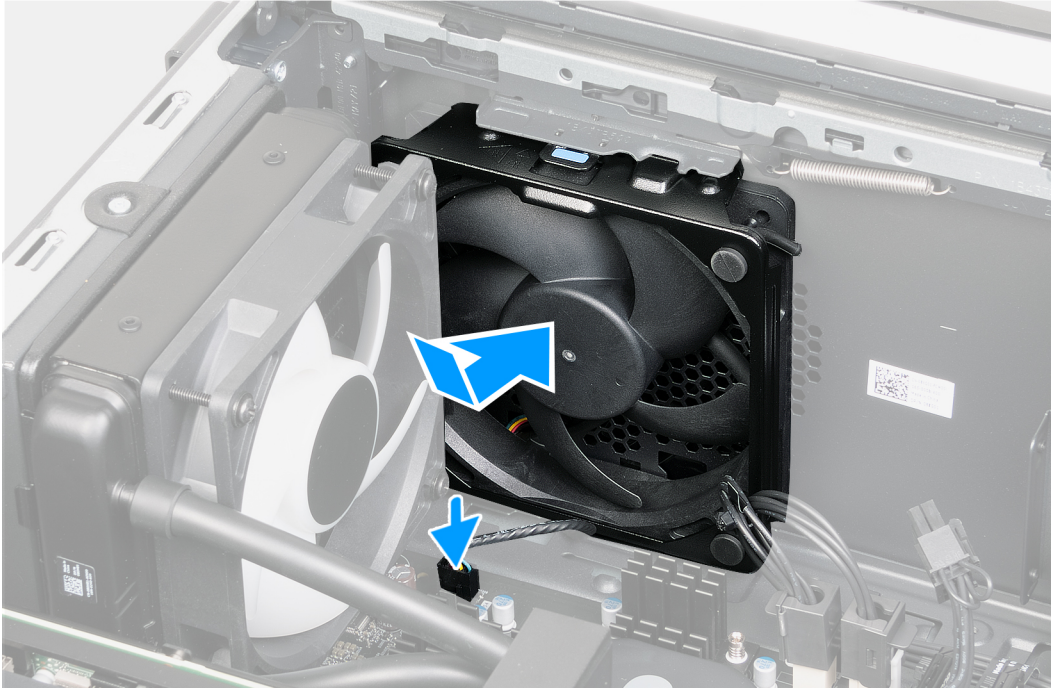
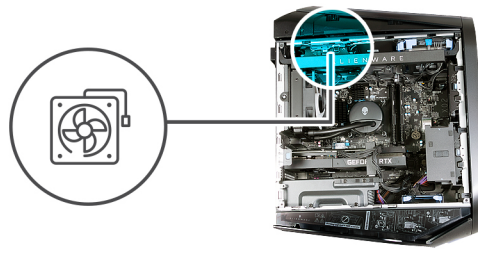
Installazione della ventola dello chassis superiore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione della ventola dello chassis superiore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allineare la ventola superiore dello chassis allo slot sullo chassis.
3. Spingere la ventola superiore dello chassis nello slot sullo chassis fino a quando il fermaglio di sbloccaggio non è bloccato in posizione.
4. Collegare il cavo della ventola superiore del telaio alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Schede AlienFX LED anteriori

Rimozione della scheda AlienFX LED anteriore

Prerequisiti

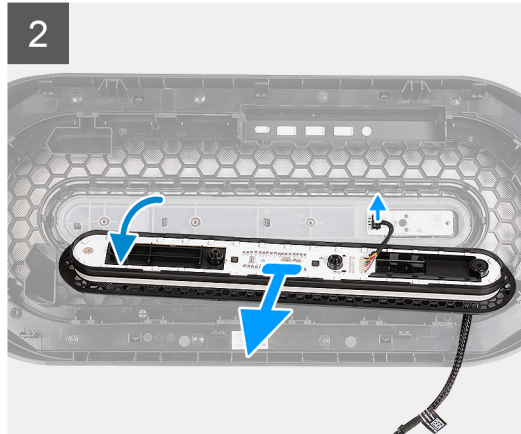
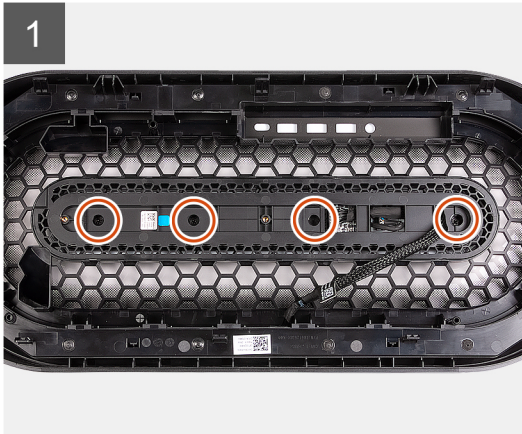
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda AlienFX LED anteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M3x8



Procedura

1. Posizionare il pannello anteriore su una superficie piana per individuare la scheda AlienFX LED.
2. Rimuovere le 4 viti (M3x8) che fissano la scheda AlienFX LED al pannello anteriore.
3. Sollevare leggermente la scheda AlienFX LED dal pannello anteriore e scollegare il cavo della scheda del pulsante di accensione dalla scheda del pulsante di accensione.
4. Sollevare la scheda AlienFX LED con i relativi cavi dal pannello anteriore.

Installazione della scheda AlienFX LED anteriore

Prerequisiti

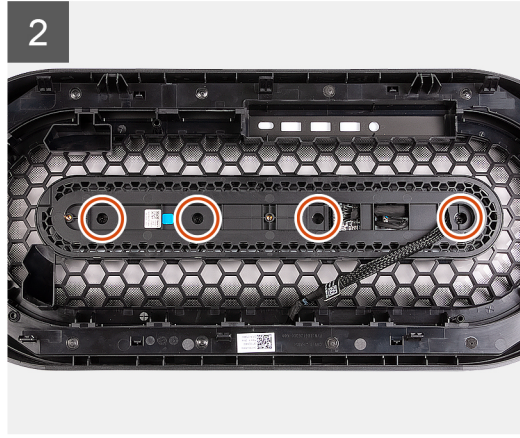
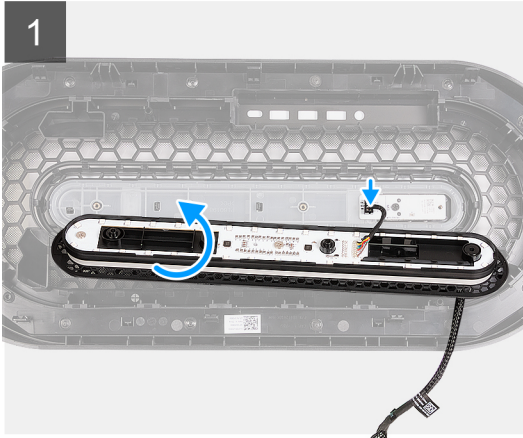
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Le seguenti figure indicano la posizione della scheda AlienFX LED anteriore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M3x8



Procedura

1. Posizionare il pannello anteriore su una superficie piana e individuare la scheda del pulsante di accensione.
2. Avvicinare la scheda AlienFX LED vicino al pannello anteriore e collegare il cavo della scheda del pulsante di accensione alla scheda stessa.
3. Allineare il foro della vite sulla scheda AlienFX LED a quello sul pannello anteriore.
4. Ricollocare le 4 viti (M3x8) che fissano la scheda AlienFX LED al pannello anteriore.

Fasi successive

1. Installare il [pannello anteriore](#).
2. Installare il [coperchio destro](#).
3. Installare il [coperchio superiore](#).
4. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda del pulsante di accensione

Rimozione della scheda del pulsante di accensione

Prerequisiti

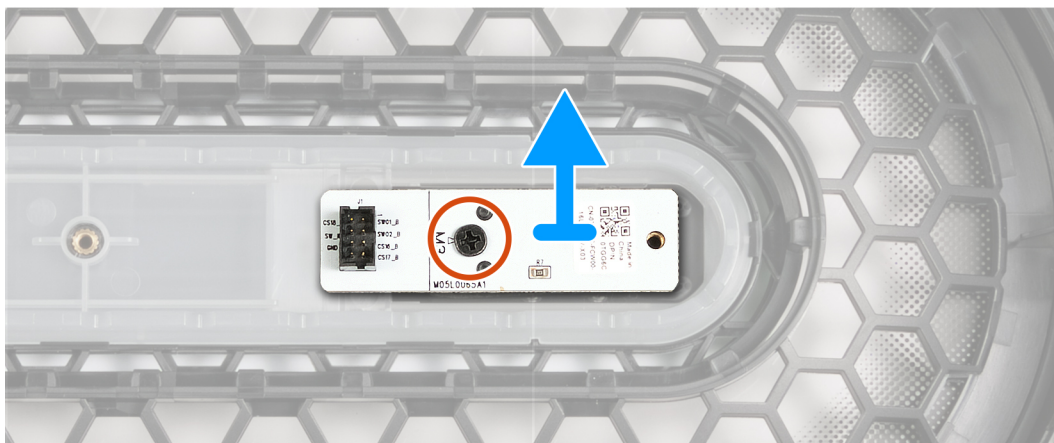
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
6. Rimuovere la [scheda AlienFX LED anteriore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



1x
M2x3



Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda del pulsante di accensione al pannello anteriore.
2. Sollevare la scheda del pulsante di accensione dal pannello anteriore.

Installazione della scheda del pulsante di alimentazione

Prerequisiti

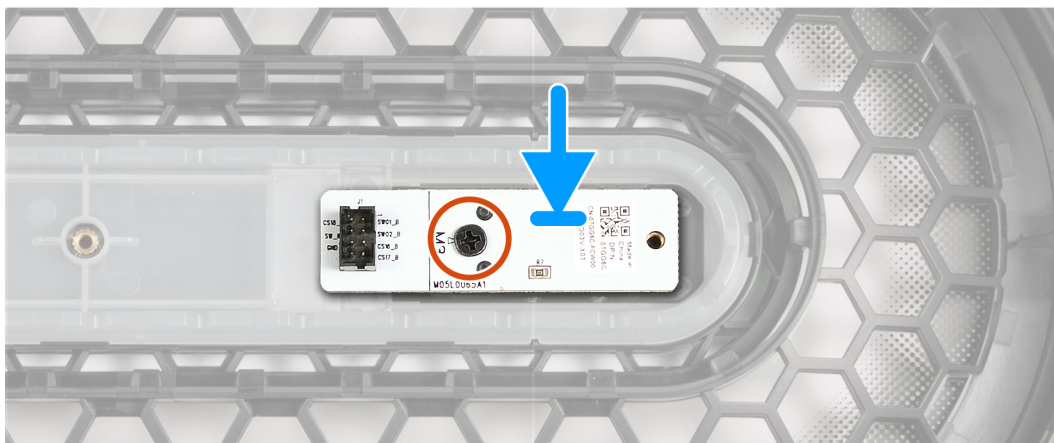
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda del pulsante di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



1x
M2x3



Procedura

1. Allineare il foro della vite sul modulo del pulsante di accensione a quello sul pannello anteriore.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda del pulsante di accensione al pannello anteriore.





Fasi successive

1. Installare la [scheda AlienFX LED anteriore](#).
2. Installare il [pannello anteriore](#).
3. Installare il [coperchio destro](#).
4. Installare il [coperchio superiore](#).
5. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore VR

Rimozione del dissipatore di calore VR

Prerequisiti

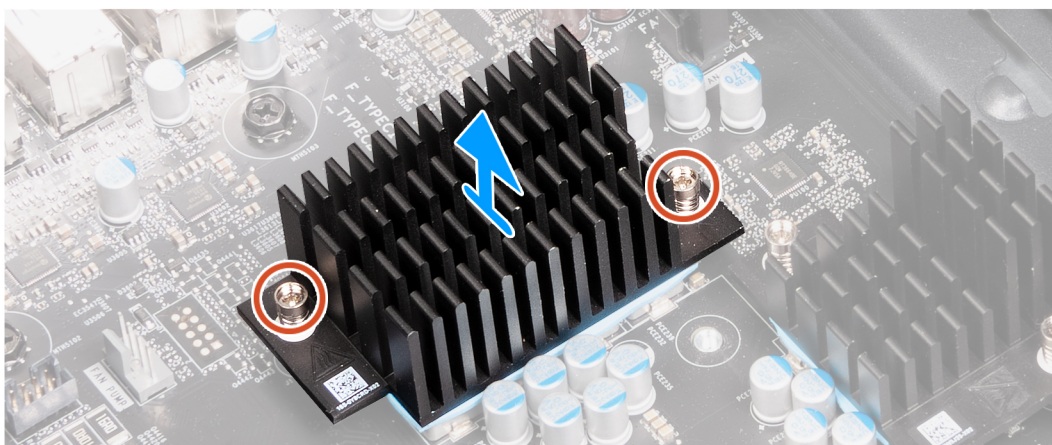
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
 -  **N.B.:** Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.
 -  **ATTENZIONE:** Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.
 -  **N.B.:** Non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.
 -  **N.B.:** I dissipatori di calore VR vengono spediti come unità separate e non insieme alla nuova scheda di sistema. Rimuovere i dissipatori di calore VR dalla vecchia scheda di sistema per trasferirli sulla nuova scheda di sistema.
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).

Informazioni su questa attività

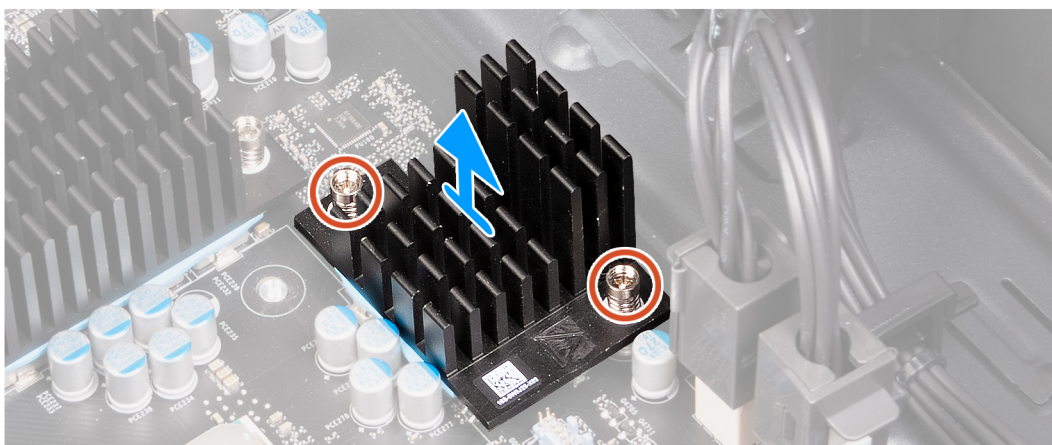
La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore VR e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x



2x



Procedura

1. Adagiare il computer sul lato destro.
2. Allentare le viti di fissaggio che assicurano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.
3. Ripetere la stessa procedura per l'altro dissipatore di calore VR.
4. Sollevare il dissipatore di calore VR dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore VR

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

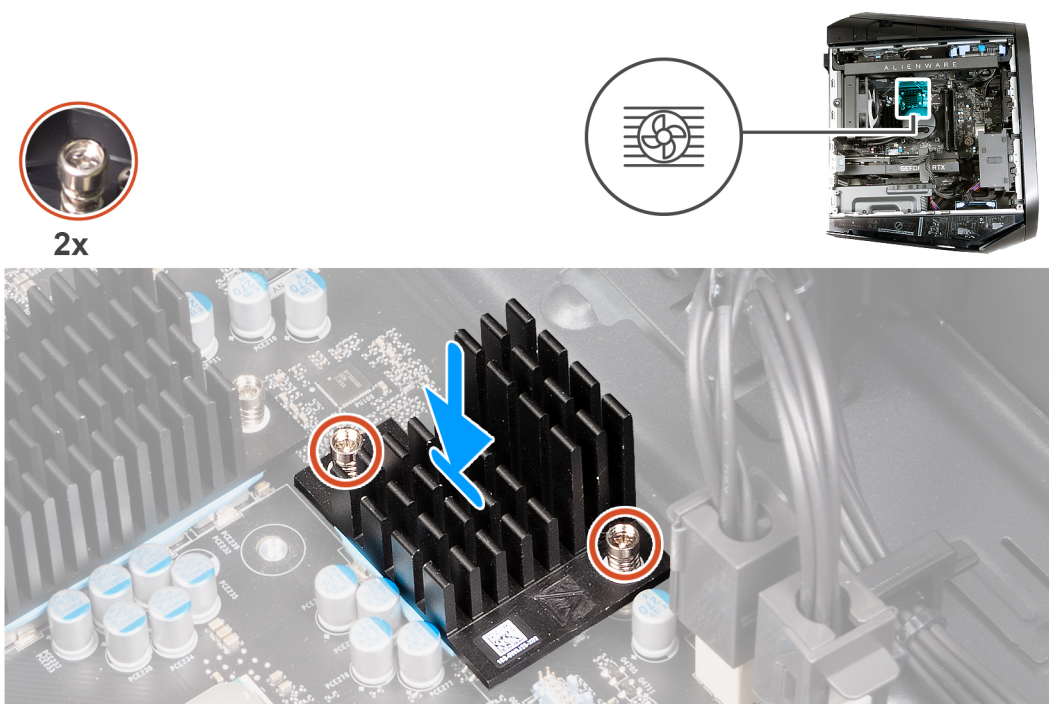
ATTENZIONE: Nel caso in cui il processore o il relativo dissipatore di calore vengano sostituiti, utilizzare la pasta termoconduttiva fornita nel kit per assicurarsi che vi sia conduttività termica.

N.B.: Non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

N.B.: I dissipatori di calore VR vengono spediti come unità separate e non insieme alla nuova scheda di sistema. Rimuovere i dissipatori di calore VR dalla vecchia scheda di sistema per trasferirli sulla nuova scheda di sistema.

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del dissipatore di calore e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Procedura

1. Allineare le viti di fissaggio sul dissipatore di calore Vr con i fori delle viti sulla scheda di sistema.
2. Stringere le due viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore VR alla scheda di sistema.
3. Ripetere la stessa procedura con l'altro dissipatore di calore VR.

Fasi successive

1. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

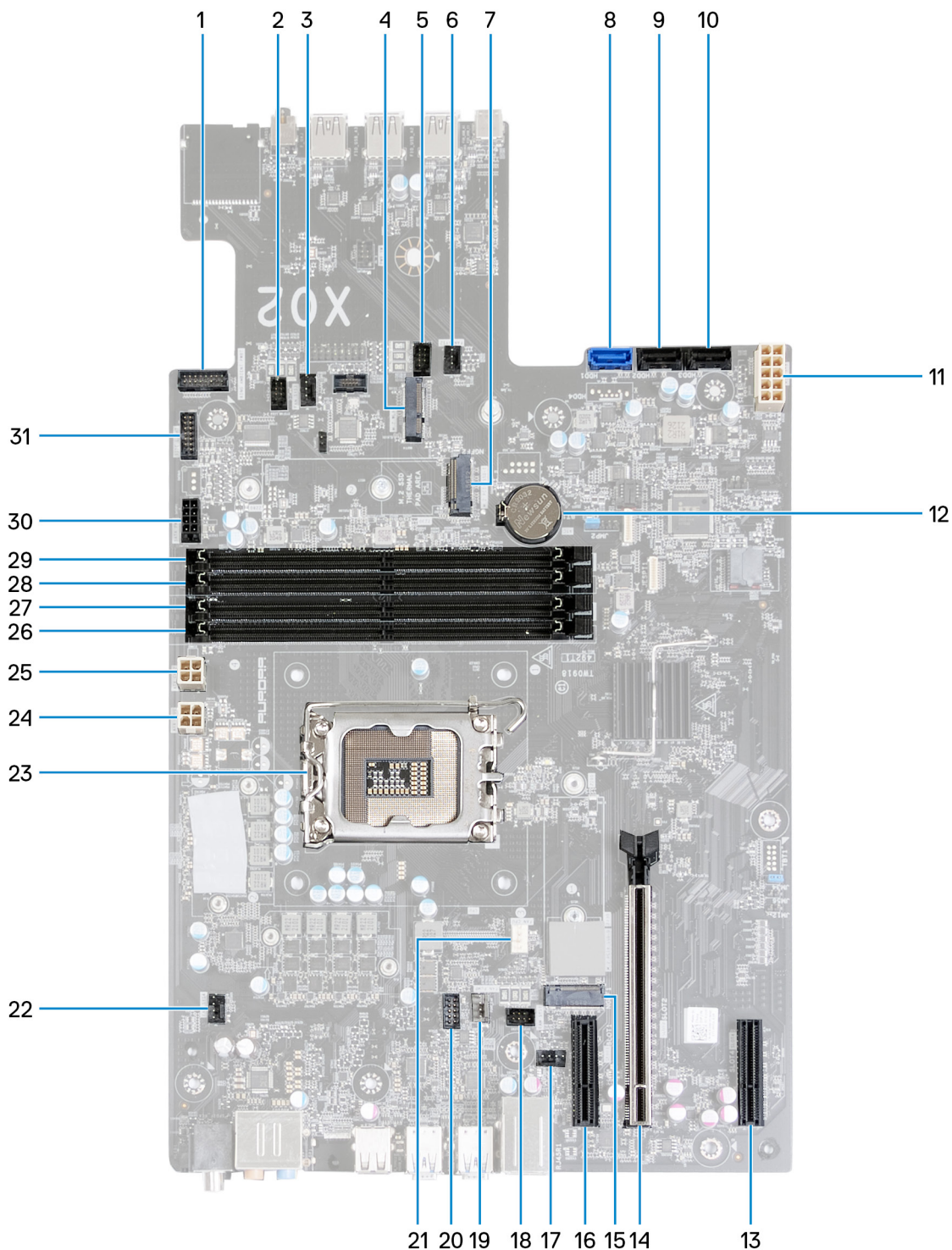
Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
 - i** **N.B.:** Il codice di matricola del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il codice di matricola nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
 - i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla le eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma BIOS Setup. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
 - i** **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Rimuovere il [coperchio superiore](#).
4. Rimuovere il [pannello laterale destro](#).
5. Rimuovere il [pannello anteriore](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere la [scheda grafica singola](#).
8. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 1, a seconda dei casi.
9. Rimuovere l'[unità SSD 2230](#) o l'[unità SSD 2280](#) nello slot SSD 2, a seconda dei casi.
10. Rimuovere la [scheda wireless](#).
11. Rimuovere il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
12. Rimuovere il [processore](#).
13. Rimuovere il [dissipatore di calore VR](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori della scheda di sistema.



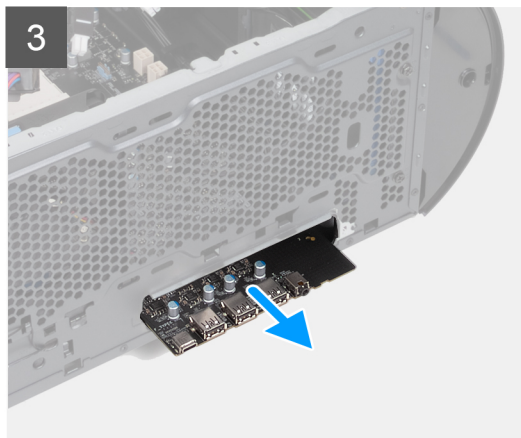
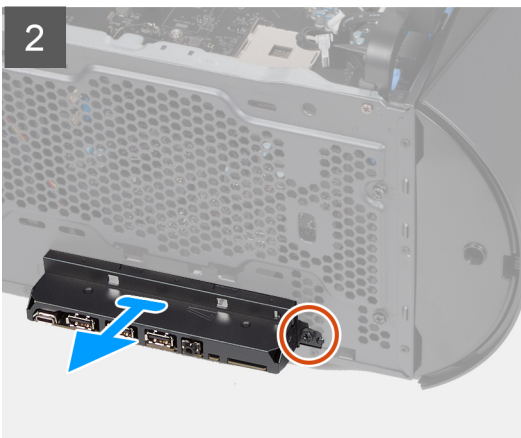
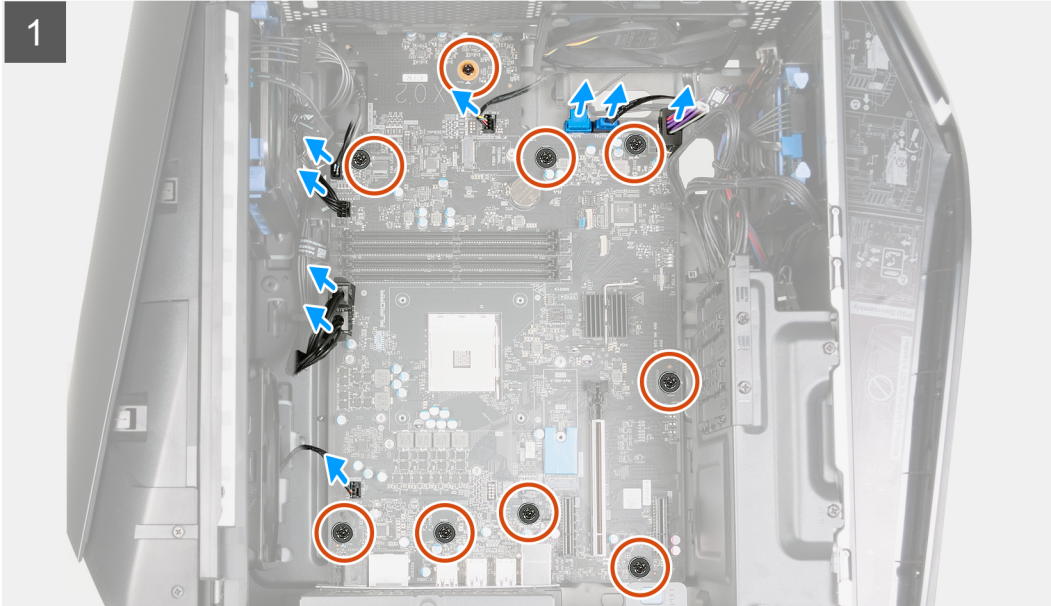
1. Connettore del pulsante di alimentazione ambientale ad anello
2. Connettore LED FAN_SYS3
3. Connettore della ventola dello chassis anteriore (FAN_SYS3)
4. Slot per scheda wireless (M.2 WLAN)
5. Connettore LED FAN_SYS2
6. Connettore della ventola dello chassis anteriore (FAN_SYS2)
7. Slot dell'unità SSD (SSD1 M.2 PCIe)
8. SATA 6 Gb/s per connettore unità (SATA0)
9. SATA 6 Gb/s per connettore unità (SATA 1)
10. SATA 6 Gb/s per connettore unità (SATA 2)
11. Connettore dell'alimentatore (ATX SYS)

12. Batteria a bottone
13. Slot per PCI-Express x4 (SLOT4)
14. Slot della scheda PCI-Express x16 meccanica/x16 elettrica PCIe Gen5 (SLOT2)
15. Slot dell'unità SSD (SSD0 M.2 PCIe)
16. Slot per PCI-Express x4 (SLOT1)
17. Connettore della ventola dello chassis posteriore (FAN_SYS1)
18. Connettore LED FAN_SYS1
19. Connettore pompa ventola (FAN PUMP)
20. Connettore LED a pompa (FAN PUMP LED)
21. Connettore ventola CPU
22. Connettore della ventola dello chassis superiore (FAN_SYS4)
23. Socket della CPU
24. Connettore dell'alimentatore (ATX2)
25. Connettore dell'alimentatore (ATX3)
26. Slot del modulo di memoria, DIMM3
27. Slot del modulo di memoria, DIMM1
28. Slot del modulo di memoria, DIMM4
29. Slot del modulo di memoria, DIMM2
30. connettore di alimentazione SATA
31. Connettore dell'indicatore laterale

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



10x
#6-32x1/4"





Procedura

1. Scollegare i cavi dei dati del disco rigido dalla scheda di sistema.
 2. Scollegare i cavi dell'alimentazione del processore dalla scheda di sistema.
 3. Scollegare i cavi di alimentazione dalla scheda di sistema.
 4. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola dello chassis superiore dalla scheda di sistema.
 5. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola anteriore dello chassis dalla scheda di sistema.
 6. Scollegare il cavo di alimentazione dell'indicatore laterale dalla scheda di sistema.
 7. Scollegare il cavo di alimentazione SATA dalla scheda di sistema.
 8. Scollegare i cavi collegati alla scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema. Per informazioni sui connettori della scheda di sistema, consultare "[Componenti della scheda di sistema](#)".
- i** **N.B.:** Prendere nota dell'instradamento di tutti i cavi durante la rimozione degli stessi, in modo da poterli instradare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
9. Rimuovere le 9 viti (#6-32x1/4") che fissano la scheda di sistema ai piedini sullo chassis.
 10. Rimuovere la vite (#6- 32x1/4") che fissa la staffa anteriore di I/O allo chassis e rimuovere la staffa.
 11. Afferrare il bordo della scheda di sistema in cui si trovano le porte di I/O anteriori.
 12. Afferrare il bordo della scheda di sistema in cui si trovano le porte posteriori.
 13. Sollevare la scheda di sistema in diagonale e rimuoverla dallo chassis.

Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

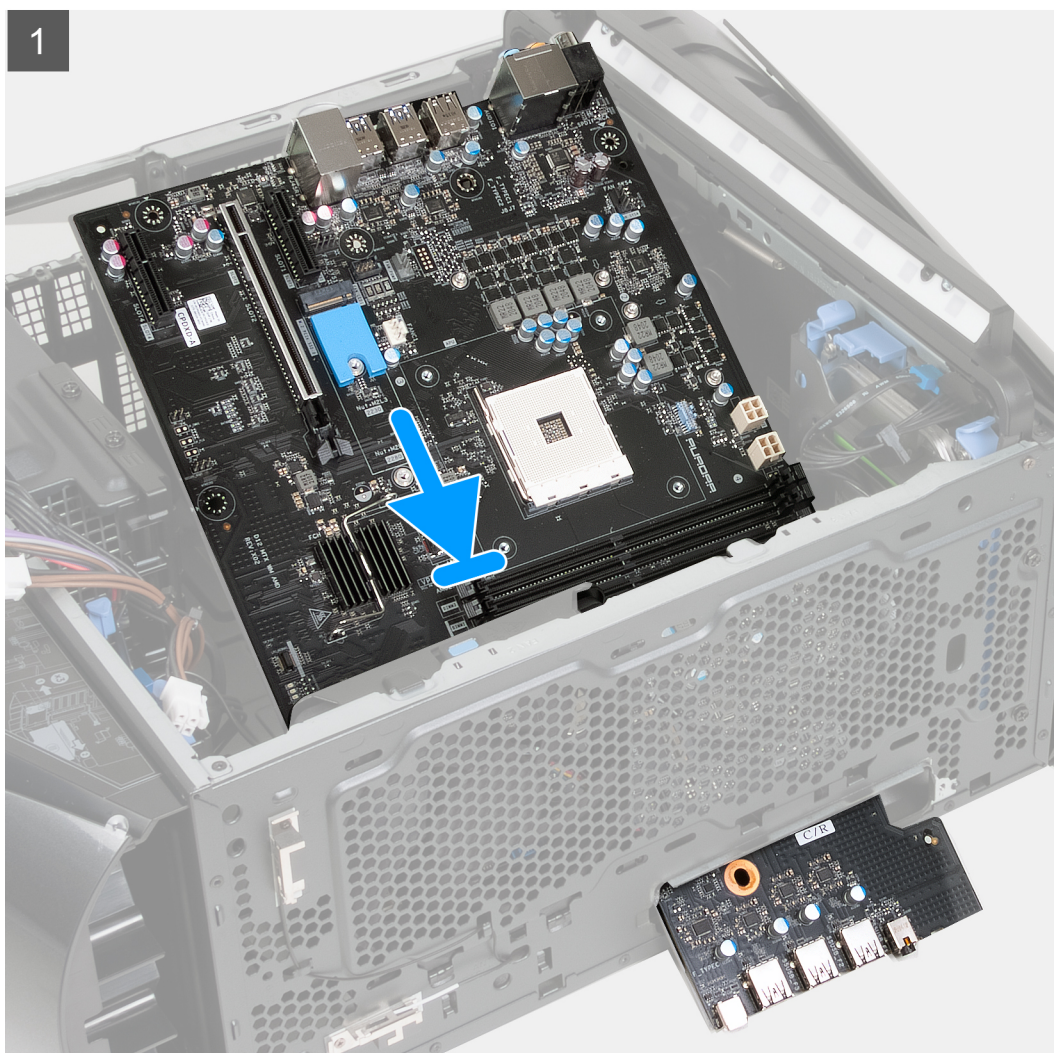
Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

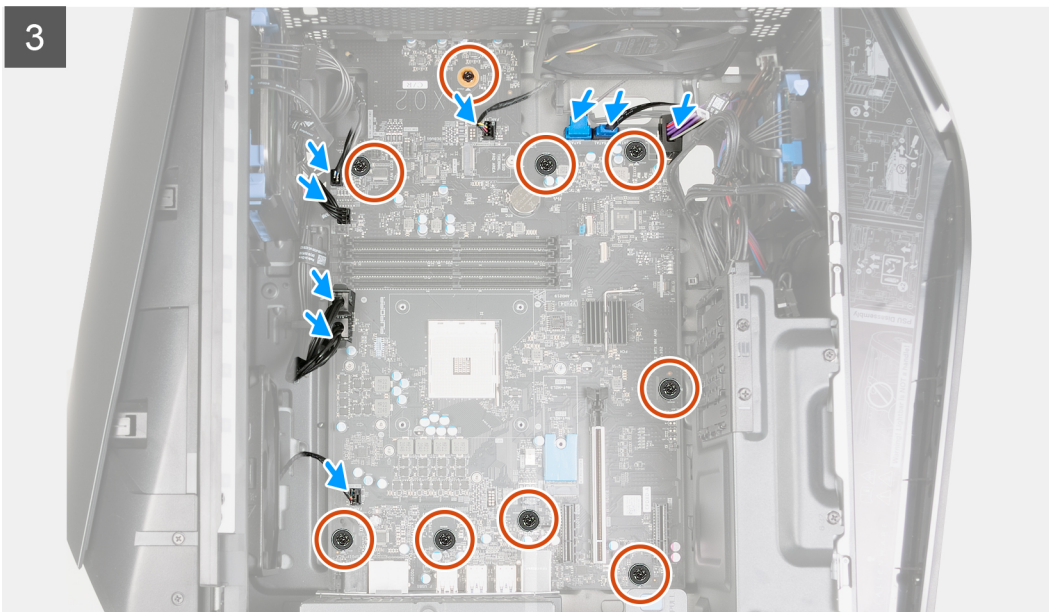
Informazioni su questa attività

La seguente figura indica la posizione della scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



10x
#6-32x1/4"





Procedura

1. Far scorrere le porte di I/O anteriori sulla scheda di sistema nello slot di I/O anteriore sullo chassis e allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema con i piedini sullo chassis.
2. Posizionare la scheda di sistema sui piedini sullo chassis.
3. Allineare la staffa di I/O anteriore alle porte di I/O anteriori e installare la staffa sullo chassis.
4. Ricollocare la vite (#6-32x1/4") che fissa la staffa di I/O anteriore allo chassis.
5. Ricollocare le nove viti (#6-32x1/4") che fissano il gruppo della scheda di sistema ai piedini sullo chassis.
6. Instradare e collegare tutti i cavi scollegati in precedenza dalla scheda di sistema.
7. Collegare il cavo di alimentazione SATA dalla scheda di sistema.
8. Collegare il cavo di alimentazione dell'indicatore laterale dalla scheda di sistema.
9. Collegare il cavo di alimentazione della ventola dello chassis anteriore dalla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo di alimentazione della ventola dello chassis superiore dalla scheda di sistema.
11. Collegare i cavi di alimentazione della scheda di sistema dalla scheda stessa.
12. Collegare i cavi di alimentazione del processore dalla scheda di sistema.
13. Collegare i cavi dati del disco rigido dalla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore VR](#).
2. Installare il [processore](#).
3. Installare il [gruppo di raffreddamento a liquido del processore](#) o il [gruppo ventola del processore e dissipatore di calore](#), ove applicabile.
4. Installare la [scheda wireless](#).

5. Installare l'unità SSD 2230 o l'unità SSD 2280 nello slot SSD 1, a seconda dei casi.
6. Installare l'unità SSD 2230 o l'unità SSD 2280 nello slot SSD 2, a seconda dei casi.
7. Installare la [scheda grafica singola](#).
8. Installare il [modulo di memoria](#).
9. Installare il [pannello anteriore](#).
10. Installare il [coperchio destro](#).
11. Installare il [coperchio superiore](#).
12. Installare il [coperchio lato sinistro](#).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

Procedura

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

Fasi successive

 **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Driver del dispositivo




Sistema operativo

Alienware Aurora R13 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Pro Standard, 64 bit
- Windows 11 Pro Plus, 64 bit
- Windows 11 Home Standard, 64 bit
- Windows 11 Home Plus, 64 bit
- Windows 11 Home Advanced, 64 bit

Download del driver audio

Procedura


1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver grafico

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver USB

Procedura

1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo account utente** per apportare modifiche al computer.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.




15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB per il computer.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.



Download del driver Wi-Fi

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Rete** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
17. Fare doppio clic sull'icona del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali

Procedura

1. Accendere il computer.
2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download**.
5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.


Download del driver del chipset

Procedura

1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.


 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.

6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.

7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.

8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.

9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.

10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.

11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo account utente** per apportare modifiche al computer.

12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.

13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.

14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.

15. Fare clic su **Scarica** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.

16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset.

17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.


Download del driver di rete

Procedura



1. Accendere il computer.

2. Accedere al [sito del supporto Dell](#).

3. Immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Cliccare su **Driver e download**.

5. Cliccare sul pulsante **Rileva driver**.
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continua**.
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **Visualizza driver per il mio sistema**.
9. Fare clic su **Scarica e installa** per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **Controllo dell'account utente** per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Categoria**.
14. Fare clic su **Rete** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Accesso al programma BIOS Setup

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 4. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalla configurazione del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)
- **i** **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero non essere disponibili.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Menu principale

Principale	
System Time	Visualizza l'ora corrente nel formato hh:mm:ss.
System Date	Visualizza la data corrente nel formato mm/gg/aa.
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Product Name	Visualizza il nome del prodotto. Opzione predefinita: Alienware Aurora R13
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Visualizza il codice asset del computer.
CPU Type	Visualizza il tipo di processore.
CPU Speed	Visualizza la velocità del processore.
CPU ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
CPU Cache	
L1 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache L1 del processore.
L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
First HDD	Consente di configurare il primo HDD
M.2 PCIe SSD-0/1	Abilita o disabilita l'SSD-0/1 PCIe M.2
System Memory	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato

Avanzate	
Intel(R)SpeedStep	
Intel(R)SpeedStep	Abilita o disabilita Intel(R)SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Intel Speed Shift Technology	
Intel Speed Shift Technology	Abilita o disabilita la tecnologia Intel Speed Shift. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
HyperThread Control	
HyperThread Control	Abilita o disabilita HyperThread Control. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

Avanzate	
Multiple-Core Support	
Multiple Atom cores	Consente di configurare il supporto multi-core. Impostazione predefinita: All
Multiple Atom cores	
Multiple Atom cores	Consente di configurare più core Atom. Impostazione predefinita: All
Trusted Execution	
Trusted Execution	Consente di abilitare o disattivare Trusted Execution. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Scheda di rete integrata	
Scheda di rete integrata	Consente di abilitare o disabilitare la scheda NIC integrata. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
SATA/NVME Operation	
SATA/NVME Operation	Imposta la modalità di funzionamento del controller del disco di storage integrato. Impostazione predefinita: RAID on
PCIe Resizable Base Address Register	
PCIe Resizable Base Address Register	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Resizable Base Address Register (BAR). Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
IPv4 HTTP Support	
IPv4 HTTP Support	Consente di abilitare o disabilitare il supporto HTTP IPv4. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
IPv6 HTTP Support	
IPv6 HTTP Support	Consente di abilitare o disabilitare il supporto HTTP IPv6. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Configurazione USB	
Front USB Ports	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB anteriori. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Rear USB Ports	Consente di abilitare o disabilitare le porte USB posteriori. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Opzioni di alimentazione	
Wake Up by Integrated LAN	Consente di accendere il computer tramite speciali segnali LAN. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
AC Recovery	Imposta le azioni che esegue il computer quando l'alimentazione viene ripristinata. Impostazione predefinita: Power Off
Deep Sleep Control	Consente di definire i controlli quando è abilitata la modalità Deep Sleep.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

Avanzate	
USB Wake Support	<p>Enabled in S4 and S5 (impostazione predefinita)</p> <p>Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il sistema dalla modalità standby.</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p>
USB PowerShare in S4/S5 state	<p>Consente di caricare i dispositivi esterni.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p>
USB PowerShare in Sleep State	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB sul lato anteriore per riattivare il computer dalla sospensione.</p> <p>Impostazione predefinita: Normal</p>
Auto Power On	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p>
Auto Power On Mode	<p>Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data prestabilita. Questa opzione può essere attivata solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Attivata Everyday (Ogni giorno) o Selected Day (Giorno selezionato)</p> <p>Impostazione predefinita: Selected Day</p>
Auto Power On Date	<p>Consente di impostare la data in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di Accensione automatica è impostata su Enabled (Attivata) dall'1 al 31.</p> <p>Impostazione predefinita: 15</p>
Auto Power On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Questa opzione può essere configurata solo se la modalità di Accensione automatica è impostata su Enabled (Attivata) hh:mm:ss.</p> <p>Impostazione predefinita: 12:30:30</p>
Numlock Key	<p>Consente di impostare lo stato del tasto Bloc Num durante l'avvio On (Attivo) o Off (Disattivo).</p> <p>Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)</p>
Performance Options (Opzioni di prestazioni)	
Funzionalità di overclocking	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di overclocking.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p>
Funzionalità di overclocking	
Core Over Clocking Level#	<p>Consente di configurare il livello di overlock del core.</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)</p>
Memory Reference Clock	<p>Consente di configurare il livello di overlock del core.</p> <p>Impostazione predefinita: 133</p>
Memory Ratio	<p>Consente di configurare il rapporto di memoria.</p> <p>Impostazione predefinita: auto</p>
Memory Voltage	<p>Consente di configurare la tensione della memoria.</p> <p>Impostazione predefinita: Default</p>
XMP Memory	<p>Consente di configurare la memoria XMP.</p>

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu avanzato (continua)

Avanzate	
Personalizzazione	Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Core Ratio Limit Override	Consente di configurare l'override del limite del rapporto core.
Core Voltage Override	Consente di configurare l'override della tensione core.
Long Duration PWR Limit	Consente di configurare il limite di alimentazione a lunga durata.
Short Duration PWR Limit	Consente di configurare il limite di alimentazione a breve durata.
Manutenzione	
Data Wipe on next boot	Se attivata, il BIOS metterà programmerà, al successivo riavvio, un ciclo di pulizia dei dati per i dispositivi di storage collegati alla scheda di sistema. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente al computer di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna. i N.B.: Il ripristino del BIOS da disco rigido non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED). Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
BIOS Auto-Recovery	Se l'opzione è abilitata, il ripristino automatico viene eseguito se il controllo dell'integrità dell'immagine del BIOS non riesce ed è presente un'immagine di ripristino sul disco rigido. i N.B.: Il ripristino automatico del BIOS non è possibile da altri supporti. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell. Impostazione predefinita: 2 Consente di configurare la soglia di ripristino automatico del sistema operativo. Impostazione predefinita: 2
SupportAssist OS Recovery	Consente di abilitare o disabilitare SupportAssist OS Recovery. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Unlock Setup Status	Visualizza lo stato di configurazione di sblocco.
Admin Password Status	Visualizza se è stata impostata la password dell'amministratore. Impostazione predefinita: Non impostata
System Password Status	Visualizza se è stata impostata la password di sistema. Impostazione predefinita: Non impostata
HDD Password Status	Visualizza se è stata impostata la password del disco rigido. Impostazione predefinita: Non impostata

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
Codice asset	Crea un codice asset del sistema che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare sistema. Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.
Admin Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore.
System Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.
HDD Password	Consente all'utente di impostare, modificare o eliminare la password del disco rigido.
Password Change	Consente di abilitare o disabilitare la modifica della password sul computer. Impostazione predefinita: Permitted (Consentita)
Absolute	Attiva o disattiva l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Absolute Persistence Module(R) da Absolute Software. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Firmware TPM	Visualizza lo stato TPM del firmware. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
PPI Bypass for Clear Command	Consente di abilitare o disabilitare la PPI (Physical Presence Interface) di TPM. Quando è abilitata, questa impostazione consentirà al sistema operativo di saltare i prompt utente PPI del BIOS quando viene inviato il comando Clear. Le modifiche a questa impostazione hanno effetto immediato. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
UEFI Firmware Capsule Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI. Impostazione predefinita: Enabled (Attivata)
Tabella Windows SMM Security Mitigations	Abilita o disabilita le protezioni Windows SMM Security Mitigation. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Secure Boot	
Secure Boot	Abilita l'avvio protetto utilizzando solo il software di avvio validato. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
Secure Boot Mode	Modifica il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI. Deployed mode deve essere selezionato per il funzionamento normale di Secure boot. Impostazione predefinita: Deployed Mode
Expert Key Management	
Custom Mode	Consente di abilitare o disabilitare la modalità personalizzata. Se abilitata, permette di modificare i database delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx. Impostazione predefinita: Disabled (Disattivata)
PK	Consente di selezionare il database delle chiavi.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza (continua)

Sicurezza	
KEK	<ul style="list-style-type: none"> • Delete All Keys eliminerà la chiave selezionata. • Reset All Keys reimposta tutte le quattro chiavi sulle impostazioni predefinite.
db	
dbx	
Reset all Keys	
Delete all Keys	

Tabella 8. Opzioni di configurazione di sistema - Menu di avvio

Boot (Avvio)	
Boot List Option	<p>Visualizza i dispositivi di avvio disponibili.</p> <p>Impostazione predefinita: UEFI</p>
File Browser Add Boot Option	Consente di impostare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
File Browser Del Boot Option	Consente di eliminare il percorso di avvio nell'elenco delle opzioni di avvio.
Enable USB Boot Support	Consente di attivare o disattivare il controllo di avvio USB.
Boot Option Priorities	Visualizza i dispositivi di avvio disponibili.
Boot Option #1	<p>Visualizza la prima periferica di avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: Windows Boot Manager.</p>
Boot Option #2	<p>Visualizza la seconda periferica di avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: Scheda di interfaccia di rete integrata (IPV4)</p>
Boot Option #3	<p>Visualizza la terza periferica di avvio.</p> <p>Impostazione predefinita: Scheda di interfaccia di rete integrata (IPV6)</p>

Tabella 9. Opzioni di configurazione di sistema - Uscita dal menu

Salvare e uscire	
Save Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione di sistema e salvare le modifiche effettuate.
Discard Changes and Reset	Consente di uscire dalla configurazione del sistema e ripristinare i valori precedenti per tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Restore Defaults	Consente di caricare i valori predefiniti di tutte le opzioni della configurazione di sistema.
Discard Changes	Consente di non salvare le modifiche.
Save Changes	Consente di salvare le modifiche.

Password di sistema e password di configurazione

Tabella 10. Password di sistema e password di configurazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.


Tabella 10. Password di sistema e password di configurazione (continua)

Tipo di password	Descrizione
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se viene lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova Password di sistema o amministratore solo se lo stato è **Non impostato**.

Informazioni su questa attività

Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security** viene visualizzata.
- Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - Almeno un carattere speciale: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ' { | })"
 - Numeri da 0 a 9.
 - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
 - Lettere minuscole dalla a alla z.
- Nel campo **Confirm new password**, digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente

Prerequisiti


Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (in System Setup) prima di tentare di eliminare o modificare la password di sistema e/o la password di configurazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di configurazione o di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- Nella schermata **System Security**, verificare che **Password Status** sia Unlocked.

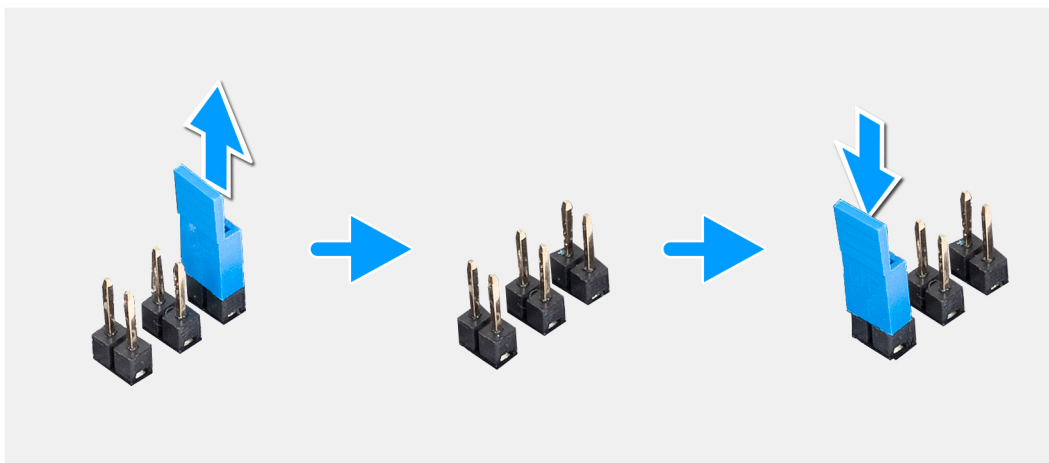
3. Selezionare **System Password**. Aggiornare o eliminare la password di sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**. Aggiornare o eliminare la password di configurazione esistente e premere Invio o Tab.
 -  **N.B.:** Se la password di sistema e/o di configurazione è stata modificata, reinserire la nuova password quando richiesto. Se la password di sistema e/o di configurazione è stata eliminata, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc. Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire da **System Setup**. Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le impostazioni del BIOS sul computer.

La seguente immagine indica la posizione del ponticello CMOS sulla scheda di sistema e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di eliminazione CMOS.



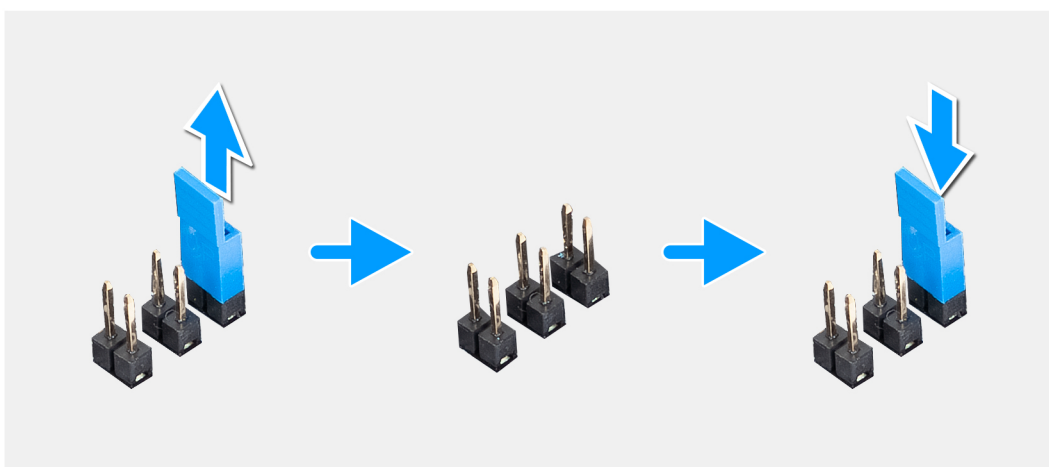
Procedura

1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione dal computer.
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Adagiare il computer sul lato destro.
4. Individuare il ponticello CMOS a 2 pin sulla scheda di sistema.
5. Accertarsi che il ponticello si trovi sulla coppia di piedini della password (JM34).
6. Spostare il ponticello sulla coppia di piedini CMOS (JM12).
7. Collegare il cavo di alimentazione al computer.
8. La cancellazione dell'impostazione CMOS impiega 10 secondi.
9. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.
10. Spostare il ponticello sulla coppia di piedini della password (JM34).
11. Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Informazioni su questa attività

Le seguenti immagini indicano la posizione del ponticello di reimpostazione della password e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di eliminazione di una password.



Procedura

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione dal computer.
2. Rimuovere il [pannello laterale sinistro](#).
3. Adagiare il computer sul lato destro.
4. Individuare il ponticello di ripristino della password a 2 pin sulla scheda di sistema.
5. Accertarsi che il ponticello si trovi sulla coppia di piedini della password (JM34) e rimuovere il ponticello.
6. Collegare il cavo di alimentazione al computer e accenderlo per cancellare la password.
7. Attendere il caricamento del desktop e quindi arrestare il computer.
8. Scollegare il cavo di alimentazione dal computer.
9. Ricollocare il ponticello sulla coppia di piedini della password (JM34).
10. Ricollocare il [pannello laterale sinistro](#).

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Procedura

1. Accedere al [sito del Supporto Dell](#).
2. Fare clic su **Supporto prodotti**. Cliccare sulla casella **Cerca supporto**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Cerca**.



N.B.: Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.

3. Cliccare su **Driver e download**. Espandere **Trova driver**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Categoria**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Scarica** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.
Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del BIOS di sistema, cercare nella risorsa della knowledge base sul [sito del Supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Procedura

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in [Aggiornamento del BIOS in Windows](#) per scaricare la versione più recente del file del programma BIOS Setup.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
3. Copiare i file del programma BIOS Setup nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma BIOS Setup e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file XXXX.exe del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo **One Time Boot** dal menu.

Informazioni su questa attività

Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu **One Time Boot**

È possibile verificare avviando il computer con il menu **Avvio temporaneo** per verificare se BIOS FLASH UPDATE è elencato come opzione di avvio. Se l'opzione è presente nell'elenco, è possibile aggiornare il BIOS utilizzando questo metodo.

Aggiornamento dal menu One Time Boot

Per aggiornare il BIOS dal menu **One Time Boot**, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (l'unità non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del Supporto Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- L'alimentatore CA deve essere collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

Procedura

1. Spegnere il computer e inserire l'unità USB in cui è stato copiato il file di aggiornamento flash del BIOS in una porta USB del computer.
2. Accendere il computer e premere per accedere al menu **Avvio temporaneo**. Selezionare BIOS Flash Update utilizzando il mouse o i tasti freccia, quindi premere **Invio**.
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.

3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento flash del BIOS.

Risoluzione dei problemi

Diagnostica SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (in precedenza nota come diagnostica ePSA) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica SupportAssist offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi. Consente di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che indicano se sono stati riscontrati problemi durante il test

i **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist](#).

Indicatori di diagnostica di sistema

L'indicatore di stato di alimentazione indica lo stato di alimentazione del computer. Questi sono gli stati di alimentazione:

Bianco fisso: il computer è in stato S0. Si tratta dello stato di alimentazione normale del computer.

Bianco lampeggiante: il computer è in uno stato di basso consumo, S3. Ciò non indica un errore.

Giallo fisso: il computer sta riscontrando un errore di avvio che riguarda anche l'unità di alimentazione.

Giallo lampeggiante: il computer sta riscontrando un errore di avvio, ma l'unità di alimentazione funziona correttamente.

Off: il computer è in stato di ibernazione o spento.

L'indicatore di stato di alimentazione può anche lampeggiare di giallo o bianco in base ai codici del segnale acustico predefiniti che indicano diversi guasti.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

i **N.B.:** I seguenti codici luminosi degli indicatori di diagnostica e le soluzioni consigliate sono destinati ai tecnici del Dell Service per la risoluzione dei problemi. L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia.

Tabella 11. Codici degli indicatori di diagnostica

Codici dell'indicatore di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
1.1	Errore di rilevamento TPM
1.2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1,5	EC non in grado di programmare i-Fuse

Tabella 11. Codici degli indicatori di diagnostica (continua)

Codici dell'indicatore di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
1,6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
1,7	Flash non RPMC su sistema unito con Boot Guard
2.1	errore di configurazione della CPU o guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o memoria read-only (ROM)
2.3	Nessuna memoria o RAM rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Scheda di sistema/errore del chipset
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Ripristino del BIOS 1: immagine di ripristino del BIOS non trovata
3.4	Ripristino del BIOS 2: Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
3.5	Guasto alla guida di alimentazione: EC ha riscontrato un errore di sequenziamento dell'alimentazione
3.6	Danneggiamento flash rilevato da SBIOS
4.1	Guasto alla griglia di alimentazione DIMM di memoria.
4.2	Problema al collegamento del cavo di alimentazione CPU

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato sui computer Dell che eseguono il sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file o ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* sul [sito del supporto Dell](#). Cliccare su **SupportAssist**, quindi fare clic su **SupportAssist OS Recovery**.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi di connettività Wi-Fi, reimpostare il dispositivo Wi-Fi procedendo come indicato di seguito:

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.

 **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.

3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.

5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Rilascio dell'energia residua

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

Procedura



1. Spegner il computer.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione dal computer.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Collegare l'adattatore di alimentazione al computer.
5. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Alienware

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza sui prodotti e i servizi Alienware mediante l'utilizzo di tali risorse di auto-assistenza online:


Tabella 12. Prodotti Alienware e risorse di auto-assistenza online

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni sui prodotti e i servizi Alienware	Sito del supporto Alienware
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contatta il supporto tecnico , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Alienware è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Istruzioni su come individuare il codice di matricola o il numero di serie .
Per i video con istruzioni passo per passo per l'assistenza al computer	Canale supporto Alienware

Come contattare Alienware

Per contattare Alienware per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del supporto Alienware](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.